



Bienvenidos

Les damos la más cordial Bienvenida al Manual de Capacitación en uso del Sistema de Red Kobe.

Con lo cual esperamos se puedan ir solventando las dudas que lleguen a tener en cuanto al uso del mismo

Afirmando nuestro firme compromiso de mejorar el servicio día a día.

Por parte de todo el equipo red les enviamos nuestros más sinceros saludos cordiales.



Con nuestro sistema, podrás conocer los descuentos que tienen los pacientes en los procedimientos dentales así como hacer el registro de tratamientos realizados.

En el sistema podrás registrar

- Historia clínica completa de pacientes
- Programar citas
- Información de contacto
- Tratamientos realizados

Para que puedas ingresar

Debes acceder al navegador Mozilla Firefox (Recomendado)

Introduce la siguiente liga (**www.red.kobe.com.mx**)

Una vez realizado lo anterior te solicitará usuario y contraseña como se muestra

Inicia sesión

Usuario:

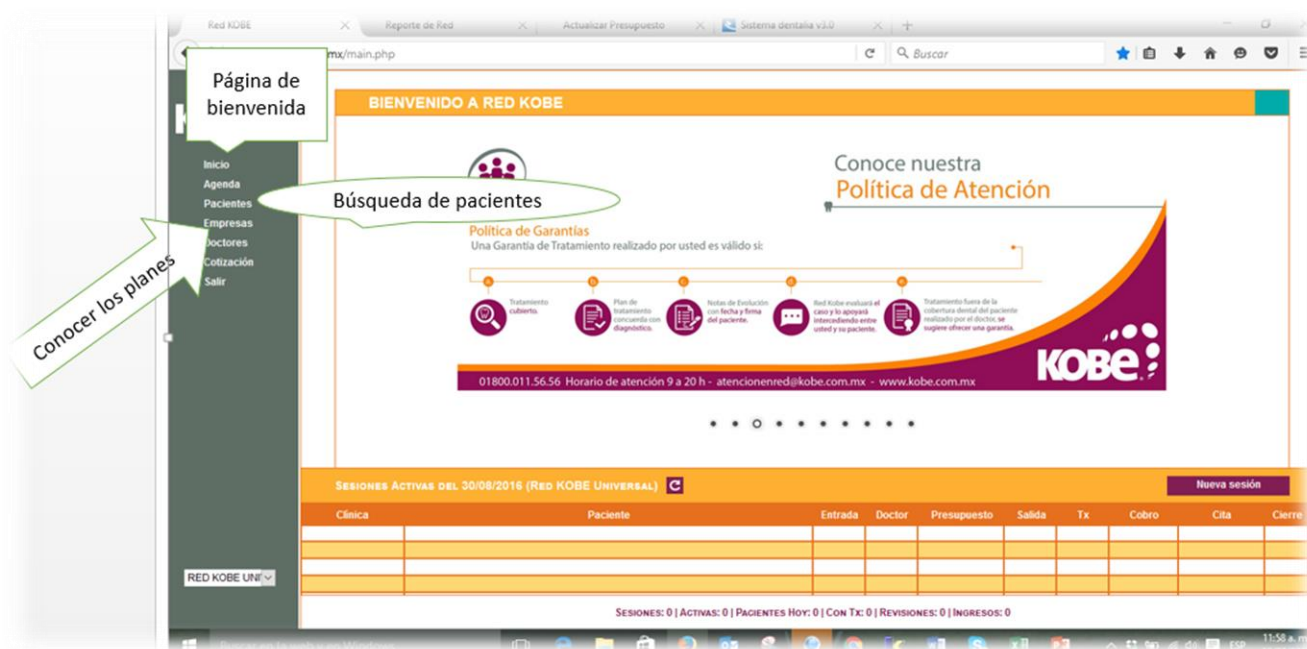
Contraseña:

Entrar

Listo, te dará la bienvenida



Se muestra una breve descripción del menú principal



Habitualmente las opciones que se utilizan son:

Pacientes: búsqueda de pacientes, conocer plan y descuentos

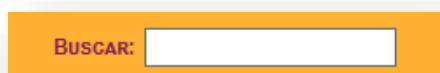
Nota: Si el paciente no aparece escrito de diferentes maneras, es necesario realizar una llamada al equipo de atención en red (**01800 011 5656 o 5615 5656 Ext 2304, 2303, 2308, 2302, 2305**) indicando número de póliza del paciente y en caso de contar con número de certificado también deberás proporcionarlo

Empresas Conoce los planes / convenios y que incluye cada uno


Búsqueda de paciente

Dirígete a Pacientes

Accede al cuadro **Buscar** Ubicada en la parte superior derecha de la página como se muestra en la imagen



En el cual se escribe el nombre del paciente para que nos muestre el resultado de la búsqueda

PACIENTES					Nuevo paciente	BUSCAR:	<input type="text"/>
S	A	Nombre del Paciente	Saldo	Plan/Convenio	Última visita	Próx. Cita	
		CARLA DEL CARMEN JIMENEZ MARQUEZ	\$0	PLAN AXA PROTECCI?N DENTAL	--	--	

Búsqueda de planes

Direcciónate a Empresas

Cada vez que entres te mostrara un cuadro similar al de búsqueda de pacientes, solo que te servirá para realizar la búsqueda de plan o convenio como se muestra en la imagen



BUSCAR:

También aparecerá un filtro en la parte central de la página como el que se muestra

En esta sección encontrarás la lista de empresas con las que tenemos convenio; para saber si tenemos un convenio en específico, ingresa el nombre de la empresa en el campo Buscar (arriba) y presiona Enter, o selecciona una opción de la siguiente lista:

▼

Ejemplo

LAVA MILLING CENTER

LABORATORIO

DISTRIBUCIÓN

SERVICIOS

PACIENTES

**Soluciones Integrales
para la Industria Dental**

www.kobe.com.mx
Durango 263, PB, Col Roma
C.P. 06700. Del. Cuauhtémoc,
México D.F.
t. (55) 5615 5656

Nombre de la Empresa	Plan/Convenio	# pacientes	Vigencia del Plan	
ABRAXAS	ABRAXAS	27	15/05/2016	15/05/2017
AXA SEGUROS	AXA - POLIZAS SIN COBERTURA	2378	01/03/2011	01/03/2014
AXA SEGUROS	AXA - AGENTES LIMPIEZA	6	01/06/2014	31/12/2015
AXA SEGUROS	AXA - PROTECCION DENTAL EMERGENCIA	33	18/11/2010	18/11/2020
AXA SEGUROS	AXA-EMPLEADOS BÁSICO	666	01/04/2013	01/01/2016
AXA SEGUROS	AXA - COLECTIVOS PLATINO	332	01/01/2016	01/01/2017
AXA SEGUROS	PLAN AXA PROTECCIÓN DENTAL	343133	18/11/2010	18/11/2020
AXA SEGUROS	PLAN AXA PROTECCIÓN DENTAL INTEGRAL	11418	01/09/2010	18/11/2020
AXA SEGUROS	AXA - COLECTIVOS BASICO	54402	01/01/2016	01/01/2017
AXA SEGUROS	AXA-EMPLEADOS INTEGRAL	6552	01/01/2016	01/01/2017
AXA SEGUROS	AXA - COLECTIVOS GRAND	7	01/01/2016	01/01/2017
AXA SEGUROS	AXA - COLECTIVOS PREMIUM	5557	01/01/2016	01/01/2017

Inicio de sesion


Nos sirve para hacer **Presupuestos** y agregar **Tratamientos** realizados como se muestra a continuación.

- 1.- Pacientes
- 2.- Buscar el paciente por Nombres y Apellidos
- 3.- Una vez que este haya aparecido se tendrá que dar sesión en la Flecha de color azul que aparece a la izquierda del nombre del paciente a tratar
- 4.- Justo al hacer esta operación nos llevara al paciente seleccionado a los renglones en la parte inferior central de la pantalla del sistema
- 5.- Ya se dio sesión al paciente y se encuentra listo para realizar presupuestos y claro agregar los tratamientos aplicados en esa visita

Buscar: JULIO CESAR MENDEZ

2.-

3.-

	JULIO CESAR MENDEZ VELAZQUEZ	\$0	DENTALIA PLUS	24/11/2015
---	------------------------------	-----	---------------	------------



4.-

5.-

Clinica	Paciente	Entrada	Doctor	Presupuesto	Salida	Tx	Cobro	Cita	Cierre
RED KOBE UNIV	JULIO CESAR MENDEZ VELAZQUEZ	17:59	--	24/11/2015	--	--	--		Fin

Al haber realizado esta operación se habrá iniciado sesión al paciente que se atenderá



Sistema Red Kobe

Manual capacitación

Actualización 2016

LAVA MILLING CENTER

LABORATORIO

DISTRIBUCIÓN

SERVICIOS

PACIENTES

**Soluciones Integrales
para la Industria Dental**

www.kobe.com.mx
Durango 263, PB, Col Roma
C.P. 06700. Del. Cuauhtémoc,
México D.F.
t. (55) 5615 5656