

# Formulir Deviasi Pengajuan Perubahan pada Legacy System



## INFORMASI PEMOHON

NAMA	: RIKI ADI PUTRA
NIP	: 1250046
UNIT KERJA	: NEW BUSINESS UNDERWRITING

Mengajukan deviasi pengerjaan changes pada legacy system dengan detail sebagai berikut:

## DETIL DESKRIPSI DEVIASI

Nama Sistem	JLINDO & AIMS
Urgensi Perubahan	<p>Background pengajuan memo deviasi atas Deduplikasi data:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Percepatan akseptasi program retensi/Winback untuk pengajuan LPP</li> <li>Optimalisasi data customer untuk tim sales pada AIMS</li> <li>Mengurangi pending ratio di UW karena perbedaan data nasabah LPP Winback dengan nomor client yang sama</li> </ol>
Kebutuhan Sumber Daya	: Divisi Teknologi Informasi, Divisi Policy Owner Service
Rencana Pengerjaan	<p>: Perubahan yang diinginkan adalah sebagai berikut:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Standarisasi format penulisan nama Tertanggung &amp; Pemegang Polis peserta Winback</li> <li>Mengidentifikasi karakter yang tidak perlu pada format nama</li> <li>Otorisasi penggabungan data &amp; perubahan data/overwrite data polis untuk client yang teridentifikasi sama</li> <li>Audit Trail atas perubahan data polis yang terjadi, termasuk file endorsement namun <b>tidak perlu di kirimkan</b> blast kepada peserta</li> <li> <p><b>Struktur Data yang tidak bisa di overwrite sebagai berikut:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>NIK</li> <li>Nama Lengkap</li> <li>Jenis Kelamin</li> <li>Tanggal Lahir</li> </ol> <p><b>Struktur Data yang bisa di overwrite sebagai berikut:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Tempat Lahir</li> <li>Agama</li> <li>Tinggi/ Berat Badan</li> <li>No. HP</li> <li>Alamat Kantor</li> <li>Gelar Akademis</li> <li>Status marital</li> <li>Hobi</li> <li>Pekerjaan</li> <li>Gaji Tahunan</li> <li>Alamat Lengkap :</li> </ol> <p>Provinsi, Kab/Kota, Kecamatan, Kelurahan, Kode Pos, Alamat, No. telp, No. HP, e-Mail            Alamat Korespondensi :            Provinsi, Kab/Kota, Kecamatan, Kelurahan, Kode Pos, Alamat, No. telp, No. HP, e-Mail</p> </li> <li>Autopopulated ke JLINDO</li> </ol>

## APPENDIX DEDUPLIKASI (CUSTOMER 360)

### IFG Life | Customer CIF Rules Deduplication V2

Matching Rule

Rule 1	• IdNumber, Nama Exact
Rule 2	• IdNumber, DOB Exact, Nama Similarity > 90%
Rule 3	• IdNumber, POB Exact, Nama Similarity > 90%
Rule 4	• IdNumber, DOB, POB Exact, Nama Similarity > 70%
Rule 5	• IdNumber, DOB, POB, email, No HP Exact
Rule 6	• DOB Exact, Similarity Nama > 90%, Similarity Address > 90%
Rule 7	• No Hp exact, Similarity Nama > 90% and >1 words
Rule 8	• Email exact, Similarity Nama > 90% and >1 words

- Notes:
- If rules don't match, it will create new CIF
  - Check email validity or common, if not valid, set as null email
  - Check DOB validity (ex 1900-01-01), if not valid, set as null dob
  - Normalize phone number (contain 08 or +628 or 628 will be standardize by +628)
  - Check phone number validity (contain character, length <6), if not valid, set as null phone number
  - Parent for CIF get from latest date in updateAt

2

Dokumen Terbatas

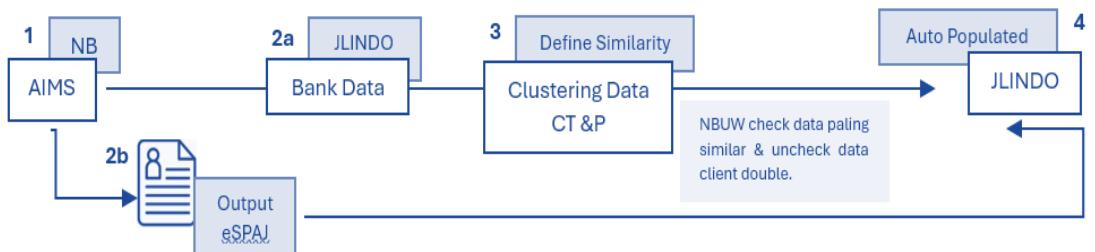
### Rules Deduplikasi:

- Menggunakan skema customer 360 untuk menentukan nomor client ID (nomor client), artinya deduplikasi akan didevelop pada JLINDO (restricted duplikasi data) see Appendix pada form Deviasi
- Sebagai bagian Deduplikasi overwriting data lama yang tidak relevant bisa dilakukan atau tergantung Solusi IT & kebutuhan data cleansing POS
- Clustering agent Winback/Regular dilakukan sejak AIMS
- Autopopulated data pada JLINDO, diambil dari bank data JLINDO dengan kriteria data terbaru dan terlengkap (misal nama CT/CP diambil dari data polis terbaru polis paling similar, Alamat diambil dari data terlengkap & similar). Namun jika semua data polis nasabah sudah cukup similar/identik maka akan diambil data polis paling baru\*

\*Konsep get data ini mungkin hampir sama dengan eKYC yaitu mengambil data paling valid, paling similar & paling lengkap. Jika semua polis nasabah similar akan diambil yang paling baru(no issue)

### Flow High Level LPP Winback pada JLINDO:

- Input Data pada AIMS oleh tim sales
- Submit & Send metadata dengan database di JLINDO
- View eSPAJ
- Autopopulated data pada JLINDO, jika terdapat client yang sama pada JLINDO user NBUW memilih data yang paling relevant. Seleksi risiko mengikuti aturan saat ini



Sistem/aplikasi lain yang terpengaruh

JLINDO & AIMS

Disiapkan Oleh:			
Nama	Jabatan	Tanggal	Tanda Tangan
Riki Adi Putra	New Business DeptHead		10 Feb 2026
Agus Riyanto	Underwriting DeptHead		10 Feb 2026
dr Hery Arianto	NBUW DivHead		10 Feb 2026
Bagus Febriantyo Putra	POS Officer		10 Feb 2026
Gayoh Fajri Kuswara	POS DivHead		10 Feb 2026
Dr Santy Dahlan	COO		
M Najmuddin Adhi W	PHP Programmer		
Mochamad Hasbi As Sidiqi	Legacy Platform Lead		
Rizqi Teguh Setiyadi Hermawan	Core Platform Department Head		11 Feb 2026
Direview dan Disetujui Oleh:			
Nama	Jabatan	Tanggal	Tanda Tangan
Wilhan Tjahjadi	IT Governance Department Head		11 Feb 2026
Garry Alfanzo	IT And Architect Division Head		11 Feb 2026
Adrian Putra Taslim	Chief Technology Officer		11 Feb 2026