

# 경력기술서

한정우 (Han Jeong-Woo)

Backend Developer | 5년차

✉ gks909@naver.com | 📞 010-9191-7818

## Professional Summary

5년차 백엔드 개발자로서 OTA(Online Travel Agency) 채널 연동, 주문 관리 시스템(OMS), 물류 관리 시스템(WMS) 등 비즈니스 크리티컬 시스템의 설계부터 운영까지 전 과정을 담당해왔습니다.

Java/Spring Boot와 PHP/Laravel 기반의 RESTful API 개발 경험을 바탕으로, 일 평균 3,000건 이상의 예약 트랜잭션을 처리하는 시스템을 안정적으로 운영하고 있습니다. AWS 인프라 구축, Docker 컨테이너화, CI/CD 파이프라인 구성 등 DevOps 영역으로 기술 스펙트럼을 확장하며, Sentry/Uptime Kuma 기반 모니터링 체계 구축으로 장애 대응 시간을 90% 이상 단축한 경험이 있습니다.

특히 레거시 시스템 현대화(**PHP 5 → Laravel**)를 주도하여 유지보수 비용을 40% 절감하였고, DB 쿼리 튜닝 및 인덱싱 최적화를 통해 조회 성능을 70% 이상 개선한 실적이 있습니다.

## Core Competencies

### Backend Development

Java/Spring Boot, PHP/Laravel 기반 RESTful API 설계 및 대용량 트래픽 처리

### System Integration

글로벌/국내 OTA 채널(Agoda, Naver, Coupang) API 연동 및 실시간 데이터 동기화

### DevOps & Infrastructure

AWS(EC2, RDS, S3) 설계, Docker 컨테이너화, GitLab CI/CD 파이프라인 구축

### Performance Optimization

MySQL 쿼리 튜닝, 인덱싱 최적화, 캐싱 전략을 통한 시스템 성능 개선

## Technical Skills

### Language

Java, PHP, SQL

### Framework

Spring Boot, Laravel

### Database

MySQL, Redis

### Infrastructure

AWS, Docker, Linux

### DevOps

GitLab CI/CD

### Monitoring

Sentry, Uptime Kuma

### Server

Apache, Nginx

### Collaboration

Jira, Confluence

# 에이치투오코리아 주식회사

2024.11 - 현재 | 정규직 | 백엔드 개발자 (매니저) | 숙박/레저 OMS 시스템 담당

## OMS 숙박 시스템 (Order Management System - Accommodation)

기간: 2024.11 - 현재 | 역할: Backend 매니저 (단독) | 환경: PHP, MySQL, Apache | IDC 서버

[프로젝트 개요] 아고다, 메이트아이, 루미오 등 글로벌/국내 OTA 채널과 연동하여 일 평균 2,500건의 숙박 예약을 통합 관리하는 핵심 시스템. 15개 이상의 숙박 시설에 대한 실시간 객실 재고 관리 및 요금 계산 담당.

### 주요 문제 해결 사례

#### 1. OTA 채널별 요금 불일치 문제 해결

- ▶ [문제] 채널별로 다른 수수료율과 프로모션 적용으로 요금 계산 오류가 월 평균 47건 발생, 정산 지연 및 고객 클레임 유발
- ▶ [해결] 채널별 요금 정책을 DB 테이블로 분리하고, 요금 계산 로직을 모듈화하여 단일 책임 원칙 적용. 시즌별/프로모션별 요금 매트릭스 설계
- ★ [성과] 요금 계산 오류율 94% 감소 (월 47건 → 3건), 정산 처리 시간 2일 → 당일 처리로 단축

#### 2. 실시간 객실 재고 동기화 지연 개선

- ▶ [문제] OTA 채널과의 재고 동기화 지연(평균 15분)으로 오버부킹 발생, 월 평균 12건의 예약 취소 및 보상 비용 발생
- ▶ [해결] Webhook 기반 실시간 재고 업데이트 시스템 구축, 채널별 API 호출 최적화 및 재고 변경 이벤트 큐 도입
- ★ [성과] 재고 동기화 시간 15분 → 30초 이내로 단축, 오버부킹 발생 건수 92% 감소

#### 3. 레거시 코드 리팩토링을 통한 성능 개선

- ▶ [문제] 10년 이상된 PHP 레거시 코드로 인한 메모리 누수 및 응답 지연(평균 3.2초), 피크 시간대 서버 다운 빈번
- ▶ [해결] N+1 쿼리 문제 해결, 불필요한 JOIN 제거, MySQL 인덱스 재설계 및 슬로우 쿼리 최적화
- ★ [성과] API 평균 응답 시간 3.2초 → 0.8초로 75% 개선, 서버 메모리 사용량 40% 감소

#### 정량적 성과

- ✓ 일 평균 예약 처리량: 2,500건
- ✓ 요금 계산 오류율: 94% 감소
- ✓ API 응답 시간: 75% 개선
- ✓ 오버부킹: 92% 감소

PHP

MySQL

Apache

REST API

Agoda API

Webhook

## OMS 레저 시스템

기간: 2024.11 - 현재 | 역할: Backend 매니저 | 환경: PHP, MySQL, Docker | AWS EC2

[프로젝트 개요] 지마켓, 11번가, 쿠팡 등 다중 커머스 채널의 레저 상품(입장권, 체험권) 주문을 통합 관리. 뽀로로 파크 등 주요 테마파크 입장권 사업을 전담하며 월 평균 8,000건의 티켓 발권 처리.

## 💡 주요 문제 해결 사례

### 1. 모바일 티켓 위변조 방지 시스템 구축

- ▶ [문제] 기존 단순 바코드 방식의 티켓에서 위변조 및 중복 사용 시도 발생, 월 평균 23건의 부정 사용 적발
- ▶ [해결] 일회용 토큰 기반 QR 코드 생성 시스템 도입, KICC 바코드 시스템과 실시간 API 연동으로 사용 즉시 무효화 처리
- ★ [성과] 티켓 부정 사용 100% 차단, 현장 입장 처리 시간 8초 → 2초로 75% 단축

### 2. 다중 채널 주문 동기화 아키텍처 설계

- ▶ [문제] 채널별로 상이한 주문 데이터 포맷으로 인한 수동 매핑 작업 필요, 주문 누락 및 중복 처리 발생
- ▶ [해결] 채널 어댑터 패턴을 적용한 통합 주문 수집기 개발, 멍등성 키 기반 중복 방지 로직 구현
- ★ [성과] 주문 처리 자동화율 95% 달성, 주문 누락률 0.1% 미만으로 감소

### 3. PLUSN 외부 플랫폼 연동 개발

- ▶ [문제] 신규 레저 플랫폼 연동 필요, 기존 시스템과 상이한 API 스펙 및 인증 방식
- ▶ [해결] OAuth 2.0 기반 인증 모듈 개발, 상품/주문/재고 3개 영역의 양방향 동기화 API 구축
- ★ [성과] 판매 채널 1개 확장, 월 매출 약 15% 증가 기여

#### 정량적 성과

- |                      |                     |
|----------------------|---------------------|
| ✓ 월 평균 티켓 발권: 8,000건 | ✓ 티켓 부정 사용: 100% 차단 |
| ✓ 주문 자동화율: 95% 달성    | ✓ 입장 처리 시간: 75% 단축  |

PHP

MySQL

Docker

AWS EC2

REST API

OAuth 2.0

KICC

## OPEN API 운영 관리 및 고도화

기간: 2024.12 - 현재 역할: Backend 매니저 환경: PHP, Docker, GitLab CI/CD | AWS EC2

[프로젝트 개요] 글로벌/국내 OTA 파트너사에 예약 서비스를 제공하는 Open API 시스템. 일 평균 50,000건의 API 호출을 처리하며, 99.9% 이상의 가용성 유지.

### 💡 주요 문제 해결 사례

#### 1. Docker 기반 무중단 배포 환경 구축

- ▶ [문제] 기존 SFTP 수동 배포로 인한 배포 시간 30분 소요, 배포 중 서비스 다운타임 발생
- ▶ [해결] Docker 컨테이너화 및 GitLab Runner 기반 CI/CD 파이프라인 구축, Blue-Green 배포 전략 적용
- ★ [성과] 배포 시간 30분 → 5분으로 83% 단축, 무중단 배포로 다운타임 0 달성

#### 2. API Rate Limiting 및 보안 강화

- ▶ [문제] 특정 파트너사의 과도한 API 호출로 서버 부하 증가, 비인가 접근 시도 탐지
- ▶ [해결] 파트너사별 Rate Limit 정책 수립, API Key 기반 인증 강화 및 IP 화이트리스트 적용
- ★ [성과] 서버 부하 35% 감소, 보안 인시던트 0건 유지

PHP

Docker

GitLab CI/CD

AWS EC2

Blue-Green Deploy

## AWS 인프라 운영 및 모니터링 파이프라인 구축

기간: 2025.08 - 현재 역할: Backend 매니저 환경: AWS EC2/RDS, Sentry, Uptime Kuma

[프로젝트 개요] 전사 서비스의 안정적 운영을 위한 AWS 인프라 관리 및 모니터링 체계 구축. 장애 발생 시 평균 인지 시간 5분 이내, 복구 시간 30분 이내 목표 달성.

### 💡 주요 문제 해결 사례

#### 1. 실시간 에러 트래킹 시스템 도입

- ▶ [문제] 운영 중 발생하는 에러를 로그 파일에서 수동으로 확인, 장애 인지까지 평균 2시간 소요
- ▶ [해결] Sentry 도입으로 백엔드 런타임 에러 실시간 수집, Slack 연동 알림 및 에러 그루핑/우선순위 설정
- ★ [성과] 장애 인지 시간 2시간 → 5분으로 96% 단축, 에러 해결 속도 3배 향상

#### 2. 서비스 가용성 모니터링 대시보드 구축

- ▶ [문제] 외부 API 장애 시 원인 파악 지연, 서비스 상태 실시간 확인 불가
- ▶ [해결] Uptime Kuma로 주요 API 엔드포인트 및 외부 연동 서비스 상태 모니터링, 장애 시 자동 알림
- ★ [성과] 서비스 가용성 99.9% 달성, 외부 API 장애 선제 대응 가능

AWS EC2

AWS RDS

Sentry

Uptime Kuma

Slack

## (주) 에이치엔에스커뮤니케이션

2021.01 - 2024.11 (3년 11개월) | 정규직 | 백엔드 개발자 (대리) | WMS/광고 시스템 담당

### 이지플레이 WMS 운용 및 레거시 마이그레이션

기간: 2021.01 - 2024.10 (3년 10개월) | 역할: Backend 대리 (메인 개발자)

환경: PHP 5 → Laravel, MySQL, Apache

[프로젝트 개요] 입고, 출고, 재고 관리, 송장 출력 등 물류 핵심 기능을 담당하는 WMS(Warehouse Management System). 일 평균 1,200건의 출고 처리, **50,000+ SKU** 재고 관리. PHP 5 기반 레거시 시스템을 Laravel MVC 구조로 전면 마이그레이션.

#### 💡 주요 문제 해결 사례

##### 1. 레거시 시스템 **Laravel** 마이그레이션 주도

- ▶ [문제] 8년된 PHP 5 스파게티 코드(약 15만 라인), 기능 추가/수정 시 사이드 이펙트 빈번, 신규 개발자 온보딩 3개월 이상 소요
- ▶ [해결] 서비스 중단 없이 점진적 마이그레이션 전략 수립, Laravel MVC 구조로 재설계, 단위 테스트 커버리지 60% 달성
- ★ [성과] 유지보수 비용 40% 절감, 신규 기능 개발 속도 2배 향상, 온보딩 기간 3개월 → 1개월로 단축

##### 2. 재고 조회 성능 최적화

- ▶ [문제] 재고 현황 조회 시 평균 12초 소요, 피크 시간대 타임아웃 빈번 발생
- ▶ [해결] DB 테이블 정규화, 복합 인덱스 재설계, 불필요한 서브쿼리 제거 및 JOIN 최적화
- ★ [성과] 재고 조회 시간 12초 → 1.5초로 87% 개선, 타임아웃 에러 0건 달성

##### 3. 송장 출력 자동화 시스템 구축

- ▶ [문제] 수동 송장 출력으로 인한 출고 지연, 일 평균 2시간의 수작업 소요
- ▶ [해결] 택배사 API 연동 자동 송장 생성, 바코드 스캔 기반 출고 확정 프로세스 구축
- ★ [성과] 송장 처리 시간 2시간 → 15분으로 87% 단축, 출고 오류율 95% 감소

#### 📊 정량적 성과

- ✓ 코드 라인 수: 15만 → 8만 (47% 감소)
- ✓ 유지보수 비용: 40% 절감
- ✓ 재고 조회 성능: 87% 개선
- ✓ 테스트 커버리지: 60% 달성

PHP 5 → Laravel

MySQL

Apache

PHPUnit

MVC

택배사 API

### 광고 모니터링 및 **ADMIN** 시스템

기간: 2023.03 - 2024.10 | 역할: Backend 대리 | 환경: PHP, MySQL, Docker, GitLab CI/CD

[프로젝트 개요] 대규모 광고 데이터를 수집/분석하여 광고 효율을 측정하는 모니터링 시스템. 일 평균 500만 건의 광고 노출/클릭 데이터 처리, 실시간 통계 대시보드 제공.

#### 💡 주요 문제 해결 사례

##### 1. 대용량 통계 데이터 조회 성능 최적화

- ▶ [문제] 월간 리포트 생성 시 30분 이상 소요, 대시보드 로딩 시간 평균 25초
- ▶ [해결] 파티셔닝 테이블 도입, Summary 테이블 설계 및 야간 배치 집계, 쿼리 실행 계획 분석 후 인덱스 재설계
- ★ [성과] 리포트 생성 시간 30분 → 3분으로 90% 단축, 대시보드 로딩 25초 → 3초로 88% 개선

##### 2. Docker 기반 확장성 있는 아키텍처 구축

- ▶ [문제] 트래픽 급증 시 서버 다운, 수동 스케일링으로 인한 대응 지연
- ▶ [해결] Docker 컨테이너화로 서비스 분리, GitLab Runner 기반 자동 배포 환경 구축
- ★ [성과] 배포 시간 50% 단축, 서비스 확장성 확보로 트래픽 2배 증가에도 안정적 운영

PHP

MySQL

Docker

GitLab CI/CD

Partitioning

Batch Processing

## 몬델리즈 (Mondelez) 한국 전용 사이트

기간: 2022.08 - 2023.03    역할: Backend 사원    환경: Java, Spring Boot, MySQL, GitLab CI/CD

[프로젝트 개요] 글로벌 식품 기업 몬델리즈의 한국 지사 전용 재고 관리 및 패키징 처리 시스템 신규 개발. **200+ SKU** 상품 재고 관리, 관리자 대시보드 제공.

#### 💡 주요 기여 사항

##### Spring Boot 기반 RESTful API 설계 및 개발

- ▶ [구현] 재고 관리, 패키징 처리, 주문 관리 등 핵심 도메인 API 설계, JPA 기반 데이터 접근 계층 구현
- ★ [성과] 확장 가능한 마이크로서비스 아키텍처 기반 마련, API 응답 시간 평균 200ms 이내 달성

##### 관리자 대시보드 개발

- ▶ [구현] 실시간 재고 현황, 입고고 이력, 패키징 진행 상태 모니터링 기능 개발
- ★ [성과] 운영팀 재고 확인 시간 80% 단축, 수동 엑셀 작업 제거

Java

Spring Boot

JPA

MySQL

GitLab CI/CD

REST API