

ZABBIX

Construindo um ambiente de monitoramento

Importância do monitoramento

Custo do *downtime*

Custos incorridos pela perda da condição de operar o negócio quando determinado(s) serviços(s) não são providos.

Classificação dos custos

- **Perda de produtividade**
- Perda de oportunidades
- Impossibilidade de atender clientes
- Intervenção técnica especializada
- Penalidades legais e indenizações

Classificação dos custos

- Perda de produtividade
- **Perda de oportunidades**
- Impossibilidade de atender clientes
- Intervenção técnica especializada
- Penalidades legais e indenizações

Classificação dos custos

- Perda de produtividade
- Perda de oportunidades
- **Impossibilidade de atender clientes**
- Intervenção técnica especializada
- Penalidades legais e indenizações

Classificação dos custos

- Perda de produtividade
- Perda de oportunidades
- Impossibilidade de atender clientes
- **Intervenção técnica especializada**
- Penalidades legais e indenizações

Classificação dos custos

- Perda de produtividade
- Perda de oportunidades
- Impossibilidade de atender clientes
- Intervenção técnica especializada
- **Penalidades legais e indenizações**

Causas do *downtime*

- Equipamentos antigos
- Ameaças à segurança
- Atualização de *software*
- Conectividade
- Erros humanos
- *Storage* com capacidade máxima atingida

Causas do *downtime*

- Equipamentos antigos
- **Ameaças à segurança**
- Atualização de *software*
- Conectividade
- Erros humanos
- *Storage* com capacidade máxima atingida

Causas do *downtime*

- Equipamentos antigos
- Ameaças à segurança
- **Atualização de *software***
- Conectividade
- Erros humanos
- *Storage* com capacidade máxima atingida

Causas do *downtime*

- Equipamentos antigos
- Ameaças à segurança
- Atualização de *software*
- **Conectividade**
- Erros humanos
- *Storage* com capacidade máxima atingida

Causas do *downtime*

- Equipamentos antigos
- Ameaças à segurança
- Atualização de *software*
- Conectividade
- **Erros humanos**
- *Storage* com capacidade máxima atingida

Causas do *downtime*

- Equipamentos antigos
- Ameaças à segurança
- Atualização de *software*
- Conectividade
- Erros humanos
- ***Storage* com capacidade máxima atingida**

Complexidade

- **Aumento das aplicações críticas**
 - Novas tecnologias no ambiente
- Aumento elevado de interrupções
 - Falha nos sistemas
 - Erro humano
 - Etc.

Complexidade

- Aumento das aplicações críticas
 - Novas tecnologias no ambiente
- **Aumento elevado de interrupções**
 - Falha nos sistemas
 - Erro humano
 - Etc.

“Não se gerencia o que não se mede,
não se mede o que não se define,
não se define o que não se entende,
e não há sucesso no que não se gerencia”

William Edwards Deming

**Como mitigar os efeitos da
complexidade?**

Resumindo em algumas respostas

- Entender o “core business” da empresa
- Controlar o ambiente
- Saber que ativos de TI tem, como estão sendo consumidos e por quem
- Reduzir tempo de inatividade
- Melhorar os serviços

Resumindo em algumas respostas

- Entender o “core business” da empresa
- **Controlar o ambiente**
- Saber que ativos de TI tem, como estão sendo consumidos e por quem
- Reduzir tempo de inatividade
- Melhorar os serviços

Resumindo em algumas respostas

- Entender o “core business” da empresa
- Controlar o ambiente
- **Saber que ativos de TI tem, como estão sendo consumidos e por quem**
- Reduzir tempo de inatividade
- Melhorar os serviços

Resumindo em algumas respostas

- Entender o “core business” da empresa
- Controlar o ambiente
- Saber que ativos de TI tem, como estão sendo consumidos e por quem
- **Reduzir tempo de inatividade**
- Melhorar os serviços

Resumindo em algumas respostas

- Entender o “core business” da empresa
- Controlar o ambiente
- Saber que ativos de TI tem, como estão sendo consumidos e por quem
- Reduzir tempo de inatividade
- **Melhorar os serviços**