**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«МОСКОВСКИЙ ПОЛИТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Лабораторная работа №5

«Написание ТЗ»

Выполнил:

Шевченко ГО

Группа 171-334

Проверила:

Будылина Евгения Александровна

Москва – 2020

**Задача:** Изучить методы выявления требований в 2 различных методологиях. Написать все выявленные требования для своего проекта (без анализа на непротиворечивость, проверяемость, недвусмысленность).

**Выявление требований (кто?)**

* + Заказчики
  + Пользователи
    1. **Турагент (который предоставляет услуги турагентства)**
    2. **клиент**
  + Разработчики (обратная связь)
  + Служба поддержки (оператор call-center) указывается телефон

**Требования**

Общие:

1. вход как клиент, турагент;
2. восстановление пароля/логина через электронную почту или телефон;
3. просмотр общей информации о турагентстве: номера телефонов для связи, информация о турах.

Только для клиента:

1. просмотр и выбор интересующих туров;
2. возможность бронировать тур;
3. Регистрация.

Только для турагента:

1. подбор тура для клиента по расширенным параметрам;
2. внесение и изменение информации клиента;
3. просмотр, редактирование, удаление забронированных туров;
4. просмотр, редактирование, удаление клиентской базы.