

# ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

## на оказание платных образовательных услуг

г. Белгород

**Индивидуальный предприниматель Ганжела Егор Андреевич (ИНН 312835147749, ОГРНИП 323310000038828)** (далее – **Исполнитель**) путем направления настоящей Оферты предлагает желающему физическому лицу увеличить свой доход путем заработка после освоения навыков на курсе Исполнителя по обучению трейдингу (далее – **Заказчик**), заключив Договор на оказание платных образовательных услуг по обучению на курсе EGO Trade (далее – **Договор**).

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг, лицо, производящее акцепт этой Оферты, становится Заказчиком (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт Оферты равносителен заключению Договора на условиях, изложенных в Оферте).

В связи с вышеизложенным, внимательно прочитайте текст данного Договора и, если Вы не согласны с каким-либо пунктом Договора, Исполнитель предлагает Вам отказаться от каких-либо действий, необходимых для акцепта.

Полным и безоговорочным акцептом настоящей Оферты является осуществление Заказчиком оплаты предложенных Исполнителем образовательных услуг.

### 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА.

**1.1.** В настоящей публичной Оферте нижеприведенные термины используются в следующих значениях:

**Исполнитель** – **Индивидуальный предприниматель Ганжела Егор Андреевич (ИНН 312835147749, ОГРНИП 323310000038828)**, зарегистрированный в установленном порядке на территории Российской Федерации, осуществляющий реализацию образовательных услуг с помощью сети Интернет.

**Оферта** - Договор – Договор оферты - настоящий документ на оказание платных образовательных услуг по обучению на курсе Исполнителя, опубликованный в сети Интернет на Сайте Исполнителя.

**Договор оферты** – Договор между Исполнителем и Заказчиком, который заключается посредством акцепта Оферты.

**Акцепт оферты** – полное и безоговорочное принятие условий Оферты путем совершения следующих действий: внесения Заказчиком установленного обеспечительного платежа (бронирование места на курсе), полной стоимости услуг в соответствии с ценой Тарифа. Датой акцепта считается дата поступления денежных средств на счет Исполнителя.

**Сайт** – информационные ресурсы, открытые для свободного доступа и размещенные в сети Интернет на домене <https://egotrades.tilda.ws/>, включая все его разделы, страницы (поддомены), файловую структуру и любые иные структурные элементы, исходный и объектный код, все уровни, как функционирующие на дату заключения настоящего Договора, так и запускаемые и вводимые в эксплуатацию в течение всего срока действия

настоящего Договора, а также иные сайты и Интернет-ресурсы Исполнителя по продаже и рекламированию услуг.

**Заказчик** – совершеннолетнее дееспособное физическое лицо, осуществившее акцепт настоящей публичной Оферты в собственном интересе. Если обучения предназначено для третьего лица - Слушателя, отличного от Заказчика, такое лицо должно быть поименовано Заказчиком при акцепте Оферты. В отношении Слушателя Договор признается Договором в пользу третьего лица (ст. 430 ГК РФ). Оплата Услуг в указанном случае должна производиться Заказчиком за Слушателя. За достоверность предоставляемой информации о Заказчике / Слушателе несет ответственность сам Заказчик.

**Тариф** — неотъемлемая часть настоящего Договора, устанавливающая: набор учебного материала и услуг по обучению (наполнение курса). Период оказания услуг и их стоимость определены Исполнителем на сайте в Правилах предоставления платных услуг по обучению и возврата денег.

**Курс** - совокупность последовательно выстроенных авторских учебных материалов, размещенных на Платформе Исполнителя и/или на гугл-диске, и/или в универсальном рабочем пространстве Notion, связанных одной темой и нацеленных на передачу информации от Исполнителя, предусматривающих определенные Тарифом сроки и предмет (учебный предмет), направленная на достижение результата: увеличения дохода Заказчика.

**Доступ** — право Заказчика просматривать, знакомиться и иным образом пользоваться учебными материалами Исполнителя.

**Интернет-платформа/платформа** – программно-аппаратные средства, интегрированные с Сайтом Исполнителя и служащие хранилищем образовательного материала Исполнителя на основании предоставленной ограниченной неисключительной лицензии, в рамках которой производится оказание Услуг, а также доступ к образовательному материалу. Исполнитель оставляет за собой право выбора любой Платформы для размещения образовательного материала (например, Getcourse или другие платформы), в том числе размещать образовательный материал на Платформах соцсетей.

**Блок** — это часть Курса, состоящая из видеоматериалов, текстов, методических материалов, вебинаров, любых иных материалов, объединенных между собой одной тематикой.

**Материал** – результаты интеллектуальной деятельности Исполнителя, а именно: обучающий и информационный аудио-, видео- или текстовый материал, размещенный (транслируемый) Исполнителем. В частности, образовательными материалами являются аудиовизуальные произведения (видеоуроки), вебинары, подкасты, буклеты, книги, гайды, чек-листы, презентации, задания, практикумы, а также любые иные продукты Исполнителя, предназначенные для потребления Заказчика / Слушателя. Срок доступа Заказчика к образовательным материалам зависит от выбранного при оплате Услуг тарифа и указывается на Сайте.

**Программы обучения** – дополнительные общеобразовательные общеразвивающие программы (программы дополнительного образования детей и взрослых), в рамках которых осуществляется оказание образовательных услуг Исполнителем Заказчику по настоящей Оферте. Программы обучения размещаются на Сайте Исполнителя, либо

направляются потенциальному Заказчику через мессенджеры, чат-бот или электронную почту, для ознакомления с ними и выбора необходимой Программы.

**Мероприятие** - видео-уроки, вебинары, групповые вебинары, мастер-классы, онлайн семинары, индивидуальные онлайн-встречи, эфиры, представляющие собой встречу с Исполнителем или его представителем посредством Интернет-коммуникаций в онлайн-режиме.

**Обратная связь** –услуга в форме ответов на вопросы в письменном или устном формате по темам курса посредством сети Интернет.

**Программное обеспечение (ПО)** – браузер (Internet Explorer, FireFox, Google Chrome и/или аналогичные) для доступа к ресурсам, находящимся в сети Интернет, иные программы для передачи, хранения, обработки предоставляемой информации. Заказчик обязуется самостоятельно обеспечить наличие необходимого ПО на своем персональном компьютере.

**Telegram** – кроссплатформенный мессенджер для смартфонов, позволяющий обмениваться сообщениями и медиафайлами различных форматов.

**1.1.1.** Настоящий документ постоянно размещен в Сети Интернет по сетевому адресу: <https://egotrades.tilda.ws/>, (включая все его поддомены и страницы), либо направляется для ознакомления потенциальному Заказчику через мессенджеры, чат-бот или электронную почту и является публичной офертой согласно статье 437 Гражданского кодекса Российской Федерации. Принятие Заказчиком условий Оферты (акцепт Оферты) возможно лишь в полном объёме. Частичный акцепт Оферты, а также акцепт Оферты на иных условиях не допускаются. Лицо, осуществившее акцепт настоящей публичной Оферты, приобретает все права и обязанности Заказчика, предусмотренные настоящим Договором, и соглашается со всеми его положениями. Исполнитель и Заказчик являются Сторонами настоящего Договора.

**1.1.2.** Каждый термин, определенный в настоящем разделе Оферты, сохраняет свое значение независимо от того, в каком месте настоящей Оферты он встречается. В настоящей Оферте слова, обозначающие единственное число, включают в себя и множественное, и наоборот.

**1.1.3.** В настоящем документе могут быть использованы термины, не определенные в разделе 1 Оферты. В этом случае толкование такого термина производится в соответствии с текстом настоящего документа. В случае отсутствия однозначного толкования термина в тексте документа следует руководствоваться толкованием термина, определенным: в первую очередь действующим законодательством Российской Федерации, во вторую очередь - сложившимся (общеупотребимым) в информационно-телекоммуникационной сети Интернет.

**1.2.** Предметом настоящего Договора является предоставление Исполнителем образовательных услуг Заказчику по обучению трейдингу на курсе Исполнителя «EGO Trade» с использованием интернет-пространства, по выбранному Заказчиком тарифу, из размещенных и предложенных на Сайте и/или направленных Заказчику через мессенджеры, чат-бот или электронную почту (далее - услуги).

**1.3.** Настоящий Договор, заключенный посредством акцепта настоящей Оферты, регламентируется нормами гражданского законодательства о Договоре присоединения (статья 428 ГК РФ), поскольку его условия определены Исполнителем в настоящей

Оферте и могут быть приняты Заказчиком не иначе, как путем присоединения к предложенному Договору в целом. Совершая акцепт, Заказчик подтверждает, что в полном объеме ознакомлен и согласен с условиями настоящего Договора.

**1.4.** По настоящему Договору Исполнитель обязуется оказать, а Заказчик принять и оплатить образовательные Услуги в соответствии с выбранным Заказчиком Тарифом, указанным на сайте Исполнителя.

**1.5.** Обратная связь осуществляется в течение сроков, указанных на сайте Исполнителя.

**1.6.** Стороны признают юридическую силу за электронными письмами – документами, информацией, направленными по электронной почте (e-mail) и/или с помощью мессенджера Telegram, признают их равнозначными документам на бумажных носителях, подписанным собственноручной подписью, т.к. только сами Стороны имеют доступ к соответствующим адресам электронной почты и аккаунтам мессенджеров.

**1.7.** Сроки: длительность выбранного Заказчиком обучения размещены на Сайте и/или направляются Заказчику через мессенджеры, чат-бот или электронную почту.

## **2. СТОИМОСТЬ УСЛУГ. СРОКИ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ.**

### **УСЛОВИЯ ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ.**

**2.1.** Стоимость Услуг определяется Исполнителем в одностороннем порядке в российских рублях и указывается на Сайте Исполнителя, в зависимости от выбранных Заказчиком тарифа, либо сообщается Заказчику через мессенджеры, чат-бот или электронную почту. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять цены на предоставляемые Услуги. Информация о стоимости Услуг и о ее изменении размещается на Сайте Исполнителя, либо сообщается Заказчику через мессенджеры, чат-бот или электронную почту. Датой вступления в силу новых цен и условий оплаты считается дата их размещения на сайте Исполнителя.

**2.2.** Оплата услуг проводится Заказчиком самостоятельно, либо с помощью сервисов третьих лиц. Исполнитель принимает оплату, произведенную путем перевода денежных средств на счет Исполнителя. Датой оплаты считается дата поступления денежных средств на счет Исполнителя. Заказчик обязуется хранить все документы, подтверждающие осуществление оплаты, до момента зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя. Если денежные средства от Заказчика не поступили на расчетный счет Исполнителя в установленный срок и/или в установленном размере, последний имеет право не приступать к оказанию Услуг либо прекратить их оказание.

**2.3.** Оплата оказываемых по настоящему Договору Услуг производится Заказчиком в размере 100% предоплаты, единым платежом, по безналичному расчету, наличными денежными средствами в любом банковском отделении, через платежные системы, электронными деньгами с помощью электронных платежных сервисов по правилам соответствующих электронных платежных сервисов и процессинговых компаний.

**2.3.1.** Исполнитель имеет право самостоятельно определять иные условия оплаты Услуг на индивидуальной основе. Так, Исполнитель имеет право предложить Заказчику оплатить Услуги с использованием кредита (предоставляемого банком) или предложить рассрочку оплаты Услуг путем ее разбивки на предоплату, вносимую Заказчиком до начала оказания Исполнителем Услуг, и оставшуюся сумму, вносимую Заказчиком в процессе получения Услуг. При этом, если Заказчик не соблюдает сроки внесения

оставшейся суммы, Исполнитель не открывает / закрывает доступ к частям Программы обучения / образовательным материалам, ознакомление с которыми возможно после полной оплаты Услуг. В таком случае акцептом Оферты являются заключение Договора на рассрочку / кредитного Договора и момент оплаты Заказчиком первого платежа.

**2.4.** Исполнитель вправе устанавливать различные скидки от стоимости оказываемых Услуг, которые действуют ограниченное время. В таком случае Заказчик соглашается с условиями специальных предложений, выражая свой акцепт путем оплаты Услуг по специальной цене (со скидкой). Информация о скидках, специальных предложениях и времени их действия размещается Исполнителем на Сайте, либо сообщается Заказчику через мессенджеры, чат-бот или электронную почту. В случае окончания срока действия скидки, специального предложения, Заказчик не вправе требовать от Исполнителя заключения с ним Договора на специальных условиях. Стоимость Услуг определяется на дату их оплаты Заказчиком. В случае, если Заказчик не воспользовался скидкой или специальным предложением, и предъявил требования о возмещении разницы в цене, Исполнитель данное требование не удовлетворяет по причине того, что действия Заказчика в момент оплаты Услуг в период действия скидки или специального предложения от Исполнителя не зависят.

**2.5.** Заказчик получает доступ к учебным материалам только после подтверждения оплаты услуг, учитывая график начала Курса.

**2.6.** В случае бронирования места на Курсе путем перечисления обеспечительного платежа и дальнейшего отказа Заказчика от исполнения настоящего Договора, обеспечительный платеж не возвращается и зачитывается в счет покрытия упущенной выгоды Исполнителя. Исполнитель возвращает Заказчику обеспечительный платеж только в случае невозможности оказания услуги по его вине (отмена Курса по инициативе Исполнителя). Величина обеспечительного платежа указана на сайте Исполнителя.

**2.7.** При оплате Заказчиком услуг с использованием кредитных средств, Исполнителем предоставляется скидка от базовой стоимости услуг в размере процентов по кредиту. Итоговой стоимостью услуг по Договору в таком случае будет тело долга (займа) в кредитном договоре между Заказчиком и финансовой организацией.

**2.8.** В случае совершения платежа с помощью банковской карты, Заказчику рекомендуется использовать банковскую карту, выпущенную на имя Заказчика. В случае осуществления возврата оплаченных денежных средств, возврат производится по тем же реквизитам, по которым был получен платеж, и на основании личного заявления лица, на чье имя была выпущена банковская карта.

**2.9.** При решении вопроса о возврате денежных средств Заказчику Исполнитель, помимо удержания стоимости проведенного обучения, вправе удержать часть стоимости услуг для возмещения фактических затрат, которые он понес на момент получения от Заказчика требования о возврате уплаченных денежных средств.

**2.9.1.** К фактическим затратам Исполнителя относятся расходы, совершенные на момент получения требования о возврате, в частности:

- расходы на использование Исполнителем в процессе обучения Сайта и иных Интернет-ресурсов Исполнителя;

- комиссии банковских, кредитных организаций и соответствующих платежных систем за осуществление возврата денежных средств; налоги, сборы, агентское вознаграждение, проценты по кредиту и т.п.;
- иные расходы, понесенные Исполнителем на момент получения соответствующего требования от Заказчика.

**2.9.2.** При этом размер подлежащей возврату Заказчику суммы денежных средств, рассчитывается исходя из стоимости блоков и иных мероприятий, из которых состоит курс по следующей формуле:

$СВ = ОСУ - СПМ - ФР$ , где:

СВ - сумма к возврату;

ОСУ - общая стоимость оказанных услуг;

СПМ – стоимость блоков, к которым Заказчику был предоставлен доступ (которые Заказчик имел возможность изучить, независимо от факта изучения и/или выполнения домашних заданий) и/или иных платных мероприятий.

ФР – прочие фактически понесенные Исполнителем расходы (налоги, сборы, комиссии платежного агрегатора и ОФД, банковские комиссии, агентское вознаграждение, проценты по кредиту и т.п.).

**2.10.** При расчете денежных средств, подлежащих возврату за обучение при одностороннем расторжении Договора Заказчиком, применяется расчет, указанный на Сайте Исполнителя в Правилах предоставления платных услуг по обучению и возврата денег.

**2.11.** Все заявления о возврате денежных средств принимаются в письменном виде на адрес электронной почты Исполнителя: [egor.trade.swap@gmail.com](mailto:egor.trade.swap@gmail.com). Заявление заполняется Заказчиком собственноручно, на заявлении Заказчик ставит свою личную подпись, после чего сканирует заявление и отправляет его скан-копию. К обязательным пунктам заявления на возврат денежных средств относятся:

- наименование адресата и данные заявителя (ФИО, паспортные данные, адрес проживания, телефон, адрес электронной почты);
- сумма оплаченных Услуг и информация о покупке (дата, идентификатор заказа, сумма заказа, способ оплаты, электронный адрес, на который был оформлен заказ продукта);
- реквизиты для перевода денежных средств (номер расчетного счета получателя, наименование банка получателя, корреспондентский счет банка получателя, банковский идентификационный код (БИК), код причины постановки на учет (КПП), ФИО получателя);
- приложения (документ об оплате, копия паспорта), дата, подпись и расшифровка;
- выражение согласия на обработку персональных данных заявителя, указанных в заявлении.

**2.11.1.** К заявлению о возврате денежных средств прикладываются фотокопия документа, удостоверяющего личность заявителя, скан платежного документа, свидетельствующего об оплате. При этом, направляя заявление о возврате денежных средств, Заказчик

соглашается на обработку Исполнителем персональных данных Заказчика, указанных в данном заявлении (для целей обработки претензии).

**2.11.2.** Возврат уплаченных денежных средств осуществляется Исполнителем в течение 10 (Десяти) дней с даты получения заявления Исполнителем.

**2.11.3.** В случае, если возврат осуществляется за Услуги, приобретенные по скидке (специальному предложению), стоимость Услуг определяется на дату их оплаты Заказчиком, и стоимость частей Услуг пересчитывается с учетом скидочной / акционной цены пропорционально.

**2.11.4.** В случае удовлетворения заявления о возврате денежных средств доступ к образовательному материалу, группам/чатам, оказание иных Услуг для Заказчика прекращается в течение 1 (одного) дня с даты направления Исполнителем Заказчику решения о соответствующем возврате

**2.12.** В том случае, если Заказчик не использовал предоставленный ему доступ к материалам, стоимость таких затрат также подлежит включению в состав фактических расходов Исполнителя, в связи с обстоятельствами, не зависящими от воли Исполнителя.

**2.13.** Заказчик самостоятельно отслеживает изменение реквизитов Исполнителя, указанных в настоящем Договоре, и несет ответственность за правильность производимых им платежей.

**2.14.** Днем оплаты считается день поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

### **3. ПОРЯДОК И СРОКИ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ.**

**3.1.** До начала оказания Услуг Заказчик заполняет Анкету, в которую вносит свои персональные данные, либо сообщает необходимые данные Исполнителю через мессенджеры, чат-бот или электронную почту.

**3.2.** С момента полной оплаты Услуг Заказчиком (способы и сроки указаны в соответствующем разделе Сайта) Исполнитель посредством Интернет-коммуникации (электронная почта, мессенджер и т.п.) обеспечивает отправку Заказчику аутентификационных данных и/или гиперссылки, где Заказчику открывается персональный доступ к оплаченным образовательным материалам.

**3.3.** В случае изменения стоимости, для Заказчика, совершившего оплату данной Услуги до внесения таких изменений, продолжает действовать прежняя стоимость. При этом Заказчик, не оплативший Услугу до изменения ее стоимости, не вправе заключить с Исполнителем Договор на прежних условиях.

**3.4.** В случае если Заказчик не прошел обучение по выбранному тарифу, возврат стоимости Услуг, продление сроков оказания Услуг либо предоставление права участия в следующем потоке обучения Исполнителем не производится, либо производится по усмотрению Исполнителя на платной основе. При наличии у Заказчика исключительных уважительных причин, по согласованию Сторон допускается перенос либо продление сроков участия Заказчика в прохождении Программы обучения. В любом случае, решение о том, является ли конкретная причина уважительной, принимается Исполнителем на основании соответствующих документов, предоставленных Заказчиком, и остается за Исполнителем.

- 3.5.** Дата начала оказания Услуг и дата окончания оказания Услуг определяются Исполнителем.
- 3.6.** Обратная связь проводится Исполнителем в соответствии с тарифом Курса. Условия обратной связи указаны на Сайте Исполнителя. Исполнитель оставляет за собой право изменять день и дату проведения мероприятия, предварительно уведомив Заказчика.
- 3.7.** Услуги по настоящему Договору оказываются поэтапно. Каждый блок Курса является отдельным этапом.
- 3.8.** Заказчиком подлежит приемке каждый этап.
- 3.9.** Устанавливается следующий порядок приемки работ Заказчиком: если в течение 24 часов после окончания очередного этапа Заказчиком не была направлена претензия Исполнителю о качестве выполнения услуги на отчетном этапе — этап считается оказанным Заказчику надлежащим образом, и принятым Заказчиком полностью. Претензии о качестве оказания услуг Исполнителя направляются Заказчиком на электронную почту: [egor.trade.swap@gmail.com](mailto:egor.trade.swap@gmail.com). Иной способ направления сообщения не считается надлежащим и такое сообщение, независимо от его содержания, не будет считаться претензией для целей настоящего пункта. Исполнитель обязуется рассмотреть претензию Заказчика, отправленную установленным способом, и дать на нее ответ Заказчику в течение 48 часов после ее получения.
- 3.10.** Перевод на другой Тариф или будущий Тариф Исполнителя, производится по заявлению Заказчика в электронном виде на электронную почту. В заявлении обязательно должны быть указаны: данные ученика, причина перевода, способ связи.
- 3.11.** Для перевода на другой тариф необходимо связаться с Исполнителем по электронной почте и согласовать детали. Вопрос о возврате разницы в стоимости тарифа решается в каждом случае индивидуально, принимая во внимание обстоятельства ситуации и меру оказания услуги на усмотрение Исполнителя.
- 3.12.** Выполнение заданий не является обязательным условием получения доступа к последующим урокам. В случае недостижения Заказчиком определенных положительных результатов вследствие невыполнения определенных заданий, Исполнитель ответственности не несет.
- 3.13.** Результат проверки заданий выражается в устной форме и/или в письменной форме с обязательной обратной связью.
- 3.14.** Услуга по настоящему Договору по каждому этапу считается оказанной с момента предоставления доступа к такому этапу. Услуга по настоящему Договору считается оказанной вне зависимости от того, воспользовался ли Заказчик таковым доступом, и когда именно он им воспользовался.
- 3.15.** Стороны пришли к соглашению об отсутствии необходимости подписания акта приема-передачи оказанных услуг. Отсутствие претензий со стороны Заказчика, направленных в письменной форме на электронный адрес Исполнителя, указанный в данном Договоре, в течение срока, указанного в п. 3.9. настоящего Договора, считается подтверждением факта полной и безоговорочной приемки по качеству и объему услуг.
- 3.16.** Услуги Исполнителя считаются оказанными в полном объеме, когда предоставлен доступ ко всем урокам, в рамках выбранного Тарифа.



**3.17.** Длительность курса, доступа к учебным материалам, обратной связи зависит от тарифа и указана на сайте Исполнителя.

**3.18.** Заказчик, на свое усмотрение, может использовать дополнительные вложения. Это не является обязательным условием для усвоения Обучающего курса. Размер дополнительных расходов Заказчик определяет сам. Ответственность за необходимость дополнительных вложений лежит на Заказчике.

#### **4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА.**

##### **4.1. Заказчик вправе:**

**4.1.1.** Выбрать необходимый ему вариант оказания услуг в соответствии с Тарифом, указанным на сайте Исполнителя.

**4.1.2.** Круглосуточно получать доступ к серверу, на котором расположен Сайт и к Обучающим материалам, за исключением времени проведения профилактических работ.

**4.1.3.** Получать оплаченные Услуги, предусмотренные настоящей Офертой.

**4.1.4.** Самостоятельно принимать решения относительно необходимости совершения тех или иных действий, рекомендуемых Исполнителем в рамках оказания услуг по настоящему Договору.

**4.1.5.** Получать информацию по любым вопросам, касающимся организации исполнения Услуг по настоящему Договору.

##### **4.2. Заказчик обязан:**

**4.2.1.** Самостоятельно обеспечивать техническую возможность получения услуг Исполнителя со своей стороны, а именно надлежащий доступ в интернет. Исполнитель не несет ответственности за качество интернет-соединения.

**4.2.2.** Для получения услуг по настоящему Договору Заказчик должен иметь персональный компьютер или ноутбук с доступом в сеть Интернет (рекомендуется использовать интернет-соединение со скоростью выше 8Mbit/s).

**4.2.3.** Неукоснительно и безоговорочно соблюдать следующие Правила поведения при получении услуг:

- соблюдать дисциплину и общепринятые нормы поведения, в частности, проявлять уважение к представителям Исполнителя, Исполнителю и ученикам Исполнителя, не посягать на их честь и достоинство;
- не допускать агрессивного поведения во время оказания услуг, не мешать представителю Исполнителя и Исполнителю при оказании /получении Услуг;
- не использовать информацию, полученную от Исполнителя, способами, которые могут привести или приведут к нанесению ущерба интересам Исполнителя;
- не использовать ненормативную лексику, не употреблять в общении выражения, которые могут оскорбить представителя Исполнителя, Исполнителя и учеников Исполнителя;

- не распространять рекламу и не предлагать услуги сторонних ресурсов, свои услуги или услуги третьих лиц среди других Заказчиков, в том числе в групповых чата Исполнителя в мессенджерах.

**4.2.4.** Изучать учебные материалы, надлежащим образом выполнять предусмотренные Курсом задания по подготовке к занятиям, предоставлять результат выполнения заданий Исполнителю, предоставлять необходимые отчеты в установленный Исполнителем срок.

**4.2.5.** Строго следовать инструкциям Исполнителя при выполнении заданий.

**4.2.6.** Предоставлять достоверную информацию при регистрации/заполнении Анкеты Исполнителя и поддерживать эту информацию в актуальном состоянии.

**4.2.7.** Оплачивать услуги Исполнителя в соответствии с Тарифом Курса.

**4.2.8.** При получении услуг, в том числе при выполнении заданий, соблюдать законодательство Российской Федерации об интеллектуальной собственности, её защите и нести ответственность за его нарушение. Заказчик безоговорочно признаёт факт своего обязательства не посягать на результаты интеллектуальной деятельности, принадлежащие Исполнителю.

**4.2.9.** Не передавать третьим лицам и обеспечивать конфиденциальность доступа к Обучающему материалу.

**4.2.10.** Предоставить Исполнителю актуальную информацию при заполнении данных о себе.

**4.2.11.** Незамедлительно уведомить Исполнителя об изменении своих контактных данных в письменной форме посредством личного сообщения.

## **5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ.**

### **5.1. Исполнитель вправе:**

**5.1.1.** Не предоставлять Заказчику Услуги до момента их оплаты. Моментом оплаты считается поступление средств на счет Исполнителя. Заказчик самостоятельно несет ответственность за правильность производимых им платежей.

**5.1.2.** Самостоятельно определять формы и методы оказания Услуг.

**5.1.3.** Самостоятельно определять систему оценки уровня знаний пройденного освоенного Заказчиком материала при оказании Услуг, формы и порядок оценки.

**5.1.4.** Требовать оплаты за оказываемые Услуги.

**5.1.5.** Получать от Заказчика любую информацию, необходимую для выполнения своих обязательств по Договору. В случае непредставления либо неполного или неверного представления Заказчиком информации, Исполнитель вправе приостановить исполнение своих обязательств по Договору до представления необходимой информации.

**5.1.6.** Исполнитель имеет право привлекать для оказания Услуг в соответствии с настоящим Договором третьих лиц.

**5.1.7.** Исполнитель вправе использовать и распоряжаться всеми полученными от Заказчика отзывами (результатами интеллектуальной деятельности) любым способом (без каких-либо ограничений) и в любых целях, не противоречащих действующему

законодательству Российской Федерации (включая, но не ограничиваясь переработкой, переводом, публикацией в средствах массовой информации, в том числе международных, сети Интернет, социальных сетях, использованием в рамках рекламных кампаний) на территории всех стран мира. Заказчик подтверждает, что использование отзывов Исполнителем не нарушает личные неимущественные права Заказчика. Исполнитель вправе использовать отзывы как с указанием имени автора (Заказчика), так и без указания его имени (анонимное использование). В случае размещения с использованием персональных данных будет запрошено отдельное согласие на распространение персональных данных лица. Со своей стороны Исполнитель гарантирует использование фотоизображений, текстов и аудиовизуальных произведений (отзывов) Заказчика в целях, не связанных с дискредитацией последнего, обязуется уважать честь и достоинство Заказчика и не использовать полученные от Заказчика фотоизображения, тексты и аудиовизуальные произведения иначе как для целей продвижения собственных Услуг.

## **5.2. Исполнитель обязан:**

**5.2.1.** После подтверждения факта оплаты Исполнитель обязан предоставить услуги в рамках выбранного Заказчиком Тарифа.

**5.2.2.** Если Исполнитель вышел на связь с Заказчиком в заранее назначенное время и дату, а Заказчик отсутствовал в сети, то обязательства Исполнителя по предоставлению обратной связи считается выполненным, и услуги по настоящему Договору считаются оказанными.

**5.2.3.** Предоставлять услуги Заказчику в соответствии с настоящей Офертой. Своевременно информировать Заказчика об изменениях в структуре услуг, оказываемых по настоящему Договору и условиях их оказания.

## **6. ИЗМЕНЕНИЕ ИЛИ РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА.**

**6.1.** Исполнитель вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке в случаях:

- нарушения Заказчиком сроков оплаты Услуг более чем на 24 часа до начала Курса. В этом случае внесенная часть оплаты стоимости услуг Заказчику (обеспечительный платеж) не возвращается;
- неоднократного (2 и более раз) нарушения Заказчиком своим поведением прав и законных интересов привлеченных Исполнителем лиц, самого Исполнителя в процессе оказания услуг;
- неоднократного (2 и более раз) нарушения обязанностей, установленных в п. 4.2.3. настоящего Договора. В этом случае внесенная плата за услуги Заказчику не возвращается.

**6.2.** Заказчик не вправе изменять условия Договора в одностороннем порядке, а равно требовать от Исполнителя изменения условия Договора.

**6.3.** Не допускается одностороннее изменение Исполнителем стоимости услуг для конкретного Заказчика после начала оказания услуг и внесения Заказчиком определенной акцептованным Тарифом стоимости услуг в полном объеме.

## **7. АВТОРСКОЕ ПРАВО.**

**7.1.** Стороны признают, что учебные материалы, доступ к которым получает Заказчик, являются результатом интеллектуальной деятельности Исполнителя.

**7.2.** Запрещается передавать третьим лицам, а равно создавать условия для получения третьими лицами полномочий по доступу к учебным материалам Исполнителя.

**7.3.** За нарушение Заказчиком пункта 7.2. настоящего Договора предусмотрен штраф в размере 1 000 000 (Один миллион) рублей.

## **8. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

**8.1.** Исполнитель осуществляет сбор, хранение и обработку персональных данных Заказчика в порядке и на условиях Политики конфиденциальности, обработки и защиты персональных данных и использования файлов «cookie», размещенной на сайте Исполнителя.

**8.2.** Заказчик обязуется до акцепта Оферты самостоятельно ознакомиться с условиями Политики конфиденциальности, обработки и защиты персональных данных и использования файлов «cookie».

**8.3.** Персональные данные Заказчика обрабатываются в соответствии с Федеральным Законом «О персональных данных» № 152-ФЗ. Исполнитель предоставляет Заказчику следующую информацию: фамилия, имя; контактный номер телефона; адрес электронной почты.

**8.4.** Предоставляя свои персональные данные Исполнителю, Заказчик соглашается на их обработку Исполнителем, в том числе в целях выполнения Исполнителем обязательств перед Заказчиком в рамках настоящей публичной Оферты, продвижения Исполнителем товаров и услуг, проведения электронных и sms опросов, контроля результатов маркетинговых акций, клиентской поддержки, проведение розыгрышей призов среди Заказчиков, контроля удовлетворенности Заказчика, а также качества услуг, оказываемых Исполнителем. Оставляя Исполнителю отзывы (в любой форме), Заказчик дает согласие на использование Исполнителем этих отзывов с целью продвижения и рекламы своих услуг.

**8.5.** Под обработкой персональных данных понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых Исполнителем с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение) извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

**8.6.** Исполнитель вправе использовать технологию «cookies». «Cookies» не содержат конфиденциальную информацию. Заказчик настоящим дает согласие на сбор, анализ и использование cookies, в том числе третьими лицами для целей формирования статистики и оптимизации рекламных сообщений.

**8.7.** Исполнитель получает информацию об ip-адресе посетителя Сайта. Данная информация не используется для установления личности посетителя.

**8.8.** Исполнитель не несет ответственности за сведения, предоставленные Заказчиком на Сайте в общедоступной форме.

**8.9.** Исполнитель вправе осуществлять записи телефонных разговоров, записи прямых эфиров с Заказчиком. При этом Исполнитель обязуется: предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации, полученной в ходе телефонных переговоров, прямых эфиров, и/или пере дачу ее третьим лицам, не имеющим

непосредственного отношения к исполнению Заказов, в соответствии с п. 4 ст. 16 Федерального закона «Об информации, информационных технологиях и о защите информации».

## **9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

**9.1.** За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации. На правоотношения Исполнителя и Заказчика в рамках настоящего Договора не распространяется действие Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей».

**9.2.** Ни одна из Сторон не будет нести ответственность за полное или частичное неисполнение своих обязательств по Договору, если оно будет следствием обстоятельств непреодолимой силы: пожар, наводнение, землетрясение и другие стихийные бедствия, войны, блокады, которые Стороны не могли предвидеть и/или предотвратить.

**9.3.** Сторона, которая не может выполнить обязательства по Договору, должна своевременно, но не позднее пяти календарных дней после наступления обстоятельств непреодолимой силы, письменно известить другую Сторону, с предоставлением обосновывающих документов, выданных компетентными органами.

**9.4.** Изменение рыночной конъюнктуры, а также иные экономические факторы к обстоятельствам непреодолимой силы не относятся ни при каких обстоятельствах.

**9.5.** Отсутствие времени у Заказчика по любым основаниям для прохождения обучения на курсе, нахождение в отпуске, на больничном, командировке, неоплата доступа к сети Интернет, поломка средства доступа к сети Интернет не являются обстоятельствами непреодолимой силы (форс-мажорными обстоятельствами).

**9.6.** Исполнитель не несет ответственности за факт передачи Заказчиком информации по незащищенным каналам передачи данных в сети Интернет и за сохранность информации при ее передаче.

**9.7.** Исполнитель не несет ответственности за прямой и/или косвенный ущерб, причиненный Заказчику, а также не возмещает Заказчику убытки (включая упущенную выгоду), понесенные Заказчиком в результате ненадлежащего качества каналов связи общего пользования, политику обмена трафиком между провайдерами, нормальное функционирование сети Интернет, ее частей или за качество линий связи, за их доступность для Заказчика.

**9.8.** Заказчик обязан не допускать распространение любыми способами недостоверной информации об услугах Исполнителя, в том числе в виде отзывов о деятельности Исполнителя, а также информации, порочащей деловую репутацию Исполнителя. За неисполнения настоящего пункта Заказчик несет ответственность в виде **штрафа в размере 1 000 000 (Один миллион) рублей за каждый установленный случай.**

**9.9.** Исполнитель не несет ответственности за невозможность оказания услуг Заказчику по причинам, не зависящим от Исполнителя, а именно: нарушение работы Интернета, оборудования или ПО со стороны Заказчика, сбой в работе служб email-рассылки, в том числе при попадании писем Исполнителя в папку «Спам». В данном случае услуги считаются оказанными надлежащим образом и подлежащим оплате в полном размере.

**9.10.** Исполнитель не несет ответственность за нарушение условий настоящего Договора в случае предоставления Заказчиком недостоверной и/или неполной информации касательно себя во время заполнения Анкеты Исполнителя, в т.ч. контактной информации (e-mail, телефон и т.п.), а также в случае непредоставления Заказчиком новой контактной информации (e-mail, телефон) при их изменении.

**9.11.** При нанесении материального вреда Заказчиком Исполнителю во время оказания Услуг, Заказчик несет ответственность по нормам действующего гражданского законодательства РФ.

**9.12.** Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленной услуги ожиданиям Заказчика и/или за его субъективную оценку, такое несоответствие ожиданиям и/или отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать услуги оказанными некачественно, или не в согласованном объеме.

**9.13.** В случае невозможности исполнения обязательств Исполнителем, возникшим по вине Заказчика, а именно: не выход на связь, неявка, услуги подлежат оплате в полном объеме, оплата за пропущенные Услуги не возвращается.

**9.14.** Исполнитель не несет ответственности за неправильную оценку своего психического, психологического и эмоционального состояния Заказчиком.

## **10. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

**10.1.** Настоящий Договор вступает в силу с его акцепта и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств.

**10.2.** Стороны принимают в качестве обязательного условия досудебный порядок урегулирования споров. Это означает, что все споры, связанные с заключением, толкованием, исполнением и расторжением Договора, будут разрешаться Сторонами путем переговоров.

**10.3.** Если в ходе переговоров Стороны не достигли соглашения, то заинтересованная Сторона направляет претензию в письменной форме, подписанную уполномоченным лицом. Претензия направляется по адресу электронной почты. Адрес электронной почты Исполнителя указан в настоящем Договоре. Адрес электронной почты Заказчика указывается в Анкете Исполнителя.

**10.4.** Сторона, которой направлена претензия, обязана рассмотреть претензию и о результатах уведомить в письменной форме заинтересованную Сторону в течение 10 (Десяти) календарных дней со дня получения претензии. Днем получения претензии считается день направления претензии по электронной почте.

**10.5.** Стороны пришли к соглашению в соответствии со ст. 32 Гражданского процессуального кодекса РФ установить договорную территориальную подсудность для разрешения споров, вытекающих из настоящего Договора и определить, что все споры рассматриваются в суде по адресу регистрации Исполнителя.

## **11. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ**

**11.1.** Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны будут руководствоваться действующим законодательством РФ.

**11.2.** Заказчик подтверждает, что заключает настоящий Договор в целях увеличения (в том числе и с нуля) своего дохода путем заработка после освоения навыков на курсе

Исполнителя, а также Заказчик осознает и принимает факт, что отношения между Заказчиком и Исполнителем в рамках настоящего Договора не регулируются Законом РФ от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей", поскольку Договор заключается в коммерческих целях и предполагает получение дохода Заказчиком (в том числе и в процессе обучения).

**11.3.** Оформленная Заказчиком Анкета Исполнителя является неотъемлемой частью настоящего Договора.

**11.4.** Бездействие со стороны Исполнителя в случае нарушения Заказчиком положений настоящего Договора не лишает Исполнителя права предпринять позднее соответствующие действия в защиту своих интересов.

**11.5.** Настоящий Договор действует на территории всех стран мира, и в информационной сети Интернет.

**11.6.** Заказчик подтверждает, что до момента заключения Договора (акцепта настоящего Договора) получил от Исполнителя всю полную информацию о сроках, порядке и иных условиях оказания Услуг и что все условия настоящего Договора ему ясны, и он принимает их безусловно и в полном объеме.

**11.7.** Любые уведомления по Договору Оферты могут направляться одной Стороной другой Стороне по электронной почте. Адрес электронный почты Исполнителя приведен в данной Оферте. Адрес электронной почты Заказчика указываются Заказчиком при заполнении Анкеты Исполнителя. Заказчик дает разрешение на запись Исполнителем всех телефонных разговоров, а также на запись видеосозвонов, и соглашается с тем, что данные записи телефонных разговоров и видеосозвонов могут быть использованы для разрешения спорных ситуаций.

**11.8.** Договор Оферты представляет собой полную договоренность между Исполнителем и Заказчиком. Исполнитель не принимает на себя никаких условий и обязательств в отношении предмета Оферты, за исключением указанных в Оферте, которыми регулируется исполнение Договора Оферты, за исключением случая, когда такие условия или обязательства зафиксированы в письменном виде и подписаны уполномоченными представителями Исполнителя и Заказчика.

**11.9.** Заказчик обладает всеми правами и полномочиями, необходимыми для заключения и исполнения Договора Оферты.

## **12. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ**

### **ИСПОЛНИТЕЛЬ:**

**Индивидуальный предприниматель Ганжела Егор Андреевич**

**ИНН 312835147749, ОГРНИП 323310000038828**

**Адрес электронной почты:** egor.trade.swap@gmail.com

**Telegram:** @egor\_hanzhela

### **Банковские реквизиты для оплаты услуг:**

Расчетный счет 40802810100004749244,

БанкАО "ТИНЬКОФФ БАНК",

ИНН банка 7710140679,

БИК банка 044525974,

Корреспондентский счет банка 30101810145250000974