

## # ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

**\*\*Место составления:\*\* Пхукет, Таиланд**

**\*\*Дата вступления в силу:\*\* «21» сентября 2025 г.**

---

### ## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

**\*\*1.1.\*\*** Настоящая Политика обработки персональных данных (далее — «Политика») разработана в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению безопасности персональных данных в **\*\*ARKHIPELAG COMPANY LIMITED\*\*** (далее — «Оператор»).

**\*\*1.2.\*\*** Политика действует в отношении всей информации, которую Оператор может получить о посетителях веб-сайта **\*\*[<https://service.arkhipelag.com/>](<https://service.arkhipelag.com/>)\*\*** (далее — «Сайт»).

**\*\*1.3.\*\*** Используя Сайт и предоставляя свои персональные данные, Пользователь подтверждает свое согласие с условиями данной Политики.

**\*\*1.4.\*\*** Оператор обрабатывает персональные данные Пользователя исключительно в целях, указанных в настоящей Политике.

---

### ## 2. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В ПОЛИТИКЕ

**\*\*2.1. Персональные данные\*\*** — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

**\*\*2.2. Обработка персональных данных\*\*** — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

**\*\*2.3. Оператор\*\*** — **\*\*ARKHIPELAG COMPANY LIMITED\*\*** (TAX ID: 0835566018842), самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

**\*\*2.4. Субъект персональных данных (Пользователь)\*\*** — посетитель Сайта, предоставивший свои персональные данные Оператору.

---

### **## 3. ПЕРЕЧЕНЬ ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

**\*\*3.1.\*\*** Оператор может обрабатывать следующие персональные данные Пользователя:

- Фамилия, имя, отчество;
- Адрес электронной почты (e-mail);
- Номер телефона;
- Никнейм (username) или идентификатор в мессенджерах (Telegram, WhatsApp и др.);
- Сведения, содержащиеся в сообщениях Пользователя (цель запроса, проект и иная информация, предоставленная добровольно);
- Сведения об устройстве и сервисах, которые Пользователь использует для доступа к Сайту (технические данные: IP-адрес, данные файлов cookie, тип браузера, операционная система, дата и время доступа).

**\*\*3.2.\*\*** Оператор не обрабатывает специальные категории персональных данных (раса, национальность, здоровье и т.д.) и биометрические данные.

---

### **## 4. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

**\*\*4.1.\*\*** Обработка персональных данных осуществляется в следующих целях:

- Установление обратной связи с Пользователем, включая направление уведомлений, запросов и информации, касающихся использования Сайта и оказания услуг;
- Обработка запросов и заявок от Пользователя;
- Подготовка и направление Пользователю коммерческих предложений, заключение договоров;

- Информирование Пользователя о новых услугах, акциях и специальных предложениях (только с его отдельного согласия);
- Проведение статистических и иных исследований на основе обезличенных данных.

---

## **## 5. ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

**\*\*5.1.\*\*** Правовыми основаниями обработки персональных данных Оператором являются:

- Согласие субъекта персональных данных на обработку его персональных данных, выраженное путем проставления отметки в чек-боксе на Сайте;
- Заключение и исполнение договора, стороной которого является субъект персональных данных;
- Законные интересы Оператора в рамках осуществления своей деятельности, не нарушающие права и свободы субъектов персональных данных.

---

## **## 6. ПОРЯДОК СБОРА, ХРАНЕНИЯ, ПЕРЕДАЧИ И ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

**\*\*6.1.\*\*** Безопасность персональных данных, обрабатываемых Оператором, обеспечивается реализацией правовых, организационных и технических мер, необходимых для выполнения требований федерального законодательства.

**\*\*6.2.\*\*** Обработка персональных данных осуществляется с использованием средств автоматизации и без использования таких средств.

**\*\*6.3.\*\*** Оператор хранит персональные данные в форме, позволяющей определить субъект персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки. По достижении целей обработки или в случае отзыва согласия субъекта персональные данные подлежат уничтожению или обезличиванию.

**\*\*6.4.\*\*** Оператор может передавать персональные данные третьим лицам в следующих случаях:

- Пользователь явно выразил свое согласие на такие действия;

- Передача необходима для использования Пользователем определенного сервиса Сайта или для исполнения определенного договора с Пользователем;
- Передача предусмотрена российским или иным применимым законодательством в рамках установленной законодательством процедуры.

**\*\*6.5.\*\*** При передаче персональных данных третьим лицам (например, сервисам рассылки, CRM-системам) Оператор требует от таких третьих лиц соблюдения конфиденциальности и безопасности передаваемых персональных данных.

---

## **## 7. ПЕРЕЧЕНЬ ТРЕТЬИХ ЛИЦ, КОТОРЫМ ПЕРЕДАЮТСЯ ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ**

**\*\*7.1.\*\*** Для достижения целей обработки данных Оператор может привлекать следующих обработчиков:

- Хостинг-провайдеры (компании, предоставляющие услуги размещения Сайта);
- Сервисы аналитики (Google Analytics). Обращаем внимание, что данные в этих сервисах обезличены.

---

## **## 8. ПРАВА СУБЪЕКТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

**\*\*8.1.\*\*** Пользователь, как субъект персональных данных, имеет право:

- На доступ к своим персональным данным, их уточнение, исправление;
- На уничтожение своих персональных данных;
- На отзыв согласия на обработку персональных данных;
- На осуществление иных прав, предусмотренных действующим законодательством РФ.

**\*\*8.2.\*\*** Для реализации своих прав Пользователь может направить соответствующий запрос Оператору по контактному данным, указанным в разделе 9 настоящей Политики. Запрос должен содержать sufficient информацию для идентификации Пользователя.

---

## **## 9. КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ОПЕРАТОРА**

**\*\*9.1.\*\*** Все предложения, запросы, требования или вопросы, связанные с обработкой персональных данных и реализацией своих прав, Пользователь может направлять Оператору:

- **\*\*По электронной почте:\*\*** [support@arkhipelag.com](mailto:support@arkhipelag.com)
- **\*\*По почтовому адресу:\*\*** 3250/19, Villa 1 Thep Krasat Tri-Nai Yang Rd, Пхукет, Таиланд, 83110

**\*\*9.2.\*\*** Оператор обязуется рассмотреть любое обращение Пользователя и направить ответ на указанный им адрес электронной почты в разумные сроки.

---

## **## 10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

**\*\*10.1.\*\*** Настоящая Политика является публичным документом и размещена на Сайте по адресу: **\*\*[<https://service.arkhipelag.com/privacy-policy>](<https://service.arkhipelag.com/privacy-policy>)\*\***

**\*\*10.2.\*\*** Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику. Все изменения вступают в силу с момента их опубликования на Сайте. Пользователь обязуется самостоятельно регулярно знакомиться с актуальной версией Политики.

---

**\*Документ составлен и утвержден «21» сентября 2025 г.\***