

ANALYSE ET CADRAGE DE L'ÉCOSYSTÈME

Workflow de son activité

- Le client se présente au centre ou il téléphone
- Prise de rendez-vous si téléphone
- Obligation d'avoir une prescription
- Si pas de prescription,
- Faire une séance antalgique puis on l'oriente vers un médecin.
- Deux types de tarif avec ou sans assurance
- Une fois qu'il arrive on fait son bilan avec un interrogatoire
- Met en place la première séance et les rendez-vous suivants.
- La prise de rendez se fait par dizaine de séance
- Le jour du rendez-vous on les appels pour relancer.
- On rappelle le jour-j une heure avant le rendez-vous
- Fiche de présence des kinésithérapeutes
- Gestion planning des médecins avec les patients
- Attaquer une nouvelle cible de client
- Veut avoir le suivi des clients et des médecins
- Les médecins ont accès ordinateur

Propositions :

Mise en place d'un outil de gestion

- *Gestion des rendez-vous des patients*
 - *Création*
 - *Modification*
 - *Annulation*
 - *Suivi*
- *Mise en place de fiche client digitale*
 - *Informations personnelles*
 - *Interventions subies*
 - *Recueillir les avis des clients*
 - *Statistiques*
- *Mise en place de fiche kinésithérapeute*
 - *Informations*
 - *Interventions réalisées*
 - *Statistiques*
- *Formation*
- *Maintenance*