



На греебне л

Мир накрывает волной цифровой дезинформации, которая превращается в серьезную угрозу. В борьбу с фальшивками и пропагандой вступают IT, медиагиганты и правительства некоторых стран *Анна Павленко*

В небольшом городке Велес в центре бывшей югославской республики Македония живут 45 тыс. человек. В среднем каждый из них получает не больше \$5 тыс. в год. Зато в прошлом году нескольким десяткам местных подростков удалось заработать в десятки раз больше и за более короткое время.

Юные предприниматели запустили полторы сотни сайтов об американской политике, где

публиковали фальшивые сенсации для сторонников кандидата от Республиканской партии США Дональда Трампа. "Никто не сравнится с приверженцами Трампа по уровню вовлеченности в социальных сетях", — поясняет выбор тематики один из македонских ньюсмейкеров.

На условиях анонимности македонец признался СМИ, что за полгода получил \$60 тыс. от интернет-гиганта Google за клики посетителей его сайта по рекламным ссылкам серви-

са AdSense. Максимальную аудиторию его веб-ресурсу обеспечили скандальные сообщения о Хиллари Клинтон, ее электронной почте и проблемах со здоровьем.

Как выяснили в своем исследовании аналитики американской медиакомпании Buzzfeed, в последние три месяца президентской гонки в США поддельные политические сенсации превзошли по своей популярности в соцсетях правдивые новости от New York Times, Washington Post и других авторитетных медиа. Так,



ЛЖИ

20 топ-фейков набрали в сумме 8,7 млн откликов и комментариев в Фейсбуке, тогда как на двадцатку настоящих новостных сообщений отреагировали всего 7,4 млн пользователей соцсети.

Еще одно исследование, проведенное в декабре 2016-го американским Pew Research Center, подтвердило: двое из трех американцев жалуются на путаницу в фактах и событиях, которую вызывают у них сфабрикованные новости. При этом практически половина опрошенных признают, что не всегда способны отличить ложь от правды.

О привлекательности лжи в современном мире все чаще задумываются авторитетные и влиятельные современники. Еще в 2013 году Всемирный экономический форум включил циф-

ровую дезинформацию в число главных глобальных рисков будущего вместе с дефицитом пресной воды, системными финансовыми проблемами и изменением климата.

Следующие несколько лет резонанс вокруг тем дезинформации и пропаганды нарастал, обеспечив толчок к большому развитию разоблачающей журналистики и фактчекинга — организованной проверки фактов, новостей и высказываний политиков. Однако настоящий взрыв псевдонуостной активности прогремел в насыщенном значимыми политическими событиями 2016 году. И теперь аналитики уверены, что в том числе фейковым новостям Великобритании обязана результатами референдума за ее выход из ЕС, а Соединенные Штаты — тем, что их президентом стал Дональд Трамп.

“Официальные новостные организации слишком долго определялись с масштабом проблемы фальшивых новостей,— считает Джейн Элизабет, старший менеджер Программы ответствен-

5

1 КРОВО-ЖАДНЫЕ УКРАИНЦЫ:

Итальянская газета опровергает заявление местного депутата о каннибализме в украинской армии, “подтвержденное” кадром со съемок художественного фильма

2 МОСТ В СИБИРЬ:

Копируя стилистику авторитетного The Wall Street Journal, веб-ресурс сообщает об указе президента Трампа построить мост между США и Россией через Берингов пролив

3 ГОВОРIT ЗВЕЗДА:

Телеканал Минобороны РФ опубликовал видео, на котором якобы украинские военные закапывают живьем боевика “ДНР”

4 СИЛА КОНТЕКСТА:

Пользователи соцсетей с возмущением растиражировали фото сотрудников Белого дома, которые якобы встречаются с Дональдом Трампом. Оказалось, что снимок был сделан во время выступления Барака Обамы

5 РОДНЯ ФЮРЕРА:

Немецкий канцлер Ангела Меркель — дочь Адольфа Гитлера, вот уже несколько лет утверждают ориентированные на европейскую публику псевдонуостные сайты

ной журналистики в независимой образовательной организации American Press Institute. — Чтобы привлечь к ней внимание общественности, потребовались такие политические сюрпризы, как голосование за Brexit и результаты президентских выборов в США”.

Прицел на выборы

Когда история с македонскими сайтами получила широкую огласку в американских СМИ, возмущенные пользователи потребовали от Google противодействовать схемам, на которых зарабатывают дезинформаторы. В ответ корпорация Alphabet, к которой относится суперпоисковик, начала отстранять подозрительные веб-ресурсы от сервиса AdSense.

Свою порцию критики за распространение фальшивых новостей во время американской предвыборной кампании получили и социальные сети Твиттер и Фейсбук. В итоге последняя создала сервис фильтрации фальшивых новостей, который позволяет пользователям отмечать подозрительные публикации, отправлять их на проверку независимым экспертам, а в случае подтвердившейся дезинформации — маркировать как спорные.

С декабря прошлого года антифейковый сервис Фейсбук проводит пилотные испытания в США. На очереди — Германия и Франция, где в 2017 году пройдут выборы. Позднее руководство компании обещает назвать еще несколько стран, в которых запустит тестирование.

Выборы в США продемонстрировали силу цифровой дезинформации в геополитической игре, считают эксперты. Хотя официальная Москва отвергла обвинения во вмешательстве в американскую избирательную кампанию, несколько медиаисследований в США подтвердили: тысячи российских сетей-ботов и сайтов, а также команды нанятых Кремлем пользователей-троллей создавали и распространяли неправдивые твиты, посты, отчеты и видеоролики об американских политиках. Мишенью большинства из них была кандидат от демократов Хиллари Клинтон и ее избирательная кампания.

Теперь проблемой фальшивых новостей и хакерских атак озабочились не только общественные, технологические и медиакомпании, но и правительства ведущих стран мира. “Поддель-

Громко соврали

Топ-5 нашумевших фейков 2016 года



В ГЕРМАНИИ МИГРАНТЫ ИЗНАСИЛОВАЛИ РУССКОГОВОРЯЩУЮ ДЕВОЧКУ (ДЕЛО ЛИЗЫ)

В январе 2016-го центральный российский телеканал показал сюжет о 13-летней жительнице Берлина Лизе из семьи русских немцев, которую якобы похитили и изнасиловали несколько мужчин-мигрантов. Новость растрогивала российская и не-

мецкая пресса, сотни немцев вместе с представителями ультраправых и антиисламских организаций вышли на уличные протесты против беженцев. Глава берлинской полиции вскоре опроверг факты похищения и изнасилования. Позднее выяснилось, что девочка сама сбежала из дому и провела 30 часов у своих знакомых.

ИЗРАИЛЬ УГРОЖАЕТ ПРЕВРАТИТЬ ПАКИСТАН В ЯДЕРНУЮ ПЫЛЬ

20 декабря прошлого года в интернете появилась новость с громким заголовком *Министр обороны Израиля: если Пакистан отправит наземные войска в Сирию под ка-*

ким-либо предложением, мы уничтожим эту страну при помощи ядерной атаки. Поверив в правдивость новости, министр обороны Пакистана Хаваджа Мухаммад Асиф тут же ответил угрозой в Твиттере: "Израиль забывает, что Пакистан — тоже ядерное государство". На разворачивающийся конфликт быстро отреагировали израильские власти. В министерстве обороны Израиля заявили, что приписанные министру слова тот никогда не произносил. К тому же названный в поддельной новости министр обороны Израиля чиновник покинул свой пост еще весной 2016 года.

УКРАИНСКИЙ ЭКС-ПРЕМЬЕР ЯЦЕНЮК КУПИЛ 24 ВИЛЛЫ В МАЙАМИ

О том, что бывший премьер-министр Украины Арсений Яценюк осенью прошлого года приобрел 24 виллы в Майами стоимостью от \$1 млн до \$5 млн, написал в своем блоге на одном из украинских новостных порталов Олег Торгалло. Этот факт блогеру якобы сообщил проживающий в США друг — владелец бизнеса в сфере недвижимости. Блог активно перепечатали российские интернет-сайты и распространили в социальных



ные сайты, боты и тролли регенерируют себя, формируя [общественное] мнение по определенным алгоритмам, и мы должны научиться справляться с ними", — заявила в своем выступлении в Бундестаге канцлер Германии Ангела Меркель.

В то же время руководитель немецкой разведки BND Бруно Каль публично предупредил: следующей целью кремлевских троллей и хакеров может стать Германия, где осенью 2017-го пройдут федеральные выборы.

До того как на избирательные участки отправятся немцы, вы-

ведущих национальных СМИ. Теперь, используя инструменты социальных сетей для отбора новостей о выборах и оценки их вирусного потенциала, французские медиа будут проверять и обличать дезинформацию на специально созданном сайте.

С началом гибридной войны с Россией дезинформация и пропаганда стали серьезной проблемой и для Украины. Причем в последнее время российские СМИ сознательно отказались от создания громких историй в стиле "распятого мальчика" и выдают много мелких фейков на заданные темы, делится своими наблюдениями Руслан Дейниченко, представитель украинского веб-ресурса StopFake.org. По словам эксперта, в числе таких тем — "регионы Украины требуют федерализации", "украинское руководство — коррупционеры и идиоты" и "мир устал от Украины и вот-вот снимет антироссийские санкции".

Эксперты обращают внимание на профессионализм фейковой стратегии россиян, которая часто лишь усугубляет и подчеркивает существующую проблему и потому воспринимается однозначно — как правда.

Борцы за правду

С появлением интернета дезинформация получила широкие возможности для распространения. И в последние несколько лет массив ложных новостей начал расти особо активно под влиянием двух факто-

ров — политики и денег, считает Элизабет из American Press Institute.

К этим двум мотиваторам Элиот Хиггинс, британский журналист и основатель сайта для взаимодействия журналистов-расследователей Bellingcat, добавляет еще два: страсть и пропаганда. Страстное стремление пользователей первыми поделиться свежими новостями помогает фейковой информации быстро распространяться в соцсетях. Такой мотиватор сработал в случае с американцами-сторонниками Трампа, которые активно множили в сети сообщения юных македонских хакеров, отмечает Хиггинс.

Действие пропаганды журналист иллюстрирует на примере видео, которое появилось в интернете незадолго до референдума по Соглашению об ассоциации между Украиной и ЕС в Нидерландах. На видео представленные бойцами батальона Азов военные сжигают нидерландский флаг и угрожают королевству терактами.

"Видео оказалось подделкой, которую растрогивали сайты, связанные с российскими фабриками троллей", — рассказывает НВ Хиггинс. И добавляет: датские сайты тоже распространяли фальшивое видео, но уже с другой целью — политической.

На фоне усиления потока псевдоновостей усиливается и сопротивление. На стороне борцов за правду выступают как глобальные объединения — в том числе Bellingcat и международная сеть фактчекеров IFCN, так и локаль-

Чтобы привлечь внимание к проблеме фальшивых новостей, потребовались сюрпризы — голосование за Brexit и результаты выборов в США

Джейн Элизабет, эксперт American Press Institute

брать нового президента предстоит жителям Франции. Чтобы минимизировать влияние фальшивых новостей на процесс, здесь с начала февраля запущен проект CrossCheck. В его создании приняли участие Google, Facebook и 17



сетях. Сам же Яценюк заявил, что не имеет имущества за границей, и подал на блогера Торгалю в суд с требованием опровергнуть ложную информацию.

ПАПА РИМСКИЙ БЛАГОСЛОВИЛ ДОНАЛЬДА ТРАМПА НА ПРЕЗИДЕНТСТВО

За месяц до выборов в США один из американских сайтов опубликовал новость: папа Франциск выразил свою поддержку Дональду Трампу и благословил его занять президентский пост. Американцы растиражировали сообщение в социальных се-

тях, не обращая внимания на дисклеймер ресурса-первоисточника: "Почти все статьи на сайте являются сатирой либо чистой фантазией". Охват новости на Фейсбуке достиг почти до миллиона пользователей. В действительности же понтифик не давал благословения Трампу и даже несколько раз критиковал его. "Христианин никогда не сказал бы: "Вы будете платить за это". Никогда", — подчеркнул папа римский в начале февраля, намекая на обещание Трампа заставить Мексику заплатить за строительство стены на границе с США.



ные организации. В США, к примеру, проверкой высказываний политиков занимаются PolitiFact и FactCheck.org, а известными разрушителями неправдивых новостей слывет медиакомпания BuzzFeed. В Украине аналогичную работу выполняют организации StopFake.org, Factcheck.com.ua и VoxCheck.

Некоторые сайты сами не занимаются разоблачением фальшивок, но помогают журналистам и другим пользователям находить опровержения и отслеживать распространение фейков в соцсетях. Такой сервис для твитов под названием Ноаху создал вместе со своими коллегами из американского Индианского университета эксперт в сфере распространения информации Джованни Лука Сиампалья. "Мы заметили, что людям интересно выявлять источники псевдонуостей и самых влиятельных пользователей Твиттера, которые их распространяют", — говорит он *НВ*.

В некоторых странах общественные инициативы по борьбе с фейками работают бок о бок с государственными. Первые сосредоточены на контроле честности политиков и не принимают государственного финансирования, чтобы избежать конфликта интересов. Тогда как вторые могут использовать административный ресурс для выявления и опровержения дезинформации в медиа.

Так, в Чехии детектором лжи для политиков на протяжении последних пяти лет остается интернет-проект Demagog.cz. А в на-

чале января здесь заработал государственный Центр по борьбе с терроризмом и гибридными угрозами, созданный правительством специально для разоблачения неправдивой информации — в первую очередь о мигрантах.

Спекуляции на эту тему получили особое распространение в разгар миграционного кризиса в Европе: несмотря на малочисленную исламскую общину в Чехии и незначительное количество поселившихся здесь мигрантов, псевдоновостным ресурсам удалось разогреть в обществе страх террористической угрозы, признают чехи.

"Мы каждый день сталкиваемся с неправдивыми новостями, которые нужно анализировать, и очень хорошо, что этим занимаются официальные каналы", — делится своим мнением о новосозданном центре менеджера Demagog.cz, политолог Зденек Ирса.

Противодействовать ложным новостям на государственном уровне пытаются и в Великобритании, где этим занимается парламентский комитет культуры, медиа и спорта. Его глава, депутат Дэмиан Коллинз, недавно подчеркнул: растущий феномен фальшивых новостей представляет собой угрозу демократии и подрывает доверие к СМИ.

Учение — свет

Главное оружие в войне с потоком фейковых новостей — это технологии и образование, уверена Джейн Элизабет из American Press



ХИЛЛАРИ КЛИНТОН УПРАВЛЯЕТ ТАЙНОЙ ОРГАНИЗАЦИЕЙ ПЕДОФИЛОВ (PIZZAGATE)

После того как в разгар предвыборной гонки в США портал WikiLeaks опубликовал переписку начальника штаба Хиллари Клинтон Джона Подесты с владельцем пиццерии Comet Ping Pong в Вашингтоне, интернет наводнили публикации, обвиняющие Клинтон и Подесту в руководстве тайной организацией педофилов. Штаб-квартира этой организации, по данным конспирологов, находилась как раз в подвале вашингтонской пиццерии. Среди поверивших в скандальную теорию Pizzagate оказался Эдгар Велч, 28-летний житель Северной Каролины, который открыл в пиццерии стрельбу. Инцидент обошелся без пострадавших, а Велча задержала полиция.

Institute. Причем образование выступает как орудие, так и целью такой борьбы, подчеркивает она.

"Родители, религиозные лидеры, библиотеки, музеи, общественные организации — все они своего рода педагоги и должны помогать обучать людей ориентироваться в этом запутанном цифровом мире", — считает эксперт.

Схожего мнения придерживается и Ларри Киагорис, профессор маркетинга в Университете Пейса в Нью-Йорке. "Мы должны учить людей более критично относиться к информации, которую они получают", — уверен эксперт. По его наблюдениям, современная аудитория практически не тратит времени на анализ самих новостей и их источника.

Так, из тысячи опрошенных компанией Pew Research Center американцев, четверть признались, что делились фальшивыми новостями в социальных сетях. И 14% из них уже тогда знали, что новости — неправдивые.

В такой ситуации проверка новостей, фактов и высказываний помогает противостоять фальшивкам в краткосрочной перспективе, считает Ирса из Demagog.cz. "Проверка фактов — это реакция на то, что было сказано, работа с последствиями, а не первопричиной", — отмечает он. Тогда как обучение техникам фактчекинга молодежи и популяризация критического мышления, по мнению эксперта, способны раз и навсегда решить проблему дезинформации. **НВ**