

# Ledelse i Praksis, Øving 3. Konflikthåndtering.

Magnus L Kirø  
IT-sjef, Studentmedien i Trondheim AS.

May 22, 2014

Denne øvingen er om konflikthåndtering. Siden dere helt sikkert har litt ulike erfaringer og er på ulike tidspunkt i vervet deres, kan du velge om du vil svare på spørsmål 1 eller 5 (eventuelt begge).

Alle svarer på 2, 3, 4 og 6. Du velger selv om og eventuelt hvilke spørsmål du vil vektlegge mest men besvarelsen bør være på 2

1. Nevn typiske konflikter som kan oppstå mellom medlemmer eller mellom deg som leder og andre i gjengen/gruppen din.

Ta med årsaker og typiske forløp og legg vekt på det som er mest relevant for deg.

2. Har du noen råd til deg selv og gruppen din til hvordan (slike) konflikter kan unngås?

Er medarbeidersamtaler relevant i denne sammenhengen? Hvor langt har det gått før du vil kalle det en konflikt og hvor lenge vil du vente for å ta opp problemet?

3. Dersom en situasjon allerede har oppstått, hvordan vil du gå frem for å ta opp dette med vedkommende?

Ta med hvordan vil du organisere samtalen og hvem vil du involvere.

4. Dersom konflikten har eskalert til et helt uakseptabelt nivå, hvilke virkemidler har du og hvordan kan du gå frem?

Hvordan kan du være helt sikker på at den eller de det gjelder har forstått alvoret, det vil si at de har samme oppfatning som deg om hvor alvorlig det er?

Hva har det å si for resten av gjengen/gruppen hva du gjør og hvordan du opptrer i denne sammenhengen?

5. For deg som har vært nødt til å takle en konflikt i gjengen din: Hvordan synes du selv at du taklet situasjonen?

Ta med om du synes du kunne gjort noe annerledes, om den kunne vært unngått, om det er noe du er fornøyd med og hvordan konflikten og håndteringen av den påvirket deg.

6. Kapittel 17 i pensumboken Teamet omhandler konflikt. Etter å ha lest kapitlet beskriv hvilke ideer du fikk for hvordan du kan løse konflikter i gjengen din eller i eksemplene du har beskrevet i foregående spørsmål. Referer til pensum.