# Оглавление

[1. Введение 2](#_Toc2173646)

[2. Основания для разработки 2](#_Toc2173647)

[3. Назначение разработки 2](#_Toc2173648)

[4. Требования к программе или программному изделию 3](#_Toc2173649)

[4.1 Требования к функциональным характеристикам 3](#_Toc2173650)

[4.2 Требования к надежности. 4](#_Toc2173652)

[4.3 Условия эксплуатации 4](#_Toc2173653)

[4.4 Требования к составу и параметрам технических средств 4](#_Toc2173654)

[4.5 Требования к информационной и программной совместимости 5](#_Toc2173655)

[4.6 Специальные требования 5](#_Toc2173657)

[5. Требования к программной документации 5](#_Toc2173658)

# Введение

Продажа мебели — одна из сфер, где работники проходят множество тренингов, оторванных от реальной технологии продаж и обучаются навыкам, которые лишь отпугивают клиентов. Навязчивые и агрессивные продавцы-консультанты вызывают у них желание отказаться от сотрудничества. Покупателю нужны четкие ответы на его вопросы, потому некомпетентные консультанты, не понимающие преимуществ своего товара и не изучившие его элементарных характеристик, также вряд ли будут успешны в своем деле. Получить необходимые навыки лучше всего опытным путем, изучая товар и работая с клиентами. Еще важно общаться с опытными успешными сотрудниками и обучаться у них технике продаж на реальных примерах. Для эффективной продажи мебели существует множество техник, но их изучение не гарантирует появления профессионализма при работе с людьми. Успех зависит в первую очередь от самого продавца и его активности. Нередко бывает так, что клиент сам закидывает консультанта вопросами, а тот лишь отвечает, и часто невпопад. Но тот, кто задает вопросы — управляет беседой. Поэтому, если консультант или менеджер по продаже мебели сам ни о чем не спрашивает у потенциального покупателя, вряд ли ему удастся совершить удачную сделку.

# Основания для разработки

Разработка проводятся на основании Договора Между ЛДПК и ООО «МебельОптТорг» № 15 от 6 апреля 2023 г.

# Назначение разработки

На предприятии ведется складской учет по следующей схеме: поступление товаров осуществляется с помощью документа «Заказ клиента», клиент отправляет заявку на заказ товара и формируется заказ. Далее заказ регистрируется и формируется через «ПоступлениеТоваровИУслуг», а после переходит в стадию реализации «РеализацияТоваровИУслуг». Затем следует выписка из банка «Выписка из банка». Также в программе предусмотрено ведение учета заработной платы и назначение премии сотрудникам предприятия.

# Требования к программе или программному изделию

## 4.1 Требования к функциональным характеристикам

## 4.1.1. Требования к составу выполняемых функций:

* Заполнение справочников: «Склады», «Контрагенты», «Номенклатура», «Валюты», «Сотрудники», «СтатусыСделок».
* Формирование документов «Выписка из банка».
* Формирование документов «Заказ клиента».
* Формирование документов «ПоступлениеТоваровИУслуг».
* Формирование документов «РеализацияТоваровИУслуг».
* Формирование документов «РасчетПремии».
* Журналы Документов «Торговые документы».
* Формирование Отчетов «Начисление сотрудников».
* Расчёт зарплаты сотрудника.
  + 1. **Требования к организации входных данных:**

Входные данные программы организованы с помощью справочников:

«Склады» (Номер, наименование), «Контрагенты» (Номер, наименование), «Номенклатура»( Номер, наименование, Описание, ОсновнойПоставщик, ТипТовара), «Валюты» (Номер, наименование), «Сотрудники»( Номер, наименование), «СтатусыСделок»( Номер, наименование, НомерПоПорядку). Входные данные реализованы так же с помощью документов и журналов документов.

* + 1. **Требования к организации выходных данных:**

Выходные данные организованы с помощью отчетов:

Ведомость продаж содержит: Себестоимость продаваемого товара, выручка, прибыль.

Отчет по контрагентам: Код, наименование.

Поставщики номенклатуры: Номенклатура, основной поставщик.

Баланс: активы (счет, сумма остаток Дт), пассивы (Счет, Сумма остаток Кт)

Остатки по счетам БУ: Дата, Счет (активные и пассивные), сумма (в активных остаток Дт в пассивных Остаток Кт)

Начисление сотрудников: ФИО, оклад, премия, итог

Отработанное время: Фамилия сотрудника, график премий, прогулов и оклада

## 4.2 Требования к надежности.

Программа должна быть в достаточной степени надёжна от сбоев. В программе «1С Предприятие 8.3» предусмотрено автоматическое сохранение данных, а также их восстановление.

## 4.3 Условия эксплуатации

Программа не требует специального обслуживания. Для ознакомления с полным функционалом пользователь должен прочесть Руководство пользователя. Для работы с программой требуются навыки работы с программой 1C Предприятие.

Климатические условия эксплуатации:

Климатические условия эксплуатации, при которых должны обеспечиваться заданные характеристики, должны удовлетворять требованиям, предъявляемым к техническим средствам в части условий их эксплуатации.

## 4.4 Требования к составу и параметрам технических средств

|  |  |
| --- | --- |
| Процессор | [Intel Core i3 12100F](https://www.citilink.ru/product/processor-intel-s-core-i3-12100f-soc-1700-3-3ghz-oem-1779456/) |
| Оперативная Память | 8 ГБ ОЗУ |
| Разрешение экрана | 1920 × 1080 |
| Размер экрана | 15 дюймов |
| Устройства ввода | Мышь, клавиатура |
| Дисковое пространство | 0.5Гб |
| Операционная система | Windows 10 |

## 4.5 Требования к информационной и программной совместимости

## Для корректной работы программы необходимо: ОС Windows 10,11. Приложение 1С Предприятие 8.3.22.1709.

Windows 10 — операционная система для персональных компьютеров и рабочих станций, разработанная корпорацией Microsoft в рамках семейства Windows.

Платформа «1С: Предприятие 8.3» — это основа, без которой невозможно использовать ни одно прикладное решение линейки «1С».

## 4.6 Специальные требования

Программа должна обеспечивать взаимодействие с пользователем (посредством пользовательского интерфейса).

# Требования к программной документации

В ходе разработки программы должны быть подготовлены следующие программные документы: текст программы, описание программы, программа и методика испытаний, руководство пользователя, руководство программиста, технико-экономическое обоснование.