

MANUAL DO SISTEMA

TRAGOAQUI

Sumário

1.	Exibição de produtos no aplicativo	4
1.1	Tipos de serviços	4
1.1.1	Agendamento.....	4
1.1.2	Tele-entrega.....	4
1.1.3	Retirada no local	4
2.	Menu.....	5
2.1	Pedidos.....	5
2.1.1	Abertos.....	6
2.1.1.1	Aceitando um pedido.....	8
2.1.1.2	Recusando um pedido	10
2.1.1.3	Finalizando um pedido.....	12
2.1.1.4	Pedidos cancelados.....	13
2.1.1.5	Pedidos atrasados/expirados.....	14
2.1.2	Histórico	14
2.1.3	Inserir pedido.....	15
3	Parâmetros.....	16
3.1	Produtos.....	16
3.2	Configuração de bairros e horários.....	18
3.2.1	Início.....	18
3.2.2	Bairros	19
3.2.3	Dias e horários	19
3.2.4	Procedimento Final	20
3.3	Configurações de Empresa	22
4	Relatórios	25
4.1	Pedidos.....	25
4.2	Produtos.....	26
4.3	Dashboard Pedidos	26
4.3.1	Informações gerais.....	27
4.3.2	Resumo	27
4.3.2.1	Gráfico de volume de vendas	28
4.3.2.2	Gráfico serviços realizados.....	28

4.3.2.3 Gráfico de modos de pagamento utilizados	29
4.3.3 Pedidos.....	29
4.3.4 Produto	30
5 Barra Superior	33

1. Exibição de produtos no aplicativo

Para os produtos da loja serem exibidos no aplicativo para os usuários, o sistema precisa ficar aberto no navegador. Caso o sistema esteja fechado, os produtos da loja não serão exibidos para os usuários.

Para que os produtos apareçam na listagem enquanto a loja estiver online, deve-se configurar primeiramente os bairros e horários, na seção **3.2.2 Bairros**. Assim como os tipos de serviços que serão utilizados. Caso contrário nenhum produto será exibido.

1.1 Tipos de serviços

O marketplace TragoAqui aceita 3 tipos básicos de serviços, sendo eles: Agendamento, Tele-entrega e retirada no local. A descrição de cada tipo de serviço pode ser encontrada nos tópicos a seguir.

1.1.1 Agendamento

A opção agendamento é escolhida quando o cliente deseja programar o recebimento do pedido para algum dia e horário específico.

1.1.2 Tele-entrega

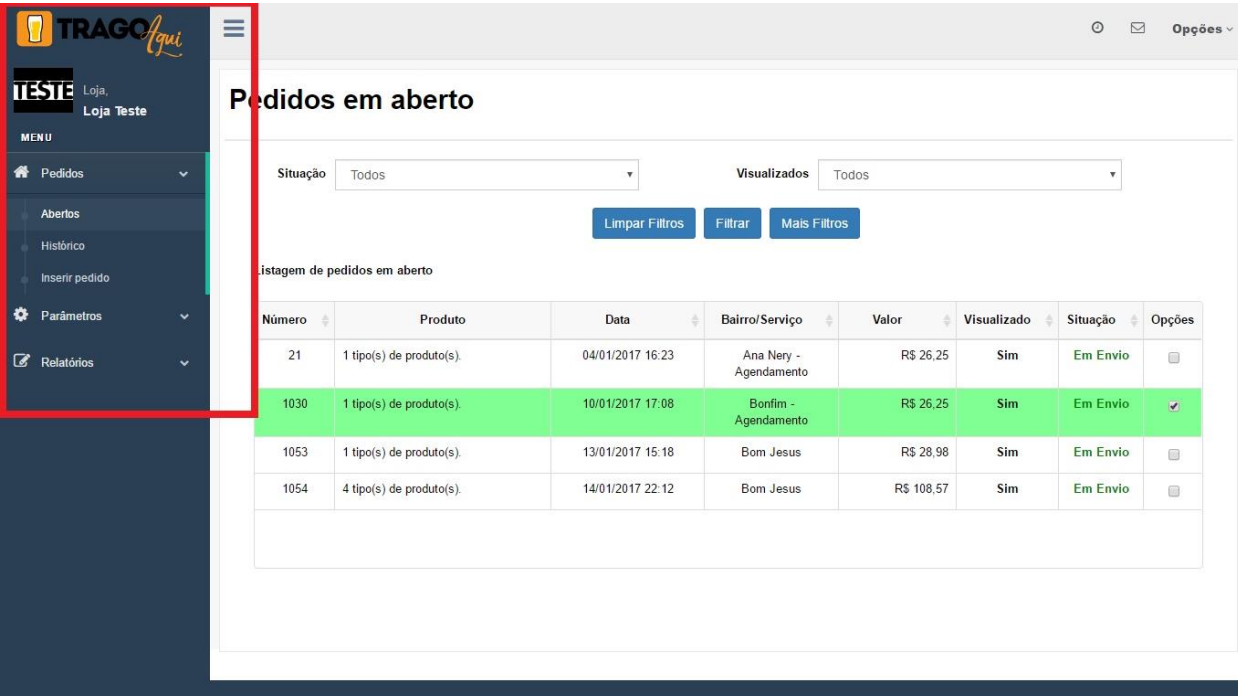
O serviço de tele-entrega é utilizado quando o cliente solicita a entrega de um pedido dentro de um curto período de tempo, que é especificado pelo próprio cliente.

1.1.3 Retirada no local

Retirada no local é a opção selecionada quando o cliente deseja realizar o pedido pelo aplicativo, porém prefere fazer a retirada em mãos na loja.

2. Menu

O menu encontra-se em toda a lateral esquerda da tela. Nele podemos acessar todas as funcionalidades do sistema, que seguem listadas nos pontos a seguir.



The screenshot shows the 'Pedidos em aberto' (Open Orders) screen of the TRAGO Aqui application. The left sidebar menu is highlighted with a red box, containing the following options: Pedidos, Abertos, Histórico, Inserir pedido, Parâmetros, and Relatórios. The main area displays a table of open orders with the following columns: Número, Produto, Data, Bairro/Serviço, Valor, Visualizado, Situação, and Opções. The table contains five rows of data, with the second row (ID 1030) highlighted in green.

Número	Produto	Data	Bairro/Serviço	Valor	Visualizado	Situação	Opções
21	1 tipo(s) de produto(s).	04/01/2017 16:23	Ana Nery - Agendamento	R\$ 26,25	Sim	Em Envio	
1030	1 tipo(s) de produto(s).	10/01/2017 17:08	Bonfim - Agendamento	R\$ 26,25	Sim	Em Envio	
1053	1 tipo(s) de produto(s).	13/01/2017 15:18	Bom Jesus	R\$ 28,98	Sim	Em Envio	
1054	4 tipo(s) de produto(s).	14/01/2017 22:12	Bom Jesus	R\$ 108,57	Sim	Em Envio	

2.1 Pedidos

Esta seção é dividida em ABERTOS, HISTÓRICO e INSERIR PEDIDO. Essas 3 telas são responsáveis pelo controle dos pedidos recebidos e inseridos no sistema. A seguir uma descrição de cada tela.



2.1.1 Abertos

Na tela de abertos encontram-se as informações necessárias relacionadas aos pedidos em andamento, sendo classificados com as seguintes situações: aberto, em envio, em espera (retirada em local) e cancelados. É possível acessar os detalhes de cada pedido clicando nos mesmos. Os pedidos em aberto aparecem na parte superior da lista e serão movidos para a parte inferior conforme vão sendo respondidos (os agendamentos já respondidos vão sendo movidos para o final da lista).

É possível também utilizar filtros para ordenar as buscas dos pedidos, tais como pedidos em aberto, cancelados, em envio e em espera. Também pode-se filtrar pelos pedidos visualizados e não visualizados além de filtros avançados tais como “pedidos de um bairro ‘X’”. Todos os filtros podem ser cancelados ao clicar em limpar filtros.

TESTE

Loja, Loja Teste

MENU

Pedidos

Abertos

Histórico

Inserir pedido

Parâmetros

Relatórios

Pedidos em aberto

Situação

Todos

Visualizados

Todos

Limpar Filtros

Filtrar

Mais Filtros

Listagem de pedidos em aberto

Número	Produto	Data	Bairro/Serviço	Valor	Visualizado	Situação	Opções
21	1 tipo(s) de produto(s).	04/01/2017 16:23	Ana Nery - Agendamento	R\$ 26,25	Sim	Em Envio	
1030	1 tipo(s) de produto(s).	10/01/2017 17:08	Bonfim - Agendamento	R\$ 26,25	Sim	Em Envio	
1053	1 tipo(s) de produto(s).	13/01/2017 15:18	Bom Jesus	R\$ 28,98	Sim	Em Envio	
1054	4 tipo(s) de produto(s).	14/01/2017 22:12	Bom Jesus	R\$ 108,57	Sim	Em Envio	

Ao acessar um pedido em aberto podemos visualizar as informações gerais: Produtos requisitados, quantidade do pedido, valor e em caso de tele-entrega/agendamento, o endereço de entrega e o tempo máximo desejado para entrega, que é informado pelo cliente final como um tempo limite para o recebimento do pedido. Podendo assim decidir se os pedidos serão confirmados ou recusados.

TESTE

Loja, Loja Teste

MENU

Pedidos

Abertos

Histórico

Inserir pedido

Parâmetros

Relatórios

Em envio - Número: 21

Bairro: Ana Nery

Data do pedido: 04/01/2017 16:23

Cod.	Produto	Quantidade	Valor Unit.	Valor Total
26	Refrigerante Fruki 600ml Guaraná	21	R\$ 1,25	R\$ 26,25

Modo de pagamento: Dinheiro

Valor total do produtos: R\$ 26,25

Valor de tele-entrega: R\$ 5,00

Total pedido: R\$ 31,25

Endereço: Rua Dona Flora 505 AP. 401

Data de resposta: 06/01/2017 17:35

Horário requisitado para entrega: 25/01/2017 12:30

Informações do comprador.

Nome: Matheus Goltz

Telefone:

Endereço: Rua Dona Flora 505 AP. 401

Bairro: Ana Nery

☐ Marcar pedido

Fechar

Mover para histórico

Situação

Em Envio

Opções

Em Envio

Em Envio

Em Envio

2.1.1.1 Aceitando um pedido

Ao receber um pedido, o sistema exibirá uma mensagem na barra superior informando que existem pedidos não respondidos. O pedido poderá ser aberto no momento que for clicado sobre a linha do mesmo, que se encontra na listagem da tela “Pedidos” com a situação “Aberto” escrito em vermelho. Enquanto o pedido recebido não for visualizado, um aviso sonoro contínuo é emitido pelo sistema, para chamar a atenção do operador.

Pedidos em aberto


Situação: Todos Visualizados: Todos

Limpar Filtros Filtar Mais Filtros

Listagem de pedidos em aberto

Número	Produto	Data	Bairro/Serviço	Valor	Visualizado	Situação	Opções
1056	1 tipo(s) de produto(s).	17/01/2017 20:22	Centro	R\$ 117,00	Não	Aberto	<input type="checkbox"/>
21	1 tipo(s) de produto(s).	04/01/2017 16:23	Ana Nery - Agendamento	R\$ 26,25	Sim	Em Envio	<input type="checkbox"/>
1030	1 tipo(s) de produto(s).	10/01/2017 17:08	Bonfim - Agendamento	R\$ 26,25	Sim	Em Envio	<input checked="" type="checkbox"/>
1053	1 tipo(s) de produto(s).	13/01/2017 15:18	Bom Jesus	R\$ 28,98	Sim	Em Envio	<input type="checkbox"/>
1054	4 tipo(s) de produto(s).	14/01/2017 22:12	Bom Jesus	R\$ 108,57	Sim	Em Envio	<input type="checkbox"/>

Clicando em “Confirmar”, o pedido recebido será confirmado e o cliente final receberá uma notificação avisando a aceitação de seu pedido pela loja e que o mesmo será preparado para ser entregue. Paralelo a isso uma janela é aberta no sistema contendo as informações do comprador, endereço e prazo restante para entrega do pedido.


Loja Teste

MENU

- Pedidos
- Abertos
- Histórico
- Inserir pedido
- Parâmetros
- Relatórios

Pedido em aberto! Número: 1056

Bairro: Centro

Data do pedido: 17/01/2017 20:22

Cod.	Produto	Quantidade	Valor Unit.	Valor Total
111	Cerveja Brahma 1L	13	R\$ 9,00	R\$ 117,00

Modo de pagamento: Dinheiro

Valor total do produtos: R\$ 117,00

Valor de tele-entrega: R\$ 5,00

Total pedido: R\$ 122,00

Endereço: Rua Dona Flora 505 AP. 401

Tempo máximo desejado para a entrega 20:59

☒ Confirmar

☐ Recusar

Tempo estimado para entrega:

☒ Usar o tempo maximo disponivel.

☐ Marcar pedido

Fechar

Responder

Ao marcar esta opção, você estara usando o tempo máximo disponível para a entrega e qualquer valor de tempo informado no campo aolado será ignorado. Por ex: Se o tempo máximo for 00:52, e você marcar esta opção, o efeito será o mesmo que digitar 00:52 minutos no campo ao lado.


Situação

Opções

Aberto	<input type="checkbox"/>
Em Envio	<input type="checkbox"/>
Em Envio	<input checked="" type="checkbox"/>
Em Envio	<input type="checkbox"/>
Em Envio	<input type="checkbox"/>

Quando o pedido for referente a uma “tele-entrega”, assim que aceite, um novo campo surge, onde deve ser informado o tempo estimado de entrega (este tempo não pode ser maior que o tempo máximo informado pelo cliente na solicitação do pedido), será também exibido o valor que será pago para o cálculo do troco necessário, caso o cliente o tenha informado, ou se o pagamento será realizado por meio de cartão de crédito/débito (nesse caso, na hora da entrega deve-se levar uma máquina para o cartão utilizado).

Após a conferência de todas as informações, a janela do pedido pode ser fechada. Assim que fechado, o pedido passa a ser encontrado na listagem de pedidos em aberto, no centro da tela. O pedido pode ser acessado novamente ao clicar sobre a linha do pedido.



Loja,

Loja Teste

MENU

Pedidos

Abertos

Histórico

Inserir pedido

Parâmetros

Relatórios

Situação

Todos

Visualizados

Todos

Limpar Filtros

Filtrar

Mais Filtros

Listagem de pedidos em aberto

Número	Produto	Data	Bairro/Serviço	Valor	Visualizado	Situação	Opções
21	1 tipo(s) de produto(s).	04/01/2017 16:23	Ana Nery - Agendamento	R\$ 26,25	Sim	Em Envio	
1030	1 tipo(s) de produto(s).	10/01/2017 17:08	Bonfim - Agendamento	R\$ 26,25	Sim	Em Envio	
1054	4 tipo(s) de produto(s).	14/01/2017 22:12	Bom Jesus	R\$ 108,57	Sim	Em Envio	
1056	1 tipo(s) de produto(s).	17/01/2017 20:22	Centro	R\$ 117,00	Sim	Em Envio	

Existe a opção de marcar um pedido clicando na coluna opções, assim alterando a cor da linha para verde, assim facilitando a identificação do mesmo. Esta mesma opção se encontra na janela de detalhes do pedido. Esta opção se encontra acima do botão de fechar na janela detalhes do pedido.

2.1.1.2 Recusando um pedido

Com a tela de pedido aberta, após analisar as informações e constatar que o pedido do cliente não pode ser entregue, deve-se marcar a opção “recusar”. Feito isto um campo com motivos pré-determinados é aberto na parte inferior. Um destes motivos deve ser marcado para justificar a recusa de entrega do pedido, que será informado ao cliente.

2.1.1.3 Finalizando um pedido

Para serviços de agendamento, o pedido pode ser finalizado através da janela de detalhes do pedido pelo botão “mover para histórico”, que ficará disponível uma hora após o horário de agendamento solicitado pelo cliente. Também é possível acessar a janela de detalhes do pedido de agendamento através do ícone de notificação de agendamento no canto direito da barra superior.

Em envio - Número: 1054

Bairro: Bom Jesus Data do pedido: 14/01/2017 22:12

Cod.	Produto	Quantidade	Valor Unit.	Valor Total
92	Cerveja Pilsen Heilige 500ml	20	R\$ 1,81	R\$ 36,20
103	Cerveja Polar 600ml	7	R\$ 5,21	R\$ 36,47
10	Refrigerante Fruki 2L Cola Pet	2	R\$ 3,29	R\$ 6,58
49	Vodka Perestroika 980ml	4	R\$ 7,33	R\$ 29,32

Modo de pagamento: Dinheiro
Valor total do produtos: R\$ 108,57
Valor de tele-entrega: R\$ 5,00
Total pedido: R\$ 113,57

Endereço: gaspar bartholomay 1690
Data de resposta: 14/01/2017 22:12
Tempo estimado para entrega: 00:59
Tempo restante para realizar a entrega: Expirado!

Informações do comprador.
Nome: Admin Telefone: 9999999999
Endereço: gaspar bartholomay 1690 Bairro: Bom Jesus

☐ Marcar pedido

Fechar

Mover para histórico

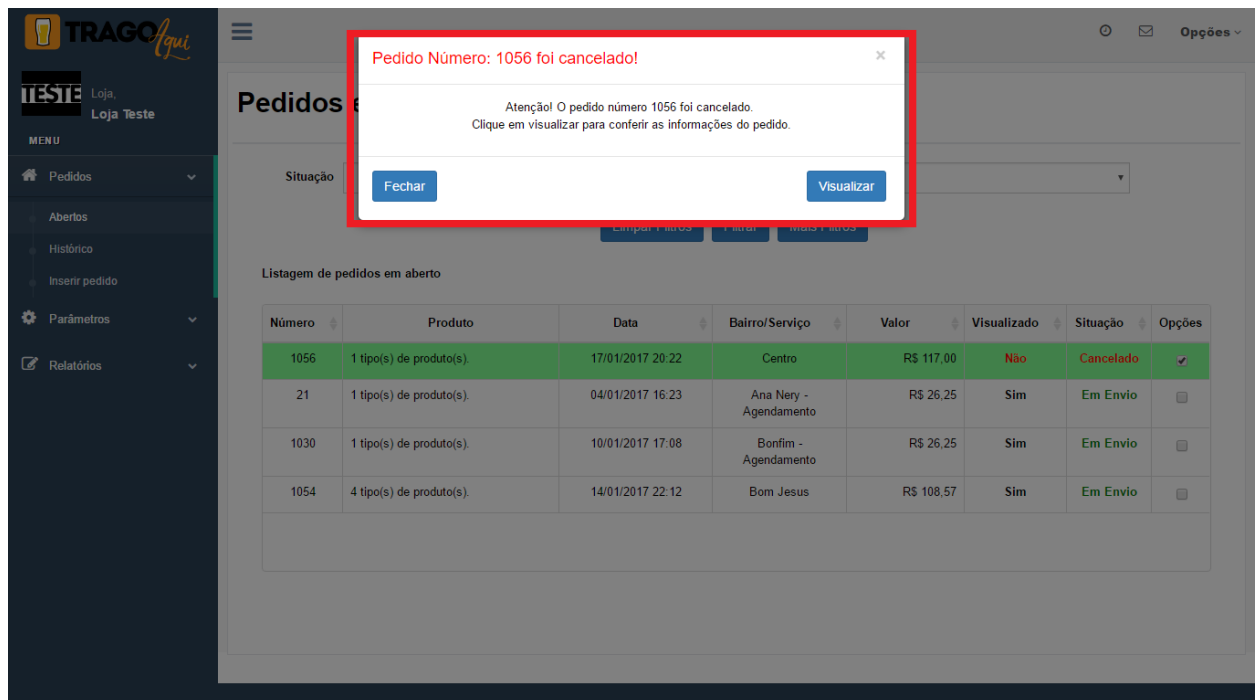
No caso de tele-entrega é basicamente o mesmo processo. O pedido pode ser finalizado através da janela de detalhes do pedido pelo botão “mover para histórico”, que ficará disponível uma hora após o horário de entrega expirar.

Caso o pedido seja sinalizado como recebido pelo cliente, o status é alterado para finalizado e automaticamente movido para o histórico.

Em casos de retirada no local o pedido pode ser marcado como finalizado a qualquer momento. Recomenda-se que seja marcado como finalizado apenas após o cliente ter efetuado a retirada do pedido.

2.1.1.4 Pedidos cancelados

Quando um pedido em envio/em espera é cancelado pelo cliente final, uma janela abrirá na tela inicial e um aviso sonoro irá tocar, informando que houve um cancelamento por parte do cliente. Na janela existe a opção de clicar em “Fechar” e “Visualizar”. Clicando na opção “Fechar” os avisos continuam ativos e a janela será fechada. Clicando na opção “Visualizar” a janela de detalhes do pedido será exibida e os alertas serão desativados e o pedido pode ser movido para o histórico

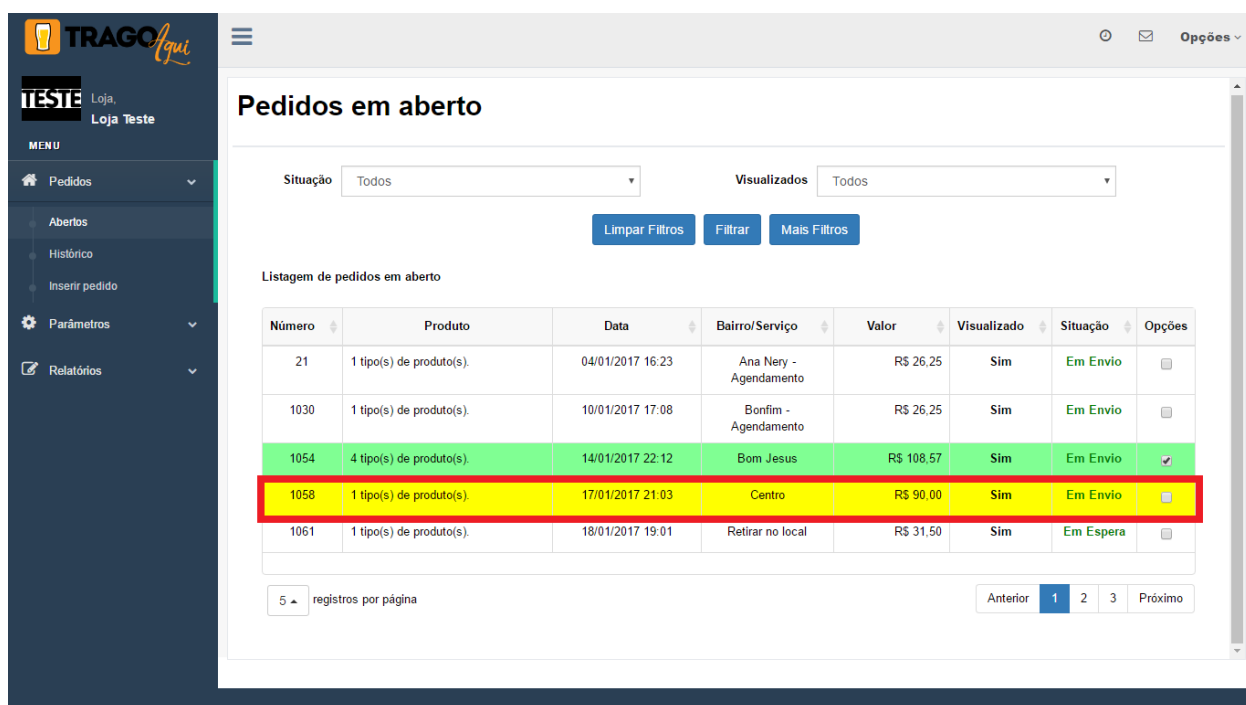


Quando um pedido não respondido for cancelado pelo cliente final, ele sumirá automaticamente da listagem.

Quando o tempo de entrega solicitado pelo cliente expirar antes da loja confirmar o pedido, o sistema irá cancelar o pedido automaticamente e encaminhará o mesmo para o histórico.

2.1.1.5 Pedidos atrasados/expirados

Quando o cliente informar que seu pedido não foi entregue dentro do prazo estipulado, uma janela será exibida informando a situação. O pedido também será colorido em amarelo na listagem de pedidos em aberto para a situação ficar destacada.



Pedidos em aberto

Situação: Todos Visualizados: Todos

Limpar Filtros Filtrar Mais Filtros

Listagem de pedidos em aberto

Número	Produto	Data	Bairro/Serviço	Valor	Visualizado	Situação	Opções
21	1 tipo(s) de produto(s).	04/01/2017 16:23	Ana Nery - Agendamento	R\$ 26,25	Sim	Em Envio	<input type="checkbox"/>
1030	1 tipo(s) de produto(s).	10/01/2017 17:08	Bonfim - Agendamento	R\$ 26,25	Sim	Em Envio	<input type="checkbox"/>
1054	4 tipo(s) de produto(s).	14/01/2017 22:12	Bom Jesus	R\$ 108,57	Sim	Em Envio	<input checked="" type="checkbox"/>
1058	1 tipo(s) de produto(s).	17/01/2017 21:03	Centro	R\$ 90,00	Sim	Em Envio	<input type="checkbox"/>
1061	1 tipo(s) de produto(s).	18/01/2017 19:01	Retirar no local	R\$ 31,50	Sim	Em Espera	<input type="checkbox"/>

5 registros por página


Anterior 1 2 3 Próximo

Quando o tempo de entrega solicitado pelo cliente expirar antes da loja confirmar o pedido, o sistema irá cancelar o pedido automaticamente e encaminhará o mesmo para o histórico.

2.1.2 Histórico

Nesta tela encontram-se todos os pedidos finalizados, recusados e cancelados que foram feitos através do sistema. É possível se utilizar de filtros para uma busca mais detalhada.

Ao clicar em algum pedido desejado é possível acessar os detalhes do mesmo.



Loja, Loja Teste

MENU

- Pedidos
- Abertos
- Histórico
- Inserir pedido
- Parâmetros
- Relatórios

Histórico de Pedidos

Número

Pedido

Data inicial

Data final

Produto

Cod.

Descrição

Resposta

Data inicial

Data final

Bairro

Todos

Valor - De

Até

Situação

Todas

Serviço

Todos

Limpar Filtros

Filtrar

Histórico de pedidos

Número	Data Ped.	Resposta	Bairro	Valor	Situação	Opções
1	02/01/2017 16:06	-	Ana Nery	R\$ 19,00	Cancelado	
2	02/01/2017 17:20	-	Ana Nery	R\$ 21,00	Cancelado	
3	02/01/2017 17:22	-	Ana Nery	R\$ 18,00	Cancelado	
4	02/01/2017 17:26	03/01/2017 15:52	Retirar no local	R\$ 89,70	Finalizado	

2.1.3 Inserir pedido

Esta tela pode ser utilizada para incluir pedidos que não foram realizados através do aplicativo. Os pedidos aqui inseridos serão automaticamente incluídos como “Retirado em Local”, tendo sua data e horário preenchidos automaticamente pela data e hora do momento da inserção do pedido. Estes pedidos inseridos serão incluídos nos gráficos e relatórios gerados pelo sistema.

Para inserir um pedido deve-se procurar pelo produto através do seu código ou descrição. Se a pesquisa por código for realizada, é possível adicionar diretamente o produto através do botão “Adicionar produto”. Caso a busca seja pelo campo de descrição, deve-se procurar o produto desejado na tabela abaixo e clicar na linha do produto para adicioná-lo.

The screenshot displays the TRAGO Aqui system interface. On the left is a dark sidebar menu with the logo and options like 'Pedidos', 'Parâmetros', and 'Relatórios'. The main area has a header with a search bar and a table of products. A red box highlights the 'Adicionar Produto' button and the 'Filtrar na Tabela' button. Below the table, the 'Modo de Pagamento' is set to 'Dinheiro', and the 'Produtos' section shows 'Cerveja Brahma 1L' with a quantity of 12. A red box also highlights the product table itself.

Cód.	Produto	Valor	Opções
107	Cerveja Brahma 350MI Lata	R\$ 2,50	+
108	Cerveja Brahma 355MI Long Neck	R\$ 3,50	+
110	Cerveja Brahma 600MI	R\$ 6,00	+
111	Cerveja Brahma 1L	R\$ 9,00	+


Feito isto o item selecionado irá aparecer na parte inferior da tela, podendo então selecionar a quantidade de itens de cada produto. Deve-se também informar a forma de pagamento, pois será refletido nos relatórios. Com todos os produtos e volumes informados, clicando no botão “Salvar” o pedido será inserido com o status “Finalizado” no histórico de pedidos.

3 Parâmetros

Na seção de parâmetros pode-se alterar as configurações gerais da loja, tais como disponibilidade e preço dos produtos, horário de atendimento e informações da empresa.

3.1 Produtos

Nesta tela é possível encontrar todos os produtos disponíveis no sistema juntamente com um filtro para facilitar a localização de um produto específico. Ao clicar no produto selecionado uma nova tela se abre, permitindo ativar ou desativar o produto para venda no aplicativo e editar o preço do produto.



Loja,

Loja Teste

MENU

Pedidos

Parâmetros

Produtos

Configurações de horários

Configurações da empresa

Relatórios

Produtos e preços

Produto

Valor R\$- De

Até

Situação

Descrição


Limpar Filtros

Filtrar

Listagem de produtos

Pesquisa rápida

Cód.	Produto	Valor	Situação	Opções
1	Água Da Pedra 2L Gás	R\$ 16,48	Desativado	
2	Água Mineral Da Pedra 500MI C/Gás Pet	R\$ 13,95	Desativado	
3	Água Mineral Da Pedra 1L	R\$ 12,95	Desativado	
4	Água Mineral Da Pedra 500MI S/Gás Pet	R\$ 5,86	Desativado	
5	Água Mineral Da Pedra 5L S/Gás Pet	R\$ 21,93	Desativado	



Loja,

Loja Teste

MENU

Pedidos

Parâmetros

Produtos

Configurações de horários

Configurações da empresa

Relatórios

Cód 2 - Água Mineral Da Pedra 500MI C/Gás Pet

Nome: Água Mineral Da Pedra 500MI C/Gás Pet

Descrição:

Água Mineral Da Pedra 500MI C/Gás Pet

Valor R\$:

R\$ 13,95

Situação:


Desativado

Desativado

Ativado

Fechar

Salvar



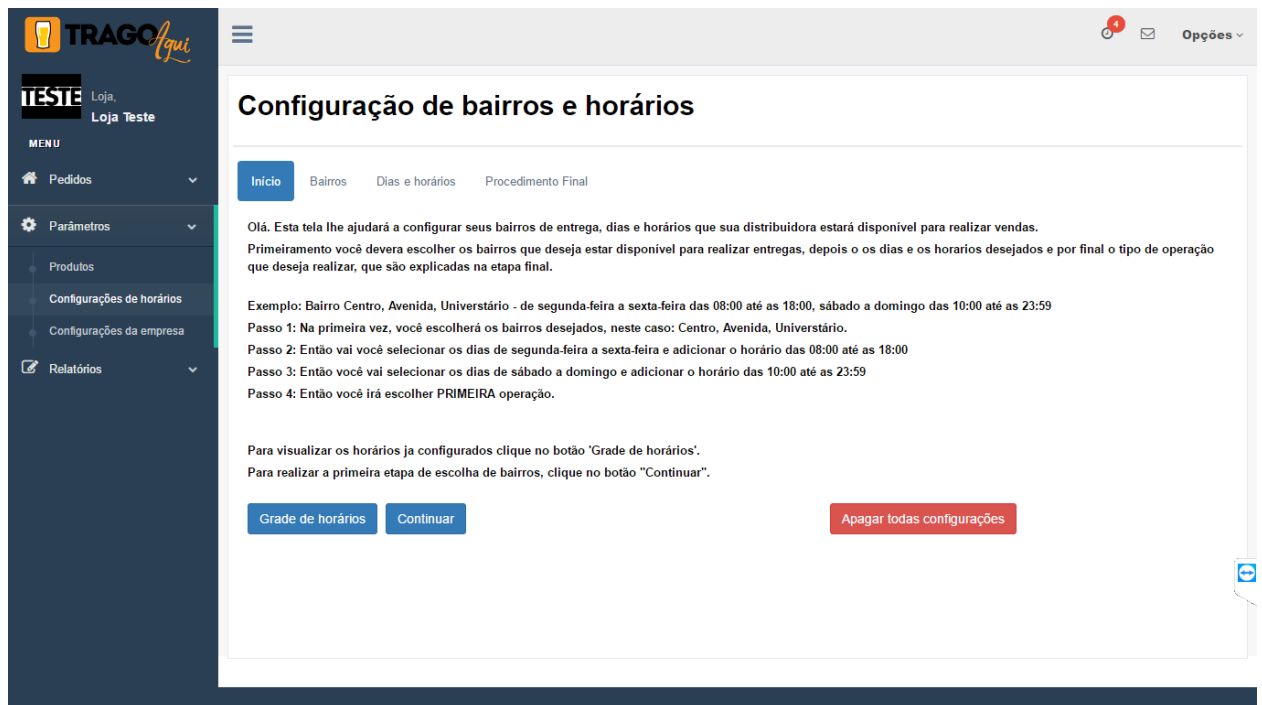
3.2 Configuração de bairros e horários

Esta tela serve para você configurar os horários de entrega nos bairros de uma maneira mais rápida e fácil, sendo dividida em 4 etapas.

3.2.1 Início

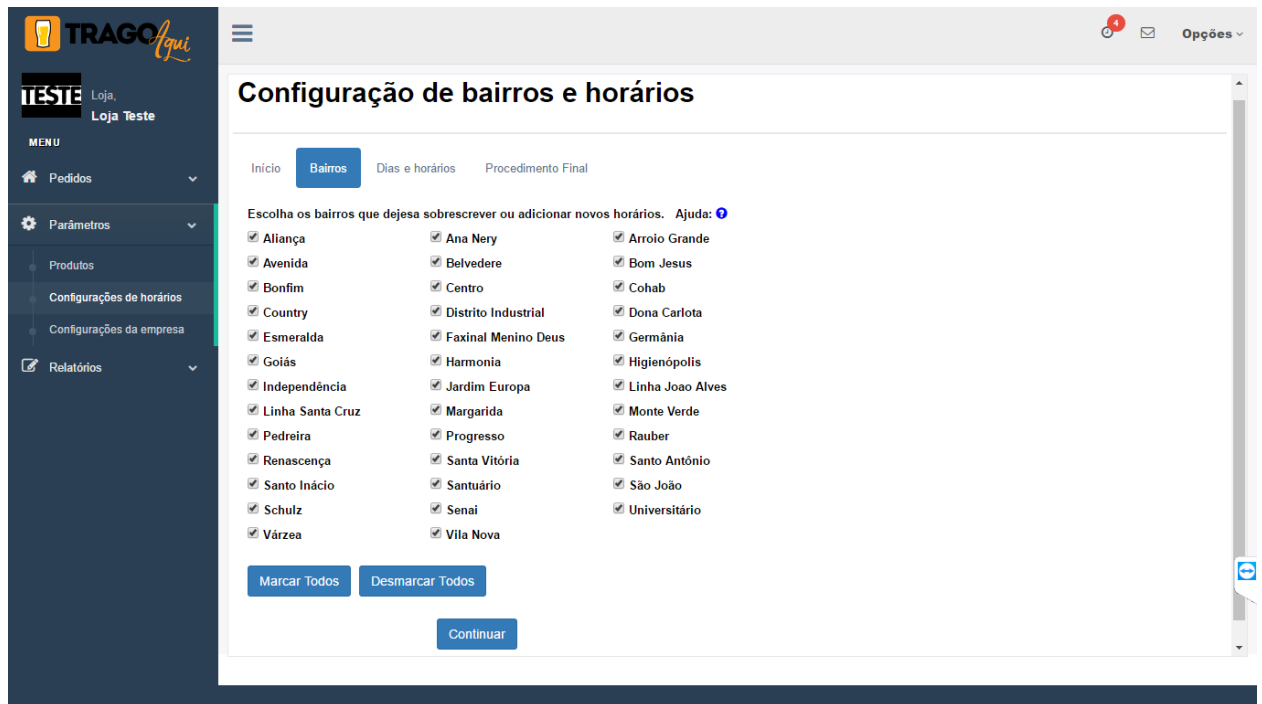
Nesta tela encontra-se o passo a passo para a configuração dos horários de funcionamento. Após a leitura clique em CONTINUAR para dar início na seleção da configuração. Assim que os horários já estiverem configurados torna-se possível utilizar o botão GRADE DE HORÁRIOS para consultá-los.

Na tela “Início”, também existe o botão “Apagar todas as configurações”. Clicando nele as configurações de bairros e horário pré-determinadas serão permanentemente apagadas.



3.2.2 Bairros

Esta tela serve para configurar os seus bairros de entrega, deve-se selecionar quais bairros a loja irá trabalhar com os serviços de tele-entrega e agendamento, podendo marcar e desmarcar todos através dos botões. Caso necessite alguma ajuda adicional, clicando no ícone de “?” abre um rápido tutorial de configuração da tela de bairros.



3.2.3 Dias e horários

Nesta tela seleciona-se os dias e horários de funcionamento da loja que ficarão disponíveis no aplicativo com relação aos serviços de tele-entrega e agendamento.

Para iniciar a configuração dos horários deve-se selecionar dia por dia ou grupos de dias, no caso de os horários de atendimento serem iguais. Também é possível configurar um período personalizado para ser utilizado em feriados ou outras ocasiões.

Para as configurações personalizadas entrarem em efeito, deve-se marcar a opção “Modo de período personalizado” na tela de “Configurações de Empresa” seção **3.3 Configurações de empresa**. Quando esta opção estiver marcada, o sistema irá ignorar as configurações dos horários/dias da semana configurados nos bairros e levará em consideração somente os horários configurados para a opção “Modo de período personalizado” para **TODOS OS BAIRROS**.

Após a seleção dos dias devem ser inseridos os horários. Observar que em um estabelecimento que atenda além da meia noite deve ser inserido um horário adicional para o período iniciando à meia noite até o horário final de funcionamento do dia seguinte.

Ex: no caso de uma loja que trabalha de segunda-feira até sábado das 16:00 até as 03:00.

Escolha os dias da semana que deseja adicionar os novos horários. Ajuda: ?

☒ Segunda-feira ☒ Terça-feira ☒ Quarta-feira
☒ Quinta-feira ☒ Sexta-feira ☒ Sábado
☐ Domingo ☐ Período personalizado

Segunda-Feira	Terça-Feira	Quarta-Feira	Quinta-Feira	Sexta-Feira	Sábado	Domingo	Período personalizado	Opções
16:00 - 23:59	16:00 - 23:59	16:00 - 23:59	16:00 - 23:59	16:00 - 23:59	16:00 - 23:59	-	-	
00:01 - 03:00	00:01 - 03:00	00:01 - 03:00	00:01 - 03:00	00:01 - 03:00	00:01 - 03:00	-	-	

Hora inicial Hora final

Hora inicial mínima: 00:00
Hora final máxima: 23:59

Feita a seleção dos dias e dos horários, deve-se clicar em continuar para ir para a próxima etapa.

3.2.4 Procedimento Final

Na tela de Procedimento Final deve-se selecionar uma das três opções disponíveis para finalizar a configuração de bairros e horários. As opções são:

1 - Adicionar e não apagar nenhuma configuração anterior - Ao marcar esta opção, serão ADICIONADOS os bairros/horários, que foram selecionados nas etapas anteriores, aos bairros/horários já existentes no sistema. Em caso de conflito de horários o sistema irá retornar um aviso informando qual foi o conflito encontrado.

2 - Adicionar e substituir as configurações para os bairros/horários selecionados - Ao marcar esta opção, serão ADICIONADAS as novas configurações e qualquer configuração existente relacionada aos bairros selecionados anteriormente serão SUBSTITUÍDAS. Ex: Se você selecionar o bairro Centro para adicionar uma faixa de horário e ele já possuir dias/horários informados, o sistema vai apagar TODAS informações relacionadas ao bairro Centro (incluindo TODOS os dias configurados) e vai adicionar as novas configurações que você acabou de informar."

3 - APAGAR TODAS as configurações de bairros/horários existentes e adicionar as configurações para os bairros/horários selecionados – Marcando esta opção, serão REMOVIDAS TODAS AS CONFIGURAÇÕES relacionadas à bairros/horários já configuradas previamente no sistema e adicionando as configurações que foram informadas. Esta opção serve para começar uma configuração inteiramente nova.

Após selecionar a opção desejada clique em FINALIZAR para concluir.

The screenshot displays the 'Configuração de bairros e horários' (Neighborhood and Schedule Configuration) interface. On the left is a dark sidebar with the 'TRAGO Aqui' logo and a menu containing 'Pedidos', 'Parâmetros', 'Produtos', 'Configurações de horários', 'Configurações da empresa', and 'Relatórios'. The main content area has a title bar with 'Configuração de bairros e horários' and a breadcrumb trail: 'Início > Bairros > Dias e horários > Procedimento Final'. Below the title, there's a prompt: 'Escolha uma opção, para uma melhor descrição passe o cursor do mouse por cima da opção:'. Three radio button options are listed:
1 - Adicionar e não apagar nenhuma configuração anterior.
2 - Adicionar e substituir as configurações para os bairros/horários selecionados.
3 - APAGAR TODAS as configurações de bairros/horários existentes e adicionar as configurações para os bairros/horários selecionados.
A blue 'Finalizar' button is positioned at the bottom center of the options list. The top right corner of the interface shows notification and email icons, and an 'Opções' dropdown menu.


3.3 Configurações de Empresa

Nesta tela controla-se o status e o funcionamento da loja no sistema. É possível trocar o status da loja para online e off-line, inserir informações gerais referentes à loja, selecionar um valor mínimo de tele entrega, um valor padrão de frete, os métodos de pagamento aceitos e os tipos de serviço. Além disso, também é possível inserir um texto que servirá como descrição da loja para os clientes do aplicativo.

The screenshot displays the 'Configurações da empresa - Cód 1' screen. On the left is a dark sidebar with the 'TRAGO' logo and a menu containing 'Pedidos', 'Parâmetros', 'Produtos', 'Configurações de horários', 'Configurações da empresa' (highlighted), and 'Relatórios'. The main content area has a title bar with a hamburger menu, a status icon, an email icon, and an 'Opções' dropdown. The form fields are as follows:

- Situação (online/offline):** A dropdown menu currently showing 'Retirada (online)' with a green highlight. A 'Salvar' button is to its right.
- Razão Social:** Text input field containing 'Loja Teste LTDA'.
- Nome Fantasia:** Text input field containing 'Loja Teste'.
- Município:** Dropdown menu showing 'Santa Cruz do Sul'.
- Telefone:** Text input field containing '051-999-8888'.
- Email:** Text input field containing 'xxxxxxx@hotmail.com'.
- Endereço:** Text input field containing 'Rua Teste'.
- Número:** Text input field containing '667'.
- Complemento:** Text input field containing 'Casa'.
- Bairro:** Dropdown menu showing 'Centro'.
- Valor mínimo de entrega:** Text input field containing 'R\$ 15,00'.
- Valor padrão da entrega:** Text input field containing 'R\$ 5,00'.
- Modos de pagamento:** Dropdown menu showing 'Cartão de Crédito e Dinheiro'.
- Tipos de serviço:** Dropdown menu showing 'Ambos - Retirada no local e er'.
- Descritivo do horário de funcionamento para retirada em local:** A large text area containing the text: 'Trabalhamos nos horarios da 14:00 ate as 20:00 dias de semana, e sexta a noite ate domingo a noite estamos abertos 24h.'

Na parte inferior da tela pode ser encontrada uma listagem com os bairros ativos que a loja realiza entrega. Para adicionar algum bairro à lista, pode-se escolher o bairro na caixa “escolha um bairro” e clicar em adicionar. Ao clicar nas opções do bairro uma nova janela se abre, lá é possível alterar os horários de entrega em cada dia da semana, além de selecionar um valor de frete personalizado para o bairro selecionado. Para este valor ser ativado no sistema, é necessário marcar a opção “Utilizar o valor indicado ao lado para a tele-entrega e agendamento neste bairro.”. Bairros que não possuem esta opção marcada, irão usar o valor padrão definido nas configurações da empresa.



Loja, Loja Teste

MENU

Pedidos

Parâmetros

Produtos
Configurações de horários
Configurações da empresa

Relatórios

R\$ 15,00

R\$ 5,00

Cartão de Crédito e Dinheiro

Ambos - Retirada no local e er









Descritivo do horário de funcionamento para retirada em local

Trabalhamos nos horários da 14:00 ate as 20:00 dias de semana, e sexta a noite ate domingo a noite estamos abertos 24h.

Bairros/Horários

☒ Modo Feriado/Especial/Customizável

Pesquisa rápida

Bairro	Opções
Aliança	 
Ana Nery	 
Arroio Grande	 
Avenida	 


Escolha um bairro

Adicionar bairro

Logo

TESTE

Salvar



Loja, Loja Teste

MENU

Pedidos

Parâmetros



Produtos
Configurações de horários
Configurações da empresa

Relatórios

Ana Nery

Dias da semana

☒ Segunda-feira
☐ Terça-feira
☐ Quarta-feira
☐ Quinta-feira
☐ Sexta-feira
☐ Sábado
☐ Domingo
☒ Período personalizado

Período/Hora Inicial	Período/Hora Final	Opções
08:00	11:59	
12:00	23:59	

Hora inicial

Hora final

Adicionar

Valor Tele-Entrega

R\$ 0,00

☐ Utilizar o valor indicado ao lado para a tele-entrega neste bairro.

Fechar

Para as configurações de “Período personalizado” que foram criadas na tela “Bairros e horários” xxxx entrarem em efeito, deve-se marcar a opção “Modo de período personalizado”. Lembrando que quando esta opção estiver marcada, o sistema irá ignorar as configurações dos horários/dias da semana

configurados nos bairros e levará em consideração somente os horários configurados para a opção “Modo de período personalizado” para TODOS OS BAIRROS.

The screenshot displays the TRAGO Aqui management interface. On the left is a dark sidebar menu with the logo and a 'Loja, Loja Teste' header. The main content area is titled 'Bairros/Horários'. At the top, there are input fields for prices (R\$ 15,00 and R\$ 5,00) and dropdowns for payment methods ('Cartão de Crédito e Dinheiro') and pickup options ('Ambos - Retirada no local e er'). Below this is a text area for 'Descritivo do horário de funcionamento para retirada em local' containing the text: 'Trabalhamos nos horários da 14:00 ate as 20:00 dias de semana, e sexta a noite ate domingo a noite estamos abertos 24h.' The 'Bairros/Horários' section features a red-bordered box around the 'Modo Feriado/Especial/Customizável' checkbox, which is checked. A tooltip explains that in this mode, the store operates only with the configured hours for the day. Below this is a table with columns for neighborhood names and actions (edit/delete). The table lists 'Anrolo Grande' and 'Avenida'. A 'Pesquisa rápida' search bar and an 'Adicionar bairro' button are also present. At the bottom, a green notification bar states 'Aparentemente você realizou modificações. Não esqueça de salvá-las.' and a blue 'Salvar' button is located in the bottom right corner.

Caso seja necessário eliminar algum bairro especifico para tele-entrega e agendamento, deve-se clicar no botão de lixeira que se encontra na listagem de bairros.

No campo de “Descritivo do horário de funcionamento para retirada em local”, a loja deve informar seus horários de funcionamento e outras observações que julgarem pertinentes.

Ex: Trabalhamos de segunda a sexta no horário das 8:30 até as 19:00.

Estas informações de texto serão exibidas para o cliente final quando ele escolher o serviço de retirada em local.

Após realizar todas as modificações necessárias, as mesmas precisam ser salvas para ficarem gravadas. Para isso, deve se clicar no botão “Salvar”.

4 Relatórios

Aqui encontram-se informações disponibilizadas de um modo mais organizado através de gráficos e relatórios.

4.1 Pedidos

Nesta tela é possível gerar relatórios de acordo com os filtros que se encontram na tela, por exemplo: filtro de período de data, de número de pedido, bairro, método de pagamento, situação, serviços, além de poder escolher entre uma exibição sintética para comparação ou exibição analítica para um relatório mais detalhado sobre cada pedido.

TRAGO *Aqui*

TESTE Loja, Loja Teste

MENU

- Pedidos
- Parâmetros
- Relatórios

Relatório de Pedidos

Período - De: 1/1/2017

Período - Até: 31/1/2017

Número Pedido - De: Número inicial

Número Pedido - Até: Número final

Bairro: Todos

Situação: Finalizado

Modo de Pagamento: Todos

Serviço: Todos

Opções de exibição:

- Sintética
- Sintética**
- Analítica

Limpar Filtros Gerar relatório

4.2 Produtos

Aqui pode-se gerar um relatório de produtos vendidos, baseados em um determinado período de tempo. O relatório traz informações como quantidade de produtos vendidos, total faturado, local mais vendido, dia da semana com maior volume de vendas, se o produto está ativado ou não, etc.

The screenshot shows the 'Relatório de Produtos Vendidos' (Products Sold Report) interface. On the left is a dark blue sidebar with the 'TRAGO Aqui' logo and a menu containing 'Pedidos', 'Parâmetros', and 'Relatórios'. The 'Relatórios' section is expanded, showing sub-items: 'Pedidos', 'Produtos' (which is highlighted), and 'Dashboard Pedidos'. The main content area has a title 'Relatório de Produtos Vendidos' and a filter section with four dropdown menus: 'Período - De' (set to 1/1/2017), 'Período - Até' (set to 31/1/2017), 'Situação' (set to Ambos), and 'Descrição do produto' (set to Abreviado). Below these are two buttons: 'Limpar Filtros' and 'Gerar relatório'. The top right of the interface shows a notification icon with a red '3', an email icon, and an 'Opções' dropdown menu.

4.3 Dashboard Pedidos

Esta tela é dividida em 4 sub telas, INF. GERAL, RESUMO, PEDIDOS, PRODUTO, além de possuir uma sessão de filtros que se aplicam à todos os gráficos do dashboard a não ser que esteja especificado o contrário na legenda do gráfico.

4.3.1 Informações gerais

Na tela informações gerais são encontrados alguns dados básicos e informações gerais de pedidos baseado nos filtros aplicados, para qualquer dúvida passando o cursor do mouse nos ícones “?” surge uma breve explicação de cada valor.

The screenshot displays the 'Dashpedidos' dashboard. On the left is a dark sidebar with the 'TRAGO' logo and a menu including 'Loja', 'Loja Teste', 'Pedidos', 'Parâmetros', and 'Relatórios'. The main content area is titled 'Dashpedidos' and features a 'Filtros' section with various input fields for filtering orders. Below the filters are tabs for 'Inf. Geral', 'Resumo', 'Pedidos', and 'Produto'. The 'Inf. Geral' tab is active, showing a table of general order statistics.

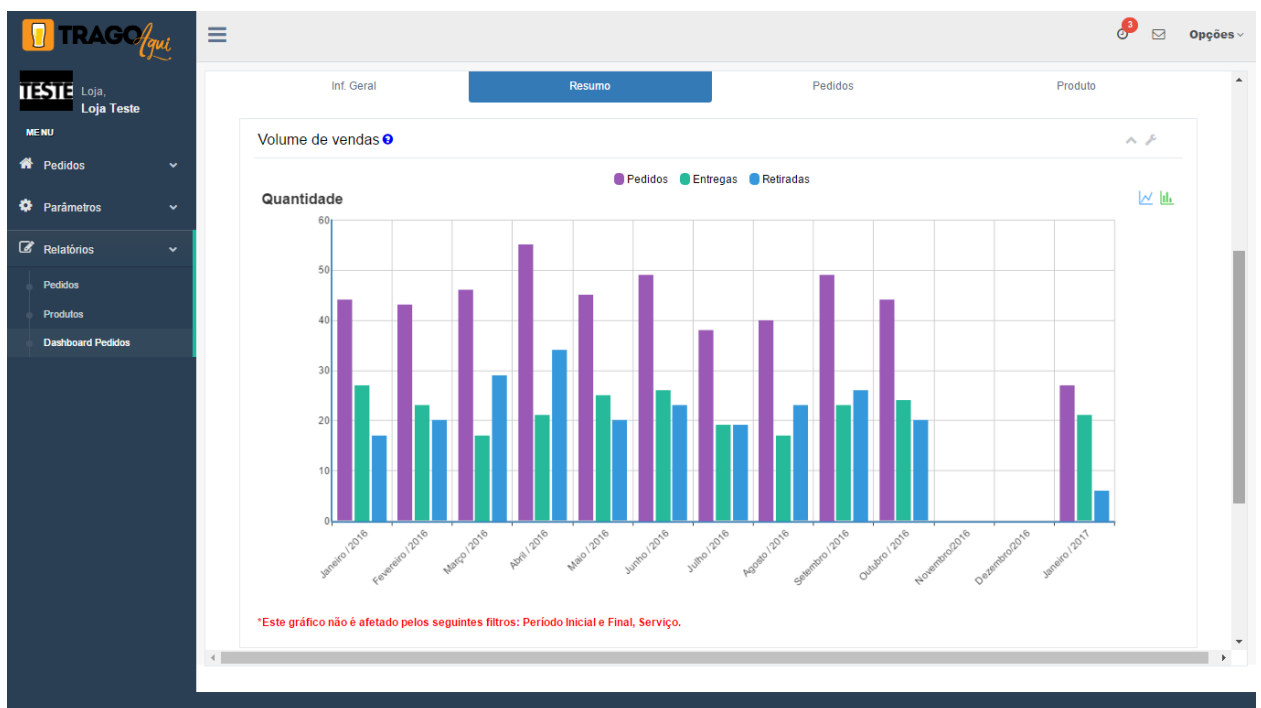
Informações Gerais - Pedidos		
Quantidade de pedidos ?	Valor total dos pedidos ?	Valor médio por pedido ?
1.027	R\$ 922.224,38	R\$ 897,98
Média tempo máximo desejado de entrega ?	Média tempo máximo previsto de entrega ?	Média tempo de resposta de pedido ?
00:59:37	00:59:25	00:03:05

4.3.2 Resumo

Nesta tela encontram-se alguns gráficos de resumo de pedidos baseados nos filtros aplicados, a não ser que seja especificado o contrário abaixo do gráfico. Para qualquer dúvida em relação aos gráficos é possível passar o mouse no ícone “?” para uma explicação da funcionalidade e informações do gráfico.

4.3.2.1 Gráfico de volume de vendas

Neste gráfico é possível obter informações relacionadas ao volume de vendas, tanto da quantidade de pedidos em determinado período, quanto o faturamento no mesmo (é possível alterar o gráfico ao clicar na chave no topo direito), no canto superior direito da sessão pode-se alterar o modo de apresentação do gráfico. Para maiores detalhes em um mês específico é possível clicar em sua respectiva coluna ou período (Ex:Ago/2017) no gráfico, acessando assim à uma visão dividida por dias. Os dados em ambos são exibidos de acordo com os filtros aplicados.



4.3.2.2 Gráfico serviços realizados

Este gráfico apresenta informações referentes ao tipo de serviços de entrega de pedidos (Retirada no local, Tele-entrega ou agendamento) no período especificado nos filtros, tanto quantidade vendida como valor faturado. Os dados são exibidos de acordo com os filtros aplicados.

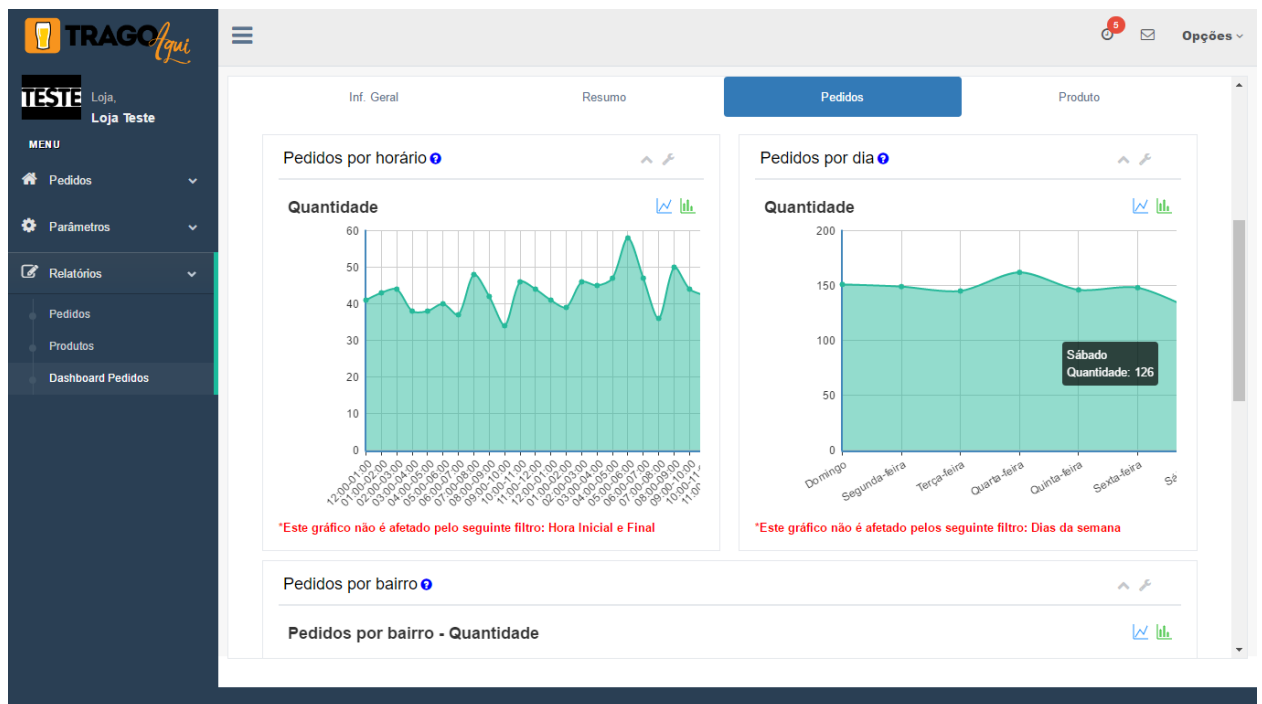
4.3.2.3 Gráfico de modos de pagamento utilizados

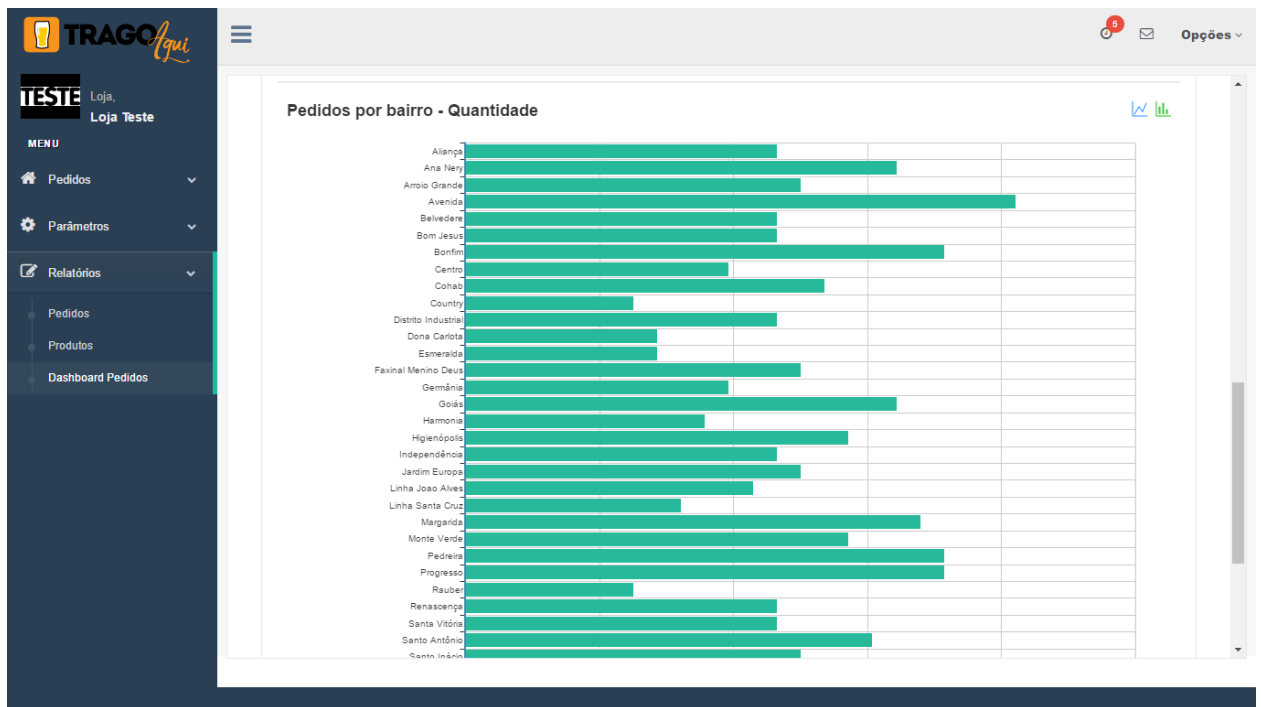
Este gráfico apresenta informações referentes ao método de pagamento usado nos pedidos (Cartão ou Dinheiro) como quantidade, percentual e valor faturado em cada método. Os dados são exibidos de acordo com os filtros aplicados.

4.3.3 Pedidos

Aqui encontram-se alguns gráficos com mais detalhes em relação aos pedidos baseados nos filtros aplicados, a não ser que seja especificado o contrario abaixo do gráfico. Para qualquer dúvida em relação aos gráficos é possível passar o cursor do mouse no ícone “?” para uma explicação da funcionalidade e informações do gráfico.

Aqui podemos encontrar três gráficos que contém as seguintes informações: Quantidade de Pedidos por horário, dia e bairro. Podendo-se também alternar por faturamento por horário, dia e bairro através da chave no topo direito do gráfico.





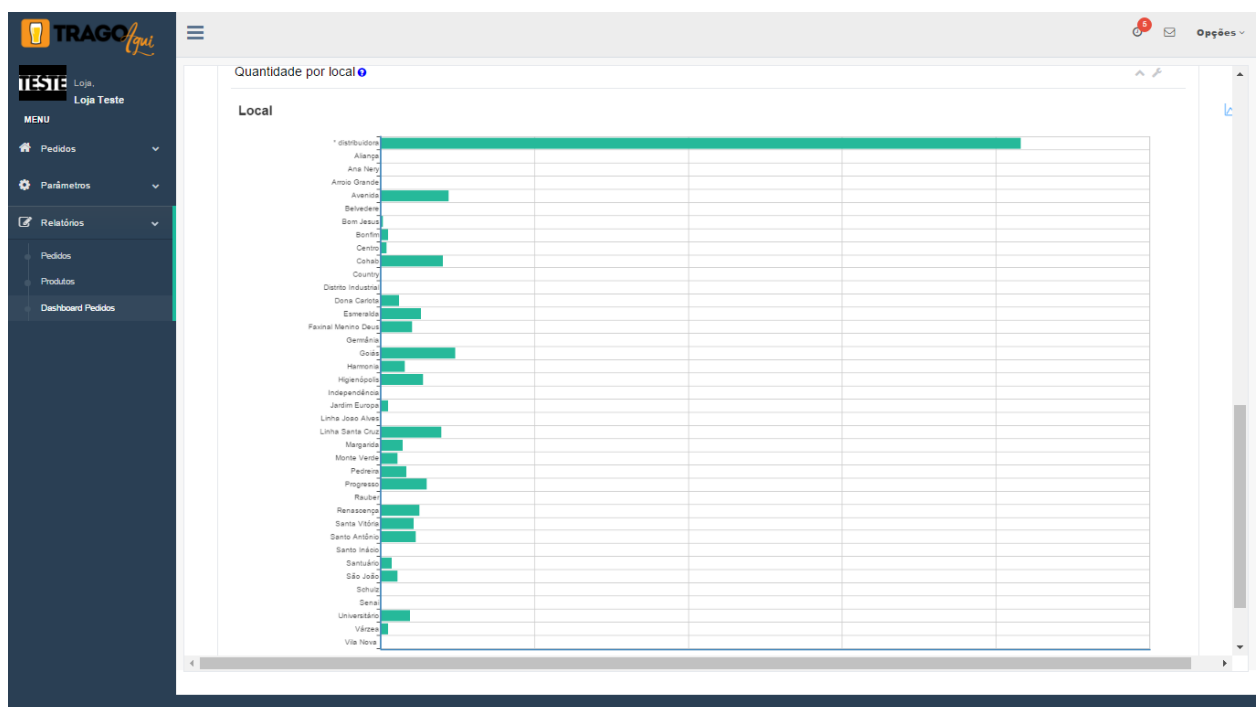
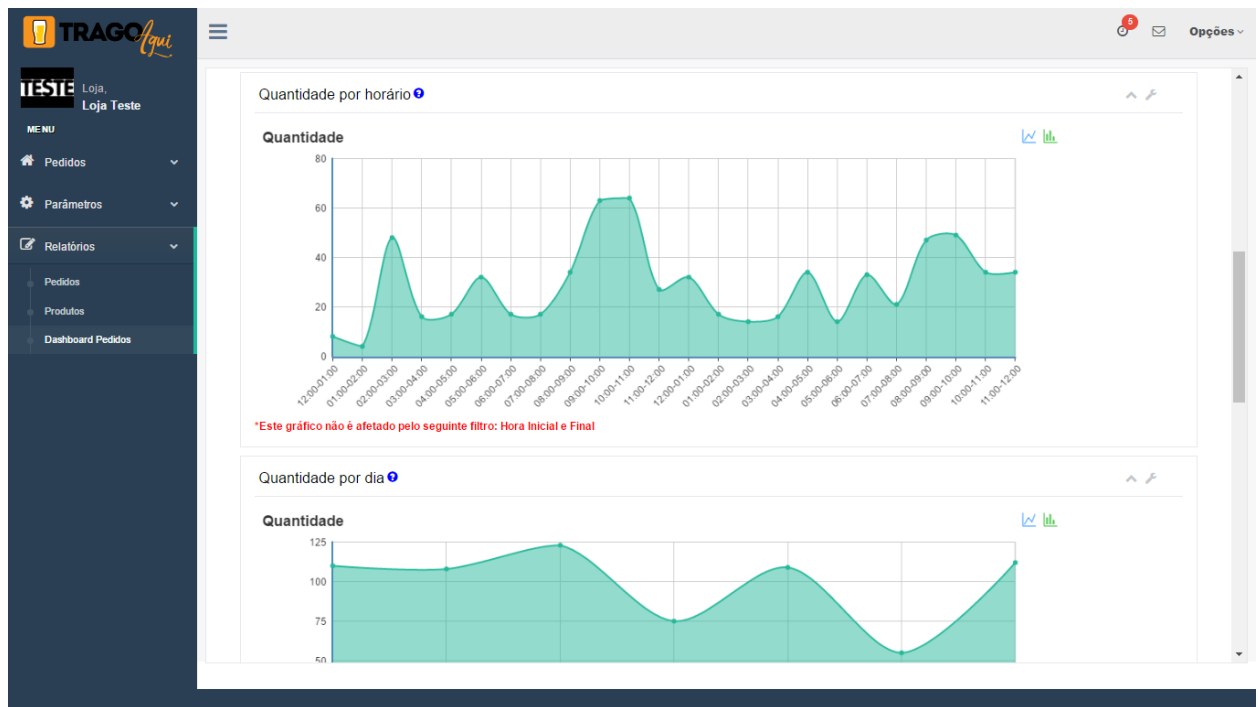
4.3.4 Produto

Aqui encontram-se alguns gráficos com mais detalhes em relação aos produtos baseados nos filtros aplicados, a não ser que seja especificado o contrário abaixo do gráfico. Para qualquer dúvida em relação aos gráficos é possível passar o cursor do mouse no ícone “?” para uma explicação da funcionalidade e informações do gráfico.

Nesta tela encontramos um gráfico que exibe os 20 produtos mais vendidos e outro que exibe os 20 mais faturados, podendo alternar ambos respectivamente para menos vendidos e menos faturados ao clicar na chave no topo direito do gráfico.



Existe a opção de visualizar detalhes de um produto específico clicando em seu nome exibido no gráfico, ou filtrando pelo campo de pesquisa de produtos acima dos gráficos. Nesta opção é possível encontrar a quantidade total vendida, faturada, média de venda diária do produto, valor atual do mesmo no sistema e se está ativo ou não. Para voltar para a exibição dos gráficos mais vendidos e mais faturados deve-se clicar no botão “Voltar” que se encontra acima das informações gerais do produto.



Além das informações descritas, é possível também visualizar gráficos contendo as informações do produto selecionado, sendo eles: quantidades mais vendidas por horário, por dia e por bairro.

5 Barra Superior

Na barra superior é possível encontrar algumas ferramentas e opções que serão listados abaixo:

1- Botão para minimizar o menu: Clicando neste botão possibilita diminuir ou restaurar o tamanho do menu lateral.


2 – Alerta de cancelamento: No caso de pedidos respondidos e pedidos cancelados não visualizados será exibido um alerta que piscará continuamente.

3 – Alerta de pedido não respondido: No caso de pedidos não respondidos um alarme sonoro irá apitar e uma notificação piscará continuamente na barra para garantir que o responsável por atender os pedidos pelo sistema na loja o responda. O alarme sonoro é interrompido após a visualização do pedido, não é necessário aceitar ou recusar o pedido na hora da visualização. Clicando na notificação, o redirecionamento para a tela de pedidos abertos será realizado.

4 – Ícone de notificação de agendamentos: Este ícone notifica os agendamentos marcados para serem entregues dentro das próximas 24 horas. A notificação dos agendamentos muda para a cor azul quando expirarem os horários de entrega dos pedidos. O pedido será movido para histórico quando o cliente informar que recebeu o pedido. Caso o cliente não informe, deve-se finalizar o pedido manualmente uma hora após o horário de entrega.

5 – Ícone de notificação de pedidos: Exibe quantos pedidos não respondidos existem em aberto, ordenados por hora de entrada (mais antigos primeiro).

6 – Menu Opções: Pode-se acessar o manual de ajuda da plataforma, também silenciar o alarme por 2 minutos e a opção de sair do sistema.



Loja,
Loja Teste

MENU

Pedidos

Abertos

Histórico

Inserir pedido

Parâmetros

Relatórios

1

2

3

4

5

6

Pedidos cancelados!

Pedidos não respondidos!

Opções

Situação

Todos

Visualizados

Todos

Limpar Filtros

Filtrar

Mais Filtros

Listagem de pedidos em aberto

Número	Produto	Data	Bairro/Serviço	Valor	Visualizado	Situação	Opções
1070	1 tipo(s) de produto(s).	18/01/2017 21:06	Centro	R\$ 126,00	Não	Aberto	
1058	1 tipo(s) de produto(s).	17/01/2017 21:03	Centro	R\$ 90,00	Não	Cancelado	
21	1 tipo(s) de produto(s).	04/01/2017 16:23	Ana Nery - Agendamento	R\$ 26,25	Sim	Em Envio	
1030	1 tipo(s) de produto(s).	10/01/2017 17:08	Bonfim - Agendamento	R\$ 26,25	Sim	Em Envio	