

ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Место составления: Пхукет, Таиланд

Дата вступления в силу: «21» сентября 2025 г.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая Политика обработки персональных данных (далее — «Политика») разработана в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению безопасности персональных данных в **ARKHipelag Company Limited** (далее — «Оператор»).

1.2. Политика действует в отношении всей информации, которую Оператор может получить о посетителях веб-сайта <https://service.arkipelag.com/> (далее — «Сайт»).

1.3. Используя Сайт и предоставляя свои персональные данные, Пользователь подтверждает свое согласие с условиями данной Политики.

1.4. Оператор обрабатывает персональные данные Пользователя исключительно в целях, указанных в настоящей Политике.

2. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В ПОЛИТИКЕ

2.1. Персональные данные — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

2.2. Обработка персональных данных — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

2.3. Оператор — **ARKHipelag Company Limited** (TAX ID: 0835566018842), самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

2.4. Субъект персональных данных (Пользователь) — посетитель Сайта, предоставивший свои персональные данные Оператору.

3. ПЕРЕЧЕНЬ ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

3.1. Оператор может обрабатывать следующие персональные данные Пользователя:

- Фамилия, имя, отчество;
- Адрес электронной почты (e-mail);
- Номер телефона;
- Никнейм (username) или идентификатор в мессенджерах (Telegram, WhatsApp и др.);
- Сведения, содержащиеся в сообщениях Пользователя (цель запроса, проект и иная информация, предоставленная добровольно);
- Сведения об устройстве и сервисах, которые Пользователь использует для доступа к Сайту (технические данные: IP-адрес, данные файлов cookie, тип браузера, операционная система, дата и время доступа).

3.2. Оператор не обрабатывает специальные категории персональных данных (раса, национальность, здоровье и т.д.) и биометрические данные.

4. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

4.1. Обработка персональных данных осуществляется в следующих целях:

- Установление обратной связи с Пользователем, включая направление уведомлений, запросов и информации, касающихся использования Сайта и оказания услуг;
- Обработка запросов и заявок от Пользователя;
- Подготовка и направление Пользователю коммерческих предложений, заключение договоров;
- Информирование Пользователя о новых услугах, акциях и специальных предложениях (только с его отдельного согласия);
- Проведение статистических и иных исследований на основе обезличенных данных.

5. ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

5.1. Правовыми основаниями обработки персональных данных Оператором являются:

- Согласие субъекта персональных данных на обработку его персональных данных, выраженное путем проставления отметки в чек-боксе на Сайте;

- Заключение и исполнение договора, стороной которого является субъект персональных данных;
- Законные интересы Оператора в рамках осуществления своей деятельности, не нарушающие права и свободы субъектов персональных данных.

6. ПОРЯДОК СБОРА, ХРАНЕНИЯ, ПЕРЕДАЧИ И ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

6.1. Безопасность персональных данных, обрабатываемых Оператором, обеспечивается реализацией правовых, организационных и технических мер, необходимых для выполнения требований федерального законодательства.

6.2. Обработка персональных данных осуществляется с использованием средств автоматизации и без использования таких средств.

6.3. Оператор хранит персональные данные в форме, позволяющей определить субъект персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки. По достижении целей обработки или в случае отзыва согласия субъекта персональные данные подлежат уничтожению или обезличиванию.

6.4. Оператор может передавать персональные данные третьим лицам в следующих случаях:

- Пользователь явно выразил свое согласие на такие действия;
- Передача необходима для использования Пользователем определенного сервиса Сайта или для исполнения определенного договора с Пользователем;
- Передача предусмотрена российским или иным применимым законодательством в рамках установленной законодательством процедуры.

6.5. При передаче персональных данных третьим лицам (например, сервисам рассылки, CRM-системам) Оператор требует от таких третьих лиц соблюдения конфиденциальности и безопасности передаваемых персональных данных.

7. ПЕРЕЧЕНЬ ТРЕТЬИХ ЛИЦ, КОТОРЫМ ПЕРЕДАЮТСЯ ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

7.1. Для достижения целей обработки данных Оператор может привлекать следующих обработчиков:

- Хостинг-провайдеры (компании, предоставляющие услуги размещения Сайта);
- Сервисы аналитики (Google Analytics). Обращаем внимание, что данные в этих сервисах обезличены.

8. ПРАВА СУБЪЕКТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

8.1. Пользователь, как субъект персональных данных, имеет право:

- На доступ к своим персональным данным, их уточнение, исправление;
- На уничтожение своих персональных данных;
- На отзыв согласия на обработку персональных данных;
- На осуществление иных прав, предусмотренных действующим законодательством РФ.

8.2. Для реализации своих прав Пользователь может направить соответствующий запрос Оператору по контактным данным, указанным в разделе 9 настоящей Политики. Запрос должен содержать sufficient информацию для идентификации Пользователя.

9. КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ОПЕРАТОРА

9.1. Все предложения, запросы, требования или вопросы, связанные с обработкой персональных данных и реализацией своих прав, Пользователь может направлять Оператору:

- **По электронной почте:** support@arkhipelag.com
- **По почтовому адресу:** 3250/19, Villa 1 Thep Krasat Tri-Nai Yang Rd, Пхукет, Таиланд, 83110

9.2. Оператор обязуется рассмотреть любое обращение Пользователя и направить ответ на указанный им адрес электронной почты в разумные сроки.

10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

10.1. Настоящая Политика является публичным документом и размещена на Сайте по адресу: <https://service.arkhipelag.com/privacy-policy>

10.2. Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику. Все изменения вступают в силу с момента их опубликования на Сайте. Пользователь обязуется самостоятельно регулярно знакомиться с актуальной версией Политики.

Документ составлен и утвержден «21» сентября 2025 г.