

## # ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

\*\*Место составления:\*\* Пхукет, Таиланд

\*\*Дата вступления в силу:\*\* «21» сентября 2025 г.

---

### ## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

\*\*1.1.\*\* Настоящая Политика обработки персональных данных (далее — «Политика») разработана в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению безопасности персональных данных в \*\*ARKHIPELAG COMPANY LIMITED\*\* (далее — «Оператор»).

\*\*1.2.\*\* Политика действует в отношении всей информации, которую Оператор может получить о посетителях веб-сайта  
\*\*[<https://service.arkhipelag.com/>](https://service.arkhipelag.com/)\*\* (далее — «Сайт»).

\*\*1.3.\*\* Используя Сайт и предоставляя свои персональные данные, Пользователь подтверждает свое согласие с условиями данной Политики.

\*\*1.4.\*\* Оператор обрабатывает персональные данные Пользователя исключительно в целях, указанных в настоящей Политике.

---

### ## 2. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В ПОЛИТИКЕ

\*\*2.1. Персональные данные\*\* — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

\*\*2.2. Обработка персональных данных\*\* — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

**\*\*2.3. Оператор\*\* — **ARKHIPELAG COMPANY LIMITED** (TAX ID: 0835566018842), самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.**

**\*\*2.4. Субъект персональных данных (Пользователь)\*\* — посетитель Сайта, предоставивший свои персональные данные Оператору.**

---

### **## 3. ПЕРЕЧЕНЬ ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

**\*\*3.1.\*\* Оператор может обрабатывать следующие персональные данные Пользователя:**

- Фамилия, имя, отчество;
- Адрес электронной почты (e-mail);
- Номер телефона;
- Никнейм (username) или идентификатор в мессенджерах (Telegram, WhatsApp и др.);
- Сведения, содержащиеся в сообщениях Пользователя (цель запроса, проект и иная информация, предоставленная добровольно);
- Сведения об устройстве и сервисах, которые Пользователь использует для доступа к Сайту (технические данные: IP-адрес, данные файлов cookie, тип браузера, операционная система, дата и время доступа).

**\*\*3.2.\*\* Оператор не обрабатывает специальные категории персональных данных (раса, национальность, здоровье и т.д.) и биометрические данные.**

---

### **## 4. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

**\*\*4.1.\*\* Обработка персональных данных осуществляется в следующих целях:**

- Установление обратной связи с Пользователем, включая направление уведомлений, запросов и информации, касающихся использования Сайта и оказания услуг;
- Обработка запросов и заявок от Пользователя;
- Подготовка и направление Пользователю коммерческих предложений, заключение договоров;

- Информирование Пользователя о новых услугах, акциях и специальных предложениях (только с его отдельного согласия);
- Проведение статистических и иных исследований на основе обезличенных данных.

---

## # # 5. ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

\*\*5.1.\*\* Правовыми основаниями обработки персональных данных Оператором являются:

- Согласие субъекта персональных данных на обработку его персональных данных, выраженное путем проставления отметки в чек-боксе на Сайте;
- Заключение и исполнение договора, стороной которого является субъект персональных данных;
- Законные интересы Оператора в рамках осуществления своей деятельности, не нарушающие права и свободы субъектов персональных данных.

---

## # # 6. ПОРЯДОК СБОРА, ХРАНЕНИЯ, ПЕРЕДАЧИ И ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

\*\*6.1.\*\* Безопасность персональных данных, обрабатываемых Оператором, обеспечивается реализацией правовых, организационных и технических мер, необходимых для выполнения требований федерального законодательства.

\*\*6.2.\*\* Обработка персональных данных осуществляется с использованием средств автоматизации и без использования таких средств.

\*\*6.3.\*\* Оператор хранит персональные данные в форме, позволяющей определить субъект персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки. По достижении целей обработки или в случае отзыва согласия субъекта персональные данные подлежат уничтожению или обезличиванию.

\*\*6.4.\*\* Оператор может передавать персональные данные третьим лицам в следующих случаях:

- Пользователь явно выразил свое согласие на такие действия;

- Передача необходима для использования Пользователем определенного сервиса Сайта или для исполнения определенного договора с Пользователем;
- Передача предусмотрена российским или иным применимым законодательством в рамках установленной законодательством процедуры.

\*\*6.5.\*\* При передаче персональных данных третьим лицам (например, сервисам рассылки, CRM-системам) Оператор требует от таких третьих лиц соблюдения конфиденциальности и безопасности передаваемых персональных данных.

---

## # 7. ПЕРЕЧЕНЬ ТРЕТЬИХ ЛИЦ, КОТОРЫМ ПЕРЕДАЮТСЯ ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

\*\*7.1.\*\* Для достижения целей обработки данных Оператор может привлекать следующих обработчиков:

- Хостинг-провайдеры (компании, предоставляющие услуги размещения Сайта);
- Сервисы аналитики (Google Analytics). Обращаем внимание, что данные в этих сервисах обезличены.

---

## # 8. ПРАВА СУБЪЕКТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

\*\*8.1.\*\* Пользователь, как субъект персональных данных, имеет право:

- На доступ к своим персональным данным, их уточнение, исправление;
- На уничтожение своих персональных данных;
- На отзыв согласия на обработку персональных данных;
- На осуществление иных прав, предусмотренных действующим законодательством РФ.

\*\*8.2.\*\* Для реализации своих прав Пользователь может направить соответствующий запрос Оператору по контактным данным, указанным в разделе 9 настоящей Политики. Запрос должен содержать sufficient информацию для идентификации Пользователя.

---

## # 9. КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ОПЕРАТОРА

**\*\*9.1.\*\*** Все предложения, запросы, требования или вопросы, связанные с обработкой персональных данных и реализацией своих прав, Пользователь может направлять Оператору:

- **\*\*По электронной почте:\*\*** support@arkhipelag.com
- **\*\*По почтовому адресу:\*\*** 3250/19, Villa 1 Thep Krasat Tri-Nai Yang Rd, Пхукет, Таиланд, 83110

**\*\*9.2.\*\*** Оператор обязуется рассмотреть любое обращение Пользователя и направить ответ на указанный им адрес электронной почты в разумные сроки.

---

## **# # 10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

**\*\*10.1.\*\*** Настоящая Политика является публичным документом и размещена на Сайте по адресу: **\*\*[https://service.arkhipelag.com/privacy-policy](https://service.arkhipelag.com/privacy-policy)\*\***

**\*\*10.2.\*\*** Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику. Все изменения вступают в силу с момента их опубликования на Сайте. Пользователь обязуется самостоятельно регулярно знакомиться с актуальной версией Политики.

---

\*Документ составлен и утвержден «21» сентября 2025 г.\*