

УСЛОВИЯ ОБСЛУЖИВАНИЯ

Дата вступления в силу: «21» сентября 2025 г.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Настоящие Условия обслуживания (далее — «Соглашение») регламентируют отношения между Компанией ARKHIPELAG и любым лицом (далее — «Пользователь»), посещающим и использующим сайт в сети Интернет по адресу <https://www.service.arkipelag.com/> (далее — «Сайт»).

Просим Вас внимательно ознакомиться с данным Соглашением перед использованием Сайта. Если Вы не согласны с условиями настоящего Соглашения, пожалуйста, немедленно прекратите использование Сайта. Используя Сайт любым способом, в том числе посредством ознакомления с его содержанием, использованием его функционала и сервисов, Вы выражаете свое согласие с условиями настоящего Соглашения и принимаете на себя обязанности, изложенные в нем.

2. ТЕРМИНЫ

«Сайт» — веб-ресурс в сети Интернет, доступ к которому обеспечивается по адресу www.service.arkipelag.com, на котором реализуется функционал сайта, представляющий собой совокупность информации, текстов, графических элементов, дизайна, изображений, фото и видеоматериалов, коммерческих обозначений и иных результатов интеллектуальной деятельности и средств индивидуализации, содержащихся в информационной системе, обеспечивающей доступность такой информации Пользователям.

«Пользователь Сайта» (далее — Пользователь) — лицо, имеющее доступ к Сайту посредством сети Интернет и использующее Сайт.

«Администрация Сайта» — уполномоченные на управление сайтом сотрудники, которые организуют и (или) осуществляют обработку персональных данных, а также определяют цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

«Конфиденциальная информация» — любая информация, передаваемая одной из Сторон настоящего Соглашения другой Стороне настоящего Соглашения и признаваемая конфиденциальной в соответствии с нормами действующего законодательства и условиями настоящего Соглашения.

3. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Администрация Сайта является правообладателем Сайта и администратором доменного имени www.service.arkhipelag.com. Администрация Сайта на условиях настоящего Соглашения предоставляет Пользователю доступ к Сайту, а Пользователь обязуется использовать Сайт в порядке и на условиях, установленных настоящим Соглашением.

Администрация сайта оставляет за собой право в любое время изменять, добавлять или удалять пункты настоящего Соглашения без уведомления Пользователя.

Использование Сайта Пользователем означает принятие Соглашения и изменений, внесенных в настоящее Соглашение. В свою очередь Пользователь несет персональную ответственность за проверку настоящего Соглашения на наличие изменений в нем.

4. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

Предметом настоящего Соглашения является предоставление Пользователю доступа к содержащимся на Сайте оказываемым услугам.

Под действие настоящего Соглашения подпадают все существующие (реально функционирующие) на данный момент услуги (сервисы) Сайта, а также любые их последующие модификации и появляющиеся в дальнейшем дополнительные услуги (сервисы).

Доступ к сайту предоставляется на бесплатной основе.

Настоящее Соглашение является публичной офертой. Получая доступ к Сайту, Пользователь считается присоединившимся к настоящему Соглашению.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

Администрация Сайта вправе изменять правила пользования Сайтом, а также изменять содержание данного Сайта. Изменения вступают в силу с момента публикации новой редакции Соглашения на Сайте.

Пользователь Сайта вправе:

- Использовать информацию сайта для личных некоммерческих целей;
- Задавать любые вопросы, относящиеся к услугам сайта по электронной почте support@arkhipelag.com

Пользователь Сайта обязуется:

- Предоставлять по запросу Администрации Сайта дополнительную информацию, которая имеет непосредственное отношение к предоставляемым услугам данного Сайта;
- Не предпринимать действий, которые могут рассматриваться как нарушающие нормальную работу Сайта;
- Избегать любых действий, в результате которых может быть нарушена конфиденциальность информации, охраняемой законодательством;
- Не использовать Сайт для распространения информации рекламного характера иначе как с согласия Администрации Сайта;
- Обеспечить достоверность предоставляемой информации;
- Обеспечивать сохранность личных данных от доступа третьих лиц.

Пользователю запрещается:

- Использовать любые устройства, программы, процедуры, алгоритмы и методы, автоматические устройства или эквивалентные ручные процессы для доступа, приобретения, копирования или отслеживания содержания Сайта;
- Выполнять обратный поиск, отслеживать или пытаться отслеживать любую информацию о любом другом Пользователе Сайта.

6. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ САЙТА

Сайт и его содержание, входящее в состав Сайта, принадлежит и управляет Администрацией Сайта.

Администрация Сайта имеет право в любое время без уведомления Пользователя вносить изменения в перечень услуг, предлагаемых на Сайте.

7. ПОРЯДОК ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ПЛАТЕЖЕЙ

Приём платежей от Пользователей за услуги и товары, предлагаемые ARKHIPELAG, осуществляется через платёжного агента - Общество с ограниченной ответственностью «Солютекс» (ИНН/TaxID: 9909711209), являющееся сторонним поставщиком платёжных услуг.

Взаимоотношения в рамках приёма и обработки платежей регулируются Агентским договором между ARKHIPELAG (Принципал) и ООО «Солютекс» (Агент).

Распределение ответственности между ARKHIPELAG и ООО «Солютекс»:

- ARKHIPELAG (Поставщик услуг/товаров) несёт ответственность за:
 - Надлежащее оказание услуг или поставку товаров, оплаченных Пользователем;
 - Корректное формирование и отображение информации о заказе, включая сумму к оплате и реквизиты для идентификации платежа;

- Консультационную поддержку Пользователей по вопросам, связанным с характеристиками, сроками и условиями оказания услуг/поставки товаров;
- Рассмотрение претензий, связанных с неоказанием услуги или ненадлежащим качеством товара.
- ООО «Солютекс» (Платёжный агент) несёт ответственность за:
 - Техническую возможность и безопасность проведения платежа;
 - Корректный приём денежных средств от Пользователя, их учёт и последующее перечисление ARKHIPELAG за вычетом согласованного агентского вознаграждения;
 - Соблюдение требований законодательства в области переводов денежных средств и противодействия легализации (отмыванию) доходов.

Общая совокупная ответственность Администрации Сайта по любому иску или претензии в связи с настоящим Соглашением или использованием Сайта ограничивается суммой, фактически уплаченной Пользователем Администрации Сайта за услуги, в отношении которых возникла претензия, за последние 6 (шесть) месяцев.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

Администрация Сайта прилагает все разумные усилия для обеспечения бесперебойной и корректной работы Сайта, однако не гарантирует отсутствия временных сбоев и ошибок.

Администрация Сайта несёт ответственность за убытки, причинённые Пользователю в результате бездействия Администрации, связанного с нарушением обязательств по настоящему Соглашению, в объёме, предусмотренном действующим законодательством.

Администрация Сайта не несёт ответственности за:

- убытки Пользователя, возникшие в результате нарушения им условий настоящего Соглашения;
- убытки, возникшие вследствие действий или бездействия третьих лиц, включая платёжного агента, за исключением случаев, когда такие действия были прямо санкционированы Администрацией Сайта;
- убытки, связанные с предоставлением Пользователем недостоверной или неполной информации;
- косвенные убытки (упущенную выгоду) Пользователя.

9. НАРУШЕНИЕ УСЛОВИЙ СОГЛАШЕНИЯ

Администрация Сайта имеет право раскрыть информацию о Пользователе, если действующее законодательство требует или разрешает такое раскрытие.

Администрация Сайта вправе без предварительного уведомления Пользователя прекратить и (или) заблокировать доступ к Сайту, если Пользователь нарушил настоящее Соглашение или содержащиеся в иных документах условия пользования Сайтом, а также в случае прекращения действия Сайта либо по причине технической неполадки или проблемы.

10. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

В случае возникновения между сторонами споров или разногласий, вытекающих из настоящего Соглашения или связанных с ним, стороны примут все меры к их разрешению путем переговоров между собой.

Администрация Сайта не несет ответственности за некорректное указание своих персональных данных Пользователем при заполнении форм.

11. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Данное Соглашение вступает в силу с момента опубликования на Сайте и действует до момента изменения пунктов Администрацией Сайта.

Текущая версия Условий обслуживания доступна по адресу:
<https://www.service.arkhipelag.com/tos>

Партнерская программа по оплате производится совместно с ООО «Солютекс».

Контактная информация Администрации Сайта:

- Электронная почта: support@arkhipelag.com
- Почтовый адрес: 3250/19, Villa 1 Thep Krasat Tri-Nai Yang Rd, Пхукет, Таиланд, 83110

Условия обслуживания опубликованы на Сайте «21» сентября 2025 г.

Дата последнего обновления: «18» декабря 2025 г.