



Construindo um ambiente de monitoramento

Conceitos de monitoramento

O que monitorar?



O que monitorar?

- **Quem deve responder essa questão?**
- Responsabilidades
- Levantamento de ativos e serviços envolvidos
- Validação
- Configuração

O que monitorar?

- Quem deve responder essa questão?
- **Responsabilidades**
- Levantamento de ativos e serviços envolvidos
- Validação
- Configuração

O que monitorar?

- Quem deve responder essa questão?
- Responsabilidades
- **Levantamento de ativos e serviços envolvidos**
- Validação
- Configuração

O que monitorar?

- Quem deve responder essa questão?
- Responsabilidades
- Levantamento de ativos e serviços envolvidos
- **Validação**
- Configuração

O que monitorar?

- Quem deve responder essa questão?
- Responsabilidades
- Levantamento de ativos e serviços envolvidos
- Validação
- **Configuração**

Por quê monitorar?

- **Observar se as condições de um objeto/equipamento está dentro dos padrões.**
- Prever tendências para mudanças de perfis.
- Permitir ações corretivas mais rápidas e acertadas.

Por quê monitorar?

- Observar se as condições de um objeto/equipamento está dentro dos padrões.
- **Prever tendências para mudanças de perfis.**
- Permitir ações corretivas mais rápidas e acertadas.

Por quê monitorar?

- Observar se as condições de um objeto/equipamento está dentro dos padrões.
- Prever tendências para mudanças de perfis.
- **Permitir ações corretivas mais rápidas e acertadas.**

Modelo FCAPS

- Criado a partir do modelo OSI que define os conceitos de áreas funcionais de uma rede.
- Serve de base para separar e definir as áreas funcionais de uma gerência de rede.
- Tem o foco em tecnologia.

Modelo FCAPS

- Criado a partir do modelo OSI que define os conceitos de áreas funcionais de uma rede.
- **Serve de base para separar e definir as áreas funcionais de uma gerência de rede.**
- Tem o foco em tecnologia.

Modelo FCAPS

- Criado a partir do modelo OSI que define os conceitos de áreas funcionais de uma rede.
- Serve de base para separar e definir as áreas funcionais de uma gerência de rede.
- **Tem o foco em tecnologia.**

Modelo FCAPS

Fault - **Gerência de falhas**

Configuration - **Gerência de configuração**

Accounting - **Gerência de contabilidade**

Performance - **Gerência de desempenho**

Security - **Gerência de segurança**

Modelo FCAPS

Fault - **Gerência de falhas**

Configuration - **Gerência de configuração**

Accounting - **Gerência de contabilidade**

Performance - **Gerência de desempenho**

Security - **Gerência de segurança**

Gerência de falhas

- **Incidente ou evento que acarrete mal funcionamento do sistema.**
- Objetivo principal é detectar e resolver rapidamente situações que degradam o funcionamento da rede.

Gerência de falhas

- Incidente ou evento que acarrete mal funcionamento do sistema.
- **Objetivo principal é detectar e resolver rapidamente situações que degradam o funcionamento da rede.**

Gerência de desempenho

- **Medição e análise de performance de um determinado serviço.**
- Avaliação dos dados para enviar alertas quando o nível de performance atingir determinado limite.

Gerência de desempenho

- Medição e análise de performance de um determinado serviço.
- **Avaliação dos dados para enviar alertas quando o nível de performance atingir determinado limite.**