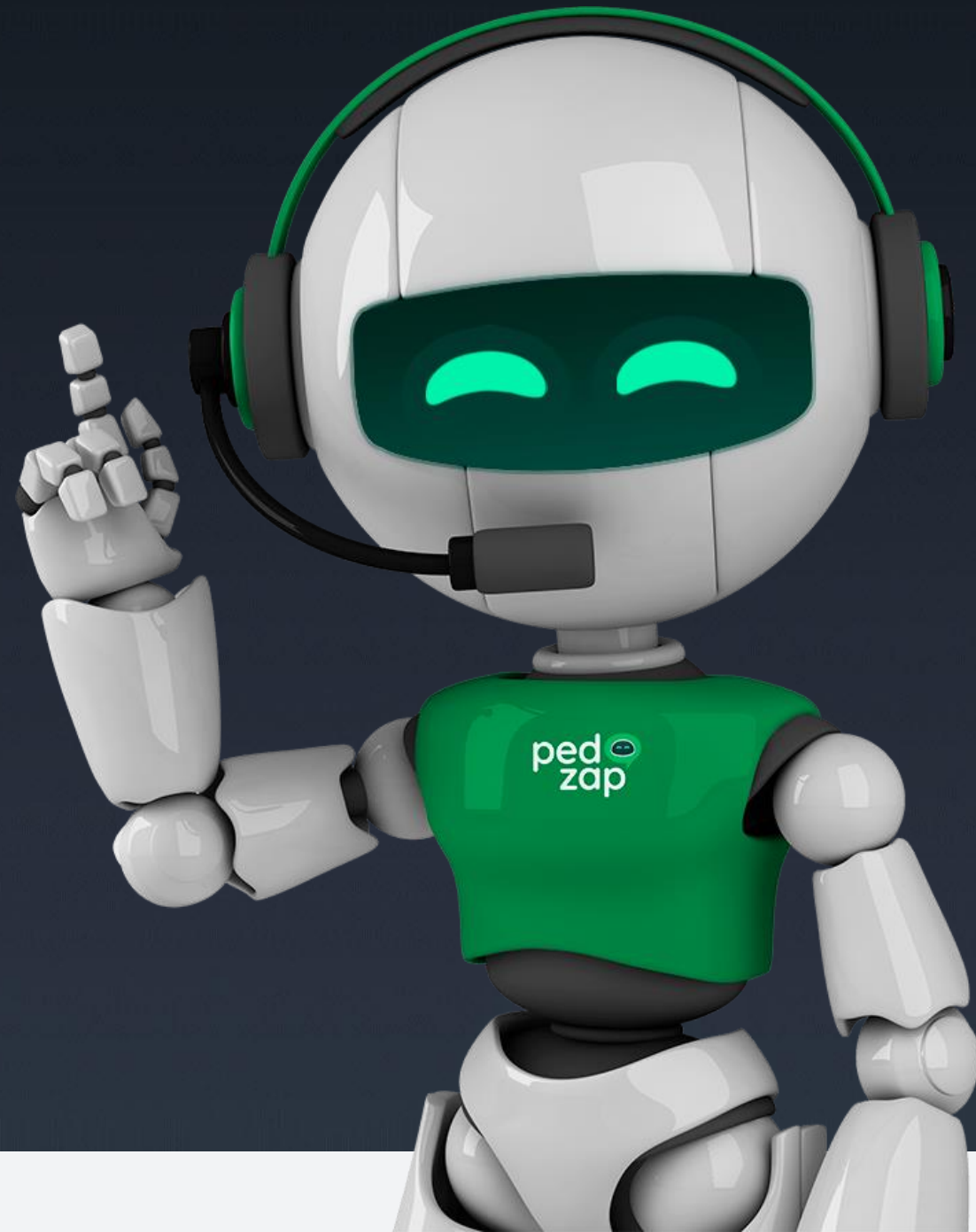


Informações Essenciais sobre a Implementação do Sistema do Pedzap!

Este guia foi feito com o intuito de sanar as dúvidas, problemas ou dificuldades mais frequentes entre nossos clientes, de modo a resultar em um processo de implementação mais prático, facilitando o trabalho de todos.



Antes de falarmos sobre a implementação do sistema, é necessário entender como são divididos os setores de atendimento:



Em cada setor terá um responsável para lhe ajudar. Procure sempre pelo gestor da etapa em que esta, ao invés das anteriores.



O processo de implementação é constituído por 3 etapas:



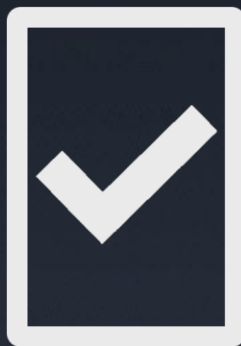
Recepção

- Boas Vindas
- Cadastro



Cardápio

- Configurações
- Testes



Ativação

- Instalação
- Treinamento

Um gestor onboarding irá te acompanhar da recepção até a ativação. Contamos com a sua colaboração para finalizar tudo em até 7 dias.



Cadastro do Cardápio - Planejamento



Lembre-se de encaminhar o cardápio atualizado e com todas as informações para o seu gestor, independente do plano contratado, pois assim ele o auxiliará da forma correta.

Então, para evitar falhas e atrasos na implantação, ou até reclamações futuras dos clientes finais, faça uma revisão para garantir que nos enviou tudo o que precisa.

O gestor da implantação não poderá acrescentar itens passados depois do planejado.

Esses itens entrariam como imprevistos, causando então um conflito em nossa agenda e resultando em atrasos nesse processo.

Cadastro do Cardápio - Testes



Verifique com calma as informações cadastradas através dos links dos canais de atendimento. Assim sabemos quais ajustes vão ser necessários.

Os possíveis ajustes serão referentes ao que foi feito até aqui, de acordo com o combinado estabelecido antes do cadastro do cardápio. “E se eu precisar alterar/atualizar o cardápio?”

Após a ativação do sistema, você poderá editá-lo sempre que necessário, contando com ajuda do nosso suporte!

Sem tempo para atualizar o cardápio? Temos um serviço no valor de R\$50,00 onde nos encarregamos disso para você! Sem taxa para atualizações pequenas.

Cadastro do Cardápio – Layout do Webapp e Menu Digital




















Todo o layout do site é pensado na melhor experiência possível para o cliente final.


Veja todas as possibilidades de personalização no painel (Em caso de dúvidas basta clicar no ícone “i” informativo dos campos ou contate o gestor).

Não é possível alterar o que não esteja nos exemplos das imagens ao lado.

Cadastro do Cardápio – Layout do Cardápio do Robô



		Página 1
Lanches		
	1 X-Burguer Pão, hambúrguer, alface, tomate, milho verde, batata palha.	R\$ 999,99
	2 X-Salada Pão, hambúrguer, queijo, alface, tomate, milho verde, batata palha.	R\$ 999,99
	3 X-Tudo Pão, hambúrguer, queijo, bacon, presunto, ovo, alface, tomate, milho verde, batata palha.	R\$ 999,99
Pizzas		
	4 Alho e Óleo Mussarela, alho crocante, molho de tomate e parmesão.	Médio Grande R\$ 999,99 R\$ 999,99
	5 Americana Presunto, milho, catupiry e mussarela.	Médio Grande R\$ 999,99 R\$ 999,99
	6 A Moda Presunto, milho, catupiry e mussarela.	Médio Grande R\$ 999,99 R\$ 999,99
	7 Mineira Frango, bacon, milho, ovos e mussarela.	Médio Grande R\$ 999,99 R\$ 999,99
Esfihas		
	8 Carne	R\$ 999,99
	9 Queijo	R\$ 999,99
	10 Calabresa	R\$ 999,99
	11 Milho e catupiry	R\$ 999,99
Açaí		
	12 Tigela açaí	300 ml 500 ml R\$ 999,99 R\$ 999,99
Bebidas		
	13 Coca-cola	R\$ 999,99
	14 Fanta	R\$ 999,99
	15 Sprite	R\$ 999,99
	16 Água	R\$ 999,99
Taxa de entrega estimada no valor de R\$ 3,00.		

		Página 1
Hot Dogs		
1 Hot Dog - Kids	Molho especial, salmão e batata palha.	R\$ 7,00
2 Hot Dog - Simples	Molho especial, salmão, milho, batata palha, maionese, ketchup, mostarda e creme de alho.	R\$ 10,00
3 Hot Dog - Especial	Molho especial, salmão, milho, batata palha, maionese, ketchup, mostarda, creme de alho, mussarela e catupiry.	R\$ 11,00
4 Hot Dog - Duplo	Molho especial, salmão, milho, batata palha, maionese, ketchup, mostarda, creme de alho, mussarela e catupiry. (+ 1 salmão + 2x mussarela)	R\$ 12,00
5 Hot Dog - Big Dog	Molho especial, salmão, milho, batata palha, maionese, ketchup, mostarda, creme de alho, mussarela, catupiry, purê de batata e vinagrete. (+ 1 salmão + 2x mussarela)	R\$ 14,00
Bebidas		
6 Água sem Gás		R\$ 2,50
7 Coca-cola Ks		R\$ 3,00
8 Fanta Laranja Ks		R\$ 3,00
9 Sprite Ks		R\$ 3,00
10 Coca-cola 500ml		R\$ 6,00
11 Fanta Laranja 500ml		R\$ 6,00
12 Sprite 500ml		R\$ 6,00
13 Coca-cola 1L		R\$ 8,00
14 Fanta Laranja 1L		R\$ 8,00
15 Guaraná Antártica 1L		R\$ 8,00
O valor da taxa de entrega será calculada durante o processo de pedido. Os pontos são acumulados para pedidos acima de R\$ 100,00		

Além dos exemplos nas imagens ao lado, também é possível deixar 2 ou 3 páginas por foto e definir manualmente os códigos para cada item. (Sempre recomendamos 2 páginas com códigos automáticos).

Não é possível alterar o que não esteja nos exemplos das fotos ao lado .

Cadastro do Cardápio – Layout do Cardápio do Robô



O estabelecimento também pode providenciar o seu próprio cardápio para o robô, por exemplo:



1. Açaí tradicional ou batido 300ml 7,00

2. Açaí tradicional ou batido 400ml 9,00

3. Açaí tradicional ou batido 500ml 11,00

4. Açaí tradicional ou batido 770ml 15,00

5. Copo da felicidade 500ml 14,00



PROMOÇÕES

01 COMBO JUNIOR 1 Pizza tradicional ou intermédia + 1 Brotinho doce + 1 Kuat 2l ou Suco 1l. (pode ser meio a meio) **R\$ 37** DE 43 APENAS

02 COMBO INTERMEDIO 2 Pizzas Tradicionais ou Intermédia ou Doce + 1 Kuat 2L ou Soda, Sukita, Suco 1L. (pode ser meio a meio) **R\$ 60** DE 66 APENAS

03 COMBO LAFAMILIA 1 + 1 Pizza Tradicional + 1 Pizza Intermédia + 1 Pizza Doce + 1 Coca cola + 1 Sukita ou Soda, Kuat, Suco 1L. **R\$ 92** DE 102 APENAS

04 COMBO LAFAMILIA 2 + 1 Pizza (qualquer sabor) + 1 Pizza Intermédia + 1 Pizza Doce + 1 Coca cola + 1 Sukita ou Soda, Kuat, Suco 1L. **R\$ 97** DE 108 APENAS

PIZZA DO DIA

13 PRESUNTO (SEXTA) Escolha entre presunto e banana com doce de leite (pode meio a meio) **R\$ 26** DE 28 APENAS

14 BANANA DOCE LEITE (SEXTA) Escolha entre presunto e banana com doce de leite (pode meio a meio) **R\$ 26** DE 30 APENAS

PAGINA 01

Pizzaslamamma.com.br | Feito com amor PIZZAS LAMAMMA Contato@pizzaslamamma.com.br

Ativação do Sistema – Passo a passo



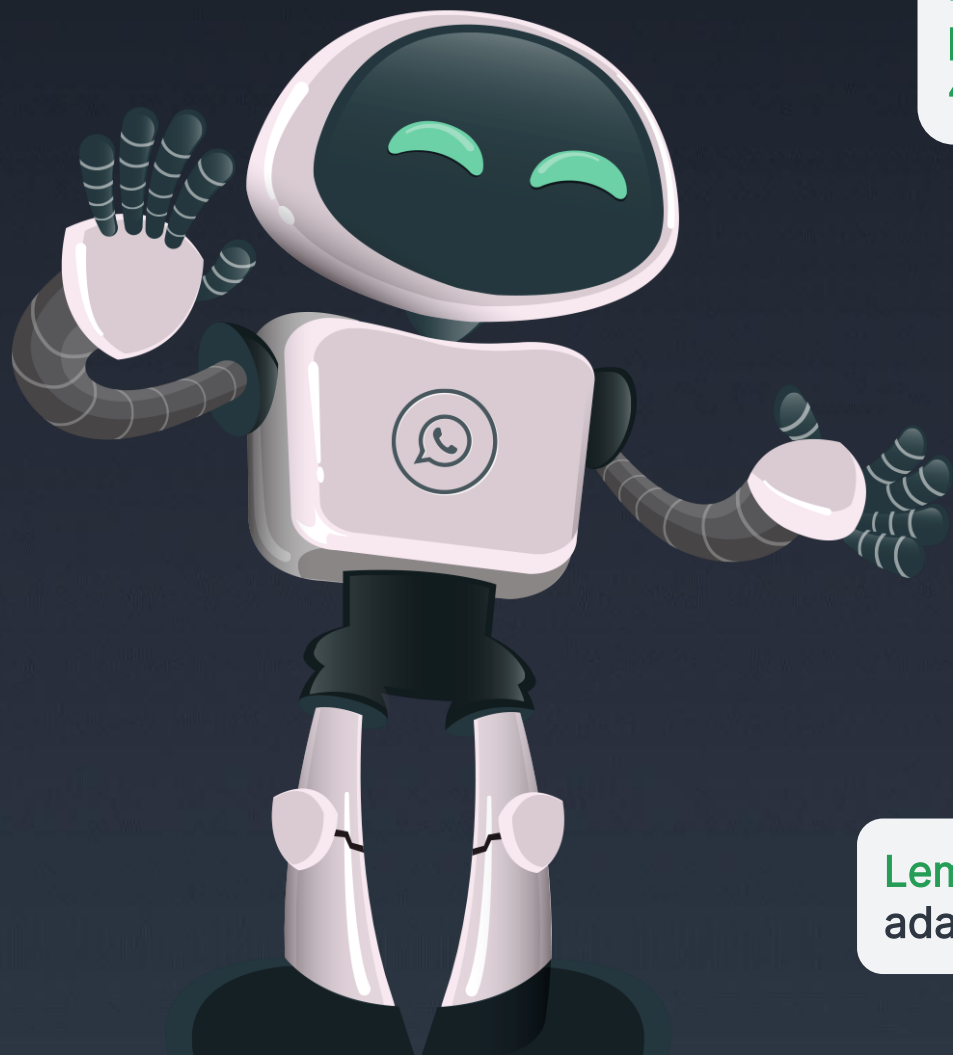
O gestor da implantação fará um acesso remoto no computador onde será utilizado o sistema para instalar e configurar o necessário. O acesso precisa ser feito no estabelecimento.

Depois das instalações, será feito o treinamento referente aos principais módulos da plataforma, via ligação.

O intuito dessa etapa é ser objetiva, com foco principal nas funções essenciais do sistema, para que não cause confusão devido ao excesso de informações.

E com isso, também resultar em um bom começo com o Pedzap, sem dúvidas sobre o essencial.

Ativação do Sistema - Conclusão



Nesse momento, precisamos que esteja com o Whatsapp que recebe os pedidos e impressora térmica, caso tenha. A ativação demora em média 40 minutos, sendo 20 para as configurações, e 20 para o treinamento.

Esse tempo pode variar bastante dependendo de alguns fatores, como a conexão com a internet ou quantidade de dúvidas passadas para o gestor.

Finalizado o treinamento, você já pode começar a usar o sistema! A conta será atribuída ao gestor de sucesso do cliente, para auxiliar no aumento da performance da automação.

Lembre-se que no início o estabelecimento deve passar por uma fase de adaptação, até que o Pedzap esteja funcionando da melhor forma possível.

Pontos importantes sobre a automação no Whatsapp

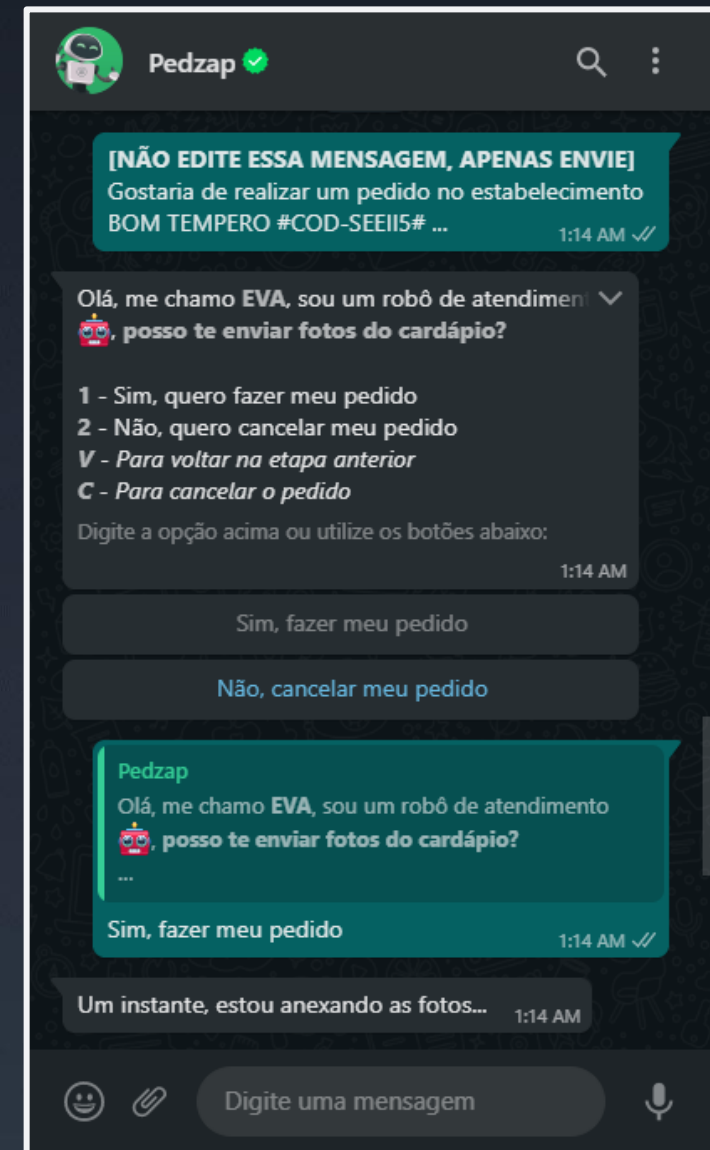


O robô irá funcionar em nossa conta oficial do Whatsapp. Através da mensagem inicial conseguimos identificar qual o estabelecimento o cliente deseja fazer seu pedido.

Ao iniciar a conversa no Whatsapp do estabelecimento, o cliente receberá uma resposta com o link para a conversa do robô, junto a mensagem inicial.

Infelizmente não podemos utilizar o robô em um número próprio do estabelecimento, devido ao altíssimo custo cobrado pelo Whatsapp. Automações não oficiais colocam a conta em risco.

Isso nos limita de algumas opções, como a foto de perfil, que precisa ser a do robô, e padrões de mensagens que precisamos seguir, por se tratar de uma automação para todos os estabelecimentos parceiros.



Implantação - Comprometimento



O gestor de onboarding também é responsável pela implantação de outros estabelecimentos, portanto, muitas vezes estará ocupado com tarefas relacionadas às etapas mencionadas até aqui.

Ou seja, caso entre em contato, a resposta pode não ser imediata. Utilizamos os intervalos entre nossas atividades para responder todas as mensagens do WhatsApp.

Nossa agenda é organizada para que nenhum cliente fique desamparado. Por gentileza, organize-se para cumprir com os horários marcados conosco.

Qualquer atraso por parte do estabelecimento não gera extensão de prazo ou isenção no pagamento da mensalidade. Por isso é muito importante o comprometimento de todos na implantação.



Contamos com a colaboração de todos
durante esta etapa.

Obrigado pela atenção e boas vendas!

