

**Panasonic**®



# **Manual do Usuário**

## **PABX-IP Híbrido**

**Nº MODELO** **KX-NS500**

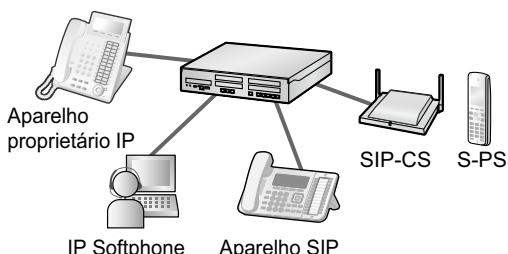
Obrigado por adquirir este produto da Panasonic.  
Leia este manual atenciosamente antes de utilizar este produto e guarde-o para referência futura.  
Em particular, leia "1.1.1 Para sua segurança (Página 14)" antes de usar este produto.

**KX-NS500: Arquivo de software PFMPR versão 001.00000 ou superior**

# **Funções em destaque**

## **Comunicação IP**

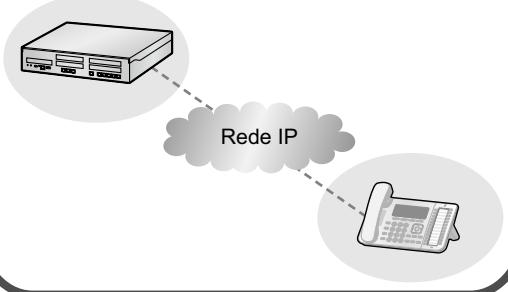
Este PABX suporta comunicação por IP usando uma variedade de aparelhos IP, como a série KX-NT300/ KX-NT500 com autoidentificação e/ou fones de cabeça Bluetooth®, Softphones IP Panasonic, aparelhos SIP e aparelhos proprietários wireless compatíveis com SIP-CS.



Consulte seu representante autorizado

## **Escritório remoto**

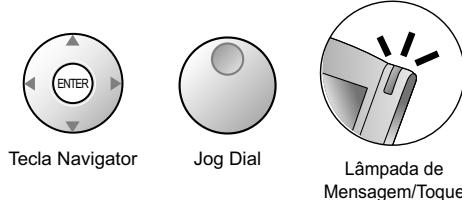
Este PABX suporta o uso de aparelhos SIP conectados de um escritório remoto a uma rede IP por um SBC (controlador de borda de sessão). Os aparelhos SIP podem ser configurados simplesmente conectando os telefones à rede LAN do escritório remoto.



Consulte seu representante autorizado

## **Fácil operação**

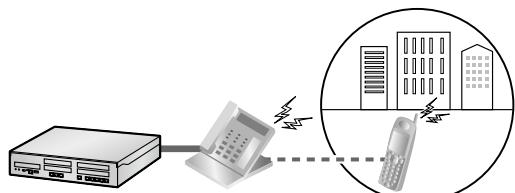
Se você estiver utilizando um aparelho proprietário (PT) da Panasonic equipado com a tecla Navigator/ Jog Dial e um visor, o acesso as facilidades desejadas se darão com maior agilidade. Além disso, você será informado da chegada de uma chamada de entrada ou de uma mensagem em espera por meio da lâmpada do aparelho, se houver.



1.1 Antes de operar os aparelhos proprietários (PT) (Página 14)

## **Uso de telefone celular**

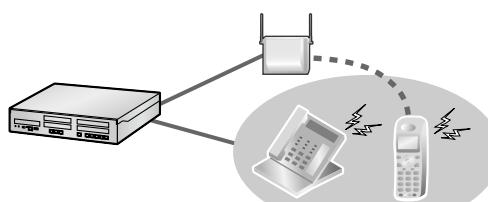
Este PABX permite o uso de telefones celulares com o PABX. Os telefones celulares podem efetuar e receber chamadas como se fossem ramais registrados.



1.15 Facilidades de telefone celular (Página 266)

**Sistema sem fio**

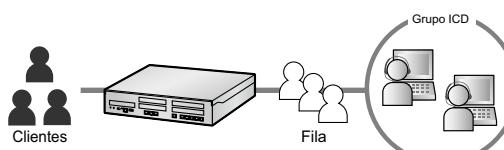
Este PABX suporta opcionalmente um sistema de Aparelhos proprietários wireless (PS). Os sistemas de PS podem ser utilizados no PABX juntamente com outros tipos de aparelhos telefônicos (com e sem fio).



1.9.12 Utilizando o PS ou S-PS em paralelo com um aparelho telefônico (Modo XDP paralelo wi-reless) (Página 215)

**Call Center**

Este PABX oferece uma facilidade integrada de call center chamada Grupo de Distribuição de Chamadas de Entrada (ICD). As chamadas de entrada para o Grupo ICD podem ser colocadas em fila ou redirecionadas a um destino pré-programado, podem ser atendidas em ordem de prioridade e monitoradas por um ramal supervisor.



1.10 Utilizando as facilidades de Call Center (Página 219)

**Mensagem unificada integrada**

Você pode configurar as chamadas de entrada para serem redirecionadas para sua caixa postal para que os chamadores deixem mensagens de voz quando você não puder atender o telefone. Você pode acessar sua caixa postal para ouvir as mensagens também quando não estiver no escritório.

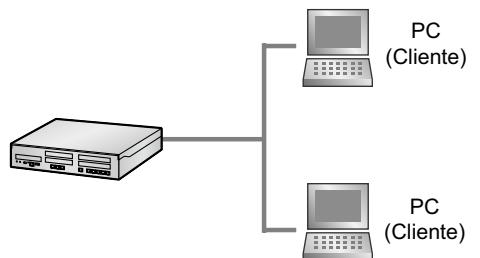


Olá, aqui é John Smith.  
Por favor, deixe sua mensagem.

1.8 Como usar as facilidades de mensagem unificada (Página 141)

**Communication Assistant (CA)**

Os usuários do CA Client podem conectar-se ao PABX sem usar um servidor externo. Os usuários do CA Client podem efetuar chamadas clicando em uma agenda telefônica em seu PC, bem como usar muitas outras facilidades.



Consulte seu representante autorizado

### CA Call Accounting

Este aplicativo é capaz de calcular estimativas de custo de chamadas e rastrear as atividades de chamadas efetuadas através do PABX. A instalação do software de servidor Web CA Call Accounting permite acessar o CA Call Accounting em qualquer PC utilizando um cliente Web. É possível classificar e visualizar, imprimir ou exportar informações de chamadas com o cliente Web. Além disso, relatórios podem ser criados com base nos dados exportados.



Consulte seu representante autorizado

#### Neste manual:

- As abreviações a seguir são utilizadas:  
APT → Aparelho proprietário analógico  
PT com visor → Aparelho proprietário com visor  
DPT → Aparelho proprietário digital  
IP-PT → Aparelho proprietário IP  
PS → Aparelho proprietário wireless  
PT → Aparelho proprietário  
S-PS → Aparelho proprietário wireless compatível com SIP-CS  
Ramal SIP/Ram. SIP → Ramais do PABX que usam o protocolo de iniciação de sessão para comunicação.  
SLT → Aparelho comum
- "PT" é um termo genérico usado para representar IP-PT, DPT, APT e PT com visor.
- O sufixo de cada código de modelo (ex.: KX-NS500NE) é omitido.
- Os ícones a seguir são utilizados com freqüência.



Dicas



Condições

## Limitação de funções

Dependendo da versão do software do PABX, essas facilidades podem não funcionar. Para saber os detalhes sobre as versões que aceitam essas facilidades, consulte seu revendedor autorizado.

- As facilidades são fornecidas por serviços RDSI

### [Exemplo]

#### 1.4.1 Transferindo uma chamada (Transferência de chamadas)

◆◆ Transferindo chamadas utilizando o serviço RDSI (Transferência de chamadas [CT]—através da RDSI)

#### 1.4.5 Conversa entre várias partes (conferência de chamada)

◆◆ Adicionando uma terceira pessoa durante uma conversa utilizando o serviço RDSI (Conferência a três [3PTY]—através da RDSI)

## Aviso

- Este PABX suporta aparelhos SIP (Protocolo de Iniciação de Sessão). Entretanto, algumas facilidades do PABX podem não estar disponíveis para aparelhos SIP, dependendo do tipo do seu aparelho.
- Mediante condições de falta de energia, os aparelhos eletricamente alimentados podem não funcionar. Certifique-se de que haja um aparelho tele-alimentado sobressalente, isto é, que não depende da energia local, para uso em caso de emergência.
- Antes de instalar este produto, verifique se o ambiente no qual será instalado atende as condições de temperatura e pressão adequadas para seu perfeito funcionamento. O perfeito funcionamento não poderá ser garantido nas condições a seguir:
  - interoperabilidade e compatibilidade com os dispositivos e sistemas conectados que não atendem as especificações técnicas das interfaces deste produto
  - operação adequada e compatibilidade com os serviços fornecidos pelas operadoras de telefonia

## NOTAS

- Alguns hardwares, softwares e facilidades opcionais não estão disponíveis em alguns países/áreas ou para alguns modelos de PABX. Consulte seu representante autorizado da Panasonic para obter mais informações.
- Este manual contém informações básicas sobre como acessar as facilidades do PABX comumente utilizadas nos aparelhos proprietários (PTs), aparelhos comuns (SLTs), aparelhos proprietários wireless (PSs), aparelhos SIP, aparelhos proprietários wireless compatíveis com SIP-CS (S-PSs) e consoles DSSs. Para obter informações mais detalhadas sobre cada facilidade ou ajuste, consulte seu representante autorizado.
- Neste manual, diversos tipos de PTs aparecem como segue:
  - Aparelho proprietário IP (IP-PT)
  - Aparelho proprietário digital (DPT)
  - Aparelho proprietário analógico (APT)
  - Aparelho proprietário com visor (PT com visor)

"PT" é utilizado como termo genérico para representar todos esses PTs. Caso uma facilidade do PABX suporte somente PTs específicos, como IP-PTs, os tipos de aparelho disponíveis estarão claramente indicados.
- IP-PTs/ramais SIP podem ficar ocupados e impossibilitá-lo de efetuar ou receber chamadas, dependendo do estado da rede.
- O conteúdo deste manual aplica-se aos PABXs com a versão de software de acordo com a indicada na capa deste manual. Para confirmar a versão do software do seu PABX, consulte seu representante autorizado.
- As especificações do produto estão sujeitas a alterações sem aviso prévio.
- As melodias predefinidas neste produto são usadas com a permissão da © 2010 Copyrights Vision Inc.

## Observações para usuários de aparelhos SIP e S-PS

Antes de utilizar um aparelho SIP ou S-PS, leia os avisos a seguir.

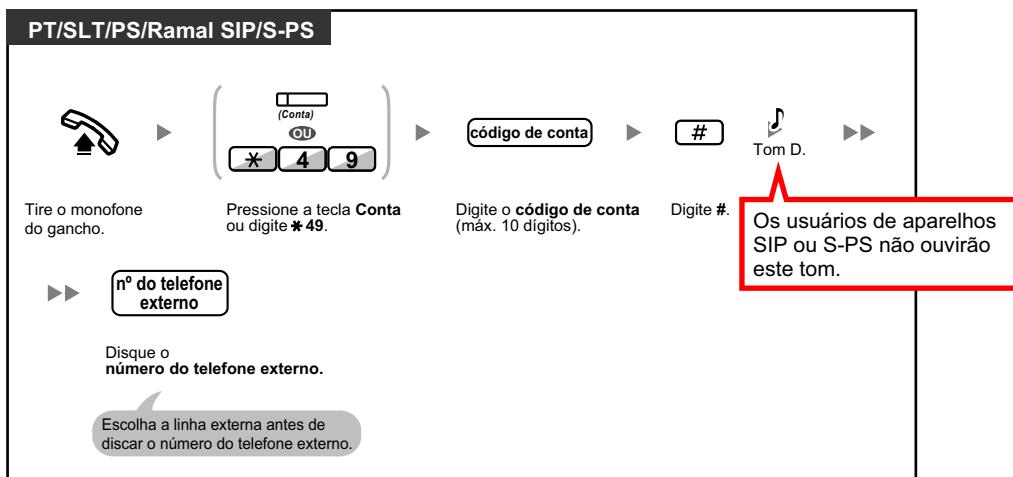
### Para todos os usuários de aparelhos SIP e S-PS

Um tom poderá não ser ouvido durante uma operação dependendo do tipo de aparelho SIP ou S-PS usado. A operação a seguir é um exemplo. No entanto, para aparelhos SIP da série KX-UT, o tom pode ser ouvido dependendo das configurações do sistema. Para saber os detalhes, consulte seu revendedor autorizado.

## Funções em destaque

### [Exemplo]

#### Para usar um código de conta (Entrada do código de conta)

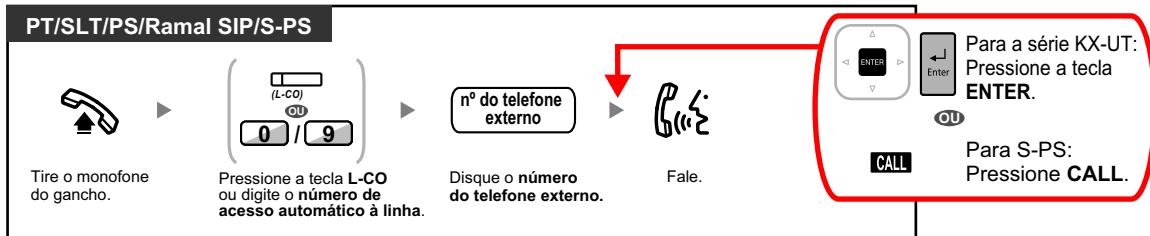


#### Para usuários de aparelhos SIP da série KX-UT e S-PS

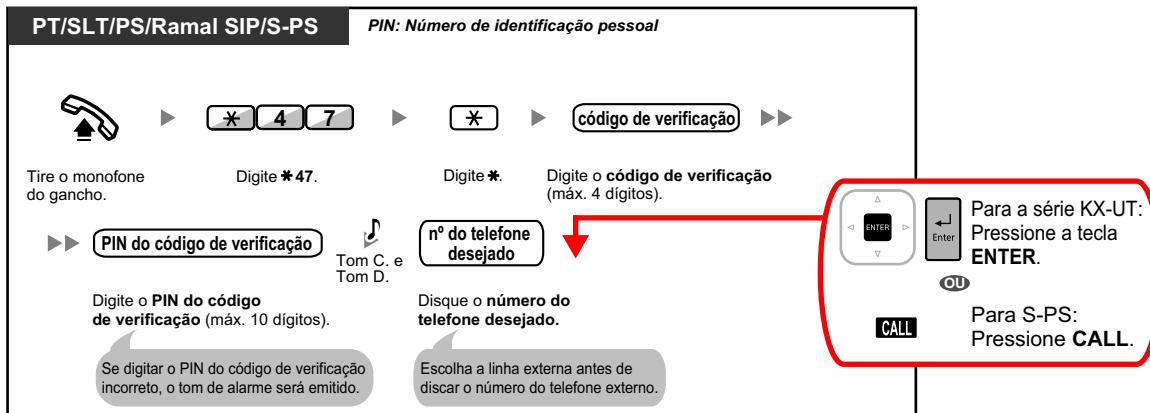
- As operações que usam códigos de facilidades são limitadas. Além disso, as teclas flexíveis estão disponíveis apenas em S-PSs e em alguns modelos de aparelho SIP da série KX-UT. Consulte os tipos de aparelho exibidos no lado superior esquerdo de cada operação.
  - Para executar certas operações, você pode ter de pressionar a tecla ENTER em um aparelho SIP da série KX-UT ou a tecla CALL (tecla flexível) em um S-PS durante a operação.
- As 5 operações a seguir são exemplos.

### [Exemplos]

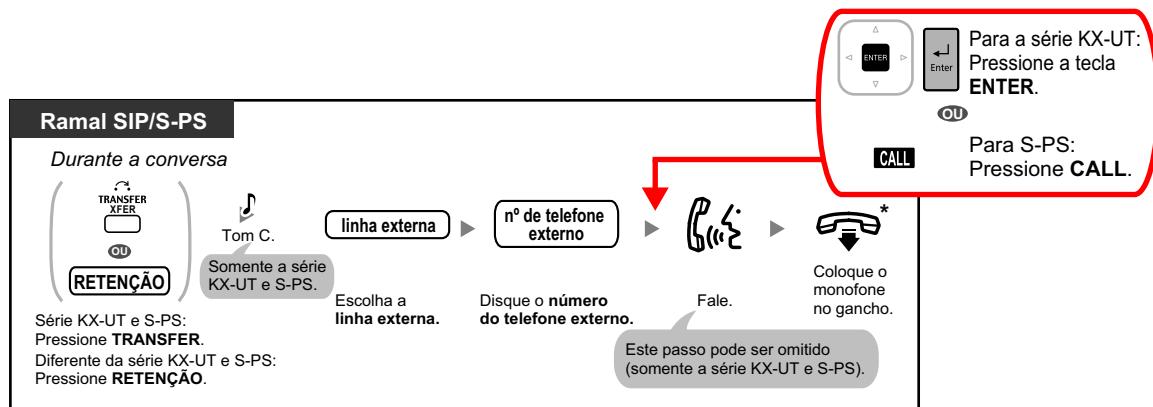
#### Selecionando automaticamente uma linha externa livre



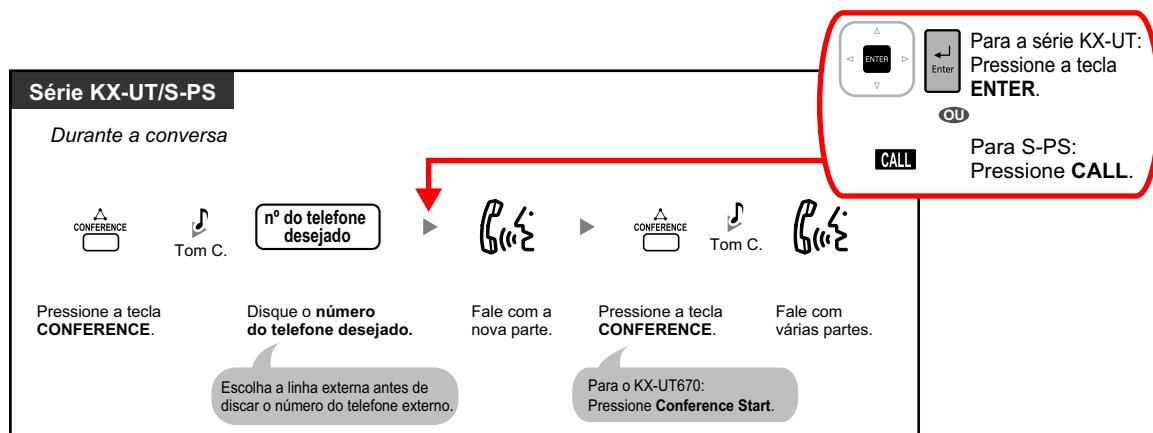
#### Efetuando a chamada com um código de verificação



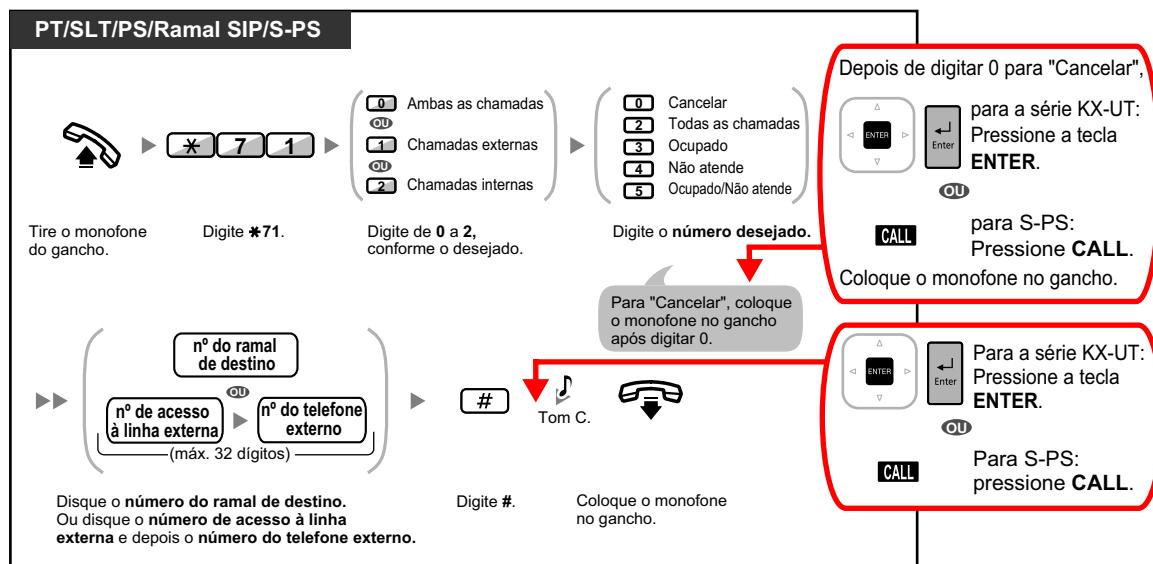
### Transferindo para uma parte externa utilizando o serviço do PABX



### Estabelecendo uma chamada de conferência



### Configurando/Cancelando o desvio de chamadas



### Para usuários de aparelhos SIP que não são da série KX-UT

- As seguintes facilidades estão disponíveis para usuários de aparelhos SIP:

- Efetuar chamadas
  - Atender chamadas
  - Reter chamadas
  - Transferir chamadas (Não é possível colocar o monofone no gancho antes que a parte transferida atenda.)
- b. As operações disponíveis com códigos de facilidade são limitadas. Consulte os tipos de aparelho exibidos no lado superior esquerdo de cada operação.
- c. Os tons listados em "5.4.1 O que é esse tom?" não estão disponíveis para usuários de aparelhos SIP. Os tons ou os tipos de tom podem variar dependendo do tipo de aparelho utilizado. Por exemplo, ao colocar uma chamada em retenção, um tom específico, ou nenhum tom, para o aparelho SIP pode ser ouvido.
- d. Qualquer número pressionado enquanto se ouve um tom de ocupado/DND/inválido, como o código de facilidade para ativar a Rechamada automática quando ocupado, será ignorado.
- e. As operações para aparelhos SIP podem diferir das etapas neste manual e podem variar dependendo do tipo de aparelho utilizado.
- f. Para executar uma operação, alguns aparelhos SIP exigem que a tecla OK seja pressionada depois de pressionar todas as teclas da operação.

## Observações para usuários de PS KX-WT115

A operação e a exibição do KX-WT115 podem diferir dos PSs da série KX-TCA. Por exemplo: quando o KX-WT115 não é atendido enquanto usado em paralelo com um aparelho com fio, a exibição do registro de chamadas de entrada é diferente da exibição dos PSs da série KX-TCA.

## Para usuários de aparelhos das séries KX-NT300, KX-NT500, KX-UT e S-PS

Se o PABX principal ao qual seu telefone está conectado falhar, o ramal poderá mudar sua conexão automaticamente para um PABX secundário.

- O tempo necessário para mudar para o PABX secundário ou retornar ao PABX principal é diferente, dependendo do tipo do seu aparelho.
- Quando o ramal muda sua conexão para o PABX secundário, sua chamada será desconectada se você estiver em uma chamada.
- Mesmo se o PABX principal voltar a ficar disponível, seu aparelho não se reconectará a ele se você estiver em uma chamada.
- Para usuários das séries KX-NT300 e KX-NT500, se a música de fundo (BGM) estiver sendo reproduzida por seu aparelho enquanto estiver conectado ao PABX secundário, ele não se reconectará ao PABX principal quando ele estiver disponível novamente.

## Avisos para usuários de IP-PTs KX-NT543, KX-NT546 e KX-NT560

- Enquanto estiver usando um IP-PT KX-NT543, KX-NT546 ou KX-NT560 no modo ECO, a velocidade de transmissão da rede IP será relativamente lenta e a porta Ethernet secundária não poderá ser usada. Para desabilitar o modo ECO, consulte seu representante autorizado.

## Marcas comerciais

- Microsoft e Outlook são marcas comerciais registradas ou marcas comerciais da Microsoft Corporation nos Estados Unidos e/ou em outros países.
- A marca e o logotipo do Bluetooth® são marcas registradas da Bluetooth SIG, Inc. e o uso de tais marcas pela Panasonic Corporation está autorizado sob licença.
- Todas as outras marcas identificadas neste documento pertencem aos seus respectivos proprietários.
- Capturas de tela dos produtos da Microsoft reproduzidas com a autorização da Microsoft Corporation.

## Software de fonte aberta

Este produto utiliza software de fonte aberta. Para obter detalhes, clique no botão Informações do Console de manutenção via Web.

# Índice

<b>1 Operação .....</b>	<b>13</b>
<b>1.1 Antes de operar os aparelhos proprietários (PT) .....</b>	<b>14</b>
1.1.1 Para sua segurança .....	14
1.1.2 Instruções de segurança importantes .....	19
1.1.3 Precauções .....	20
1.1.4 Segurança dos dados .....	21
1.1.5 Antes de operar os aparelhos proprietários (PT) .....	22
<b>1.2 Efetuando chamadas .....</b>	<b>32</b>
1.2.1 Chamada básica .....	32
1.2.2 Discagem rápida .....	37
1.2.3 Rediscagem .....	41
1.2.4 Quando o número chamado estiver ocupado ou não responder .....	42
1.2.5 Acessando o serviço RDSI (Acesso ao serviço RDSI) .....	50
1.2.6 Alternando o método da chamada (Chamada alternada—Toque/Voz) .....	51
1.2.7 Chamada sem restrições .....	52
1.2.8 Utilizando o sistema estando fora da empresa (Acesso direto ao sistema [DISA]) .....	53
1.2.9 Configurando seu telefone a partir de outro ramal ou por meio da DISA (Acesso remoto) .....	56
<b>1.3 Recebendo chamadas .....</b>	<b>57</b>
1.3.1 Atendendo chamadas .....	57
1.3.2 Atendendo com mãos-livres (Resposta com mãos-livres) .....	58
1.3.3 Atendendo chamadas que tocam em outro ramal (Captura de chamadas) .....	59
1.3.4 Atendendo de qualquer ramal com aviso via Busca pessoa externo (Atendimento por qualquer ramal com aviso via busca pessoa externo [TAFAS]) .....	61
1.3.5 Utilizando a tecla ANSWER/RELEASE .....	62
1.3.6 Identificando um chamador não-desejado (Identificação de chamada maliciosa [MCID]) .....	64
<b>1.4 Durante a conversa .....</b>	<b>65</b>
1.4.1 Transferindo uma chamada (Transferência de chamadas) .....	65
1.4.2 Retendo uma chamada .....	72
1.4.3 Conversando com duas partes alternadamente (Alternância de chamadas) .....	78
1.4.4 Atendendo chamadas em espera .....	81
1.4.5 Conversa entre várias partes (conferência de chamada) .....	87
1.4.6 Utilizando a tecla MUTE .....	98
1.4.7 Monitoramento de chamada (Monitoramento sem o monofone no gancho) .....	99
1.4.8 Utilizando o fone de cabeça (Operação com fone de cabeça) .....	100
<b>1.5 Utilizando as teclas PDN e SDN .....</b>	<b>102</b>
1.5.1 Ramal PDN (Nº do Ramal Principal)/SDN (Nº do Ramal Auxiliar) .....	102
<b>1.6 Antes de sair de sua mesa .....</b>	<b>106</b>
1.6.1 Desviando chamadas .....	106
1.6.2 Exibindo uma mensagem no visor do aparelho do chamador (Mensagem de ausência) .....	116
1.6.3 Impedindo que outras pessoas utilizem seu telefone (Bloqueio de ramal) .....	118
1.6.4 Utilizando o Correio de Voz (Correio de Voz Integrado [SVM]) .....	120
<b>1.7 Fazendo/Atendendo a um anúncio .....</b>	<b>131</b>
1.7.1 Busca pessoa .....	131
1.7.2 Atendendo/Proibindo anúncio de busca pessoa .....	133
1.7.3 Efetuando uma chamada de conferência em grupo .....	134
<b>1.8 Como usar as facilidades de mensagem unificada .....</b>	<b>141</b>
1.8.1 O que é o sistema de mensagem unificada? .....	141
1.8.2 Como fazer login e configurar sua caixa postal .....	143

1.8.3	Reprodução de mensagens e facilidades relacionadas .....	154
1.8.4	Envio de mensagens .....	162
1.8.5	Transferência de chamadas .....	172
1.8.6	Outras Funções .....	180
1.8.7	Referência Rápida .....	197
<b>1.9</b>	<b>Configurando o aparelho de acordo com suas necessidades .....</b>	<b>200</b>
1.9.1	Ajustando o alarme (Aviso temporizado) .....	200
1.9.2	Recusando chamadas de entrada (Não Perturbe [DND]) .....	202
1.9.3	Recebendo chamadas em espera (Chamada em espera/Anúncio de chamada com monofone fora do gancho [OHCA]/Sussurro [OHCA]) .....	206
1.9.4	Apresentando o número chamador e do interlocutor (Apresentação da identificação do número chamador/interlocutor [CLIP/COLP]) .....	207
1.9.5	Impedindo que o número do interlocutor seja exibido no aparelho do chamador (Restrição da identificação do número do interlocutor [COLR]) .....	208
1.9.6	Impedindo que a identificação do número do chamador seja exibida no aparelho do interlocutor (Restrição da identificação do número do chamador [CLIR]) .....	209
1.9.7	Impedindo que outras pessoas participem de sua conversa (Proibir intercalação) .....	210
1.9.8	Ativando a música de fundo (BGM) .....	211
1.9.9	Protegendo a sua linha contra tons de notificação (Segurança para linha de dados) .....	212
1.9.10	Verificando o estado do modo de atendimento .....	213
1.9.11	Configurando o aparelho paralelo para tocar (Aparelho paralelo) .....	214
1.9.12	Utilizando o PS ou S-PS em paralelo com um aparelho telefônico (Modo XDP paralelo wireless) .....	215
1.9.13	Usando seu aparelho em paralelo com um aparelho com fio (Ramal de número único) .....	216
1.9.14	Excluindo facilidades configuradas no ramal (Apagar facilidades do ramal) .....	217
<b>1.10</b>	<b>Utilizando as facilidades de Call Center .....</b>	<b>219</b>
1.10.1	Saindo de um grupo de distribuição de chamadas de entrada (Login/Logout, Wrap-Up) .....	219
1.10.2	Monitorando e Controlando o estado da chamada de um grupo de distribuição de chamadas de entrada (Monitoramento do grupo de distribuição de chamadas de entrada) .....	222
1.10.3	Desviando chamadas em espera (Redirecionamento manual de fila) .....	225
<b>1.11</b>	<b>Utilizando equipamentos fornecidos pelo usuário .....</b>	<b>226</b>
1.11.1	Se um interfone/porteiro eletrônico estiver conectado .....	226
1.11.2	Se um relé externo estiver conectado .....	228
1.11.3	Se um sensor externo estiver conectado .....	229
1.11.4	Se um PABX principal estiver conectado .....	230
1.11.5	Se um Sistema de Processamento de Voz estiver conectado .....	231
<b>1.12</b>	<b>Funções administrativas .....</b>	<b>238</b>
1.12.1	Utilizando telefones em um ambiente hoteleiro (Facilidades de hotelaria) .....	238
1.12.2	Gravando informações utilizando mensagens préprogramadas (Impressão de mensagens) .....	245
<b>1.13</b>	<b>Troca de configurações entre os ramais .....</b>	<b>246</b>
1.13.1	Ramal móvel .....	246
1.13.2	Ramal móvel otimizado .....	247
<b>1.14</b>	<b>Utilizando um aparelho com visor .....</b>	<b>249</b>
1.14.1	Utilizando os registros de chamadas .....	249
1.14.2	Utilizando os diretórios .....	253
1.14.3	Acessando as facilidades do sistema (Acesso a facilidades do sistema) .....	261
1.14.4	Auto-identificação (apenas KX-NT366/KX-NT553/KX-NT556/KX-NT560/KX-UT248/KX-UT670) .....	263
<b>1.15</b>	<b>Facilidades de telefone celular .....</b>	<b>266</b>

1.15.1	Facilidades de telefone celular .....	266
<b>2</b>	<b>Funções de gerente .....</b>	<b>271</b>
<b>2.1</b>	<b>Funções de controle .....</b>	<b>272</b>
2.1.1	Controlando o ramal .....	272
2.1.2	Controlando o modo de atendimento .....	273
2.1.3	Controlando o nível de restrição (Transferência do tom de discar) .....	275
2.1.4	Ativando a música de fundo (BGM) externa .....	276
2.1.5	Gravando mensagem de saída (OGM) .....	277
2.1.6	Permitindo que os chamadores escolham uma linha externa não disponível (Tronco Fora de Serviço) .....	279
2.1.7	Liberando o monitoramento da seleção direta do ramal de rede (NDSS) .....	280
<b>2.2</b>	<b>Configuração das facilidades de mensagem unificada .....</b>	<b>281</b>
2.2.1	Facilidades de gerente do sistema .....	281
2.2.2	Facilidades do gerente de mensagem .....	294
<b>3</b>	<b>Personalizando o ramal e o sistema .....</b>	<b>311</b>
<b>3.1</b>	<b>Personalizando o ramal (Programação pessoal) .....</b>	<b>312</b>
3.1.1	Personalizando o ramal (Programação pessoal) .....	312
3.1.2	Configurações através do modo de programação .....	314
3.1.3	Personalizando as teclas .....	324
<b>3.2</b>	<b>Programação do sistema usando o Console de manutenção via Web .....</b>	<b>329</b>
3.2.1	Programação do usuário .....	329
<b>4</b>	<b>Personalização de ramais e do sistema – para gerentes .....</b>	<b>357</b>
<b>4.1</b>	<b>Programação do gerente .....</b>	<b>358</b>
4.1.1	Informações da programação .....	358
4.1.2	Programação do gerente .....	359
4.1.3	Controle do monitor de supervisão (ACD) .....	361
<b>5</b>	<b>Apêndice .....</b>	<b>365</b>
<b>5.1</b>	<b>Lista de operações por tipo de aparelho .....</b>	<b>366</b>
5.1.1	Lista de operações por tipo de aparelho .....	366
<b>5.2</b>	<b>Resolvendo problemas .....</b>	<b>374</b>
5.2.1	Resolvendo problemas .....	374
<b>5.3</b>	<b>Tabela de códigos de facilidades .....</b>	<b>378</b>
5.3.1	Tabela de códigos de facilidades .....	378
<b>5.4</b>	<b>O que é esse tom? .....</b>	<b>391</b>
5.4.1	O que é esse tom? .....	391

---

# **Seção 1**

## **Operação**

*Esta seção explica detalhadamente como utilizar cada facilidade disponível no PABX. Leia-a para familiarizar-se com elas.*

## 1.1 Antes de operar os aparelhos proprietários (PT)

### 1.1.1 Para sua segurança

Para evitar ferimentos e/ou danos à propriedade, observe as precauções de segurança a seguir.

**Os símbolos a seguir classificam e descrevem o grau de risco e ferimentos causados quando este aparelho é operado ou manuseado indevidamente.**



#### ADVERTÊNCIA

Este aviso indica que o uso incorreto pode resultar em morte ou ferimentos graves.



#### PRECAUÇÃO

Este aviso indica que o uso incorreto pode resultar em ferimentos ou danos à propriedade.

**Os tipos de símbolos a seguir são utilizados para classificar e descrever o tipo de instruções a serem observadas.**



Este símbolo é utilizado para alertar os usuários sobre um procedimento de operação específico que não deve ser realizado.



Este símbolo é utilizado para alertar os usuários sobre um procedimento de operação específico que deve ser seguido para manipular o produto com segurança.

## ADVERTÊNCIA

**Para todos os equipamentos de telefone**



- Não permita que a chuva caia sobre o produto nem o exponha à umidade. Não deixe que água, óleos ou outros líquidos sejam espirrados sobre o produto. Tais condições podem provocar incêndio, choque elétrico e prejudicar o desempenho do produto.
- Não coloque o produto sobre uma superfície instável ou desnivelada. A queda do produto pode acarretar ferimentos ou danos ao equipamento.
- Não coloque nada em cima do cabo de alimentação. Não coloque o produto em um local onde pessoas possam tropeçar ou pisar no cabo.
- Não forneça energia a uma combinação de dispositivos que excede a capacidade total nominal das tomadas da parede ou cabos de extensão utilizados. Caso as tomadas, os cabos de alimentação, fios de extensão, etc. sejam utilizados de forma a exceder sua capacidade nominal, eles emitirão grandes quantidades de calor, o que pode provocar um incêndio.



- O produto deve ser instalado e reparado somente por profissionais de assistência técnica qualificados. O produto deve ser utilizado tal como é fornecido no momento da compra; não deve ser desmontado nem modificado. A desmontagem ou modificação pode provocar incêndio, choque elétrico ou danos ao produto.
- Siga as instruções e avisos marcados no produto.
- Os produtos que exigem uma fonte de alimentação devem ser conectados somente ao tipo de fonte de alimentação elétrica especificada na respectiva etiqueta. Se você não souber ao certo o tipo de fonte de alimentação ideal para a sua residência, consulte seu representante ou a companhia de energia elétrica local.
- Por motivos de segurança, alguns produtos são equipados com fio terra. Se você não tiver uma tomada aterrada, instale uma. Não ignore esse recurso de segurança adulterando o plugue.
- Remova regularmente a poeira de todo o equipamento. Quantidades excessivas de poeira podem acarretar incêndio ou choque elétrico e prejudicar o desempenho do produto.
- Desconecte o produto da tomada da parede e entre em contato com seu representante autorizado nos seguintes casos:
  - a. O cabo de alimentação ou plugue esteja danificado ou gasto.
  - b. Tenha derrubado líquido dentro do produto.
  - c. O produto tenha sido exposto à chuva ou água.
  - d. O produto não funcione de acordo com as instruções de funcionamento. Ajuste apenas os controles explicados nas instruções de funcionamento. O ajuste incorreto de outros controles pode resultar em dano e pode ser necessária manutenção, por um técnico qualificado, para que o produto volte a funcionar normalmente.
  - e. O produto tenha caído ou o gabinete tenha sido danificado.
  - f. O desempenho do produto diminua.

### **1.1.1 Para sua segurança**

---

#### **Para o PABX**



- Não insira objetos estranhos de qualquer espécie neste produto, pois podem entrar em contato com pontos de tensão perigosa ou provocar curto-circuito em certas peças, resultando em risco de incêndio ou choque elétrico.
- Não estique, dobre, coloque objetos sobre nem fricione o cabo de alimentação e o plugue. Os danos ao cabo de alimentação ou plugue podem causar incêndio ou choque elétrico.
- Não tente reparar o cabo de alimentação ou o plugue. Se o cabo de alimentação ou o plugue estiver danificado ou desgastado, entre em contato com um Centro de Serviço Autorizado da Panasonic para solicitar a reposição.



- Utilize somente o equipamento de montagem em rack de 19 polegadas (suporte de encaixe, parafusos) fabricado para uso com o PABX para montar o aparelho em um rack de 19 polegadas.
- Algum dano ao produto exponha as peças internas, desconecte o cabo de alimentação imediatamente e contate o representante autorizado.
- Desconecte a unidade da tomada de energia caso o aparelho emita fumaça, um cheiro anormal ou ruído incomum. Esses problemas podem provocar incêndio ou choque elétrico. Certifique-se de que o aparelho tenha parado de emitir fumaça e entre em contato com um Centro de Serviço Autorizado da Panasonic.
- Este produto está equipado com um plugue aterrado. Por motivos de segurança, esse plugue deve estar conectado a apenas uma tomada aterrada, de acordo com as regulamentações aplicáveis.
- Conecte o cabo de alimentação a uma tomada de energia com firmeza. Caso contrário, poderá causar incêndio ou choque elétrico.



## PRECAUÇÃO

**Para todos os equipamentos de telefone**



- O produto deve ser mantido livre de poeira, umidade, alta temperatura (mais de 40 °C) e vibrações, e não deve ser exposto à luz solar direta.
- Desconecte o produto da tomada da parede antes de limpá-lo. Limpe o produto com um pano macio. Não o limpe com pós abrasivos nem com agentes químicos, como benzina ou tiner. Não utilize limpadores líquidos ou em aerosol.

**Para o PABX**



- Quando mudar o equipamento de lugar, desconecte primeiramente a conexão da rede de telecomunicações antes de desconectar a conexão da rede elétrica. Quando o produto estiver instalado no novo local, reconecte primeiramente a energia elétrica e depois a conexão com a rede de telecomunicações.
- O cabo de alimentação é utilizado como o principal dispositivo de desconexão. Certifique-se de que a tomada elétrica esteja localizada próxima do equipamento e seja de fácil acesso.
- O gabinete contém slots e aberturas na parte frontal, traseira e inferior para ventilação, evitando que o gabinete superaqueça; não bloqueie nem cubra essas aberturas. Nunca bloquee as aberturas ao colocar o produto em cima da cama, sofá, tapete ou outra superfície similar enquanto estiver em uso. Não coloque o produto próximo ou sobre qualquer fonte de calor. Não coloque esse produto em um ambiente fechado, a não ser que haja ventilação adequada.
- Quando este produto não estiver mais em uso, certifique-se de retirá-lo do rack ou da parede.
- Para proteger este produto contra a eletricidade estática, não toque em nenhum conector externo do equipamento.

## **1.1.1 Para sua segurança**

---

### **Aviso**

#### **Para todos os equipamentos de telefone**

- Leia e compreenda todas as instruções.
- Quando utilizar um aparelho proprietário (PT) Panasonic, utilize somente o monofone específico do aparelho Panasonic.

#### **Para o PABX**

- Mantenha o produto longe de fontes de calor e dispositivos que geram ruído elétrico como lâmpadas fluorescentes, motores e televisores. Essas fontes de ruído podem interferir no desempenho do PABX.
- Caso esteja com problemas para efetuar chamadas externas, execute o procedimento a seguir para testar as linhas externas:
  1. Desconecte o PABX de todas as linhas externas.
  2. Conecte os aparelhos comuns (SLTs) nas linhas externas.
  3. Efetue uma chamada a um destino externo utilizando estes SLTs.

Se a chamada não for realizada corretamente, é provável que a linha externa à qual o SLT está conectado esteja com problemas, neste caso, entre em contato com a operadora de telefonia.

Se todos os SLTs estiverem funcionando corretamente, é provável que seu PABX esteja com problemas. Não reconecte o PABX às linhas externas até que seja reparado por um Centro de assistência técnica autorizado da Panasonic.

### **Nota**

#### **Para todos os equipamentos de telefone**

- Nunca tente inserir fios, pinos, etc. nas saídas de ar ou nos orifícios do produto.

## 1.1.2 Instruções de segurança importantes

Quando utilizar seu equipamento PABX, precauções básicas de segurança devem sempre ser seguidas para reduzir o risco de incêndio, choque elétrico e ferimentos pessoais, incluindo:

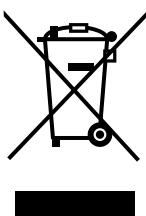
- Não utilize o produto próximo à água, por exemplo, próximo a banheiras, tina de lavagem, pia de cozinha ou tanque de lavar roupas, em um porão úmido, ou próximo a uma piscina.
- Evite utilizar telefones com fio durante tempestades elétricas. Há um risco remoto de choque elétrico quando na existência de relâmpagos.
- Não utilize um telefone nas redondezas de um vazamento de gás para comunicar o vazamento deste.
- Instruções para montagem em rack — A seguir instruções para montagem em rack (ou similares) que são fornecidas com as instruções de instalação:
  - a. Ambiente operacional elevado — Se instalado em um rack fechado ou com várias unidades, a temperatura do ambiente operacional do rack pode ser superior à do ambiente da sala. Portanto, é necessário considerar a instalação do equipamento em um ambiente compatível com a temperatura ambiente máxima ( $T_{ma}$ ) especificada pelo fabricante.
  - b. Aterramento adequado — É necessário manter o aterramento adequado do equipamento montado em rack. Cuidado especial deve ser dado a conexões de terra que não seja diretamente do circuito de aterramento original do prédio, como por exemplo: réguas de tomadas, etc.

## **GUARDE ESTAS INSTRUÇÕES**

## 1.1.3 Precauções

### Para usuários de domicílios privados na União Européia

#### Informações para os usuários sobre a coleta e o descarte de equipamentos antigos e baterias usadas



Estes símbolos indicados nos produtos, nas embalagens e/ou nos documentos acompanhantes indicam que os produtos elétricos e eletrônicos usados, bem como as baterias, não devem ser descartados juntamente com o lixo doméstico.

Para que o tratamento, a recuperação e a reciclagem de produtos antigos e baterias usadas sejam feitos de forma adequada, encaminhe-os para os pontos de coleta aplicáveis de acordo com a legislação local e as diretrivas 2002/96/EC e 2006/66/EC.

Com o descarte correto desses produtos e baterias, você irá ajudar a poupar recursos valiosos e a evitar que efeitos negativos em potencial sobre a saúde humana e do meio-ambiente que poderiam ocorrer em decorrência da manipulação inadequada do lixo. Para obter mais informações sobre coleta e reciclagem de produtos e baterias antigos, entre em contato com a autoridade da sua cidade, com o serviço de coleta de lixo ou ponto de vendas de onde adquiriu os produtos.

Multas podem ser aplicadas devido à eliminação incorreta desses resíduos, de acordo com a legislação nacional.

### Para usuários de empresas na União Européia

Para eliminar equipamentos elétricos e eletrônicos, entre em contato com seu representante autorizado ou fornecedor para obter mais informações.



#### Informações sobre descarte em outros países fora da União Européia

Estes símbolos são válidos somente na União Européia. Se você desejar descartar esses itens, entre em contato com as autoridades locais ou fornecedor e pergunte qual é o método correto de descarte.



#### Nota sobre o símbolo de bateria (dois exemplos de símbolo abaixo):

Este símbolo pode ser usado em combinação com o símbolo de composição química. Nesse caso, está em conformidade com as normas definidas pela Diretiva para os produtos químicos envolvidos.

## 1.1.4 Segurança dos dados

Para utilizar o PABX de forma segura e correta, é necessário observar os requisitos de segurança a seguir. Caso contrário, as consequências poderão ser:

- Perda, divulgação, falsificação ou roubo de informações do usuário.
- Uso ilegal do PABX por terceiros.
- Interferência ou suspensão do serviço causada por terceiros.

### O que são informações do usuário?

Informações do usuário são definidas como:

1. Informações armazenadas na memória do sistema:  
Dados do sistema, dados de erros e arquivos de códigos de ativação.
2. Informações enviadas do PABX para um PC ou dispositivo de memória USB:  
Dados do sistema, arquivos de áudio para MOH (Música de retenção) e OGM (Mensagens de saída) e arquivos de códigos de ativação.

### Requisitos

1. A memória do sistema contém o software para todos os processos do PABX e todos os dados dos clientes. Portanto, não permita o acesso não autorizado para evitar a divulgação de dados.
2. Faça sempre backups dos dados armazenados na memória do sistema e/ou faça backups dos dados do sistema regularmente em um dispositivo de memória USB ou NAS. Para obter detalhes, consulte seu representante autorizado.
3. Para evitar o acesso ilegal pela Internet, ative um Firewall.
4. Para evitar o acesso não autorizado e possível abuso do PABX, é altamente recomendável:
  - a. Manter a senha em segredo.
  - b. Selecionar uma senha complexa e aleatória, que não possa ser adivinhada facilmente.
  - c. Alterar sua senha regularmente.
5. Proceda da seguinte forma quando for encaminhar o PABX para reparo ou entregá-lo a terceiros.
  - a. Faça o backup dos dados armazenados na memória do sistema.
6. Quando as informações do usuário são enviadas do PABX para um PC ou outro dispositivo de memória USB, a confidencialidade de tais informações passa a ser de responsabilidade do cliente. Antes de se desfazer do PC ou do dispositivo de memória USB, certifique-se de que seus dados não possam ser recuperados formatando o disco rígido e/ou tornando-o fisicamente inutilizável.

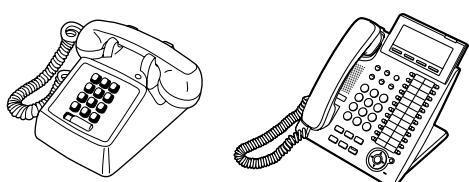
## 1.1.5 Antes de operar os aparelhos proprietários (PT)

### ◆◆ Qual tipo de aparelho telefônico pode ser utilizado?

É possível utilizar os seguintes tipos de aparelho com este PABX:

- Aparelho proprietário IP (IP-PT) da Panasonic  
(ex.: série KX-NT300, KX-NT500)
- Aparelho proprietário digital (DPT) da Panasonic  
(ex.: séries KX-T7600, KX-DT300 e KX-DT500)
- Aparelho proprietário analógico (APT) da Panasonic  
(ex.: série KX-T7700)
- Aparelho proprietário wireless (PS) da Panasonic  
(ex.: série KX-TCA364, KX-WT115)
- Aparelho proprietário wireless compatível com SIP-CS (S-PS)  
(ex.: série KX-UDT)
- Aparelho SIP  
(ex.: aparelhos SIP da série KX-UT, aparelhos SIP de terceiros)
- Aparelho comum (SLT)  
(ex.: telefone de pulso decádico)

As facilidades disponíveis dependem do tipo de aparelho utilizado. Caso esteja utilizando um aparelho da Panasonic com teclas de facilidades especiais, como a tecla  , ou com um visor ou ambos, siga as operações usando as teclas ou as mensagens apresentadas no visor para facilitar a programação. Caso esteja utilizando um aparelho com visor grande (ex.: KX-NT346 ou KX-T7636), é possível seguir as mensagens exibidas para utilizar as facilidades. Se seu aparelho não possuir teclas de facilidades e/ou visor, opere o PABX digitando o código de facilidade. Siga as operações relativas ao seu tipo de aparelho.



- Caso utilize um aparelho proprietário da Panasonic que não possua teclas de facilidades, altere uma das teclas flexíveis disponíveis para uma tecla de facilidade. Consulte "3.1.3 Personalizando as teclas".

### Registro do seu aparelho proprietário wireless (PS)/Aparelho SIP/Aparelho proprietário wireless compatível com SIP-CS (S-PS)

Através do software de programação do sistema, o PS, aparelho SIP ou S-PS deve ser registrado no PABX e ter um número de ramal atribuído antes do uso inicial. Para confirmar o número do ramal PS, consulte "Informações de seu ramal" em "3.1.2 Configurações através do modo de programação". Para usuários de aparelhos SIP e S-PS, siga as instruções do seu aparelho.

### ◆◆ Códigos de facilidades

Para utilizar certas facilidades, é necessário os códigos específicos destas facilidades (e um parâmetro adicional, se necessário).

Há dois tipos de códigos de facilidades, como segue:

- Código de facilidade flexível
- Código de facilidade fixa

Os códigos de facilidade fixa não podem ser alterados. Entretanto, é possível alterar os códigos flexíveis para outros códigos a fim de facilitar a utilização. Neste manual, os códigos padrões (instalados de fábrica) são utilizados para operações.

Um número flexível é exibido como **0** (tecla meio-sombreada). Utilize o novo código programado caso tenha alterado o código de facilidade. Grave o novo código em "5.3.1 Tabela de códigos de facilidades" (Apêndice).

#### **Aviso**

O valor padrão de um código de facilidade flexível pode variar dependendo do país/área.



**Caso utilize um aparelho comum que não possua as teclas "\*" ou "#";**  
não será possível acessar as facilidades que tenham "\*" ou "#" em seus códigos.

#### **◆◆ Tom**

Para confirmações, vários tons serão emitidos vários tons, durante ou após uma operação. Consulte "5.4.1 O que é esse tom?" (Apêndice).

#### **◆◆ Visor**

Neste manual, a menção "o visor ..." se refere ao visor de um aparelho da Panasonic. Caso o telefone não seja um aparelho com visor da Panasonic, as mensagens não serão exibidas. Caso utilize um aparelho com visor da Panasonic, o visor ajudará a confirmar as configurações. Alguns aparelhos também facilitam o acesso às facilidades. As mensagens são exibidas de acordo com as facilidades usadas. Pressionando a tecla correspondente na lateral ou abaixo do visor, ou pressionando a tecla Navigator, é possível acessar a facilidade desejada. Além disso, dependendo do aparelho com visor usado, é possível executar facilidades ou efetuar chamadas utilizando a mensagem do visor. Consulte "1.14 Utilizando um aparelho com visor".

#### **Aviso**

Neste manual, as mensagens do visor são descritas em inglês.

#### **Seu número de ramal**

Caso utilize um aparelho proprietário com visor da Panasonic, é possível verificar o número de seu próprio ramal no visor. Pressione a tecla TRANSFER ou a tecla flexível (S1) com o monofone no gancho.

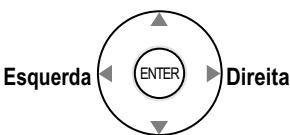
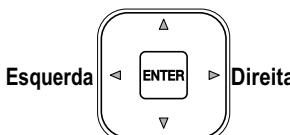
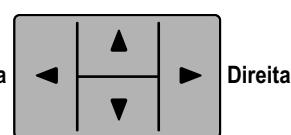
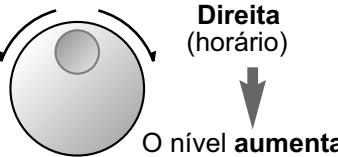
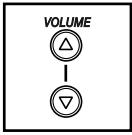
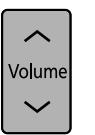
#### **Modo ECO**

Se você usar um IP-PT KX-NT543, KX-NT546 ou KX-NT560 no modo ECO, o ícone "ECO" será exibido no modo de programação (consulte "3.1.3 Personalizando as teclas"). Para obter mais informações, consulte seu representante autorizado.

#### **◆◆ Uso da tecla Navigator/Jog Dial/VOLUME**

A tecla Navigator pode ser utilizada para o contraste do visor e o controle de volume, ou você pode procurar por itens desejados no visor. Pressione a tecla Navigator/VOLUME ou gire o Jog Dial na direção desejada. O nível de contraste ou volume e os itens serão alterados como segue:

## 1.1.5 Antes de operar os aparelhos proprietários (PT)

Tecla Navigator		
<b>Para cima</b> (O nível aumenta)	<b>Para cima</b> (O nível aumenta)	<b>Para cima</b> (O nível aumenta)
		
<b>Para baixo</b> (O nível diminui)	<b>Para baixo</b> (O nível diminui)	<b>Para baixo</b> (O nível diminui)
Jog Dial		Tecla VOLUME
<b>Esquerda</b> (anti-horário)  O nível diminui	<b>Direita</b> (horário)  O nível aumenta	<b>Para cima</b> (O nível aumenta)  <b>Para baixo</b> (O nível diminui)
		<b>Para cima</b> (O nível aumenta)  <b>Para baixo</b> (O nível diminui)

## ◆ Exemplos

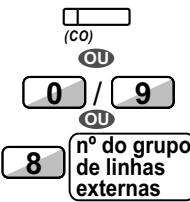
Os visores e as ilustrações mostrados como exemplos são de um telefone conectado a um sistema PABX KX-NS500.

## ◆ Restrições

Algumas facilidades podem ser restritas ao seu ramal dependendo da programação do sistema e do tipo de telefone utilizado.

## ◆ Descrições dos ícones

Os ícones a seguir indicam a disponibilidade das facilidades, notas e ações para utilizá-las.

	Esta função não pode ser utilizada com um aparelho comum.		Escolha uma linha externa (uma das seguintes). <ul style="list-style-type: none"> <li>Pressione a tecla CO.</li> <li>Disque o número de acesso automático à linha, 0/9.</li> <li>Disque o número de acesso ao grupo de linhas externas e um número do grupo de linhas externas.</li> </ul>
	Consulte "Programação" para saber a programação relacionada, se necessário.		

	Tire o monofone do gancho (utilize uma das alternativas a seguir). <ul style="list-style-type: none"> <li>Levante o monofone.</li> <li>Pressione a tecla SP-PHONE.</li> <li>Pressione a tecla MONITOR. (Para iniciar a conversa, levante o monofone.)</li> <li>Pressione a tecla TALK.</li> </ul>		Pressione a tecla Chamar no interfone.
	Coloque o monofone no gancho (utilize uma das alternativas a seguir). <ul style="list-style-type: none"> <li>Desligue.</li> <li>Pressione a tecla SP-PHONE.</li> <li>Pressione a tecla MONITOR.</li> <li>Pressione a tecla CANCEL.</li> </ul>		Pressione levemente a tecla Flash.
	Pressione a tecla de facilidade correspondente no aparelho proprietário, no aparelho SIP da série KX-UT ou S-PS.		Fale ou faça um anúncio.
<b>nº desejado</b>	Digite o número desejado. <Exemplo> <b>código de conta</b> Digite o código de conta.		Será emitido um tom de ocupado, de discar, de chamada ou de rechamada. Tom B.: Tom de ocupado Tom C.: Tom de confirmação Tom D.: Tom de discar Tom R.: Tom de chamada Tom de destino livre (R. B.): Tom de rechamada
<b>nº do ramal</b>	Disque um número de ramal.	<b>nº de telefone externo</b>	Disque o número do telefone externo.
<b>nº do telefone</b>	Disque o número do telefone.	<b>tecla de discagem</b>	Pressione qualquer tecla de discagem (0–9, *, #).
<b>RETENÇÃO</b>	Pressione a tecla RETENÇÃO no seu aparelho SIP.	<b>REDISCAGEM</b>	Pressione a tecla REDISCA-GEM no seu aparelho SIP.

## ◆ Quando você usa um aparelho proprietário da Panasonic ou um aparelho SIP da série KX-UT

Aparelhos proprietários Panasonic e aparelhos SIP da série KX-UT têm teclas de facilidades úteis que simplificam algumas operações. Para obter detalhes, consulte "Localização dos controles" ou seção equivalente na documentação de seu aparelho.

### Teclas personalizadas

Neste manual, se o termo estiver entre parênteses, como (Conta), significa que uma tecla flexível foi transformada em uma tecla "Conta". Para obter mais informações, consulte "3.1.3 Personalizando as teclas" se estiver usando um PT ou PS ou "Personalização de teclas flexíveis" se estiver usando o Console de manutenção via Web.

## 1.1.5 Antes de operar os aparelhos proprietários (PT)

### Nota

#### Para usuários de aparelhos SIP da série KX-UT:

- KX-UT113/KX-UT123: teclas personalizadas não disponíveis.
- Diferente de KX-UT113/KX-UT123: as teclas a seguir podem ser personalizadas:
  - Tronco único (S-CO)
  - DN
  - Discagem por um toque
  - Login/Logout
  - DSS
  - Fone de cabeça
  - Wrap-Up
  - Estacionamento de chamadas
  - Estacionamento de chamadas (Área de estacionamento automático)

#### Para usuários de S-PS:

- As teclas a seguir podem ser personalizadas:
  - Tronco único (S-CO)
  - DN
  - Discagem por um toque
  - Login/Logout
  - DSS
  - Wrap-Up
  - Estacionamento de chamadas
  - Estacionamento de chamadas (Área de estacionamento automático)

Tecla	Facilidades
Loop de tronco (L-CO)	Utilizada para acessar uma linha externa livre para efetuar chamadas externas. As chamadas de entrada de qualquer linha externa chegam nesta tecla.
Grupo de tronco (G-CO)	Utilizada para acessar uma linha externa em um grupo de linhas externas específico para efetuar chamadas externas. As chamadas de entrada do grupo de linhas externas atribuído chegam nesta tecla.
Tronco único (S-CO)	Utilizada para acessar uma linha externa específica para efetuar ou receber chamadas externas.
Seleção Direta de Ramal (DSS)	Utilizada para acessar um ramal com um toque. Também é possível ser alterada para outra tecla de facilidade. Para usuários de aparelhos SIP da série KX-UT (exceto KX-UT113/KX-UT123) e S-PSs, diferente da tecla de um toque, esse tipo de tecla não pode ser usado para discar códigos de facilidade.
Discagem por um toque	Utilizada para acessar uma parte ou facilidade desejada do sistemas, com um toque.
Grupo de distribuição de chamadas de entrada (Grupo ICD)	Utilizada para acessar um grupo de distribuição de chamadas de entrada específico para efetuar ou receber chamadas.
Message	Utilizada para sinalizar e existência de mensagem em espera ou para retornar a chamada à parte que deixou a mensagem em espera.
Mensagem de outro ramal	Utilizada para sinalizar uma tecla Message de outro ramal.
Desvio de Chamadas (FWD)/Não Perturbe (DND)—Chamadas externas e internas	Utilizada para desviar todas as chamadas para um destino específico ou recusá-las.
FWD/DND—Chamadas externas	Utilizada para desviar as chamadas externas para um destino específico ou recusá-las.

Tecla	Facilidades
FWD/DND—Chamadas internas	Utilizada para desviar as chamadas internas para um destino específico ou recusá-las.
Grupo FWD—Chamadas externas e internas	Utilizada para desviar todas as chamadas de seu grupo para um destino específico.
Grupo FWD—Chamadas externas	Utilizada para desviar as chamadas externas de seu grupo para um destino específico.
Grupo FWD—Chamadas internas	Utilizada para desviar as chamadas internas de seu grupo para um destino específico.
Conta	Utilizada para inserir um código de conta.
Conferência	Utilizada para estabelecer uma conversa entre várias partes.
Terminate	Utilizada para desconectar a chamada atual e efetuar outra chamada sem colocar o monofone no gancho/desligar.
Acesso a facilidade externa (EFA)	Utilizada para acessar funções especiais oferecidas por um PABX principal ou uma operadora de telefonia.
Referência de tarifa da chamada	Utilizada para verificar a tarifa total da chamada de seu próprio ramal.
Estacionamento de chamadas	Utilizada para estacionar ou recuperar chamadas em uma área de estacionamento pré-definida.
Estacionamento de chamadas (Área de estacionamento automático)	Utilizada para estacionar chamadas em uma área de estacionamento livre automaticamente. Em aparelhos SIP da série KX-UT (exceto KX-UT113/KX-UT123) e S-PSs, pressionar essa tecla seleciona uma área de estacionamento inativa entre as teclas Estacionamento de chamadas (área de estacionamento predefinida) configuradas no aparelho.
Registro de chamadas	Utilizada para exibir as informações das chamadas de entrada.
Registro de chamadas para Grupo ICD	Utilizada como uma tecla Registro de chamadas para um grupo de distribuição de chamadas de entrada.
Login/Logout	Utilizada para alternar entre o modo de login e logout.
Login/Logout em um grupo específico	Utilizada como uma tecla Login/Logout para um grupo de distribuição de chamadas de entrada.
Login/Logout para todos os grupos	Utilizada como uma tecla Login/Logout para todos os grupos.
Hurry-up	Utilizada para transferir a chamada que está em espera por mais tempo na fila de um grupo de distribuição de chamadas de entrada para o destino de transbordo.
Wrap-Up	Utilizada para alternar o estado de Wrap-Up, modo Disponível e Não Disponível.
Alarme do sistema	Utilizada para confirmar um erro no PABX.
Modo de atendimento (Dia/Noite/Almoço/Pausa)	Utilizada para mudar a forma de atendimento durante os vários períodos do dia.
Answer	Utilizada para atender uma chamada de entrada.

### 1.1.5 Antes de operar os aparelhos proprietários (PT)

Tecla	Facilidades
Release	Utilizada para desconectar a linha durante ou após uma conversa ou para completar uma transferência de chamadas.
Restrição de chamada/bloqueio de chamada	Utilizada para alterar o nível de restrição de chamadas/bloqueio de chamadas de outros usuários do ramal temporariamente.
Serviço RDSI	Utilizada para acessar um serviço RDSI.
Restrição da identificação do número chamador (CLIR)	Utilizada para alternar entre os serviços CLIP e CLIR.
Restrição da identificação do número do interlocutor (COLR)	Utilizada para alternar entre os serviços COLP e COLR.
Espera-RDSI	Utilizada para transferir uma chamada utilizando a operadora de telefonia.
Fone de cabeça	Utilizada para falar utilizando o fone de cabeça.
Tipo do modo de atendimento (Automático/Manual)	Utilizada para mudar o modo de atendimento, automático ou manual.
Gravação de duas vias	Utilizada para gravar uma conversa em sua própria caixa postal.
Transferência de duas vias	Utilizada para gravar uma conversa na caixa postal de um ramal específico.
Transferência de duas vias por um toque	Utilizada para gravar uma conversa na caixa postal de um ramal específico com um toque.
Monitoramento de Chamada em Tempo Real (LCS)	Utilizada para monitorar sua própria caixa postal de voz enquanto um chamador estiver deixando uma mensagem e, se desejar, interceptar a chamada.
Transferência para o correio de voz	Utilizada para transferir uma chamada para a caixa postal de um ramal específico. Também utilizada para acessar o sistema de mensagem unificada ou as facilidades do correio de voz de um VPS com um toque.
Seleção direta do ramal de rede (NDSS)	Utilizada para acessar um ramal conectado a outros PABXs na rede com um toque.
CTI	Utilizada para acessar as facilidades de CTI.
Check-In	Utilizada para mudar o estado do ramal do quarto de Check-Out para Check-In.
Check-Out	Utilizada para mudar o estado do ramal do quarto de Check-In para Check-Out.
Vago	Utilizada para alternar o estado do ramal dos quartos entre os modos Disponível e Não Disponível.
Nº do Ramal Principal (PDN)	Utilizada para efetuar e receber chamadas internas e externas.
Nº do Ramal Auxiliar (SDN)	Utilizada para exibir o estado atual de outro ramal, chamar o ramal e atender ou transferir chamadas para o ramal.
Número do diretório (DN) (Aparelhos SIP da série KX-UT [exceto KX-UT113/KX-UT123]/somente S-PS)	Utilizada para efetuar chamadas internas ou externas.

## ◆◆ Como seguir as etapas

Um exemplo de operação do sistema está ilustrado abaixo.

**◆◆ Chamar outro ramal**

**Para chamar um ramal (Chamada interna)**

**PT/SLT/PS/Ramal SIP/S-PS**

Tire o monofone do gancho.      Disque o **nº do ramal** ou pressione a tecla **DSS**.      Fale.

**Título da facilidade**

**Tipos de aparelho**  
 A abreviação dos tipos de aparelho é explicada em "Tipos de aparelho em procedimentos" abaixo.

**Etapas da operação**  
 A descrição dos ícones está explicada em "Descrições dos ícones".

**Condições**

**Hints**

**!!**

- A luz da tecla DSS indica o estado atual da seguinte forma:  
**Apagada:** o ramal está livre.  
**Vermelha acesa:** seu ou outro ramal está utilizando a linha.
- Para efetuar chamadas utilizando um diretório, consulte "1.14.2 Utilizando os diretórios".
- Para uma operação rápida**  
 Se você é uma telefonista ou disca alguns ramais freqüentemente, as teclas DSS são úteis.
- Operação mãos-livres**  
 É possível efetuar uma chamada interna e ter uma conversa no modo mãos-livres utilizando a tecla SP-PHONE.

**Personalização de seu aparelho**

- 3.1.2 Configurações no modo de programação - **Atribuição da linha de preferência - Saída**  
 Selecione a linha escolhida quando tirar o monofone do gancho.
- 3.1.3 Personalização das teclas  
 Crie ou edite uma tecla de Seleção Direta de Ramal (DSS).

**Referências de programação:** A programação relacionada ou necessária é indicada.

### Tipos de aparelho em procedimentos

As abreviações a seguir são exibidas no canto superior esquerdo de cada procedimento e indicam quais tipos de aparelho suportam a operação. No entanto, em alguns casos, um número de modelo específico é fornecido (ex.: série KX-UT136, KX-UT).

Abreviação	Tipo de aparelho
PT	Aparelho proprietário (ex.: séries KX-NT300, KX-NT500, KX-NT265, KX-T7700)
	Aparelho proprietário digital (ex.: séries KX-T7600, KX-DT300 e KX-DT500)
	Aparelho proprietário com visor (ex.: KX-NT346, KX-NT546, KX-DT346, KX-DT546, KX-T7636)
PS	Aparelho proprietário wireless (ex.: KX-TCA364, KX-WT115)
Ramal SIP	Aparelho SIP (ex.: aparelhos SIP da série KX-UT, aparelhos SIP de terceiros)

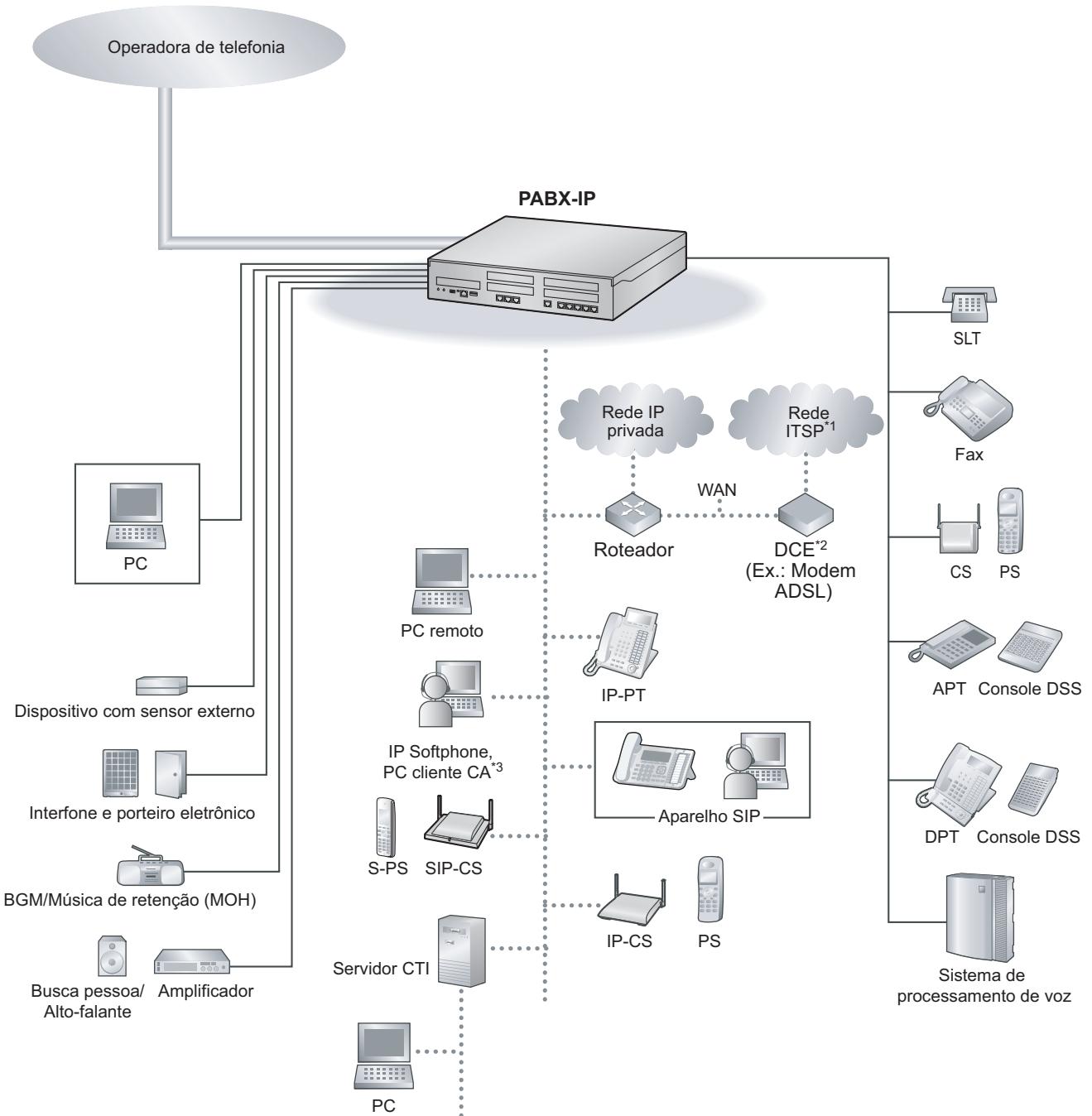
### **1.1.5 Antes de operar os aparelhos proprietários (PT)**

---

<b>Abreviação</b>	<b>Tipo de aparelho</b>
S-PS	Aparelho proprietário wireless compatível com SIP-CS (ex.: série KX-UDT)
SLT	Aparelho comum (ex.: KX-T7710)

## ◆ Exemplo de conexão

Este diagrama mostra um exemplo de conexão.



<sup>\*1</sup> ITSP: Provedor de serviços de telefonia via Internet

<sup>\*2</sup> DCE: Equipamento de terminação do circuito de dados

<sup>\*3</sup> CA: Communication Assistant

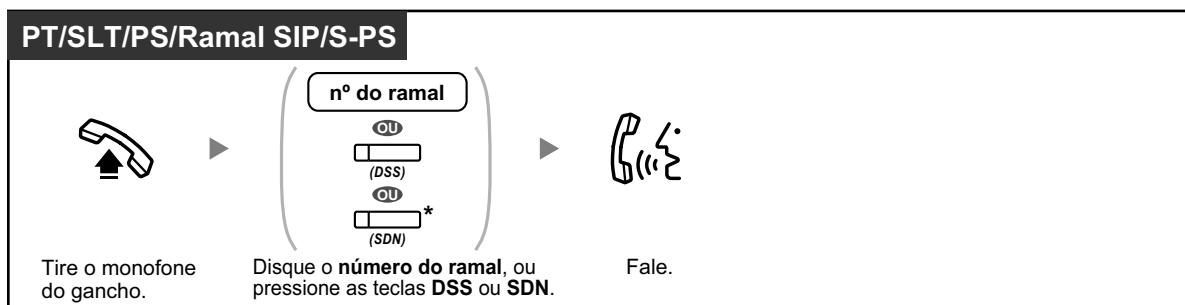
## 1.2 Efetuando chamadas

### 1.2.1 Chamada básica

- ♦♦ Chamando outro ramal
- ♦♦ Chamando uma parte externa
- ♦♦ Efetuando chamadas para uma rede privada (Acesso ao TIE Line)
- ♦♦ Utilizando um código de conta (Entrada do código de conta)

#### ♦♦ Chamando outro ramal

##### Chamando um ramal (Chamada interna)



- A luz da tecla DSS indica o estado atual da seguinte forma:  
**Apagada:** o ramal está livre.  
**Vermelha acesa:** o seu ou outro ramal está utilizando a linha.
- \* É necessário pressionar a tecla SDN uma ou duas vezes, dependendo do modo da tecla SDN. Para obter detalhes, consulte "1.5.1 Ramal PDN (Nº do Ramal Principal)/SDN (Nº do Ramal Auxiliar)".
- **Ao efetuar uma chamada usando um aparelho SIP da série KX-UT para um ramal que tenha a tecla AUTO ANS/AUTO ANSWER ativada:**
  - Aparelhos SIP da série KX-UT e S-PSs: um tom de confirmação será ouvido quando a linha estiver conectada.
  - Outros aparelhos: um tom de confirmação não será ouvido quando a linha estiver conectada.



- Para chamar utilizando um diretório, consulte "1.14.2 Utilizando os diretórios".
- **Para uma operação rápida**  
Se caso for telefonista ou discar para alguns ramais freqüentemente, as teclas DSS são úteis.
- **Operação mãos-livres**  
É possível efetuar uma chamada interna e ter uma conversa no modo mãos-livres utilizando a tecla SP-PHONE.



##### Personalizando o seu aparelho

- 3.1.2 Configurações através do modo de programação—**Atribuição da linha de preferência—Saída** Selecione a linha desejada quando tirar o telefone do gancho.
- 3.1.3 Personalizando as teclas  
Crie ou edite uma tecla Seleção Direta de Ramal (DSS).

### Chamando uma telefonista (Chamada de telefonista)

É possível chamar um ramal ou um grupo atribuído como telefonista.

#### PT/SLT/PS/Ramal SIP/S-PS



Tire o monofone  
do gancho.



Digite 9 ou 0.



- O número de chamada de telefonista (padrão) varia dependendo do país/área.

### ◆ Chamando uma parte externa

É preciso escolher uma linha externa antes de discar um número do telefone externo, pois as chamadas externas são efetuadas pelo seu PABX.

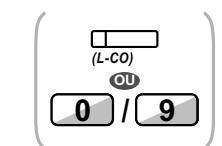
Selecione um dos seguintes métodos:

#### Selecionando automaticamente uma linha externa livre (Acesso automático à linha)

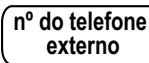
#### PT/SLT/PS/Ramal SIP/S-PS



Tire o monofone  
do gancho.



Pressione a tecla L-CO  
ou digite o número de  
acesso automático à linha.



nº do telefone  
externo

Disque o número  
do telefone externo.



Fale.



- O número de acesso automático à linha (padrão) varia dependendo do país/área.

#### Selecionando uma linha externa livre no grupo de linhas externas especificado automaticamente (Acesso a grupo de linhas externas)

#### PT/SLT/PS/Ramal SIP/S-PS



Tire o monofone  
do gancho.



Pressione G-CO ou digite o número  
de acesso ao grupo de linhas  
externas e depois o número do  
grupo de linhas externas (2 dígitos).



nº de telefone  
externo

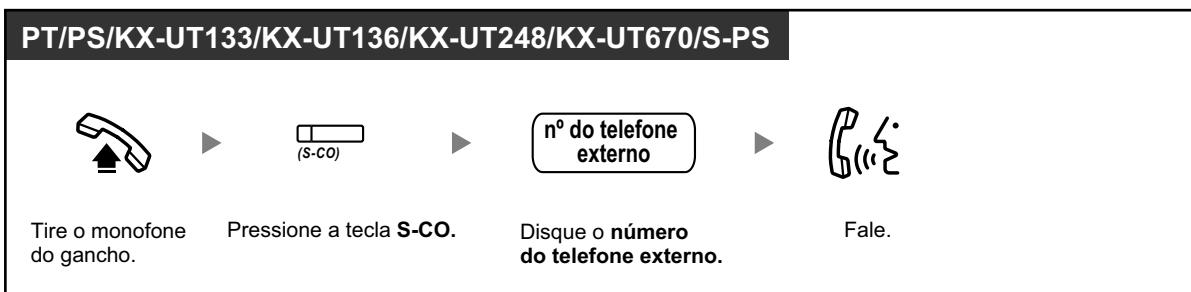
Disque o número  
do telefone externo.



Fale.

## 1.2.1 Chamada básica

### Selecionando a linha externa especificada



- Cada estado da luz da tecla S-CO ou G-CO indica o estado atual da seguinte forma:  
**Apagada:** a linha está livre.  
**Vermelha acesa:** a linha está em uso.
- É possível que esteja proibido de efetuar chamadas para a parte externa especificada. Para efetuar uma chamada, consulte "1.2.7 Chamada sem restrições".



- **Confirmando o número antes de discar,** é possível digitar um número de telefone e confirmá-lo no visor e depois tirar o monofone do gancho. (Pré-discagem)
- **Referência de tarifa da chamada**  
É possível confirmar o total de tarifas de suas chamadas pressionando a tecla Referência de tarifa da chamada.
- **Efetuando uma chamada para outra parte sem colocar o monofone no gancho,** pressione a tecla FLASH/RECALL. Ela irá acessar novamente a linha externa e dar o tom de discar externo. Pressionando a tecla Terminate gera o tom de discar interno. É possível discar o novo número de telefone sem colocar/tirar o monofone do gancho.
- **Operação mãos-livres**  
É possível efetuar uma chamada externa e ter uma conversa no modo mãos-livres utilizando a tecla SP-PHONE.



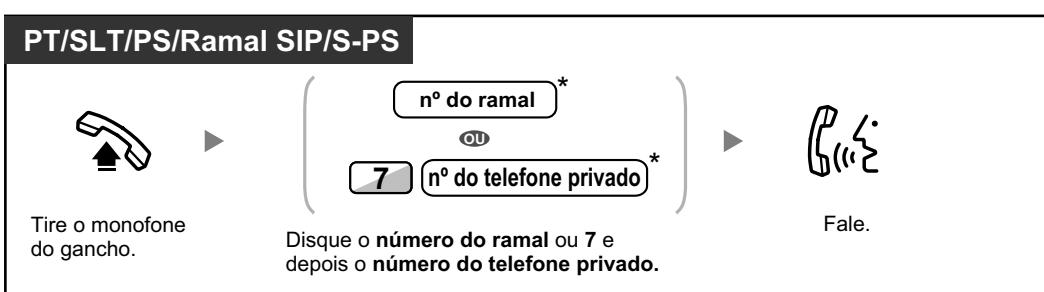
### Personalizando o seu aparelho

- 3.1.2 Configurações através do modo de programação—**Atribuição da linha de preferência—Saída** Selecione a linha desejada quando tirar o telefone do gancho.
- 3.1.3 Personalizando as teclas  
Crie ou edite uma tecla Loop de tronco (L-CO), uma tecla Grupo de tronco (G-CO), uma tecla Tronco único (S-CO), uma tecla Terminate ou uma tecla Referência de tarifa da chamada.

## ◆ Efetuando chamadas para uma rede privada (Acesso ao TIE Line)

É possível acessar ramais conectados a outros PABXs em uma rede privada.

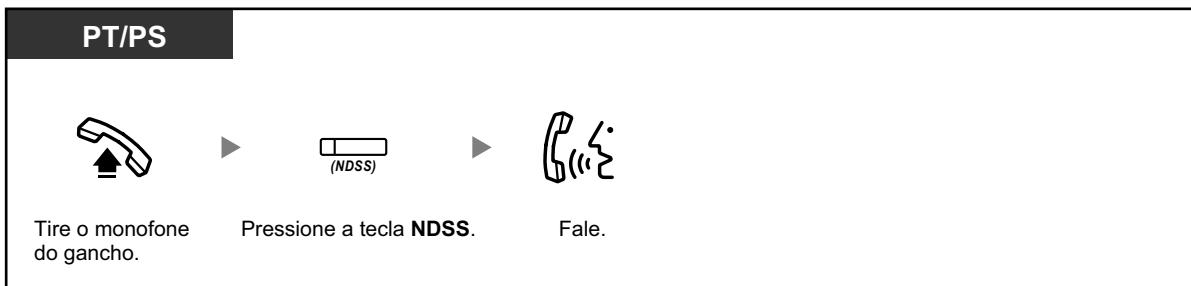
### Para chamar





- \* O tipo do número do telefone que deve ser especificado depende das configurações de seu PABX.

### Chamando com um toque



- Iniciando o monitoramento de outro ramal do PABX após personalizar uma tecla NDSS**, tire o monofone do gancho, pressione a tecla NDSS e coloque o monofone no gancho.  
A luz da tecla NDSS indicará o estado atual da seguinte forma:  
**Apagada**: o ramal está livre.  
**Vermelha acesa**: o ramal está ocupado.

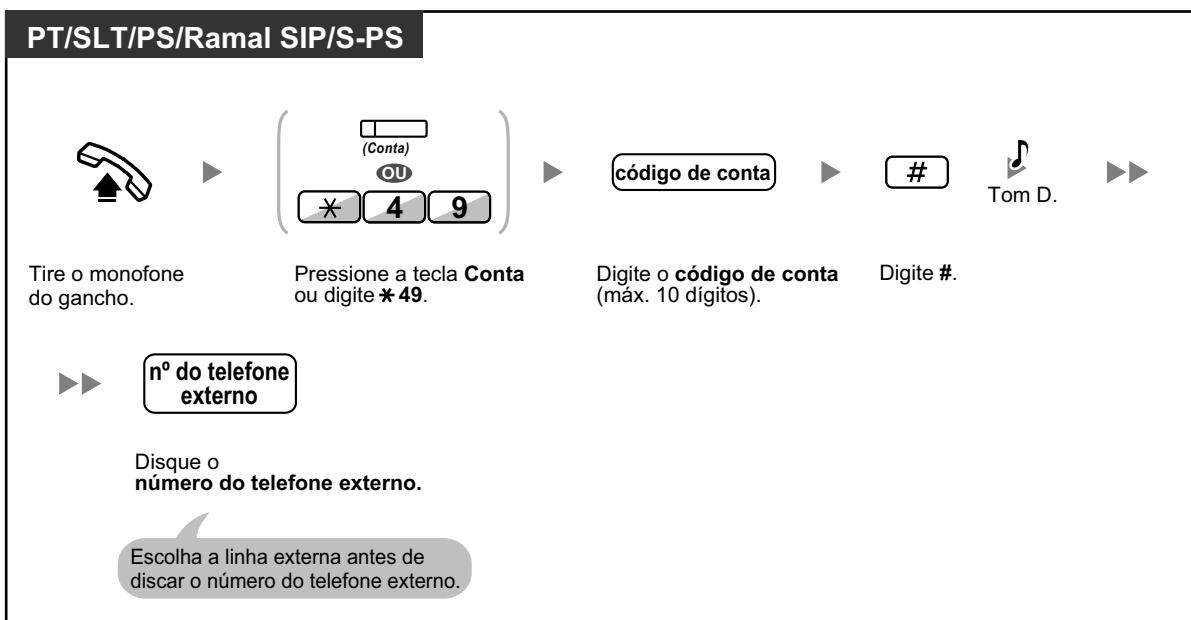


#### Personalizando o seu aparelho

- 3.1.3 Personalizando as teclas  
Crie ou edite uma tecla Seleção direta do ramal de rede (NDSS).

## ◆ Utilizando um código de conta (Entrada do código de conta)

É possível conceder um código de conta específico aos usuários do ramal e controlar o uso do seu telefone. Você pode especificar um código de conta para cada cliente e verificar a duração da chamada.



### 1.2.1 Chamada básica

---



- O usuário de um ramal com o aparelho proprietário da Panasonic pode digitar um código de conta durante uma conversa e quando ouvir um tom de inválido depois que a outra parte desligar.
- Os códigos de conta podem conter os dígitos de "0" a "9".
- Dependendo das configurações de seu PABX, é possível que seja solicitado digitar um código de conta para efetuar uma chamada externa.
- Caso digite o código incorreto, pressione a tecla "\*" e digite novamente o código de conta.



#### **Personalizando o seu aparelho**

- 3.1.3 Personalizando as teclas  
Crie ou edite uma tecla Conta.

## 1.2.2 Discagem rápida

A discagem fácil é conveniente para números de telefone que são discados freqüentemente.

- ◆◆ Através de um toque na tecla (Discagem por um toque)
- ◆◆ Utilizando os números armazenados em seu ramal (Discagem abreviada pessoal)
- ◆◆ Utilizando os números armazenados no PABX (Discagem abreviada do sistema)
- ◆◆ Discando para um número predefinido tirando o monofone do gancho (Hot line)
- ◆◆ Utilizando um número pré-programado (Discagem rápida)

### ◆◆ Através de um toque na tecla (Discagem por um toque)

É possível armazenar um número de telefone na tecla flexível para que a operação seja feita através de um toque.



**PT/PS/KX-UT133/KX-UT136/KX-UT248/KX-UT670/S-PS**



Tire o monofone  
do gancho.

Pressione a tecla  
**Discagem por um toque.**



#### Personalizando o seu aparelho

- 3.1.3 Personalizando as teclas  
Crie ou edite uma tecla Discagem por um toque, armazene o número do telefone ou o código da facilidade desejada.

### ◆◆ Utilizando os números armazenados em seu ramal (Discagem abreviada pessoal)

É possível armazenar até 100 números em sua extensão para uso pessoal.  
Este recurso também é conhecido como Discagem rápida do sistema.

#### Armazenando um número de telefone

**PT/SLT/Série KX-UT/S-PS**



**nº de discagem  
abreviada pessoal**

**nº do telefone  
desejado**



Tom C.



Tire o monofone  
do gancho.

Digite **\*30**.

Digite o **número  
de discagem abreviada  
pessoal** (2 dígitos).

Digite o **número  
do telefone desejado**  
(máx. 32 dígitos).

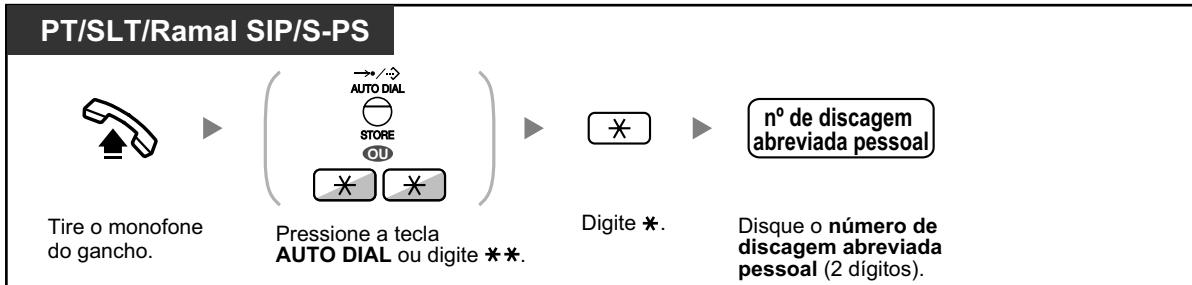
Digite **#**.

Coloque o  
monofone  
no gancho.

Digite o número de acesso à linha  
externa antes do número do telefone externo.

## 1.2.2 Discagem rápida

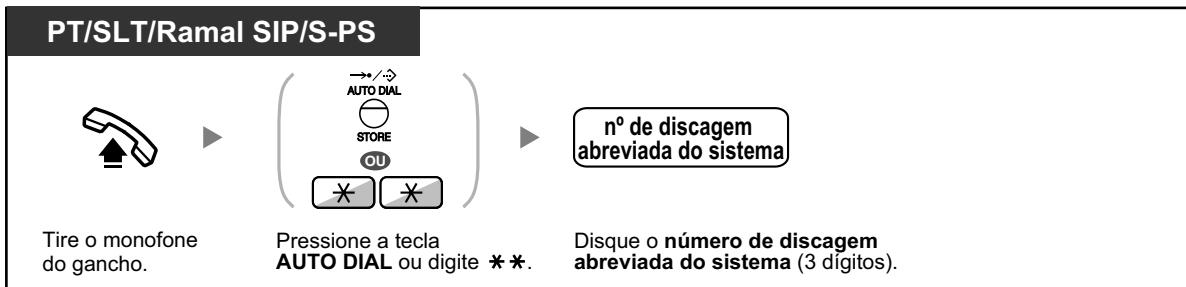
### Para discar



- Para chamar utilizando um diretório, consulte "1.14.2 Utilizando os diretórios".
- Para usuários de aparelhos SIP e S-PS: os aparelhos exibem somente números de discagem abreviada pessoal.

### ◆◆ Utilizando os números armazenados no PABX (Discagem abreviada do sistema)

É possível efetuar chamadas utilizando números de discagem abreviada do sistema armazenados no PABX.



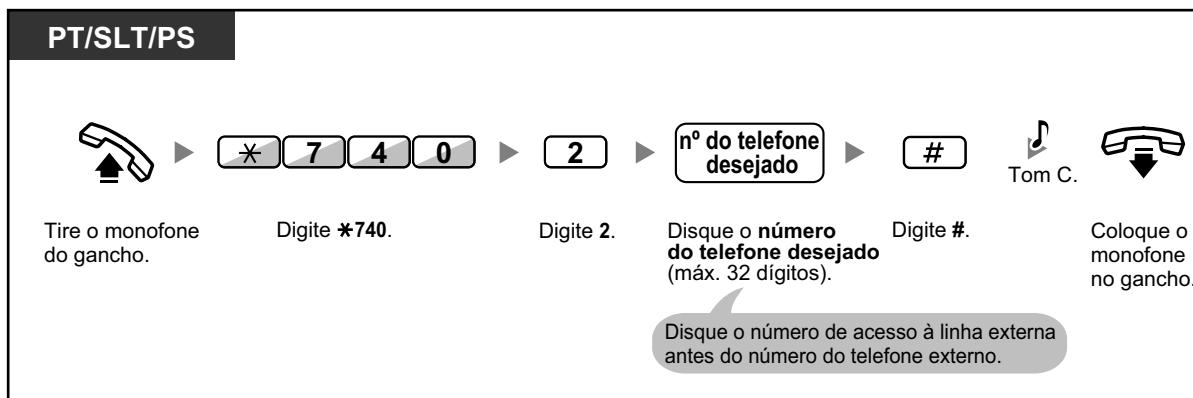
- Para chamar utilizando um diretório, consulte "1.14.2 Utilizando os diretórios".
- Para usuários de aparelhos SIP e S-PS: os aparelhos exibem somente números de discagem abreviada do sistema.

### ◆◆ Discando para um número predefinido tirando o monofone do gancho (Hot line)

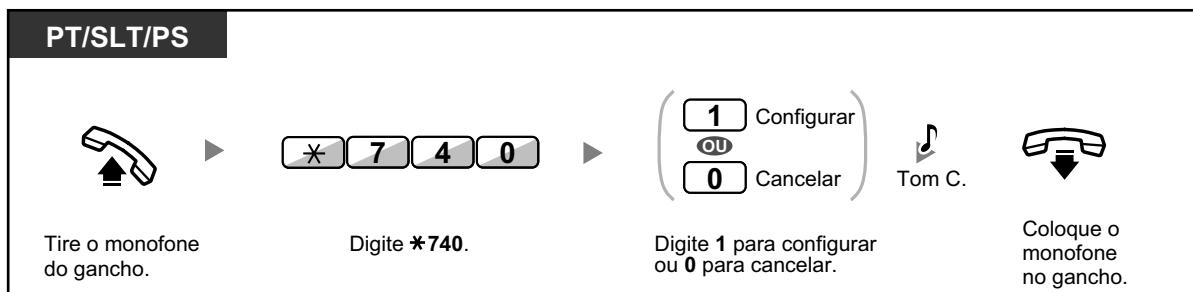
É possível efetuar uma chamada externa simplesmente tirando o monofone do gancho se o seu telefone estiver programado.

Este recurso também é conhecido como Discagem por captura.

### Armazenando um número de telefone



### Configurando/Cancelando



### Para discar



- **Para chamar outra parte**, disque o número do telefone da parte desejada antes do número pré-programado ser discado.
- Deve-se atribuir a linha interna como a linha escolhida quando tirar o monofone do gancho. (Atribuição da linha de preferência—Saída)
- É possível aumentar o atraso antes que o Hot line seja ativado pela programação do sistema. Isso pode ser útil caso necessite de mais tempo depois de tirar o monofone do gancho para discar para outro número de telefone ou outro número de ramal.



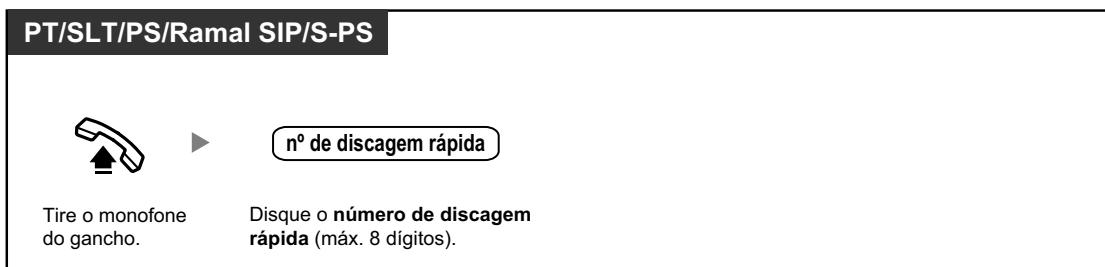
### Personalizando o seu aparelho

- 3.1.2 Configurações através do modo de programação—**Atribuição da linha de preferência—Saída**  
Selecione a linha desejada quando tirar o telefone do gancho.

## 1.2.2 Discagem rápida

### ◆ Utilizando um número pré-programado (Discagem rápida)

É possível efetuar chamadas simplesmente pressionando o número pré-programado para discagem rápida.



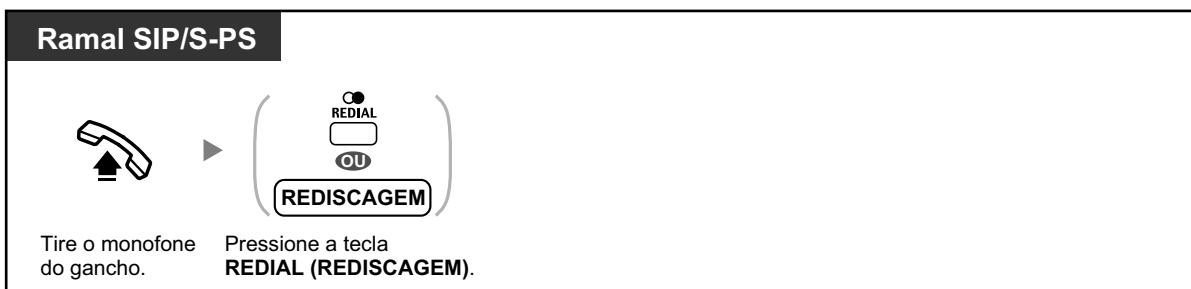
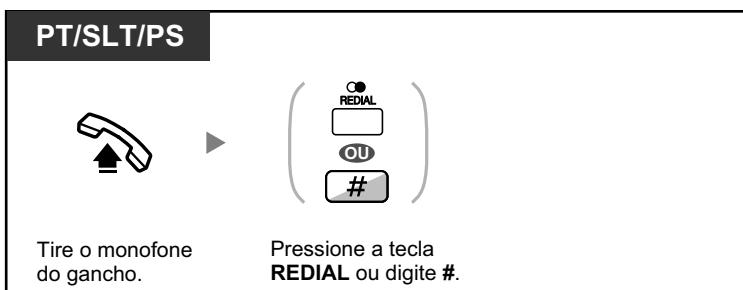
- Essa é uma facilidade útil para hotéis.  
Por exemplo, para discar para o serviço de quarto, disque o dígito "3", não o número do ramal completo.

### 1.2.3 Rediscagem

Essa facilidade é conveniente quando se deseja chamar a mesma parte externa novamente.

- ♦♦ Rediscando para o último número discado (Rediscagem do último número)

#### ♦♦ Rediscando para o último número discado (Rediscagem do último número)



- Até 32 dígitos podem ser armazenados e rediscados.
- Após pressionar a tecla REDIAL, caso ouça um tom de ocupado novamente, pressione a tecla REDIAL para tentar outra vez.
- Se você quiser registrar chamadas de internas de saída no registro de chamadas de saída, consulte seu instalador ou administrador do sistema.
- Se você tiver capturado um tronco, pressionar a tecla REDIAL será ignorado se o último número discado for um ramal.



#### • Rediscagem automática

Para rediscar automaticamente, pressione a tecla SP-PHONE e depois a tecla REDIAL, ou pressione a tecla REDIAL diretamente. A tentativa de discagem para o número ocupado se manterá até que a parte chamada atenda ou até um tempo específico.

É possível executar outras tarefas durante a discagem. Para cancelar, pressione a tecla FLASH/RECALL.

Algumas linhas externas podem não suportar essa facilidade.

Essa facilidade não está disponível para o KX-T7665 ou PS.

## 1.2.4 Quando o número chamado estiver ocupado ou não responder

- ◆◆ Reservando uma linha ocupada (Rechamada automática quando ocupado)
- ◆◆ Configurando uma rechamada em uma linha RDSI (Rechamada [CCBS])
- ◆◆ Enviando uma notificação de chamada em espera (Chamada em espera)
- ◆◆ Deixando uma indicação de mensagem em espera/rechamar o chamador que deixou a indicação (Mensagem em espera)
- ◆◆ Conectando-se a uma chamada existente (Intercalação)
- ◆◆ Monitorando outro ramal (Monitoramento de chamada)
- ◆◆ Recusando a chamada (Sobrepor DND)

### ◆◆ Reservando uma linha ocupada (Rechamada automática quando ocupado)

É possível configurar o telefone para receber um toque de rechamada:

- quando um ramal discado for desocupado.
- quando a linha externa desejada que estiver em uso por outro ramal for desocupada.

Não é possível configurar a Rechamada automática se a parte ocupada for externa.

Quando você atender o toque de rechamada:

- Para uma chamada externa: A linha será escolhida.
- Para uma chamada interna: O ramal chamado começará a tocar automaticamente.

#### Configurando (tanto para ramal quanto para linha externa)

**PT/SLT/PS**

*Enquanto ouve o tom de ocupado*

 6  
 Tom C.  


Digite 6.      Coloque o monofone no gancho.

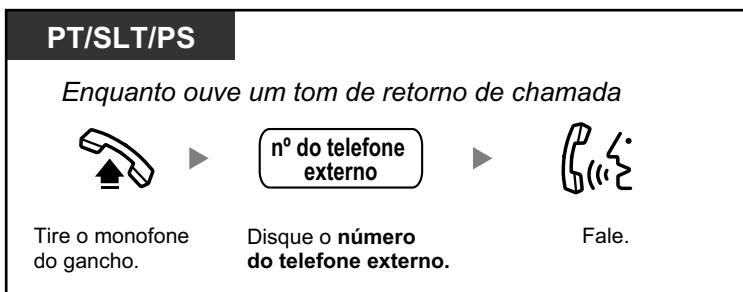
#### Atendendo o toque de rechamada de um ramal livre

**PT/SLT/PS**

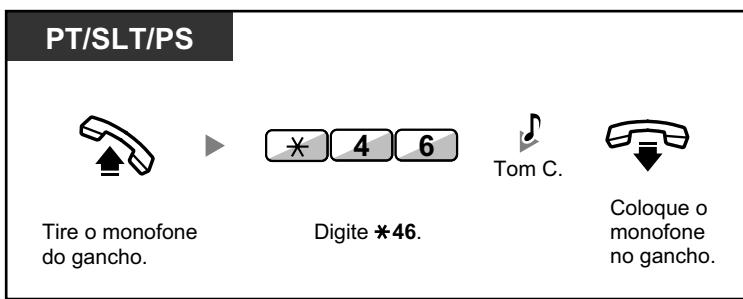
*Enquanto ouve um tom de retorno de chamada*

 Tire o monofone do gancho.  
 Tom R.B.  


Fale.

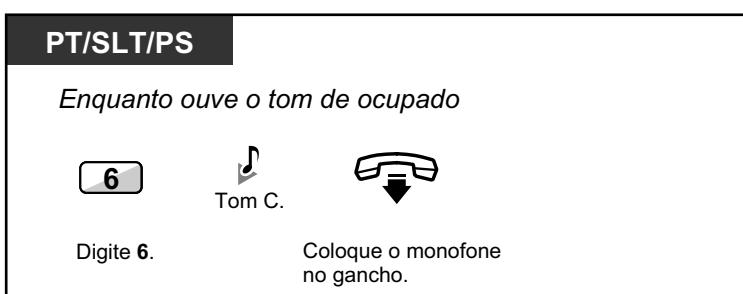
**Atendendo o toque de rechamada de uma linha externa livre**

- Caso você não atenda o toque de rechamada dentro de 10 segundos, essa facilidade será cancelada.

**Cancelando o toque de rechamada (Cancelar rechamada automática quando ocupado)****◆◆ Configurando uma rechamada em uma linha RDSI (Rechamada [CCBS])**

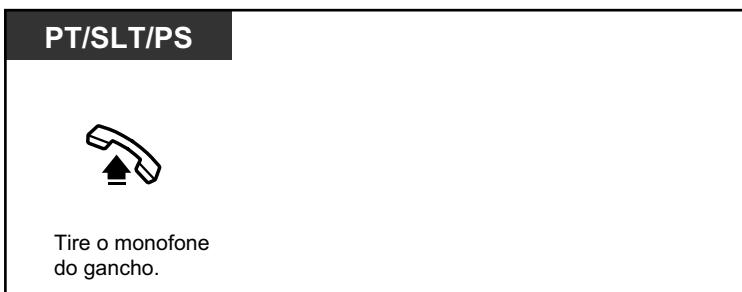
É possível configurar o aparelho para receber um toque de rechamada quando uma parte chamada ocupada em uma linha RDSI ficar livre.

Ao atender o toque de rechamada, o número do telefone da parte chamada é discado automaticamente.

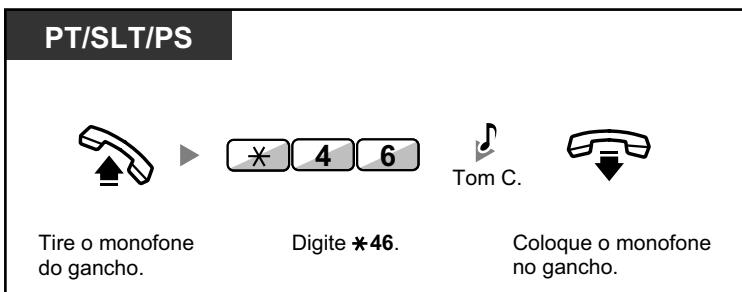


#### 1.2.4 Quando o número chamado estiver ocupado ou não responder

##### Atendendo enquanto ouve um toque de rechamada



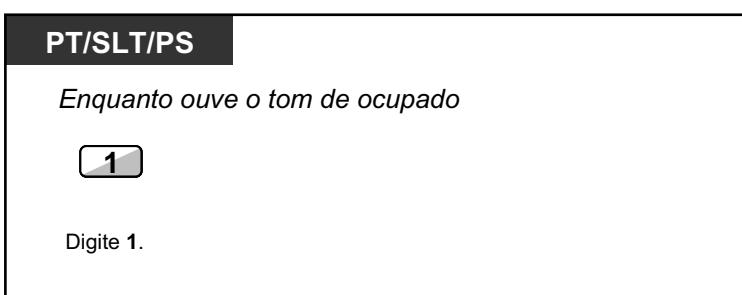
##### Cancelando (Cancelar CCBS)



- Caso não atenda dentro de um período específico, essa facilidade será cancelada.
- A disponibilidade dessa facilidade depende do serviço RDSI de sua operadora de telefonia.

#### ◆ Enviando uma notificação de chamada em espera (Chamada em espera)

Você pode informar o interlocutor que sua chamada está em espera.  
Este recurso também é conhecido como BSS (Aviso de estação ocupada).



- Dependendo do tipo do telefone da outra parte, você pode conversar com a outra parte utilizando o alto-falante e o microfone (Anúncio de chamada com o monofone fora do gancho [OHCA]), ou você pode enviar um anúncio de chamada pelo monofone (Sussurro OHCA), se ele estiver em outra conversa utilizando o monofone.  
Consulte "1.9.3 Recebendo chamadas em espera (Chamada em espera/Anúncio de chamada com monofone fora do ganho [OHCA]/Sussurro [OHCA])."
- Dependendo da programação do sistema e da configuração do ramal chamado, um tom de chamada em espera pode ser enviado automaticamente sem a execução do procedimento acima. Para obter detalhes, consulte "Chamada em espera automática" em "3.1.2 Configurações através do modo de programação".

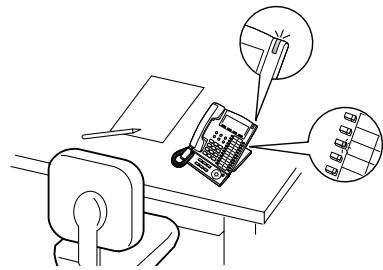
## ◆ Deixando uma indicação de mensagem em espera/rechamar o chamador que deixou a indicação (Mensagem em espera)

### ◆ Para um ramal que estiver deixando uma indicação de mensagem em espera

Quando o ramal chamado estiver ocupado ou não atender sua chamada, você poderá deixar uma notificação para que a parte chamada possa retornar sua chamada.

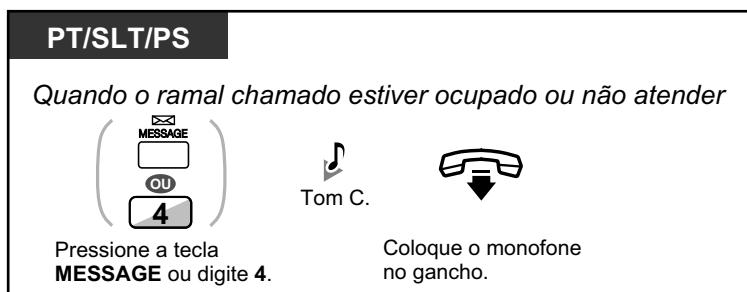
### ◆ Para um ramal que estiver recebendo uma indicação de mensagem em espera

Como um receptor de mensagens, a luz da tecla Message ou a lâmpada de mensagem/toque permite que você saiba que uma chamada foi recebida. Se você receber uma notificação, poderá rechamar o chamador com uma simples operação.

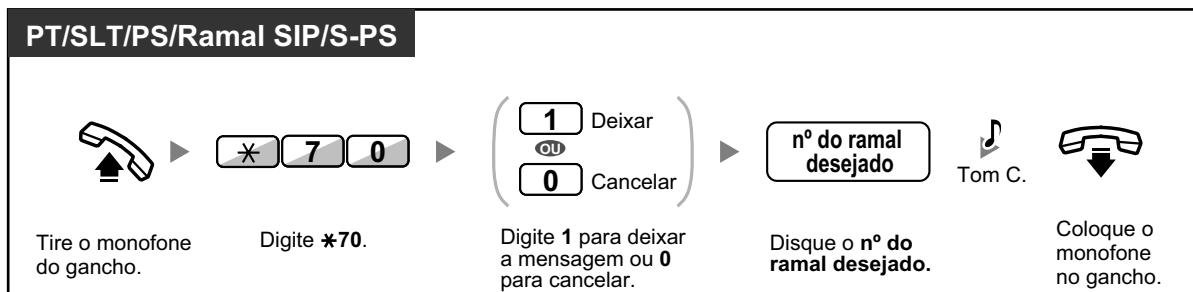


### ◆ Para um ramal que estiver deixando uma indicação de mensagem em espera

#### Deixando uma indicação de mensagem em espera



#### Deixando/cancelando uma indicação de mensagem em espera



## 1.2.4 Quando o número chamado estiver ocupado ou não responder

### ◆ Para um ramal que estiver recebendo uma indicação de mensagem em espera

Verificando a mensagem deixada e retornando a chamada

**PT/PS**

Com o monofone no gancho



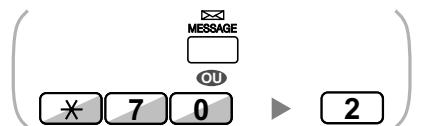
Pressione a tecla  
**MESSAGE** até que o  
ramal desejado apareça.

Tire o monofone  
do gancho.

Fale.

Para retornar a chamada

**PT/SLT/PS**



Tire o monofone  
do gancho.

Pressione a tecla **MESSAGE** ou  
digite **\*70** e depois 2.

Fale.

**Série KX-UT/S-PS**

Com o monofone no gancho



Pressione a tecla  
**MESSAGE**.

Tire o monofone  
do gancho.

Fale.



- Executar essa operação depois de receber várias indicações de mensagem em espera retornará a chamada ao ramal que deixou a indicação de mensagem em espera mais recente.

Apagando as indicações de mensagem em espera deixadas em seu ramal

**PT/SLT/PS**



Digite **\*70**.



Digite **0**.



Disque o **nº do seu ramal**.



Coloque o  
monofone  
no gancho.



- A luz da tecla Message ou a lâmpada de mensagem/toque indica o estado atual da seguinte forma:  
**Apagada:** nenhuma mensagem.  
**Vermelha acesa:** você tem uma mensagem.
- O visor exibe as mensagens iniciando com a chamada mais recente.
- Em um ramal chamado, a tecla MESSAGE permite-lhe apagar indicações de mensagem em espera se não desejar retornar a chamada aos chamadores. Para apagar, pressione a tecla MESSAGE e depois a tecla flexível. Essa operação não pode ser executada usando aparelhos SIP da série KX-UT ou S-PSs.
- Em seu PT, é possível determinar uma ou mais teclas de Mensagem de outro ramal. Essas teclas podem aceitar a notificação de mensagem em espera de outros ramais ou de vários grupos de distribuição de chamadas de entrada.  
 Em outras palavras, é possível monitorar as notificações de mensagem em espera de outros telefones.
- O usuário de um ramal de um aparelho comum receberá um tom de discar especial como notificação de mensagem em espera quando tirar o monofone do gancho.
- A lâmpada de mensagem em espera de um aparelho comum também pode avisá-lo de que há uma mensagem da mesma forma que a tecla Message.



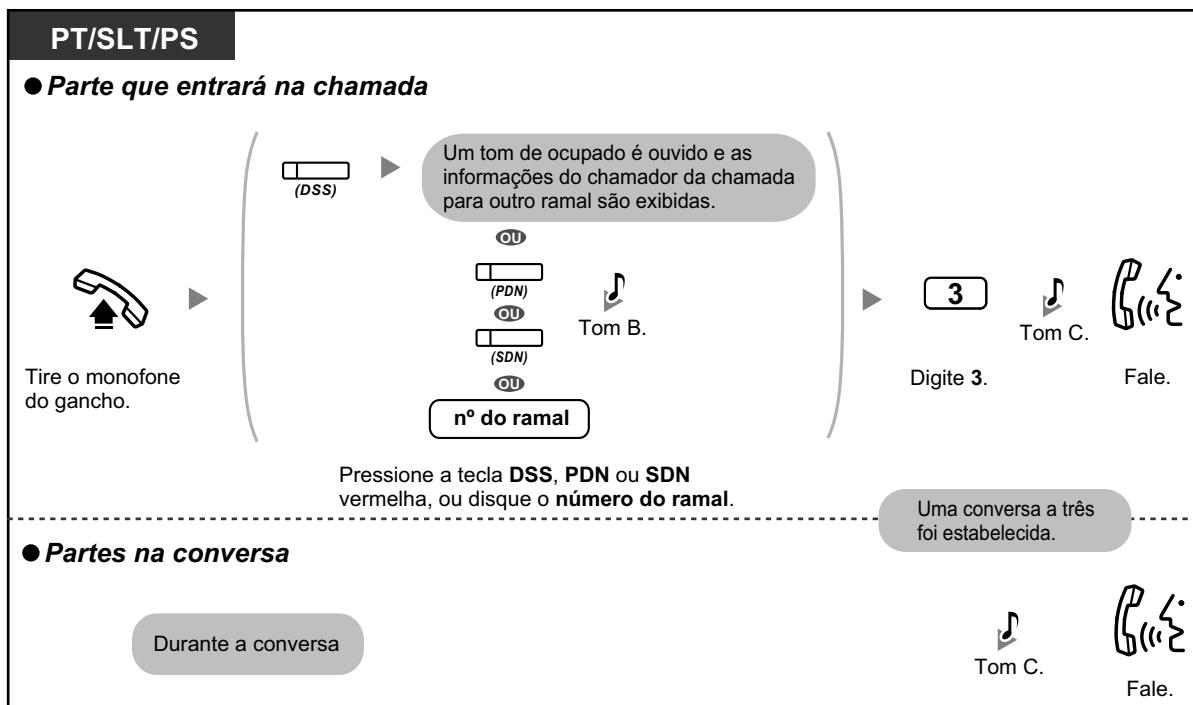
### Personalizando o seu aparelho

- 3.1.3 Personalizando as teclas  
 Crie ou edite uma tecla Message ou uma tecla Mensagem de outro ramal.

## ◆◆ Conectando-se a uma chamada existente (Intercalação)

O ramal pré-programado pode chamar alguém que esteja ocupado ao telefone e estabelecer uma conversa a três. Depois de pressionar uma tecla DSS, você pode verificar as informações do chamador da chamada para outro ramal no visor antes de estabelecer uma conversa a três.

### Participando de uma chamada interna



## 1.2.4 Quando o número chamado estiver ocupado ou não responder

### Participando de uma chamada externa

**PT/PS**

● **Parte que entrará na chamada**

Tire o monofone do gancho.

Pressione a tecla **CO**, **PDN** ou **SDN** vermelha.

Durante a conversa

● **Partes na conversa**

Tom B.

3

Tom C.

Fale.

Uma conversa a três foi estabelecida.

Tom C.

Fale.



- Os usuários de aparelhos SIP não podem usar essa facilidade, mas outros ramais podem chamá-los usando a Intercalação.
- Para se conectar na conversa, é preciso ter a facilidade de Intercalação habilitada em seu ramal pela programação da COS.
- É possível para um ramal de origem sair de uma conversa a três com uma parte externa e deixar as duas outras partes simplesmente conversarem. Para tal, basta colocar o monofone no gancho.

### ◆ Para o ramal de origem

#### Falando com cada parte alternadamente

**PT/PS**

Durante a conversa

Para continuar

Pressione a tecla **TRANSFER**.

Fale com a outra parte.

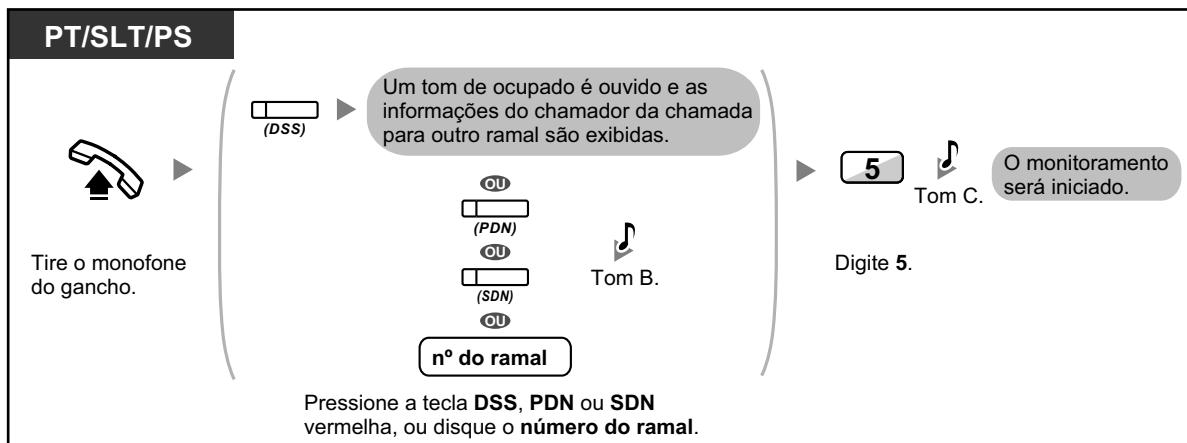


- Também é possível proibir que outros participem de sua conversa (Padrão: Permitir). Consulte "1.9.7 Impedindo que outras pessoas participem de sua conversa (Proibir intercalação)".

## ◆◆ Monitorando outro ramal (Monitoramento de chamada)

Um ramal pré-programado pode monitorar outro ramal. Depois de pressionar uma tecla DSS, você pode verificar as informações do chamador para outro ramal no visor. Em seguida, você pode optar por monitorar a chamada, se necessário.

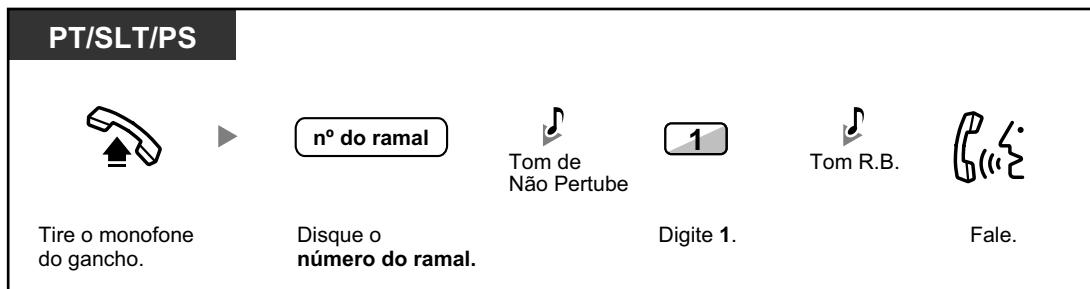
### Para monitorar



- Os usuários de aparelhos SIP não podem usar essa facilidade, mas podem ser monitorados por outros ramais.

## ◆◆ Recusando a chamada (Sobrepor DND)

Um ramal pré-programado pode chamar alguém que tenha configurado a facilidade DND.



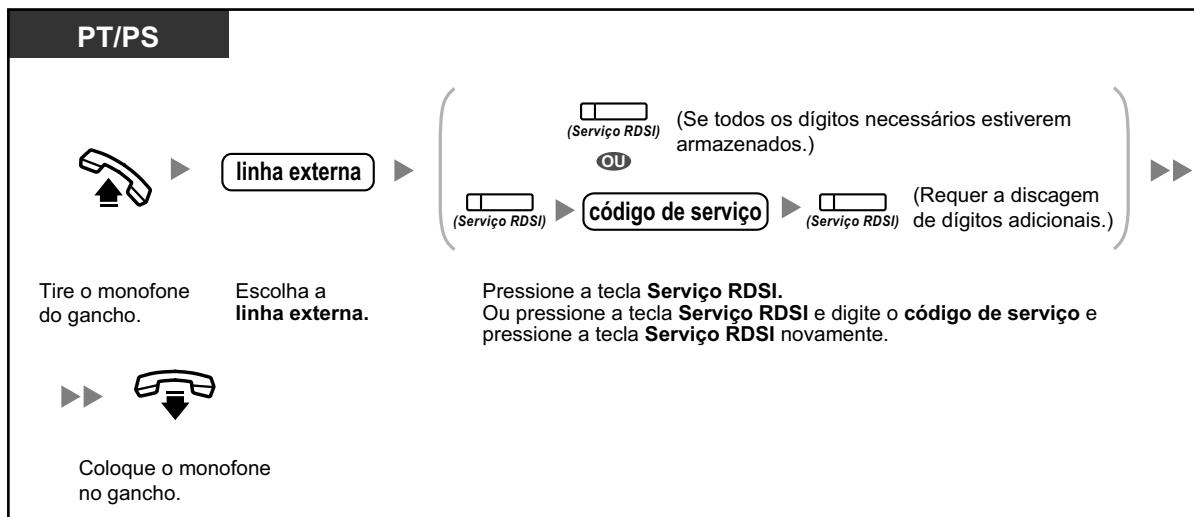
- Os usuários de aparelhos SIP não podem utilizar a facilidade Sobrepor DND para chamar alguém que tenha ativado a facilidade DND, mas podem deixar que outros ramais os chamem utilizando a facilidade Sobrepor DND quando o DND estiver ativado.

## 1.2.5 Acessando o serviço RDSI (Acesso ao serviço RDSI)

É possível acessar os serviços fornecidos pela RDSI.



### Acessando



- A disponibilidade das facilidades depende do serviço RDSI de sua operadora de telefonia.



### Personalizando o seu aparelho

- 3.1.3 Personalizando as teclas  
Crie ou edite uma tecla Serviço RDSI.

## 1.2.6 Alternando o método da chamada (Chamada alternada—Toque/Voz)

O chamador pode alternar o método de alerta, toque ou voz, quando efetuar uma chamada interna.

Por outro lado, qualquer ramal pode configurar o método de alerta, por toque ou voz, quando receber uma chamada interna.

**Toque (Padrão):** Você pode chamar a outra parte com um tom de chamada.

**Chamada de voz:** Você pode conversar com a outra parte imediatamente após o tom de confirmação.



### Alterando o método

PT/SLT/PS
<i>Após discar</i> <div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: center;"> <div style="text-align: center;">   Digite *.         </div> <div style="text-align: center;">   Tom C.         </div> <div style="text-align: center;">   Fale.         </div> </div>



- A chamada de voz a partir de um ramal SIP não está disponível.
- Se a parte chamada utiliza um ramal SIP, um aparelho comum (SLT) ou um aparelho proprietário wireless (PS), a chamada de voz não é disponível.
- Essa facilidade não está disponível quando o telefone da outra parte está no modo Proibir chamada de voz.



### Personalizando o seu aparelho

- 3.1.2 Configurações através do modo de programação—**Recebimento alternado—Toque/Voz**  
Selecione o método de alerta, que pode ser toque ou a voz da outra parte.

## 1.2.7 Chamada sem restrições

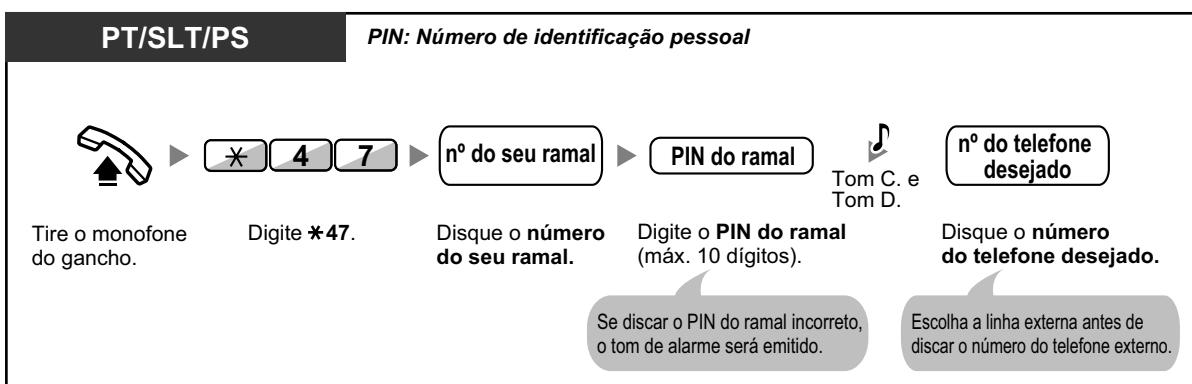
### 1.2.7 Chamada sem restrições

- ♦♦ Usando seus privilégios de chamada em outro ramal (Acesso remoto a classe de serviço-COS)

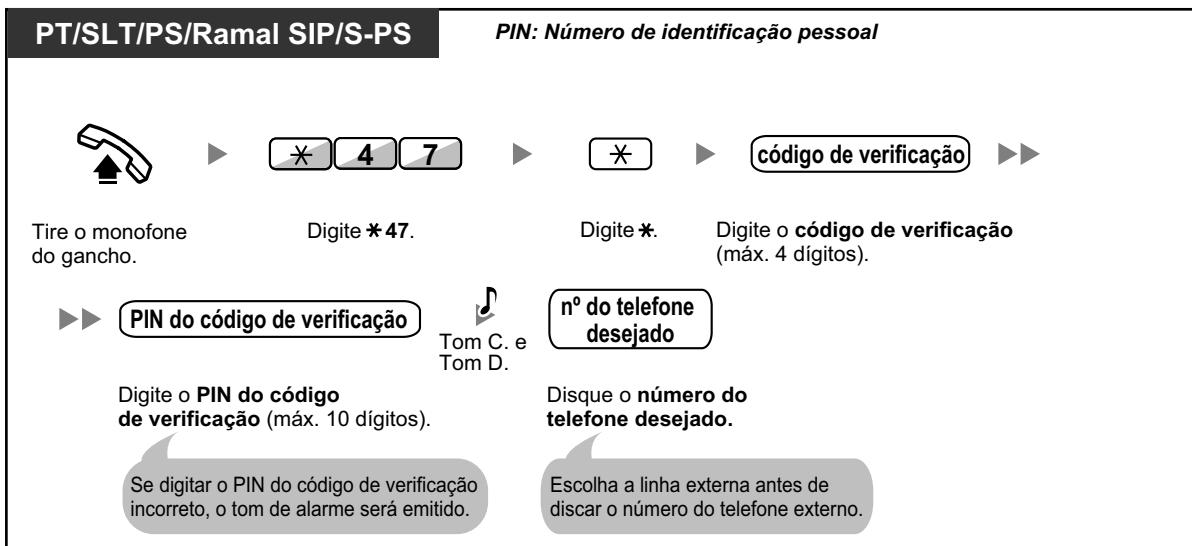
#### ♦♦ Usando seus privilégios de chamada em outro ramal (Acesso remoto a classe de serviço-COS)

É possível utilizar seus privilégios de chamada (Classe de serviço) em outro ramal. É possível sobrepor restrições que foram configuradas. Para utilizar essa facilidade, são necessários o número do ramal original e o PIN (Número de identificação pessoal). Você pode efetuar uma chamada digitando um código de verificação e o PIN do código de verificação.

##### Efetuando a chamada (COS móvel)



##### Efetuando a chamada com um código de verificação (Entrada do código de verificação)



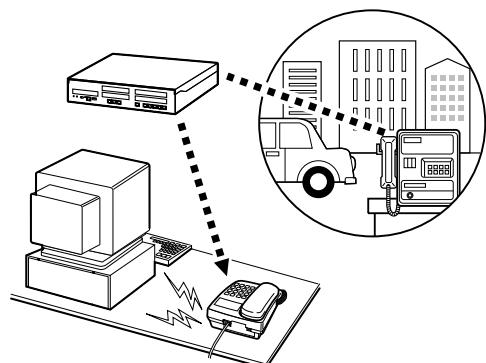
## 1.2.8 Utilizando o sistema estando fora da empresa (Acesso direto ao sistema [DISA])

- ♦♦ Chamadas por meio de DISA

### ♦♦ Chamadas por meio de DISA

Quando chamadores externos acessam os ramais no PABX, uma mensagem pré-gravada saúda o chamador e fornece informações sobre como acessar um ramal. Não é necessária a assistência da telefonista.

Você poderá acessar as facilidades do sistema ou chamar uma parte externa com sua senha, dependendo do modo de segurança.



### Chamando um ramal

#### Através de um telefone externo

*PIN: Número de identificação pessoal*

##### ● No modo sem segurança/modo de segurança de tronco



nº do telefone  
DISA



Tom R.B. e  
mensagem DISA

nº do ramal  
desejado

Tire o monofone  
do gancho.

Disque o número  
do telefone DISA.

Disque o número  
do ramal desejado.

##### ● No modo de segurança total\*



nº do telefone  
DISA



Tom R.B. e  
mensagem DISA

\* 4 7

nº do seu ramal

OU

\* código de  
verificação



Tire o monofone  
do gancho.

Disque o número  
do telefone DISA.

Digite \* 47.

Disque o número do seu ramal,  
ou digite \* e o código de verificação.

►► (PIN do ramal  
OU  
PIN do código de verificação)

Tom C. e  
Tom D.

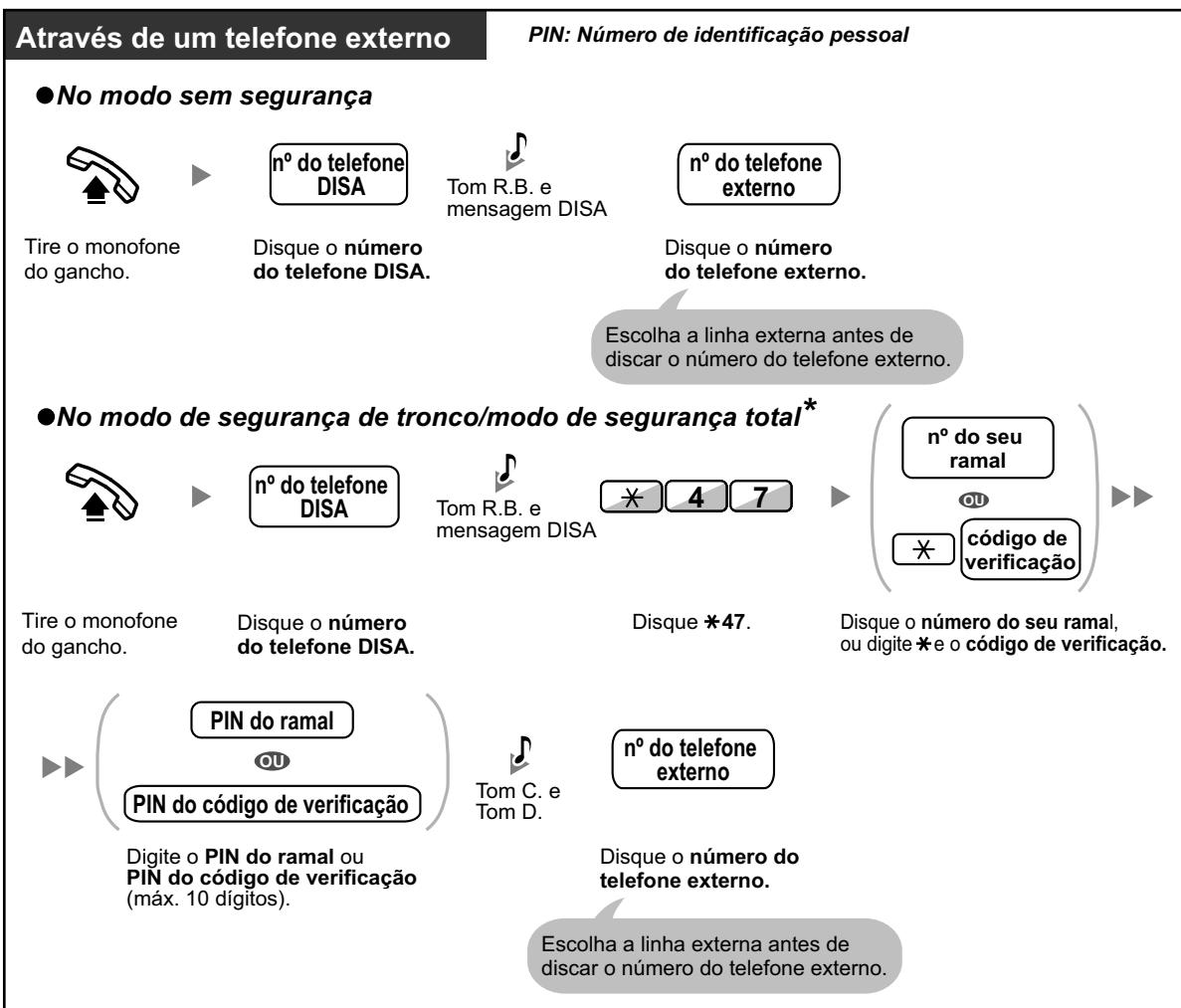
nº do ramal  
desejado

Digite o PIN do ramal ou PIN do  
código de verificação (máx. 10 dígitos)

Disque o número  
do ramal desejado.

## 1.2.8 Utilizando o sistema estando fora da empresa (Acesso direto ao sistema [DISA])

### Chamando uma parte externa



- \* Os chamadores de números externos pré-programados podem acessar o PABX por meio da DISA sem senha (PIN do ramal/PIN do código de verificação) (**COS Móvel Automático através da DISA**).
- Ao efetuar uma chamada externa utilizando a COS móvel através da DISA, o número CLIP dessa chamada será o ramal selecionado pela COS móvel.

## Tentando novamente

### Através de um telefone externo

Para discar um número diferente durante uma conversa com uma parte externa ou enquanto ouve o tom de rechamada, de inválido ou de ocupado



nº do telefone

Digite \*.

Disque o **número do telefone**.

Disque um número de acesso à linha  
como o primeiro dígito quando for  
efetuar chamadas para uma parte externa.



### **PRECAUÇÃO**

Há um risco de que chamadas telefônicas fraudulentas sejam efetuadas com a facilidade Chamada externa-para-externa da DISA.

O custo de tais chamadas será cobrado ao proprietário/locatário do PABX.

Para proteger o PABX desse tipo de uso fraudulento, é altamente recomendável:

- a. Habilitar a segurança DISA (segurança de tronco ou segurança total).
- b. Manter suas senhas (PIN do código de verificação/PIN do ramal) em segredo.
- c. Selecionar PINs complexos e aleatórios que não possam ser adivinhados facilmente.
- d. Alterar os PINs regularmente.

- **Limite de tempo**

As duas partes ouvirão um tom de alarme 15 segundos antes do limite de tempo especificado. Para estender, pressione qualquer tecla de discagem, exceto \*.

- **Se o serviço de atendimento automático estiver configurado**, você poderá acessar o ramal desejado simplesmente pressionando um dígito (0–9) das opções oferecidas na mensagem pré-gravada.

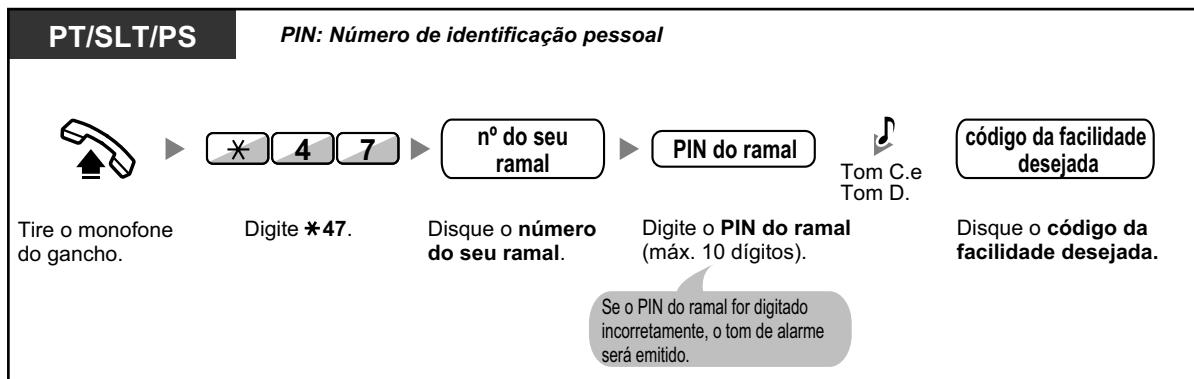
## 1.2.9 Configurando seu telefone a partir de outro ramal ou por meio da DISA (Acesso remoto)

### 1.2.9 Configurando seu telefone a partir de outro ramal ou por meio da DISA (Acesso remoto)

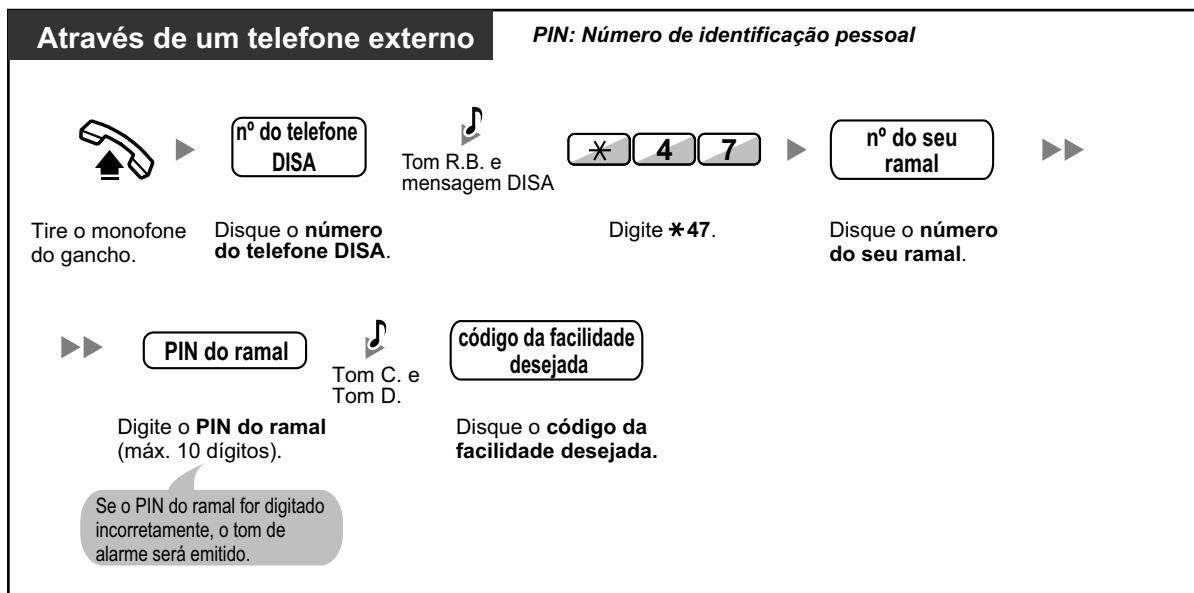
É possível configurar as seguintes facilidades em seu telefone por meio de outro ramal ou da DISA.

- Desvio de chamadas (FWD)/Não Perturbe (DND)
- Alteração do estado de Login/Logout dos ramais
- Mensagem de ausência
- Bloqueio de ramal
- Modo de atendimento—Alteração do modo de atendimento (dia/noite/almoço/pausa)

#### A partir de outro ramal



#### Por meio da DISA



## 1.3 Recebendo chamadas

### 1.3.1 Atendendo chamadas



- **Operação mãos-livres**

É possível receber uma chamada e ter uma conversa no modo mãos-livres utilizando a tecla SP-PHONE. Os usuários do KX-UT133/KX-UT136/KX-UT248 podem ter uma conversa no modo mãos-livres pressionando a tecla CO ou DN piscando.



- **Personalizando o seu aparelho**

- 3.1.2 Configurações através do modo de programação—**Atribuição da linha de preferência—Entrada**

Selecione a linha desejada quando tirar o telefone do gancho.

**Recebimento alternado—Toque/Voz**

Selecione o método de alerta, que pode ser toque ou a voz da outra parte.

- 3.1.3 Personalizando as teclas

Crie ou edite uma tecla Grupo de distribuição de chamadas de entrada (Grupo ICD), Nº do Ramal Principal (PDN) ou Nº do Ramal Auxiliar (SDN).

## 1.3.2 Atendendo com mãos-livres (Resposta com mãos-livres)

É possível atender uma chamada de entrada sem tirar o monofone do gancho assim que a linha é conectada. Quando uma chamada interna chegar, o chamador irá atender sem o telefone tocar. Quando uma chamada externa chegar, o chamador irá atender após um número de toques pré-programado. A Resposta com mãos-livres para chamadas externas requer a programação do sistema.



### Configurando/Cancelando

**PT/KX-UT113/KX-UT123/KX-UT133/KX-UT136/KX-UT248**

*Com o monofone no gancho*



Pressione a tecla  
**AUTO ANS**.



- Usuários de PT: a luz da tecla AUTO ANS indica o estado atual da seguinte forma:  
**Apagada**: não ajustada  
**Vermelha acesa**: ajustada
- Usuários de aparelhos SIP da série KX-UT (exceto KX-UT670): quando a Resposta com mãos-livres é ativada, o ícone AUTO ANS aparece no visor.
- Usuários do PS, S-PS e KX-UT670: consultem a documentação do seu aparelho.

### 1.3.3 Atendendo chamadas que tocam em outro ramal (Captura de chamadas)

- ◆◆ Atendendo chamadas de outro aparelho (Captura de chamadas)
- ◆◆ Proibindo outras pessoas de capturarem suas chamadas (Proibir captura de chamadas)

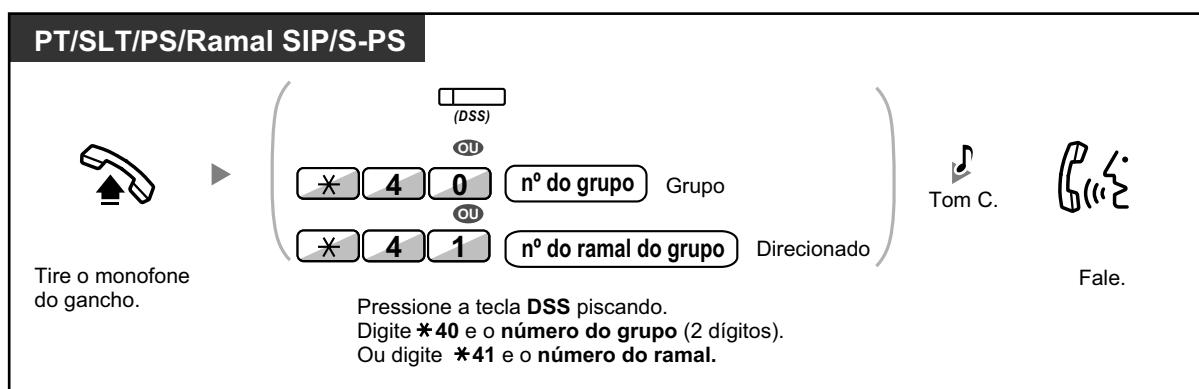
#### ◆◆ Atendendo chamadas de outro aparelho (Captura de chamadas)

É possível atender uma chamada de entrada que está tocando em outro ramal ou em seu grupo através do seu telefone sem precisar sair de sua mesa.

Os tipos de captura a seguir estão disponíveis:

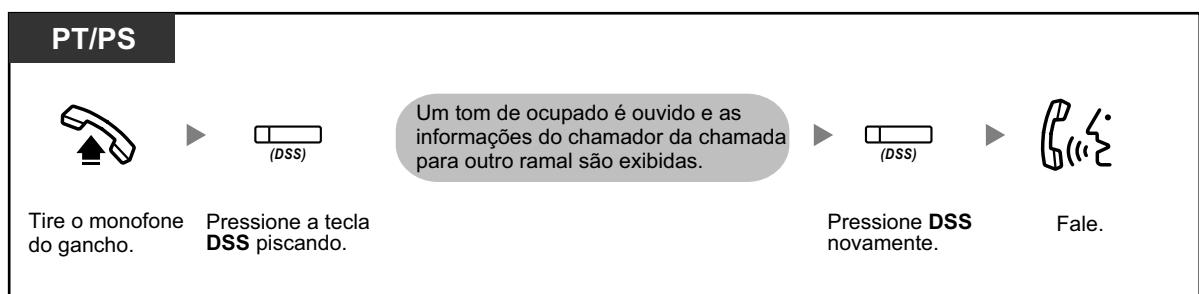
**Captura de chamada de grupo:** Captura uma chamada dentro de seu grupo.

**Captura direcionada:** Captura a chamada de um ramal específico.



#### Exibindo as informações do chamador antes de atender a chamada usando a tecla DSS

Dependendo da programação do sistema, você pode confirmar as informações do chamador de uma chamada para outro ramal usando a tecla DSS antes de atender a chamada. Pressionar a tecla DSS correspondente chamará o ramal que recebeu a chamada em vez de atendê-la. Enquanto estiver ouvindo o tom de ocupado, você pode verificar as informações do chamador no visor. Você pode atender a chamada pressionando a mesma tecla DSS novamente.

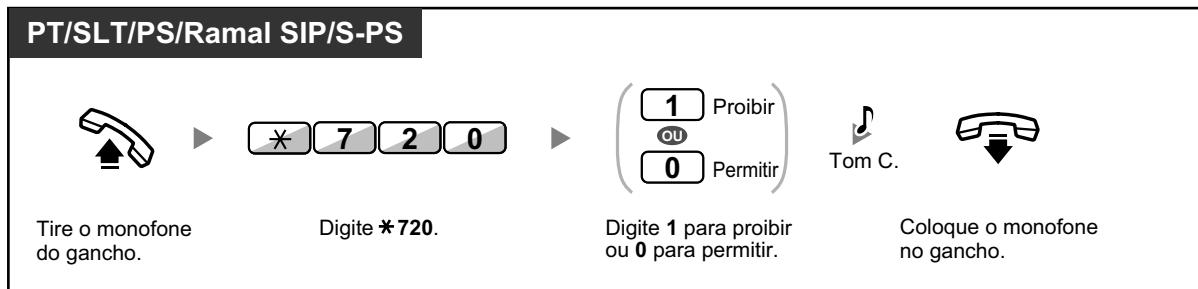


- Se você receber um tom de chamada em espera, você poderá pedir que outra pessoa atenda sua segunda chamada com a Captura direcionada.

### 1.3.3 Atendendo chamadas que tocam em outro ramal (Captura de chamadas)

#### ◆◆ Proibindo outras pessoas de capturarem suas chamadas (Proibir cap-tura de chamadas)

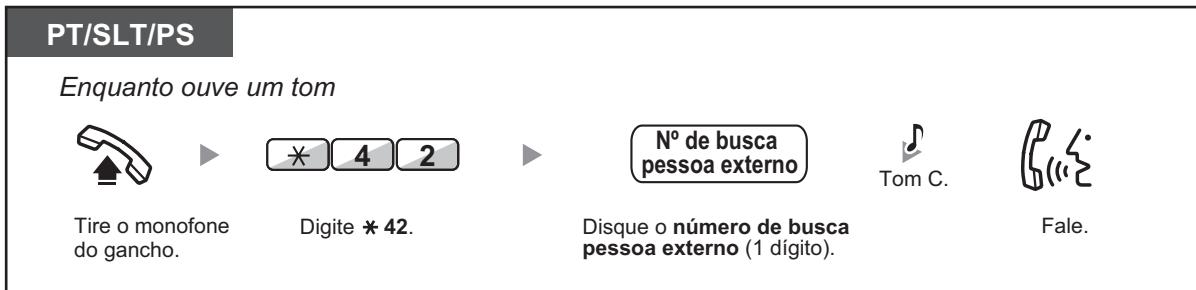
É possível proibir ou permitir que outras pessoas capturem suas chamadas.



### 1.3.4 Atendendo de qualquer ramal com aviso via Busca pessoa externo (Atendimento por qualquer ramal com aviso via busca pessoa externo [TAFAS])

É possível ser notificado sobre chamadas externas de entrada por um Busca pessoa externo. Essas chamadas podem ser atendidas por qualquer ramal.

#### Por meio de um Busca pessoa externo



- Você também pode receber um anúncio de busca pessoa via alto-falante com essa operação.

### 1.3.5 Utilizando a tecla ANSWER/RELEASE

## 1.3.5 Utilizando a tecla ANSWER/RELEASE

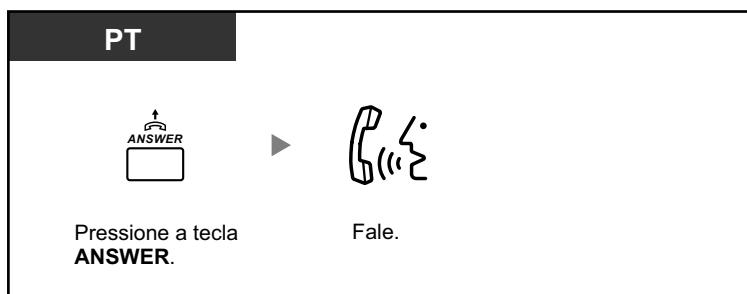
As teclas ANSWER e RELEASE são convenientes para telefonistas que utilizam fones de cabeça.

Com a tecla ANSWER, é possível atender todas as chamadas de entrada.

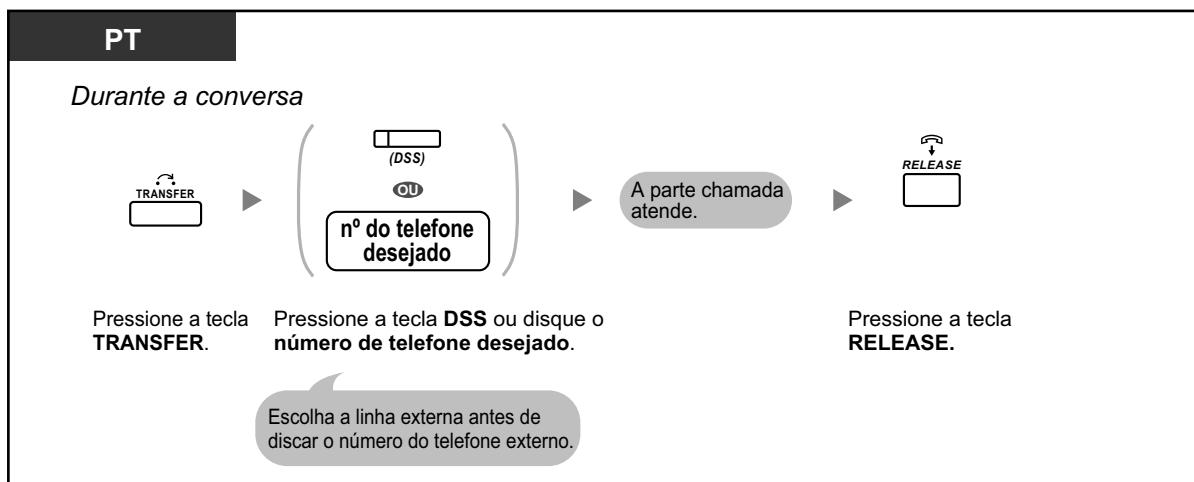
Com a tecla RELEASE, é possível desconectar a linha durante ou depois de uma conversa, ou completar a transferência de uma chamada.



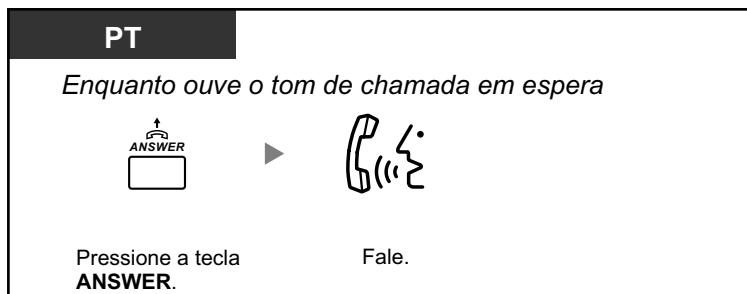
### Atendendo



### Transferindo a chamada



### Falando com um chamador em espera



**Transferindo uma chamada externa para um ramal através de um toque****PT***Durante a conversa*

A parte chamada atende.

Pressione a tecla **DSS**.Pressione a tecla **RELEASE**.

A outra parte é colocada em retenção e o ramal de destino é chamado imediatamente.

**Para finalizar a conversa****PT***Durante a conversa*Pressione a tecla **RELEASE**.**Personalizando o seu aparelho**

- 3.1.3 Personalizando as teclas

Crie ou edite uma tecla Answer ou uma tecla Release.

## 1.3.6 Identificando um chamador não-desejado (Identificação de chamada maliciosa [MCID])

É possível solicitar à sua operadora de telefonia o rastreamento de um chamador mal intencionado durante uma conversa ou depois que o chamador desligar.

É possível receber as informações sobre o chamador mal intencionado em seguida.

### Solicitando a MCID

**PT/SLT/PS**

*Durante uma conversa ou quando ouvir um tom de inválido após o chamador desligar.*

The diagram illustrates three ways to request MCID:

- PT/SLT/PS:** Shows a telephone handset with a 'TRANSFER' button and a 'RECALL/FLASH' button. A bracket indicates these two buttons can be used.
- Dialing:** Shows a numeric keypad with the sequence **\* 7 \* 3**.
- Speaking:** Shows a telephone handset with a speaker icon and the text "Tom C." indicating the user should speak into it.

Pressione a tecla **TRANSFER**  
ou **Recall/Flash**.      Digite **\*7\*3**.      Fale ou coloque o  
monofone no gancho.

- A disponibilidade dessa facilidade depende do serviço RDSI de sua operadora de telefonia.



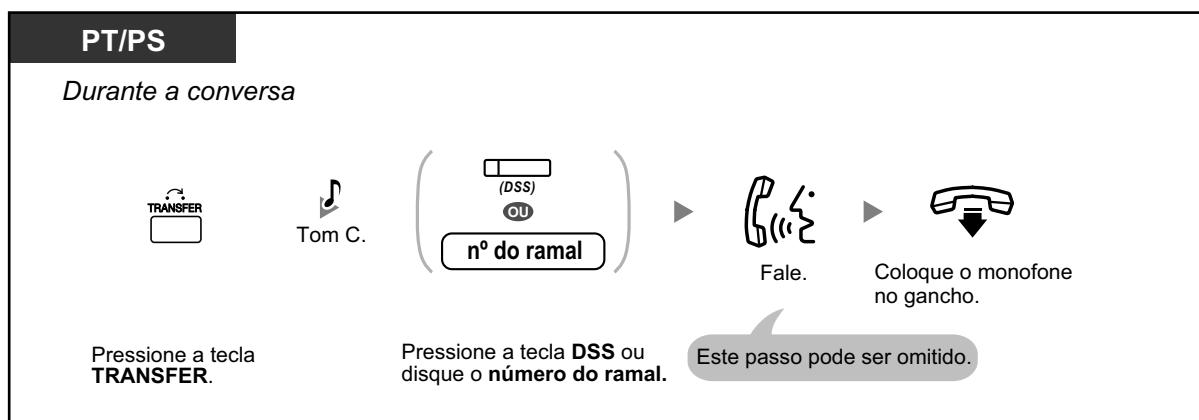
## 1.4 Durante a conversa

### 1.4.1 Transferindo uma chamada (Transferência de chamadas)

- ◆◆ Transferindo para um ramal do PABX
- ◆◆ Transferindo para uma parte externa utilizando o serviço do PABX
- ◆◆ Transferindo chamadas utilizando o serviço RDSI (Transferência de chamadas [CT]—através da RDSI)
- ◆◆ Transferindo para uma parte externa utilizando o serviço SIP
  - É possível transferir uma chamada em retenção sem falar, e colocar o monofone no gancho mesmo que a parte transferida não atenda a chamada.  
Se a chamada transferida não for atendida dentro de um tempo específico, ela tocará em um ramal pré-programado, se configurado, ou em seu ramal novamente. Se estiver com o monofone fora do gancho nesse momento, será emitido um tom de alarme. Se uma chamada externa não for atendida dentro de um tempo específico, ela será automaticamente desconectada.
  - **Para usuários de aparelhos SIP que não são da série KX-UT:**
    - Ainda que o seu aparelho possua a tecla TRANSFER, não será possível utilizá-la para transferir chamadas.  
Utilize a tecla RETENÇÃO.
    - A operação de transferência para usuários de ramais SIP pode diferir das etapas nesta seção e pode variar dependendo do tipo de aparelho utilizado.
    - **Transferência cega**  
A transferência cega pode estar disponível em seu aparelho. Para obter detalhes sobre como usar a transferência cega, consulte a documentação do aparelho SIP. (Esta facilidade não está disponível para transferência para uma parte externa por meio do serviço SIP.)

#### ◆◆ Transferindo para um ramal do PABX

##### Transferindo



#### 1.4.1 Transferindo uma chamada (Transferência de chamadas)

##### SLT

Durante a conversa



nº do ramal



Fale.



Coloque o monofone no gancho.

Pressione a tecla  
Recall/Flash.

Disque o número do ramal.

Este passo pode ser omitido.

##### Ramal SIP/S-PS

Durante a conversa



nº do ramal



Fale.



Coloque o monofone no gancho.

Série KX-UT e S-PS:  
Pressione TRANSFER.

Diferente da série KX-UT e S-PS:  
Pressione RETENÇÃO.

Somente a série  
KX-UT e S-PS.

Disque o  
número do ramal.

Este passo pode ser omitido  
(somente a série KX-UT e S-PS).



- \* Para usuários de aparelhos SIP, ao invés de colocar o monofone no gancho, se pressionar a tecla TRANSFER (série KX-UT [exceto KX-UT670]), a tecla Transfer Cancel (KX-UT670) uma vez ou a tecla RETENÇÃO (se não for da série KX-UT) uma ou duas vezes (dependendo do aparelho usado), você poderá retornar à chamada retida, e a chamada com a parte transferida será desconectada.
- Para usuários de aparelhos SIP da série KX-UT e S-PS, se você colocar o monofone no gancho enquanto uma chamada a ser transferida ainda estiver em retenção, um alarme (Retorno de retenção) soará imediatamente.  
Para usuários de outros tipos de aparelhos, se a chamada não for transferida no tempo especificado, você ouvirá um alarme (Retorno de retenção).

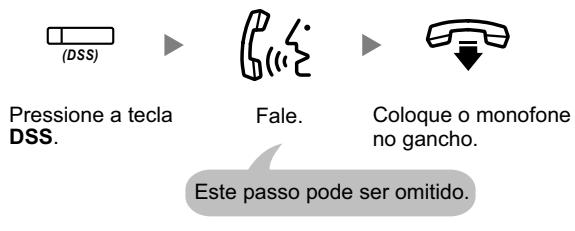


- Para o procedimento de transferência utilizando a tecla SDN, consulte "1.5.1 Ramal PDN (Nº do Ramal Principal)/SDN (Nº do Ramal Auxiliar)".

### Transferindo com um toque (Transferência por um toque)

#### PT/PS

*Durante uma conversa com uma parte externa*



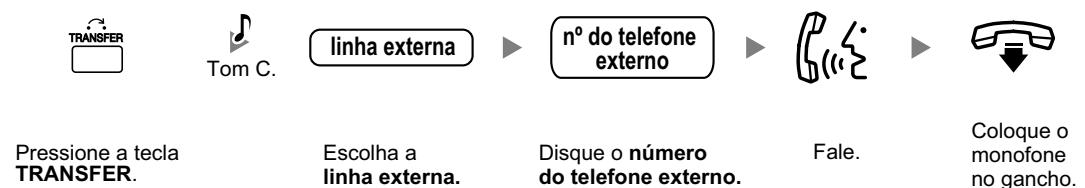
- A programação do sistema é necessária para utilizar a facilidade Transferência por um toque durante uma conversa com um ramal.

### ◆ Transferindo para uma parte externa utilizando o serviço do PABX

Alguns ramais podem estar restritos para executar essa facilidade.

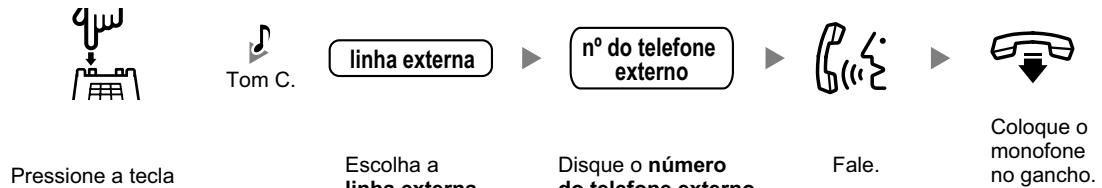
#### PT/PS

*Durante a conversa*

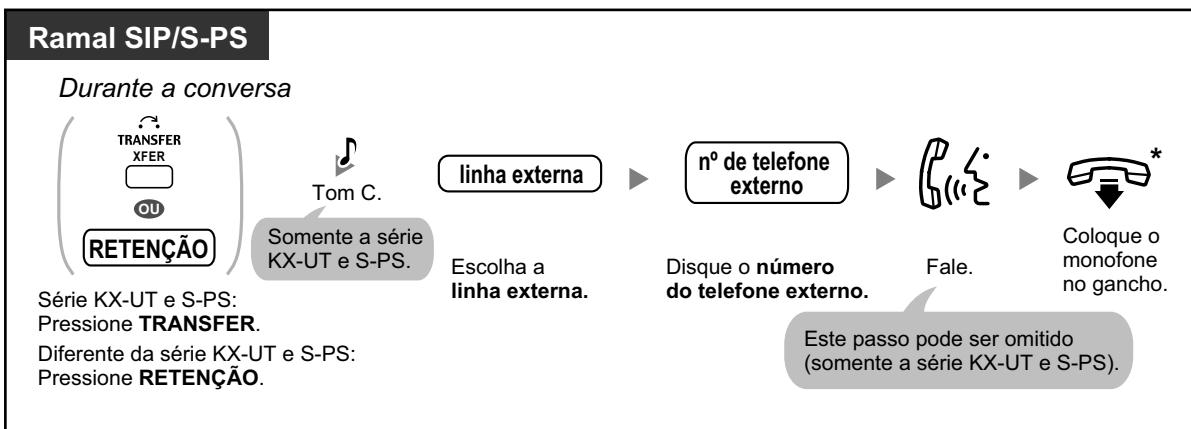


#### SLT

*Durante a conversa*



#### 1.4.1 Transferindo uma chamada (Transferência de chamadas)



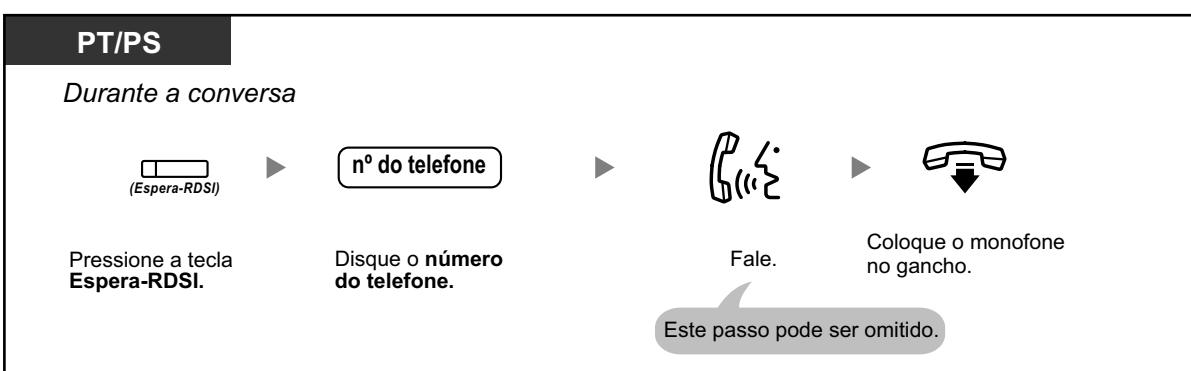
- \* Para usuários de aparelhos SIP, ao invés de colocar o monofone no gancho, se pressionar a tecla TRANSFER (série KX-UT [exceto KX-UT670]), a tecla Transfer Cancel (KX-UT670) uma vez ou a tecla RETENÇÃO (se não for da série KX-UT) uma ou duas vezes (dependendo do aparelho usado), você poderá retornar à chamada retida, e a chamada com a parte transferida será desconectada.
- Límite de tempo**  
Tanto o chamador quanto a parte transferida ouvirá um tom de alarme 15 segundos antes de um período específico, e a chamada será desconectada.
- Para retornar à chamada retida antes que o destino atenda**, pressione a tecla TRANSFER, a tecla CO, Grupo ICD ou INTERCOM correspondente, ou a tecla DN ou Flash.



#### Personalizando o seu aparelho

- 3.1.3 Personalizando as teclas  
Crie ou edite uma tecla Seleção Direta de Ramal (DSS).

### ◆ Transferindo chamadas utilizando o serviço RDSI (Transferência de chamadas [CT]—através da RDSI)



**PT/PS**

*Durante a conversa*

Pressione a tecla **TRANSFER**.

Digite **\* 62**.

Disque o **número do telefone**.

Fale.

Coloque o monofone no gancho.

Este passo pode ser omitido.

**SLT**

*Durante a conversa*

Pressione a tecla **Recall/Flash**.

Digite **\* 62**.

Disque o **número do telefone**.

Fale.

Coloque o monofone no gancho.

Este passo pode ser omitido.



- Para recuperar a chamada retida, pressione a tecla TRANSFER, Recall/Flash.
- Mesmo que você coloque o monofone no gancho durante a transferência de uma chamada, ela será transferida.
- Depois que a chamada for transferida, a linha ficará livre.



#### Personalizando o seu aparelho

- 3.1.3 Personalizando as teclas  
Crie ou edite uma tecla Espera-RDSI.

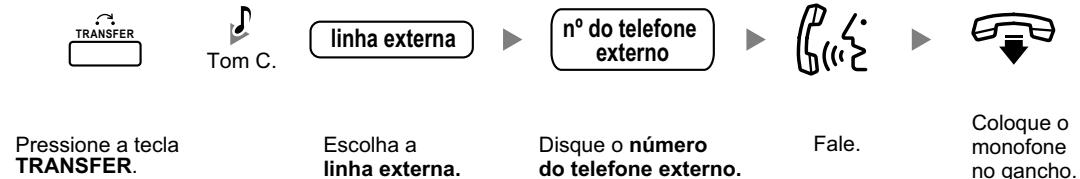
#### 1.4.1 Transferindo uma chamada (Transferência de chamadas)

### ◆◆ Transferindo para uma parte externa utilizando o serviço SIP

Para transferir uma chamada com anúncio (transferência assistida)

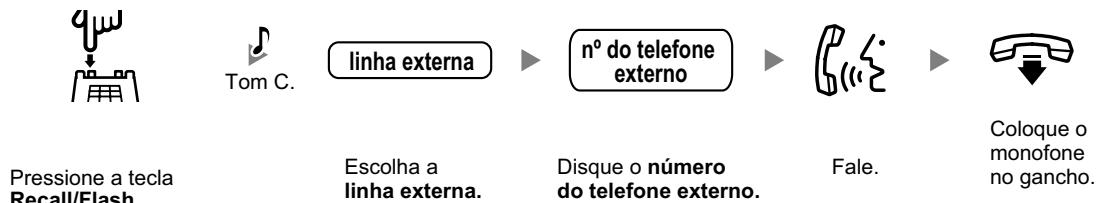
**PT/PS**

*Durante a conversa*



**SLT**

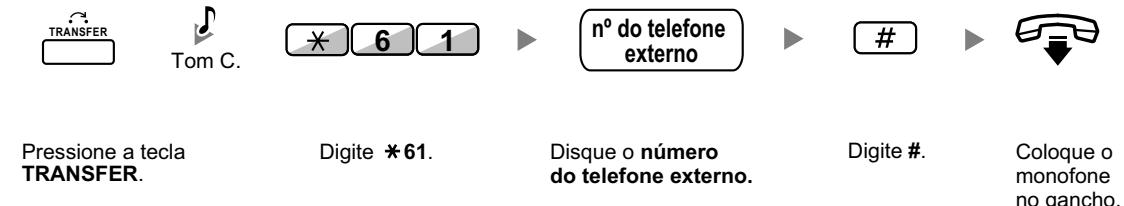
*Durante a conversa*

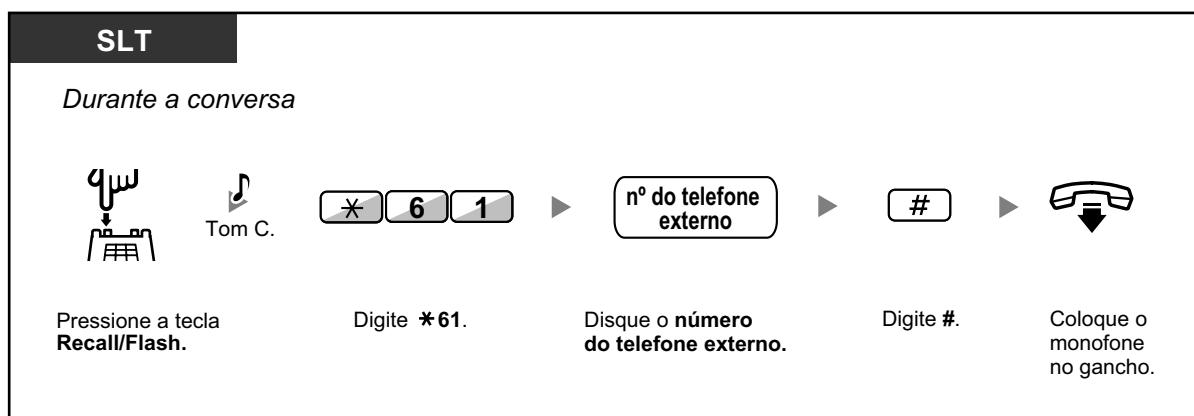


Para transferir uma chamada sem anúncio (transferência cega)

**PT/PS**

*Durante a conversa*





- A disponibilidade desta facilidade depende do seu provedor de serviços SIP.
- Não é possível retornar a chamada retida após discar o número de destino.



### Personalizando o seu aparelho

- 3.1.3 Personalizando as teclas  
Crie ou edite uma tecla Discagem por um toque, armazene o código da facilidade Transferência cega.

## 1.4.2 Retendo uma chamada

### 1.4.2 Retendo uma chamada

-  Retendo
-  Retendo chamadas em uma área de estacionamento do sistema (Estacionamento de chamadas)
  -  **Para usuários de aparelhos SIP que não são da série KX-UT:**  
A operação de retenção para usuários de ramais SIP pode diferir das etapas nesta seção e pode variar dependendo do tipo de aparelho utilizado.

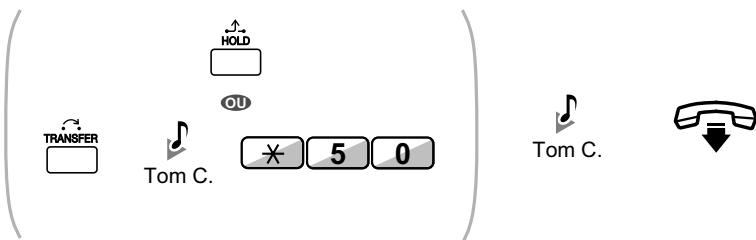
#### Retendo

Existem dois tipos de retenção. A diferença entre eles é que outras pessoas podem recuperar sua chamada retida (Retenção normal) ou não (Chamada em retenção exclusiva). Visto que podem ser alternados, consulte o seu representante autorizado qual é o modo atual.

##### Retendo as chamadas (Retenção de chamadas)

###### PT/PS

Durante a conversa

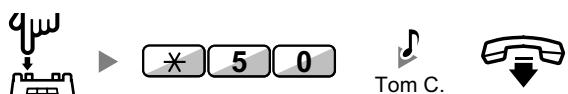


Pressione a tecla **HOLD**, ou pressione a tecla **TRANSFER** e digite **\* 50**.

Coloque o monofone no gancho.

###### SLT

Durante a conversa



Pressione a tecla **Recall/Flash**.      Digite **\*50**.

Coloque o monofone no gancho.

###### Ramal SIP/S-PS

Durante a conversa



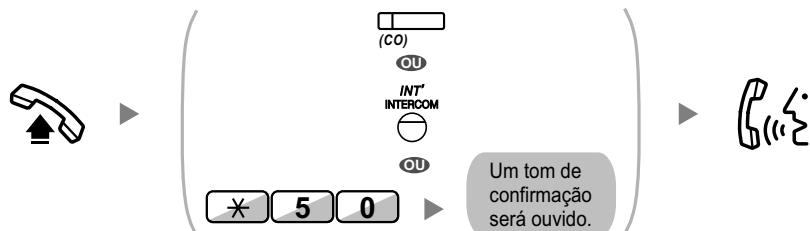
Pressione **RETENÇÃO**.

Coloque o monofone no gancho.

### Recuperando uma chamada (Recuperar chamada retida)

**PT/SLT/PS**

● **No ramal de retenção (Recuperar chamada retida)**

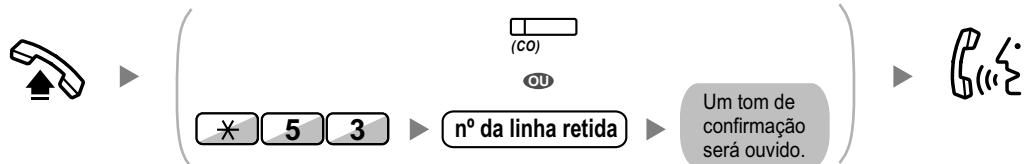


Tire o monofone  
do gancho.

Pressione a tecla **CO** ou **INTERCOM** piscando,  
ou digite **\* 50**.

Fale.

● **Recuperando uma chamada externa de outro ramal - somente Retenção normal  
(Recuperar chamada retida - Especificada com um número de linha retida)**

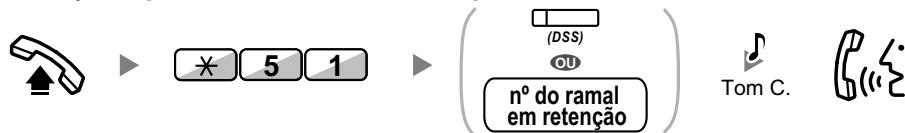


Tire o monofone  
do gancho.

Pressione a tecla **CO**, ou digite **\*53** e o **nº da linha retida** (3 dígitos).

Fale.

● **Recuperando uma chamada interna ou externa de outro ramal - somente Retenção normal  
(Recuperar chamada retida - Especificada com um número de ramal de retenção)**



Tire o monofone  
do gancho.

Digite **\*51**.

Pressione a tecla **DSS**  
ou disque o **nº do ramal em retenção**.

Tom C.

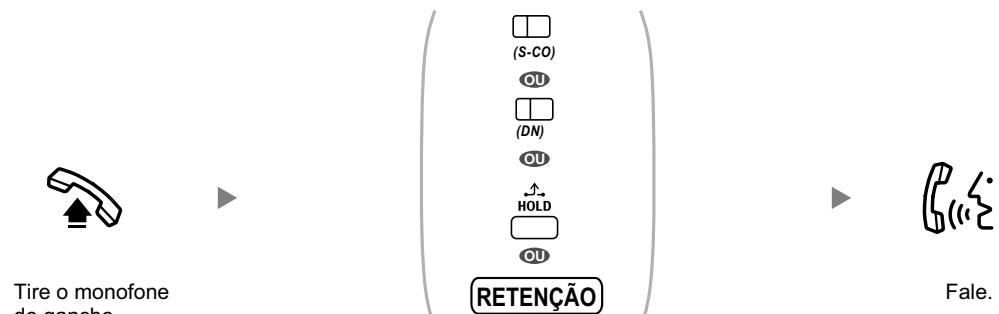


Fale.

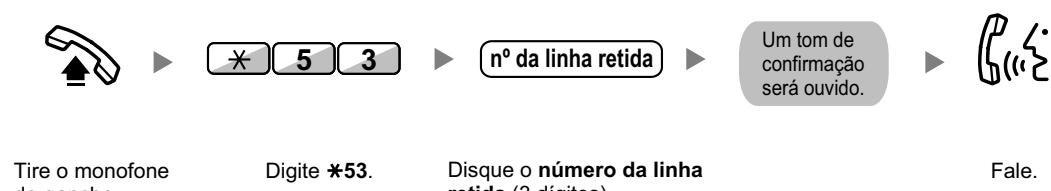
#### 1.4.2 Retendo uma chamada

##### Ramal SIP/S-PS

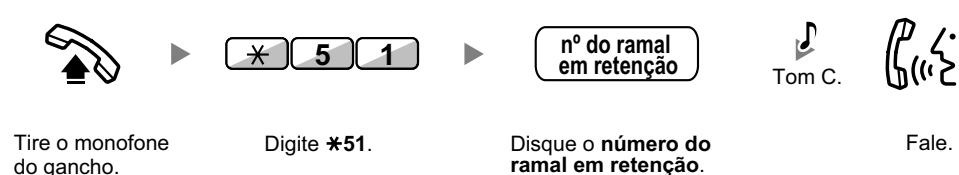
###### ● No ramal de retenção (Recuperar chamada retida)



###### ● Recuperando uma chamada externa de outro ramal - somente Retenção normal (Recuperar chamada retida - Especificada com um número de linha retida)



###### ● Recuperando uma chamada interna ou externa de outro ramal - somente Retenção normal (Recuperar chamada retida - Especificada com um número de ramal de retenção)





- Para usuários de PT: a luz da tecla CO ou INTERCOM indica o estado atual da seguinte forma:
  - Modo Retenção normal  
**Verde piscando lentamente:** sua chamada retida  
**Vermelha piscando:** chamada retida de outro ramal
  - Modo Chamada em retenção exclusiva  
**Verde piscando moderadamente:** sua chamada retida  
**Vermelha acesa:** chamada retida de outro ramal
- Para usuários de aparelhos SIP KX-UT133/KX-UT136/KX-UT248/KX-UT670: a luz da tecla S-CO indica o estado atual da seguinte forma:
  - Modo Retenção normal  
**Verde piscando lentamente:** sua chamada retida  
**Vermelha piscando:** chamada retida de outro ramal
- **Se a chamada não for recuperada dentro de um tempo determinado**, será emitido um alarme como lembrete (Retorno de retenção).  
Se uma chamada externa não for atendida dentro de um tempo específico, ela será automaticamente desconectada.
- **Mudar o modo de retenção (apenas PT)**  
Após pressionar a tecla RETENÇÃO, se pressioná-la novamente, o estado mudará do modo Retenção normal para o modo Chamada em retenção exclusiva ou vice-versa.



- Se a **Retenção automática de chamadas** tiver sido programada, você poderá colocar a chamada atual em retenção automaticamente pressionando outra tecla CO, Grupo ICD, INTERCOM ou DN para efetuar ou atender outra chamada.
- Para o procedimento de recuperar chamada retida utilizando uma tecla PDN e SDN, consulte "1.5.1 Ramal PDN (Nº do Ramal Principal)/SDN (Nº do Ramal Auxiliar)".

## ◆ Retendo chamadas em uma área de estacionamento do sistema (Estacionamento de chamadas)

É possível colocar uma chamada em retenção em uma área de estacionamento comum do PABX para que qualquer ramal possa recuperar a chamada estacionada. Você pode executar essa facilidade como uma facilidade de transferência.

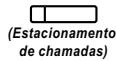
Uma chamada pode ser colocada em uma área de estacionamento específica (Especificada) ou em qualquer área de estacionamento livre (Automática). Se uma tecla Estacionamento de chamadas e uma tecla Estacionamento de chamadas (Área de estacionamento automático) tiverem sido estabelecidas, você poderá selecionar qualquer um desses métodos de estacionamento simplesmente pressionando a tecla correspondente.

Quando uma chamada for estacionada automaticamente, ou mais de uma chamada for estacionada ao mesmo tempo, você precisará especificar o número da área de estacionamento para recuperar a chamada necessária.

### Configurando

**PT/PS/KX-UT133/KX-UT136/KX-UT248/KX-UT670/S-PS**

*Durante a conversa*



**Pressione a tecla Estacionamento de chamadas.**

#### 1.4.2 Retendo uma chamada

##### PT/PS

Durante a conversa



\* 5 2



Pressione a tecla **TRANSFER**.

Digite \* 52.

Digite o **número de uma área de estacionamento** específica (2 dígitos) ou pressione a tecla \* para estacionar em uma área de estacionamento livre automaticamente.

Coloque o monofone no gancho.

Se você ouvir um tom de ocupado, digite outro número de área de estacionamento ou pressione a tecla \* novamente.

##### SLT

Durante a conversa



\* 5 2

nº da área de estacionamento



Pressione a tecla **Recall/Flash**.

Disque \* 52.

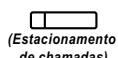
Digite o **número de uma área de estacionamento** específica (2 dígitos).

Coloque o monofone no gancho.

Se você ouvir um tom de ocupado, disque outro número de área de estacionamento.

#### Recuperando (Recuperação de chamada estacionada)

##### PT/PS/KX-UT133/KX-UT136/KX-UT248/KX-UT670/S-PS



Pressione uma tecla **Estacionamento de chamadas** piscando.

##### PT/SLT/PS/Ramal SIP/S-PS



\* 5 2

nº da área de estacionamento armazenado



Tire o monofone do gancho.

Digite \* 52.

Digite o **número da área de estacionamento** (2 dígitos).

Fale.



- Se uma chamada for estacionada automaticamente, confirme o número da área de estacionamento no visor.
- **Se a chamada não for recuperada dentro de um tempo determinado**, será emitido um alarme como lembrete (Retorno de chamada estacionada). Se uma chamada externa não for atendida dentro de um tempo específico, ela será automaticamente desconectada.
- Para usuários de aparelhos SIP: qualquer usuário de aparelho SIP pode recuperar uma chamada estacionada, mas somente os usuários de aparelhos SIP KX-UT133/KX-UT136/KX-UT248/KX-UT670 podem colocar uma chamada na área de estacionamento.
- A luz da tecla Estacionamento de chamadas indica o estado atual da seguinte forma:  
**Vermelho piscando (para PT)**: você ou outro ramal tem uma chamada estacionada.  
**Vermelho piscando (para KX-UT133/KX-UT136/KX-UT248/KX-UT670)**: outro ramal tem uma chamada estacionada.  
**Verde piscando (para KX-UT133/KX-UT136/KX-UT248/KX-UT670)**: você tem uma chamada estacionada.



- **Caso ouça um tom de inválido ao recuperar uma chamada estacionada**, significa que não há chamada retida. Confirme o número da área de estacionamento armazenado.
- Após estacionar uma chamada, é possível executar outras operações.



#### Personalizando o seu aparelho

- 3.1.3 Personalizando as teclas  
Crie ou edite uma tecla Estacionamento de chamadas ou uma tecla Estacionamento de chamadas (Área de estacionamento automático).

#### 1.4.3 Conversando com duas partes alternadamente (Alternância de chamadas)

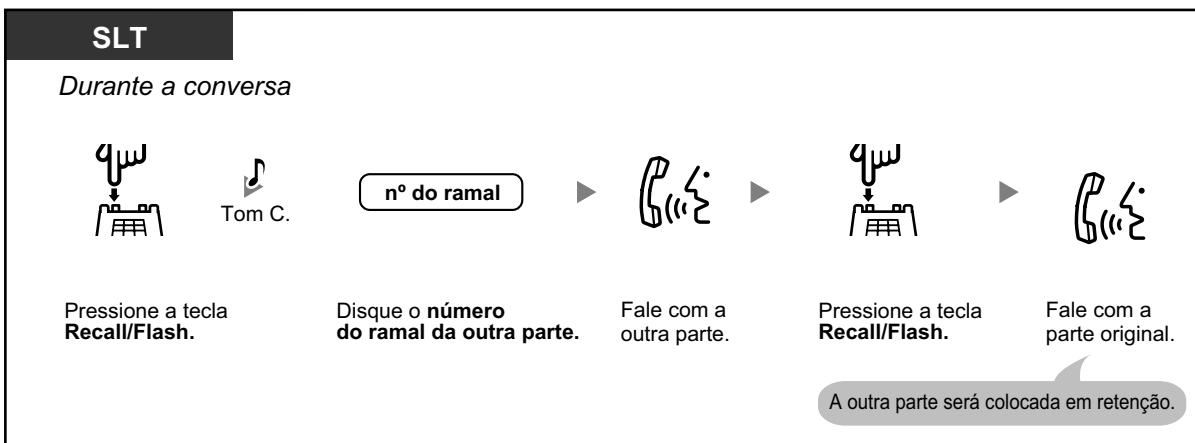
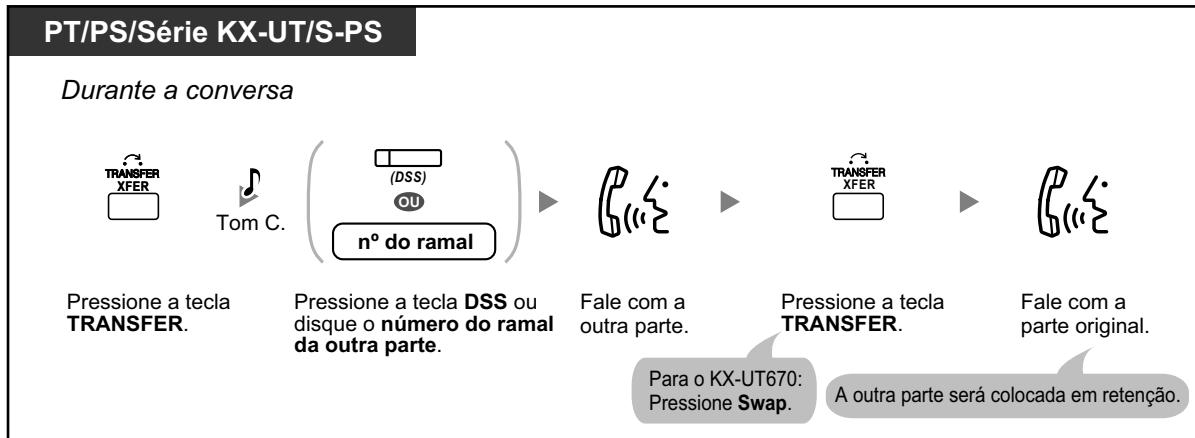
### 1.4.3 Conversando com duas partes alternadamente (Alternância de chamadas)

Quando estiver conversando com uma parte enquanto outra estiver em retenção, é possível avançar e retroceder as chamadas (alternadamente).



- Usuários de aparelhos SIP da série KX-UT e S-PS: não é possível sair da conversa e deixar as duas partes restantes conversando.

**Alternando entre as partes deixando uma parte em retenção temporariamente**



#### 1.4.3 Conversando com duas partes alternadamente (Alternância de chamadas)

##### KX-UT113/KX-UT123

Durante a conversa



Tom C.

nº do ramal



Pressione a tecla  
**HOLD**.

Disque o **número  
do ramal da outra parte**.

Fale com a  
outra parte.

Pressione a tecla  
**HOLD**.

Fale com a  
parte original.

A outra parte será colocada em retenção.

##### KX-UT133/KX-UT136/KX-UT248/KX-UT670/S-PS

Durante a conversa



Tom C.

nº do ramal



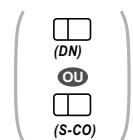
Pressione a tecla  
**HOLD**.

Disque o **número  
do ramal da outra parte**.

Fale com a  
outra parte.

Pressione a tecla  
**HOLD**.

Esta etapa pode ser omitida se a  
Retenção automática de chamadas  
estiver habilitada em seu telefone.



Pressione a tecla **DN**  
ou **S-CO** piscando.

Fale com a  
parte original.

A outra parte será colocada em retenção.

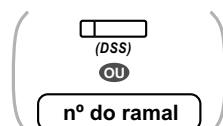
#### Saindo da conversa e deixando as duas partes conversarem

##### PT/PS

Durante a conversa



Tom C.



Pressione a tecla  
**TRANSFER**.

Pressione a tecla **DSS** ou disque o  
**número do ramal da outra parte**.

Fale com a  
outra parte.



Pressione a tecla  
**TRANSFER**.

Coloque o  
monofone  
no gancho.

#### 1.4.3 Conversando com duas partes alternadamente (Alternância de chamadas)

**SLT**

*Durante a conversa*



nº do ramal



Pressione a tecla  
**Recall/Flash.**

Disque o **número  
do ramal da outra parte.**

Fale com a  
outra parte.

Pressione a tecla  
**Recall/Flash.**

Coloque o  
monofone  
no gancho.

## 1.4.4 Atendendo chamadas em espera

- ♦♦ Atendendo chamadas em espera no PABX
- ♦♦ Atendendo chamadas em espera da operadora de telefonia

### ♦♦ Atendendo chamadas em espera no PABX

Durante uma conversa, um tom de chamada em espera ou anúncio de voz através do alto-falante ou do monofone ocorrerá quando uma chamada externa tiver sido recebida ou outro ramal estiver avisando-lhe de uma chamada em espera. É necessário ativar essa facilidade para utilizá-la. (Padrão: Desativada—Nenhuma chamada [Chamadas internas]/Sem tom [Chamadas externas])

**É possível atender a segunda chamada desconectando (1) ou retendo (2) a chamada atual.**

#### 1. Desconectando a chamada atual e conversando com a nova parte

**PT/SLT/PS/Série KX-UT/S-PS**

*Enquanto ouve um tom*

Tire o monofone  
do gancho.

Coloque o  
monofone no gancho.

Fale com a  
nova parte.

#### 2. Retendo a chamada atual e conversando com a nova parte

**PT/PS**

*Enquanto ouve um tom*

Pressione a tecla  
**HOLD**.

Desconsidere esta etapa se  
ambas as partes forem ramais.

Pressione a tecla **CO, Grupo ICD,**  
**PDN, SDN ou INTERCOM.**

Fale com a  
nova parte.

#### 1.4.4 Atendendo chamadas em espera

**SLT**

*Enquanto ouve um tom*



\* 5 0



Pressione a tecla  
**Recall/Flash.**

Digite \* 50.

Fale com a  
nova parte.

**KX-UT113/KX-UT123**

*Enquanto ouve um tom*

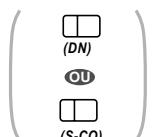


Pressione a tecla  
**HOLD.**

Fale com a  
nova parte.

**KX-UT133/KX-UT136/KX-UT248/KX-UT670/S-PS**

*Enquanto ouve um tom*



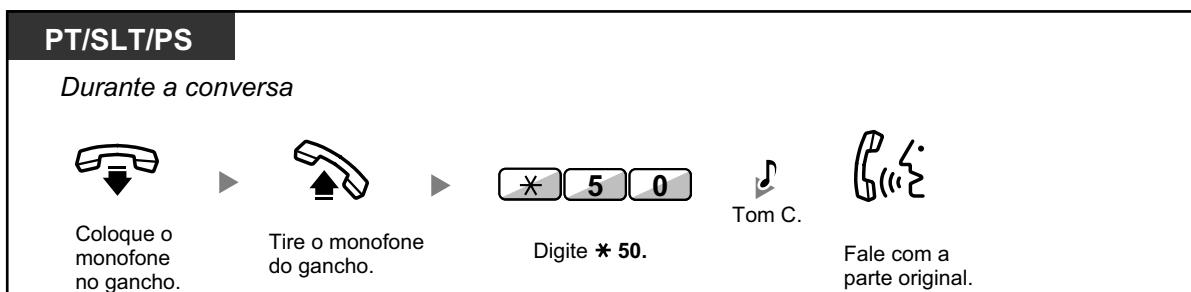
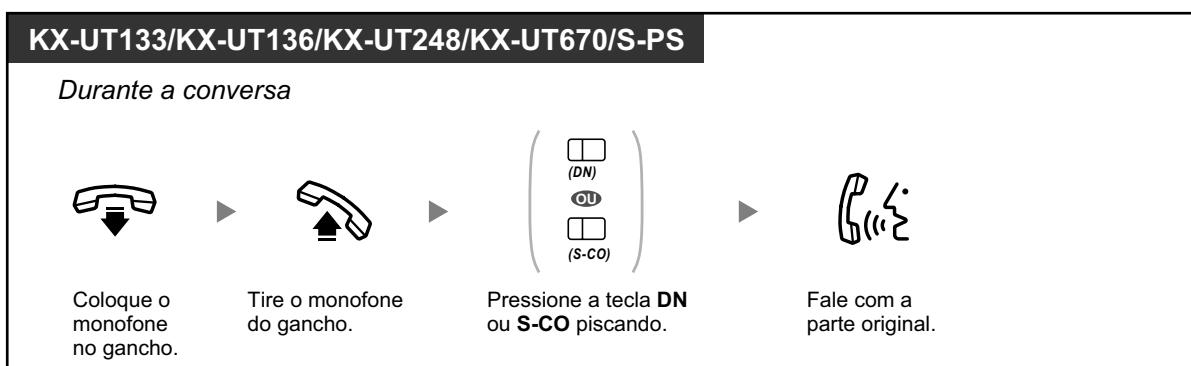
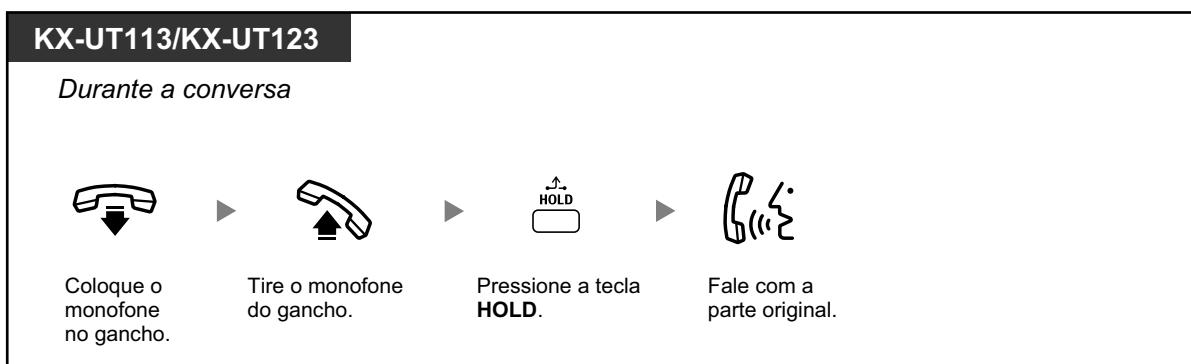
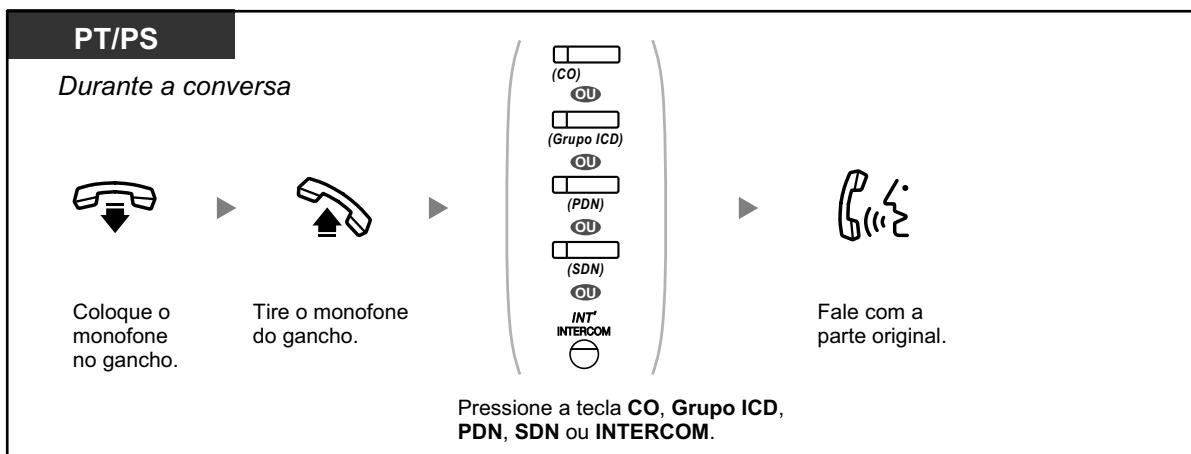
Pressione a tecla  
**HOLD.**

Pressione a tecla **DN**  
ou **S-CO** piscando.

Fale com a  
nova parte.

**Conversando com a nova parte (segunda chamada), você pode desconectar (2.1) ou retê-la (2.2) e depois recuperar a primeira chamada.**

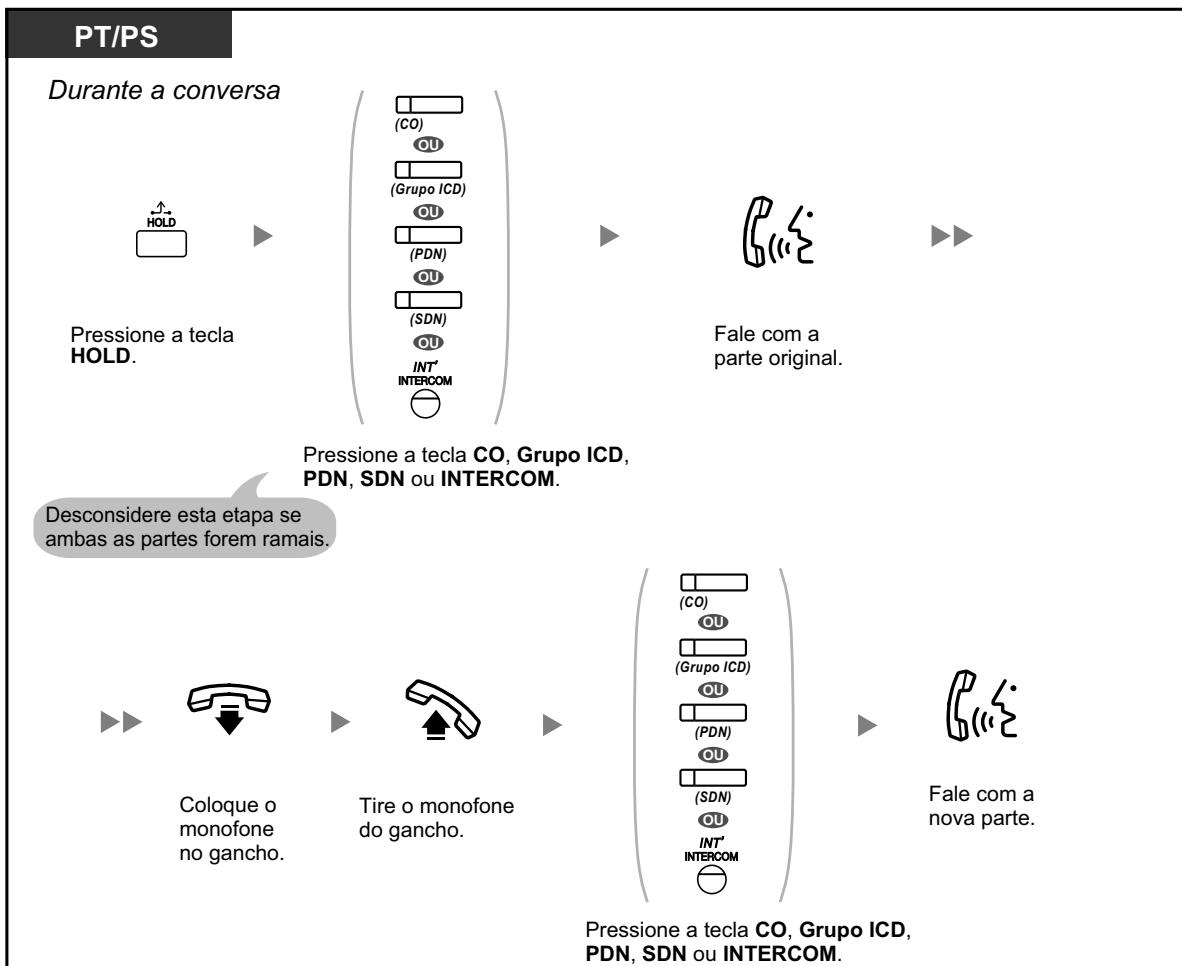
## 2.1 Desconectando a segunda chamada e conversando com a parte original

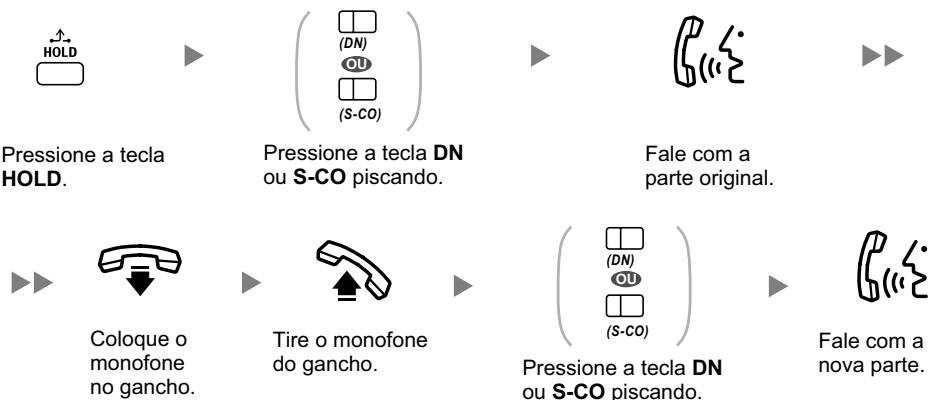
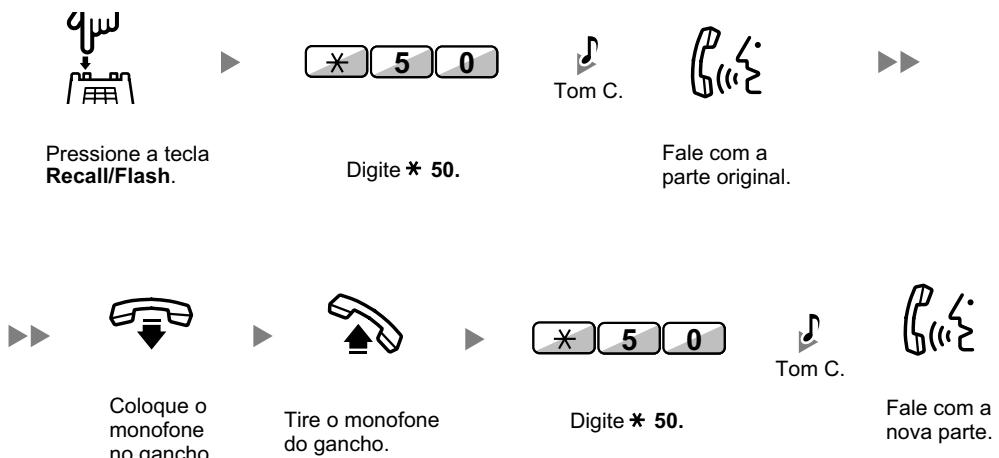


#### 1.4.4 Atendendo chamadas em espera

## 2.2 Retendo a segunda chamada e conversando com a parte original

Após retê-la, você pode conversar com a parte original. Em seguida, você pode desconectá-la e depois conversar com a nova parte novamente.



**KX-UT133/KX-UT136/KX-UT248/KX-UT670/S-PS***Durante a conversa***SLT***Durante a conversa*

- Dependendo do tipo de seu aparelho**, você pode conversar com a outra parte utilizando o alto-falante e o microfone (Anúncio de chamada com o monofone fora do gancho [OHCA]), ou você pode receber um anúncio pelo monofone (Sussurro OHCA), se você estiver em outra conversa utilizando o monofone.  
Consulte "1.9.3 Recebendo chamadas em espera (Chamada em espera/Anúncio de chamada com monofone fora do gancho [OHCA]/Sussurro [OHCA])".
- O nome ou número do chamador será exibido por cinco segundos em intervalos de 15 segundos enquanto espera para ser atendido.

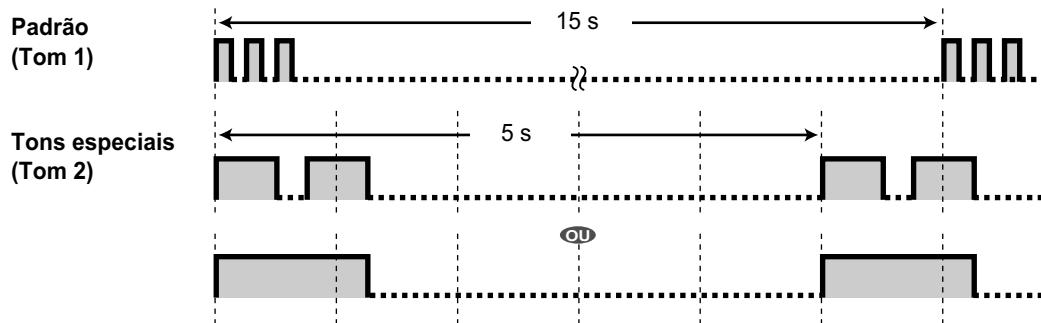
#### 1.4.4 Atendendo chamadas em espera



##### Personalizando o seu aparelho

- 3.1.2 Configurações através do modo de programação—**Seleção do tipo de tom de chamada em espera**

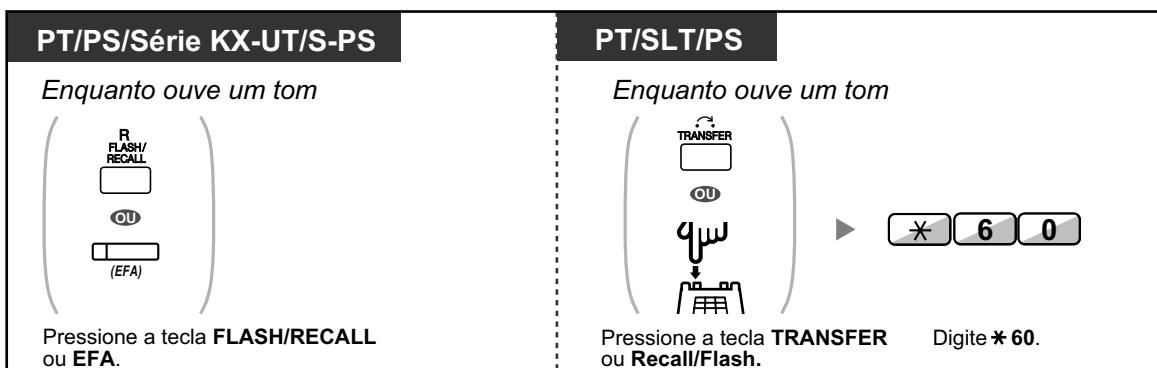
Se você selecionar "Tom 1", ouvirá o mesmo tom para chamada em espera de uma parte externa e de um ramal. Se você selecionar "Tom 2", ouvirá tons diferentes para chamada em espera de uma parte externa e de um ramal.



- Somente o tom 1 está disponível para aparelhos SIP da série KX-UT.

#### ◆◆ Atendendo chamadas em espera da operadora de telefonia

Esse é um serviço opcional da operadora de telefonia. Você pode receber um tom de chamada em espera e as informações do chamador. Para obter detalhes, consulte sua operadora de telefonia.



- Para retornar à parte original, repita a operação.
- Nesse caso, a tecla FLASH/RECALL de um aparelho proprietário ou de um aparelho SIP da série KX-UT ou S-PS deve ser configurada no modo Acesso a facilidade externa (EFA) pela programação do sistema.



##### Personalizando o seu aparelho

- 3.1.3 Personalizando as teclas
- Crie ou edite uma tecla Acesso a facilidade externa (EFA).

## 1.4.5 Conversa entre várias partes (conferência de chamada)

- ♦ Adicionando outras partes durante uma conversa (Conferência)
- ♦ Saindo de uma conferência (Conferência não assistida)
- ♦ Saindo de uma conferência (Sair de uma conferência a três)
- ♦ Permitindo que uma terceira pessoa participe da sua chamada (Liberar conversa reservada—Privacy Release)
- ♦ Adicionando uma terceira pessoa durante uma conversa utilizando o serviço RDSI (Conferência a três [3PTY]—através da RDSI)

### ♦ Adicionando outras partes durante uma conversa (Conferência)

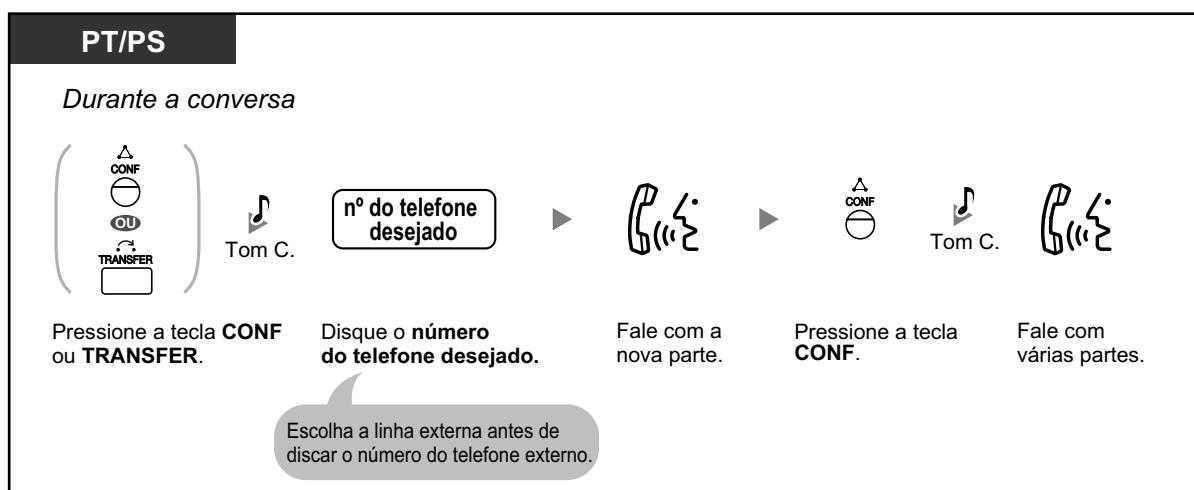
É possível adicionar uma ou mais partes à sua conversa.



- Para usuários de aparelhos SIP da série KX-UT133/KX-UT136/KX-UT248/KX-UT670 e S-PS:

Ao pressionar a tecla CONFERENCE/CONF/Conference pela primeira vez para estabelecer uma chamada de conferência, a tecla DN/S-CO da chamada se apagará e uma nova tecla DN acenderá em verde para a chamada de conferência. Mesmo se você incluir mais partes, somente a tecla DN que acabou de acender permanecerá acesa para a chamada.

#### Estabelecendo uma chamada de conferência



#### 1.4.5 Conversa entre várias partes (conferência de chamada)

##### Série KX-UT/S-PS

*Durante a conversa*



Tom C.

nº do telefone  
desejado



Tom C.



Pressione a tecla  
**CONFERENCE**.

Disque o **número**  
do telefone desejado.

Fale com a  
nova parte.

Pressione a tecla  
**CONFERENCE**.

Fale com  
várias partes.

Escolha a linha externa antes de  
discar o número do telefone externo.

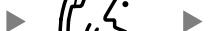
Para o KX-UT670:  
Pressione **Conference Start**.

##### PT/PS

*Durante a conversa*



nº do telefone  
desejado



3

Tom C.



Pressione a tecla  
**TRANSFER**.

Disque o **número**  
do telefone desejado.

Fale com a  
nova parte.

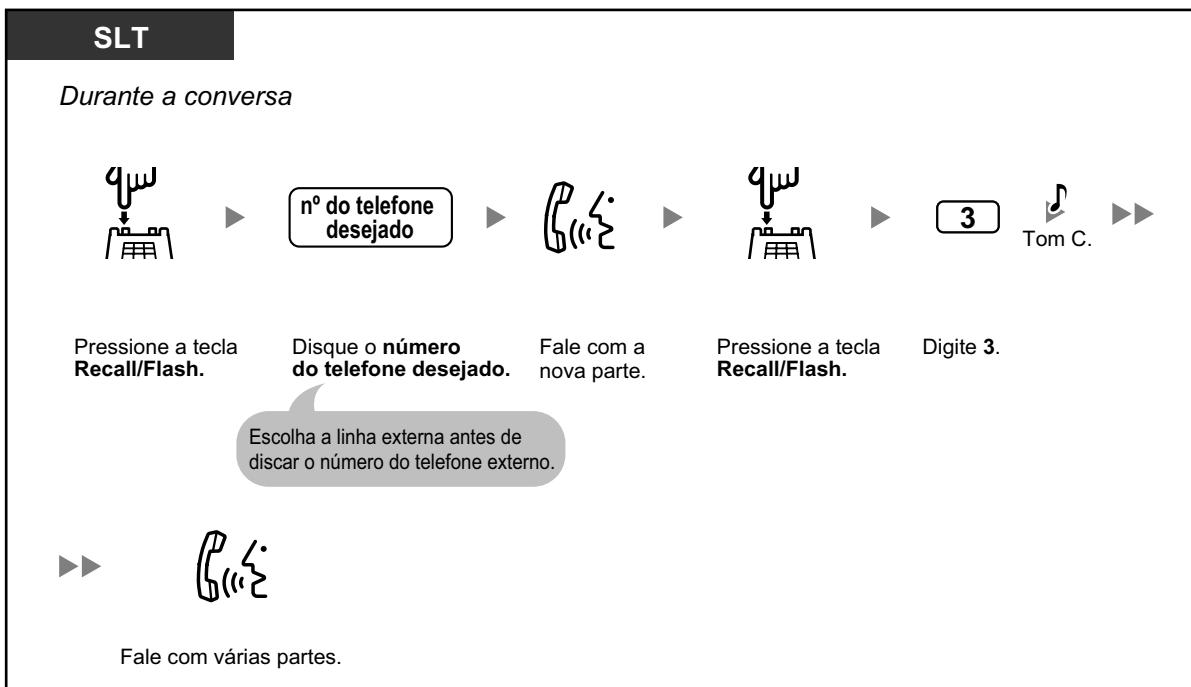
Pressione a tecla  
**TRANSFER**.

Digite 3.

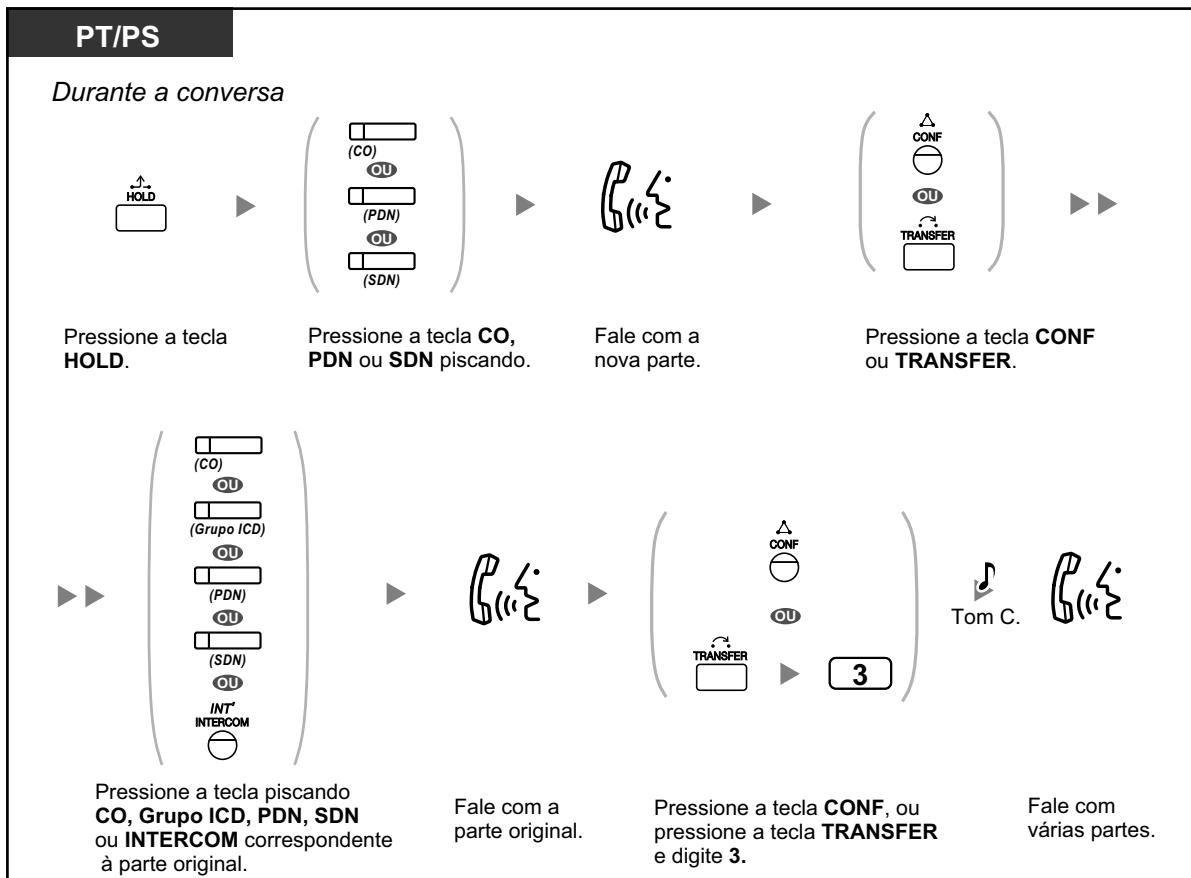
Escolha a linha externa antes de  
discar o número do telefone externo.



Fale com várias partes.

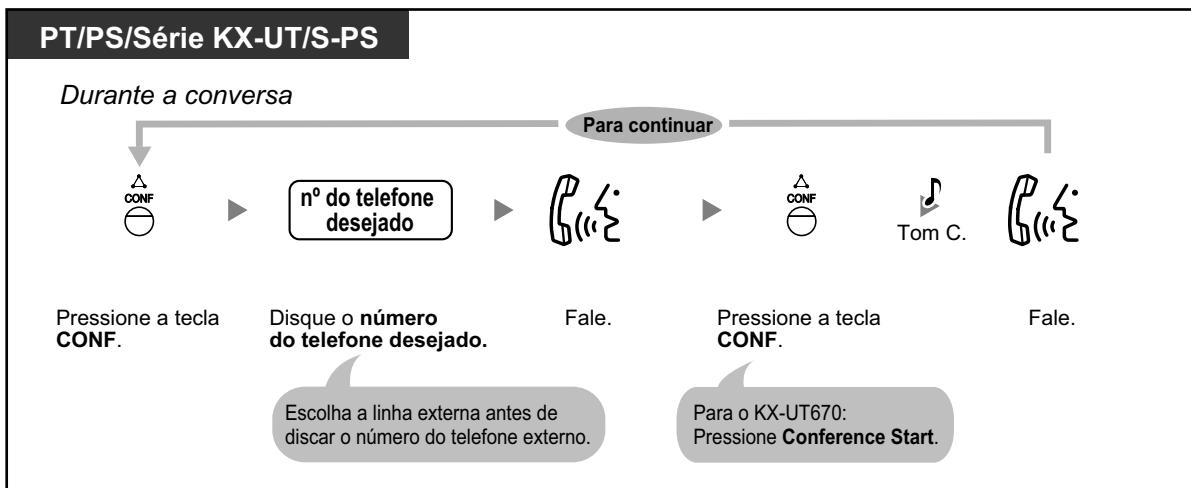


**Estabelecendo uma conferência enquanto recebe uma chamada de uma parte externa durante uma conversa entre duas partes**

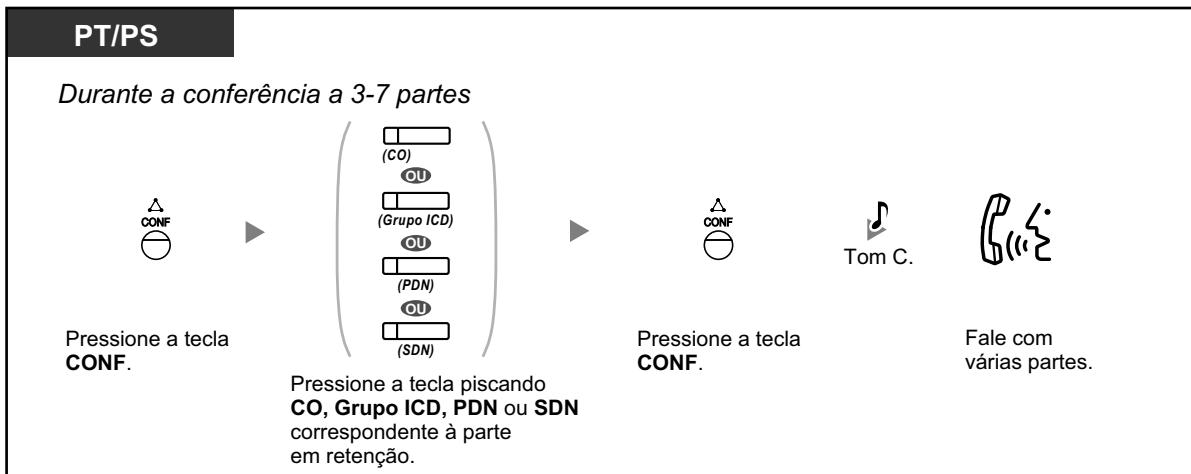


#### 1.4.5 Conversa entre várias partes (conferência de chamada)

##### Adicionando quatro ou mais partes a uma conferência



##### Adicionando outra parte em retenção a uma conferência



##### Conversando com duas partes alternadamente em uma conversa a três



**SLT**

Durante a conversa

Pressione a tecla **Recall/Flash**.

### Desconectando uma parte e conversando com a outra em uma conversa a três

**PT/PS**

Durante a conversa

Pressione a tecla **TRANSFER** uma ou duas vezes para estabelecer uma conversa com a parte a ser desconectada.

Pressione a tecla **FLASH/RECALL.\***

A outra parte será colocada em retenção.

Pressione a tecla piscando **CO**, **Grupo ICD**, **PDN**, **SDN** ou **INTERCOM** correspondente à parte em retenção.

Fale.



- \* Nesse caso, a tecla FLASH/RECALL de um aparelho proprietário deve ser configurada no modo Flash/Recall pela programação do sistema.
- Durante uma conversa a três, pressionar a tecla TRANSFER ou Recall/Flash alternando entre as outras partes na conversa.
- É possível ter uma conferência com no máximo oito partes (compreendendo linhas internas ou externas) simultaneamente.
- Durante uma conversa envolvendo quatro ou mais partes, não é possível desconectar uma parte e manter a conversa com as outras partes.
- Os usuários de aparelhos SIP que não são da série KX-UT não podem originar uma chamada de conferência, mas podem ser adicionados como membros.
- Quando o usuário de um aparelho SIP da série KX-UT ou S-PS cria uma chamada de conferência e uma das outras partes sai da conferência, o usuário do aparelho SIP da série KX-UT ou S-PS ainda pode conversar com a parte remanescente, mas não pode referir a chamada.



### Personalizando o seu aparelho

- 3.1.3 Personalizando as teclas  
Crie ou edite uma tecla Conferência.

#### 1.4.5 Conversa entre várias partes (conferência de chamada)

### ◆◆ Saindo de uma conferência (Conferência não assistida)

A pessoa que originou a conferência pode sair da conferência e permitir que as outras partes continuem a conversa.



- Usuários de aparelhos SIP da série KX-UT e S-PS: se você criou a conferência, não poderá sair da conferência e permitir que as outras partes continuem a conversa. Quando você colocar o monofone no gancho, a conferência será encerrada e as outras partes serão desconectadas.

#### Saindo da conferência

##### PT/PS

*Durante a conferência a 3-7 partes*



Pressione a tecla  
CONF.

Coloque o monofone  
no gancho.

#### Retornando a conversa

##### PT/PS



Pressione a tecla piscando em verde CO, Grupo ICD, PDN, SDN  
ou INTERCOM.

#### Concluindo a conversa

##### PT/PS

*Durante a conversa*



Coloque o monofone  
no gancho.



- **Límite de tempo**

As duas partes ouvirão um tom de alarme antes de um tempo limite específico. O usuário do ramal de origem ouvirá um tom de alarme antes do tempo limite. A chamada será desconectada quando o temporizador zerar, a menos que o ramal de origem retorne à conferência.



### Personalizando o seu aparelho

- 3.1.3 Personalizando as teclas  
Crie ou edite uma tecla Conferência.

## ◆◆ Saindo de uma conferência (Sair de uma conferência a três)

A pessoa que originou a conferência com duas outras partes pode sair da conferência e permitir que as outras partes continuem a conversa.

### Saindo de uma conferência envolvendo no mínimo um outro ramal

#### PT/SLT/PS/Série KX-UT/S-PS

*Durante uma conferência a três partes*



Coloque o monofone  
no gancho.

### Saindo de uma conferência envolvendo duas partes externas

#### PT/PS

*Durante uma conferência a três partes*



Pressione a tecla  
**TRANSFER**.



Coloque o monofone  
no gancho.

#### SLT

*Durante uma conferência a três partes*



Pressione a tecla  
**Recall/Flash**.



Coloque o monofone  
no gancho.



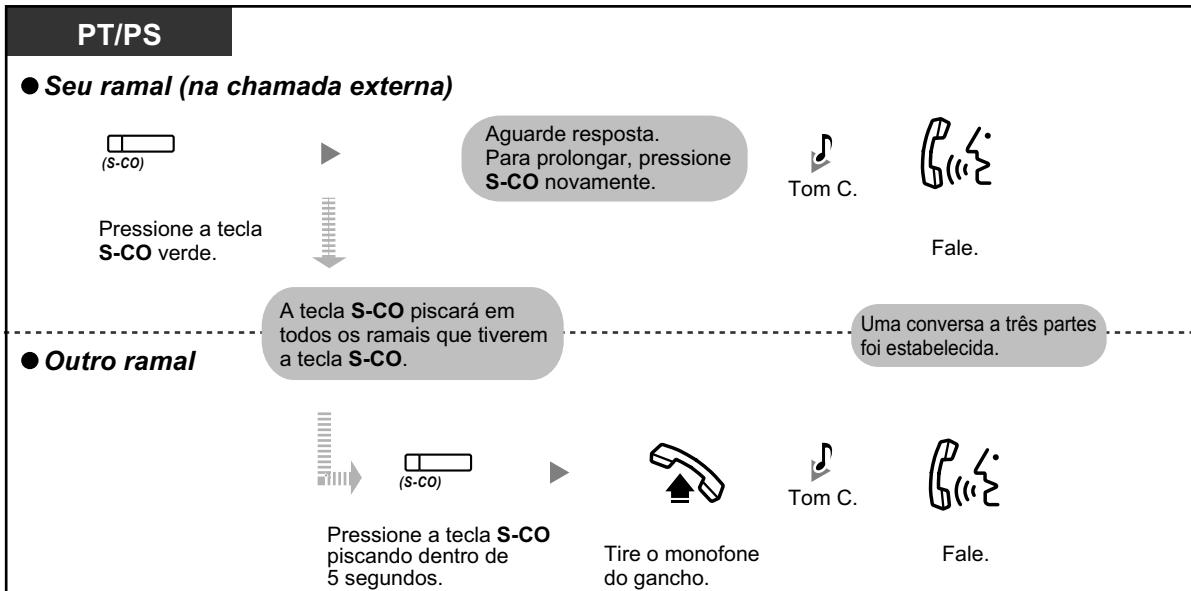
- Para sair de uma chamada de conferência envolvendo duas partes externas e deixar que a conversa continue, seu ramal deve estar habilitado para transferir chamadas para linhas externas através da programação da COS.

## ◆ Permitindo que uma terceira pessoa participe da sua chamada (Liberar conversa reservada—Privacy Release)

É possível permitir que uma terceira pessoa participe da sua chamada externa atual e estabelecer uma conversa a três. Também é possível sair da conversa e deixar as duas partes conversarem.

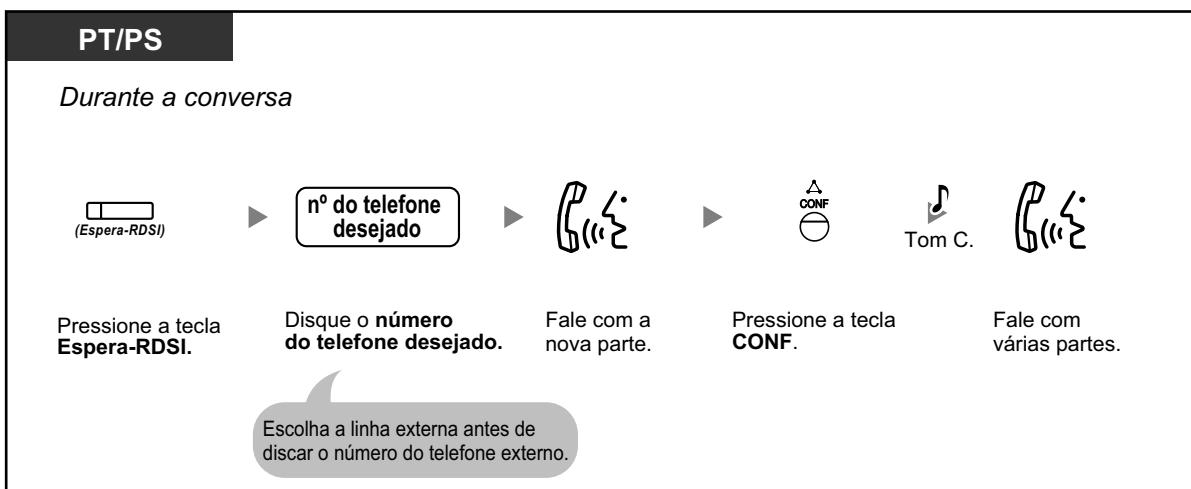


**Deixando uma terceira pessoa participar de sua conversa e estabelecendo uma conversa a três**



- Somente uma tecla S-CO pode ser utilizada nessa operação.
- É possível sair da conversa a três e deixar as duas outras partes conversarem simplesmente colocando o monofone no gancho.

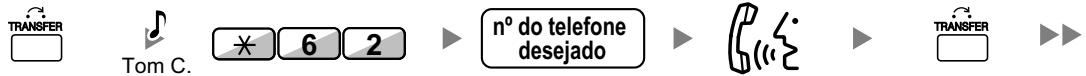
## ◆ Adicionando uma terceira pessoa durante uma conversa utilizando o serviço RDSI (Conferência a três [3PTY]—através da RDSI)



#### 1.4.5 Conversa entre várias partes (conferência de chamada)

##### PT/PS

Durante a conversa



Pressione a tecla  
**TRANSFER**.

Digite **\*62**.

Disque o **número  
do telefone desejado**.

Fale com  
a nova parte.

Pressione a tecla  
**TRANSFER**.

Escolha a linha externa antes de  
discar o número do telefone externo.

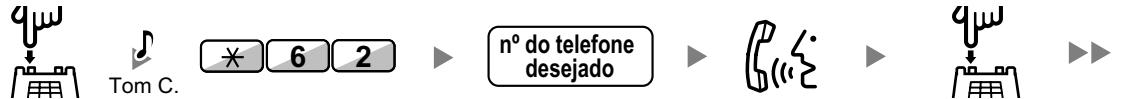


Digite 3.

Fale com várias partes.

##### SLT

Durante a conversa



Pressione a tecla  
**Recall/Flash**.

Digite **\*62**.

Disque o **número  
do telefone desejado**.

Fale com  
a nova parte.

Pressione a tecla  
**Recall/Flash**.

Escolha a linha externa antes de  
discar o número do telefone externo.



Digite 3.

Fale com várias partes.

## Concluindo a conversa

### PT/SLT/PS

*Durante a conversa*



Coloque o monofone  
no gancho.



### Personalizando o seu aparelho

- 3.1.3 Personalizando as teclas  
Crie ou edite uma tecla Espera-RDSI.

## 1.4.6 Utilizando a tecla MUTE

É possível desativar o microfone ou o monofone para consultar-se de forma privada no estabelecimento enquanto ouve a outra parte no telefone pelo alto-falante ou monofone.



### Configurando/Cancelando

**PT/Série KX-UT**

*Durante a conversa*



Pressione a tecla **MUTE**.



- A luz da tecla AUTO ANS/MUTE ou VOICE CALL/MUTE de PTs ou a luz da tecla SP-PHONE de aparelhos SIP da série KX-UT indica o estado atual da seguinte forma:  
**Apagada:** normal  
**Vermelha piscando:** mudo
- Se a tecla MUTE for utilizada durante o OHCA, ela tornará o Monofone mudo.
- Usuários do PS e S-PS: consultem a documentação do aparelho.

## 1.4.7 Monitoramento de chamada (Monitoramento sem o mono-fone no gancho)

É possível deixar que outras pessoas do estabelecimento ouçam a conversa pelo alto-falante enquanto conversa utilizando o monofone.



### Configurando/Cancelando

**PT/Série KX-UT**

*Durante uma conversa utilizando o monofone*


  
**SP-PHONE**

Pressione a tecla **SP-PHONE**.



- A luz da tecla SP-PHONE indica o estado atual da seguinte forma:  
**Apagada**: a voz é ouvida pelo monofone.  
**Acesa**: a voz é ouvida pelo alto-falante e pelo monofone.  
 • Essa facilidade requer a programação do sistema.



- **Operação mãos-livres**  
 É possível ter uma conversa no modo mãos-livres utilizando a tecla SP-PHONE. É possível executar outras tarefas simultaneamente.
- **Dicas úteis para a operação mãos-livres:**
  - **Se houver dificuldade em ouvir a voz da outra parte,** aumente o volume utilizando a tecla Navigator, Jog Dial ou VOLUME.
  - **Se a outra parte tiver dificuldades em ouvi-lo,** diminua o volume.
  - **Se a sua voz estiver ecoando,** utilize o telefone em uma sala que tenha cortinas, carpete ou ambos.
  - **Se ambas as partes da conversa não puderem ser ouvidas,** se ambas as partes falarem ao mesmo tempo, partes de sua conversa poderão ser perdidas.  
 Para evitar isso, tentem falar alternadamente.

## 1.4.8 Utilizando o fone de cabeça (Operação com fone de cabeça)

É possível conversar utilizando um fone de cabeça.

Nesse caso, é necessário selecionar "Fone de cabeça ativado" no modo de programação ou configurar a tecla Fone de cabeça acesa (em vermelho) antecipadamente. No entanto, no KX-UT113/KX-UT123 e S-PS, o modo Fone de cabeça é habilitado automaticamente quando um fone de cabeça é conectado ao conector correspondente do telefone.

Essa facilidade também é conhecida como Seleção monofone/fone de cabeça.



### Falando utilizando o fone de cabeça

PT/Série KX-UT



Pressione a tecla **SP-PHONE**.

### Para utilizar o monofone em uma conversa em que está sendo utilizado o fone de cabeça

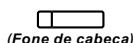
PT/Série KX-UT



Tire o monofone do gancho.

### Falando no modo mãos-livres durante uma conversa utilizando o fone de cabeça

PT/KX-UT133/KX-UT136/KX-UT248/KX-UT670



Pressione a tecla vermelha  
**Fone de cabeça**.



- A luz da tecla Fone de cabeça indica o estado atual da seguinte forma:  
**Apagada**: modo Fone de cabeça desativado  
**Vermelha acesa**: modo Fone de cabeça ativado
- Essa facilidade não está disponível para o KX-T7665 ou KX-NT511.



- **Usuários do aparelho da série KX-NT300 (exceto KX-NT321)/KX-NT560/KX-DT343/KX-DT346/KX-UT248:**
  - Com os aparelhos KX-NT300 (exceto KX-NT321)/KX-NT560/KX-DT343/KX-DT346/KX-UT248, é possível utilizar um fone de cabeça wireless com Bluetooth registrado no seu ramal como fone de cabeça.
  - **Distância operacional**  
Mantenha os aparelhos com módulos Bluetooth conectados, a 3 m ou mais de distância um do outro. Além disso, se um fone de cabeça com Bluetooth estiver em uso próximo a um aparelho com um módulo Bluetooth conectado, diferente do módulo em que está registrado, há a possibilidade de se ouvir ruídos. Distancie-se do aparelho e aproxime-se daquele em que o fone está registrado para melhorar o sinal.
  - **Ruído**  
Sinais são transmitidos entre esse módulo e o fone de cabeça com Bluetooth por meio de ondas de rádio. Para a operação com a distância máxima e sem ruídos, é recomendável que o módulo esteja longe de aparelhos elétricos, como fax, rádios, PCs ou fornos de microondas.
    - Os sistemas que utilizam a banda ISM de 2,4 GHz (industrial, científica e médica) podem causar interferência a este produto. Exemplos de tais sistemas são telefones sem fio, LAN wireless, RF residencial, fornos de microondas e outros dispositivos ISM. Esses sistemas podem provocar ruídos de menor grau.
- **Para usuários de aparelhos KX-UT248, KX-NT560 e S-PS compatíveis com Bluetooth:**
  - Talvez você não consiga usar toda a funcionalidade disponível em um fone de cabeça com Bluetooth. Por exemplo: a rediscagem não funcionará com a tecla REDIAL em um fone de cabeça com Bluetooth e, no modo mãos-livres, você não pode mudar a chamada para fone de cabeça com Bluetooth por meio da operação com fone de cabeça.
- **Para usuários de aparelhos da série KX-NT500 (exceto KX-NT511/KX-NT551), KX-DT543, KX-DT546, KX-UT133, KX-UT136, KX-UT248 e KX-UT670:**
  - Você pode usar fones de cabeça com gancho elétrico (EHS). Para obter as informações mais recentes sobre os fones de cabeça que foram testados com este produto, consulte seu representante autorizado.



### Personalizando o seu aparelho

- 3.1.2 Configurações através do modo de programação—**Operação com fone de cabeça**  
Selecione o equipamento a utilizar.
- 3.1.3 Personalizando as teclas  
Crie ou edite uma tecla Fone de cabeça.

## 1.5 Utilizando as teclas PDN e SDN

### 1.5.1 Ramal PDN (Nº do Ramal Principal)/SDN (Nº do Ramal Auxiliar)

As teclas PDN (Nº do ramal principal) e SDN (Nº do ramal auxiliar) são úteis quando os usuários do ramal forem manipular chamadas para outros ramais. Por exemplo, uma ou várias secretárias podem manipular chamadas e verificar o estado da chamada de um ou vários chefes. As facilidades das teclas PDN e SDN são:



**Tecla PDN:** Essa tecla pode ser utilizada para efetuar e receber todas as chamadas (incluindo chamadas internas e externas). Ter várias teclas PDN permite que diversas chamadas sejam colocadas em fila no ramal. Os ramais que possuem uma tecla PDN são chamados de ramais PDN.

**Tecla SDN:** A luz de uma tecla SDN apresenta o estado da chamada atual do ramal registrado, semelhante a uma tecla DSS. Além disso, essa tecla pode ser utilizada para executar os seguintes procedimentos:

- chamar o ramal PDN (◆◆ Discagem direta ao SDN)
- atender as chamadas direcionadas ao ramal PDN
- reter chamadas e recuperar chamadas retidas pelo ramal PDN (◆◆ Retendo chamada e recuperando chamada retida)
- transferir chamadas para o ramal PDN (◆◆ Transferindo chamadas utilizando a tecla SDN)

Os ramais que possuem uma tecla SDN são chamados de ramais SDN.



- O ramal registrado como o destino de uma tecla SDN deve ter no mínimo uma tecla PDN.
- Um ramal pode ter até 8 teclas PDN.
- Um ramal pode ter somente uma tecla SDN para cada ramal PDN.
- A luz de cada tecla PDN e SDN apresenta o estado atual da seguinte forma:

Padrão da luz	Estado da tecla PDN	Estado da tecla SDN
<b>Desativada</b>	O ramal PDN está livre.	
<b>Verde acesa</b>	O ramal está em uma chamada utilizando a tecla PDN.	O ramal está em uma chamada utilizando uma tecla SDN.
<b>Verde piscando lentamente</b>	Uma chamada está retida no ramal PDN (Retenção normal).	Uma chamada atendida com a tecla SDN está retida (Retenção normal).
<b>Verde piscando moderadamente</b>	Uma chamada está retida temporariamente ou em retenção exclusiva.	Uma chamada atendida com a tecla SDN está retida temporariamente ou em retenção exclusiva.
<b>Verde piscando rapidamente</b>	O ramal PDN está recebendo uma chamada de entrada.	Um ramal SDN está recebendo um retorno de retenção ou um toque de rechamada de uma chamada atendida com a tecla SDN.
<b>Vermelha acesa</b>	Um ramal SDN correspondente está utilizando a linha.	O ramal PDN correspondente ou outro ramal SDN correspondente está utilizando a linha.

Padrão da luz	Estado da tecla PDN	Estado da tecla SDN
<b>Vermelha pisando lenta-mente</b>	Um ramal SDN correspondente está retendo uma chamada.	Outro ramal SDN correspondente, ou o ramal PDN propriamente dito, está retendo uma chamada.
<b>Vermelha pisando rapidamente</b>	O ramal PDN está recebendo uma chamada de entrada para um grupo de distribuição de chamadas de entrada (ICD).	O ramal PDN correspondente está recebendo uma chamada de entrada.

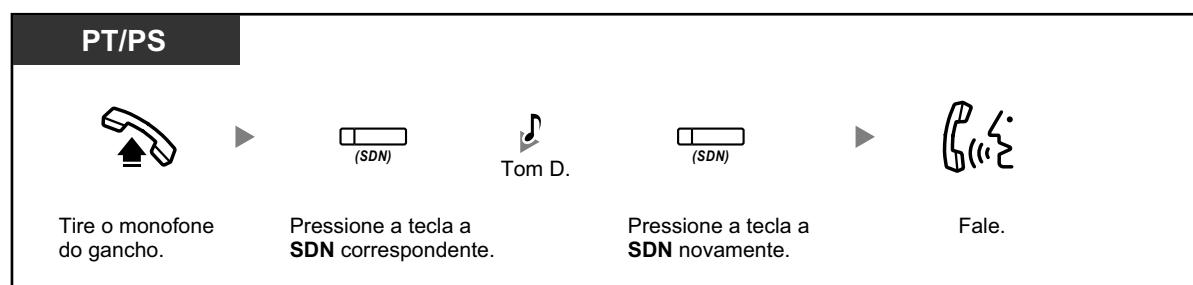
## ◆◆ Discagem direta ao SDN

Utilizando uma tecla SDN, você pode chamar facilmente o ramal PDN correspondente. As teclas SDN estão em um dos dois modos, dependendo da programação do sistema, e o procedimento de operação difere da seguinte forma:

### Modo Tecla DSS Melhorada



### Modo Tecla SDN Padrão



- Ao executar uma discagem direta ao SDN para chamar o ramal PDN correspondente, a luz da tecla SDN apresenta o estado atual do ramal de destino da seguinte forma:  
**Verde acesa:** Você está usando a linha.

**Vermelha acesa:** A linha está sendo usada. (O ramal PDN, ou outro ramal SDN quando vários ramais possuem teclas SDN para um mesmo ramal PDN, está usando a linha.)

- Ainda que um ramal PDN tenha habilitado a opção Não Perturbe (DND), é possível chamar o ramal normalmente, pressionando a tecla SDN.



- Quando uma tecla SDN está no Modo Tecla SDN Padrão, é possível discar um número de telefone enquanto se ouve um tom de discar, ao invés de pressionar a tecla SDN novamente. Dependendo da programação do sistema, sua chamada será efetuada utilizando seus privilégios normais de chamada (Classe de serviço) ou os privilégios do ramal PDN correspondente (**Classe de Serviço Móvel do SDN**).

## ◆◆ Retendo chamada e recuperando chamada retida

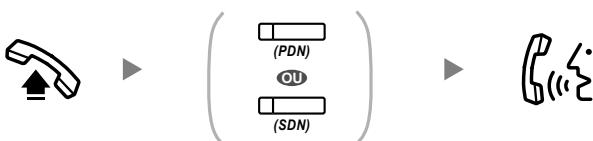
É possível colocar as chamadas atendidas com uma tecla PDN ou SDN em retenção normalmente ([→1.4.2 Retendo uma chamada](#)).

Também é possível recuperar uma chamada retida em seu ramal/outro ramal com um simples procedimento, independentemente do tipo de chamada.

### Recuperando chamada retida

PT/PS

#### ● Para recuperar uma chamada no ramal em retenção

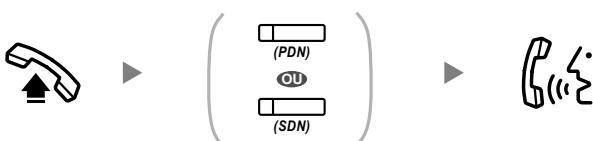


Tire o monofone  
do gancho.

Pressione a tecla piscando  
em verde **PDN** ou **SDN**.

Fale.

#### ● Para recuperar uma chamada de outro ramal-somente em Retenção normal



Tire o monofone  
do gancho.

Pressione a tecla piscando  
em vermelho **PDN** ou **SDN**.

Fale.



- Se a chamada não for recuperada dentro de um tempo determinado, será emitido um alarme como lembrete (Retorno de retenção). Se uma chamada externa não for atendida dentro de um tempo específico, ela será automaticamente desconectada.

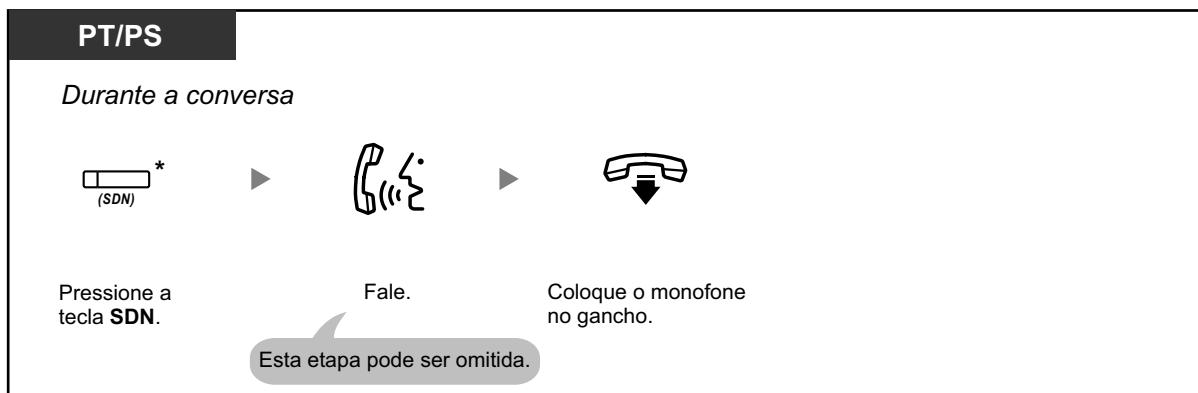


- Se a **Retenção automática de chamadas** tiver sido programada, você poderá colocar a chamada atual em retenção automaticamente pressionando outra tecla PDN para efetuar ou atender outra chamada.

## ◆◆ Transferindo chamadas utilizando a tecla SDN

É possível transferir uma chamada a um ramal PDN com um simples procedimento, utilizando uma tecla SDN correspondente.

### Transferindo uma chamada para um ramal PDN



- A programação do sistema é necessária para utilizar essa facilidade durante uma conversa com um ramal.
- \* Quando uma tecla SDN está no Modo Tecla SDN Padrão, é necessário pressionar a tecla SDN duas vezes para transferir a chamada, a menos que tenha utilizado essa tecla SDN para atender uma chamada de entrada.



### Personalizando o seu aparelho

- 3.1.2 Configurações através do modo de programação—**Atribuição da linha de preferência—Entrada**  
Selecione a linha desejada quando tirar o telefone do gancho.
- 3.1.2 Configurações através do modo de programação—**Atribuição da linha de preferência—Saída**  
Selecione a linha desejada quando tirar o telefone do gancho.
- 3.1.3 Personalizando as teclas  
Crie ou edite uma tecla Nº do Ramal Principal (PDN) ou uma tecla Nº do Ramal Auxiliar (SDN).

## 1.6 Antes de sair de sua mesa

### 1.6.1 Desviando chamadas

- ♦♦ Desviando suas chamadas (Desvio de chamadas [FWD])
- ♦♦ Configurações de FWD/DND utilizando a tecla fixa FWD/DND
- ♦♦ Desviando suas chamadas utilizando o serviço RDSI (Desvio de chamadas [CF]—através do RDSI)

#### ♦♦ Desviando suas chamadas (Desvio de chamadas [FWD])

É possível desviar suas chamadas de entrada para um destino específico.

##### Todas as chamadas:

Todas as chamadas serão desviadas. Ramais predefinidos também podem desviar de seu próprio grupo de recebimento.

##### Ocupado:

Todas as chamadas serão desviadas quando seu ramal estiver ocupado.

##### Não atende:

Todas as chamadas serão desviadas quando você não atender a chamada dentro de um tempo específico.

##### Ocupado/Não atende (BSY/NA):

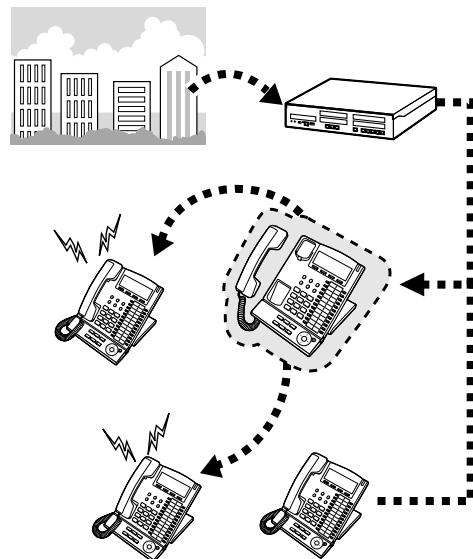
Todas as chamadas serão desviadas quando você não atender dentro de um tempo específico ou quando seu ramal estiver ocupado.

##### Siga-me (De):

Caso você falhe em configurar a opção "Todas as chamadas" mencionada acima para desviar as chamadas antes de sair de sua mesa, você poderá configurar a mesma facilmente a partir do ramal de destino.



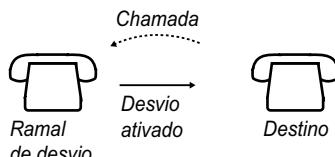
- As chamadas de entrada poderão ser desviada até quatro vezes.



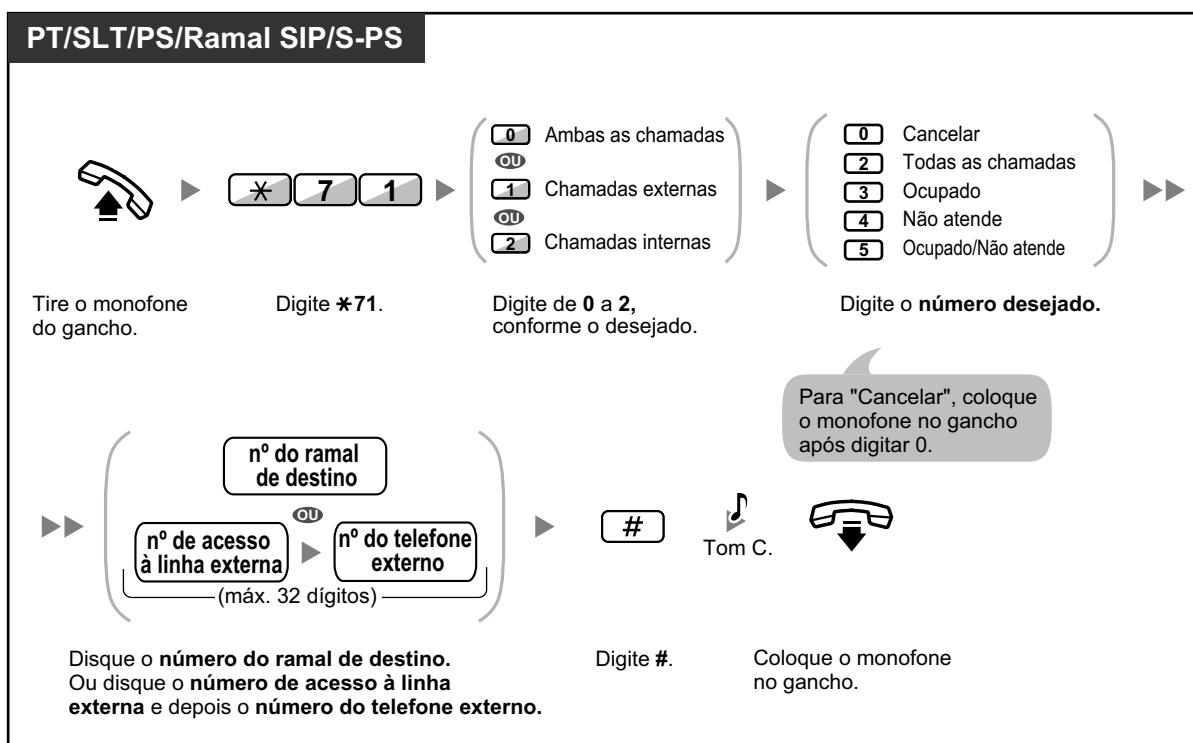


- Você pode definir um número de ramal virtual do grupo de mensagem unificada como destino de desvio.
- Você pode configurar o número do ramal virtual de um grupo de correio de voz ou da facilidade SVM como um destino de desvio.
- Você pode configurar seu telefone celular como o destino de desvio.
- **Facilidade Chefe-secretária**  
O ramal configurado como destino pode chamar o ramal de desvio.

<Exemplo>

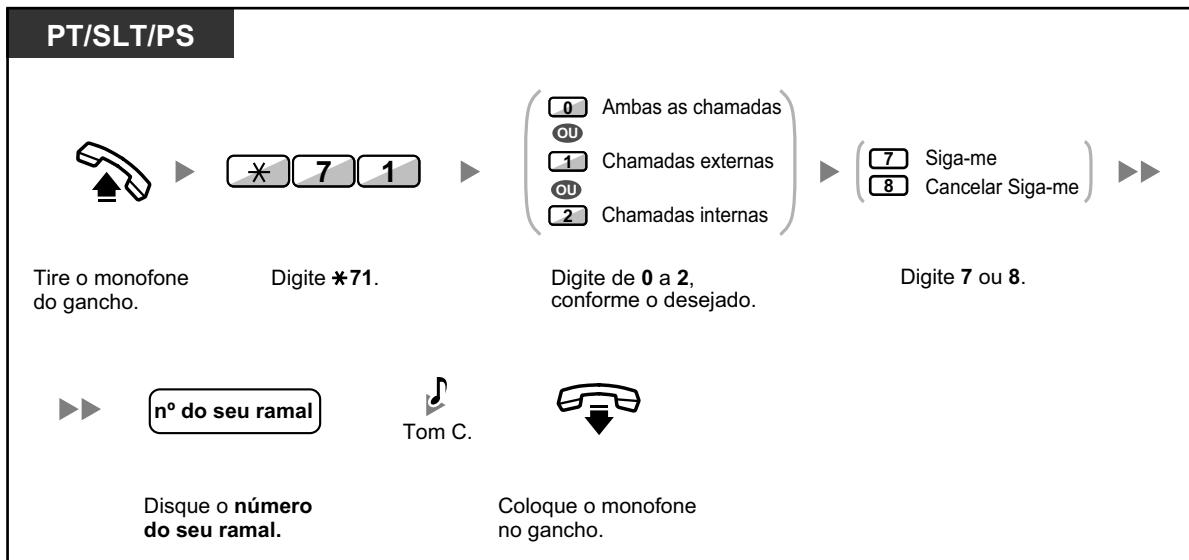


### Configurando/Cancelando



### 1.6.1 Desviando chamadas

#### Para configurar a facilidade Siga-me a partir de outro ramal



- Não é possível configurar a facilidade Siga-me a partir de um ramal SIP. Entretanto, é possível configurá-la em um ramal SIP a partir de outro ramal que não seja um ramal SIP.

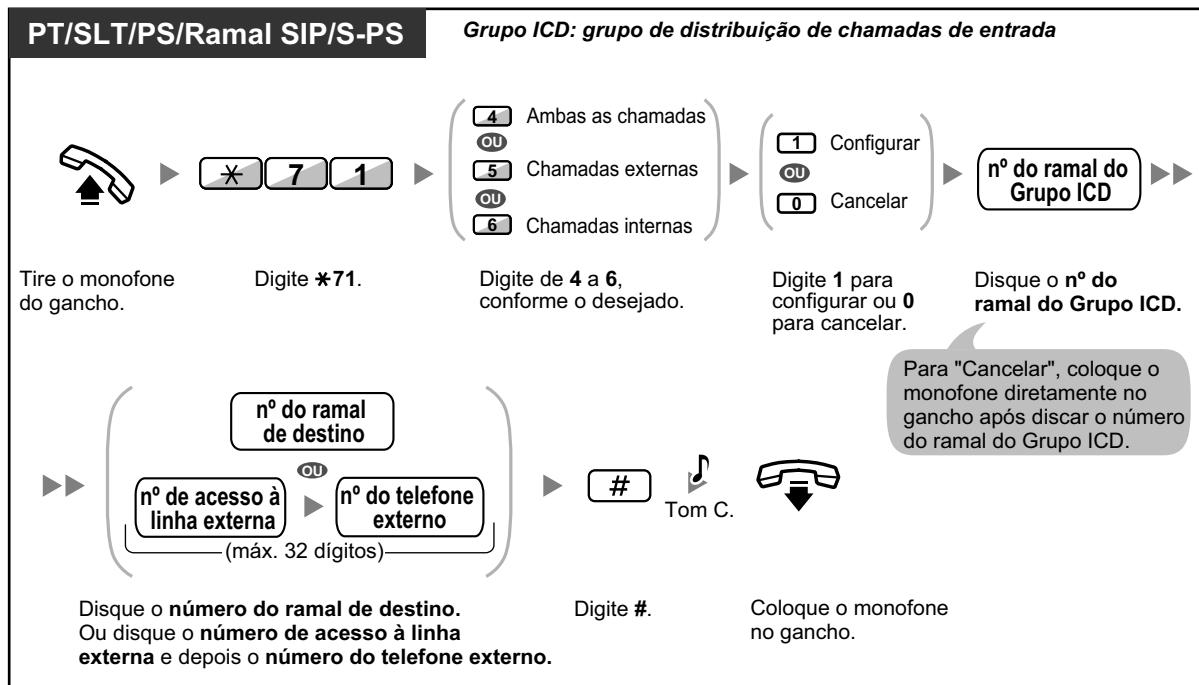


- Quando se utiliza um aparelho proprietário, é possível configurar ou cancelar o Desvio de chamadas pressionando a tecla FWD/DND (tecla fixa) ao invés de "\*710". Quando estiver usando um aparelho SIP da série KX-UT (exceto KX-UT670), você também poderá pressionar a tecla FWD/DND e a tecla Navigator para cima e para baixo para configurar ou cancelar o Desvio de chamadas para todas as chamadas. No KX-UT670, não há uma tecla FWD/DND física no aparelho. Consulte os detalhes na documentação do aparelho.

#### Configurando o temporizador para "Não atende" e "Ocupado/Não atende"



### Configurando/Cancelando (Desvio de chamadas [FWD] para seu grupo de distribuição de chamadas de entrada)



- Para aparelhos SIP da série KX-UT (exceto KX-UT670), quando o Desvio de chamadas ou Não Perturbe está habilitado, FWD/DND aparece no visor no modo de espera. Para o KX-UT670, quando o Desvio de chamadas ou Não Perturbe está habilitado, um ícone de status aparece no visor. Para obter detalhes, consulte a documentação do aparelho.
- A luz da tecla FWD/DND indica o estado atual da seguinte forma:  
**Apagada:** ambas as facilidades não estão configuradas.  
**Vermelha acesa:** modo FWD.  
**Vermelha piscando lentamente:** modo DND.  
Em aparelhos SIP da série KX-UT, você pode ver o estado atual no visor.
- A luz da tecla Grupo FWD indica o estado atual da seguinte forma:  
**Apagada:** não configurada.  
**Vermelha acesa:** modo FWD.

## 1.6.1 Desviando chamadas

---

- O sistema possui dois modos: (1) Modo cíclico do FWD/DND e (2) Modo de ajuste de FWD/DND. Pergunte ao seu representante autorizado em qual modo seu sistema encontra-se caso não o saiba ao certo.

Em aparelhos SIP da série KX-UT, somente o Modo de ajuste de FWD/DND é aceito.

### (1) No modo cíclico do FWD/DND:

Se pressionar a tecla FWD/DND (tecla fixa) enquanto estiver no estado livre, o ciclo da configuração será da seguinte forma:



### (2) No modo de ajuste de FWD/DND:

Pressionar a tecla FWD/DND (tecla fixa) enquanto estiver no estado livre permite mudar o estado de FWD/DND e configurar o destino FWD (consulte "◆ Configurações de FWD/DND utilizando a tecla fixa FWD/DND").

#### Nota

Uma tecla FWD/DND (tecla personalizada) estará sempre no Modo cíclico do FWD/DND: o modo não pode ser alterado.

- As chamadas externas transferidas também são desviadas para o destino atribuído às chamadas externas.
- Quando as chamadas internas são configuradas para serem manipuladas de forma diferente de chamadas externas (tipo de desvio, destino de desvio), recomendamos estabelecer teclas tanto para FWD/DND—Chamadas externas quanto para FWD/DND—Chamadas internas, e/ou Grupo FWD—Chamadas externas e Grupo FWD—Chamadas internas, porque:
  - a. os padrões de luz da tecla FWD/DND—Chamadas externas e internas (incluindo a tecla FWD/DND [tecla fixa]) e a tecla Grupo FWD—Chamadas externas e internas indicarão a configuração para chamadas externas ou chamadas internas, mas não para ambas.

#### Nota

O ícone FWD no visor do PS reflete a configuração somente para chamadas externas.

- b. pressionar a tecla FWD/DND—Chamadas externas e internas (incluindo a tecla FWD/DND [tecla fixa]) ou a tecla Grupo FWD—Chamadas externas e internas não irá mudar o modo FWD ou DND para chamadas externas ou chamadas internas separadamente.



### Personalizando o seu aparelho

- 3.1.3 Personalizando as teclas

Crie ou edite teclas FWD/DND (chamadas externas e internas, chamadas externas, chamadas internas), ou teclas Grupo FWD (chamadas externas e internas, chamadas externas, chamadas internas).

## ◆ Configurações de FWD/DND utilizando a tecla fixa FWD/DND

Utilizando um aparelho proprietário (PT) ou um aparelho SIP da série KX-UT (exceto KX-UT670), você pode mudar facilmente o estado de FWD/DND e configurar o destino de desvio para chamadas externas/internas com a tecla FWD/DND (tecla fixa). Para usuários de PT, também é possível configurar números de telefone externos (ex.: seu telefone celular) como destinos de desvio para até 4 PSs virtuais\* em um Grupo de distribuição de chamadas de entrada (ICD), para tocar juntamente com outros membros do Grupo ICD para chamadas ao grupo.

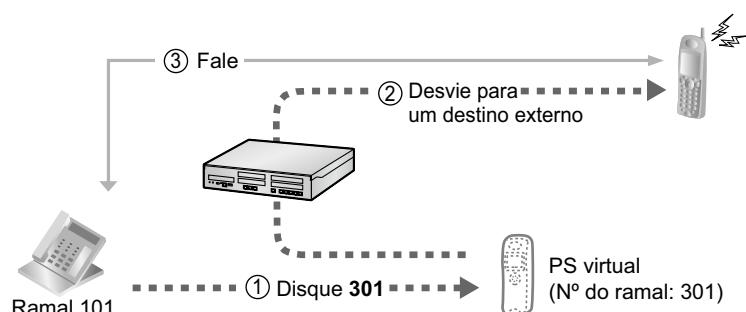


As configurações a seguir estão disponíveis:

- Alteração do estado de FWD/DND e configuração do destino de FWD para chamadas externas/internas
- Temporizador para "Não atende" e "Ocupado/Não atende"
- Estado de desvio (ativado/desativado) e destinos externos para tocarem em paralelo no caso de chamadas externas para até 4 PSs virtuais em um Grupo ICD

### \* PS virtual

PS virtual é um número de ramal dedicado atribuído a um aparelho proprietário wireless inexistente (PS) para permitir o acesso a destinos externos como um telefone celular.

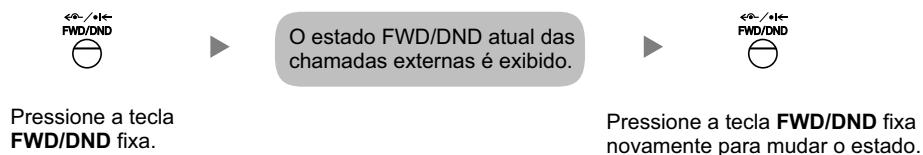


- Para usuários do aparelho SIP KX-UT670: não há tecla FWD/DND física no telefone. Para definir e apagar o estado de FWD/DND, consulte a documentação do aparelho.

### Mudando o estado de FWD/DND para chamadas externas

#### PT

*Com o monofone no gancho (no modo de ajuste de FWD/DND)*

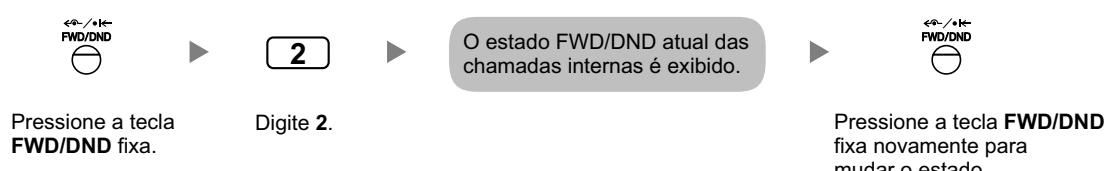


## 1.6.1 Desviando chamadas

### Mudando o estado de FWD/DND para chamadas internas

PT

Com o monofone no gancho (no modo de ajuste de FWD/DND)

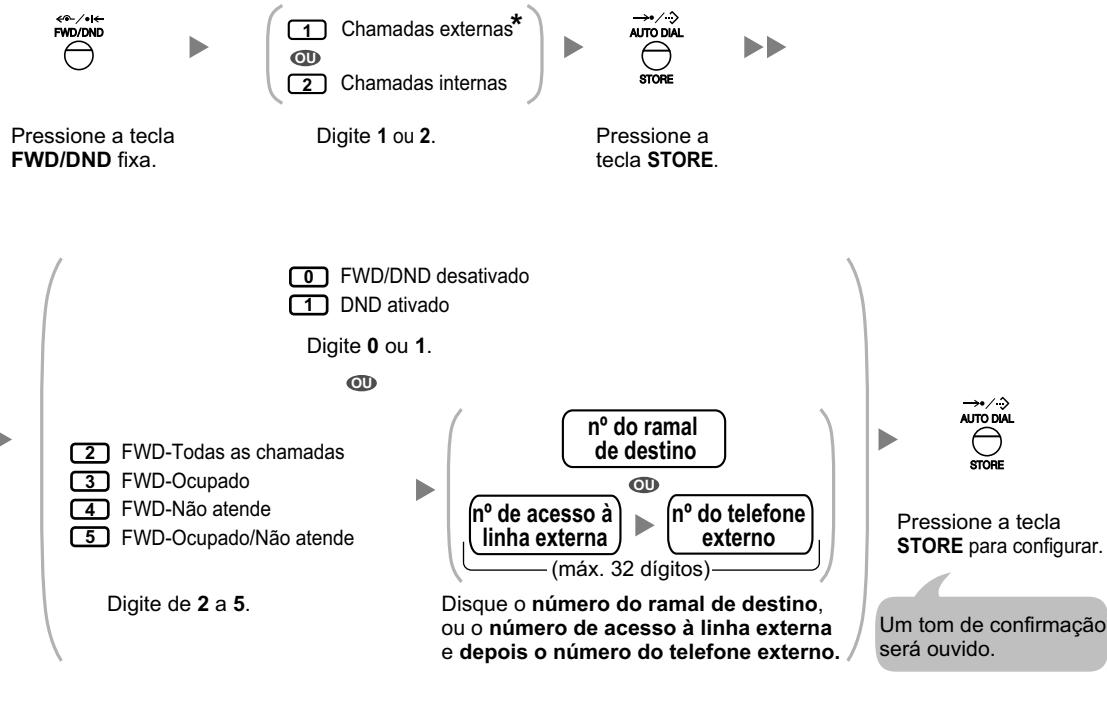


- Ao mudar o estado de FWD/DND, qualquer destino de FWD configurado anteriormente não é apagado.

### Configurando e apagando FWD/DND para chamadas externas/internas

PT

Com o monofone no gancho (no modo de ajuste de FWD/DND)

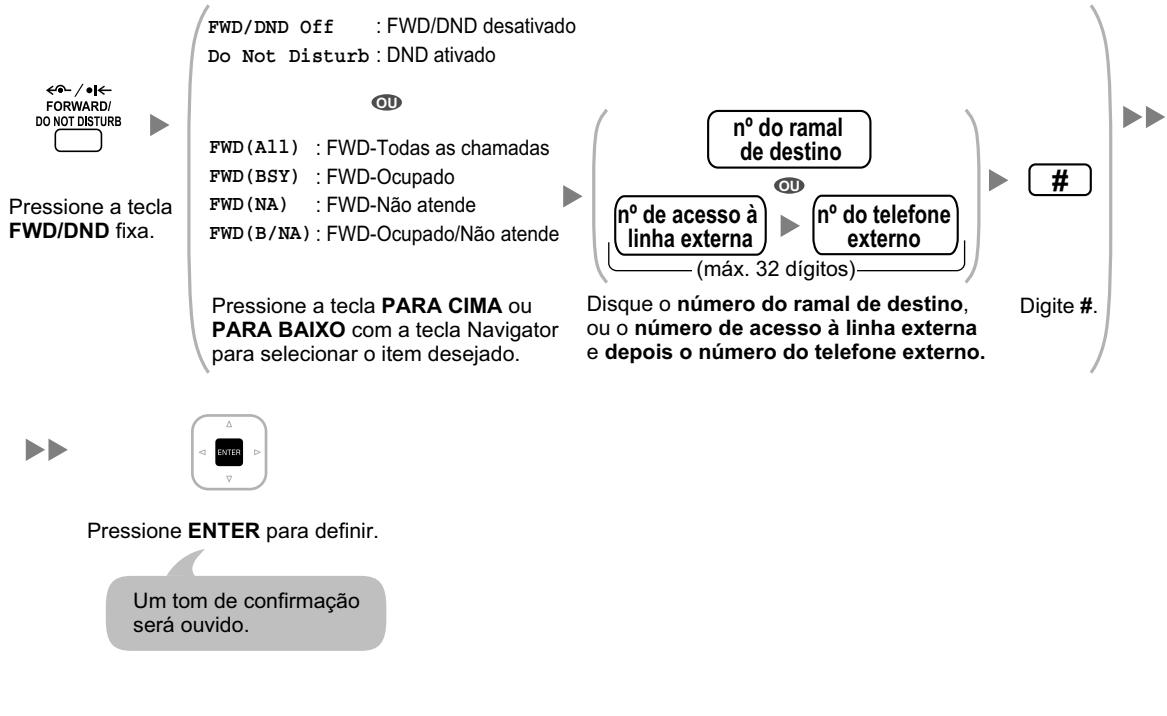


- \* Esta etapa pode ser omitida.

### Configurando e apagando FWD/DND para todas as chamadas

**KX-UT113/KX-UT123/KX-UT133/KX-UT136/KX-UT248**

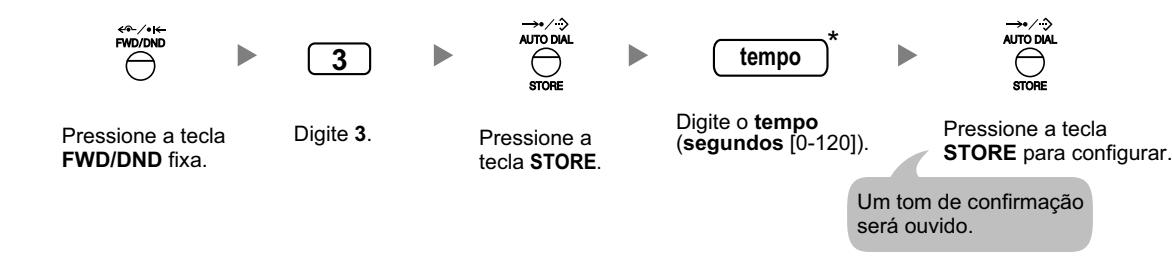
Com o monofone no gancho



### Configurando o temporizador para "Não atende" e "Ocupado/Não atende"

**PT**

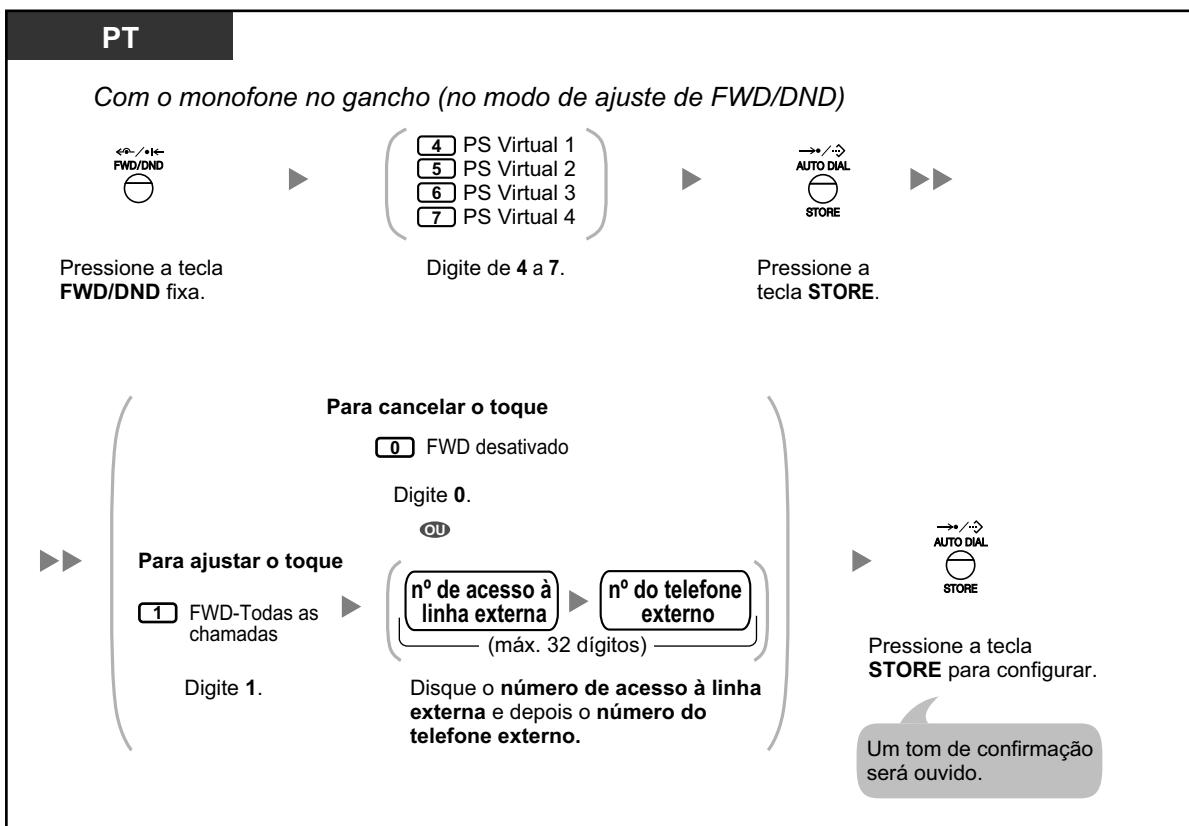
Com o monofone no gancho (no modo de ajuste de FWD/DND)



- \* Você pode especificar o tempo como um número de 1–3 dígitos. Por exemplo, 15 segundos pode ser especificado como "15" ou "015".

### 1.6.1 Desviando chamadas

Configurando o estado de desvio e os destinos externos para tocar em paralelo para chamadas externas a um Grupo ICD



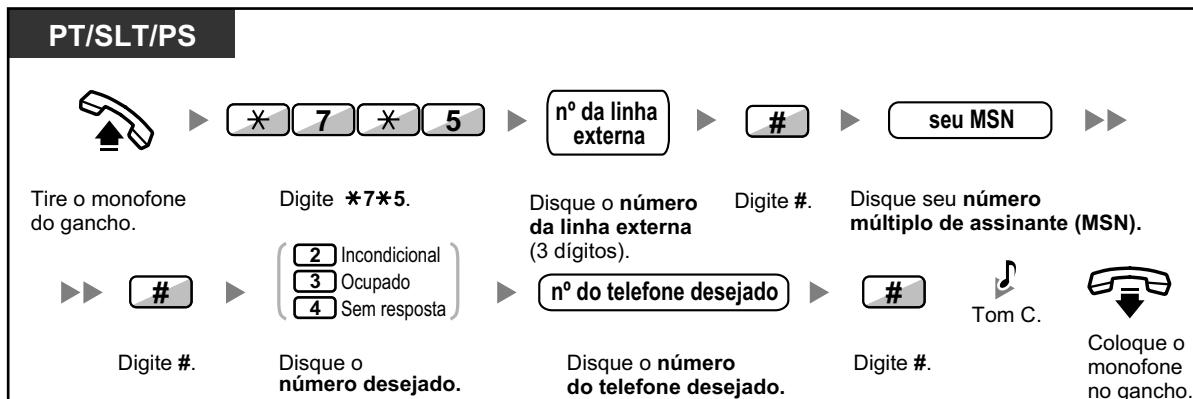
- Somente um ramal atribuído como membro 1 em cada Grupo ICD pode fazer os ajustes dos PSs virtuais.
- É possível mudar o estado de desvio (ativado/desativado) de um PS virtual digitando o número (4–7) do ramal e pressionando a tecla fixa FWD/DND, em vez de pressionar a tecla AUTO DIAL/STORE.

## ◆◆ Desviando suas chamadas utilizando o serviço RDSI (Desvio de chamadas [CF]—através do RDSI)

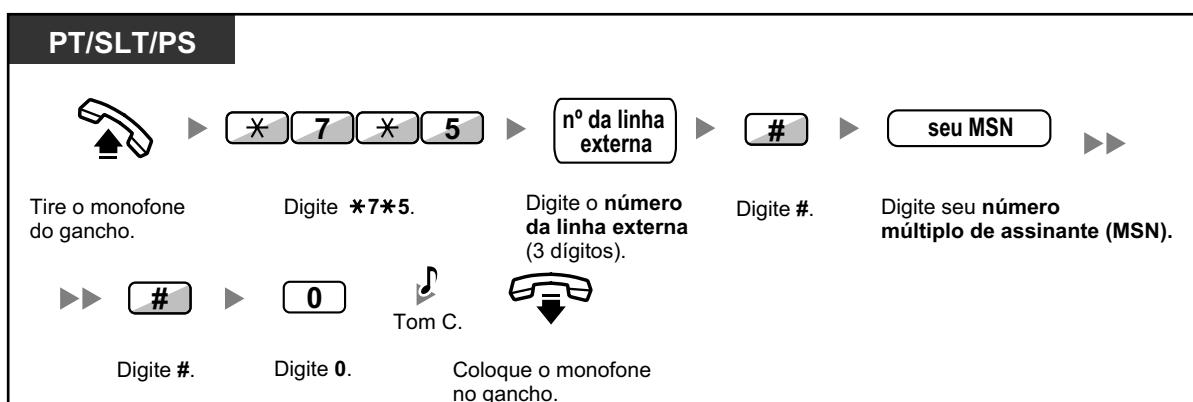
Todas as chamadas são desviadas para uma parte externa utilizando o RDSI. Os tipos a seguir de desvio de chamadas são fornecidos pelo serviço RDSI.

- Incondicional (**Desvio de chamadas—incondicional [CFU]**)
- Quando seu ramal estiver ocupado (**Desvio de chamadas—ocupado [CFB]**)
- Quando você não atende (**Desvio de chamadas—não atende [CFNR]**)

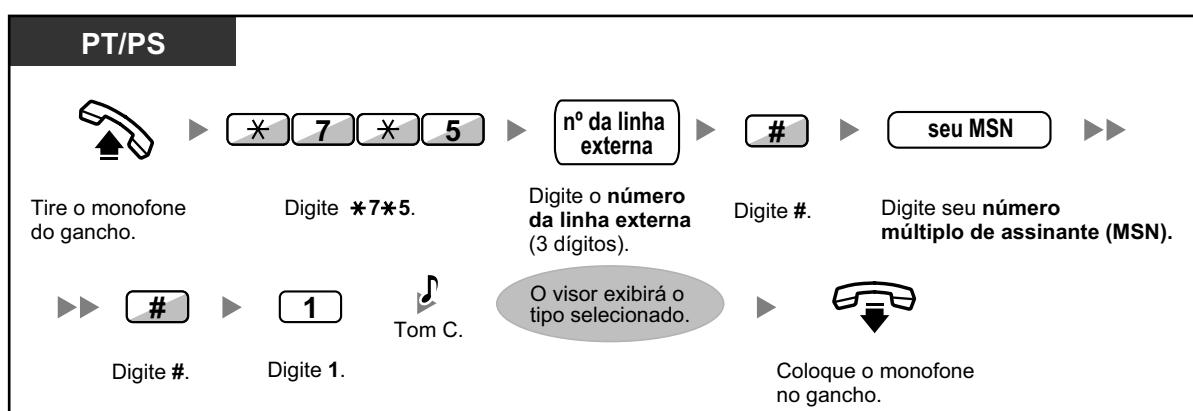
### Configurando



### Cancelando



### Confirmando a condição



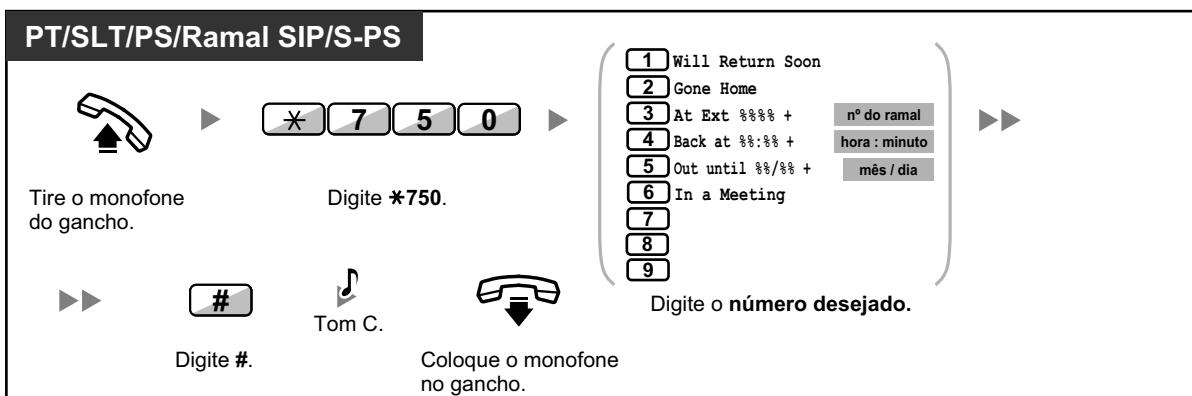
## 1.6.2 Exibindo uma mensagem no visor do aparelho do chamador (Mensagem de ausência)

### 1.6.2 Exibindo uma mensagem no visor do aparelho do chamador (Mensagem de ausência)

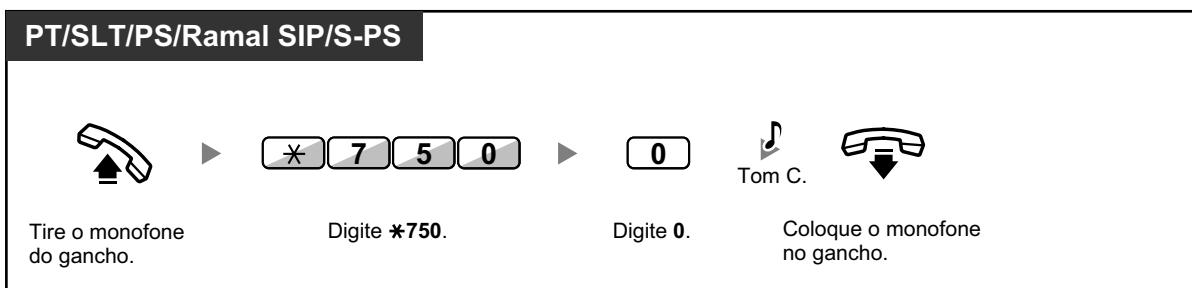
Você pode apresentar o motivo pelo qual não o atendeu, se o chamador utilizar um aparelho proprietário com visor da Panasonic. Existem oito mensagens pré-programadas e uma para sua mensagem pessoal (16 caracteres). A mensagem selecionada é exibida no visor de seu aparelho. Para chamadores que usam aparelhos SIP da série KX-UT ou S-PSs, a mensagem não aparecerá no visor.

Nº da mensagem	Mensagem (Exemplo)
1	Will Return Soon
2	Gone Home
3	At Ext %%% (Número do ramal)
4	Back at %%:%% (Hora:Minuto)
5	Out until %%/%% (Mês/Dia)
6	In a Meeting
7	
8	
9	<i>Uma mensagem atribuída a cada ramal. (Mensagem pessoal de ausência)</i>

#### Configurando



#### Cancelando





- Insira o valor desejado nas posições "%". É necessário inserir o número correto de caracteres conforme representado pelo símbolo "%" utilizando de 0 a 9 ou \*.
- As mensagens pré-programadas podem ser alteradas pela programação do sistema.
- Para criar sua mensagem pessoal (Mensagem nº 9), consulte "3.1.2 Configurações através do modo de programação".

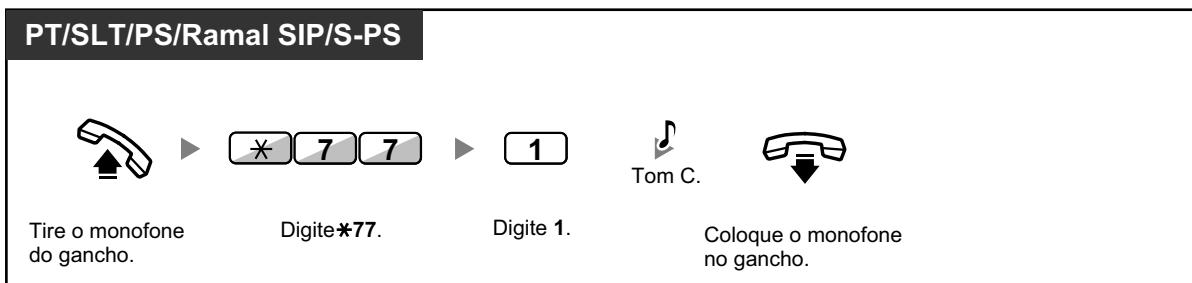
## 1.6.3 Impedindo que outras pessoas utilizem seu telefone (Bloqueio de ramal)

### 1.6.3 Impedindo que outras pessoas utilizem seu telefone (Bloqueio de ramal)

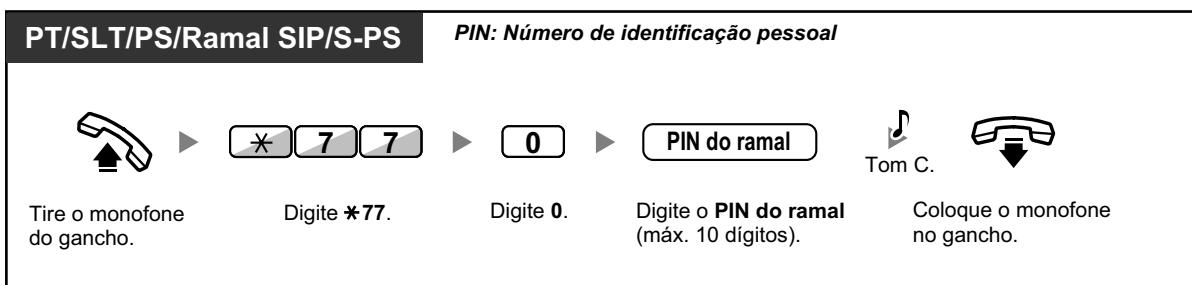
É possível bloquear seu ramal para que outros usuários não possam efetuar chamadas externas não autorizadas.

Essa facilidade também é conhecida como Bloqueio de estação eletrônica.

#### Para bloquear

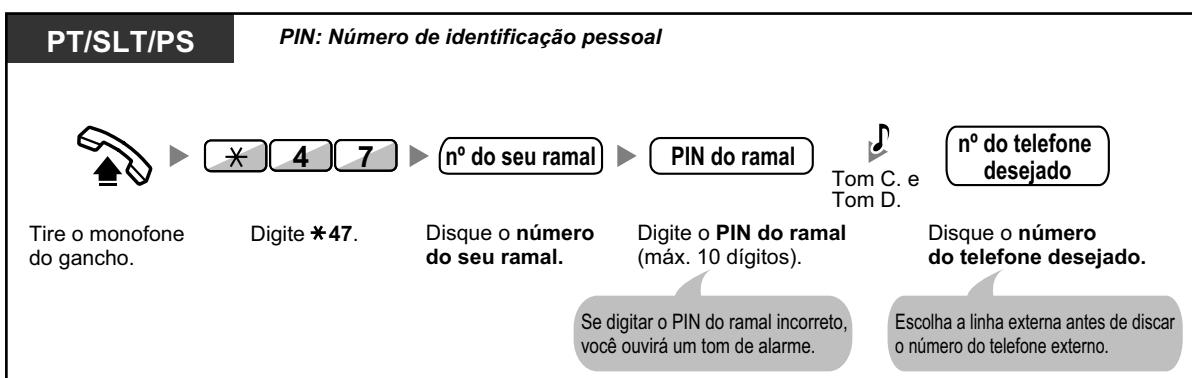


#### Para desbloquear



- Caso esqueça o PIN do ramal ou não consiga desbloquear seu ramal**, consulte seu gerente. Ele pode apagar o PIN de seu ramal. Em seguida, você pode configurar o novo PIN e desbloquear seu ramal digitando-o.
- Se seu ramal for bloqueado por essa facilidade, ele não poderá executar funções como:
  - Efetuar chamadas externas
  - Alterar o destino de desvio de chamadas
- Se você não configurar o PIN do ramal, não poderá bloquear e desbloquear seu ramal.

#### Para efetuar uma chamada externa enquanto seu ramal estiver bloqueado



### **1.6.3 Impedindo que outras pessoas utilizem seu telefone (Bloqueio de ramal)**

---



- Após efetuar uma chamada externa, a função Bloqueio de ramal é ativada automaticamente outra vez.

## 1.6.4 Utilizando o Correio de Voz (Correio de Voz Integrado [SVM])

Seu PABX pode fornecer o serviço de secretaria eletrônica.

Seu ramal é atribuído a uma caixa de mensagens, na qual os chamadores podem deixar mensagens de voz para você.

Depois que os chamadores entrarem em sua caixa de mensagens, eles ouvirão sua mensagem de saudação pessoal. Você pode gravar dois tipos de saudação pessoal: uma mensagem de saudação normal e uma mensagem de saudação para cada modo de atendimento. Você também pode reproduzir e apagar suas mensagens de saudação e as mensagens de voz deixadas pelos chamadores.

- Gravação de uma mensagem de saudação normal
- Gravação de uma mensagem de saudação para cada modo de atendimento
- Redirecionamento de suas chamadas para sua caixa de mensagens
- Deixar mensagens de voz
- Ouvir as mensagens de voz deixadas pelos chamadores
- Acesso à sua caixa de mensagens a partir de um telefone externo
- Acesso à caixa de mensagens de outro ramal a partir de seu ramal



- Esse recurso não está disponível para ramais SIP. Mesmo se o chamador deixar mensagens de voz para um ramal SIP, a luz da tecla Message ou a lâmpada de mensagem/toque não se acenderá para indicar que você recebeu uma mensagem de voz.
- Você poderá ouvir um tom de ocupado ao tentar acessar sua caixa de mensagens caso muitos usuários já estejam acessando suas caixas de mensagens. Nesse caso, aguarde alguns minutos e tente novamente.
- Se o espaço de gravação usado (inclusive mensagens de saudação e mensagens de voz deixadas pelos chamadores) para a facilidade SVM atingir um certo limite, o visor lhe informará que o espaço para gravação está quase no limite, e você ouvirá o tom de discar 3 quando tirar o monofone do gancho.

### Tom de discar 3



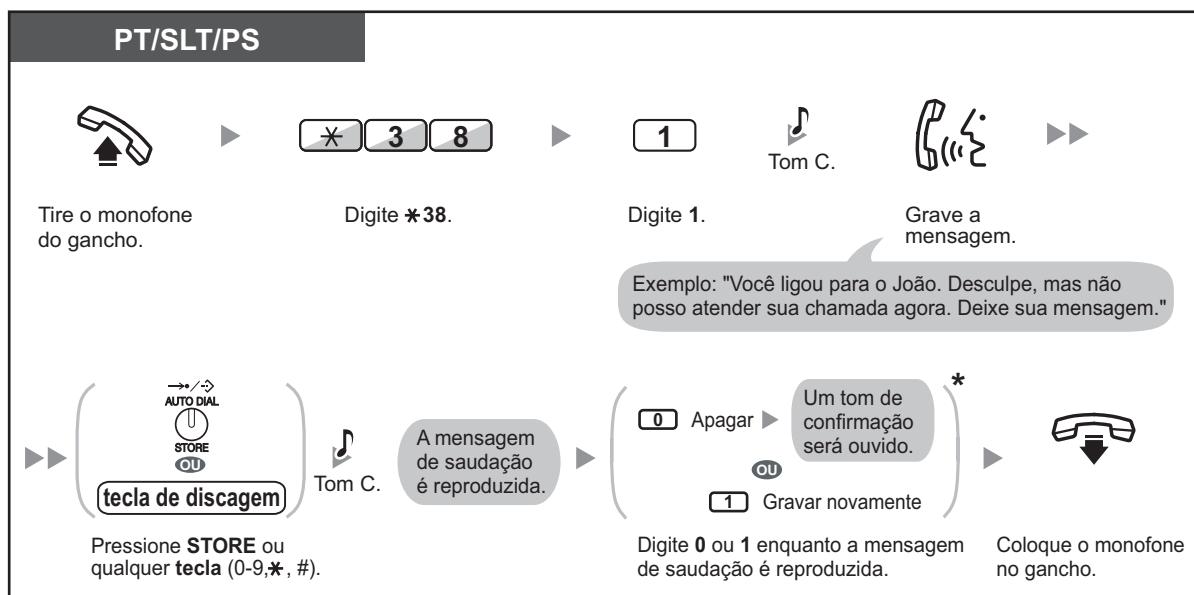
- **Referência de operação quando acessar sua caixa de mensagens**

Após inserir o código de facilidade SVM (\*38), as operações a seguir estarão disponíveis com a inserção dos números correspondentes.

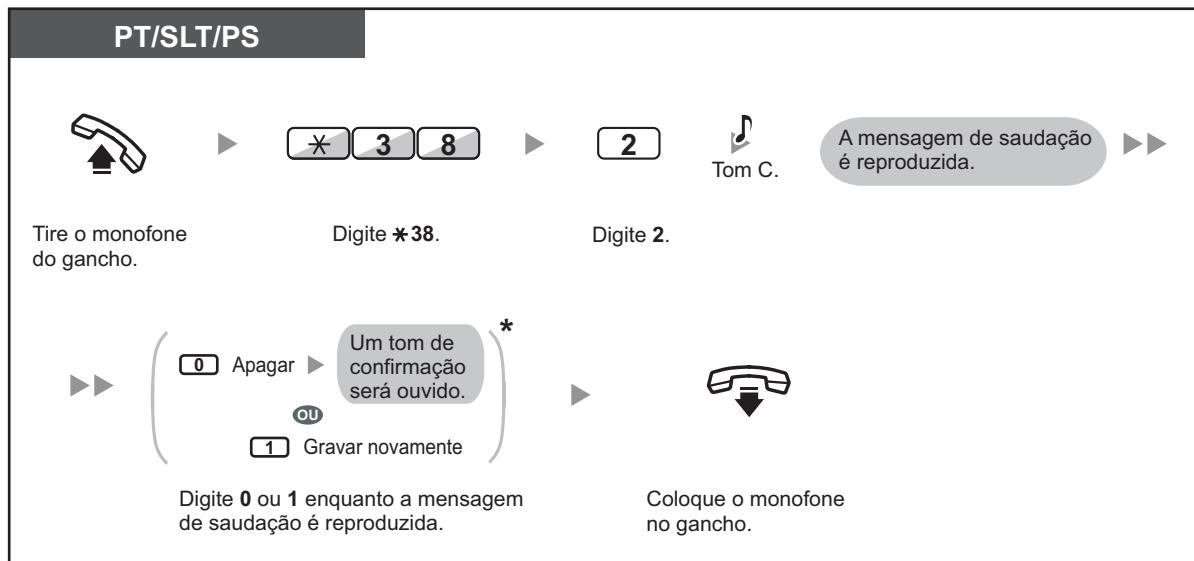
Nº da operação	Operação
<b>0</b>	Para apagar a mensagem de saudação normal
<b>1</b>	Para gravar uma mensagem de saudação normal
<b>2</b>	Para reproduzir a mensagem de saudação normal
<b>3</b>	Para ouvir as mensagens de voz deixadas pelos chamadores
<b>8</b>	Para ajustar uma mensagem de saudação para cada modo de atendimento
<b>#    6</b>	Para deixar uma mensagem de voz em uma caixa de mensagens de outro ramal

## ◆◆ Gravação de uma mensagem de saudação normal

### Para gravar



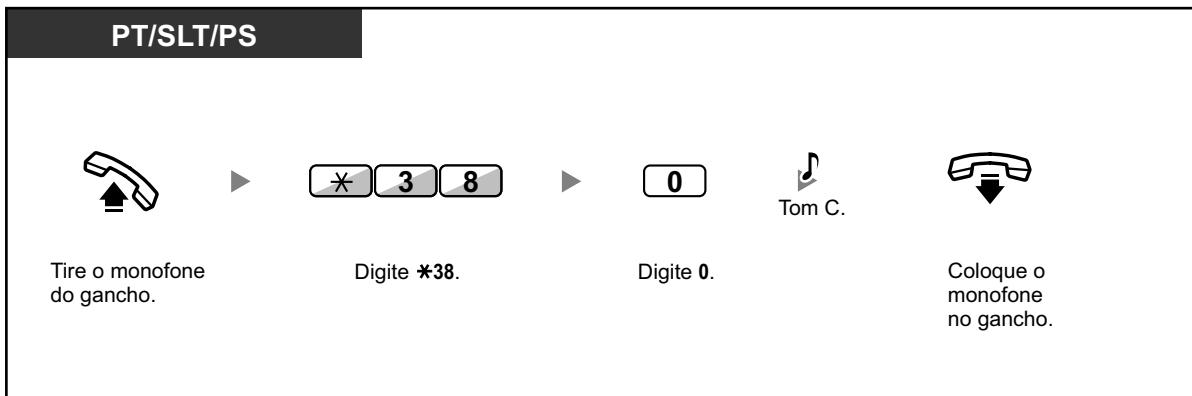
### Para reproduzir



- \* Esta etapa pode ser omitida.

#### 1.6.4 Utilizando o Correio de Voz (Correio de Voz Integrado [SVM])

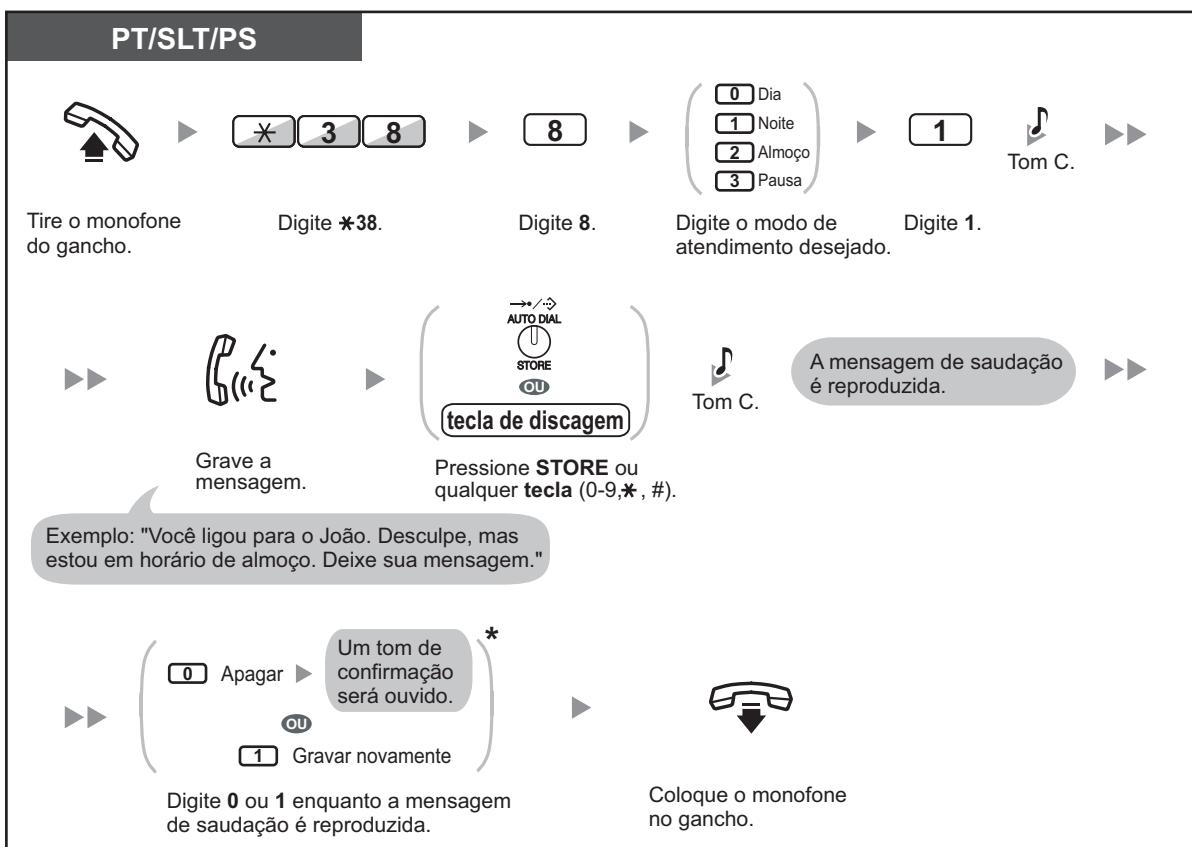
##### Para apagar



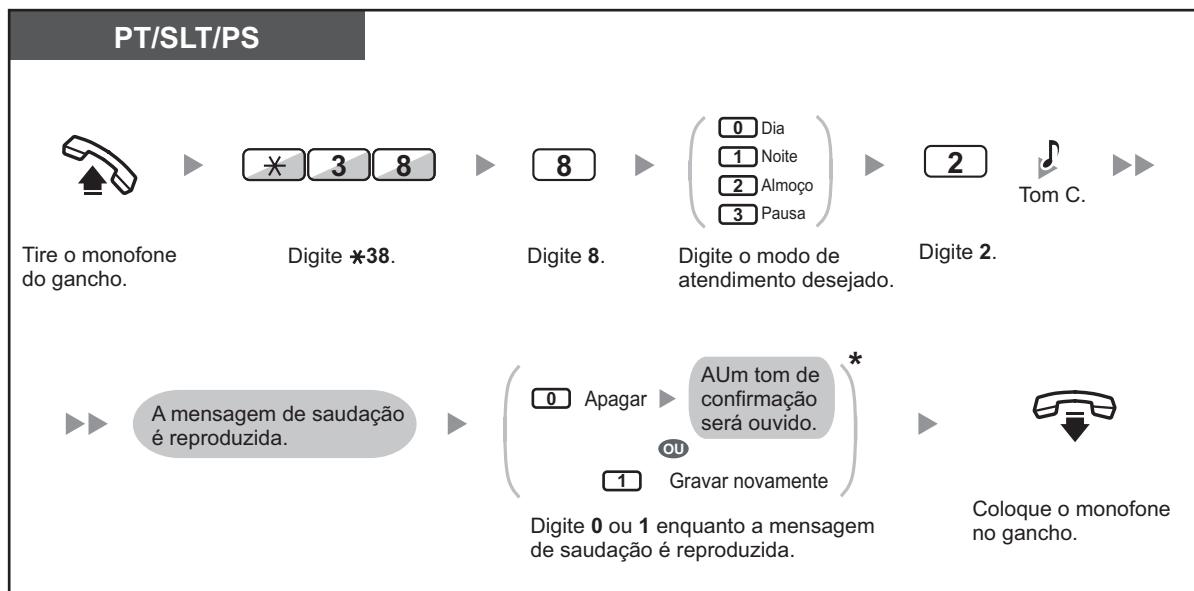
#### ◆◆ Gravação de uma mensagem de saudação para cada modo de atendimento

Além de uma mensagem de saudação normal, você pode gravar uma mensagem de saudação específica para cada modo de atendimento (dia/almoço/pausa/noite).

##### Para gravar



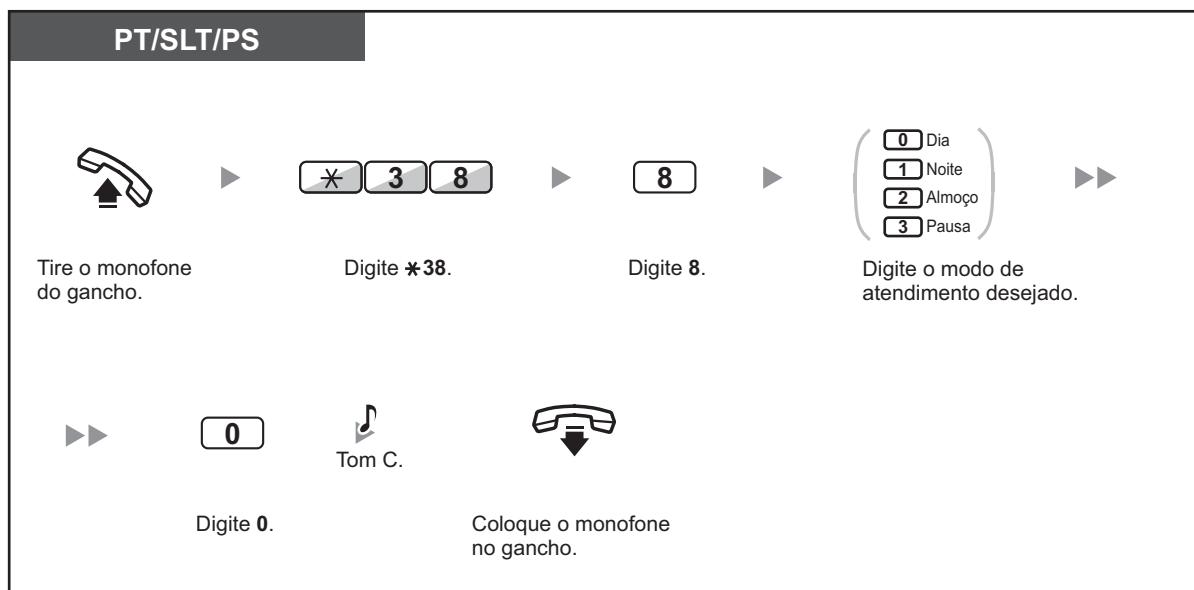
### Para reproduzir



- \* Esta etapa pode ser omitida.



### Para apagar



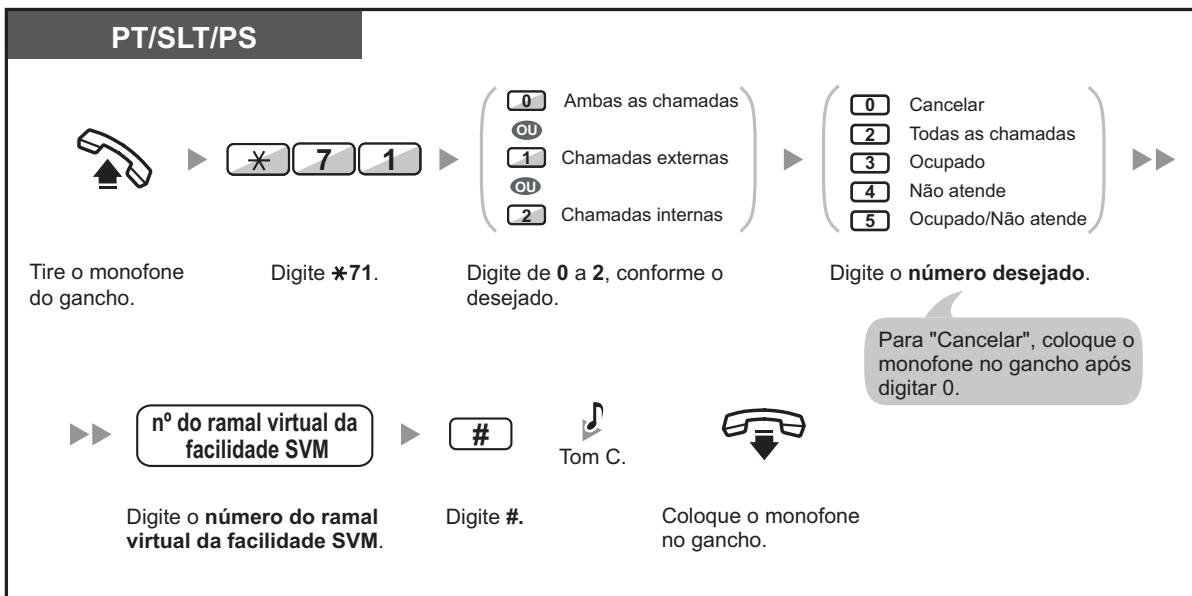
- Se tanto a mensagem de saudação para um determinado modo de atendimento quanto a mensagem de saudação normal tiverem sido gravadas, os chamadores ouvirão a mensagem de saudação para o modo de atendimento. Entretanto, se nenhuma mensagem de saudação tiver sido gravada para certo modo de atendimento, a mensagem de saudação normal será reproduzida.



## ◆ Redirecionamento de suas chamadas para sua caixa de mensagens

É possível configurar as chamadas de entrada para serem redirecionadas para sua própria caixa de mensagens para que os chamadores possam deixar mensagens de voz quando você não puder atender o telefone.

### Configurando/Cancelando

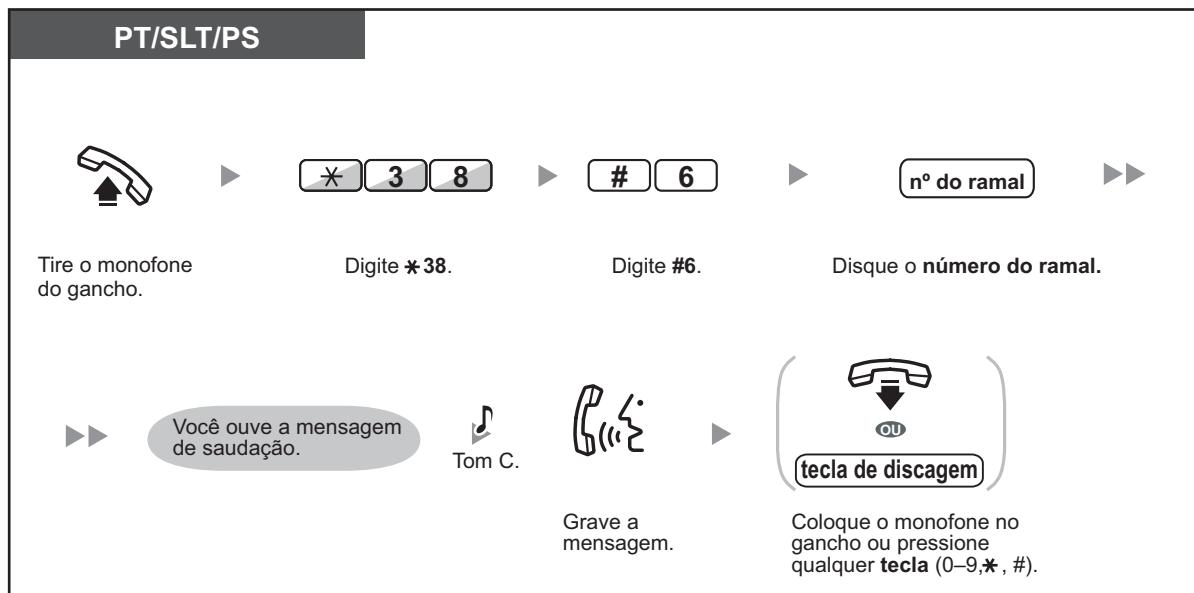


- O número do ramal virtual padrão da facilidade SVM é 591.

## ◆ Deixar mensagens de voz

Se o usuário do ramal chamado não puder atender sua chamada, e sua chamada for redirecionada para a caixa de mensagens, você ouvirá a mensagem de saudação. Em seguida, você poderá deixar uma mensagem de voz para esse ramal. Também é possível deixar uma mensagem de voz diretamente na caixa de mensagens de um ramal desejado seguindo as etapas abaixo:

**Para deixar uma mensagem de voz diretamente em uma caixa de mensagens de outro ramal**



- A gravação da mensagem de voz será interrompida, será emitido um tom de notificação e a chamada será desconectada, nos seguintes casos:
  - o tempo de gravação para a mensagem de voz atingiu o limite pré-programado. (padrão: 120 segundos)
  - o espaço de gravação para a facilidade SVM atinge o limite.
- Quando você estiver ao telefone, poderá transferir a chamada diretamente para a caixa de mensagens de um ramal desejado colocando a chamada em retenção temporariamente e pressionando \*38 + #6 + número do ramal desejado. Isso permite que o chamador deixe uma mensagem de voz na caixa de mensagens do ramal desejado.



#### 1.6.4 Utilizando o Correio de Voz (Correio de Voz Integrado [SVM])

### ◆◆ Ouvir as mensagens de voz deixadas pelos chamadores

Quando um chamador deixa uma mensagem de voz, as informações sobre o chamador também são gravadas como o registro SVM. O registro SVM pode ser visualizado utilizando o visor de um PT ou PS pressionando a tecla Message.

#### Para ouvir as mensagens de voz

##### PT/PS

Com o monofone no gancho



Pressione **MESSAGE** até que o **registro SVM** desejado apareça.

Tire o monofone do gancho.

##### PT/SLT/PS



Tire o monofone do gancho.

► \* 3 8

Digite \*38.

► 3

Digite 3.

##### PT/SLT/PS



Tire o monofone do gancho.



Pressione a tecla **MESSAGE** ou digite **\*702**.

#### Para apagar a mensagem de voz que estiver ouvindo

##### PT/SLT/PS

Enquanto ouve a mensagem de voz

3

Digite 3.



Pressione **STORE** ou digite 1 para confirmar.



- Várias operações estão disponíveis com a inserção de números enquanto se ouve uma mensagem de voz gravada utilizando qualquer um dos métodos descritos acima. As opções disponíveis são:

Nº da operação	Operações
<b>1</b> / <b>#</b> <b>*</b>	Para reproduzir a mensagem de voz desde o começo
<b>2</b>	Para ir para a próxima mensagem de voz
<b>3</b>	Para apagar a mensagem de voz (Pressione a tecla AUTO DIAL/STORE ou digite 1 para confirmar.)
<b>4</b>	Para retornar a chamada ao chamador que deixou a mensagem de voz
<b>5</b>	Para retornar à mensagem de voz anterior
<b>#</b> <b>6</b>	Para deixar uma mensagem de voz diretamente na caixa de mensagens de outro ramal (digite o número do ramal desejado) Se você não conseguir digitar o número do ramal dentro do tempo especificado, reproduza a mensagem de voz desde o início. Se você digitar um número incorreto como o número do ramal desejado, você ouvirá um tom de inválido.
<b>#</b> <b>8</b>	Para reproduzir sua mensagem de saudação e gravar uma mensagem de voz em sua própria caixa de mensagens
<b>#</b> <b>9</b>	Para finalizar a chamada

Os números das operações acima podem ser alterados para outros números. Se você não conseguir ativar essas operações, consulte o administrador do sistema.

- Além das informações do chamador que são gravadas no registro de chamadas, as seguintes informações do registro SVM são gravadas com as mensagens de voz deixadas pelos chamadores:

- Nome do chamador
- Número do telefone do chamador
- Horário em que a gravação iniciou
- Estado da mensagem de voz
  - "Nova" aparece para as mensagens de voz que não foram ouvidas anteriormente.
  - "Antiga" aparece para as mensagens de voz que foram ouvidas anteriormente.

Observe que as informações exibidas no visor podem variar dependendo das informações que foram recebidas e do tipo de aparelho utilizado. Somente usuários de um PT com visor de seis linhas podem visualizar todas as informações acima.

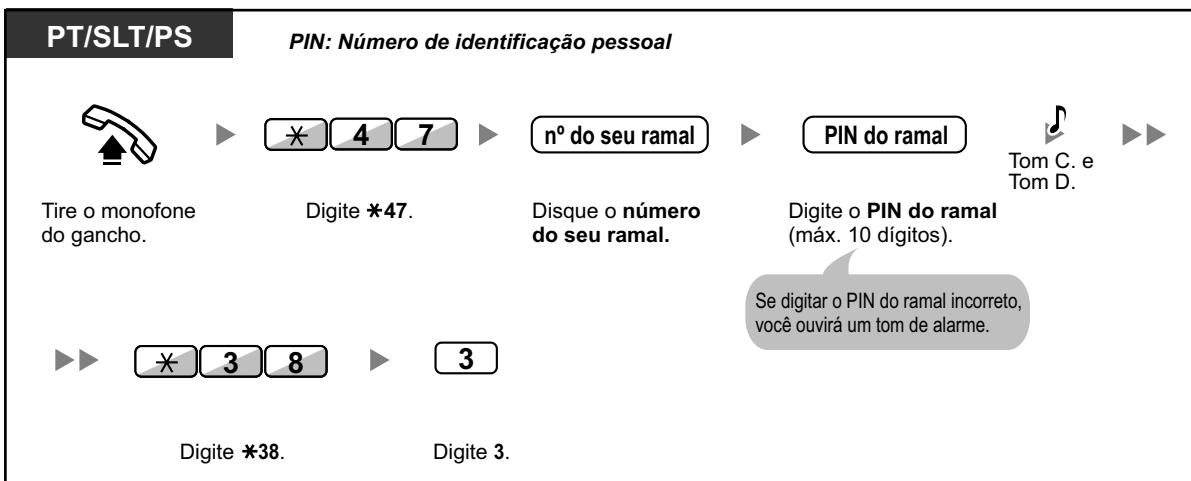
- É possível bloquear a exibição do registro SVM utilizando um PIN (número de identificação pessoal) de ramal para evitar que outros usuários vejam as informações e de reproduzirem suas mensagens de voz (Bloqueio do visor). Consulte "3.1.2 Configurações através do modo de programação".
- Se seu aparelho possui uma tecla Mensagem de outro ramal, você pode acessar a caixa de mensagens de outro ramal e ouvir as mensagens de voz para esse ramal.
- Se uma nova mensagem de voz tiver sido deixada em sua caixa de mensagens, você ouvirá o tom de discar 4 após tirar o monofone do gancho. Além disso, se seu aparelho possui uma tecla Message ou uma lâmpada de mensagem/toque, a tecla ou lâmpada correspondente acenderá quando uma mensagem de voz tiver sido deixada.

#### Tom de discar 4



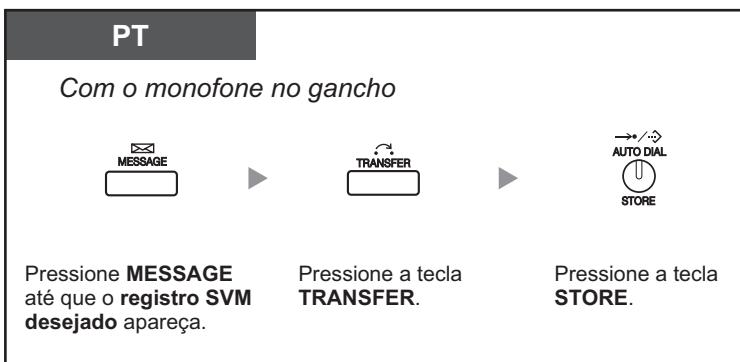
#### 1.6.4 Utilizando o Correio de Voz (Correio de Voz Integrado [SVM])

##### Para ouvir mensagens de voz enquanto seu visor estiver bloqueado



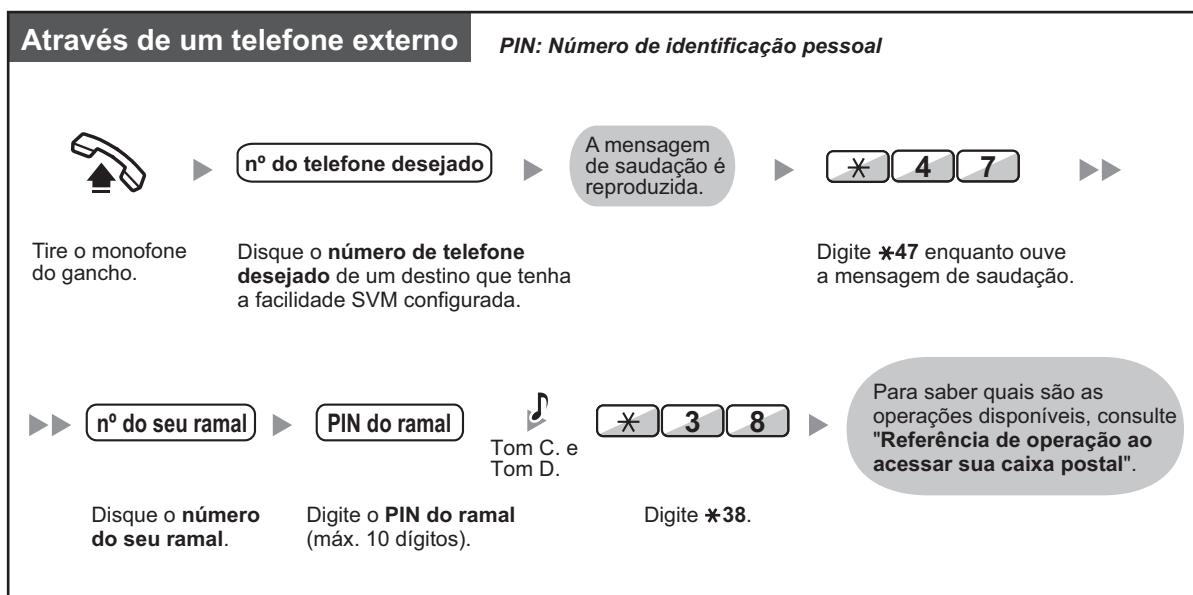
- Quando pressionar a tecla Message com o monofone no gancho para reproduzir mensagens de voz, a função Bloqueio do visor ficará temporariamente desativada.

##### Para apagar as mensagens de voz do registro SVM



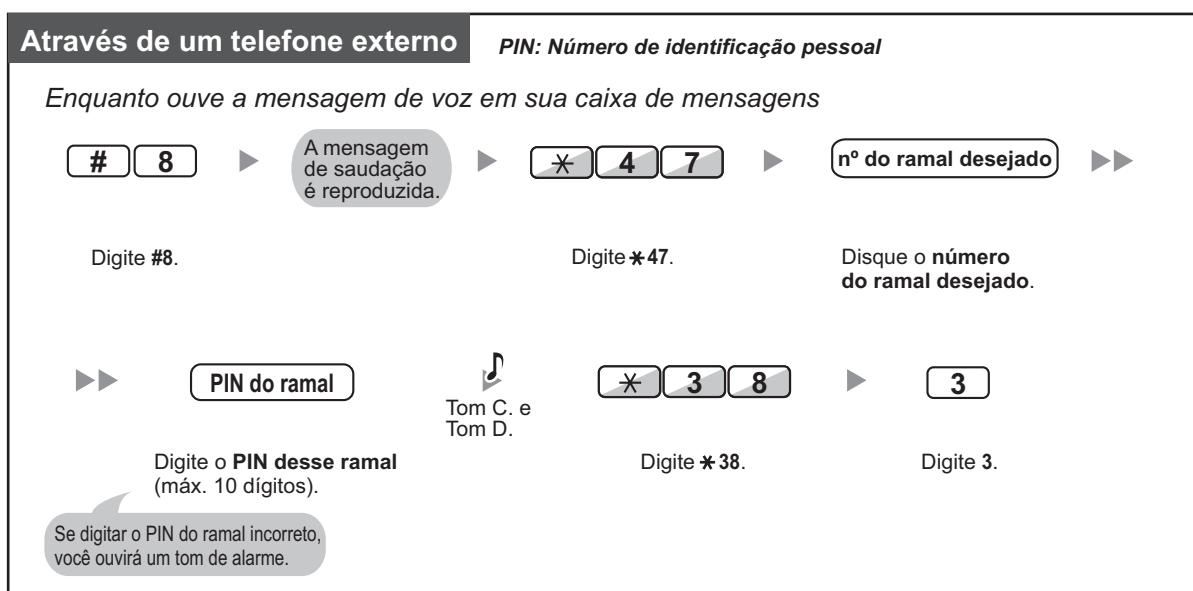
## ◆ Acesso à sua caixa de mensagens a partir de um telefone externo

Você pode acessar sua caixa de mensagens remotamente e executar qualquer operação da função SVM através de uma linha externa como se estivesse em seu próprio ramal.



- Caso ouça um tom de inválido quando tentar deixar uma mensagem de voz diretamente na caixa de mensagens de outro ramal, essa caixa de mensagens não está disponível. Você pode inserir outro número de ramal pressionando "\*".
- Ao acessar sua caixa de mensagens de um telefone externo, você não pode retornar a chamada aos chamadores que deixaram mensagens de voz, pressionando 4 enquanto ouvir a mensagem de voz.

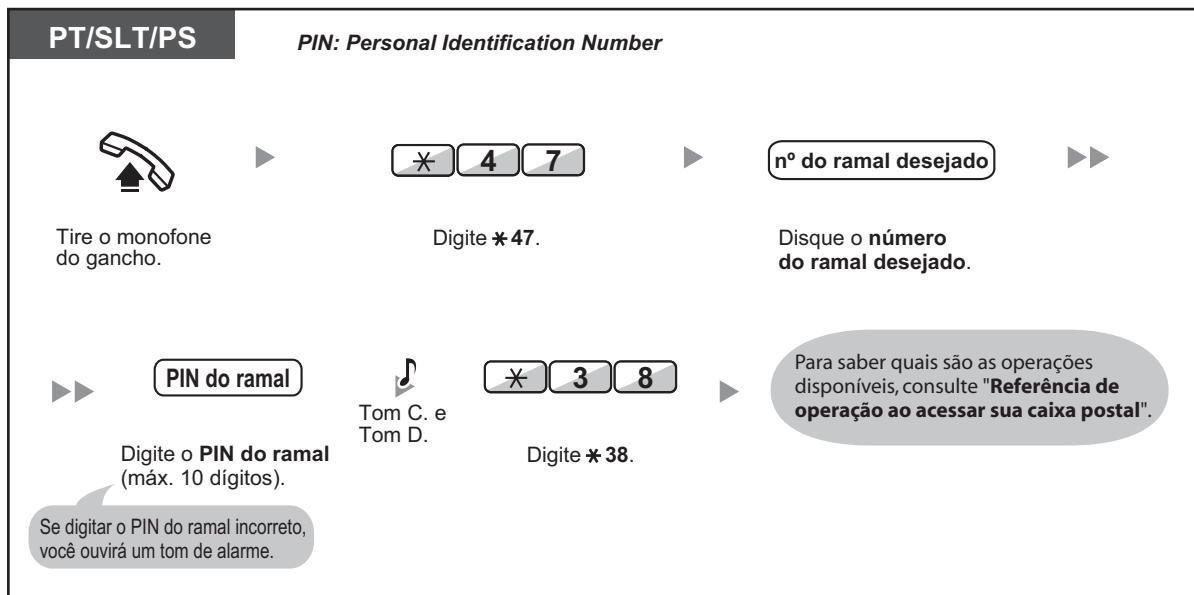
### Para ouvir as mensagens de voz deixadas na caixa de mensagens de outro ramal



#### 1.6.4 Utilizando o Correio de Voz (Correio de Voz Integrado [SVM])

### ◆◆ Acesso à caixa de mensagens de outro ramal a partir de seu ramal

É possível acessar a caixa de mensagens de outro ramal (por exemplo, para gravar uma mensagem de saudação para esse ramal) seguindo as etapas a seguir:



## 1.7 Fazendo/Atendendo a um anúncio

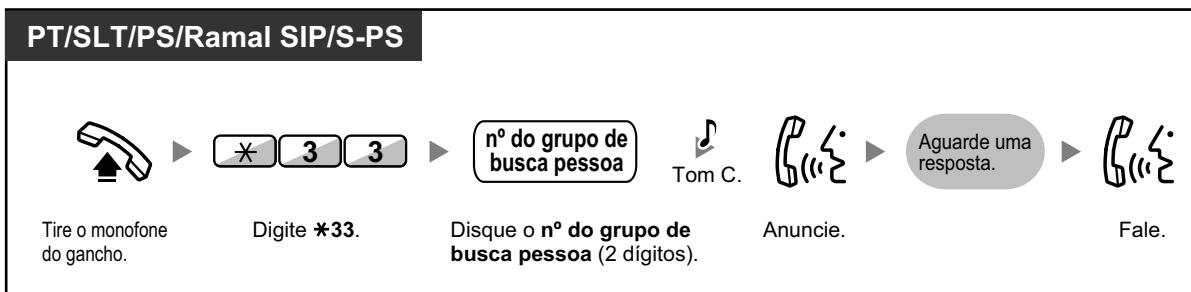
### 1.7.1 Busca pessoa

- ♦♦ Busca pessoa em grupo
- ♦♦ Buscando uma pessoa e transferindo a chamada

#### ♦♦ Busca pessoa em grupo

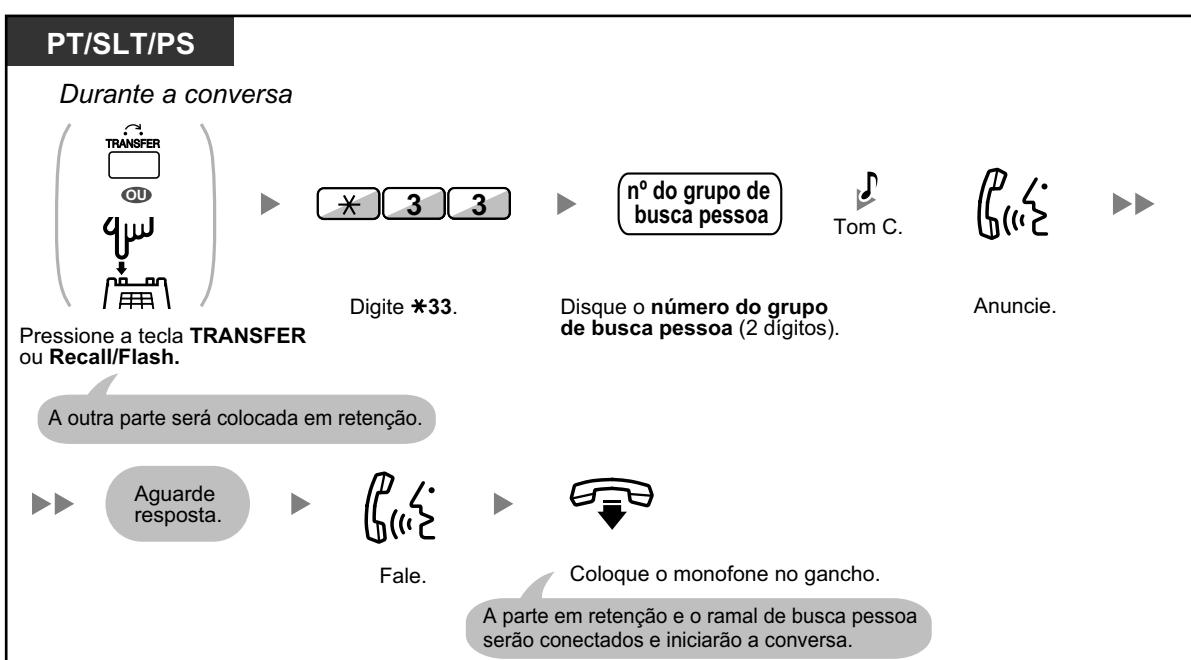
É possível fazer um anúncio de voz em aparelhos proprietários ou alto-falantes externos ou ambos no grupo predefinido simultaneamente.

##### Para efetuar a busca pessoa

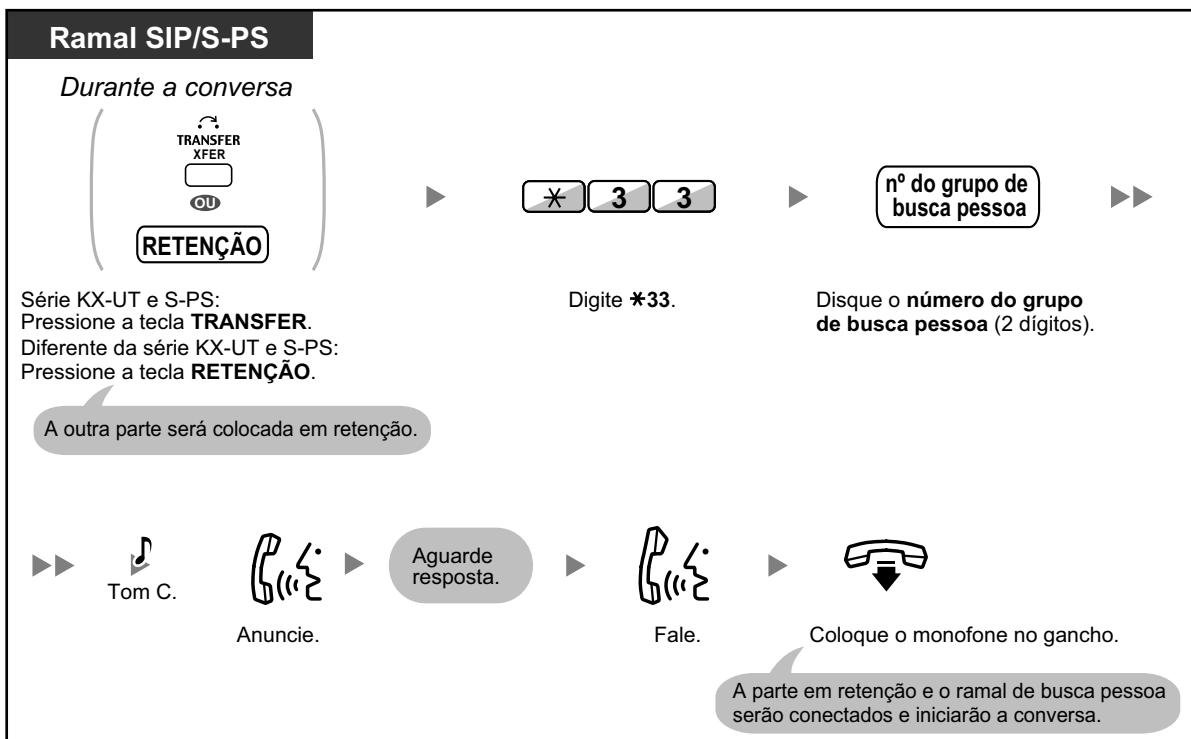


- Se o grupo buscado já estiver sendo utilizado para busca pessoa, será emitido um tom de ocupado.

#### ♦♦ Buscando uma pessoa e transferindo a chamada



### 1.7.1 Busca pessoa



- Após colocar o monofone no gancho, o chamador pode falar com pessoa que atender à busca.

## 1.7.2 Atendendo/Proibindo anúncio de busca pessoa

### Atendendo

#### PT/SLT/PS/Ramal SIP/S-PS



**\*** **4** **3**



Tire o monofone  
do gancho.

Digite **\*43**.

Fale.

#### Série KX-UT

**tecla de discagem**



Pressione qualquer **tecla de discagem** (0–9, \*, #).

Fale.

### Para permitir/proibir o anúncio de busca pessoa (Proibir busca pessoa)

#### PT/Série KX-UT



**\*** **7** **2** **1**



Tire o monofone  
do gancho.

Digite **\*721**.

Digite **1** ou **0**.

Coloque o monofone  
no gancho.



- A seguir estão os ramais que não podem receber anúncio de busca pessoa:
  - Aparelho proprietário wireless
  - Aparelho comum
  - Aparelho proprietário que estiver tocando ou ocupado
  - Aparelho proprietário no modo Proibir busca pessoa
  - Aparelho proprietário no modo DND
  - Aparelho SIP que não é da série KX-UT
  - Aparelho proprietário wireless compatível com SIP-CS
- A programação do sistema pode ser necessária para que alguns usuários do IP-PT possam receber anúncios de busca pessoa.
- Mesmo que o anúncio não esteja buscando seu ramal, você pode atendê-lo, se a busca for em seu grupo.

## 1.7.3 Efetuando uma chamada de conferência em grupo

É possível chamar várias partes, atribuídas como membros de um grupo (grupo de conferência), e estabelecer uma conversa entre várias partes com as pessoas chamadas. Pode-se efetuar uma chamada de conferência em grupo para ramais e linhas externas (incluindo linhas analógicas). Os dois modos a seguir estão disponíveis:

- **Modo de Conferência:** as partes chamadas podem participar da conversa automaticamente. (◆◆ Modo de Conferência)
- **Modo Multitransmissão:** as partes chamadas podem ouvir o anúncio de voz e serem autorizadas, em seguida, a participar da conversa pelo chamador. (◆◆ Modo Multitransmissão)

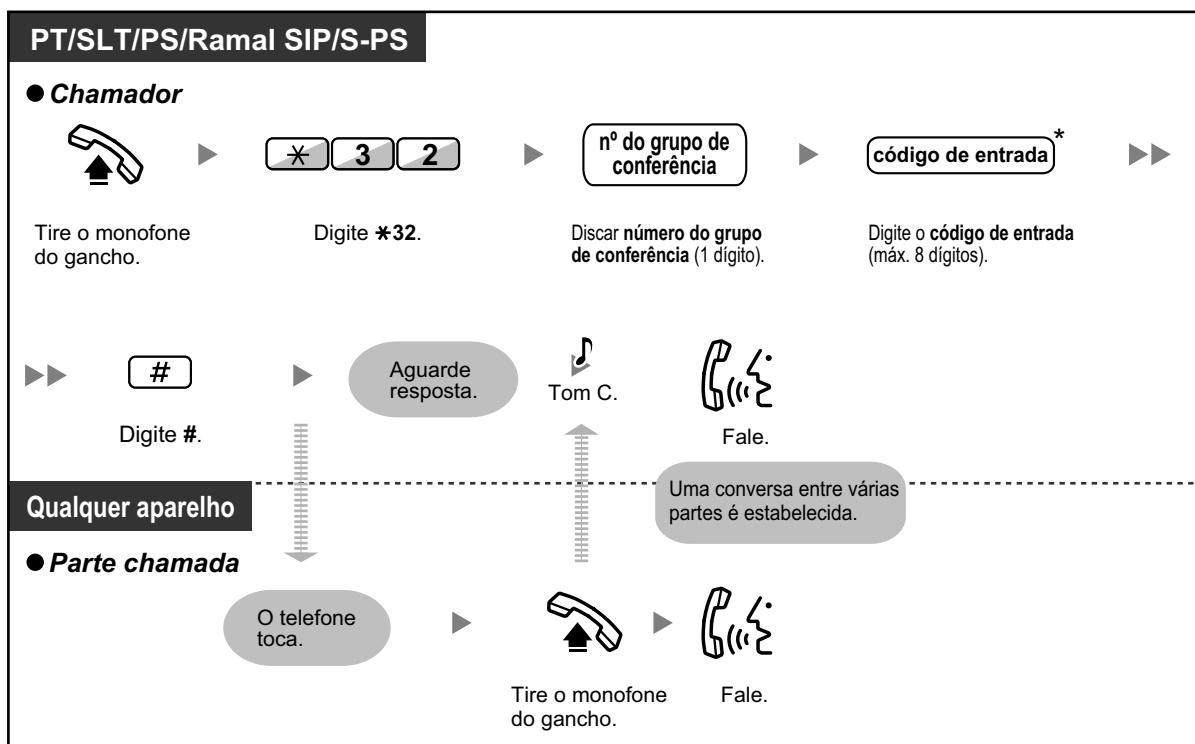


- Se você discar um número de um grupo de conferência que estiver em uso em outra conversa, ouvirá um tom de ocupado e não poderá estabelecer uma conversa entre várias partes.
- Se não conseguir capturar as linhas externas livres necessárias para todos os membros atribuídos ao grupo de conferência, você ouvirá um tom de inválido e não poderá efetuar uma chamada de conferência em grupo.
- Ao efetuar uma chamada de conferência em grupo para uma parte externa, o número CLIP dessa chamada será aquele selecionado para efetuar chamadas para uma linha externa. Consulte "1.9.4 Apresentando o número chamador e do interlocutor (Apresentação da identificação do número chamador/interlocutor [CLIP/COLP])".

### ◆◆ Modo de Conferência

Se esse modo for selecionado na programação do sistema, as partes chamadas poderão participar da conversa simplesmente tirando o monofone do gancho. O chamador pode encerrar a conversa com uma parte específica manualmente.

#### Para efetuar/atender uma chamada de conferência em grupo (para ramais e linhas externas)





- \* Se você não digitar um código de entrada ao efetuar a chamada de conferência em grupo, os ramais/telefones externos poderão participar da conversa sem digitar um código de entrada.
- Os códigos de entrada pode consistir nos dígitos "0" a "9". Quando "\*" for usado como código de entrada, ninguém poderá participar de uma conversa que já estiver em andamento. Para obter detalhes, consulte "◆ Ingressar após tempo esgotado".
- Uma conversa pode ser estabelecida com, no máximo 8, partes (inclusive o chamador).
- Se a facilidade Resposta com mãos-livres estiver habilitada, o ramal chamado poderá atender a chamada de conferência em grupo sem tirar o monofone do gancho.
- Com PTs e PSs KX-TCA175/KX-TCA275/KX-TCA185/KX-TCA285/KX-TCA385, uma chamada de conferência em grupo pode ser atendida automaticamente sem tirar o monofone do gancho. Esse modo é selecionado na programação do sistema.
- Se estiver usando um SLT, aparelho SIP ou S-PS, o chamador pode originar somente uma chamada de conferência em grupo e não poderá controlar o estado da chamada das partes chamadas manualmente.

### ◆ Para um chamador

#### Para finalizar uma conversa com uma parte específica

##### PT/PS

*Durante um anúncio*

##### ● Para finalizar uma conversa com uma parte específica



Pressione a tecla **DSS**.

##### ● Para finalizar uma conversa com a parte que entrou na conversa por último



Pressione a tecla **TRANSFER**.

##### ● Para desconectar a parte que ingressou por último na conversa a partir da chamada de conferência em grupo



Pressione a tecla **FLASH/RECALL**.



- Nesse caso, a tecla FLASH/RECALL deve ser configurada no modo Flash/Recall pela programação do sistema.

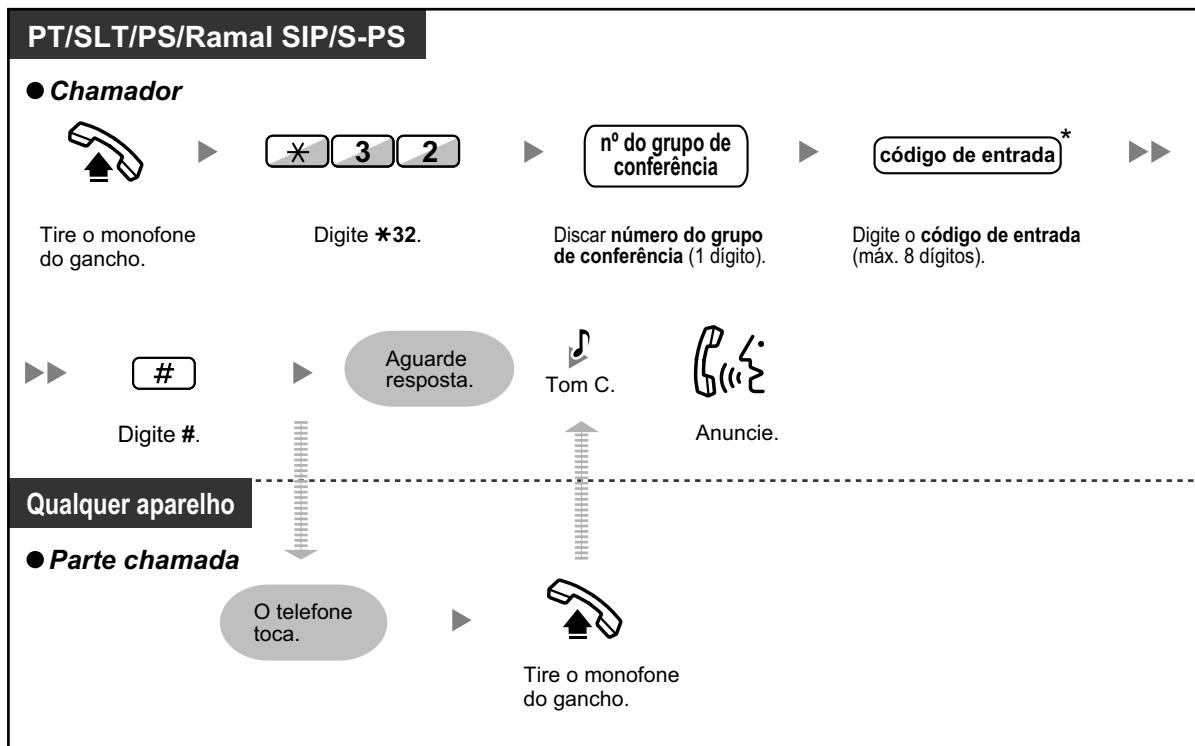
### ◆ Modo Multitransmissão

Se esse modo for selecionado na programação do sistema, o chamador poderá chamar várias partes de um grupo de conferência, fazer um anúncio de voz e estabelecer uma conversa entre várias partes com as partes

### 1.7.3 Efetuando uma chamada de conferência em grupo

chamadas. Essa conversa será ouvida por todas as partes chamadas. As partes chamadas podem ouvir o anúncio simplesmente tirando o monofone do gancho. Elas podem enviar um tom de notificação caso queiram participar da conversa.

#### Para efetuar/atender uma chamada de conferência em grupo (para ramais e linhas externas)



- \* Se você não digitar um código de entrada ao efetuar a chamada de conferência em grupo, os ramais/telefones externos poderão participar da conversa sem digitar um código de entrada.
- Os códigos de entrada pode consistir nos dígitos "0" a "9". Quando "\*" for usado como código de entrada, ninguém poderá participar de uma conversa que já estiver em andamento. Para obter detalhes, consulte "◆ Ingressar após tempo esgotado".
- Com PTs e PSs KX-TCA175/KX-TCA275/KX-TCA185/KX-TCA285/KX-TCA385, uma chamada de conferência em grupo pode ser atendida automaticamente sem tirar o monofone do gancho. Esse modo é selecionado na programação do sistema.
- Se a facilidade Resposta com mãos-livres estiver habilitada, o ramal chamado poderá atender a chamada de conferência em grupo sem tirar o monofone do gancho.
- Se estiver usando um SLT, aparelho SIP ou S-PS, o chamador pode originar somente uma chamada de conferência em grupo e não poderá controlar o estado da chamada das partes chamadas manualmente.

#### ◆ Para um chamador

**Para ter uma conversa com uma parte específica**

**PT/PS**

*Durante o anúncio*



Pressione a tecla **DSS**.

**Para ter uma conversa com uma parte na ordem pré-atribuída do grupo**

**PT/PS**

*Durante um anúncio*



Pressione a tecla **CONF**.



- Quando você pressiona a tecla CONFERENCE/CONF/Conferência depois de pressionar uma Tecla DSS, terá uma conversa com a pessoa que se registrou depois da parte atual na chamada no grupo da conferência.

**Para finalizar uma conversa com uma parte específica**

**PT/PS**

*Durante um anúncio*

- Para finalizar uma conversa com uma parte específica**



Pressione a tecla **DSS**.

- Para finalizar uma conversa com a parte que entrou na conversa por último**



Pressione a tecla **TRANSFER**.

- Para desconectar a parte que ingressou por último na conversa a partir da chamada de conferência em grupo**



Pressione a tecla **FLASH/RECALL**.

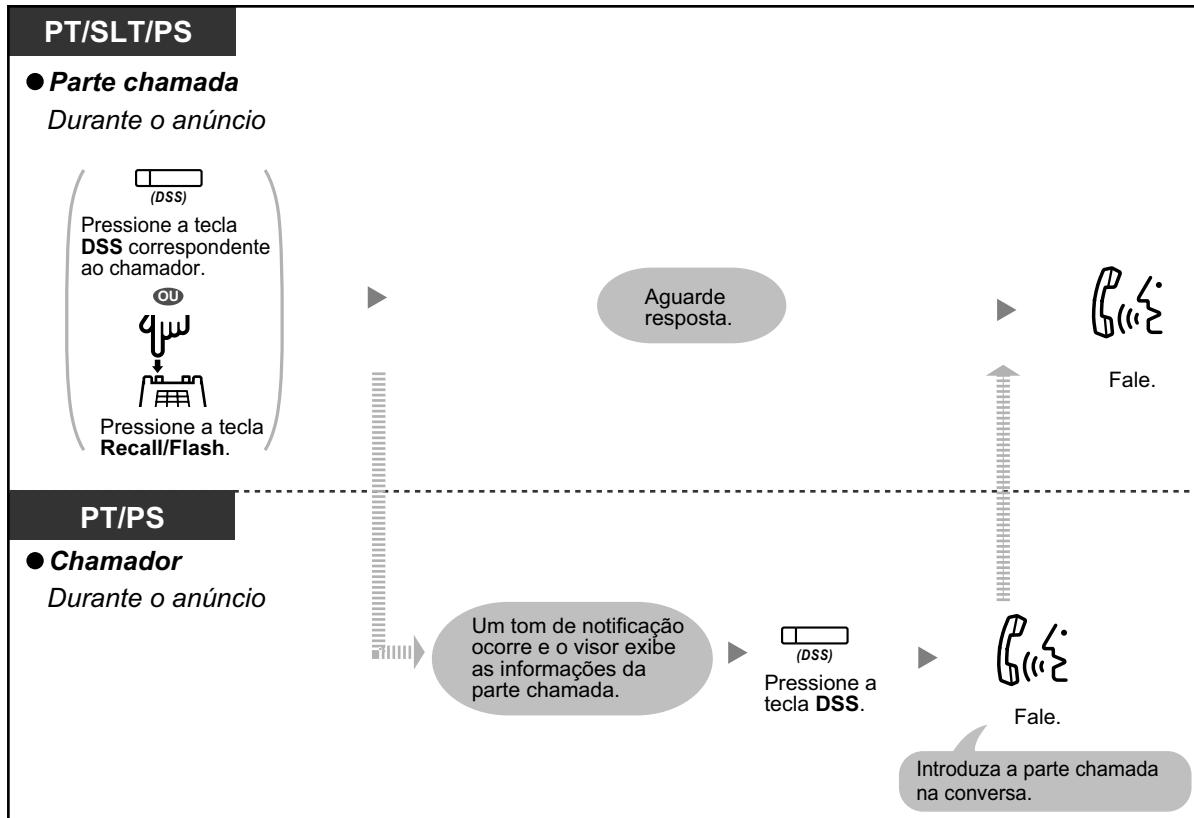
### 1.7.3 Efetuando uma chamada de conferência em grupo



- Nesse caso, a tecla FLASH/RECALL deve ser configurada no modo Flash/Recall pela programação do sistema.

#### ◆ Para um ramal chamado

Para enviar um tom de notificação ao chamador e participar da conversa



- No máximo 32 partes (incluindo o chamador) podem participar da conferência. Além disso, dependendo das configurações do sistema, no máximo 32 partes (incluindo o chamador) podem participar da conversa.



#### • Facilidade Pressionar para falar para usuários de PT/SLT/PS

Se o Modo Multitransmissão e esse modo forem selecionados pela programação do sistema, os usuários de PT/SLT/PS chamados poderão participar da conversa pressionando qualquer tecla de discagem (0–9, \*, #) durante o anúncio de voz.

Com a atribuição de PSs com a facilidade Resposta com mãos-livres habilitada para um grupo de conferência, o chamador pode criar um sistema de busca pessoa wireless. Todos os usuários de PS chamados, com a facilidade Resposta com mãos-livres habilitada, ouvirão um anúncio de voz. Em seguida, qualquer usuário de PS poderá responder pressionando qualquer tecla de discagem e sua resposta será ouvida por todas as partes chamadas.

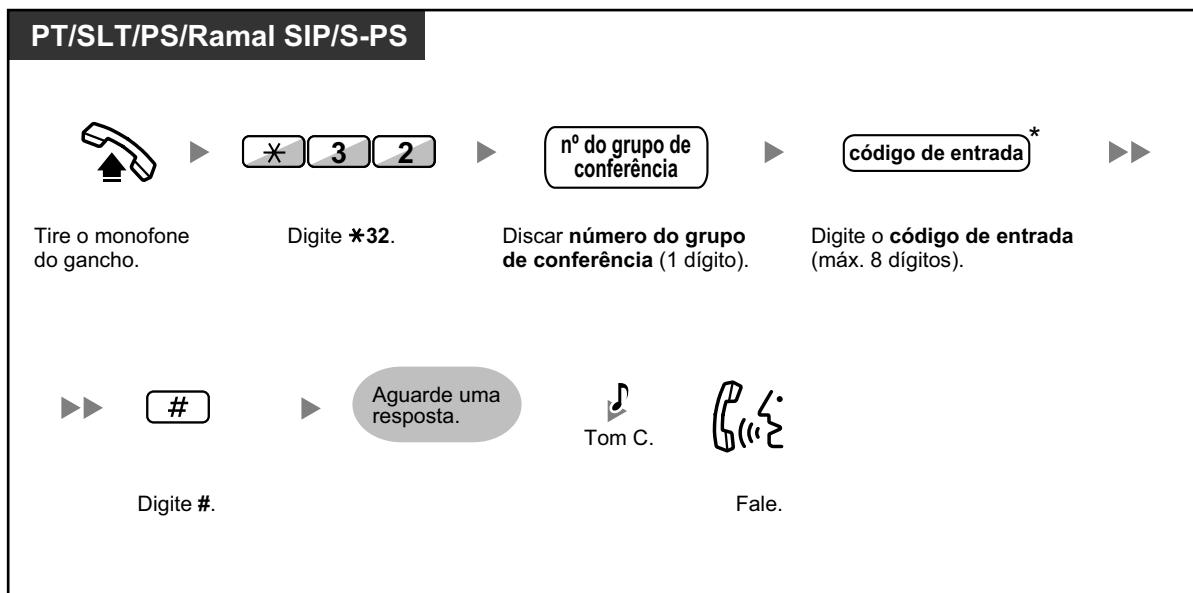
## Ingressar após tempo esgotado

Ramais ou telefones externos podem participar de conversas entre várias partes já iniciadas usando essa facilidade. Por exemplo, se os membros do grupo de conferência não atenderem quando uma chamada de conferência em grupo for efetuada, eles poderão participar da conversa entre várias partes posteriormente usando essa facilidade. Elas podem participar da conversa por telefones externos (através das facilidades DISA ou TIE Line) ou ramais. Essa facilidade está disponível em dois modos: Modo de Conferência e Modo Multitransmissão.

Por motivos de segurança, é possível definir um código de entrada específico para a chamada de conferência. Para participar da conversa, os ramais/telefones externos precisam especificar o mesmo código de entrada. Portanto, é necessário informar o código de entrada às partes que participarão da conversa com antecedência.

#### ◆ Para um ramal que originou a conversa

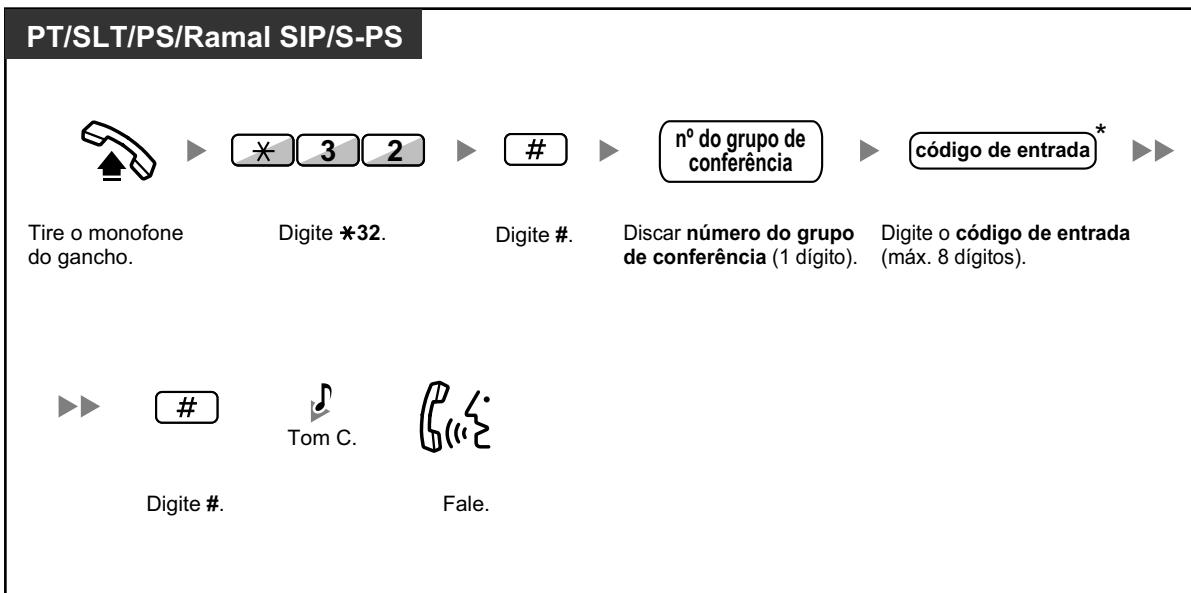
**Para efetuar uma chamada de conferência em grupo com um código de entrada**



### 1.7.3 Efetuando uma chamada de conferência em grupo

#### ◆ Para um ramal que participará da conversa

Para participar de uma conversa com um código de entrada



- \* Se você não digitar um código de entrada ao efetuar a chamada de conferência em grupo, os ramais/telefones externos poderão participar da conversa sem digitar um código de entrada.
- Os códigos de entrada pode consistir nos dígitos "0" a "9". Quando "\*" for usado como código de entrada, ninguém poderá participar de uma conversa que já estiver em andamento.
- Quando estiver usando um telefone externo (através das facilidades DISA ou TIE Line), você poderá participar da conversa após acessar seu ramal usando a COS móvel.
- Os ramais/telefones externos podem participar da conversa usando essa funcionalidade somente quando a chamada de conferência em grupo já estiver estabelecida entre o ramal que iniciou a conversa e no mínimo um membro.
- Para participar de uma conversa já em andamento, os ramais/telefones externos devem usar um ramal livre sem chamadas em retenção.
- Quando a conversa atingir o número máximo de participantes, essa facilidade não poderá ser usada para participar da conversa.



#### Iniciando uma chamada de conferência em grupo usando a facilidade Resposta com mãos-livres

Se a facilidade Resposta com mãos-livres estiver habilitada com ao menos um membro do grupo de conferência, a chamada poderá ser atendida automaticamente e a conversa iniciará com apenas um participante (o chamador). Em seguida, até 6 participantes podem usar a facilidade Ingressar após tempo esgotado para participar da conversa.

# 1.8 Como usar as facilidades de mensagem unificada

## 1.8.1 O que é o sistema de mensagem unificada?

### Introdução ao sistema de mensagem unificada

Seu PABX é capaz de fornecer o serviço de sistema de mensagem unificada. Você ou uma parte externa pode acessar o sistema de mensagem unificada em um telefone. Como proprietário de uma caixa postal, você pode:

- Enviar uma mensagem para uma ou mais pessoas dentro e fora do escritório.
- Transferir mensagens para outros assinantes e adicionar seus próprios comentários.
- Acessar sua caixa postal e ouvir suas mensagens, mesmo fora do escritório.
- Fazer com que o sistema de mensagem unificada chame ou envie um e-mail para você quando alguém lhe deixar uma mensagem.
- Ser notificado pela lâmpada de mensagem em espera do seu ramal quando novas mensagens forem gravadas em sua caixa postal.
- Monitorar suas chamadas.
- Criar um conjunto de opções e funções exclusivas para sua caixa postal (Serviço personalizado individual) que podem ser selecionadas pelos chamadores.
- As mensagens de voz e e-mail podem ser gerenciadas em uma única caixa de entrada usando o plug-in do Communication Assistant para Microsoft® Outlook®.
- As mensagens de voz e e-mail podem ser gerenciadas por um cliente de e-mail que aceite o IMAP4.
- Muitas outras facilidades de mensagens úteis.



- Os usuários do PABX atribuídos a uma caixa postal no sistema de mensagem unificada são chamados de assinantes.

- **Modo Hotelaria:**

Se seu modo de serviço for configurado para "Modo Hotelaria", as facilidades disponíveis, como ouvir mensagens, saudações pessoais etc., poderão ser limitadas de acordo com as configurações da COS da sua caixa postal.

### Antes de começar

Para usar o sistema de mensagem unificada como assinante, você precisa saber as informações a seguir. O gerente do sistema pode lhe ajudar caso não saiba estas informações.

- O número do ramal que você deve discar para acessar o sistema de mensagem unificada.
- O número da sua caixa postal e o número do ramal (em muitos casos, o número é o mesmo, mas é possível haver diferença).
- A senha da sua caixa postal (se configurada).
- O número de telefone do gerente do sistema. O gerente do sistema é a pessoa que você deve consultar em caso de problemas com o sistema de mensagem unificada.

### Como usar o sistema de mensagem unificada

Há duas maneiras de usar o sistema de mensagem unificada; você pode ser um assinante ou um chamador. Cada assinante possui sua própria caixa postal. Os assinantes podem reproduzir mensagens de voz, deixar mensagens para outros assinantes, gravar uma mensagem e enviá-la para várias partes (inclusive partes externas), gravar mensagens de saudação etc. Para usar o sistema de mensagem unificada como assinante, você "faz login" em sua caixa postal primeiro. Isso normalmente envolve discar o número da sua caixa postal e digitar sua senha. Uma vez conectado, você pode usar os "Serviços de assinante"; os Serviços de assinante são todas as facilidades e funções que você pode acessar ou executar como assinante.

### **1.8.1 O que é o sistema de mensagem unificada?**

---

Geralmente, o chamador pode ser considerado uma parte externa. Os chamadores podem deixar mensagens para os assinantes ou usar o sistema de mensagem unificada para se conectarem a ramais específicos, mas não fazem login no sistema antes de usar essas facilidades, e o número de facilidades que eles usam é limitado.

#### **Prompts**

Prompts são mensagens de orientação por voz que ajudam você a configurar e usar as facilidades do sistema de mensagem unificada. Os prompts também ajudam os chamadores quando o sistema administra suas chamadas. Dependendo de como seu sistema de mensagem unificada estiver programado, os assinantes e chamadores poderão selecionar o idioma de sua preferência para os prompts do sistema.

#### **<Exemplo de prompt>**

"Para deixar uma mensagem, pressione 1."

"Por favor, deixe uma mensagem após o sinal."

"Para finalizar a gravação, desligue ou pressione 1 para mais características."



- Nem todos os prompts são descritos em cada operação.
- Os prompts em cada operação não são exatamente os mesmos que os prompts reais que você ouvirá no sistema de mensagem unificada.

## 1.8.2 Como fazer login e configurar sua caixa postal

- ◆ Como fazer login em sua caixa postal
- ◆ Tutorial do assinante (Configuração fácil da caixa postal)
- ◆ Como alterar ou excluir suas mensagens de saudação pessoal
- ◆ Saudação pessoal pela identificação do chamador
- ◆ Como alterar sua senha
- ◆ Alteração ou exclusão de seu nome de assinante (proprietário)
- ◆ Comandos de serviço e navegação comuns

### Como fazer login em sua caixa postal pela primeira vez

Na primeira vez em que você fizer login na sua caixa postal, haverá algumas configurações da caixa postal que deverão ser definidas antes de você poder usar qualquer outro serviço de assinante. Essas configurações lhe identificam como proprietário da sua caixa postal e são descritas em "◆ Como fazer login em sua caixa postal".

- **Senha**
- **Nome do assinante**
- **Mensagens de saudação pessoal**

Seu sistema de mensagem unificada pode ser programado para iniciar um "Tutorial do assinante" na primeira vez em que você fizer login em sua caixa postal. Se o Tutorial do assinante estiver habilitado, os prompts do sistema de mensagem unificada lhe orientarão ao longo do processo de configuração da caixa postal.

### ◆ Como fazer login em sua caixa postal

Para acessar os Serviços do assinante (para reproduzir mensagens, alterar as configurações da caixa postal etc.), é preciso primeiro fazer login na caixa postal. Há 2 maneiras de fazer login na caixa postal:

#### Login manual:

O Login manual é necessário para fazer login em sua caixa postal usando o ramal de outra pessoa ou quando o Login automático não está habilitado para sua caixa postal.

#### Login automático:

Ao fazer login em sua caixa postal através do seu próprio ramal, você não precisa digitar comandos especiais nem o número da sua caixa postal.



- O número do ramal virtual padrão do grupo UM depende da programação do sistema. Para obter mais informações, consulte o administrador ou gerente do sistema.



- **Aviso de capacidade da caixa postal**

Quando sua caixa postal estiver quase cheia, você receberá um Aviso de capacidade da caixa postal assim que fizer login em sua caixa postal. Ao ouvir um Aviso de capacidade da caixa postal, você deve excluir as mensagens desnecessárias para ganhar mais tempo de gravação disponível para a sua caixa postal. O tempo de gravação restante que aciona o Aviso de capacidade da caixa postal depende da configuração da sua caixa postal. Essa facilidade pode ser desabilitada pelo administrador ou gerente do sistema para sua caixa postal.

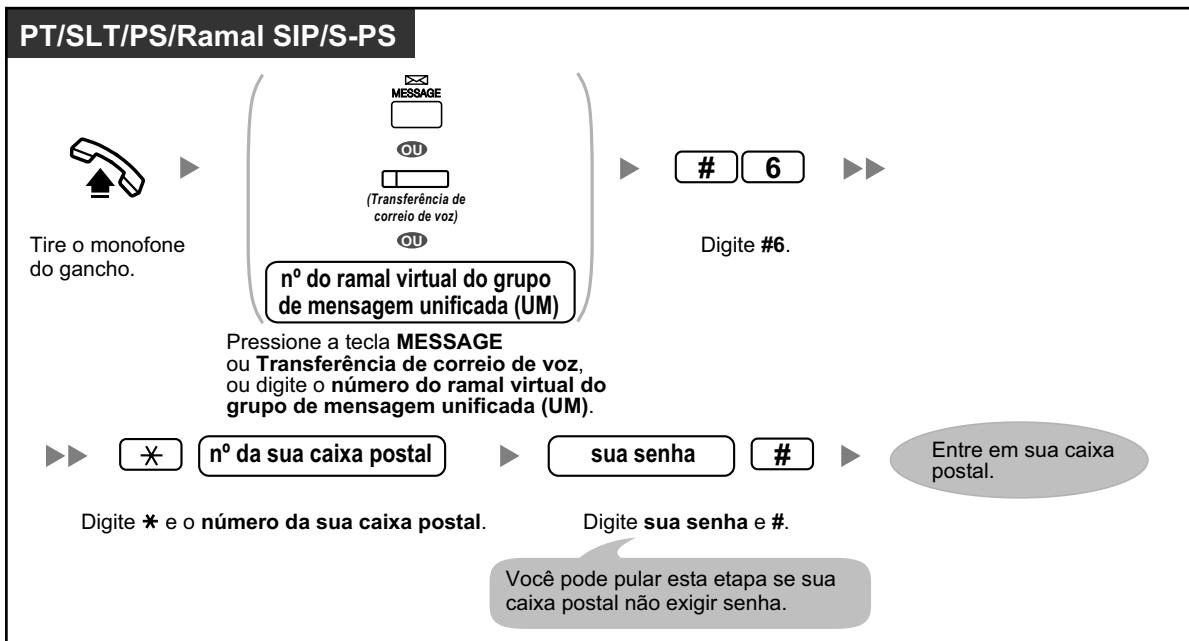
Para obter mais informações, consulte o administrador ou gerente do sistema.

- **Para usuários de aparelhos SIP da série KX-UT e S-PS:**

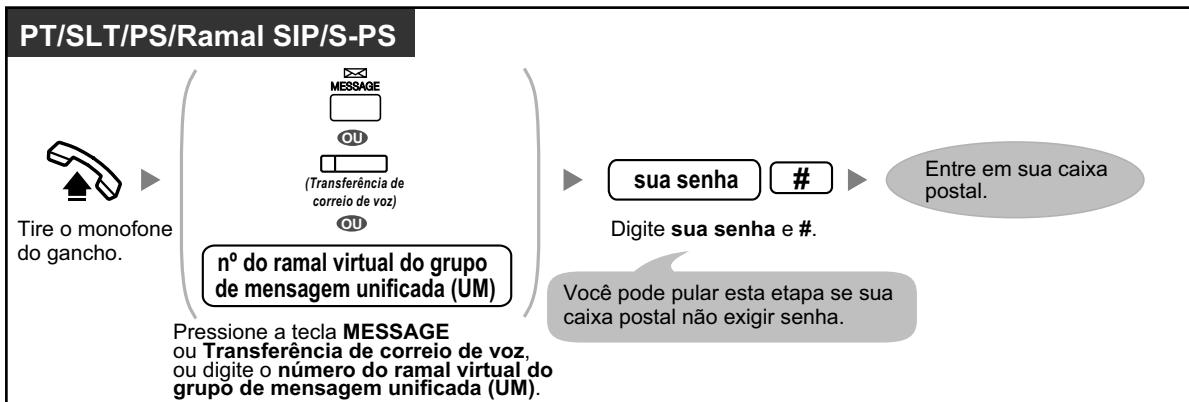
Quando for usar a tecla MESSAGE, pressione-a antes de tirar o monofone do gancho.

## 1.8.2 Como fazer login e configurar sua caixa postal

### Login manual



### Login automático



### **PRECAUÇÃO**

- É altamente recomendável que uma senha de 16 números seja utilizada para proteção máxima contra o acesso não autorizado.
- Para evitar o acesso não autorizado ao PABX, mantenha a senha em segredo. Se a senha for descoberta por outros, o PABX poderá ser utilizado de forma inadequada.
- Mude a senha periodicamente.

### **Aviso**

- Ao desabilitar a solicitação de senha, certifique-se de que terceiros não autorizados não tenham permissão para acessar seu ramal.



- Somente quando estiver seguindo prompts audíveis: se a Reprodução automática de novas mensagens estiver habilitada para sua caixa postal, as novas mensagens serão reproduzidas automaticamente sempre que você fizer login em sua caixa postal. Depende da programação do sistema se as novas mensagens serão ou não reproduzidas em sequência automaticamente. Para obter mais informações, consulte o administrador do sistema.
- Se a Lâmpada de mensagem em espera estiver habilitada para a sua caixa postal, a lâmpada de mensagem do seu telefone acenderá quando você receber uma nova mensagem. Você pode fazer login em sua caixa postal e reproduzir a nova mensagem automaticamente apenas tirando o monofone do gancho e pressionando a tecla Message do seu telefone. O sistema de mensagem unificada reproduzirá somente a primeira nova mensagem. Para reproduzir as outras mensagens, pressione a tecla apropriada.
- Após o login, o sistema anunciará o número total de mensagens, o número de novas mensagens ou a extensão das novas mensagens. Esses anúncios dependem das configurações da caixa postal e da classe de serviço (COS) da mesma.



### Personalizando o seu aparelho

- 3.1.3 Personalizando as teclas  
Crie ou edite uma tecla Transferência para o correio de voz ou uma tecla Message.

## ◆ Tutorial do assinante (Configuração fácil da caixa postal)

Seu sistema de mensagem unificada pode ser programado para apresentar o "Tutorial do assinante" na primeira vez em que você fizer login em sua caixa postal. Se o Tutorial do assinante estiver habilitado, os prompts do sistema de mensagem unificada lhe orientarão ao longo do processo de configuração da caixa postal. Basta seguir os prompts para configurar os itens a seguir. Você pode configurá-los mais tarde manualmente, se necessário, conforme explicado mais adiante nesta seção. Essa facilidade pode ser desabilitada pelo administrador ou gerente do sistema para a sua caixa postal.



- Você pode ser solicitado a digitar sua senha depois de fazer login em sua caixa postal. Caso não saiba a senha, pergunte ao administrador do sistema.
- O tutorial do assinante pode ser simplificado ou não estar disponível dependendo das configurações da COS.

### Senha:

Se sua caixa postal tiver uma senha, você deverá digitá-la usando as teclas de discagem (0–9) sempre que fizer login em sua caixa postal. Sua senha pode conter até 16 dígitos.

### Nome do assinante:

Essa é uma gravação do seu nome. Outros assinantes ouvirão seu nome quando ouvirem as mensagens deixadas por você. Ele também pode ser ouvido pelos chamadores quando eles usarem a facilidade Discagem por nome.

### Saudações pessoais:

As mensagens de saudação pessoal a seguir podem ser gravadas no tutorial para o assinante. Após a reprodução da saudação, um tom será emitido e o chamador poderá deixar uma mensagem.

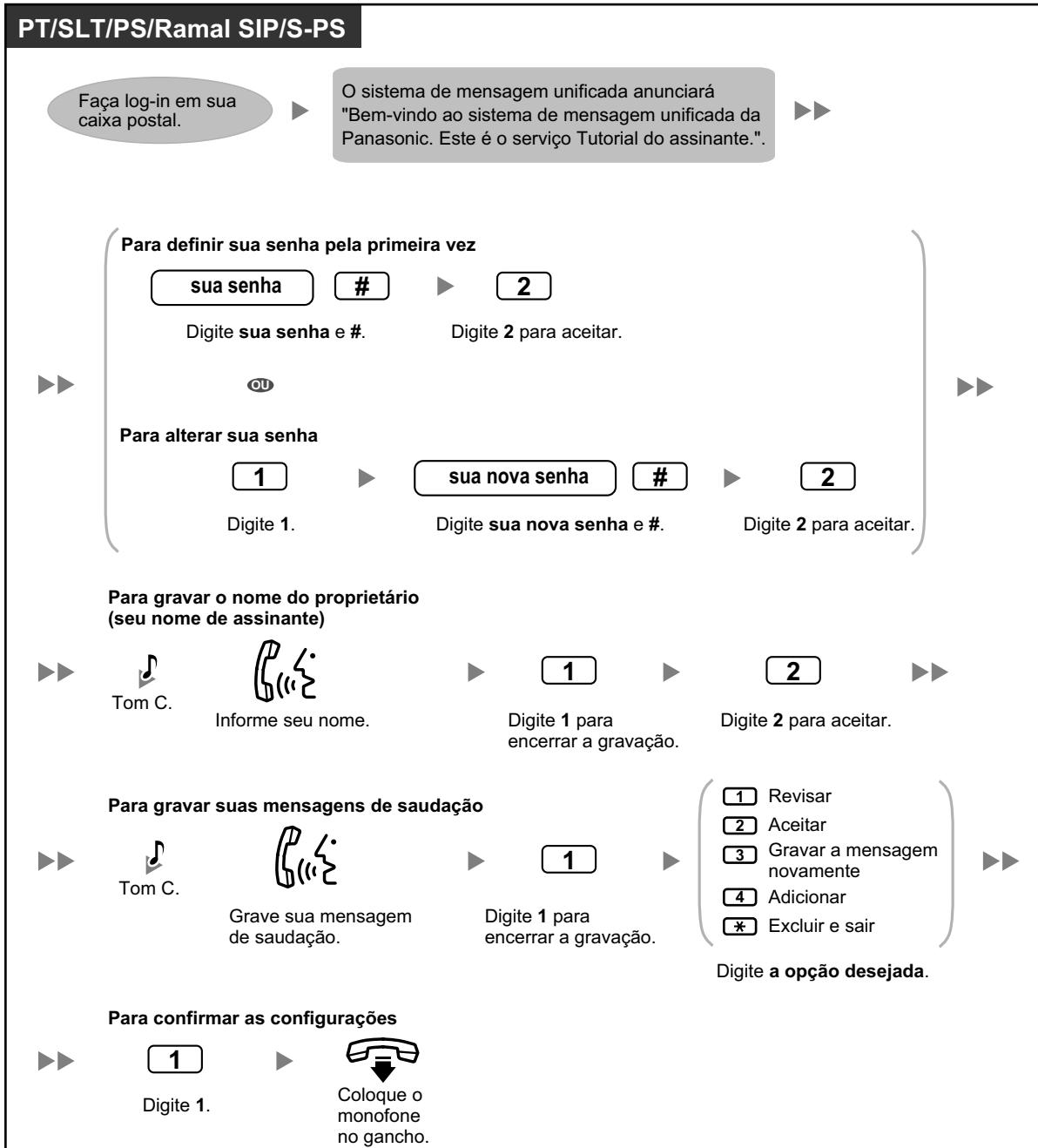
- **Saudação para não atendimento:** ouvida pelos chamadores quando você não atende as chamadas. Um exemplo comum seria: "Aqui é (nome). Não posso atender sua chamada agora...".
- **Saudação para sinal de ocupado:** ouvida pelos chamadores quando você está em outra chamada. Um exemplo comum seria: "Aqui é (nome). Estou em outra chamada agora...".
- **Saudação para depois do expediente:** ouvida pelos chamadores quando o sistema de mensagem unificada está no modo noturno. Um exemplo comum seria: "Aqui é (nome). Já encerrei o expediente por hoje...".

## 1.8.2 Como fazer login e configurar sua caixa postal



- Se você não gravar uma mensagem de saudação, uma mensagem de saudação pré-gravada será usada.

### Para iniciar o Tutorial do assinante





### **PRECAUÇÃO**

- É altamente recomendável que uma senha de 16 números seja utilizada para proteção máxima contra o acesso não autorizado.
- Para evitar o acesso não autorizado ao PABX, mantenha a senha em segredo. Se a senha for descoberta por outros, o PABX poderá ser utilizado de forma inadequada.
- Mude a senha periodicamente.

## **◆◆ Como alterar ou excluir suas mensagens de saudação pessoal**

Depois que os chamadores acessarem sua caixa postal, eles ouvirão sua mensagem de saudação pessoal. Você pode gravar 6 tipos de saudações pessoais; a saudação apropriada será reproduzida aos chamadores. Se você excluir ou não gravar uma mensagem de saudação, uma mensagem de saudação pré-gravada será usada.

- **Saudação para não atendimento:**

Ouvida pelos chamadores quando você não atende as chamadas. Um exemplo comum seria: "Aqui é (nome). Não posso atender sua chamada agora...".

- **Saudação para sinal de ocupado:**

Ouvida pelos chamadores quando você está em outra chamada. Um exemplo comum seria: "Aqui é (nome). Estou em outra chamada agora...".

- **Saudação para depois do expediente:**

Ouvida pelos chamadores quando o sistema de mensagem unificada está no modo noturno. Um exemplo comum seria: "Aqui é (nome). Já encerrei o expediente por hoje...".

- **Saudação Pessoal pela Identificação do Chamador:**

Ouvida pelos chamadores de números de telefone pré-programados. Para obter detalhes, consulte "◆◆ Saudação pessoal pela identificação do chamador".

- **Saudação temporária:**

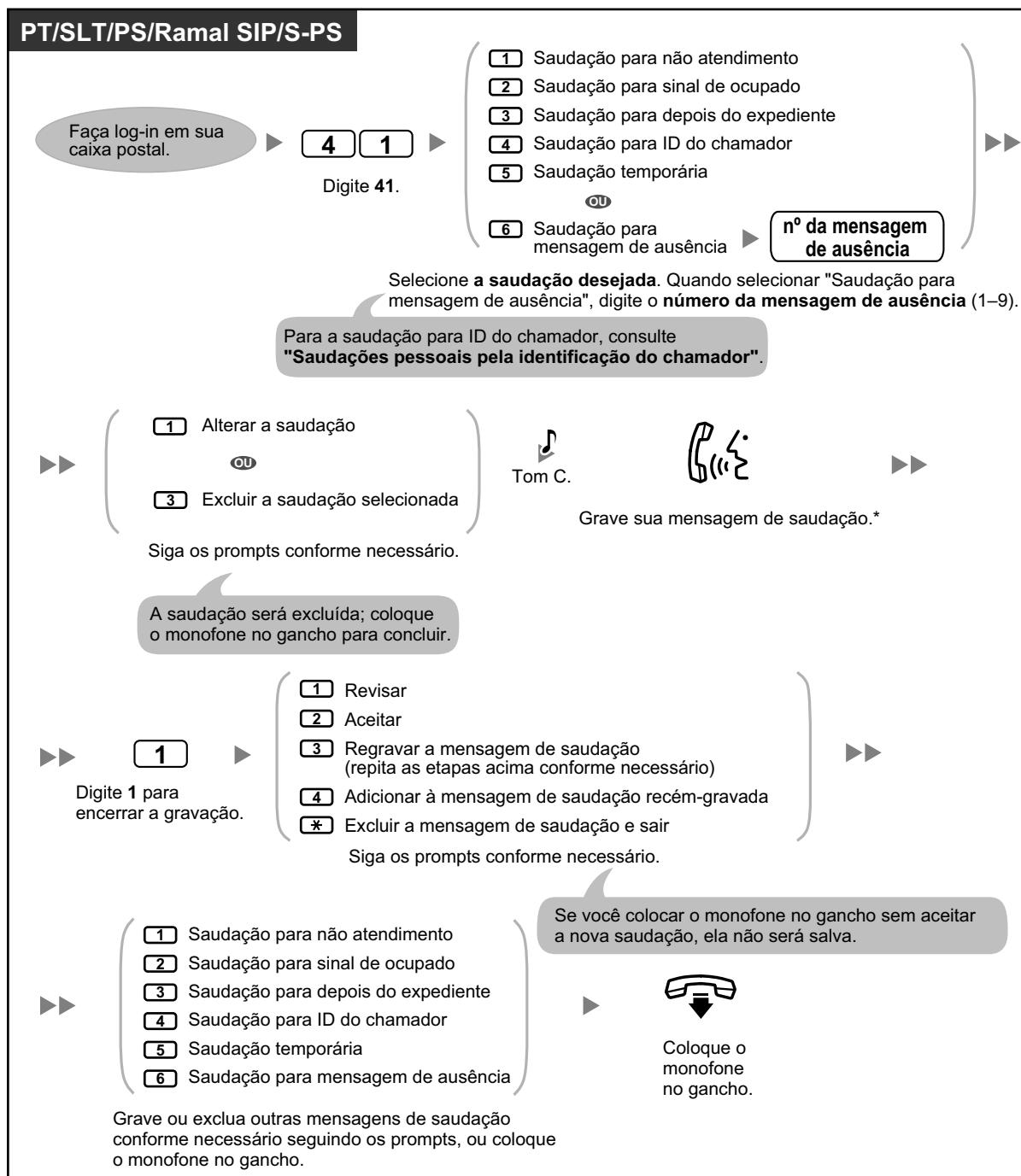
Uma saudação especial que, se gravada, é ouvida pelos chamadores em vez de outras saudações. Um exemplo comum seria: "Aqui é (nome). Não estarei no escritório nesta semana...".

- **Mensagem de ausência:**

Ouvida pelos chamadores quando uma saudação pessoal é configurada como mensagem de ausência do PABX e essa mensagem de ausência estiver ativada no momento.

## 1.8.2 Como fazer login e configurar sua caixa postal

### Para gravar ou excluir suas mensagens de saudação pessoal



- O conteúdo do prompt da saudação para mensagem de ausência e da mensagem de ausência exibido nos telefones (consulte "1.6.2 Exibindo uma mensagem no visor do aparelho do chamador (Mensagem de ausência)") deve ser programado para ser o mesmo na programação do sistema.



- \* Recomendamos que você diga seu nome em suas mensagens de saudação para que os chamadores saibam que acessaram a caixa postal correta.
- Uma saudação pessoal temporária é reproduzida em vez de todas as suas outras saudações até ser excluída. Sempre que você fizer login em sua caixa postal, o sistema de mensagem unificada perguntará se você deseja desativar (excluir) sua saudação pessoal temporária.
- Acesso direto a serviço**  
Se o Acesso direto a serviço estiver ativado nas configurações da sua caixa postal, você poderá acessar as facilidades Gravar saudação para não atendimento, Gravar saudação para sinal de ocupado, Gravar saudação para depois do expediente e Gravar saudação temporária diretamente discando um número de ramal específico de mensagem unificada a partir do seu ramal. O Login automático deve estar habilitado para usar o Acesso direto a serviço (consulte "Login automático"). Para obter detalhes sobre esses números de ramal de mensagem unificada, consulte o administrador do sistema.

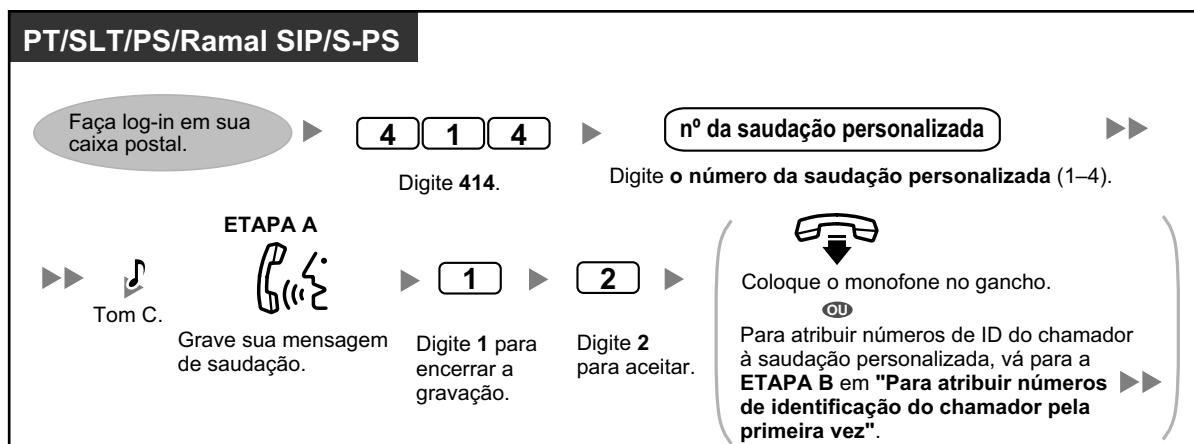
## ◆◆ Saudação pessoal pela identificação do chamador

Você pode gravar saudações personalizadas para chamadores específicos. Se você atribuir seus números de telefone (números de identificação do chamador) a uma saudação personalizada, eles ouvirão uma saudação personalizada apropriada quando ligarem para você, em vez das suas outras mensagens de saudação reproduzidas normalmente para os chamadores.

Você pode gravar 4 saudações personalizadas e atribuir 8 chamadores a cada saudação. Grave suas mensagens personalizadas antes de atribuir números de identificação do chamador.

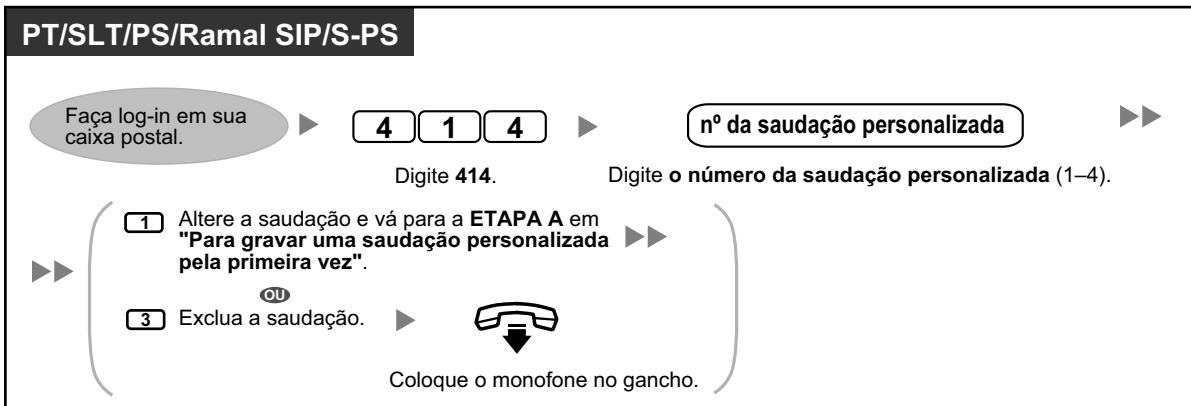
Essa facilidade pode ser desabilitada pelo administrador do sistema ou pelo gerente do sistema na sua caixa postal.

### Para gravar uma saudação personalizada pela primeira vez

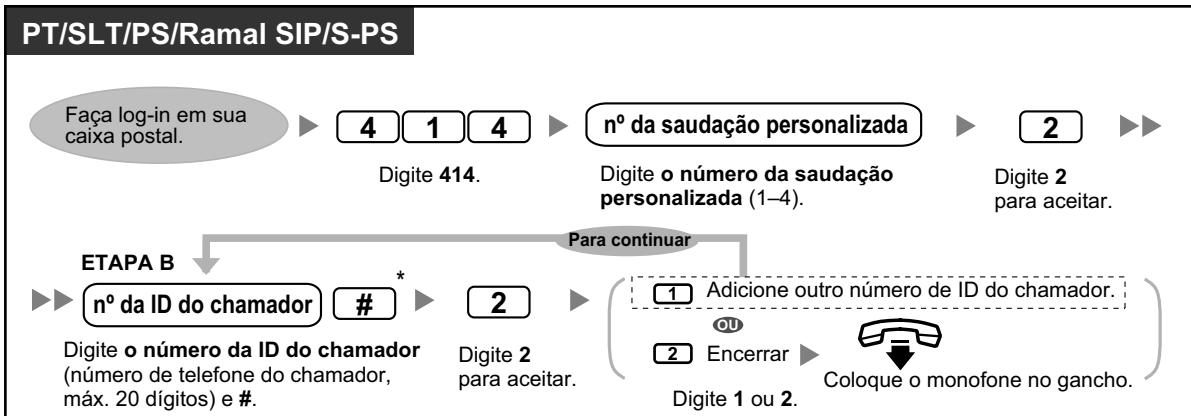


## 1.8.2 Como fazer login e configurar sua caixa postal

### Para alterar uma saudação personalizada

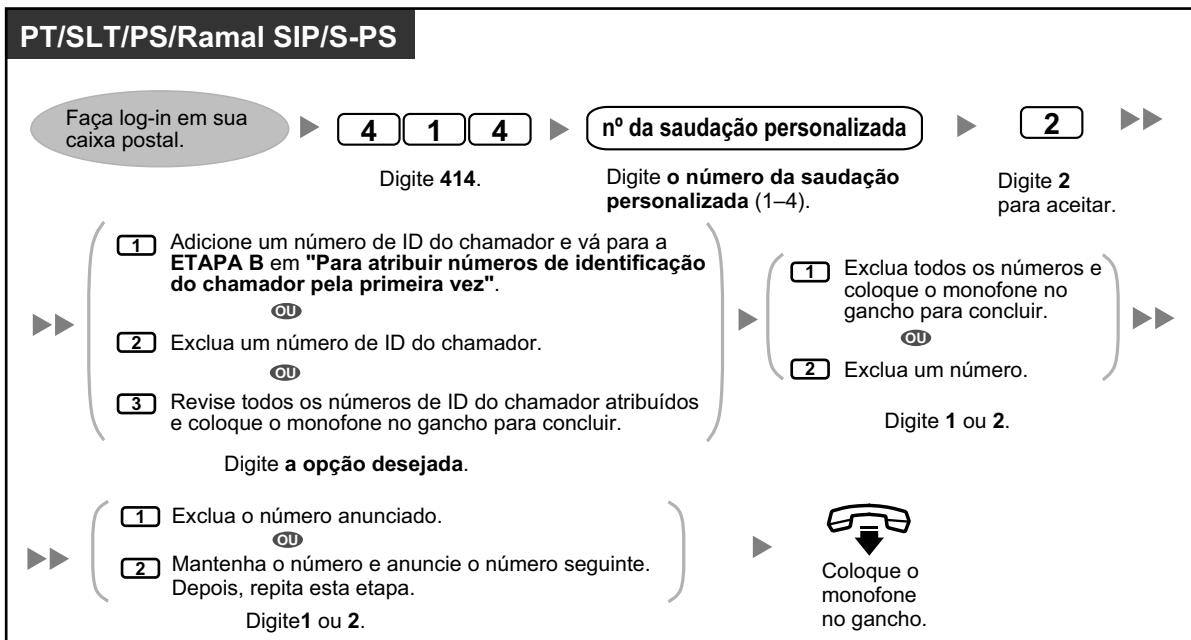


### Para atribuir números de identificação do chamador pela primeira vez



- \* Enquanto estiver digitando o número de identificação do chamador, você pode pressionar \* para inserir um "curinga". Isso permite que vários números de telefone coincidam com o número de identificação do chamador atribuído por você. Por exemplo: se você armazenar o número de identificação do chamador como "012\*...\*" (digite o número de \* conforme necessário para os números de telefone da sua região), qualquer número de telefone que comece com "012" (por exemplo, todos os chamadores do código de área "012") ouvirão sua saudação personalizada.

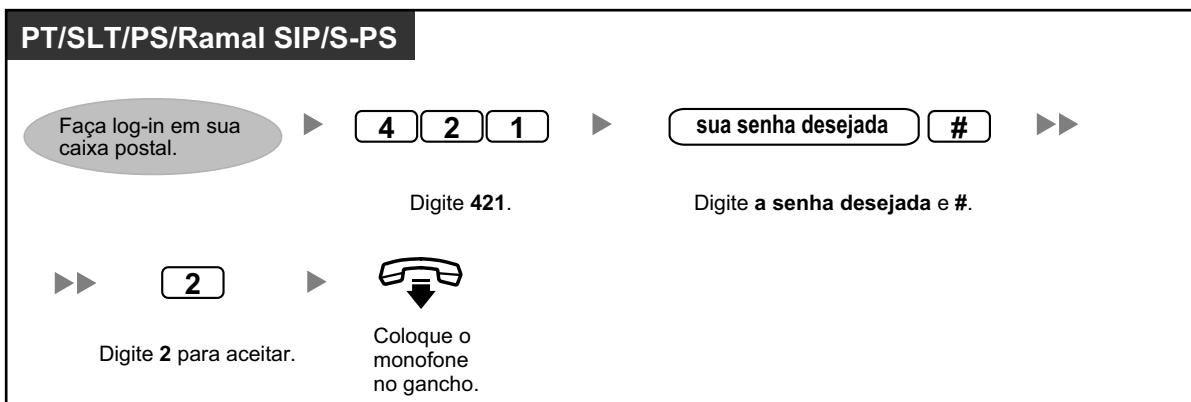
### Para adicionar/excluir/revisar os números de identificação do chamador mais tarde



### ◆ Como alterar sua senha

Você pode proteger sua caixa postal por senha para impedir o acesso não autorizado à sua caixa postal. Se sua caixa postal tiver uma senha, você deverá digitá-la usando as teclas de discagem (0–9) sempre que fizer login em sua caixa postal. Sua senha pode conter até 16 dígitos. Você pode alterar sua senha a qualquer momento. Quando for escolher uma senha, evite usar combinações numéricas óbvias. Caso esqueça sua senha, peça para o administrador ou gerente do sistema apagar sua senha. Assim, você poderá configurar uma nova.

### Para alterar sua senha



### **PRECAUÇÃO**

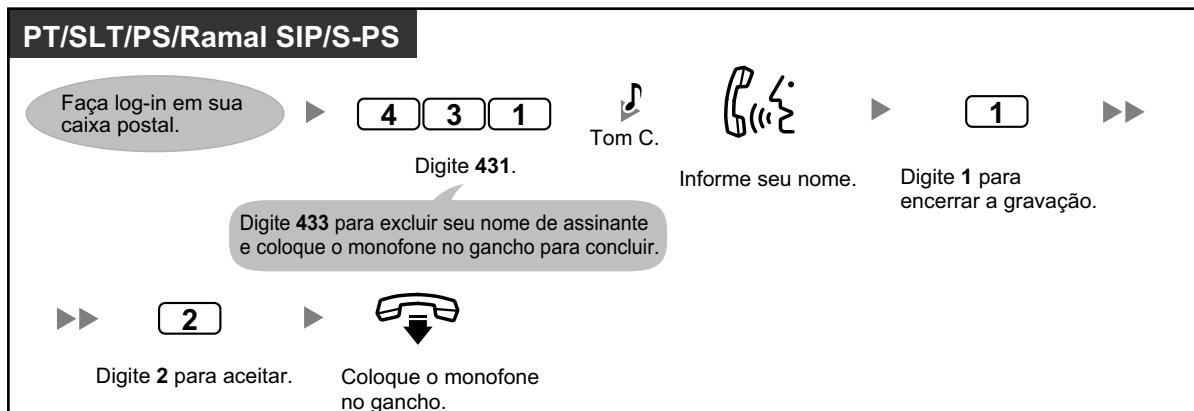
- É altamente recomendável que uma senha de 16 números seja utilizada para proteção máxima contra o acesso não autorizado.
- Para evitar o acesso não autorizado ao PABX, mantenha a senha em segredo. Se a senha for descoberta por outros, o PABX poderá ser utilizado de forma inadequada.
- Mude a senha periodicamente.



## ◆◆ Alteração ou exclusão de seu nome de assinante (proprietário)

Você pode gravar seu nome no sistema de mensagem unificada. Assim, o sistema pode anunciar seu nome para os chamadores para que eles saibam que acessaram a caixa postal correta. Se um chamador não souber o número da sua caixa postal, ele poderá tentar falar com você digitando as primeiras letras do seu nome ou sobrenome (facilidade Discagem por nome). Depois de digitar as primeiras letras do seu nome, o sistema de mensagem unificada anunciará os nomes dos assinantes cujos nomes possuem essas letras, e o chamador poderá selecionar seu nome.

### Para alterar/excluir seu nome de assinante



## ◆◆ Comandos de serviço e navegação comuns

### Comandos para alterar o serviço atual do sistema de mensagem unificada

Depois de tirar o monofone do gancho e pressionar a tecla MESSAGE<sup>1</sup> ou a tecla Transferência para o correio de voz, ou ainda digitar o número do ramal virtual do grupo UM, você pode digitar um comando de serviço para acessar certas facilidades do sistema de mensagem unificada rapidamente. Durante as orientações, você também pode usar comandos de serviço para, por exemplo, alternar para um modo de serviço diferente do sistema de mensagem unificada.

<sup>1</sup> Para usuários de aparelhos SIP da série KX-UT e S-PS: quando for usar a tecla MESSAGE, pressione-a antes de tirar o monofone do gancho.

# 1	Discagem por nome
# 2	Serviço personalizado Você será orientado a digitar o número do serviço personalizado (1–200).
# 5	Login <sup>1</sup>
# 6	Serviço de correio de voz Você pode gravar uma mensagem para outro assinante digitando o número da caixa postal dele quando solicitado. Você também pode fazer login em sua caixa postal digitando este comando seguido de * e o número da sua caixa postal.
# 7	Reiniciar (Retornar ao menu principal) <sup>2</sup>
# 8	Serviço de atendimento automático
# 9	Sair
*	Retornar ao menu anterior

<b>0</b>	Ajuda
# #	<p><b>Alternar modo de serviço</b>  Se você estiver autorizado a acessar a caixa postal de um gerente do sistema e/ou de mensagem pelo Administrador do Sistema, poderá alternar entre estes serviços desta forma:</p> <pre> graph LR     A[Serviço de assinante] --&gt; B[Serviço Gerente de Mensagem]     B --&gt; C[Serviço Gerente do Sistema] </pre>

\*1 Se pressionar enquanto estiver no Serviço de assinante, você será solicitado a digitar o número da caixa postal desejada.

\*2 Se pressionar enquanto estiver no Serviço de assinante, você retornará ao menu principal do Serviço de assinante.



- Os comandos #5 e #7 tornam-se disponíveis somente depois de acessar o Serviço de assinante.
- Alguns comandos podem não estar disponíveis dependendo das configurações da COS da sua caixa postal.

### Quando estiver usando prompts de voz

Os comandos a seguir podem ser usados para auxiliar na navegação pelos menus do sistema de mensagem unificada.

<b>*</b>	Retorna ao menu anterior.
<b>0</b>	Repete o menu atual.
# 7	Retorna ao menu principal.

## 1.8.3 Reprodução de mensagens e facilidades relacionadas

- ♦♦ Reprodução de mensagens
- ♦♦ Marcadores (somente para mensagens de voz)
- ♦♦ Recuperação de mensagens excluídas
- ♦♦ Como responder às mensagens
- ♦♦ Transferência de mensagens
- ♦♦ Acesso remoto

### ♦♦ Reprodução de mensagens

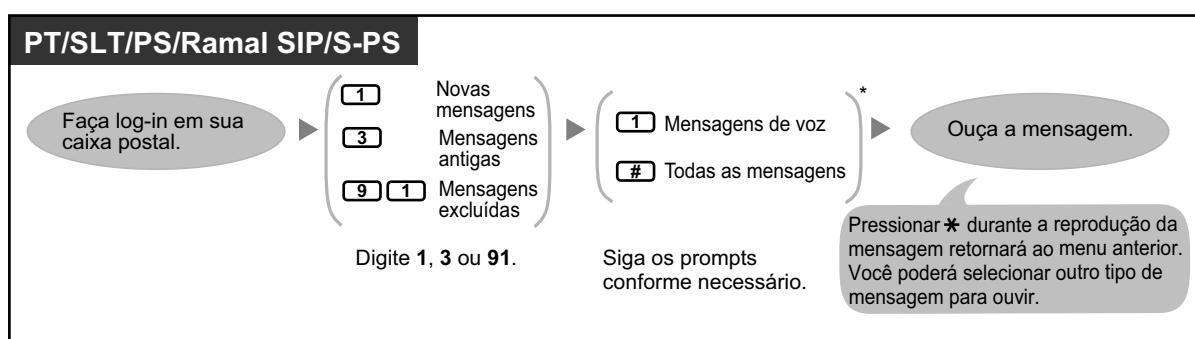
Os chamadores e outros assinantes podem deixar mensagens de voz para você, para que você possa reproduzi-las mais tarde quando acessar sua caixa postal.

As mensagens da sua caixa postal são divididas em 3 tipos:

- **Novas mensagens:**  
Mensagens na sua caixa postal que ainda não foram reproduzidas.
- **Mensagens antigas:**  
Mensagens na sua caixa postal que já foram reproduzidas, mas não excluídas.
- **Mensagens excluídas:**  
Mensagens excluídas da sua caixa postal. Você pode "recuperar" suas mensagens excluídas para que elas passem a ser mensagens antigas (consulte "♦♦ Recuperação de mensagens excluídas"). Se você não recuperar as mensagens excluídas, elas serão excluídas permanentemente no fim do dia.

Durante a reprodução de uma mensagem, o sistema de mensagem unificada também pode anunciar o envelope da mensagem—a data e a hora da mensagem e as informações do remetente.

#### Para reproduzir mensagens



- \* Essa etapa é omitida dependendo das configurações da sua caixa postal e da COS.

Facilidades adicionais estão disponíveis durante/após a reprodução de mensagens de voz. Consulte a tabela abaixo e pressione a tecla de discagem apropriada. Os tipos de mensagem que podem ser usados em cada tecla estão marcados com ✓. Observe que certas facilidades não estão disponíveis dependendo do tipo de mensagem (nova, antiga, excluída).

Tecla	Facilidades	Tipo de mensagem		
		Nova	Antiga	Excluída
<b>1</b>	Repetir a mensagem	✓	✓	✓
<b>1</b> <b>1</b>	Repetir a mensagem anterior	✓	✓	✓
<b>2</b>	Reproduzir a próxima mensagem	✓	✓	✓
<b>3</b> (+ <b>1</b> <sup>1)</sup>	Excluir a mensagem • Se uma mensagem de confirmação for reproduzida, pressione <b>1</b> para excluir a mensagem.	✓	✓	
<b>3</b>	Recuperar a mensagem			✓
<b>4</b>	Responder à mensagem	✓	✓	
<b>5</b>	Transferir a mensagem	✓	✓	
<b>6</b> <sup>1)</sup>	Reproduzir o envelope da mensagem	✓	✓	✓
<b>7</b>	<Somente durante a reprodução> Retroceder a mensagem de voz	✓	✓	✓
<b>8</b>	<Somente durante a reprodução> Pausar/reiniciar a reprodução da mensagem	✓	✓	✓
<b>8</b> <b>4</b>	<Somente durante a reprodução> Aumentar o volume de reprodução	✓	✓	✓
<b>8</b> <b>5</b>	<Somente durante a reprodução da mensagem de voz> Definir um marcador para a mensagem de voz • Para reiniciar a reprodução da mensagem, pressione <b>8</b> .	✓	✓	
<b>8</b> <b>6</b>	<Somente mensagens de voz> Iniciar a reprodução a partir do marcador da mensagem de voz	✓	✓	
<b>9</b>	<Somente durante a reprodução> Avanço rápido	✓	✓	✓
<b>#</b>	Salvar mensagem como nova • Depois de salvar a mensagem, a próxima será reproduzida.	✓		

<sup>1)</sup> Essas teclas estão disponíveis somente quando as configurações de COS apropriadas são atribuídas à caixa postal. Para obter mais informações, consulte o administrador do sistema.

### 1.8.3 Reprodução de mensagens e facilidades relacionadas



- No caso das mensagens de voz, a programação do sistema de mensagem unificada determina se o envelope da mensagem será reproduzido antes de cada mensagem, depois de cada mensagem ou somente quando você pressionar **6**. Para obter mais informações, consulte o administrador do sistema.
- O sistema de mensagem unificada exclui mensagens novas e antigas após determinado número de dias. O administrador ou gerente do sistema controla por quantos dias as mensagens permanecerão retidas. Sempre que você reproduzir uma mensagem nova ou antiga, o contador de retenção de mensagens será zerado.
- Durante a reprodução, você pode aumentar o volume da reprodução pressionando **84**. Se o volume estiver no nível máximo, pressionar **84** selecionará o nível mais baixo, conforme ilustrado abaixo.

→ Nível 1 → Nível 2 → Nível 3 → Nível 4 → Nível 5  
(padrão)

### ◆ Marcadores (somente para mensagens de voz)

Você pode definir um marcador enquanto estiver ouvindo uma mensagem em sua caixa postal. O marcador permite retomar facilmente a reprodução a partir de um ponto específico da mensagem em outro momento. Você pode definir um marcador para cada mensagem da sua caixa postal. Quando um novo marcador é definido, o antigo é excluído.



- Não é possível definir nem usar marcadores para mensagens excluídas.

#### Para definir o marcador

**PT/SLT/PS/Ramal SIP/S-PS**

*Durante a reprodução da mensagem*

**8** **5**

Digite **85**.

#### Para iniciar a reprodução a partir do marcador

**PT/SLT/PS/Ramal SIP/S-PS**

*Durante ou após a reprodução da mensagem*

**8** **6**

Digite **86**.

## ◆◆ Recuperação de mensagens excluídas

Você pode excluir mensagens de voz de sua caixa postal. Depois que a mensagem é excluída, ela permanece retida até o fim do dia e depois é excluída permanentemente. As mensagens excluídas podem ser "recuperadas", passando a ser tratadas como mensagens antigas.

### Para recuperar uma mensagem excluída

**PT/SLT/PS/Ramal SIP/S-PS**

*Durante ou após a reprodução da mensagem de voz*

**3**

Digite 3.

## ◆◆ Como responder às mensagens

Você pode responder às mensagens deixadas em sua caixa postal ligando para o chamador ou deixando uma mensagem na caixa postal dele.

O retorno da chamada é possível quando a pessoa que lhe deixou a mensagem também é assinante. É possível retornar a chamada para chamadores externos se suas informações de identificação do chamador forem recebidas pelo sistema. No entanto, essa facilidade pode ser desabilitada pelo administrador ou gerente do sistema para sua caixa postal.

É possível responder deixando uma mensagem na caixa postal do chamador somente quando ele também é assinante (isto é, a pessoa deve possuir sua própria caixa postal). Ao responder deixando uma mensagem na caixa postal do chamador, você pode definir o seguinte:

- **Estado urgente:**  
A mensagem será ouvida antes de outras mensagens pelo destinatário.
- **Estado privado:**  
O destinatário não poderá encaminhar a mensagem, garantindo a privacidade.
- **Recebimento automático:**  
Você receberá uma notificação (mensagem de recebimento) assim que o destinatário reproduzir a mensagem.

Por fim, você pode enviar sua resposta imediatamente ou definir um horário para o envio da mensagem. No entanto, observe que você não pode responder a mensagens de recebimento.



- Somente mensagens novas e antigas podem ser respondidas. Para responder a uma mensagem excluída, recupere-a primeiro (consulte "◆◆ Recuperação de mensagens excluídas").

### Para retornar a chamada ao remetente da mensagem

**PT/SLT/PS/Ramal SIP/S-PS**

*Durante ou após a reprodução da mensagem de voz*

**4**



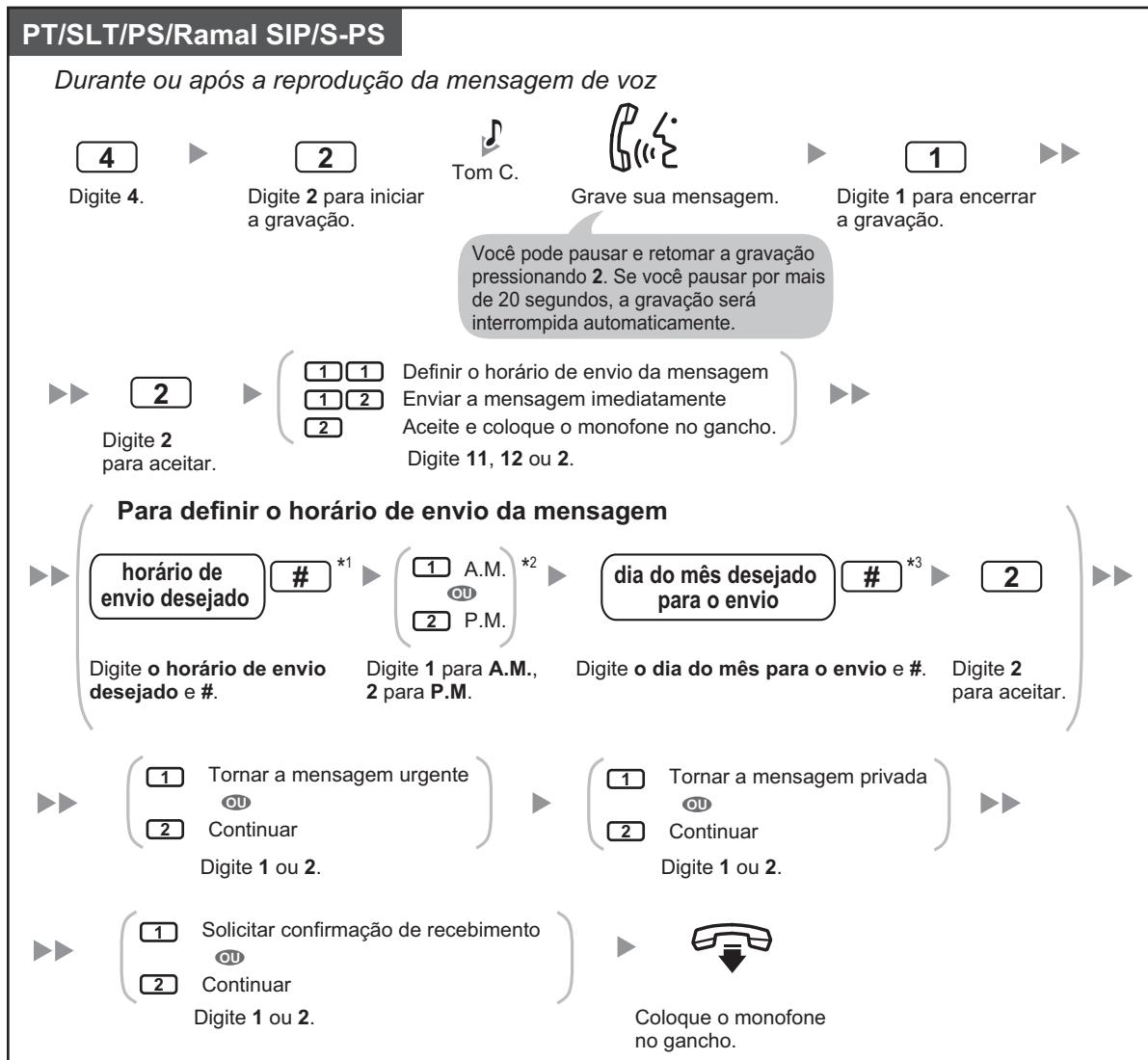
**1**

Digite 4.

Digite 1 para chamar o remetente.

### 1.8.3 Reprodução de mensagens e facilidades relacionadas

#### Para deixar uma mensagem para o remetente



- \*1 Exemplo: para inserir 5:00, pressione **5#**. Para inserir 5:15, pressione **515#**.
- \*2 Essa opção pode não estar disponível caso o sistema seja programado para usar o formato 24 horas.
- \*3 Exemplo: se hoje for 16 de fevereiro e você digitar **17#**, a mensagem será enviada amanhã. Se hoje for 16 de fevereiro e você digitar **5#**, a mensagem será enviada no dia 5 de março.
- O Recebimento automático não é habilitado por padrão. Para obter mais informações, consulte o administrador do sistema.
- As novas mensagens urgentes são reproduzidas antes de qualquer outra mensagem. No entanto, as mensagens urgentes antigas são tratadas como mensagens normais: as mensagens são reproduzidas a partir da mais antiga.

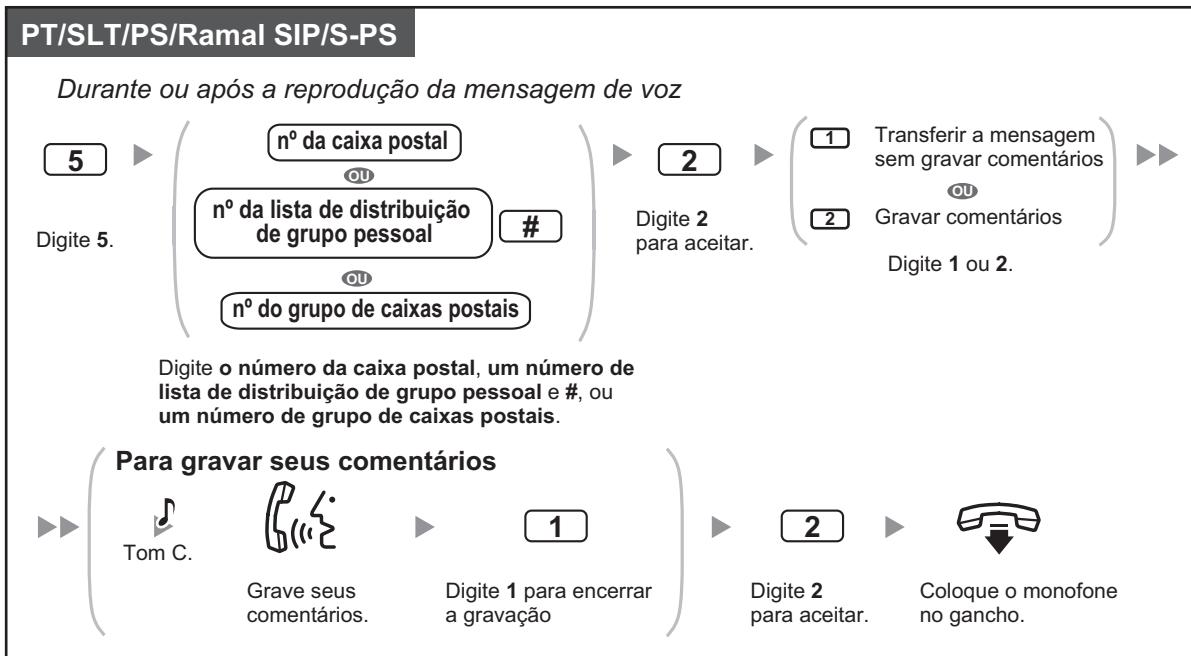
#### ◆ Transferência de mensagens

Você pode transferir (encaminhar) mensagens da sua caixa postal para outros assinantes. No entanto, observe que você não pode transferir mensagens de recebimento nem as especificadas como "privada" pelo remetente.

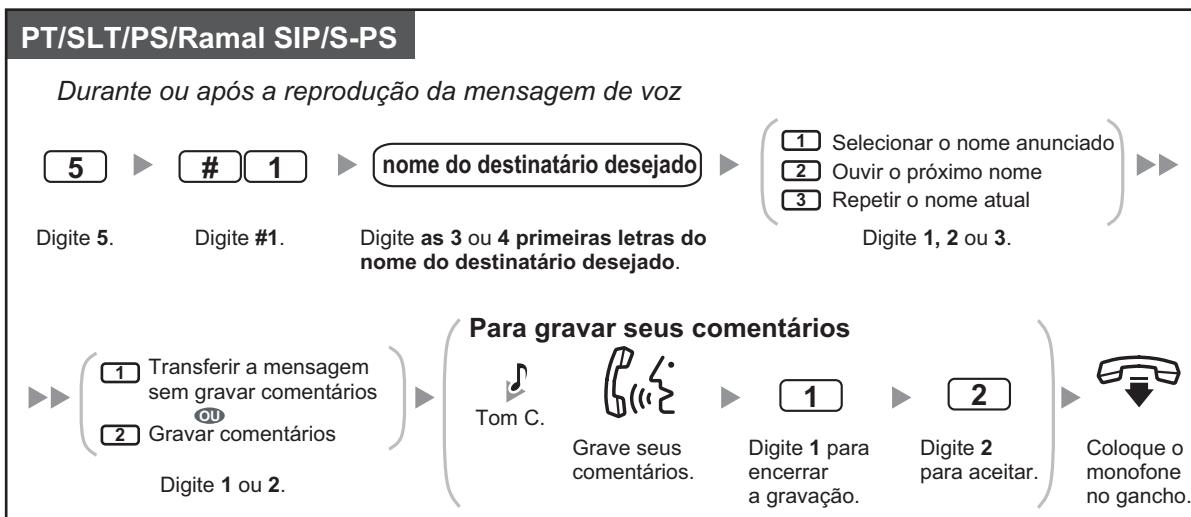
Ao transferir uma mensagem, você pode:

- Especificar o destinatário digitando o número da caixa postal de outro assinante.
  - Especificar vários destinatários digitando o número da lista de distribuição de grupo pessoal (consulte "◆◆ Configurando listas de distribuição de grupo pessoal") ou o número do grupo de caixas postais.
  - Gravar seus próprios comentários e enviá-los com a mensagem transferida.
-  • Nenhuma confirmação será dada para indicar que a mensagem foi transferida.
- Somente mensagens novas e antigas podem ser transferidas. Para transferir uma mensagem excluída, recupere-a primeiro (consulte "◆◆ Recuperação de mensagens excluídas").

### Para especificar os destinatários por número



### Para especificar os destinatários por nome (discagem por nome)



## ◆◆ Acesso remoto

Você pode chamar o sistema de mensagem unificada enquanto estiver fora e fazer login em sua caixa postal para ouvir suas mensagens. Há 2 maneiras de fazer login em sua caixa postal de forma remota:

- **Login automático:**

Para fazer login em sua caixa postal de forma remota a partir de um número de telefone externo pré-programado (atribuído como número de identificação do chamador), você não precisa digitar comandos especiais nem o número da sua caixa postal. O sistema de mensagem unificada pode reconhecer o número de telefone do qual você está chamando e determinar que você é o chamador (consulte "◆◆ Atribuindo seus números de telefone ao login automático remoto e ao Toll Saver"). Essa facilidade pode ser desabilitada pelo administrador do sistema para a sua caixa postal.

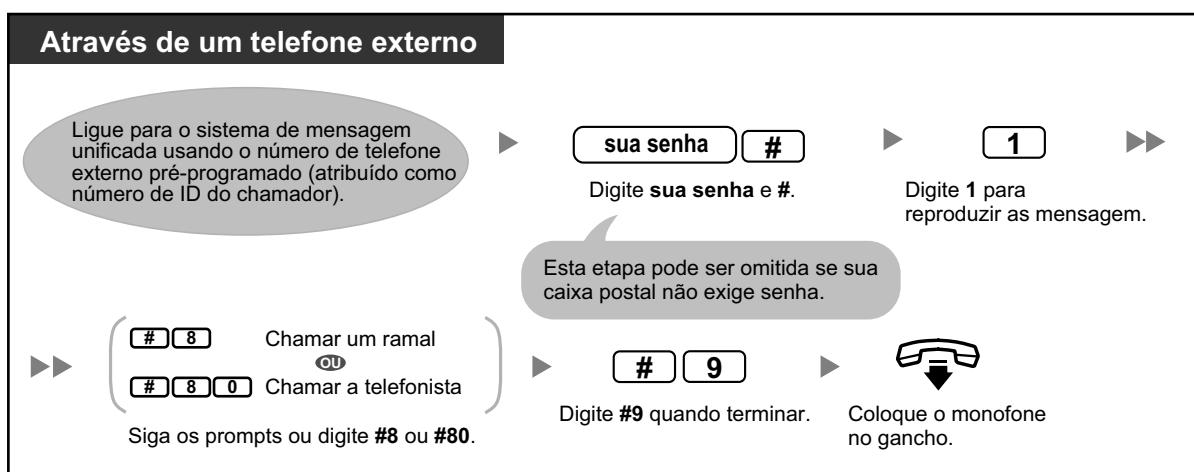
- **Login manual:**

O Login manual é necessário para fazer login em sua caixa postal quando ela não está programada para o Login automático ou quando você chamar de um número de telefone não programado para Login automático.



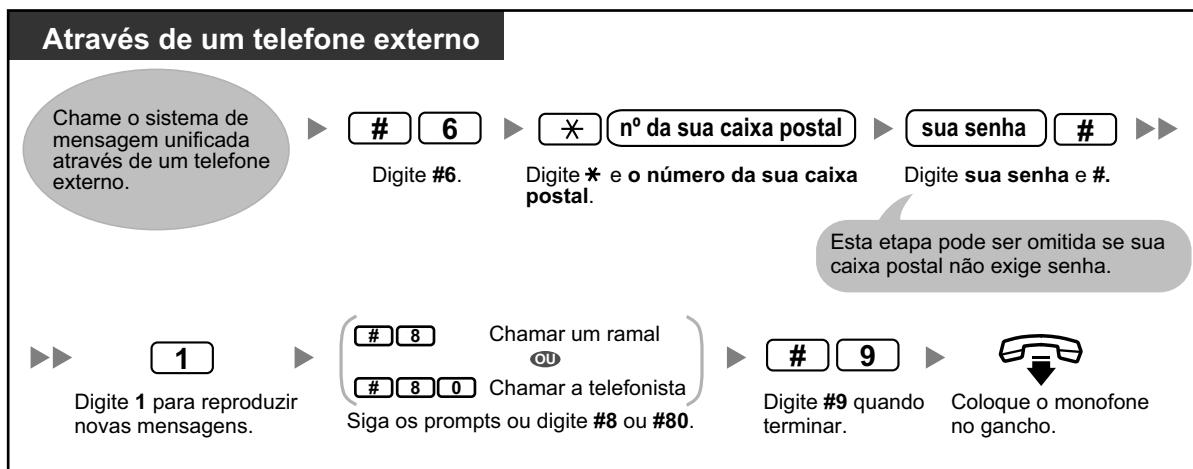
- Pergunte ao administrador do sistema qual é o número de telefone que você deve discar para acessar o sistema de mensagem unificada de forma remota.

### Login automático remoto



- O número de toques que você ouve antes de o sistema de mensagem unificada atender à sua chamada pode indicar se você tem ou não novas mensagens (facilidade Toll Saver). Para obter mais informações, consulte o administrador do sistema.

## Login manual remoto



### **PRECAUÇÃO**

- É altamente recomendável que uma senha de 16 números seja utilizada para proteção máxima contra o acesso não autorizado.
- Para evitar o acesso não autorizado ao PABX, mantenha a senha em segredo. Se a senha for descoberta por outros, o PABX poderá ser utilizado de forma inadequada.
- Mude a senha periodicamente.

### **Aviso**

- Ao desabilitar a solicitação de senha, certifique-se de que terceiros não autorizados não tenham permissão para acessar seu ramal.

## 1.8.4 Envio de mensagens

- ♦♦ Entrega de mensagem
- ♦♦ Configurando listas de distribuição de grupo pessoal
- ♦♦ Entrega de mensagem externa
- ♦♦ Listas de entrega de mensagem externa
- ♦♦ Recebimento de mensagens de entrega externa

Você pode gravar mensagens e enviá-las para outros assinantes, para usuários de ramais que não possuem caixa postal e até mesmo para partes externas. As mensagens podem ser enviadas por uma das seguintes facilidades:

- **Entrega de mensagem:**  
Enviar uma mensagem para outros assinantes (consulte "♦♦ Entrega de mensagem").
- **Entrega de mensagem externa:**  
Enviar uma mensagem para pessoas que não possuem caixas postais do sistema de mensagem unificada (usuários de ramais e partes externas) (consulte "♦♦ Entrega de mensagem externa").

Há várias maneiras de determinar os destinatários de suas mensagens. Você pode especificar destinatários por:

- Número da caixa postal ou nome do assinante (especifica um destinatário individual para Entrega de mensagem).
- Número da lista de distribuição de grupo pessoal ou número do grupo de caixas postais (especifica um grupo de destinatários para Entrega de mensagem).
- Número do ramal ou do telefone (especifica um destinatário individual para Entrega de mensagem).
- Número da Lista de entrega de mensagem externa (especifica um grupo de destinatários para Entrega de mensagem externa).

### ♦♦ Entrega de mensagem

Você pode enviar mensagens para outros assinantes. Você pode especificar os destinatários da mensagem por número ou por nome do assinante.

Para especificar os destinatários por número:

- Digite o número da caixa postal do assinante.
- Digite o número de uma lista de distribuição de grupo pessoal (consulte "♦♦ Configurando listas de distribuição de grupo pessoal").
- Digite o número de um grupo de caixas postais (gerado pelo administrador do sistema; para obter mais informações, consulte o administrador do sistema).

Para especificar os destinatários por nome:

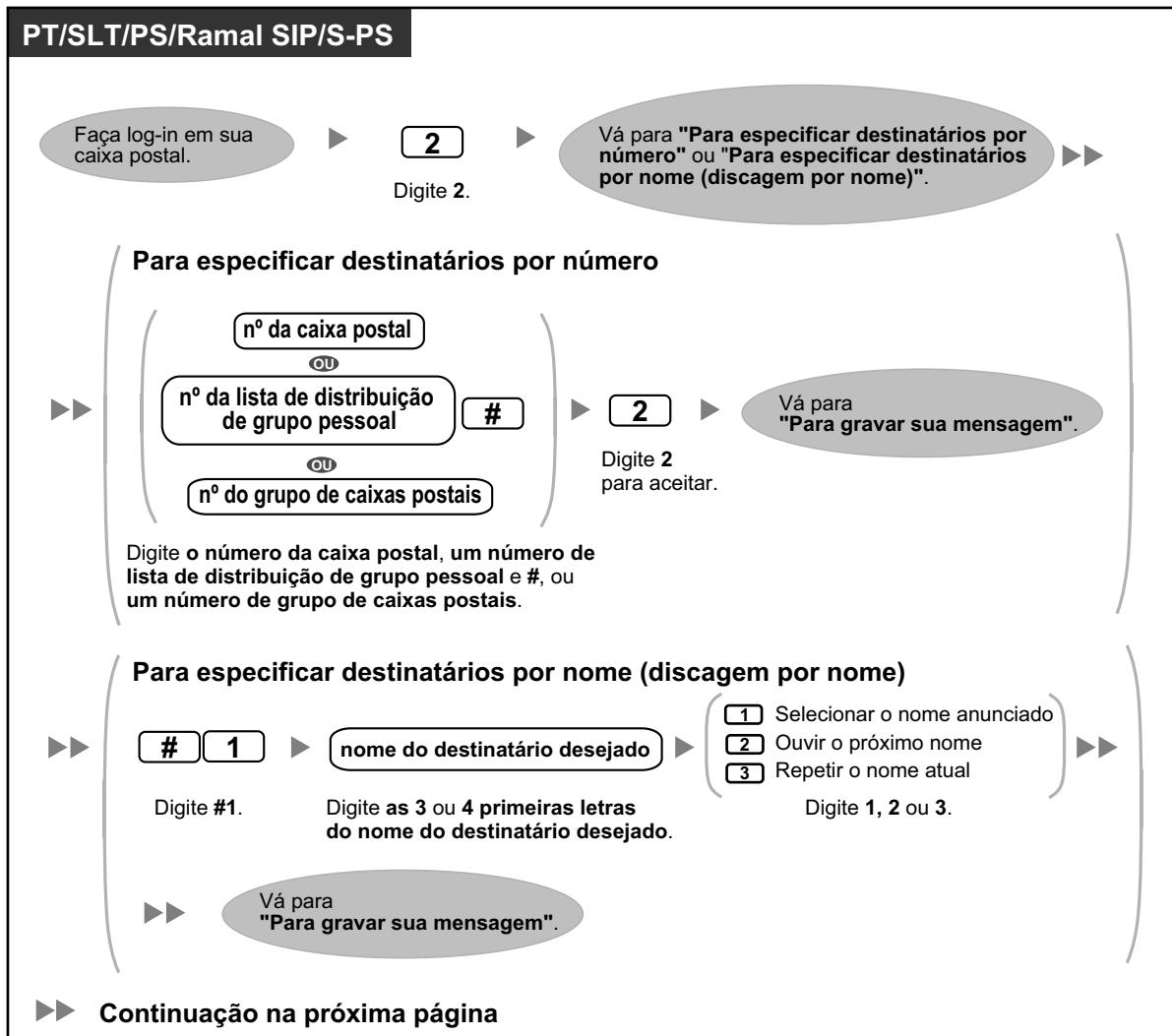
- Digite as primeiras letras do nome do assinante (facilidade Discagem por nome).

Depois de especificar os destinatários, você pode gravar a mensagem. Antes de enviar a mensagem, você pode definir o seguinte:

- **Estado urgente:**  
A mensagem será ouvida antes de outras mensagens pelo destinatário.
- **Estado privado:**  
O destinatário não poderá encaminhar a mensagem, garantindo a privacidade.
- **Recebimento automático:**  
Você receberá uma notificação assim que o destinatário reproduzir a mensagem.

Por fim, você pode enviar sua mensagem imediatamente ou definir um horário para o envio.

### Para enviar uma mensagem



#### 1.8.4 Envio de mensagens

**PT/SLT/PS/Ramal SIP/S-PS** Continuação da página anterior ►►

**Para gravar sua mensagem**

►► **1** Digite 1 para gravar sua mensagem.

Tom C. 

Grave sua mensagem. 

►► **1** Digite 1 para encerrar a gravação.

Pressione 2 para adicionar outro destinatário e vá para "Para especificar destinatários por número" ou "Para especificar destinatários por nome (discagem por nome)". É possível especificar no máximo 100 destinatários. Ou, pressione 3 para revisar os destinatários.

Você pode pausar e retomar a gravação pressionando 2. Se você pausar por mais de 20 segundos, a gravação será interrompida automaticamente.

►► **2** Digite 2 para aceitar.

Definir o horário de envio da mensagem  
Enviar a mensagem imediatamente  
Aceite e coloque o monofone no gancho

Digite 11, 12 ou 2.

**Para definir o horário de envio da mensagem**

►► **horário de envio desejado** # \*1 ► **1** A.M. \*2 ► **dia do mês desejado para o envio** # \*3 ► **2**

Digite o horário de envio desejado e #. Digite 1 para A.M., 2 para P.M. Digite o dia do mês para o envio e #. Digite 2 para aceitar.

►► **1** Tornar a mensagem urgente  
**2** Continuar

Digite 1 ou 2.

►► **1** Tornar a mensagem privada  
**2** Continuar

Digite 1 ou 2.

►► **1** Solicitar confirmação de recebimento  
**2** Continuar

Digite 1 ou 2.

 Coloque o monofone no gancho.

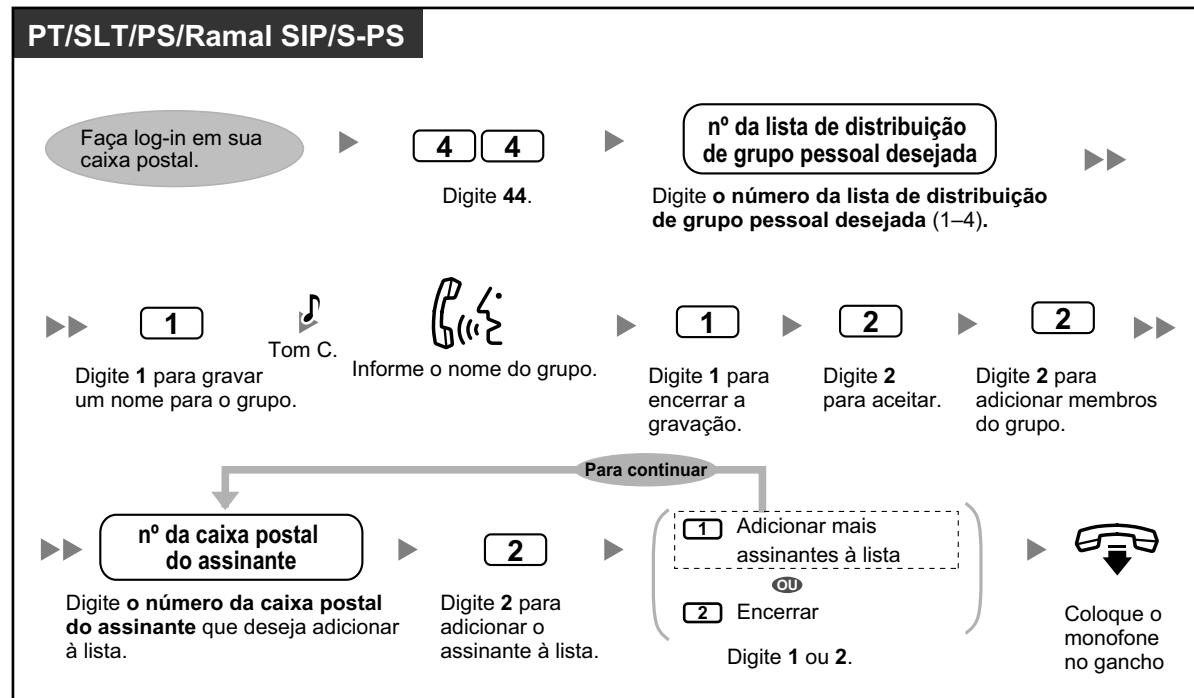


- \*1 Exemplo: para inserir 5:00, pressione **5#**. Para inserir 5:15, pressione **515#**.
- \*2 Essa opção pode não estar disponível caso o sistema seja programado para usar o formato 24 horas.
- \*3 Exemplo: se hoje for 16 de fevereiro e você digitar **17#**, a mensagem será enviada amanhã. Se hoje for 16 de fevereiro e você digitar **5#**, a mensagem será enviada no dia 5 de março.
- O Recebimento automático não é habilitado por padrão. Para obter mais informações, consulte o administrador do sistema.
- As novas mensagens urgentes são reproduzidas antes de qualquer outra mensagem. No entanto, as mensagens urgentes antigas são reproduzidas com as outras mensagens, na ordem original.

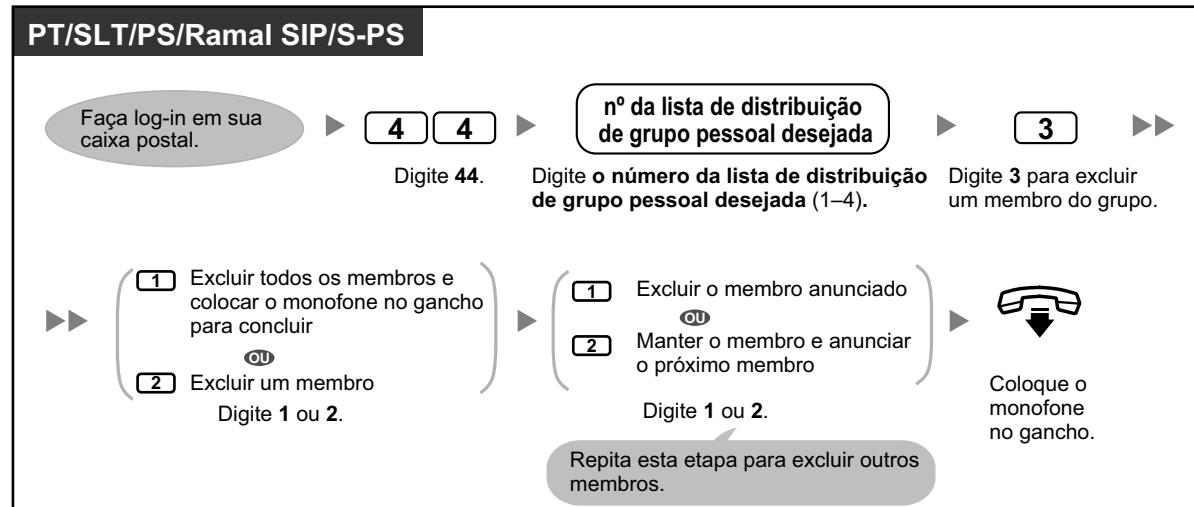
#### ◆◆ Configurando listas de distribuição de grupo pessoal

As listas de distribuição de grupo pessoal permitem enviar mensagens para vários assinantes de uma vez (consulte "◆◆ Entrega de mensagem"). Você pode criar e editar 4 listas de distribuição de grupo pessoal, e essas listas podem ser usadas somente por você. É possível atribuir 40 membros do grupo (assinantes) a cada lista e gravar um nome para cada grupo (por exemplo: "Equipe de vendas", "Chefs de departamento" etc.).

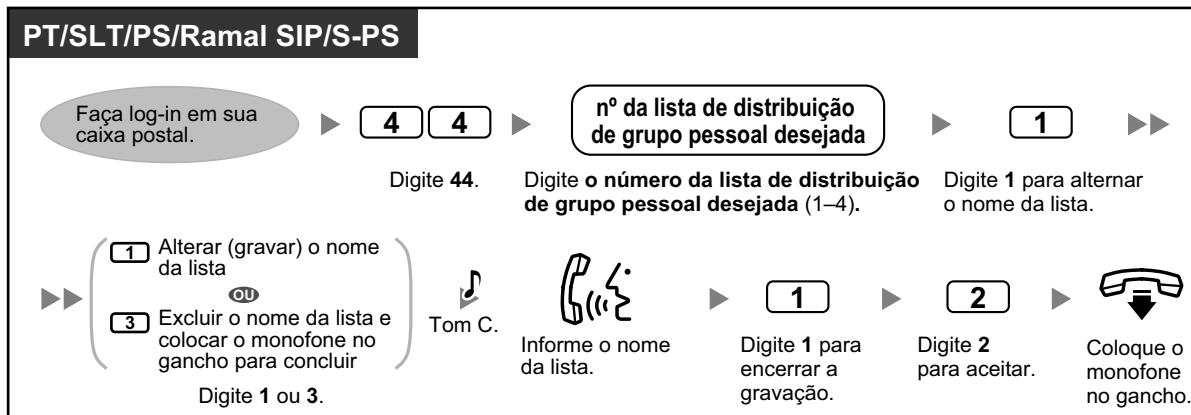
### Para criar e editar listas de distribuição de grupo pessoal



### Para excluir membros das listas de distribuição de grupo pessoal



#### Para alterar os nomes das listas de distribuição de grupo pessoal



- O administrador do sistema pode criar "Grupos de caixas postais", que são similares às listas de distribuição de grupo pessoal, exceto pelo fato de que podem ser usados por outros assinantes. Para obter mais informações, consulte o administrador do sistema.

#### ◆◆ Entrega de mensagem externa

Você pode enviar mensagens para partes externas e para usuários de ramais que não possuem suas próprias caixas postais. Depois de gravar sua mensagem, o sistema discará os números de telefone e/ou os números de ramais apropriados. Quando a pessoa do outro lado atender a chamada, sua mensagem gravada será reproduzida. Você pode especificar os destinatários da mensagem por:

- Número do ramal
- Número de telefone externo
- Número da lista de entrega de mensagem externa (consulte "◆◆ Listas de entrega de mensagem externa")

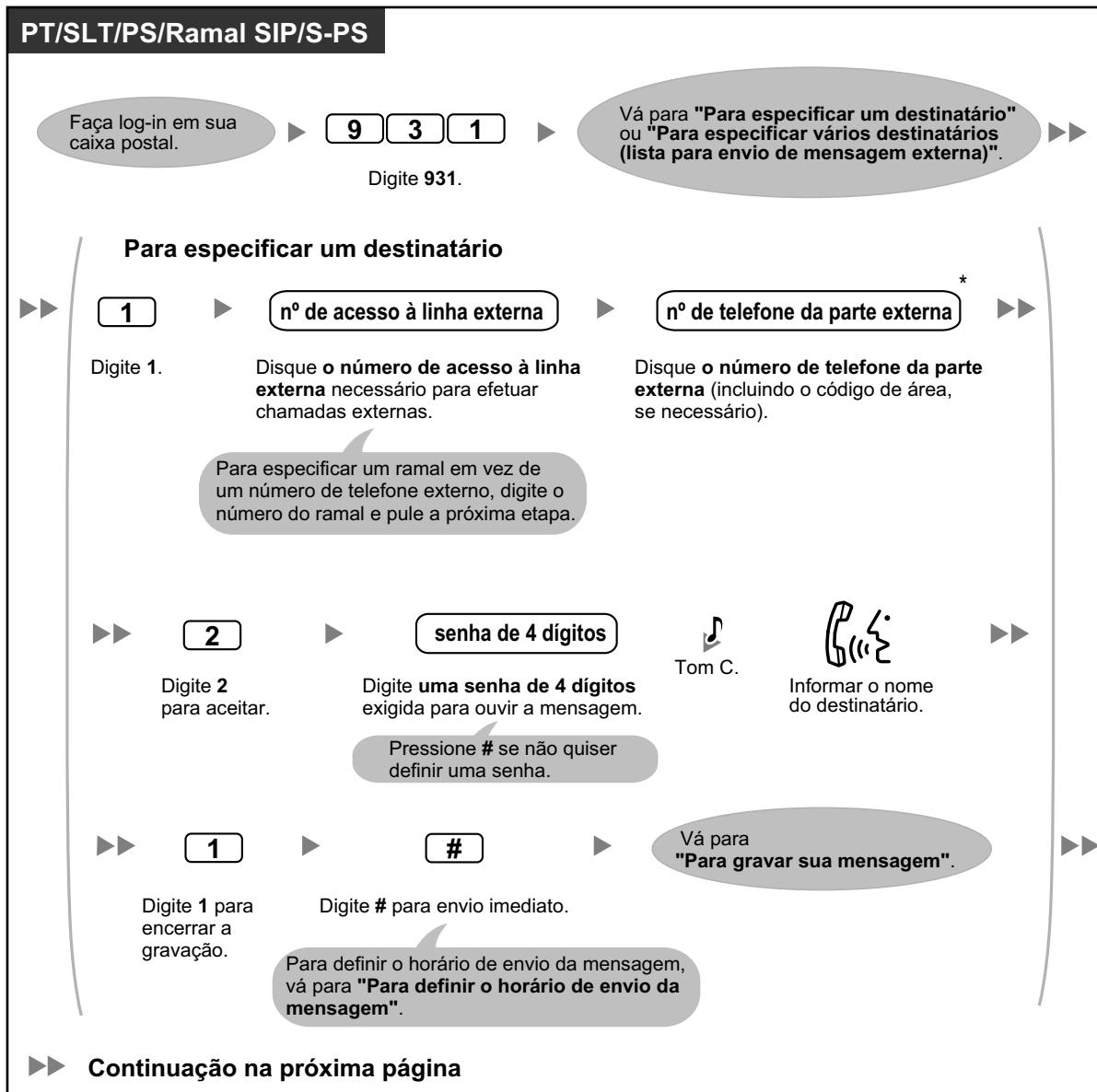
Diferente dos destinatários que possuem suas próprias caixas postais, você não tem como saber quem pode atender a chamada quando o sistema de mensagem unificada envia uma mensagem de entrega externa. Para proteger a privacidade de suas mensagens, você pode atribuir uma senha que deverá ser digitada pela outra parte antes da reprodução da mensagem.

Você pode ativar o Recebimento automático para receber uma notificação assim que o destinatário reproduzir sua mensagem. Você também pode enviar sua mensagem imediatamente ou definir um horário para o envio. Por fim, os destinatários da mensagem de entrega externa podem responder à mensagem e até mesmo definir o estado de mensagem urgente ou privada.



- Essa facilidade deve ser habilitada para sua caixa postal pelo administrador ou gerente do sistema.

### Para enviar uma mensagem de entrega externa



- \* Se você estiver usando uma linha RDSI ou SIP no modo de discagem en bloc, para inserir uma pausa ou um comando especial no meio do número do telefone, pause momentaneamente enquanto digita o número do telefone. Você ouvirá uma lista de opções disponíveis, por exemplo: "Para adicionar mais dígitos, pressione 4. Para inserir uma pausa, pressione 5.".

**PT/SLT/PS/Ramal SIP/S-PS**

**Continuação da página anterior ►►**

**Para especificar vários destinatários (lista para envio de mensagem externa)**

**2**

**nº da lista desejada**

**senha de 4 dígitos**

Digite 2.

Digite o número da lista desejada (1 ou 2).

Digite uma senha de 4 dígitos exigida para ouvir a mensagem.

Pressione # se não quiser definir uma senha.

**#**

Vá para "Para gravar sua mensagem".

Digite # para envio imediato.

Para definir o horário de envio da mensagem, vá para "Para definir o horário de envio da mensagem".

**Para definir o horário de envio da mensagem**

**horário de envio desejado**

**#**

(  
1 A.M.  
OU  
2 P.M.) \*2

Digite o horário de envio desejado e #.

Digite 1 para A.M., 2 para P.M.

**dia do mês desejado para o envio**

**#**

Vá para "Para gravar sua mensagem".

Digite o dia do mês para o envio e #.

**Para gravar sua mensagem**

(  
1 Solicitar confirmação de recebimento  
OU  
2 Continuar

Digite 1 ou 2.

**2**  
Digite 2 para aceitar.



Tom C.

Grave sua mensagem.

**1**  
Digite 1 para encerrar a gravação.

**2**  
Digite 2 para aceitar.

Coloque o monofone no gancho.

Você pode pausar e retomar a gravação pressionando 2. Se você pausar por mais de 20 segundos, a gravação será interrompida automaticamente.



- \*1 Exemplo: para inserir 5:00, pressione **5#**. Para inserir 5:15, pressione **515#**.
- \*2 Essa opção pode não estar disponível caso o sistema seja programado para usar o formato 24 horas.
- \*3 Exemplo: se hoje for 16 de fevereiro e você digitar **17#**, a mensagem será enviada amanhã. Se hoje for 16 de fevereiro e você digitar **5#**, a mensagem será enviada no dia 5 de março.
- Se você definir uma senha necessária para ouvir a mensagem, certifique-se de notificar qual é a senha a cada destinatário.
- Se você estiver usando uma linha PRI, talvez seja necessário digitar # no final de números de telefone externos. Para obter mais informações, consulte o administrador do sistema.
- O Recebimento automático não é habilitado por padrão. Para obter mais informações, consulte o administrador do sistema.

## ◆◆ Listas de entrega de mensagem externa

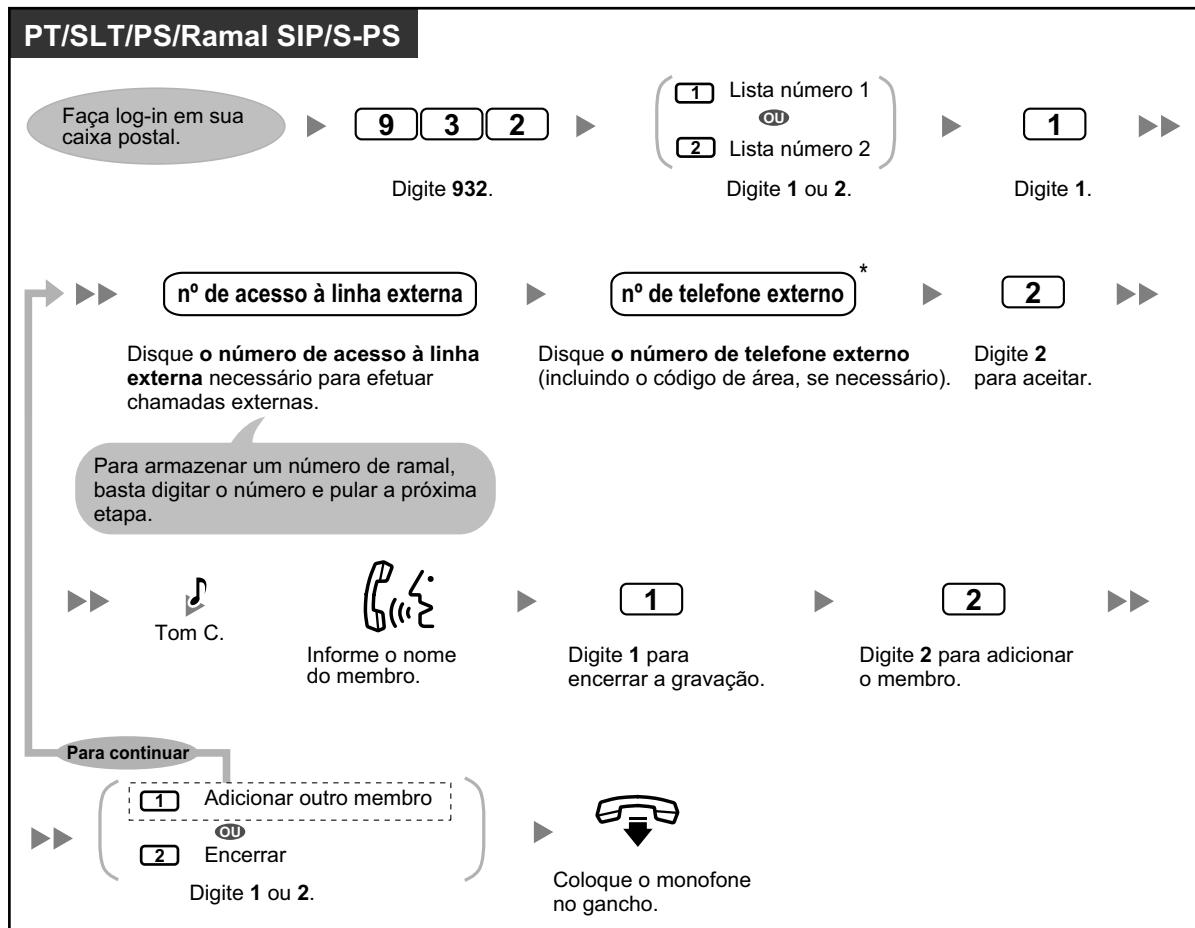
Suas listas de entrega de mensagem externa permitem enviar mensagens para várias partes externas e usuários de ramais que não possuem suas próprias caixas postais de uma vez (consulte "◆◆ Entrega de mensagem externa"). Você pode criar e editar 2 listas de entrega de mensagem externa que podem ser usadas somente por você. É possível atribuir até 8 membros a cada lista e gravar um nome para cada membro.



- Essa facilidade deve ser habilitada para sua caixa postal pelo administrador do sistema.

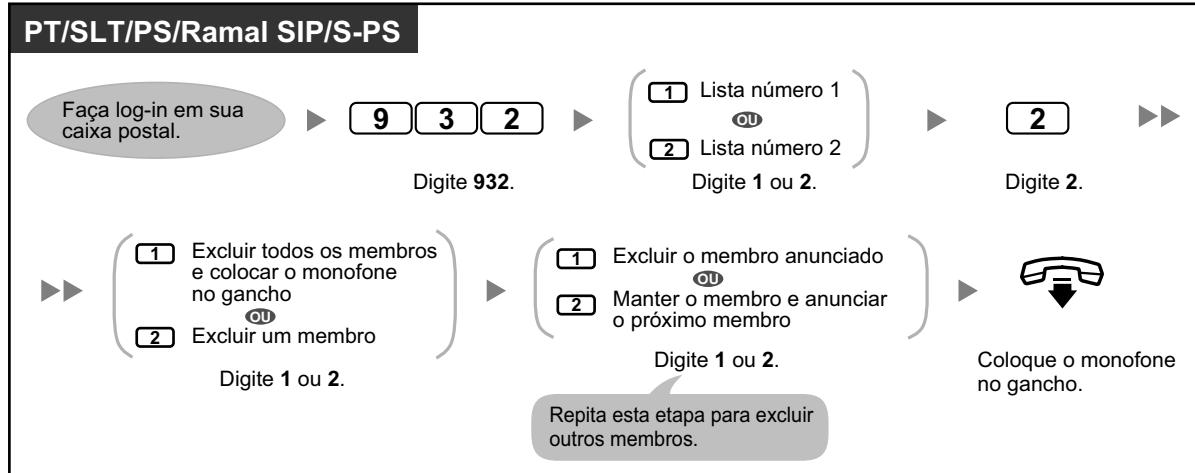
#### **1.8.4 Envio de mensagens**

**Para criar/adicionar uma lista de entrega de mensagem externa**



- \* Se você estiver usando uma linha RDSI ou SIP no modo de discagem en bloc, para inserir uma pausa ou um comando especial no meio do número do telefone, pause momentaneamente enquanto digita o número do telefone. Você ouvirá uma lista de opções disponíveis, por exemplo: "Para adicionar mais dígitos, pressione 4. Para inserir uma pausa, pressione 5.".

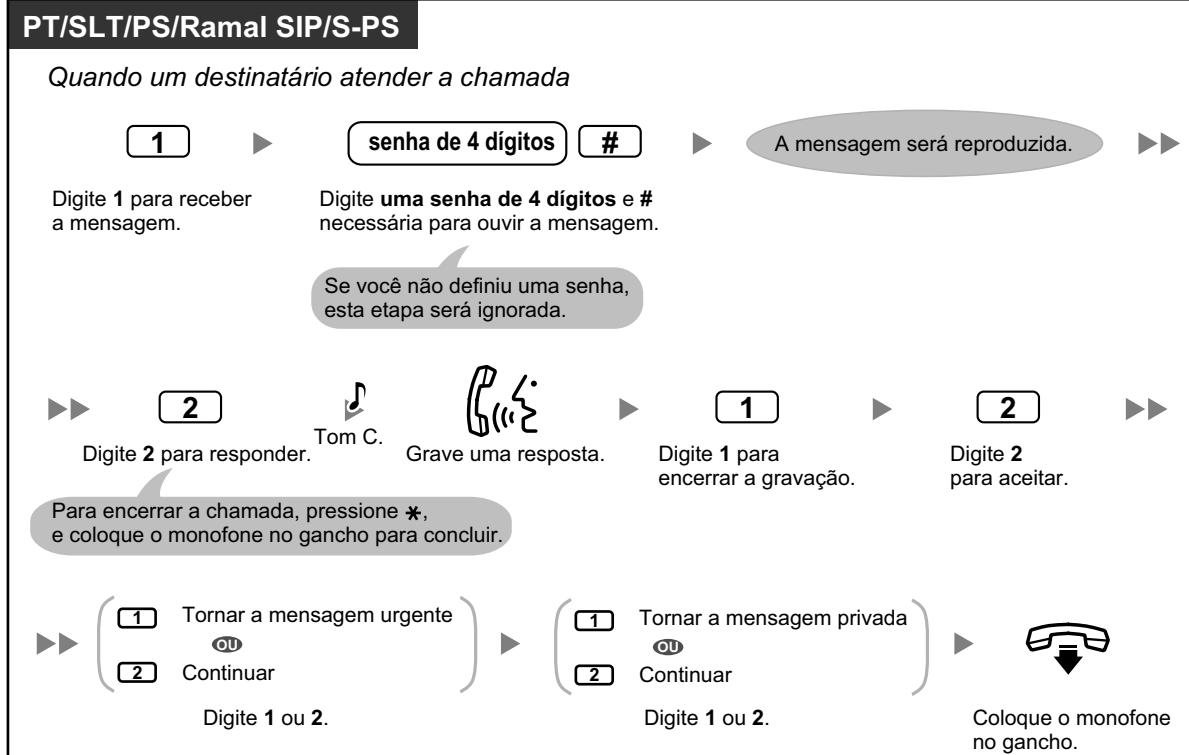
**Para excluir membros de uma lista de entrega de mensagem externa**



## ◆◆ Recebimento de mensagens de entrega externa

Ao enviar uma mensagem de entrega externa, o sistema de mensagem unificada chama cada um dos destinatários específicos. Quando um destinatário atender a chamada, o sistema irá orientá-lo sobre qual será o próximo procedimento. Depois que o destinatário ouvir a mensagem de entrega externa, ele poderá responder à mensagem e até mesmo definir o estado de mensagem urgente ou privada.

### Para receber uma mensagem e responder



- Se o destinatário digitar a senha incorreta 3 vezes, o sistema anunciará as informações a seguir caso esteja programado para tal. Essas informações podem ajudar o destinatário a rastrear a mensagem ou o remetente (você).
  - Nome da empresa
  - Número de telefone para retornar a chamada
  - Seu nome de assinante
- O sistema de mensagem unificada pode orientar os destinatários em um idioma diferente. Para obter mais informações, consulte o administrador do sistema.

## 1.8.5 Transferência de chamadas

- ◆◆ Transferência de chamadas
- ◆◆ Tratamento de chamadas incompletas
- ◆◆ Atribuição do seu ramal auxiliar
- ◆◆ Desvio remoto de chamadas
- ◆◆ Como atribuir e cancelar números de telefone para transferência de chamadas para linha externa
- ◆◆ Transferência para o correio de voz

### ◆◆ Transferência de chamadas

Quando a chamada chega em seu ramal através do serviço Atendimento automático, normalmente seu ramal toca e você pode atender a chamada. Se você usar a facilidade Transferência de chamadas, porém, o sistema de mensagem unificada poderá atender a chamada de várias formas. O estado definido para Transferência de chamadas determina o que acontece com a chamada. Você pode definir o seguinte:

#### Bloqueio de chamadas:

A chamada será administrada pela facilidade Tratamento de chamadas incompletas (consulte "◆◆ Tratamento de chamadas incompletas"), que permite que você configure suas chamadas para tocarem em outro ramal, sejam transferidas para a sua caixa postal, transferidas para a telefonista etc. A chamada não tocará em seu ramal. A chamada será administrada de acordo com as configurações definidas para Tratamento de chamadas incompletas para Não atendimento.

#### Monitoramento de chamada:

O sistema solicitará ao chamador para gravar seu nome. Se você estiver disponível para atender chamadas, o sistema tocará seu ramal e reproduzirá o nome do chamador. Você poderá atender a chamada se quiser. Caso não queira ou não possa atender a chamada, ela será administrada de acordo com as configurações definidas para Tratamento de chamadas incompletas para Não atendimento.

#### Busca pessoa interno:

O sistema de mensagem unificada buscará você usando a facilidade Busca pessoa interno. A chamada não tocará em seu ramal. Seu nome será anunciado para alertá-lo sobre a chamada. Caso não queira ou não possa atender a chamada, ela será administrada de acordo com as configurações definidas para Tratamento de chamadas incompletas para Não atendimento.

#### Transferir para caixa postal:

O sistema irá transferir o chamador para a sua caixa postal, onde ele pode deixar uma mensagem para você. A chamada não tocará em seu ramal.

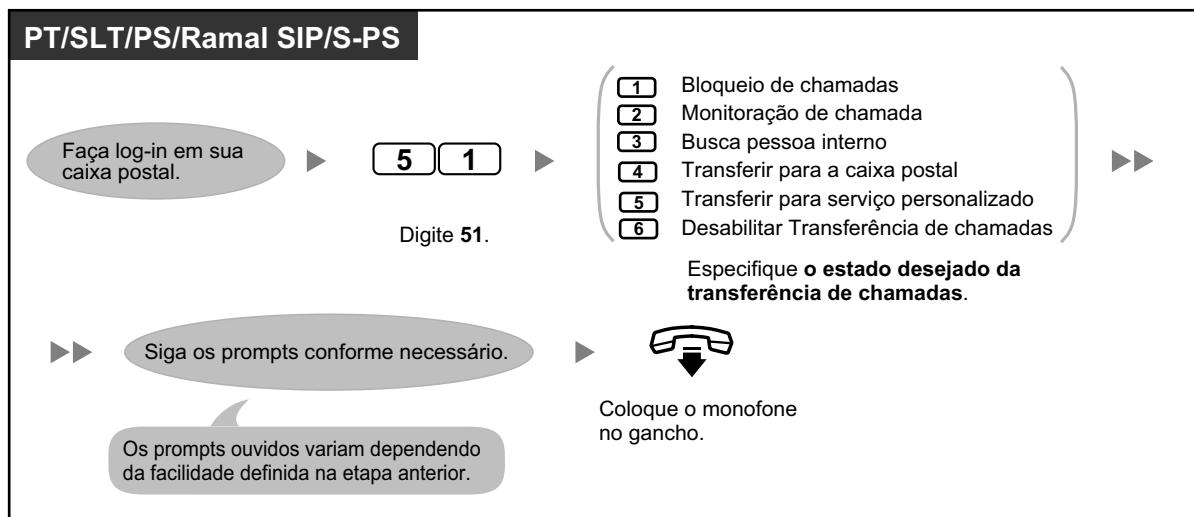
#### Transferir para serviço personalizado:

O sistema irá transferir o chamador para o serviço personalizado que você especificar aqui. A chamada não tocará em seu ramal.

#### Desabilitar Transferência de chamadas:

Desativa a facilidade Transferência de chamadas. A chamada tocará em seu ramal.

### Para definir o estado da transferência de chamadas



- Se Monitoramento de chamada ou Desabilitar for selecionado, as chamadas serão transferidas para um telefone externo caso um número de telefone tenha sido programado para transferência de chamadas para linha externa (consulte "◆ Como atribuir e cancelar números de telefone para transferência de chamadas para linha externa").

## ◆ Tratamento de chamadas incompletas

Quando uma chamada é direcionada para o seu ramal através do serviço Atendimento automático, o Tratamento de chamadas incompletas administrará as chamadas se:

- Você não atender a chamada (Essas chamadas são consideradas como "não atendidas").
- Você estiver em outra chamada (Essas chamadas são consideradas com sinal de "ocupado").
- Você ativar o Bloqueio de chamadas (consulte "◆ Transferência de chamadas").

O estado definido para Tratamento de chamadas incompletas determina o que acontecerá com essas chamadas. Você pode selecionar uma ou mais das opções a seguir para chamadas não atendidas ou com sinal de ocupado separadamente. Se você selecionar mais de uma opção, o chamador será solicitado a selecionar a opção desejada.

### Deixar uma mensagem:

O sistema irá transferir o chamador para a sua caixa postal, onde ele pode deixar uma mensagem para você.

### Transferir para ramal auxiliar:

O sistema irá transferir o chamador para o seu ramal auxiliar (consulte "◆ Atribuição do seu ramal auxiliar"). Caso não tenha atribuído o ramal auxiliar, essa opção não estará disponível.

### Busca pessoa interno:

O sistema buscará você usando a facilidade Busca pessoa interno. Seu nome será anunciado para alertá-lo sobre a chamada.

### Transferir para serviço personalizado:

O sistema irá transferir o chamador para o serviço personalizado que você especificar aqui.

### Transferir para telefonista:

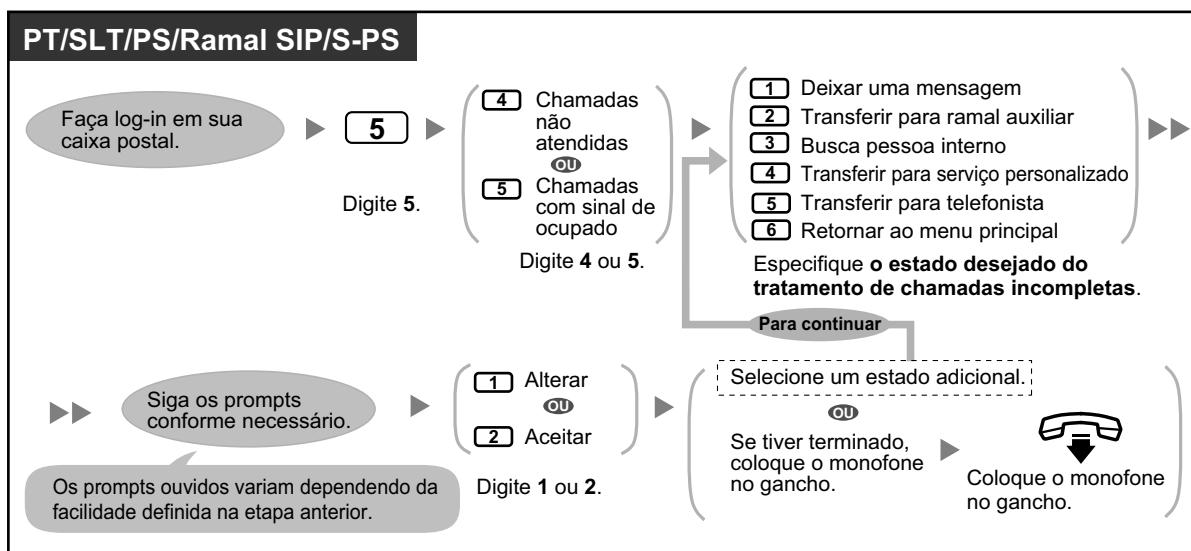
O sistema irá transferir o chamador para a telefonista.

## 1.8.5 Transferência de chamadas

### Retornar ao menu principal:

O chamador retornará ao menu principal do serviço Atendimento automático e poderá optar por chamar um ramal diferente.

### Para definir o estado do Tratamento de chamadas incompletas



- Quando o Bloqueio de chamadas estiver habilitado, as chamadas bloqueadas serão administradas pelo Tratamento de chamadas incompletas para chamadas não atendidas.

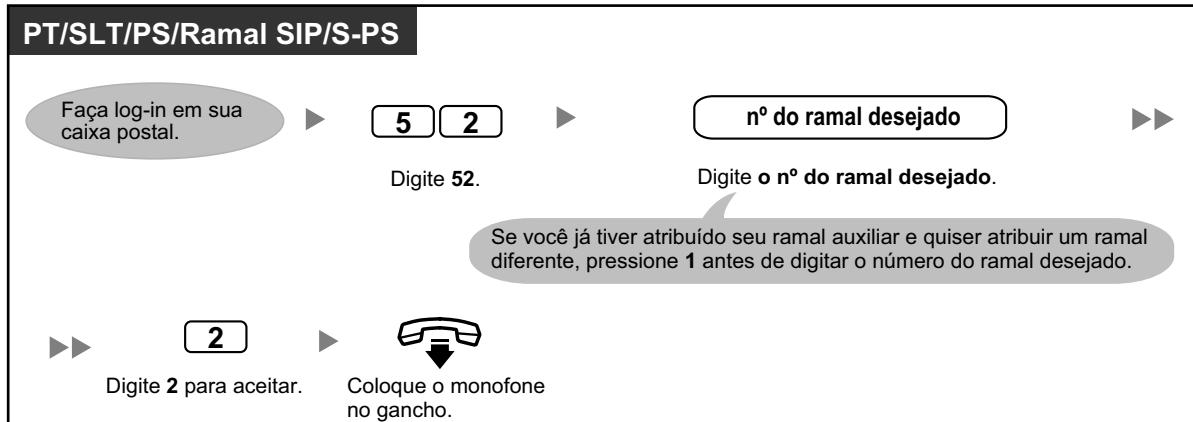
### ◆◆ Atribuição do seu ramal auxiliar

Ramal auxiliar é um ramal que recebe suas chamadas por você. Suas chamadas podem ser transferidas para seu ramal auxiliar de 2 formas:

- **Pela facilidade Tratamento de chamadas incompletas:**  
Quando a facilidade Tratamento de chamadas incompletas administra a chamada (isto é, se você não atender, se estiver em outra chamada ou se tiver ativado o Bloqueio de chamadas), ela é transferida para o seu ramal auxiliar se você configurar o Tratamento de chamadas incompletas para "Transferir para ramal auxiliar" (consulte "◆◆ Tratamento de chamadas incompletas").
- **Pressionando a tecla de discagem especificada (0, 3–9):**  
Se o chamador pressionar a tecla atribuída para "Transferir para o ramal especificado" durante sua mensagem de saudação ou enquanto grava uma mensagem para você, a chamada será transferida para o seu ramal auxiliar.
  - Você pode alterar a tecla de discagem que transfere seus chamadores para o ramal auxiliar. Se você atribuir a opção "Transferir para telefonista" em seu Serviço personalizado individual a uma tecla de discagem, os chamadores que pressionarem essa tecla de discagem serão transferidos para o seu ramal auxiliar (consulte "◆◆ Serviço personalizado individual").
  - Se você não atribuir seu ramal auxiliar, os chamadores serão transferidos para a telefonista.



### Para atribuir seu ramal auxiliar



- Depois de atribuir um ramal auxiliar, lembre-se de dizer aos chamadores em sua mensagem de saudação que eles podem pressionar a tecla que você atribuiu para a transferência para o ramal auxiliar. Por exemplo: "Para falar com o meu assistente, pressione 0".

### ◆◆ Desvio remoto de chamadas

Você pode programar o sistema de mensagem unificada para desviar suas chamadas para outro ramal ou para um telefone externo (se autorizado). Você pode fazer isso mesmo quando não estiver no escritório. Essa facilidade pode ser desabilitada pelo administrador ou gerente do sistema para sua caixa postal. Há 6 configurações de desvio disponíveis:

#### FWD todas:

Desvia todas as chamadas de entrada para um número de ramal especificado.

#### FWD com sinal de ocupado:

Desvia todas as chamadas de entrada para um número de ramal especificado quando você estiver em outra chamada.

#### FWD não atendidas:

Desvia todas as chamadas de entrada para um número de ramal especificado quando você não atende o telefone.

#### FWD com sinal de ocupado ou não atendidas:

Desvia todas as chamadas de entrada para um número de ramal especificado quando você estiver em outra chamada ou não atende o telefone.

#### FWD para número externo:

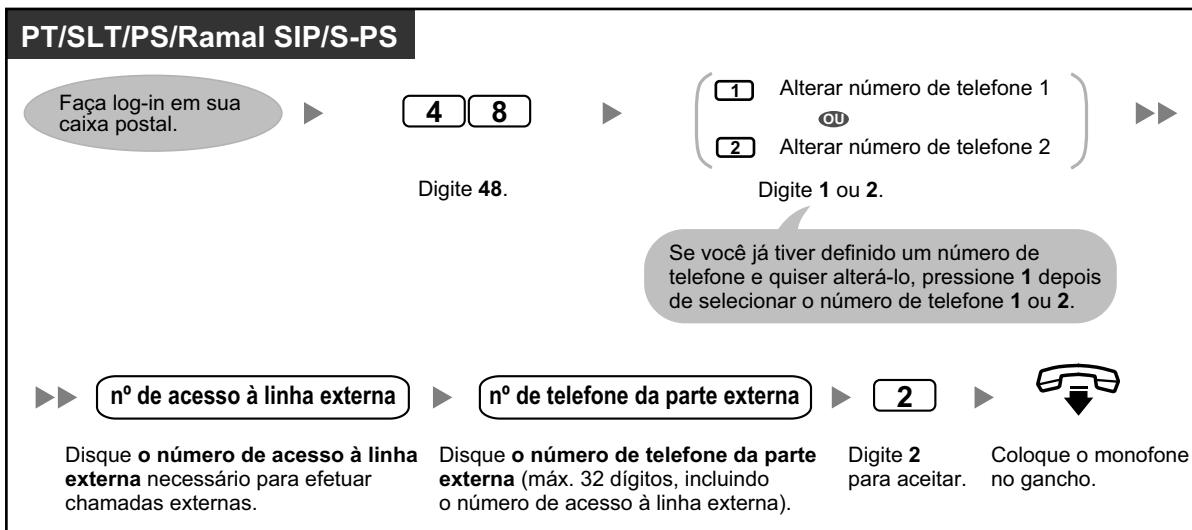
Desvia todas as chamadas de entrada para o número de telefone externo especificado se você estiver autorizado a usar essa facilidade.

#### Cancelar FWD:

Cancela a configuração de desvio.

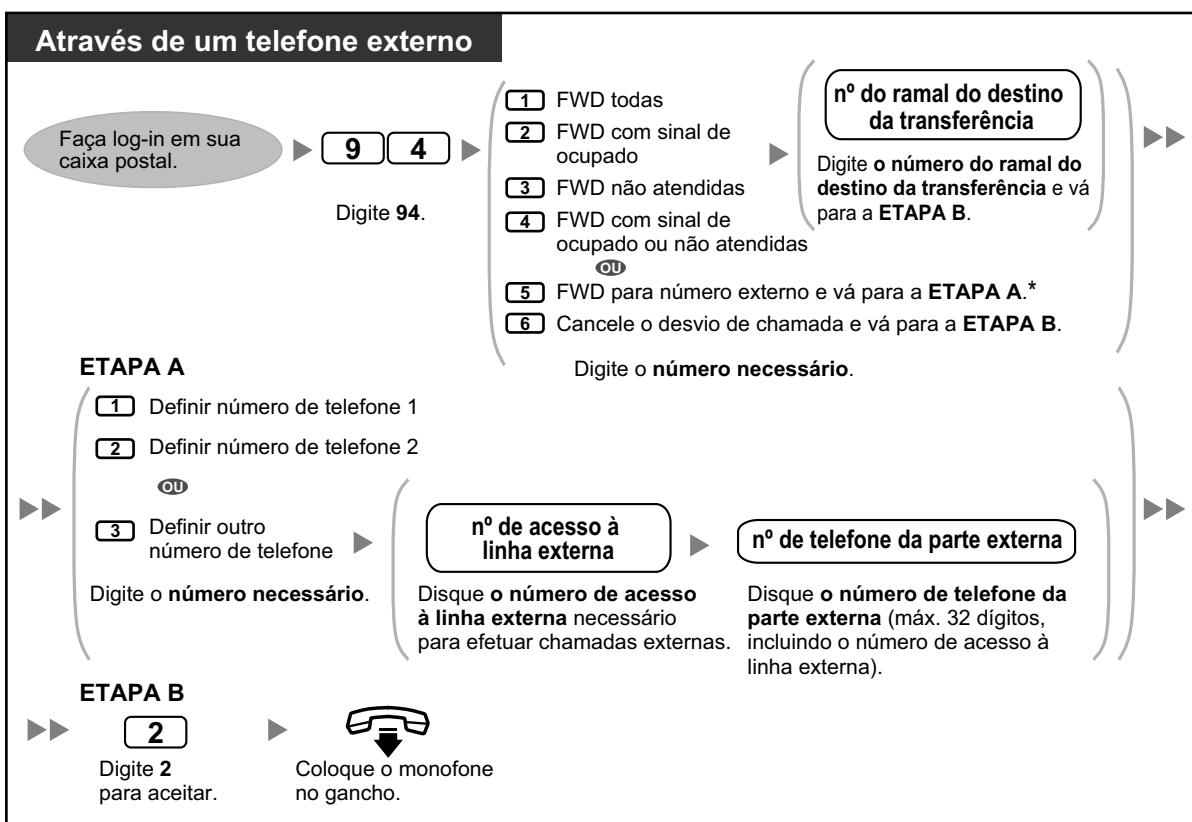
## 1.8.5 Transferência de chamadas

### Para atribuir números de telefone externos ao Desvio remoto de chamadas



- Antes de poder desviar suas chamadas para um telefone externo, você deve armazenar primeiro os números de telefone que planeja usar com essa facilidade. Você pode armazenar 2 números de telefone para usar com o Desvio remoto de chamadas.
- Se você alterar um dos números de telefone externos para o Desvio remoto de chamadas, deverá configurar o Desvio remoto de chamadas para "FWD para número externo" novamente antes de o novo número de telefone externo ser usado como destino de desvio. Se você não fizer isso, o número de telefone antigo continuará a ser usado.

### Configurando/Cancelando o desvio remoto de chamadas





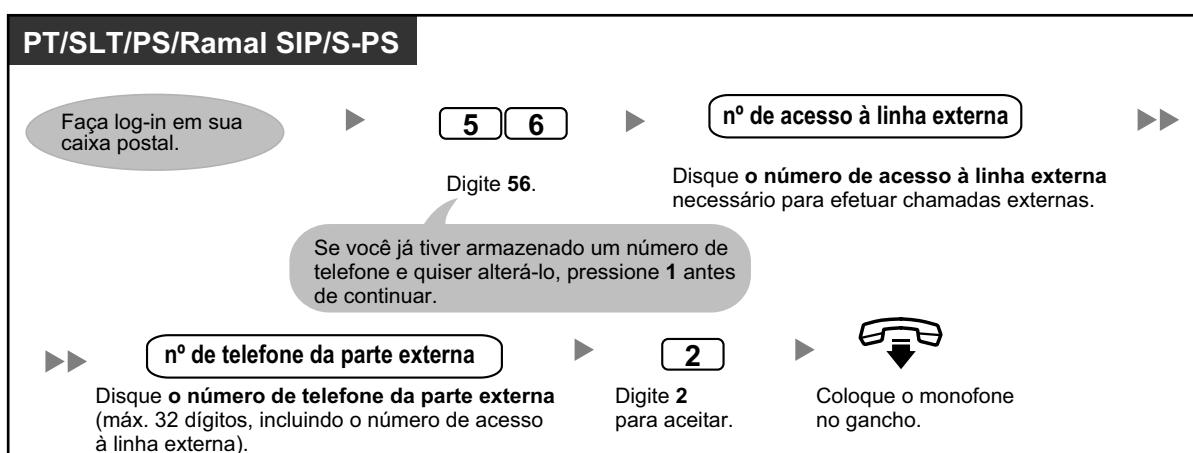
- \* Essa opção é anunciada somente se você estiver autorizado a usá-la nas configurações de COS (Classe de serviço) do PABX e do sistema de mensagem unificada na programação do sistema. Para obter mais informações, consulte o administrador do sistema.

## ◆ Como atribuir e cancelar números de telefone para transferência de chamadas para linha externa

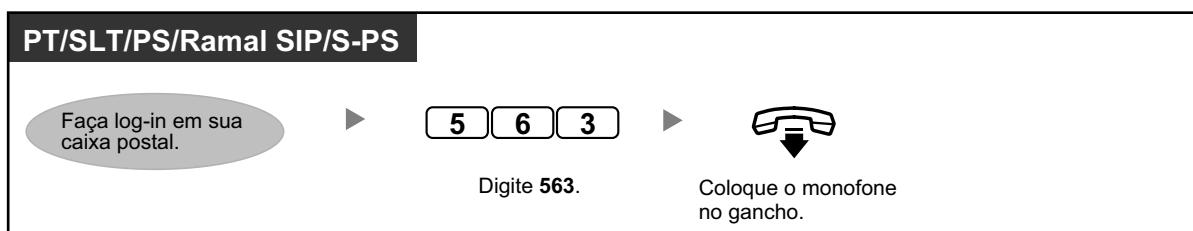
Ao atribuir um número de telefone para Transferência de chamadas para linha externa, suas chamadas serão transferidas para o número de telefone atribuído quando:

- Você ativar o Monitoramento de chamada (consulte "◆ Transferência de chamadas").
- Você ativar a opção Desabilitar Transferência de chamadas (consulte "◆ Transferência de chamadas").

### Para atribuir números de telefone à transferência de chamadas para linha externa



### Para cancelar números de telefone para transferência de chamadas para linha externa



- Essa facilidade deve ser habilitada para sua caixa postal pelo administrador do sistema.
- Se você estiver usando uma linha PRI, talvez seja necessário digitar # no final de números de telefone externos. Consulte o administrador do sistema para obter mais informações.

## ◆ Transferência para o correio de voz

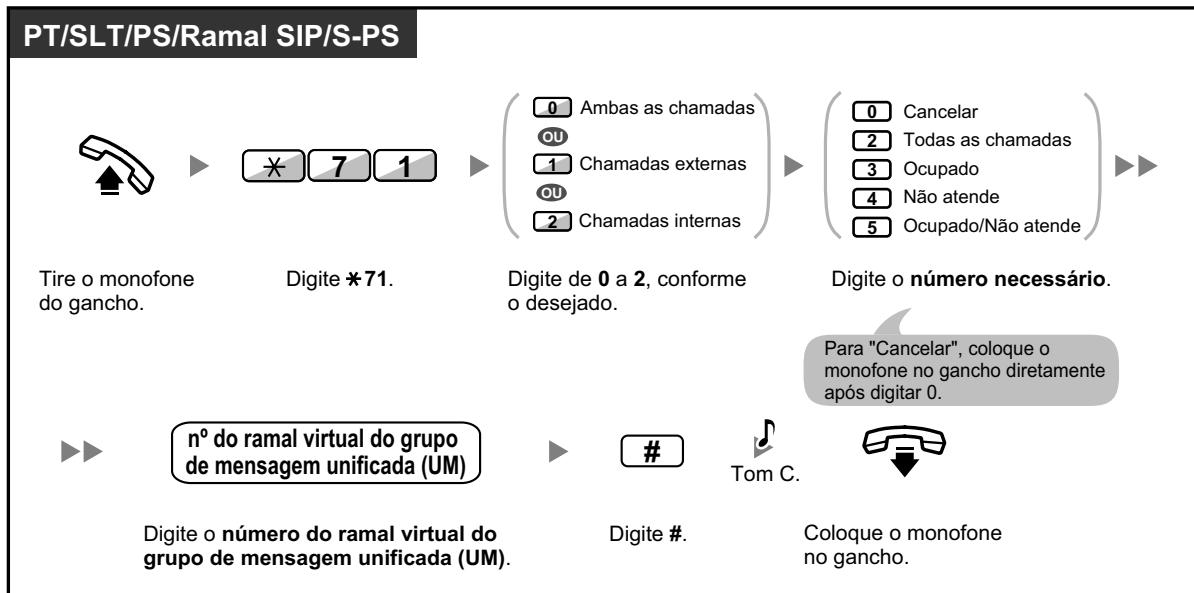
Se você não puder atender as chamadas, poderá desviá-las para sua caixa postal. Você pode selecionar o tipo de chamadas de entrada (Chamadas internas, chamadas externas/chamadas externas e internas) que serão desviadas.

Se seu aparelho possui uma tecla Message, a luz Message acenderá quando uma mensagem for deixada em sua caixa postal. Você ouvirá um tom de indicação\* quando tirar o monofone do gancho, independentemente se seu aparelho possui ou não uma tecla Message.

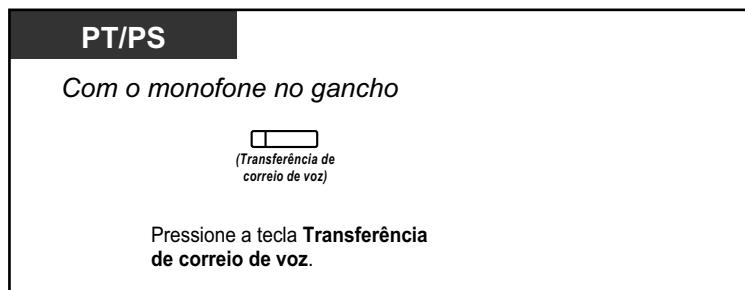
## 1.8.5 Transferência de chamadas

Você também pode criar uma tecla Transferência para o correio de voz em seu aparelho para transferir chamadas externas recebidas para a caixa postal de outro ramal para que os chamadores possam deixar mensagens. Com a tecla Transferência para o correio de voz, você também pode executar as operações com um toque (somente para PT e PS).

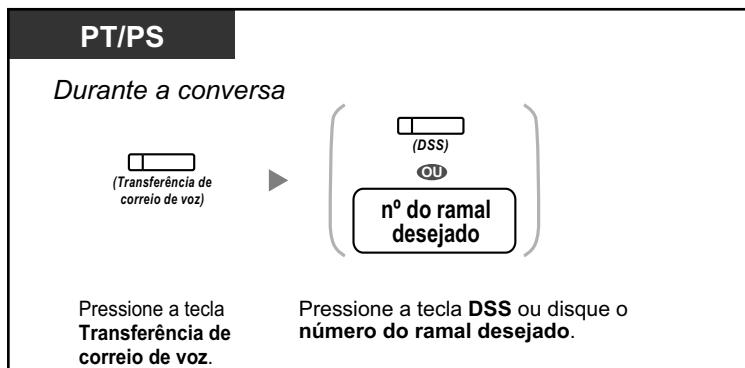
### Para desviar suas chamadas para sua caixa postal



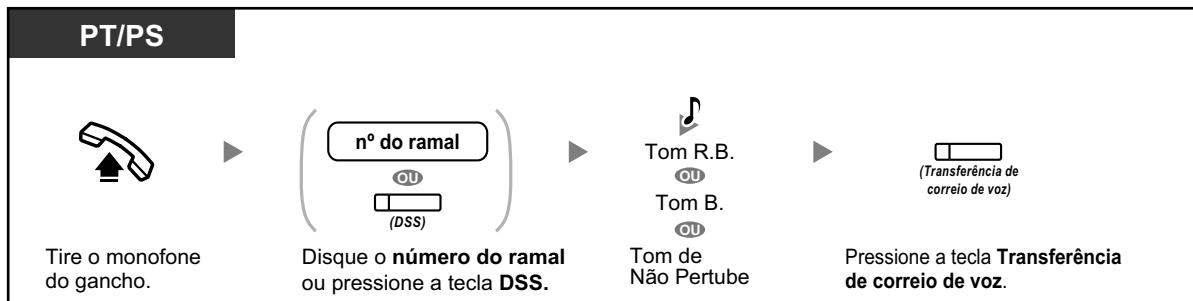
### Para desviar uma chamada para sua caixa postal enquanto estiver tocando



### Para transferir uma chamada para uma caixa postal



**Para transferir sua própria chamada para a caixa postal do ramal chamado**



- \*Tom de indicação após tirar o monofone do gancho



- Se estiver usando um PS em paralelo com um PT ou SLT (no modo XDP paralelo wireless), você não poderá usar a tecla Transferência para o correio de voz para desviar a chamada para sua caixa postal enquanto estiver tocando.



### Personalizando o seu aparelho

- 3.1.3 Personalizando as teclas  
Crie ou edite uma tecla Transferência para o correio de voz ou uma tecla Message.

## 1.8.6 Outras Funções

- ♦♦ Caixa postal de entrevista
- ♦♦ Notificação de mensagem em espera
- ♦ Anúncio do chamador pessoal
- ♦♦ Monitoramento de Chamada em Tempo Real (LCS)
- ♦♦ Gravação de conversas
- ♦ Atribuindo seus números de telefone ao login automático remoto e ao Toll Saver
- ♦♦ Serviço personalizado individual
- ♦♦ Ajustando o alarme (Aviso temporizado)
- ♦ Configuração remota da mensagem de ausência
- ♦♦ Serviço de chamada externa
- ♦♦ Plug-in do Communication Assistant para Microsoft Outlook
- ♦♦ IMAP

### ♦♦ Caixa postal de entrevista

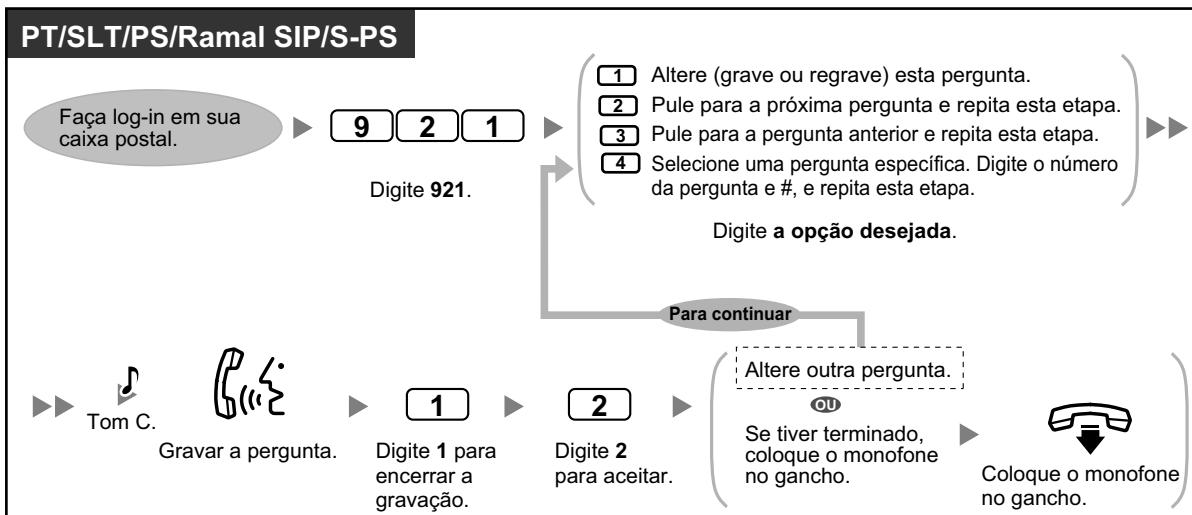
Uma caixa postal de entrevista é destinada a fazer perguntas para os chamadores e gravar suas respostas. Se você possui uma caixa postal de entrevista (nem todos os assinantes possuem), você pode gravar até 10 perguntas e definir o tempo de gravação individualmente para cada pergunta de 1 a 60 segundos.

Sua caixa postal de entrevista pode ser usada, por exemplo, para permitir que os chamadores façam pedidos ou solicitem informações da empresa. Você pode pedir para eles gravarem seus nomes, endereços e informações do pedido ou da solicitação, e depois você pode anotar essas informações mais tarde ao reproduzir as mensagens.

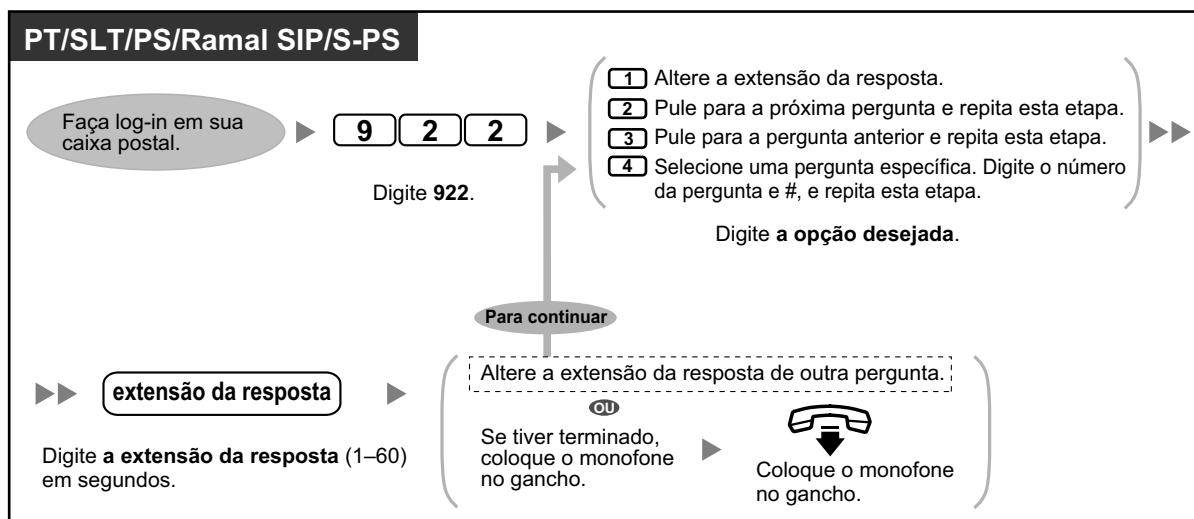


- Se você quiser usar essa facilidade, deverá ser atribuído primeiramente a uma caixa postal de entrevista. Para obter mais informações, consulte o administrador do sistema.

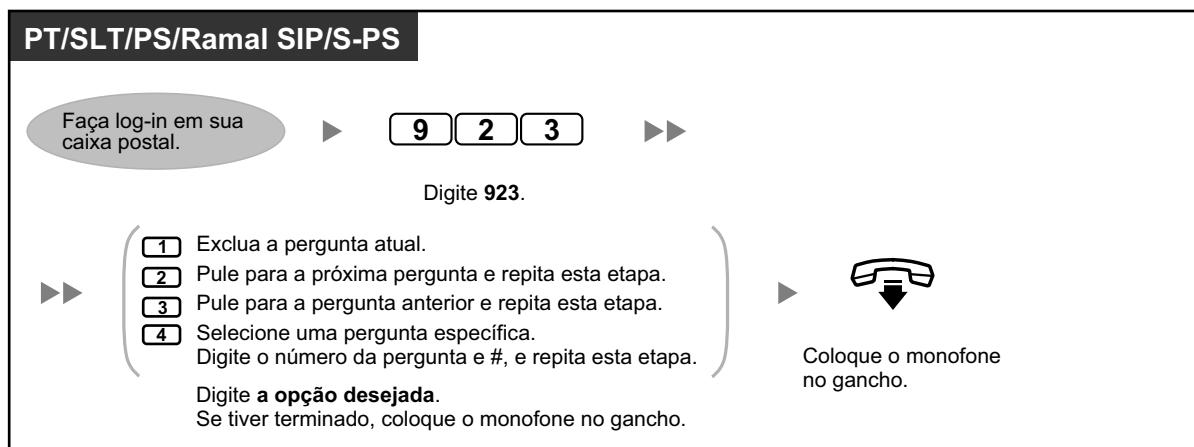
#### Para gravar perguntas



### Para alterar a extensão das respostas



### Para excluir perguntas

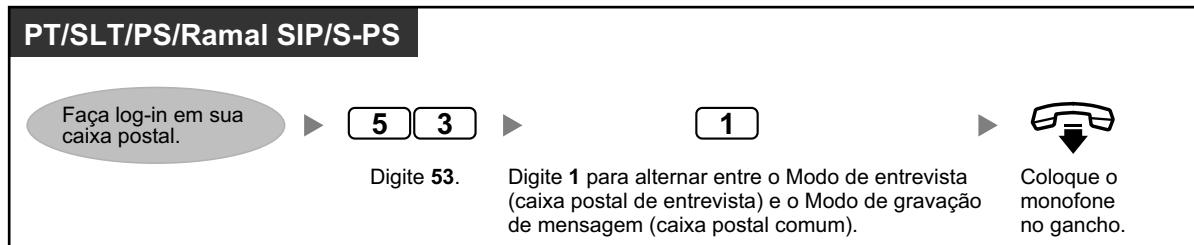


### Modo de recebimento de mensagem

Se você possui uma caixa postal de entrevista além da caixa postal comum, o modo de recebimento de mensagem determina qual caixa postal será usada quando:

- As chamadas forem direcionadas para sua caixa postal com a configuração "Deixar uma mensagem" da facilidade Tratamento de chamadas incompletas (consulte "◆◆ Tratamento de chamadas incompletas").
- Seu ramal é um ramal virtual (isto é, sua caixa postal recebe suas chamadas automaticamente, talvez porque você não tem seu próprio telefone para uso regular).

### Para definir um modo de mensagem





- Nem todos os assinantes possuem caixas postais de entrevista. Para obter mais informações, consulte o administrador do sistema.

### ◆◆ Notificação de mensagem em espera

A facilidade Notificação de mensagem em espera informa quando há novas mensagens em sua caixa postal por meio de:

#### Lâmpada de mensagem em espera:

A lâmpada de mensagem em espera em seu aparelho (se houver) acenderá quando você receber uma nova mensagem. Se você possui um PT com visor de 6 linhas, também pode ver o número de novas mensagens no visor. Se seu aparelho tiver a tecla Message, a luz Message também acenderá quando você receber uma nova mensagem.

#### Notificação de dispositivo:

Notifica você por um "dispositivo", isto é, um aparelho externo, outro ramal PABX, seu telefone celular etc. Você pode atribuir três dispositivos diferentes. Para cada dispositivo, você tem a opção de receber notificação somente de mensagens urgentes ou de todas as mensagens. Você também pode optar por receber notificação durante certas horas apenas (chamado de "programação"), que é útil quando você não quer ser incomodado à noite, por exemplo. Para obter mais informações sobre programação, consulte o administrador do sistema. Se você ativar a notificação de dispositivo para mais de um dispositivo, o dispositivo de menor número (1, 2 ou 3) será usado primeiro. Se a notificação não for possível (por exemplo, se seu telefone externo estiver ocupado), o dispositivo seguinte será usado.

A notificação de mensagem por e-mail também pode estar disponível para sua caixa postal. Quando você receber novas mensagens em sua caixa postal, poderá receber notificação por e-mail. A mensagem gravada também pode ser adicionada ao e-mail como anexo. Consulte o administrador do sistema para obter mais informações.



- A exibição do número de novas mensagens está disponível somente com um PT com visor de 6 linhas. Para obter mais informações, consulte o administrador do sistema.

#### Para ativar/desativar a notificação da lâmpada de mensagem em espera

##### PT/SLT/PS/Ramal SIP/S-PS

Faça log-in em sua caixa postal.



6 1



1

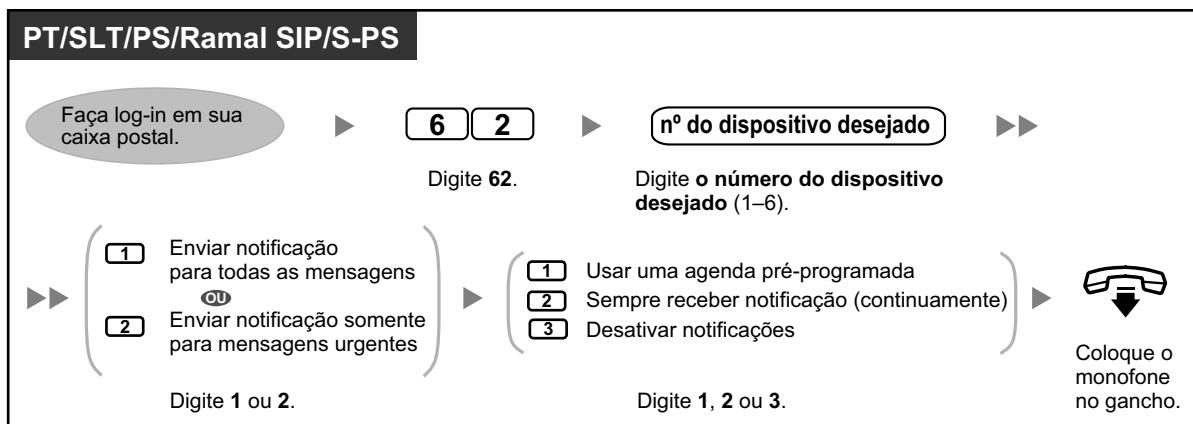


Digite 61.

Digite 1 para habilitar/desabilitar a lâmpada de notificação.

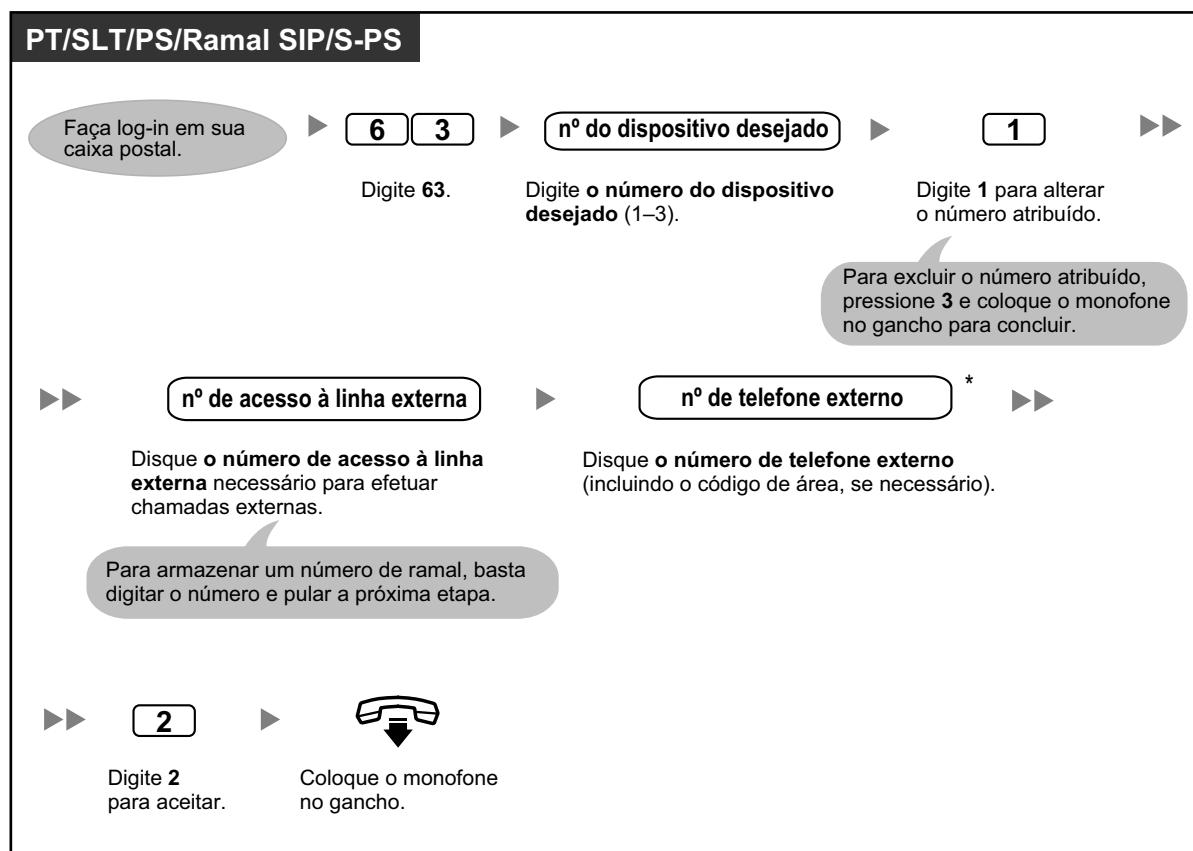
Coloque o monofone no gancho.

#### **Para ativar/desativar a notificação de dispositivo**



- O dispositivo número 4, 5 ou 6 é usado para especificar um número de dispositivo que é "Dispositivo Nº 1, 2 ou 3" para "Dispositivo de mensagem de texto/correio" no Console de manutenção via Web.
  - Para usar a facilidade Notificação de dispositivo para o dispositivo número 1, 2 ou 3, o número de telefone de cada dispositivo deverá ser atribuído primeiro.

### **Para alterar números de dispositivos**



## 1.8.6 Outras Funções



- \* Se você estiver usando uma linha RDSI ou SIP no modo de discagem en bloc, para inserir uma pausa ou um comando especial no meio do número do telefone, pause momentaneamente enquanto digita o número do telefone. Você ouvirá uma lista de opções disponíveis, por exemplo: "Para adicionar mais dígitos, pressione 4. Para inserir uma pausa, pressione 5.".
- Se você estiver usando uma linha PRI, talvez seja necessário digitar # no final de números de telefone externos. Consulte o administrador do sistema para obter mais informações.

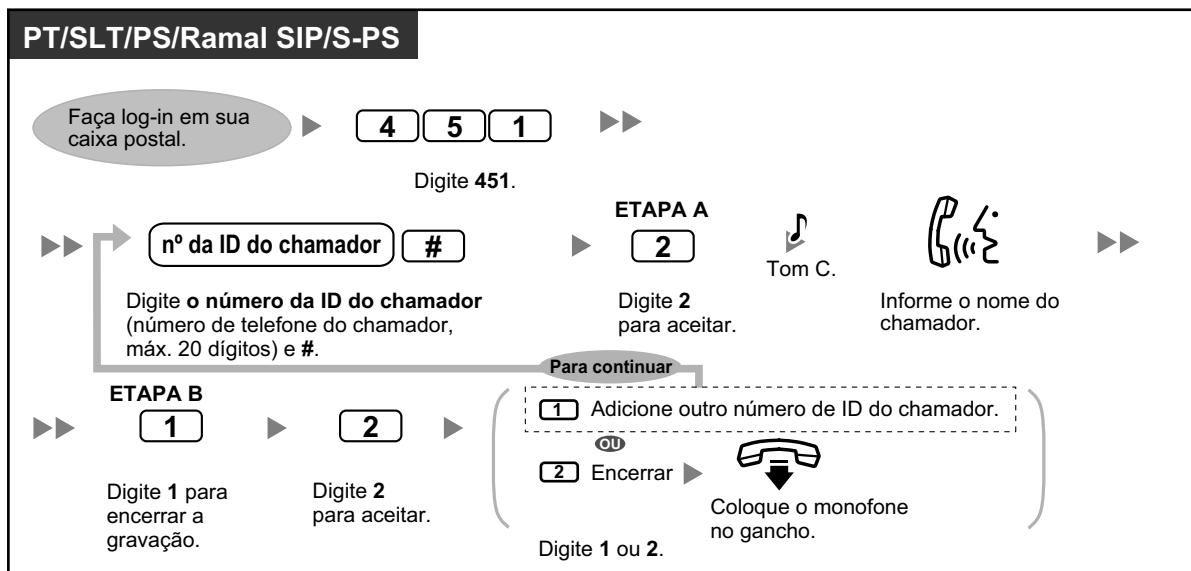
## ◆ Anúncio do chamador pessoal

Armazenando números de telefone dos chamadores e gravando os nomes dos chamadores, você poderá fazer com que o sistema de mensagem unificada anuncie o nome do chamador para você quando:

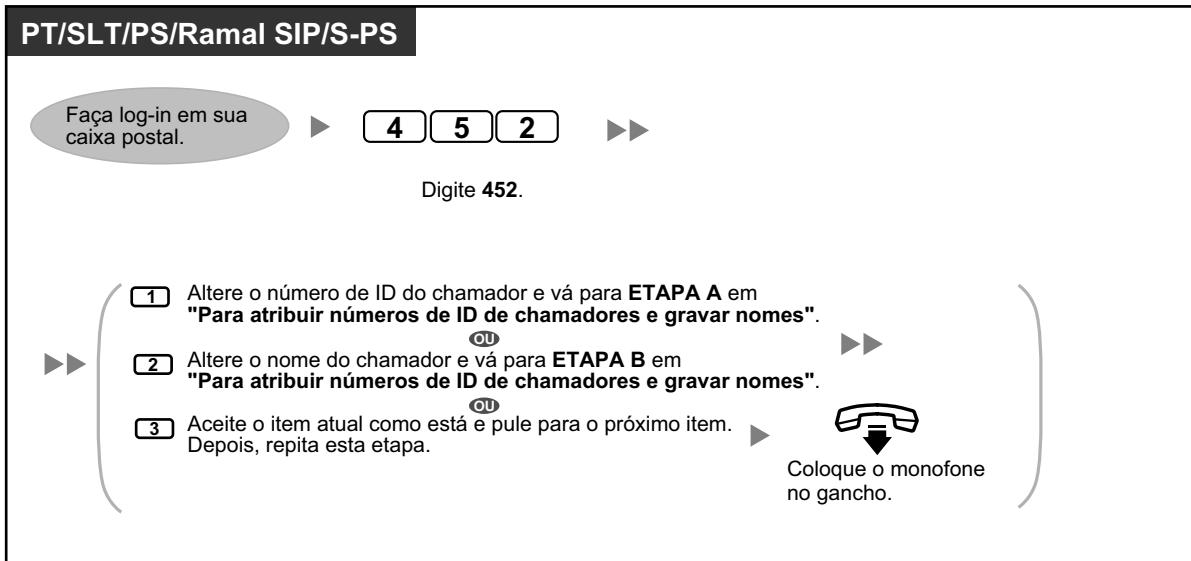
- Você reproduzir uma mensagem de um dos chamadores atribuídos.
- O sistema transferir uma chamada para você de um dos chamados atribuídos.
- O sistema buscar você para informar que recebeu uma chamada de um dos chamadores atribuídos.

Essa facilidade pode ser desabilitada pelo administrador do sistema ou pelo gerente do sistema na sua caixa postal.

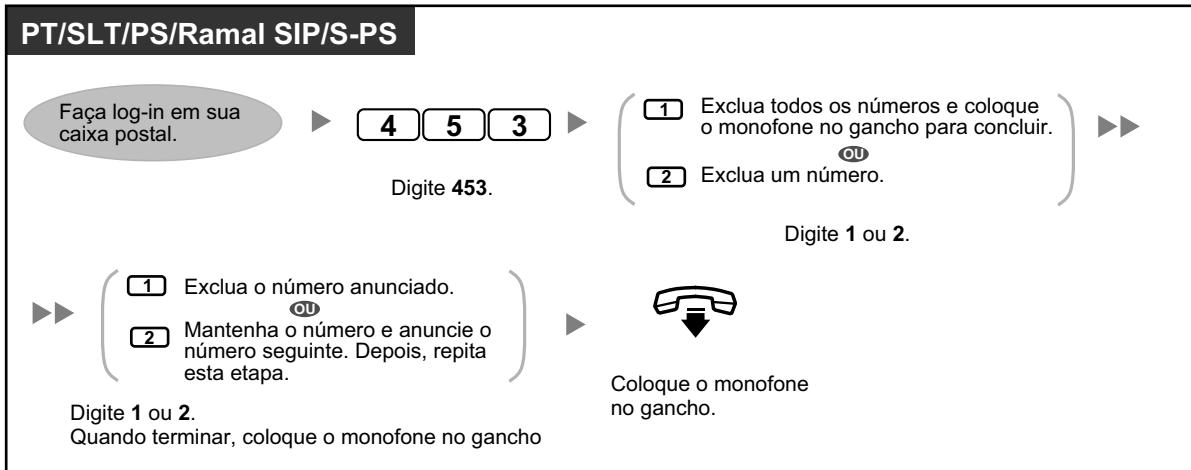
### Para atribuir números de ID de chamadores e gravar nomes



### Para alterar números de ID de chamadores e nomes gravados



### Para excluir números de ID de chamadores e nomes gravados



- O número de chamadores que você pode atribuir a essa facilidade é controlado pelo administrador do sistema.

## ◆ Monitoramento de Chamada em Tempo Real (LCS)

Enquanto o chamador estiver deixando uma mensagem em sua caixa postal, você pode monitorar a chamada sem atender. Se assim desejar, você poderá atender a chamada enquanto a monitora. Há dois métodos disponíveis (Padrão: modo mãos-livres).



### Modo mãos-livres:

Você pode monitorar a mensagem automaticamente, em tempo real pelo alto-falante do aparelho.

### Modo privado:

Você ouvirá um tom de alarme enquanto o chamador estiver deixando uma mensagem.

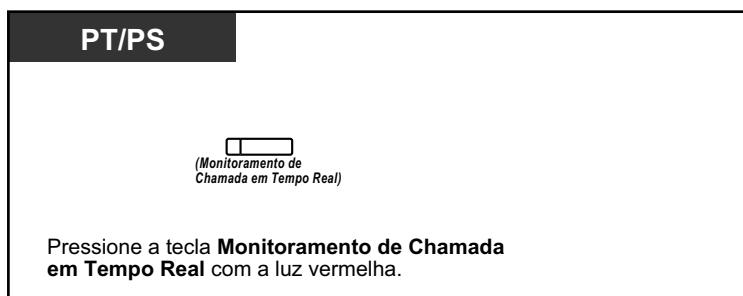
#### Antes de executar a operação

- Crie uma tecla Monitoramento de Chamada em Tempo Real (LCS) (Programação pessoal).
- Selecione o modo, mãos-livres ou privado (Programação pessoal).
- Configure o PIN (Número de identificação pessoal) do ramal.
- Configure a função Monitoramento de Chamada em Tempo Real.

#### Para configurar o Monitoramento de Chamada em Tempo Real

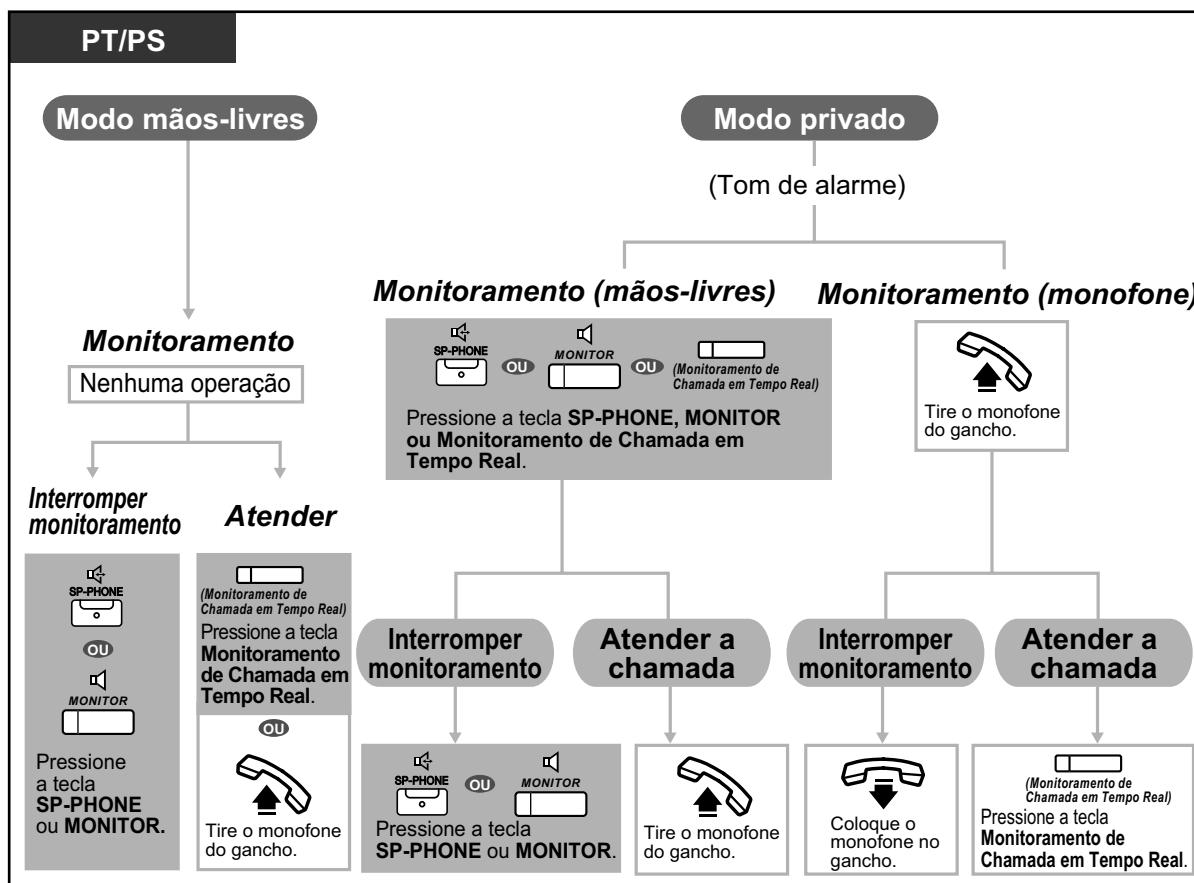


#### Para cancelar o Monitoramento de Chamada em Tempo Real



## Fluxograma de operações

As operações nas áreas sombreadas podem ser executadas no modo mãos-livres.



- A luz da tecla Monitoramento de Chamada em Tempo Real (LCS) indica o estado da função da seguinte forma:  
**Apagada:** LCS desativado.  
**Verde piscando rapidamente:** alertando no modo privado.  
**Verde piscando lentamente:** monitorando.  
**Vermelha acesa:** LCS ativado.
- O ramal do gerente pode apagar o PIN de um ramal.
- Essa facilidade está disponível para um aparelho comum se estiver conectado a um aparelho proprietário em paralelo. (Apenas no modo privado)  
Para atender a chamada durante o monitoramento, pressione Recall/Flash.
- Somente o monitoramento do monofone no modo privado está disponível para usuários de PSs.



### Personalizando o seu aparelho

- 3.1.2 Configurações através do modo de programação—**Ajuste do modo de monitoramento de chamada em tempo real**  
Selecione o modo, seja monitoramento de mensagens pelo alto-falante automaticamente ou recebimento, enquanto o chamador deixa a mensagem.
- 3.1.3 Personalizando as teclas  
Crie ou edite uma tecla Monitoramento de Chamada em Tempo Real (LCS).

## ◆◆ Gravação de conversas

É possível gravar conversas em uma caixa postal enquanto fala ao telefone. Você pode selecionar a caixa postal toda vez que for gravar uma conversa.



### Para gravar em sua caixa postal (Gravação de duas vias)

**PT/PS**

*Durante a conversa*

 Para interromper a gravação, pressione esta tecla novamente.

Pressione a tecla **Gravação de duas vias**.

### Para gravar em outra caixa postal (Transferência de duas vias)

**PT/PS**

*Durante a conversa*

 ➤ 

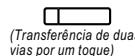
Pressione a tecla **Transferência de duas vias**. Pressione a tecla **DSS** ou digite o número de outro ramal!

Para interromper a gravação, pressione esta tecla novamente.

### Para gravar em outra caixa postal com um toque (Transferência de duas vias por um toque)

**PT/PS**

*Durante a conversa*



Pressione a tecla **Transferência de duas vias por um toque**.



- A luz da tecla Gravação de duas vias, Transferência de duas vias ou Transferência de duas vias por um toque indica o estado atual da seguinte forma:  
**Apagada:** não está gravando.  
**Acesa:** gravando a conversa.

#### **Nota**

Quando você for gravar suas conversas ao telefone em duas vias, deverá informar à outra parte de que a conversa está sendo gravada.



- Se todas as portas do sistema de mensagem unificada estiverem ocupadas quando você tentar usar uma dessas facilidades, você ouvirá um tom de aviso, um tom de discagem ou um tom de ocupado, dependendo da facilidade que estiver tentando usar.
- O tempo de gravação pode ser limitado ao usar essas facilidades. Para obter mais informações, consulte o administrador do sistema.



#### **Personalizando o seu aparelho**

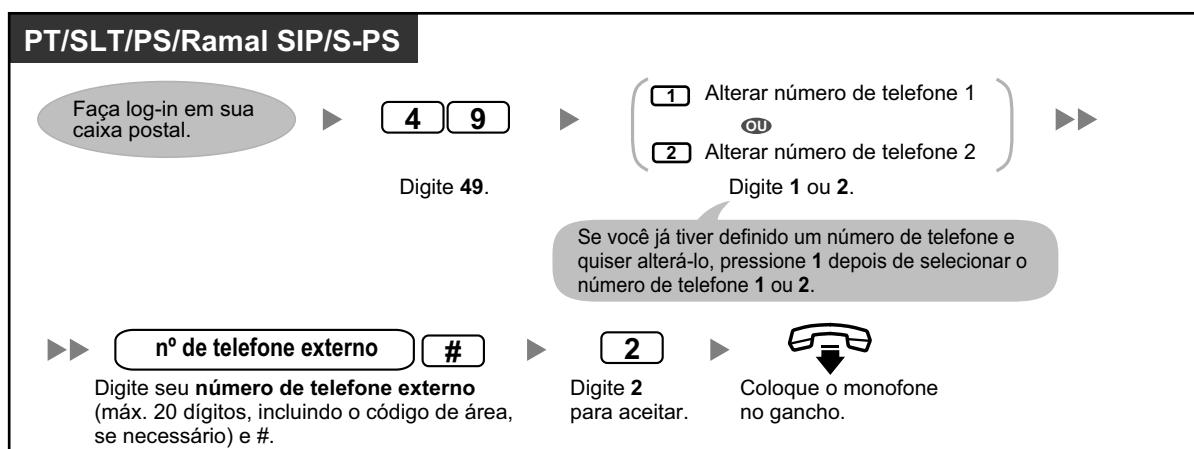
- 3.1.3 Personalizando as teclas  
Crie ou edite uma tecla Gravação de duas vias, uma tecla Transferência de duas vias e uma tecla Transferência de duas vias por um toque.

## **◆◆ Atribuindo seus números de telefone ao login automático remoto e ao Toll Saver**

Ao fazer login em sua caixa postal de forma remota (isto é, usando um telefone externo) para ouvir suas mensagens, as facilidades Login automático remoto (consulte "◆◆ Acesso remoto") e Toll Saver identificam você reconhecendo seu número de telefone (Identificação do chamador). Para usar essas facilidades, é preciso primeiramente armazenar os números de telefone que você usará para acessar sua caixa postal de forma remota.

As facilidades Login automático e Toll Saver podem ser desabilitadas pelo administrador do sistema para sua caixa postal.

#### **Para atribuir**



- O administrador do sistema deve habilitar as facilidades Login automático e Toll Saver para sua sua caixa postal antes de poderem ser usadas.

## ◆◆ Serviço personalizado individual

Serviço personalizado individual é um conjunto de opções que você pode apresentar aos seus chamadores, permitindo que eles pressionem as teclas de seus telefones para acessar determinadas facilidades. Você deverá explicar as opções disponíveis para seus chamadores todas as suas mensagens de saudação pessoal. Por exemplo: "Aqui é (nome). Não posso atender sua chamada agora. Pressione 3 para deixar uma mensagem. Pressione 4 para falar com meu assistente. Pressione 5 para discar para outro ramal...". Para obter detalhes sobre a gravação de suas mensagens de saudação, consulte "◆◆ Como alterar ou excluir suas mensagens de saudação pessoal" ou "◆◆ Saudação pessoal pela identificação do chamador". Você pode criar seu próprio serviço personalizado individual e permitir que os chamadores acessem as seguintes facilidades:

### **Transferir para caixa postal:**

O sistema irá transferir o chamador para sua caixa postal (ou outra caixa postal que você especificar aqui) onde ele poderá deixar uma mensagem.

### **Transferir para ramal:**

O sistema irá transferir o chamador para o ramal que você especificar ao criar o serviço personalizado.

### **Transferir para número externo:**

O sistema irá transferir o chamador para o número de telefone externo especificado ao criar o serviço personalizado. Essa facilidade deverá ser habilitada para sua caixa postal pelo administrador ou gerente do sistema.

### **Transferir para serviço personalizado:**

O sistema irá transferir o chamador para o serviço personalizado que você especificar aqui.

### **Serviço de correio de voz:**

O sistema solicitará ao chamador para digitar o número da caixa postal e deixar uma mensagem.

### **Serviço de atendimento automático:**

O sistema solicitará ao chamador para discar um número de ramal para falar com outra pessoa.

### **Busca pessoa interno:**

O sistema buscará você usando a facilidade Busca pessoa interno. Seu nome será anunciado para alertá-lo sobre a chamada.

### **Repetir saudação:**

O chamador pode reproduzir sua mensagem de saudação desde o início para ouvir as opções do serviço personalizado individual novamente.

### **Transferir para telefonista:**

O sistema irá transferir o chamador para a telefonista ou para seu ramal auxiliar caso tenha um (consulte "◆◆ Atribuição do seu ramal auxiliar").

Você também pode selecionar o que acontece quando um chamador não seleciona uma opção (operação Sem entrada DTMF) ao ouvir sua saudação, talvez por estar usando um telefone decádico. O chamador pode ser transferido para sua caixa postal ou ser desconectado.



- As teclas de discagem a seguir são atribuídas às facilidades abaixo por padrão e não podem ser alteradas.

<b>1</b>	Encerrar gravação
<b>2</b>	Iniciar gravação enquanto ouve a mensagem de saudação pessoal
<b>*</b>	Sair

### Para criar seu serviço personalizado individual

**PT/SLT/PS/Ramal SIP/S-PS**

Faça log-in em sua caixa postal. ► [4] [6] [1] ► tecla de discagem desejada ► [1] ► ►►

Digite 461. Pressione a tecla de discagem desejada (0, 3–9) que você quer atribuir a uma opção. Digite 1.

Pule esta etapa se você estiver criando seu serviço personalizado individual pela primeira vez.

[1] Transfira para uma caixa postal e digite o número de caixa postal desejado.  
[2] Transfira para um ramal e digite o número do ramal desejado.  
[3] Transfira para um telefone externo (pode não estar disponível).  
• Em seguida, digite o número de acesso à linha externa e o número de telefone externo desejado (incluindo o código de área, se necessário).  
[4] Transfira para um serviço personalizado e digite o número do serviço personalizado desejado.  
[5] Ative o serviço de correio de voz.  
[6] Ative o serviço de atendimento automático (serviço de transferência de chamadas).  
[7] Ative o busca pessoa.  
[8] Repita a saudação.  
[9] Transfira para a telefonista.

► [2] ► Coloque o monofone no gancho.

Digite 2 para aceitar.

Digite a opção desejada.

### Para excluir opções de seu serviço personalizado individual

**PT/SLT/PS/Ramal SIP/S-PS**

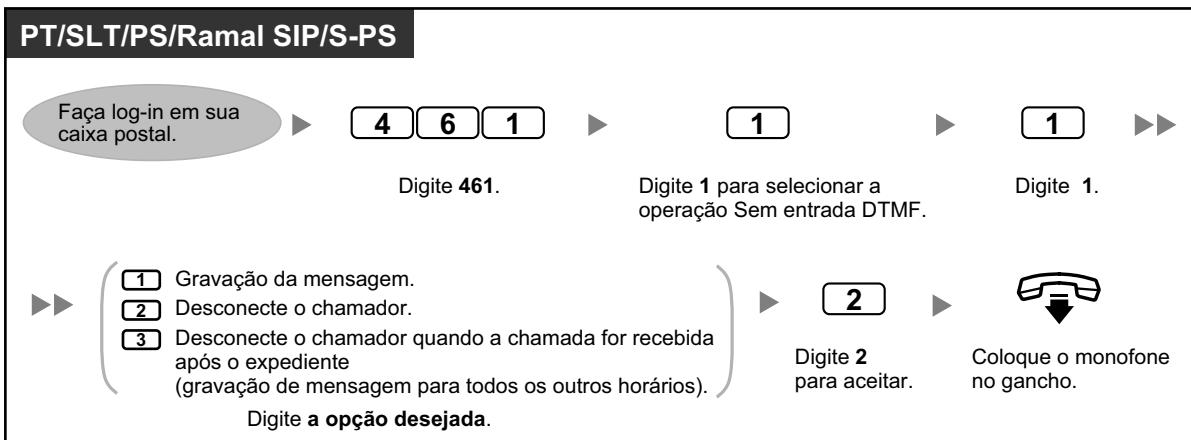
Faça log-in em sua caixa postal. ► [4] [6] [1] ► tecla de discagem desejada ► [3] ► ►►

Digite 461. Pressione a tecla de discagem desejada (0, 3–9) da qual você quer atribuir a uma opção. Digite 3.

► Coloque o monofone no gancho.

## 1.8.6 Outras Funções

### Para selecionar a operação Sem entrada DTMF



### Para confirmar as configurações de seu serviço personalizado individual

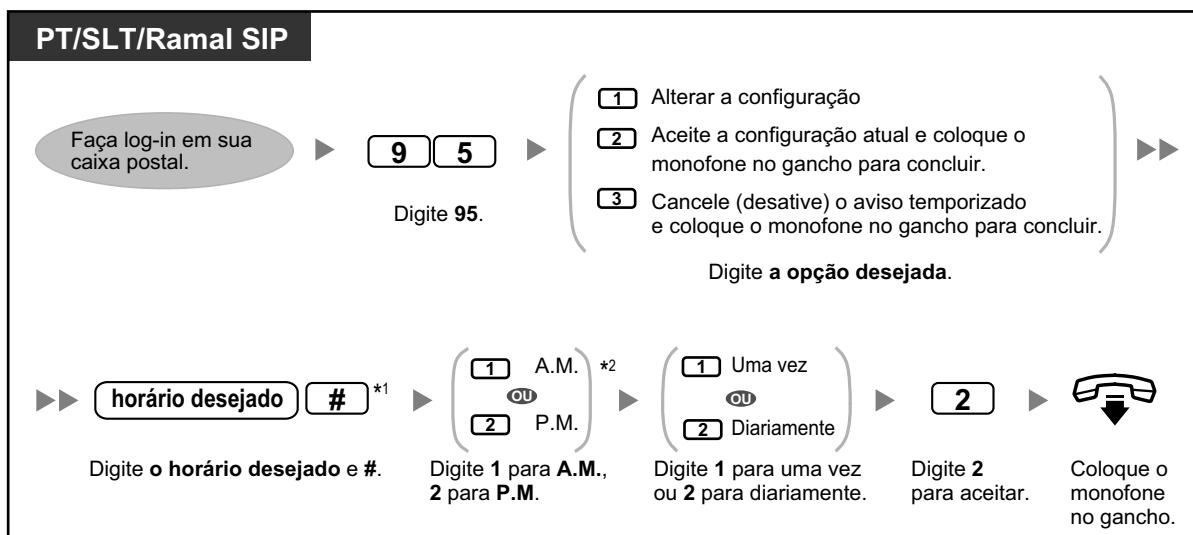


- O administrador ou gerente do sistema deve habilitar a opção Transferir para número externo para sua caixa postal antes de poder ser usada.
- A opção Transferir para número externo pode ser usada no máximo 4 vezes em seu serviço personalizado individual.
- Se você estiver usando uma linha PRI, talvez seja necessário digitar # no final de números de telefone externos. Para obter mais informações, consulte o administrador do sistema.

## ◆ Ajustando o alarme (Aviso temporizado)

Você pode receber um alarme em seu telefone para lembrá-lo de uma reunião, compromisso ou como chamada despertador. O alarme pode ocorrer uma vez ou diariamente (todos os dias até ser cancelado) em um horário pré-determinado. Quando tirar o monofone do gancho para atender, será emitido um tom de discar especial ou uma mensagem pré-gravada.

## Configurando/Cancelando

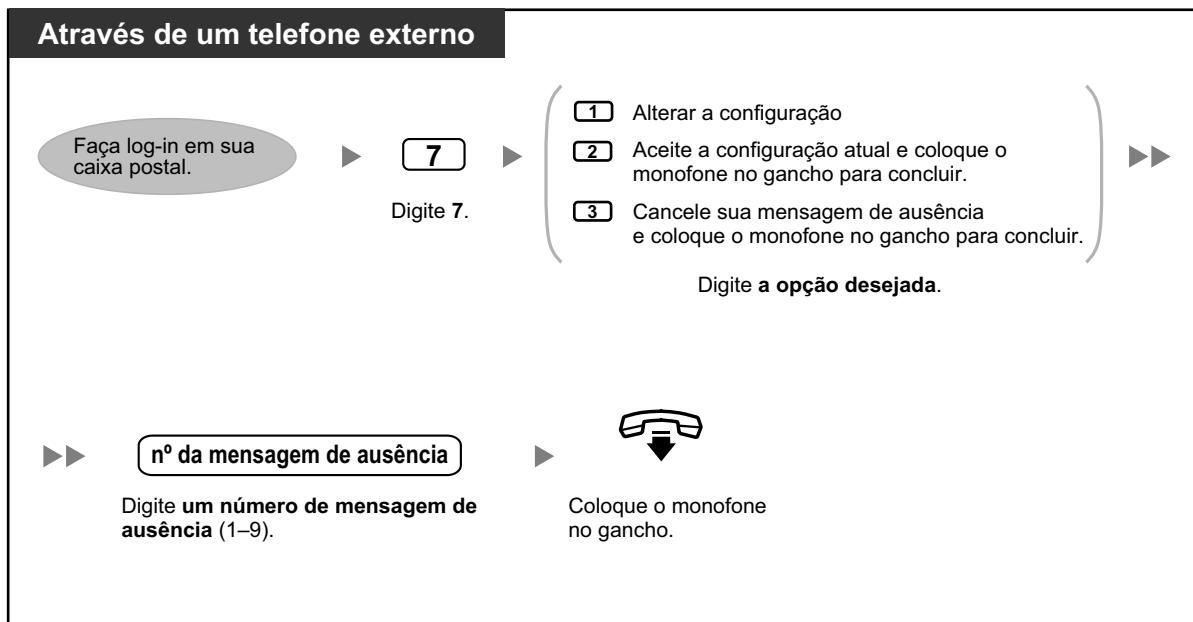


- \*1 Exemplo: para inserir 5:00, pressione **5#**. Para inserir 5:15, pressione **515#**.
- \*2 Essa opção pode não estar disponível caso o sistema seja programado para usar o formato 24 horas.

## ◆ Configuração remota da mensagem de ausência

Você pode configurar sua mensagem de ausência acessando o menu de serviço de assinante. Para fazer login em sua caixa postal a partir de um telefone externo, consulte "◆ Acesso remoto".

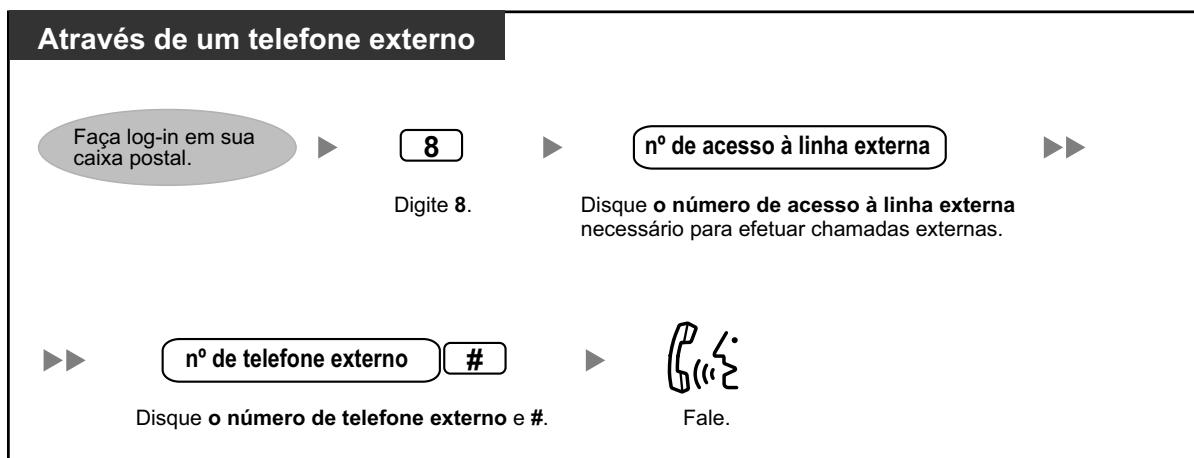
## Configurando/Cancelando



### ◆◆ Serviço de chamada externa

Você pode efetuar chamadas externas acessando o menu de serviço de assinante (a partir de um telefone externo) e discando para um destino externo. Para fazer login em sua caixa postal a partir de um telefone externo, consulte "◆◆ Acesso remoto".

#### Chamando uma parte externa



- Essa facilidade deve ser habilitada para sua caixa postal pelo administrador do sistema.



### ◆◆ Plug-in do Communication Assistant para Microsoft Outlook

Se o plug-in do Communication Assistant para Microsoft Outlook for instalado em seu PC, você poderá acessar o conteúdo de sua caixa postal em seu PC usando o Microsoft Outlook. As mensagens de voz aparecerão nas caixas de entrada dos assinantes como mensagens de e-mail.

Com o plug-in do Outlook, você pode fazer o seguinte:

- Reproduzir mensagens de voz em um PC ou em um telefone
- Gravar e enviar mensagens de voz de um PC ou telefone
- Encaminhar e responder mensagens para outro assinante
- Retornar a chamada ao remetente de uma mensagem rapidamente quando a mensagem contiver as informações do chamador
- Exportar dados de mensagens de voz
- Anexar mensagens de voz a outras mensagens de e-mail



- Para obter detalhes sobre como usar o plug-in do Outlook, consulte a documentação do Communication Assistant.

### ◆◆ IMAP

Se seu cliente de e-mail aceitar o IMAP4, você poderá acessar o conteúdo de sua caixa postal por meio de um cliente de e-mail e poderá fazer o seguinte:

- Reproduzir mensagens de voz
- Salvar dados de mensagens de voz em seu PC
- Excluir mensagens de voz



- Para configurar uma conta do IMAP, consulte o administrador do sistema.

### **IMAP Session Controller para Microsoft Outlook para mensagem unificada**

Se você for acessar dados de mensagem unificada por uma conexão IMAP, deverá instalar o software IMAP Session Controller. Esse software é um plug-in para o Microsoft Windows. Quando instalado, ele aparece na área de notificação. O software muda a conta selecionada na interface de usuário do Outlook da conta IMAP de mensagem unificada para a caixa de entrada padrão do Outlook após determinado período. Fazer isso permite que vários usuários interajam de modo eficiente com o KX-NS500 através do Microsoft Outlook.

#### **Para baixar o IMAP Session Controller**

Você pode baixar o software IMAP Session Controller usando o Console de manutenção via Web:

1. Faça login no Console de manutenção via Web.
2. Na tela **Editar usuário**, clique na guia **Mensagem unificada**.
3. Clique em **Baixar para Unificação de mensagens Plug em** para acessar o site de download do software IMAP Session Controller.



- Para obter detalhes sobre o Console de manutenção via Web, consulte "3.2 Programação do sistema usando o Console de manutenção via Web".

#### **Para instalar o IMAP Session Controller**

Clique duas vezes em **UmicSetup.exe** e siga as instruções exibidas na tela para instalar o software.

#### **Para desinstalar o IMAP Session Controller**

Desinstale esse software usando o recurso de desinstalação de programas no Painel de controle. Para obter detalhes, consulte a documentação do sistema operacional.

#### **Para configurar os parâmetros e ver informações**

Enquanto esse software estiver em execução, você poderá configurar os parâmetros e ver as informações sobre o software. Clique com o botão direito no ícone na área de notificação e selecione um item.

#### **Ícone da área de notificação**



Item	Descrição
<b>Settings</b>	<b>Language</b> Selecione o idioma que será usado para a caixa de diálogo de configurações e o menu da área de notificação.
	<b>No Operation Timer</b> Digite o período após o qual a conta selecionada deverá passar da conta de mensagem unificada para a caixa de entrada padrão do Outlook se não houver atividade do usuário. Valor do temporizador: 30 a 600 segundos (Valor do temporizador recomendado: 30 a 60 segundos)

## 1.8.6 Outras Funções

---

Item	Descrição
	<p><b>E-Mail Account for UM</b> Digite sua conta de e-mail de mensagem unificada. O tamanho máximo é de 256 caracteres. Se nada for especificado, todas as contas de e-mail que usam IMAP serão consideradas contas de mensagem unificada. Você pode copiar a conta de e-mail de <b>Conta de Email</b> na guia <b>Geral</b> da caixa de diálogo <b>Configurações de Email da Internet</b>.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Para abrir a caixa de diálogo <b>Configurações de Email da Internet</b>:<ul style="list-style-type: none"><li>– No Outlook 2007, clique no menu <b>Ferramentas</b> → <b>Configurações de Conta</b> → <b>Alterar</b> → botão <b>Mais Configurações</b>.</li><li>– No Outlook 2010, clique no menu <b>Arquivo</b> → <b>Informações</b> → <b>Configurações de Conta</b> → <b>Alterar</b> → botão <b>Mais Configurações</b>.</li></ul></li></ul>
<b>About</b>	Exibe o aviso de copyright e a versão deste software.
<b>Exit</b>	Sai do software.

## 1.8.7 Referência Rápida

O fluxo abaixo contém todas as opções do menu principal e as facilidades usadas frequentemente. Somente as opções 1–4 e 0 são anunciadas no menu principal quando acessadas. Se você pressionar 0 (menu de ajuda), poderá ouvir todo o menu principal (opções 1–9).

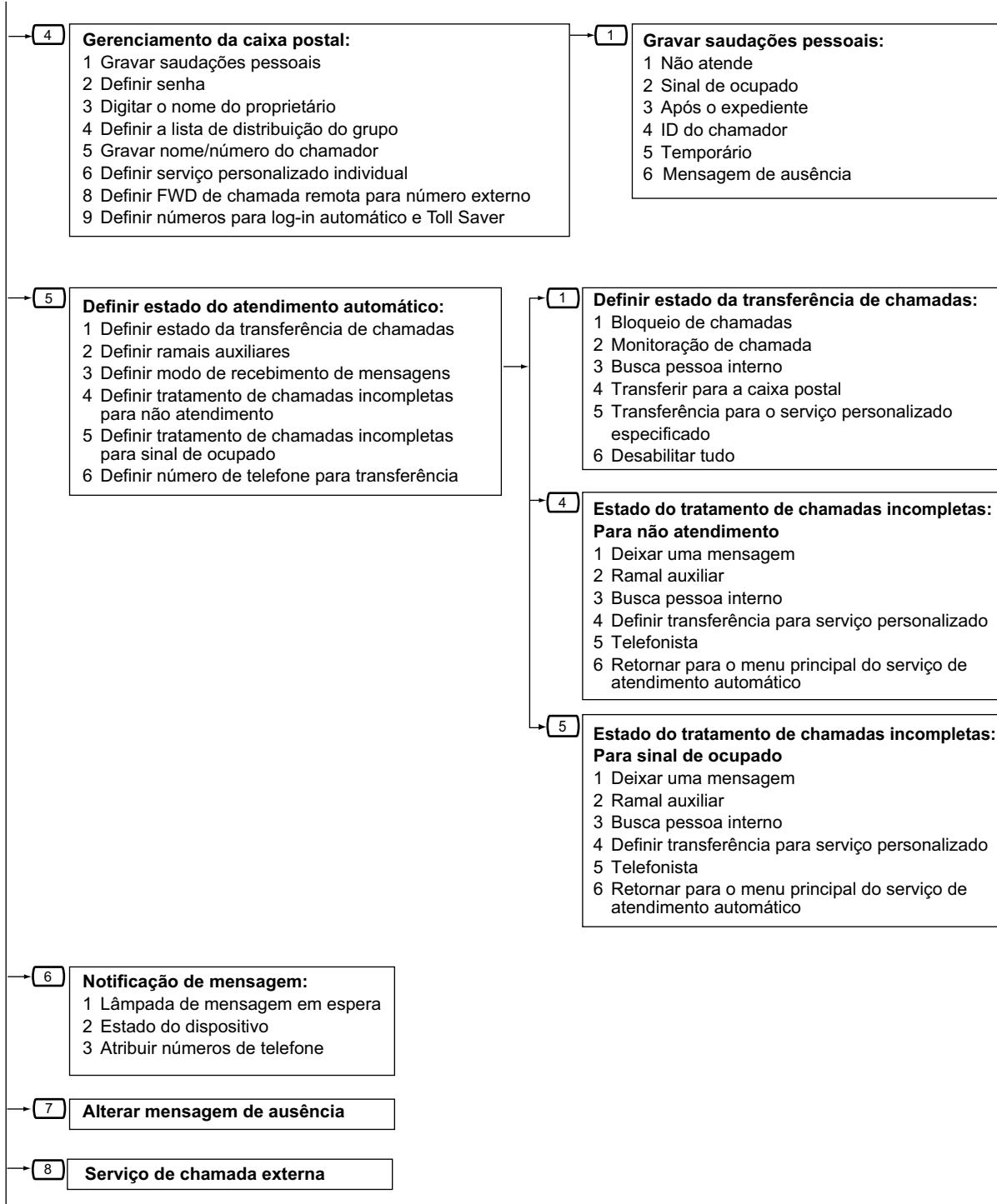
O menu de ajuda pode não estar disponível no menu principal dependendo das configurações da COS da sua caixa postal.



**Continuação na próxima página**

## 1.8.7 Referência Rápida

### Continuação da página anterior



Continuação na próxima página

## Continuação da página anterior

9 **Definir outras facilidades:**

- 1 Ouvir a mensagem excluída
- 2 Definir caixa postal de entrevista
- 3 Definir mensagem para envio externo
- 4 Definir desvio de chamada remoto
- 5 Definir aviso temporizado

1 **Ouvir a mensagem excluída:**

- 1 Mensagem de voz
- # Todas as mensagens

1 **Receber mensagem excluída (Durante ou após a reprodução):**

- 1 Repetir a mensagem
- 1.1 Mensagem anterior
- 2 Próxima mensagem
- 3 Recuperar mensagem
- 6 Envelope de mensagem
- 7 Retroceder (somente durante a reprodução)
- 8 Pausar/Reiniciar (somente durante a reprodução)
- 8.4 Aumentar volume (somente durante a reprodução)
- 9 Avanço rápido (somente durante a reprodução)
- 0 Ajuda

2 **Gerenciamento da caixa postal de entrevista:**

- 1 Gravar pergunta
- 2 Definir extensão da resposta
- 3 Apagar pergunta

3 **Envio de mensagem externa:**

- 1 Gravar mensagem
- 2 Definir uma lista de endereçamento

4 **Desvio de chamada remota definido:**

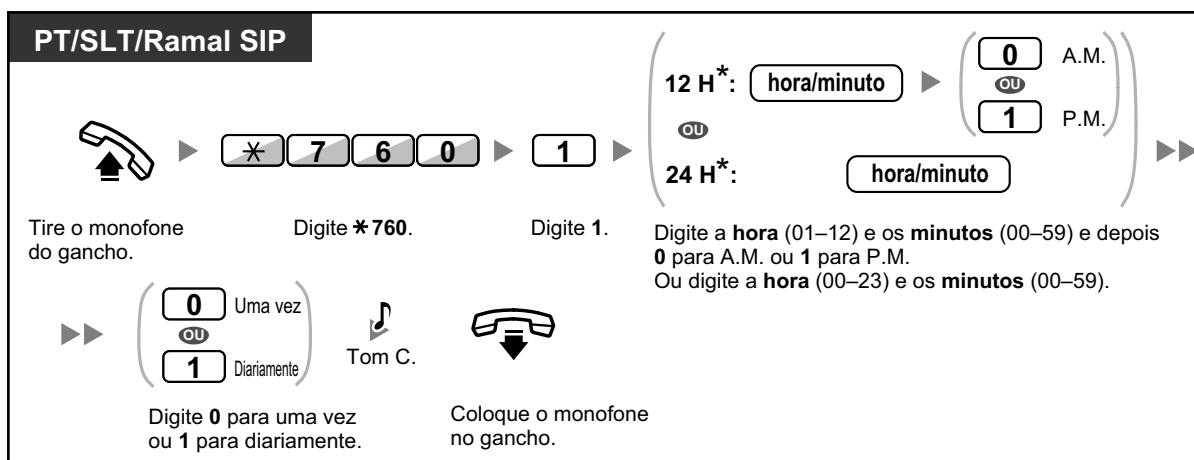
- 1 FWD—Todas as chamadas
- 2 FWD—Ocupado
- 3 FWD—Não atende
- 4 FWD—Ocupado/Não atende
- 5 FWD para uma linha externa
- 6 Cancelar FWD

## 1.9 Configurando o aparelho de acordo com suas necessidades

### 1.9.1 Ajustando o alarme (Aviso temporizado)

Você pode receber um alarme em seu telefone para lembrá-lo de uma reunião, compromisso ou como chamada despertador. O alarme pode ocorrer uma vez ou diariamente (todos os dias até ser cancelado) em um horário pré-determinado. Quando tirar o monofone do gancho para atender, será emitido um tom de discar especial ou uma mensagem pré-gravada.

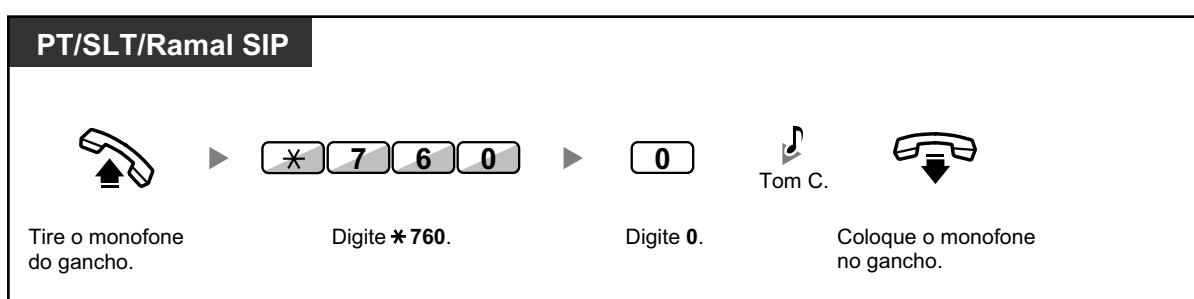
#### Configurando



- \* Digite o horário no formato atribuído em seu PABX (12 horas ou 24 horas).



#### Cancelando



**Para interromper ou atender a rechamada****PT/SLT/Ramal SIP**Pressione a tecla **INTERCOM** ou tire o monofone do gancho.**Para confirmar****PT**Pressione a tecla **TRANSFER** várias vezes.

- Também é possível confirmar o aviso temporizado utilizando a tecla flexível.
- O alarme continuará a tocar pelos segundos pré-programados.
- **Se você receber uma chamada de entrada durante uma rechamada**, o toque iniciará após a interrupção da rechamada.
- **Se estiver em uma conversa que excedeu o período de toque do alarme**, a rechamada iniciará depois da conversa.

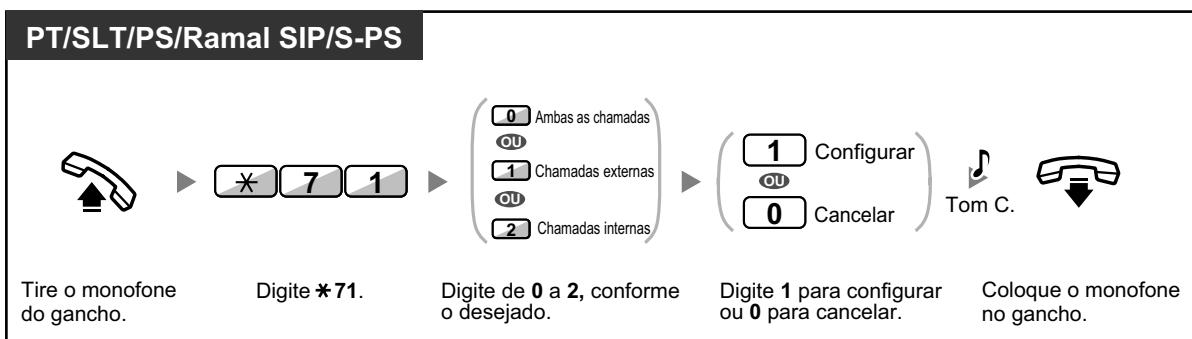
## 1.9.2 Recusando chamadas de entrada (Não Perturbe [DND])

- ♦♦ Não Perturbe (DND)
- ♦♦ Mudança do estado FWD/DND utilizando a tecla fixa FWD/DND

### ♦♦ Não Perturbe (DND)

É possível utilizar essa facilidade para evitar que chamadas de entrada toquem em seu ramal. Isso pode ser útil, por exemplo, quando estiver em uma reunião ou ocupado.

#### Configurando/Cancelando



- Quando se utiliza um aparelho proprietário, é possível ajustar ou cancelar o Não Perturbe pressionando a tecla FWD/DND (tecla fixa) ao invés de "\*710". Quando estiver usando um aparelho SIP da série KX-UT (exceto KX-UT670), você também poderá pressionar a tecla FWD/DND e a tecla Navigator para cima e para baixo para configurar ou cancelar o Não Perturbe para todas as chamadas. No KX-UT670, não há uma tecla FWD/DND física no aparelho. Consulte os detalhes na documentação do aparelho.



- Para aparelhos SIP da série KX-UT (exceto KX-UT670), quando o Desvio de chamadas ou Não Perturbe está habilitado, FWD/DND aparece no visor no modo de espera. Para o KX-UT670, quando o Desvio de chamadas ou Não Perturbe está habilitado, um ícone de status aparece no visor. Para obter detalhes, consulte a documentação do aparelho.
- A luz da tecla FWD/DND indica o estado atual da seguinte forma:
  - Apagada:** ambas as funções não estão configuradas.
  - Vermelha acesa:** modo FWD.
  - Vermelha piscando lentamente:** modo DND.Em aparelhos SIP da série KX-UT, você pode ver o estado atual no visor.

- O sistema possui dois modos: (1) Modo cíclico do FWD/DND e (2) Modo de ajuste de FWD/DND. Pergunte ao seu representante autorizado em qual modo seu sistema encontra-se caso não o saiba ao certo.

Em aparelhos SIP da série KX-UT, somente o Modo de ajuste de FWD/DND é aceito.

### **(1) No modo cíclico do FWD/DND:**

Se pressionar a tecla FWD/DND (tecla fixa) enquanto estiver no estado livre, o ciclo da configuração será da seguinte forma:



### **(2) No modo de ajuste de FWD/DND:**

Pressionar a tecla FWD/DND (tecla fixa) enquanto estiver no estado livre permite mudar o estado de FWD/DND e configurar o destino FWD (consulte "◆ Mudança do estado FWD/DND utilizando a tecla fixa FWD/DND").

#### **Nota**

Uma tecla FWD/DND (tecla personalizada) estará sempre no Modo cíclico do FWD/DND: o modo não pode ser alterado.

- Se seu ramal tiver ativado essa facilidade, um ramal chamador ouvirá o tom de Não Perturbe.
- Se essa facilidade estiver ativada, a facilidade Desvio de chamadas (FWD) não funcionará.
- Ramais específicos podem sobrepor essa facilidade e chamar ramais DND (Sobrepor DND).
- Ao efetuar uma chamada utilizando uma tecla SDN para um ramal PDN com DND habilitado, essa facilidade será temporariamente desativada.
- Quando as chamadas internas são configuradas para serem manipuladas de forma diferente das chamadas externas (Ativar/cancelar DND), recomendamos estabelecer teclas para FWD/DND—Chamadas externas e FWD/DND—Chamadas internas, porque:
  - os padrões de luz da tecla FWD/DND—Chamadas externas e internas (incluindo a tecla FWD/DND [tecla fixa]) indicarão a configuração para chamadas externas ou chamadas internas, mas não para ambas.

#### **Nota**

O ícone DND no visor do PS reflete a configuração somente para chamadas externas.

- pressionar a tecla FWD/DND—Chamadas externas e internas (incluindo a tecla FWD/DND [tecla fixa]) não irá mudar o modo FWD ou DND para chamadas externas ou chamadas internas separadamente.



### **Personalizando o seu aparelho**

- 3.1.3 Personalizando as teclas

Crie ou edite teclas FWD/DND (chamadas externas e internas, chamadas externas, chamadas internas).

## 1.9.2 Recusando chamadas de entrada (Não Perturbe [DND])

### ◆◆ Mudança do estado FWD/DND utilizando a tecla fixa FWD/DND

Utilizando um aparelho proprietário (PT) ou um aparelho SIP da série KX-UT (exceto KX-UT670), é possível mudar facilmente o estado de FWD/DND para chamadas externas/internas sem apagar qualquer destino de FWD configurado anteriormente.



- Para usuários do aparelho SIP KX-UT670: não há tecla FWD/DND física no telefone. Para definir e apagar o estado de FWD/DND, consulte a documentação do aparelho.

#### Para mudar o estado de FWD/DND para chamadas externas

**PT**

*Com o monofone no gancho (no modo de ajuste de FWD/DND)*



O estado FWD/DND atual das chamadas externas é exibido.



Pressione a tecla **FWD/DND** fixa.

Pressione a tecla **FWD/DND** fixa novamente para mudar o estado.

#### Para mudar o estado de FWD/DND para chamadas internas

**PT**

*Com o monofone no gancho (no modo de ajuste de FWD/DND)*



**2**



O estado FWD/DND atual das chamadas internas é exibido.



Pressione a tecla **FWD/DND** fixa.

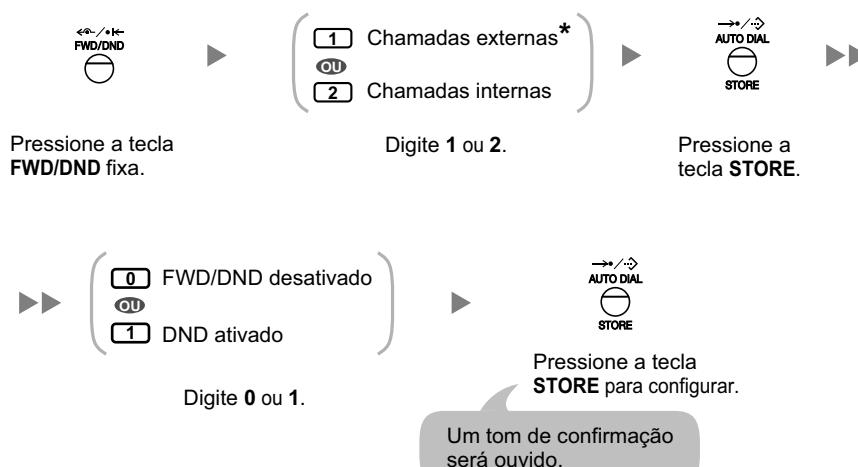
Digite **2**.

Pressione a tecla **FWD/DND** fixa novamente para mudar o estado.

### Configurando e apagando FWD/DND para chamadas externas/internas

**PT**

Com o monofone no gancho (no modo de ajuste de FWD/DND)



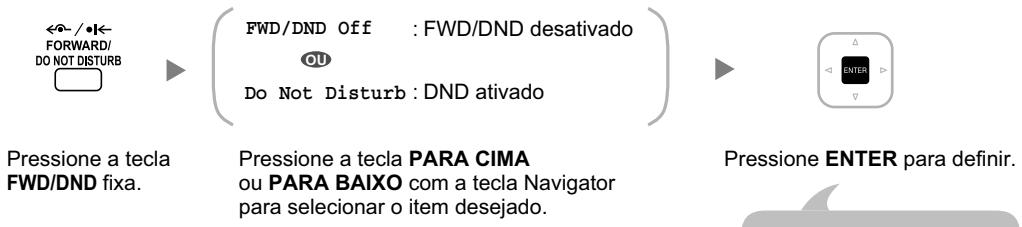
- \* Esta etapa pode ser omitida.



### Configurando e apagando FWD/DND para todas as chamadas

**KX-UT113/KX-UT123/KX-UT133/KX-UT136/KX-UT248**

Com o monofone no gancho



### 1.9.3 Recebendo chamadas em espera (Chamada em espera/Anúncio de chamada com monofone fora do ganho [OHCA]/Sussurro [OHCA])

Durante uma conversa, você pode ser informado de uma chamada em espera com um tom ou anúncio de voz através de seu alto-falante integrado ou monofone. (Padrão: Desativada—Nenhuma chamada [Chamadas internas]/Sem tom [Chamadas externas])

#### Tom de chamada em espera:

um tom de espera pelo alto-falante integrado de um PT/monofone de um SLT. Para mudar o tom do PT, consulte "3.1.2 Configurações através do modo de programação".

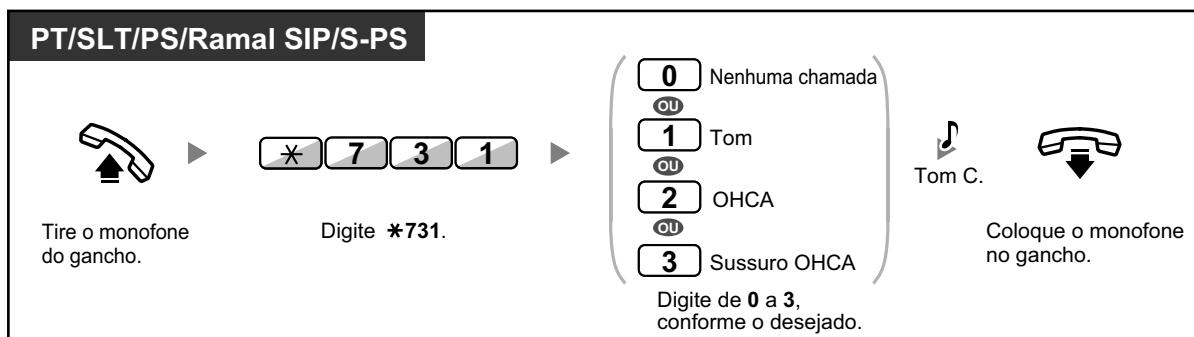
#### OHCA:

um anúncio de voz pelo alto-falante integrado

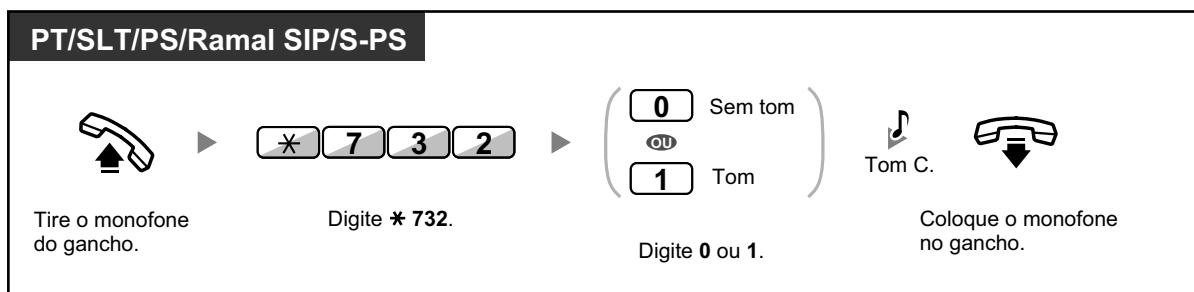
#### Sussurro OHCA:

um anúncio de voz pelo monofone

#### Para configurar/cancelar chamadas internas (Chamada em espera manual)



#### Para configurar/cancelar chamadas externas (Chamada em espera automática)



- O OHCA está disponível somente com certos aparelhos proprietários digitais.
- O Sussurro OHCA está disponível somente com certos aparelhos proprietários digitais e aparelhos proprietários IP. Além disso, tanto você quanto a outra parte devem utilizar aparelhos suportados.

## 1.9.4 Apresentando o número chamador e do interlocutor (Apresentação da identificação do número chamador/interlocutor [CLIP/COLP])

### CLIP:

Ao efetuar uma chamada externa, você pode apresentar seu número de telefone pré-programado à parte chamada.

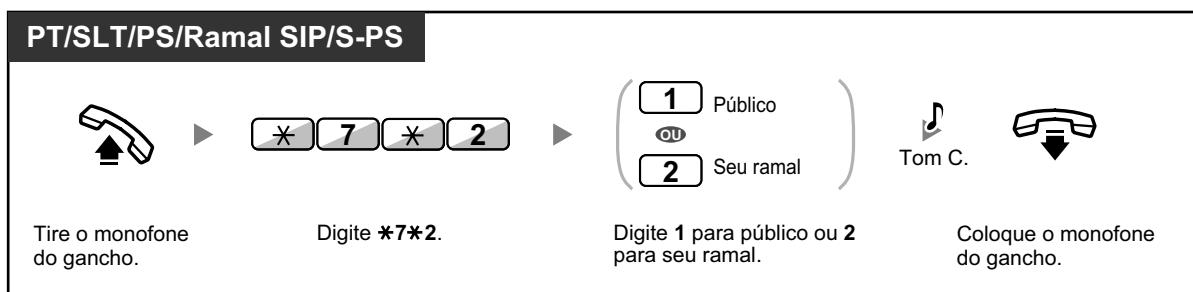
### COLP:

Ao receber uma chamada externa, você pode apresentar seu número de telefone pré-programado ao chamador.

É possível selecionar o número de telefone enviado, o número da linha utilizada ou o número atribuído ao seu ramal.

Se selecionar "Público", o chamador/parte chamada verá o número da linha utilizada (número do assinante). Se você selecionar "Seu ramal", eles verão o número de telefone atribuído em seu ramal.

### Para exibir o número atribuído à linha externa ou seu ramal



- A disponibilidade dessa facilidade depende do serviço RDSI de sua operadora de telefonia.
- Ao desviar uma chamada para uma parte externa, o número CLIP dessa chamada será o mesmo do chamador ou do ramal de desvio, dependendo da programação do sistema.

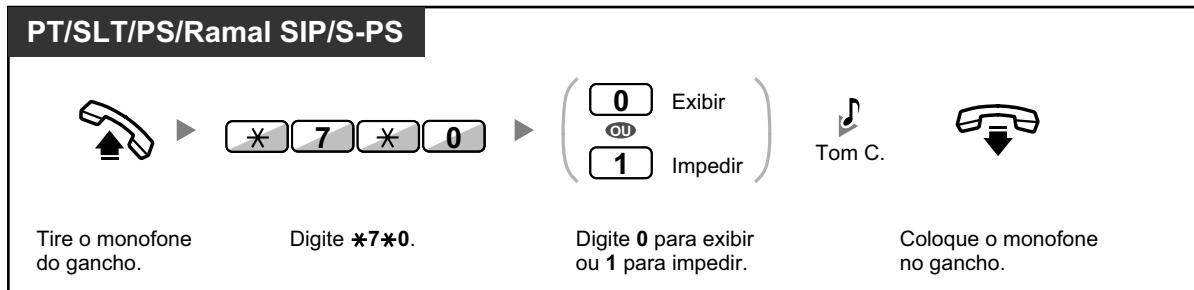


- Se você utilizar a tecla Grupo ICD para efetuar uma chamada para a outra parte, o número de telefone atribuído ao Grupo ICD será utilizado.

## 1.9.5 Impedindo que o número do interlocutor seja exibido no aparelho do chamador (Restrição da identificação do número do interlocutor [COLR])

Ao receber uma chamada externa, você pode selecionar se o chamador poderá ver ou não seu número de telefone.

### Para exibir/impedir



- É possível alterar o modo pressionando uma tecla COLR predefinida com o monofone no gancho (não há tecla COLR em aparelhos SIP da série KX-UT).  
A luz da tecla COLR indica o estado atual da seguinte forma:  
**Apagada:** exibe seu número de telefone.  
**Vermelha acesa:** impede que seu número de telefone seja exibido.
- A disponibilidade dessa facilidade depende do serviço RDSI de sua operadora de telefonia.



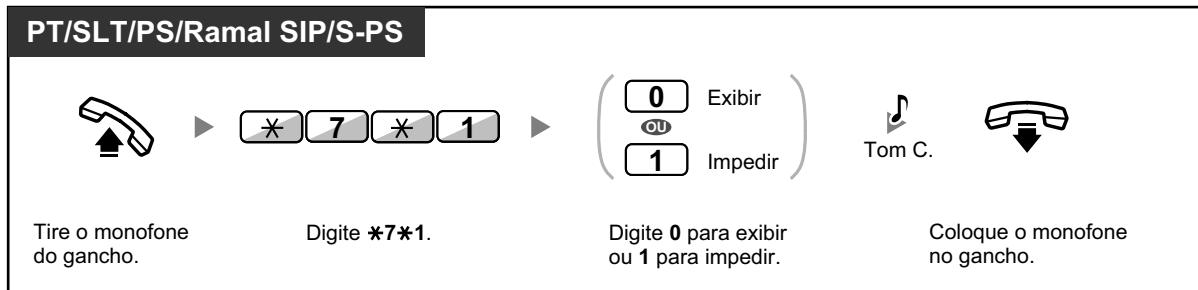
### Personalizando o seu aparelho

- 3.1.3 Personalizando as teclas  
Crie ou edite uma tecla Restrição da identificação do número do interlocutor (COLR).

## **1.9.6 Impedindo que a identificação do número do chamador seja exibida no aparelho do interlocutor (Restrição da identificação do número do chamador [CLIR])**

Ao efetuar uma chamada externa, você pode selecionar se a parte chamada poderá ver ou não seu número de telefone.

### **Para exibir/impedir**



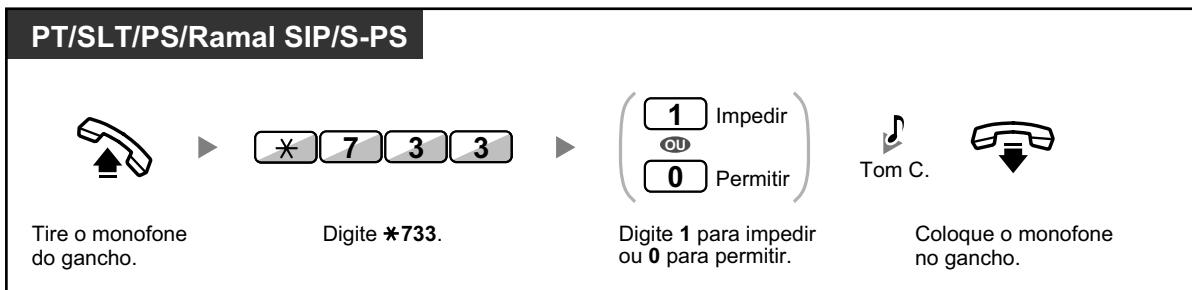
- É possível alterar o modo pressionando uma tecla CLIR predefinida com o monofone no gancho (não há tecla CLIR em aparelhos SIP da série KX-UT).  
A luz da tecla CLIR indica o estado atual da seguinte forma:  
**Apagada:** exibe seu número de telefone.  
**Vermelha acesa:** impede que seu número de telefone seja exibido.
- A disponibilidade dessa facilidade depende do serviço RDSI de sua operadora de telefonia.



### **Personalizando o seu aparelho**

- 3.1.3 Personalizando as teclas  
Crie ou edite uma tecla Restrição da identificação do número chamador (CLIR).

## 1.9.7 Impedindo que outras pessoas participem de sua conversa (Proibir intercalação)



- Alguns ramais podem ser proibidos de executar essa facilidade.



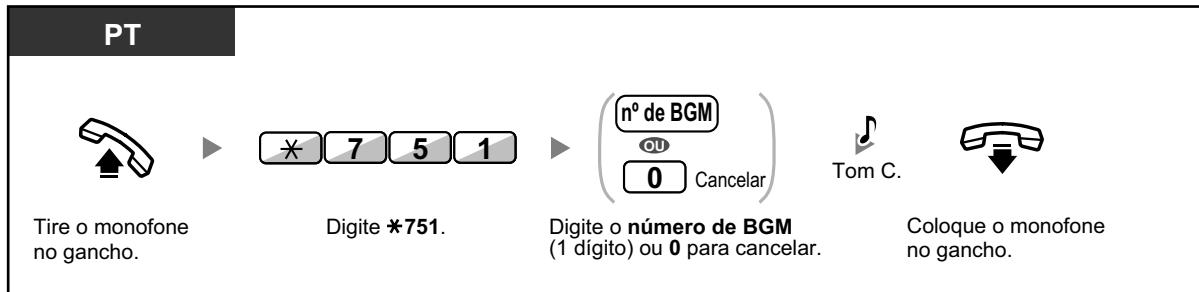
## 1.9.8 Ativando a música de fundo (BGM)

Você pode ouvir a música de fundo pelo alto-falante de seu aparelho com o monofone no gancho. Também é possível conectar uma fonte de música externa, como rádio.

Se seu ramal ficar ocupado (monofone fora do gancho, efetuando ou recebendo uma chamada, etc.), a música será interrompida temporariamente. Quando colocar novamente o monofone no gancho, a música iniciará novamente.



### Para selecionar e ajustar/cancelar

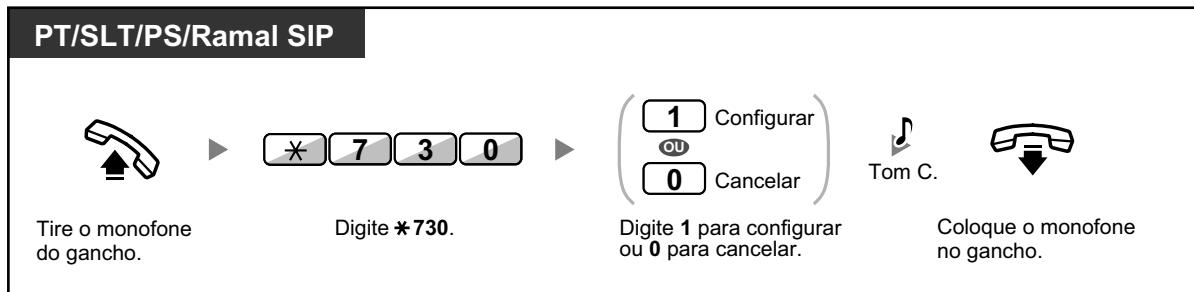


- A programação do sistema pode ser necessária para que alguns usuários do IP-PT possam ouvir a música de fundo.

## 1.9.9 Protegendo a sua linha contra tons de notificação (Segurança para linha de dados)

Você pode proteger a linha contra tons de notificação audíveis, como um tom de chamada em espera, durante uma conversa. Ative esse recurso se seu ramal tiver um dispositivo de comunicação de dados, como um PC ou fax, conectado para garantir a transmissão segura dos dados.

### Configurando/Cancelando



## 1.9.10 Verificando o estado do modo de atendimento

É possível verificar o estado atual do modo de atendimento no visor.



**PT**

*Com o monofone no gancho*

(Modo de atendimento  
(Dia/Noite/  
Almoço/Pausa))

Pressione a tecla **TRANSFER** ou  
**Modo de atendimento (Dia/Noite/Almoço/Pausa)**.



- A luz da tecla Modo de atendimento (Dia/Noite/Almoço/Pausa) indica o estado atual como segue:
  - Apagada:** modo dia
  - Verde acesa:** modo almoço
  - Verde piscando:** modo pausa
  - Vermelha acesa:** modo noite
  - Vermelha piscando:** modo férias
- Qualquer usuário, exceto os gerentes, pode verificar o estado atual pressionando a tecla Modo de atendimento (Dia/Noite/Almoço/Pausa).



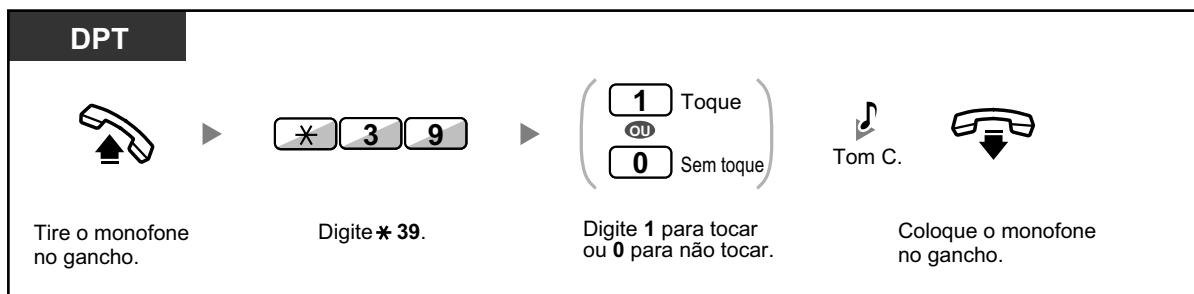
### Personalizando o seu aparelho

- 3.1.3 Personalizando as teclas  
Crie ou edite uma tecla Modo de atendimento (Dia/Noite/Almoço/Pausa).

## 1.9.11 Configurando o aparelho paralelo para tocar (Aparelho paralelo)

No caso onde um aparelho comum é conectado em paralelo ao seu aparelho proprietário digital, você pode escolher se o aparelho comum paralelo tocará quando receber uma chamada de entrada ou não.

(Padrão: Tocar)



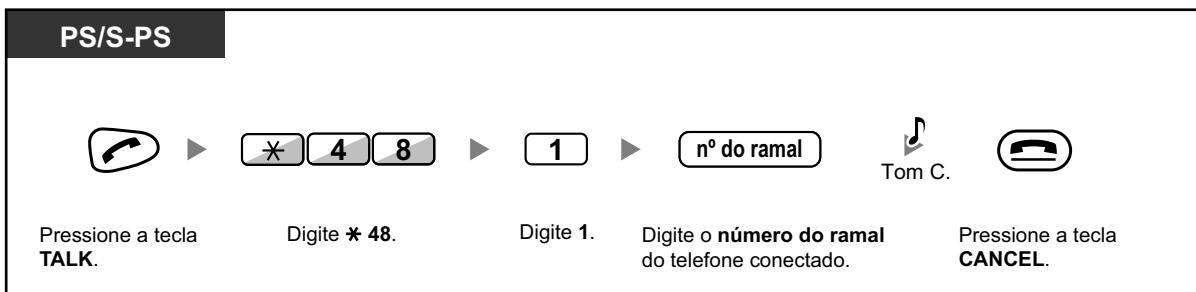
- **Mesmo que a opção "Sem toque" seja selecionada,** as chamadas poderão ser efetuadas no aparelho comum levantando o monofone.
- **Se você tirar o monofone do gancho enquanto o aparelho paralelo estiver em uso,** a chamada será direcionada a você.
- Essa facilidade não está disponível para o aparelho KX-T7665.

## 1.9.12 Utilizando o PS ou S-PS em paralelo com um aparelho telefônico (Modo XDP paralelo wireless)

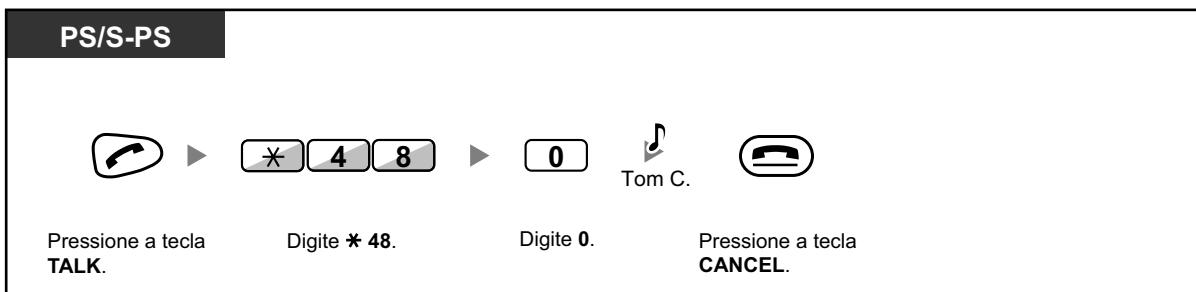
Seu PS ou S-PS pode ser utilizado em paralelo com um aparelho PT, SLT ou SIP.

Quando estiver nesse modo, as chamadas de entrada para um aparelho com fio também tocarão no PS ou S-PS conectado.

### Configurando



### Cancelando



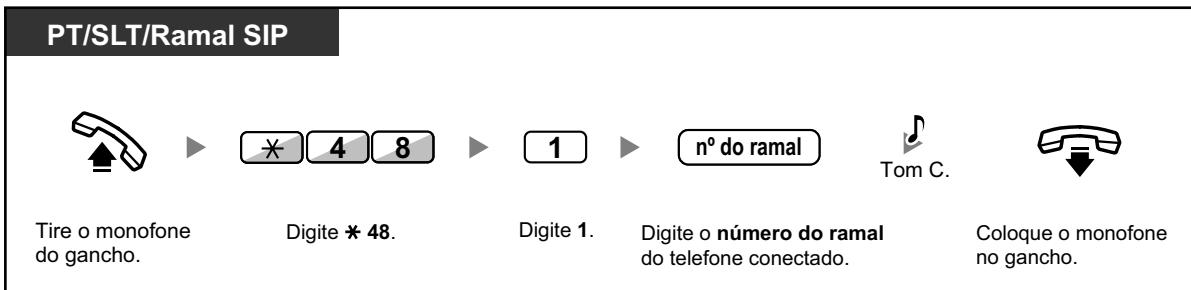
- Alguns aparelhos com fio são proibidos de utilizar essa facilidade.
- **Se você tirar o monofone do gancho enquanto o aparelho paralelo estiver em uso, a chamada será direcionada a você (exceto aparelhos SIP e S-PSs).**

## 1.9.13 Usando seu aparelho em paralelo com um aparelho com fio (Ramal de número único)

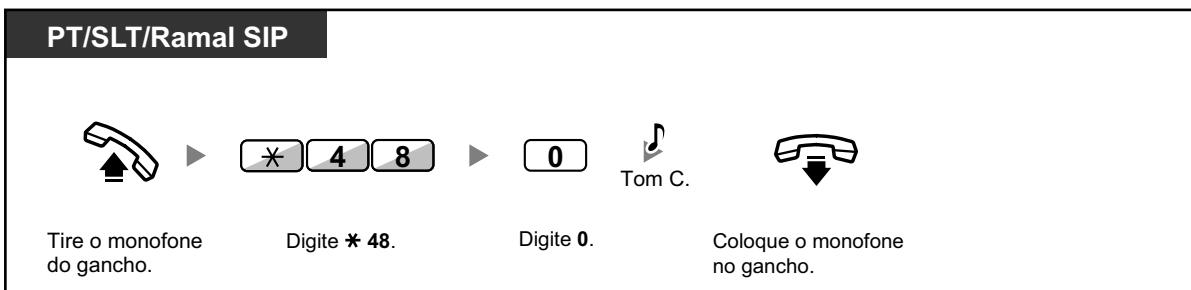
### 1.9.13 Usando seu aparelho em paralelo com um aparelho com fio (Ramal de número único)

Dois aparelhos conectados ao KX-NS500 podem ser configurados para compartilhar 1 número do ramal, e ambos os aparelhos podem ser configurados para tocar (facilidade Ramal de número único). Você pode escolher se o sub-ramal associado ao ramal principal irá tocar quando uma chamada de entrada for recebida.

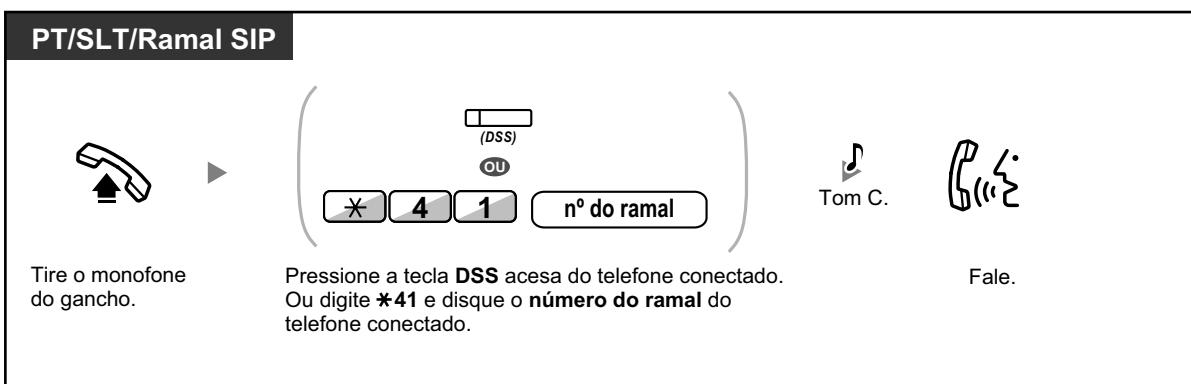
#### Configurando



#### Cancelando



#### Para capturar a chamada durante a conversa



## 1.9.14 Excluindo facilidades configuradas no ramal (Apagar facilidades do ramal)

É possível restaurar as configurações padrão das seguintes funções em seu ramal com uma só operação. Este recurso também é conhecido como apagar programação do ramal.

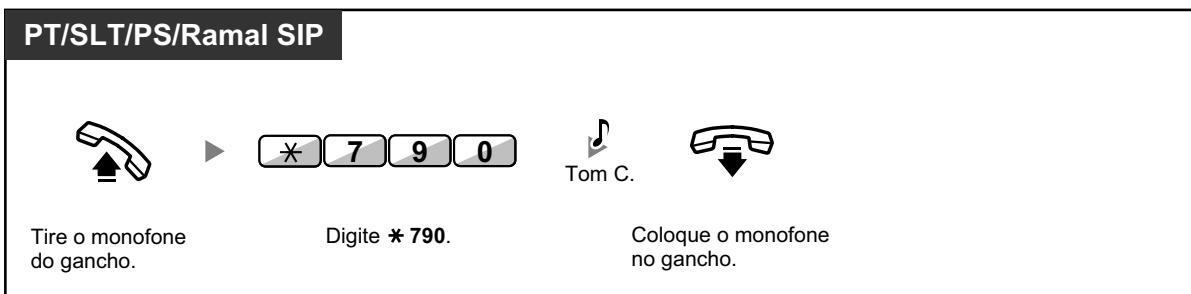


- Para usuários do aparelho SIP da série KX-UT: você pode restaurar as configurações das facilidades a seguir em seu ramal.
  - Mensagem em espera
  - Desvio de chamadas (FWD)
  - Aviso temporizado
  - Não Perturbe (DND)
  - Chamada em espera para chamadas internas
  - Chamada em espera para chamadas externas
  - Segurança para linha de dados
  - Login/Logout

Facilidades	Configuração padrão
Hot line <sup>*1</sup>	Desativada
Mensagem em espera—(Todas as mensagens que foram deixadas por usuários de outro ramal)	Desativada
Proibir captura de chamada	Permitir
Desvio de chamadas (FWD) <sup>*1</sup>	Desativada
Mensagem de ausência	Desativada
Proibir busca pessoa	Permitir
Aviso temporizado	Apagado
Não Perturbe (DND) <sup>*1</sup>	Desativada
Chamada em espera para chamadas internas <sup>*1</sup> Chamada em espera para chamadas externas <sup>*1</sup>	Desativada (Sem chamada) Desativada (Sem tom)
Proibir intercalação	Permitir
BGM	Desativada
Segurança para linha de dados	Desativada
Aparelho paralelo	O aparelho em paralelo tocará.
Login/Logout	Login

<sup>\*1</sup> Essas funções poderão não ser restauradas dependendo da programação do sistema.

#### 1.9.14 Excluindo facilidades configuradas no ramal (Apagar facilidades do ramal)



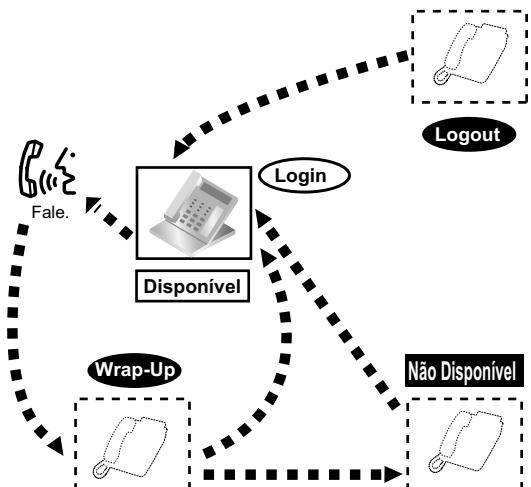
- Somente para usuários no Canadá:  
Após executar a função Apagar facilidades do ramal, a configuração de Chamada em espera se tornará "Ativada (Tom)". Nesse caso, o tom de discar 2 será ouvido quando tirar o monofone do gancho.

## 1.10 Utilizando as facilidades de Call Center

### 1.10.1 Saindo de um grupo de distribuição de chamadas de entrada (Login/Logout, Wrap-Up)

Você pode controlar seu estado em um grupo de distribuição de chamadas de entrada. No modo Logout, as chamadas de entrada para o grupo não tocarão em seu ramal. Quando retornar, as chamadas tocarão novamente em seu ramal. (Padrão: Login) Mesmo que seu ramal esteja conectado, você pode ter um período específico (tempo de wrap-up) quando não for receber chamadas após concluir a chamada anterior. Esse tempo pode ser utilizado para você escrever um relatório, etc.

Você também pode selecionar manualmente o modo "Não Disponível" para sair temporariamente do grupo de distribuição.



#### Para ativar o Login/Logout

**PT/SLT/PS/Ramal SIP/S-PS**      *Grupo ICD: Grupo de distribuição de chamadas de entrada*

Tire o monofone do gancho.      Digite \*736.      Digite de 0 ou 1.

Disque o nº do ramal do Grupo ICD ou \*.      Coloque o monofone no gancho.

►► (nº do ramal do Grupo ICD  
OU  
\*)      Especificado      Todos      Tom C.

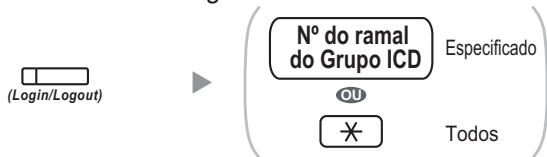
►► (nº do ramal do Grupo ICD  
OU  
\*)      Especificado      Todos      Tom C.

### 1.10.1 Saindo de um grupo de distribuição de chamadas de entrada (Login/Logout, Wrap-Up)

#### PT/PS

Grupo ICD: Grupo de distribuição de chamadas de entrada

Com o monofone no gancho



Pressione a tecla Login/Logout.

Disque o número do ramal do Grupo ICD ou \*.

#### KX-UT133/KX-UT136/KX-UT248/KX-UT670/S-PS

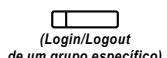
Com o monofone no gancho



Pressione a tecla Login/Logout para todos os grupos ou Login/Logout de um grupo específico.

#### PT/PS

Com o monofone no gancho



Pressione a tecla Login/Logout de um grupo específico.

### Para entrar/sair do modo Não Disponível

#### PT/SLT/PS/Ramal SIP/S-PS



\* 7 3 5



Tire o monofone do gancho.

Digite \* 735.

Digite 1 ou 0.

Coloque o monofone no gancho.

**Para ativar/cancelar o modo Não Disponível ou sair do modo Wrap-Up (Para entrar no modo Disponível)**

**PT/PS/KX-UT133/KX-UT136/KX-UT248/KX-UT670/S-PS**

*Com o monofone no gancho*



Pressione a tecla **Wrap-Up** vermelha ou vermelha piscando.\*



- \* O estado será o seguinte:  
Disponível → Não Disponível  
Não Disponível → Disponível  
Wrap-Up → Não Disponível
- O Login/Logout da luz de uma tecla de grupo específica indica o estado como segue:  
**Apagada:** modo Login  
**Vermelha acesa:** modo Logout
- A tecla Wrap-Up alterna a configuração dos modos Wrap-Up, Não Disponível ou Disponível.  
A luz da tecla Wrap-Up indica o estado atual da seguinte forma:  
**Apagada:** modo Disponível  
**Vermelha acesa:** modo Não Disponível  
**Vermelha piscando:** modo Wrap-Up
- No modo Wrap-Up/Não Disponível, seu ramal não recebe chamadas por meio de qualquer grupo, mesmo que ele pertença a vários grupos.
- O último ramal restante conectado pode não estar autorizado a fazer logout, dependendo da programação do sistema.
- O ramal supervisor pode controlar o estado de Login/Logout de outros ramais.  
Para obter mais informações, consulte "1.10.2 Monitorando e Controlando o estado da chamada de um grupo de distribuição de chamadas de entrada (Monitoramento do grupo de distribuição de chamadas de entrada)".



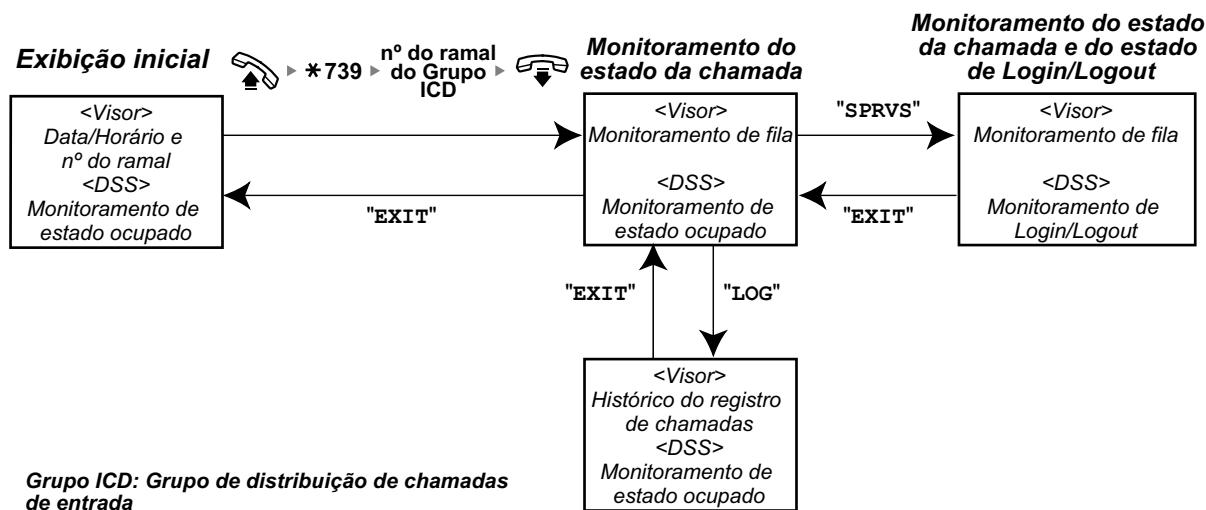
**Personalizando o seu aparelho**

- 3.1.3 Personalizando as teclas  
Crie ou edite uma tecla Login/Logout, uma tecla Login/Logout em um grupo específico ou uma tecla Wrap-Up.

## 1.10.2 Monitorando e Controlando o estado da chamada de um grupo de distribuição de chamadas de entrada (Monitoramento do grupo de distribuição de chamadas de entrada)

- ◆◆ Monitoramento do estado de chamadas em espera
- ◆◆ Monitoramento e alteração do estado de Login/Logout dos ramais

O ramal atribuído como um ramal supervisor pode monitorar e controlar o estado de outros ramais em um grupo de distribuição de chamadas de entrada. Ele deve ter um PT com visor de 6 linhas. O visor e as teclas DSS indicam o seguinte:



### ◆◆ Monitoramento do estado de chamadas em espera

O ramal supervisor pode monitorar o estado de chamadas em espera para serem atendidas na fila. Se um grupo de distribuição de chamadas de entrada tiver uma chamada de transbordo, o visor indicará o estado automaticamente.

As seguintes informações serão exibidas.

#### <Monitoramento de fila>

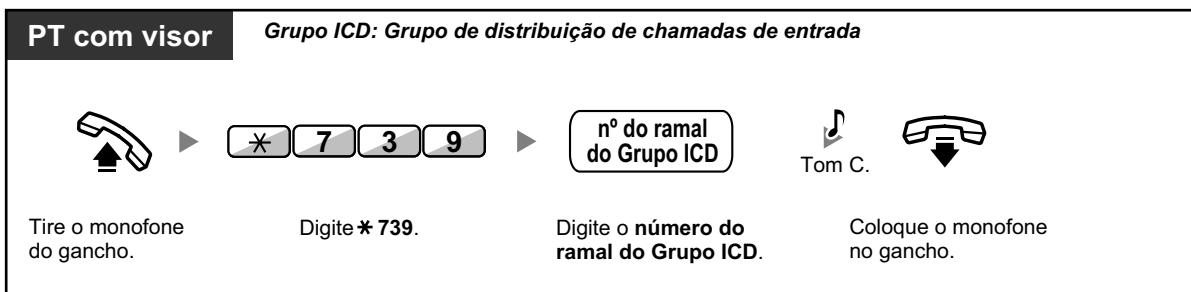
- Data/horário atual
- Número/nome do ramal do Grupo ICD
- O número de chamadas em espera
- O maior tempo de espera

#### <Histórico do registro de chamadas>

- A data/horário em que foi apagado pela última vez
- O número total de chamadas recebidas
- O número de chamadas de transbordo
- O número de chamadas não atendidas
- O tempo de espera médio de chamadas em fila

## 1.10.2 Monitorando e Controlando o estado da chamada de um grupo de distribuição de chamadas de entrada (Monitoramento do grupo de distribuição de chamadas de entrada)

### Para monitorar



### Para apagar o histórico do registro de chamadas

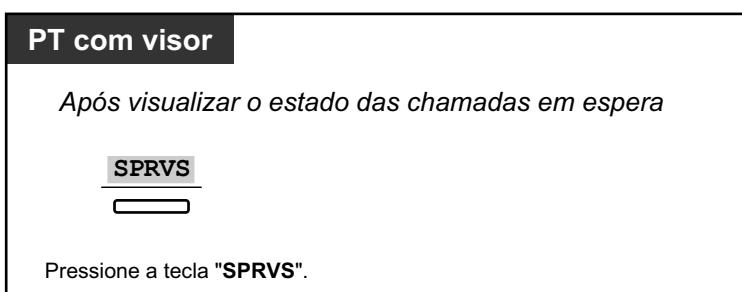


- Os dados acumulados serão apagados.  
"\*\*\*\*" aparecerá se o número a ser exibido exceder o máximo de dígitos permitido para exibição.

## ◆ Monitoramento e alteração do estado de Login/Logout dos ramais

O ramal do supervisor pode monitorar o estado de Login/Logout dos membros do grupo de distribuição de chamadas de entrada pela luz da tecla DSS. Também pode monitorar seu estado de Login/Logout se necessário.

### Para monitorar



## 1.10.2 Monitorando e Controlando o estado da chamada de um grupo de distribuição de chamadas de entrada (Monitoramento do grupo de distribuição de chamadas de entrada)

### Para mudar o modo de Login/Logout

#### PT com visor



(DSS)

Pressione a tecla **DSS** desejada.



- A luz da tecla DSS indica o estado atual da seguinte forma:
  - Apagada:** o ramal não está no grupo.
  - Verde acesa:** modo Login (Disponível)
  - Verde piscando:** modo Login (Não Disponível)
  - Vermelha acesa:** modo Logout

## 1.10.3 Desviando chamadas em espera (Redirecionamento manual de fila)

Quando seu grupo de distribuição de chamadas de entrada estiver ocupado ou outras chamadas externas chegarem, as chamadas recebidas serão colocadas em uma fila de espera.

Os ramais podem verificar o estado da fila com a luz da tecla Hurry-up e desviar a chamada em espera por mais tempo na fila para um destino predefinido manualmente. Essa facilidade também é conhecida como Transferência rápida.



### Para desviar a chamada em espera

PT/PS


  
(Hurry-up)

Pressione a tecla **Hurry-up** vermelha ou vermelha piscando.



- A luz da tecla Hurry-up indica o estado atual da seguinte forma:  
**Apagada:** nenhuma chamada em espera.  
**Vermelha acesa:** algumas chamadas estão em espera.  
**Vermelha piscando:** o número de chamadas excedeu o nível de redirecionamento manual de fila.



### Personalizando o seu aparelho

- 3.1.3 Personalizando as teclas  
Crie ou edite uma tecla Hurry-up.

## 1.11 Utilizando equipamentos fornecidos pelo usuário

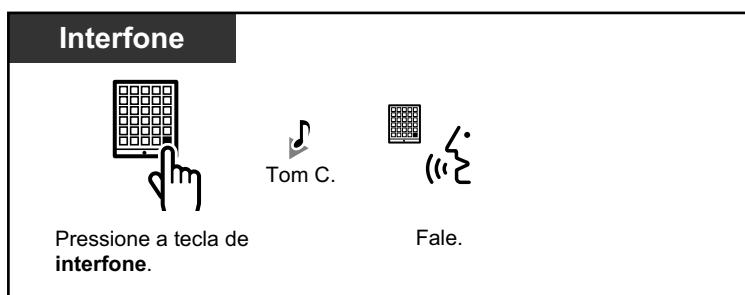
### 1.11.1 Se um interfone/pordeiro eletrônico estiver conectado

Você pode falar com a pessoa que estiver na porta pelo interfone. Os ramais pré-programados ou uma parte externa podem receber as chamadas do interfone. Você pode abrir a porta.

- ◆ Chamada do interfone
- ◆ Como abrir a porta (Abertura de porta)

#### ◆ Chamada do interfone

Para chamar do interfone



Para atender uma chamada pelo interfone



- Para usuários de aparelhos SIP da série KX-UT e S-PS: se o número e o nome do interfone forem armazenados na agenda telefônica do aparelho, as informações do interfone serão exibidas em seu aparelho quando chegar uma chamada do interfone.
- Para usuários de aparelhos SIP KX-UT670: o feed de vídeo de uma câmera de rede pode ser exibido no visor do seu aparelho quando uma chamada é recebida de um interfone e as seguintes configurações são definidas no aparelho:
  - A câmera de rede é registrada para um contato.
  - O número do interfone é registrado para o contato e "Doorphone" é selecionado como a identificação do número de telefone.Para obter detalhes sobre as configurações, consulte a documentação do aparelho.

### Para chamar o interfone

**PT/SLT/PS/Ramal SIP/S-PS**



\* 3 1



nº do interfone



Tom C.



Tire o monofone  
do gancho.

Digite \*31.

Disque o **número  
do interfone** (2 dígitos).

Fale.



- Se ninguém atender uma chamada do interfone dentro de um período específico, a chamada será cancelada.

### ◆◆ Como abrir a porta (Abertura de porta)

Alguns ramais podem ser proibidos de utilizar essa facilidade.

#### De um ramal específico

**PT/SLT/PS/Ramal SIP/S-PS**



\* 5 5



nº do interfone



Tom C.



Tire o monofone  
do gancho.

Digite \*55.

Disque o **número do  
interfone** (2 dígitos).

Coloque o monofone  
no gancho.

#### De qualquer ramal enquanto fala no interfone

**PT/SLT/PS/Ramal SIP/S-PS**

5

Tom C.



Digite 5.

Coloque o monofone  
no gancho.



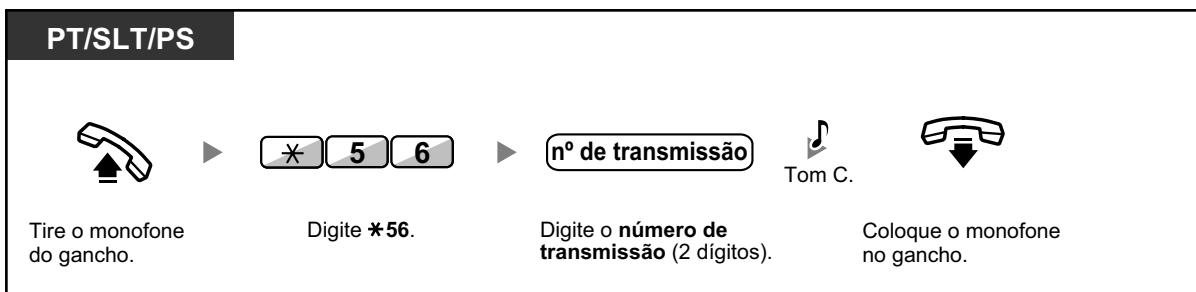
- A abertura de porta será acionada por um período específico.

## 1.11.2 Se um relé externo estiver conectado

### 1.11.2 Se um relé externo estiver conectado

Os ramais pré-programados podem ser trocados em um dispositivo de transmissão (ex.: alarme) conectado ao PABX.

#### Para alternar na transmissão



- A transmissão será desativada após um período específico.



### 1.11.3 Se um sensor externo estiver conectado

Os ramais pré-programados poderão receber uma chamada de alerta de um sensor externo (ex.: alarme de segurança) conectado ao PABX.

#### Para atender uma chamada do sensor

**PT/SLT/PS/Ramal SIP/S-PS**



Tire o monofone  
do gancho.



Tom D.  
Coloque o monofone  
no gancho.



- Se você não atender a chamada do sensor dentro de um período específico, o sensor será interrompido.

#### 1.11.4 Se um PABX principal estiver conectado

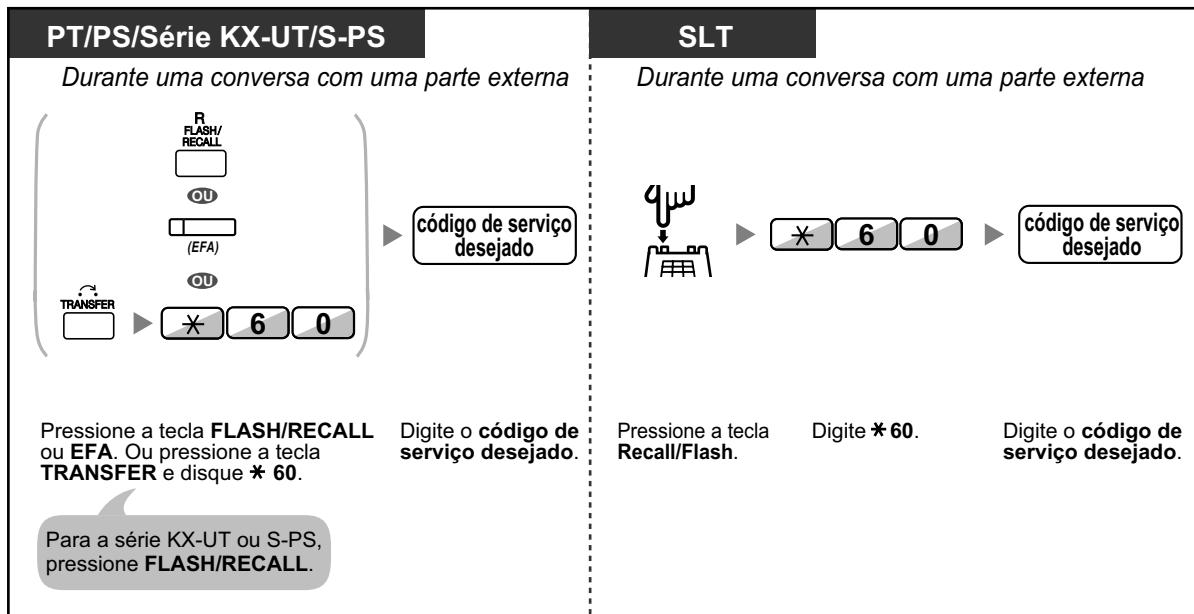
### 1.11.4 Se um PABX principal estiver conectado

- ◆ Acesso a serviços externos (Acesso a facilidade externa [EFA])

#### ◆ Acesso a serviços externos (Acesso a facilidade externa [EFA])

Você pode acessar funções especiais (ex.: Chamada em espera) oferecidas por um PABX principal ou pela operadora de telefonia. Essa função é eficaz somente para chamadas externas.

<Exemplo> Para reter a chamada atual e depois conversar com a nova parte



- Nesse caso, a tecla FLASH/RECALL de um aparelho proprietário ou de um aparelho SIP da série KX-UT ou S-PS deve ser configurada no modo Acesso a facilidade externa (EFA) pela programação do sistema.



#### Personalizando o seu aparelho

- 3.1.3 Personalizando as teclas  
Crie ou edite uma tecla Acesso a facilidade externa (EFA).

## 1.11.5 Se um Sistema de Processamento de Voz estiver conectado

Você ou uma parte externa pode acessar o Sistema de Processamento de Voz pelo telefone.

- ♦ Desvio de chamadas para o correio de voz (Integração com correio de voz)
- Se seu PABX tiver um Sistema de Processamento de Voz da Panasonic conectado (ex.: série KX-TVM) utilizando a integração digital, as seguintes funções também estarão disponíveis:
- ♦ Monitoramento de chamadas (Monitoramento de Chamada em Tempo Real [LCS])
  - ♦ Gravação de conversas
- As facilidades do Sistema de Processamento de Voz não estão disponíveis para os usuários de aparelhos SIP e S-PS.



### ♦ Desvio de chamadas para o correio de voz (Integração com correio de voz)

- Para desviar suas chamadas para sua caixa postal
- Para transferir uma chamada para uma caixa postal
- Para ouvir as mensagens

Se você não puder atender as chamadas, poderá desviá-las para sua caixa postal. Você pode selecionar o tipo de chamadas de entrada (Chamadas internas, chamadas externas/chamadas externas e internas) que serão desviadas.

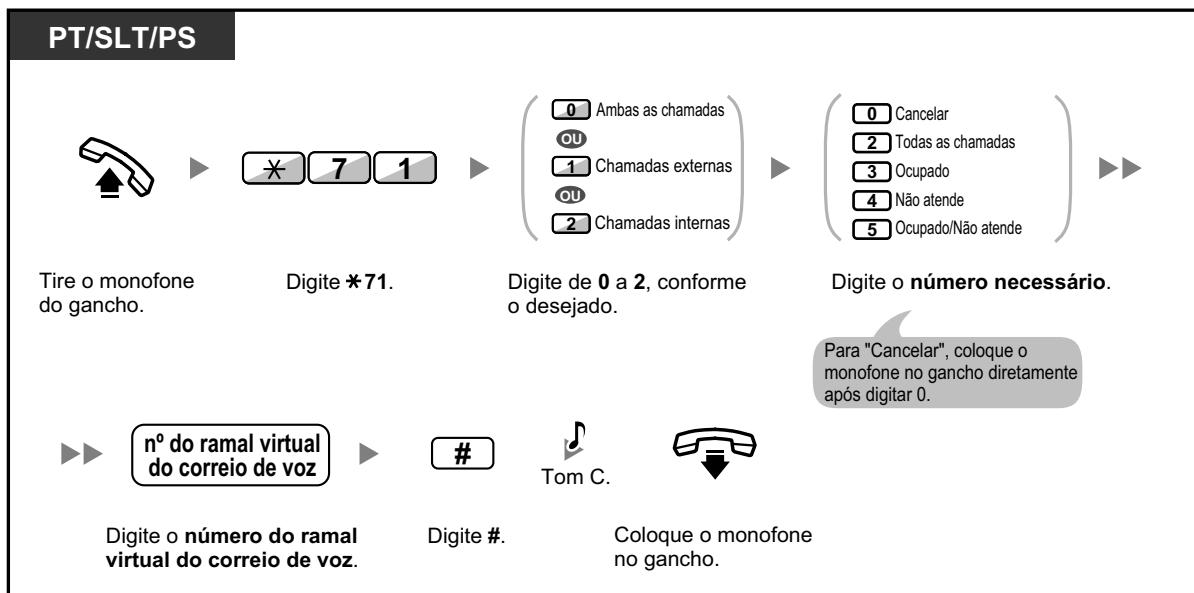
Se seu aparelho possui uma tecla Message, a luz Message acenderá quando uma mensagem for deixada em sua caixa postal. Você ouvirá um tom de indicação\* quando tirar o monofone do gancho, independentemente se seu aparelho possui ou não uma tecla Message.

Você também pode criar uma tecla Transferência para o correio de voz em seu aparelho para transferir chamadas externas recebidas para a caixa postal de outro ramal para que os chamadores possam deixar suas mensagens (Transferência para o correio de voz). A duração da gravação depende do sistema de processamento de voz. Com a tecla Transferência para o correio de voz, você também pode executar as seguintes operações com um toque (somente para integração digital):

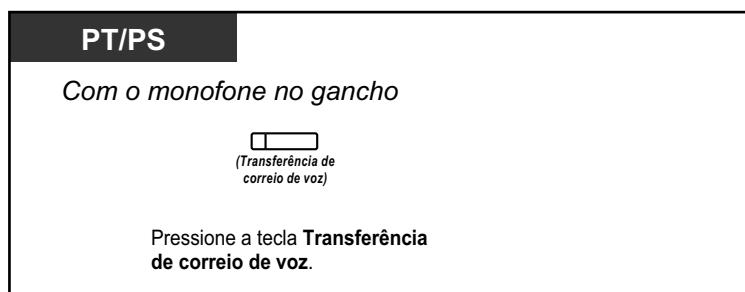
- Para desviar uma chamada para sua caixa postal enquanto estiver tocando
- Para transferir sua própria chamada para a caixa postal do ramal chamado
- Para ouvir as mensagens

## 1.11.5 Se um Sistema de Processamento de Voz estiver conectado

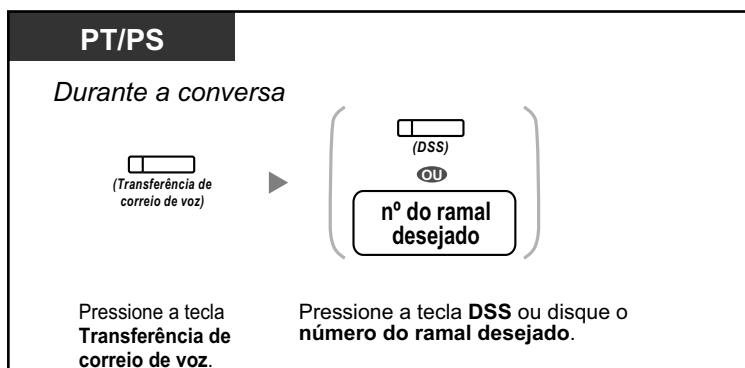
### Para desviar suas chamadas para sua caixa postal



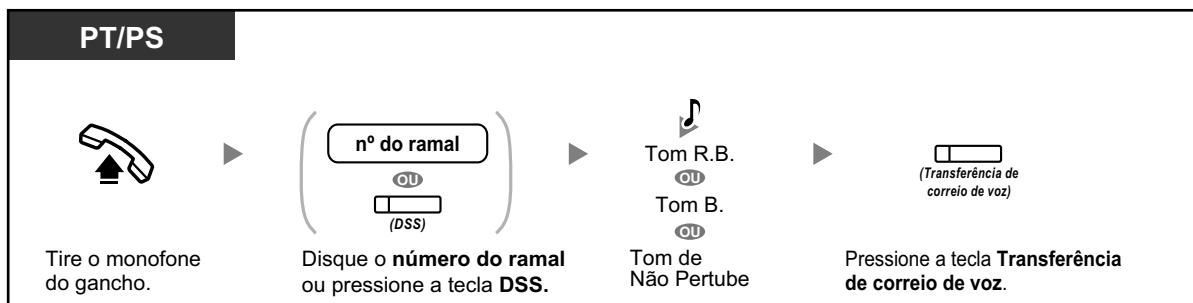
### Para desviar uma chamada para sua caixa postal enquanto estiver tocando



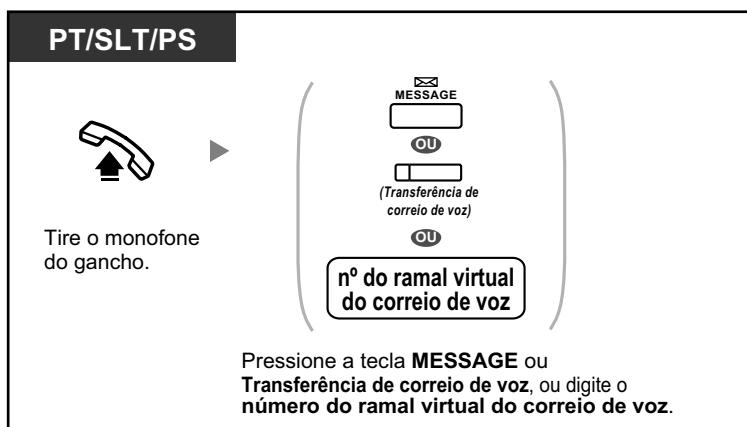
### Para transferir uma chamada para uma caixa postal



### Para transferir sua própria chamada para a caixa postal do ramal chamado



### Para ouvir as mensagens



- \*Tom de indicação após tirar o monofone do gancho
- Se estiver usando um PS em paralelo com um PT ou SLT (no modo XDP paralelo wireless), você não poderá usar a tecla Transferência para o correio de voz para desviar a chamada para sua caixa postal enquanto estiver tocando.

#### Personalizando o seu aparelho

- 3.1.3 Personalizando as teclas  
Crie ou edite uma tecla Transferência para o correio de voz ou uma tecla Message.



## ◆ Monitoramento de chamadas (Monitoramento de Chamada em Tempo Real [LCS])

Enquanto o chamador estiver deixando uma mensagem em sua caixa postal, você pode monitorar a chamada sem atender. Se assim desejar, você poderá atender a chamada enquanto a monitora. Há dois métodos disponíveis (Padrão: modo mãos-livres).



### Modo mãos-livres:

Você pode monitorar a mensagem automaticamente, em tempo real pelo alto-falante do aparelho.

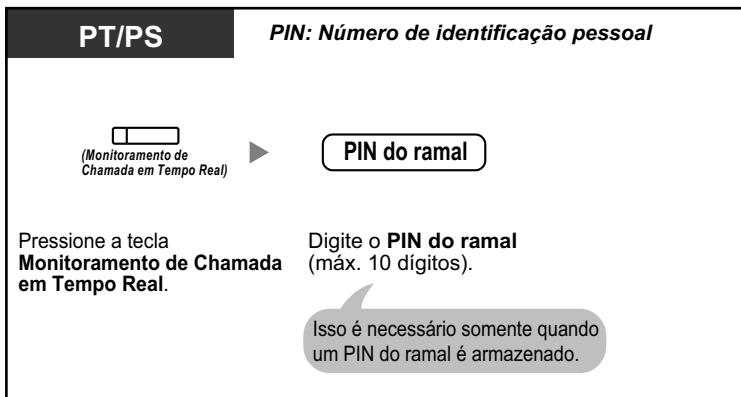
### Modo privado:

Você ouvirá um tom de alarme enquanto o chamador estiver deixando uma mensagem.

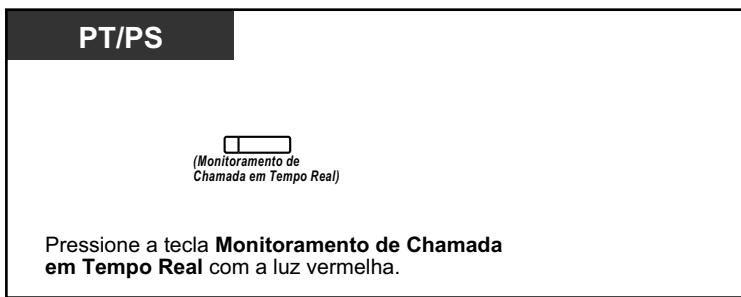
#### Antes de executar a operação

- Crie uma tecla Monitoramento de Chamada em Tempo Real (LCS) (Programação pessoal).
- Selecione o modo, mãos-livres ou privado (Programação pessoal).
- Configure o PIN (Número de identificação pessoal) do ramal.
- Configure a função Monitoramento de Chamada em Tempo Real.

#### Para configurar o Monitoramento de Chamada em Tempo Real

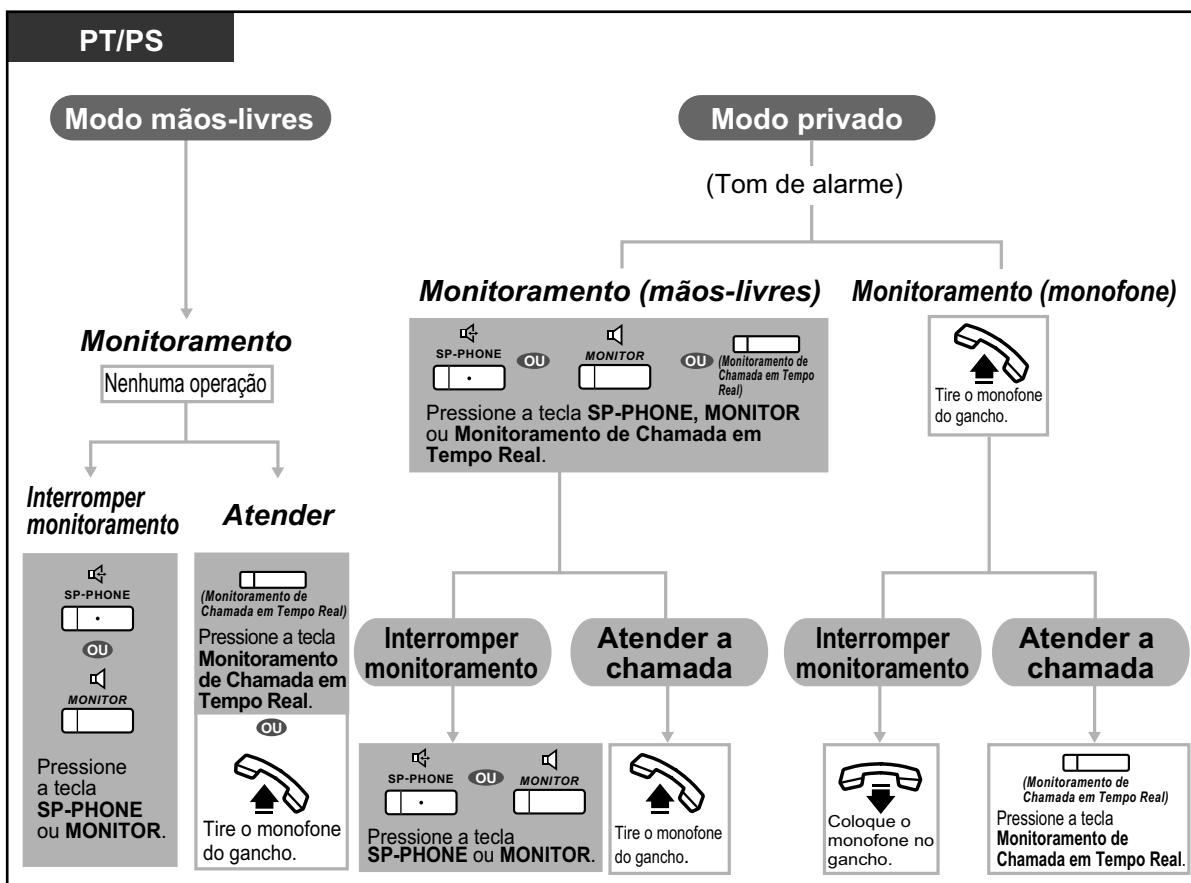


#### Para cancelar o Monitoramento de Chamada em Tempo Real



### Fluxograma de operações

As operações nas áreas sombreadas podem ser executadas no modo mãos-livres.



- A luz da tecla Monitoramento de Chamada em Tempo Real (LCS) indica o estado da função da seguinte forma:  
**Apagada:** LCS desativado.  
**Verde piscando rapidamente:** alertando no modo privado.  
**Verde piscando lentamente:** monitorando.  
**Vermelha acesa:** LCS ativado.
- O ramal do gerente pode apagar o PIN de um ramal.
- Essa facilidade está disponível para um aparelho comum se estiver conectado a um aparelho proprietário em paralelo. (Apenas no modo privado)  
Para atender a chamada durante o monitoramento, pressione Recall/Flash.
- Somente o monitoramento do monofone no modo privado está disponível para usuários de PSs.



### Personalizando o seu aparelho

- 3.1.2 Configurações através do modo de programação—**Ajuste do modo de monitoramento de chamada em tempo real**  
Selecione o modo, seja monitoramento de mensagens pelo alto-falante automaticamente ou recebimento, enquanto o chamador deixa a mensagem.
- 3.1.3 Personalizando as teclas  
Crie ou edite uma tecla Monitoramento de Chamada em Tempo Real (LCS).

## 1.11.5 Se um Sistema de Processamento de Voz estiver conectado

### ◆◆ Gravação de conversas

É possível gravar conversas em uma caixa postal enquanto fala ao telefone. Você pode selecionar a caixa postal toda vez que for gravar uma conversa.



#### Para gravar em sua caixa postal (Gravação de duas vias)

**PT/PS**

*Durante a conversa*

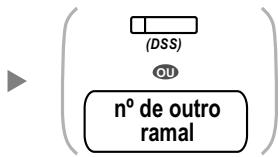
 Para interromper a gravação, pressione esta tecla novamente.

Pressione a tecla **Gravação de duas vias**.

#### Para gravar em outra caixa postal (Transferência de duas vias)

**PT/PS**

*Durante a conversa*

 ➤ 

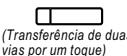
Pressione a tecla **Transferência de duas vias**. Pressione a tecla **DSS** ou digite o **número de outro ramal**.

Para interromper a gravação, pressione esta tecla novamente.

#### Para gravar em outra caixa postal com um toque (Transferência de duas vias por um toque)

**PT/PS**

*Durante a conversa*



Pressione a tecla **Transferência de duas vias por um toque**.



- A luz da tecla Gravação de duas vias, Transferência de duas vias ou Transferência de duas vias por um toque indica o estado atual da seguinte forma:  
**Apagada:** não está gravando.  
**Acesa:** gravando a conversa.



- **Nota:**

Quando você for gravar suas conversas ao telefone em duas vias, deverá informar à outra parte de que a conversa está sendo gravada.



### Personalizando o seu aparelho

- 3.1.3 Personalizando as teclas

Crie ou edite uma tecla Gravação de duas vias, uma tecla Transferência de duas vias e uma tecla Transferência de duas vias por um toque.

## 1.12 Funções administrativas

### 1.12.1 Utilizando telefones em um ambiente hoteleiro (Facilidades de hotelaria)

Em um ambiente do tipo hotel, um ramal atribuído como telefonista do hotel pode ser utilizado para visualizar e definir o estado do ramal de cada quarto de hóspede como Check-In/Check-Out/Vago (Disponível ou Não Disponível). Quando a telefonista do hotel pressiona uma tecla dinâmica atribuída como "Check-In", "Check-Out" ou "Vago" em seu ramal, o ramal alternará para o modo Controle de estado do quarto, e a luz da tecla DSS do ramal de cada quarto indicará o estado atual dos quartos. Isso permite que a telefonista do hotel gerencie os hóspedes e os quartos com apenas um telefone. Além disso, a telefonista do hotel pode ativar chamadas despertador automáticas para os quartos dos hóspedes.

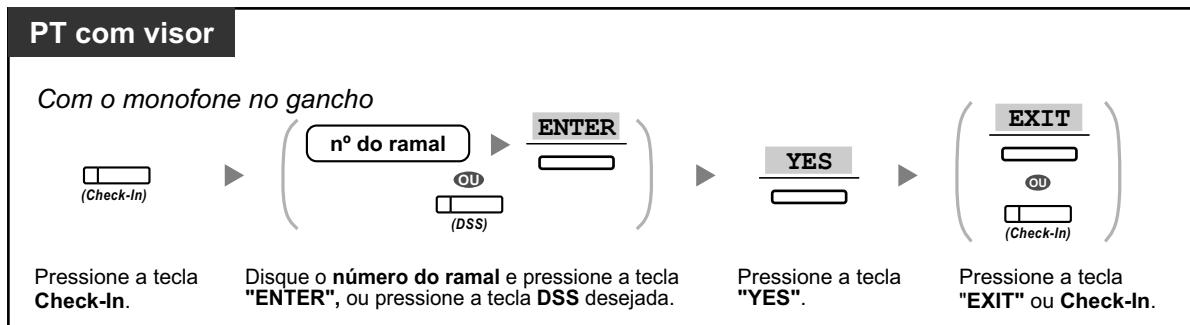


- ♦♦♦ Check-in
  - ♦♦♦ Check-out
  - ♦♦♦ Configuração de um aviso temporizado para um ramal de quarto (Chamada despertador remota)
  - ♦♦♦ Vago
- A telefonista do hotel deverá utilizar um PT com visor de 6 linhas para utilizar as facilidades Check-In, Check-Out e Vago.
- No modo Controle de estado do quarto:
- a. O ramal da telefonista do hotel pode definir os estados dos ramais somente como Check-In/Out e Disponível/Não Disponível. Todas as outras operações serão ignoradas.
  - b. A luz de cada tecla DSS indica o estado do quarto do ramal correspondente da seguinte forma:  
**Apagada:** Check-Out e Disponível  
**Vermelha piscando:** Check-Out e Não Disponível  
**Vermelha acesa:** Check-In
  - c. As luzes das outras teclas poderão não apresentar sua exibição normal.
  - d. O ramal da telefonista do hotel será considerado ocupado. Os chamadores desse ramal ouvirão um tom de ocupado.

#### ♦♦ Check-in

A telefonista do hotel pode alterar o estado de quarto dos ramais para entrada utilizando a tecla Check-In atribuída ao seu ramal.

##### Para entrada





- Após a entrada, a função Bloqueio remoto do ramal é desativada e o hóspede poderá efetuar chamadas externas a partir do ramal de seu quarto. (Consulte "2.1.1 Controlando o ramal".)
  - Após a entrada, todos os dados de cobrança cobrados anteriormente ao ramal serão apagados automaticamente.
  - Quando o estado do quarto dos ramais for alterado, informações detalhadas do estado do quarto serão gravadas automaticamente. Isso requer a programação do sistema.
- <Exemplo>

Date	Time	Ext	CO	Dial Number
02/02/00	03:07PM	1234		Check in

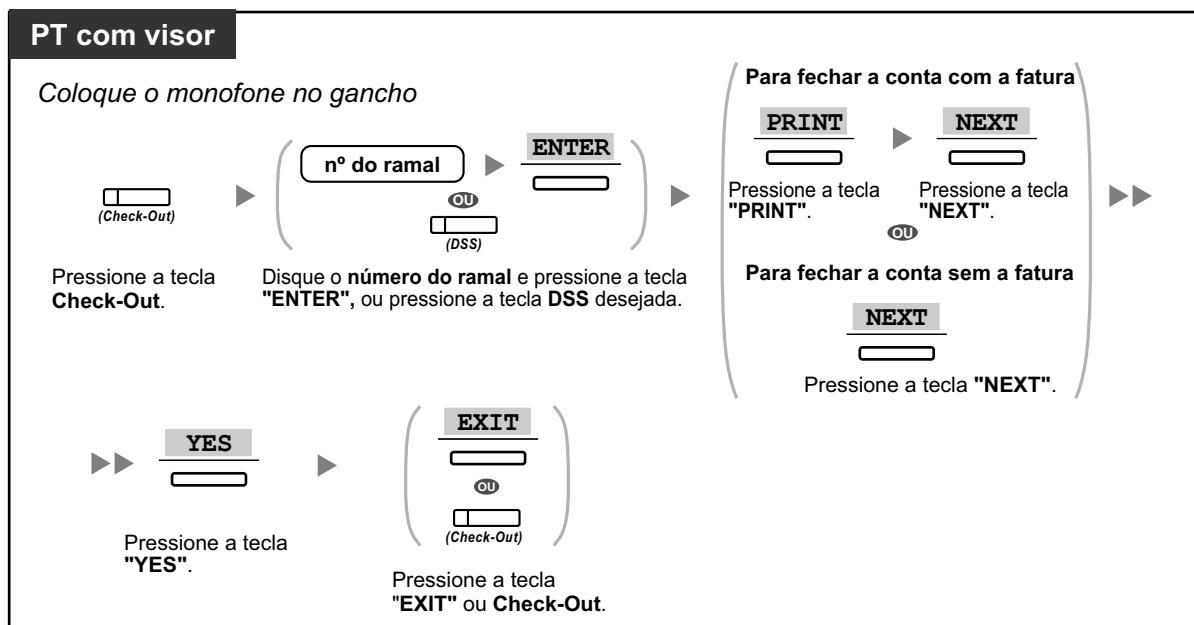
## ◆◆ Check-out

A telefonista do hotel pode alterar o estado de quarto dos ramais para saída utilizando a tecla Check-Out atribuída ao seu ramal.

Dependendo da configuração do PABX, a telefonista do hotel pode fazer o seguinte:

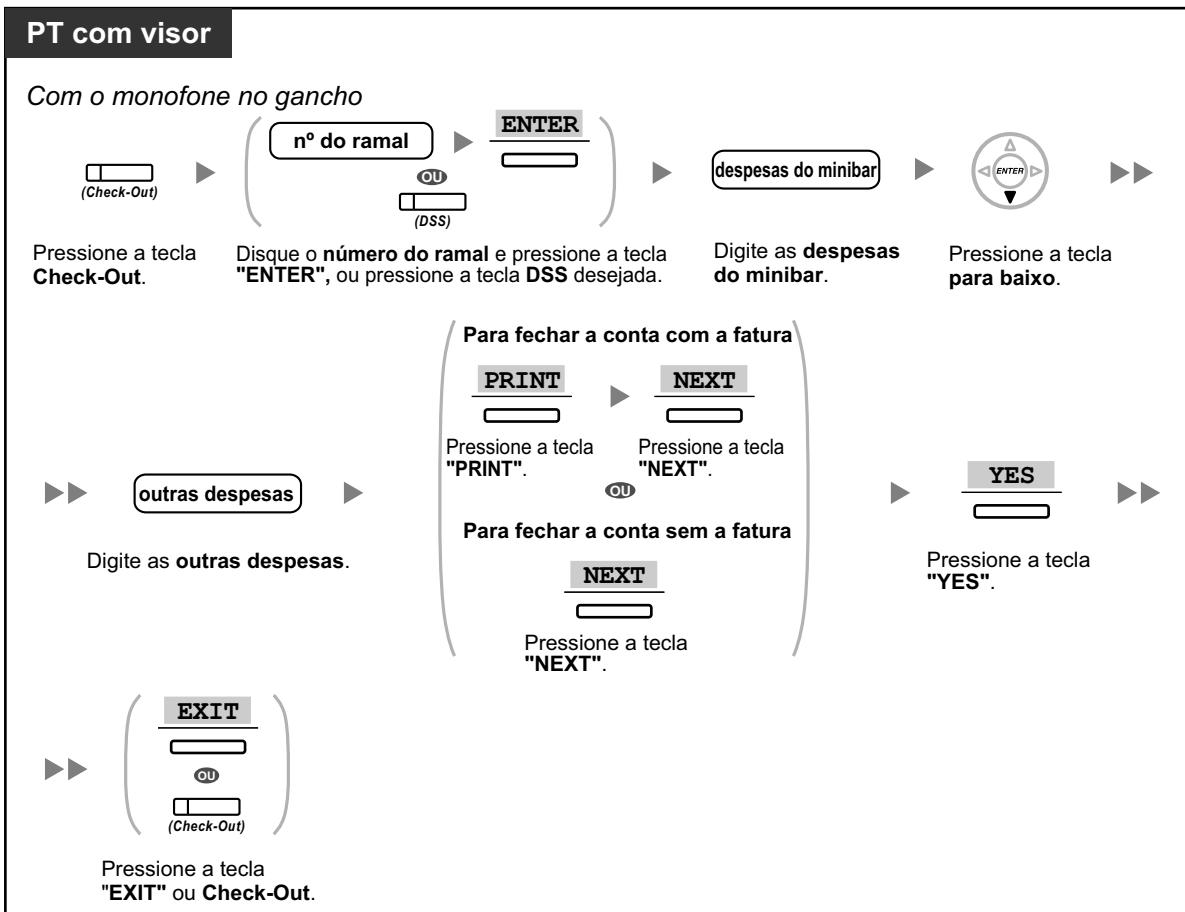
- Gravar/editar as despesas de mini-bar/outros
- Imprimir uma fatura contendo as informações de cobrança

### Para sair de um quarto com/sem impressão da fatura



### 1.12.1 Utilizando telefones em um ambiente hoteleiro (Facilidades de hotelaria)

Para gravar/editar as despesas do quarto e sair do quarto com/sem impressão da fatura





- Após a saída, a função Bloqueio remoto do ramal é ativada e as chamadas externas do ramal do quarto serão proibidas. (Consulte "2.1.1 Controlando o ramal".)
  - Após a saída, as informações de chamada despertador e do registro de chamadas do ramal do quarto são apagadas automaticamente. Além disso, as funções configuradas no ramal do quarto são restauradas ao seu padrão. Para ver a lista de funções que são restauradas, consulte "1.9.14 Excluindo facilidades configuradas no ramal (Apagar facilidades do ramal)".
  - Quando o estado do quarto dos ramais for alterado, informações detalhadas do estado do quarto serão gravadas automaticamente. Isso requer a programação do sistema.
- <Exemplo>

Date	Time	Ext	CO	Dial Number
02/03/00	08:08AM	1234		Check out

- Para imprimir a fatura, uma impressora deverá estar conectada ao PABX. Se o ramal do quarto estiver em uso, a fatura não poderá ser impressa.
- <Exemplo>

```
*****
*                               Hotel
*****
Check in : 01.JAN.00 06:31PM
Check out : 03.JAN.00 07:03AM
Room      : 202 : Mr. Smith

01/01/00 06:52PM 202 01 Call amount:0012 01:24'30 00084.50 001
02/01/00 06:07PM 202 01 1234567890           00:10'12 00010.20 1234567890
02/01/00 07:30PM 202 01 012345678901234    00:06'36 00006.60 12345
02/01/00 08:45PM 202 01 0011234567890123   00:03'00 00003.00 12345

Telephone          104.30 (Tax 10.000% = 9.48)
Minibar            4.00 (Tax 10.000% = 0.36)
Others              0.00 (Tax 15.000% = 0.00)

Total               FR 108.30 (Tax Total = 9.84)

Sheet : 002

===== Hotel PBX =====
Tel: +41 3 12 34 56 78 Fax: +41 3 12 34 56 78
E-Mail: 12345678@hotelpbx.ch
```

- O PABX pode armazenar uma quantidade limitada de informações do quarto. Quando esse armazenamento estiver quase cheio, as informações do ramal que efetuou a maioria das chamadas serão impressas automaticamente. Nesse caso, a impressão é similar ao exemplo anterior, mas sem as informações de cobrança categorizadas e o total. O PABX poderá então armazenar as novas informações do quarto.  
"Call amount:0012" no exemplo acima indica que as informações de 12 chamadas telefônicas foram impressas anteriormente de forma automática.



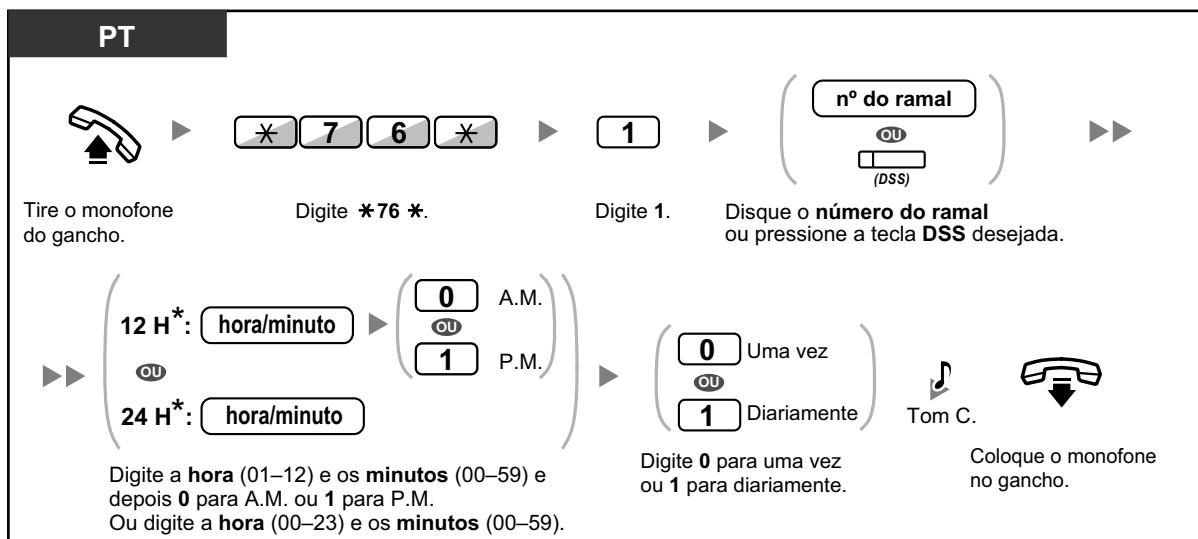
### Personalizando o seu aparelho

- 3.1.3 Personalizando as teclas  
Crie ou edite uma tecla Check-In ou uma tecla Check-Out.

## ◆◆ Configuração de um aviso temporizado para um ramal de quarto (Chamada despertador remota)

A telefonista do hotel pode ativar ou cancelar remotamente um aviso temporizado para um ramal de quarto. Isso permite que os hóspedes solicitem chamadas despertador sem terem de programar o ramal por conta própria. A telefonista do hotel também pode confirmar a configuração atual do aviso temporizado para um ramal de quarto.

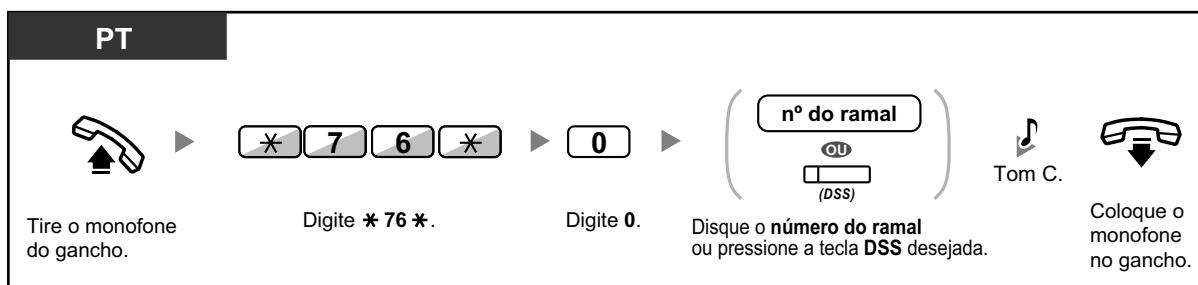
### Configurando



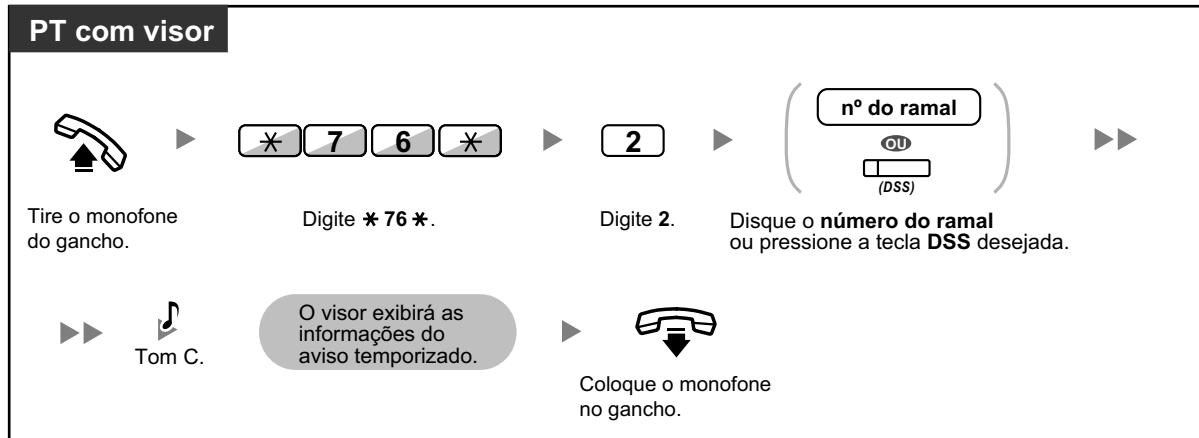
- \* Digite o horário no formato atribuído em seu PABX (12 horas ou 24 horas).



### Cancelando



### Para confirmar



- O aviso temporizado também pode ser configurado a partir do ramal do quarto. (Para obter informações sobre a configuração do aviso temporizado, consulte "1.9.1 Ajustando o alarme (Aviso temporizado)".) A configuração mais recente permanecerá válida independentemente de qual ramal efetuou a configuração.
  - Quando um aviso temporizado inicia, e quando é ou não atendido, as informações detalhadas do aviso temporizado são gravadas automaticamente. Isso requer a programação do sistema.
- <Exemplo>

Date	Time	Ext	CO	Dial Number
02/02/00	02:45PM	1234		Timed Reminder/Start
02/02/00	02:46PM	1234		Timed Reminder/No Answer
02/02/00	02:47PM	1234		Timed Reminder/Answer



- Os usuários de PTs sem visor podem confirmar somente se um aviso temporizado foi configurado ou não seguindo as etapas descritas acima. Se configurado, um tom de confirmação será ouvido.

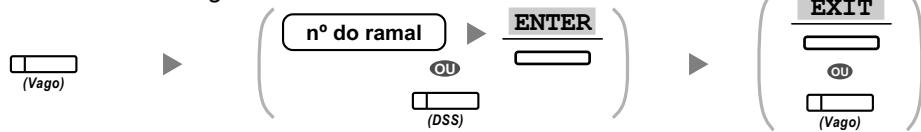
### ◆ Vago

A telefonista do hotel pode alterar o status do ramal do quarto, caso o quarto esteja limpo ou não usando o botão Vago atribuído ao seu ramal. Isto permite que a telefonista do hotel confirme que o quarto está limpo e arrumado para o próximo hóspede.

### Para alterar o status de limpeza de um quarto

#### PT com visor

Com o monofone no gancho



Pressione a tecla  
**Vago**.

Disque o **número do ramal** e pressione a tecla  
"**ENTER**", ou pressione a tecla **DSS** desejada.

Pressione a tecla  
"**EXIT**" ou **Vago**.



### Personalizando o seu aparelho

- 3.1.3 Personalizando as teclas  
Crie ou edite um botão Vago.

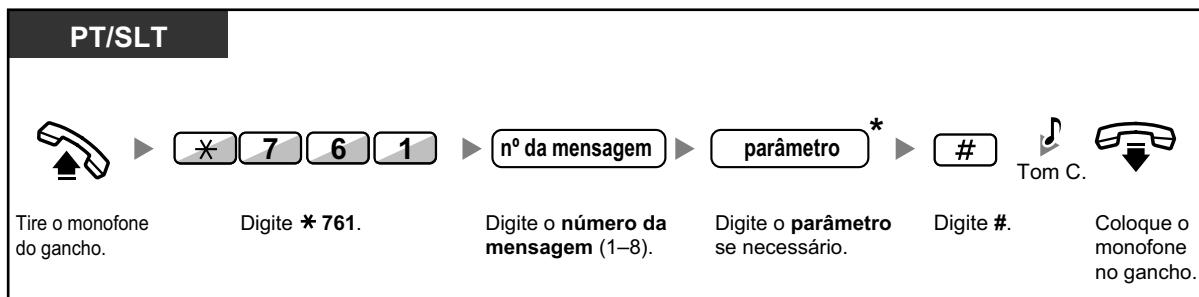
## 1.12.2 Gravando informações utilizando mensagens préprogramadas (Impressão de mensagens)

É possível gravar várias informações de seu ramal utilizando até 8 mensagens pré-programadas. As informações de mensagem de todos os ramais são gravadas com o PABX. Por exemplo, é possível utilizar esse recurso como um cartão de ponto selecionando mensagens de "entrada" e "saída".

Em um ambiente do tipo hotel, essa facilidade pode ser utilizada para gravar informações de um quarto a partir de seu ramal.

Para obter uma lista de mensagens pré-programadas, consulte seu representante autorizado.

### Para gravar



- \* Dependendo do conteúdo da mensagem selecionada, você poderá ser solicitado a inserir um parâmetro numérico, como preço ou horário. Digite o número correto de caracteres conforme solicitado na mensagem. Para obter informações sobre parâmetros necessários, consulte seu representante autorizado.

#### <Exemplo>

Se "Snack %%.%%" tiver sido programado como mensagem número 1 (para gravar cobranças pelos lanches do quarto consumidos), os funcionários do hotel digitariam os dados como no exemplo a seguir utilizando o ramal do quarto:

* 761	1	0300	#
nº da mensagem	+ parâmetro		
(Despesas de lanche)			

- Quando uma mensagem pré-programada é selecionada, informações detalhadas são gravadas automaticamente, conforme ilustrado abaixo:

Date	Time	Ext	CO	Dial Number
02/02/00	10:45AM	1234		Snack 03.00

- Todas as cobranças gravadas aqui não estão relacionadas às cobranças que a telefonista do hotel grava quando fecha a conta de um quarto.

## 1.13 Troca de configurações entre os ramais

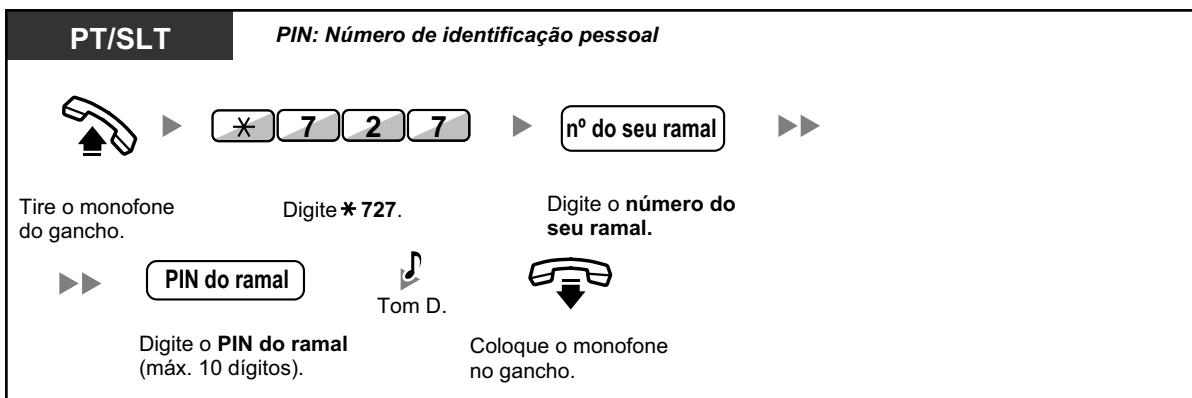
### 1.13.1 Ramal móvel

É possível trocar as configurações realizadas em um ramal por suas próprias configurações. Isso lhe permite utilizar suas próprias configurações, incluindo o seu número de ramal, no ramal de outra pessoa.

Configurações como número do ramal e memória de discagem por um toque estão disponíveis no novo ramal. Também é possível trocar as configurações do Console DSS juntamente com as configurações do ramal. O ramal móvel é útil, por exemplo, quando você muda para um novo local no escritório.

Este recurso também é conhecido como Ramal móvel.

#### Para trocar suas configurações com outro ramal



- Um número de identificação pessoal (PIN) do ramal é necessário para utilizar essa facilidade. Consulte "◆◆ Atribuição de um PIN do ramal ao seu ramal (PIN [Número de identificação pessoal] de ramal)" em "3.1.1 Personalizando o ramal (Programação pessoal)".
- Seu ramal anterior receberá as configurações anteriores de seu novo ramal.
- As configurações dos ramais podem ser trocadas entre SLT e SLT, PT e PT ou SLT e PT.
- Se estiver utilizando um aparelho da série KX-NT300 (exceto KX-NT321)/KX-NT560/KX-DT343/KX-DT346 com um fone de cabeça wireless com Bluetooth e trocar as configurações com outro usuário de um aparelho da série KX-NT300 (exceto KX-NT321)/KX-NT560/KX-DT343/KX-DT346, você não poderá utilizar seu fone de cabeça wireless com Bluetooth no outro ramal. Os fones de cabeça wireless com Bluetooth são registrados nos ramais por si só. Portanto, é necessário registrar um fone de cabeça wireless com Bluetooth em cada ramal desejado. Para obter detalhes sobre o registro, consulte "Registro de Bluetooth" em "3.1.2 Configurações através do modo de programação".

## 1.13.2 Ramal móvel otimizado

Além da troca de configurações entre os ramais (Ramal móvel), é possível alterar o estado do seu ramal para "Ativo" ou "Inativo" (Ramal móvel melhorado).

**Ativo:** Um ramal está em uso (estado normal).

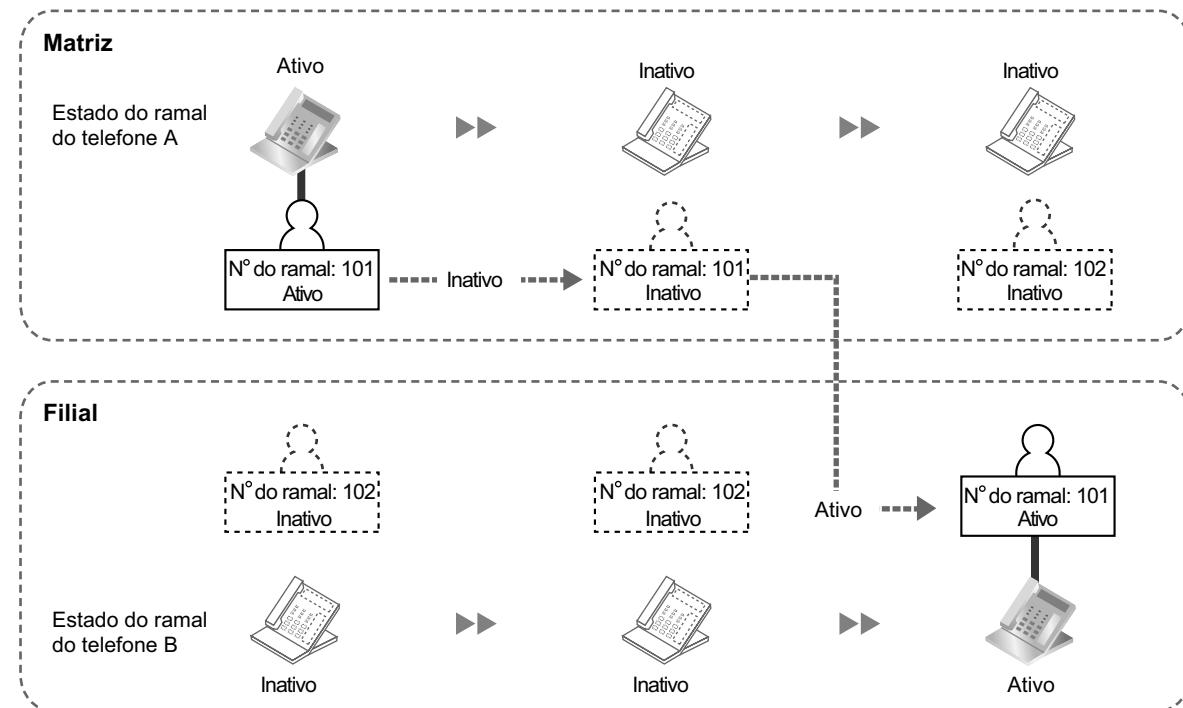
**Inativo:** Bloqueio de ramal (→ 1.6.3 Impedindo que outras pessoas utilizem seu telefone (Bloqueio de ramal)), Não Perturbe (DND) (→ 1.9.2 Recusando chamadas de entrada (Não Perturbe [DND])) e Bloqueio do visor (→ 3.1.2 Configurações através do modo de programação) são ativados no ramal. Quando o ramal é configurado como "Inativo", o usuário do ramal não pode fazer o seguinte:

- Efetuar chamadas externas não autorizadas
- Receber chamadas
- Ver seu diretório de discagem abreviada pessoal, o registro de chamadas ou o registro SVM

Essa facilidade é útil quando:

- a. uma pessoa utiliza as mesmas configurações do ramal em locais diferentes, como, por exemplo, outra filial ou em casa.
- b. duas ou mais pessoas utilizam o mesmo aparelho por vez

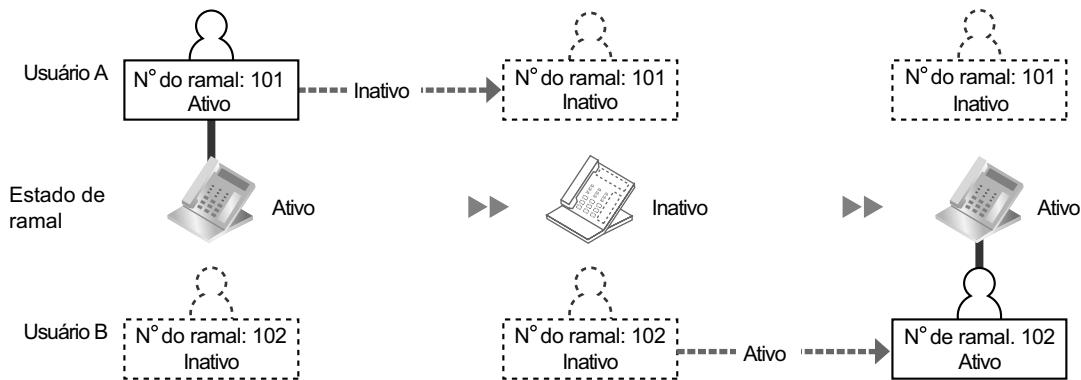
**<Exemplo (a)> Quando o usuário estiver utilizando as configurações do ramal em um local diferente**



Neste exemplo, o usuário do ramal A configura na matriz o estado do seu próprio ramal para "Inativo". Em seguida, ele pode, na filial, utilizar um outro ramal para configurar no estado "Ativo", disponibilizando suas configurações localmente.

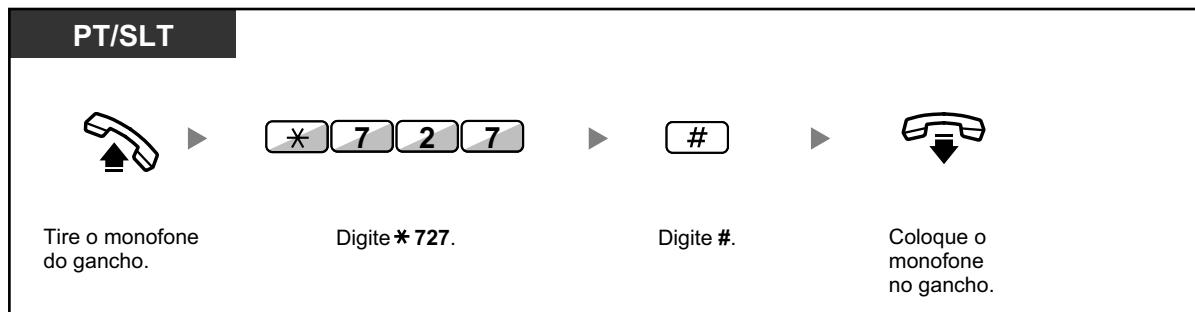
### 1.13.2 Ramal móvel otimizado

#### <Exemplo (b)> Quando dois usuários compartilham um aparelho

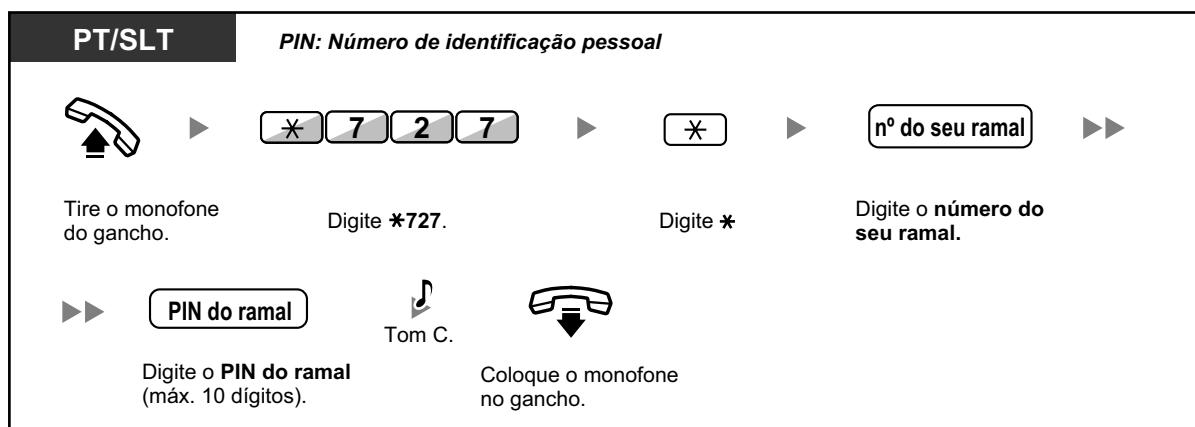


Neste exemplo, os usuários A e B do ramal trabalham em turnos e utilizam o mesmo ramal por vez. O usuário A configura o estado do ramal para "Inativo" quando ele termina o trabalho. Em seguida, o usuário B configura o estado do ramal para "Ativo" e tem suas próprias configurações disponíveis no ramal.

#### Configurando um ramal para o estado Inativo



#### Configurando um ramal para o estado Ativo e disponibilizar as suas próprias configurações



- Um número de identificação pessoal (PIN) do ramal é necessário para utilizar essa facilidade. Consulte "◆ Atribuição de um PIN do ramal ao seu ramal (PIN [Número de identificação pessoal] de ramal)" em "3.1.1 Personalizando o ramal (Programação pessoal)".
- As configurações dos ramais podem ser trocadas entre SLT e SLT, PT e PT ou SLT e PT.

## 1.14 Utilizando um aparelho com visor

### 1.14.1 Utilizando os registros de chamadas

Esse registro está disponível para aparelhos proprietários, aparelhos proprietários wireless, aparelhos SIP da série KX-UT e S-PSs.

- ◆ Efetuar chamadas com o registro de chamadas de entrada
- ◆ Efetuar chamadas com o registro de chamadas de saída



- Usuários do PS e S-PS: consultem a documentação do aparelho.
- Usuários de aparelhos SIP da série KX-UT: ambas as informações de chamadas externas e internas são gravadas automaticamente no registro de chamadas de entrada. No entanto, se uma chamada for transferida para seu ramal com um anúncio (transferência assistida), as informações da chamada serão gravadas somente quando a transferência for concluída. Para obter detalhes sobre o registro de chamadas, consulte a documentação do seu aparelho SIP da série KX-UT.
- Os PSs a seguir podem usar informações do registro de chamadas de entrada de outros ramais (incluindo TIE) com as mesmas informações de um PT conectado ao PABX. KX-TCA185/KX-TCA285/KX-TCA385
- Os PSs fora desta lista podem não exibir as mesmas informações do registro de chamadas de entrada de um PT conectado ao PABX.
- Para obter detalhes sobre como conferir o registro de chamadas de entrada, consulte a documentação do PS.

#### ◆ Efetuar chamadas com o registro de chamadas de entrada

Ao receber uma chamada, incluindo chamadas de sensor externo, as informações da chamada são gravadas automaticamente no registro de chamadas de entrada. Um número pré-programado de chamadas pode ser registrado por ramal.

Quando o registro de chamadas estiver cheio e outras chamadas forem recebidas, a chamada mais antiga será apagada.

Você pode modificar o número de telefone registrado.

Quando a luz da tecla Registro de chamadas acende, significa que há uma chamada não atendida.

As seguintes informações serão registradas.

- Nome do chamador
- Data/horário em que a chamada foi recebida
- Atendida ou não atendida
- Confirmada ou não confirmada
- Número do telefone do chamador

#### Para confirmar as informações do registro com a tecla Registro de chamadas

<b>PT com visor</b>
<i>Com o monofone no gancho</i>
 <small>(Registro de chamadas)</small>
<i>Pressione a tecla Registro de chamadas até que a parte desejada apareça.</i>

## 1.14.1 Utilizando os registros de chamadas

### Para confirmar as informações do registro com a tecla Navigator

**KX-NT300/KX-NT500/KX-DT300/KX-DT500/KX-T7600**

*Com o monofone no gancho*



Pressione a tecla para a esquerda duas vezes.

Pressione a tecla para cima ou para baixo até que a parte desejada apareça.

### Para apagar as informações do registro

**PT com visor**

*Enquanto confirma as informações do registro*



Pressione a tecla **Registro de chamadas** ou tecla para cima ou para baixo até que a parte desejada apareça.



Pressione a tecla **TRANSFER**.

### Para chamar

**PT com visor**

*Enquanto confirma as informações do registro*



Pressione a tecla **Registro de chamadas**, ou tecla para cima ou para baixo até que a parte desejada apareça.



Tire o monofone do gancho.

### Para armazenar as informações do chamador na discagem abreviada pessoal

**PT com visor**

*Enquanto confirma as informações do registro*



Pressione a tecla **Registro de chamadas**, ou tecla para cima ou para baixo até que a parte desejada apareça.



Pressione a tecla **STORE**.



- A luz da tecla Registro de chamadas indica o estado atual da seguinte forma:  
**Apagada:** nenhuma chamada de entrada. Ou você já visualizou o registro de chamadas.  
**Vermelha acesa:** você não visualizou algumas chamadas.
- Se sua chamada for atendida por outro ramal, as informações do chamador serão gravadas nos visores de seu ramal e do ramal que o atendeu.
- Você pode bloquear a exibição de seu registro de chamadas utilizando um PIN (Número de identificação pessoal) de ramal, para que você possa proibir o acesso às suas informações registradas (Bloqueio do visor). Consulte "3.1.2 Configurações através do modo de programação".
- Você também pode ter uma tecla Registro de chamadas para um Grupo ICD (Grupo de distribuição de chamadas de entrada).
- Se uma chamada for recebida enquanto estiver utilizando o registro de chamadas, a exibição do registro será substituída pelas informações do chamador.



### Personalizando o seu aparelho

- 3.1.3 Personalizando as teclas  
Crie ou edite uma tecla Registro de chamadas ou uma tecla Registro de chamadas para Grupo ICD.

## ◆ Efetuar chamadas com o registro de chamadas de saída

Você pode rediscar utilizando o registro de chamadas de saída.

### Para chamar

**KX-NT300/KX-NT500/KX-DT300/KX-DT500/KX-T7600**

*Com o monofone no gancho*



Pressione a tecla para a esquerda.



Pressione a tecla para cima ou para baixo até que o número desejado apareça.



Tire o monofone do gancho.



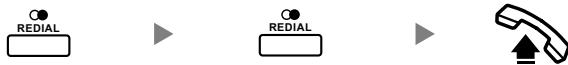
- Os PSs a seguir podem usar informações do registro de chamadas de saída para outros ramais (incluindo TIE) com as mesmas informações de um PT conectado ao PABX.  
KX-TCA185/KX-TCA285/KX-TCA385
- Os PSs fora desta lista podem não exibir as mesmas informações do registro de chamadas de saída de um PT conectado ao PABX.
- Para obter detalhes sobre como conferir o registro de chamadas de saída, consulte a documentação do PS.

## 1.14.1 Utilizando os registros de chamadas

### Para chamar com a tecla REDIAL

#### PT com visor

*Com o monofone no gancho*



Pressione a tecla **REDIAL** para exibir o registro de chamadas de saída.\* Pressione a tecla **REDIAL** até que o número desejado apareça. Tire o monofone do gancho.



- \* A programação do sistema é necessária para essa operação.
- Essa operação está disponível somente para aparelhos proprietários digitais com visor.

### Para armazenar as informações do chamador na discagem abreviada pessoal

#### PT com visor

*Quando a parte desejada for exibida*



Pressione a tecla **STORE**.



- Você pode bloquear a exibição de seu registro de chamadas utilizando um PIN (Número de identificação pessoal) de ramal, para que você possa proibir o acesso às suas informações registradas (Bloqueio do visor). Consulte "3.1.2 Configurações através do modo de programação".
- Se uma chamada for recebida enquanto estiver utilizando o registro de chamadas, a exibição do registro será substituída pelas informações do chamador.

## 1.14.2 Utilizando os diretórios

Você pode efetuar chamadas utilizando os diretórios (*Diretório de discagem abreviada pessoal, diretório de discagem abreviada do sistema e diretório de números de ramal*).

Somente diretórios pessoais podem ser armazenados, editados ou excluídos em seu ramal.

Se uma chamada for recebida enquanto estiver utilizando um diretório, a exibição será substituída pelas informações do chamador.

- ♦ Efetuar chamadas com o diretório
- ♦ Armazenamento de nomes e números
- ♦ Inserção de caracteres



- Usuários do PS: consultem a documentação do PS.

### ◆ Efetuar chamadas com o diretório

**Para selecionar e chamar**

#### KX-NT300/KX-NT500 (exceto KX-NT511)/KX-DT300/KX-DT500/KX-T7600

*Com o monofone no gancho*



Pressione a tecla para a direita até que o diretório desejado apareça.\*

Pressione a tecla para cima ou para baixo até que a parte desejada apareça.

Tire o monofone do gancho.



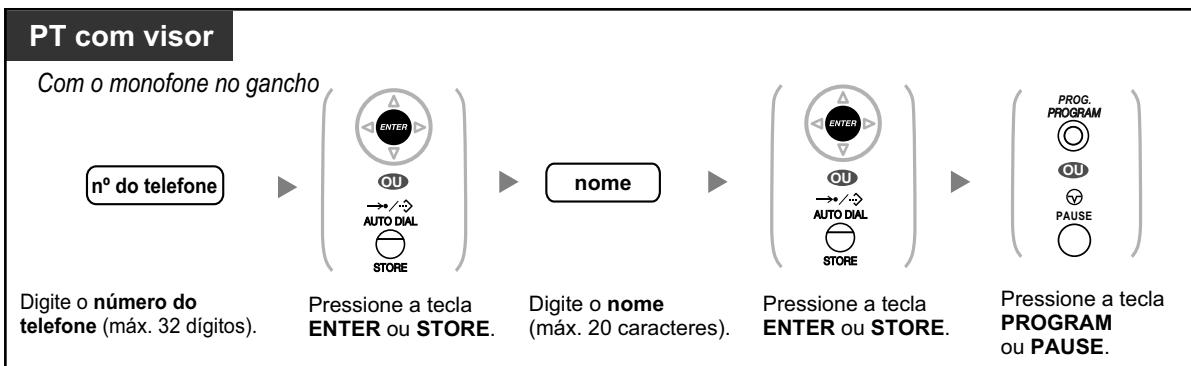
- \* A ordem de exibição é a seguinte:  
Uma vez: Diretório de discagem abreviada pessoal  
Duas vezes: Diretório de discagem abreviada do sistema  
Três vezes: Diretório de números de ramal
- Para cancelar ou sair, pressione a tecla CANCEL ou FLASH/RECALL.
- Você pode bloquear a exibição de seu diretório de discagem abreviada pessoal utilizando um PIN (Número de identificação pessoal) de ramal, para que você possa proibir o acesso a ele (Bloqueio do visor). Consulte "3.1.2 Configurações através do modo de programação".



- As entradas do diretório geralmente devem conter nome e número. Se o nome não for registrado, a entrada não poderá ser exibida.
- O diretório de discagem abreviada do sistema pode ser exibido simplesmente pressionando a tecla AUTO DIAL/STORE com o monofone no gancho.

## ◆◆ Armazenamento de nomes e números

Para armazenar um item do diretório de discagem abreviada pessoal



- Nomes e números de telefone exibidos são armazenados utilizando a primeira memória de discagem abreviada pessoal sobressalente disponível.



- Para obter detalhes, consulte "Para armazenar os nomes e números de discagem abreviada pessoal" em "3.1.2 Configurações através do modo de programação".

## ◆ Inserção de caracteres

É possível inserir os seguintes caracteres. As tabelas indicam os caracteres disponíveis para cada tecla. A tabela 1 ou a tabela 2 pode ser programada.

### Nota

Para modelos NE, as tabelas de modo opcional diferem de acordo com a configuração do sistema. Para obter detalhes, consulte seu revendedor autorizada.

**Tabela 1 (Modo padrão)**

Teclas \ Vezes	1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	!	?	"	1					
2	A	B	C	a	b	c	2		
3	D	E	F	d	e	f	3		
4	G	H	I	g	h	i	4		
5	J	K	L	j	k	l	5		
6	M	N	O	m	n	o	6		
7	P	Q	R	s	p	q	r	s	7
8	T	U	V	t	u	v	8		
9	W	X	Y	z	w	x	y	z	9
0	(Espaço)	.	,	'	:	;	0		
*	/	+	-	=	<	>	*		
#	\$	%	&	@	(	)	€	£	#

## 1.14.2 Utilizando os diretórios

---

**Tabela 1 (Modo padrão para o modelo RU/UC)**

Vezes Teclas \	1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	!	?	"	1					
2	A	B	C	a	b	c	2		
3	D	E	F	d	e	f	3		
4	G	H	I	g	h	i	4		
5	J	K	L	j	k	l	5		
6	M	N	O	m	n	o	6		
7	P	Q	R	s	p	q	r	s	7
8	T	U	V	t	u	v	8		
9	W	X	Y	Z	w	x	y	z	9
0	(Espaço)	.	,	'	:	;	0		
*	/	+	-	=	<	>	*		
#	\$	%	&	@	(	)	█	█	#

**Tabela 2 (Modo opcional)**

Vezes Teclas \	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>7</b>	<b>8</b>	<b>9</b>	<b>10</b>	<b>11</b>	<b>12</b>	<b>13</b>	<b>14</b>	<b>15</b>
<b>1</b>	!	?	"	ä	ö	ü	1								
<b>2</b>	A	B	C	a	b	c	À	Á	Â	Ã	Ä	Å	Æ	Ç	2
<b>3</b>	D	E	F	d	e	f	Đ	È	É	Ê	Ë	3			
<b>4</b>	G	H	I	g	h	i	Ì	Í	Î	Ï	4				
<b>5</b>	J	K	L	j	k	l	5								
<b>6</b>	M	N	O	m	n	o	Ñ	Ò	Ó	Ô	Õ	Ö	Ø	Œ	6
<b>7</b>	P	Q	R	S	p	q	r	s	š	ß	7				
<b>8</b>	T	U	V	t	u	v	Ù	Ú	Û	Ü	8				
<b>9</b>	W	X	Y	Z	w	x	Y	z	Ý	Ž	9				
<b>0</b>	(Espaço)	.	,	'	:	;	0								
*	/	+	-	=	<	>	*								
#	\$	%	&	@	(	)	€	£	#						

## 1.14.2 Utilizando os diretórios

---

**Tabela 2 (Modo opcional para o modelo NE)**

Teclas \ Vezes	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
1	!	?	"	ä	ö	ü	1								
2	A	B	C	a	b	c	Á	Â	Ă	Ä	À	Ć	Ç	Č	2
3	D	E	F	d	e	f	Ď	Đ	É	Ę	Ě	ě	3		
4	G	H	I	g	h	i	Í	Î	4						
5	J	K	L	j	k	l	Ľ	Ĺ	5						
6	M	N	O	m	n	o	Ń	Ň	Ó	Ô	Ő	Ö	6		
7	P	Q	R	S	p	q	r	s	Ŕ	Ř	Š	Ŗ	Ş	Ŗ	7
8	T	U	V	t	u	v	Ť	Ŧ	ු	Ú	Ӯ	Ü	8		
9	W	X	Y	Z	w	x	Y	z	Ž	ܶ	ܷ	ܸ	9		
0	(Espaço)	.	,	'	:	;	0								
*	/	+	-	=	<	>	*								
#	\$	%	&	@	(	)	€	£	#						

**Tabela 2 (Modo opcional para a Grécia)**

Vezes Teclas \	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>7</b>	<b>8</b>	<b>9</b>
<b>1</b>	!	?	"	1					
<b>2</b>	A	B	Γ	2					
<b>3</b>	Δ	Ε	Ζ	3					
<b>4</b>	Η	Θ	Ι	4					
<b>5</b>	Κ	Λ	Μ	5					
<b>6</b>	Ν	Ξ	Ο	6					
<b>7</b>	Π	Ρ	Σ	7					
<b>8</b>	Τ	Υ	Φ	8					
<b>9</b>	Χ	Ψ	Ω	9					
<b>0</b>	(Espaço)	.	,	'	:	;	0		
*	/	+	-	=	<	>	*		
#	\$	%	&	@	(	)	€	£	#

## 1.14.2 Utilizando os diretórios

---

**Tabela 2 (Modo opcional para o modelo RU/UC)**

Vezes Teclas \	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
1	А	Б	В	!	?	"	1				
2	Г	Д	Е	Ё	2						
3	Ж	З	И	Й	3						
4	К	Л	М	4							
5	Н	О	П	5							
6	Р	С	Т	6							
7	У	Ф	Х	7							
8	Ц	Ч	Ш	8							
9	Щ	Ъ	Ы	Ь	9						
0	Э	Ю	Я	(Espaço)	.	,	'	:	;	0	
*	/	+	-	=	<	>	Г'	€	I	Ї	*
#	\$	%	&	@	(	)	€	I	Ў	#	

## 1.14.3 Acessando as facilidades do sistema (Acesso a facilidades do sistema)

Você pode acessar uma função com o menu "Acesso a funções".

**Para acessar o menu "Acesso a funções" e selecionar a função**

### KX-NT300/KX-NT500 (exceto KX-NT511)/KX-DT300/KX-DT500/KX-T7600

*Com o monofone no gancho*



Pressione a tecla para a **direita** quatro vezes.

Pressione a tecla **para cima** ou **para baixo** até que a **função** apareça.



Facilidades	Consulte
Cancelar rechamada automática quando ocupado	1.2.4 Quando o número chamado estiver ocupado ou não responder
Captura de chamada de grupo	1.3.3 Atendendo chamadas que tocam em outro ramal (Captura de chamadas)
Captura direcionada	1.3.3 Atendendo chamadas que tocam em outro ramal (Captura de chamadas)
Busca pessoa	1.7.1 Busca pessoa
Chamada do interfone	1.11.1 Se um interfone/porteiro eletrônico estiver conectado
Abertura de porta	1.11.1 Se um interfone/porteiro eletrônico estiver conectado
Relé externo	1.11.2 Se um relé externo estiver conectado
Música de fundo externa	2.1.4 Ativando a música de fundo (BGM) externa

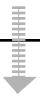
### Série KX-UT

*Com o monofone no gancho*



Pressione a tecla "**Menu**".

Pressione a tecla **para cima** ou **para baixo** até que a **função** apareça.



Facilidades	Consulte
Busca pessoa em grupo	1.7.1 Busca pessoa

#### **1.14.3 Acessando as facilidades do sistema (Acesso a facilidades do sistema)**

---

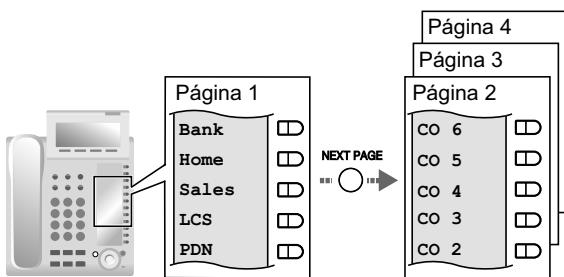
<b>Facilidades</b>	<b>Consulte</b>
Captura direcionada	1.3.3 Atendendo chamadas que tocam em outro ramal (Captura de chamadas)
Captura de chamada de grupo direcionada	1.3.3 Atendendo chamadas que tocam em outro ramal (Captura de chamadas)
Segurança para linha de dados	1.9.9 Protegendo a sua linha contra tons de notificação (Segurança para linha de dados)

## 1.14.4 Auto-identificação (apenas KX-NT366/KX-NT553/ KX-NT556/KX-NT560/KX-UT248/KX-UT670)

O IP-PT KX-NT366/KX-NT553/KX-NT556/KX-NT560 e o aparelho SIP KX-UT248/KX-UT670 possuem teclas flexíveis, com um visor LCD ao lado das teclas.

### Para o KX-NT366:

O IP-PT KX-NT366 possui 12 teclas flexíveis, e o visor do aparelho mostra que facilidade, número de telefone ou número de ramal está atribuído a cada tecla. Você pode pressionar a tecla NEXT PAGE para ver 3 outros conjuntos (páginas) de atribuições de 12 teclas flexíveis. É possível atribuir uma facilidade, número de telefone ou número de ramal diferente a cada tecla de cada conjunto. Isso significa que 48 teclas flexíveis estão disponíveis.

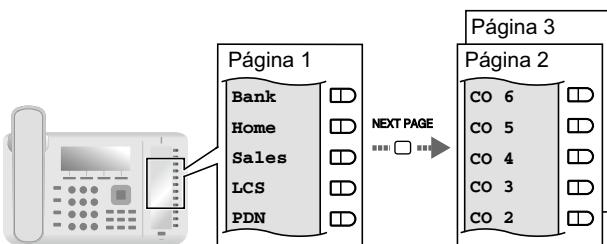


### Para o KX-NT553/KX-NT556:

O IP-PT KX-NT553/KX-NT556 possui 12 teclas flexíveis, e o visor do aparelho mostra que facilidade, número de telefone ou número de ramal está atribuído a cada tecla. Você pode pressionar a tecla NEXT PAGE para ver outros conjuntos (páginas) de atribuições de 12 teclas flexíveis.

	Páginas	Total de teclas flexíveis
KX-NT553	2	24
KX-NT556	3	36

### Exemplo: KX-NT556

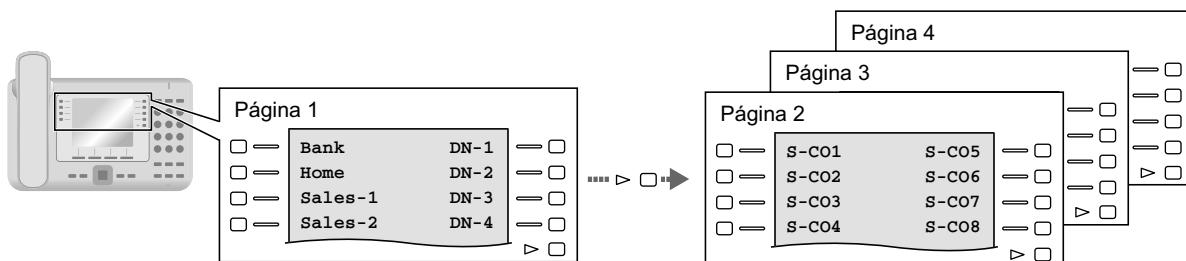


### Para o KX-NT560:

O IP-PT KX-NT560 possui 8 teclas flexíveis, e o visor do aparelho mostra que facilidade, número de telefone ou número de ramal está atribuído a cada tecla. Você pode pressionar a tecla Page para ver 3 outros conjuntos

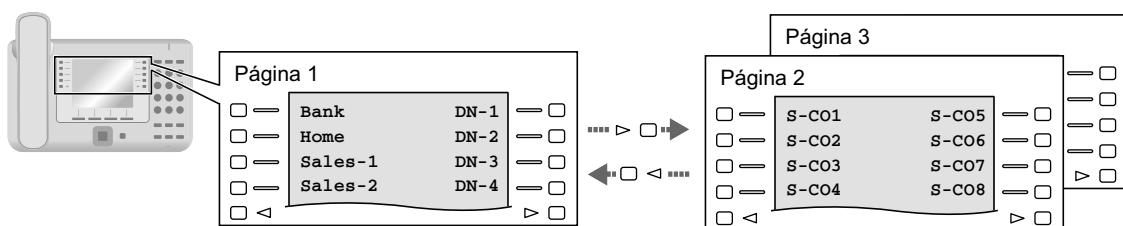
#### 1.14.4 Auto-identificação (apenas KX-NT366/KX-NT553/KX-NT556/KX-NT560/KX-UT248/KX-UT670)

(páginas) de atribuições de 8 teclas flexíveis. É possível atribuir uma facilidade, número de telefone ou número de ramal diferente a cada tecla de cada conjunto. Isso significa que 32 teclas flexíveis estão disponíveis.



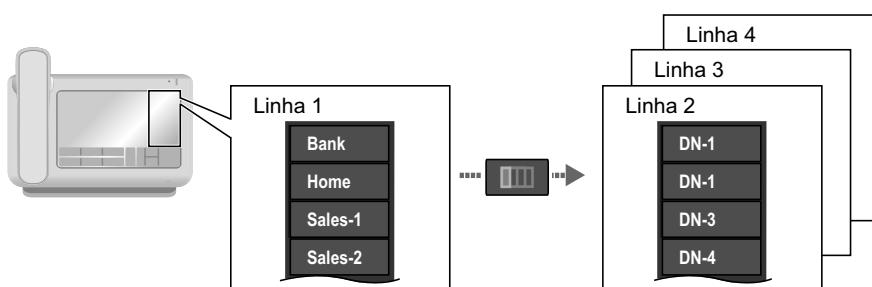
#### Para o KX-UT248:

O aparelho SIP KX-UT248 possui 8 teclas flexíveis, e o visor do aparelho mostra que facilidade, número de telefone ou número de ramal está atribuído a cada tecla. Você pode pressionar as teclas Page para ver 2 outros conjuntos (páginas) de atribuições de 8 teclas flexíveis. É possível atribuir uma facilidade, número de telefone ou número de ramal diferente a cada tecla de cada conjunto. Isso significa que 24 teclas flexíveis estão disponíveis.



#### Para o KX-UT670:

O aparelho SIP KX-UT670 possui 24 teclas flexíveis. Cada tecla pode ser atribuída a uma facilidade, número de telefone, número de ramal etc., com uma identificação personalizada para cada. Você pode alternar a exibição entre uma linha e tela cheia. Na exibição de uma linha, 6 teclas flexíveis são exibidas, e você pode pressionar a tecla Page para ver outra linha de teclas. Na exibição de tela cheia, todas as 24 teclas flexíveis são exibidas de uma vez.



#### Mudando o visor





- **Para usuários do KX-NT366/KX-NT553/KX-NT556/KX-NT560:**
  - Ao atender uma chamada de entrada ou ao escolher uma linha externa, o visor muda automaticamente para a página que contém a tecla acesa em verde.
  - Após personalizar cada tecla, é possível configurar o texto a ser exibido. Para obter detalhes sobre a personalização das teclas, consulte "3.1.3 Personalizando as teclas".
- **Para usuários do KX-UT248 e do KX-UT670:**
  - Você pode personalizar as teclas flexíveis e definir o texto exibido para cada tecla usando o Console de manutenção via Web. Para obter detalhes sobre como personalizar teclas, consulte "Personalização de teclas flexíveis" em "◆ Edição das configurações no Console de manutenção via Web" em "3.2.1 Programação do usuário".
  - Para o KX-UT248, o visor mostra no máximo 10 caracteres para cada tecla. Para o KX-UT670, você pode especificar até 12 caracteres, mas alguns caracteres podem não ser exibidos dependendo dos caracteres usados.

## 1.15 Facilidades de telefone celular

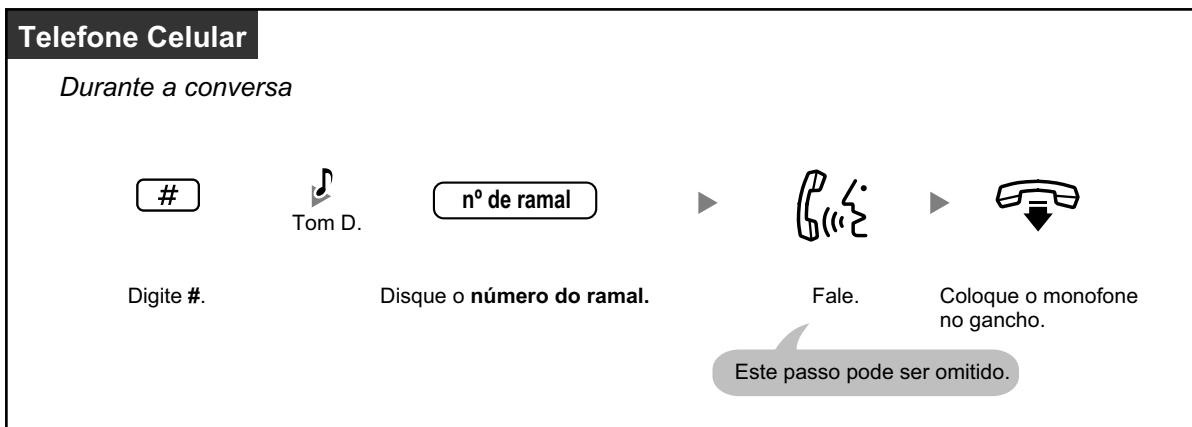
### 1.15.1 Facilidades de telefone celular

Quando você não estiver em sua mesa nem no escritório e receber uma chamada externa desviada, por exemplo em seu telefone celular, é possível utilizar as facilidades a seguir caso tenham sido ativadas na programação do sistema.

- ◆◆ Transferindo para um ramal do PABX
  - ◆◆ Transferindo para uma rede privada (Acesso ao TIE Line)
  - ◆◆ Transferindo para um número de telefone externo
  - ◆◆ Adicionando outras partes durante uma conversa (Conferência)
  - ◆◆ Conversando com duas partes alternadamente (Alternância de chamadas)
  - ◆◆ Buscando uma pessoa e transferindo a chamada
-  • Algumas facilidades podem não estar disponíveis para telefones celulares, dependendo do tipo de linha externa em uso.

#### ◆◆ Transferindo para um ramal do PABX

##### Transferindo

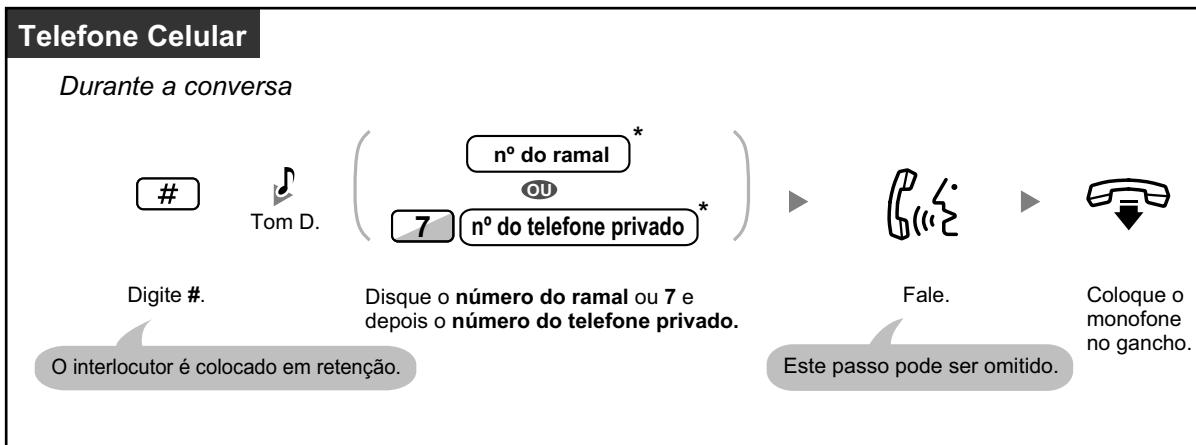


- Quando estiver transferindo uma chamada de um tronco analógico, você não poderá falar com o interlocutor de destino após discar o número do ramal.
- Não é possível transferir chamadas para um número de ramal virtual DISA.

#### ◆◆ Transferindo para uma rede privada (Acesso ao TIE Line)

Durante a conversa, você pode efetuar uma chamada para um ramal conectado a outro PABX em uma rede privada e transferir a chamada para ela.

## Transferindo

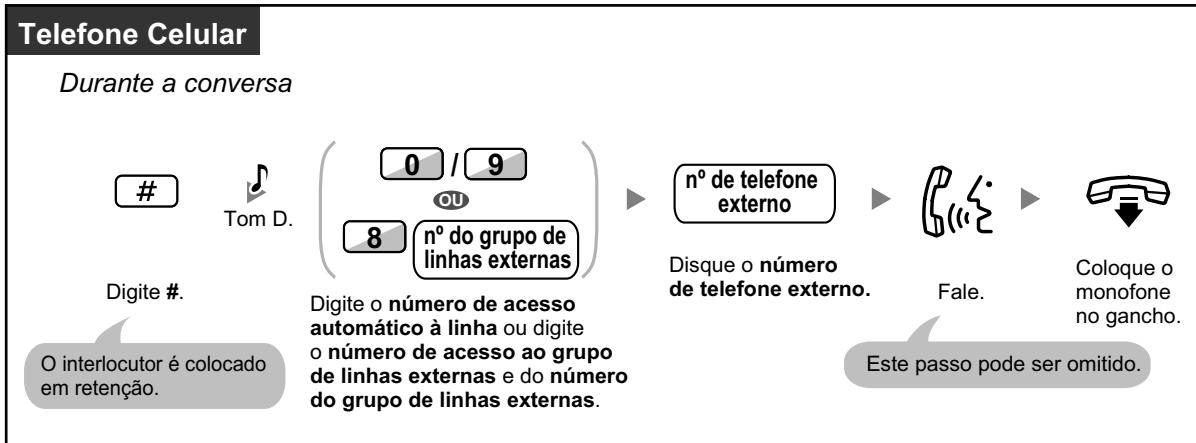


- \* Quando estiver transferindo uma chamada de um tronco analógico, você não poderá falar com o interlocutor de destino após discar o número do ramal ou 7 + número do telefone privado.

## ◆ Transferindo para um número de telefone externo

Durante a conversa, você pode efetuar uma chamada para um número de telefone externo e transferir a chamada para ele.

## Transferindo



- Quando estiver transferindo uma chamada de um tronco analógico, você não poderá falar com o interlocutor de destino após discar o número do telefone externo.

## 1.15.1 Facilidades de telefone celular

### ◆◆ Adicionando outras partes durante uma conversa (Conferência)

Estabelecendo uma chamada de conferência

**Telefone Celular**

*Durante a conversa*

# Tom D.

nº de ramal

▶

3 Tom C.

Digite #.

Disque o número do ramal.

Fale com a nova parte.

Digite #.

Digite 3.

▶▶

▶

Fale com várias partes.

### ◆◆ Conversando com duas partes alternadamente (Alternância de chama-das)

**Telefone Celular**

*Durante a conversa*

# Tom D.

nº de ramal

▶

#

▶

Fale com a outra parte.

Digite #.

Fale com a parte original.

A outra parte será colocada em retenção.

#### ◆ Buscando uma pessoa e transferindo a chamada

**Telefone Celular**

*Durante a conversa*

Tom D.

Tom C.

Anuncie.

O interlocutor é colocado em retenção.

Aguarde uma resposta.

Fale.

Coloque o monofone no gancho.

A parte em retenção e o ramal de busca pessoa serão conectados e iniciarão a conversa.

### **1.15.1 Facilidades de telefone celular**

---

---

## **Seção 2**

### ***Funções de gerente***

*Esta seção mostra ao gerente como controlar os outros ramais ou o PABX.*

## 2.1 Funções de controle

### 2.1.1 Controlando o ramal

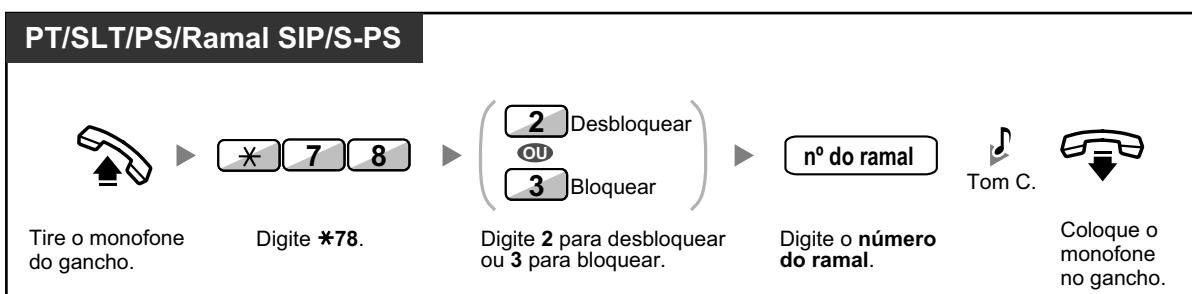
O ramal do gerente pode controlar as configurações de outros ramais.

- ◆ Alteração das configurações de outros ramais

#### ◆ Alteração das configurações de outros ramais

**Para bloquear/desbloquear outros ramais (Bloqueio remoto do ramal)**

Essa facilidade também é conhecida como Controle de bloqueio de estação remota.



- O gerente pode utilizar o Bloqueio remoto do ramal para bloquear qualquer ramal, esteja o ramal bloqueado remotamente (Bloqueio remoto do ramal) ou bloqueado pelo ramal em si (Bloqueio de ramal).

## 2.1.2 Controlando o modo de atendimento

O ramal do gerente ou o ramal pré-programado pode mudar o modo de atendimento (dia, almoço, pausa ou noite).

Existem dois métodos (automático e manual) de alterar os modos de atendimento.

**Automático:** permite que o modo de atendimento de cada dia da semana seja alterado automaticamente. Você também pode mudá-lo manualmente.

**Manual:** permite alterar o modo manualmente como segue.

### Para alterar o modo de atendimento (dia/noite/almoco/pausa)

**PT/PS**

Com o monofone no gancho



(Modo de atendimento  
(Dia/Noite/Almoço/Pausa))

Pressione a tecla **Modo de atendimento**  
**(Dia/Noite/Almoço/Pausa)**  
até que o modo desejado apareça.

**PT/SLT/PS/Ramal SIP/S-PS**



Tire o monofone  
do gancho.

Digite **\*780**.

Digite de **0** a **3**,  
conforme desejar.

Coloque o monofone  
no gancho.

### Para selecionar o tipo do modo de atendimento (Automático/Manual)

**PT/PS**

Com o monofone no gancho



(Tipo do modo de  
atendimento  
(Automático/Manual))

Pressione a tecla **Tipo do modo de  
atendimento (Automático/Manual)**.

## 2.1.2 Controlando o modo de atendimento

---



- Além do modo de atendimento, há o modo férias. Ele pode alterar o modo uma vez em uma data específica.
- A luz da tecla Modo de atendimento (Dia/Noite/Almoço/Pausa) indica o estado atual como segue:  
**Apagada:** modo dia  
**Verde acesa:** modo almoço  
**Verde piscando:** modo pausa  
**Vermelha acesa:** modo noite  
**Vermelha piscando:** modo férias
- A luz da tecla Tipo do modo de atendimento (Automático/Manual) indica o estado atual da seguinte forma:  
**Apagada:** automático  
**Vermelha acesa:** manual



### Personalizando o seu aparelho

- 3.1.3 Personalizando as teclas  
Crie ou edite uma tecla Modo de atendimento (Dia/Noite/Almoço/Pausa) ou uma tecla Tipo do modo de atendimento (Automático/Manual).

## 2.1.3 Controlando o nível de restrição (Transferência do tom de discar)

O ramal do gerente pode alterar o nível de restrição, permitindo que o ramal efetue uma chamada.



**PT/PS**

*Durante uma conversa com um ramal*

(Restrição de chamada/  
bloqueio de chamada)

Pressione a tecla  
**Restrição de chamada/  
bloqueio de chamada.**

Tom C.

Coloque o monofone  
no gancho.

O ramal pode ouvir o tom de discar  
e efetuar a chamada.



- O nível de restrição é alterado para o nível pré-programado da tecla Restrição de chamada/bloqueio de chamada.
- O nível de restrição de aparelhos SIP e S-PSs não pode ser alterado.



### Personalizando o seu aparelho

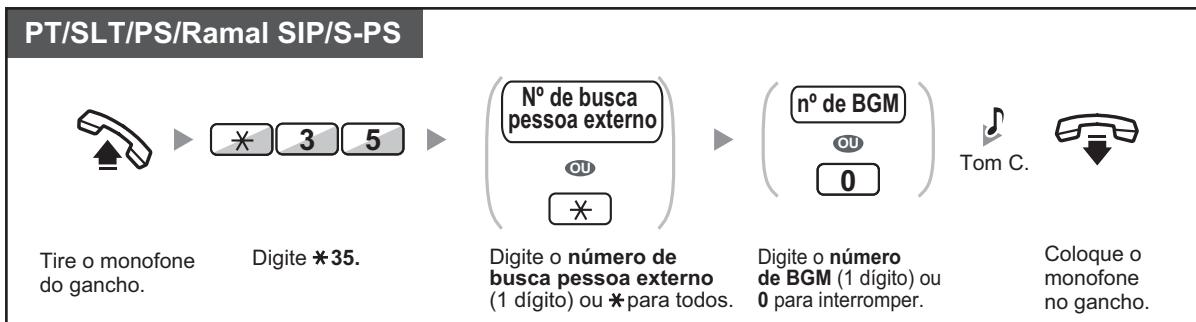
- 3.1.3 Personalizando as teclas  
Crie ou edite uma tecla Restrição de chamada/bloqueio de chamada.

## 2.1.4 Ativando a música de fundo (BGM) externa

### 2.1.4 Ativando a música de fundo (BGM) externa

O ramal do gerente pode selecionar e transmitir a música de fundo no escritório através de alto-falantes externos.

#### Para selecionar e iniciar/interromper a música de fundo



## 2.1.5 Gravando mensagem de saída (OGM)

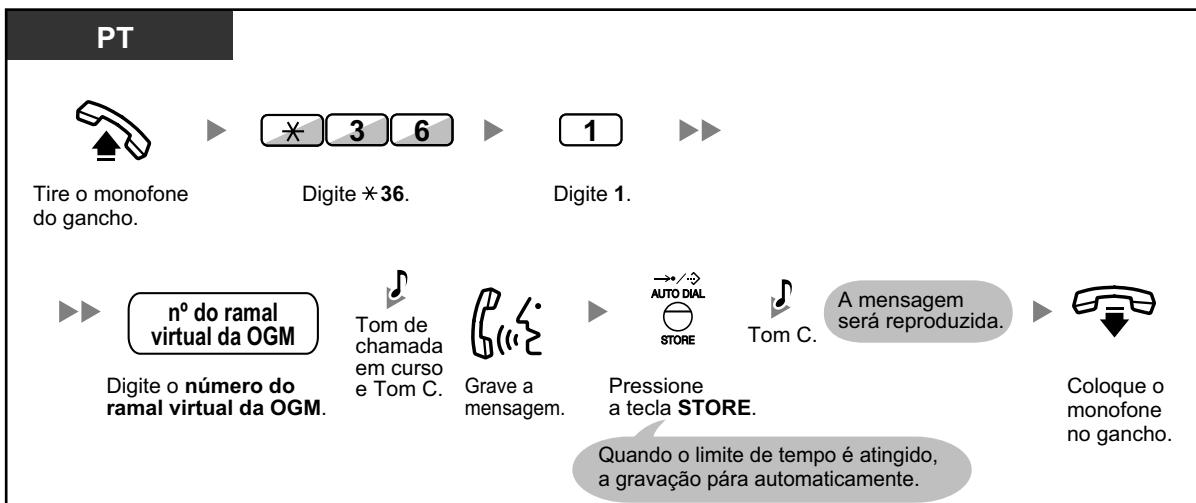
O ramal do gerente pode gravar três tipos de mensagens de saudação (OGM) como segue:

1. **Mensagem DISA:** Utilizada para saudar e orientar os chamadores de forma que eles possam acessar um grupo de usuários ou parte externa sem a assistência da telefonista.
2. **Mensagem do Grupo de distribuição de chamadas de entrada:** Utilizada para saudar e orientar os chamadores para um grupo de distribuição de chamadas de entrada.
3. **Mensagem de aviso temporizado:** Utilizada para uma mensagem de chamada despertador quando o ramal atende um aviso temporizado.

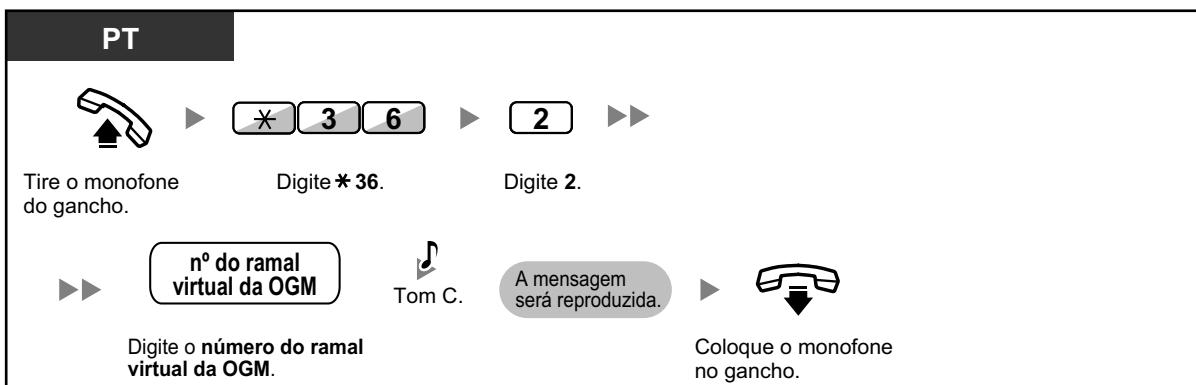


Todas as mensagens têm seu próprio número de ramal. Você pode selecionar a mensagem desejada. Há duas maneiras de gravar uma mensagem. Uma é gravar utilizando o monofone, e a outra é gravar a partir de uma porta BGM (MOH) externa.

### Para gravar

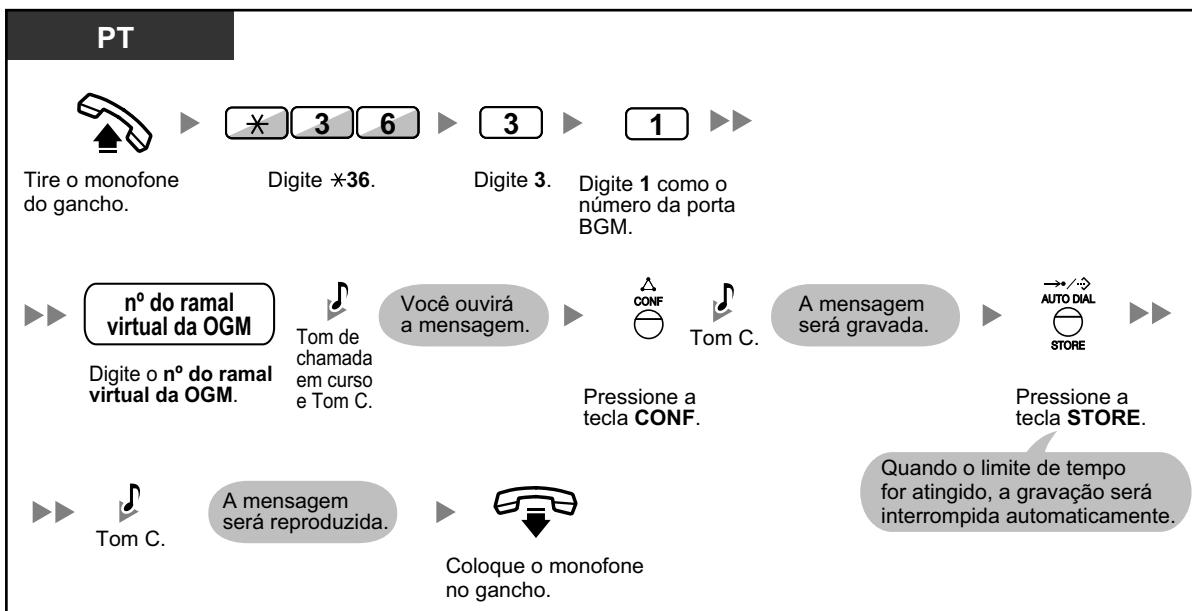


### Para reproduzir

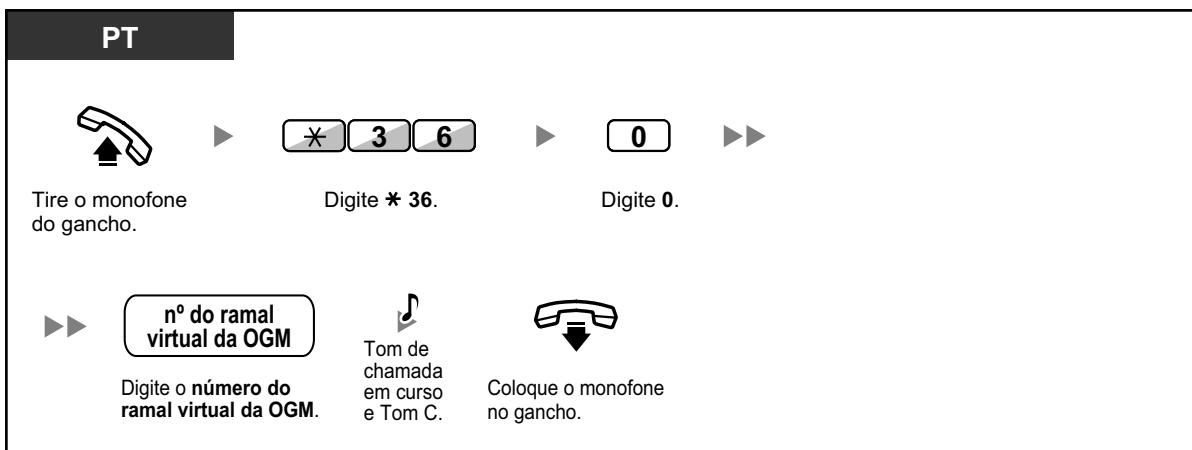


## 2.1.5 Gravando mensagem de saída (OGM)

### Para gravar a partir de uma porta BGM (MOH) externa



### Para apagar a mensagem

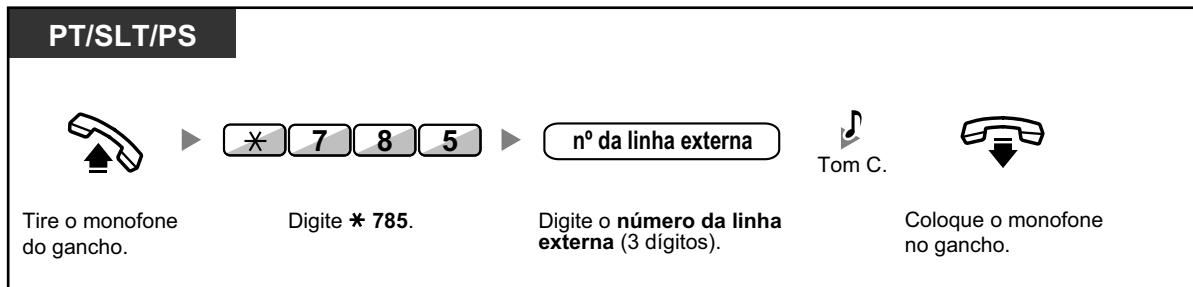


- O padrão dos números dos ramais virtuais de OGM depende da programação do sistema. Para obter mais informações, consulte o administrador ou gerente do sistema.

## 2.1.6 Permitindo que os chamadores escolham uma linha externa não disponível (Tronco Fora de Serviço)

Quando um problema é encontrado em uma determinada linha externa, o PABX automaticamente a torna indisponível para uso temporariamente. O gerente pode ativar manualmente a linha externa e permitir que os usuários utilizem-na novamente.

### Para reativar a linha externa

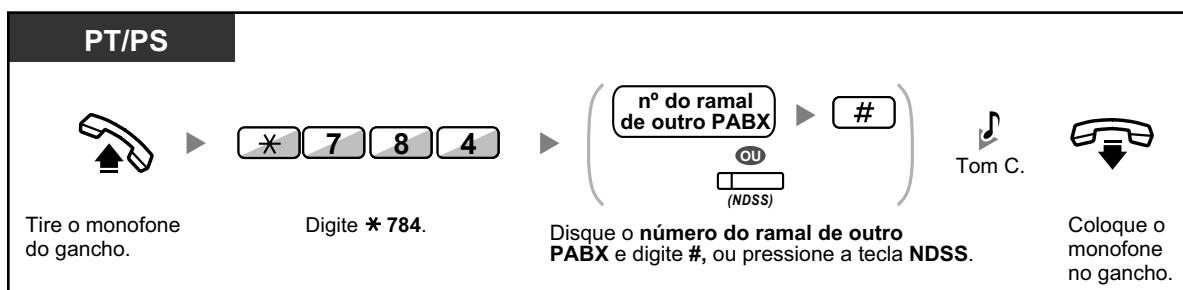


- Em alguns países/áreas, o PABX pode não conseguir tornar uma linha externa com defeito indisponível para uso automaticamente.

## 2.1.7 Liberando o monitoramento da seleção direta do ramal de rede (NDSS)

### 2.1.7 Liberando o monitoramento da seleção direta do ramal de rede (NDSS)

As teclas NDSS podem ser personalizadas em qualquer ramal conectado ao seu PABX. A tecla NDSS permite que o usuário do ramal monitore outro ramal conectado a outro PABX em uma rede privada. A luz da tecla NDSS indica o estado atual do ramal monitorado da mesma forma que a tecla DSS. Quando for desnecessário monitorar um ramal conectado a outro PABX, o gerente poderá impedir que o PABX o monitore. Qualquer tecla NDSS configurada para monitorar esse ramal também interromperá o monitoramento.



- Para reiniciar o monitoramento de um ramal depois de executar esse procedimento, tire o monofone do gancho, pressione a tecla NDSS correspondente e coloque o monofone do gancho.



#### Personalizando o seu aparelho

- 3.1.3 Personalizando as teclas  
Crie ou edite uma tecla Seleção direta do ramal de rede (NDSS).

## 2.2 Configuração das facilidades de mensagem unificada

### 2.2.1 Facilidades de gerente do sistema

O gerente do sistema pode configurar caixas postais, alterar configurações de classe de serviço (COS) para assinantes etc.

- ♦ Como fazer login na caixa postal do gerente do sistema
- ♦ Configuração de caixas postais
- ♦ Configuração dos parâmetros da classe de serviço (COS)
- ♦ Configuração do modo de atendimento remoto
- ♦ Alteração da configuração da saudação da companhia e do serviço de chamadas de entrada
- ♦ Mensagens de multitransmissão
- ♦ Alteração da senha do gerente do sistema

#### ♦ Como fazer login na caixa postal do gerente do sistema

Os procedimentos descritos nesta seção exigem que o gerente do sistema use um telefone. No entanto, muitos destes procedimentos também podem ser executados em um PC com o Console de manutenção via Web. Para obter mais informações, consulte seu representante autorizado.

Para executar estes procedimentos com um telefone, o gerente do sistema deve fazer login antes de executar qualquer tarefa de gerente do sistema. Para fazer login como gerente do sistema, é preciso saber 3 informações: o número do ramal virtual do grupo UM para acessar o sistema de mensagem unificada, o número e a senha da caixa postal do gerente do sistema.

- O número da caixa postal do gerente do sistema é 999 (padrão) dependendo da extensão do número da caixa postal especificada na programação do sistema.
- A senha do gerente do sistema pode ser atribuída pelo administrador do sistema com o Console de manutenção via Web ou pelo gerente do sistema no telefone de seu próprio ramal (consulte "♦ Alteração da senha do gerente do sistema").



- Antes de o gerente do sistema poder executar qualquer tarefa de gerente do sistema, "Sistema gerenciador de acesso do telefone" deve ser habilitado e a "Senha para o Gerenciador de sistema (até 16 dígitos numéricos)" deve ser configurada pelo administrador do sistema no Console de manutenção via Web.
- Após o login, o sistema anunciará o número total de mensagens, o número de novas mensagens ou a extensão das novas mensagens. Esses anúncios dependem das configurações da caixa postal e da COS do gerente do sistema.
- Se houver novas mensagens na caixa postal, as mensagens serão reproduzidas automaticamente. O gerente do sistema poderá ouvi-las continuamente sem ouvir os prompts do sistema. Essa facilidade está disponível somente quando a "Reprodução automática de novas mensagens" é ativada na COS do gerente do sistema.
- Se o sistema de mensagem unificada for programado no Console de manutenção via Web, o gerente do sistema não poderá criar nem editar caixas postais. O sistema anunciará "Sinto muito, esta função não está disponível".

## 2.2.1 Facilidades de gerente do sistema

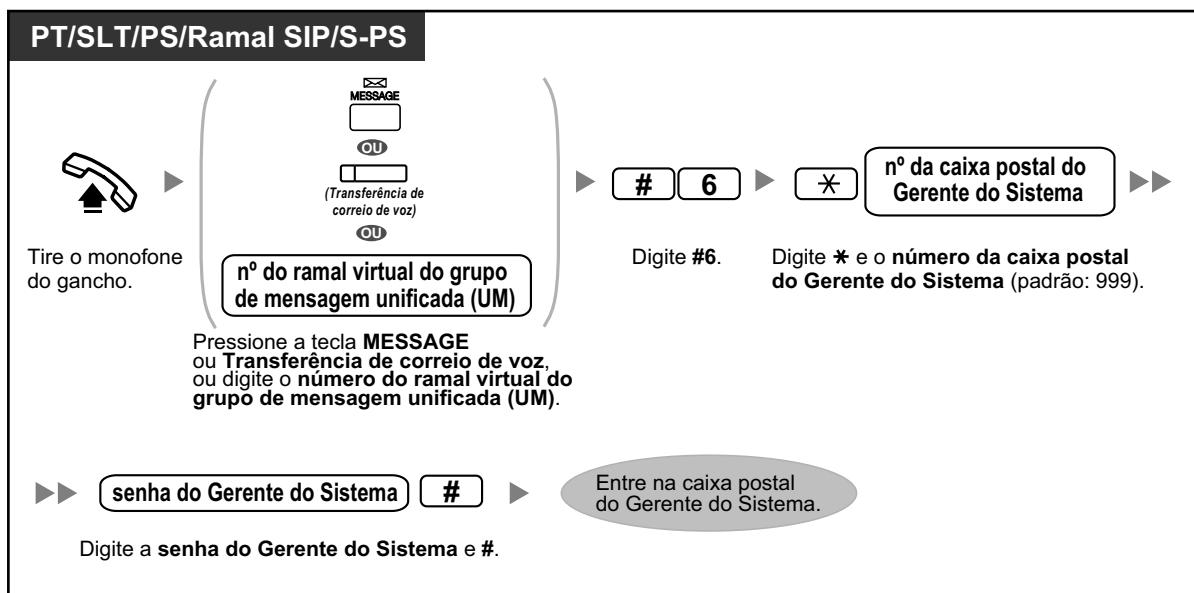


- Para obter mais informações sobre o login, consulte "Como fazer login em sua caixa postal pela primeira vez".
- Alternância de serviços do gerente**  
Você pode alternar entre caixas postais simplesmente pressionando ## no menu de serviço de assinante, na seguinte ordem:

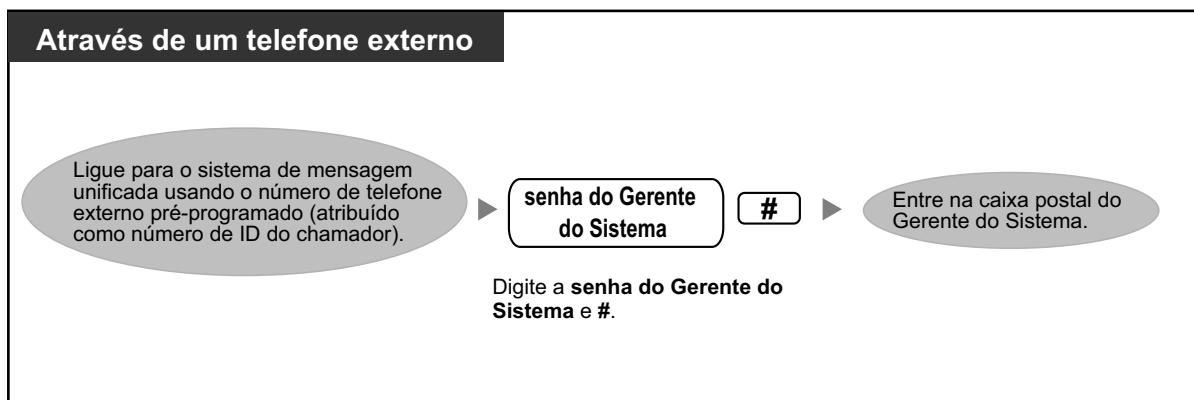


- Para usuários de aparelhos SIP da série KX-UT e S-PS:**  
Quando for usar a tecla MESSAGE, pressione-a antes de tirar o monofone do gancho.

### Login manual



### Login automático remoto





### **PRECAUÇÃO**

- É altamente recomendável que uma senha de 16 números seja utilizada para proteção máxima contra o acesso não autorizado.
- Para evitar o acesso não autorizado ao PABX, mantenha a senha em segredo. Se a senha for descoberta por outros, o PABX poderá ser utilizado de forma inadequada.
- Mude a senha periodicamente.

### **Aviso**

- Ao desabilitar a solicitação de senha, certifique-se de que terceiros não autorizados não tenham permissão para acessar seu ramal.

## **◆ Configuração de caixas postais**

A principal função do gerente do sistema é criar caixas postais para novos assinantes e manter a organização do sistema excluindo senhas e caixas postais desnecessárias.



- Se o sistema de mensagem unificada for programado no Console de manutenção via Web, o gerente do sistema não poderá criar nem editar caixas postais. O sistema anunciará "Sinto muito, esta função não está disponível".

### **Como criar e editar uma caixa postal**

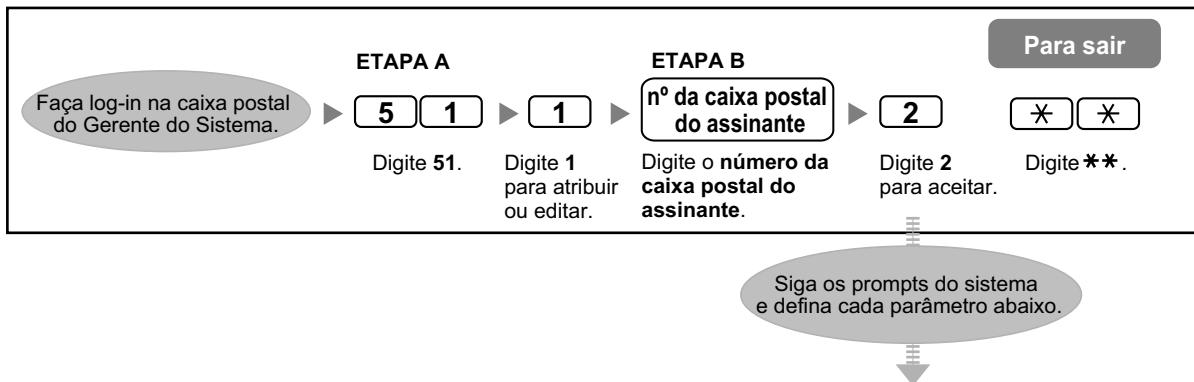
O gerente do sistema pode criar e editar caixas postais de assinante seguindo as etapas abaixo.

Ao criar uma nova caixa postal ou ao editar os parâmetros de uma caixa postal, os seguintes parâmetros podem ser configurados:

- **Número da caixa postal**
- **Nome do assinante:**  
O sistema permite no máximo 10 segundos para cada nome. O nome deve ser dito lenta e claramente. (Recomendamos usar o sobrenome do assinante.)
- **Número do ramal**
- **As primeiras 4 letras do sobrenome do assinante:**  
Digite somente as primeiras 4 letras do sobrenome do assinante.
- **As primeiras 4 letras do nome do assinante:**  
Digite somente as primeiras 4 letras do nome do assinante.
- **Número da classe de serviço:**  
Digite qualquer número de COS (1–64).
- **Número da caixa postal de entrevista:**  
Os números da caixa postal de entrevista não devem ser iguais aos números de caixas postais existentes.
- **Transferência de todas as chamadas para a caixa postal (Alterar o estado do ramal virtual):**  
Se esse parâmetro for habilitado, o ramal será considerado virtual e, portanto, as chamadas direcionadas ao ramal por meio do serviço de atendimento automático serão desviadas automaticamente para a caixa postal do ramal. O ramal não tocará quando uma chamada for recebida.
- **Notificação da lâmpada de mensagem em espera:**  
Se esse parâmetro for habilitado, a lâmpada de mensagem em espera do telefone do assinante acenderá quando uma nova mensagem for gravada.
- **Entrega de mensagem externa:**  
Permite que um assinante envie uma mensagem para vários assinantes e não-assinantes (inclusive partes externas). Se habilitada, a configuração do modo de prompt determinará o idioma ouvido quando o sistema chamar o destinatário.
- **Desvio automático:**  
Move ou copia mensagens não reproduzidas de uma caixa postal a outra, após um período específico.

### **2.2.1 Facilidades de gerente do sistema**

**Para criar/editar/excluir qualquer parâmetro da caixa postal**



Parâmetros	Etapas
<b>Nome do assinante</b>	1. <b>1</b> para alterar a configuração atual. 2. Grave o nome do assinante. 3. <b>2</b> para aceitar.
<b>Número do ramal</b>	1. <b>1</b> para alterar a configuração atual. 2. Digite o número do ramal do assinante. 3. <b>2</b> para aceitar.
<b>As primeiras 4 letras do sobrenome do assinante</b>	1. <b>1</b> para alterar a configuração atual. 2. Digite as primeiras 4 letras do sobrenome do assinante. 3. <b>2</b> para aceitar.
<b>As primeiras 4 letras do nome do assinante</b>	1. <b>1</b> para alterar a configuração atual. 2. Digite as primeiras 4 letras do nome do assinante. 3. <b>2</b> para aceitar.
<b>Número da classe de serviço</b>	1. <b>1</b> para alterar a configuração atual. 2. Digite o número da classe de serviço (1–64). 3. <b>2</b> para aceitar.
<b>Número da caixa postal de entrevista</b>	1. <b>1</b> para alterar a configuração atual. 2. Digite o número da caixa postal de entrevista. 3. <b>2</b> para aceitar.
<b>Transferência de todas as chamadas para a caixa postal (Alterar o estado do ramal virtual)</b>	1. <b>1</b> para alterar a configuração atual (habilitar ou desabilitar). 2. <b>2</b> para aceitar.
<b>Notificação da lâmpada de mensagem em espera</b>	1. <b>1</b> para alterar a configuração atual (habilitar ou desabilitar). 2. <b>2</b> para aceitar.
<b>Notificação de dispositivo para mensagens não recebidas</b>	1. <b>1</b> para alterar a configuração atual (habilitar ou desabilitar). 2. <b>2</b> para aceitar.

Parâmetros	Etapas
<b>Entrega de mensagem externa</b>	<p>1. <input type="button" value="1"/> para alterar a configuração atual (habilitar ou desabilitar).</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Se configurada para "Habilitar", vá para "<b>Modo de prompt</b>".</li> </ul> <p>2. <input type="button" value="2"/> para aceitar.</p>
<b>Modo de prompt</b>	<p>1. <input type="button" value="1"/> para principal.</p> <p><input type="button" value="2"/> para sistema.</p> <p><input type="button" value="3"/> para seleção do chamador.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Para sistema, digite o número do prompt do sistema (1–8).</li> </ul> <p>2. <input type="button" value="4"/> para aceitar a configuração atual e ir para "<b>Entrega de mensagem externa</b>".</p>
<b>Desvio automático</b>	<p>1. <input type="button" value="1"/> para alterar a configuração atual (habilitar ou desabilitar).</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Se configurado para "Desabilitar":           <ol style="list-style-type: none"> <li>As seguintes configurações da caixa postal serão ignoradas.               <ul style="list-style-type: none"> <li>– Número da caixa postal de desvio</li> <li>– Tempo de atraso do envio</li> <li>– Modo de desvio</li> </ul> </li> <li>• O parâmetro Desvio automático é o último parâmetro a ser especificado.</li> <li>c. Para continuar a atribuir ou editar outras caixas de correio, retorne para a <b>ETAPA B</b>.</li> <li>d. Para encerrar, digite <input type="button" value="*"/> <input type="button" value="*"/>.</li> </ol> </li> </ul> <p>2. <input type="button" value="2"/> para aceitar.</p>
<b>Número da caixa postal de desvio</b>	<p>1. <input type="button" value="1"/> para alterar a configuração atual.</p> <p>2. Digite o número da caixa postal de desvio.</p> <p>3. <input type="button" value="2"/> para aceitar.</p>
<b>Tempo de atraso do envio</b>	<p>1. <input type="button" value="1"/> para alterar a configuração atual.</p> <p>2. Digite o tempo de atraso e <input type="button" value="#"/>.</p> <p>3. <input type="button" value="2"/> para aceitar.</p>
<b>Modo de desvio</b>	<p>1. <input type="button" value="1"/> para alterar a configuração atual (Copiar ou Mover).</p> <p>2. <input type="button" value="2"/> para aceitar e ir para "<b>Desvio automático</b>".</p>

#### Para excluir uma caixa postal

O gerente do sistema deve excluir caixas postais que não são mais necessárias. Quando outra pessoa acessar o sistema de mensagem unificada, a ação será cancelada automaticamente.

1. Faça login na caixa postal do gerente do sistema.
2.
3. Digite o número da caixa postal.
4.  para excluir a caixa postal.

## 2.2.1 Facilidades de gerente do sistema

### Para redefinir a senha de uma caixa postal

Quando se esquece uma senha, o gerente do sistema deve redefinir a senha antes que ela possa ser reatribuída pelo assinante.

1. Faça login na caixa postal do gerente do sistema.
2. **5** **1** **3**
3. Digite o número da caixa postal.
4. **1** para excluir a senha.



- A senha do gerente do sistema não pode ser redefinida aqui. O administrador do sistema pode redefinir a senha do gerente no Console de manutenção via Web.
- Depois que a senha é redefinida, se o administrador do sistema configurar "Senha padrão para novas caixas de correio" para "Habilitar", a senha será configurada como a senha padrão. Se configurada para "Desabilitar", a caixa postal não terá senha.

### ◆◆ Configuração dos parâmetros da classe de serviço (COS)

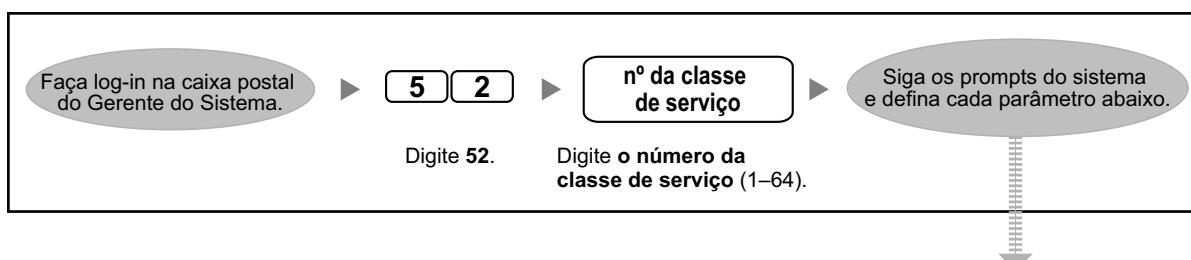
A classe de serviço (COS) define um conjunto de serviços do sistema disponíveis para as caixas postais atribuídas a ela. Há 66 classes de serviço; elas podem ser atribuídas a caixas postais pelo administrador do sistema no Console de manutenção via Web ou pelo gerente do sistema em um telefone. As classes de serviço nº 65 e nº 66 são atribuídas por padrão ao gerente de mensagem e ao gerente do sistema respectivamente.



- Se o sistema de mensagem unificada for programado no Console de manutenção via Web, o gerente do sistema não poderá configurar os parâmetros da COS. O sistema anunciará "Sinto muito, esta função não está disponível".

### Para configurar os parâmetros da COS

Siga as etapas detalhadas abaixo para configurar os parâmetros a seguir da classe de serviço:



Parâmetros	Etapas
<b>Extensão da saudação pessoal<sup>1</sup></b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. <b>1</b> para alterar a extensão da saudação. <b>2</b> para aceitar a configuração atual e ir para o próximo parâmetro.</li><li>2. Digite a extensão da saudação (1–360 s).</li><li>3. <b>2</b> para aceitar.</li></ol>
<b>Tempo de retenção de novas mensagens</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. <b>1</b> para alterar o tempo de retenção. <b>2</b> para aceitar a configuração atual e ir para o próximo parâmetro.</li><li>2. Digite o tempo de retenção (no máximo 30 dias ou 0: ilimitado).</li><li>3. <b>2</b> para aceitar.</li></ol>

Parâmetros	Etapas
<b>Tempo de retenção de mensagens salvas</b>	<p>1. <input type="button" value="1"/> para alterar o tempo de retenção.  <input type="button" value="2"/> para aceitar a configuração atual e ir para o próximo parâmetro.</p> <p>2. Digite o tempo de retenção (no máximo 30 dias ou 0: ilimitado).</p> <p>3. <input type="button" value="2"/> para aceitar.</p>
<b>Extensão da mensagem</b>	<p>1. <input type="button" value="1"/> para alterar a extensão da mensagem.  <input type="button" value="2"/> para aceitar a configuração atual e ir para o próximo parâmetro.</p> <p>2. Digite a extensão da mensagem (1–60 min ou 0: ilimitado).</p> <p>3. <input type="button" value="2"/> para aceitar.</p>
<b>Tempo total de mensagem disponível por caixa postal</b>	<p>1. <input type="button" value="1"/> para alterar o tempo total de mensagem.  <input type="button" value="2"/> para aceitar a configuração atual e ir para o próximo parâmetro.</p> <p>2. Digite o tempo total de mensagem (1–600 min ou 0: ilimitado).</p> <p>3. <input type="button" value="2"/> para aceitar.</p>
<b>Ordem de reprodução das mensagens</b>	<p>1. <input type="button" value="1"/> para alterar a configuração atual (LIFO [da última à primeira] ou FIFO [da primeira à última]).  <input type="button" value="2"/> para aceitar a configuração atual e ir para o próximo parâmetro.</p> <p>2. <input type="button" value="2"/> para aceitar.</p>
<b>Modo de prompt</b>	<p>1. <input type="button" value="1"/> para principal.  <input type="button" value="2"/> para sistema.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Para sistema, digite o número do prompt do sistema (1–8).</li> </ul> <p>2. <input type="button" value="3"/> para aceitar.</p>
<b>Confirmação para apagar mensagem</b>	<p>1. <input type="button" value="1"/> para alterar a configuração atual (habilitar ou desabilitar).</p> <p>2. <input type="button" value="2"/> para aceitar.</p>
<b>Modo de reprodução de envelope de mensagem</b>	<p>1. <input type="button" value="1"/> para Antes.  <input type="button" value="2"/> para Depois.  <input type="button" value="3"/> para Perguntar.  <input type="button" value="4"/> para aceitar a configuração atual e ir para o próximo parâmetro.</p> <p>2. <input type="button" value="4"/> para aceitar.</p>
<b>Retorno de chamada pela identificação do chamador</b>	<p>1. <input type="button" value="1"/> para alterar a configuração atual (habilitar ou desabilitar).</p> <p>2. <input type="button" value="2"/> para aceitar.</p>
<b>Reproduzir prompt do sistema após a saudação pessoal<sup>1</sup></b>	<p>1. <input type="button" value="1"/> para alterar a configuração atual (habilitar ou desabilitar).</p> <p>2. <input type="button" value="2"/> para aceitar.</p>
<b>Usar chamada em espera quando ocupado<sup>1</sup></b>	<p>1. <input type="button" value="1"/> para alterar a configuração atual (habilitar ou desabilitar).</p> <p>2. <input type="button" value="2"/> para aceitar.</p>

## 2.2.1 Facilidades de gerente do sistema

Parâmetros	Etapas
<b>Cancelamento de mensagem para Monitoramento de chamada em tempo real<sup>*1</sup></b>	1. <b>1</b> para alterar a configuração atual (habilitar ou desabilitar). 2. <b>2</b> para aceitar.
<b>Grupo de busca pessoa interna<sup>*1</sup></b>	1. <b>1</b> para alterar o grupo de busca pessoa. <b>2</b> para aceitar a configuração atual e ir para o próximo parâmetro. 2. Digite o número do grupo (1–33). 3. <b>2</b> para aceitar.
<b>Número máximo de IDs do chamador para Anúncio do chamador<sup>*1</sup></b>	1. <b>1</b> para alterar a configuração atual. <b>2</b> para aceitar a configuração atual e ir para o próximo parâmetro. 2. Digite o número de anúncios que podem ser programados pelos assinantes (1–30/0: nenhum). 3. <b>2</b> para aceitar.
<b>Aviso de capacidade da caixa postal</b>	1. <b>1</b> para alterar a configuração atual. <b>2</b> para aceitar a configuração atual e ir para o próximo parâmetro. 2. Digite o limite do aviso (1–60 min ou 0: nenhum). 3. <b>2</b> para aceitar.
<b>Saudação pessoal pela identificação do chamador<sup>*1</sup></b>	1. <b>1</b> para alterar a configuração atual (habilitar ou desabilitar). 2. <b>2</b> para aceitar.
<b>Monitoramento pela identificação do chamador<sup>*1</sup></b>	1. <b>1</b> para alterar a configuração atual (habilitar ou desabilitar). 2. <b>2</b> para aceitar.
<b>Transferência de chamadas para número externo<sup>*1</sup></b>	1. <b>1</b> para alterar a configuração atual (habilitar ou desabilitar). 2. <b>2</b> para aceitar.
<b>Tutorial do assinante<sup>*1</sup></b>	1. <b>1</b> para Modo normal. <b>2</b> para Modo simplificado. <b>3</b> para desabilitar.
<b>Notificação de transferência</b>	1. <b>1</b> para alterar a configuração atual (habilitar ou desabilitar). 2. <b>2</b> para aceitar.
<b>Listagem de diretórios<sup>*1</sup></b>	1. <b>1</b> para alterar a configuração atual (habilitar ou desabilitar). 2. <b>2</b> para aceitar.
<b>Recepção automática</b>	1. <b>1</b> para alterar a configuração atual (habilitar ou desabilitar). 2. <b>2</b> para aceitar.
<b>Reprodução automática de novas mensagens</b>	1. <b>1</b> para alterar a configuração atual (habilitar ou desabilitar). 2. <b>2</b> para aceitar.

Parâmetros	Etapas
<b>Reproduzir mensagens urgentes primeiro</b>	1. <input type="button" value="1"/> para alterar a configuração atual (habilitar ou desabilitar). 2. <input type="button" value="2"/> para aceitar.
<b>Anunciar informações da mensagem transferida</b>	1. <input type="button" value="1"/> para alterar a configuração atual (habilitar ou desabilitar). 2. <input type="button" value="2"/> para aceitar.
<b>Anúncio do chamador</b>	1. <input type="button" value="1"/> para alterar a configuração atual (habilitar ou desabilitar). 2. <input type="button" value="2"/> para aceitar.
<b>Anunciar menu de opções após apagar mensagens</b>	1. <input type="button" value="1"/> para alterar a configuração atual (habilitar ou desabilitar). 2. <input type="button" value="2"/> para aceitar.
<b>Anúncio da extensão de novas mensagens</b>	1. <input type="button" value="1"/> para alterar a configuração atual (habilitar ou desabilitar). 2. <input type="button" value="2"/> para aceitar.

\*1 Não disponível para COS nº 65 (gerente de mensagem) e COS nº 66 (gerente do sistema)

## ◆◆ Configuração do modo de atendimento remoto

Você pode configurar o modo de atendimento em um telefone externo mesmo quando não estiver no escritório.

### Para configurar o modo de atendimento

1. Faça login na caixa postal do gerente do sistema.
2.
3. Digite o número da empresa e .
4.  para alterar.
5. Selecione a opção de modo de atendimento desejada.
  - para ativar o modo Dia.
  - para ativar o modo Noite.
  - para ativar o modo Almoço.
  - para ativar o modo Pausa.

## ◆◆ Alteração da configuração da saudação da companhia e do serviço de chamadas de entrada

Quando o sistema de mensagem unificada atende as chamadas, ele saúda os chamadores com a saudação da companhia e ativa o serviço de chamadas de entrada. O gerente ou o administrador do sistema pode escolher:

- A saudação apropriada da companhia para cada modo de atendimento (Dia, Noite, Almoço e Pausa) de cada serviço de chamada. A saudação padrão da companhia é a nº 1. Se a saudação da companhia nº 1 não for gravada, nada será reproduzido.
- O serviço de chamadas de entrada desejado para cada modo de atendimento de cada serviço de chamada. O serviço padrão é o Serviço personalizado 1 para o modo Dia/Almoço/Pausa e o Serviço personalizado 2 para o modo Noite. Se o serviço personalizado não for gravado, o serviço de atendimento automático será reproduzido.

## 2.2.1 Facilidades de gerente do sistema

- A atribuição do grupo de serviço para cada número de ramal/tronco de mensagem unificada.
  - Se o sistema de mensagem unificada for programado no Console de manutenção via Web, o gerente do sistema não poderá alterar a configuração da saudação da companhia e do serviço de chamadas de entrada. O sistema anunciará "Sinto muito, esta função não está disponível".



### Para alterar a configuração do grupo de serviço

1. Faça login na caixa postal do gerente do sistema.
2. **5** **3**
3. **2** para alterar a configuração do grupo de serviço.
4. Digite o número do grupo de serviço (1–64).
5. Selecione a opção de período desejada do modo de atendimento.
  - 1** para o modo de atendimento Dia.
  - 2** para o modo de atendimento Noite.
  - 3** para o modo de atendimento Almoço.
  - 4** para o modo de atendimento Pausa.
6. **1** para alterar a saudação da companhia.
  - 2** para alterar o serviço de chamadas de entrada e ir para a etapa 10.
7. **1** para alterar a configuração.
  - 2** para aceitar.
8. Selecione a opção de configuração desejada.
  - 1** para alterar o número da saudação da companhia.
  - 2** para configurar a saudação do sistema e ir para a etapa 13.
  - 3** para desabilitar e ir para a etapa 13.
9. Digite o número da saudação da companhia (1–32) e vá para a etapa 13.
10. **1** para alterar a configuração.
  - 2** para aceitar.
11. Selecione a opção de configuração desejada.
  - 1** para ativar o serviço de correio de voz e ir para a etapa 13.
  - 2** para ativar o serviço de atendimento automático e ir para a etapa 13.
  - 3** para ativar o serviço personalizado.
  - 4** para ativar o serviço de entrevista.
  - 6** para ativar a transferência para a caixa postal.
12. Digite o número do serviço personalizado (1–200) ou o número da caixa postal.
13. **2** para aceitar.

### Para alterar a atribuição do grupo de serviço

1. Faça login na caixa postal do gerente do sistema.
2.
3.  para alterar a atribuição do grupo de serviço.
4. Digite o número do ramal de mensagem unificada.
5.  para alterar o grupo de serviço e ir para a etapa 6.  
 para aceitar.
6. Digite o número do grupo de serviço (1–64).
7.  para aceitar.

## Mensagens de multitransmissão

O gerente do sistema pode enviar uma mensagem para vários assinantes em uma operação. As mensagens podem ser enviadas para todos os assinantes (facilidade Mensagens de multitransmissão) ou apenas para assinantes especificados. Ao enviar uma mensagem para assinantes especificados, o gerente do sistema pode receber a confirmação quando os destinatários ouvirem a mensagem.



- O gerente do sistema pode definir a data e a hora de envio da mensagem. A data pode ser definida com um mês de antecedência.

### Para enviar mensagens para todas as caixas postais (Mensagens de multitransmissão)

A facilidade Mensagens de multitransmissão permite que o gerente do sistema envie uma mensagens para vários assinantes em uma operação. As mensagens de multitransmissão têm prioridade sobre as mensagens comuns ou urgentes, do contrário, são tratadas como mensagens comuns. Essa facilidade é útil para informar os assinantes sobre o status atual do sistema, como capacidade restante, solicitar a exclusão de mensagens desnecessárias etc.

1. Faça login na caixa postal do gerente do sistema.
2.
3.  para gravar uma mensagem de multitransmissão.
4.  para encerrar a gravação.
5.  para aceitar.

### Para enviar mensagens para as caixas postais especificadas

Use essa facilidade para enviar a mesma mensagem para um ou mais assinantes especificando o número de suas caixas postais.

## 2.2.1 Facilidades de gerente do sistema

1. Faça login na caixa postal do gerente do sistema.
2. **[2] [2]**
3. Digite o número da caixa postal do destinatário desejado.
  - Digite o nome pressionando **[#] [1]** primeiro. Use um grupo de caixas postais especificando seu número.
4. **[2]** para aceitar.
5. **[1]** para gravar uma mensagem.
  - Digite **[2]** para adicionar números de caixas postais. Digite **[3]** para revisar a lista de endereçamento. Digite **[\*]** para cancelar a transferência da mensagem.
6. **[1]** para encerrar a gravação.
7. **[2]** para aceitar.
8. **[1] [1]** para especificar a hora do envio.
  - Digite **[1] [2]** para enviar a mensagem imediatamente e ir para a etapa 13.
9. Digite a hora de envio desejada e **[#]**.
10. **[1]** para A.M.  
**[2]** para P.M.
  - Essa opção pode não estar disponível caso o sistema seja programado para usar o formato 24 horas.
11. Digite o dia do mês do envio e **[#]**.  
Exemplo:
  - Se hoje for 16 de fevereiro e você digitar **[1] [7] [#]**, a mensagem será enviada amanhã.
  - Se hoje for 16 de fevereiro e você digitar **[5] [#]**, a mensagem será enviada no dia 5 de março.
12. **[2]** para aceitar.
13. **[1]** para tornar a mensagem urgente.  
**[2]** para continuar.
14. **[1]** para tornar a mensagem privada.  
**[2]** para continuar.

## ◆ Alteração da senha do gerente do sistema

O gerente do sistema deve digitar sua senha para fazer login antes de executar as tarefas de gerente do sistema. Para garantir a segurança do sistema, recomendamos selecionar uma senha longa (máx. 16 dígitos) que seja difícil de adivinhar.



- Se o sistema de mensagens unificadas for programado no Console de manutenção via Web, o gerente do sistema não poderá alterar a senha do gerente do sistema. O sistema anunciará "Sinto muito, esta função não está disponível".

**Para alterar a senha do gerente do sistema**

1. Faça login na caixa postal do gerente do sistema.
2.
3.  para alterar a senha da caixa postal.  
 para aceitar a configuração atual.
4. Digite a senha desejada e .
5.  para aceitar.

## 2.2.2 Facilidades do gerente de mensagem

O gerente de mensagem pode manter a caixa postal geral, alterar as configurações de notificação, gravar/excluir prompts etc.

- ◆◆ Como fazer login na caixa postal do gerente de mensagem
- ◆◆ Gerenciamento da caixa postal geral
- ◆◆ Configuração da notificação de mensagem em espera
- ◆◆ Personalização da caixa postal do gerente de mensagem
- ◆◆ Gravação de mensagens
- ◆◆ Ajuste remoto do desvio de chamadas
- ◆◆ Ajuste do aviso temporizado
- ◆◆ Menu de gravação para dia/noite
- ◆◆ Gravação de uma saudação de emergência
- ◆◆ Lista de prompts para VM e serviço AA

### ◆◆ Como fazer login na caixa postal do gerente de mensagem

Os procedimentos descritos nesta seção exigem que o gerente de mensagem use um telefone. No entanto, muitos destes procedimentos também podem ser executados em um PC com o Console de manutenção via Web. Para obter mais informações, consulte seu representante autorizado.

Para executar estes procedimentos com um telefone, o gerente de mensagem deve fazer login antes de executar qualquer tarefa de gerente de mensagem. Para fazer login como gerente do sistema, é preciso saber 3 informações: o número do ramal virtual do grupo UM para acessar o sistema de mensagem unificada, o número e a senha da caixa postal do gerente de mensagem.

- O número da caixa postal do gerente de mensagem é 998 (padrão) dependendo da extensão do número da caixa postal especificada na programação do sistema.
- A senha do gerente de mensagem pode ser atribuída pelo administrador do sistema com o Console de manutenção via Web ou pelo gerente de mensagem no telefone de seu próprio ramal (consulte "◆◆ Personalização da caixa postal do gerente de mensagem").

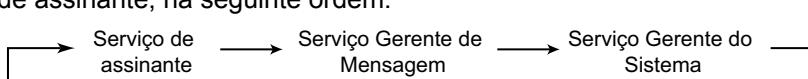


- Antes de o gerente de mensagem poder executar o gerenciamento de mensagens (gravar menus de serviço personalizado, mensagens etc.), "Acesso ao Gerenciador de mensagem pelo telefone" deve ser habilitado e a "Senha para o Gerenciador de mensagem (até 16 dígitos numéricos)" deve ser configurada pelo administrador do sistema no Console de manutenção via Web.
- Após o login, o sistema anunciará o número total de mensagens, o número de novas mensagens ou a extensão das novas mensagens. Esses anúncios dependem das configurações da caixa postal e da COS do gerente de mensagem.
- Se houver novas mensagens na caixa postal, as mensagens serão reproduzidas automaticamente. O gerente de mensagem poderá ouvi-las continuamente sem ouvir os prompts do sistema. Essa facilidade está disponível somente quando a "Reprodução automática de nova mensagem" é ativada na COS do gerente de mensagem.



- Para obter mais informações sobre o login, consulte "◆◆ Como fazer login em sua caixa postal".
- **Alternância de serviços do gerente**

Você pode alternar entre caixas postais simplesmente pressionando ## no menu de serviço de assinante, na seguinte ordem:

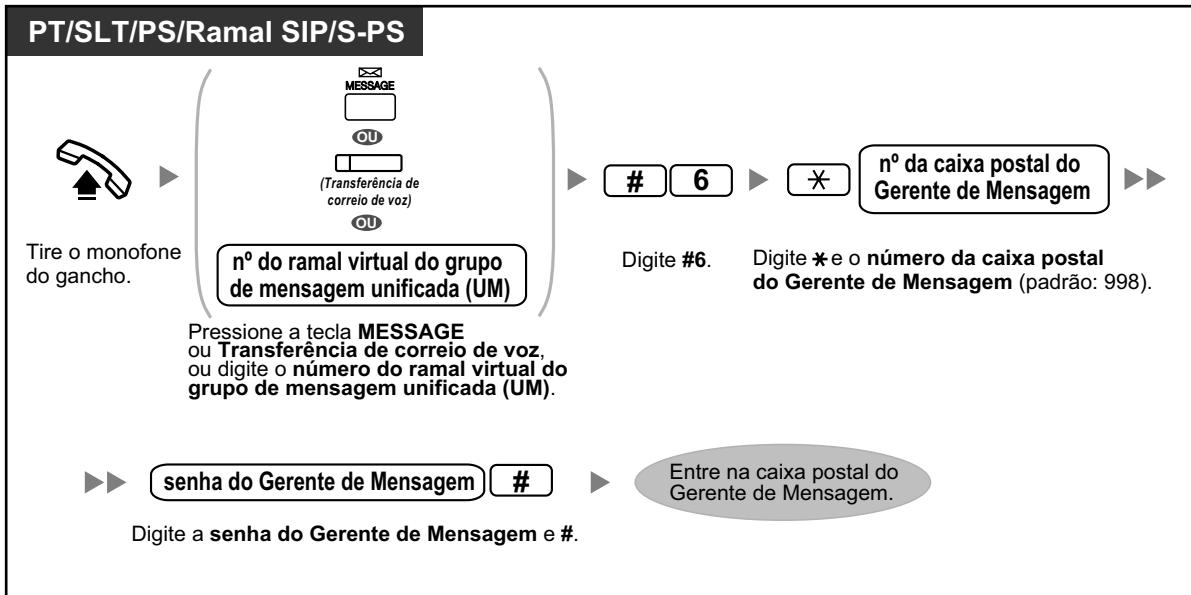




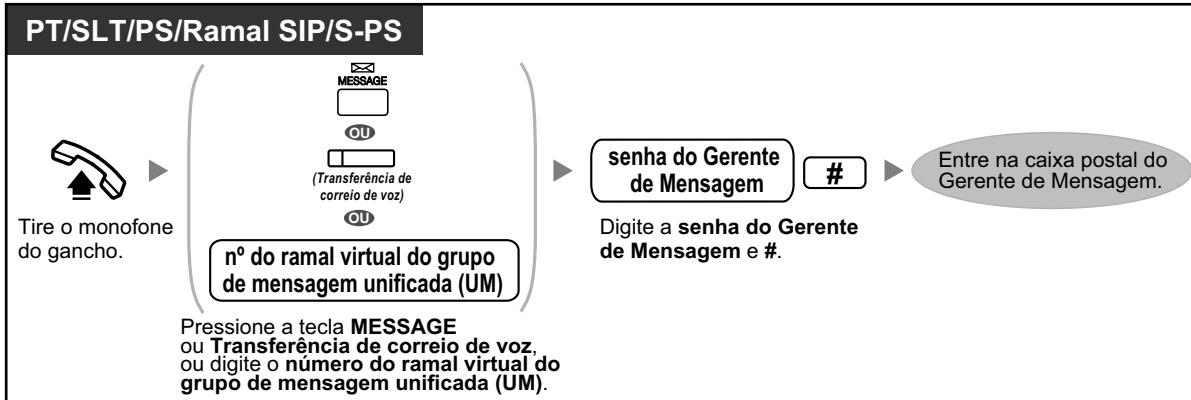
- Para usuários de aparelhos SIP da série KX-UT e S-PS:

Quando for usar a tecla MESSAGE, pressione-a antes de tirar o monofone do gancho.

### Login manual



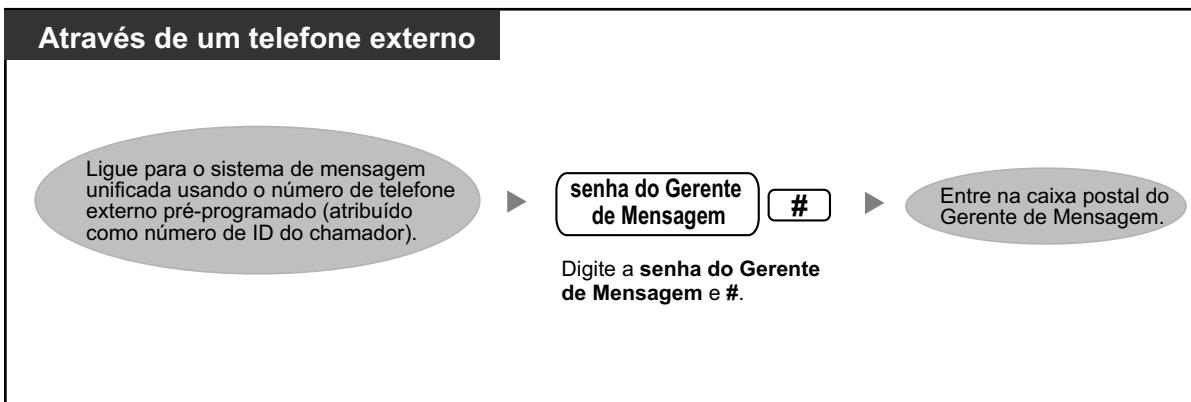
### Login automático



- Essa facilidade pode ser desabilitada pelo administrador do sistema para sua caixa postal.

## 2.2.2 Facilidades do gerente de mensagem

### Login automático remoto



#### **PRECAUÇÃO**

- É altamente recomendável que uma senha de 16 números seja utilizada para proteção máxima contra o acesso não autorizado.
- Para evitar o acesso não autorizado ao PABX, mantenha a senha em segredo. Se a senha for descoberta por outros, o PABX poderá ser utilizado de forma inadequada.
- Mude a senha periodicamente.

#### Aviso

- Ao desabilitar a solicitação de senha, certifique-se de que terceiros não autorizados não tenham permissão para acessar seu ramal.

### ◆◆ **Gerenciamento da caixa postal geral**

Uma das funções do gerente de mensagem é verificar se há mensagens na caixa postal geral e transferi-las para as caixas postais apropriadas (grupos de caixas postais podem ser usados). Isso pode ser feito a qualquer momento usando o telefone.

#### **Para ouvir as mensagens**

O gerente de mensagem pode monitorar o estado da caixa postal geral através de sua caixa postal. Ele pode ouvir as mensagens armazenadas na caixa postal geral e, se necessário, transferi-las para os devidos destinatários.

1. Faça login na caixa postal do gerente de mensagem.
2. **1** para receber a mensagem.
3. Digite o número desejado.
  - 1** para ouvir novas mensagens.
  - 2** para ouvir mensagens antigas.
  - 3** para ouvir mensagens excluídas.
4. O sistema reproduz cada mensagem, identificando o remetente e indicando quando a mensagem foi gravada.
  - 1** para repetir a mensagem.
  - 1** **1** para repetir a mensagem anterior.
  - 2** para repetir a próxima mensagem.
  - 3** para excluir a mensagem nova/antiga ou recuperar a mensagem excluída.
  - 4** para responder à mensagem nova/antiga.
  - 5** para transferir a mensagem nova/antiga.
  - 6** para ouvir o envelope da mensagem.
    - A programação do sistema determina se o envelope da mensagem será reproduzido antes de cada mensagem, depois de cada mensagem ou somente quando você pressionar **6**.
  - 7** para retroceder uma mensagem de voz durante a reprodução.
  - 8** para pausar ou reiniciar a mensagem durante a reprodução.
  - 8** **4** para aumentar o volume durante a reprodução.
  - 8** **5** para definir um marcador para a mensagem de voz durante sua reprodução.
  - 8** **6** para iniciar a reprodução a partir do marcador da mensagem de voz.
  - 9** para avançar rapidamente durante a reprodução.
  - # para salvar como nova (quando a nova mensagem é ouvida).
  - 0** para ouvir o menu inteiro.

### Para transferir mensagens

As mensagens deixadas na caixa postal geral devem ser transferidas para seus devidos destinatários regularmente. O gerente de mensagem pode adicionar seus próprios comentários de voz quando necessário. Quando a mensagem for transferida, a mensagem original não será excluída da caixa postal geral; isso deverá ser feito manualmente.

1. Comece pela etapa 1–5 em "Para ouvir as mensagens" acima.
  - 5** enquanto ouve a mensagem a ser transferida.
2. Digite o número da caixa postal de destino.
3. **2** para aceitar.
4. **2** para gravar um comentário.
  - Digite **1** para transferir as mensagens sem comentar. Digite **3** para adicionar o número da caixa postal. Digite **4** para revisar a lista de endereçamento.
5. **1** para encerrar a gravação.
6. **2** para aceitar.

### ◆◆ Configuração da notificação de mensagem em espera

O sistema de mensagem unificada pode notificar o gerente de mensagem quando as mensagens não reproduzidas estiverem aguardando em sua caixa postal acendendo a lâmpada de mensagem em espera e/ou chamando um dispositivo externo (isto é, um telefone).

O sistema de mensagem unificada também pode enviar notificação via e-mail se o administrador do sistema ativar essa facilidade.

#### Para configurar a notificação pela lâmpada de mensagem em espera

O sistema acende a lâmpada de mensagem em espera no ramal do gerente de mensagem quando uma nova mensagem é gravada na caixa postal dele.



- É possível chamar os ramais atribuídos como telefonistas discando "9/0 (padrão)". No entanto, ao ativar essa facilidade, o número do ramal (não "9/0 [padrão]") deve ser especificado. Para obter mais informações, consulte o administrador do sistema.
- Quando um PT com visor de 6 linhas é usado, o número de mensagens novas (não reproduzidas) será exibido enquanto a lâmpada de mensagem em espera estiver acesa. Se o telefone tiver uma tecla Message, a luz Message também acenderá quando você receber uma nova mensagem.

1. Faça login na caixa postal do gerente de mensagem.
2.  para alterar o estado da notificação da lâmpada de mensagem em espera.
3.  para alterar.
4.  para aceitar.

#### Configuração da notificação do dispositivo externo

O sistema chama o número de telefone pré-programado quando uma nova mensagem é gravada na caixa postal do gerente de mensagem. Configure os parâmetros a seguir conforme necessário.

#### Para atribuir números de notificação

No máximo 3 números de telefone podem ser configurados para a notificação de mensagem. Também é possível fazer com que o chamador opte por especificar um número para retorno de chamada ou não.

1. Faça login na caixa postal do gerente de mensagem.
2.  **2**
3.  **3** para atribuir um número de telefone.
4. Digite o número desejado.
  - 1** para alterar o primeiro número de telefone.
  - 2** para alterar o segundo número de telefone.
  - 3** para alterar o terceiro número de telefone.
5.  **1** para aceitar.
6. Disque o número do telefone.
7.  **2** para aceitar.
8.  **1** para alterar o número de telefone.
  - 2** para aceitar.
  - 3** para revisar.
  - 4** para adicionar mais dígitos.
  - 5** para inserir uma pausa.
  - 6** para inserir uma espera pelo tom de discagem.

### Para definir o estado do dispositivo

Para cada dispositivo, a notificação é habilitada ou desabilitada de acordo com uma programação predefinida. O gerente de mensagem pode **habilitar** um dispositivo de acordo com uma programação. No entanto, o administrador do sistema deve atribuir um número de destino ao dispositivo desejado primeiro.

1. Faça login na caixa postal do gerente de mensagem.
2.  **2**
3. Digite o número do dispositivo (1–6).
  - O dispositivo número 4, 5 ou 6 é usado para especificar um número de dispositivo que é "Dispositivo Nº 1, 2 ou 3" para "Dispositivo de mensagem de texto/correio" no Console de manutenção via Web.
  - Se um número de telefone não foi atribuído ao número de dispositivo selecionado 1, 2 ou 3, você não poderá definir o estado do dispositivo. Consulte "Para atribuir números de notificação" para atribuir um número de telefone.
4. Selecione o tipo de mensagem desejado.
  - 1** para notificar todas as mensagens.
  - 2** para notificar as mensagens urgentes.
5. Selecione quando o dispositivo será usado para a notificação de mensagem.
  - 1** para programação (uma notificação é enviada sempre que uma mensagem é recebida, mas somente durante os horários programados pelo administrador do sistema).
  - 2** para continuamente.
  - 3** para desabilitar (as notificações não serão enviadas).

## ◆◆ Personalização da caixa postal do gerente de mensagem

O gerente de mensagem pode personalizar a caixa postal do gerente de mensagem alterando os parâmetros a seguir.

## 2.2.2 Facilidades do gerente de mensagem

---

- A senha da caixa postal do gerente de mensagem
- Os números de ramal de telefonista 1, 2 e 3
- Os números de telefone 1 e 2 usados como destinos de desvio de chamadas com o Desvio remoto de chamadas é configurado para linha externa
  - Se o sistema de mensagem unificada for programado no Console de manutenção via Web, o gerente de mensagem não poderá personalizar sua caixa postal. O sistema anunciará "Sinto muito, esta função não está disponível".
- **Senha do gerente de mensagem:**  
O gerente de mensagem deve digitar sua senha para fazer login antes de executar as tarefas de gerente de mensagem. Para garantir a segurança do sistema, recomendamos selecionar uma senha longa (máx. 16 dígitos) que seja difícil de adivinhar.
- **Ramais de telefonista:**  
Quando os chamadores precisarem de ajuda, eles poderão discar o número para chamar telefonista para que sejam transferidos para uma telefonista. No máximo 3 telefonistas podem ser programadas para cada modo de atendimento; essas telefonistas não têm necessariamente os mesmos ramais de telefonista programados para o PABX. O ramal atribuído como telefonista 1 para o modo Dia é designado como gerente de mensagem.
- **Números de telefone 1 e 2 para desvio remoto de chamadas para linha externa:**  
Depois de programar/alterar os números de telefone usados para o desvio remoto de chamadas para linha externa, o gerente de mensagem deve redefinir a configuração do desvio remoto de chamadas (consulte "◆◆ Ajuste remoto do desvio de chamadas"), mesmo quando já habilitado. Os números de telefone configurados aqui não serão efetivados até que o desvio remoto de chamadas seja redefinido. Se você não redefinir o desvio remoto de chamadas, as chamadas serão desviadas para os números de telefone antigos.

### Para personalizar a caixa postal do gerente de mensagem

1. Faça login na caixa postal do gerente de mensagem.
2.
3.  para alterar a senha.  
 para aceitar.
4. Digite a senha e .
5.  para aceitar.
6. Digite o número desejado.
  - para alterar ou atribuir o ramal de telefonista.
  - para aceitar.
  - para excluir e ir para a etapa 9.
    - O número do ramal de telefonista 1 não pode ser excluído.
7. Disque o número do ramal.
8.  para aceitar.
9. Repita as etapas 6–8 para atribuir ou excluir o número do ramal para os modos Dia, Noite, Almoço e Pausa para cada operador.
10. Digite o número desejado.
  - para alterar ou atribuir a configuração do número de telefone 1.
  - para aceitar a configuração atual e ir para a etapa 13.
11. Disque o número do telefone ( – ,  [máx. 32 dígitos]).
  - Inicie o número do telefone com um número de acesso à linha externa (para escolher uma linha externa).
12.  para aceitar.
13. Digite o número desejado.
  - para alterar ou atribuir a configuração do número de telefone 2.
  - para aceitar a configuração atual.
14. Disque o número do telefone ( – ,  [máx. 32 dígitos]).
15.  para aceitar.

## ◆ Gravação de mensagens

O gerente de mensagem é responsável por gravar várias mensagens do sistema (menus, identificações de voz, prompts do sistema e nomes dos chamadores do sistema) e também é responsável por manter o seguinte:

- **Saudações da companhia:**  
No máximo 32 saudações da companhia para horário comercial/não-comercial e almoço/pausa, bem como feriados, podem ser selecionadas, gravadas ou excluídas conforme necessário.
- **Nome da empresa**
- **Menus de serviços personalizados:**  
No máximo 200 menus de serviços personalizados podem ser gravados. Esses menus orientam os chamadores para os serviços necessários sem precisar da ajuda de uma telefonista.
- **Identificações de voz:**  
No máximo 20 grupos de caixas postais podem ser criados pelo administrador do sistema. Cada lista pode ter uma identificação de voz.
- **Prompts do sistema:**  
O gerente de mensagem pode alterar os prompts do sistema gravando novos prompts e restaurando-os.

## 2.2.2 Facilidades do gerente de mensagem

- **Menu de seleção multilíngue:**

Com esse menu, os chamadores podem selecionar o idioma de sua preferência para as orientações de voz. Por exemplo: o gerente de mensagem pode gravar um menu que anuncia: "Para inglês, pressione 7." "Para francês, pressione 8."

- **Os nomes dos chamadores do sistema:**

No máximo 200 números de identificação do chamador podem ser registrados pelo administrador do sistema. O gerente de mensagem é responsável por gravar um nome para cada número de identificação do chamador.

- **Menu de anúncio em espera:**

Com esse menu, os chamadores da fila podem ouvir o anúncio ou uma música enquanto esperam.



- Se o sistema de mensagem unificada for programado no Console de manutenção via Web, o gerente de mensagem não poderá gravar mensagens. O sistema anunciará "Sinto muito, esta função não está disponível".

### Para gravar menus e identificações de voz

1. Faça login na caixa postal do gerente de mensagem.
2. **4** para gravar mensagens.
3. Digite o número desejado para gravar.
  - 1** para Saudações da companhia.
  - 2** para Nome da empresa.
  - 3** para Menus de serviços personalizados.
  - 4** para Identificações de voz para grupos de caixas postais.
  - 5** para Prompts do sistema.
  - 6** para Menu de seleção multilíngue.
  - 7** para Nomes dos chamadores do sistema.
  - 8** para Menu de anúncio em espera.
4. Para o item selecionado na etapa 3, siga estas etapas:
  - Para Saudações da companhia:** digite o número da saudação da companhia (1–32).
  - Para Nome da empresa:** vá para a etapa 5.
  - Para Menus de serviços personalizados:** digite um número de serviço personalizado (1–200).
    - Digite **0** para gravar o prompt de saída do serviço personalizado.
  - Para Identificações de voz:** digite o número do grupo de caixas postais que será identificado (o administrador do sistema atribui números de lista).
  - Para Menu de seleção multilíngue:** vá para a etapa 5.
  - Para Menu de anúncio em espera:** vá para a etapa 5.
5. **1** para alterar a mensagem.
  - Se a mensagem ainda não estiver gravada, vá para a etapa 7.
6. **1** para gravar uma mensagem.
  - 2** para apagar a mensagem atual, vá para a etapa 3 ou 4.
7. **1** para encerrar a gravação.
8. **2** para aceitar.
9. Repita as etapas 4–8 para gravar outras saudações da companhia, menus de serviços personalizados e/ou identificações de voz.

### Para gravar prompts do sistema

1. Faça login na caixa postal do gerente de mensagem.
2. **4** **5** para gravar mensagens.
3. Digite o número do prompt do sistema que deseja alterar.
4. Para alterar prompts específicos, vá para a etapa 5.  
Para alterar todos os prompts um após o outro sem revisar a gravação atual, vá para a etapa 6.
5. Para alterar prompts específicos:
  - a. **1**
  - b. Digite o número do prompt que deseja alterar (consulte "◆ Lista de prompts para VM e serviço AA").
  - c. O sistema reproduz o número do prompt e seu prompt. Se um prompt ainda não tiver sido gravado, o sistema reproduzirá o prompt do sistema. Se um prompt estiver desativado, "Prompt desativado neste momento" será reproduzido antes do prompt.
  - d. **1** para gravar.
  - e. **1** para encerrar a gravação.
  - f. **2** para aceitar.
  - g. Repita as etapas de 5b a 5f para gravar outros prompts.
6. Para alterar todos os prompts um após o outro.
  - a. **2**
  - b. Digite o número do prompt que deseja alterar.
  - c. **1** para alterar.
  - d. **1** para encerrar a gravação.
  - e. **2** para aceitar.
  - f. O sistema reproduz o próximo número de prompt.
  - g. Repita as etapas de 6c a 6f para gravar outros prompts.



- É possível restaurar os prompts originais do sistema. Consulte o administrador do sistema sobre esse recurso.

### Para gravar os nomes dos chamadores do sistema

Antes de gravar nomes de chamadores do sistema, os números de telefone associados devem ser programados primeiro no Console de manutenção via Web. Para obter mais informações, consulte o administrador do sistema.

## 2.2.2 Facilidades do gerente de mensagem

1. Faça login na caixa postal do gerente de mensagem.
2. **4**
3. **7** para modificar os nomes dos chamadores do sistema.
4. Digite o número da lista de identificações de chamadores (1–200).
  - A orientação é "Número do anúncio do chamador".
  - Digite **\*** para ir para a etapa 3.
5. **1** para alterar o nome.
  - Se o nome ainda não estiver gravado para esse número de identificação do chamador, vá para a etapa 6.
  - Digite **2** para aceitar ou **3** para apagar o nome atual e vá para a etapa 4.
6. **1** para encerrar a gravação.
7. **2** para aceitar.
8. Repita as etapas 4–7 para gravar nomes para outros números de identificação do chamador.

## ◆ Ajuste remoto do desvio de chamadas

O gerente de mensagem pode programar seu ramal a partir de um local remoto para desviar vários tipos de chamadas para o ramal desejado ou um telefone externo. Há 6 configurações de desvio disponíveis:

- **FWD todas:**  
Desvia todas as chamadas de entrada para um número de ramal especificado.
- **FWD com sinal de ocupado:**  
Desvia todas as chamadas de entrada para um número de ramal especificado quando a linha está ocupada.
- **FWD não atendidas:**  
Desvia todas as chamadas de entrada para um número de ramal especificado quando ninguém atende.
- **FWD com sinal de ocupado ou não atendidas:**  
Desvia todas as chamadas de entrada para um número de ramal especificado quando a linha está ocupada ou ninguém atende.
- **FWD para número externo:**  
Desvia todas as chamadas de entrada para o número de telefone 1 ou 2 (pré-programado na configuração da caixa postal), ou para qualquer outro número de telefone.
- **Cancelar FWD:**  
Cancela a configuração de desvio.



- Essa facilidade não está disponível quando o ramal do gerente de mensagem (atribuído ao telefonista 1 no modo Dia) é "padrão". Nesse caso, ele deve ser alterado para o número do ramal da telefonista. Para obter mais informações, consulte o administrador do sistema.
- Para usar a opção FWD para número externo, o recurso de desvio de chamadas a troncos deve ser habilitado na programação do sistema.
- Antes de configurar o desvio remoto de chamadas para número externo, você deve armazenar até 2 números de telefone de destino primeiro (consulte "◆ Personalização da caixa postal do gerente de mensagem").

### Para atribuir o ajuste remoto de desvio de chamadas

1. Faça login na caixa postal do gerente de mensagem.
2. **5**
3. Selecione a opção de desvio desejada.
  - 1** para FWD todas.
  - 2** para FWD com sinal de ocupado.
  - 3** para FWD não atendidas.
  - 4** para FWD com sinal de ocupado ou não atendidas.
  - 5** para FWD para número externo e ir para a etapa 6.
  - 6** para Cancelar FWD e ir para a etapa 9.
4. Digite o número do ramal.
5. **2** para aceitar o número do ramal e ir para a etapa 10.
  - Digite **1** para alterar o número do ramal e ir para a etapa 4.
6. Digite o número desejado.
  - 1** para o número de telefone 1 e ir para a etapa 8.
  - 2** para o número de telefone 2 e ir para a etapa 8.
  - 3** para outro número de telefone.
    - Antes de poder desviar suas chamadas para o número de telefone 1 ou 2, você deve armazenar primeiro os números de telefone que planeja usar com essa facilidade.
7. Digite o número do telefone (**0** – **9** , **\***) (máx. 32 dígitos).
  - Inicie o número do telefone com um número de acesso à linha externa (para escolher uma linha externa).
8. **2** para aceitar e ir para a etapa 10.
  - Digite **1** para alterar o número do telefone e ir para a etapa 6.
9. **2** para aceitar.
10. As novas configurações serão transmitidas ao sistema. Se a configuração for concluída corretamente, você ouvirá: "Desvio de chamada aceito" ou "Desvio de chamada cancelado" conforme apropriado.



- Se o sistema anunciar "Desvio de chamada não aceito. Por favor, verifique o número de destino.", a configuração do desvio não foi concluída corretamente, provavelmente porque um número de ramal inexistente foi especificado como destino. Para obter mais informações, consulte o administrador do sistema.

### ◆◆ Ajuste do aviso temporizado

O gerente de mensagem pode ajustar ou cancelar o aviso temporizado. O telefone tocará no horário determinado de acordo com o modo definido (Uma vez/Diariamente).



- Essa facilidade não está disponível para PSs ou S-PSs.
- Essa facilidade não está disponível quando o ramal do gerente de mensagem (atribuído ao telefonista 1 no modo Dia) é "padrão". Nesse caso, ele deve ser alterado para o número do ramal da telefonista. Para obter mais informações, consulte o administrador do sistema.

## 2.2.2 Facilidades do gerente de mensagem

### Configurando/Cancelando

1. Faça login na caixa postal do gerente de mensagem.
2. **6**
3. Digite o número desejado.
  - 1** para alterar a configuração.
  - 2** para aceitar; coloque o monofone no gancho para terminar.
  - 3** para cancelar (desativar); coloque o monofone no gancho para terminar.
4. Digite a hora desejada e **#**.
5. Digite o número desejado.\*
  - 1** para A.M.
  - 2** para P.M.
6. Digite o número desejado.
  - 1** para ativar uma vez.
  - 2** para ativar diariamente.
7. **2** para aceitar.



- \* Essa opção pode não estar disponível caso o sistema seja programado para usar o formato 24 horas.  
O formato de hora (12 ou 24 horas) é determinado pela configuração de "Posição de "A.M./P.M." no carimbo de data/hora". Para obter mais informações, consulte o administrador do sistema.

### ◆◆ Menu de gravação para dia/noite

Um menu de gravação para dia e noite pode ser gravado como "Serviço personalizado 1–2" diretamente no menu principal.

#### Para gravar

1. Faça login na caixa postal do gerente de mensagem.
2. **7** para menu de serviço personalizado 1 (Dia).
- 8** para menu de serviço personalizado 2 (Noite).
3. **1** para alterar a mensagem.
4. **1** para gravar uma mensagem.
5. Grave a mensagem.
6. **1** para encerrar a gravação.
7. **2** para aceitar.



- Essa facilidade não está disponível quando a configuração de "Menu rápido e gravação de saudação" é desabilitada para a caixa postal do gerente de mensagem. Para obter mais informações, consulte o administrador do sistema.



- **Acesso direto a serviço**

Se o Acesso direto a serviço estiver ativado nas configurações da sua caixa postal, você poderá acessar essa facilidade diretamente discando um número de ramal específico de mensagem unificada a partir do seu ramal. O Login automático deve estar habilitado para usar o Acesso direto a serviço (consulte "Login automático"). Para obter detalhes sobre esses números de ramal de mensagem unificada, consulte o administrador do sistema.

## ◆◆ Gravação de uma saudação de emergência

Uma saudação de emergência pode ser gravada como "Saudação da companhia 1" diretamente no menu principal. A saudação de emergência pode ser usada em momentos em que a empresa deve ser fechada devido ao mau tempo, por exemplo.

### Para gravar

1. Faça login na caixa postal do gerente de mensagem.
2. **[9]**
3. **[1]** para alterar a mensagem.
4. **[1]** para gravar uma mensagem.
5. Grave a saudação.
6. **[1]** para encerrar a gravação.
7. **[2]** para aceitar.



- Essa facilidade não está disponível quando a configuração de "Menu rápido e gravação de saudação" é desabilitada para a caixa postal do gerente de mensagem. Para obter mais informações, consulte o administrador do sistema.



- **Acesso direto a serviço**

Se o Acesso direto a serviço estiver ativado nas configurações da sua caixa postal, você poderá acessar essa facilidade diretamente discando um número de ramal específico de mensagem unificada a partir do seu ramal. O Login automático deve estar habilitado para usar o Acesso direto a serviço (consulte "Login automático"). Para obter detalhes sobre esses números de ramal de mensagem unificada, consulte o administrador do sistema.

## ◆◆ Lista de prompts para VM e serviço AA

Há mais de 1000 prompts no sistema de mensagem unificada. Esses prompts podem ser personalizados por meio da regravação para alterar seu conteúdo, ou podem ser gravados em vários idiomas. A extensão máxima de um prompt é fixada em 6 minutos.

Para gravar prompts em outros idiomas, geralmente não é necessário gravar todos os prompts contidos no sistema de mensagem unificada; gravar mais de 1000 prompts do sistema é muito trabalhoso. Quando um chamador estiver conectado ao serviço AA ou VM, ele provavelmente ouve somente uma pequena seleção dos prompts a seguir. Portanto, é necessário gravar (ou modificar) somente os prompts que serão ouvidos pelos chamadores.

Altere os prompts de acordo com a aplicação. Por exemplo, o prompt nº 1211 poderia ser regravado para anunciar "Obrigado por ligar para a ABCD Travel", em vez de "Bem vindo ao sistema de mensagem unificada".

É possível gravar os prompts que deseja modificar em seu computador em formato .wav e carregá-los no sistema de mensagem unificada. Para obter mais informações, consulte o administrador do sistema.

## 2.2.2 Facilidades do gerente de mensagem

---

### Prompts comuns dos serviços VM e AA

Nº do prompt	Prompts modificáveis
363	Boa tarde
364	Boa noite
365	Bom dia
1211	Bem vindo ao sistema de mensagem unificada
973	Para inserir pelo nome, pressione a tecla quadrado # e 1
974	Para inserir pelo nome, pressione a tecla quadrado e 1
221	Digite as primeiras letras de 3 ou 4 do último nome da pessoa
326	Para 'Q', pressione 7
327	Para 'Z', pressione 9
693	Sinto muito, não há mais nomes que combinem
701	Sinto muito, este nome não pode ser encontrado
392	Entrada incorreta
842	Para chamar a operadora, pressione 0
90	Chamando a operadora
599	Por favor, espere um momento
1201	Bem-vindo à caixa postal de envio geral
596	Por favor, deixe uma mensagem após o sinal
966	Para finalizar a gravação, desligue ou pressione 1 para mais características
1026	Para pausar e reiniciar a gravação, pressione 2
1060	Para revisar, pressione 1
818	Para aceitar, pressione 2
979	Para apagar e tentar novamente, pressione 3
829	Para adicionar, pressione 4
978	Para apagar e sair, pressione *
1018	Para tornar esta mensagem particular, pressione 1
558	Caso contrário, pressione 2
733	Obrigado por chamar

### Prompts para o VM

Nº do prompt	Prompts modificáveis
593	Digite o número de caixa de correio da sua parte.
219	Digite as primeiras letras de 3 ou 4 do primeiro nome da pessoa

Nº do prompt	Prompts modificáveis
220	Digite as primeiros 3 ou 4 cartas da pessoa primeiro ou último nome
1019	Para tornar esta mensagem urgente, pressione 1

**Prompts para o AA**

Nº do prompt	Prompts modificáveis
592	Digite o ramal de sua parte
1224	Você tem uma chamada
690	Sinto muito, ninguém está disponível para responder a chamada
1006	Para deixar uma mensagem, pressione 1
971	Para inserir outro ramal, pressione *
698	Sinto muito, esta linha está ocupada
388	Se você deseja esperar, pressione 1
847	To cancel holding, press 2 now. Otherwise, I'll try your party again.

## **2.2.2 Facilidades do gerente de mensagem**

---

---

## **Seção 3**

### ***Personalizando o ramal e o sistema***

*Esta seção mostra como personalizar seu aparelho individual ou PABX de acordo com suas necessidades. Encontre a configuração desejada e programe conforme o necessário.*

## 3.1 Personalizando o ramal (Programação pessoal)

### 3.1.1 Personalizando o ramal (Programação pessoal)

Você pode personalizar as funções de seu aparelho. Por exemplo, você pode alterar as configurações ou funções iniciais das teclas de acordo com suas necessidades.

- ♦♦ Atribuição de um PIN do ramal ao seu ramal (PIN [Número de identificação pessoal] de ramal)



- Se você mudar de mesa e ramal, consulte "1.13.1 Ramal móvel".

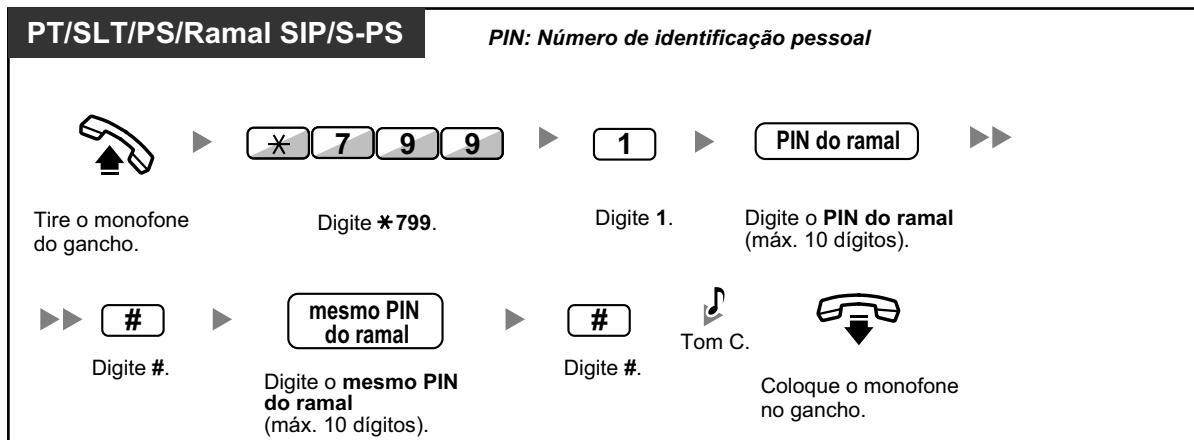
#### ♦♦ Atribuição de um PIN do ramal ao seu ramal (PIN [Número de identificação pessoal] de ramal)

Você pode atribuir uma senha a cada ramal.

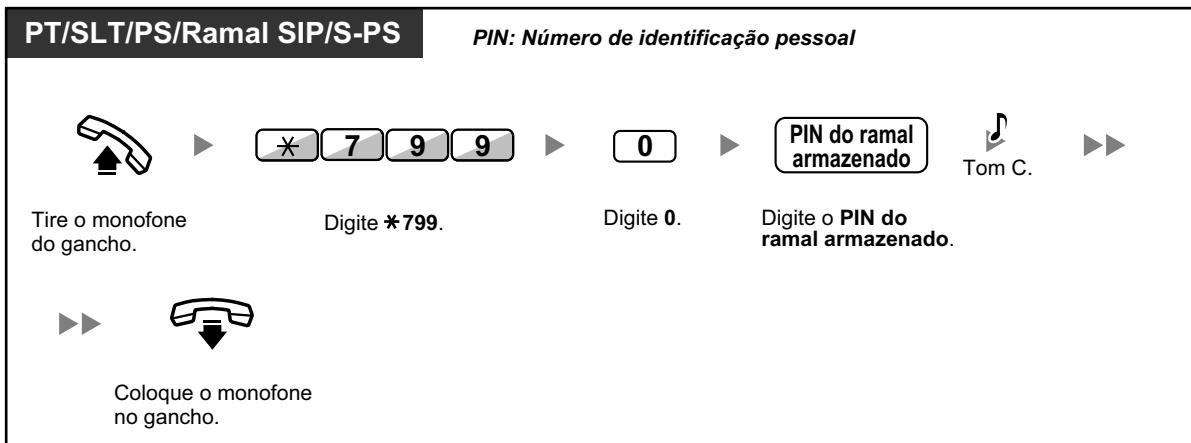
As funções a seguir requerem um PIN do ramal.

1. Monitoramento de chamadas (Monitoramento de Chamada em Tempo Real [LCS])
2. Proibir outras pessoas de visualizar seu diretório de discagem abreviada pessoal, registro de chamadas, registro SVM e reproduzir as mensagens de voz em sua caixa de mensagens (Bloqueio do visor)
3. Uso das mesmas configurações de seu ramal em outros ramais (Ramal móvel)
4. Operação de controle remoto (COS móvel)
5. Desativar bloqueio de ramal

#### Configurando



## Cancelando



### **PRECAUÇÃO**

Há um risco de que chamadas telefônicas fraudulentas sejam efetuadas caso terceiros descubram sua senha (PIN do ramal).

O custo de tais chamadas será cobrado ao proprietário/locatário do PABX.

Para proteger o PABX desse tipo de uso fraudulento, é altamente recomendável:

- a. Manter seu PIN em segredo.
  - b. Selecionar um PIN complexo e aleatório que não possa ser adivinhado facilmente.
  - c. Alterar seu PIN regularmente.
- Os números válidos para um PIN do ramal são de "0" a "9".
  - Se o PIN do ramal incorreto for digitado um número de vezes pré-programado, o PIN será bloqueado.
  - Se você esquecer o PIN de seu ramal ou o mesmo for bloqueado, seu gerente poderá apagar o PIN do ramal e seu bloqueio.

### 3.1.2 Configurações através do modo de programação

## 3.1.2 Configurações através do modo de programação

Você pode programar as facilidades utilizando o modo de programação para PT ou PS.

- ♦♦ Configuração das funções
- ♦♦ Apagar funções



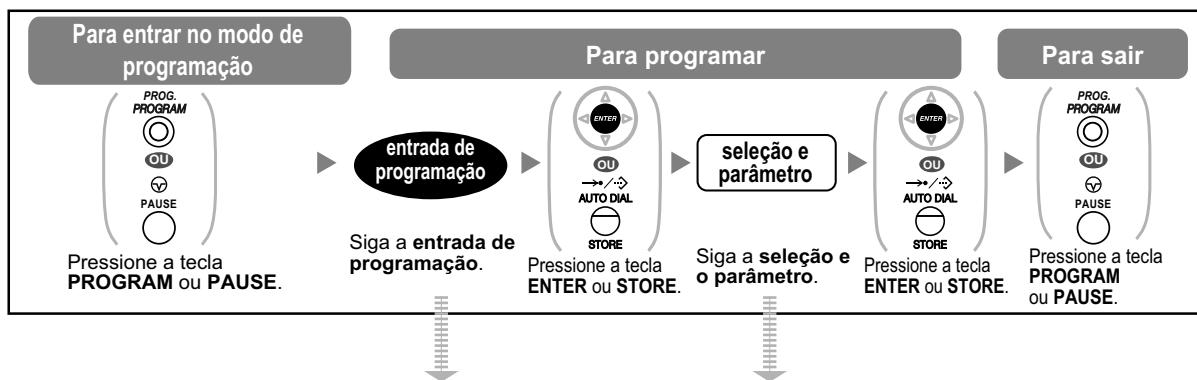
- Para sair em qualquer momento, levante o monofone.
- Para entrar no modo de programação quando estiver utilizando um PS, consulte a documentação do PS.
- Para usuários de aparelhos SIP da série KX-UT e S-PS: vocês não podem programar as facilidades a seguir usando um aparelho SIP da série KX-UT ou um S-PS. Essas facilidades são programadas no Console de manutenção via Web. Para obter mais informações, consulte o administrador do sistema.
- **Para usuários do KX-NT511:**  
Como não há a tecla PROGRAM em um KX-NT511, pressione a tecla flexível 1, 2 ou 3 por alguns segundos.

### ♦♦ Configuração das funções

As configurações padrão são mostradas em letras em negrito. Para referência futura, coloque uma marca de verificação nas caixas abaixo para indicar sua configuração personalizada.

#### Aviso

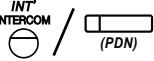
O valor padrão pode variar dependendo do país/área.



Item	Entrada de programação	Seleção e parâmetro	
Informações de seu ramal	<b>0</b> <b>0</b>	O visor mostra o número do ramal do seu PT ou PS. <Exemplo> RAM 101	
<b>Seleção do contraste do visor</b> <sup>1</sup> Nível de contraste do visor preferencial dos 4 níveis disponíveis	<b>0</b> <b>1</b>	<b>1</b>	<input type="checkbox"/> Claro
		<b>2</b>	<input type="checkbox"/> Pouco claro
		<b>3</b>	<input type="checkbox"/> Pouco escuro
		<b>4</b>	<input type="checkbox"/> Escuro

Item	Entrada de programação	Seleção e parâmetro	
<b>Seleção do idioma do visor</b> Que idioma do visor você prefere?		<input type="checkbox"/> 1 Inglês	
		<input type="checkbox"/> 2 2º idioma	
		<input type="checkbox"/> 3 3º idioma	
		<input type="checkbox"/> 4 4º idioma	
		<input type="checkbox"/> 5 5º idioma	
<b>Modo de alteração do visor</b> Você gostaria que a duração da chamada fosse exibida automaticamente no visor ao atender chamadas externas?		<input type="checkbox"/> 0 Não—Manual (O visor continua a exibir todas as informações do chamador externo, a menos que o altere para exibir a duração da chamada manualmente.)	
		<input type="checkbox"/> 1 Sim—Automático (A primeira linha do visor irá mudar para a duração da chamada automaticamente quando atender uma chamada externa.)	
<b>Seleção de luz de fundo do visor</b> <sup>1,2</sup> Você gostaria de acender a luz de fundo do visor do telefone?		<input type="checkbox"/> 0 Sim—Automático	
		<input type="checkbox"/> 1 Sim—sempre Acesa	
		<input type="checkbox"/> 2 Não—sempre Apagada	
<b>Contraste do visor de auto-identificação</b> Nível do contraste preferencial do visor dos 4 níveis disponíveis para a Autoidentificação (apenas no aparelho KX-NT366/KX-NT553/KX-NT556)		<input type="checkbox"/> 1 Claro	
		<input type="checkbox"/> 2 Pouco claro	
		<input type="checkbox"/> 3 Pouco escuro	
		<input type="checkbox"/> 4 Escuro	
<b>Hot line</b> Você gostaria de discar um número predefinido simplesmente tirando o monofone do gancho?	 	nº desejado (máx. 32 dígitos)	
		<input type="checkbox"/> 0 Não utilizar	
		<input type="checkbox"/> 1 Utilizar	
<b>Restrição da identificação do número chamador (CLIR)</b> Você deve impedir que seu número seja exibido no aparelho da parte chamada?		<input type="checkbox"/> 0 Não—Permite que seu número seja exibido	
		<input type="checkbox"/> 1 Sim—Impede que seu número seja exibido	

### 3.1.2 Configurações através do modo de programação

Item	Entrada de programação	Seleção e parâmetro	
<b>Apresentação da identificação do número chamador/interlocutor (CLIP/COLP)</b> Que número deve ser exibido no aparelho do chamador e da parte chamada?	<b>1</b> <b>4</b>	<b>0</b>  <b>1</b>	<b>Identificação do chamador (Caller ID) atribuída ao seu ramal</b>  <b>Identificação do chamador (Caller ID) atribuída à linha externa utilizada</b>
<b>Atribuição da linha de preferência—Saída</b> Qual você prefere selecionar quando tirar o monofone do gancho para efetuar chamadas?	<b>1</b> <b>9</b>	<b>0</b>  <b>1</b>  <b>2</b> + O nº da linha CO atribuído à tecla flexível ou 	<input type="checkbox"/> Sem linha  <input type="checkbox"/> Linha externa livre  <input type="checkbox"/> Uma tecla CO/Grupo ICD
	<b>1</b> <b>9</b>	<b>3</b>  ou  	<input type="checkbox"/> Intercom (Em um ramal PDN, uma tecla PDN livre é selecionada ao tirar o monofone do gancho.)
<b>Atribuição da linha de preferência—Entrada</b> Que linha você prefere atender quando tirar o monofone do gancho?	<b>2</b> <b>0</b>	<b>0</b>  <b>1</b>  <b>2</b> + O nº da linha CO atribuído à tecla flexível ou 	<input type="checkbox"/> Sem linha  <input type="checkbox"/> A linha de toque mais longo (quando chegam várias chamadas)  <input type="checkbox"/> Uma tecla CO/Grupo ICD
	<b>2</b> <b>0</b>	<b>3</b> / 	<input type="checkbox"/> Uma tecla PDN
<b>Recebimento alternado—Toque/Voz<sup>1</sup></b> Como você prefere receber uma chamada interna?	<b>2</b> <b>1</b>	<b>0</b>  <b>1</b>  <b>2</b>	<input type="checkbox"/> Toque (Chamada de tom)  <input type="checkbox"/> Diretamente—A voz da parte é ouvida sem tocar.  <input type="checkbox"/> Somente toque—Proibindo que o chamador mude para o modo de voz.

Item	Entrada de programação	Seleção e parâmetro	
<b>Aparelho paralelo<sup>**3</sup></b> O aparelho comum em paralelo deve tocar?	<b>2</b> <b>2</b>	<b>0</b>	<input type="checkbox"/> Não—O aparelho não irá tocar.
		<b>1</b>	<input type="checkbox"/> Sim—O aparelho irá tocar.
<b>Seleção de resposta automática forçada<sup>**1</sup></b> Você prefere atender uma chamada sem tirar o monofone do gancho independentemente do estado da tecla AUTO ANS?	<b>2</b> <b>3</b>	<b>0</b>	<input type="checkbox"/> Não—Desativar
		<b>1</b>	<input type="checkbox"/> Sim—Ativar
<b>Ajuste do modo de monitoramento de chamada em tempo real<sup>**1</sup></b> Que serviço você prefere quando uma parte chamada está gravando uma mensagem em sua caixa de mensagens?	<b>2</b> <b>5</b>	<b>0</b>	<input type="checkbox"/> Você pode monitorar a mensagem pelo alto-falante do aparelho. ( <b>Modo mãos-livres</b> )
		<b>1</b>	<input type="checkbox"/> Somente um tom de alarme é ouvido. (Modo privado)
<b>Ajuste do modo LCS (Depois de atender)</b> Você gostaria de manter a gravação após atender a chamada no modo LCS?	<b>2</b> <b>6</b>	<b>0</b>	<input type="checkbox"/> Não—Interromper a gravação
		<b>1</b>	<input type="checkbox"/> Sim—Continuar a gravação
<b>Chamada em espera automática<sup>**4</sup></b> Você preferiria ouvir automaticamente um tom de chamada em espera quando receber uma chamada enquanto já estiver ao telefone?	<b>3</b> <b>0</b>	<b>0</b>	<input type="checkbox"/> Não—Desativar
		<b>1</b>	<input type="checkbox"/> Sim—Ativar
<b>Chamada em espera manual</b> Como você prefere receber notificações de chamada em espera para chamadas internas?	<b>3</b> <b>1</b>	<b>0</b>	<input type="checkbox"/> Sem chamada (Desativado)
		<b>1</b>	<input type="checkbox"/> Tom (BSS)
		<b>2</b>	<input type="checkbox"/> Anúncio de voz pelo alto-falante integrado (OHCA) <sup>**5</sup>
		<b>3</b>	<input type="checkbox"/> Anúncio de voz pelo monofone (Sussurro OHCA) <sup>**6</sup>
<b>Seleção do tipo de tom de chamada em espera</b> Que tipo de tom de chamada em espera você prefere?	<b>3</b> <b>2</b>	<b>0</b>	<input type="checkbox"/> Tom 1
		<b>1</b>	<input type="checkbox"/> Tom 2

### 3.1.2 Configurações através do modo de programação

Item	Entrada de programação	Seleção e parâmetro	
<b>Mensagem de ausência</b> Você gostaria de exibir uma mensagem no visor do aparelho do chamador?	<b>4</b> <b>0</b>	<b>0</b>	<input type="checkbox"/> Não—Desativar
		nº da mensagem (1–8)	<input type="checkbox"/> Sim—Exibe a mensagem selecionada.
		<b>9</b>	<input type="checkbox"/> Sim—Exibe sua mensagem pessoal.
<b>Mensagem pessoal de ausência</b> Criação de sua mensagem pessoal	<b>4</b> <b>1</b>	mensagem (máx. 16 caracteres)	
<b>Desvio de chamadas (FWD)/Não Perturbe (DND)</b> Para desviar ou recusar algumas ou todas as suas chamadas de entrada	 (para chamadas externas e internas) <b>5</b> <b>0</b> /  (para chamadas externas) <b>5</b> <b>1</b>  (para chamadas internas) <b>5</b> <b>2</b>	<b>0</b>	<input type="checkbox"/> Desativado
		<b>1</b>	<input type="checkbox"/> Não Perturbe (DND)
		<b>2</b> + nº dese-jado (máx. 32 dígitos)	<input type="checkbox"/> Todas as chamadas—Desviar todas as chamadas
		<b>3</b> + nº dese-jado (máx. 32 dígitos)	<input type="checkbox"/> Ocupado—Desviada quando seu ramal estiver ocupado.
		<b>4</b> + nº dese-jado (máx. 32 dígitos)	<input type="checkbox"/> Não atende—Desviada quando você não atende.
		<b>5</b> + nº dese-jado (máx. 32 dígitos)	<input type="checkbox"/> Ocupado/Não atende—Desviada quando você não atende ou quando seu ramal está ocupado.
<b>Temporizador FWD N/A</b> Configurando o temporizador para "Não atende" e "Ocupado/Não atende"	<b>5</b> <b>3</b>	<input type="checkbox"/> (0–120) segundos (Padrão: 15 segundos)	
<b>Proibir captura de chamada</b> Você deve proibir outras pessoas de atender suas chamadas?	<b>6</b> <b>0</b>	<b>0</b>	<input type="checkbox"/> Não—Permitir
		<b>1</b>	<input type="checkbox"/> Sim—Proibir
<b>Operação com fone de cabeça<sup>13</sup></b> Você utiliza o fone de cabeça?	<b>6</b> <b>1</b>	<b>0</b>	<input type="checkbox"/> Não—Fone de cabeça desativado
		<b>1</b>	<input type="checkbox"/> Sim—Fone de cabeça ativado
<b>Proibir intercalação</b> Você proíbe outras pessoas de participarem de suas conversas?	<b>6</b> <b>2</b>	<b>0</b>	<input type="checkbox"/> Não—Permitir
		<b>1</b>	<input type="checkbox"/> Sim—Proibir

Item	Entrada de programação	Seleção e parâmetro	
<b>Proibir busca pessoa<sup>1</sup></b> Você gostaria de proibir anúncios de busca pessoa?	<b>6</b> <b>3</b>	<b>0</b>	<input type="checkbox"/> Não—Permitir
		<b>1</b>	<input type="checkbox"/> Sim—Proibir
<b>Ajuste do tom das teclas<sup>1</sup></b> Você prefere ouvir o tom das teclas?	<b>6</b> <b>4</b>	<b>0</b>	<input type="checkbox"/> Não—Desativar
		<b>1</b>	<input type="checkbox"/> Sim—Ativar
<b>Música de fundo (BGM)<sup>1</sup></b> Você deseja música de fundo pelo alto-falante de seu aparelho enquanto o monofone estiver no gancho?	<b>6</b> <b>5</b>	<b>0</b>	<input type="checkbox"/> Não—Desativar
		<b>1</b> + nº de BGM (1 dígito)	<input type="checkbox"/> Sim—Ativar
<b>Registro de Bluetooth<sup>7</sup></b> Para registrar o fone de cabeça Bluetooth no seu ramal <sup>8</sup>	<b>6</b> <b>6</b>	Senha (máx. 16 dígitos)	
<b>Desativar Bluetooth<sup>7</sup></b> Para cancelar o registro do fone de cabeça Bluetooth no seu ramal <sup>8</sup>	<b>6</b> <b>7</b>	Confirme se a ID do seu fone de cabeça Bluetooth foi exibida.	
<b>PIN (Número de identificação pessoal) de ramal</b> Para configurar o PIN do seu ramal ou alterar o PIN do ramal armazenado	<b>9</b> <b>0</b>	PIN do ramal (máx. 10 dígitos) + ENTER/STORE + mesmo PIN do ramal	Para configurar um PIN do ramal
		PIN do ramal armazenado + novo PIN do ramal (máx. 10 dígitos) + ENTER/STORE + mesmo PIN do ramal	Para alterar o PIN do ramal armazenado
<b>Bloqueio de ramal</b> Para impedir que outras pessoas utilizem seu telefone	<b>9</b> <b>1</b>	<b>PIN do ramal (máx. 10 dígitos)</b> + <b>0</b>	<input type="checkbox"/> Para desbloquear
		<b>PIN do ramal (máx. 10 dígitos)</b> + <b>1</b>	<input type="checkbox"/> Para bloquear

### 3.1.2 Configurações através do modo de programação

Item	Entrada de programação	Seleção e parâmetro	
<b>Bloqueio do visor<sup>*1</sup></b> Para impedir que outras pessoas visualizem seu diretório de discagem abreviada pessoal, registro de chamadas, registro SVM e que reproduzam as mensagens de voz em sua caixa de mensagens	<span style="border: 1px solid black; padding: 2px;">9</span> <span style="border: 1px solid black; padding: 2px;">2</span>	PIN do ramal (máx. 10 dígitos) + <span style="border: 1px solid black; padding: 2px; text-align: center;">0</span>	<input type="checkbox"/> Para desbloquear
		PIN do ramal (máx. 10 dígitos) + <span style="border: 1px solid black; padding: 2px; text-align: center;">1</span>	<input type="checkbox"/> Para bloquear
<b>Seleção do modo de atribuição de discagem por um toque</b> Você prefere configurar somente a discagem por um toque?	<span style="border: 1px solid black; padding: 2px;">#</span> <span style="border: 1px solid black; padding: 2px;">*</span>	<span style="border: 1px solid black; padding: 2px; text-align: center;">0</span>	<input type="checkbox"/> Não—Normal (Qualquer tecla CO flexível pode ser modificada.)
		<span style="border: 1px solid black; padding: 2px; text-align: center;">1</span>	<input type="checkbox"/> Sim—Somente teclas de discagem por um toque podem ser modificadas. Entretanto, para modificá-las, não é necessário digitar "2" antes do número.

<sup>\*1</sup> Não disponível para PS.

<sup>\*2</sup> Disponível somente para aparelhos KX-T7633/KX-T7636/IP-PTs (exceto KX-NT265/KX-NT321/KX-NT511)/KX-DT343/KX-DT346/KX-DT543/KX-DT546.

<sup>\*3</sup> Não disponível para o KX-T7665.

<sup>\*4</sup> Essa configuração é aplicável a chamadas externas e internas. Para as chamadas internas, essa facilidade deve ser habilitada pela programação do sistema.

<sup>\*5</sup> Disponível somente para alguns aparelhos proprietários digitais.

<sup>\*6</sup> Disponível somente para IP-PTs e alguns aparelhos proprietários digitais.

<sup>\*7</sup> Disponível somente para aparelhos da série KX-NT300 (exceto KX-NT321)/KX-NT560/KX-DT343/KX-DT346.

<sup>\*8</sup> O registro e o cancelamento do fone de cabeça wireless Bluetooth pode demorar. Evite interrupções durante esse tempo, por exemplo, tirando o monofone do gancho.



#### **PRECAUÇÃO**

Há um risco de que chamadas telefônicas fraudulentas sejam efetuadas caso terceiros descubram sua senha (PIN do ramal).

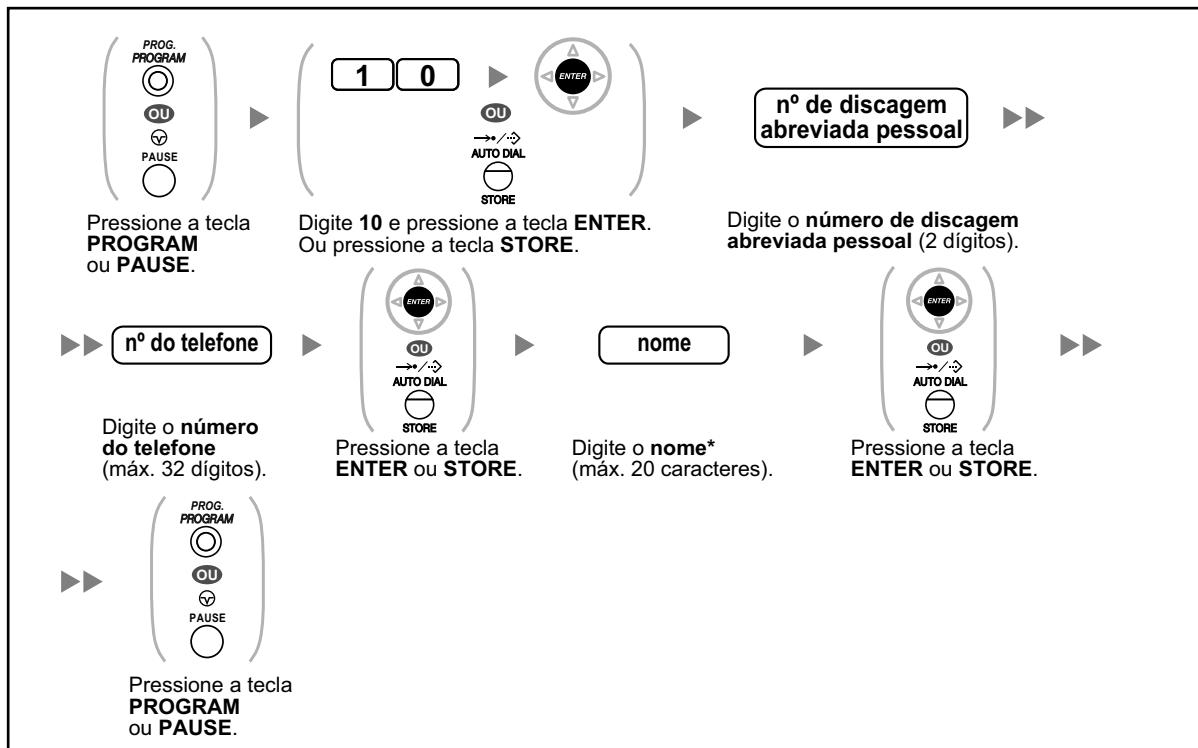
O custo de tais chamadas será cobrado ao proprietário/locatário do PABX.

Para proteger o PABX desse tipo de uso fraudulento, é altamente recomendável:

- a. Manter seu PIN em segredo.
- b. Selecionar um PIN complexo e aleatório que não possa ser adivinhado facilmente.
- c. Alterar seu PIN regularmente.
- Depois que o código de programação é digitado, o título da programação é exibido. A tela de programação pode ser alterada com a tecla Navigator (para cima ou para baixo).
- Você pode selecionar o parâmetro com a tecla Navigator (para cima ou para baixo) em vez de digitar um número.



### Para armazenar os nomes e números de discagem abreviada pessoal

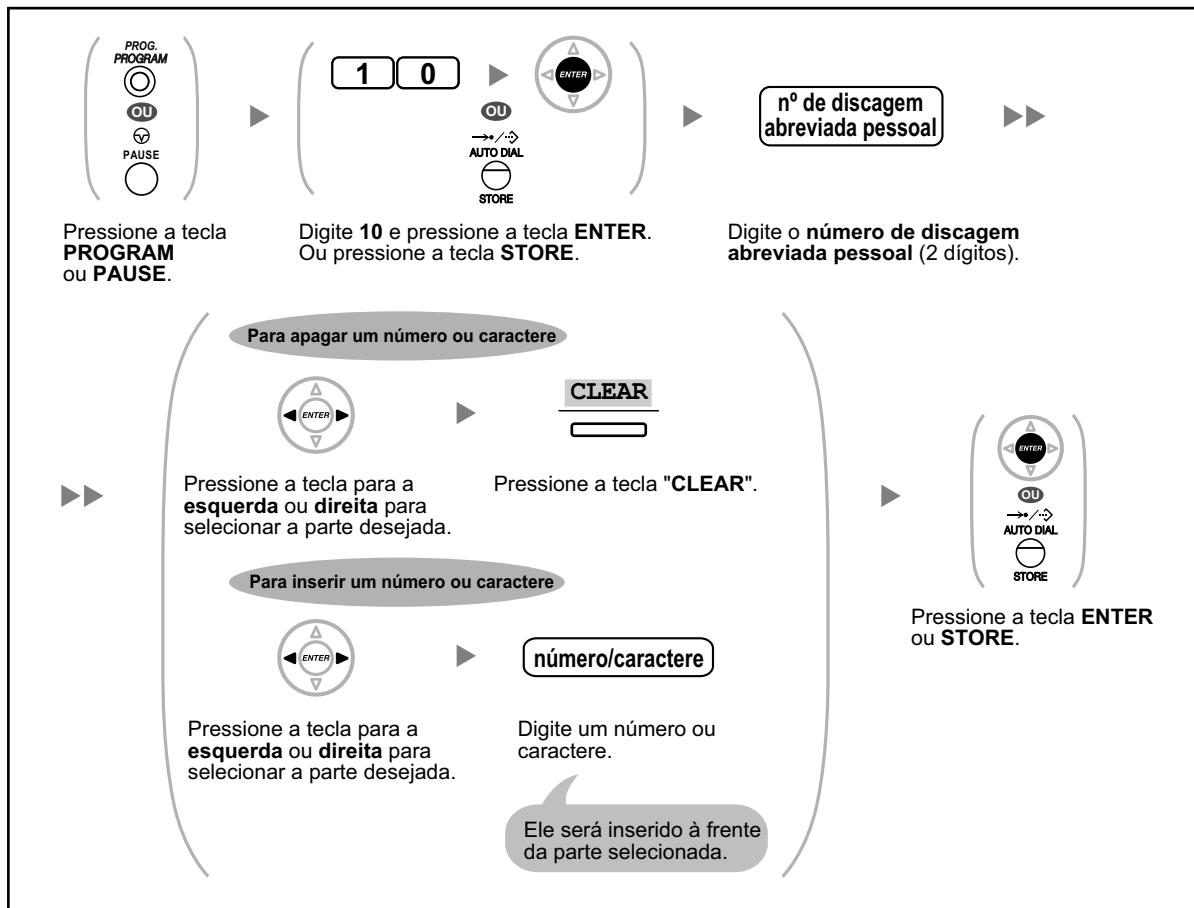


- \* Para inserir caracteres, consulte "◆ Inserção de caracteres".



### 3.1.2 Configurações através do modo de programação

#### Para editar os nomes e números de discagem abreviada pessoal



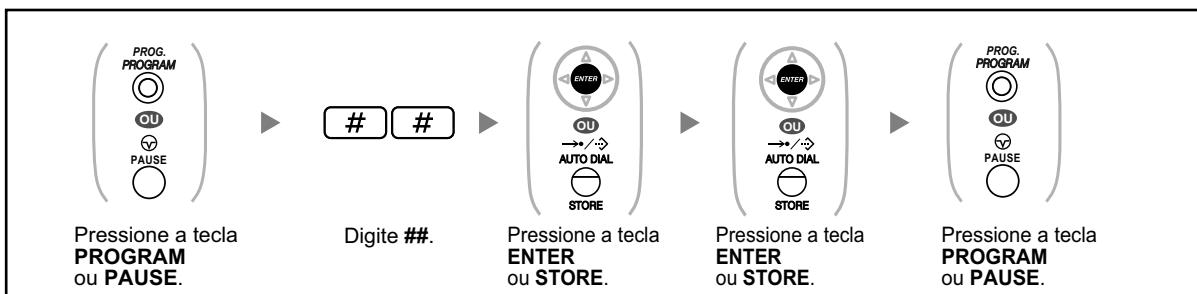
#### ◆ Apagar funções

Você pode apagar ou alterar funções como segue:

Facilidades	Configuração padrão
Modo de alteração do visor	Automática
Hot line	Desativada
Restrição da identificação do número chamador (CLIR)	Permitir
Apresentação da identificação do número chamador/interlocutor (CLIP/COLP)	Identificação do chamador (Caller ID) atribuída em seu ramal
Atribuição da linha de preferência—Saída	Intercom
Atribuição da linha de preferência—Entrada	A linha de toque mais longo
Recebimento alternado—Toque/Voz	Toque (Chamada de tom)
Aparelho paralelo	O SLT conectado irá tocar
Seleção de resposta automática forçada	Desativar
Ajuste do modo de monitoramento de chamada em tempo real	Modo mãos-livres

Facilidades	Configuração padrão
Ajuste do modo LCS (Depois de atender)	Interromper gravação
Chamada em espera automática	Desativada
Chamada em espera manual—Chamadas internas	Desativada (Sem chamada/Sem tom)
Seleção do tipo de tom de chamada em espera	Tom 1
Mensagem de ausência	Desativada
Mensagem pessoal de ausência	Apagado
Desvio de chamadas (FWD)/Não Perturbe (DND)—Chamadas internas/externas	Desativada
Temporizador FWD N/A	15 segundos
Proibir captura de chamada	Permitir
Operação com fone de cabeça	Fone de cabeça desligado
Proibir intercalação	Permitir
Proibir busca pessoa	Permitir
Ajuste do tom das teclas	Ativado
Música de fundo (BGM)	Desativada
Segurança para linha de dados	Desativada
Restrição da identificação do número do interlocutor [COLR]	Permitir
Login/Logout	Login
Mensagem em espera	Desativada
Aviso temporizado	Apagado

Para restaurar as configurações padrão das facilidades acima



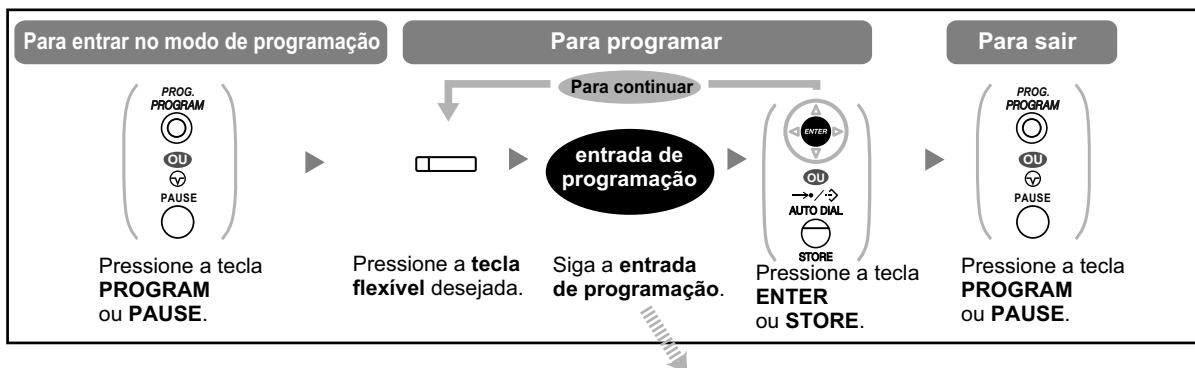
- Caso não deseje que as funções Chamada em espera, FWD/DND ou Hot line sejam apagadas por essa função, solicite-o ao seu representante autorizado.

### 3.1.3 Personalizando as teclas

É possível personalizar as teclas flexíveis e/ou as teclas de facilidade programável (FP) nos PTs, módulos de teclas programáveis e PSs. Essas teclas podem ser utilizadas para efetuar ou receber chamadas externas, ou como teclas flexíveis.



- Para entrar no modo de programação quando estiver utilizando um PS, consulte a documentação do PS.
- As facilidades das teclas da tabela a seguir podem ser configuradas somente em algumas teclas flexíveis, da seguinte forma:
  - Teclas flexíveis nos PTs/módulos de teclas programáveis/PSs: todas as teclas podem ser configuradas.
  - Teclas flexíveis em Consoles DSS: todas as teclas, exceto CTI e Nº do Ramal Principal (PDN), podem ser configuradas.
  - Teclas de facilidade programável (FP): somente a tecla de discagem por um toque pode ser configurada.
- Para usuários de aparelhos SIP da série KX-UT e S-PS: vocês não podem personalizar as teclas flexíveis com o método a seguir em seu aparelho. É possível personalizar as teclas flexíveis usando o Console de manutenção via Web. Para obter detalhes, consulte "Personalização de teclas flexíveis".
- **Para usuários do KX-NT511:**  
Como não há a tecla PROGRAM em um KX-NT511, pressione a tecla flexível 1, 2 ou 3 por alguns segundos.



Tecla	Entrada de programação
Loop de tronco (L-CO)	<b>*</b>
Grupo de tronco (G-CO)	<b>#</b> + nº do grupo de linhas externas (2 dígitos)
Tronco único (S-CO)	<b>0</b> + nº da linha externa (3 dígitos)
Seleção Direta de Ramal (DSS)	<b>1</b> + nº do ramal <sup>*12</sup>
Discagem por um toque <sup>*1</sup>	<b>2</b> <sup>*2</sup> nº desejado (máx. 32 dígitos)
Grupo de distribuição de chamadas de entrada (Grupo ICD)	<b>3</b> <b>0</b> + nº do ramal do grupo de distribuição de chamadas de entrada (+ <b>#</b> + tempo de atraso de toque (defasado) [0–7]) <sup>*3</sup>
Message	<b>4</b> <b>0</b>

Tecla	Entrada de programação
Mensagem de outro ramal	<b>4</b> <b>0</b> + nº do ramal/nº do ramal do grupo de distribuição de chamadas de entrada
Desvio de Chamadas (FWD)/Não Perturbe (DND)—Chamadas externas e internas	<b>4</b> <b>1</b>
FWD/DND—Chamadas externas	<b>4</b> <b>2</b>
FWD/DND—Chamadas internas	<b>4</b> <b>3</b>
Grupo FWD—Chamadas externas e internas	<b>4</b> <b>4</b> + nº do ramal do grupo de distribuição de chamadas de entrada
Grupo FWD—Chamadas externas	<b>4</b> <b>5</b> + nº do ramal do grupo de distribuição de chamadas de entrada
Grupo FWD—Chamadas internas	<b>4</b> <b>6</b> + nº do ramal do grupo de distribuição de chamadas de entrada
Conta	<b>4</b> <b>8</b>
Conferência	<b>4</b> <b>9</b>
Terminate	<b>5</b> <b>0</b>
Acesso a facilidade externa (EFA)	<b>5</b> <b>1</b>
Referência de tarifa da chamada	<b>5</b> <b>2</b>
Estacionamento de chamadas	<b>5</b> <b>3</b> + nº da área de estacionamento (2 dígitos)
Estacionamento de chamadas (Área de estacionamento automático)	<b>5</b> <b>3</b> <b>*</b>
Registro de chamadas <sup>4</sup>	<b>5</b> <b>4</b>
Registro de chamadas para Grupo ICD <sup>4</sup>	<b>5</b> <b>4</b> + nº do ramal do grupo de distribuição de chamadas de entrada
Login/Logout	<b>5</b> <b>5</b>
Login/Logout em um grupo específico	<b>5</b> <b>5</b> + nº do ramal do grupo de distribuição de chamadas de entrada
Login/Logout para todos os grupos	<b>5</b> <b>5</b> <b>*</b>

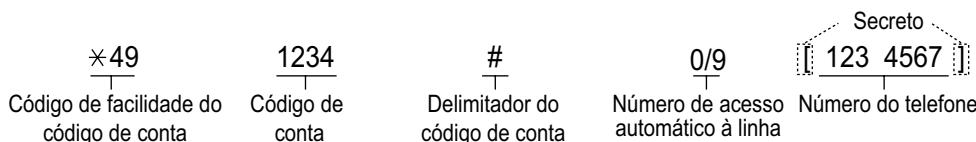
### 3.1.3 Personalizando as teclas

Tecla	Entrada de programação
Hurry-up	<b>5</b> <b>6</b> + nº do ramal do grupo de distribuição de chamadas de entrada
Wrap-Up	<b>5</b> <b>7</b>
Alarme do sistema <sup>*4</sup>	<b>5</b> <b>8</b>
Modo de atendimento (Dia/ Noite/Almoço/Pausa)	<b>5</b> <b>9</b> + 0/1/2/3 <sup>*5</sup> (+ <b>#</b> + nº da empresa)
Atender <sup>*4</sup>	<b>6</b> <b>0</b>
Liberar <sup>*4</sup>	<b>6</b> <b>1</b>
Restrição de chamada/blo- queio de chamada	<b>6</b> <b>2</b> + nível de restrição de chamadas/bloqueio de chama- das (1–7)
Serviço RDSI <sup>*6</sup>	<b>6</b> <b>3</b> + nº desejado (máx. 32 dígitos)
Restrição da identificação do número chamador (CLIR)	<b>6</b> <b>4</b>
Restrição da identificação do número do interlocutor (COLR)	<b>6</b> <b>5</b>
Espera-RDSI	<b>6</b> <b>6</b>
Fone de cabeça <sup>*4*7</sup>	<b>6</b> <b>7</b>
Tipo do modo de atendi- mento (Automático/Manu- al)	<b>6</b> <b>8</b> (+ nº da empresa)
Seleção direta do ramal de rede (NDSS) <sup>*8</sup>	<b>6</b> <b>9</b> + nº do ramal de outro PABX
CTI	<b>7</b> <b>0</b>
Nº do Ramal Principal (PDN)	<b>7</b> <b>1</b>
Nº do Ramal Auxiliar (SDN)	<b>7</b> <b>2</b> + nº do ramal + <b>#</b> + tempo de atraso de toque (defasado) (0–7) <sup>*9</sup>
Check-in <sup>*4</sup>	<b>8</b> <b>0</b>
Check-out <sup>*4</sup>	<b>8</b> <b>1</b>
Vago <sup>*4</sup>	<b>8</b> <b>2</b>
Gravação de duas vias <sup>*10</sup>	<b>9</b> <b>0</b> + nº do ramal virtual do grupo UM <sup>*11</sup> /nº do ramal virtual do correio de voz

Tecla	Entrada de programação
Transferência de duas vias <sup>*10</sup>	<b>9</b> <b>1</b> + nº do ramal virtual do grupo UM <sup>*11</sup> /nº do ramal virtual do correio de voz
Transferência de duas vias por um toque <sup>*10</sup>	<b>9</b> <b>1</b> + nº do ramal virtual do grupo UM <sup>*11</sup> /nº do ramal virtual do correio de voz + # + nº do ramal/nº do ramal do grupo de distribuição de chamadas de entrada
Monitoramento de Chamada em Tempo Real (LCS) <sup>*10</sup>	<b>9</b> <b>2</b>
Transferência para o correio de voz <sup>*10</sup>	<b>9</b> <b>4</b> + nº do ramal virtual do grupo UM <sup>*11</sup> /nº do ramal virtual do correio de voz



- \*1 "\*", "#", FLASH/RECALL, PAUSE, Secreto (INTERCOM) e TRANSFER também podem ser armazenados.  
Se você não quiser exibir o número armazenado ao efetuar uma chamada, pressione a tecla Secreto (INTERCOM) antes e depois dos números que deseja ocultar.  
Se você armazenar o número de uma parte externa, você deverá armazenar primeiro um número de acesso à linha.  
Caso seja necessário digitar um código de conta, você pode digitar o código de conta específico antes do número de acesso à linha.
- <Exemplo>



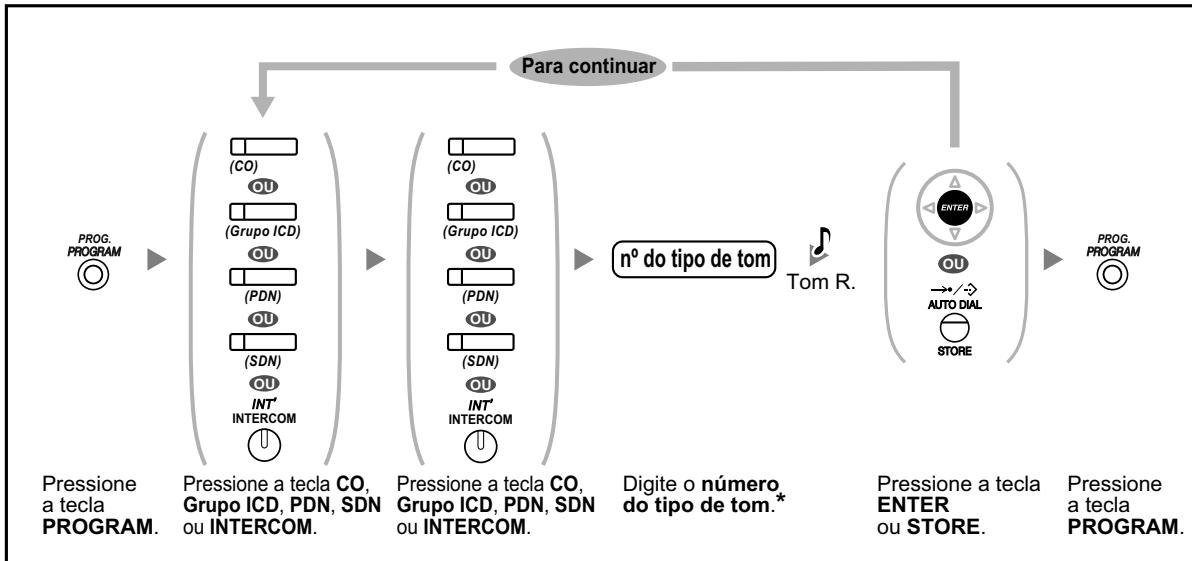
- \*2 Para uma tecla FP, não é necessário digitar "2" antes do número desejado.
- \*3 Dependendo das configurações de seu PABX, você poderá ser solicitado a inserir o tempo de atraso de toque (defasado) (0: Imediato, 1: 1 toque, 2: 2 toques, 3: 3 toques, 4: 4 toques, 5: 5 toques, 6: 6 toques, 7: Nenhum toque). Nesse caso, você pode entrar automaticamente em um novo Grupo ICD criando uma tecla para esse grupo.
- \*4 Essa tecla não está disponível para PSs.
- \*5 0: Dia/Noite/Almoço/Pausa, 1: Dia/Noite/Pausa, 2: Dia/Noite/Almoço, 3: Dia/Noite
- \*6 A disponibilidade dessa tecla depende do serviço RDSI de sua operadora de telefonia. Consulte "1.2.5 Acessando o serviço RDSI (Acesso ao serviço RDSI)".
- \*7 Essa tecla não está disponível para o KX-T7665.
- \*8 A tecla pode não estar disponível dependendo do método de comunicação em rede em uso ou das configurações do PABX.
- \*9 É possível ajustar um atraso de toque (defasado) para cada tecla SDN.
- \*10 Essa tecla é utilizada para as facilidades do correio de voz integrado.
- \*11 O número do ramal virtual padrão do grupo UM é 500.
- **Para sair em qualquer momento**, levante o monofone.
- Usuários dos aparelhos KX-NT366 e KX-NT553/KX-NT556/KX-NT560: depois de personalizar a tecla flexível, é possível configurar o texto exibido no visor para Auto-identificação. Para inserir caracteres, consulte "◆ Inserção de caracteres".
- \*12 Você pode definir um número de ramal de porta de mensagem unificada como um número de ramal para a tecla DSS.

### 3.1.3 Personalizando as teclas



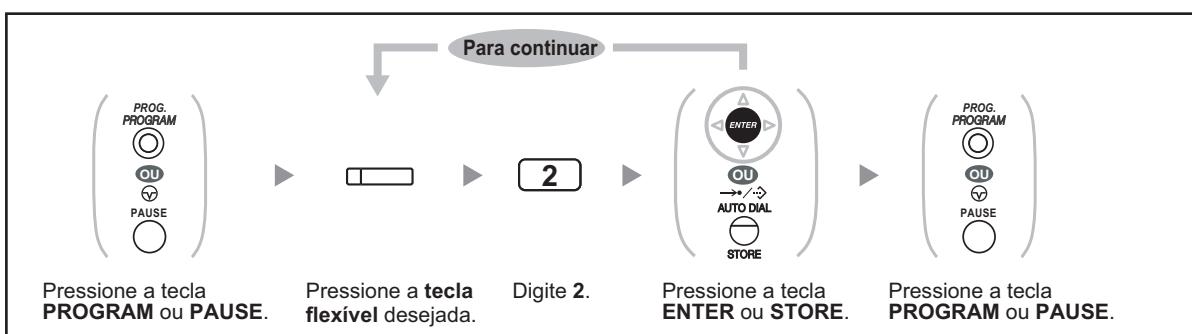
- Você pode selecionar o parâmetro com a tecla Navigator (para cima ou para baixo) em vez de digitar um número.

**Para especificar os toques de chamada para cada tecla CO, Grupo ICD, PDN, SDN ou INTERCOM (Somente em DPT/IP-PT)**



- \* Os tipos de tom disponíveis variam dependendo do aparelho que estiver utilizando:
  - Série KX-NT300 (exceto KX-NT321)/série KX-NT500/série KX-DT300 (exceto KX-DT321)/série KX-DT500 (exceto KX-DT521)/série KX-T7600 (exceto KX-T7665): os tipos de tons de "01" a "30" (01–20: tom, 21–30: melodia) estão disponíveis.
  - KX-NT265/KX-NT321/KX-DT321/KX-T7665: Somente os tipos de tom de "01" a "08" estão disponíveis.  
É possível digitar um número de tipo de tom de "09" a "30", mas você ouvirá o tipo de tom "01".
  - Outros aparelhos: Somente os tipos de tom de "01" a "08" estão disponíveis.  
É possível digitar um número de tipo de tom de "09" a "30", mas você ouvirá o tipo de tom "02".
- Somente um tom de chamada pode ser selecionado para todas as teclas PDN em seu ramal.

**Para apagar a tecla**



## 3.2 Programação do sistema usando o Console de manutenção via Web

### 3.2.1 Programação do usuário

Você pode editar suas informações pessoais, bem como as configurações limitadas de ramal e caixa postal, usando o Console de manutenção via Web. (Você pode visualizar menus e itens de configuração, mas pode editar apenas um número limitado de itens.)

Além disso, você pode baixar o IMAP Session Controller para Microsoft Outlook para mensagem unificada.

Para obter detalhes, consulte "◆◆ IMAP" em "1.8.6 Outras Funções".

- ◆◆ Acesso ao Console de manutenção via Web pela primeira vez
- ◆◆ Login no Console de manutenção via Web
- ◆◆ Tela Editar usuário
- ◆◆ Edição das configurações no Console de manutenção via Web
- ◆◆ Gravação automática de duas vias para gerente
- ◆◆ Logout
  - O conteúdo e a estrutura do software estão sujeitos a alterações sem aviso prévio.



#### ◆◆ Acesso ao Console de manutenção via Web pela primeira vez

Esta etapa é necessária somente ao acessar o Console de manutenção via Web pela primeira vez.



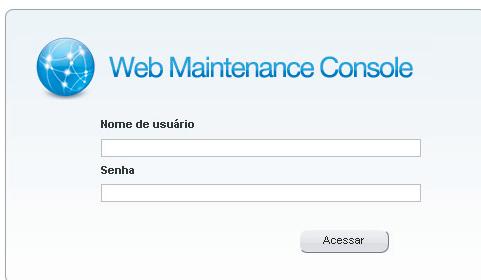
- Para saber o endereço IP do PABX, o nome de login e a senha, pergunte ao administrador do sistema.
- Se a configuração do navegador da Web ou do PC mudar, talvez seja preciso instalar o certificado novamente. Depois de instalar o certificado, o Console de manutenção via Web será exibido após a etapa 2.

1. Abra o navegador da Web e digite o endereço IP do PABX seguido do número da porta do Console de manutenção via Web na barra de endereço e pressione **Enter**.
2. Se você conectar-se ao Console de manutenção via Web usando o SSL, uma janela de alerta de segurança será exibida. Siga as instruções para instalar o certificado de segurança. O procedimento pode variar de acordo com o navegador.

### 3.2.1 Programação do usuário

## ◆◆ Login no Console de manutenção via Web

Depois de estabelecer conexão com o Console de manutenção via Web, a janela de login é exibida e é preciso digitar o nome de login e senha.



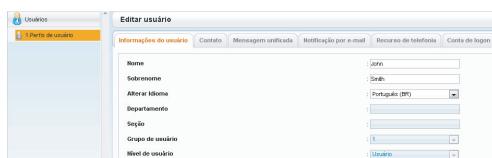
- Se você tentar fazer login, mas digitar uma senha incorreta três vezes, não será possível tentar fazer login novamente por 5 minutos.

### **PRECAUÇÃO**

- Por segurança, altere a senha na primeira vez em que programar o PABX.
- É altamente recomendável que uma senha de 16 números ou caracteres seja utilizada para proteção máxima contra o acesso não autorizado.
- Para evitar o acesso não autorizado ao PABX, mantenha a senha em segredo. Se a senha for descoberta por outros, o PABX poderá ser utilizado de forma inadequada.
- Mude a senha periodicamente.

## ◆◆ Tela Editar usuário

A tela **Editar usuário** é exibida ao fazer login no Console de manutenção via Web. Nessa tela, você pode editar várias configurações do usuário.



Para concluir a edição, clique em **OK**.

## ◆◆ Edição das configurações no Console de manutenção via Web

### Alteração de seu nome de usuário e o idioma de exibição

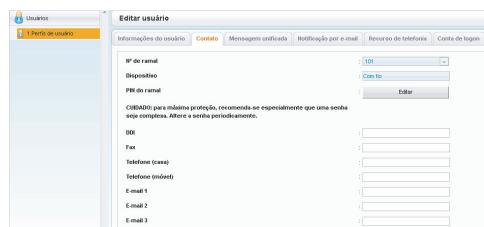
Você pode alterar o nome, sobrenome e o idioma de exibição da sua conta na guia **Informações do usuário** da tela **Editar usuário**. As informações especificadas em **Sobrenome** são exibidas em seu telefone.



- Na guia **Informações do usuário**, edite seu **Nome** (máx. 20 caracteres) e **Sobrenome** (máx. 20 caracteres), e selecione o idioma de exibição na lista suspensa **Alterar Idioma**.
- Clique em **OK**.

## Alteração das suas informações de contato

Você pode alterar o PIN do seu ramal e as informações de contato (número residencial, número do celular, número do fax e endereço de e-mail) na guia **Contato** da tela **Editar usuário**. Os endereços de e-mail especificados em **E-mail 1–3** na guia **Contato** são usados para enviar notificações de chamadas externas perdidas por e-mail (consulte "Alteração das configurações de notificação por e-mail" em "3.2.1 Programação do usuário").



1. Na guia **Contato**, edite **PIN do ramal** (máx. 10 dígitos), **Fax**, **Telefone (casa)**, **Telefone (móvel)** e **E-mail 1–3**.

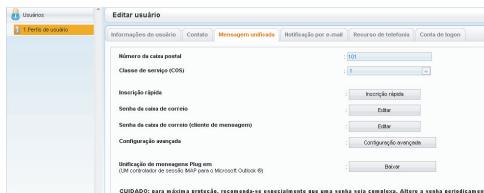
### Nota

O PIN do ramal informado é oculto e exibido em pontos "•".

2. Clique em **OK**.

## Alteração da senha da sua caixa postal

Você pode alterar a senha da caixa postal na guia **Mensagem unificada** da tela **Editar usuário**.



1. Na guia **Mensagem unificada**, clique em **Editar** para **Senha da caixa de correio**. Para alterar a senha do seu cliente de mensagens, clique em **Editar** para **Senha da caixa de correio (cliente de mensagem)**.

2. Digite uma senha em **Digite a nova senha** e repita a mesma informação em **Confirmar nova senha**.

### Nota

A senha informada é oculta e exibida em pontos "•".

3. Clique em **OK**.

## Registro de prompts na caixa postal

Você pode exibir, reproduzir, gravar ou excluir os seguintes prompts:

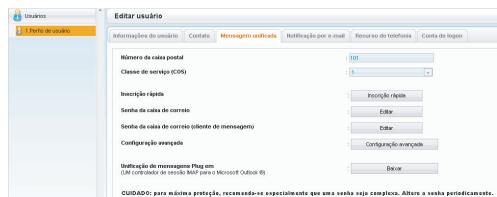
- Nome do proprietário da caixa postal (consulte "◆◆ Alteração ou exclusão de seu nome de assinante (proprietário)")
- Saudações pessoais (consulte "◆◆ Como alterar ou excluir suas mensagens de saudação pessoal")
  - Saudação para não atendimento, Saudação para sinal de ocupado, Saudação para depois do expediente, Saudação por identificação do chamador<sup>1</sup>, Saudação temporária e Mensagem de ausência
- Perguntas da caixa postal de entrevista<sup>2</sup> (consulte "◆◆ Caixa postal de entrevista")
- Nome de identificação do chamador<sup>1</sup> (consulte "◆◆ Anúncio do chamador pessoal")
- Identificação de voz da lista de distribuição pessoal<sup>2</sup> (consulte "◆◆ Configurando listas de distribuição de grupo pessoal")

<sup>1</sup> Essa facilidade pode ser desabilitada dependendo das suas configurações de COS.

<sup>2</sup> Essa facilidade pode ser desabilitada dependendo das suas configurações da programação do sistema ou da caixa postal.



### 3.2.1 Programação do usuário



1. Na guia **Mensagem unificada**, clique em **Inscrição rápida**.
2. Na caixa **Inscrição rápida**, selecione a guia do tipo de prompt desejado.

#### Para gravar um prompt

Selecione um **Aviso n.º** e clique em **Reprodução/gravação**.

**Quando "Registro de ramal" for selecionado:**

- a. Especifique o número do ramal do telefone usado para gravação e clique em **Conectar**.
- b. Quando o ramal especificado tocar, tire o monofone do gancho.
- c. Clique em **Registro, Parar ou Reproduzir** para gravar ou reproduzir um prompt do sistema.
- d. Clique em **Desconectar**.

**Quando "Importar do arquivo gravado" for selecionado:**

- a. Clique em **Browse**. A caixa de diálogo Abrir aparecerá.
- b. Navegue até a pasta que contém os arquivos WAV que deseja importar.
- c. Selecione o arquivo WAV desejado.
- d. Clique em **Abrir** para importar o arquivo.
- e. Clique em **OK**.

#### Para iniciar e interromper a reprodução do prompt

- a. Selecione o prompt desejado.
- b. Clique em **Reprodução/gravação**.
- c. Clique em **Reproduzir** ou em **Parar**.

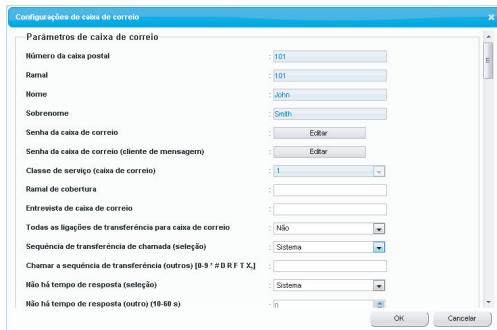
#### Para excluir um prompt específico

- a. Selecione o prompt desejado.
- b. Clique em **Excluir**.
- c. Clique em **OK**.

#### Personalização da configuração da sua caixa postal

Você pode alterar a configuração da sua caixa postal na guia **Mensagem unificada** da tela **Editar usuário**.

1. Na guia **Mensagem unificada**, clique em **Configuração avançada**.



2. A caixa de diálogo **Configurações de caixa de correio** aparecerá.  
Os itens a seguir são editáveis.

#### Parâmetros de caixa de correio

Item	Descrição
<b>Senha da caixa de correio</b>	Especifica a senha necessária para acessar a caixa postal. Se a senha padrão for programada pelo administrador, essa senha será atribuída automaticamente ao criar todas as caixas postais. Para alterar a senha de uma caixa postal: 1. Clique em <b>Editar</b> . 2. Na janela que aparecer, digite a nova senha (com 4–16 caracteres) e digite-a novamente para confirmar. 3. Clique em <b>OK</b> .
<b>Senha da caixa de correio (cliente de mensagem)</b>	Especifica a senha necessária para acessar a caixa postal usando um programa de software cliente. Se a senha padrão for programada pelo administrador, essa senha será atribuída automaticamente ao criar todas as caixas postais. Para alterar a senha de uma caixa postal: 1. Clique em <b>Editar</b> . 2. Na janela que aparecer, digite a nova senha (com 4–16 caracteres) e digite-a novamente para confirmar. 3. Clique em <b>OK</b> .
<b>Ramal de cobertura</b>	Digite um número de ramal desejado para atribuir à transferência para seu ramal auxiliar na caixa (1–8 dígitos).
<b>Entrevista de caixa de correio</b>	Digite um número de caixa postal de entrevista para atribuir à sua caixa postal na caixa (2–8 dígitos [o número máximo de dígitos pode ser inferior a 8, dependendo da programação do sistema]).
<b>Todas as ligações de transferência para caixa de correio</b>	Selecione <b>Sim</b> ou <b>Não</b> . Se selecionar <b>Sim</b> , as chamadas serão desviadas automaticamente para a sua caixa postal.

### 3.2.1 Programação do usuário

Item	Descrição
<b>Sequência de transferência de chamada (seleção), Chamar a sequência de transferência (outros)</b>	<p>Especifica a sequência de transferência de chamadas usada pela caixa postal. Permite que cada caixa postal seja atribuída a uma sequência de transferência de chamadas própria (Sequência de transferência pessoal).</p> <p><b>1.</b> Selecione <b>Sistema</b> ou <b>Outros</b>.</p> <p><b>2.</b> Se "Outros" for especificado, digite no máximo 16 caracteres consistindo em 0–9, *, # e códigos especiais:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>D</b>: desconexão</li> <li>• <b>F</b>: Flash (Recall)</li> <li>• <b>R</b>: detecção do tom de rechamada</li> <li>• <b>T</b>: detecção do tom de discagem</li> <li>• ,: pausa da discagem (padrão 1 s)</li> <li>• ;: pausa da discagem (padrão 3 s)</li> <li>• <b>X</b>: discagem a ramal</li> <li>• <b>0–9, *, #</b>: código de discagem</li> </ul>
<b>Não há tempo de resposta (seleção), Não há tempo de resposta (outro)</b>	<p>Especifica por quanto tempo o sistema de mensagem unificada irá esperar antes de administrar as chamadas não atendidas para o ramal.</p> <p><b>1.</b> Selecione <b>Sistema</b> ou <b>Outros</b>.</p> <p><b>2.</b> Se selecionar "Outros", especifique 10–60 s.</p>
<b>Estado de transferência de chamadas</b>	<p>Determina como o sistema de mensagem unificada administra uma chamada quando ela chega em seu ramal.</p> <p><b>1.</b> Clique em <b>Editar</b>.</p> <p><b>2.</b> Selecione a configuração dos itens a seguir.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Nenhum</b>: toca em seu ramal.</li> <li>• <b>Bloqueio de chamada</b>: administra a chamada de acordo com a configuração de Incompleta chamada manipulação para nenhuma resposta do seu ramal. Seu ramal não tocará.</li> <li>• <b>Triagem de chamadas</b>: o chamador será solicitado a gravar seu nome. O sistema de mensagem unificada chamará você e reproduzirá o nome do chamador. Você pode optar por atender ou não a chamada.</li> <li>• <b>Paginação de Intercom</b>: busca você pelo interfone.</li> <li>• <b>Transferir para a Caixa de correio</b>: transfere a chamada para a caixa postal.</li> <li>• <b>Transferir para o menu de serviço personalizado especificado</b>: transfere a chamada para o serviço personalizado especificado.</li> <li>• <b>Transferir para o telefone número especificado 1–5</b>: transfere o chamador para um dos números de telefone especificados na ordem numérica de prioridade.</li> </ul> <p><b>3.</b> Clique em <b>OK</b> para terminar.</p>

Item	Descrição
<b>Incompleta chamada manipulação para nenhuma resposta</b>	<p>Especifica como o sistema de mensagem unificada administra a chamada quando ninguém atende.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Clique em <b>Editar</b>.</li> <li>2. Selecione a configuração dos itens a seguir. Mais de uma opção pode ser selecionada. <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Deixe uma mensagem</b>: permite que o chamador grave uma mensagem.</li> <li>• <b>Transferir para uma ramal de cobertura</b>: transfere o chamador para um ramal auxiliar.</li> <li>• <b>Página do proprietário da caixa de correio pelo intercomunicador paging</b>: busca você pelo interfone.</li> <li>• <b>Transferir para o Operador</b>: transfere o chamador para uma telefonista.</li> <li>• <b>Retornar ao Menu superior</b>: permite que o chamador retorne ao menu principal e tente outro ramal.</li> <li>• <b>Transferir para o menu de serviço personalizado especificado</b>: transfere a chamada para o serviço personalizado especificado.</li> </ul> </li> <li>3. Clique em <b>OK</b> para terminar.</li> </ol>
<b>Incompleta chamada manipulação para ocupado</b>	<p>Especifica como o sistema de mensagem unificada administra a chamada quando o ramal está ocupado.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Clique em <b>Editar</b>.</li> <li>2. Selecione a configuração dos itens a seguir. Mais de uma opção pode ser selecionada. <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Deixe uma mensagem</b>: permite que o chamador grave uma mensagem.</li> <li>• <b>Transferir para uma ramal de cobertura</b>: transfere o chamador para um ramal auxiliar.</li> <li>• <b>Página do proprietário da caixa de correio pelo intercomunicador paging</b>: busca você pelo interfone.</li> <li>• <b>Transferir para o Operador</b>: transfere o chamador para uma telefonista.</li> <li>• <b>Retornar ao Menu superior</b>: permite que o chamador retorne ao menu principal e tente outro ramal.</li> <li>• <b>Transferir para o menu de serviço personalizado especificado</b>: transfere a chamada para o serviço personalizado especificado.</li> </ul> </li> <li>3. Clique em <b>OK</b> para terminar.</li> </ol>
<b>Transferência de chamadas a qualquer momento no Menu manipulação incompleta</b>	Especifica se os chamadores podem especificar um número de ramal para transferir a chamada enquanto o serviço de atendimento automático reproduz o menu de tratamento de chamadas incompletas.

#### Chamada avançada configuração de transferência

Item	Descrição
<b>Chamada avançada configuração de transferência</b>	Com a combinação das configurações para Transferência de chamadas e Tratamento de chamadas incompletas, você pode criar "cenários" de administração de chamadas para o seu ramal. Até 20 cenários podem ser criados, e um cenário pode ser atribuído a cada mensagem de ausência em <b>Configuração do cenário</b> .

### 3.2.1 Programação do usuário

Item	Descrição
	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Clique em <b>Editar</b> para criar cenários.</li><li>2. Selecione o número do cenário (1–20) na lista suspensa.</li><li>3. Digite o nome do cenário na caixa <b>Nome do cenário</b>.</li><li>4. Atribua as seguintes opções em cada seção. Clique em <b>OK</b> quando terminar.</li></ol> <p><b>Estado de transferência de chamadas</b></p> <p>Determina como o sistema de mensagem unificada irá administrar a chamada no cenário selecionado.</p> <p><b>Seleção</b></p> <p>Determina como o sistema de mensagem unificada irá administrar a chamada no cenário selecionado.</p> <p>Selecione a configuração dos itens a seguir.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Nenhum</b>: toca em seu ramal.</li><li>• <b>Bloqueio de chamada</b>: administra a chamada de acordo com a configuração de Incompleta chamada manipulação para nenhuma resposta do seu ramal. Seu ramal não tocará.</li><li>• <b>Triagem de chamadas</b>: o chamador será solicitado a gravar seu nome. O sistema de mensagem unificada chamará você e reproduzirá o nome do chamador. Você pode optar por atender ou não a chamada.</li><li>• <b>Deixe uma mensagem</b>: transfere a chamada para a caixa postal.</li><li>• <b>Paginação de Intercom</b>: busca você pelo interfone.</li><li>• <b>Transferir para o menu de serviço personalizado especificado</b>: transfere a chamada para o serviço personalizado especificado.</li></ul> <p><b>Filtro de VIP</b></p> <p>Se "Deixe uma mensagem" for selecionado para <b>Seleção</b> e "Habilitar" for selecionado para essa configuração, as chamadas de certos números de telefone serão transferidas diretamente para seu ramal ou número de telefone especificado.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Número de telefone 1, 2, 3</b>: especifica os números de telefone aos quais a configuração de <b>Filtro de VIP</b> será aplicada. Quando uma chamada for recebida de qualquer um dos números especificados aqui, ela será transferida imediatamente para o destino especificado em <b>Transferir para (Seleção)</b>.</li><li>• <b>Transferir para (Seleção)</b>: especifica o destino de transferência para as chamadas transferidas de acordo com a configuração de <b>Filtro de VIP</b>.<ul style="list-style-type: none"><li>– <b>Ramal</b>: a chamada é transferida para o seu ramal.</li><li>– <b>Outros</b>: a chamada é transferida para o número de telefone especificado em <b>Transferir para (Outros)</b>.</li></ul></li></ul> <p><b>Transferir para o menu de serviço personalizado especificado</b></p> <p>Selecione um serviço personalizado no menu suspenso se "Transferir para o menu de serviço personalizado especificado" for selecionado para <b>Seleção</b>.</p>

Item	Descrição
	<p><b>Transferir para o telefone número especificado - 1</b>  Se "Nenhum" ou "Triagem de chamadas" for selecionado para <b>Seleção</b>, especificar um número de telefone irá transferir o chamador para esse número de telefone.  Digite no máximo 32 caracteres consistindo em 0–9, * e #.</p> <p><b>Nota</b>  Se selecionar "Triagem de chamadas", o destino de transferência ouvirá o prompt de monitoramento de chamadas antes de a chamada ser transferida.</p> <p><b>Transferir para o telefone número especificado 2, 3, 4, 5 (Seleção/Outros)</b>  Se "Nenhum" ou "Triagem de chamadas" for selecionado para <b>Seleção</b>, e não for possível transferir a chamada para o número especificado em <b>Transferir para o telefone número especificado - 1</b>, a chamada será transferida de acordo com essas configurações para esse cenário, na ordem numérica de prioridade.</p> <p><b>Nota</b>  Se selecionar "Triagem de chamadas", o destino de transferência ouvirá o prompt de monitoramento de chamadas antes de a chamada ser transferida.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Selecione <b>Outros</b>, <b>Ramal</b> ou <b>Ramal de cobertura</b>.</li> <li>2. Se "Outros" for especificado, digite no máximo 32 caracteres consistindo em 0–9, * e #.</li> </ol> <p><b>Incompleta chamada manipulação para nenhuma resposta</b>  Especifica como o cenário administra a chamada quando ninguém atende. Mais de uma opção pode ser selecionada.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Deixe uma mensagem</b>: permite que o chamador grave uma mensagem.</li> <li>• <b>Transferir para uma ramal de cobertura</b>: transfere o chamador para um ramal auxiliar.</li> <li>• <b>Página do proprietário da caixa de correio pelo intercomunicador paging</b>: busca você pelo interfone.</li> <li>• <b>Transferir para o Operador</b>: transfere o chamador para uma telefonista.</li> <li>• <b>Retornar ao Menu superior</b>: permite que o chamador retorne ao menu principal e tente outro ramal.</li> <li>• <b>Transferir para o menu de serviço personalizado especificado</b>: transfere a chamada para o serviço personalizado especificado.</li> </ul>

### 3.2.1 Programação do usuário

Item	Descrição
	<p><b>Incompleta chamada manipulação para ocupado</b>            Especifica como o cenário administra a chamada quando o destino está ocupado.            Mais de uma opção pode ser selecionada.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Deixe uma mensagem:</b> permite que o chamador grave uma mensagem.</li> <li>• <b>Transferir para uma ramal de cobertura:</b> transfere o chamador para um ramal auxiliar.</li> <li>• <b>Página do proprietário da caixa de correio pelo intercomunicador paging:</b> busca você pelo interfone.</li> <li>• <b>Transferir para o Operador:</b> transfere o chamador para uma telefonista.</li> <li>• <b>Retornar ao Menu superior:</b> permite que o chamador retorne ao menu principal e tente outro ramal.</li> <li>• <b>Transferir para o menu de serviço personalizado especificado:</b> transfere a chamada para o serviço personalizado especificado.</li> </ul>
<b>Configuração do cenário</b>	<p>Você pode selecionar os cenários definidos em <b>Chamada avançada configuração de transferência</b>.</p> <p>Um cenário pode ser ativado temporariamente, ou os cenários podem ser selecionados para uso de acordo com a configuração de Mensagem de ausência do seu ramal.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Cenário atual:</b> o cenário atribuído à mensagem de ausência atualmente configurada em seu ramal é exibido aqui.</li> <li>• <b>Cenário temporário:</b> configurar um cenário aqui usará esse cenário indefinidamente. O cenário definido aqui será usado independentemente do estado do seu ramal. Selecionar "Nenhum" removerá a configuração.</li> <li>• <b>Mensagem de ausência 1–9:</b> o cenário selecionado será usado quando a mensagem de ausência correspondente estiver em seu ramal.</li> </ul>

### Parâmetros de notificação

Item	Descrição
<b>Lâmpada de mensagem em espera</b>	Se configurada para "Habilitar", a lâmpada de mensagem em espera de seu telefone acenderá quando uma nova mensagem for gravada.
<b>Aparelho de telefone—Dispositivo N° 1, 2, 3</b>	<p>Especifica a programação de Notificação de mensagem em espera para cada dispositivo.</p> <p>Os parâmetros a seguir podem ser especificado para os dispositivos 1, 2 e 3.</p> <p>Clique em <b>Editar</b> para a alteração do ramal, configure <b>Notificação de dispositivo para Unreceived mensagem</b> para "Sim" e defina as configurações do programa. Em seguida, clique em <b>OK</b> para terminar.</p> <p><b>Apenas mensagens urgentes</b>            Especifica se as notificações serão enviadas somente para mensagens designadas como urgentes.</p>

Item	Descrição
	<p><b>Discar número [0-9 * T # X,]</b>  Atribui um número de telefone para o dispositivo 1, 2 ou 3. Você também pode especificar o número que deve ser discado digitando-o em seu telefone, permitindo que você configure essa facilidade de acordo com a situação.  Insira no máximo 32 dígitos consistindo em 0-9, *, # e códigos especiais:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ,: pausa da discagem (padrão 1 s)</li> <li>• ;: pausa da discagem (padrão 3 s)</li> <li>• T: detecção do tom de discagem</li> <li>• X: código para inserção do número para retorno da chamada</li> <li>• 0-9, *, #: código de discagem</li> </ul> <p><b>Nota</b>  Se você estiver usando uma linha PRI, talvez seja necessário digitar # no final de números de telefone externos.</p> <p><b>Nº de tentativas</b>  Especifica o número de vezes que o sistema de mensagem unificada tentará enviar uma notificação se o dispositivo estiver ocupado ou não atender.</p> <p><b>Tempo de atraso ocupado (min)</b>  Especifica quanto tempo (em minutos) o sistema de mensagem unificada deverá aguardar antes de reenviar a notificação de mensagem quando o dispositivo estiver ocupado.</p> <p><b>Não há resposta demora tempo (min)</b>  Especifica quanto tempo (em minutos) o sistema de mensagem unificada deverá aguardar antes de reenviar a notificação de mensagem quando o dispositivo não atender.</p> <p><b>Modo de usar</b>  Especifica se e como cada dispositivo será usado para a notificação de mensagem. Você também pode especificar o modo de uso em seu telefone:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Não uso</b>: o dispositivo selecionado não será usado para a notificação de mensagem.</li> <li>• <b>Continuamente</b>: o dispositivo será chamado sempre que uma mensagem for gravada na caixa postal. Se <b>Apenas mensagens urgentes</b> for configurado para "Sim", o dispositivo será chamado sempre que uma mensagem urgente for gravada na caixa postal.</li> <li>• <b>Programado</b>: o dispositivo selecionado será chamado somente durante os horários selecionados.</li> </ul> <p><b>Time Frame</b>: se <b>Programado</b> for selecionado aqui, siga as etapas abaixo para selecionar o período:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Clique em uma guia de dia (<b>Domingo – Sábado</b>).</li> <li>2. Clique em <b>Habilitar período de tempo nº 1 ou em 2</b>.</li> <li>3. Digite a hora de início e término nos campos "Começar às (hh: mm)" e "Fim às (hh: mm)".</li> <li>4. Repita as etapas de 1 a 3 para cada dia a ser programado, e clique em <b>OK</b>.</li> </ol>

### 3.2.1 Programação do usuário

Item	Descrição
<b>Aparelho de telefone—Temporizador de notificação de dispositivo—Tempo de atraso do início de dispositivo (0-120 min)</b>	Especifica por quanto tempo o sistema aguardará após o recebimento de uma nova mensagem antes de enviar a notificação de mensagem em espera.
<b>Aparelho de telefone—Temporizador de notificação de dispositivo—Dispositivo intervalo de tempo entre Device1, 2, 3 e dispositivo seguinte</b>	Especifica por quanto tempo o PABX aguardará após o envio da notificação de mensagem em espera para o dispositivo 1, 2 ou 3 antes de enviar a notificação para o próximo dispositivo.
<b>Dispositivo de mensagem de texto/correio—Dispositivo Nº 1, 2, 3</b>	<p>Você pode ser notificado por e-mail quando a nova mensagem for gravada em sua caixa postal.</p> <p>Clique em <b>Editar</b> para o ramal a ser programado, programe as configurações e clique em <b>OK</b> para terminar.</p> <p><b>Nota</b></p> <p>Você pode ser notificado por e-mail quando uma chamada externa for perdida. Para obter detalhes, consulte "Alteração das suas informações de contato" e "Alteração das configurações de notificação por e-mail" em "3.2.1 Programação do usuário".</p> <p><b>Nome de usuário</b></p> <p>Especifica o nome do usuário do dispositivo.</p> <p><b>E-mail</b></p> <p>Especifica o endereço de e-mail do dispositivo.</p> <p><b>Apenas mensagens urgentes</b></p> <p>Especifica se as notificações de mensagem em espera serão enviadas somente para mensagens urgentes.</p> <p><b>Ordem do título</b></p> <p>Especifica o formato do título da notificação.</p> <p><b>Sequência de título</b></p> <p>Especifica a string de texto a ser incluída como parte do título da notificação.</p> <p><b>Número de retorno de chamada</b></p> <p>Especifica o número para retorno da chamada a ser incluído na notificação (máx. 32 dígitos).</p> <p><b>Tempo de espera de enviar [0-120 min]</b></p> <p>Especifica o atraso entre a mensagem deixada e o envio da notificação de mensagem em espera.</p> <p><b>Anexe arquivo de voz</b></p> <p>Especifica se o arquivo de voz da mensagem de voz será anexado ao e-mail de notificação.</p>

Item	Descrição
	<p><b>Modo de usar</b></p> <p>Especifica se e como cada dispositivo será usado para a notificação de mensagens:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Não uso</b>: o dispositivo selecionado não será usado para a notificação de mensagem.</li> <li>• <b>Continuamente</b>: o dispositivo será chamado sempre que uma mensagem for gravada na caixa postal. Se <b>Apenas mensagens urgentes</b> for configurado para "Sim", o dispositivo será chamado sempre que uma mensagem urgente for gravada na caixa postal.</li> <li>• <b>Programado</b>: o dispositivo selecionado será chamado somente durante os horários selecionados.</li> </ul> <p><b>Time Frame</b>: se <b>Programado</b> for selecionado aqui, siga as etapas abaixo para selecionar o período:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Clique em uma guia de dia (<b>Domingo – Sábado</b>).</li> <li>2. Clique em <b>Habilitar período de tempo nº 1</b> ou em <b>2</b>.</li> <li>3. Digite a hora de início e término nos campos "Começar às (hh: mm)" e "Fim às (hh: mm)".</li> <li>4. Para especificar se a mensagem de voz é excluída do sistema de mensagem unificada depois de ser enviada por e-mail, selecione "Sim" para <b>Exclua depois enviar (arquivo de voz)</b> ou <b>Exclua depois envio (Fax arquivo)</b>.</li> <li>5. Repita as etapas de <b>1</b> a <b>3</b> para cada dia a ser programado, e clique em <b>OK</b>.</li> </ol>

#### Entrega de mensagens externas

Item	Descrição
<b>Ativo de entrega de mensagem externa</b>	Se configurado para "Sim", você poderá utilizar a facilidade Entrega de mensagem externa.
<b>Modo Prompt de entrega de mensagem externa</b>	Quando uma mensagem externa for enviada, o receptor será saudado pelo sistema no idioma especificado. Se configurado para "Principal", o idioma padrão será usado. Se configurado para "Seletiva", o receptor poderá escolher os prompts.

#### Encaminhamento automático

Item	Descrição
<b>Auto encaminhamento ativo</b>	Se configurado para "Sim", o sistema de mensagem unificada encaminhará as mensagens não reproduzidas por determinado período para outra caixa postal.
<b>Auto número de caixa de correio de encaminhamento</b>	Especifica a caixa postal para a qual as mensagens serão encaminhadas. <b>Nota</b> Um número do grupo de caixas postais não pode ser especificado como destino.

### 3.2.1 Programação do usuário

---

Item	Descrição
<b>Tempo de atraso de encaminhamento automático</b>	Especifica quanto tempo, em horas e minutos, que o sistema aguarda antes de encaminhar as mensagens não reproduzidas. O tempo de atraso máximo é de 99 h, 59 min.  <b>Nota</b> O tempo de atraso deve ser menor que o tempo de retenção de novas mensagens, ou as mensagens serão excluídas antes de serem encaminhadas.
<b>Modo de encaminhamento do auto</b>	Especifica se as mensagens encaminhadas devem ser retidas na caixa postal original. Quando configurado para "Copiar", copia as mensagens são retidas na caixa postal original depois de encaminhadas. Quando configurado para "Mover", as mensagens são encaminhadas para a caixa postal de recebimento e não são retidas na caixa postal original.
<b>Auto modo - mensagem de encaminhamento permanece novo</b>	Especifica se as mensagens encaminhadas permanecerão marcadas como novas. Essa configuração está disponível somente quando <b>Modo de encaminhamento do auto</b> é configurado para "Copiar".
<b>Encaminhamento automático expirar</b>	Especifica a data e a hora do dia para o vencimento do encaminhamento das mensagens.

**Serviço pessoal personalizado**

Item	Descrição
<b>Serviço pessoal personalizado</b>	<p>Especifica o serviço personalizado individual.</p> <p><b>Nota</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Certifique-se de adicionar um número de acesso à linha externa quando for armazenar um número de telefone externo.</li> <li>• Se você estiver usando uma linha PRI, talvez seja necessário digitar # no final de números de telefone externos.</li> </ul> <p>Siga as etapas abaixo para editar um serviço personalizado individual.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Clique em <b>Editar</b>.</li> <li>2. Para cada <b>Tecla</b>, especifique uma <b>Operação atribuída</b>.</li> <li>3. Para cada <b>Operação atribuída</b> especificada, especifique um <b>Valor</b> entre as opções a seguir. <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Transferir para o especificado de caixa de correio</b>: permite que o chamador deixe as mensagens em uma caixa postal especificada.</li> <li>• <b>Transferir para o ramal especificado</b>: transfere o chamador para um ramal especificado.</li> <li>• <b>Transferir para o serviço de correio de voz</b>: permite que o chamador accesse o serviço de correio de voz.</li> <li>• <b>Transferir para o serviço de atendente automatizado</b>: permite que o chamador accesse o serviço de atendimento automático.</li> <li>• <b>Transferir para o menu de serviço personalizado especificado</b>: transfere a chamada para o serviço personalizado especificado aqui.</li> <li>• <b>Transferir para o Operador</b>: conecta o chamador a uma telefonista.</li> <li>• <b>Transferir para fora (número especificado)</b>: transfere o chamador para um número de telefone externo especificado. Digite o número de acesso ao tronco do PABX, como 9.</li> <li>• <b>Página da parte</b>: busca você.</li> <li>• <b>Repita a saudação</b>: repete a saudação.</li> <li>• <b>Nenhum</b>: nenhuma operação atribuída.</li> </ul> </li> <li>4. Clique em <b>OK</b> quando terminar.</li> </ol>
<b>Números externos</b>	<p>Especifica os números de telefone externos que podem ser usados para a operação "Transferir para fora (número especificado)" nas configurações de <b>Serviço pessoal personalizado</b>.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Clique em <b>Editar</b>.</li> <li>2. Digite o número externo #1–#4: máx. 32 dígitos consistindo em 0–9, *, # e códigos especiais: <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>T</b>: detecção do tom de discagem</li> <li>• <b>,</b>: pausa da discagem (padrão 1 s)</li> <li>• <b>;</b>: pausa da discagem (padrão 3 s)</li> <li>• <b>0–9, *, #</b>: código de discagem</li> </ul> </li> <li>3. Clique em <b>OK</b> quando terminar.</li> </ol>

### 3.2.1 Programação do usuário

Item	Descrição
<b>Nenhuma operação de entrada DTMF</b>	Especifica a operação executada quando não há entrada DTMF (o chamador não disca nada) recebida após a saudação pessoal: <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Gravação:</b> o chamador será orientado a deixar uma mensagem.</li> <li>• <b>Desconectar (Todo o dia):</b> a linha será desconectada, independentemente do horário do dia.</li> <li>• <b>Desconectar (somente depois de horas):</b> a linha será desconectada somente após o expediente.</li> </ul>
<b>Sem tempo de espera de operação de entrada DTMF</b>	Especifica o período a aguardar pela entrada DTMF antes de a ação configurada em <b>Nenhuma operação de entrada DTMF</b> ser executada (0–10 s).

#### Lista de distribuição pessoal

Item	Descrição
<b>Membros da lista 1–4</b>	<p>Listas de distribuição pessoal são usadas para enviar as mesmas mensagens para várias caixas postais em uma única operação. No máximo 4 listas podem ser mantidas com cada lista contendo no máximo 40 caixas postais. Especifica os números de caixas postais que pertencem à lista. Siga as etapas abaixo para editar os membros da lista.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Clique em <b>Editar</b> para um item de membros da lista de distribuição pessoal (1–4).</li> <li>2. Em <b>Assinantes para adicionar</b>, clique na caixa de seleção <b>Nº</b> de cada caixa postal a ser adicionada, referindo-se aos números e aos nomes dos proprietários das caixas postais.</li> <li>3. Clique em <b>Adicionar</b>.</li> <li>4. Clique em <b>OK</b>.</li> </ol> <p>Siga as etapas abaixo para remover os membros de uma lista.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Clique em <b>Editar</b> para o item de membros de listas de distribuição pessoal (1–4).</li> <li>2. Em <b>Distribuição</b>, clique na caixa de seleção <b>Nº</b> de cada caixa postal a ser adicionada, referindo-se aos números e aos nomes dos proprietários das caixas postais.</li> <li>3. Clique em <b>Excluir</b>.</li> <li>4. Clique em <b>OK</b>.</li> </ol>

#### Chamada remota

Item	Descrição
<b>Número de telefone de chamada remota 1,2 [0–9, *]</b>	<p>Especifica os números de telefone dos destinos para os quais os chamadores são encaminhados quando você configura o desvio remoto de chamadas. Os números de telefone 2 podem ser especificados por caixa postal. Inicie o número do telefone com um número de acesso à linha externa (para escolher uma linha externa).</p> <p><b>Nota</b></p> <p>Essa facilidade pode ser desabilitada pela programação do sistema para sua caixa postal.</p>

**Logon automático**

Item	Descrição
<b>Ramal de logon automático</b>	Quando esse item é configurado para "Habilitar", você pode acessar sua caixa postal diretamente sem digitar o número dela. Você pode fazer login automaticamente a partir de seus ramais, chamando a partir de um telefone externo cujo número está armazenado como número de identificação do chamador, ou discando um número de telefone atribuído a um número de DDR ou tronco especificado. Ao fazer login a partir de telefones externos, a facilidade Toll Saver também se torna disponível.
<b>Solicitação de inserção de senha para ramal de logon automático</b>	Especifica se uma senha é necessária para a facilidade Ramal de login automático.  <b>Aviso</b> Se for configurado para "Não", confirme se terceiros não autorizados não têm permissão para acessar essa caixa postal.
<b>Logon automático de ID de chamador 1, 2</b>	Especifica o número de telefone a partir do qual você pode fazer login automaticamente. Quando as informações de identificação do chamador recebidas corresponderem a um desses números, o chamador (você) fará login automaticamente na caixa postal. Observe que esse número de telefone deve ser único para cada caixa postal.
<b>Solicitação de inserção de senha para logon automático de ID de chamador</b>	Especifica se uma senha é necessária para entrada quando o login automático é executado usando a identificação do chamador do número configurado em <b>Logon automático de ID de chamador 1</b> ou em <b>Logon automático de ID de chamador 2</b> .  <b>Aviso</b> Se for configurado para "Não", confirme se terceiros não autorizados não têm permissão para acessar essa caixa postal usando o número atribuído a <b>Logon automático de ID de chamador 1</b> ou a <b>Logon automático de ID de chamador 2</b> .
<b>Chamada gratuita de logon automático</b>	Permite que você chame o sistema de mensagem unificada e saiba se há mensagens novas ou não gravadas em sua caixa postal pelo número de toques ouvidos antes de o sistema de mensagem unificada atender sua chamada. O Toll Saver torna-se disponível sob as mesmas condições do login automático; você pode usar o Toll Saver quando chamar usando um telefone externo cujo número é armazenado como número de identificação do chamador, ou discando um número de telefone atribuído a um número DDR ou tronco especificado: <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Desabilitar:</b> desabilita a facilidade Toll Saver.</li> <li>• <b>DID:</b> o Toll Saver funciona quando o sistema recebe o número DDR pré-programado do PABX.</li> <li>• <b>ID de chamador:</b> o Toll Saver funciona quando as informações de identificação do chamador recebidas correspondem a um dos números pré-programados (ID do chamador 1 ou 2).</li> <li>• <b>Tronco:</b> o Toll Saver funciona quando o sistema recebe uma chamada no tronco pré-programado.</li> </ul>

### 3.2.1 Programação do usuário

#### Serviço direto

Item	Descrição
<b>Ramal UM de serviço direto</b>	<p>Especifica quais facilidades podem ser acessadas diretamente discando um número de ramal de mensagem unificada:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Gravar saudação sem resposta:</b> você pode gravar a saudação reproduzida quando ninguém atende.</li> <li>• <b>Gravar saudação de ocupado:</b> você pode gravar a saudação reproduzida quando o ramal está ocupado.</li> <li>• <b>Registro após a saudação:</b> você pode gravar a saudação reproduzida quando o sistema está no modo Noite.</li> <li>• <b>Gravar saudação temporária:</b> você pode gravar uma saudação usada exclusivamente até ser desabilitada.</li> <li>• <b>Menu principal de dia de mudança:</b> altere a saudação do menu principal de Dia. Somente o gerente de mensagem pode fazer essa alteração.</li> <li>• <b>Alterar Menu principal de noite:</b> altere a saudação do menu principal de Noite. Somente o gerente de mensagem pode fazer essa alteração.</li> <li>• <b>Trocar mensagem de emergência:</b> altere a saudação de emergência. Somente o gerente de mensagem pode fazer essa alteração.</li> </ul> <p><b>Nota</b></p> <p>O Login automático deve ser habilitado para os ramais usarem esse Acesso direto a serviço.</p>

#### Anunciar o número de mensagens

Item	Descrição
<b>Todas as novas mensagens de serviço do assinante</b>	Especifica se o sistema anunciará para você somente o número de novas mensagens em sua caixa postal ao fazer login.
<b>Todas as mensagens de serviço do assinante</b>	Especifica se o sistema anunciará para você o número de todas as mensagens em sua caixa postal ao fazer login.
<b>Novas mensagens de voz de serviço do assinante</b>	Especifica se o sistema anunciará para você somente o número de novas mensagens de voz em sua caixa postal ao fazer login.
<b>Novas mensagens urgentes de serviço do assinante</b>	Especifica se o sistema anunciará para você somente o número de novas mensagens marcadas como urgentes em sua caixa postal ao fazer login.
<b>Serviço de mensagem a receber todas as novas mensagens</b>	Especifica se o sistema anunciará para você somente o número de novas mensagens em sua caixa postal quando você optar por ouvir as mensagens.
<b>Serviço de mensagem a receber todas as mensagens</b>	Especifica se o sistema anunciará para você o número de todas as mensagens em sua caixa postal quando você optar por ouvir as mensagens.
<b>Recebendo mensagem serviço novas mensagens de voz</b>	Especifica se o sistema anunciará para você somente o número de novas mensagens de voz em sua caixa postal quando você optar por ouvir as mensagens.
<b>Recebendo mensagem serviço novas mensagens urgentes</b>	Especifica se o sistema anunciará para você somente o número de novas mensagens urgentes em sua caixa postal quando você optar por ouvir as mensagens.

### Cliente de mensagem

Item	Descrição
<b>Idioma de exibição de cliente de mensagem</b>	Especifica o idioma das informações geradas pelo sistema UM do cliente de e-mail (IMAP).

### Alteração das configurações de notificação por e-mail

Você pode definir as configurações de notificação por e-mail para chamadas perdidas na guia **Notificação por e-mail** da tela **Editar usuário**. Se **Habilitar** for selecionado, você receberá um e-mail nos endereços especificados em **E-mail 1–3** na guia **Contato** quando uma chamada externa for perdida (consulte "Alteração das suas informações de contato" em "3.2.1 Programação do usuário").

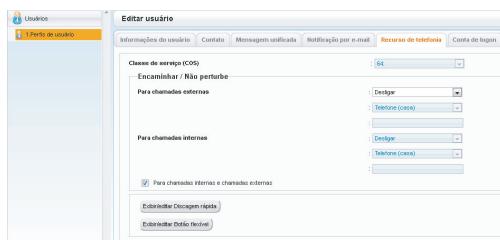


1. Na guia **Notificação por e-mail**, selecione **Habilitar** ou **Desabilitar** para **E-mail de notificação de chamada não atendida**.

2. Clique em **OK**.

### Alteração da configuração de Desvio/Não Perturbe

Você pode alterar as configurações de Desvio/Não Perturbe do seu ramal para chamadas externas e internas na guia **Recurso de telefonia** da tela **Editar usuário**.



1. Na guia **Recurso de telefonia**, configure o Desvio/Não Perturbe da seguinte forma:
  - **Para chamadas externas:** Para especificar o tipo de desvio, selecione o tipo desejado na lista suspensa **Para chamadas externas** e digite o número do telefone ou selecione **Telefone (casa)**<sup>1</sup> ou **Telefone (móvel)**<sup>1</sup> para especificar o destino de desvio.
  - **Para chamadas internas:** Para especificar o tipo de desvio, selecione o tipo desejado na lista suspensa **Para chamadas internas** e digite o número do telefone ou selecione **Telefone (casa)**<sup>1</sup> ou **Telefone (móvel)**<sup>1</sup> para especificar o destino de desvio.

<sup>1</sup> Esses números de telefone são configurados na guia **Contato** da tela **Editar usuário**.

#### Nota

Para aplicar as configurações às chamadas externas e internas, clique em **Para chamadas internas e chamadas externas**.

Quando você selecionar essa opção, a configuração de **Para chamadas externas** será aplicada às chamadas externas e internas.

2. Clique em **OK**.

### Armazenamento de nomes e números na discagem abreviada pessoal

Você pode configurar números discados frequentemente usando os números de discagem abreviada de dois dígitos (00–99). No máximo 100 números de discagem abreviada pessoal podem ser programados em seu ramal para uso pessoal.

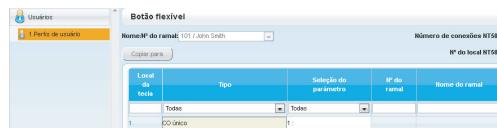
### 3.2.1 Programação do usuário



1. Na guia **Recurso de telefonia**, clique em **Exibir/editar Discagem rápida**.
2. Os números de discagem abreviada disponíveis são mostrados em grupos de 20. Selecione o grupo desejado em **Índice remissivo**.
3. Digite o nome do número de discagem abreviada pessoal para chamada em **Discagem rápida - Nome pessoal** (máx. 20 caracteres).
4. Digite o número a ser discado pela discagem abreviada pessoal em **Discagem rápida - Número pessoal** (máx. 32 dígitos consistindo em 0–9, \*, #, T [Transferência], [ ] [Secreta], P [Pausa] e F [Flash]).
5. Clique em **OK**.

### Personalização de teclas flexíveis

É possível personalizar as teclas flexíveis em PTs, módulos de teclas programáveis, PSs, aparelhos SIP KX-UT133/KX-UT136/KX-UT248/KX-UT670 e S-PSs. Essas teclas podem ser utilizadas para efetuar ou receber chamadas externas, ou como teclas flexíveis.



1. Na guia **Recurso de telefonia**, clique em **Exibir/editar Botão flexível**.
2. Para configurar as teclas flexíveis, especifique cada tecla na tela **Botão flexível**.  
Siga a tabela abaixo para configurar cada parâmetro.  
Quando terminar, clique em **OK**.

Tecla	Etapas
Loop de tronco (L-CO)	Selecione <b>CO de loop</b> em <b>Tipo</b> . Para especificar o tom de chamada, selecione o tipo de tom de chamada em <b>Parâmetro opcional (Número do tipo de tom de toque)</b> .
Grupo de tronco (G-CO)	Selecione <b>CO de grupo</b> em <b>Tipo</b> . Em seguida, especifique o número do grupo de linhas externas em <b>Seleção do parâmetro</b> . Para especificar o tom de chamada, selecione o tipo de tom de chamada em <b>Parâmetro opcional (Número do tipo de tom de toque)</b> .
Tronco único (S-CO)	Selecione <b>CO único</b> em <b>Tipo</b> . Em seguida, especifique o número da linha externa em <b>Seleção do parâmetro</b> . Para especificar o tom de chamada, selecione o tipo de tom de chamada em <b>Parâmetro opcional (Número do tipo de tom de toque)</b> .
Seleção Direta de Ramal (DSS)	Selecione <b>DSS</b> em <b>Tipo</b> . Em seguida, digite o número do ramal em <b>Nº do ramal</b> .

Tecla	Etapas
Discagem por um toque	<p>Selecione <b>Um toque</b> em <b>Tipo</b>. Em seguida, digite o número desejado em <b>Discar</b> (máx. 32 dígitos consistindo em 0–9, *, #, T [Transferência], [ ] [Secreta], P [Pausa] e F [Flash]).</p> <p><b>Nota</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Se você armazenar o número de uma parte externa, você deverá armazenar primeiro um número de acesso à linha. Caso seja necessário digitar um código de conta, você pode digitar o código de conta específico antes do número de acesso à linha.</li> </ul> <p><b>&lt;Exemplo&gt;</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li><b>Para usuários de aparelhos SIP da série KX-UT e S-PS:</b> Use somente 0–9, * e # para teclas de discagem por um toque. Se outros caracteres forem armazenados, eles serão considerados inválidos. Somente os dígitos até um caractere inválido serão enviados quando a tecla de discagem por um toque for usada.</li> </ul>
Grupo de distribuição de chamadas de entrada (Grupo ICD)	<p>Selecione <b>Grupo ICD</b> em <b>Tipo</b>. Em seguida, digite o número do ramal do grupo de distribuição de chamadas de entrada em <b>Nº do ramal</b>. Para especificar o tom de chamada, selecione o tipo de tom de chamada em <b>Parâmetro opcional (Número do tipo de tom de toque)</b>.</p>
Message	Selecione <b>Mensagem em espera</b> em <b>Tipo</b> .
Mensagem de outro ramal	<p>Selecione <b>Mensagem em espera</b> em <b>Tipo</b>. Em seguida, digite o número do ramal ou do ramal do grupo de distribuição de chamadas de entrada em <b>Nº do ramal</b>.</p>
Desvio de Chamadas (FWD)/Não Perturbe (DND)—Chamadas externas e internas	Selecione <b>FWD/DND (Ambos)</b> em <b>Tipo</b> .
FWD/DND—Chamadas externas	Selecione <b>FWD/DND (Externo)</b> em <b>Tipo</b> .
FWD/DND—Chamadas internas	Selecione <b>FWD/DND (Interno)</b> em <b>Tipo</b> .
Grupo FWD—Chamadas externas e internas	<p>Selecione <b>Grupo Fwd (Ambos)</b> em <b>Tipo</b>. Em seguida, digite o número do ramal do grupo de distribuição de chamadas de entrada em <b>Nº do ramal</b>.</p>
Grupo FWD—Chamadas externas	<p>Selecione <b>Grupo Fwd (Externo)</b> em <b>Tipo</b>. Em seguida, digite o número do ramal do grupo de distribuição de chamadas de entrada em <b>Nº do ramal</b>.</p>

### 3.2.1 Programação do usuário

Tecla	Etapas
Grupo FWD—Chamadas internas	Selecione <b>Grupo Fwd (Interno)</b> em <b>Tipo</b> . Em seguida, digite o número do ramal do grupo de distribuição de chamadas de entrada em <b>Nº do ramal</b> .
Conta	Selecione <b>Conta</b> em <b>Tipo</b> .
Conferência	Selecione <b>Conferência</b> em <b>Tipo</b> .
Terminate	Selecione <b>Término</b> em <b>Tipo</b> .
Acesso a facilidade externa (EFA)	Selecione <b>EFA</b> em <b>Tipo</b> .
Referência de tarifa da chamada	Selecione <b>Tarifa</b> em <b>Tipo</b> .
Estacionamento de chamadas	Selecione <b>Estacionamento de chamadas</b> em <b>Tipo</b> . Em seguida, selecione <b>Específico</b> em <b>Seleção do parâmetro</b> . Especifique o número da área de estacionamento em que a chamada deve ser estacionada <b>Parâmetro opcional (Número do tipo de tom de toque)</b> .
Estacionamento de chamadas (Área de estacionamento automático)	Selecione <b>Estacionamento de chamadas</b> em <b>Tipo</b> . Em seguida, selecione <b>Automático</b> em <b>Seleção do parâmetro</b> .
Registro de chamadas	Selecione <b>Registro de chamadas</b> em <b>Tipo</b> .
Registro de chamadas para Grupo ICD	Selecione <b>Registro de chamadas</b> em <b>Tipo</b> . Em seguida, digite o número do ramal do grupo de distribuição de chamadas de entrada em <b>Nº do ramal</b> .
Login/Logout	Selecione <b>Logon/Logout</b> em <b>Tipo</b> . Em seguida, selecione <b>Nenhum</b> em <b>Seleção do parâmetro</b> .
Login/Logout em um grupo específico	Selecione <b>Logon/Logout</b> em <b>Tipo</b> . Em seguida, selecione <b>Grupo de entrada</b> em <b>Seleção do parâmetro</b> . Em seguida, digite o número do ramal do grupo de distribuição de chamadas de entrada em <b>Nº do ramal</b> .
Login/Logout para todos os grupos	Selecione <b>Logon/Logout</b> em <b>Tipo</b> . Em seguida, selecione <b>Todas</b> em <b>Seleção do parâmetro</b> .
Hurry-up	Selecione <b>Não perca tempo</b> em <b>Tipo</b> . Em seguida, digite o número do ramal do grupo de distribuição de chamadas de entrada em <b>Nº do ramal</b> .
Wrap-Up	Selecione <b>Encerramento</b> em <b>Tipo</b> .
Alarme do sistema	Selecione <b>Alarme do sistema</b> em <b>Tipo</b> .
Modo de atendimento (Dia/Noite/Almoço/Pausa)	Selecione <b>Modo de atendimento</b> em <b>Tipo</b> . Em seguida, em <b>Seleção do parâmetro</b> , selecione os modos de atendimento que serão alternados manualmente. Em <b>Parâmetro opcional (Número do tipo de tom de toque)</b> , selecione o horário (número da empresa que compartilha o sistema) a ser usado para alterar os modos de atendimento no modo de alternância automática.
Answer	Selecione <b>Resposta</b> em <b>Tipo</b> .
Release	Selecione <b>Versão</b> em <b>Tipo</b> .

Tecla	Etapas
Restrição de chamada/bloqueio de chamada	Selecione <b>Alteração de nível TRS</b> em <b>Tipo</b> . Em seguida, selecione o nível de restrição de chamadas/bloqueio de chamadas (1–7) em <b>Seleção do parâmetro</b> .
Serviço RDSI	Selecione <b>Serviço ISDN</b> em <b>Tipo</b> . Em seguida, digite o número desejado em <b>Discar</b> (máx. 32 dígitos consistindo em 0–9, *, #, T [Transferência], [ ] [Secreta], P [Pausa] e F [Flash]). <b>Nota</b> A disponibilidade dessa tecla depende do serviço RDSI de sua operadora de telefonia. Consulte "1.2.5 Acessando o serviço RDSI (Acesso ao serviço RDSI)".
Restrição da identificação do número chamador (CLIR)	Selecione <b>CLIR</b> em <b>Tipo</b> .
Restrição da identificação do número do interlocutor (COLR)	Selecione <b>COLR</b> em <b>Tipo</b> .
Espera-RDSI	Selecione <b>Retenção ISDN</b> em <b>Tipo</b> .
Fone de cabeça	Selecione <b>Fone de cabeça</b> em <b>Tipo</b> .
Tipo do modo de atendimento (Automático/Manual)	Selecione <b>Modo de atendimento - Automático/Manual</b> em <b>Tipo</b> . Em seguida, em <b>Seleção do parâmetro</b> , selecione o horário (número da empresa que compartilha o sistema) a ser usado quando Modo de mudança de atendimento é configurado como Automático.
Seleção direta do ramal de rede (NDSS)	Selecione <b>NDSS</b> em <b>Tipo</b> . Em seguida, digite o número de outro ramal PABX em <b>Discar</b> (máx. 16 dígitos consistindo em 0–9). <b>Nota</b> A tecla pode não estar disponível dependendo do método de comunicação em rede em uso ou das configurações do PABX.
CTI	Selecione <b>CTI</b> em <b>Tipo</b> .
Nº do Ramal Principal (PDN)	Selecione <b>PDN</b> em <b>Tipo</b> .
Nº do Ramal Auxiliar (SDN)	Selecione <b>SDN</b> em <b>Tipo</b> . Em seguida, digite o número do ramal em <b>Nº do ramal</b> . Em <b>Seleção do parâmetro</b> , especifique a configuração de toque atrasado para chamadas que chegam na tecla SDN. Para especificar o tom de chamada, selecione o tipo de tom de chamada em <b>Parâmetro opcional (Número do tipo de tom de toque)</b> .
Check-In	Selecione <b>Chegada</b> em <b>Tipo</b> .
Check-Out	Selecione <b>Saída</b> em <b>Tipo</b> .
Vago	Selecione <b>Limpou</b> em <b>Tipo</b> .

### 3.2.1 Programação do usuário

Tecla	Etapas
Gravação de duas vias	Selecione <b>Gravação bidirecional</b> em <b>Tipo</b> . Em seguida, digite o número do ramal virtual do grupo UM em <b>Nº do ramal</b> (o número do ramal virtual padrão do grupo UM é 500 <sup>1</sup> ).
Transferência de duas vias	Selecione <b>Transferência bidirecional</b> em <b>Tipo</b> . Em seguida, digite o número do ramal virtual do grupo UM em <b>Nº do ramal</b> (o número do ramal virtual padrão do grupo UM é 500 <sup>1</sup> ). Especifique o número do ramal cuja caixa postal será usada para gravar conversas usando a Transferência de duas vias por um toque em <b>Ramal Número da caixa postal</b> (por exemplo: a secretária pode gravar a conversa na caixa postal do chefe). Se a célula for deixada em branco, o usuário do ramal deverá especificar o número de um ramal sempre.
Transferência de duas vias por um toque	Selecione <b>Transferência bidirecional</b> em <b>Tipo</b> . Em seguida, digite o número do ramal virtual do grupo UM em <b>Nº do ramal</b> (o número do ramal virtual padrão do grupo UM é 500 <sup>1</sup> ). Digite o número do ramal ou do ramal do grupo de distribuição de chamadas de entrada em <b>Ramal Número da caixa postal</b> .
Monitoramento de Chamada em Tempo Real (LCS)	Selecione <b>LCS</b> em <b>Tipo</b> .
Transferência para o correio de voz	Selecione <b>Transferência para o correio de voz</b> em <b>Tipo</b> . Em seguida, digite o número do ramal virtual do grupo UM em <b>Nº do ramal</b> (o número do ramal virtual padrão do grupo UM é 500 <sup>1</sup> ).
DN	Selecione <b>DN</b> em <b>Tipo</b> .

<sup>1</sup> O número do ramal virtual padrão do grupo UM depende da programação do sistema. Para obter mais informações, consulte o administrador ou gerente do sistema.



- Para usuários do KX-NT366 e do KX-NT553/KX-NT556/KX-NT560: você pode definir o texto exibido para cada tecla flexível com a facilidade Auto-identificação do telefone em **Nome da etiqueta** na tela **Botão flexível**.
- Para usuários do KX-UT248 e do KX-UT670: você pode definir o texto exibido (no máximo 10 caracteres) para cada tecla flexível com a facilidade Auto-identificação do telefone em **Nome da etiqueta** na tela **Botão flexível**.

### Alteração de sua senha

Você pode alterar sua senha do Console de manutenção via Web na guia **Conta de logon** da tela **Editar usuário**.

- Na guia **Conta de logon**, é possível editar **Senha** (com 4–16 caracteres).

#### Nota

A senha informada é oculta e exibida em pontos "•".

- Clique em **OK**.

## ◆ Gravação automática de duas vias para gerente

Se você for designado como supervisor para gravação automática de duas vias, poderá definir a gravação para os ramais que irá supervisionar e ouvir as conversas gravadas como mensagens usando o Console de

manutenção via Web. As chamadas de e para os ramais especificados podem ser gravadas automaticamente em uma caixa postal. Para cada ramal-alvo, os seguintes tipos de chamadas podem ser gravadas:

- Chamadas internas
- Chamadas externas
- Somente chamadas para grupo ICD de entrada (isto é, para gravar chamadas externas, limite a gravação somente às chamadas para grupo ICD de entrada)



- Essa tela pode ser acessada somente por usuários designados como supervisores de gravação automática de duas vias.
- As chamadas desviadas e recuperadas da retenção também serão gravadas automaticamente. No entanto, as chamadas de conferência não serão gravadas.
- A gravação irá parar automaticamente quando a caixa postal atingir sua capacidade. Exclua as mensagens antigas para usar essa facilidade novamente.
- Se o ramal habilitado tiver uma tecla Gravação de duas vias atribuída a ele, a tecla piscará durante a gravação. No entanto, essa tecla não pode ser usada para cancelar essa facilidade.
- Um ramal cuja conversa está sendo gravada não pode ser o alvo das seguintes facilidades:
  - Intercalação
  - Monitoramento de chamada
  - Sussurro OHCA
- A gravação automática não será executada quando o ramal-alvo e a outra parte forem ramais RDSI.

#### **Nota**

Você deve informar à outra parte de que a conversa será gravada.

### **Edição das configurações de gravação**

Nessa tela, um usuário designado como supervisor pode alterar as configurações de gravação automática de duas vias para ramais supervisionados. As informações de cada ramal, incluindo o supervisor do ramal, número do grupo UM e a caixa postal de destino da gravação automática de duas vias. Você pode especificar quais tipos de chamadas serão gravadas para cada ramal.

1. No lado esquerdo da tela, clique em **Usuários** → **Gravação automática bidirecional** → **Editar uma gravação**.
2. Para um ramal, clique na configuração de **Chamada interna**, **Chamada externa** ou **Somente entradas ICDG**.
  - **Chamada interna**: as chamadas de ramal para ramal serão gravadas.
  - **Chamada externa**: as chamadas com partes externas serão gravadas.
  - **Somente entradas ICDG**: somente as chamadas recebidas pelo ramal por meio de um grupo de distribuição de chamadas de entrada serão gravadas.

#### **Nota**

Para configurar **Somente entradas ICDG** como "Ligar", **Chamada externa** deve ser configurado como "Ligar" primeiro.

3. Selecione **Ligar** ou **Desligar** para essa configuração.
4. Clique em **OK** quando terminar.

### **Visualização e reprodução de mensagens**

Os usuários designados como supervisores podem visualizar e reproduzir mensagens gravadas usando a facilidade Gravação automática de duas vias.

1. No lado esquerdo da tela, clique em **Usuários** → **Gravação automática bidirecional** → **Lista de registros**.
2. Selecione um número de grupo UM na lista suspensa **Selecionar um número de destino do grupo UM..**

### 3.2.1 Programação do usuário

---

3. Clique em **Exibição de lista** para visualizar a lista de caixas postais da gravação automática de duas vias do grupo UM selecionado.
4. Selecione uma ou mais caixas postais e clique em **OK**.
5. As mensagens gravadas nas caixas postais selecionadas serão exibidas. Você pode filtrar a lista de mensagens exibidas ou reproduzir uma mensagem.

#### Para filtrar a lista de mensagens:

Especifique um número qualquer das condições a seguir e clique em **Pesquisar** para ver as mensagens que correspondem a essas condições.

- **Caixa de correio**: especifique uma caixa postal para a gravação automática de duas vias ou selecione **Todas**.
- **Ramal**: especifique um ramal para ver todas as chamadas gravadas com a gravação automática de duas vias para esse ramal ou selecione **Todas**.
- **Estado**: especifique o estado das mensagens gravadas na caixa postal.
- **Interno/externo**: especifique se as conversas gravadas eram chamadas internas ou externas, ou especifique ambas.
- **Tipo de chamada**: especifique se as conversas gravadas eram chamadas de entrada ou de saída, ou especifique ambas.
  - Se **Interno/externo** estiver configurado como "Interno" ou "Ambas", **Tipo de chamada** será configurado como "Ambas".
  - Se **Interno/externo** for configurado como "Externo", **Tipo de chamada** pode ser configurado como "Entrada", "Saída" ou "Ambas".
- **Número de telefone**: especifique o número de telefone da parte que chamou o ramal gravado.
- **Nome do chamador**: especifique o nome da parte que chamou o ramal gravado (pode não estar disponível para todas as mensagens gravadas).
- **Extensão**: especifique a duração das conversas gravadas.
- **Período**: especifique um período em que as chamadas foram gravadas.

#### Para reproduzir uma mensagem:

##### Para reproduzir no PC:

1. Marque a caixa de seleção de uma mensagem para reprodução.
2. No final da tela, selecione **PC**.
3. Clique no botão  (reproduzir).

A mensagem será baixada como arquivo de áudio para reprodução no PC que está sendo usado para conectar ao Console de manutenção via Web.

##### Para reproduzir usando o ramal designado do supervisor:

1. No filtro **Caixa de correio**, selecione a caixa postal cujas mensagens você deseja visualizar e clique em **Pesquisar**.
2. Marque as caixas de seleção de uma ou mais mensagens para reproduzir.
3. No final da tela, selecione **Telefone**.
4. Clique no botão  (reproduzir).

##### Nota

Se **Todas** for selecionado para o filtro **Caixa de correio**, o botão  (reproduzir) será desabilitado. Selecione uma caixa postal específica para habilitar o botão  (reproduzir).

5. Na janela exibida, digite o número do ramal em **Especificiar o ramal** do ramal no qual reproduzirá as mensagens e clique em **Conectar**.
6. Tire o monofone do gancho quando o telefone tocar para estabelecer uma chamada com o sistema de reprodução de mensagens UM.
7. Durante a chamada, clique em **Reproduzir** para ouvir a mensagem selecionada no momento. Se várias mensagens forem selecionadas nesta etapa 1, você pode clicar em **Prev** e em **Avançar** para navegar e ouvir as mensagens selecionadas.

8. Quando terminar de ouvir as mensagens, clique em **Desconectar** ou coloque o monofone no gancho.

## ◆◆ Logout

Para sair do Console de manutenção da Web, clique no botão  (logout) para encerrar a sessão de programação e retornar à tela Login. Quando essa opção for selecionada, o backup dos dados do sistema será feito automaticamente do PABX para a memória do sistema.

1. Clique no botão  (logout).

Uma mensagem de confirmação será exibida.

2. Clique em **Sim**.



- Se o computador que estiver executando o navegador da Web conectado ao Console de manutenção via Web for desligado, ou se o navegador da Web for fechado, todas as alterações não salvas serão perdidas. Sempre encerre sua sessão de programação clicando no botão  (logout). Para obter mais informações, consulte o administrador do sistema.

### **3.2.1 Programação do usuário**

---

---

## **Seção 4**

### ***Personalização de ramais e do sistema – para gerentes***

*Esta seção mostra aos gerentes como personalizar o ramal e as configurações do sistema de PABX de acordo com as suas necessidades. Encontre a configuração desejada e programe conforme o necessário.*

## 4.1 Programação do gerente

### 4.1.1 Informações da programação

O gerente pode programar os seguintes itens.

- Custos de chamadas
- Controle de outros ramais

#### Ramal disponível

O ramal atribuído como gerente

#### Aparelho necessário

Um aparelho proprietário da Panasonic com visor (2 linhas ou mais)  
(ex.: KX-NT343, KX-NT546, KX-DT346, KX-DT546, KX-T7636)

#### Senha do gerente

Para entrar no modo de programação, a senha do gerente (máx. 10 dígitos) é necessária. (Padrão: 1234)

#### **PRECAUÇÃO**

- O PABX possui uma senha padrão predefinida. Por segurança, altere a senha na primeira vez em que programar o PABX.
- É altamente recomendável que uma senha de 10 números ou caracteres seja utilizada para proteção máxima contra o acesso não autorizado. Para ver a lista de números e caracteres que podem ser utilizados na senha, consulte "◆◆ Inserção de caracteres".
- Para evitar o acesso não autorizado ao PABX, mantenha a senha em segredo. Se a senha for descoberta por outros, o PABX poderá ser utilizado de forma inadequada.
- Mude a senha periodicamente.

#### Condições

O ramal de programação deverá estar livre, o monofone no gancho e sem chamadas em retenção.

## 4.1.2 Programação do gerente

### ◆◆ Alterar custos de chamada e controle de ramal



Item	Entrada de programação
Alteração da senha do gerente.	0 0 + $\Delta$ + senha (máx. 10 dígitos) + $\Delta$
Visualização dos custos de chamadas do ramal.	0 1 + $\Delta$ + n° do ramal
Apagar os custos de chamadas do ramal.	0 1 + $\Delta$ + n° do ramal + $\Delta$ + $\Delta$
Definição do orçamento dos custos de chamada do ramal.	0 + 2 + n° do ramal $\Delta$ + custos* + $\Delta$
Visualização de todos os custos de chamadas de cada código de verificação.	0 3 + $\Delta$ + código de verificação
Apagamento de todos os custos de chamadas de cada código de verificação.	0 3 + $\Delta$ + código de verificação + $\Delta$ + $\Delta$
Definição do orçamento para cada código de verificação.	0 4 + $\Delta$ + código de verificação + custos* + $\Delta$
Visualização de todas os custos de chamadas de cada linha externa.	0 5 + $\Delta$ + n° da linha externa (3 dígitos)
Atribuição de uma tarifa de cobrança para cada grupo de linhas externas.	0 6 + $\Delta$ + n° do grupo de linhas externas (2 dígitos) + Tarifa de cobrança* + $\Delta$
Apagamento de todas as cobranças.	0 7 + $\Delta$ + $\Delta$
Impressão do total de custos das chamadas.	0 8 + $\Delta$ + $\Delta$
Bloqueio/desbloqueio de outros ramais. (Bloqueio remoto do ramal)	9 0 + $\Delta$ + n° do ramal + 1 (para bloquear)/ 0 (para desbloquear) + $\Delta$
Apagar o PIN e o bloqueio do PIN dos ramais.	9 1 + $\Delta$ + n° do ramal + $\Delta$

#### 4.1.2 Programação do gerente

Item	Entrada de programação
Apagar o PIN e o bloqueio do PIN dos códigos de verificação.	<b>9</b> <b>2</b> +  + código de verificação +
Definição do PIN do código de verificação.	<b>9</b> <b>3</b> +  + código de verificação + PIN (máx. 10 dígitos) +



#### **PRECAUÇÃO**

Há um risco de que chamadas telefônicas fraudulentas sejam efetuadas caso terceiros descubram sua senha (PIN do código de verificação).

O custo de tais chamadas será cobrado ao proprietário/locatário do PABX.

Para proteger o PABX desse tipo de uso fraudulento, é altamente recomendável:

- a. Manter seu PIN em segredo.
  - b. Selecionar um PIN complexo e aleatório que não possa ser adivinhado facilmente.
  - c. Alterar seu PIN regularmente.
- \* Para inserir um ponto decimal, pressione \*

## 4.1.3 Controle do monitor de supervisão (ACD)

- ♦♦ Controle e execução de monitoramento
- ♦♦ Análise do relatório ACD

### ♦♦ Controle e execução de monitoramento

Um usuário designado como supervisor ACD ou administrador pode especificar certos grupos ICD para monitorar e configurar os parâmetros de monitoramento. Por fim, o usuário pode iniciar o monitoramento.

#### Para configurar os parâmetros e iniciar o monitoramento

Você pode configurar os parâmetros de controle de monitoramento no **Monitor de grupo** do **Gestão de ICDG** no Console de manutenção via Web.

1. No lado esquerdo da tela, clique em **Usuários** → **Gestão de ICDG** → **Monitor de grupo**.
2. Selecione um supervisor ACD na lista suspensa **Seleção de supervisor**.
3. No **Layout de Configurações básicas**, selecione o layout para mostrar os resultados do monitoramento.
4. Selecione o grupo ICD que deseja monitorar na lista suspensa **Selecionar grupo ICD**.
5. Em **Opções**, você pode alterar as seguintes configurações na tela do monitor:

Item	Descrição	Valor
<b>Modo de exibição de Status de membro</b>	Selecione o modo de exibição do estado dos membros.	<b>Padrão, Simples</b>
<b>Configurações de vídeo realçada</b>	<b>Número de corrente de espera de chamadas (1-30)</b>	Especifique o número de chamadas em espera em que a exibição de <b>Corrente à espera de chamadas</b> é realçada.
	<b>Tempo de espera (0-10 min/10 seg)</b>	Especifique o tempo de espera em que a exibição de <b>Mais longo tempo de espera</b> é realçada.
	<b>Modo colorido</b>	Selecione a cor a ser usada para realçar os itens na tela.
	<b>Piscando</b>	Selecione se os itens realçados na tela ficarão intermitentes.

6. Clique em **Aplicar**.
7. Quando terminar a configuração dos parâmetros, clique em **Iniciar o Monitor** para iniciar o monitoramento do grupo ICD selecionado.
8. Clique em **Fechar**.
9. Clique em **OK**.

### ♦♦ Análise do relatório ACD

Você pode especificar quais itens devem ser incluídos no relatório de resultados do monitoramento, o estilo em que o perfil do relatório será exibido e o formato dos resultados.

1. No lado esquerdo da tela, clique em **Usuários** → **Gestão de ICDG** → **Relatório ACD**.

#### 4.1.3 Controle do monitor de supervisão (ACD)

---

2. Selecione um supervisor ACD na lista suspensa **Seleção de supervisor**.

##### **Para carregar um relatório ACD**

- a. Clique em **Perfis de relatório**.
- b. Selecione **Nome do perfil**:
- c. Clique em **Carregar**.

##### **Para salvar um relatório ACD**

- a. Clique em **Perfis de relatório**.
- b. Atribua um nome ao relatório em **Nome do perfil**: (máx. 32 caracteres).
- c. Clique em **Salvar**.

##### **Para selecionar opções de relatório ACD**

- a. Clique em **Opção**.
- b. Em **Relatório ACD - formato de arquivo de exportação CSV**, selecione **Vírgula (,)** ou **Ponto e vírgula (;)** como separador de dados.
- c. Clique em **OK**.

Você pode criar um relatório ACD por meio de 3 tipos de filtros: **Grupo**, **Agente** e **Chamada**. Na tela LCD, selecione a guia de destino, configure os parâmetros conforme necessário e clique em **Aplicar**.

##### **Para Grupo**

1. Na guia **Grupo**, em **Configurações de filtro**, selecione um dos itens a seguir na lista suspensa **Modo de exibição**:  
**Grupo, Hora, Dia, Data, Mês, Tronco, ID do chamador/CLIP**

##### **Nota**

Se você selecionar **Hora**, especifique o intervalo de horas (0:00–23:59) em **Intervalo**.

2. Na tela **Grupo—Configurações de filtro—Selecione o grupo**, configure os grupos para análise da seguinte forma:
  - a. Clique em **Selecionar**.
  - b. Clique no nome do grupo ICD que deseja analisar dentre os nomes de grupos ICD exibidos na janela **Grupo disponível para relatório ACD**. (Máximo de 64 grupos exibidos)
  - c. Clique em **==>** para mover o grupo ICD selecionado na etapa b. para a janela **Grupo selecionado para relatório ACD**. (Máximo 64 grupos)  
Para excluir um grupo ICD da janela **Grupo selecionado para relatório ACD**, clique no nome do grupo ICD e depois clique em **<==**.
  - d. Clique em **OK**.
3. Selecione o período desejado para o relatório ACD em **Grupo—Configurações de filtro—Selecione o período**.
4. Para mostrar o relatório por grupo, faça o seguinte:
  - a. Clique em **Exibir relatório**.  
A tela **ACD - relatório de grupo** será exibida.
  - b. O relatório dos resultados pode ser gerado de uma das 3 maneiras a seguir:
    - **Gráfico**: Clique em **Gráfico**, abra a tela **Relatório ACD - grupo gráfico** e abra o gráfico do relatório. Clique em **Impressão** para imprimir o gráfico.
    - **Exportar**: Clique em **Exportar** e salve o arquivo do relatório.
    - **Impressão**: Clique em **Impressão** para imprimir o relatório.
  - c. Clique em **Fechar**.

### Para Agente

1. Na guia **Agente**, em **Configurações de filtro**, selecione um dos itens a seguir na lista suspensa **Modo de exibição**:  
**Agente, Hora, Dia, Data, Mês**

#### Nota

Se você selecionar **Hora**, especifique o intervalo de horas (0:00–23:59) em **Intervalo**.

2. Na tela **Agente—Configurações de filtro—Selecionar o agente**, configure os grupos para análise da seguinte forma:
  - a. Clique em **Selecionar**.
  - b. Clique no nome do agente que você deseja analisar dentre os nomes de agentes exibidos na janela **Agente disponível para o relatório ACD**.
  - c. Clique em ==> para mover o agente selecionado na etapa b. para a janela **Agente selecionado para relatório ACD**. (Máximo 128 agentes)  
Para excluir um agente da janela **Agente selecionado para relatório ACD**, clique no nome do agente e depois clique em <==.
  - d. Clique em **OK**.
3. Selecione o período desejado para o relatório ACD em **Agente—Configurações de filtro—Selecionar o período**.
4. Para mostrar o relatório por agente, faça o seguinte:
  - a. Clique em **Exibir relatório**.  
A tela **Relatório ACD - Relatório de Agente** será exibida.
  - b. O relatório dos resultados pode ser gerado de uma das 3 maneiras a seguir:
    - **Gráfico**: Clique em **Gráfico**, abra a tela **Relatório ACD - Gráfico de Agente** e abra o gráfico do relatório. Clique em **Impressão** para imprimir o gráfico.
    - **Exportar**: Clique em **Exportar** e salve o arquivo do relatório.
    - **Impressão**: Clique em **Impressão** para imprimir o relatório.
  - c. Clique em **Fechar**.

### Para Chamada

1. Na tela **Chamada—Configurações de filtro—Selecionar o grupo**, configure o grupo para análise da seguinte forma:
  - a. Clique em **Selecionar**.
  - b. Clique no nome do grupo ICD que deseja analisar dentre os nomes de grupos ICD exibidos na janela **Grupo disponível para relatório ACD**. (Máximo de 64 grupos exibidos)
  - c. Clique em ==> para mover o grupo ICD selecionado na etapa b. para a janela **Grupo selecionado para relatório ACD**. (Máximo 64 grupos)  
Para excluir um grupo ICD da janela **Grupo selecionado para relatório ACD**, clique no nome do grupo ICD e depois clique em <==.
  - d. Clique em **OK**.
2. Selecione o período desejado para o relatório ACD em **Chamada—Configurações de filtro—Selecionar o período**.
3. Selecione o alvo de um relatório ACD dentre o seguinte e configure os parâmetros de filtro na tela **Chamada—Modo de filtro de ligação**.
  - **Chamador ID/CLIP filtro**: Você pode filtrar por identificação do chamador ou CLIP.
    - a. Clique em **Chamador ID/CLIP filtro**.
    - b. Digite a identificação do chamador ou CLIP como alvo para análise (máximo 10).
  - **Filtro de duração conversa/espera**: Você pode filtrar por tempo de conversa contínuo ou tempo de espera.
    - a. Clique em **Filtro de duração conversa/espera**.
    - b. Selecione **Tempo de conversação** ou **Tempo de espera** na lista suspensa **Modo**.

#### 4.1.3 Controle do monitor de supervisão (ACD)

---

- c. Selecione o período que deseja filtrar.  
Para definir o tempo mínimo de duração, clique em **minuto** e defina o tempo (0:00–23:59).  
Para definir o tempo máximo de duração, clique em **Máx.** e defina o tempo (0:00–23:59).
  - **Filtro para Chamadas Perdidas:** Você pode filtrar por chamadas perdidas.
    - a. Clique em **Filtro para Chamadas Perdidas**.
4. Para mostrar o relatório por grupo, faça o seguinte:
- a. Clique em **Exibir relatório**.  
A tela **ACD - relatório de chamada** será exibida.
  - b. O relatório dos resultados pode ser gerado de uma das 2 maneiras a seguir:
    - **Exportar:** Clique em **Exportar** e salve o arquivo do relatório.
    - **Impressão:** Clique em **Impressão** para imprimir o relatório.
  - c. Clique em **Fechar**.

---

## **Seção 5**

## **Apêndice**

*Esta seção contém a lista de operações por tipo de aparelho, a resolução de problemas, a tabela de códigos de facilidades e a lista de tons. Leia a seção Resolvendo problemas antes de consultar seu representante autorizado.*

## 5.1.1 Lista de operações por tipo de aparelho

# 5.1 Lista de operações por tipo de aparelho

## 5.1.1 Lista de operações por tipo de aparelho

As facilidades aceitas por cada tipo de aparelho estão marcadas com ✓. As facilidades sem ✓ para determinado tipo de aparelho não são aceitas no mesmo.



- Algumas operações dessas facilidades podem não ser aceitas em determinado tipo de aparelho. Para obter detalhes, consulte as operações de cada seção.

Facilidades	Tipo de aparelho					
	PT	PS	SLT	Aparelho SIP		S-PS
				Série KX-UT	Série não-K X-UT	
1.2.1 Chamada básica						
◆ Chamando outro ramal	✓	✓	✓	✓	✓	✓
◆ Chamando uma parte externa	✓	✓	✓	✓	✓	✓
◆ Efetuando chamadas para uma rede privada (Acesso ao TIE Line)	✓	✓	✓	✓	✓	✓
◆ Utilizando um código de conta (Entrada do código de conta)	✓	✓	✓	✓	✓	✓
1.2.2 Discagem rápida						
◆ Através de um toque na tecla (Discagem por um toque)	✓	✓		✓ <sup>*1</sup>		✓
◆ Utilizando os números armazenados em seu ramal (Discagem abreviada pessoal)	✓		✓	✓	✓	✓
◆ Utilizando os números armazenados no PABX (Discagem abreviada do sistema)	✓	✓	✓	✓	✓	✓
◆ Discando para um número predefinido tirando o monofone do gancho (Hot line)	✓	✓	✓			
◆ Utilizando um número pré-programado (Discagem rápida)	✓	✓	✓	✓	✓	✓
1.2.3 Rediscagem	✓	✓	✓	✓	✓	✓
1.2.4 Quando o número chamado estiver ocupado ou não responder						
◆ Reservando uma linha ocupada (Rechamada automática quando ocupado)	✓	✓	✓			
◆ Configurando uma rechamada em uma linha RDSI (Rechamada [CCBS])	✓	✓	✓			

Facilidades	Tipo de aparelho					
	PT	PS	SLT	Aparelho SIP		S-PS
				Série KX-UT	Série não-K X-UT	
◆ Enviando uma notificação de chamada em espera (Chamada em espera)	✓	✓	✓			
◆ Deixando uma indicação de mensagem em espera/rechamar o chamador que deixou a indicação (Mensagem em espera)	✓	✓	✓	✓	✓	✓
◆ Conectando-se a uma chamada existente (Intercalação)	✓	✓	✓			
◆ Monitorando outro ramal (Monitoramento de chamada)	✓	✓	✓			
◆ Recusando a chamada (Sobrepor DND)	✓	✓	✓			
1.2.5 Acessando o serviço RDSI (Acesso ao serviço RDSI)	✓	✓				
1.2.6 Alternando o método da chamada (Chamada alternada—Toque/Voz)	✓	✓	✓			
1.2.7 Chamada sem restrições						
◆ Usando seus privilégios de chamada em outro ramal (Acesso remoto a classe de serviço-COS)	✓	✓	✓	✓	✓	✓
1.2.9 Configurando seu telefone a partir de outro ramal ou por meio da DISA (Acesso remoto)	✓	✓	✓			
1.3.1 Atendendo chamadas	✓	✓	✓	✓	✓	✓
1.3.2 Atendendo com mãos-livres (Resposta com mãos-livres)	✓	✓		✓		✓
1.3.3 Atendendo chamadas que tocam em outro ramal (Captura de chamadas)						
◆ Atendendo chamadas de outro aparelho (Captura de chamadas)	✓	✓	✓	✓	✓	✓
◆ Proibindo outras pessoas de capturarem suas chamadas (Proibir captura de chamadas)	✓	✓	✓	✓	✓	✓
1.3.4 Atendendo de qualquer ramal com aviso via Busca pessoa externo (Atendimento por qualquer ramal com aviso via busca pessoa externo [TAFAS])	✓	✓	✓			
1.3.5 Utilizando a tecla ANSWER/RELEASE	✓					
1.3.6 Identificando um chamador não-desejado (Identificação de chamada maliciosa [MCID])	✓	✓	✓			

### 5.1.1 Lista de operações por tipo de aparelho

Facilidades	Tipo de aparelho					
	PT	PS	SLT	Aparelho SIP		S-PS
				Série KX-UT	Série não-K X-UT	
1.4.1 Transferindo uma chamada (Transferência de chamadas)						
◆◆ Transferindo para um ramal do PABX	✓	✓	✓	✓	✓	✓
◆◆ Transferindo para uma parte externa utilizando o serviço do PABX	✓	✓	✓	✓	✓	✓
◆◆ Transferindo chamadas utilizando o serviço RDSI (Transferência de chamadas [CT]—através da RDSI)	✓	✓	✓			
◆◆ Transferindo para uma parte externa utilizando o serviço SIP	✓	✓	✓			
1.4.2 Retendo uma chamada	✓	✓	✓	✓	✓	✓
1.4.3 Conversando com duas partes alternadamente (Alternância de chamadas)	✓	✓	✓	✓		✓
1.4.4 Atendendo chamadas em espera	✓	✓	✓	✓		✓
1.4.5 Conversa entre várias partes (conferência de chamada)						
◆◆ Adicionando outras partes durante uma conversa (Conferência)	✓	✓	✓	✓		✓
◆◆ Saindo de uma conferência (Conferência não assistida)	✓	✓				
◆◆ Saindo de uma conferência (Sair de uma conferência a três)	✓	✓	✓	✓		✓
◆◆ Permitindo que uma terceira pessoa participe da sua chamada (Liberar conversa reservada—Privacy Release)	✓	✓				
◆◆ Adicionando uma terceira pessoa durante uma conversa utilizando o serviço RDSI (Conferência a três [3PTY]—através da RDSI)	✓	✓	✓			
1.4.6 Utilizando a tecla MUTE	✓	✓		✓		✓
1.4.7 Monitoramento de chamada (Monitoramento sem o monofone no gancho)	✓			✓		
1.4.8 Utilizando o fone de cabeça (Operação com fone de cabeça)	✓			✓		✓
1.5.1 Ramal PDN (Nº do Ramal Principal)/SDN (Nº do Ramal Auxiliar)	✓	✓				

Facilidades	Tipo de aparelho					
	PT	PS	SLT	Aparelho SIP		S-PS
				Série KX-UT	Série não-K X-UT	
<b>1.6.1 Desviando chamadas</b>						
◆◆ Desviando suas chamadas (Desvio de chamadas [FWD])	✓	✓	✓	✓	✓	✓
◆◆ Configurações de FWD/DND utilizando a tecla fixa FWD/DND	✓			✓ <sup>*2</sup>		
◆◆ Desviando suas chamadas utilizando o serviço RDSI (Desvio de chamadas [CF]—através do RDSI)	✓	✓	✓			
<b>1.6.2 Exibindo uma mensagem no visor do aparelho do chamador (Mensagem de ausência)</b>	✓	✓	✓	✓	✓	✓
<b>1.6.3 Impedindo que outras pessoas utilizem seu telefone (Bloqueio de ramal)</b>						
Para bloquear	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Para desbloquear	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Para efetuar uma chamada externa enquanto seu ramal estiver bloqueado	✓	✓	✓			
<b>1.6.4 Utilizando o Correio de Voz (Correio de Voz Integrado [SVM])</b>						
◆◆ Gravação de uma mensagem de saudação normal	✓	✓	✓			
◆◆ Gravação de uma mensagem de saudação para cada modo de atendimento	✓	✓	✓			
◆◆ Redirecionamento de suas chamadas para sua caixa de mensagens	✓	✓	✓			
◆◆ Deixar mensagens de voz	✓	✓	✓			
◆◆ Ouvir as mensagens de voz deixadas pelos chamadores	✓	✓	✓			
◆◆ Acesso à sua caixa de mensagens a partir de um telefone externo						
◆◆ Acesso à caixa de mensagens de outro ramal a partir de seu ramal	✓	✓	✓			
<b>1.7.1 Busca pessoa</b>						
◆◆ Busca pessoa em grupo	✓	✓	✓	✓	✓	✓

### 5.1.1 Lista de operações por tipo de aparelho

Facilidades	Tipo de aparelho					
	PT	PS	SLT	Aparelho SIP		S-PS
				Série KX-UT	Série não-K X-UT	
◆ Buscando uma pessoa e transferindo a chamada	✓	✓	✓	✓	✓	✓
1.7.2 Atendendo/Proibindo anúncio de busca pessoa						
Atendendo	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Para permitir/proibir o anúncio de busca pessoa (Proibir busca pessoa)	✓			✓		
1.7.3 Efetuando uma chamada de conferência em grupo						
◆ Modo de Conferência	✓	✓	✓	✓	✓	✓
◆ Modo Multitransmissão	✓	✓	✓	✓	✓	✓
◆ Ingressar após tempo esgotado	✓	✓	✓	✓	✓	✓
1.8 Como usar as facilidades de mensagem unificada <sup>3*4</sup>	✓	✓	✓	✓	✓	✓
1.9.1 Ajustando o alarme (Aviso temporizado)						
◆ Não Perturbe (DND)	✓	✓	✓	✓	✓	✓
◆ Mudança do estado FWD/DND utilizando a tecla fixa FWD/DND	✓			✓ <sup>2</sup>		
1.9.3 Recebendo chamadas em espera (Chamada em espera/Anúncio de chamada com monofone fora do gancho [OHCA]/Sussurro [OHCA]) <sup>5*6</sup>	✓	✓	✓	✓	✓	✓
1.9.4 Apresentando o número chamador e do interlocutor (Apresentação da identificação do número chamador/interlocutor [CLIP/COLP])	✓	✓	✓	✓	✓	✓
1.9.5 Impedindo que o número do interlocutor seja exibido no aparelho do chamador (Restrição da identificação do número do interlocutor [COLR])	✓	✓	✓	✓	✓	✓
1.9.6 Impedindo que a identificação do número do chamador seja exibida no aparelho do interlocutor (Restrição da identificação do número do chamador [CLIR])	✓	✓	✓	✓	✓	✓
1.9.7 Impedindo que outras pessoas participem de sua conversa (Proibir intercalação)	✓	✓	✓	✓	✓	✓
1.9.8 Ativando a música de fundo (BGM)	✓					

### 5.1.1 Lista de operações por tipo de aparelho

Facilidades	Tipo de aparelho					
	PT	PS	SLT	Aparelho SIP		S-PS
				Série KX-UT	Série não-K X-UT	
1.9.9 Protegendo a sua linha contra tons de notificação (Segurança para linha de dados)	✓	✓	✓	✓	✓	
1.9.10 Verificando o estado do modo de atendimento	✓					
1.9.11 Configurando o aparelho paralelo para tocar (Aparelho paralelo)	✓ <sup>7</sup>					
1.9.12 Utilizando o PS ou S-PS em paralelo com um aparelho telefônico (Modo XDP paralelo wireless)		✓				✓
1.9.13 Usando seu aparelho em paralelo com um aparelho com fio (Ramal de número único)	✓		✓	✓	✓	
1.9.14 Excluindo facilidades configuradas no ramal (Apagar facilidades do ramal)	✓	✓	✓	✓	✓	✓
1.10.1 Saindo de um grupo de distribuição de chamadas de entrada (Login/Logout, Wrap-Up)	✓	✓	✓	✓	✓	✓
1.10.2 Monitorando e Controlando o estado da chamada de um grupo de distribuição de chamadas de entrada (Monitoramento do grupo de distribuição de chamadas de entrada)						
◆◆ Monitoramento do estado de chamadas em espera	✓ <sup>8</sup>					
◆◆ Monitoramento e alteração do estado de Login/Logout dos ramais	✓ <sup>8</sup>					
1.10.3 Desviando chamadas em espera (Redirecionamento manual de fila)	✓	✓				
1.11.1 Se um interfone/porteiro eletrônico estiver conectado						
◆◆ Chamada do interfone	✓	✓	✓	✓	✓	✓
◆◆ Como abrir a porta (Abertura de porta)	✓	✓	✓	✓	✓	✓
1.11.2 Se um relé externo estiver conectado						
Para alternar na transmissão	✓	✓	✓			
1.11.3 Se um sensor externo estiver conectado						
Para atender uma chamada do sensor	✓	✓	✓	✓	✓	✓
1.11.4 Se um PABX principal estiver conectado						
◆◆ Acesso a serviços externos (Acesso a facilidade externa [EFA])	✓	✓	✓	✓		✓

### 5.1.1 Lista de operações por tipo de aparelho

Facilidades	Tipo de aparelho					
	PT	PS	SLT	Aparelho SIP		S-PS
				Série KX-UT	Série não-K X-UT	
1.11.5 Se um Sistema de Processamento de Voz estiver conectado						
◆ Desvio de chamadas para o correio de voz (Integração com correio de voz)	✓	✓	✓			
◆ Monitoramento de chamadas (Monitoramento de Chamada em Tempo Real [LCS])	✓	✓				
◆ Gravação de conversas	✓	✓				
1.12.1 Utilizando telefones em um ambiente hoteleiro (Facilidades de hotelaria)						
◆ Check-in	✓ <sup>*8</sup>					
◆ Check-out	✓ <sup>*8</sup>					
◆ Configuração de um aviso temporizado para um ramal de quarto (Chamada despertador remota)	✓					
◆ Vago	✓ <sup>*8</sup>					
1.12.2 Gravando informações utilizando mensagens préprogramadas (Impressão de mensagens)						
1.13.1 Ramal móvel	✓		✓			
1.13.2 Ramal móvel otimizado	✓		✓			
1.14.1 Utilizando os registros de chamadas	✓	✓		✓		✓
1.14.2 Utilizando os diretórios	✓	✓				
1.14.3 Acessando as facilidades do sistema (Acesso a facilidades do sistema)	✓ <sup>*9</sup>			✓		
1.14.4 Auto-identificação (apenas KX-NT366/KX-NT553/KX-NT556/KX-NT560/KX-UT248/KX-UT670)	✓ <sup>*10</sup>			✓ <sup>*11</sup>		
2.1.1 Controlando o ramal	✓	✓	✓	✓	✓	✓
2.1.2 Controlando o modo de atendimento	✓	✓	✓	✓	✓	✓
2.1.3 Controlando o nível de restrição (Transferência do tom de discar)	✓	✓				
2.1.4 Ativando a música de fundo (BGM) externa	✓	✓	✓	✓	✓	✓
2.1.5 Gravando mensagem de saída (OGM)	✓					

### 5.1.1 Lista de operações por tipo de aparelho

Facilidades	Tipo de aparelho					
	PT	PS	SLT	Aparelho SIP		S-PS
				Série KX-UT	Série não-K X-UT	
2.1.6 Permitindo que os chamadores escolham uma linha externa não disponível (Tronco Fora de Serviço)	✓	✓	✓			
2.1.7 Liberando o monitoramento da seleção direta do ramal de rede (NDSS)	✓	✓				
2.2 Configuração das facilidades de mensagem unificada <sup>*12</sup>	✓	✓	✓	✓	✓	✓
3.1 Personalizando o ramal (Programação pessoal)						
◆ Atribuição de um PIN do ramal ao seu ramal (PIN [Número de identificação pessoal] de ramal)	✓	✓	✓	✓	✓	✓
3.1.2 Configurações através do modo de programação	✓	✓				
3.1.3 Personalizando as teclas	✓	✓				
4.1 Programação do gerente						
◆ Alterar custos de chamada e controle de ramal	✓					

<sup>\*1</sup> Somente disponível para KX-UT133, KX-UT136, KX-UT248 e KX-UT670.

<sup>\*2</sup> Não disponível para o KX-UT670.

<sup>\*3</sup> "◆ Monitoramento de Chamada em Tempo Real (LCS)" e "◆ Gravação de conversas" disponíveis apenas para PTs e PSs.

<sup>\*4</sup> "◆ Ajustando o alarme (Aviso temporizado)" está disponível para PTs, SLTs e aparelhos SIP.

<sup>\*5</sup> OHCA está disponível somente para certos DPTs.

<sup>\*6</sup> Sussurro OHCA disponível somente para IP-PTs e certos DPTs.

<sup>\*7</sup> Disponível somente para DPTs.

<sup>\*8</sup> Disponível somente para PTs com visor.

<sup>\*9</sup> Somente para as séries KX-NT300, KX-NT500 (exceto KX-NT511), KX-DT300, KX-DT500 e KX-T7600.

<sup>\*10</sup> Somente disponível para KX-NT366 e KX-NT553/KX-NT556/KX-NT560.

<sup>\*11</sup> Somente disponível para KX-UT248 e KX-UT670.

<sup>\*12</sup> "◆ Ajuste do aviso temporizado" está disponível para PTs, SLTs e aparelhos SIP.

## 5.2 Resolvendo problemas

### 5.2.1 Resolvendo problemas

#### ◆◆ Resolvendo problemas

Problema	Solução
<b>O telefone não funciona corretamente.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➡ Confirme com seu gerente se suas configurações estão corretas.</li> <li>➡ Se o problema persistir, consulte seu representante autorizado.</li> </ul>
<b>O telefone não responde quando teclas são pressionadas.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>O telefone está bloqueado.</b> ➡ Desbloqueie seu telefone. (☞ 1.6.3 Impedindo que outras pessoas utilizem seu telefone (Bloqueio de ramal), 2.1.1 Controlando o ramal)</li> </ul>
<b>Algumas funções não funcionam.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>O gerenciamento do sistema pode restringir certas funções.</b> ➡ Consulte seu representante autorizado.</li> <li><b>Os códigos de facilidades foram alterados.</b> ➡ Confirme o número revisado e tente novamente.</li> </ul>
<b>Mesmo seguindo as instruções do manual, nenhuma das operações funcionam utilizando um aparelho proprietário.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>A linha interna não foi detectada.</b> A linha escolhida, ao tirar o monofone do gancho, foi modificada por uma configuração pessoal. (☞ 3.1.2 Configurações através do modo de programação) ➡ No manual, tirar o monofone do gancho indica que uma linha interna foi detectada. Se o ajuste tiver sido alterado, pressione a tecla INTERCOM ou PDN depois de retirar o monofone do gancho e siga as instruções.</li> </ul>
<b>Os aparelhos comuns paralelos não tocam.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>A opção "Sem toque" pode estar selecionada.</b> Altere a configuração para tocar. (☞ 1.9.11 Configurando o aparelho paralelo para tocar (Aparelho paralelo))</li> </ul>
<b>Meu aparelho proprietário não possui uma tecla de facilidade.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Alguns modelos não possuem a tecla de facilidade.</b> ➡ Mude uma tecla flexível para a tecla desejada. (☞ 3.1.3 Personalizando as teclas) ➡ Digite o código de facilidade específica no lugar da tecla de facilidade. (☞ 1.1.5 Antes de operar os aparelhos proprietários (PT))</li> </ul>

Problema	Solução
<b>Um tom de inválido é ouvido ou "Restrito" é exibido.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>O telefone está bloqueado.</b> ➡ Desbloqueie seu telefone. (☞ 1.6.3 Impedindo que outras pessoas utilizem seu telefone (Bloqueio de ramal), 2.1.1 Controlando o ramal)</li> <li>• <b>A restrição de chamadas está ativada.</b> ➡ Consulte seu gerente ou representante autorizado.</li> <li>• <b>Um código de conta é necessário.</b> (☞ 1.2.7 Chamada sem restrições, ☢ Utilizando um código de conta (Entrada do código de conta) em 1.2.1 Chamada básica)</li> </ul>
<b>Não é possível efetuar chamadas externas utilizando a tecla de discagem por um toque ou a discagem abreviada.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Um número de acesso à linha não foi armazenado.</b> ➡ Um número de acesso à linha é necessário para chamadas externas. (☞ 1.2.1 Chamada básica, 3.1.3 Personalizando as teclas)</li> </ul>
<b>Não me lembro dos códigos de facilidades.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ➡ Se os valores padrão dos códigos de facilidades tiverem sido alterados, anote os novos códigos de facilidades na tabela em "5.3.1 Tabela de códigos de facilidades".</li> <li>• ➡ Solicite ao seu representante autorizado que altere os códigos de facilidades para facilitar a utilização.</li> </ul>
<b>Durante a conversa com uma parte externa, a linha é desconectada.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>O tempo limite foi ultrapassado.</b> (☞ 1.4.1 Transferindo uma chamada (Transferência de chamadas), 1.4.5 Conversa entre várias partes (conferência de chamada)) ➡ Consulte seu representante autorizado para estender seu limite de tempo, caso seja necessário.</li> </ul>
<b>A rediscagem não funciona.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>O número discado tem mais de 32 dígitos.</b> (☞ 1.2.3 Rediscagem)</li> </ul>
<b>Não consigo estabelecer uma conversa utilizando o fone de cabeça com Bluetooth.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ➡ Certifique-se de que fone de cabeça está registrado corretamente no módulo.</li> <li>• ➡ Certifique-se de que o fone de cabeça esteja carregado corretamente de acordo com o manual do dispositivo.</li> <li>• ➡ Remova o fone de cabeça com fio da entrada correspondente. A prioridade é dada ao fone de cabeça com fio quando ambos estão conectados.</li> </ul>
<b>Não consigo registrar, cancelar o registro ou confirmar a ID do fone de cabeça com Bluetooth.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ➡ Certifique-se de que módulo está instalado corretamente no IP-PT/DPT.</li> </ul>

## 5.2.1 Resolvendo problemas

Problema	Solução
<b>A comunicação entre o PC e o fax falhou.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Um tom de indicação pode ter interrompido a comunicação.</b> (☞ 1.9.9 Protegendo a sua linha contra tons de notificação (Segurança para linha de dados))</li> </ul>
<b>Não quero exibir meu número de telefone no aparelho do chamador ou parte chamada.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>(☞ 1.9.5 Impedindo que o número do interlocutor seja exibido no aparelho do chamador (Restrição da identificação do número do interlocutor [COLR]), 1.9.6 Impedindo que a identificação do número do chamador seja exibida no aparelho do interlocutor (Restrição da identificação do número do chamador [CLIR]))</li> </ul>
<b>Quero exibir meu número de telefone no aparelho do chamador ou parte chamada.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>(☞ 1.9.4 Apresentando o número chamador e do interlocutor (Apresentação da identificação do número chamador/interlocutor [CLIP/ COLP]).)</li> </ul>
<b>Não consigo enviar um tom de chamada em espera para o ramal discado.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>A outra parte não ativou a função Chamada em espera.</b> (☞ ♦ Enviando uma notificação de chamada em espera (Chamada em espera), 1.4.4 Atendendo chamadas em espera, 1.9.3 Recebendo chamadas em espera (Chamada em espera/Anúncio de chamada com monofone fora do gancho [OHCA]/Sussurro [OHCA]))</li> <li><b>A outra parte ativou a Segurança para linha de dados.</b> (☞ 1.9.9 Protegendo a sua linha contra tons de notificação (Segurança para linha de dados))</li> </ul>
<b>Esqueci a senha.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Solicite ao gerente que o auxilie. (☞ 2.1.1 Controlando o ramal)</li> </ul>
<b>A música de fundo iniciou de repente.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➡ Desative a música. (☞ 1.9.8 Ativando a música de fundo (BGM), 2.1.4 Ativando a música de fundo (BGM) externa)</li> </ul>
<b>Não quero exibir um número armazenado na memória.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➡ Oculte o número. (☞ ♦ Armazenamento de nomes e números, 3.1.3 Personalizando as teclas)</li> </ul>
<b>Desejo confirmar meu número de ramal.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>(☞ Seu número de ramal em 1.1.5 Antes de operar os aparelhos proprietários (PT))</li> </ul>
<b>A data e o horário estão incorretos.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Ajuste a data e o horário na programação do sistema.</b> ➡ Consulte seu representante autorizado.</li> </ul>
<b>A visibilidade do visor está ruim.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➡ Altere o nível de contraste do visor. (☞ 3.1.2 Configurações através do modo de programação)</li> </ul>

Problema	Solução
<b>Desejo especificar os tons de chamada.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• (☞ Para especificar os toques de chamada para cada tecla CO, Grupo ICD, PDN, SDN ou INTERCOM (Somente em DPT/IP-PT), 3.1.3 Personalizando as teclas)</li> </ul>
<b>A luz da tecla MESSAGE está acesa.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Outro ramal lhe deixou uma indicação de mensagem em espera ou alguém deixou uma mensagem em sua caixa postal enquanto você estava ao telefone ou fora de sua mesa.</b></li> </ul>
<b>Uma tecla SDN em meu ramal não funciona.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Uma tecla PDN não foi atribuída no ramal correspondente à sua tecla SDN.</b> ➡ Crie uma tecla PDN no ramal desejado. (☞ 3.1.3 Personalizando as teclas)</li> </ul>
<b>Não consigo usar a porta Ethernet secundária.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ➡ Se você estiver usando um aparelho da série KX-NT500, verifique se o modo ECO está habilitado (☞ ♦ Visor em 1.1.5 Antes de operar os aparelhos proprietários (PT)). Se estiver habilitado, peça ao seu representante autorizado para desabilitar o modo ECO. Para outros tipos de IP-PTs, entre em contato com seu representante autorizado.</li> </ul>

### 5.3.1 Tabela de códigos de facilidades

---

## 5.3 Tabela de códigos de facilidades

### 5.3.1 Tabela de códigos de facilidades

Os códigos listados abaixo correspondem à configuração padrão. Há códigos de facilidades flexíveis e códigos de facilidades fixos. Se você alterar os códigos de facilidades flexíveis, coloque seus códigos atribuídos (novos) na lista para referência futura.

Função (Enquanto ouve um tom de discar)	Padrão (Novo)	Dígitos/teclas adicionais
1.2.1 Chamada básica  Chamando uma telefonista (Chamada de telefonista)  Selecionando automaticamente uma linha externa livre (Acesso automático à linha)  Selecionando uma linha externa livre no grupo de linhas externas especificado automaticamente (Acesso a grupo de linhas externas)  ◆◆ Efetuando chamadas para uma rede privada (Acesso ao TIE Line)  ◆◆ Utilizando um código de conta (Entrada do código de conta)	( 9/0 )  ( 0/9 )  ( 8 )  ( 7 )  ( *49 )	nº do telefone externo  nº do grupo de linhas externas (2 dígitos) + nº do telefone externo  nº do telefone privado  código de conta + # + nº do telefone externo
1.2.2 Discagem rápida  ◆◆ Utilizando os números armazenados em seu ramal (Discagem abreviada pessoal)  – Para armazenar – Para discar  ◆◆ Utilizando os números armazenados no PABX (Discagem abreviada do sistema)  – Para discar  ◆◆ Discando para um número predefinido tirando o monofone do gancho (Hot line)  – Para armazenar – Configurando – Cancelando	( *30 )  ( * * )  ( * * )  ( *740 )	nº de discagem abreviada pessoal (2 dígitos) + nº do telefone + #  * + nº de discagem abreviada pessoal (2 dígitos)  nº de discagem abreviada do sistema (3 dígitos)  2 + nº do telefone + #  1  0
1.2.3 Rediscagem		

Função (Enquanto ouve um tom de discar)	Padrão (Novo)	Dígitos/teclas adicionais
<p>◆◆ Rediscando para o último número discado (Rediscagem do último número)</p>	# ( )	
<p>1.2.4 Quando o número chamado estiver ocupado ou não responder Cancelando o toque de rechamada (Cancelar rechamada automática quando ocupado)/Cancelando (Cancelar CCBS)</p> <p>◆◆ Deixando uma indicação de mensagem em espera/rechamar o chamador que deixou a indicação (Mensagem em espera)</p> <p>Para um ramal que estiver deixando uma indicação de mensagem em espera</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Para deixar a mensagem/cancelar</li> </ul> <p>Para um ramal que estiver recebendo uma indicação de mensagem em espera</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Para retornar a chamada</li> <li>- Para apagar</li> </ul>	*46 ( )  *70 ( )	1/0 + nº do ramal  2  0 + nº de seu ramal
1.2.7 Chamada sem restrições		

### 5.3.1 Tabela de códigos de facilidades

Função (Enquanto ouve um tom de discar)	Padrão (Novo)	Dígitos/teclas adicionais
<p>◆ Usando seus privilégios de chamada em outro ramal (Acesso remoto a classe de serviço-COS)</p> <p>Efetuando a chamada com um código de verificação (Entrada do código de verificação)</p>	*47 ( )	nº do ramal + PIN do ramal + nº do telefone  * + código de verificação + PIN do código de verificação + nº do telefone
<p>1.2.8 Utilizando o sistema estando fora da empresa (Acesso direto ao sistema [DISA])</p> <p>◆ Chamadas por meio de DISA</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Para um ramal (Apenas no modo de segurança total)</li> <li>– Para uma parte externa (Apenas no modo de segurança de tronco/modo de segurança total)</li> </ul>		nº de seu ramal/(* + código de verificação) + PIN do ramal/PIN do código de verificação + nº do ramal  nº de seu ramal/(* + código de verificação) + PIN do ramal/PIN do código de verificação + nº do telefone externo
<p>1.2.9 Configurando seu telefone a partir de outro ramal ou por meio da DISA (Acesso remoto)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– A partir de outro ramal</li> <li>– Por meio da DISA</li> </ul>		nº do seu ramal + PIN do ramal + código da facilidade
<p>1.3.3 Atendendo chamadas que tocam em outro ramal (Captura de chamadas)</p> <p>◆ Atendendo chamadas de outro aparelho (Captura de chamadas)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Grupo</li> <li>– Direcionado</li> </ul> <p>◆ Proibindo outras pessoas de capturarem suas chamadas (Proibir captura de chamadas)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Para proibir</li> <li>– Para permitir</li> </ul>	*40 ( )  *41 ( )  *720 ( )	nº do grupo (2 dígitos)  nº do ramal  1 0
<p>1.3.4 Atendendo de qualquer ramal com aviso via Busca pessoa externo (Atendimento por qualquer ramal com aviso via busca pessoa externo [TAFAS])</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Chamadas por meio de um Busca pessoa externo</li> </ul>	*42	nº de busca pessoa externo

Função (Enquanto ouve um tom de discar)	Padrão (Novo)	Dígitos/teclas adicionais
1.3.6 Identificando um chamador não-desejado (Identificação de chamada maliciosa [MCID])	*7*3 ( )	
1.4.1 Transferindo uma chamada (Transferência de chamadas) <ul style="list-style-type: none"> <li data-bbox="195 550 679 662">◆◆ Transferindo chamadas utilizando o serviço RDSI (Transferência de chamadas [CT]—através da RDSI)</li> <li data-bbox="195 662 679 774">◆◆ Transferindo para uma parte externa utilizando o serviço SIP               <ul style="list-style-type: none"> <li data-bbox="195 752 679 826">– Transferência cega</li> </ul> </li> </ul>	*62 ( )	n° do telefone  n° do telefone + #
1.4.2 Retendo uma chamada Retendo as chamadas (Retenção de chamadas)/Recuperando uma chamada (Recuperar chamada retida) Recuperando uma chamada (Recuperar chamada retida) <ul style="list-style-type: none"> <li data-bbox="195 1089 679 1156">– Especificado com um número de linha retido</li> <li data-bbox="195 1156 679 1224">– Especificado com um número de ramal em retenção</li> <li data-bbox="195 1224 679 1336">◆◆ Retendo chamadas em uma área de estacionamento do sistema (Estacionamento de chamadas)</li> <li data-bbox="195 1336 679 1403">– Configurando</li> <li data-bbox="195 1403 679 1471">– Para recuperar</li> </ul>	*50 ( )  *53 ( ) *51 ( ) *52 ( )  *	n° da linha externa que está retida (3 dígitos)  n° do ramal que colocou a chamada em retenção  n° da área de estacionamento (2 dígitos)/ *  n° da área de estacionamento armazenado (2 dígitos)
1.4.4 Atendendo chamadas em espera <ul style="list-style-type: none"> <li data-bbox="195 1560 679 1628">◆◆ Atendendo chamadas em espera no PABX</li> <li data-bbox="195 1628 679 1695">◆◆ Atendendo chamadas em espera da operadora de telefonia</li> </ul>	*50 ( )  *60 ( )	
1.4.5 Conversa entre várias partes (conferência de chamada) <ul style="list-style-type: none"> <li data-bbox="195 1785 679 1942">◆◆ Adicionando uma terceira pessoa durante uma conversa utilizando o serviço RDSI (Conferência a três [3PTY]—através da RDSI)</li> </ul>	*62 ( )	n° do telefone + tecla TRANSFER + 3
1.6.1 Desviando chamadas		

### 5.3.1 Tabela de códigos de facilidades

Função (Enquanto ouve um tom de discar)	Padrão (Novo)	Dígitos/teclas adicionais
◆◆ Desviando suas chamadas (Desvio de chamadas [FWD])/ 1.9.2 Recusando chamadas de entrada (Não Perturbe [DND])		
– Chamadas externas e internas	*710 (        )	0 (Cancelar)/ 1 (Não Perturbe [DND])/ 2 (Todas as chamadas) + nº do telefone + #/ 3 (Ocupado) + nº do telefone + #/ 4 (Não atende) + nº do telefone + #/ 5 (Ocupado/Não atende) + nº do telefone + #/ 7 (Siga-me) + nº de seu ramal/ 8 (Cancelar Siga-me) + nº de seu ramal
– Chamadas externas	*711 (        )	
– Chamadas internas	*712 (        )	
– Configurando o temporizador para "Não atende" e "Ocupado/Não atende"	*713 (        )	00–99 (segundos)
Configurando/Cancelando (Desvio de chamadas [FWD] para seu grupo de distribuição de chamadas de entrada)		
– Chamadas externas e internas	*714 (        )	
– Chamadas externas	*715 (        )	1 (Ativar) + nº do ramal do Grupo ICD + nº do telefone + #/ 0 (Cancelar) + nº do ramal do Grupo ICD
– Chamadas internas	*716 (        )	
◆◆ Desviando suas chamadas utilizando o serviço RDSI (Desvio de chamadas [CF]—através do RDSI)	*7*5 (        )	
– Configurando		nº da linha externa + # + nº de assinante múltiplo + # + 2 (Incondicional)/3 (Ocupado)/4 (Sem resposta) + nº do telefone + #
– Cancelando		nº da linha externa + # + nº de assinante múltiplo + # + 0
– Para confirmar		nº da linha externa + # + nº de assinante múltiplo + # + 1
1.6.2 Exibindo uma mensagem no visor do aparelho do chamador (Mensagem de ausência)	*750 (        )	
– Configurando		1–9 (+ parâmetro) + #
– Cancelando		0
1.6.3 Impedindo que outras pessoas utilizem seu telefone (Bloqueio de ramal)	*77 (        )	

Função (Enquanto ouve um tom de discar)	Padrão (Novo)	Dígitos/teclas adicionais
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Para bloquear</li> <li>- Para desbloquear</li> <li>- Para efetuar uma chamada externa enquanto seu ramal estiver bloqueado</li> </ul>	*47 (      )	1 0 + PIN do ramal nº do seu ramal + PIN do ramal + nº do telefone
1.6.4 Utilizando o Correio de Voz (Correio de Voz Integrado [SVM])		
<ul style="list-style-type: none"> <li>◆◆ Gravação de uma mensagem de saudação normal</li> <li>- Para gravar</li> <li>- Para reproduzir</li> <li>- Para apagar</li> </ul>	*38 (      )	1 2 0
<ul style="list-style-type: none"> <li>◆◆ Gravação de uma mensagem de saudação para cada modo de atendimento</li> <li>- Para gravar</li> <li>- Para reproduzir</li> <li>- Para apagar</li> </ul>		8 + 0 (Dia)/1 (Noite)/2 (Almoço)/3 (Pausa) + 1 8 + 0 (Dia)/1 (Noite)/2 (Almoço)/3 (Pausa) + 2 8 + 0 (Dia)/1 (Noite)/2 (Almoço)/3 (Pausa) + 0
Para deixar uma mensagem de voz diretamente em uma caixa de mensagens de outro ramal		# + 6 + nº do ramal
<ul style="list-style-type: none"> <li>◆◆ Ouvir as mensagens de voz deixadas pelos chamadores</li> </ul>		3
<ul style="list-style-type: none"> <li>◆◆ Redirecionamento de suas chamadas para sua caixa de mensagens</li> </ul>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Chamadas externas e internas</li> </ul>	*710 (      )	0 (Cancelar)/
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Chamadas externas</li> </ul>	*711 (      )	2 (Todas as chamadas) + nº do ramal virtual da facilidade SVM <sup>7</sup> + #/
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Chamadas internas</li> </ul>	*712 (      )	3 (Ocupado) + nº do ramal virtual da facilidade SVM <sup>7</sup> + #/ 4 (Não atende) + nº do ramal virtual da facilidade SVM <sup>7</sup> + #/ 5 (Ocupado/Não atende) + nº do ramal virtual da facilidade SVM <sup>7</sup> + #
1.7.1 Busca pessoa		

### 5.3.1 Tabela de códigos de facilidades

<b>Função (Enquanto ouve um tom de discar)</b>	<b>Padrão (Novo)</b>	<b>Dígitos/teclas adicionais</b>
◆◆ Busca pessoa em grupo	*33 ( )	nº do grupo de busca pessoa (2 dígitos)
1.7.2 Atendendo/Proibindo anúncio de busca pessoa		
– Atendendo	*43 ( )	
– Para proibir	*721 ( )	1
– Para permitir		0
1.7.3 Efetuando uma chamada de conferência em grupo	*32 ( )	
– Para chamar e iniciar uma conversa		nº do grupo de conferência (1 dígito) + código de entrada + #
– Para chamar e fazer um anúncio		nº do grupo de conferência (1 dígito) + código de entrada + #
◆◆ Ingressar após tempo esgotado		
– Para efetuar uma chamada de conferência em grupo com um código de entrada		nº do grupo de conferência (1 dígito) + código de entrada + #
– Para participar de uma conversa com um código de entrada		# + nº do grupo de conferência (1 dígito) + código de entrada + #
1.8.5 Transferência de chamadas		
◆◆ Transferência para o correio de voz		
– Chamadas externas e internas	*710 ( )	0 (Cancelar)/ 2 (Todas as chamadas)/ 3 (Ocupado)/ 4 (Não atende)/ 5 (Ocupado/Não atende)
– Chamadas externas	*711 ( )	+ nº do ramal virtual do grupo UM <sup>1</sup> + #
– Chamadas internas	*712 ( )	
1.9.1 Ajustando o alarme (Aviso temporizado)	*760 ( )	
– Configurando		12H: 1 + hora/minuto + 0 (AM)/1 (PM) + 0 (uma vez)/1 (diariamente) 24H: 1 + hora/minuto + 0 (uma vez)/1 (diariamente)
– Cancelando		0
1.9.3 Recebendo chamadas em espera (Chamada em espera/Anúncio de chamada com monofone fora do gancho [OHCA]/Sussurro [OHCA])		

<b>Função (Enquanto ouve um tom de discar)</b>	<b>Padrão (Novo)</b>	<b>Dígitos/teclas adicionais</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>– Para chamadas internas (Nenhuma chamada/Tom/OHCA/Sussurro OHCA)</li> <li>– Para chamadas externas (Sem tom/Tom)</li> </ul>	*731 (        )	0 (Nenhuma chamada)/1 (Tom)/2 (OH-CA)/3 (Sussurro OHCA) 0 (Sem tom)/1 (Tom)
1.9.4 Apresentando o número chamador e do interlocutor (Apresentação da identificação do número chamador/interlocutor [CLIP/COLP])	*7*2 (        )	
<ul style="list-style-type: none"> <li>– Público</li> <li>– Seu ramal</li> </ul>		1 2
1.9.5 Impedindo que o número do interlocutor seja exibido no aparelho do chamador (Restrição da identificação do número do interlocutor [COLR])	*7*0 (        )	
<ul style="list-style-type: none"> <li>– Para exibir</li> <li>– Para impedir</li> </ul>		0 1
1.9.6 Impedindo que a identificação do número do chamador seja exibida no aparelho do interlocutor (Restrição da identificação do número do chamador [CLIR])	*7*1 (        )	
<ul style="list-style-type: none"> <li>– Para exibir</li> <li>– Para impedir</li> </ul>		0 1
1.9.7 Impedindo que outras pessoas participem de sua conversa (Proibir intercalação)	*733 (        )	
<ul style="list-style-type: none"> <li>– Para impedir</li> <li>– Para permitir</li> </ul>		1 0
1.9.8 Ativando a música de fundo (BGM)	*751 (        )	
<ul style="list-style-type: none"> <li>– Configurando</li> <li>– Cancelando</li> </ul>		nº de BGM (1 dígito) 0
1.9.9 Protegendo a sua linha contra tons de notificação (Segurança para linha de dados)	*730 (        )	
<ul style="list-style-type: none"> <li>– Configurando</li> <li>– Cancelando</li> </ul>		1 0
1.9.11 Configurando o aparelho paralelo para tocar (Aparelho paralelo)	*39 (        )	

### 5.3.1 Tabela de códigos de facilidades

<b>Função (Enquanto ouve um tom de discar)</b>	<b>Padrão (Novo)</b>	<b>Dígitos/teclas adicionais</b>
– Toque – Nenhum toque		1 0
1.9.12 Utilizando o PS ou S-PS em paralelo com um aparelho telefônico (Modo XDP paralelo wireless)  – Configurando  – Cancelando	*48 ( )	1 + nº do ramal do aparelho com fio conectado  0
1.9.13 Usando seu aparelho em paralelo com um aparelho com fio (Ramal de número único)  – Configurando  – Cancelando  Para capturar a chamada	*48 ( )  *41 ( )	1 + nº do ramal do aparelho com fio conectado  0  nº do ramal do aparelho com fio conectado
1.9.14 Excluindo facilidades configuradas no ramal (Apagar facilidades do ramal)	*790 ( )	
1.10.1 Saindo de um grupo de distribuição de chamadas de entrada (Login/Logout, Wrap-Up)  Login  Logout  Para entrar/sair do modo Não Disponível	*736 ( )  *735 ( )	1 + nº do ramal do Grupo ICD/*  0 + nº do ramal do Grupo ICD/*  1 (Não Disponível)/0 (Disponível)
* <sup>4</sup> 1.10.2 Monitorando e Controlando o estado da chamada de um grupo de distribuição de chamadas de entrada (Monitoramento do grupo de distribuição de chamadas de entrada)	*739 ( )	nº do ramal do Grupo ICD
1.11.1 Se um interfone/porteiro eletrônico estiver conectado  ◆◆ Chamada do interfone  ◆◆ Como abrir a porta (Abertura de porta)	*31 ( )  *55 ( )	nº do interfone (2 dígitos)  nº do interfone (2 dígitos)
1.11.2 Se um relé externo estiver conectado	*56 ( )	nº da transmissão (2 dígitos)

<b>Função (Enquanto ouve um tom de discar)</b>	<b>Padrão (Novo)</b>	<b>Dígitos/teclas adicionais</b>
1.11.4 Se um PABX principal estiver conectado  ◆◆ Acesso a serviços externos (Acesso a facilidade externa [EFA])	*60 ( )	código de serviço
1.11.5 Se um Sistema de Processamento de Voz estiver conectado  ◆◆ Desvio de chamadas para o correio de voz (Integração com correio de voz)  – Chamadas externas e internas – Chamadas externas – Chamadas internas	*710 ( ) *711 ( ) *712 ( )	0 (Cancelar)/ 2 (Todas as chamadas)/ 3 (Ocupado)/ 4 (Não atende)/ 5 (Ocupado/Não atende) + nº do ramal virtual do correio de voz + #
1.12.1 Utilizando telefones em um ambiente hoteleiro (Facilidades de hotelaria)  *5 ◆◆ Configuração de um aviso temporizado para um ramal de quarto (Chamada despertador remota)  – Configurando – Cancelando – Para confirmar	*76* ( )	12H: 1 + nº do ramal + hora/minuto + 0 (AM)/1 (PM) + 0 (uma vez)/1 (diariamente) 24H: 1 + nº do ramal + hora/minuto + 0 (uma vez)/1 (diariamente) 0 + nº do ramal 2 + nº do ramal
1.12.2 Gravando informações utilizando mensagens préprogramadas (Impressão de mensagens)	*761 ( )	nº da mensagem (+ parâmetro) + #
1.13.1 Ramal móvel	*727 ( )	nº do seu ramal + PIN do ramal
1.13.2 Ramal móvel otimizado  – Para configurar o estado de um ramal para Inativo – Para configurar o estado de um ramal para Ativo	*727 ( )	# * + nº do seu ramal + PIN do ramal
2.1.1 Controlando o ramal  *2 Para bloquear/desbloquear outros ramais (Bloqueio remoto do ramal)		

### 5.3.1 Tabela de códigos de facilidades

<b>Função (Enquanto ouve um tom de discar)</b>	<b>Padrão (Novo)</b>	<b>Dígitos/teclas adicionais</b>
– Para desbloquear	*782 ( )	nº do ramal
– Para bloquear	*783 ( )	nº do ramal
^3 2.1.2 Controlando o modo de atendimento	*780 ( )	
– Dia/Noite/Almoço/Pausa		0/1/2/3
^2 2.1.4 Ativando a música de fundo (BGM) externa	*35 ( )	
– Para iniciar		nº de busca pessoa externo + nº de BGM (1 dígito) * + nº de BGM (1 dígito)
– Para interromper		nº de busca pessoa externo + 0 * + 0
^2 2.1.5 Gravando mensagem de saída (OGM)	*36 ( )	
– Para gravar		1 + nº do ramal virtual da OGM^6
– Para reproduzir		2 + nº do ramal virtual da OGM^6
– Para gravar a partir de uma porta BGM (MOH) externa		3 + 1 + nº do ramal virtual da OGM^6
– Para apagar		0 + nº do ramal virtual da OGM^6
^2 2.1.6 Permitindo que os chamadores escolham uma linha externa não disponível (Tronco Fora de Serviço)	*785 ( )	nº da linha externa (3 dígitos)
^2 2.1.7 Liberando o monitoramento da seleção direta do ramal de rede (NDSS)	*784 ( )	nº do ramal de outro PABX + #

<b>Função (Enquanto ouve um tom de discar)</b>	<b>Padrão (Novo)</b>	<b>Dígitos/teclas adicionais</b>
<p>3.1.1 Personalizando o ramal (Programação pessoal)</p> <p>◆◆ Atribuição de um PIN do ramal ao seu ramal (PIN [Número de identificação pessoal] de ramal)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Configurando</li> <li>- Cancelando</li> </ul>	*799 ( ) _____	<p>1 + PIN do ramal + # + mesmo PIN do ramal + #</p> <p>0 + PIN do ramal armazenado</p>

\*<sup>1</sup> O número do ramal virtual padrão do grupo UM depende da programação do sistema. Para obter mais informações, consulte o administrador ou gerente do sistema.

\*<sup>2</sup> Apenas o gerente

\*<sup>3</sup> Apenas o gerente e o usuário do ramal pré-programado

\*<sup>4</sup> Apenas o supervisor

\*<sup>5</sup> Apenas a telefonista do hotel

\*<sup>6</sup> O padrão dos números dos ramais virtuais de OGM depende da programação do sistema. Para obter mais informações, consulte o administrador ou gerente do sistema.

\*<sup>7</sup> O número do ramal virtual padrão da facilidade SVM é 591.

### 5.3.1 Tabela de códigos de facilidades

<b>Facilidades (Quando ocupado, o tom de Não Perturbe ou de chamada é ouvido/ após a discagem)</b>	<b>Padrão</b>
1.2.4 Quando o número chamado estiver ocupado ou não responder  ◆ Enviando uma notificação de chamada em espera (Chamada em espera) ◆ Recusando a chamada (Sobrepor DND) ◆ Conectando-se a uma chamada existente (Intercalação) ◆ Deixando uma indicação de mensagem em espera/rechamar o chamador que deixou a indicação (Mensagem em espera) ◆ Monitorando outro ramal (Monitoramento de chamada) ◆ Reservando uma linha ocupada (Rechamada automática quando ocupado)/◆ Configurando uma rechamada em uma linha RDSI (Rechamada [CCBS])	1  3  4  5  6
1.2.6 Alternando o método da chamada (Chamada alternada—Toque/Voz)	*
<b>Facilidades (Durante a discagem ou conversa)</b>	<b>Número fixo</b>
1.4.5 Conversa entre várias partes (conferência de chamada)  ◆ Adicionando outras partes durante uma conversa (Conferência)	3
1.11.1 Se um interfone/porteiro eletrônico estiver conectado  De qualquer ramal enquanto fala no interfone	5

## 5.4 O que é esse tom?

### 5.4.1 O que é esse tom?

#### Com o monofone no gancho

##### Tons de chamada

Os seguintes tons são programáveis, permitindo o reconhecimento do tipo de chamada (externa, interna ou de interfone).

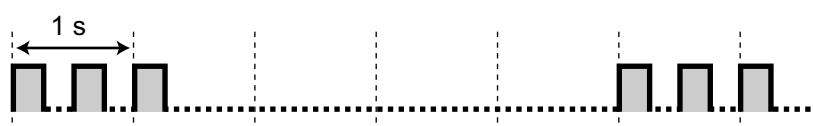
**Tom 1**



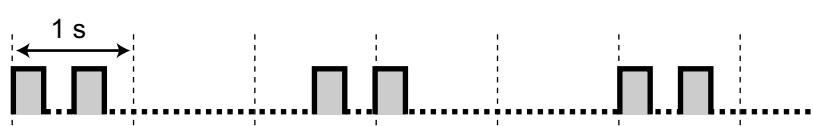
**Tom 2**



**Tom 3**



**Tom 4**

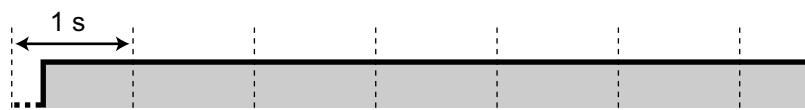


#### Quando tira o monofone do gancho

##### Tons de discagem

**Tom 1**

Normal

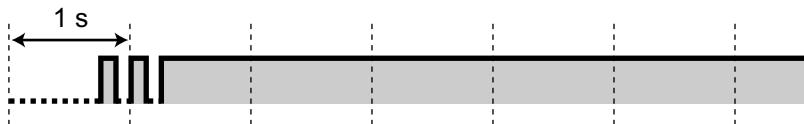


- Para usuários de aparelhos SIP da série KX-UT e S-PS: o tom 1 será ouvido quando qualquer uma das facilidades a seguir for ativada.
  - Mensagem de ausência
  - Proibir captura de chamada
  - Chamada em espera
  - Bloqueio de ramal
  - Proibir intercalação

#### 5.4.1 O que é esse tom?

##### Tom 2

- Quando há mensagens que foram escutadas anteriormente e nenhuma mensagem nova gravada pela facilidade SVM.
- Quando qualquer uma das funções a seguir for ativada:
  - Mensagem de ausência
  - Música de fundo
  - Desvio de chamadas
  - Proibir captura de chamada
  - Chamada em espera
  - Não Perturbe
  - Bloqueio de ramal
  - Proibir intercalação
  - Hot line
  - Aviso temporizado
- Para usuários de aparelhos SIP da série KX-UT: o tom 2 será ouvido quando qualquer uma das facilidades a seguir for ativada.
  - Bloqueio do visor
- Para usuários de aparelhos SIP da série KX-UT e S-PS: o tom 2 será ouvido quando qualquer uma das facilidades a seguir for ativada.
  - Desvio de chamadas
  - Não Perturbe



##### Tom 3

- Ao atender uma chamada de sensor externo

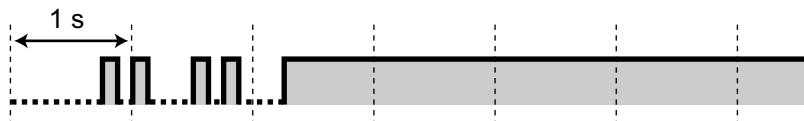
(Não disponível para aparelhos SIP KX-UT e S-PSs)

- Após pressionar a tecla TRANSFER ou Recall/Flash para reter uma chamada temporariamente (ex.: Alternância de chamadas)
- Enquanto um PS chamado estiver sendo procurado
- Quando uma entrada do código de conta for executada
- Ao atender uma chamada de aviso temporizado sem mensagem



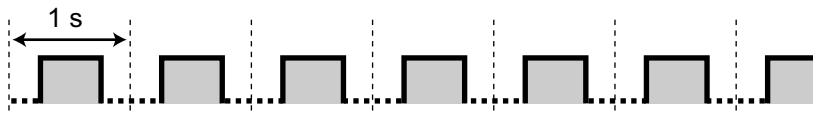
##### Tom 4

Uma indicação de mensagem em espera foi recebida.



## Ao efetuar chamadas

### Tom de ocupado



### Tom de inválido

A linha externa que tentou selecionar não foi atribuída ou negada.



### Tons de rechamada

#### Tom 1



#### Tom 2

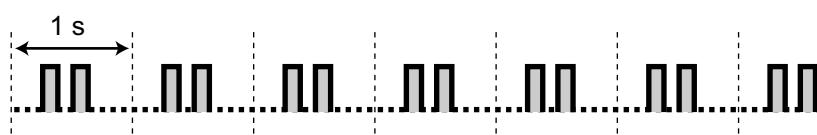
(Não disponível para aparelhos SIP KX-UT e S-PSs)



#### Tom de Não Perturbe (DND)

(Não disponível para aparelhos SIP KX-UT e S-PSs)

O ramal discado está recusando chamadas de entrada.

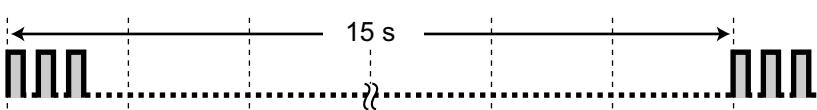


## Com o monofone no gancho

### Tons de indicação

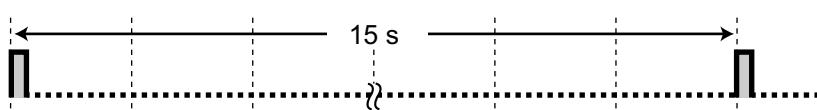
#### Tom 1

Tom de chamada em espera



#### Tom 2

Uma chamada está em retenção por mais tempo que o período especificado



#### 5.4.1 O que é esse tom?

### Ao conversar com uma parte externa

#### Tom de aviso

Esse tom é enviado 15, 10 e 5 segundos antes do tempo especificado para desconexão.

Para aparelhos SIP da série KX-UT e S-PSs, esse tom é enviado somente uma vez 15 segundos antes do tempo especificado para desconexão.

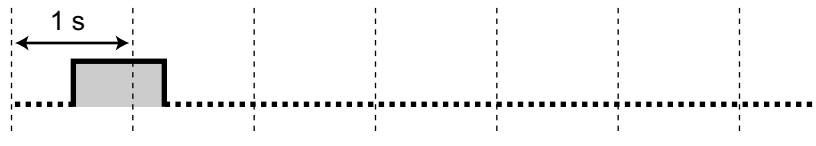


### Na configuração das funções ou programação

#### Tons de confirmação

##### Tom 1

- A configuração da função foi realizada com sucesso.
- A chamada é recebida no modo Chamada de voz.



##### Tom 2

- Antes de receber um anúncio por um Busca pessoa externo
- Você receberá a chamada no modo mãos-livres.
- Você estabeleceu uma chamada com um aparelho SIP da série KX-UT que está com a Resposta com mãos-livres ativada.



##### Tom 3

- Antes de ativar as seguintes funções:
  - Recuperação de chamadas em retenção
  - Atendimento de outra chamada
  - Busca pessoa/Atendimento de um anúncio de busca pessoa
  - Atendimento da chamada pelo alto-falante
- Você estabeleceu uma chamada com um ramal nos seguintes casos:
  - O ramal chamado está com a Resposta com mãos-livres ativada e não é um aparelho SIP da série KX-UT.
  - Modo Chamada de voz
- Quando se efetua uma chamada para ou de um interfone.



**Tom 4**

Estabelecimento ou saída de uma conferência



**Tom 5**

Uma chamada foi colocada em retenção.



#### **5.4.1 O que é esse tom?**

---



O KX-NS500NE foi desenvolvido para funcionar em conjunto com:

- Rede telefônica pública comutada analógica (PSTN) de países europeus
- Rede digital pan-européia de serviços integrados (RDSI) utilizando o acesso básico RDSI
- Rede digital pan-européia de serviços integrados (RDSI) utilizando o acesso primário RDSI

A Panasonic System Networks Co., Ltd. declara que o KX-NS500NE está em conformidade com os requisitos essenciais e outras provisões relevantes da Diretiva de Equipamentos Terminais de Rádio e Telecomunicações (R&TTE) 1999/5/EC.

As declarações de conformidade para os produtos relevantes da Panasonic descritos neste manual estão disponíveis para download no site:

<http://www.ptc.panasonic.eu>

Entre em contato com o representante autorizado:

Panasonic Testing Centre

Panasonic Marketing Europe GmbH

Winsbergring 15, 22525 Hamburg, Alemanha

**Para referência futura**

Imprima e armazene as seguintes informações para referência futura.

**Nota**

O número de série deste produto pode ser encontrado na etiqueta fixada no mesmo. Grave o número do modelo e o número de série dele como uma informação permanente de seu controle para ajudá-lo na identificação em caso de roubo.

Nº MODELO	_____
Nº DE SÉRIE	_____
DATA DA COMPRA	_____
NOME DO REPRESENTANTE	_____
ENDEREÇO DO REPRESENTANTE	_____
	_____
	_____
	_____
Nº DE TELEFONE DO REPRESENTANTE	_____

**Panasonic System Networks Co., Ltd.**

1-62, 4-chome, Minoshima, Hakata-ku, Fukuoka 812-8531, Japão  
Site: <http://www.panasonic.net/>

**Copyright:**

Este material é registrado pela Panasonic System Networks Co., Ltd. e pode ser reproduzido somente para uso interno. Qualquer outro tipo de reprodução, seja em parte ou por completo, é proibida sem o consentimento por escrito da Panasonic System Networks Co., Ltd.

© Panasonic System Networks Co., Ltd. 2014