Дмитрий Г.

РФ, Москва

34 года

**Системный аналитик**

**Middle+/Senior**

**Технические навыки:**

UML

ELK

Analysis

Микросервисная архитектура

Postman

SOAP

Broker

gRPC API

REST API

Kafka

Oracle Siebel CRM

NoSQL

PostgreSQL

Oracle Database

ESB

IBM MQ

NATS  
Open API  
Async API

YandexDataBase (YDB)

**Профессиональные навыки и умения:**

Аналитик с 5+ годами опыта, специализирующийся на проектировании интеграционных решений, системной аналитике и архитектуре микросервисов.

Работал в крупных компаниях — от финтеха до телекома. Вёл проекты по оформлению и управлению виртуальными картами, разработке мобильных приложений, интеграции с ПЦ (Tieto, SmartVista), CRM-системами (Siebel), созданию REST/gRPC API, построению архитектурных решений (C4, UML, DFD), интеграции голосовых технологий (SBER ASR/TTS).

**Опыт работы в IT:** 11 лет

**Опыт работы в аналитике:** 5 лет 5 месяцев

| Сентябрь 2024 — Апрель 2025  8 месяцев | **Системный аналитик**  Телекоммуникационная компания, один из крупнейших операторов мобильной связи и интернета в России  Сфера: телеком  **Обязанности / задачи:**  Проектирование интеграционных решений внутренней платформы систем взаимодействия с клиентами.  Системный анализ микросервисов.  **Достижения:**  Что было разработано:  1. Приложение управления справочниками - front + back (REST / NATS / microservices)  2. Приложение преобразования текста / парсинга email (REST / NATS / microservices)  3. RateLimiter - контролер входящего потока запросов в распределенной системе (gRPC)  4. Интеграция с SBER ASR / TTS (gRPC)  5. Приложение по загрузке файлов (REST / NATS / microservices)  **Технологии и инструменты:**  gRPC / SIP / Kafka / NATS / REST / YDB / Oracle / PostgreSQL / Clickhouse |
| --- | --- |
| Апрель 2024 — Сентябрь 2024  6 месяцев | **Системный аналитик**  CRM для сферы услуг  Сфера: финтех  **Чем занимался на проекте / обязанности / задачи:**  Системный анализ, работа с требованиями, построение архитектурных и интеграционных решений, доработка существующих решений в рамках проекта  **Достижения:**  Что было реализовано:  1. Определение таймзоны подразделения (REST / microservices)  2. Миграция данных автоматизации с новыми настройками автоматизации (PostgreSQL / REST)  3. Интеграция с сервисами контроля лимитов / биллинга (front / REST / spring boot / kotlin) - разбор и модификация кода  4. Разбор и модификация кода процесса регистрации в системе - изменение флоу регистрации  **Технологии и инструменты:**  PostgreSQL, REST, spring boot, kotlin |
| Июль 2021 — Март 2024  2 года 9 месяцев | **Эксперт системной аналитики**  **1.** Проект решения для интеграции единой партнерской платформы с банковскими сервисами в части оформления и управления виртуальными картами. (2 года 9 мес)  Сфера: финтех  **Чем занимался на проекте / обязанности / задачи:**  Разработка проекта архитектуры приложения с нуля с использованием structurizr [C4] (интеграция с ПЦ Tieto/Smartvista), описание проектной документации в виде алгоритмов API, core-функционала оплатой части и функциональной части управления приложением, описание решений посредством синтаксиса uml (sequence), dfd + интеграция с внешними системами. Разработка процесса доставки MTC Pay Tag (WEB) + Backend (Kotlin) + IBM MQ + Siebel CRM.  **Достижения:** Лидерство в группе аналитиков, спроектированная и согласованная архитектура, 2 мобильных приложения – управление Pay Tag / Pay-service  **Технологии и инструменты:**  SiebelCRM / ABS RBO / REST / SOAP / KAFKA / Structurizr / websocket  **2.** Проект интеграционного решения для взаимодействия приложения NUUM с банковскими сервисами в части оформления и управления виртуальными картами. (2 месяца, проект был отменен)  Сфера: финтех  **Чем занимался на проекте / обязанности / задачи:**  Рефакторинг процессов оформления карточных продуктов и переноса логики оформления на микросервисную архитектуру.  **Достижения:**  Закончил проект интеграционного решения  **Технологии и инструменты:**  SiebelCRM / ABS RBO / REST / SOAP / KAFKA / Structurizr / websocket  **3.** Проект интеграции с порталом mos.ru по оформлению виртуальной предоплаченной карты МИР. (2 месяца)  Сфера: финтех  **Чем занимался на проекте / обязанности / задачи:**  Полный цикл вывода продукта предоплаченных и полноформатных карт в мобильном приложении. Проектирование логики проведения упрощённой идентификации в автоматическом и ручном режимах. Проектирование справок/выписок в приложении банка - определение списка отчетности, построение отчетов на Jasper Reports, верстка шаблонов согласно дизайн-макету, генерация данных на основе data-адаптера, реализация справки для госслужащих. Проектирование процессов идентификации пользователей и оформления карточных продуктов в мобильном приложении. Проектирование процесса KYC и полной идентификации.  Проектирование решения нативной авторизации в мобильном приложении, проектирование целевого процесса генерации печатных форм и безбумажного подписания документов. Построение целевого флоу оформления новых продуктов с помощью Siebel CRM. Проектирование Pay-приложения, проверки и добавления карты с помощью 3DS 2. Интеграция с процессинговыми центрами.  Проектирование end to end процессов выдачи продуктов в каналах продаж, проектирование процесса доставки.  **Достижения:**  Интеграционное решение с порталом mos.ru по офомлению виртуальных карт, проработана архитектура приложения управления Pay Tag, процесса оформления и доставки продукта, процесса перевыпуска, описан разработан 3Ds процесс, созданы процессы получения справок и выписок в МП + back  **Технологии и инструменты:**  REST, Soap, ESB/MQ/Kafka. АБС РБО, ORACLE Siebel CRM |
| Апрель 2021 — Июль 2021  4 месяца | **Эксперт**  Ведущий разработчик IT-решений и системных интеграторов, специализирующийся на создании высокотехнологичных решений для бизнеса.  Сфера: Финтех, системная интеграция  **Чем занимался на проекте / обязанности / задачи:**  Сопровождение розничного кредитного конвейера на микросервисной архитектуре, анализ возникающих ошибок.  **Технологии и инструменты:**  БД ORACLE, Postgres SQL, серверами на RHEL 7, Kibana, GrayLog, Kafka, Grafana, Oracle Siebel CRM, DaData, BI Publisher, Jira, Confluence. |
| Январь 2020 — Апрель 2021  1 год 4 месяца | **Главный специалист платформы Digital Sales**  Сопровождение функционала кредитного конвейера платформы Oracle Siebel CRM и Digital Sales  Сфера: финтех  **Чем занимался на проекте / обязанности / задачи:**  Решение инцидентов в рамках SLA, анализ возникающих проблем в процессе оформления кредитных и некредитных digital продуктов, при взаимодействии систем ДБО, RTDM, Siebel CRM, GIB, Digital Sales, поиск логов Siebel/DBO, а так же DST на микросервисной архитектуре. Сопровождение серверов на RHEL платформ Digital Sales и Siebel CRM, работа с БД MSSQL, ORACLE, составление выгрузок, работа с MFM и SMS TRAFFIC, работа с Jenkins, dadata, Kafka, GrayLog, Kibana, Grafana, настройка ЛК CyberArk и использование инструментов Яндекс вэб-визор. Сопровождение серверов BI Publisher. Установка релизов платформы Digital Sales. Постановка задач на доработки и исправления текущего функционала.  **Технологии и инструменты:**  Jenkins, dadata, Kafka, GrayLog, Kibana, Grafana |

**Образование:**

Высшее

2014

Нижегородский государственный технический университет им. Р.Е. Алексеева, Нижний Новгород

Институт радиоэлектроники и информационных технологий, Информационные Системы

**Повышение квалификации, курсы:**

2019

Siebel Tools 16

РДТЕХ

2018

Oracle Siebel Administration Guide

ORACLE, Siebel CRM

**Тесты, экзамены**

2024

SberCRM SaaS Интеграторы Управление продажами

СБЕР, CRM системы

**Знание языков:**

Английский — B2

|  |  |
| --- | --- |