

Documento de Requisitos de Software

VetGO

Versão <0.1>

Desenvolvedores/Analistas

Gleice Beatriz Mourão Araújo
Lucas Aguiar dos Santos

**Rio Branco – AC
2025**

Histórico de Alterações

[illegible]

1. Análise do Problema

A empresa Vem CaVet, especializada em atendimentos veterinários domiciliares, enfrenta desafios operacionais decorrentes da utilização de uma plataforma genérica que não atende às suas necessidades específicas. O principal problema identificado é a ausência de funcionalidades voltadas ao controle individualizado de pacientes (pets), gerenciamento de consultas e acompanhamento clínico, como procedimentos e vacinação, o que compromete a eficiência e qualidade do serviço prestado. Além disso, a utilização de uma plataforma genérica limita a empresa aos planos oferecidos, limitando algumas necessidades.

Atualmente, o agendamento das consultas, o controle dos pagamentos e o histórico clínico dos animais são gerenciados de forma não centralizada e, muitas vezes, manual, dificultando o acesso rápido a informações essenciais, como datas de vacinação, status de pagamento ou prescrições anteriores. Ademais, a emissão de documentos clínicos, como pedidos de exames ou receitas médicas, não está integrada a um sistema digital, o que gera retrabalho e propensão a erros.

Esses problemas resultam em perda de produtividade, aumento de risco de falhas no atendimento e uma experiência menos eficiente tanto para os profissionais quanto para os tutores dos animais. Assim, torna-se necessário o desenvolvimento de uma solução personalizada que centralize e automatize os processos clínicos e administrativos da empresa, promovendo um serviço mais ágil, confiável e profissional.

2. Necessidades Básicas do Cliente

O sistema deve atender às necessidades específicas dos profissionais da empresa Vem CaVet para otimizar o atendimento veterinário domiciliar. As principais necessidades identificadas são:

- a. Cadastro completo dos clientes (CRUD), onde deve ser possível registrar, visualizar, editar e excluir informações dos tutores dos animais como nome, telefone, endereço e e-mail.
- b. Cadastro de pacientes (pets) de forma detalhada dos animais atendidos, incluindo espécie, nome, raça, gênero, vacinas e histórico clínico.

- c. Agendamento de consultas com validação de horário.
- d. Geração de fichas em PDF, tanto para impressão quanto para envio digital.
- e. Sistema de lembretes automáticos sobre futuras consultas, datas de vacinação e atendimentos pendentes.
- f. Possuir filtragem de busca e segmentação.
- g. Autoatendimento para clientes.
- h. Geração de relatórios gerenciais.
- i. Controle de pendências de pagamentos.

3. Estudo de Viabilidade

Essa aplicação tem como objetivo facilitar e otimizar a gestão de atendimentos veterinários domiciliares por meio de uma aplicação web personalizada, desenvolvida de acordo com as necessidades específicas da empresa Vem CaVet.

3.1. Viabilidade Operacional

A execução deste projeto é considerada viável do ponto de vista operacional, uma vez que se trata de um sistema com escopo bem definido e alinhado às competências da equipe envolvida. O desenvolvimento será realizado como parte do Estágio Supervisionado do curso de Bacharelado em Sistemas de Informação da Universidade Federal do Acre.

A equipe é composta por dois discentes e com atividades distribuídas de forma colaborativa, pois estarão alinhadas às competências técnicas da equipe. As atividades respeitarão a habilidade individual e técnica de cada discente, assim como o cronograma estabelecido no plano de trabalho. A orientação contínua do professor supervisor assegura suporte técnico e acompanhamento das etapas, enquanto a empresa parceira Vem CaVet se compromete a fornecer as informações necessárias para o andamento do projeto.

3.2. Viabilidade Técnica

[em andamento]

3.3. Viabilidade Econômica

[em andamento]

3.4. Viabilidade Legal

A proteção dos dados dos tutores será um fator essencial para a implementação do sistema. Conforme a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), o tratamento das informações deve seguir medidas de segurança como consentimento do usuário, controle de acesso e criptografia. Além de lidar com informações pessoais de seus tutores, o sistema lidará com informações clínicas dos animais. De acordo com a LGPD, o tratamento desses dados exige consentimento, controle de acesso e medidas de segurança. Embora os dados de pets não sejam protegidos diretamente pela lei, seu vínculo com os tutores exige atenção às boas práticas e proteção de dados.

Como os dados armazenados referem-se apenas a informações cadastrais e de atendimento, e não incluem dados sensíveis dos tutores, o risco jurídico é considerado baixo, desde que boas práticas de proteção de dados sejam respeitadas.

4. Missão do Software

Esse software tem como propósito otimizar a gestão dos atendimentos veterinários realizados a domicílio, centralizando informações sobre tutores, pets e consultas de forma segura e acessível. O sistema permitirá o agendamento de visitas, o registro clínico dos animais e o acompanhamento do histórico de atendimentos, promovendo maior organização e eficiência no serviço prestado.

Com uma interface intuitiva, o software facilitará o controle das atividades pelos profissionais da Vem CaVet, assegurando o cumprimento das normas de proteção de dados e contribuindo para um atendimento mais ágil, personalizado e confiável.

5. Limites do Sistema

ID	Funcionalidade	Justificativa
L1	Suporte offline	O sistema será baseado em web, e por essa

		razão a funcionalidade offline não está prevista.
--	--	---

6. Benefícios Gerais

ID	Benefício
B1	
B2	
B3	
B4	
B5	
B6	

7. Restrições

ID	Restrição	Descrição
R1	Agendamentos em horários limitados.	O sistema de agenda deve restringir-se aos horários comerciais e evitar conflitos de horários.
R2		
R3		
R4		

8. Atores

ID	Atores	Descrição
A1		
A2		

9. Requisitos Funcionais

ID	Funcionalidade	Necessidades	Classificação
RF1	Cadastro de clientes	O sistema deve permitir o cadastro completo dos tutores dos animais e deve ser possível realizar as operações (CRUD)	Essencial

		desses dados.	
RF2	Cadastro de pacientes (pets)	O sistema deve possibilitar o registro detalhado dos animais atendidos, incluindo espécie, nome, raça, gênero, vacinas e histórico clínico. Deve permitir a edição e atualização dessas informações.	Essencial
RF3	Agendamento de consultas	A aplicação deve permitir o agendamento de consultas veterinárias.	Essencial
RF4	Geração de fichas em PDF	O sistema deve gerar fichas em formato PDF para impressão ou envio digital, contendo informações relevantes do paciente e do atendimento.	Essencial
RF5	Sistema de lembretes automático	O sistema deve enviar lembretes automáticos para os tutores sobre consultas futuras, datas de vacinação e atendimentos pendentes.	Desejável
RF6	Filtragem e segmentação de dados	A aplicação deve possuir funcionalidades para busca e filtragem de dados cadastrados.	Essencial
RF7	Geração de relatórios gerenciais	O sistema deve gerar relatórios gerenciais com informações sobre atendimentos, clientes, pendências e outros dados relevantes para a gestão da clínica.	Essencial
RF8	Controle de pendências de pagamentos	A aplicação deve controlar e registrar pendências de pagamento, associando-as aos clientes e permitindo a visualização/alteração do status.	Essencial

RF9	Autoatendimento para clientes	O sistema deve oferecer uma funcionalidade de autoatendimento.	Desejável
------------	-------------------------------	--	-----------

10. Requisitos Não-Funcionais

ID	Requisitos	Categoria	Classificação
NRF1	Desempenho	Respostas rápidas ao se registrar e consultar atividades, mesmo para grandes volumes de dados.	Essencial
NRF2	Segurança	Proteção de dados com criptografia e controle de acesso.	Essencial
NRF3	Usabilidade	Interface intuitiva, responsiva e de fácil uso por docentes.	Essencial
NRF4	Confiabilidade	Garantia de integridade e disponibilidade dos dados.	Essencial
NRF5	Escalabilidade	Suporte ao crescimento do número de usuários e atividades registradas.	Essencial
NRF6	Manutenibilidade	O sistema deve ser desenvolvido com boas práticas de programação e modularidade, facilitando futuras manutenções e atualizações.	Desejável
NRF7	Disponibilidade	O sistema deve estar acessível em grande parte do tempo.	Essencial

11. Requisitos de Hardware

11.1. Configuração Mínima;

Usuário:

- placeholder

11.2. Configuração Recomendada

Usuário:

- placeholder

12. Ferramentas de Desenvolvimento e Licença de Uso

a. Prototipação:

- **ph**

b. Linguagem de programação:

- **ph**

c. Banco de Dados:

- **ph**

d. Ambiente de Desenvolvimento:

- **ph**

e. Ferramentas de Desenvolvimento:

- **ph.**

f. Linguagem de marcação:

- **placeholder**

g. Frameworks:

- **placeholder**