

**Panasonic**®



# Guia de Facilidades

## PABX-IP Híbrido

Nº MODELO

**KX-NS500**

Obrigado por adquirir este produto da Panasonic.  
Leia este manual atenciosamente antes de utilizar este produto e guarde-o para referência futura.  
Em particular, leia "1.1.1 Para sua segurança (Página 16)" antes de usar este produto.

**KX-NS500: Arquivo de software PFMPR versão 001.00000 ou superior**

# Introdução

## Sobre este Guia de Facilidades

Este Guia de Facilidades serve como uma referência das facilidades gerais do PABX-IP da Panasonic. Ele explica o que este PABX pode fazer, e como obter o melhor rendimento de suas facilidades e facilidades. Este manual contém as seguintes seções:

### A estrutura deste manual

Este manual contém as seguintes seções:

#### Seção 1, Para sua segurança

Fornece detalhes sobre as precauções de segurança para evitar ferimentos e/ou danos à propriedade.

#### Seção 2, Facilidades de administração de chamadas

Fornece informações detalhadas sobre as facilidades de administração de chamadas.

#### Seção 3, Sistema de mensagem unificada

Fornece detalhes sobre as facilidades do sistema de mensagem unificada.

#### Seção 4, Facilidades de rede

Fornece detalhes sobre as redes públicas e privadas às quais você pode conectar o PABX.

#### Seção 5, Facilidades de configuração e administração do sistema

Fornece informações detalhadas sobre as facilidades de configuração e administração do sistema.

#### Seção 6, Apêndice

Contém tabelas que indicam a capacidade dos recursos do sistema, facilidades exclusivas para cada modelo de PABX, tabelas de tons e tons de chamada, e o histórico de revisões deste Guia de Facilidades.

### Índice Remissivo

Contém nomes das facilidades e palavras importantes para ajudá-lo a acessar facilmente as informações desejadas.

## Limitação funcional

Dependendo da versão do software do PABX, essas facilidades podem não funcionar. Para saber os detalhes sobre as versões que aceitam essas facilidades, consulte seu revendedor autorizado.

- As facilidades são fornecidas por serviços RDSI

### [Exemplo]

4.1.2 Facilidades dos serviços da rede digital de serviços integrados

4.1.2.6 Transferência de chamadas (CT)—através da RDSI

4.1.2.7 Conferência a 3 (3PTY)—através da RDSI

## Referências encontradas no Guia de Facilidades

### Referências ao Manual de instalação

Os títulos de instruções de instalação necessários descritos no *Manual de instalação* são indicados para sua referência.

### Referências ao Manual de Programação via PC

Os títulos e parâmetros de programação via PC descritos no *Manual de programação via PC* são indicados para sua referência.

### Referências ao Manual de Programação via PT

Os títulos de programação via PT descritos no *Manual de Programação via PT* são indicados para sua referência.

### **Referências ao Guia de Facilidades**

Os títulos das facilidades relacionadas descritas neste *Guia de Facilidades* são indicados para sua referência.

### **Referências ao Manual do Usuário**

A operação necessária para implementar a facilidade descrita no *Manual do Usuário* é indicada para sua referência.

### **Abreviações**

Neste documento são utilizadas muitas abreviações (ex.: "PT" significa aparelho proprietário). Consulte a lista na próxima seção para ver o significado de cada abreviação.

## **Sobre os outros manuais**

Juntamente com este Guia de Facilidades, os seguintes manuais estão disponíveis para ajudá-lo a instalar e utilizar este PABX:

### **Manual de instalação**

Fornece instruções sobre a instalação do hardware e a manutenção do PABX.

### **Manual de programação via PC**

Fornece instruções detalhadas para a execução da programação do sistema utilizando um PC.

### **Manual de Programação via PT**

Fornece instruções detalhadas para a execução da programação do sistema utilizando um PT.

### **Manual do Usuário**

Fornece instruções de operação para os usuários finais dos IP-PTs, DPTs, APTs, aparelhos SIP, SLTs, PSs ou Consoles DSS.

## **Outras informações**

### **Marcas comerciais**

- Microsoft e Outlook são marcas comerciais registradas ou marcas comerciais da Microsoft Corporation nos Estados Unidos e/ou em outros países.
- A marca e o logotipo do Bluetooth® são marcas registradas que pertencem à Bluetooth SIG, Inc. e o uso de tais marcas pela Panasonic Corporation está autorizado sob licença.
- Todas as outras marcas identificadas neste documento pertencem aos seus respectivos proprietários.

### **Nota**

- O conteúdo deste manual aplica-se a PABXs que possuam certa versão de software, conforme indicado na capa deste manual. Para confirmar a versão do software de seu PABX, consulte Como eu confirmo a versão do software do PBX ou das placas instaladas? no 2.3 Frequently Asked Questions (FAQ) Manual de Programação via PC ou [190] Referência da versão do software principal de processamento (MPR) no Manual de Programação via PT.
- Alguns hardwares, softwares e facilidades opcionais não estão disponíveis em alguns países/áreas ou para alguns modelos de PABX. Consulte seu representante autorizado da Panasonic para obter mais informações.
- Neste manual, as mensagens exibidas nos visores dos PTs e em outros visores são exibidas em inglês. Outros idiomas podem estar disponíveis, dependendo do país ou área.
- Neste manual, o sufixo de cada número de modelo (ex.: KX-NS500NE) é omitido a menos que seja necessário.
- Toda a programação do sistema pode ser realizada por meio da programação via PC (→ 5.5.2 Programação via PC). Entretanto, somente um subconjunto pode ser executado pela programação via PT (→ 5.5.3 Programação via PT). Na seção 1, Facilidades de administração de chamadas, e na seção 2, Facilidades de configuração e administração do sistema, as referências de

programação que incluem um número de três dígitos, como "000", indicam que a programação do sistema pode ser realizada através da programação via PT.

### Programação via PC

O número entre parênteses indica o número do menu do sistema do console de manutenção.

→ 14.1 PBX Configuration—[6-1] Feature—System Speed Dial—◆ CO Line Access Number + Telephone Number

### Programação via PT

O número entre parênteses indica o código de programação inserido durante a execução da programação via PT.

→ [001] Número de discagem abreviada do sistema

Para obter mais detalhes, consulte o Manual de programação via PC e o Manual de Programação via PT.

# Listas de abreviações

## A

**AA**

Atendimento automático

**ACD**

Distribuição automática de chamadas

**ANI**

Identificação automática de número

**AOC**

Sinalização de tarifação

**APT**

Aparelho proprietário analógico

**ARS**

Seleção automática de rota

## B

**BGM**

Música de fundo

## C

**CA**

Communication Assistant

**CCBS**

Rechamada

**CDPG**

Distribuição de Chamada por Grupo de Porta

**CF**

Desvio de chamadas—através da RDSI

**CLI**

Identificação do número chamador

**CLIP**

Apresentação da identificação do número chamador

**CLIR**

Restrição da identificação do número chamador

**CNIP**

Apresentação de identificação do nome chamador

**CNIR**

Restrição da identificação do nome do chamador

**COLP**

Apresentação da identificação do número do interlocutor

**COLR**

Restrição da identificação do número do interlocutor

**CONP**

Apresentação da identificação do nome do interlocutor

**CONR**

Restrição da identificação do nome do interlocutor

**COS**

Classe de serviço

**CPC**

Controle do chamador

**CS**

Estação célula

**CT**

Transferência de chamadas—através da RDSI

**CTI**

Integração telefonia-computador

## D

**DDI**

DDR para RDSI

**DDR**

Discagem direta a ramal

**DHCP**

Protocolo de Configuração Dinâmica de Hosts

**DIL**

Linha direta a ramal

**DISA**

Acesso direto ao sistema

**DND**

Não Perturbe

**DPT**

Aparelho proprietário digital

**DSS**

Seleção Direta de Ramal

**DTMF**

Dual Tone Multi-Frequency

## E

**EFA**

Acesso a facilidade externa

## **Lista de abreviações**

---

### **F**

#### **FWD**

Desvio de chamadas

### **G**

#### **G-CO**

Grupo de tronco

### **I**

#### **ICD**

Distribuição de chamadas de entrada

#### **ICMP**

Protocolo de Controle de Mensagens da Internet

#### **IP-PT**

Aparelho proprietário IP

#### **IRNA**

Rota de Interceptação—Não atende

### **L**

#### **L-CO**

Loop de tronco

#### **LCS**

Monitoramento de Chamada em Tempo Real

#### **LED**

Diodo emissor de luz

### **M**

#### **MCID**

Identificação de chamada maliciosa

### **N**

#### **NDSS**

Seleção direta do ramal de rede

#### **NTP**

Protocolo de Horário de Rede

### **O**

#### **OGM**

Mensagem de saída

#### **OHCA**

Anúncio de chamada com monofone fora do gancho

### **P**

#### **P2P**

Ponto-a-ponto

#### **PDN**

Nº do Ramal Principal

#### **PIN**

Número de identificação pessoal

#### **PING**

Pesquisador de Pacotes na Internet

#### **P-P**

Ponto a ponto

#### **PRI**

Interface de velocidade primária

#### **PS**

Aparelho proprietário wireless

#### **PT**

Aparelho proprietário

### **R**

#### **RDSI**

Rede digital de serviços integrados

### **S**

#### **S-CO**

Tronco único

#### **SDN**

Nº do Ramal Auxiliar

#### **SIP**

Protocolo de Iniciação de Sessão

#### **SLT**

Aparelho comum

#### **SMDR**

Bilhetagem

#### **SNMP**

Protocolo de Gerenciamento de Rede Simples

#### **S-PS**

Aparelho portátil wireless compatível com SIP-CS

### **T**

#### **TAFAS**

Atendimento por qualquer ramal com aviso via Busca pessoa externo

#### **TEI**

Identificação do ponto final do terminal

**TRG**

Grupo de troncos

**TRS/bloquear**

Restrição de chamada/bloqueio de chamada

**U**

**UCD**

Distribuição uniforme de chamadas

**UM**

Mensagem unificada

**UPS**

Fonte de alimentação ininterrupta (no-break)

**V**

**VM**

Correio de voz

**VoIP**

Voz sobre IP

**VPN**

Rede privada virtual

**VPS**

Sistema de Processamento de Voz

**X**

**XDP**

Porta para ramal extra

# Índice

<b>1 Para sua segurança .....</b>	<b>15</b>
<b>1.1 Para sua segurança .....</b>	<b>16</b>
<b>1.1.1 Para sua segurança .....</b>	<b>16</b>
<b>2 Facilidades de administração de chamadas .....</b>	<b>19</b>
<b>2.1 Facilidades de chamadas de entrada .....</b>	<b>20</b>
<b>2.1.1 Facilidades de chamadas externas de entrada .....</b>	<b>20</b>
<b>2.1.1.1 Facilidades de chamadas externas de entrada—RESUMO .....</b>	<b>20</b>
<b>2.1.1.2 Linha direta a ramal (DIL) .....</b>	<b>23</b>
<b>2.1.1.3 Discagem direta a ramal (DDR)/DDR para RDSI (DDI) .....</b>	<b>25</b>
<b>2.1.1.4 Configuração da identificação do número chamador (CLI) .....</b>	<b>28</b>
<b>2.1.1.5 Rota de Interceptação .....</b>	<b>30</b>
<b>2.1.1.6 Rota de Interceptação—Sem destino .....</b>	<b>35</b>
<b>2.1.2 Facilidades de chamadas internas .....</b>	<b>36</b>
<b>2.1.2.1 Facilidades de chamadas internas—RESUMO .....</b>	<b>36</b>
<b>2.1.2.2 Bloqueio de chamada interna .....</b>	<b>38</b>
<b>2.1.3 Facilidades de indicação de chamadas de entrada .....</b>	<b>40</b>
<b>2.1.3.1 Facilidades de indicação de chamadas de entrada—RESUMO .....</b>	<b>40</b>
<b>2.1.3.2 Seleção do tom de chamada .....</b>	<b>41</b>
<b>2.1.3.3 Chamada em espera .....</b>	<b>43</b>
<b>2.2 Facilidades do grupo de recebimento .....</b>	<b>45</b>
<b>2.2.1 Busca ao ramal livre .....</b>	<b>45</b>
<b>2.2.2 Facilidades do grupo de distribuição de chamadas de entrada .....</b>	<b>47</b>
<b>2.2.2.1 Facilidades do grupo de distribuição de chamadas de entrada—RESUMO .....</b>	<b>47</b>
<b>2.2.2.2 Distribuição de chamadas para grupo .....</b>	<b>51</b>
<b>2.2.2.3 Destinos externos em grupo de distribuição de chamadas de entrada .....</b>	<b>55</b>
<b>2.2.2.4 Facilidade de espera em fila .....</b>	<b>57</b>
<b>2.2.2.5 Chamada VIP .....</b>	<b>60</b>
<b>2.2.2.6 Facilidade de transbordo .....</b>	<b>61</b>
<b>2.2.2.7 Login/Logout .....</b>	<b>64</b>
<b>2.2.2.8 Facilidade de supervisão .....</b>	<b>67</b>
<b>2.2.2.9 Facilidade de supervisão (ACD) .....</b>	<b>69</b>
<b>2.3 Facilidades Desvio de chamadas (FWD)/Não Perturbe (DND) .....</b>	<b>74</b>
<b>2.3.1 Desvio de chamadas (FWD)/Não Perturbe (DND)—RESUMO .....</b>	<b>74</b>
<b>2.3.2 Desvio de chamadas (FWD) .....</b>	<b>75</b>
<b>2.3.3 Não Perturbe (DND) .....</b>	<b>80</b>
<b>2.3.4 Tecla FWD/DND, tecla Grupo FWD .....</b>	<b>82</b>
<b>2.4 Facilidades de atendimento .....</b>	<b>85</b>
<b>2.4.1 Facilidades de atendimento—RESUMO .....</b>	<b>85</b>
<b>2.4.2 Linha preferencial—Entrada .....</b>	<b>86</b>
<b>2.4.3 Captura de chamada .....</b>	<b>87</b>
<b>2.4.4 Resposta com mãos-livres .....</b>	<b>90</b>
<b>2.5 Facilidades de realização de chamadas .....</b>	<b>92</b>
<b>2.5.1 Pré-discagem .....</b>	<b>92</b>
<b>2.5.2 Liberação automática de ramal .....</b>	<b>93</b>
<b>2.5.3 Chamada interna .....</b>	<b>94</b>
<b>2.5.4 Facilidades de chamadas externas .....</b>	<b>96</b>
<b>2.5.4.1 Facilidades de chamadas externas—RESUMO .....</b>	<b>96</b>
<b>2.5.4.2 Chamada de emergência .....</b>	<b>97</b>
<b>2.5.4.3 Entrada do código de conta .....</b>	<b>98</b>
<b>2.5.4.4 Seleção do tipo de discagem .....</b>	<b>100</b>
<b>2.5.4.5 Inversão de polaridade .....</b>	<b>101</b>

2.5.4.6	Tronco Fora de Serviço .....	102
2.5.4.7	Inserção de pausa .....	103
2.5.4.8	Código de acesso ao PABX principal (Código de acesso à operadora de telefonia de um PABX principal) .....	104
2.5.4.9	Código de acesso a operadora especial .....	106
2.5.5	Facilidades de seleção de linha .....	107
2.5.5.1	Facilidades de seleção de linha—RESUMO .....	107
2.5.5.2	Linha preferencial—Saída .....	108
2.5.5.3	Acesso ao tronco .....	110
<b>2.6</b>	<b>Facilidades de discagem pela memória .....</b>	<b>112</b>
2.6.1	Facilidades de discagem pela memória—RESUMO .....	112
2.6.2	Discagem por um toque .....	115
2.6.3	Redisagem do último número .....	116
2.6.4	Discagem abreviada—Pessoal/Sistema .....	118
2.6.5	Discagem rápida .....	120
2.6.6	Hot line .....	121
2.6.7	Discagem por um toque do aparelho KX-T7710 .....	122
<b>2.7</b>	<b>Facilidades de restrição de chamada (TRS)/bloqueio de chamada .....</b>	<b>123</b>
2.7.1	Restrição de chamada (TRS)/bloqueio de chamada .....	123
2.7.2	Administração do orçamento .....	131
2.7.3	Bloqueio de ramal .....	132
2.7.4	Transferência do tom de discar .....	133
2.7.5	COS móvel .....	134
2.7.6	Entrada do código de verificação .....	136
<b>2.8</b>	<b>Facilidades de seleção automática de rota (ARS) .....</b>	<b>138</b>
2.8.1	Seleção automática de rota (ARS) .....	138
<b>2.9</b>	<b>Facilidades do Nº do Ramal Principal (PDN)/Nº do Ramal Auxiliar (SDN) .....</b>	<b>145</b>
2.9.1	Ramal PDN (Nº do Ramal Principal)/SDN (Nº do Ramal Auxiliar) .....	145
<b>2.10</b>	<b>Facilidades de linha ocupada/interlocutor ocupado .....</b>	<b>151</b>
2.10.1	Rechamada automática quando ocupado (Camp-on) .....	151
2.10.2	Intercalação .....	152
2.10.3	Monitoramento de chamada .....	154
2.10.4	Notificação de segunda chamada em ramal ocupado .....	156
2.10.4.1	Notificação de segunda chamada em ramal ocupado—RESUMO .....	156
2.10.4.2	Tom de chamada em espera .....	158
2.10.4.3	Anúncio de chamada com monofone fora do gancho (OHCA) .....	159
2.10.4.4	Sussurro OHCA .....	160
<b>2.11</b>	<b>Facilidades de conversação .....</b>	<b>161</b>
2.11.1	Operação mãos-livres .....	161
2.11.2	Monitoramento sem o monofone no gancho .....	162
2.11.3	Utilizando a tecla MUTE .....	163
2.11.4	Operação com fone de cabeça .....	164
2.11.5	Segurança para linha de dados .....	165
2.11.6	Flash/Rechamada/Término .....	166
2.11.7	Acesso a facilidade externa (EFA) .....	168
2.11.8	Limitação da chamada externa .....	169
2.11.9	Detecção do sinal de controle do chamador (CPC) .....	171
2.11.10	Aparelho paralelo .....	172
2.11.11	Ramal de número único .....	175
<b>2.12</b>	<b>Facilidades de transferência .....</b>	<b>177</b>
2.12.1	Transferência de chamadas .....	177
2.12.2	Transferência por referência SIP .....	181
<b>2.13</b>	<b>Facilidades de retenção .....</b>	<b>182</b>
2.13.1	Retenção de chamadas .....	182
2.13.2	Estacionamento de chamadas .....	185

2.13.3	Alternância de chamadas .....	187
2.13.4	Música de retenção .....	188
<b>2.14</b>	<b>Facilidade de conferência .....</b>	<b>190</b>
2.14.1	Facilidade de conferência—RESUMO .....	190
2.14.2	Conferência .....	191
2.14.3	Liberar conversa reservada—Privacy Release .....	193
<b>2.15</b>	<b>Facilidades da chamada de conferência em grupo .....</b>	<b>194</b>
2.15.1	Chamada de conferência em grupo .....	194
<b>2.16</b>	<b>Facilidades do Acesso direto ao sistema (DISA) .....</b>	<b>198</b>
2.16.1	Acesso direto ao sistema (DISA) .....	198
2.16.2	Transferência Automática de Fax .....	210
2.16.3	Correio de voz integrado (SVM) .....	212
<b>2.17</b>	<b>Facilidades de busca pessoa .....</b>	<b>218</b>
2.17.1	Busca pessoa .....	218
2.17.2	Atendimento por qualquer ramal com aviso via Busca pessoa externo (TAFAS) .....	221
<b>2.18</b>	<b>Facilidades para dispositivos externos .....</b>	<b>222</b>
2.18.1	Chamada do interfone .....	222
2.18.2	Abertura de porta .....	224
2.18.3	Sensor externo .....	225
2.18.4	Controle do relé externo .....	227
<b>2.19</b>	<b>Facilidades de identificação do chamador .....</b>	<b>228</b>
2.19.1	Identificação do chamador (Caller ID) .....	228
2.19.2	Registro de chamadas de entrada .....	233
<b>2.20</b>	<b>Facilidades de mensagem .....</b>	<b>236</b>
2.20.1	Mensagem em espera .....	236
2.20.2	Mensagem de ausência .....	238
<b>2.21</b>	<b>Facilidades do hardware do aparelho proprietário (PT) .....</b>	<b>240</b>
2.21.1	Teclas fixas .....	240
2.21.2	Teclas flexíveis .....	243
2.21.3	Indicação de LED .....	247
2.21.4	Informações no visor .....	250
<b>2.22</b>	<b>Facilidades de informações administrativas .....</b>	<b>252</b>
2.22.1	Facilidades do registro de gravações .....	252
2.22.1.1	Bilhetagem (SMDR) .....	252
2.22.1.2	Gerenciamento de gravações no Syslog .....	261
2.22.2	Impressão de mensagem .....	262
2.22.3	Serviços de cobrança de chamadas .....	263
<b>2.23</b>	<b>Facilidades de hotelaria .....</b>	<b>266</b>
2.23.1	Facilidades de hotelaria—RESUMO .....	266
2.23.2	Controle do estado do quarto .....	267
2.23.3	Faturamento de chamadas para quarto de hóspedes .....	269
<b>2.24</b>	<b>Facilidades de controle de ramal .....</b>	<b>272</b>
2.24.1	Número de identificação pessoal (PIN) do ramal .....	272
2.24.2	Exclusão de facilidades do ramal .....	274
2.24.3	Facilidades do ramal móvel .....	276
2.24.3.1	Ramal móvel .....	276
2.24.3.2	Ramal móvel otimizado .....	277
2.24.4	Aviso temporizado .....	279
<b>2.25</b>	<b>Facilidades para tons audíveis .....</b>	<b>281</b>
2.25.1	Tom de discar .....	281
2.25.2	Tom de confirmação .....	283
<b>2.26</b>	<b>Facilidades da integração telefonia-computador (CTI) .....</b>	<b>285</b>
2.26.1	Integração telefonia-computador (CTI) .....	285
2.26.2	CA (Communication Assistant) .....	287
<b>2.27</b>	<b>Facilidades de telefone celular .....</b>	<b>288</b>

2.27.1	Facilidades de telefone celular—RESUMO .....	288
<b>2.28</b>	<b>Facilidades do correio de voz .....</b>	<b>290</b>
2.28.1	Grupo de correio de voz (VM) .....	290
2.28.2	Integração DTMF do correio de voz .....	293
2.28.3	Integração DPT (Digital) com correio de voz .....	300
<b>2.29</b>	<b>Facilidades do serviço de linha E1 .....</b>	<b>307</b>
2.29.1	Serviço de linha E1 .....	307
<b>2.30</b>	<b>Facilidades diversas .....</b>	<b>309</b>
2.30.1	Música de fundo (BGM) .....	309
2.30.2	Mensagem de saída (OGM) .....	311
<b>3</b>	<b>Sistema de mensagem unificada .....</b>	<b>313</b>
<b>3.1</b>	<b>Administração do sistema de mensagem unificada .....</b>	<b>314</b>
3.1.1	Visão geral do sistema de mensagem unificada .....	314
3.1.2	Administração do sistema .....	317
3.1.2.1	Configuração automática de caixas postais .....	317
3.1.2.2	Configurador do Serviço Personalizado .....	317
3.1.2.3	Modelo de caixa postal padrão .....	317
3.1.2.4	Administração de senhas .....	318
3.1.2.5	Backup/Restauração do sistema .....	318
3.1.2.6	Relatórios do sistema .....	319
3.1.2.7	Segurança do sistema .....	319
<b>3.2</b>	<b>Facilidades do sistema e do assinante .....</b>	<b>321</b>
3.2.1	Facilidades do sistema .....	321
3.2.1.1	Grupo alternativo de ramais .....	321
3.2.1.2	Desvio automático .....	321
3.2.1.3	Atendimento automático (AA) .....	322
3.2.1.4	Gravação automática de duas vias para gerente .....	322
3.2.1.5	Mensagens de multitransmissão .....	323
3.2.1.6	Serviços de chamadas .....	324
3.2.1.7	Transferência de chamadas para número externo .....	324
3.2.1.8	Roteamento pela identificação do chamador .....	325
3.2.1.9	Monitoramento pela identificação do chamador .....	325
3.2.1.10	Anúncio do chamador .....	326
3.2.1.11	Classe de serviço (COS) .....	326
3.2.1.12	Saudação da companhia .....	327
3.2.1.13	Nome da empresa .....	327
3.2.1.14	Ramal auxiliar .....	328
3.2.1.15	Serviço personalizado .....	328
3.2.1.16	Discagem por nome .....	329
3.2.1.17	Saudação de emergência .....	329
3.2.1.18	Grupo de ramais .....	330
3.2.1.19	Retenção .....	330
3.2.1.20	Serviço de Férias .....	330
3.2.1.21	Modo Hotelaria .....	331
3.2.1.22	Rota de Interceptação para uma caixa postal .....	331
3.2.1.23	Busca pessoa interno .....	331
3.2.1.24	Serviço de entrevista .....	332
3.2.1.25	Listar todos os nomes .....	333
3.2.1.26	Ramal virtual (Transferência de todas as chamadas para a caixa postal) .....	333
3.2.1.27	Modo de recebimento de mensagem .....	334
3.2.1.28	Notificação de mensagem em espera — Dispositivo de e-mail .....	334
3.2.1.29	Notificação de mensagem em espera — Lâmpada .....	335
3.2.1.30	Notificação de mensagem em espera — Dispositivo de telefone .....	336
3.2.1.31	Serviço multilíngue .....	337

3.2.1.32	Operação sem entrada DTMF .....	337
3.2.1.33	Menu de anúncio em espera .....	338
3.2.1.34	Serviço de telefonista .....	338
3.2.1.35	Roteamento pelo PIN .....	339
3.2.1.36	Reproduzir prompt do sistema após saudação pessoal .....	339
3.2.1.37	Serviço de porta .....	340
3.2.1.38	Configuração remota do modo de atendimento .....	340
3.2.1.39	Grupo de serviço .....	340
3.2.1.40	Tutorial simplificado .....	341
3.2.1.41	Prompts do sistema .....	341
3.2.1.42	Retorno de transferência para uma caixa postal .....	342
3.2.1.43	Transferir rechamada para a caixa postal .....	342
3.2.1.44	Serviço de tronco (Porta universal) .....	342
3.2.1.45	Serviço de correio de voz .....	343
3.2.2	Facilidades do assinante .....	344
3.2.2.1	Recepção automática .....	344
3.2.2.2	Login automático .....	344
3.2.2.3	Reprodução automática de novas mensagens .....	345
3.2.2.4	Marcador .....	346
3.2.2.5	Serviço de chamada externa .....	346
3.2.2.6	Cenário de transferência de chamadas .....	346
3.2.2.7	Estado da transferência de chamadas .....	347
3.2.2.8	Inserção do número para retorno da chamada .....	347
3.2.2.9	Retorno de chamada pela identificação do chamador .....	348
3.2.2.10	Confirmação para apagar mensagem .....	348
3.2.2.11	Acesso direto a serviço .....	348
3.2.2.12	Serviço de envio de mensagem externa .....	349
3.2.2.13	Desvio para a caixa postal .....	349
3.2.2.14	Listas de distribuição de grupo .....	350
3.2.2.15	Serviço de tratamento de chamadas incompletas .....	350
3.2.2.16	Monitoramento de Chamada em Tempo Real (LCS) .....	351
3.2.2.17	Caixa postal .....	352
3.2.2.18	Aviso de capacidade da caixa postal .....	352
3.2.2.19	Alternância de serviços do gerente .....	353
3.2.2.20	Transferência de mensagem .....	353
3.2.2.21	Serviço personalizado individual .....	353
3.2.2.22	Saudações pessoais .....	354
3.2.2.23	Mensagem privada .....	355
3.2.2.24	Recuperar mensagem .....	355
3.2.2.25	Mensagem de ausência remota .....	356
3.2.2.26	Ajuste remoto do desvio de chamadas .....	356
3.2.2.27	Tutorial do assinante .....	357
3.2.2.28	Configuração do aviso temporizado .....	357
3.2.2.29	Toll Saver .....	358
3.2.2.30	Gravação de duas vias/Transferência de duas vias .....	359
3.2.2.31	Mensagem urgente .....	360
3.2.2.32	Tecla Transferência para o correio de voz (VM) .....	360
3.2.2.33	Programação via Web .....	361
3.3	<b>Facilidades de integração com clientes de e-mail .....</b>	<b>363</b>
3.3.1	Integração com o Microsoft Outlook .....	363
3.3.2	Integração com o IMAP .....	364
<b>4</b>	<b>Facilidades de rede .....</b>	<b>365</b>
4.1	<b>Facilidades de rede pública .....</b>	<b>366</b>
4.1.1	Tronco SIP (Protocolo de Iniciação de Sessão) .....	366

4.1.2	Facilidades dos serviços da rede digital de serviços integrados .....	368
4.1.2.1	Rede digital de serviços integrados (RDSI)—RESUMO .....	368
4.1.2.2	Apresentação da identificação do número chamador/interlocutor (CLIP/ COLP) .....	372
4.1.2.3	Sinalização de tarifação (AOC) .....	375
4.1.2.4	Desvio de chamadas (CF)—através da RDSI (P-P) .....	376
4.1.2.5	Retenção de chamadas (ESPERA)—através da RDSI .....	378
4.1.2.6	Transferência de chamadas (CT)—através da RDSI .....	379
4.1.2.7	Conferência a 3 (3PTY)—através da RDSI .....	380
4.1.2.8	Identificação de chamada maliciosa (MCID) .....	381
4.1.2.9	Rechamada (CCBS) .....	382
4.1.2.10	Acesso ao serviço RDSI através do protocolo de teclado .....	383
<b>4.2</b>	<b>Facilidades de rede privada .....</b>	<b>384</b>
4.2.1	Serviço ao TIE Line .....	384
4.2.1.1	Para efetuar uma chamada através do TIE Line .....	385
4.2.1.2	TIE Line e conexão a tronco .....	387
4.2.1.3	Programação do TIE Line .....	400
4.2.1.4	Numeração do ramal para 2 PABXs .....	409
4.2.2	Rede de voz sobre IP (VoIP) .....	410
4.2.2.1	Grupos de gateway .....	414
4.2.2.2	Numeração do ramal para vários PABXs .....	415
4.2.2.3	Distribuição de Chamada por Grupo de Porta .....	416
4.2.3	Rede privada virtual RDSI (RDSI-VPN) .....	418
4.2.4	Facilidades do padrão QSIG .....	420
4.2.4.1	Facilidades do padrão QSIG—RESUMO .....	420
4.2.4.2	Facilidades Apresentação da identificação do número chamador/interlocutor (CLIP/ COLP) e Apresentação de identificação do nome chamador/interlocutor (CNIP/ CONP)—através do QSIG .....	422
4.2.4.3	Desvio de chamadas (CF)—através do QSIG .....	424
4.2.4.4	Transferência de chamadas (CT)—através do QSIG .....	426
4.2.4.5	Rechamada (CCBS)—através do QSIG .....	428
4.2.5	Facilidades QSIG melhoradas .....	429
4.2.5.1	Seleção direta do ramal de rede (NDSS) .....	432
4.2.5.2	Correio de voz centralizado .....	437
4.2.6	Grupo ICD em rede .....	442
4.2.6.1	Mobilidade do PS por Grupo ICD em Rede .....	444
<b>5</b>	<b>Facilidades de configuração e administração do sistema .....</b>	<b>447</b>
<b>5.1</b>	<b>Configuração do sistema — Sistema .....</b>	<b>448</b>
5.1.1	Classe de serviço (COS) .....	448
5.1.2	Grupo .....	450
5.1.3	Serviço de empresa que compartilha o sistema .....	456
5.1.4	Modo de atendimento .....	460
5.1.5	Facilidades de telefonista .....	465
5.1.6	Facilidades de gerente .....	467
<b>5.2</b>	<b>Configuração do sistema — Ramais .....</b>	<b>469</b>
5.2.1	Aparelho proprietário IP (IP-PT) .....	469
5.2.2	Ramal SIP (Protocolo de Iniciação de Sessão) .....	471
5.2.2.1	Aparelhos SIP da série KX-UT .....	473
5.2.2.2	Aparelho proprietário wireless SIP (S-PS) e estação célula SIP (SIP-CS) .....	475
5.2.2.3	Conexão remota simples .....	479
5.2.3	Conexão ponto-a-ponto (P2P) .....	481
5.2.4	Facilidades do aparelho proprietário wireless (PS) .....	485
5.2.4.1	Conexão do aparelho proprietário wireless (PS) .....	485
5.2.4.2	Grupo de toque do PS .....	487

5.2.4.3	Diretório do PS .....	491
5.2.4.4	Teclas de facilidade dos PSs .....	492
5.2.4.5	Modo XDP paralelo wireless .....	493
5.2.4.6	PS virtual .....	496
5.2.5	Facilidades do ramal RDSI .....	498
5.2.5.1	Ramal RDSI .....	498
5.2.6	Configuração de porta do ramal .....	499
<b>5.3</b>	<b>Conexão de dispositivos existentes .....</b>	<b>501</b>
5.3.1	Conexão do adaptador de tronco .....	501
<b>5.4</b>	<b>Facilidades de notificação por e-mail .....</b>	<b>502</b>
5.4.1	Notificação por e-mail para usuários do ramal .....	502
5.4.2	Notificação por e-mail para eventos do sistema .....	503
5.4.3	Notificação por e-mail de alarme de sensor .....	504
<b>5.5</b>	<b>Controle de dados do sistema .....</b>	<b>505</b>
5.5.1	Perfis de usuário .....	505
5.5.2	Programação via PC .....	506
5.5.3	Programação via PT .....	509
5.5.4	Uso de recursos DSP .....	511
5.5.4.1	Reserva de recursos DSP .....	514
5.5.4.2	Consultor de recursos DSP .....	516
5.5.5	Configuração automática .....	518
5.5.6	Servidor DHCP (protocolo de configuração dinâmica do host) .....	520
5.5.7	Numeração flexível/Numeração fixa .....	521
5.5.8	Ramal virtual .....	526
5.5.9	Atualização de software .....	528
<b>5.6</b>	<b>Diagnóstico/correção de falhas .....</b>	<b>530</b>
5.6.1	Integração com UPS (no-break) .....	530
5.6.2	Transferência por falta de energia .....	531
5.6.3	Reinicialização por falta de energia .....	532
5.6.4	Informação do alarme local .....	533
5.6.5	Monitor do sistema do Protocolo de Gerenciamento de Rede Simples (SNMP) .....	535
5.6.6	Atribuição do Protocolo de Configuração Dinâmica de Hosts (DHCP) .....	537
5.6.7	Confirmação por PING .....	538
<b>6</b>	<b>Apêndice .....</b>	<b>539</b>
<b>6.1</b>	<b>Capacidade dos recursos do sistema .....</b>	<b>540</b>
<b>6.2</b>	<b>Tons/Tons de chamada .....</b>	<b>544</b>
6.2.1	Tons/Tons de chamada .....	544
<b>6.3</b>	<b>Facilidades que exigem códigos de ativação .....</b>	<b>546</b>
<b>6.4</b>	<b>Tabela da base de informações de gerenciamento suportadas (MIB) .....</b>	<b>548</b>

---

## **Seção 1**

***Para sua segurança***

## 1.1 Para sua segurança

### 1.1.1 Para sua segurança

#### Descrição

Para evitar ferimentos e/ou danos à propriedade, observe as precauções de segurança a seguir.

**Os símbolos a seguir classificam e descrevem o grau de risco e ferimentos causados quando este aparelho é operado ou manuseado indevidamente.**



#### PRECAUÇÃO

Este aviso indica que o uso incorreto pode resultar em ferimentos ou danos à propriedade.

**Os tipos de símbolos a seguir são utilizados para classificar e descrever o tipo de instruções a serem observadas.**



Este símbolo é utilizado para alertar os usuários sobre um procedimento de operação específico que deve ser seguido para manipular o produto com segurança.



## PRECAUÇÃO



- O software contido nas facilidades TRS/bloquear e ARS para permitir o acesso de usuários à rede deve ser atualizado para reconhecer códigos de área de rede recém-estabelecidos e trocar os códigos quando são implantados. A falha em atualizar os PABXs ou os equipamentos periféricos para reconhecer os novos códigos quando forem estabelecidos irá restringir o acesso do cliente e dos usuários do PABX à rede e a esses códigos.

MANTENHA O SOFTWARE ATUALIZADO COM OS DADOS MAIS RECENTES.

- Há um risco de que chamadas telefônicas fraudulentas sejam efetuadas nos seguintes casos:
  - Se terceiros descobrirem o número de identificação pessoal (PIN) (PIN do código de verificação ou PIN do ramal) do PABX.
  - Usando a facilidade Chamada tronco-a-tronco da DISA.O custo de tais chamadas será cobrado ao proprietário/locatário do PABX. Para proteger o PABX contra esse tipo de uso fraudulento, é altamente recomendável:
  - a. Manter os PINs em segredo.
  - b. Selecionar PINs complexos e aleatórios que não possam ser adivinhados facilmente.
  - c. Alterar os PINs regularmente.
- Aviso ao administrador ou instalador referente às senhas das contas
  1. Forneça todas as senhas do sistema ao cliente.
  2. Para evitar acessos não autorizados e eventuais abusos do PABX, mantenha a senha em segredo, e informe o cliente sobre a importância da senha, e sobre os possíveis perigos caso a senha seja descoberta por outras pessoas.
  3. Inicialmente, o PABX não possui senhas. Para garantir a segurança, selecione uma senha de instalador assim que o PABX for instalado no local.
  4. Modifique a senha periodicamente.
  5. É altamente recomendável usar senhas de 10 números ou caracteres para garantir a proteção máxima contra o acesso não autorizado.

### **1.1.1 Para sua segurança**

---

---

## **Seção 2**

### ***Facilidades de administração de chamadas***

## 2.1 Facilidades de chamadas de entrada

### 2.1.1 Facilidades de chamadas externas de entrada

#### 2.1.1.1 Facilidades de chamadas externas de entrada—RESUMO

##### Descrição

As chamadas de entrada via tronco (linha pública) são distribuídas para os seus destinos de acordo com os vários métodos de distribuição.

##### 1. Tipo de rede disponível para cada tipo de placa

Cada porta de tronco de uma placa de tronco opcional ou da placa-mãe pode ser atribuída a um tipo de rede: pública, privada ou VPN (rede privada virtual).

Tipo de placa	Tipo de canal/ protocolo	Tipo de rede		
		Pública (DIL/ DDR/ DDI)	Privada (TIE) <sup>1</sup>	Rede privada virtual (VPN)
Placa-mãe (V-IPGW)	H.323	✓	✓*	✓
Placa-mãe (V-SIPGW)	SIP	✓*		
LCOT	—	✓*		
PRI	CO	✓*		✓ <sup>2</sup>
	Ramal			
	QSIG-Mestre		✓*	
	QSIG-Escravo		✓*	
E1	DR2	✓*	✓	

✓\*: Habilitar (padrão); ✓: Habilitar

<sup>1</sup> → 4.2.1 Serviço ao TIE Line

<sup>2</sup> → 4.2.3 Rede privada virtual RDSI (RDSI-VPN)

##### 2. Método de distribuição

Um dos seguintes métodos pode ser atribuído a cada tronco:

Método	Descrição e referência
Linha direta a ramal (DIL)	Direciona a chamada a um único destino pré-programado (ex.: a telefonista). → 2.1.1.2 Linha direta a ramal (DIL)

## 2.1.1 Facilidades de chamadas externas de entrada

Método	Descrição e referência
<b>Discagem direta a ramal (DDR)</b>	Direciona a chamada com um número de DDR a partir de uma linha DDR para um destino pré-programado. DDR também é conhecido como DDR para RDSI (DDI). → 2.1.1.3 Discagem direta a ramal (DDR)/DDR para RDSI (DDI)

### 3. Alteração do destino com o número de identificação do chamador

A Configuração da identificação do número chamador (CLI) funciona em conjunto com as facilidades DIL/DDR/DDI.

Facilidade	Descrição e referência
<b>Configuração da identificação do número chamador (CLI)</b>	Direciona a chamada a um destino CLI, caso o número de identificação do chamador tenha sido atribuído na tabela de identificação do chamador (Caller ID). → 2.1.1.4 Configuração da identificação do número chamador (CLI)

### 4. Facilidade de distribuição de chamadas disponível para cada tipo de placa de tronco opcional

Placa de tronco	Canal de distribuição	Facilidade	
		DIL	DDR/DDI
Placa-mãe (V-IPGW)	—	✓	✓*
Placa-mãe (V-SIPGW)	—	✓	✓*
LCOT	—	✓*	
PRI	CO	✓	✓*
E1	DR2	✓	✓*

✓\*: Habilitar (padrão); ✓: Habilitar

### 5. Destinos disponíveis

Destino	Disponibilidade
Ramal com fio (PT/SLT/Ramal SIP/Ramal RDSI)	✓
PS	✓
Grupo de distribuição de chamadas de entrada	✓
Grupo de toque do PS	✓
Grupo UM	✓
Grupo VM (DTMF/DPT)	✓
Atendimento por qualquer ramal com aviso via Busca pessoa externo (TAFAS)	✓
DISA	✓

## 2.1.1 Facilidades de chamadas externas de entrada

Destino	Disponibilidade
Manutenção remota RDSI/analógica	✓
Nº de acesso à linha livre + Nº do telefone	
Nº de acesso ao grupo de troncos + Nº do grupo de troncos + Nº do telefone	
Ramal de outro PABX (TIE sem código do PABX)	✓
Ramal de outro PABX (TIE com código do PABX)	

### 6. Rota de Interceptação

Após ser configurada a distribuição, pode ser necessário também configurar as seguintes facilidades:

Facilidade	Descrição e referência
<b>Rota de Interceptação</b>	<b>Não atende (IRNA)</b> Quando uma parte chamada não atende dentro de um período pré-programado (Tempo de interceptação), a chamada é redirecionada ao destino pré-programado. → 2.1.1.5 Rota de Interceptação
	<b>Ocupado/DND</b> Caso a parte chamada esteja ocupada ou se encontre em modo DND, a chamada é redirecionada ao destino que foi pré-programado. → 2.1.1.5 Rota de Interceptação
	<b>Sem destino</b> Quando não atribuída a um destino, a chamada é redirecionada à telefonista. → 2.1.1.6 Rota de Interceptação—Sem destino

## Referências ao Manual de programação via PC

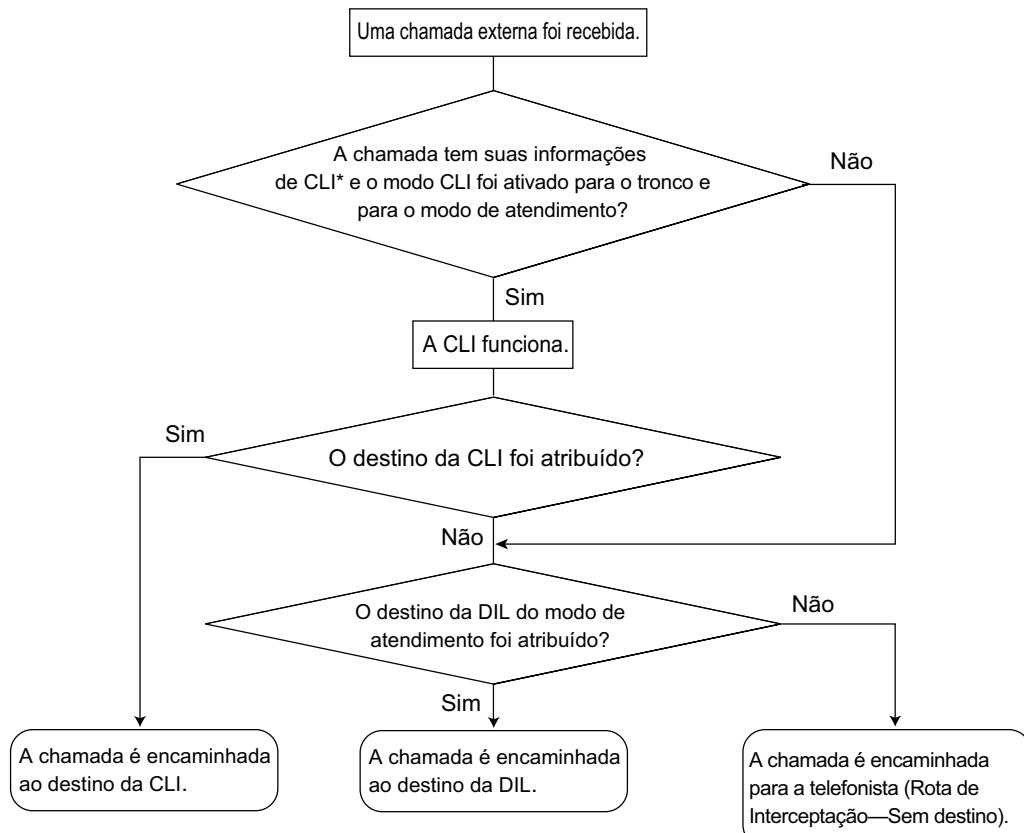
18.2 PBX Configuration—[10-2] CO & Incoming Call—DIL Table & Port Settings—DIL—◆ Trunk Property

## 2.1.1.2 Linha direta a ramal (DIL)

### Descrição

Disponibiliza o direcionamento automático de uma chamada externa de entrada a um destino pré-programado. Cada tronco tem um destino para cada modo de atendimento (dia/almoço/pausa/noite).

### [Fluxograma do método]



\*: Configuração da identificação do número chamador (CLI):

Se a rota da CLI estiver ativa e o número de identificação do chamador estiver atribuído na tabela de identificação do chamador (Caller ID), a chamada não será encaminhada ao destino da DIL, e sim ao destino da CLI.

### [Exemplo de programação de tabela da DIL]

A tabela pode ser programada para cada tronco.

Nº do tronco	CLI			Destino <sup>1</sup>		
	Dia	Almoço	...	Dia	Almoço	...
01	Habilitar	Desabilitar	...	101	100	...
02	Habilitar	Desabilitar	...	102	100	...
:	:	:	:	:	:	:

<sup>1</sup> → 18.2 PBX Configuration—[10-2] CO & Incoming Call—DIL Table & Port Settings—DIL—◆ DIL Destination—Day, Lunch, Break, Night

## 2.1.1 Facilidades de chamadas externas de entrada

---

### Nota

As configurações a seguir também podem ser especificadas na tabela DIL:

- Número da empresa que compartilha o sistema: determina o modo de atendimento (dia/almoço/pausa/noite) para o tronco correspondente.
- Número do grupo de serviço UM: determina o grupo de serviço para usar quando uma chamada é administrada pelo sistema de mensagem unificada.
- Número do grupo de troncos VM: utilizado na Integração DPT (Digital) com correio de voz com um VPS.

### Explicação:

Se uma chamada externa é recebida a partir do tronco 01;

No modo Dia: a CLI está habilitada. Direcione ao destino CLI.

No modo Almoço: a CLI está desabilitada. Direcione ao destino DIL, ramal 100.

## Referências ao Manual de programação via PC

18.2 PBX Configuration—[10-2] CO & Incoming Call—DIL Table & Port Settings—DIL

- ◆ DIL Destination—Day, Lunch, Break, Night
- ◆ Tenant Number
- ◆ UM Service Group No.
- ◆ VM Trunk Group No.

## Referências ao Manual de programação via PT

[450] Destino DIL 1:1

## Referências ao Guia de funções

2.1.1.4 Configuração da identificação do número chamador (CLI)

3.2.1.39 Grupo de serviço

5.1.3 Serviço de empresa que compartilha o sistema

5.1.4 Modo de atendimento

6.1 Capacidade dos recursos do sistema

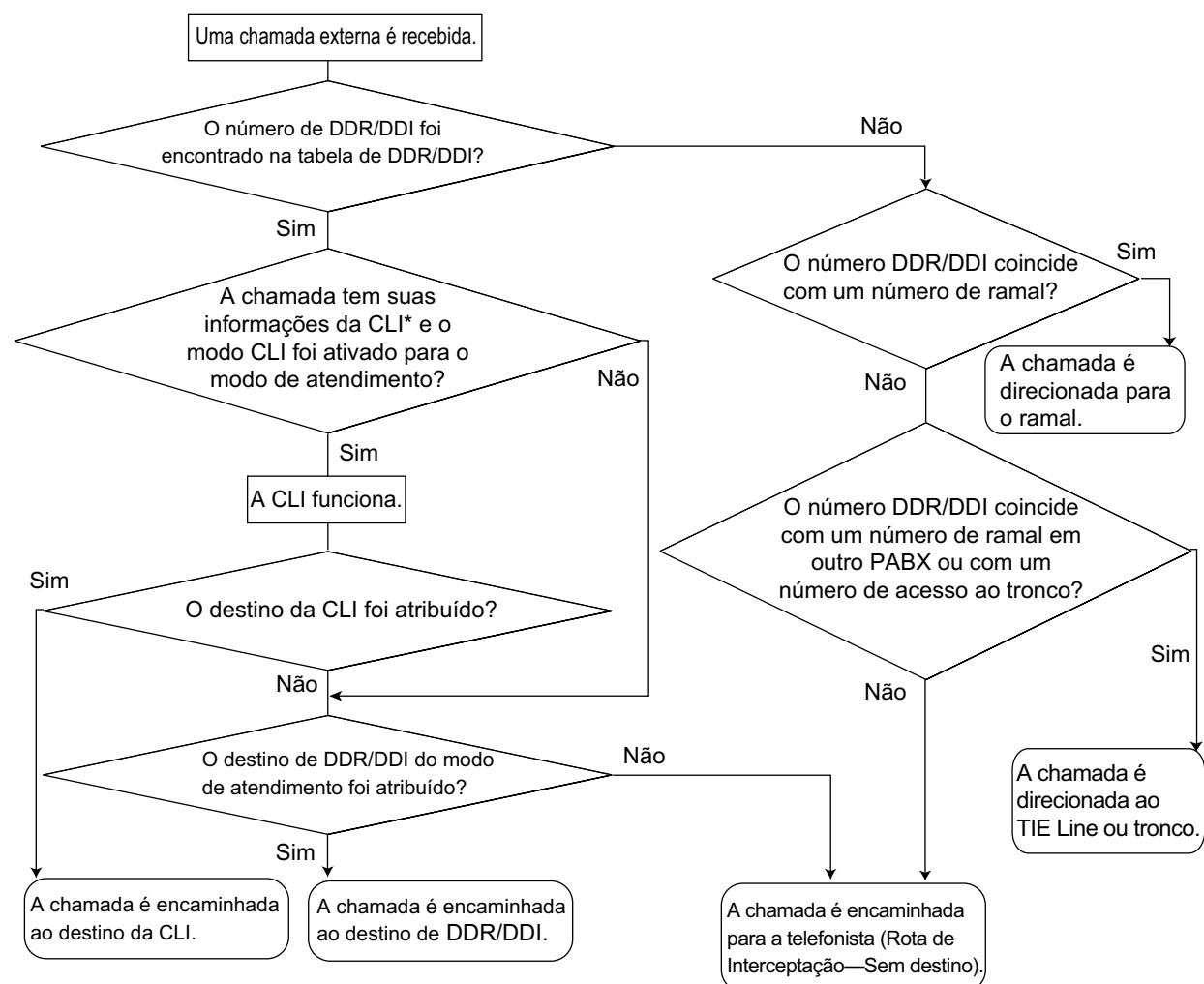
### 2.1.1.3 Discagem direta a ramal (DDR)/DDR para RDSI (DDI)

#### Descrição

Disponibiliza o direcionamento automático de uma chamada de entrada com um número de DDR/DDI a um destino pré-programado. Cada número de DDR/DDI tem um destino para cada modo de atendimento (dia/ almoço/pausa/noite).

As chamadas de entrada com números DDR/DDI que coincidirem com números de ramais deste PABX serão enviadas ao ramal correspondente. As chamadas de entrada com números DDR/DDI que coincidirem com ramais de outros PABX ou números de acesso ao tronco serão enviadas para o TIE Line ou tronco correspondente.

#### [Fluxograma do método]



\*: Configuração da identificação do número chamador (CLI):

Se a rota da CLI estiver ativa e o número de identificação do chamador estiver atribuído na tabela de identificação do chamador (Caller ID), a chamada não será encaminhada ao destino de DDR/DDI, e sim ao destino da CLI.

#### [Exemplo de programação de uma tabela de DDR/DDI]

DDI pode ser programado como DDR.

## 2.1.1 Facilidades de chamadas externas de entrada

Local	Nº <sup>1</sup>	Nome <sup>2</sup>	CLI <sup>3</sup>			Destino <sup>4</sup>		
			Dia	Almoço	...	Dia	Almoço	...
0001	123-4567	John White	Habilitar	Desabilitar	...	105	100	...
0002	123-2468	Tom Smith	Habilitar	Desabilitar	...	102	100	...
0003	123-456	Uma empresa	Habilitar	Desabilitar	...	101	101	...
:	:	:	:	:	:	:	:	:

<sup>1</sup> → 18.3 PBX Configuration—[10-3] CO & Incoming Call—DDI / DID Table—◆ DDI / DID Number

<sup>2</sup> → 18.3 PBX Configuration—[10-3] CO & Incoming Call—DDI / DID Table—◆ DDI / DID Name

<sup>3</sup> → 18.3 PBX Configuration—[10-3] CO & Incoming Call—DDI / DID Table—◆ CLI Ring for DDI/DID—Day, Lunch, Break, Night

<sup>4</sup> → 18.3 PBX Configuration—[10-3] CO & Incoming Call—DDI / DID Table—◆ DDI / DID Destination—Day, Lunch, Break, Night

### Nota

As configurações a seguir também podem ser especificadas na tabela DDR/DDI:

- Número da empresa que compartilha o sistema: determina o modo de atendimento (dia/almoço/pausa/noite) para o tronco correspondente.
- Número do grupo de serviço UM: determina o grupo de serviço para usar quando uma chamada é administrada pelo sistema de mensagem unificada.
- Número do grupo de troncos VM: utilizado na Integração DPT (Digital) com correio de voz com um VPS (→ 2.28.3 Integração DPT (Digital) com correio de voz).

### Explicação:

Se o número de DDR/DDI for "123-4567":

1. Verifica o número na tabela.

→ Coincide com o número no local 0001.

2. Verifica o modo de atendimento.

No modo Dia: a CLI está habilitada. Dircione ao destino CLI.

No modo Almoço: a CLI está desabilitada. Dircione ao destino DDR/DDI, ramal 100.

## Condições

- Para utilizar essa facilidade, o serviço DDR/DDI deve ser designado como método de distribuição para o tronco.
- **Modificação do número de DDR/DDI**  
É possível modificar um número de DDR/DDI recebido. Essa modificação pode ser conveniente na programação da tabela de DDR/DDI. O método de modificação (número de dígitos removidos/ adicionados) pode ser programado nos troncos.

### [Exemplo de modificação]

Número de dígitos removidos: 6  
Número adicionado: 10  
Número DDR/DDI recebido: 87654321

Número DDR/DDI modificado: 876543- 21 = 1021



1) Remova os 6 primeiros dígitos.  
2) Adicione "10".

- **Tempo entre os dígitos em uma discagem**

Quando o tempo entre os dígitos em uma discagem se esgota, o PABX deixa de receber o número de DDR/DDI e começa a verificar a tabela de DDR/DDI. (Consulte o [Exemplo de programação de uma tabela de DDR/DDI] anterior).

Mesmo que o tempo entre os dígitos em uma discagem não se esgote, o PABX deixa de receber o número de DDR/DDI quando o número recebido é encontrado na tabela de DDR/DDI. O PABX direciona a chamada ao destino correspondente. Se o número recebido coincide com outras entradas na tabela, a chamada é direcionada ao destino da primeira entrada correspondente.

#### [Exemplo]

Se uma chamada é recebida no modo Almoço:

Número recebido	Destino	Explicação
123-4567	Ramal 100	O PABX encontra o número correspondente no local 0001 na tabela, depois de receber "7". A chamada é direcionada ao ramal 100.
123-456	Ramal 101	O tempo entre os dígitos em uma discagem se esgotou depois de receber "6". O PABX encontra um valor correspondente no local 0003 da tabela. A chamada é direcionada ao ramal 101.

## Referências ao Manual de programação via PC

- 10.3 PBX Configuration—[2-3] System—Timers & Counters—Miscellaneous—◆ Incoming Call Inter-digit Timer—DDI / DID (s)
- 18.2 PBX Configuration—[10-2] CO & Incoming Call—DIL Table & Port Settings—DDI/DID/TIE
  - ◆ Distribution Method
  - ◆ DDI/DID/TIE—Remove Digit
  - ◆ DDI/DID/TIE—Additional Dial
- 18.3 PBX Configuration—[10-3] CO & Incoming Call—DDI / DID Table

## Referências ao Manual de programação via PT

- [451] Número de DDR
- [452] Nome de DDR
- [453] Destino de DDR

## Referências ao Guia de funções

- 2.1.1.4 Configuração da identificação do número chamador (CLI)
- 3.2.1.39 Grupo de serviço
- 5.1.3 Serviço de empresa que compartilha o sistema
- 5.1.4 Modo de atendimento
- 6.1 Capacidade dos recursos do sistema

## 2.1.1 Facilidades de chamadas externas de entrada

### 2.1.1.4 Configuração da identificação do número chamador (CLI)

#### Descrição

A facilidade CLI direciona uma chamada externa de entrada a um destino pré-programado quando o número de identificação do chamador (ex.: Caller ID) coincide com o número na tabela de discagem abreviada do sistema que é usada como uma tabela de identificação do chamador (Caller ID). Cada número de identificação do chamador (Caller ID) (número do telefone para cada número de discagem abreviada do sistema) pode ter o seu próprio destino.

Facilidade CLI	Descrição e referência
<b>Identificação do chamador (Caller ID)</b>	O número do chamador é enviado a partir de um tronco analógico. → 2.19.1 Identificação do chamador (Caller ID)
<b>Apresentação da identificação do número chamador (CLIP)</b>	O número do chamador é enviado a partir de uma linha RDSL. → 4.1.2.2 Apresentação da identificação do número chamador/interlocutor (CLIP/COLP)
<b>Identificação automática de número (ANI)</b>	O número do chamador é enviado a partir de uma linha E1. → 2.29.1 Serviço de linha E1

A CLI sempre funciona em conjunto com os seguintes métodos de distribuição de chamadas:

- a. DIL
- b. DDR/DDI

Cada tronco (para DIL) e os números de DDR/DDI podem ativar ou desativar a facilidade CLI para cada modo de atendimento (dia/almoço/pausa/noite) (→ 5.1.4 Modo de atendimento).

Quando a chamada exibe informações do número de identificação do chamador (Caller ID) e a CLI está habilitada para o modo de atendimento, a chamada é controlada através da facilidade CLI.

#### [Exemplo de programação da tabela de discagem abreviada do sistema para CLI]

Local (Nº de discagem abreviada do sistema)	Nome de discagem abreviada do sistema <sup>*1</sup>	Nº do telefone <sup>*2</sup>	Destino CLI <sup>*3</sup>
000	Empresa ABC	901234567890	200
001	:	:	:
:	:	:	:

<sup>\*1</sup> → 14.1 PBX Configuration—[6-1] Feature—System Speed Dial—◆ Name

<sup>\*2</sup> → 14.1 PBX Configuration—[6-1] Feature—System Speed Dial—◆ CO Line Access Number + Telephone Number

<sup>\*3</sup> → 14.1 PBX Configuration—[6-1] Feature—System Speed Dial—◆ CLI Destination

#### Explicação:

Se o número do chamador for "0123-456-7890" (O número de acesso ao tronco é descartado):

1. Verifica o número na tabela.  
→ Coincide com o número no local 000.
2. A chamada é direcionada ao destino CLI, ramal 200.

#### Condições

- Modificação automática do número de identificação do chamador (Caller ID)

O número de identificação do chamador é utilizado após a modificação realizada pela facilidade Modificação automática do número de identificação do chamador (Caller ID). (→ 2.19.1 Identificação do chamador (Caller ID))

### Referências ao Manual de programação via PC

- 18.2 PBX Configuration—[10-2] CO & Incoming Call—DIL Table & Port Settings—CLI for DIL—◆ CLI Ring for DIL—Day, Lunch, Break, Night
- 18.3 PBX Configuration—[10-3] CO & Incoming Call—DDI / DID Table—◆ CLI Ring for DDI/DID—Day, Lunch, Break, Night
- 14.1 PBX Configuration—[6-1] Feature—System Speed Dial
  - ◆ Name
  - ◆ CO Line Access Number + Telephone Number
  - ◆ CLI Destination

### Referências ao Manual de programação via PT

- [001] Número de discagem abreviada do sistema
- [002] Nome da discagem abreviada do sistema

### Referências ao Guia de funções

- 2.1.1.2 Linha direta a ramal (DIL)
- 2.1.1.3 Discagem direta a ramal (DDR)/DDR para RDSI (DDI)
- 2.6.4 Discagem abreviada—Pessoal/Sistema

## 2.1.1.5 Rota de Interceptação

### Descrição

Disponibiliza o redirecionamento automático de chamadas externas de entrada e chamadas internas. Existem três tipos de Rota de Interceptação:

Facilidade	Descrição
<b>Rota de Interceptação—Não atende (IRNA)</b>	Quando uma parte chamada não atender a chamada dentro de um período pré-programado (Temporizador IRNA), a mesma será redirecionada ao destino pré-programado.
<b>Rota de Interceptação—Ocupado</b>	Se um interlocutor já estiver atendendo uma chamada, as novas chamadas serão atendidas da seguinte forma: <ul style="list-style-type: none"> <li>– A chamada será redirecionada ao destino pré-programado da Rota de Interceptação—Ocupado.</li> <li>– Se um destino da Rota de Interceptação—Ocupado não estiver habilitado, o chamador ouvirá um tom de ocupado. Entretanto, se a chamada for efetuada por meio de uma placa LCOT, o chamador ouvirá um tom de rechamada.</li> </ul>
<b>Rota de Interceptação—DND</b>	Se o número chamado estiver no modo DND, a chamada será redirecionada ao destino pré-programado.

Os destinos de interceptação podem ser atribuídos às portas do ramal.

→ 12.1.1 PBX Configuration—[4-1-1] Extension—Wired Extension—Extension Settings—Intercept Destination—◆ Intercept Destination—When called party does not answer—Day, Lunch, Break, Night

→ 12.2.1 PBX Configuration—[4-2-1] Extension—Portable Station—Extension Settings—Intercept Destination—◆ Intercept Destination—When called party does not answer—Day, Lunch, Break, Night

Quando o destino original for:	O destino de interceptação disponível será:
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ramal com fio (PT/SLT/Ramal SIP)</li> <li>• PS</li> </ul>	O destino atribuído ao ramal original.  12.1.1 PBX Configuration—[4-1-1] Extension—Wired Extension—Extension Settings—Intercept Destination <ul style="list-style-type: none"> <li>→ ◆ Intercept Destination—When called party does not answer—Day, Lunch, Break, Night</li> <li>→ ◆ Intercept Destination—When Called Party is Busy</li> </ul> 12.2.1 PBX Configuration—[4-2-1] Extension—Portable Station—Extension Settings—Intercept Destination <ul style="list-style-type: none"> <li>→ ◆ Intercept Destination—When called party does not answer—Day, Lunch, Break, Night</li> <li>→ ◆ Intercept Destination—When Called Party is Busy</li> </ul>

## 2.1.1 Facilidades de chamadas externas de entrada

Quando o destino original for:	O destino de interceptação disponível será:
• Grupo ICD	O destino de transbordo do grupo ICD atribuído ao grupo. (→ 2.2.2.6 Facilidade de transbordo) → 11.5.1 PBX Configuration—[3-5-1] Group—Incoming Call Distribution Group—Group Settings—Overflow No Answer—◆ Time out & Manual Queue Redirection—Destination-Day, Lunch, Break, Night
• Grupo UM	O destino atribuído ao primeiro ramal do grupo UM.
• Grupo VM (DTMF/DPT)	O destino atribuído ao primeiro ramal do grupo de correio de voz (VM).
• DISA <sup>1</sup>	Se todos os canais DISA estiverem ocupados quando uma chamada for efetuada utilizando a DISA, uma das seguintes opções poderá ser selecionada na programação do sistema: <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Desativar:</b> Um tom de ocupado será enviado ao chamador. Quando estiver utilizando um tronco analógico, um tom de rechamada será enviado.</li> <li>• <b>Telefonista:</b> A chamada será redirecionada à telefonista.</li> <li>• <b>AA-0, AA-9:</b> A chamada será redirecionada ao destino atribuído a esse número AA. → 13.3.1 PBX Configuration—[5-3-1] Optional Device—Voice Message—DISA System—Option 1—◆ DISA Intercept—Intercept when all DISA ports are busy</li> </ul>
• Grupo de toque do PS <sup>2</sup> • Atendimento por qualquer ramal com aviso via Busca pessoa externo (TAFAS) <sup>2</sup> • Manutenção remota RDSI/analógica • Ramal de outro PABX (TIE sem código do PABX)	Não atribuído (Rota de Interceptação não disponível)

<sup>1</sup> A Rota de Interceptação para DISA irá redirecionar a chamada somente se todas as portas de acesso direto ao sistema (DISA) estiverem ocupadas. Uma vez que esta é recebida pelo ramal de destino utilizando a facilidade DISA, a facilidade Rota de Interceptação do ramal é utilizada.

<sup>2</sup> Com a atribuição do destino de desvio de um PS virtual a um grupo de toque do PS ou busca pessoa externo, e com a atribuição dos destinos da Rota de Interceptação ao PS virtual, as chamadas a esses destinos serão redirecionadas ao destino da Rota de Interceptação ao PS virtual.

## 2.1.1 Facilidades de chamadas externas de entrada

### Exemplo de programação

#### <Destino de desvio do PS virtual>

Nº do ramal do PS virtual	Destino FWD
2001	600
...	...

"600" é um exemplo de nº do ramal virtual para a busca pessoa externa

#### <Destino de interceptação do PS virtual>

Nº do ramal do PS virtual	Destino de interceptação				...
	Dia	Almoço	Pausa	Noite	
2001	1001	1001	1001	1001	...
...	...	...	...	...	...

Quando o ramal 2001 for chamado a partir de outro ramal ou for o primeiro destino de uma chamada externa, etc., a chamada irá tocar primeiramente no ramal 600 (busca pessoa externa) e depois no destino de interceptação (ramal 1001) depois que o temporizador do IRNA expirar.

Diferentes destinos de interceptação podem ser programados para cada modo de atendimento (dia/almoço/pausa/noite).

### [Destinos de interceptação disponíveis]

Destino de interceptação	Disponibilidade
Ramal com fio (PT/SLT/Ramal SIP/Ramal RDSI)	✓
PS	✓
Grupo de distribuição de chamadas de entrada	✓
Grupo de toque do PS	✓
Grupo UM	✓
Grupo VM (DTMF/DPT)	✓
Atendimento por qualquer ramal com aviso via Busca pessoa externo (TAFAS)	✓
DISA	✓
Manutenção remota RDSI/analógica	✓
Nº de acesso à linha livre + Nº do telefone	✓
Nº de acesso ao grupo de troncos + Nº do grupo de troncos + Nº do telefone	✓
Ramal de outro PABX (TIE sem código do PABX)	✓
Ramal de outro PABX (TIE com código do PABX)	✓

### Interceptação de chamadas para um destino externo

Quando uma chamada interna, externa ou DISA for recebida por um ramal e desviada para um destino externo por FWD—Todas as chamadas ou FWD—Ocupado, e o destino externo estiver ocupado ou não atender, a facilidade Rota de Interceptação poderá ser utilizada. Por exemplo, quando uma chamada for desviada para

um telefone celular por FWD—Todas as chamadas, e o telefone celular estiver ocupado, a chamada será direcionada para o correio de voz do PABX.

Essa facilidade também está disponível quando uma chamada é desviada por FWD—Não atende sob as seguintes condições:

- O destino do desvio está em uma rede privada e está ocupado ou não atende.
- O destino do desvio está em uma rede pública e não atende.

Entretanto, essa facilidade não está disponível quando a chamada é desviada por FWD—Não atende para um destino em uma rede pública que está ocupada.

## Condições

- **Ativar/desativar Rota de Interceptação—DND**

A Rota de Interceptação—DND pode ser ativada ou desativada pela programação do sistema.

Se desativada, uma das seguintes opções será ativada, dependendo da tecnologia da linha pela qual a chamada é recebida:

a. **Placa LCOT:** A chamada externa de entrada tocará no destino original enquanto o chamador ouvir um tom de rechamada.

b. **Outras placas de tronco:** Um tom de ocupado será enviado ao chamador.

- **Caso o destino de interceptação não possa receber a chamada:**

a. **Rota de Interceptação—Não atende:** O temporizador de interceptação reiniciará no destino original, até que a chamada seja atendida.

b. **Rota de Interceptação—Ocupado/DND:** A chamada será devolvida ao destino original quando esta for recebida através da placa LCOT. Quando a chamada for recebida através de outros placas de linhas externas o chamador escutará um tom de ocupado.

- **Busca ao ramal livre**

Se um ramal fizer parte do grupo de busca ao ramal livre, as chamadas direcionadas a esse ramal não serão redirecionadas pela Rota de Interceptação—Ocupado/DND. Se o ramal estiver ocupado ou em modo DND, as chamadas direcionadas a esse ramal serão redirecionadas para o ramal seguinte do grupo de busca ao ramal livre.

• A Rota de Interceptação para chamadas internas pode ser ativada ou desativada com base no sistema.  
→ 18.4 PBX Configuration—[10-5] CO & Incoming Call—Miscellaneous—◆ Intercept—Intercept Routing for Extension Call

- **Temporizador IRNA**

O temporizador IRNA pode ser configurado com base no sistema e em um ramal para cada modo de atendimento (dia, almoço, pausa, noite).

→ 12.1.1 PBX Configuration—[4-1-1] Extension—Wired Extension—Extension Settings—Intercept No Answer Time—◆ Intercept No Answer Time—Day, Lunch, Break, Night

• O destino da Rota de Interceptação para cada modo de atendimento não se aplica à Rota de Interceptação—Ocupado. Quando o destino original estiver ocupado, a chamada será redirecionada ao destino da Rota de Interceptação—Ocupado atribuído pela programação do sistema. Se nenhum destino for atribuído, o chamador ouvirá um tom de ocupado.

• Os modos de atendimento selecionados para as chamadas externas que são emitidos aos ramais e grupos UM são decididos pela empresa que compartilha o sistema.

- **Interceptação de chamadas para um destino externo**

– Essa facilidade para LCOT depende das configurações de detecção de sinal inverso.  
(→2.5.4.5 Inversão de polaridade)

– Essa facilidade pode não estar disponível dependendo das especificações da rede telefônica.

– Essa facilidade não estará disponível quando a chamada original for efetuada a partir de um ramal SIP.

## 2.1.1 Facilidades de chamadas externas de entrada

---

### Referências ao Manual de programação via PC

- 10.3 PBX Configuration—[2-3] System—Timers & Counters
  - Dial / IRNA / Recall / Tone—◆ Intercept Routing No Answer (IRNA)—Day (s), Lunch (s), Break (s), Night (s)
  - DISA / Door / Reminder / U. Conf—◆ DISA—Intercept Timer—Day (s), Lunch (s), Break (s), Night (s)
- 11.5.1 PBX Configuration—[3-5-1] Group—Incoming Call Distribution Group—Group Settings—Overflow No Answer—◆ Time out & Manual Queue Redirection—Destination-Day, Lunch, Break, Night
- 12.1.1 PBX Configuration—[4-1-1] Extension—Wired Extension—Extension Settings
  - Intercept Destination
  - Intercept No Answer Time
- 12.2.1 PBX Configuration—[4-2-1] Extension—Portable Station—Extension Settings
  - Intercept Destination
  - Intercept No Answer Time
- 13.3.1 PBX Configuration—[5-3-1] Optional Device—Voice Message—DISA System—Option 1—◆ DISA Intercept—Intercept when all DISA ports are busy
- 18.4 PBX Configuration—[10-5] CO & Incoming Call—Miscellaneous
  - ◆ Intercept—Intercept Routing - DND (Destination sets DND.)
  - ◆ Intercept—Routing to Operator - No Destination (Destination is not programmed.)
  - ◆ Intercept—Intercept Routing for Extension Call

### Referências ao Manual de programação via PT

- [203] Tempo de interceptação
- [604] Destino de interceptação do ramal
- [625] Destino para o tempo de transbordo expirado

### Referências ao Guia de funções

- 2.3 Facilidades Desvio de chamadas (FWD)/Não Perturbe (DND)

## 2.1.1.6 Rota de Interceptação—Sem destino

### Descrição

Possibilita o redirecionamento automático de chamadas externas de entrada que não têm um destino atribuído. O destino da interceptação é uma telefonista (empresa/PABX).

### Condições

- **Ativar/desativar Rota de Interceptação—Sem destino**  
A Rota de Interceptação—Sem destino pode ser ativada ou desativada através da programação do sistema.  
Se desativada, um tom de inválido será enviado ao chamador. Entretanto, a facilidade Rota de Interceptação—Sem destino sempre é executada para chamadas através da placa LCOT mesmo quando desativada.
- **Caso a telefonista (empresa que compartilha o sistema/PABX) não tenha sido designada:**  
O ramal conectado à porta de menor número disponível e pronto para receber chamadas será o destino de interceptação.
- A Rota de Interceptação—Sem destino também é aplicável a chamadas de interfones.

### Referências ao Manual de programação via PC

10.2 PBX Configuration—[2-2] System—Operator & BGM—◆ PBX Operator—Day, Lunch, Break, Night  
18.4 PBX Configuration—[10-5] CO & Incoming Call—Miscellaneous—◆ Intercept—Routing to Operator - No Destination (Destination is not programmed.)

### Referências ao Manual de programação via PT

[006] Atribuição de telefonista

### Referências ao Guia de funções

5.1.5 Facilidades de telefonista

## 2.1.2 Facilidades de chamadas internas

---

### 2.1.2 Facilidades de chamadas internas

#### 2.1.2.1 Facilidades de chamadas internas—RESUMO

##### Descrição

Os seguintes tipos de chamadas internas estão disponíveis:

Facilidade	Descrição e referência
Chamada interna	Uma chamada de um ramal a outro ramal. → 2.5.3 Chamada interna
Chamada do interfone	Quando a chamada de um interfone chega ao seu destino, o interlocutor pode falar com o visitante. → 2.18.1 Chamada do interfone

##### [Destino disponível]

Os destinos das chamadas do interfone podem ser atribuídos a cada modo de atendimento (dia/almoço/pausa/noite) (→ 5.1.4 Modo de atendimento) de acordo com a porta do interfone.

Destino	Chamada de	
	Ramal	Interfone
Ramal com fio (PT/SLT/Ramal SIP/Ramal RDSI)	✓	✓
PS	✓	✓
Grupo de distribuição de chamadas de entrada	✓	✓
Grupo de toque do PS	✓	✓
Grupo UM	✓	✓
Grupo VM (DTMF/DPT)	✓	✓
Atendimento por qualquer ramal com aviso via Busca pessoa externo (TAFAS)	✓	✓
DISA		
Manutenção remota RDSI/analógica	✓	
Nº de acesso à linha livre + Nº do telefone	✓	✓
Nº de acesso ao grupo de troncos + Nº do grupo de troncos + Nº do telefone	✓	✓
Ramal de outro PABX (TIE sem código do PABX)	✓	✓
Ramal de outro PABX (TIE com código do PABX)	✓	✓

✓: Disponível

## Referências ao Manual de programação via PC

13.1 PBX Configuration—[5-1] Optional Device—Doorphone—◆ Destination—Day, Lunch, Break, Night

## Referências ao Manual de programação via PT

[720] Destino das chamadas do interfone

## 2.1.2 Facilidades de chamadas internas

### 2.1.2.2 Bloqueio de chamada interna

#### Descrição

As chamadas internas podem ser restrinvidas com base na COS. Essa facilidade é executada por meio da especificação de quais destinos da COS são bloqueados para cada COS.

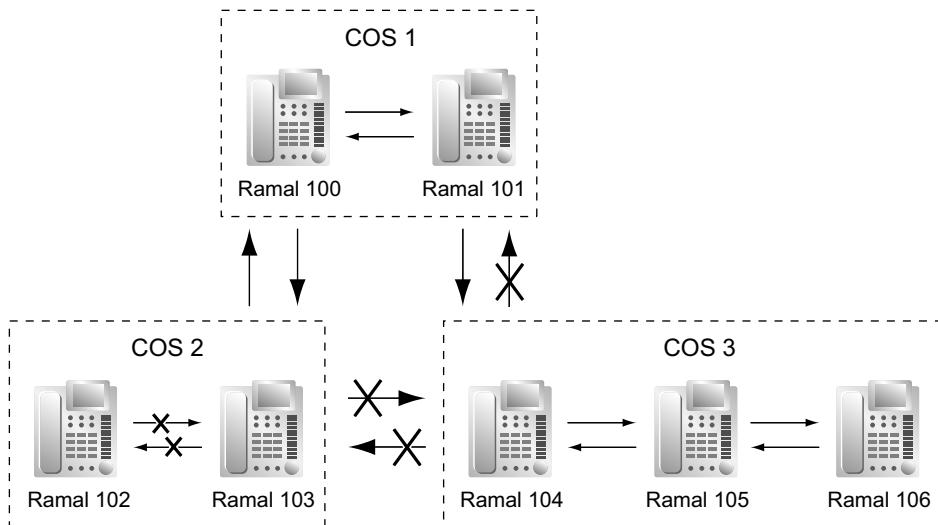
#### [Exemplo de programação]

Chamador	Número chamado			
	COS 1	COS 2	COS 3	...
COS 1				
COS 2		✓	✓	✓
COS 3	✓	✓		✓
:	:	:	:	:

✓: Bloquear

#### Explicação:

- Os ramais da COS 1 podem efetuar chamadas para todos os ramais.
- Os ramais da COS 2 podem efetuar chamadas somente para destinos da COS 1. (Os ramais da COS 2 não podem efetuar chamadas para destinos da COS 2.)
- Os ramais da COS 3 podem efetuar chamadas somente para destinos da COS 3.



#### Condições

- Os números dos ramais restritos não podem ser usados como parâmetro de configuração de uma facilidade (ex.: FWD).
- Todos os ramais podem efetuar chamadas para a telefonista (→ 5.1.5 Facilidades de telefonista) independentemente do bloqueio de chamada interna.
- Essa facilidade também restringe as chamadas para interfone do ramal com base na COS atribuída ao ramal e à porta do interfone. (→ 2.18.1 Chamada do interfone)

## Referências ao Manual de programação via PC

- 10.7.3 PBX Configuration—[2-7-3] System—Class of Service—Internal Call Block—◆ COS Number of the Extension Which Receive the Call from Other Extension 1—64
- 11.5.1 PBX Configuration—[3-5-1] Group—Incoming Call Distribution Group—Group Settings—Main—◆ COS
- 12.1.1 PBX Configuration—[4-1-1] Extension—Wired Extension—Extension Settings—Main—◆ COS
- 12.2.1 PBX Configuration—[4-2-1] Extension—Portable Station—Extension Settings—Main—◆ COS
- 13.1 PBX Configuration—[5-1] Optional Device—Doorphone—◆ COS
- 13.4 PBX Configuration—[5-4] Optional Device—External Relay—◆ COS Number

## Referências ao Guia de funções

- 5.1.1 Classe de serviço (COS)

## 2.1.3 Facilidades de indicação de chamadas de entrada

### 2.1.3.1 Facilidades de indicação de chamadas de entrada—RESUMO Descrição

As chamadas de entrada são indicadas por diversas maneiras, da seguinte forma:

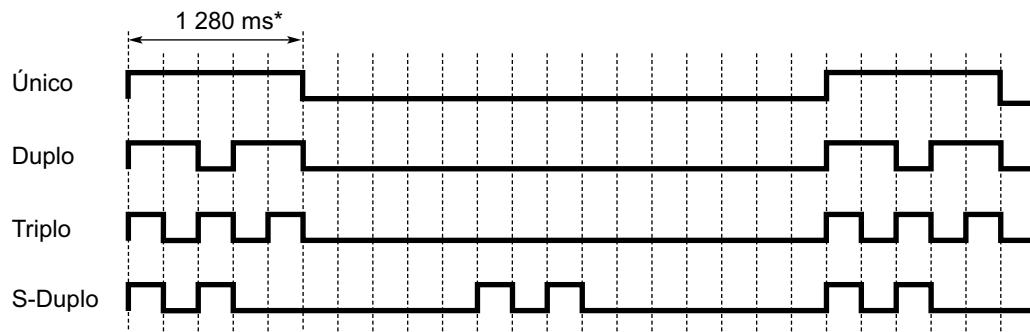
Opção	Facilidade	Descrição e referência
<b>Tom de chamada</b>	<b>Seleção do tom de chamada</b>	O telefone toca quando recebe uma chamada. Os padrões do tom de chamada podem ser mudados para cada tipo de chamada de entrada. → 2.1.3.2 Seleção do tom de chamada
<b>Chamada de voz</b>	<b>Recebimento alternando—Toque/Voz</b>	O usuário do PT pode optar por receber chamadas internas por tom de chamada ou por voz, na programação pessoal. → 2.5.3 Chamada interna
<b>LED (Diodo emissor de luz)</b>	<b>Indicação de LED</b>	A luz mostra as condições da linha com uma variedade de padrões de luz. → 2.21.3 Indicação de LED
<b>Visor (informação do chamador)</b>	<b>Informações no visor</b>	O visor mostra as informações do chamador. → 2.21.4 Informações no visor
<b>Busca pessoa externo</b>	<b>Atendimento por qualquer ramal com aviso via Busca pessoa externo (TAFAS)</b>	O busca pessoa externo envia um tom de chamada quando uma chamada é recebida. → 2.17.2 Atendimento por qualquer ramal com aviso via Busca pessoa externo (TAFAS)
<b>Tom/Voz durante uma conversa</b>	<b>Chamada em espera</b>	Um ramal ocupado ouve um tom, ou uma voz, no monofone/alto-falante, indicando que outra chamada de entrada está em espera. → 2.1.3.3 Chamada em espera

## 2.1.3.2 Seleção do tom de chamada

### Descrição

É possível selecionar o tipo de padrão de tom de chamada que é emitido a um ramal para cada tipo de chamada, etc.

#### [Padrões do tom de chamada]



\* A duração de um tom de chamada pode variar de acordo com o país/área.

#### [Tabela de padrões do tom de chamada]

A tabela de padrões do tom de chamada está dividida em três partes, e cada uma contém um número de plano padrão específico.

A tabela de padrões do tom de chamada está dividida da seguinte forma:

- Chamadas externas de entrada: cada plano de padrão pode atribuir um padrão de tom de chamada para cada grupo de troncos.  
→ 10.8.1 PBX Configuration—[2-8-1] System—Ring Tone Patterns—Call from CO
- Chamadas do interfone de entrada: cada plano de padrão pode atribuir um padrão de tom de chamada para cada interfone.  
→ 10.8.2 PBX Configuration—[2-8-2] System—Ring Tone Patterns—Call from DOORPHONE
- Outros: cada plano de padrão pode atribuir tanto um padrão de tom de chamada para chamadas efetuadas internamente quanto tons de chamada atribuídos a certas facilidades (ex.: aviso temporizado).  
→ 10.8.3 PBX Configuration—[2-8-3] System—Ring Tone Patterns—Call from Others

Os padrões de tom de chamada que chegam a um ramal são determinados pelo plano de padrão atribuído a esse ramal através da programação do sistema.

#### [Exemplo de programação da tabela de padrões do tom de chamada]

Nº da tabela	Chama- da interna/ Retorno de re- tenção	Chamada externa/Re- torno de re- tenção		Chamada do interfone		Aviso tem- porizado	Recha- mada	LCS	Sensor externo
		TRG1	...	Porta 1	...				
1	Duplo	Único		Único					
2	Único	Duplo		Duplo					
:	:	:	:	:	:	:	:	:	:

## 2.1.3 Facilidades de indicação de chamadas de entrada

---

### Condições

- A opção "Configuração de toque desligado PT" pode ser habilitada ou desabilitada pela programação do sistema. Se desabilitada, os usuários de PT não podem desativar o toque de chamadas de entrada para seu ramal.
- Para as teclas S-CO, G-CO, L-CO, Grupo ICD, INTERCOM, PDN e SDN, um dos 30 tons de chamada pode ser atribuído por meio da programação pessoal. (Não aplicável a ramais S-PS)
- Nos ramais que usam aparelhos SIP da série KX-UT, somente a configuração de TRG1 para Chamada externa/Retorno de retenção é válida.

### Referências ao Manual de programação via PC

- 10.8.1 PBX Configuration—[2-8-1] System—Ring Tone Patterns—Call from CO—◆ Ring Tone Pattern Plan 1–8
- 10.8.2 PBX Configuration—[2-8-2] System—Ring Tone Patterns—Call from DOORPHONE—◆ Ring Tone Pattern Plan 1–8
- 10.8.3 PBX Configuration—[2-8-3] System—Ring Tone Patterns—Call from Others—◆ Extension—Ring Tone Pattern Plan 1–8
- 10.9 PBX Configuration—[2-9] System—System Options—Option 1—◆ PT Operation—PT Ring Off Setting
- 12.1.1 PBX Configuration—[4-1-1] Extension—Wired Extension—Extension Settings
  - Option 1—◆ Ring Pattern Table
  - Option 6—◆ ICM Tone
- 12.1.4 PBX Configuration—[4-1-4] Extension—Wired Extension—Flexible Button—◆ Optional Parameter (Ringing Tone Type Number) (for Loop CO, Single CO, Group CO, ICD Group, SDN)
- 12.2.1 PBX Configuration—[4-2-1] Extension—Portable Station—Extension Settings—Option 1—◆ Ring Pattern Table

### Referências ao Guia de funções

- 6.1 Capacidade dos recursos do sistema

### Referências ao Manual do usuário

- 3.1.3 Personalizando as teclas—Para especificar os toques de chamada para cada tecla CO, Grupo ICD, PDN, SDN ou INTERCOM (Somente em DPT/IP-PT)

### 2.1.3.3 Chamada em espera

#### Descrição

A chamada em espera é utilizada para informar a um ramal ocupado que há outra chamada de entrada em espera. O usuário do ramal ocupado pode atender a segunda chamada desligando a chamada atual ou retendo-a. Essa facilidade também é conhecida como Aviso de estação ocupada (BSS).

O método de notificação a seguir pode ser atribuído a cada ramal dependendo da chamada em espera e do tipo de aparelho:

- a. **Tom de chamada em espera:** Tom pelo monofone ou pelo alto-falante integrado
- b. **OHCA:** Voz pelo alto-falante integrado
- c. **Sussurro OHCA:** Voz pelo monofone
- d. **Desativado:** Sem notificação.

Tipo de chamada	Método de notificação		
	DPT	IP-PT	Outros aparelhos
<b>Chamada interna</b>	Tom de chamada em espera/OHCA/Sussurro OHCA/Desativado	Tom de chamada em espera/Sussurro OHCA/Desativado	Tom de chamada em espera/Desativado
<b>Chamada externa<sup>1</sup></b>	Tom de chamada em espera/Desativado		

<sup>1</sup> Incluindo uma chamada do interfone, uma chamada via grupo de distribuição de chamadas de entrada, e uma chamada externa transferida de outro ramal.

#### Condições

- **Chamada em espera automática**

Através da programação do sistema, é possível selecionar se um tom de chamada em espera será enviado automaticamente ao ramal ao receber chamadas externas, de interfone, de sensor externo e de retorno de retenção. Através da programação do sistema, também é possível selecionar se os ramais receberão a chamada em espera automática de chamadas internas.

- A chamada em espera para ramais em grupos UM ou VM (DTMF/DPT) não está disponível.

- **Segurança para linha de dados**

Caso seja configurada a facilidade Segurança para a linha de dados, a facilidade Chamada em espera será cancelada. (→ 2.11.5 Segurança para linha de dados)

- **Tom de chamada em espera**

O usuário de PT pode ouvir diferentes tons de chamada em espera para chamada externa e chamada interna se "Tone 2" for selecionado pela programação pessoal (Seleção do tipo de tom de chamada em espera). Se "Tone 1" for selecionado, o mesmo tom de chamada em espera será emitido tanto para chamada externa quanto para chamada interna.

Todos os padrões do tom de chamada em espera possuem um valor padrão (→ 6.2.1 Tons/Tons de chamada).

- **Informações do chamador**

Com o tom de chamada em espera, as informações do chamador ficam intermitentes no visor durante cinco segundos, com uma pausa de 10 segundos, e depois ficam intermitentes novamente por mais cinco segundos.

- **Chamada em espera da operadora de telefonia**

Além do serviço de chamada em espera no PABX, o tom de chamada em espera oferecido por uma linha analógica da operadora de telefonia informa ao usuário do ramal que outra chamada externa de entrada está em espera. Ele pode atender a segunda chamada desligando a chamada atual ou colocando-a em retenção utilizando a EFA (→ 2.11.7 Acesso a facilidade externa (EFA)). Para obter detalhes, consulte sua operadora de telefonia.

## 2.1.3 Facilidades de indicação de chamadas de entrada

---

### Identificação do chamador para chamada em espera (Identificação visual do chamador):

Quando se utiliza o tom de chamada em espera fornecido pela operadora de telefonia através de linhas analógicas, o número do telefone do chamador em espera pode ser obtido. O número piscará no visor durante cinco segundos, seguido de uma pausa de 10 segundos, e depois piscará novamente durante cinco segundos.

Observe que as informações do chamador recebidas não serão exibidas em aparelhos comuns ou aparelhos wireless conectados a portas SLT.

## Referências ao Manual de programação via PC

9.23 PBX Configuration—[1-1] Configuration—Slot—Card Property - LCO type—◆ Caller ID—Caller ID Signalling

10.6.1 PBX Configuration—[2-6-1] System—Numbering Plan—Main—Features

- ◆ Manual Call Waiting for Extension Call
- ◆ Automatic Call Waiting

10.6.3 PBX Configuration—[2-6-3] System—Numbering Plan—B/NA DND Call Feature

- ◆ BSS / OHCA / Whisper OHCA / DND Override
- ◆ BSS / OHCA / Whisper OHCA / DND Override-2

10.9 PBX Configuration—[2-9] System—System Options—Option 5—◆ Call Waiting—Automatic Call Waiting for Extension Call

12.1.1 PBX Configuration—[4-1-1] Extension—Wired Extension—Extension Settings

- Option 2—◆ Manual C. Waiting for Extension Call
- Option 2—◆ Automatic C. Waiting
- Option 4—◆ Call Waiting Tone Type

12.2.1 PBX Configuration—[4-2-1] Extension—Portable Station—Extension Settings

- Option 2—◆ Manual C. Waiting for Extension Call
- Option 2—◆ Automatic C. Waiting
- Option 4—◆ Call Waiting Tone Type

## Referências ao Guia de funções

2.10.4 Notificação de segunda chamada em ramal ocupado

2.19.2 Registro de chamadas de entrada

2.22.1.1 Bilhetagem (SMDR)

## Referências ao Manual do usuário

1.4.4 Atendendo chamadas em espera

1.9.3 Recebendo chamadas em espera (Chamada em espera/Anúncio de chamada com monofone fora do gancho [OHCA]/Sussurro [OHCA])

3.1.2 Configurações através do modo de programação

## 2.2 Facilidades do grupo de recebimento

### 2.2.1 Busca ao ramal livre

#### Descrição

Se um ramal chamado estiver ocupado, ou no modo DND, a Busca ao ramal livre redireciona a chamada de entrada a um membro livre do mesmo grupo de busca ao ramal livre, que pode ser programado através da programação do sistema. Os ramais livres são automaticamente localizados de acordo com o tipo de busca pré-programado. Essa facilidade também é conhecida como Busca de ramal.

Opcão	Descrição
<b>Busca circular</b>	<p>Busca-se um ramal livre, na ordem especificada no grupo de busca ao ramal livre, de forma circular.</p>
<b>Busca terminada</b>	<p>Busca-se um ramal livre, na ordem especificada no grupo de busca ao ramal livre, até chegar ao último ramal atribuído.</p>

#### Condições

- A Busca ao ramal livre aplica-se a:**  
Chamadas internas, externas, do interfone para um único destino.
- O usuário do ramal pode pertencer somente a um grupo de busca ao ramal livre.
- Se todos os ramais localizados estiverem ocupados:**  
O PABX irá redirecionar a chamada para um destino de transbordo que pode ser atribuído a cada grupo de busca ao ramal livre e a cada modo de atendimento (dia/almoço/pausa/noite) (→ 5.1.4 Modo de atendimento).

#### [Destino disponível]

Destino	Disponibilidade
Ramal com fio (PT/SLT/Ramal SIP/Ramal RDSI)	✓
PS	✓
Grupo de distribuição de chamadas de entrada	✓

## 2.2.1 Busca ao ramal livre

---

Destino	Disponibilidade
Grupo de toque do PS	✓
Grupo UM	✓
Grupo VM (DTMF/DPT)	✓
Atendimento por qualquer ramal com aviso via Busca pessoa externo (TA-FAS)	✓
DISA	✓
Manutenção remota RDSI/analógica	
Nº de acesso à linha livre + Nº do telefone	✓
Nº de acesso ao grupo de troncos + Nº do grupo de troncos + Nº do telefone	✓
Ramal de outro PABX (TIE sem código do PABX)	✓
Ramal de outro PABX (TIE com código do PABX)	✓

- **Modo FWD/DND**

Durante a busca ao ramal livre dentro do grupo de busca ao ramal livre, qualquer ramal com a facilidade FWD—Todas as chamadas ou DND ativada será ignorado e a chamada passará ao ramal seguinte no grupo.

## Referências ao Manual de programação via PC

11.6 PBX Configuration—[3-6] Group—Extension Hunting Group

11.6.1 PBX Configuration—[3-6] Group—Extension Hunting Group—Member List

## Referências ao Manual de programação via PT

[680] Tipo de busca ao ramal livre

[681] Membro do grupo de busca ao ramal livre

## Referências ao Guia de funções

2.3 Facilidades Desvio de chamadas (FWD)/Não Perturbe (DND)

6.1 Capacidade dos recursos do sistema

## 2.2.2 Facilidades do grupo de distribuição de chamadas de entrada

### 2.2.2.1 Facilidades do grupo de distribuição de chamadas de entrada—RESUMO

#### Descrição

O grupo de distribuição de chamadas de entrada é um grupo dos ramais programados através da programação do sistema.

→ 11.5.1.1 PBX Configuration—[3-5-1] Group—Incoming Call Distribution Group—Group Settings—Member List

O grupo de distribuição de chamadas de entrada recebe chamadas direcionadas ao grupo. Cada grupo de distribuição de chamadas de entrada tem um número do ramal virtual (padrão: 6 + número de dois dígitos do grupo [até o grupo 64]).

As chamadas de entrada direcionadas a um grupo de distribuição de chamadas de entrada são distribuídas aos ramais membros do grupo utilizando um método de distribuição. Quando um número pré-programado dos ramais em um grupo estiver ocupado, as chamadas de entrada poderão esperar na fila.

Cada grupo de distribuição de chamadas de entrada e os ramais membros podem ser programados, conforme desejado, para receber as chamadas de entrada. As chamadas para o grupo podem ser monitoradas por um ramal atribuído como supervisor.

11.5.1 PBX Configuration—[3-5-1] Group—Incoming Call Distribution Group—Group Settings

- Main
- Overflow Queuing Busy
- Overflow No Answer
- Miscellaneous

#### Exemplo de itens de programação para o grupo de distribuição de chamadas de entrada 1 com diagrama

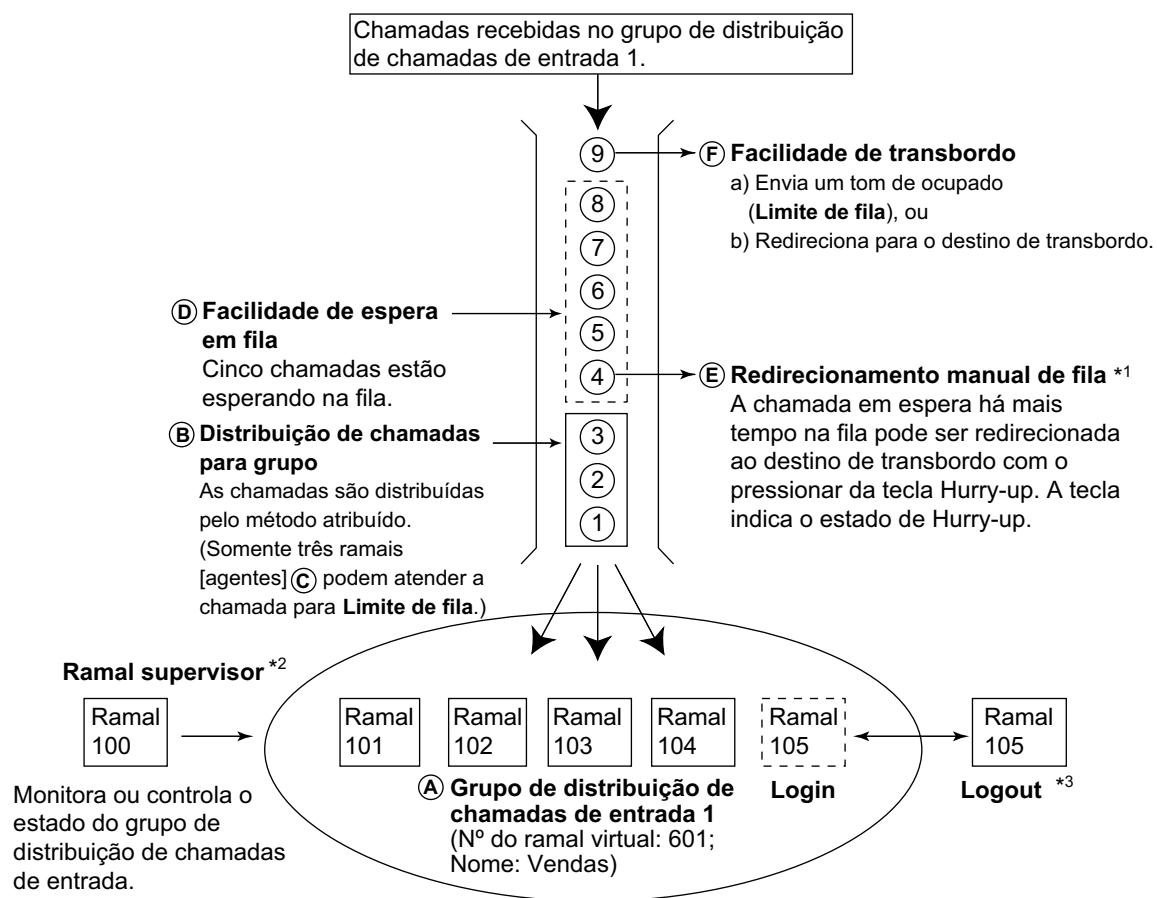
Os itens de A a F na tabela estão descritos no diagrama a seguir.

A Nº do grupo	Nº do ramal virtual <sup>1</sup>	Nome do grupo	Método de distribuição	Nº máximo de ramais ocupados	Capacidade de enfileiramento de chamadas	Nível de Hurry-up	Tempo de transbordo	Destino de transbordo			Nº da empresa que compartilha o sistema <sup>2</sup>	
								Dia	...	...		
1	601	Vendas	Toque	3	5	3	60	100	...	...	100	1
2	602	Engenharia	UCD	Máx.	11	8	90	200	...	...	200	5
3												
:												

<sup>1</sup> O número de dígitos para **Nº do ramal virtual** depende do valor especificado para **Plano de numeração** na Configuração fácil.  
→ 5.4.1 Easy Setup Wizard

<sup>2</sup> O número da empresa que compartilha o sistema é necessário para determinar o modo de atendimento (dia/almoço/pausa/noite) (→ 5.1.4 Modo de atendimento) e a fonte de música (Música de retenção) para cada grupo.

## 2.2.2 Facilidades do grupo de distribuição de chamadas de entrada



\*1 → 2.2.2.4 Facilidade de espera em fila

\*2 → 2.2.2.8 Facilidade de supervisão

\*3 → 2.2.2.7 Login/Logout

### 1. Distribuição de chamadas para grupo [→ 2.2.2.2 Distribuição de chamadas para grupo]

As chamadas de entrada são distribuídas utilizando-se um dos seguintes métodos:

Método de distribuição	Descrição
Distribuição uniforme de chamadas (UCD)	As chamadas são distribuídas igualmente para um ramal diferente toda vez que uma chamada é recebida.
Busca prioritária	É localizado um ramal livre em uma ordem específica, sempre a partir do mesmo local.
Toque	Todos os ramais no grupo de distribuição de chamadas de entrada tocam simultaneamente.

### 2. Facilidade de espera em fila [→ 2.2.2.4 Facilidade de espera em fila]

Se um número pré-programado dos ramais em um grupo de distribuição de chamadas de entrada estiver ocupado, um número pré-programado de chamadas adicionais pode esperar em uma fila.

Enquanto as chamadas esperam na fila, pode-se enviar uma mensagem de saída (OGM) ou uma música de retenção aos chamadores em espera.

### 3. Chamada VIP [→ 2.2.2.5 Chamada VIP]

É possível atribuir uma prioridade aos grupos de distribuição de chamadas de entrada para poder receber chamadas de entrada na ordem de prioridade.

### 4. Facilidade de transbordo [→ 2.2.2.6 Facilidade de transbordo]

Uma chamada é redirecionada a um destino pré-programado quando não é possível responder nem colocar em fila (**Rota de Interceptação—Transbordo em grupo de distribuição de chamadas de entrada**). Também é possível enviar um tom de ocupado (**Límite de fila**) ou desconectar a linha.

## 5. Facilidade de controle do grupo de distribuição de chamadas de entrada

Facilidade	Descrição e referência
<b>Login/Logout</b>	<p>Os ramais membros podem se conectar ao grupo para receber chamadas (Login) ou sair do grupo para uma pausa (Logout). Eles podem sair do grupo temporariamente quando se ausentam de sua mesa para evitar que chamadas sejam enviadas aos seus ramais.</p> <p>→ 2.2.2.7 Login/Logout</p>
<b>Facilidade de supervisão</b>	<p><b>Monitoramento da fila de espera de chamadas de entrada</b></p> <p>O ramal supervisor pode controlar diversas informações sobre as chamadas de entrada para cada grupo de distribuição de chamadas de entrada em seu visor.</p> <p>→ 2.2.2.8 Facilidade de supervisão</p>
	<p><b>Monitoramento de Login/Logout e controle remoto</b></p> <p><b>Monitoramento:</b> O ramal supervisor pode monitorar o estado de Login/Logout dos membros do grupo.  <b>Controle remoto:</b> O ramal supervisor pode alterar o estado dos membros.</p> <p>→ 2.2.2.8 Facilidade de supervisão</p>

## Condições

- Um ramal pode pertencer a vários grupos de distribuição de chamadas de entrada.

### • Tecla Grupo ICD

Uma tecla Grupo de distribuição de chamadas de entrada (ICD) pode ser atribuída a uma tecla flexível para cada grupo de distribuição de chamadas de entrada. Ela recebe as chamadas de entrada do grupo. Um ramal pode ter mais de uma tecla Grupo ICD do mesmo grupo de distribuição de chamadas de entrada, ou de diferentes grupos (**Grupo ICD múltiplo**). Se todas as teclas Grupo ICD do mesmo grupo de distribuição de chamadas de entrada estiverem ocupadas, a próxima chamada de entrada será retida em uma fila ou entrará em transbordo. Caso a tecla do Grupo ICD não tenha sido atribuída, as chamadas de entrada serão recebidas na tecla INTERCOM, CO ou PDN.

O modo das teclas Grupo ICD pode ser selecionado na programação do sistema da seguinte forma:

- Modo padrão (Modo de tecla Grupo DN)

Um ramal pode dispor de uma tecla Grupo ICD para um grupo de distribuição de chamadas de entrada ao qual o ramal não pertence, através da programação do sistema. Porém, a tecla Grupo ICD não receberá chamadas para aquele grupo.

- Modo Tecla Virtual Otimizada

Um ramal pode ser adicionado a um grupo ICD criando simplesmente uma tecla para esse grupo, mesmo que o ramal não tenha sido registrado previamente como membro. Quando a tecla é criada, o ramal é registrado automaticamente no slot membro com a numeração mais baixa disponível do grupo. As chamadas para o grupo podem ser recebidas no ramal sem ser necessário fazer uma adicional. Se nenhum slot membro estiver disponível para esse grupo, a tecla não poderá ser criada e um tom de alarme será emitido.

## 2.2.2 Facilidades do grupo de distribuição de chamadas de entrada

---

Ao criar uma tecla Grupo ICD nesse modo, o usuário também pode especificar as configurações de atraso de toque (defasado).

Se o usuário do ramal apagar a última tecla Grupo ICD nesse ramal para certo grupo, ele também eliminará o registro como membro desse grupo.

- **Grupo FWD**  
A facilidade FWD pode ser atribuída em um grupo de distribuição de chamadas de entrada.
- **COS para grupos de distribuição de chamadas de entrada**  
Um número da COS é atribuído a cada grupo de distribuição de chamadas de entrada. Um Grupo FWD para uma parte externa pode ser habilitado ou desabilitado para cada COS. A COS dos grupos de distribuição de chamadas de entrada também é utilizada para a facilidade Bloqueio de chamada interna. Quando o usuário do ramal chama um grupo de distribuição de chamada de entrada, o PABX compara a COS do ramal chamador com a COS do grupo de distribuição de chamadas de entrada (→ 2.1.2.2 Bloqueio de chamada interna).

## Referências ao Manual de instalação

### 5.4.1 Easy Setup Wizard

## Referências ao Manual de programação via PC

- 11.5.1 PBX Configuration—[3-5-1] Group—Incoming Call Distribution Group—Group Settings
  - Main
  - Overflow Queuing Busy
  - Overflow No Answer
  - Miscellaneous
- 11.5.1.1 PBX Configuration—[3-5-1] Group—Incoming Call Distribution Group—Group Settings—Member List
- 11.5.3 PBX Configuration—[3-5-3] Group—Incoming Call Distribution Group—Miscellaneous—◆ Options—ICD Group Key Mode

## Referências ao Manual de programação via PT

- [620] Membro do grupo de distribuição de chamadas de entrada
- [621] Atraso de toque (defasado) do grupo de distribuição de chamadas de entrada
- [622] Número do ramal virtual do grupo de distribuição de chamadas de entrada
- [623] Nome do grupo de distribuição de chamadas de entrada
- [624] Método de distribuição do grupo de distribuição de chamadas de entrada
- [625] Destino para o tempo de transbordo expirado
- [626] Tempo de transbordo
- [627] Destino quando todos os ramais estão ocupados
- [628] Capacidade de enfileiramento de chamadas
- [629] Nível de enfileiramento de Hurry-up
- [630] Gerenciamento de filas
- [631] Seqüências no gerenciamento de filas
- [632] Número máximo de agentes

## Referências ao Guia de funções

- 2.3.2 Desvio de chamadas (FWD)
- 2.21.2 Teclas flexíveis
- 5.5.8 Ramal virtual
- 6.1 Capacidade dos recursos do sistema

## 2.2.2.2 Distribuição de chamadas para grupo

### Descrição

As chamadas de entrada direcionadas a um grupo de distribuição de chamadas de entrada são distribuídas aos ramais membros utilizando o método de distribuição selecionado até que um número pré-programado dos ramais (agentes) estejam ocupados com chamadas.

Quando as chamadas de entrada excedem o número dos ramais disponíveis, as chamadas entram em fila ( $\rightarrow$  2.2.2.4 Facilidade de espera em fila).

#### 1. Método de distribuição

Um dos três métodos de distribuição a seguir podem ser atribuídos a cada grupo de distribuição de chamadas de entrada.

Método de distribuição	Descrição
Distribuição uniforme de chamadas (UCD)	<p>As chamadas são distribuídas igualmente para um ramal diferente toda vez que uma chamada é recebida. Os ramais são chamados de forma circular, na ordem pré-programada do grupo, começando pelo próximo ramal ao que recebeu a última chamada.</p>
Busca prioritária	<p>Dependendo da programação do sistema, as chamadas podem ser direcionadas ao ramal que está livre a mais tempo. Isso é conhecido como Distribuição Automática de Chamadas (DAC).</p> <p>Busca-se um ramal livre utilizando a ordem pré-programada do grupo.</p> <p>1<sup>a</sup> prioridade 2<sup>a</sup> prioridade 3<sup>a</sup> ....</p>

## 2.2.2 Facilidades do grupo de distribuição de chamadas de entrada

Método de distribuição	Descrição
Toque	<p>Todos os ramais no grupo tocam simultaneamente.</p> <p><b>Atraso de toque (defasado):</b> É possível programar um atraso de toque (defasado) ou nenhum toque para cada ramal no grupo. A chamada pode ser atendida com o pressionar da tecla intermitente, mesmo que não haja toque ou tempo de atraso configurado.</p>

### 2. Chamada em espera para grupo de distribuição de chamadas de entrada (Chamada em espera do grupo)

Quando não há ramais disponíveis em um grupo de distribuição de chamadas de entrada, os membros do grupo podem receber o tom de chamada em espera. Para utilizar essa facilidade:

- Selecione o modo de chamada em espera do grupo pela programação do sistema. Isso determina o método de distribuição para as chamadas em espera.
- Os ramais membros devem atribuir o modo de chamada em espera individualmente, ou não serão notificados. (→ 2.1.3.3 Chamada em espera)

#### [Como ativar a facilidade Chamada em espera do grupo]

Condições de programação		Resultado	
Modo de chamada	Método de distribuição de chamadas para grupo	Método de distribuição de chamada em espera para grupo	Aparelho compatível
Distribuição	UCD	→ UCD	PT/PS com tecla
	Busca prioritária	→ Busca prioritária	Grupo ICD
	Toque	→ Não disponível*	Qualquer aparelho
Todos	UCD/Busca prioritária/Toque	→ Toque	Qualquer aparelho

\* As chamadas de entrada entram na fila imediatamente. Os ramais membros não recebem o tom de chamada em espera.

#### [Exemplo]

- |  |   |   |
|--|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Modo de chamada em espera de grupo: Todas</li> <li>Método de distribuição de chamadas para grupo para ramais livres: UCD</li> </ul> | → | Todos os ramais ouvem o tom de chamada em espera (Toque). |
|--|---|---|

#### [Tecla Grupo ICD para chamada em espera do grupo]

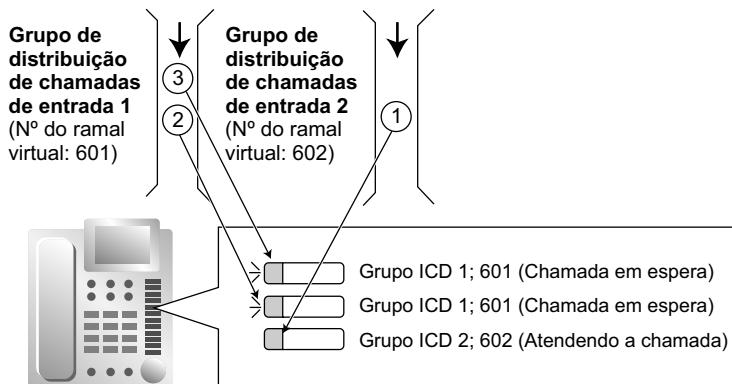
A forma em que funciona a Chamada em espera do grupo depende do método de distribuição de chamadas em espera do grupo, da seguinte forma:

- Toque:** A facilidade Chamada em espera do grupo é ativada para todos os ramais membros ocupados (mesmo quando os ramais não dispõem de teclas Grupo ICD) simultaneamente somente para uma chamada de entrada—as chamadas adicionais esperarão na fila.

- b. UCD/Busca prioritária:** A facilidade Chamada em espera do grupo é ativada com uma tecla Grupo ICD livre localizada em ramais membros ocupados, em uma determinada ordem. (Essa ordem depende do tipo: UCD ou Busca prioritária.) As chamadas chegam às teclas livres até que todas as teclas Grupo ICD estejam ocupadas—as chamadas adicionais esperarão na fila.

#### **Nota**

No método b), se um ramal dispuser de uma ou mais teclas Grupo ICD para um grupo de distribuição de chamadas de entrada e todas as teclas Grupo ICD no ramal estiverem ocupadas, a facilidade Chamada em espera do grupo para o grupo não funcionará nesse ramal.



### **3. Redirecionamento sem resposta (UCD ou método de busca prioritária)**

Se uma chamada recebida em um ramal membro não for atendida em um período pré-programado (Tempo de não atendimento), a chamada será redirecionada ao ramal membro seguinte. Se não houver membro do grupo livre, a chamada passará à fila no ramal destino até que um membro do grupo esteja disponível.

## **Condições**

- A Distribuição automática de chamadas (DAC) não funciona com ramais RDSI ou grupos de toque do PS.
- **FWD/DND Ramal**  
A programação do sistema para cada grupo de distribuição de chamadas de entrada é necessária para ignorar ou acionar ramais que tenham a facilidade FWD ou DND configurada. Se configurado para toque, as configurações do FWD/DND são ignoradas. (→ 2.3 Facilidades Desvio de chamadas (FWD)/Não Perturbe (DND))
- A facilidade Chamada em espera do grupo não pode ser utilizada com a facilidade Chamada VIP (→ 2.2.2.5 Chamada VIP) e/ou com facilidade Wrap-Up (→ 2.2.2.7 Login/Logout). Para utilizar a facilidade Chamada VIP e/ou Wrap-Up, o modo de Chamada em espera de cada ramal deve ser desativado.

## **Referências ao Manual de programação via PC**

- 11.1.1 PBX Configuration—[3-1-1] Group—Trunk Group—TRG Settings—Main—◆ Line Hunting Order
- 11.5.1 PBX Configuration—[3-5-1] Group—Incoming Call Distribution Group—Group Settings
  - Main—◆ Distribution Method
  - Main—◆ Call Waiting Distribution
  - Miscellaneous—◆ Extension No Answer Redirection Time
  - Miscellaneous—◆ Maximum No. of Busy Extension
- 11.5.1.1 PBX Configuration—[3-5-1] Group—Incoming Call Distribution Group—Group Settings—Member List—◆ Delayed Ring
- 11.5.3 PBX Configuration—[3-5-3] Group—Incoming Call Distribution Group—Miscellaneous
  - ◆ Options—Wrap-up Timer based on
  - ◆ Options—Longest Idle Distribution

## **2.2.2 Facilidades do grupo de distribuição de chamadas de entrada**

---

### **Referências ao Manual de programação via PT**

- [621] Atraso de toque (defasado) do grupo de distribuição de chamadas de entrada
- [624] Método de distribuição do grupo de distribuição de chamadas de entrada
- [632] Número máximo de agentes

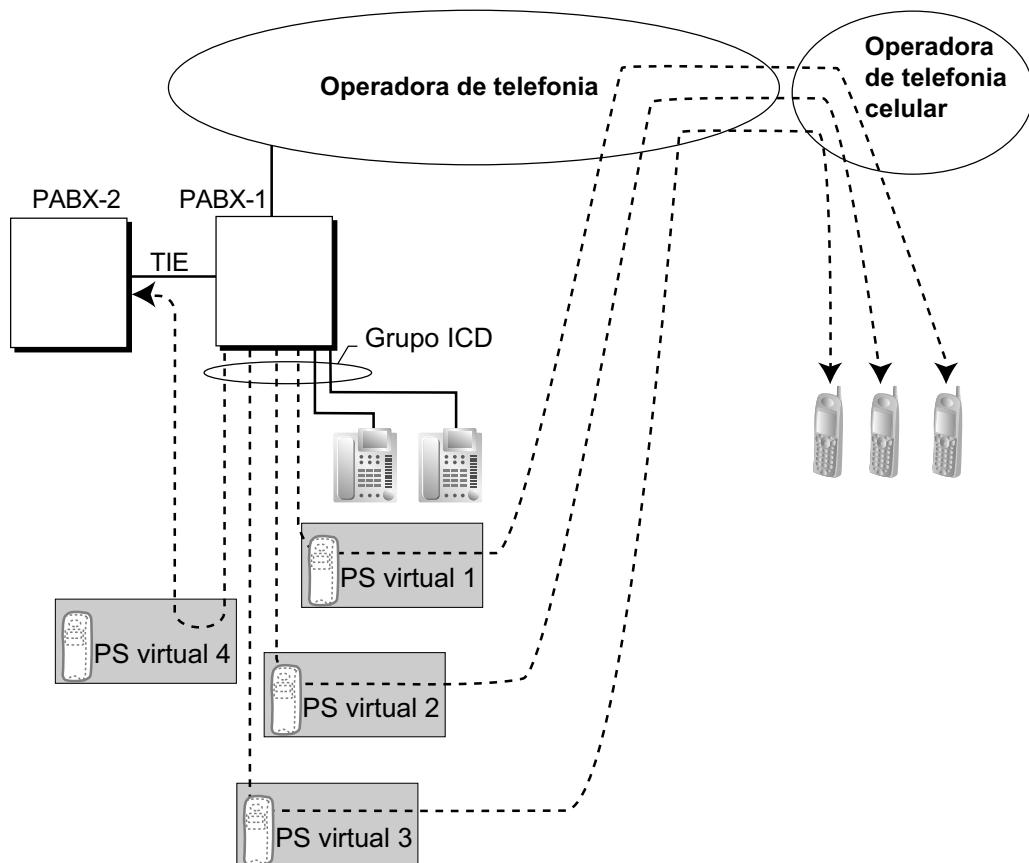
### 2.2.2.3 Destinos externos em grupo de distribuição de chamadas de entrada

#### Descrição

Até 4 partes externas ou destinos de outro PABX podem ser atribuídos como membros do grupo de distribuição de chamadas de entrada (ICD), utilizando o seguinte método: Um PS virtual é registrado como membro do grupo ICD. Em seguida, o número do telefone do destino externo é especificado como destino de FWD—Todas as chamadas. As chamadas para o grupo ICD também tocarão nos destinos externos como se os mesmos fossem um ramal do PABX.

Isso é útil em situações como:

- O usuário do ramal pode ter seu PT e vários telefones celulares que tocam simultaneamente para chamadas.
- Um funcionário que não está no escritório, mas que está disponível para atender chamadas, pode receber chamadas em um grupo ICD.



#### XDP Paralelo para Telefone Celular

O ramal registrado primeiro em um grupo ICD pode programar as configurações de desvio para chamadas externas para até 4 PSs virtuais pela programação via PT. Com essa facilidade, o usuário do ramal pode configurar seu telefone celular para tocar com seu PT, para que possa receber facilmente chamadas externas, mesmo quando não estiver em seu escritório.

## 2.2.2 Facilidades do grupo de distribuição de chamadas de entrada

---

### Condições

- O KX-NSE101, KX-NSE105, KX-NSE110 ou KX-NSE120 (código de ativação para ramal móvel) é necessário para usar essa facilidade. Um código de ativação é necessário para cada ramal (PS virtual) que usará essa facilidade.
- Para que essa facilidade seja ativada, é necessário estar em conformidade com as seguintes condições:
  - Um PS virtual é atribuído como membro do grupo ICD. (→ 5.2.4.6 PS virtual)
  - A configuração de **Ramal móvel** para o ramal PS virtual deve ser definida como **Habilitar**.
  - O tipo de desvio do PS virtual é configurado para todas as chamadas. (→ 2.3.2 Desvio de chamadas (FWD))
  - O destino de desvio é uma parte externa, incluindo um ramal em um outro PABX na rede.
  - O FWD para tronco é permitido através da programação da COS para PSs virtuais.
- Até 4 PSs virtuais podem ser atribuídos a um Grupo ICD individual. Se mais de 4 PSs virtuais forem atribuídos, as 4 PS virtuais com os números de membro mais baixos estarão disponíveis.
- Essa facilidade para LCOT depende das configurações de detecção de sinal inverso. (→ 2.5.4.5 Inversão de polaridade)
- As chamadas para um grupo ICD tocarão em um PS virtual mesmo se todos os outros ramais atribuídos ao grupo estiverem ocupados.
- Se todos os membros do grupo ICD forem PS virtuais, e as linhas de tronco estiverem disponíveis, mas todos os interlocutores chamados estiverem ocupados, nenhuma das facilidades de espera em fila ou transbordo funcionará. Portanto, é recomendável que pelo menos um PT ou SLT também seja atribuído a um grupo ICD.
- Para fazer o login/logout em um grupo, o usuário do PS Virtual pode ter acesso ao PABX através da DISA, digitando o código da facilidade COS móvel (se necessário) e acessando as configurações de Login/Logout.
- O atraso de toque (defasado) pode ser atribuído a PS virtuais da mesma maneira para outros ramais.
- As facilidades de tempo de wrap-up e Logout automático não estão disponíveis para PS virtuais.
- No desvio de chamadas para um tronco público, a programação do sistema seleciona se o número CLIP do chamador ou do PS virtual será enviado ao destino do desvio.  
Quando a chamada utiliza uma rede privada, o número CLIP do chamador sempre é enviado.
- **Tecla DSS para XDP Paralelo para Telefone Celular**  
A luz da tecla DSS do ramal registrado primeiramente em um grupo ICD ficará vermelha se o telefone celular paralelo:
  - estiver em uma chamada externa recebida através do grupo ICD.
  - estiver em uma chamada externa efetuada utilizando a facilidade COS móvel através da DISA. (→ 2.16.1 Acesso direto ao sistema (DISA))

### Referências ao Manual de programação via PC

- 10.9 PBX Configuration—[2-9] System—System Options—Option 4
  - ◆ Send CLIP of CO Caller—when call is forwarded to CO
  - ◆ Send CLIP of Extension Caller—when call is forwarded to CO
- 12.1.1 PBX Configuration—[4-1-1] Extension—Wired Extension—Extension Settings—Option 9—◆ Mobile Extension

### Referências ao Guia de funções

- 5.2.4.6 PS virtual
- 4.2.6 Grupo ICD em rede

## 2.2.2.4 Facilidade de espera em fila

### Descrição

Quando um número pré-programado dos ramais em um grupo de distribuição de chamadas de entrada estiver ocupado, as chamadas de entrada adicionais poderão esperar em uma fila. O número de chamadas que podem esperar na fila é programável.

Enquanto as chamadas esperam na fila, elas podem ser administradas através do gerenciamento de filas, que pode ser configurado para cada modo de atendimento (dia/almôço/pausa/noite) (→ 5.1.4 Modo de atendimento). Esse PABX suporta um número específico de gerenciamento de filas, onde cada uma tem um número específico de seqüências (comandos específicos que são executados quando um chamador entra na fila). Os seguintes comandos podem ser atribuídos a cada seqüência, quando se realizar o gerenciamento de filas:

[Tabela do comando]

Comando	Descrição	Condição
<b>OGM xx</b>	Uma mensagem de saída é enviada ao chamador. "xx" aplica-se ao número OGM.	Depois da OGM, a música de retenção será enviada e o evento seguinte na seqüência será ativado.
<b>Aguardar xx s</b>	Coloca o chamador na fila de espera por b (01-16) × 5 segundos. "xx" aplica-se ao número de segundos a aguardar (05-80).	Se uma OGM não tiver sido enviada ao chamador, este ouvirá um tom de rechamada. Se uma OGM tiver sido enviada ao chamador, este ouvirá uma música de retenção.
<b>Seqüência xx</b>	Redireciona para a seqüência xx. "xx" aplica-se ao número da seqüência.	Nenhuma
<b>Transbordo</b>	Redireciona ao destino de transbordo.	Nenhuma
<b>Desconectar</b>	Desconecta a linha.	Nenhuma
<b>Nº da fila</b>	Anuncia o número de chamadas na fila de espera à frente do chamador.	Código de ativação necessário: Aprimoramento do recurso de Call Center (KX-NSF201)
<b>Nº e tempo da fila</b>	Anuncia o número de chamadas na fila de espera à frente do chamador e o tempo de espera estimado.	Código de ativação necessário: Aprimoramento do recurso de Call Center (KX-NSF201)
<b>Nenhuma</b> (Nenhum comando)	Redireciona para a seqüência seguinte.	Se atribuída como seqüência 01, o gerenciamento de filas não será ativado.

[Exemplo de programação do gerenciamento de filas]

Nº do gerenciamento de filas	Seqüência <sup>1</sup>				
	Seqüência 01	Seqüência 02	Seqüência 03	Seqüência 04	...
01	OGM 01	Aguardar 30 s	OGM 03	Transbordo	
02 <sup>2</sup>	OGM 02	Aguardar 30 s	OGM 04	Nenhuma	
03					

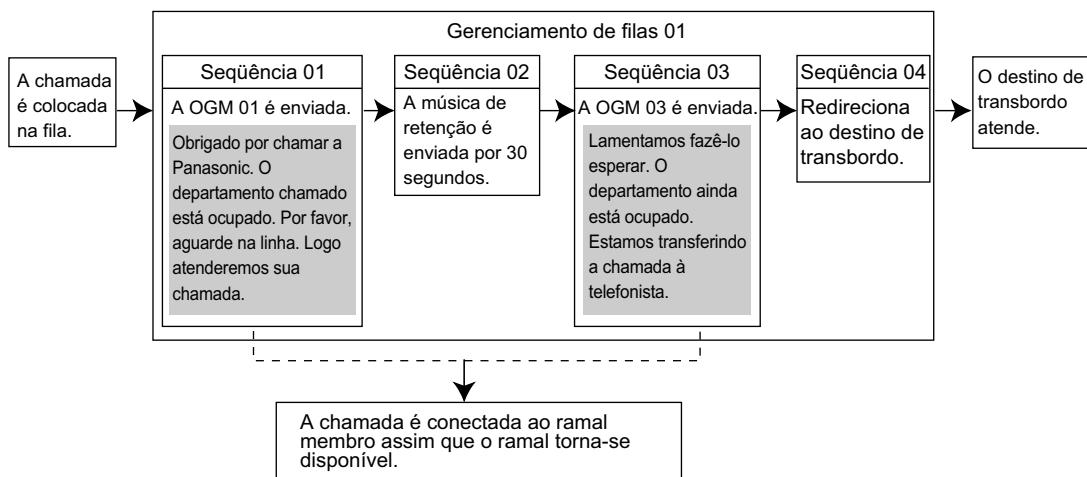
## 2.2.2 Facilidades do grupo de distribuição de chamadas de entrada

Nº do gerenciamento de filas	Seqüência <sup>*1</sup>				
	Seqüência 01	Seqüência 02	Seqüência 03	Seqüência 04	...
:	:	:	:	:	:

<sup>\*1</sup> → 11.5.2 PBX Configuration—[3-5-2] Group—Incoming Call Distribution Group—Queuing Time Table—◆ Queuing Sequence—Sequence 01–16

<sup>\*2</sup> Se uma chamada não chegar ao destino dentro do tempo em que se completa a seqüência final, a chamada será desconectada.

### Explicação para o gerenciamento de filas 01:



## Condições

- Se a chamada for transferida ao grupo de distribuição de chamadas de entrada e for controlada pelo gerenciamento de filas:**  
O retorno de transferência não ocorrerá, mesmo que o tempo de retorno de transferência seja esgotado.
- Redirecionamento manual de fila**  
É possível redirecionar a chamada que espera a mais tempo em uma fila ao destino de transbordo, pressionando a tecla Hurry-up. (Depois que a chamada começa a tocar em um ramal, a mesma não é redirecionada.) Essa facilidade também é conhecida como Transferência rápida.
- Tecla Hurry-up**  
Uma tecla flexível pode ser personalizada como tecla Hurry-up. O número de chamadas na fila antes que se realize o redirecionamento manual de fila é programável. A tecla mostra o estado atual da seguinte forma:

Padrão da luz	Chamadas na fila de espera
Apagada	Nenhuma chamada na fila
Vermelha acesa	Igual ou abaixo do número atribuído para Hurry-up
Piscando rapidamente em vermelho	Acima do número atribuído para Hurry-up

## Referências ao Manual de programação via PC

- 10.6.1 PBX Configuration—[2-6-1] System—Numbering Plan—Main—Features—◆ Incoming Call Queue Monitor
- 11.5.1 PBX Configuration—[3-5-1] Group—Incoming Call Distribution Group—Group Settings
  - Overflow Queuing Busy
  - Overflow No Answer
  - Queuing Time Table
  - Miscellaneous—◆ Extension No Answer Redirection Time
  - Miscellaneous—◆ Maximum No. of Busy Extension
- 11.7.1 PBX Configuration—[3-7-1] Group—UM Group—System Settings—◆ Call Waiting on UM Group
- 12.1.4 PBX Configuration—[4-1-4] Extension—Wired Extension—Flexible Button
  - ◆ Type
  - ◆ Extension Number (for Hurry-up)
- 12.2.3 PBX Configuration—[4-2-3] Extension—Portable Station—Flexible Button
  - ◆ Type
  - ◆ Extension Number (for Hurry-up)

## Referências ao Manual de programação via PT

- [628] Capacidade de enfileiramento de chamadas
- [629] Nível de enfileiramento de Hurry-up
- [630] Gerenciamento de filas
- [631] Seqüências no gerenciamento de filas
- [632] Número máximo de agentes

## Referências ao Guia de funções

- 2.2.2.6 Facilidade de transbordo
- 2.30.2 Mensagem de saída (OGM)
- 2.21.2 Teclas flexíveis
- 6.1 Capacidade dos recursos do sistema

## Referências ao Manual do usuário

- 1.10.3 Desviando chamadas em espera (Redirecionamento manual de fila)

## 2.2.2 Facilidades do grupo de distribuição de chamadas de entrada

### 2.2.2.5 Chamada VIP

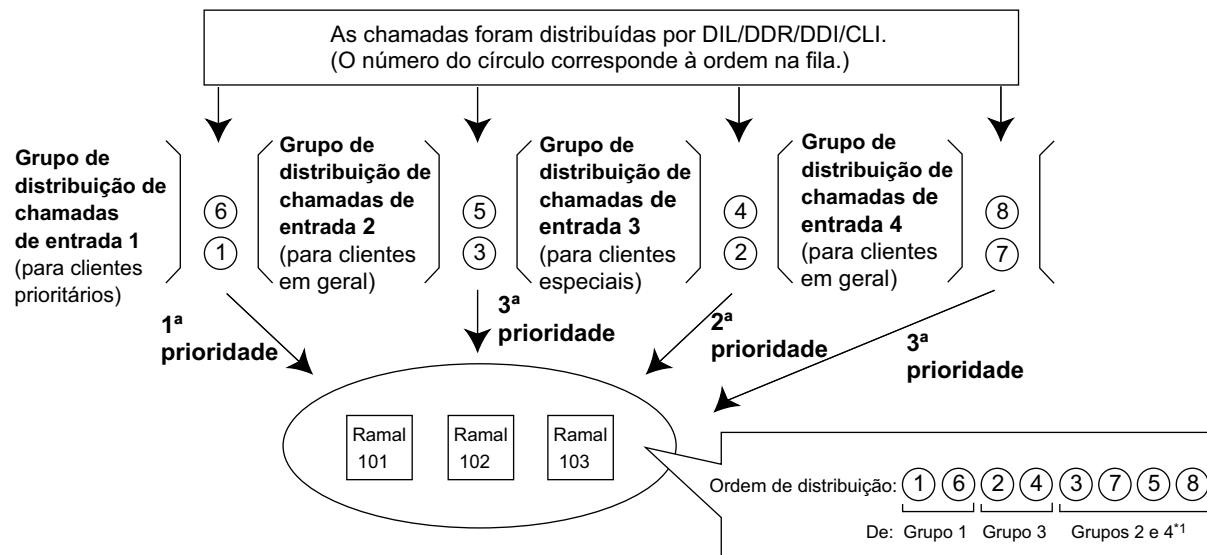
#### Descrição

É possível atribuir uma prioridade aos grupos de distribuição de chamadas de entrada. Se um ramal pertence a vários grupos e o mesmo se encontra livre, as chamadas que estão na fila dos grupos são distribuídas ao ramal por ordem de prioridade.

Cada grupo de distribuição de chamadas de entrada pode ativar ou desativar o modo Chamada VIP. Quando vários grupos ativam o modo Chamada VIP, o grupo de distribuição de chamadas de entrada que possui o grupo de menor número tem a prioridade mais alta. Quando vários grupos desativam o modo Chamada VIP, as chamadas na fila são distribuídas, uma de cada grupo ICD por vez, independentemente da ordem em que as chamadas foram recebidas.

#### [Exemplo]

No call center, os grupos de distribuição de chamadas de entrada 1 e 3 ativam o modo Chamada VIP, enquanto os grupos de distribuição de chamadas de entrada 2 e 4 desativam o modo Chamada VIP.



\*1 Depois que a chamada 3 for distribuída do grupo 2, a chamada 7 será distribuída do grupo 4 em seguida, mesmo que a chamada 5 tenha chegado antes.

#### Referências ao Manual de programação via PC

11.5.1 PBX Configuration—[3-5-1] Group—Incoming Call Distribution Group—Group Settings—Miscellaneous—◆ VIP Call Mode

## 2.2.2.6 Facilidade de transbordo

### Descrição

Quando as chamadas em espera excedem a capacidade da fila de espera, é possível redirecioná-las a um destino pré-programado ou enviar um tom de ocupado aos chamadores com as seguintes facilidades:

1. Rota de Interceptação—Transbordo em grupo de distribuição de chamadas de entrada
2. Limite de fila

#### 1. Rota de Interceptação—Transbordo em grupo de distribuição de chamadas de entrada

A Rota de Interceptação—Transbordo em grupo de distribuição de chamadas de entrada é executada em uma das seguintes condições:

- a. Não há espaço na fila de espera.
- b. O gerenciamento de filas não é atribuído e não há ramais conectados.
- c. O gerenciamento de filas é atribuído, não há ramais conectados e a opção "**Sobrecarregue imediatamente quando todos saírem**" está habilitada.
- d. O comando de transbordo é atribuído ao gerenciamento de filas.
- e. O tempo de transbordo se esgota.
- f. O redirecionamento manual de fila é executado.

#### [Destino disponível]

Os destinos de transbordo podem ser atribuídos a cada grupo de distribuição de chamadas de entrada e a cada modo de atendimento (dia/almoco/pausa/noite) (→ 5.1.4 Modo de atendimento). O destino pode ser atribuído como segue, dependendo das condições mencionadas acima.

- Para a), b) e c):
  - 11.5.1 PBX Configuration—[3-5-1] Group—Incoming Call Distribution Group—Group Settings—Overflow Queuing Busy—◆ Queuing Busy—Destination-Day, Lunch, Break, Night
- Para d), e) e f):
  - 11.5.1 PBX Configuration—[3-5-1] Group—Incoming Call Distribution Group—Group Settings—Overflow No Answer—◆ Time out & Manual Queue Redirection—Destination-Day, Lunch, Break, Night

Destino	Disponibilidade
Ramal com fio (PT/SLT/Ramal SIP/Ramal RDSI)	✓
PS	✓
Grupo de distribuição de chamadas de entrada	✓
Grupo de toque do PS	✓
Grupo UM	✓
Grupo VM (DTMF/DPT)	✓
Atendimento por qualquer ramal com aviso via Busca pessoa externo (TAFAS)	✓
DISA	✓
Manutenção remota RDSI/analógica	✓
Nº de acesso à linha livre + Nº do telefone	✓
Nº de acesso ao grupo de troncos + Nº do grupo de troncos + Nº do telefone	✓

## 2.2.2 Facilidades do grupo de distribuição de chamadas de entrada

---

Destino	Disponibilidade
Ramal de outro PABX (TIE sem código do PABX)	✓
Ramal de outro PABX (TIE com código do PABX)	✓

### 2. Limite de fila

A facilidade Limite de fila é executada quando o destino da Rota de Interceptação—Transbordo em grupo de distribuição de chamadas de entrada não é atribuído em uma das seguintes condições:

- Não há espaço na fila de espera.
- O gerenciamento de filas não é atribuído e não há ramais conectados.

#### [Exemplo de a)]

Há cinco assistentes em uma loja. Quando o número de agentes que atendem for "2" e o número de chamadas na fila for "0":

Se dois dos assistentes estiverem falando ao telefone, o próximo chamador ouvirá um tom de ocupado para evitar que o mesmo pense que não há ninguém na loja ou que o estabelecimento está fechado.

## Condições

### [Rota de Interceptação—Transbordo em grupo de distribuição de chamadas de entrada]

- Se o tempo de transbordo se esgotar e o destino de transbordo não estiver disponível:
  - Se uma chamada externa chegar através da placa LCOT:
    - Se a chamada já permaneceu na fila uma vez e uma mensagem de saída (OGM) foi enviada para a mesma, ou a chamada chegou a um grupo de distribuição de chamadas de entrada utilizando a facilidade DISA ( $\rightarrow$  2.16.1 Acesso direto ao sistema (DISA)): A linha será desconectada.
    - Em qualquer outro caso: O redirecionamento será ignorado e o temporizador de transbordo será reativado.
  - Se a chamada chegar através de outra placa: O redirecionamento será ignorado e o temporizador de transbordo será reativado.

### [Limite de fila]

- Se uma chamada externa chegar através da placa LCOT, o chamador não ouvirá um tom de ocupado.

## Referências ao Manual de programação via PC

- 11.5.1 PBX Configuration—[3-5-1] Group—Incoming Call Distribution Group—Group Settings
  - Overflow Queuing Busy
  - Overflow No Answer
- 11.5.2 PBX Configuration—[3-5-2] Group—Incoming Call Distribution Group—Queuing Time Table
- 11.5.3 PBX Configuration—[3-5-3] Group—Incoming Call Distribution Group—Miscellaneous—◆ Options—Overflow immediately when All Logout

## Referências ao Manual de programação via PT

- [625] Destino para o tempo de transbordo expirado
- [626] Tempo de transbordo
- [627] Destino quando todos os ramais estão ocupados
- [628] Capacidade de enfileiramento de chamadas
- [632] Número máximo de agentes

## Referências ao Guia de funções

### 2.2.2.4 Facilidade de espera em fila

## 2.2.2 Facilidades do grupo de distribuição de chamadas de entrada

### 2.2.2.7 Login/Logout

#### Descrição

Os membros do grupo de distribuição de chamadas de entrada podem entrar (Login) ou sair (Logout) do grupo manualmente.

Eles podem sair do grupo temporariamente quando se ausentam de sua mesa para evitar que chamadas sejam enviadas aos seus ramais. Eles podem retornar ao grupo quando estiverem prontos para atender chamadas.

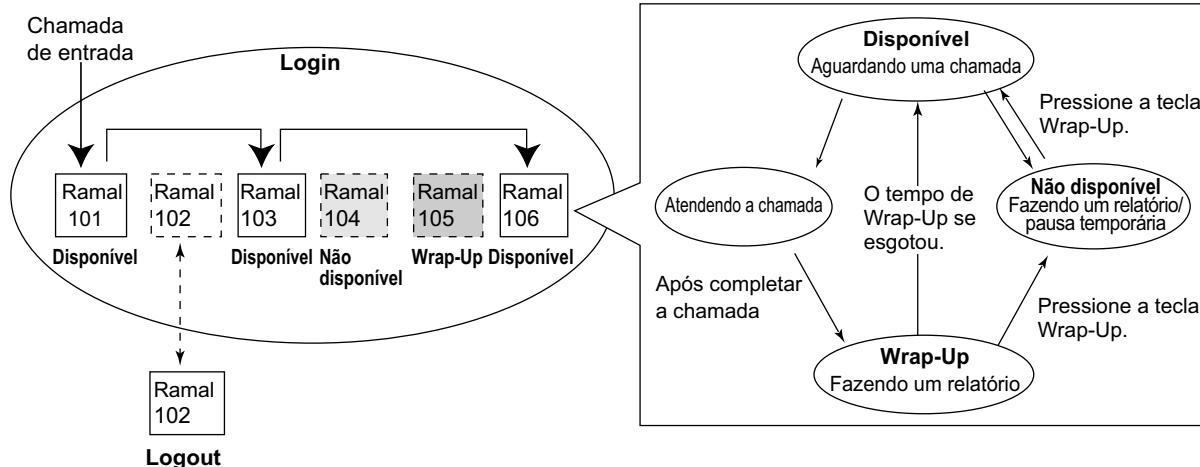
#### Wrap-Up:

Enquanto estiver conectado, o ramal integrante do grupo pode ter um período pré-programado para rejeitar chamadas automaticamente, depois de concluir a chamada anterior (tempo de wrap-up). Com o tempo de wrap-up ativo, as chamadas para todos os grupos de distribuição de chamadas de entrada aos quais o ramal pertence irão ignorar o ramal para que o usuário possa executar tarefas necessárias, como relatório sobre a chamada anterior.

O modo Wrap-Up também pode ser ativado de forma manual (Não disponível) pressionando a tecla Wrap-Up.

#### [Exemplo de estado de Login/Logout e Wrap-Up]

<Quando o grupo de distribuição de chamadas de entrada estiver no método de distribuição de busca prioritária>



#### Condições

- É possível programar se o último ramal conectado pode efetuar o logout.
- Tecla Login/Logout**

Uma tecla flexível pode ser personalizada como tecla Login/Logout com os seguintes parâmetros:

Parâmetro	Uso	Padrão da luz	
		Vermelha acesa	Apagada
Nenhum parâmetro	Utilizado com uma tecla Grupo ICD, ou com o número do ramal virtual do grupo de distribuição de chamadas de entrada, ou com * (Todos).	—	—

## 2.2.2 Facilidades do grupo de distribuição de chamadas de entrada

Parâmetro	Uso	Padrão da luz	
		Vermelha acesa	Apagada
Número do ramal virtual do grupo de distribuição de chamadas de entrada específico	Utilizado para efetuar login ou logout do grupo de distribuição de chamadas de entrada especificado.	Estado de Logout	Estado de Login
* (Todos)	Utilizado para efetuar login ou logout de todos os grupos de distribuição de chamadas de entrada aos quais pertença o usuário do ramal.	Após a operação de Logout	Após a operação de Login

- Se uma tecla Grupo ICD for atribuído, o estado de Login/Logout do grupo correspondente também é exibido.  
O padrão da luz é o mesmo da tecla Login/Logout, que inclui o número de grupo.
- Temporizador de wrap-up**
  - Dois tempos de wrap-up podem ser programados, um tempo de wrap-up do membro do grupo ICD e um tempo de wrap-up do ramal. A programação do sistema seleciona qual temporizador será utilizado. Quando o temporizador de wrap-up do membro do grupo ICD for selecionado, o temporizador será ativado somente após as chamadas ao ramal através do grupo ICD. Quando o temporizador de wrap-up do ramal for selecionado, o temporizador será ativado após todas as chamadas ao ramal ou a partir do ramal, incluindo as chamadas em retenção recuperadas.
  - Somente as chamadas de grupos ICD não podem ser recebidas durante o tempo de wrap-up. As outras chamadas são recebidas normalmente.
  - O temporizador de wrap-up não funciona para ramais SIP, ramais RDSI ou grupos de toque do PS.
- Tecla Wrap-Up**  
Uma tecla flexível pode ser personalizada como tecla Wrap-Up. Ela mostra o estado atual da seguinte forma:

Padrão da luz	Estado
Piscando lentamente em vermelho	Wrap-Up
Vermelha acesa	Não disponível
Apagada	Disponível (Cancela o modo Wrap-Up)

- Quando um PS em Modo XDP paralelo wireless completa uma chamada, nem o PS nem o aparelho com fio podem dispor de tempo de Wrap-Up. (→ 5.2.4.5 Modo XDP paralelo wireless)
- Logout automático**  
Um ramal membro pode ser desconectado automaticamente, se o número de chamadas não atendidas atingir um limite pré-programado. O número de chamadas não atendidas consecutivamente pode ser atribuído a cada grupo de distribuição de chamadas de entrada. Se o ramal fizer parte de mais do grupo de distribuição de chamadas de entrada, o número de chamadas não atendidas será contado por todos os grupos de distribuição de chamadas de entrada. É possível voltar ao modo Login manualmente. A facilidade Logout automático não funciona para os ramais de grupos de distribuição de chamadas de entrada que utilizam o método de distribuição de toque (→ 2.2.2.2 Distribuição de chamadas para grupo).
- Monitoramento de Login/Logout**  
O ramal supervisor pode monitorar e controlar o estado de login/logout dos membros do grupo de distribuição de chamadas de entrada. (→ 2.2.2.8 Facilidade de supervisão)

## 2.2.2 Facilidades do grupo de distribuição de chamadas de entrada

---

- **Informações de login/logout em SMDR**

As informações de login/logout podem ser impressas em SMDR. (→ 2.22.1.1 Bilhetagem (SMDR))

## Referências ao Manual de programação via PC

10.6.1 PBX Configuration—[2-6-1] System—Numbering Plan—Main—Features

→◆ Log-in / Log-out

→◆ Not Ready (Manual Wrap-up) Mode On / Off

11.5.1 PBX Configuration—[3-5-1] Group—Incoming Call Distribution Group—Group Settings—Miscellaneous

→◆ No. of Unanswered Calls for Automatic Log-out

→◆ Last Extension Log-out

11.5.1.1 PBX Configuration—[3-5-1] Group—Incoming Call Distribution Group—Group Settings—Member List—◆ Wrap-up Timer

11.5.3 PBX Configuration—[3-5-3] Group—Incoming Call Distribution Group—Miscellaneous—◆ Options—Wrap-up Timer based on

12.1.1 PBX Configuration—[4-1-1] Extension—Wired Extension—Extension Settings—Option 8—◆ Wrap-up Timer

12.1.4 PBX Configuration—[4-1-4] Extension—Wired Extension—Flexible Button

→◆ Type

→◆ Parameter Selection (for Log-in/Log-out)

→◆ Extension Number (for Log-in/Log-out)

12.2.1 PBX Configuration—[4-2-1] Extension—Portable Station—Extension Settings—Option 8—◆ Wrap-up Timer

12.2.3 PBX Configuration—[4-2-3] Extension—Portable Station—Flexible Button

→◆ Type

→◆ Parameter Selection (for Log-in/Log-out)

→◆ Extension Number (for Log-in/Log-out)

19.1 PBX Configuration—[11-1] Maintenance—Main—SMDR—◆ Print Information—Log-in / Log-out

## Referências ao Guia de funções

2.21.2 Teclas flexíveis

## Referências ao Manual do usuário

1.10.1 Saindo de um grupo de distribuição de chamadas de entrada (Login/Logout, Wrap-Up)

## 2.2.2.8 Facilidade de supervisão

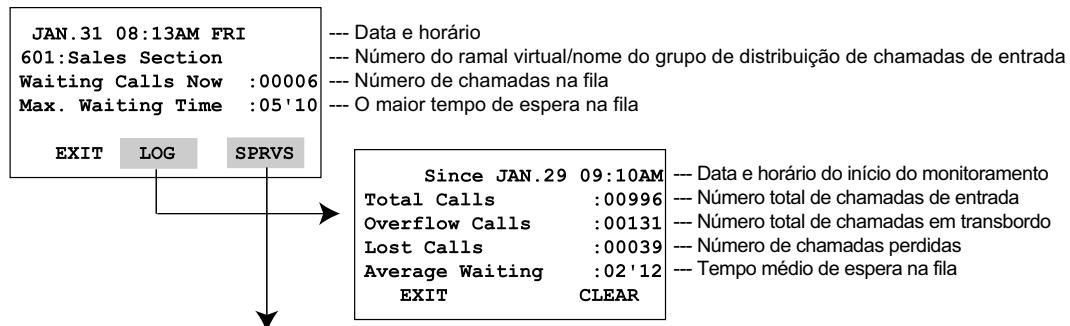
### Descrição

Um ramal pré-programado como supervisor (ramal supervisor) pode monitorar e controlar o estado de cada membro do grupo de distribuição de chamadas de entrada utilizando um PT com visor de 6 linhas.

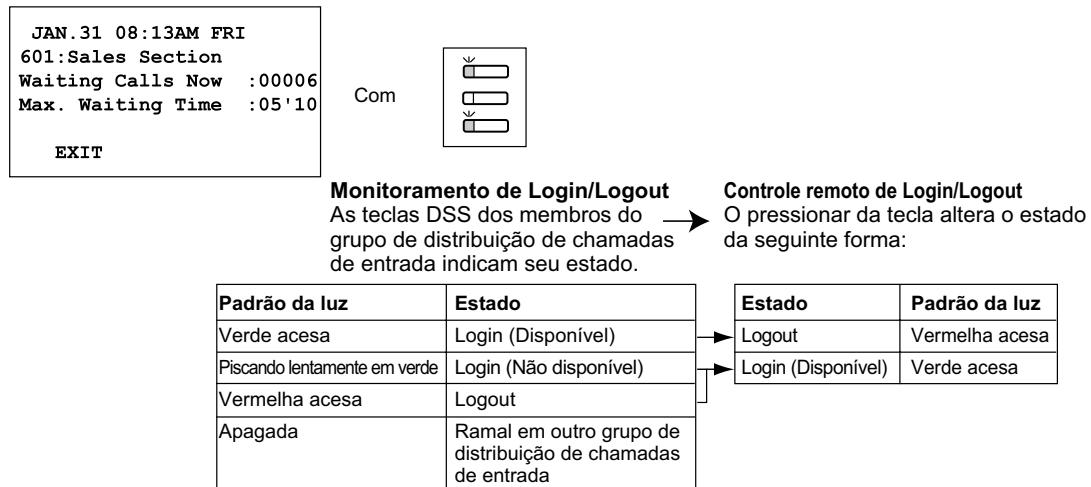
Facilidade	Descrição
<b>Monitoramento da fila de espera de chamadas de entrada</b>	O ramal supervisor pode monitorar o estado do grupo de distribuição de chamadas de entrada com o visor.
<b>Monitoramento de Login/Logout e controle remoto</b>	<b>Monitoramento:</b> O ramal supervisor pode monitorar o estado de login/logout dos membros do grupo de distribuição de chamadas de entrada através da luz da tecla DSS correspondente. <b>Controle remoto:</b> O ramal supervisor pode alterar o estado dos membros, pressionando a tecla DSS correspondente.

### [Exemplo]

#### <Exibição do monitoramento da fila de espera de chamadas de entrada>



#### <Modo de monitoramento/controle remoto de Login/Logout com a luz da tecla DSS>



### Condições

- **Ramal disponível como ramal supervisor**
  - Um ramal supervisor pode ser atribuído a cada grupo de distribuição de chamadas de entrada, mas é necessário que não pertença ao grupo.
  - Um ramal pode ser o ramal supervisor de mais do grupo de distribuição de chamadas de entrada.

## 2.2.2 Facilidades do grupo de distribuição de chamadas de entrada

---

- **Console DSS emparelhado disponível**  
Essa facilidade está disponível para KX-T7640, KX-DT390, KX-DT590 e KX-NT505.
- **Apagando os valores acumulados**  
Os dados dos valores acumulados (total de chamadas de entrada, total de chamadas transbordadas, chamadas perdidas, tempo médio de espera em fila) podem ser apagados manualmente. A data e a hora do apagamento são salvas no visor (data e hora de início do monitoramento). Quando o valor exceder 99999 antes do apagamento, "\*\*\*\*\*" será exibido.
- **Se uma chamada para um grupo de distribuição de chamadas de entrada for transbordada:**  
Se o visor estiver em estado inativo, ele mudará automaticamente para o modo de monitoramento do grupo de distribuição de chamadas de entrada correspondente.  
Se o visor estiver monitorando outro grupo de distribuição de chamadas de entrada, ele não mudará.
- **Outras facilidades em modo de monitoramento**  
O supervisor pode utilizar outras facilidades no ramal (efetuar chamadas, pressionar a tecla MESSAGE, etc.) mesmo que se encontre no modo de monitoramento. Quando cada operação for concluída, seu aparelho retornará ao visor de monitoramento de fila.

## Referências ao Manual de programação via PC

- 10.6.1 PBX Configuration—[2-6-1] System—Numbering Plan—Main—Features—◆ Incoming Call Queue Monitor  
11.5.1 PBX Configuration—[3-5-1] Group—Incoming Call Distribution Group—Group Settings—Miscellaneous—◆ Supervisor Extension Number

## Referências ao Manual do usuário

- 1.10.2 Monitorando e Controlando o estado da chamada de um grupo de distribuição de chamadas de entrada (Monitoramento do grupo de distribuição de chamadas de entrada)

## 2.2.2.9 Facilidade de supervisão (ACD)

### Descrição

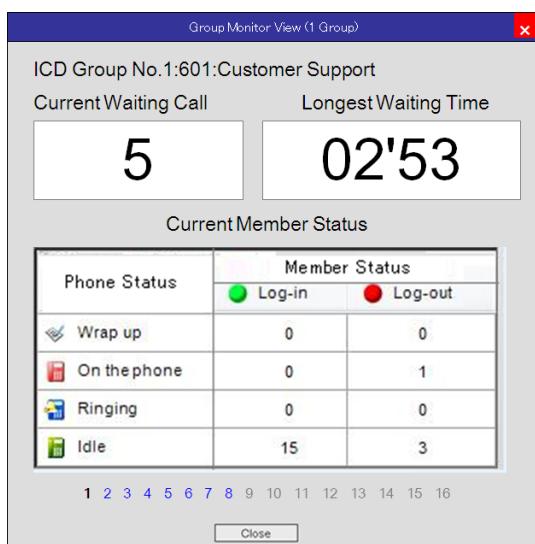
Especificando um supervisor ACD para usuários do ramal, o supervisor ACD pode verificar e analisar as condições operacionais de um grupo ICD. Isso é feito pelo monitoramento da condição atual do grupo ICD e pela coleta e análise de informações estatísticas do relatório ACD.

Facilidade	Descrição
Gestão de ICDG—Monitor de grupo	O supervisor ACD pode monitorar a condição de até 4 grupos ICD na mesma tela especificando as condições de monitoramento. Além disso, o supervisor ACD pode gerenciar até 64 grupos ICD.
Gestão de ICDG—Relatório ACD	O supervisor ACD pode analisar o resultado do monitoramento da seguinte forma: <ul style="list-style-type: none"> <li>Filtro: Filtra o resultado do monitoramento de acordo com os parâmetros Grupo, Agent e Call.</li> <li>Exibir relatório: Exibe o resultado do monitoramento em um formato fácil de analisar (gráfico, exportação de arquivo ou resultado impresso).</li> </ul>

A tela de um usuário definido como supervisor ACD é exibida conforme a seguir. Há 2 modos – modo Simples e modo Padrão – e as informações exibidas diferem de acordo com o modo.

### [Exemplo de monitoramento de grupo]

Modo padrão



## 2.2.2 Facilidades do grupo de distribuição de chamadas de entrada

Modo simples



### [Relatório ACD]

Um relatório ACD pode ser composto pelos itens a seguir.

#### Grupo

Item	Descrição
<b>Chamadas recebidas</b>	
Total	O número de chamadas de entrada recebidas pelo grupo ICD de destino.
Atendido	O número de chamadas de entrada atendidas pelo grupo ICD de destino.
Perdeu	O número de chamadas de entrada para o grupo ICD de destino canceladas pelo chamador.
Sobrecarga	O número de chamadas de entrada excedentes para o grupo ICD de destino.
<b>Tempo de conversação</b>	
Total	O tempo total de conversa em chamadas atendidas pelo grupo ICD de destino. (HH:MM:SS)
Média	O tempo médio de conversa em chamadas atendidas pelo grupo ICD de destino. (HH:MM:SS)
Máx.	O tempo mais longo de conversa em chamadas atendidas pelo grupo ICD de destino. (HH:MM:SS)
<b>Tempo de espera</b>	
Esperar o tempo (respondido)	
Total	O tempo total de espera em chamadas atendidas pelo grupo ICD de destino. (HH:MM:SS)
Média	O tempo médio de espera em chamadas atendidas pelo grupo ICD de destino. (HH:MM:SS)

## 2.2.2 Facilidades do grupo de distribuição de chamadas de entrada

---

<b>Item</b>	<b>Descrição</b>
Máx.	O tempo mais longo de espera em chamadas atendidas pelo grupo ICD de destino. (HH:MM:SS)
Esperar o tempo (perdido)	
Total	O tempo total de espera em chamadas canceladas para o grupo ICD de destino. (HH:MM:SS)
Média	O tempo médio de espera em chamadas canceladas para o grupo ICD de destino. (HH:MM:SS)
Máx.	O tempo mais longo de espera em chamadas canceladas para o grupo ICD de destino. (HH:MM:SS)
<b>Max. À espera de chamadas</b>	O número máximo de chamadas em espera na fila do grupo ICD de destino.

### Agente

<b>Item</b>	<b>Descrição</b>
<b>Total Resposta</b>	
Total Resposta	O número de chamadas atendidas pelo agente de destino.
<b>Tempo de conversação</b>	
Total	O tempo total de conversa do agente de destino. (HH:MM:SS)
Média	O tempo médio de conversa do agente de destino. (HH:MM:SS)
Máx.	O tempo mais longo de conversa do agente de destino. (HH:MM:SS)
<b>Acessar Hora</b>	O tempo total de login do agente de destino. (HH:MM:SS)
<b>Tempo não preparado</b>	O tempo total não disponível do agente de destino. (HH:MM:SS)
<b>Encerramento Hora</b>	O tempo total de wrap-up do agente de destino. (HH:MM:SS)

### Chamada

<b>Item</b>	<b>Descrição</b>
<b>ACD - relatório de chamada</b>	
Data de início	A data inicial da chamada.
Hora de início	A hora inicial da chamada. (HH:MM:SS)
Data de término	A data final da chamada.
Tempo do fim	A hora final da chamada. (HH:MM:SS)
Resultado	O resultado do processamento. (Atendido/Abandonado/Transbordou)
ICDG	O número do Grupo ICD de entrada.
Agente de atendimento	O membro atendente. (Nome do ramal/Nº do ramal)
Tempo de conversação	O tempo de conversa. (HH:MM:SS)

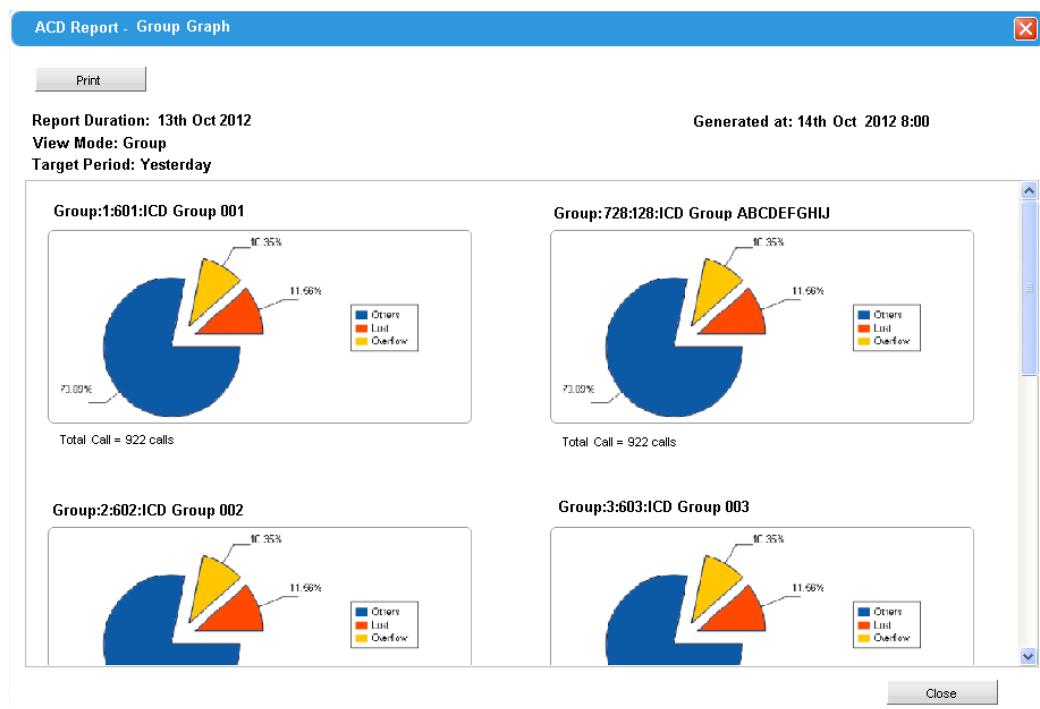
## 2.2.2 Facilidades do grupo de distribuição de chamadas de entrada

Item	Descrição
Tempo de espera	O tempo de espera. (HH:MM:SS)
Tronco	O número do grupo de troncos de entrada.
ID do chamador/CLIP	O número do chamador.

Os relatórios podem ser apresentados em gráficos, exportados como arquivos ou impressos, depois de filtrar os resultados conforme necessário.

Para obter detalhes sobre os itens do relatório ACD, consulte o Manual de programação via PC.

### [Exemplo de gráfico]



## Condições

- KX-NSF201 (Aprimoramento do recurso de Call Center) é necessário para usar essa facilidade.
- Até 16 usuários podem ser configurados como supervisor ACD na programação do sistema.
- Um cartão de memória SD (KX-NS5134/KX-NS5135/KX-NS5136) é necessário para salvar relatórios ACD.
  - Com cartão de memória SD: 300000 chamadas

## Referências ao Manual de programação via PC

8.4 Users—ICDG Management

11.5.3 PBX Configuration—[3-5-3] Group—Incoming Call Distribution Group—Miscellaneous

11.5.4 PBX Configuration—[3-5-4] Group—Incoming Call Distribution Group—ACD Supervisor

## **Referências ao Manual do usuário**

4.1.3 Controle do monitor de supervisão (ACD)

## 2.3 Facilidades Desvio de chamadas (FWD)/Não Perturbe (DND)

### 2.3.1 Desvio de chamadas (FWD)/Não Perturbe (DND)—RESUMO

#### Descrição

Quando o usuário do ramal não pode atender chamadas (ex.: por estar ocupado, fora do escritório), é possível desviar ou rejeitar as chamadas utilizando as seguintes facilidades:

1. Desvio de chamadas (FWD)
2. Não Perturbe (DND)

#### 1. FWD

Ramais e grupos de distribuição de chamadas de entrada podem desviar suas chamadas de entrada a destinos predefinidos. (→ 2.3.2 Desvio de chamadas (FWD))

#### 2. DND

Os chamadores do ramal ouvirão um tom para informar que o usuário do ramal não está disponível. (→ 2.3.3 Não Perturbe (DND))

#### 3. Tecla FWD/DND, tecla Grupo FWD

A tecla fixa FWD/DND, ou uma tecla flexível personalizada, pode mostrar o estado da configuração do FWD/DND do ramal. (→ 2.3.4 Tecla FWD/DND, tecla Grupo FWD)

#### Condições

- FWD e DND são configurados para chamadas internas (incluindo chamadas de interfone) e chamadas externas (incluindo chamadas do ramal que colocou uma chamada externa em retenção para consulta) separadamente.

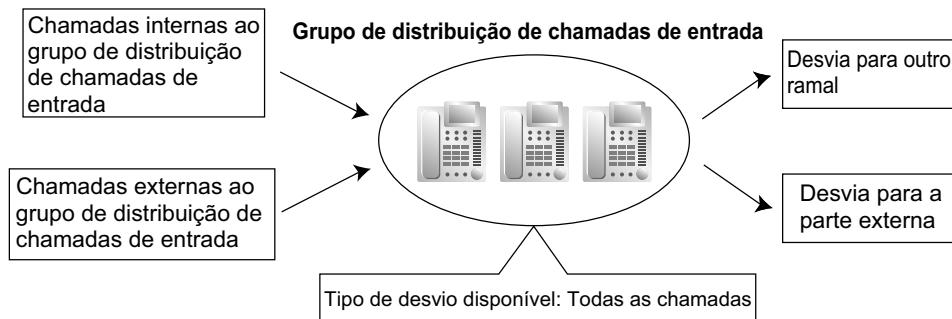
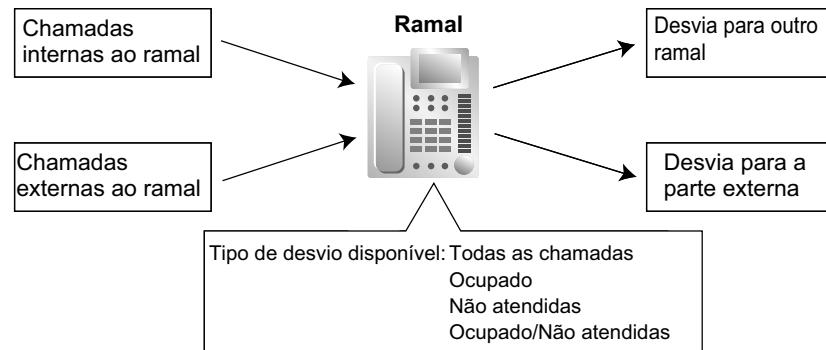
## 2.3.2 Desvio de chamadas (FWD)

### Descrição

Ramais e grupos de distribuição de chamadas de entrada podem desviar suas chamadas a destinos predefinidos. Existem várias opções diferentes de desvio, e as circunstâncias sob as quais as chamadas são desviadas para cada tipo são diferentes, da seguinte forma:

Opção	Circunstância
<b>Todas as chamadas</b>	Em qualquer momento <b>Siga-me:</b> Quando o usuário do ramal não consegue configurar essa facilidade antes de sair do escritório, a mesma pode ser configurada a partir do ramal de destino.
<b>Ocupado</b>	Quando a linha do usuário do ramal está ocupada.
<b>Chamadas não atendidas</b>	Quando o usuário do ramal não atende em um tempo pré-programado.
<b>Ocupado/Não atendidas</b>	Quando a linha do usuário do ramal está ocupada ou o usuário não atende em um tempo pré-programado.

Dependendo do tipo de chamada interna ou externa de entrada, é possível configurar um destino diferente para cada uma das opções acima.



### 2.3.2 Desvio de chamadas (FWD)

#### [Destinos disponíveis]

Destino	Disponibilidade	Condição para o ramal original/grupo de distribuição de chamadas de entrada
Ramal com fio (PT/SLT/Ramal SIP/Ramal RDSI)	✓	Somente disponível quando FWD para ramal é permitido pela programação da COS. <sup>1</sup>
PS	✓	
Grupo de distribuição de chamadas de entrada	✓	
Grupo de toque do PS	✓	—
Grupo UM	✓	—
Grupo VM (DTMF/DPT)	✓	—
Atendimento por qualquer ramal com aviso via Busca pessoa externo (TAFAS)	✓	—
DISA	✓	Somente disponível para chamadas externas de entrada. As chamadas internas e as chamadas do interfone de entrada não podem ser desviadas para um número do ramal virtual DISA.
Manutenção remota RDSI/analógica	✓	—
Nº de acesso à linha livre + Nº do telefone	✓	Somente disponível quando FWD para tronco é permitido pela programação da COS.
Nº de acesso ao grupo de troncos + Nº do grupo de troncos + Nº do telefone	✓	Somente disponível quando FWD para tronco é permitido pela programação da COS.
Ramal de outro PABX (TIE sem código do PABX)	✓	—
Ramal de outro PABX (TIE com código do PABX)	✓	Somente disponível quando FWD para tronco é permitido pela programação da COS.

<sup>1</sup> Se o usuário do ramal não está autorizado pela COS a chamar um ramal específico (→ 2.1.2.2 Bloqueio de chamada interna), a facilidade FWD não funcionará se esse ramal estiver configurado como destino de desvio.

#### Toque paralelo durante o desvio para o tronco

Quando uma chamada não atendida é desviada para uma linha externa, como um telefone celular, o telefone do ramal de desvio continuará a tocar até que a chamada desviada seja atendida em um dos telefones. Essa facilidade pode ser habilitada para cada ramal por meio da programação do sistema. Mesmo quando o destino externo atende a chamada, as teclas DSS do ramal de desvio são exibidas como ocupadas. A facilidade Rota de Interceptação fica disponível quando o toque paralelo não é atendido.

### Condições

#### [Geral]

- FWD para chamadas externas/chamadas internas**  
O usuário do ramal pode configurar a facilidade FWD para chamadas externas, chamadas internas, ou ambas.
- FWD do grupo de distribuição de chamadas de entrada (Grupo FWD)**

A programação da COS determina os grupos de distribuição de chamadas de entrada que podem utilizar essa facilidade.

- **FWD para tronco**

A programação da COS determina os ramais ou grupos de distribuição de chamadas de entrada que podem desviar chamadas externamente. TRS/bloquear e ARS do ramal original ainda aplicam-se à chamada desviada.

- **Duração da chamada externa**

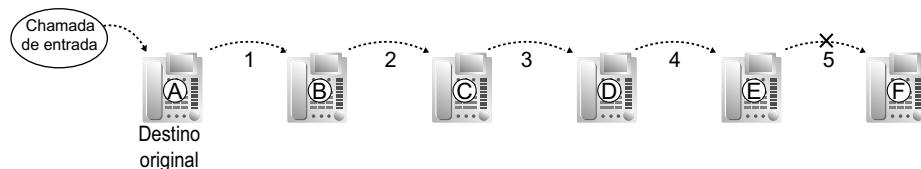
A duração de uma chamada externa pode ser restrita por um temporizador do sistema. A duração da chamada externa é atribuída separadamente para chamadas entre o usuário do ramal e uma parte externa, e chamadas entre duas partes externas.

Se o tempo se esgotar, a linha será desconectada. (→ 2.11.8 Limitação da chamada externa)

- **Desvio múltiplo**

As chamadas podem ser desviadas até quatro vezes. As seguintes facilidades de desvio são consideradas Desvio múltíplo:

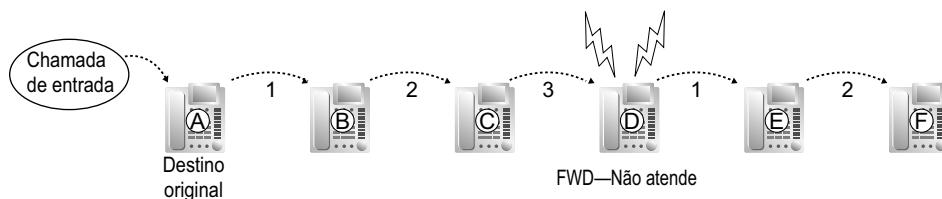
- FWD—Ocupado ou Ocupado/Não atende (quando o ramal de destino estiver ocupado), ou Todas as chamadas
- Busca ao ramal livre—Transbordo
- Rota de Interceptação—Ocupado/DND (quando o ramal de destino estiver ocupado ou em modo DND)
- Grupo de distribuição de chamadas de entrada—Transbordo



Na ilustração acima, o desvio termina no ramal E. No entanto, o desvio pode ir além nos seguintes casos:

- Se um ramal de destino toca e a chamada é redirecionada ao destino de desvio pela facilidade FWD—Não atende ou Ocupado/Não atende.
- Se um ramal de destino toca e a chamada é redirecionada ao destino de interceptação pela facilidade Rota de Interceptação—Não atende.
- Se uma chamada espera na fila do grupo de distribuição de chamadas de entrada e então é redirecionada ao destino de transbordo pelo gerenciamento de filas. (→ 2.2.2.4 Facilidade de espera em fila)

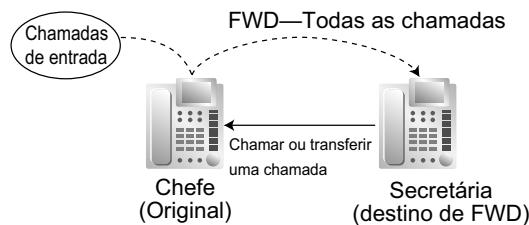
Nos casos acima, o contador de desvio retorna a zero e a chamada pode ser desviada novamente até quatro vezes, a partir do ramal de destino descrito acima.



- **Facilidade Chefe-secretária**

### 2.3.2 Desvio de chamadas (FWD)

É possível chamar o ramal original pelo ramal de destino independentemente da configuração de desvio.



- **Mensagem em espera**

Mesmo que as chamadas sejam desviadas, as informações da Mensagem em espera não são desviadas. A luz da tecla Message acende no primeiro ramal que foi chamado. (→ 2.20.1 Mensagem em espera)

- **Busca ao ramal livre**

A facilidade Busca ao ramal livre aplica-se às chamadas desviadas a um ramal ocupado em um grupo de busca ao ramal livre.

#### [Todas as chamadas e Ocupado]

- Se o destino de desvio não estiver disponível para atender uma chamada, essa facilidade será cancelada e o destino original tocará para o seguinte tipo de chamada:
  - Chamada do interfone
  - Chamadas externas via placa LCOT

#### [Não atende e Ocupado/Não atende]

- **Tempo de não atendimento**  
O número de toques antes de a chamada ser desviada pode ser programado para cada ramal.

#### [Siga-me]

- Essa facilidade está disponível somente quando o ramal original ajusta "**Operação remota por outro ramal**" para "**Permitir**" na programação da COS.

#### [Toque paralelo durante o desvio para o tronco]

- O KX-NSE101, KX-NSE105, KX-NSE110 ou KX-NSE120 (código de ativação para ramal móvel) é necessário para usar essa facilidade. Um código de ativação é necessário para cada ramal que usará essa facilidade.
- Mesmo que as teclas DSS do ramal de desvio indiquem que o ramal está ocupado, ele ainda pode receber chamadas. Se outra chamada for recebida, FWD—Não atende funcionará normalmente.
- **Quando o ramal de desvio for um PS virtual** (→ 5.2.4.6 PS virtual)
  - A configuração de Tempo de não atendimento será ignorada: todas as chamadas serão encaminhadas imediatamente, mesmo se Não atendimento for especificado como método de desvio.
  - Se o destino do ramal estiver indisponível, o ramal de desvio será tratado como ocupado. (Nesse caso, FWD—Ocupado será ignorado mesmo quando habilitado.) No entanto, se o chamador original estiver em um tronco analógico, para o qual sinais/tons de ocupado não podem ser enviados, o PABX continuará tentando se conectar ao destino de desvio até que uma conexão seja estabelecida ou o chamador original desligue.
- Se um ramal for colocado no gancho durante a transferência da chamada para um ramal que estiver tocando em paralelo com o tronco, o tronco irá parar de tocar por um momento e depois começará a tocar novamente.
- Essa facilidade para LCOT depende das configurações de detecção de sinal inverso. (→ 2.5.4.5 Inversão de polaridade)
- Essa facilidade pode não estar disponível dependendo das especificações da rede telefônica.

## Referências ao Manual de programação via PC

- 10.6.1 PBX Configuration—[2-6-1] System—Numbering Plan—Main—Features—◆ FWD No Answer Timer Set
- 10.7.1 PBX Configuration—[2-7-1] System—Class of Service—COS Settings
  - CO & SMDR—◆ Call Forward to CO
  - Manager—◆ Group Forward Set
  - Optional Device & Other Extensions—◆ Remote Operation by Other Extension
- 11.1.1 PBX Configuration—[3-1-1] Group—Trunk Group—TRG Settings—Main
  - ◆ CO-CO Duration Time (\*60s)
  - ◆ Extension-CO Duration Time (\*60s)
- 11.5.1 PBX Configuration—[3-5-1] Group—Incoming Call Distribution Group—Group Settings—Group Log / Group FWD
- 12.1.1 PBX Configuration—[4-1-1] Extension—Wired Extension—Extension Settings—FWD / DND
- 12.1.2 PBX Configuration—[4-1-2] Extension—Wired Extension—FWD/DND
- 12.2.1 PBX Configuration—[4-2-1] Extension—Portable Station—Extension Settings—FWD / DND
- 12.2.2 PBX Configuration—[4-2-2] Extension—Portable Station—FWD/DND

## Referências ao Manual de programação via PT

- [472] Duração de chamada ramal-tronco
- [473] Duração de chamada tronco-a-tronco
- [504] Desvio de chamadas ao tronco
- [605] Desvio de chamadas—tempo de não atendimento

## Referências ao Guia de funções

- 2.1.1.5 Rota de Interceptação
- 2.2.1 Busca ao ramal livre
- 2.2.2.6 Facilidade de transbordo
- 5.1.1 Classe de serviço (COS)

## Referências ao Manual do usuário

- 1.6.1 Desviando chamadas

## 2.3.3 Não Perturbe (DND)

### Descrição

O usuário do ramal pode utilizar a facilidade DND. Se essa facilidade estiver configurada, as chamadas não serão recebidas no ramal, mas chegarão a outro ramal utilizando a facilidade Busca ao ramal livre (→ 2.2.1 Busca ao ramal livre) ou a facilidade Rota de Interceptação—Ocupado/DND (→ 2.1.1.5 Rota de Interceptação). Quando um destino é localizado, o ramal chamador ouvirá o tom de Não Perturbe, e o chamador externo ouvirá um tom de ocupado.

### Condições

- **DND para chamadas externas/chamadas internas**  
A facilidade DND pode ser configurada para chamadas externas, chamadas internas, ou ambas, pelo usuário do ramal.
- **Tecla DSS em modo DND**  
A luz da tecla DSS acende em vermelho se o ramal atribuído tem a DND configurada.
- **Sobrepor DND**  
Um ramal em modo DND pode receber chamadas de outros usuários do ramal, autorizados a sobrepor DND em sua COS.
- **Busca pessoa DND**  
É possível programar se o PABX pode buscar ramais em modo DND pela programação do sistema. (→ 2.17.1 Busca pessoa)
- **Rota de Interceptação—Ocupado/DND**  
Se uma chamada chegar a um ramal em modo DND, a mesma poderá ser redirecionada a um destino pré-programado pela facilidade Rota de Interceptação—Ocupado/DND.
- **Busca ao ramal livre**  
Durante a busca ao ramal livre em um grupo de busca ao ramal livre, serão ignorados todos os ramais que tenham DND. A chamada passará ao ramal seguinte no grupo, e não ao destino da Rota de Interceptação—Ocupado/DND.
- Se (1) uma chamada externa via placa LCOT chegar ao ramal em modo DND e (2) o destino da Rota de Interceptação—Ocupado/DND não estiver disponível e (3) não houver um ramal disponível no grupo de busca ao ramal livre, o ramal original em modo DND tocará.
- As chamadas do interfone são recebidas no ramal, mesmo que o ramal esteja em modo DND.

### Referências ao Manual de programação via PC

- 10.3 PBX Configuration—[2-3] System—Timers & Counters—Dial / IRNA / Recall / Tone—◆ Tone Length—Busy Tone / DND Tone (s)
- 10.6.3 PBX Configuration—[2-6-3] System—Numbering Plan—B/NA DND Call Feature
  - ◆ BSS / OHCA / Whisper OHCA / DND Override
  - ◆ BSS / OHCA / Whisper OHCA / DND Override-2
- 10.7.1 PBX Configuration—[2-7-1] System—Class of Service—COS Settings—Assistant—◆ DND Override
- 12.1.1 PBX Configuration—[4-1-1] Extension—Wired Extension—Extension Settings—FWD / DND
- 12.1.2 PBX Configuration—[4-1-2] Extension—Wired Extension—FWD/DND
- 12.2.1 PBX Configuration—[4-2-1] Extension—Portable Station—Extension Settings—FWD / DND
- 12.2.2 PBX Configuration—[4-2-2] Extension—Portable Station—FWD/DND

### Referências ao Manual de programação via PT

[507] Sobrepor DND

## Referências ao Guia de funções

5.1.1 Classe de serviço (COS)

## Referências ao Manual do usuário

1.2.4 Quando o número chamado estiver ocupado ou não responder  
1.9.2 Recusando chamadas de entrada (Não Perturbe [DND])

## 2.3.4 Tecla FWD/DND, tecla Grupo FWD

### 2.3.4 Tecla FWD/DND, tecla Grupo FWD

#### Descrição

A tecla fixa FWD/DND, ou uma tecla flexível personalizada, pode mostrar o estado da configuração do FWD/DND do ramal. Utilizando essa tecla, o estado FWD e o estado DND do ramal podem ser temporariamente ajustados ou cancelados sem apagar as configurações de destino de FWD.

#### Tipos de tecla FWD/DND

É possível personalizar várias opções de tecla FWD/DND em um ramal.

Opção		Descrição
FWD/DND para ramal	FWD/DND—Interno	Funciona para chamadas efetuadas internamente
	FWD/DND—Externo	Funciona para chamadas externas de entrada
	FWD/DND—Ambas	Funciona para todas as chamadas de entrada

#### [Estado da tecla]

A tecla FWD/DND mostra o estado atual da seguinte forma:

Padrão da luz	Estado (padrão)
Vermelha acesa	FWD ativado
Piscando lentamente em vermelho	DND ativado
Apagada	FWD/DND desativado

As facilidades atribuídas aos padrões "acesa" e "piscando" podem ser modificadas pela programação do sistema.

#### Tipos de tecla Grupo FWD

A facilidade FWD para o grupo de distribuição de chamadas de entrada pode ser personalizada como uma tecla flexível. É possível personalizar várias opções de tecla Grupo FWD em um ramal.

Opção		Descrição
FWD para grupo de distribuição de chamadas de entrada	Grupo FWD—Interna	Funciona para chamadas efetuadas internamente
	Grupo FWD—Externa	Funciona para chamadas externas de entrada
	Grupo FWD—Ambas	Funciona para todas as chamadas de entrada

#### [Estado da tecla]

A tecla Grupo FWD mostra o estado atual da seguinte forma:

Padrão da luz	Estado (padrão)
Vermelha acesa	FWD ativado
Apagada	FWD desativado

#### Configuração do FWD/DND pela tecla fixa FWD/DND

O pressionar da tecla fixa FWD/DND em estado livre permite ao usuário do ramal configurar os seguintes elementos para FWD/DND:

- FWD/DND para chamadas externas

O estado FWD/DND para chamadas externas para esse ramal pode ser ativado temporariamente sem apagar o destino de FWD. Durante a configuração, o LED da tecla mostra o estado do FWD/DND da chamada externa atual. O tipo de desvio e destino para chamadas externas também pode ser configurado.

- FWD/DND para chamadas internas

O estado do FWD/DND para chamadas internas para esse ramal pode ser ativado temporariamente sem apagar o destino de FWD. Durante a configuração, o LED da tecla indica o estado do FWD/DND da chamada interna atual. O tipo de desvio e destino para chamadas internas também pode ser configurado.

- Temporizador FWD—Não atende

O tempo decorrido até que as chamadas não atendidas sejam desviadas pode ser modificado. Essa configuração é aplicável ao desvio de chamadas internas e externas.

- FWD para o PS virtual

Se o ramal for o primeiro ramal registrado em um grupo de distribuição de chamadas de entrada, o usuário do ramal poderá configurar o destino de FWD e o estado de desvio (ativado/desativado) para até 4 PS virtuais pré-registrados no grupo. (→ 5.2.4.6 PS virtual)

Essas configurações estão disponíveis somente quando as teclas FWD/DND são configuradas pela programação do sistema para o modo de ajuste do FWD/DND.

## Condições

- Quando as teclas FWD/DND são configuradas para o modo cíclico do FWD/DND, pressionar a tecla FWD/DND coloca em ciclos a configuração do FWD/DND.

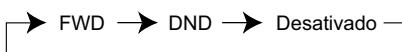
Nesse modo, quando as chamadas internas são configuradas para serem manipuladas diferentemente das chamadas externas (tipo de desvio, destino de desvio, DND ativado/desativado):

a. no modo inativo, os padrões da luz da tecla FWD/DND—Ambas (incluindo a tecla FWD/DND [tecla fixa]) e da tecla Grupo FWD—Ambas indicarão a configuração das chamadas externas ou das chamadas internas, mas não de ambas.

b. os ícones FWD e DND no visor de um PS indicam somente as configurações para chamadas externas.

c. o pressionar da tecla FWD/DND—Ambas (incluindo a tecla FWD/DND [tecla fixa]) ou da tecla Grupo FWD—Ambas será ignorado.

- Quando as facilidades FWD e DND são atribuídas simultaneamente, pressionar a tecla altera as configurações da seguinte forma:



- A tecla FWD/DND personalizada como tecla flexível está sempre em modo cíclico do FWD/DND, e o modo não pode ser alterado.

## Referências ao Manual de programação via PC

### 10.6.1 PBX Configuration—[2-6-1] System—Numbering Plan—Main—Features

→◆ FWD/DND Set / Cancel: Call from CO & Extension

→◆ FWD/DND Set / Cancel: Call from CO

→◆ FWD/DND Set / Cancel: Call from Extension

→◆ Group FWD Set / Cancel: Call from CO & Extension

→◆ Group FWD Set / Cancel: Call from CO

→◆ Group FWD Set / Cancel: Call from Extension

### 10.9 PBX Configuration—[2-9] System—System Options—Option 1

→◆ PT Fwd / DND—Fwd LED

→◆ PT Fwd / DND—DND LED

→◆ PT Fwd / DND—Fwd/DND key mode when Idle

### 12.1.1 PBX Configuration—[4-1-1] Extension—Wired Extension—Extension Settings—FWD / DND

### 12.1.4 PBX Configuration—[4-1-4] Extension—Wired Extension—Flexible Button

## 2.3.4 Tecla FWD/DND, tecla Grupo FWD

---

- ◆ Type
- ◆ Extension Number (for Group Fwd (Both))
- ◆ Extension Number (for Group Fwd (External))
- ◆ Extension Number (for Group Fwd (Internal))

12.2.1 PBX Configuration—[4-2-1] Extension—Portable Station—Extension Settings—FWD / DND

12.2.3 PBX Configuration—[4-2-3] Extension—Portable Station—Flexible Button

- ◆ Type
- ◆ Extension Number (for Group Fwd (Both))
- ◆ Extension Number (for Group Fwd (External))
- ◆ Extension Number (for Group Fwd (Internal))

## Referências ao Guia de funções

2.21.1 Teclas fixas

2.21.2 Teclas flexíveis

## Referências ao Manual do usuário

3.1.2 Configurações através do modo de programação

## 2.4 Facilidades de atendimento

### 2.4.1 Facilidades de atendimento—RESUMO

#### Descrição

O usuário do ramal pode atender chamadas de entrada por meio dos seguintes métodos:

Destino	Facilidade	Descrição e referência
<b>No próprio ramal</b> (somente PT)	<b>Linha preferencial—Entrada</b>	O usuário pode selecionar a linha desejada quando tirar o monofone do gancho. → 2.4.2 Linha preferencial—Entrada
	<b>Atendimento com um toque</b>	O usuário pode atender uma chamada de entrada simplesmente pressionando a tecla intermitente.
	<b>Resposta com mãos-livres</b>	O usuário pode receber uma chamada automaticamente e estabelecer uma conversa no modo mãos-livres. → 2.4.4 Resposta com mãos-livres
<b>Em outro ramal</b>	<b>Captura de chamada—Direcionada/Grupo</b>	O usuário pode capturar a chamada de um ramal específico ou uma chamada em um grupo de captura de chamada específico. → 2.4.3 Captura de chamada

## 2.4.2 Linha preferencial—Entrada

### Descrição

O usuário de PT pode selecionar o método utilizado para atender chamadas de entrada a partir das três linhas de preferência a seguir:

Cada uma destas linhas de preferência pode ser atribuída a cada ramal pela programação pessoal (Atribuição da linha de preferência—Entrada).

Opção	Descrição
<b>Sem linha</b>	Selecione uma linha pressionando a tecla de acesso à linha desejada para atender uma chamada de entrada após tirar o monofone do gancho.
<b>PDN</b>	Atende uma chamada que chega a uma tecla do Nº do Ramal Principal (PDN) simplesmente tirando o monofone do gancho. Isso funciona mesmo que sejam recebidas várias chamadas simultaneamente. (→ 2.9.1 Ramal PDN (Nº do Ramal Principal)/SDN (Nº do Ramal Auxiliar))
<b>Linha primária</b>	Atenda a chamada recebida em uma tecla flexível CO ou Grupo ICD (à qual a "Linha primária" é atribuída) simplesmente tirando o monofone do gancho. Isso funciona mesmo que sejam recebidas várias chamadas simultaneamente.
<b>Linha de toque (padrão)</b>	Atenda a chamada que estiver tocando a mais tempo em um telefone simplesmente tirando o monofone do gancho quando várias chamadas forem recebidas.

### Condições

#### [Linha primária]

- A prioridade das chamadas de entrada é a seguinte:
  - A chamada que chega em uma tecla à qual a "Linha primária" foi atribuída.
  - A chamada que chega à tecla INTERCOM.

### Referências ao Manual de programação via PC

12.1.1 PBX Configuration—[4-1-1] Extension—Wired Extension—Extension Settings—Option 4—◆ Incoming Preferred Line

12.2.1 PBX Configuration—[4-2-1] Extension—Portable Station—Extension Settings—Option 4—◆ Incoming Preferred Line

### Referências ao Manual do usuário

3.1.2 Configurações através do modo de programação

## 2.4.3 Captura de chamada

### Descrição

O usuário do ramal pode atender uma chamada que está tocando em qualquer outro ramal.

Os seguintes tipos estão disponíveis:

Opção	Opção de captura de chamada
<b>Direcionado</b>	Chamadas de um ramal específico.
<b>Grupo</b>	Chamadas em um grupo de captura de chamada específico.

#### Proibir captura de chamada:

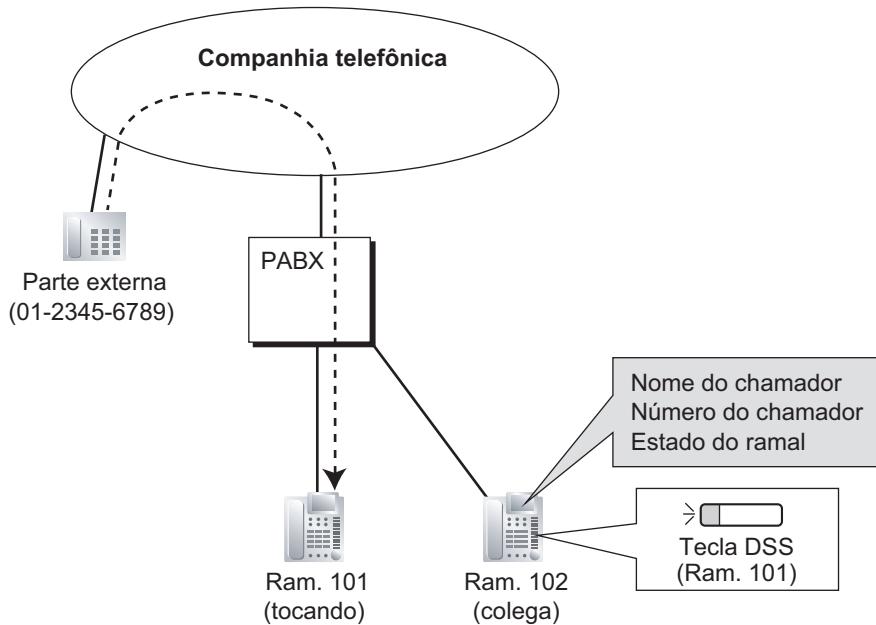
Também é possível evitar que outros ramais capturem chamadas que toquem em seu ramal.

#### Exibindo as informações do chamador antes de atender a chamada

Usuários de PT/PS, como colegas, podem confirmar as informações do chamador de uma chamada para outro ramal usando a tecla DSS antes de atender a chamada.

Pressionar a tecla DSS chamará o ramal que recebeu a chamada em vez de atendê-la. Enquanto estiver ouvindo o tom de ocupado, o usuário pode verificar as informações do chamador no LCD. A chamada pode ser atendida pressionando a mesma tecla DSS novamente.

#### [Exemplo]



### Condições

- **A facilidade Captura de chamada é aplicável a:**  
chamadas internas, externas e do interfone
- **Bloqueio de chamada interna**  
Um ramal não autorizado pela COS a efetuar chamadas para certos ramais (→ 2.1.2.2 Bloqueio de chamada interna) também não pode capturar qualquer chamada que toque nesses ramais.

## 2.4.3 Captura de chamada

### [Captura direcionada]

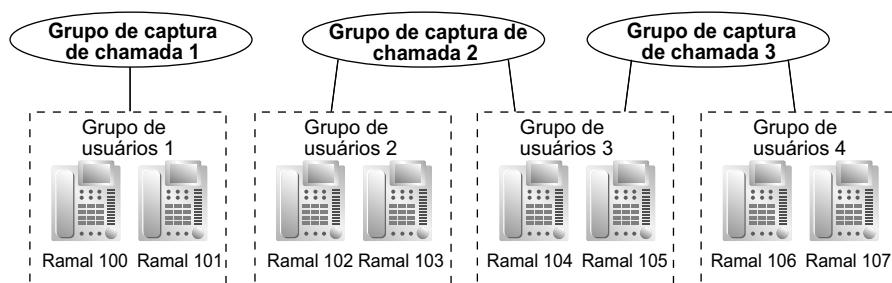
- O usuário também pode capturar uma chamada para um ramal específico pressionando a tecla DSS correspondente. Essa facilidade está disponível somente quando (1) o ramal do usuário está autorizado a utilizá-la pela programação da COS, (2) as teclas DSS dos ramais ou grupos de distribuição de chamadas de entrada (ICD) tiverem essa facilidade habilitada pela programação do sistema e (3) se o padrão da luz das teclas DSS para chamadas de entrada dos ramais ou grupos ICD estiver configurado como "Ligado ou Flash" na programação do sistema.

O padrão da luz da tecla DSS para chamadas de entrada para um ramal ou grupo de distribuição de chamadas de entrada pode ser programado pela programação do sistema. A captura de chamada está disponível somente quando a tecla DSS está piscando em vermelho.

### [Captura de chamada de grupo]

- É possível criar um número específico de grupos de captura de chamada, sendo cada um composto por grupos de usuários. Um grupo de usuários pode pertencer a vários grupos de captura de chamada. (→ 5.1.2 Grupo)

### [Exemplo]



### [Exibindo as informações do chamador antes de atender a chamada]

- Essa facilidade está disponível somente sob as seguintes condições:
  - A opção "Exibir informações do chamador antes da captura de chamada" está habilitada.
  - A Captura direcionada está habilitada para o ramal atender a chamada.
  - A tecla atribuída é uma tecla DSS e não uma tecla NDSS.

## Referências ao Manual de programação via PC

### 10.6.1 PBX Configuration—[2-6-1] System—Numbering Plan—Main—Features

- ◆ Group Call Pickup
- ◆ Directed Call Pickup
- ◆ Call Pickup Deny Set / Cancel

### 10.7.1 PBX Configuration—[2-7-1] System—Class of Service—COS Settings—Assistant—◆ Call Pickup by DSS

### 10.9 PBX Configuration—[2-9] System—System Options—Option 4

- ◆ DSS Key—DSS key mode for Incoming Call
- ◆ DSS Key—Call Pick-up by DSS key for Direct Incoming Call
- ◆ DSS Key—Call Pick-up by DSS key for ICD Group Call
- ◆ DSS Key—Caller Information Display before Call Pick-up

### 11.3 PBX Configuration—[3-3] Group—Call Pickup Group

### 12.1.1 PBX Configuration—[4-1-1] Extension—Wired Extension—Extension Settings—Option 3—◆ Call Pickup Deny

### 12.2.1 PBX Configuration—[4-2-1] Extension—Portable Station—Extension Settings—Option 3—◆ Call Pickup Deny

## Referências ao Guia de funções

- 5.1.1 Classe de serviço (COS)
- 6.1 Capacidade dos recursos do sistema

## Referências ao Manual de programação via PT

- [650] Grupos de usuários de um grupo de captura

## Referências ao Manual do usuário

- 1.3.3 Atendendo chamadas que tocam em outro ramal (Captura de chamadas)

## 2.4.4 Resposta com mãos-livres

### Descrição

O usuário do PT com viva-voz pode conversar com o chamador sem levantar o monofone. Se o usuário receber uma chamada enquanto estiver no modo Resposta com mãos-livres, uma conversa no modo mãos-livres será estabelecida por meio de um dos seguintes métodos:

Opção	Método de atendimento
<b>Chamada interna</b>	Estabelecida imediatamente após um tom de bipe no ramal chamado e o chamador ouve um tom de confirmação.
<b>Chamada externa</b>	Estabelecida após um número de toques específico, o ramal chamado ouve um tom de bipe.

### Classe de serviço (COS) com Resposta com mãos-livres

A Resposta com mãos-livres pode ser habilitada para chamadores específicos com base na configuração da COS do chamador. Por exemplo, uma enfermeira poderia chamar um quarto e o ramal chamado atenderia automaticamente para que ela pudesse verificar como está o ocupante do quarto. Entretanto, outras chamadas internas poderiam tocar mesmo com a Resposta com mãos-livres ativada. A COS móvel também pode ser usada com essa facilidade.

### Condições

- **A Resposta com mãos-livres é aplicável a:**  
chamadas internas e chamadas externas, incluindo chamadas direcionadas para um grupo de distribuição de chamadas de entrada em UCD ou método de distribuição de busca prioritária. (→ 2.2.2.2 Distribuição de chamadas para grupo)
- **Resposta com mãos-livres para chamadas externas**  
É necessária a programação do sistema para que essa facilidade seja utilizada.
- **Resposta com mãos-livres para chamadas do ramal que colocou uma chamada externa em retenção para consulta**  
As chamadas do ramal que coloca uma chamada externa em retenção para consulta podem ser tratadas por essa facilidade como chamadas internas ou chamadas externas, dependendo da programação do sistema. Se tratadas como chamadas internas, as chamadas serão estabelecidas imediatamente. Ao transferir uma chamada de um tronco analógico, é altamente recomendável que os usuários realizem uma transferência supervisionada, para que o chamador externo não se conecte automaticamente a um ramal utilizando a facilidade Resposta com mãos livres quando o usuário do ramal estiver ausente. Os ramais que fazem transferências não supervisionadas com freqüência, como telefonistas, devem ter a classe de serviço (COS) com a facilidade Resposta com mãos-livres desabilitada. Caso contrário, as chamadas de saída transferidas podem ser conectadas automaticamente pela Resposta com mãos-livres, mesmo quando o destino da transferência está ausente.
- **Monitoramento secreto**  
O bipe que a parte chamada ouve antes do atendimento pode ser eliminado pela programação do sistema.
- **Sobrepor o modo recebimento/chamada alternada (Toque/Voz)**  
A facilidade Resposta com mãos-livres sobrepõe o modo de recebimento alternado predefinido no aparelho e o modo de chamada alternada do chamador.
- **Resposta com mãos-livres com fone de cabeça**  
A facilidade Resposta com mãos-livres também pode ser utilizada com fone de cabeça.

## Referências ao Manual de programação via PC

- 10.3 PBX Configuration—[2-3] System—Timers & Counters—Dial / IRNA / Recall / Tone—◆ Tone Length—Reorder Tone for PT Hands-free (s)
- 10.7.1 PBX Configuration—[2-7-1] System—Class of Service—COS Settings—Assistant—◆ Automatic Answer (Caller)
- 10.9 PBX Configuration—[2-9] System—System Options
  - Option 1—◆ PT Operation—Automatic Answer for Call from CO after
  - Option 3—◆ Confirmation Tone—Tone 2 : Paged / Automatic Answer
  - Option 4—◆ Transfer—Automatic Answer for Transferred Call
- 12.1.1 PBX Configuration—[4-1-1] Extension—Wired Extension—Extension Settings
  - Option 5—◆ Automatic Answer for CO Call
  - Option 6—◆ Forced Automatic Answer

## Referências ao Guia de funções

- 2.5.3 Chamada interna
- 5.1.1 Classe de serviço (COS)

## Referências ao Manual do usuário

- 1.3.2 Atendendo com mãos-livres (Resposta com mãos-livres)

## 2.5 Facilidades de realização de chamadas

### 2.5.1 Pré-discagem

#### Descrição

O usuário do PT com visor pode verificar e corrigir o número digitado antes de ser discado, com o monofone no gancho. A chamada será iniciada após tirar o monofone do gancho.

#### Condições

- **Armazenagem do número pré-discado na discagem abreviada pessoal**

O número pré-discado pode ser armazenado na discagem abreviada pessoal pressionando-se a tecla AUTO DIAL/STORE. (→ 2.6.4 Discagem abreviada—Pessoal/Sistema) Nesse caso, o ramal entrará no modo de programação pessoal automaticamente para que se possa atribuir um nome ao número armazenado.

#### Referências ao Manual do usuário

3.1.2 Configurações através do modo de programação

## 2.5.2 Liberação automática de ramal

### Descrição

Após tirar o monofone do gancho, se o usuário do ramal não conseguir discar qualquer dígito no período pré-programado, ele ouvirá um tom de inválido. Essa operação aplica-se somente às chamadas internas. Essa facilidade também é conhecida como Liberação automática de estação.

### Condições

- O usuário de PT/PS ouve um tom de inválido por um período pré-programado e, em seguida, o PT/PS volta ao estado livre automaticamente. Entretanto, o usuário de SLT ouve um tom de inválido até que coloque o monofone no gancho.
- **Essa facilidade funciona somente nos seguintes casos:**  
Ao efetuar uma chamada interna
  - a. Se o primeiro dígito não for discado no período pré-programado.
  - b. Após discar um dígito, se os dígitos subsequentes não forem discados em um período pré-programado.

### Referências ao Manual de programação via PC

- 10.3 PBX Configuration—[2-3] System—Timers & Counters—Dial / IRNA / Recall / Tone  
→◆ Dial—Extension First Digit (s)  
→◆ Dial—Extension Inter-digit (s)  
→◆ Tone Length—Reorder Tone for PT Handset (s)  
→◆ Tone Length—Reorder Tone for PT Hands-free (s)

## 2.5.3 Chamada interna

### Descrição

O usuário do ramal pode chamar o usuário de outro ramal.

### Condições

- Atribuição do número/nome do ramal**

Os números e nomes de ramal são atribuídos a todos os ramais. O número e o nome atribuídos são exibidos em PTs com visor durante chamadas internas.

- Tecla DSS**

É possível acessar outro ramal por um toque, pressionando a tecla Seleção Direta de Ramal (DSS) correspondente. Uma tecla flexível pode ser personalizada como tecla DSS.

- Diretório de chamadas—Discagem do ramal**

O usuário do PT com visor pode efetuar uma chamada selecionando um dos nomes armazenados no visor.

- Limitando a exibição por empresa que compartilha o sistema — Diretório de chamadas**

No diretório de chamadas, um ramal pode consultar os dados de todas as empresas que compartilham o sistema ou de cada empresa da qual o ramal faz parte, dependendo da programação do sistema. No modo "Cada empresa", o diretório de chamadas é mostrado em PTs com visor da seguinte forma:  
Somente as informações sobre os ramais que pertencem à mesma empresa são exibidas.

- Recebimento alternado—Toque/Voz**

O usuário do PT pode optar por receber chamadas internas por tom de chamada ou por voz através da programação pessoal (Recebimento alternado—Toque/Voz). Se o usuário seleciona a chamada de voz, o chamador fala com o usuário imediatamente após o tom de confirmação. A opção de rejeição de chamada de voz também pode ser selecionada.

- Chamada alternada—Toque/Voz**

O chamador pode mudar temporariamente o método de recebimento de chamadas predefinido da parte chamada (tom de chamada ou voz). Dessa forma, as chamadas com toque passam a ser chamadas de voz, ou vice-versa, para a parte chamada. A parte chamada pode rejeitar a chamada de voz.

- PDN/SDN**

Não é possível alterar temporariamente o método de recepção de chamada predefinido do interlocutor ao efetuar uma chamada utilizando uma tecla de Nº do Ramal Principal (PDN) ou Nº do Ramal Auxiliar (SDN) (→ 2.9.1 Ramal PDN (Nº do Ramal Principal)/SDN (Nº do Ramal Auxiliar)).

- Tom após discagem**

Após discar um número do ramal, o usuário ouvirá um dos seguintes tons:

Opção	Descrição
<b>Tom de rechamada</b>	Indica que se está chamando a parte chamada.
<b>Tom de confirmação</b>	Indica que a parte chamada ativou a chamada de voz.
<b>Tom de ocupado</b>	Indica que a parte chamada está ocupada.
<b>Tom de Não Perturbe</b>	Indica que a parte chamada ativou a DND.

### Referências ao Manual de programação via PC

10.6.3 PBX Configuration—[2-6-3] System—Numbering Plan—B/NA DND Call Feature—◆ Alternate Calling - Ring / Voice

12.1.1 PBX Configuration—[4-1-1] Extension—Wired Extension—Extension Settings  
→Main—◆ Extension Number

- Main—◆ Extension Name
- Option 3—◆ Intercom Call by Voice
- 12.2.1 PBX Configuration—[4-2-1] Extension—Portable Station—Extension Settings—Main
  - ◆ Extension Number
  - ◆ Extension Name

## **Referências ao Manual de programação via PT**

- [003] Número do ramal
- [004] Nome do ramal

## **Referências ao Guia de funções**

- 2.21.2 Teclas flexíveis

## **Referências ao Manual do usuário**

- 1.2.1 Chamada básica
- 1.2.6 Alternando o método da chamada (Chamada alternada—Toque/Voz)
- 1.14.2 Utilizando os diretórios
- 3.1.2 Configurações através do modo de programação

## 2.5.4 Facilidades de chamadas externas

### 2.5.4.1 Facilidades de chamadas externas—RESUMO

#### Descrição

O usuário do ramal pode utilizar as seguintes facilidades ao efetuar uma chamada externa:

Facilidade	Descrição e referência
<b>Chamada de emergência</b>	O usuário pode discar os números de emergência pré-programados, independentemente das restrições impostas ao ramal. → 2.5.4.2 Chamada de emergência
<b>Entrada do código de conta</b>	O usuário pode digitar um código de conta para identificar as chamadas de saída para fins de contabilidade e faturamento. → 2.5.4.3 Entrada do código de conta
<b>Conversão de pulso para tom</b>	O usuário pode passar temporariamente do modo Pulso ao modo DTMF para acessar serviços especiais. → 2.5.4.4 Seleção do tipo de discagem
<b>Inserção de pausa</b>	O usuário pode inserir um tempo de pausa pré-programado em um número discado pressionando a tecla PAUSE, ou inseri-lo automaticamente entre o código discado pelo usuário (ex.: código de acesso ao PABX principal ou código de acesso a operadora especial) e os dígitos seguintes. → 2.5.4.7 Inserção de pausa → 2.5.4.8 Código de acesso ao PABX principal (Código de acesso à operadora de telefonia de um PABX principal) → 2.5.4.9 Código de acesso a operadora especial

## 2.5.4.2 Chamada de emergência

### Descrição

O usuário do ramal pode discar os números de emergência pré-programados após conectar-se a um tronco, independentemente das restrições impostas ao ramal.

### Condições

- É possível armazenar uma quantidade específica de números de emergência (alguns podem ter valores padrão).
- É possível chamar números de emergência, inclusive:
  - em Código de conta—Modo forçado (→ 2.5.4.3 Entrada do código de conta)
  - em qualquer nível do TRS/bloquear (→ 2.7.1 Restrição de chamada (TRS)/bloqueio de chamada)
  - após atingir o limite de cobrança de chamada pré-programado (→ 2.7.2 Administração do orçamento)
  - em Bloqueio do ramal (→ 2.7.3 Bloqueio de ramal)
- **Notificação do número CLIP**  
Ao discar um número de emergência, o número CLIP pré-atribuído ao ramal é enviado como número de identificação local. (→ 4.1.2.2 Apresentação da identificação do número chamador/interlocutor (CLIP/ COLP))

### Referências ao Manual de programação via PC

15.4 PBX Configuration—[7-4] TRS—Emergency Dial

### Referências ao Manual de programação via PT

[304] Número de emergência

### Referências ao Guia de funções

6.1 Capacidade dos recursos do sistema

## 2.5.4 Facilidades de chamadas externas

---

### 2.5.4.3 Entrada do código de conta

#### Descrição

Um código de conta é utilizado para identificar as chamadas externas de saída para fins de contabilidade e faturamento. O código de conta é anexado ao registro de chamada SMDR. Se, por exemplo, uma empresa utiliza um código de conta para cada cliente, ela pode determinar quais chamadas foram efetuadas para o cliente e pode apresentar uma conta ao cliente de acordo com o código de conta do mesmo no registro de chamada SMDR.

Existem duas maneiras de inserir códigos de conta:

Um dos métodos é selecionado para cada ramal com base na COS.

Modo	Descrição
Opcional	O usuário pode digitar um código de conta em qualquer momento, se necessário.
Forçado	O usuário deve sempre digitar um código de conta antes de selecionar um tronco.

#### Condições

- O código de conta pode ser armazenado na discagem pela memória (ex.: Discagem por um toque).
- **Tecla Conta**  
Uma tecla flexível pode ser personalizada como tecla Conta. A tecla Conta é utilizada no lugar do código de facilidade para inserir um código de conta. Essa tecla é útil, pois pode ser utilizada em qualquer momento, enquanto a entrada do código de facilidade é permitida somente ao ouvir o tom de discar antes de selecionar um tronco.
- Os usuários dos ramais podem digitar um código de conta em qualquer momento durante a chamada, inclusive após desconectar a chamada e ouvir um tom de inválido. Entretanto, se um código de conta for digitado quando não houver um tom de inválido, a chamada não será armazenada no registro SMDR.
- Se mais de um código de conta for inserido, o código inserido por último será impresso no SMDR.
- Mesmo em modo Forçado, os números de emergência podem ser discados sem o código de conta.  
(→ 2.5.4.2 Chamada de emergência)
- Os usuários de PT também podem digitar um código de conta para chamadas externas de entrada durante uma conversa.
- **Entrada do código de verificação**  
Para identificar quem efetuou uma chamada externa para fins de contabilidade e faturamento, utiliza-se um código de verificação. Esse código pode ser utilizado em qualquer ramal. (→ 2.7.6 Entrada do código de verificação)

#### Referências ao Manual de programação via PC

10.6.1 PBX Configuration—[2-6-1] System—Numbering Plan—Main—Features—◆ Account Code Entry  
10.7.1 PBX Configuration—[2-7-1] System—Class of Service—COS Settings—CO & SMDR—◆ Account Code Mode

#### Referências ao Manual de programação via PT

[508] Modo de código de conta

## Referências ao Guia de funções

- 2.21.2 Teclas flexíveis
- 2.22.1.1 Bilhetagem (SMDR)
- 5.1.1 Classe de serviço (COS)

## Referências ao Manual do usuário

- 1.2.1 Chamada básica

### 2.5.4.4 Seleção do tipo de discagem

#### Descrição

O modo de discagem (pulso ou tom) pode ser selecionado para cada tronco analógico pela programação do sistema, independentemente do ramal que efetuou a chamada (mediante contrato com a operadora de telefonia).

Existem os seguintes modos:

Modo	Descrição
<b>DTMF (Dual Tone Multi Frequency)</b>	O sinal de discagem do ramal é convertido para discagem por tom. Os sinais DTMF são transmitidos pelo tronco.
<b>Discagem por pulso</b>	O sinal de discagem do ramal é convertido para discagem por pulso. Os sinais de pulso são transmitidos pelo tronco.

#### Condições

- Conversão de pulso para tom**  
É possível para o usuário do ramal passar temporariamente do modo de pulso para DTMF, para que ele possa ter acesso a serviços especiais, como acesso por computador a chamadas de longa distância ou serviços de correio de voz. Para passar ao DTMF, aguarde um período pré-programado (Padrão: cinco segundos) depois que o tronco for conectado, ou pressione a tecla \*. Essa facilidade funciona somente em troncos configurados para o modo Pulso. O DTMF não pode ser mudado para o modo Pulso.
- É possível selecionar a taxa de pulsos para um tronco configurado para o modo Pulso. Existem duas velocidades de pulso: baixa (10 pps) e alta (20 pps).
- É possível atribuir a duração mínima do sinal DTMF enviado ao tronco configurado para DTMF.

#### Referências ao Manual de programação via PC

9.24 PBX Configuration—[1-1] Configuration—Slot—Port Property - LCO Port

- ◆ Dialling Mode
- ◆ DTMF Width
- ◆ Pulse Speed

#### Referências ao Manual de programação via PT

- [410] Modo de discagem LCOT
- [411] Velocidade de pulso LCOT
- [412] Duração mínima do DTMF LCOT

## 2.5.4.5 Inversão de polaridade

### Descrição

Um circuito no PABX detecta o sinal de inversão de polaridade que é transmitido pela operadora de telefonia quando o usuário do ramal tenta efetuar uma chamada externa. O circuito do PABX detecta o início (a parte chamada tira o monofone do gancho) e o final (a parte chamada coloca o monofone no gancho) da chamada externa de saída. Quando uma chamada externa é recebida, o circuito também pode detectar o sinal de inversão de polaridade depois que o chamador externo colocar o monofone no gancho.

Se a detecção de inversão de polaridade for desativada, a duração total da chamada não será reconhecida com precisão pelo PABX. A duração da chamada pode ser verificada no SMDR utilizando essa facilidade (→2.22.1.1 Bilhetagem (SMDR)).

É possível selecionar se você deseja que o PABX detecte o sinal de inversão somente de polaridade para chamadas externas de saída, ou para chamadas externas de saída e entrada, ou para nenhuma chamada externa (detecção desativada) na programação do sistema.

### Referências ao Manual de programação via PC

9.24 PBX Configuration—[1-1] Configuration—Slot—Port Property - LCO Port—◆ Reverse Detection

### Referências ao Manual de programação via PT

[415] Inversão de polaridade LCOT

## 2.5.4.6 Tronco Fora de Serviço

### Descrição

O PABX pode monitorar o loop atual enviado por troncos analógicos, evitando que os usuários selecionem troncos onde o loop atual não é detectado. Quando um loop atual não é detectado, o tronco é colocado em estado Fora de serviço e fica indisponível para efetuar ou receber chamadas. Um tronco em estado Fora de serviço não pode ser utilizado para efetuar chamadas como TIE Line, como parte do grupo de troncos, ou com a facilidade ARS, e não pode receber chamadas externas. Se o usuário tentar selecionar um tronco em estado Fora de serviço, ele ouvirá um tom de inválido.

Isso é útil quando um ou todos os troncos estão ocasionalmente indisponíveis devido a problemas com a rede de telecomunicações externas.

### Condições

- A detecção do loop atual será executada em troncos ativos, sempre que o tronco for selecionado e/ou estiver em intervalos fixos.
- Quando um tronco estiver fora do serviço, a detecção do loop atual será executada em intervalos fixos, retornando ao tronco em serviço depois que o loop atual for detectado. Um ramal atribuído como gerente pode retornar manualmente o tronco ao estado Em serviço.
- As alterações do estado do tronco são gravadas no registro de erros do PABX.
- O estado Fora de serviço é mantido mesmo quando o PABX é reiniciado.
- O estado Fora de serviço é anulado quando:
  - uma chamada bem-sucedida é recebida (ou seja, loop atual detectado) nesse tronco.
  - a tecla S-CO desse tronco é pressionada e o loop atual é detectado.

### Referências ao Manual de programação via PC

- 9.24 PBX Configuration—[1-1] Configuration—Slot—Port Property - LCO Port—◆ Busy Out Status  
10.6.1 PBX Configuration—[2-6-1] System—Numbering Plan—Main—Features—◆ Busy Out Cancel  
10.7.1 PBX Configuration—[2-7-1] System—Class of Service—COS Settings—Manager—◆ Manager  
10.9 PBX Configuration—[2-9] System—System Options—Option 5—◆ Busy Out—Busy Out for Analogue CO

### Referências ao Manual de programação via PT

- [511] Atribuição do gerente

### Referências ao Guia de funções

- 5.1.6 Facilidades de gerente

### Referências ao Manual do usuário

- 2.1.6 Permitindo que os chamadores escolham uma linha externa não disponível (Tronco Fora de Serviço)

## 2.5.4.7 Inserção de pausa

### Descrição

Ao pressionar a tecla PAUSE é inserido um tempo de pausa pré-programado entre os dígitos de um número discado pelo usuário antes que o número seja discado, permitindo que certos números separados com uma pausa sejam utilizados para acessar certas facilidades (ex.: códigos de acesso, seleção de linhas livres, etc.). Quando uma pausa for necessária, elas deverão ser inseridas manualmente (pressionando a tecla PAUSE) em qualquer caso, exceto para os códigos de acesso a seguir, onde a pausa é inserida automaticamente entre o código de acesso discado pelo usuário e os dígitos subsequentes:

- a. Código de acesso ao PABX principal (→ 2.5.4.8 Código de acesso ao PABX principal (Código de acesso à operadora de telefonia de um PABX principal))
- b. Código de acesso a operadora especial (→ 2.5.4.9 Código de acesso a operadora especial)
- c. Código de espera do segundo tom de discar

### Condições

- O tempo de pausa pode ser programado para cada tronco.
- As pausas podem ser armazenadas na discagem pela memória.
- Quando um código de espera do segundo tom de discar for discado após a seleção de um tronco, um número pré-programado de pausas é inserido depois do código.
- **ARS**  
A pausa não será inserida automaticamente entre o código de acesso discado pelo usuário e os dígitos subsequentes quando o modo ARS estiver ativado. (2.8.1 Seleção automática de rota (ARS))

### Referências ao Manual de programação via PC

- 9.24 PBX Configuration—[1-1] Configuration—Slot—Port Property - LCO Port—◆ Pause Time
- 10.3 PBX Configuration—[2-3] System—Timers & Counters—Miscellaneous—◆ During Conversation—Pause Signal Time (s)
- 14.4 PBX Configuration—[6-4] Feature—Second Dial Tone

### Referências ao Manual de programação via PT

- [416] Tempo de pausa LCOT

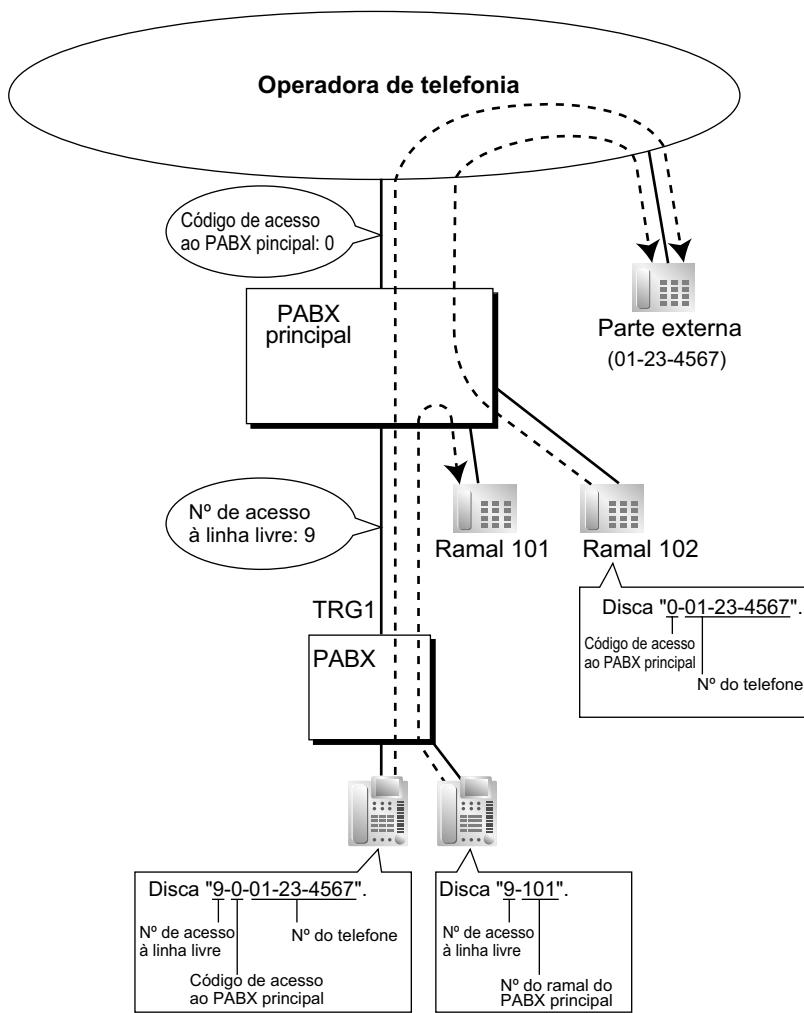
## 2.5.4.8 Código de acesso ao PABX principal (Código de acesso à operadora de telefonia de um PABX principal)

### Descrição

Este PABX pode ser conectado a um PABX existente (PABX principal) conectando as portas do ramal do PABX principal aos troncos deste PABX (PABX secundário). Um código de acesso ao PABX principal é necessário para que o PABX secundário tenha acesso à operadora de telefonia (ex.: para efetuar chamadas externas) pelo PABX principal. O número de acesso ao tronco do PABX principal deve ser armazenado como código de acesso ao PABX principal em um grupo de troncos do PABX secundário.

Um tempo de pausa pré-programado será inserido automaticamente entre o código de acesso ao PABX principal discado pelo usuário e os dígitos subsequentes (2.5.4.7 Inserção de pausa).

### [Exemplo]



### Nota

"0" deve ser atribuído como código de acesso ao PABX principal para o grupo de troncos (TRG) 1 do PABX secundário.

## Condições

- **TRS/bloquear**  
A facilidade TRS/bloquear verifica somente o número do telefone discado excluindo o código de acesso ao PABX principal ao acessar a operadora de telefonia pelo PABX principal. (→ 2.7.1 Restrição de chamada (TRS)/bloqueio de chamada)
- **ARS**  
A pausa não será inserida automaticamente entre o código de acesso discado pelo usuário e os dígitos subsequentes quando o modo ARS estiver ativado. (2.8.1 Seleção automática de rota (ARS))
- **SMDR**  
O número discado, incluindo o código de acesso ao PABX principal, será gravado no SMDR somente se a configuração do número modificado for selecionada na configuração de ARS para o SMDR.
- Quando um código de acesso ao PABX principal for atribuído a um grupo de troncos, as chamadas aos ramais do PABX principal não serão gravadas no SMDR.
- Um código de acesso ao PABX principal pode ser utilizado para gravar somente chamadas de longa distância no SMDR quando um tronco estiver conectado diretamente à operadora de telefonia (e não ao PABX principal). Isso é permitido quando o código de longa distância (ex.: "0") é atribuído como código de acesso ao PABX principal. Todas as chamadas locais (ex.: chamadas que não requerem o "0" antes do número) são tratadas como ramais da operadora de telefonia e não são gravadas no SMDR, pois nesse caso este PABX reconhece a operadora de telefonia como o PABX principal.  
Portanto, apenas as chamadas de longa distância são gravadas no SMDR.

## Referências ao Manual de programação via PC

11.1.1 PBX Configuration—[3-1-1] Group—Trunk Group—TRG Settings—Host PBX Access Code  
19.1 PBX Configuration—[11-1] Maintenance—Main—SMDR Options—◆ Option—ARS Dial

## Referências ao Manual de programação via PT

[471] Código de acesso ao PABX principal

## Referências ao Guia de funções

2.22.1.1 Bilhetagem (SMDR)  
6.1 Capacidade dos recursos do sistema

## 2.5.4.9 Código de acesso a operadora especial

### Descrição

Se o PABX tem acesso a várias operadoras de telefonia, é necessário um código de acesso a operadora especial atribuído pela programação do sistema, sempre que uma chamada externa é efetuada sem o uso de ARS.

Um tempo de pausa pré-programado será inserido automaticamente entre o código de acesso a operadora especial discado pelo usuário e os dígitos subsequentes. (→ 2.5.4.7 Inserção de pausa)

### Condições

- **TRS/bloquear**  
A facilidade TRS/bloquear verifica somente o número do telefone discado excluindo o código de acesso a operadora especial. (→ 2.7.1 Restrição de chamada (TRS)/bloqueio de chamada)
- **ARS**  
A pausa não será inserida automaticamente entre o código de acesso discado pelo usuário e os dígitos subsequentes quando o modo ARS estiver ativado. (2.8.1 Seleção automática de rota (ARS))
- **Se este PABX for instalado atrás de um PABX principal existente:**  
Será necessário atribuir um código de acesso a operadora especial e um código de acesso ao PABX principal, separadamente: esses códigos não podem ser atribuídos em conjunto como um código. (→ 2.5.4.8 Código de acesso ao PABX principal (Código de acesso à operadora de telefonia de um PABX principal))

### Referências ao Manual de programação via PC

15.3 PBX Configuration—[7-3] TRS—Special Carrier

### Referências ao Manual de programação via PT

[303] Código de acesso a operadora especial

### Referências ao Guia de funções

2.8.1 Seleção automática de rota (ARS)  
6.1 Capacidade dos recursos do sistema

## 2.5.5 Facilidades de seleção de linha

### 2.5.5.1 Facilidades de seleção de linha—RESUMO

#### Descrição

O usuário do ramal pode selecionar uma linha desejada para efetuar chamadas por meio dos seguintes métodos:

Facilidade	Descrição e referência
<b>Linha preferencial—Saída</b>	O usuário pode selecionar a linha a ser capturada quando tirar o monofone do gancho. → 2.5.5.2 Linha preferencial—Saída
<b>Acesso ao tronco</b>	O usuário pode selecionar o método de acesso ao tronco sempre que for efetuar uma chamada externa. → 2.5.5.3 Acesso ao tronco

## 2.5.5.2 Linha preferencial—Saída

### Descrição

Através da programação pessoal (Atribuição da linha de preferência—Saída), os usuários de PT podem selecionar a linha de saída que preferirem para efetuar chamadas quando tirarem o monofone do gancho, a partir das seguintes linhas de preferência:

Linha preferencial	Descrição
<b>ICM/PDN</b>	Quando o usuário do ramal tira o monofone do gancho, uma linha do ramal é selecionada automaticamente. Caso seja um ramal PDN, a primeira tecla de Nº do Ramal Principal (PDN) disponível será selecionada automaticamente. (→ 2.9.1 Ramal PDN (Nº do Ramal Principal)/SDN (Nº do Ramal Auxiliar))
<b>Linha livre</b>	Quando o usuário do ramal tira o monofone do gancho, um tronco livre é selecionado automaticamente, a partir dos grupos de troncos atribuídos.
<b>Sem linha</b>	Quando o usuário do ramal tira o monofone do gancho, nenhuma linha é selecionada. O usuário do ramal deverá selecionar a linha desejada para efetuar a chamada.
<b>Linha primária</b>	Quando o usuário do ramal tira o monofone do gancho, a linha predefinida é selecionada automaticamente. É possível selecionar uma linha primária a partir das teclas de Acesso a linha: S-CO, G-CO, L-CO, Grupo ICD.

### Condições

- Sobrepor linha preferencial**  
O usuário pode ignorar a linha preferencial predefinida temporariamente pressionando a tecla de Acesso a linha ou a tecla de Discagem pela memória desejada (ex.: Discagem por um toque) antes de tirar o monofone do gancho.
- Para selecionar a Preferência de linha livre, os grupos de troncos disponíveis para o ramal devem ser programados com base na COS. Além disso, os grupos de troncos disponíveis para acesso à linha livre devem ser atribuídos.

### Referências ao Manual de programação via PC

- 10.7.2 PBX Configuration—[2-7-2] System—Class of Service—External Call Block
- 11.1.2 PBX Configuration—[3-1-2] Group—Trunk Group—Local Access Priority
- 12.1.1 PBX Configuration—[4-1-1] Extension—Wired Extension—Extension Settings—Option 4—◆ Outgoing Preferred Line
- 12.2.1 PBX Configuration—[4-2-1] Extension—Portable Station—Extension Settings—Option 4—◆ Outgoing Preferred Line

### Referências ao Manual de programação via PT

- [103] Acesso à linha livre (acesso local)
- [500] Número do grupo de troncos

## Referências ao Manual do usuário

3.1.2 Configurações através do modo de programação

### 2.5.5.3 Acesso ao tronco

#### Descrição

Os seguintes métodos podem ser utilizados para acessar um tronco:

Método	Descrição	Método de acesso
<b>Acesso à linha livre (acesso local)</b>	Seleciona automaticamente um tronco livre a partir dos grupos de troncos atribuídos.	Disque o número de acesso à linha livre, ou pressione uma tecla L-CO.
<b>Acesso ao grupo de troncos</b>	Seleciona um tronco livre do grupo de troncos correspondente.	Disque o número de acesso ao grupo de troncos e um número de grupo de troncos, ou pressione a tecla G-CO.
<b>Acesso a linha S-CO</b>	Seleciona diretamente o tronco desejado.	Disque o número de acesso à linha S-CO e o número do tronco, ou pressione a tecla S-CO.

#### Condições

- A programação da COS determina os grupos de troncos disponíveis para efetuar chamadas.
- Os números de troncos podem ser consultados com base nos troncos.
- Atribuição de tecla**

Uma tecla flexível pode ser personalizada como tecla G-CO, L-CO ou S-CO da seguinte forma:

Opção	Parâmetro
<b>Loop de tronco (L-CO)</b>	Nenhum parâmetro (aplicável a todos os grupos de troncos atribuídos pela programação do sistema.)
<b>Grupo de tronco (G-CO)</b>	Um grupo de troncos específico.
<b>Tronco único (S-CO)</b>	Um tronco específico.

É possível atribuir:

- o mesmo tronco à tecla S-CO e à tecla G-CO.
- o mesmo grupo de troncos a mais de uma tecla G-CO.
- mais de uma tecla L-CO.

Discar o número de acesso ao tronco seleciona uma tecla CO na seguinte ordem: S-CO → G-CO → L-CO

- Acesso direto ao tronco**
  - Ao pressionar uma tecla CO livre é acionado automaticamente o modo de operação mãos-livres e permitindo que o usuário utilize a discagem com o monofone no gancho. O usuário não precisa pressionar a tecla SP-PHONE, a tecla MONITOR e nem levantar o monofone.
  - Quando um usuário de um ramal SIP da série UT usa uma tecla S-CO para buscar um tronco e iniciar uma chamada, a chamada de saída pode ser interrompida por uma chamada de entrada. Nesse caso, o usuário ouve um tom de inválido.
- Ordem da busca de grupos para acesso à linha livre**  
Um tronco livre é selecionado a partir dos grupos de troncos atribuídos ao acesso à linha livre. Se vários grupos de troncos estiverem disponíveis, a seqüência de busca do grupo de troncos pode ser determinada pela programação do sistema.
- Ordem da busca de troncos para acesso à linha livre e acesso ao grupo de troncos**  
A seqüência de busca em um grupo de troncos (do tronco de menor número, do tronco de maior número, ou rotação) pode ser determinada pela programação do sistema.

- O nome de uma empresa ou de um cliente pode ser atribuído a um tronco para que a telefonista ou o usuário do ramal possa visualizar o destino ao qual o chamador externo está tentando contatar antes de atender. Isso é útil, por exemplo, quando várias empresas compartilham a mesma telefonista.
- É possível identificar as portas cujos troncos estão conectados. Isso evita que os usuários do ramal iniciem uma chamada para um tronco que não esteja conectado.

## Referências ao Manual de programação via PC

- 9.22 PBX Configuration—[1-1] Configuration—Slot—Extension—Port Property—◆ Connection  
 9.24 PBX Configuration—[1-1] Configuration—Slot—Port Property - LCO Port—◆ Connection  
 9.26 PBX Configuration—[1-1] Configuration—Slot—Port Property - PRI Port—◆ Connection  
 10.6.1 PBX Configuration—[2-6-1] System—Numbering Plan—Main—Features  
   →◆ Idle Line Access (Local Access)  
   →◆ Trunk Group Access  
   →◆ Single CO Line Access  
 10.7.2 PBX Configuration—[2-7-2] System—Class of Service—External Call Block  
 11.1.1 PBX Configuration—[3-1-1] Group—Trunk Group—TRG Settings—Main—◆ Line Hunting Order  
 11.1.2 PBX Configuration—[3-1-2] Group—Trunk Group—Local Access Priority  
 12.1.4 PBX Configuration—[4-1-4] Extension—Wired Extension—Flexible Button  
   →◆ Type  
   →◆ Parameter Selection (for Single CO)  
   →◆ Parameter Selection (for Group CO)  
 12.2.3 PBX Configuration—[4-2-3] Extension—Portable Station—Flexible Button  
   →◆ Type  
   →◆ Parameter Selection (for Single CO)  
   →◆ Parameter Selection (for Group CO)  
 16.1 PBX Configuration—[8-1] ARS—System Setting—◆ ARS Mode  
 18.1 PBX Configuration—[10-1] CO & Incoming Call—CO Line Settings—◆ CO Name

## Referências ao Manual de programação via PT

- [400] Conexão ao tronco  
 [401] Nome do tronco  
 [409] Referência do número do tronco  
 [500] Número do grupo de troncos

## Referências ao Guia de funções

- 2.21.2 Teclas flexíveis  
 5.1.1 Classe de serviço (COS)

## Referências ao Manual do usuário

- 1.2.1 Chamada básica

## 2.6 Facilidades de discagem pela memória

### 2.6.1 Facilidades de discagem pela memória—RESUMO

#### Descrição

O usuário do ramal pode armazenar os números discados que são com freqüência nos dados do ramal do PABX e/ou nos dados do sistema do PABX. Um número armazenado é discado automaticamente com uma simples operação.

#### 1. Facilidades

Facilidade	Método de armazenagem e referência
<b>Discagem por um toque</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Programação pessoal</li> <li>• Programação do sistema (somente programação via PC)</li> </ul> <p>→ 2.6.2 Discagem por um toque</p>
<b>Rediscagem do último número (Registro de chamadas de saída)</b>	Os números de telefones discados recentemente são automaticamente armazenados.  → 2.6.3 Rediscagem do último número
<b>Discagem abreviada</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Programação pessoal</li> <li>• Operação pessoal com o código de facilidade</li> <li>• Programação do sistema (somente programação via PC)</li> </ul> <p>→ 2.6.4 Discagem abreviada—Pessoal/Sistema</p>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Programação do sistema</li> </ul> <p>→ 2.6.4 Discagem abreviada—Pessoal/Sistema</p>
<b>Discagem rápida</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Programação do sistema (somente programação via PC)</li> </ul> <p>→ 2.6.5 Discagem rápida</p>
<b>Hot line</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Programação pessoal</li> <li>• Operação pessoal com o código de facilidade</li> <li>• Programação do sistema (somente programação via PC)</li> </ul> <p>→ 2.6.6 Hot line</p>

Facilidade	Método de armazenagem e referência
<b>Discagem por um toque do aparelho KX-T7710</b>	Programação do sistema (somente programação via PC) → 2.6.7 Discagem por um toque do aparelho KX-T7710
<b>Registro de chamadas de entrada</b>	As informações das chamadas de entrada são armazenadas automaticamente. → 2.19.2 Registro de chamadas de entrada

## 2. Entrada válida

Entrada	Visualização durante a introdução	Descrição
<b>0–9/*/#</b>	0–9/*/#	Armazena os dígitos * e #.
<b>PAUSE</b> (Pausa)	P	Armazena uma pausa ao pressionar a tecla PAUSE. (→ 2.5.4.7 Inserção de pausa)
<b>FLASH/RECALL</b> (Monofone no gancho) <sup>1</sup>	F	Armazena um sinal de flash/rechamada (modo EFA) pressionando a tecla FLASH/RECALL no início do número. (→ 2.11.7 Acesso a facilidade externa (EFA))
<b>INTERCOM</b> (Secreto) <sup>1</sup>	[ ]	Oculta todo ou uma parte do número pressionando a tecla INTERCOM no início e no final do número a ocultar. É possível programar se a parte oculta aparecerá no SMDR.
<b>TRANSFER</b> (Transferência) <sup>1</sup>	T	Armazena um comando de transferência pressionando a tecla TRANSFER no início do número (utilizado somente para discagem por um toque). (→ 2.12.1 Transferência de chamadas) <b>[Exemplo]</b> Armazenar "T + 305" = Transferir uma chamada ao ramal 305.

<sup>1</sup> Disponível somente no modo de programação do sistema/pessoal

### [Exemplo de discagem secreta]

Ao armazenar o número "9-123-456-7890" e ocultar o número do telefone "123-456-7890":

Digite **9** → **INTERCOM** → **1** **2** **3** **4** **5** **6** **7** **8** **9** **0** → **INTERCOM**.

### Nota

- É possível armazenar um código de facilidade de discagem pela memória no início dos números de discagem pela memória.
- É possível armazenar vários códigos de facilidades em um local de discagem pela memória.

## Condições

- **Acesso ao tronco pela discagem pela memória**

É possível armazenar um número de acesso ao tronco com o número do telefone na discagem pela memória. Entretanto, se a discagem pela memória for efetuada após selecionar um tronco, o número de acesso ao tronco armazenado será ignorado e o número do telefone será enviado utilizando o tronco selecionado.

## 2.6.2 Discagem por um toque

### Descrição

O usuário do PT pode ter acesso a uma pessoa ou facilidade pressionando uma única tecla. Essa facilidade é ativada armazenando o número (ex.: número do ramal, número do telefone ou código de facilidade) com uma tecla de discagem por um toque.

#### **Exemplo: Acesso à facilidade de correio de voz por um toque**

É possível atribuir uma tecla de discagem por um toque para acesso direto à facilidade Mensagem unificada (→ Seção 3 Sistema de mensagem unificada). Por exemplo: para gravar uma mensagem no número da caixa postal 123 diretamente e o número do ramal virtual do grupo UM for 165, atribua "**165#6123**" a uma tecla de discagem por um toque. Ao pressionar essa tecla, a mensagem de saudação da caixa postal será ouvida.

### Condições

- **Tecla de discagem por um toque**  
Uma tecla flexível pode ser personalizada como tecla de discagem por um toque.
- **Discagem por um toque direta**  
Não há necessidade de tirar o monofone do gancho antes de pressionar a tecla de discagem por um toque.

### Referências ao Manual de programação via PC

- 12.1.1 PBX Configuration—[4-1-1] Extension—Wired Extension—Extension Settings—Option 6—◆ Flexible Button Programming Mode
- 12.1.4 PBX Configuration—[4-1-4] Extension—Wired Extension—Flexible Button
  - ◆ Type
  - ◆ Dial (for One-touch)
- 12.2.1 PBX Configuration—[4-2-1] Extension—Portable Station—Extension Settings—Option 6—◆ Flexible Button Programming Mode
- 12.2.3 PBX Configuration—[4-2-3] Extension—Portable Station—Flexible Button
  - ◆ Type
  - ◆ Dial (for One-touch)

### Referências ao Guia de funções

- 2.21.2 Teclas flexíveis
- 6.1 Capacidade dos recursos do sistema

### Referências ao Manual do usuário

- 1.2.2 Discagem rápida

## 2.6.3 Rediscagem do último número

### Descrição

Cada ramal salva automaticamente os números de telefone externos discados recentemente para permitir que o mesmo número seja discado novamente facilmente. Na programação do sistema, o registro de chamadas de saída pode ser configurado para registrar números de ramais discados.

#### Rediscagem automática:

Se a rediscagem do último número for efetuada no modo mãos-livres e o número chamado estiver ocupado, a rediscagem será efetuada automaticamente por um número de vezes pré-programado em intervalos pré-programados. A duração do toque de não atendimento da rediscagem pode ser programada.

Essa facilidade somente está disponível em certos modelos dos PTs com tecla SP-PHONE.

#### Registro de chamadas de saída:

As informações sobre chamadas externas e internas de saída (incluindo TIE) são registradas automaticamente em cada ramal. Os usuários dos PTs com visor podem visualizar detalhes de uma quantidade predefinida de números de telefones recentemente discados, e chamar novamente a mesma parte com facilidade.

### Condições

- Se um novo número for discado quando o registro de chamadas de saída estiver cheio e/ou a rediscagem automática contiver um número, os dados da chamada armazenada a mais tempo serão apagados e o novo número será armazenado.
- Se alguma operação de discagem for executada ou uma chamada for atendida durante a rediscagem automática, esta será cancelada.
- É possível que a rediscagem automática não esteja disponível dependendo do padrão do tom de ocupado.
- A rediscagem automática não está disponível em ramais SIP.
- **Rediscagem interrompida**  
Quando uma parte externa, um tronco selecionado ou um número de ramal (incluindo conexões TIE) estiverem ocupados, o usuário poderá tentar rediscar o número pressionando a tecla REDIAL sem colocar o monofone no gancho. Isso pode ser efetuado várias vezes sem colocar o monofone no gancho.
- **Exibição do registro de chamadas de saída pela tecla REDIAL**  
É possível exibir o registro de chamadas de saída pressionando a tecla REDIAL de um PT com visor, com o monofone no gancho. É necessária a programação do sistema para que essa facilidade seja utilizada.
- Se o registro de chamadas de saída for utilizado para rechamar uma parte externa ou um número de ramal (incluindo conexões TIE), ou se um número já armazenado no registro de chamadas de saída for rediscado manualmente, o número será armazenado no registro de chamadas várias vezes. No entanto, as chamadas efetuadas utilizando a tecla REDIAL não são armazenadas novamente no registro de chamadas de saída.
- É possível alterar o número de registros que podem ser armazenados em cada ramal na programação do sistema.
- Para registrar chamadas internas no registro de chamadas de saída, consulte "10.9 PBX Configuration—[2-9] System—System Options—Option 7—◆ Outgoing Call Log—Extension Call" no Manual de programação via PC.
- Os registros de várias chamadas para o mesmo destino são combinados e exibidos com o registro de chamadas mais recente.
- Se o usuário de um ramal efetuar uma chamada por uma conexão TIE usando o método Código do PABX (Acesso com código do PABX), o registro de chamadas de saída não mostrará o código de acesso no visor do PT.
- Se o usuário de um ramal usar uma tecla DSS para efetuar uma chamada para outro ramal, o usuário poderá usar a facilidade de rediscagem para chamar o mesmo número do ramal.

- Se o usuário de um ramal usar uma tecla SDN para efetuar uma chamada para o ramal do proprietário correspondente, o usuário não poderá usar a facilidade de rediscagem para chamar o ramal do proprietário novamente.

## Referências ao Manual de programação via PC

- 10.3 PBX Configuration—[2-3] System—Timers & Counters—Dial / IRNA / Recall / Tone  
     →◆ Automatic Redial—Repeat Counter  
     →◆ Automatic Redial—Repeat Interval (x10s)  
     →◆ Automatic Redial—Redial Call Ring Duration (x10s)
- 10.6.1 PBX Configuration—[2-6-1] System—Numbering Plan—Main—Features—◆ Redial
- 10.9 PBX Configuration—[2-9] System—System Options—Option 2  
     →◆ Redial—Automatic Redial when No Answer (ISDN)  
     →◆ Redial—Save Dial After Connection to Redial Memory  
     →◆ Redial—Call Log by Redial key
- 10.9 PBX Configuration—[2-9] System—System Options—Option 7—◆ Outgoing Call Log—Extension Call
- 12.1.1 PBX Configuration—[4-1-1] Extension—Wired Extension—Extension Settings—Option 7—◆ Outgoing Call Log Memory
- 12.2.1 PBX Configuration—[4-2-1] Extension—Portable Station—Extension Settings—Option 7—◆ Outgoing Call Log Memory

## Referências ao Manual de programação via PT

- [205] Tempos de repetição da rediscagem automática  
 [206] Intervalo da rediscagem automática

## Referências ao Guia de funções

- 5.2.1 Aparelho proprietário IP (IP-PT)  
 6.1 Capacidade dos recursos do sistema

## Referências ao Manual do usuário

- 1.2.3 Rediscagem  
 1.14.1 Utilizando os registros de chamadas

## 2.6.4 Discagem abreviada—Pessoal/Sistema

### Descrição

O usuário do ramal pode efetuar chamadas utilizando a discagem abreviada para os números que são freqüentemente discados e que são armazenados nos dados do ramal do PABX ou nos dados do sistema do PABX.

A facilidade Discagem abreviada pessoal também é conhecida como Discagem rápida do sistema.

Dependendo da programação do sistema, os itens da discagem abreviada do sistema que aparecem em um PT com visor podem ser limitados aos itens relacionados à empresa que compartilha o sistema do ramal.

### Condições

#### [Geral]

- Qualquer número (ex.: número do telefone, código de facilidade) pode ser armazenado em um número de discagem abreviada. É possível atribuir um nome a cada número de discagem abreviada pessoal através da programação pessoal, e a cada número de discagem abreviada do sistema.

#### [Discagem abreviada pessoal]

- **Bloqueio do visor**

O usuário do ramal pode bloquear o visor do número de discagem abreviada pessoal para evitar que os números sejam visualizados em outro ramal através da programação pessoal (Bloqueio do visor). Nesse caso, a exibição do registro de chamadas de entrada/saída também é bloqueada, e as mensagens de voz da caixa postal do usuário não podem ser reproduzidas. É necessário o número de identificação pessoal (PIN) do ramal para utilizar essa facilidade. (→ 2.24.1 Número de identificação pessoal (PIN) do ramal)

#### [Discagem abreviada do sistema]

- **Sobrepor do TRS/bloquear pela discagem abreviada do sistema**

É possível sobrepor o TRS/bloquear utilizando a discagem abreviada do sistema. (→ 2.7.1 Restrição de chamada (TRS)/bloqueio de chamada)

- **Exibição de discagem abreviada do sistema pela tecla AUTO DIAL/STORE**

Pressionando a tecla AUTO DIAL/STORE em um PT com visor, com o monofone no gancho, é possível exibir o diretório de discagem abreviada do sistema.

#### [Limitando a exibição por empresa que compartilha o sistema — Discagem abreviada do sistema]

Na discagem abreviada do sistema, um ramal pode consultar os dados do sistema ou de cada empresa da qual o ramal faz parte, dependendo da programação do sistema. No modo "**Exclusivamente do Locatário**", a discagem abreviada do sistema é mostrada em PTs com visor da seguinte forma:

- Somente as informações sobre os ramais que pertencem à mesma empresa são exibidas.
- As alterações nas configurações de discagem abreviada do sistema afetam somente cada empresa. Não afetam todo o sistema.

### Referências ao Manual de programação via PC

10.6.1 PBX Configuration—[2-6-1] System—Numbering Plan—Main—Features

- ◆ System Speed Dialling / Personal Speed Dialling
- ◆ Personal Speed Dialling - Programming

10.7.1 PBX Configuration—[2-7-1] System—Class of Service—COS Settings—TRS—◆ TRS Level for System Speed Dialling

12.1.3 PBX Configuration—[4-1-3] Extension—Wired Extension—Speed Dial

14.1 PBX Configuration—[6-1] Feature—System Speed Dial

14.6 PBX Configuration—[6-6] Feature—Tenant—◆ System Speed Dial

14.6 PBX Configuration—[6-6] Feature—Tenant—◆ Extension Directory

## **Referências ao Manual de programação via PT**

- [001] Número de discagem abreviada do sistema
- [002] Nome da discagem abreviada do sistema
- [509] Nível do TRS/bloquear para discagem abreviada do sistema

## **Referências ao Guia de funções**

- 6.1 Capacidade dos recursos do sistema

## **Referências ao Manual do usuário**

- 1.2.2 Discagem rápida
- 1.14.1 Utilizando os registros de chamadas
- 1.14.2 Utilizando os diretórios
- 3.1.2 Configurações através do modo de programação

## 2.6.5 Discagem rápida

### Descrição

O usuário do ramal pode acessar um ramal ou uma facilidade simplesmente discando um número de discagem rápida de 1 a 8 dígitos.

### Condições

- A discagem rápida é conveniente em casos como:
  - Chamadas de serviço de quarto de um hotel
  - Chamadas a outra filial via rede pública.
- Os números de discagem rápida seguem o plano de numeração flexível.  
(→ 5.5.7 Numeração flexível/Numeração fixa)
- O exemplo a seguir indica como os números de discagem rápida podem ser armazenados e utilizados:

Nº do local	Nº de discagem rápida	Número desejado
Discagem rápida 01	110	9110 (Chamada externa)
Discagem rápida 02	5	3016 (Serviço de quarto)
Discagem rápida 03	2011	90123456789 (Outra filial)
:	:	:

### Referências ao Manual de programação via PC

10.6.2 PBX Configuration—[2-6-2] System—Numbering Plan—Quick Dial

### Referências ao Guia de funções

- 4.2.3 Rede privada virtual RDSI (RDSI-VPN)  
6.1 Capacidade dos recursos do sistema

### Referências ao Manual do usuário

- 1.2.2 Discagem rápida

## 2.6.6 Hot line

### Descrição

O usuário do ramal pode configurar seu ramal para discar automaticamente um número do telefone ou ramal pré-programado sempre que tirar o monofone do gancho. Essa facilidade também é conhecida como Discagem por captura.

Se a facilidade Hot line estiver configurada, um tom de discar será gerado por um tempo de espera específico atribuído pela programação do sistema quando o usuário tirar o monofone do gancho. Durante o tempo de espera, o usuário pode discar para outra parte, ignorando a facilidade Hot line. Se nenhum número for discado, o número pré-programado começará automaticamente a ser discado.

### Condições

- **Aparelhos compatíveis**  
PT, SLT e PS

### Referências ao Manual de programação via PC

- 10.3 PBX Configuration—[2-3] System—Timers & Counters—Dial / IRNA / Recall / Tone—◆ Dial—Hot Line (Pickup Dial) Start (s)
- 10.6.1 PBX Configuration—[2-6-1] System—Numbering Plan—Main—Features—◆ Hot Line (Pickup Dial) Program Set / Cancel
- 12.1.1 PBX Configuration—[4-1-1] Extension—Wired Extension—Extension Settings—Option 2
  - ◆ Pickup Dial Set
  - ◆ Pickup Dial No.
- 12.2.1 PBX Configuration—[4-2-1] Extension—Portable Station—Extension Settings—Option 2
  - ◆ Pickup Dial Set
  - ◆ Pickup Dial No.

### Referências ao Manual de programação via PT

- [204] Tempo de espera do Hot line

### Referências ao Guia de funções

- 6.1 Capacidade dos recursos do sistema

### Referências ao Manual do usuário

- 1.2.2 Discagem rápida

## 2.6.7 Discagem por um toque do aparelho KX-T7710

### Descrição

A tecla Message e as teclas de um toque em todos os aparelhos KX-T7710 conectados ao PABX podem ser personalizadas simultaneamente pela programação do sistema. O mesmo número do ramal, número do telefone ou código de facilidade será atribuído às mesmas teclas em cada aparelho KX-T7710, útil para ramais de quartos de hotel ou aplicações similares.

#### [Exemplo de programação]

Tecla	Número desejado
MESSAGE	*702 (Mensagem em espera [Para retornar chamada])
Discagem por um toque 01	100 (Telefonista do hotel)
Discagem por um toque 02	*7601 (Chamada despertador)
Discagem por um toque 03	102 (Restaurante)
:	:

A tecla MESSAGE é programada por padrão para retornar a chamada a um chamador que deixou uma indicação de mensagem em espera.

No entanto, a tecla MESSAGE pode ser programada para executar outras facilidades. As oito teclas de um toque não possuem configuração padrão.

### Condições

- O aparelho KX-T7710 possui dois modos, o modo NORMAL e o modo PABX, selecionados por um interruptor no telefone.  
Essa facilidade está disponível somente com o aparelho KX-T7710 no modo PABX.
- Essa facilidade está disponível enquanto se ouve um tom de discar.
- Consulte o Guia de Referência Rápida do aparelho KX-T7710 para obter mais informações.

### Referências ao Manual de programação via PC

10.6.1 PBX Configuration—[2-6-1] System—Numbering Plan—Main

### Referências ao Guia de funções

2.21.2 Teclas flexíveis

### Referências ao Manual do usuário

1.2.2 Discagem rápida

## 2.7 Facilidades de restrição de chamada (TRS)/bloqueio de chamada

### 2.7.1 Restrição de chamada (TRS)/bloqueio de chamada

#### Descrição

A facilidade TRS/bloquear pode proibir que o usuário do ramal efetue certas chamadas externas pela programação da COS. Isso é aplicável quando o usuário tira o monofone do gancho, um tronco é selecionado e um número discado é enviado ao tronco.

Cada COS é programada para ter um nível do TRS/bloquear para cada modo de atendimento (dia/almoço/pausa/noite).

Existem sete níveis disponíveis. O nível 1 é o nível mais alto e o nível 7 é o nível mais baixo. Ou seja, o nível 1 permite todas as chamadas externas, e o nível 7 proíbe todas as chamadas externas. Os níveis de 2 a 6 são utilizados para restringir chamadas, com a combinação das tabelas de códigos proibidos e de exceção pré-programadas.

#### Tabelas de códigos proibidos

Uma chamada externa de saída efetuada por um ramal com um nível entre 2 e 6 é verificada primeiramente com as tabelas de códigos proibidos aplicáveis. Se os dígitos iniciais do número discado (sem incluir o número de acesso ao tronco) não estiverem na tabela, a chamada será efetuada. Existem cinco tabelas de códigos proibidos, uma para cada um dos níveis de 2 a 6, respectivamente.

Preencha todas as tabelas armazenando os números que devem ser proibidos. Esses números são definidos como códigos proibidos.

#### Tabelas de códigos de exceção

Essas tabelas são utilizadas para cancelar códigos proibidos programados. Uma chamada proibida pelas tabelas de códigos proibidos aplicáveis é verificada com as tabelas de códigos de exceção aplicáveis, e caso seja encontrada alguma coincidência, a chamada será efetuada.

Existem cinco tabelas de códigos de exceção para os níveis de 2 a 6, respectivamente.

Preencha cada tabela armazenando os números que são exceções aos códigos proibidos. Esses números são definidos como códigos de exceção.

#### Sobrepor do TRS/bloquear pela discagem abreviada do sistema

Se a chamada for efetuada utilizando a discagem abreviada do sistema, a chamada pode sobrepor a TRS/bloquear. Cada COS é programada para que tenha um nível do TRS/bloquear para a discagem abreviada do sistema.

Quando essa facilidade estiver ativada, todos os usuários dos ramais poderão efetuar chamadas com a discagem abreviada do sistema com o nível para tal discagem. Qualquer ramal que ativar o bloqueio do ramal também poderá efetuar uma chamada utilizando a discagem abreviada do sistema.

→ 10.7.1 PBX Configuration—[2-7-1] System—Class of Service—COS Settings—TRS—◆ TRS Level for System Speed Dialling

#### Nível do TRS/bloquear

O nível do TRS/bloquear é determinado pelos códigos de telefone definidos nas tabelas de códigos proibidos e nas tabelas de códigos de exceção.

Conforme mostrado na tabela a seguir, as tabelas de códigos proibidos para os níveis mais altos são aplicáveis a todos os níveis abaixo do nível de TRS/bloquear, e as tabelas de códigos de exceção para os níveis inferiores são aplicáveis a todos os níveis acima do nível em questão.

## 2.7.1 Restrição de chamada (TRS)/bloqueio de chamada

	<b>Tabelas de códigos proibidos<sup>1</sup></b>	<b>Tabelas de códigos de exceção<sup>2</sup></b>
Nível 1	Não programável	Não programável
Nível 2	Tabela para o nível 2	Tabelas para níveis de 2 a 6
Nível 3	Tabelas para níveis 2 e 3	Tabelas para níveis de 3 a 6
Nível 4	Tabelas para níveis de 2 a 4	Tabelas para níveis de 4 a 6
Nível 5	Tabelas para níveis de 2 a 5	Tabelas para níveis de 5 a 6
Nível 6	Tabelas para níveis de 2 a 6	Tabela para o nível 6
Nível 7	Não programável	Não programável

<sup>1</sup> → 15.1 PBX Configuration—[7-1] TRS—Denied Code—◆ Level 2—Level 6

<sup>2</sup> → 15.2 PBX Configuration—[7-2] TRS—Exception Code—◆ Level 2—Level 6

**[Exemplo de uso]** Utilizando este método, certas chamadas externas de saída (ex.: internacionais/para telefone celular/de longa distância) podem ser restritas como no exemplo a seguir:

	<b>Restritas</b>	<b>Permitidas</b>
Nível 1	Sem restrições	
Nível 2 (Chefe)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Chamadas internacionais</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Países onde os clientes estão localizados</li> <li>• Chamadas para telefone celular</li> <li>• Chamadas de longa distância</li> <li>• Chamadas locais</li> </ul>
Nível 3 (Secretária)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Chamadas internacionais</li> <li>• Chamadas para telefone celular</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Telefone celular do chefe</li> <li>• Chamadas de longa distância</li> <li>• Chamadas locais</li> </ul>
Nível 4 (Telefonista)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Chamadas internacionais</li> <li>• Chamadas para telefone celular</li> <li>• Chamadas de longa distância</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Chamadas locais</li> </ul>
:	:	:

Neste exemplo, um usuário de nível 1 pode efetuar qualquer chamada externa. Um usuário de nível 2 pode efetuar chamadas internacionais para os países onde os clientes estão localizados, e também pode efetuar chamadas para telefone celular/de longa distância/lokais. Um usuário de nível 3 não pode efetuar chamadas internacionais/para telefone celular, além do telefone celular do chefe, mas pode efetuar chamadas de longa distância/lokais. Um usuário de nível 4 não pode efetuar qualquer chamada internacional/para telefone celular/de longa distância, mas pode efetuar chamadas lokais.

Para configurar o TRS/bloquear como no exemplo acima, é necessário programar as tabelas de códigos proibidos e de códigos de exceção como segue:

	<b>Tabelas de códigos proibidos</b>		<b>Tabelas de códigos de exceção</b>	
Nível 1	Não programável		Não programável	
Nível 2	00	Número inicial para proibir chamadas internacionais	00xx	Número inicial para países permitidos

## 2.7.1 Restrição de chamada (TRS)/bloqueio de chamada

---

	Tabelas de códigos proibidos			Tabelas de códigos de exceção
Nível 3	090	Número inicial para proibir chamadas para telefone celular	090xxxxx xxx	Número do telefone celular do chefe
Nível 4	0	Número inicial para proibir chamadas de longa distância	—	Desnecessária
:	:			:

[Exemplos de programação: Configurações da COS]

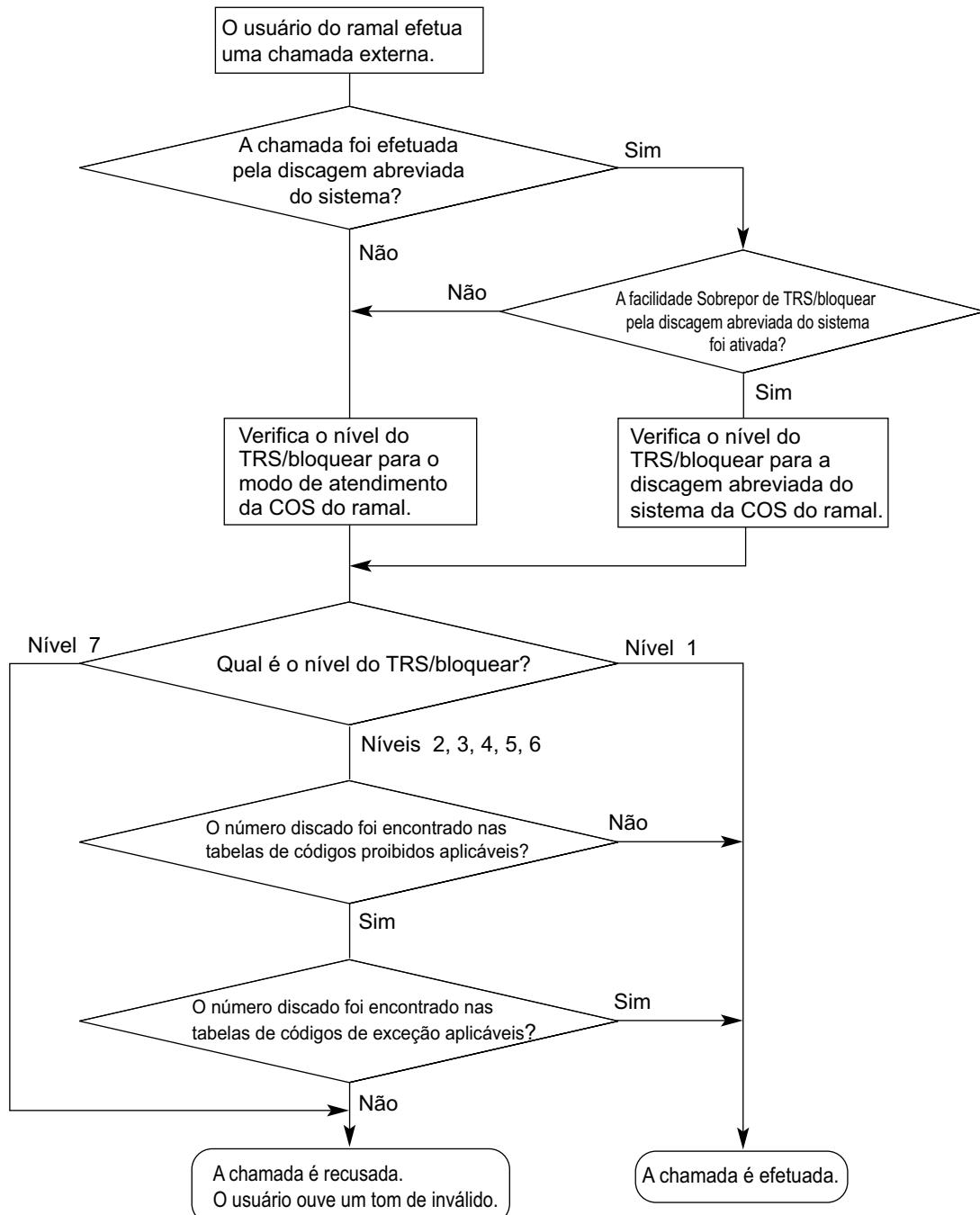
Nº da COS	Nível de modo de atendimento <sup>1</sup>				Nível de discagem abreviada do sistema <sup>2</sup>
	Dia	Almoço	Pausa	Noite	
1	1	1	1	6	1
2	2	2	2	6	1
:	:	:	:	:	:

<sup>1</sup> → 10.7.1 PBX Configuration—[2-7-1] System—Class of Service—COS Settings—TRS—◆ TRS Level—Day, Lunch, Break, Night

<sup>2</sup> → 15.5 PBX Configuration—[7-5] TRS—Miscellaneous—◆ TRS Override by System Speed Dialling

## 2.7.1 Restrição de chamada (TRS)/bloqueio de chamada

### [Fluxograma]



### Configurações de TRS/bloquear para cada nível

Através da programação do sistema, é possível selecionar um método diferente de TRS/bloquear. Com esse método, cada nível possui seu próprio conjunto de códigos proibidos e códigos de exceção à parte, aplicáveis somente a esse nível.

→ 15.5 PBX Configuration—[7-5] TRS—Miscellaneous—◆ TRS Table Mode for Level N (N=2\_6)

	Tabelas de códigos proibidos <sup>1</sup>	Tabelas de códigos de exceção <sup>2</sup>
Nível 1	Não programável	Não programável

	<b>Tabelas de códigos proibidos<sup>1</sup></b>	<b>Tabelas de códigos de exceção<sup>2</sup></b>
Nível 2	Tabela para o nível 2	Tabela para o nível 2
Nível 3	Tabela para o nível 3	Tabela para o nível 3
Nível 4	Tabela para o nível 4	Tabela para o nível 4
Nível 5	Tabela para o nível 5	Tabela para o nível 5
Nível 6	Tabela para o nível 6	Tabela para o nível 6
Nível 7	Não programável	Não programável

<sup>1</sup> → 15.1 PBX Configuration—[7-1] TRS—Denied Code—◆ Level 2–Level 6

<sup>2</sup> → 15.2 PBX Configuration—[7-2] TRS—Exception Code—◆ Level 2–Level 6

**[Exemplo de uso]** Com este método, é possível restringir certas chamadas externas de saída (ex.: internacionais/para telefone celular/de longa distância) por departamento, como segue:

	<b>Restritas</b>	<b>Permitidas</b>
Nível 1	Sem restrições	
Nível 2 (Engenharia)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Chamadas internacionais</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>País onde a fábrica está localizada</li> <li>Chamadas para telefone celular</li> <li>Chamadas de longa distância</li> <li>Chamadas locais</li> </ul>
Nível 3 (Vendas internacionais)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Chamadas para telefone celular</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Telefone celular da empresa</li> <li>Chamadas internacionais</li> <li>Chamadas de longa distância</li> <li>Chamadas locais</li> </ul>
Nível 4 (Contabilidade)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Chamadas internacionais</li> <li>Chamadas de longa distância</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Cidades onde os clientes estão localizados</li> <li>Chamadas para telefone celular</li> <li>Chamadas locais</li> </ul>
:	:	:

Neste exemplo, um usuário de nível 1 pode efetuar qualquer chamada externa. Um usuário de nível 2 pode efetuar somente chamadas internacionais para o país onde a fábrica está localizada, e também pode efetuar chamadas para telefone celular/de longa distância/lokais. Um usuário de nível 3 pode efetuar somente chamadas para o telefone celular da empresa, e também pode efetuar chamadas internacionais/de longa distância/lokais. Um usuário de nível 4 não pode efetuar qualquer chamada internacional ou a maioria das chamadas de longa distância, mas pode efetuar chamadas de longa distância para as cidades onde os clientes estão localizados, chamadas para telefone celular e chamadas lokais.

Para configurar o TRS/bloquear como no exemplo acima, é necessário programar as tabelas de códigos proibidos e de códigos de exceção como segue:

	<b>Tabelas de códigos proibidos</b>		<b>Tabelas de códigos de exceção</b>	
Nível 1	Não programável		Não programável	
Nível 2	00	Número inicial para proibir chamadas internacionais	00xx	Número inicial para país a ser permitido

## 2.7.1 Restrição de chamada (TRS)/bloqueio de chamada

	Tabelas de códigos proibidos			Tabelas de códigos de exceção	
Nível 3	090	Número inicial para proibir chamadas para telefone celular	090xxxx	Número inicial para telefones celulares permitidos	
Nível 4	0	Número inicial para proibir chamadas internacionais e de longa distância	03	Os números de longa distância para cidades a serem permitidos e o número inicial de telefones celulares	
			06		
			090		
:	:	:		:	

## Condições

### **PRECAUÇÃO**

O software contido na facilidade TRS/bloquear para permitir o acesso do usuário à rede deve ser atualizado para reconhecer novos códigos de área e códigos de troca estabelecidos recentemente na rede à medida que são colocados em serviço.

A falha em atualizar os PABXs ou os equipamentos periféricos para reconhecer os novos códigos quando forem estabelecidos irá restringir o acesso do cliente e dos usuários do PABX à rede e a esses códigos.  
MANTENHA O SOFTWARE ATUALIZADO COM OS DADOS MAIS RECENTES.

- Uma COS deve ser atribuída a cada ramal.
  - 12.1.1 PBX Configuration—[4-1-1] Extension—Wired Extension—Extension Settings—Main—◆ COS
  - 12.2.1 PBX Configuration—[4-2-1] Extension—Portable Station—Extension Settings—Main—◆ COS
- As verificações do TRS/bloquear são aplicáveis a:
  - ARS
  - Acesso ao tronco (Linha livre/Grupo de troncos/Linha S-CO)
- Pode ser programado se "\*" ou "#" for verificado pelo TRS/bloquear. Isso é útil para evitar chamadas não autorizadas que poderiam ser efetuadas por certos intercâmbios das operadoras de telefonia.
  - 15.5 PBX Configuration—[7-5] TRS—Miscellaneous—◆ TRS Check for Dial " \* # "
- É possível programar se o TRS/bloquear verificará os dígitos discados após o acesso a facilidade externa durante uma chamada externa. (→ 2.11.7 Acesso a facilidade externa (EFA))
  - 15.5 PBX Configuration—[7-5] TRS—Miscellaneous—◆ TRS Check after EFA
- **Código de acesso ao PABX principal/Código de acesso a operadora especial**  
O TRS/bloquear verifica os números discados com um código de acesso ao PABX principal (→ 2.5.4.8 Código de acesso ao PABX principal (Código de acesso à operadora de telefonia de um PABX principal)) ou um código de acesso a operadora especial (→ 2.5.4.9 Código de acesso a operadora especial) nos seguintes casos:

Opção	Armazenado		Não armazenado
	Encontrado	Não encontrado	
<b>Código de acesso ao PABX principal</b>	Apaga o código. Uma verificação do TRS/bloquear é efetuada nos dígitos seguintes.	A chamada é efetuada (exceção do TRS/bloquear).	O TRS/bloquear verifica o número todo.

Opção	Armazenado		Não armazenado
	Encontrado	Não encontrado	
<b>Código de acesso a operadora especial</b>	Apaga o código. Uma verificação do TRS/bloquear é efetuada nos dígitos seguintes.	O TRS/bloquear verifica o número todo.	O TRS/bloquear verifica o número todo.

- **ARS**

Se a ARS for aplicada ao número discado, o TRS/bloquear verificará o número discado pelo usuário (e não o número discado por ARS). Nesse caso, um código de acesso ao PABX principal e/ou um código de acesso a operadora especial não são verificados.

- **Restrição de discagem de dígitos durante a conversação**

A discagem de dígitos pode ser restrita enquanto estiver ocupada em uma chamada externa. Se o número de dígitos discados exceder a limitação pré-programada, a linha será desconectada.

→ 15.5 PBX Configuration—[7-5] TRS—Miscellaneous—◆ Dial Digits Limitation After Answering—Dial Digits

- É possível escolher na programação do sistema se o tronco será desconectado quando o tempo entre os dígitos em uma discagem se esgotar sem concluir o teste do TRS/bloquear.

→ 15.5 PBX Configuration—[7-5] TRS—Miscellaneous—◆ Mode when Dial Time-out before TRS Check

- Se a desconexão não for escolhida, o teste do TRS/bloquear também será realizado depois que o tempo entre os dígitos em uma discagem se esgotar.

- Se a desconexão for escolhida, a linha será desconectada quando o tempo entre os dígitos em uma discagem do tronco se esgotar. Isso também impede o uso do EFA.

Essa configuração aplica-se a todos os troncos.

- Um nível do TRS/bloquear pode ser alterado por algumas facilidades. A prioridade das facilidades, quando várias facilidades são utilizadas, é a seguinte:

1. Transferência do tom de discar (→ 2.7.4 Transferência do tom de discar)

2. Administração do orçamento (→ 2.7.2 Administração do orçamento)

3. Sobrepor do TRS/bloquear pela discagem abreviada do sistema

4. COS móvel/Entrada do código de verificação

(→ 2.7.5 COS móvel, 2.7.6 Entrada do código de verificação)

5. Bloqueio de ramal

## Referências ao Manual de programação via PC

10.7.1 PBX Configuration—[2-7-1] System—Class of Service—COS Settings—TRS

→◆ TRS Level—Day, Lunch, Break, Night

→◆ TRS Level for System Speed Dialling

12.1.1 PBX Configuration—[4-1-1] Extension—Wired Extension—Extension Settings—Main—◆ COS

12.1.4 PBX Configuration—[4-1-4] Extension—Wired Extension—Flexible Button

→◆ Type

→◆ Parameter Selection (for TRS Level Change)

12.2.1 PBX Configuration—[4-2-1] Extension—Portable Station—Extension Settings—Main—◆ COS

12.2.3 PBX Configuration—[4-2-3] Extension—Portable Station—Flexible Button

→◆ Type

→◆ Parameter Selection (for TRS Level Change)

15.1 PBX Configuration—[7-1] TRS—Denied Code

15.2 PBX Configuration—[7-2] TRS—Exception Code

15.3 PBX Configuration—[7-3] TRS—Special Carrier

15.5 PBX Configuration—[7-5] TRS—Miscellaneous

## **2.7.1 Restrição de chamada (TRS)/bloqueio de chamada**

---

### **Referências ao Manual de programação via PT**

- [300] Sobrepor TRS/bloquear pela discagem abreviada do sistema
- [301] Código de TRS/bloquear negado
- [302] Código de exceção de TRS/bloquear
- [501] Nível do TRS/bloquear
- [509] Nível do TRS/bloquear para discagem abreviada do sistema
- [602] Classe de serviço

### **Referências ao Guia de funções**

- 2.5.5.3 Acesso ao tronco
- 2.6.4 Discagem abreviada—Pessoal/Sistema
- 2.7.3 Bloqueio de ramal
- 2.8.1 Seleção automática de rota (ARS)
- 5.1.1 Classe de serviço (COS)
- 5.1.4 Modo de atendimento
- 6.1 Capacidade dos recursos do sistema

## 2.7.2 Administração do orçamento

### Descrição

Limita o uso do aparelho a um orçamento pré-programado em cada ramal. Se o custo da chamada atingir o limite, o usuário do ramal não poderá mais efetuar chamadas externas. Um ramal atribuído como gerente pode aumentar o limite do custo da chamada, ou apagar o valor da chamada.

### Condições

- Se o limite for atingido, o nível 7 do TRS/bloquear será aplicado. (→ 2.7.1 Restrição de chamada (TRS)/ bloqueio de chamada)
- **Administração do orçamento para chamadas verificadas**  
Se o usuário do ramal efetuar uma chamada externa com um código de verificação, o valor da chamada será adicionado ao total para o código de verificação (sem ramal). (→ 2.7.6 Entrada do código de verificação) É possível atribuir um limite de valor de chamada a cada código de verificação.
- **Administração do orçamento para COS móvel**  
Se o usuário do ramal efetuar uma chamada externa do ramal que estiver utilizando a facilidade COS móvel, o valor da chamada será adicionado ao ramal do usuário (não ao ramal em que a chamada foi efetuada). (2.7.5 COS móvel)
- O serviço de tom de pagamento ou o Sinalização de tarifação (AOC) RDSI é necessário para essa facilidade.
- É possível escolher se deseja desconectar a linha (modo de desconexão) após um tom de aviso, ou somente enviar um tom de aviso quando o valor das chamadas atingir o limite pré-programado durante uma conversa.
- Quando vários usuários do ramal estiverem utilizando o mesmo código de verificação ou o mesmo ramal (com o uso da COS móvel) simultaneamente, cada chamador poderá ter acesso ao total do orçamento restante do ramal ou do código de verificação.

### Referências ao Manual de programação via PC

- 12.1.1 PBX Configuration—[4-1-1] Extension—Wired Extension—Extension Settings—Option 3—◆ Charge Limit
- 12.2.1 PBX Configuration—[4-2-1] Extension—Portable Station—Extension Settings—Option 3—◆ Charge Limit
- 14.2 PBX Configuration—[6-2] Feature—Hotel & Charge—Charge—◆ Charge Options—Action at Charge Limit
- 14.3 PBX Configuration—[6-3] Feature—Verification Code—◆ Budget Management

### Referências ao Manual do usuário

- 4.1.2 Programação do gerente

## 2.7.3 Bloqueio de ramal

### Descrição

O usuário do ramal pode alterar o nível do TRS/bloquear do aparelho (→ 2.7.1 Restrição de chamada (TRS)/bloqueio de chamada) para que outros usuários não possam efetuar chamadas externas impróprias. O número de identificação pessoal (PIN) do ramal é utilizado para desbloquear o aparelho (→ 2.24.1 Número de identificação pessoal (PIN) do ramal). Essa facilidade também é conhecida como Bloqueio de estação eletrônica.

### Condições

- Essa facilidade também restringe a mudança do destino de FWD. (→ 2.3.2 Desvio de chamadas (FWD))
- **Bloqueio remoto do ramal**  
Sobrepõe a facilidade Bloqueio do ramal. Se o ramal atribuído como gerente ativar o bloqueio remoto do ramal em um ramal que já foi bloqueado pelo usuário do ramal, o usuário não poderá desbloqueá-lo. Se o ramal do gerente desbloquear um ramal que foi bloqueado pelo usuário do ramal, o ramal será desbloqueado. Essa facilidade também é conhecida como Controle de bloqueio de estação remota.
- **Nível do TRS/bloquear**  
A programação da COS determina o nível do TRS/bloquear para o bloqueio do ramal.

### Referências ao Manual de programação via PC

- 10.6.1 PBX Configuration—[2-6-1] System—Numbering Plan—Main—Features  
→◆ Extension Dial Lock Set / Cancel  
→◆ Remote Extension Dial Lock Off  
→◆ Remote Extension Dial Lock On
- 10.7.1 PBX Configuration—[2-7-1] System—Class of Service—COS Settings—TRS—◆ TRS Level on Extension Lock

### Referências ao Manual de programação via PT

[510] Nível do TRS/bloquear para bloqueio do ramal

### Referências ao Guia de funções

5.1.1 Classe de serviço (COS)

### Referências ao Manual do usuário

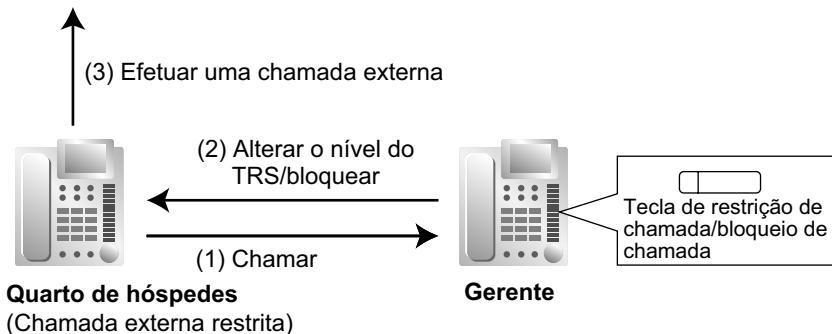
- 1.6.3 Impedindo que outras pessoas utilizem seu telefone (Bloqueio de ramal)  
2.1.1 Controlando o ramal

## 2.7.4 Transferência do tom de discar

### Descrição

Um ramal atribuído como gerente pode alterar o nível do TRS/bloquear (→ 2.7.1 Restrição de chamada (TRS)/bloqueio de chamada) para o usuário do ramal temporariamente. Feito isso, o usuário do ramal poderá efetuar sua chamada.

**[Exemplo]** O usuário do ramal pode chamar um gerente para liberar a restrição de chamadas de saída (ex.: chamadas internacionais).



### Condições

- A alteração do nível do TRS/bloquear é aplicável somente à próxima chamada efetuada no ramal do usuário.
- **Tecla de restrição de chamada/bloqueio de chamada**  
O ramal do gerente deve armazenar o nível do TRS/bloquear desejado na tecla de restrição de chamada/bloqueio de chamada. Uma tecla flexível pode ser personalizada como tecla de restrição de chamada/bloqueio de chamada.

### Referências ao Manual de programação via PC

- 12.1.4 PBX Configuration—[4-1-4] Extension—Wired Extension—Flexible Button
  - ◆ Type
  - ◆ Parameter Selection (for TRS Level Change)
- 12.2.3 PBX Configuration—[4-2-3] Extension—Portable Station—Flexible Button
  - ◆ Type
  - ◆ Parameter Selection (for TRS Level Change)

### Referências ao Guia de funções

- 2.21.2 Teclas flexíveis

### Referências ao Manual do usuário

- 2.1.3 Controlando o nível de restrição (Transferência do tom de discar)

## 2.7.5 COS móvel

### Descrição

O usuário pode digitar o número do ramal e o número de identificação pessoal (PIN) do ramal (→

2.24.1 Número de identificação pessoal (PIN) do ramal) em outro ramal para efetuar os tipos de chamada a seguir utilizando sua classe de serviço, incluindo nível do TRS, sobrepondo a classe de serviço do outro ramal.

- Chamada externa
- Chamada através do TIE Line
- Chamada interna
- Controle do relé externo (→ 2.18.4 Controle do relé externo)

Após executar a COS móvel, as facilidades a seguir também estarão disponíveis para o ramal especificado:

- Configuração do desvio de chamadas (FWD)/Não Perturbe (DND) (→ 2.3 Facilidades Desvio de chamadas (FWD)/Não Perturbe (DND))
- Login/Logout do grupo de distribuição de chamadas de entrada (→ 2.2.2.7 Login/Logout)
- Configuração da mensagem de ausência (→ 2.20.2 Mensagem de ausência)
- Bloqueio do ramal (→ 2.7.3 Bloqueio de ramal)
- Modo de atendimento—Alteração do modo de atendimento (dia/almoço/pausa/noite) (→ 5.1.4 Modo de atendimento)
- Configuração do número CLIP (ID CLIP) (→ 4.1.2.2 Apresentação da identificação do número chamador/interlocutor (CLIP/COLP))

### Condições

- Quando uma chamada externa é efetuada utilizando a COS móvel:
  - a classe de serviço do ramal especificado é aplicada (→ 5.1.1 Classe de serviço (COS))
  - o orçamento do ramal especificado é aplicado (→ 2.7.2 Administração do orçamento)
  - o código de bilhetagem do ramal especificado é aplicado (→ 2.8.1 Seleção automática de rota (ARS))
  - o número do ramal especificado é gravado no SMDR como o originador da chamada, ao invés do número do verdadeiro ramal utilizado (→ 2.22.1.1 Bilhetagem (SMDR)).
- A COS móvel também é disponibilizada pela DISA. (→ 2.16.1 Acesso direto ao sistema (DISA))
- **PIN do ramal**  
É necessário o número de identificação pessoal (PIN) do ramal para utilizar essa facilidade. (→ 2.24.1 Número de identificação pessoal (PIN) do ramal) Se digitar um PIN errado três vezes, a linha será desconectada.
- Essa facilidade não pode ser executada por ramais cuja operação é impedida de efetuar chamadas pelo bloqueio de chamada interna. (→ 2.1.2.2 Bloqueio de chamada interna)

### Referências ao Manual de programação via PC

10.6.1 PBX Configuration—[2-6-1] System—Numbering Plan—Main—Features—◆ User Remote Operation / Walking COS / Verification Code

10.7.1 PBX Configuration—[2-7-1] System—Class of Service—COS Settings—Optional Device & Other Extensions—◆ Remote Operation by Other Extension

12.1.1 PBX Configuration—[4-1-1] Extension—Wired Extension—Extension Settings—Main—◆ Extension PIN

12.2.1 PBX Configuration—[4-2-1] Extension—Portable Station—Extension Settings—Main—◆ Extension PIN

## Referências ao Manual de programação via PT

[005] Número de identificação pessoal (PIN) do ramal

## Referências ao Guia de funções

2.16.1 Acesso direto ao sistema (DISA)  
5.1.1 Classe de serviço (COS)

## Referências ao Manual do usuário

1.2.7 Chamada sem restrições  
1.2.9 Configurando seu telefone a partir de outro ramal ou por meio da DISA (Acesso remoto)

## 2.7.6 Entrada do código de verificação

### Descrição

O usuário do ramal pode digitar um código de verificação quando efetuar chamadas de seu próprio ramal ou de qualquer outro, para alterar o nível do TRS/bloquear (→ 2.7.1 Restrição de chamada (TRS)/bloqueio de chamada) ou para identificar a chamada para fins de contabilidade ou faturamento. É necessário o número de identificação pessoal (PIN) do código de verificação para utilizar essa facilidade.

### Condições

#### **PRECAUÇÃO**

Existe o risco de que chamadas telefônicas fraudulentas sejam efetuadas caso terceiros descubram o número de identificação pessoal (PIN) (PIN do código de verificação ou PIN do ramal) do PABX.

O custo de tais chamadas será cobrado ao proprietário/locatário do PABX.

Para proteger o PABX desse tipo de uso fraudulento, é altamente recomendável:

- a. Manter os PINs em segredo.
- b. Selecionar PINs complexos e aleatórios que não possam ser adivinhados facilmente.
- c. Alterar os PINs regularmente.

- Quando uma chamada externa é efetuada utilizando a entrada do código de verificação:
  - a classe de serviço do ramal especificado é aplicada (→ 5.1.1 Classe de serviço (COS))
  - o orçamento do ramal especificado é aplicado (→ 2.7.2 Administração do orçamento)
  - o código de bilhetagem do ramal especificado é aplicado (→ 2.8.1 Seleção automática de rota (ARS))
  - \* + código de verificação é gravado no SMDR como originador da chamada, ao invés do número do verdadeiro ramal utilizado (→ 2.2.1.1 Bilhetagem (SMDR)).
- **Entrada do código de verificação através da DISA**  
Essa facilidade também é disponibilizada pela DISA. (→ 2.16.1 Acesso direto ao sistema (DISA))
- **PIN do código de verificação**  
Um PIN do código de verificação deve ser atribuído a cada código de verificação pela programação do sistema ou pela programação do gerente.
- **Bloqueio do PIN do código de verificação**  
Se digitar o PIN errado por três vezes, a linha será desconectada. Se o PIN incorreto for digitado por um número pré-programado de vezes sucessivamente, o PIN do código de verificação será bloqueado. Somente um ramal programado como gerente pode desbloqueá-lo. Nesse caso, o PIN será desbloqueado e apagado.
- **Administração do orçamento para chamadas verificadas**  
Um limite pode ser atribuído a todos os valores de chamadas para cada código de verificação.

#### [Exemplo de códigos de verificação e sua programação]

Local	Código <sup>*1</sup>	Nome <sup>*2</sup>	PIN <sup>*3</sup>	COS <sup>*4</sup>	Código de bi- lhetagem para ARS <sup>*5</sup>	Orçamen- to <sup>*6</sup>
0001	1111	Tom Smith	1234	1	2323	5000Euro
0002	2222	John White	987654321 0	3	4545	3000Euro

Local	Código <sup>*1</sup>	Nome <sup>*2</sup>	PIN <sup>*3</sup>	COS <sup>*4</sup>	Código de bilhetagem para ARS <sup>*5</sup>	Orçamento <sup>*6</sup>
:	:	:	:	:	:	:

<sup>\*1</sup> → 14.3 PBX Configuration—[6-3] Feature—Verification Code—◆ Verification Code

<sup>\*2</sup> → 14.3 PBX Configuration—[6-3] Feature—Verification Code—◆ User Name

<sup>\*3</sup> → 14.3 PBX Configuration—[6-3] Feature—Verification Code—◆ Verification Code PIN

<sup>\*4</sup> → 14.3 PBX Configuration—[6-3] Feature—Verification Code—◆ COS Number

<sup>\*5</sup> → 14.3 PBX Configuration—[6-3] Feature—Verification Code—◆ Itemised Billing Code for ARS

<sup>\*6</sup> → 14.3 PBX Configuration—[6-3] Feature—Verification Code—◆ Budget Management

## Referências ao Manual de programação via PC

- 10.3 PBX Configuration—[2-3] System—Timers & Counters—Miscellaneous—◆ Extension PIN—Lock Counter
- 10.6.1 PBX Configuration—[2-6-1] System—Numbering Plan—Main—Features—◆ User Remote Operation / Walking COS / Verification Code
- 12.1.1 PBX Configuration—[4-1-1] Extension—Wired Extension—Extension Settings
  - Option 1—◆ ARS Itemised Code
  - Option 3—◆ Charge Limit
- 12.2.1 PBX Configuration—[4-2-1] Extension—Portable Station—Extension Settings
  - Option 1—◆ ARS Itemised Code
  - Option 3—◆ Charge Limit
- 14.3 PBX Configuration—[6-3] Feature—Verification Code

## Referências ao Manual de programação via PT

- [120] Código de verificação
- [121] Nome do código de verificação
- [122] Número de identificação pessoal (PIN) do código de verificação
- [123] Número da COS do código de verificação

## Referências ao Guia de funções

- 2.7.2 Administração do orçamento
- 2.8.1 Seleção automática de rota (ARS)
- 5.1.1 Classe de serviço (COS)
- 5.1.6 Facilidades de gerente
- 6.1 Capacidade dos recursos do sistema

## Referências ao Manual do usuário

- 1.2.7 Chamada sem restrições
- 4.1.2 Programação do gerente

## 2.8 Facilidades de seleção automática de rota (ARS)

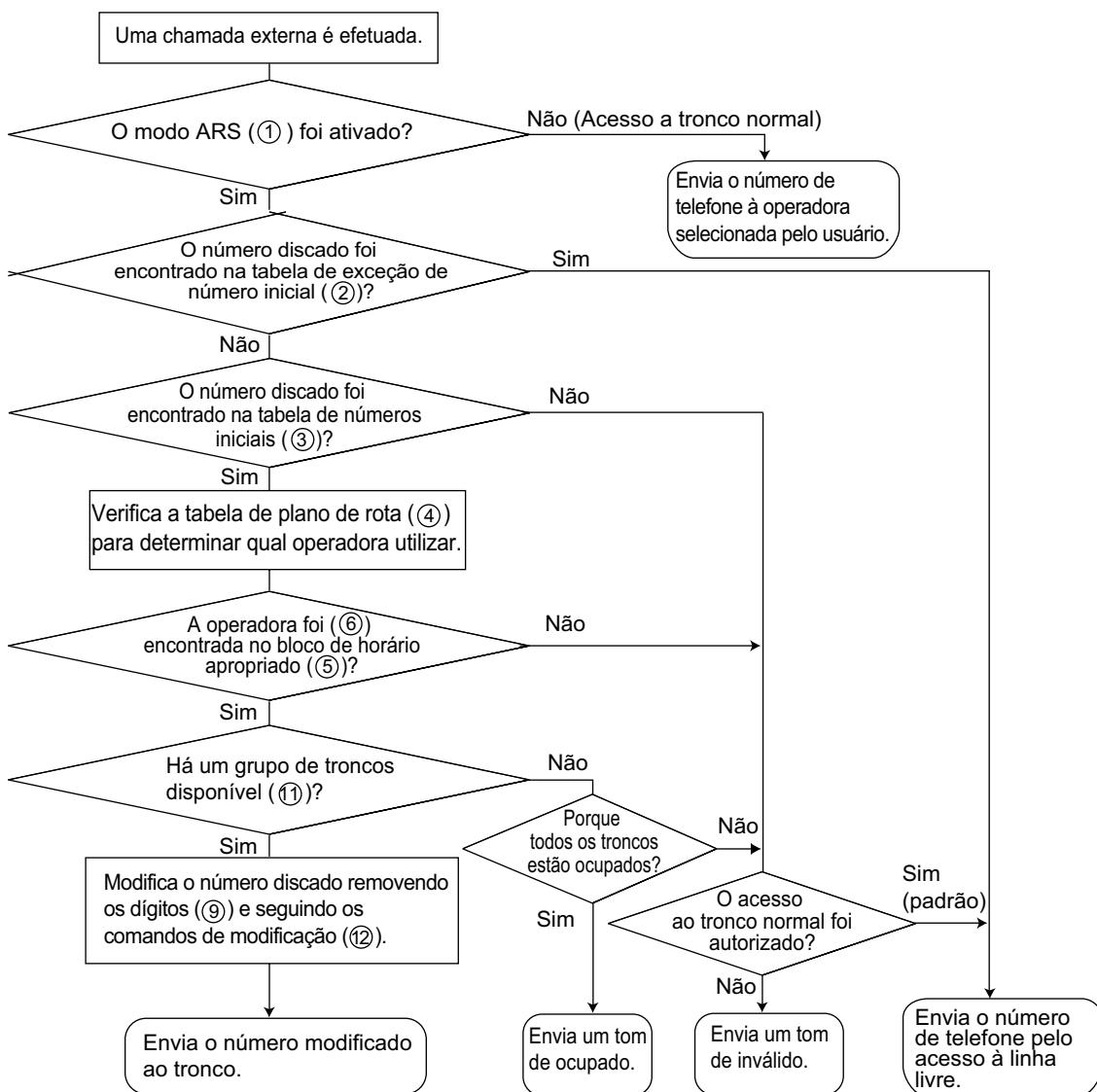
### 2.8.1 Seleção automática de rota (ARS)

#### Descrição

A ARS seleciona automaticamente a operadora disponível no momento em que se efetua uma chamada externa de acordo com as configurações pré-programadas. O número discado será verificado e modificado para conectá-lo à operadora apropriada.

#### [Fluxograma do procedimento de seleção de operadora]

Os números **(X)** no fluxograma correspondem aos [Procedimentos de programação] das páginas a seguir.



#### [Procedimentos de programação]

##### 1. Atribuição do modo ARS ①

É possível escolher se a ARS opera quando o usuário do ramal efetua uma chamada por qualquer método de acesso à linha livre ou quando o usuário do ramal efetua uma chamada por qualquer método de acesso ao tronco. (→ 2.5.5.3 Acesso ao tronco)

→ 16.1 PBX Configuration—[8-1] ARS—System Setting—◆ ARS Mode

## 2. Atribuição de tabela de exceção de número inicial ②

Armazene os números de telefones que evitarão o uso da facilidade ARS.

→ 16.6 PBX Configuration—[8-6] ARS—Leading Number Exception

### ② Tabela de exceção de números iniciais para ARS

Nº do local	Exceção do número inicial
001	033555
002	06456
:	:

## 3. Atribuição da tabela de número inicial ③

Armazene os códigos de área/ou números de telefones como número inicial que serão encaminhados pela facilidade ARS. Nessa tabela, o plano de rota (consulte "4. Atribuição da tabela de plano de rota ④") é selecionado para cada número.

O número de dígitos adicionais (restantes) deve ser atribuído somente quando "#", por exemplo, for necessário depois do número discado. Acrescenta-se o "#" depois do número de dígitos atribuído (menos o número inicial).

→ 16.2 PBX Configuration—[8-2] ARS—Leading Number—◆ Leading Number

→ 16.2 PBX Configuration—[8-2] ARS—Leading Number—◆ Additional Number of Digits

→ 16.2 PBX Configuration—[8-2] ARS—Leading Number—◆ Routing Plan Number

### ③ Tabela de números iniciais para ARS

Nº do local	Nº inicial	Nº de dígitos adicionais (restantes)	Nº da tabela de plano de rota
0001	039	7	1
0002	03	0	4
0003	0444	5	5
:	:	:	:

Se um número discado coincidir com um número inicial, o número será modificado de acordo com a tabela de plano de rota correspondente, e o número modificado será enviado ao tronco quando o número de dígitos adicionais (restantes) atribuído for discado.

Se um número discado coincidir com outras entradas de um número inicial, a entrada do número inicial com a localização de menor número terá prioridade.

### [Exemplo]

Número discado	Nº da tabela de plano de rota correspondente	Descrição
039-123-4567	1	"039" encontra-se no local 0001 e sete dígitos (número de dígitos adicionais [remanescentes] atribuído no local 0001) foram discados. A tabela do plano de rota 1 é selecionada logo após o sétimo dígito.

## 2.8.1 Seleção automática de rota (ARS)

Número discado	Nº da tabela de plano de rota correspondente	Descrição
039-654-321	1	"039" encontra-se no local 0001 e o tempo entre os dígitos em uma discagem se esgotou antes de o sétimo dígito ser recebido. A tabela do plano de rota 1 é selecionada logo depois de que o tempo entre os dígitos em uma discagem se esgotou.  → 10.3 PBX Configuration—[2-3] System—Timers & Counters—Dial / IRNA / Recall / Tone—◆ Dial—Extension Inter-digit (s)
038	4	"03" encontra-se em dois locais (locais 0001 e 0002) e, então, o PABX aguarda o próximo dígito "8". "038" não se encontra em qualquer local, logo, "03" (local 0002) é selecionado. A tabela do plano de rota 4 é selecionada.

### 4. Atribuição da tabela de plano de rota ④

Organize a programação horária como desejar e armazene a prioridade da operadora.

#### Horário ⑤

Visto que a melhor operadora pode variar de acordo com o dia da semana e o horário do dia, quatro blocos de horário (Horário A a D) podem ser programados para cada dia da semana.

→ 16.3.1 PBX Configuration—[8-3] ARS—Routing Plan Time—Time Setting

#### Prioridade da operadora ⑥

Atribua a operadora apropriada (consulte "5. Atribuição de tabela de operadoras ⑦") e sua prioridade em cada bloco de horário. A operadora é selecionada por ordem de entrada (a ordem em que as entradas foram listadas).

→ 16.4 PBX Configuration—[8-4] ARS—Routing Plan Priority

#### ③ Tabela de número inicial ARS

Nº do local	Nº inicial	Nº de dígitos adicionais (restantes)	Nº da tabela do plano de rota
0001	03	8	① --
:	:	:	:

#### ④ Tabela de plano de rota para ARS

⑤ Horário		⑥ Operadora		
		Prioridade 1	Prioridade 2	...
DOM	Horário-A	9:00	1 (A telecom)	4 (D telecom)
	Horário-B	12:00	1 (A telecom)	2 (B telecom)
	Horário-	15:00	1 (A telecom)	2 (B telecom)
	C	21:00	3 (C telecom)	1 (A telecom)
:	Horário-D	:	:	...
SÁB	:	9:00	3 (C telecom)	2 (B telecom)
	Horário-A	12:00	3 (C telecom)	1 (A telecom)
	Horário-B	15:00	3 (C telecom)	1 (A telecom)
	Horário-	21:00	3 (C telecom)	2 (B telecom)

### 5. Atribuição de tabela de operadoras ⑦

Um número específico de operadoras pode ser programado. Atribua os seguintes itens a cada tabela de operadoras:

→ 16.5 PBX Configuration—[8-5] ARS—Carrier—Carrier

**Nome da operadora** ⑧: Atribua o nome da operadora.

→ 16.5 PBX Configuration—[8-5] ARS—Carrier—Carrier—◆ Carrier Name

**Número de dígitos removidos** ⑨: Atribua o número de dígitos a remover, do início do número discado pelo usuário.

→ 16.5 PBX Configuration—[8-5] ARS—Carrier—Carrier—◆ Removed Number of Digits

**Código de acesso à operadora** ⑩: Atribua o código para acessar a operadora.

→ 16.5 PBX Configuration—[8-5] ARS—Carrier—Carrier—◆ Carrier Access Code

**Grupo de troncos** ⑪: Atribua os grupos de troncos que são conectados a cada operadora e a prioridade com que são selecionados.

No Console de manutenção via Web, os grupos de troncos podem ser atribuídos a uma operadora usando uma configuração de ativado/desativado para cada grupo de troncos. Eles também podem ter uma configuração de prioridade (1–4) que decide a ordem em que são procurados durante a busca de uma linha. Se não houver linhas disponíveis nos grupos de troncos definidos com prioridade 1–4, os outros grupos de troncos configurados como ativados são procurados em ordem crescente.

#### [Exemplo]

Operadora	Configuração de prioridade				Grupos de troncos ativados	Ordem de busca
	1	2	3	4		
ABC	9	3	1	7	5, 7, 9, 11	9 → 3 → 1 → 7 → 5 → 11
XYZ	12	4	Nenhuma	Nenhuma	6, 10	12 → 4 → 6 → 10

→ 16.5 PBX Configuration—[8-5] ARS—Carrier—TRG Priority

→ 16.5 PBX Configuration—[8-5] ARS—Carrier—TRG 01–TRG 64

**Comando de modificação** ⑫: Atribua os comandos para modificar o número discado para acessar a operadora.

→ 16.5 PBX Configuration—[8-5] ARS—Carrier—Carrier—◆ Modify Command

**Nº da tabela CLIP** ⑬: Atribua o número CLIP à operadora. Os números CLIP são atribuídos de acordo com o nº da tabela CLIP atribuído à operadora.

→ 16.5 PBX Configuration—[8-5] ARS—Carrier—Carrier—◆ CLIP Table No.

#### [Explicação dos comandos]

Comando	Descrição
Número	Adicione o número.
C	Adicione o código de acesso à operadora.
P	<b>Linha analógica:</b> Insira uma pausa. <b>Linha RDSI/E1:</b> Insira uma pausa e mude para sinal de tom (DTMF).
A	Adicione o código de autorização para uma empresa que compartilha o sistema (⑭).
G	Adicione o código de autorização para um grupo de troncos (⑮).
I	Adicione o código de bilhetagem (⑯).
H	Adicione o número discado depois que os dígitos forem removidos (Posição inicial).

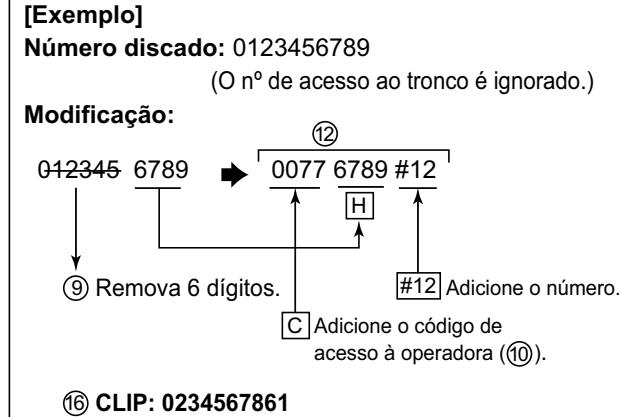
## 2.8.1 Seleção automática de rota (ARS)

### [Exemplo de programação]

⑦ Tabela da operadora	1	2	..
⑧ Nome da operadora	A telecom	B telecom	..
⑨ Número de dígitos removidos	6	0	..
⑩ Código de acesso à operadora	0077	0088	..
⑪ Grupo de troncos	1, 2, 3	1, 2	..
⑫ Comando de modificação	CH#12	CH	..
⑯ CLIP-Tabellen-Nr.	2	1	..

Ram. 1001

Nº CLIP	CLIP
1	0123456789
2	0234567861
3	0356894526
:	:
8	0856325889



### Nota

- Se o código de bilhetagem ARS for configurado como CLIP com ARS, as configurações a seguir são priorizadas e usadas como CLIP.
  - 12.1.1 PBX Configuration—[4-1-1] Extension—Wired Extension—Extension Settings—Option 1—◆ ARS Itemised Code
  - 12.2.1 PBX Configuration—[4-2-1] Extension—Portable Station—Extension Settings—Option 1—◆ ARS Itemised Code
- A tabela CLIP nº 1 é configurada automaticamente de acordo com as configurações a seguir.
  - 12.1.1 PBX Configuration—[4-1-1] Extension—Wired Extension—Extension Settings—CLIP—◆ CLIP ID
  - 12.2.1 PBX Configuration—[4-2-1] Extension—Portable Station—Extension Settings—CLIP—◆ CLIP ID

## 6. Atribuição opcional

### Código de autorização para uma empresa que compartilha o sistema ⑬

Um código de autorização pode ser atribuído a cada operadora e a cada empresa que compartilha o sistema.

→ 16.5 PBX Configuration—[8-5] ARS—Carrier—Authorisation Code for Tenant

### Código de autorização para um grupo de troncos ⑭

Um código de autorização pode ser atribuído a cada grupo de troncos e a cada operadora.

→ 16.7 PBX Configuration—[8-7] ARS—Authorisation Code for TRG

### Código de bilhetagem ⑮

Um código de bilhetagem pode ser atribuído a cada ramal e a cada código de verificação.

Se uma chamada não for efetuada por um ramal (ex.: DISA ou TIE) e nenhum um código de verificação for utilizado, o código de bilhetagem atribuído no local 1 do código de verificação será utilizado.

- 12.1.1 PBX Configuration—[4-1-1] Extension—Wired Extension—Extension Settings—Option 1—◆ ARS Itemised Code
- 12.2.1 PBX Configuration—[4-2-1] Extension—Portable Station—Extension Settings—Option 1—◆ ARS Itemised Code
- 14.3 PBX Configuration—[6-3] Feature—Verification Code—◆ Itemised Billing Code for ARS

## Condições

### **PRECAUÇÃO**

O software contido na facilidade ARS que permite o acesso do usuário à rede deve ser atualizado para reconhecer novos códigos de área e códigos de troca estabelecidos recentemente na rede à medida que são colocados em serviço.

A falha em atualizar os PABXs ou os equipamentos periféricos para reconhecer os novos códigos quando forem estabelecidos irá restringir o acesso do cliente e dos usuários do PABX à rede e a esses códigos.  
MANTENHA O SOFTWARE ATUALIZADO COM OS DADOS MAIS RECENTES.

- **Número discado no SMDR**

É possível optar por imprimir ou o número discado pelo usuário ou o número modificado no SMDR na programação do sistema. (→ 2.22.1.1 Bilhetagem (SMDR))

- 19.1 PBX Configuration—[11-1] Maintenance—Main—SMDR Options—◆ Option—ARS Dial

- **Download/Upload de dados da ARS**

É possível fazer o download ou upload dos seguintes dados da ARS para o PABX utilizando a programação via PC:

- ② Tabela de exceção de números iniciais para ARS
- ③ Tabela de números iniciais para ARS
- ④ Tabela de plano de rota para ARS
- 6.5 Tool—Import
- 6.6 Tool—Export

Isso é útil quando a operadora altera o custo da chamada, e os dados atualizados puderem ser utilizados por vários clientes.

- Uma verificação do TRS/bloquear é realizada antes da aplicação da ARS. (→ 2.7.1 Restrição de chamada (TRS)/bloqueio de chamada)

## Referências ao Manual de programação via PC

### 6.5 Tool—Import

- ARS - Leading Digit
- ARS - Except Code
- ARS - Routing Plan

### 6.6 Tool—Export

10.3 PBX Configuration—[2-3] System—Timers & Counters—Dial / IRNA / Recall / Tone—◆ Dial—Extension Inter-digit (s)

10.9 PBX Configuration—[2-9] System—System Options—Option 3—◆ Dial Tone—Dial Tone for ARS

12.1.1 PBX Configuration—[4-1-1] Extension—Wired Extension—Extension Settings—Option 1—◆ ARS Itemised Code

12.2.1 PBX Configuration—[4-2-1] Extension—Portable Station—Extension Settings—Option 1—◆ ARS Itemised Code

14.3 PBX Configuration—[6-3] Feature—Verification Code—◆ Itemised Billing Code for ARS

Section 16 PBX Configuration—[8] ARS

19.1 PBX Configuration—[11-1] Maintenance—Main—SMDR Options—◆ Option—ARS Dial

## 2.8.1 Seleção automática de rota (ARS)

---

### Referências ao Manual de programação via PT

- [320] Modo ARS
- [321] Número inicial ARS
- [322] Número da tabela de planejamento de rota ARS
- [325] Número de exceção ARS
- [330] Horário de planejamento de rota ARS
- [331–346] Tabela de planejamento de rota ARS (1–16)
- [347] Tabela de plano de rota para ARS (1–48)
- [350] Nome da operadora ARS
- [351] Grupo de troncos ARS para acesso da operadora
- [352] Número de dígitos removidos ARS para acesso da operadora
- [353] Código de acesso a operadora ARS

### Referências ao Guia de funções

- 6.1 Capacidade dos recursos do sistema

## 2.9 Facilidades do Nº do Ramal Principal (PDN)/Nº do Ramal Auxiliar (SDN)

### 2.9.1 Ramal PDN (Nº do Ramal Principal)/SDN (Nº do Ramal Auxiliar)

#### Descrição

As teclas de Nº do Ramal Principal (PDN) e Nº do Ramal Auxiliar (SDN) são ideais para uso entre chefes e secretárias. Quando uma chamada (interna ou externa) chega a uma tecla PDN no ramal do chefe, a chamada tocará e o LED da tecla SDN piscará também no ramal da secretária, indicando que uma chamada de entrada chegou ao ramal do chefe. Além disso, as informações do chamador (ex.: Identificação do chamador [Caller ID]) da chamada de entrada aparecerão no ramal da secretária. A secretária pode atender a chamada para o chefe simplesmente pressionando a tecla SDN. O atraso de toque (defasado) pode ser configurado para uma tecla PDN ou SDN.

A secretária pode reter uma chamada atendida na tecla SDN e o chefe pode recuperar a chamada retida simplesmente pressionando a tecla PDN, assim como no atendimento de chamadas com a tecla S-CO. Além disso, a secretária pode transferir as chamadas de uma tecla SDN, ou outra tecla (ex.: S-CO), para o ramal do chefe por um simples procedimento, assim como quando utiliza a tecla DSS.

Um ramal pode ter várias teclas SDN, cada uma registrada no ramal de um chefe diferente. Entretanto, somente uma tecla SDN pode ser registrada para um só chefe em cada ramal. Um ramal pode ter até oito teclas PDN. As teclas PDN podem simplificar o uso do ramal, pois as chamadas internas e externas podem ser efetuadas e recebidas em uma tecla PDN.

#### Efetuar chamadas com uma tecla SDN

Quando o Modo Tecla SDN Padrão for atribuído a um ramal SDN (secretária) pela programação da COS, os ramais SDN (secretárias) poderão efetuar chamadas para ramais PDN (chefes) na tecla SDN. Por exemplo, um chefe pode solicitar à secretária que efetue uma chamada e coloque-a em retenção, para que o chefe possa recuperar a chamada retida.

Através da programação da COS, é possível permitir que um ramal SDN efetue chamadas utilizando a COS do ramal PDN. Todas as outras configurações disponíveis na utilização da facilidade COS móvel também são aplicáveis (→ 2.7.5 COS móvel).

#### Discagem direta ao SDN

Um ramal SDN pode chamar um ramal PDN ou transferir a chamada a um ramal PDN utilizando a tecla SDN. Nesse caso:

- Somente o ramal PDN toca (isto é, outros ramais SDN não tocam).
- As configurações de atraso de toque (defasado) e DND do ramal PDN são ignoradas.

Dependendo do modo selecionado pela programação da COS, a discagem direta ao SDN é efetuada de uma das duas formas:

- Modo Tecla DSS Otimizada: pressionando a tecla SDN uma vez.
- Modo Tecla SDN Padrão: pressionando a tecla SDN duas vezes (um tom de discar é ouvido na primeira vez em que a tecla SDN é pressionada).

As chamadas atendidas utilizando a tecla SDN podem ser transferidas simplesmente ao ramal PDN pressionando a tecla SDN uma vez, independentemente do modo.

#### Indicação de LED

Os padrões de LED e o estado correspondente das teclas PDN e SDN são:

## 2.9.1 Ramal PDN (Nº do Ramal Principal)/SDN (Nº do Ramal Auxiliar)

Padrão da luz	Estado da tecla PDN	Estado da tecla SDN
<b>Apagada</b>	O ramal está livre.	O ramal PDN correspondente está livre.
<b>Verde acesa</b>	O ramal está em uma chamada utilizando a tecla PDN.	O ramal está em uma chamada utilizando a tecla SDN.
<b>Piscando lentamente em verde</b>	Uma chamada está em retenção utilizando a tecla PDN.	Uma chamada está em retenção utilizando a tecla SDN.
<b>Piscando moderadamente em verde</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Uma chamada em uma tecla PDN está no modo de chamada em retenção exclusiva ou em retenção para consulta.</li> <li>O ramal PDN está adicionando um membro a uma conferência ou utilizando a linha para uma conferência não assistida, em uma tecla PDN.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Uma chamada atendida utilizando a tecla SDN está no modo de chamada em retenção exclusiva ou em retenção para consulta.</li> <li>O ramal SDN está adicionando um membro a uma conferência ou utilizando a linha para uma conferência não assistida.</li> </ul>
<b>Piscando rapidamente em verde</b>	Uma chamada de entrada está chegando a esse ramal.	Recebendo um toque de retorno de retenção ou de rechamada automática de uma chamada atendida utilizando a tecla SDN.
<b>Vermelha acesa</b>	Um ramal SDN correspondente está: <ul style="list-style-type: none"> <li>em uma chamada.</li> <li>retendo a linha utilizando a chamada em retenção exclusiva ou a retenção para consulta.</li> <li>adicionando um membro a uma conferência.</li> <li>utilizando a linha para uma conferência não assistida.</li> <li>recebendo um tom de retorno de retenção ou de rechamada automática.</li> </ul>	O ramal PDN correspondente ou outro ramal SDN correspondente está: <ul style="list-style-type: none"> <li>em uma chamada.</li> <li>retendo a linha utilizando a chamada em retenção exclusiva ou a retenção para consulta.</li> <li>adicionando um membro a uma conferência.</li> <li>utilizando a linha para uma conferência não assistida.</li> <li>recebendo uma chamada de entrada direcionada somente ao ramal PDN (ex.: toque de rechamada).</li> </ul>
<b>Piscando lentamente em vermelho</b>	Uma chamada está retida por um ramal SDN correspondente.	Uma chamada está retida pelo ramal PDN correspondente ou outro ramal SDN correspondente.
<b>Piscando rapidamente em vermelho</b>	Uma chamada está chegando a um grupo de distribuição de chamadas de entrada (ICD) no método de distribuição de toque de que esse ramal é membro.	O ramal PDN correspondente está recebendo uma chamada de entrada.

Quando várias chamadas estiverem em um ramal PDN, o padrão de LED que aparece nas teclas SDN correspondente é exibido de acordo com a seguinte prioridade:

Recebendo uma chamada de entrada → retendo uma chamada → em uma chamada → livre

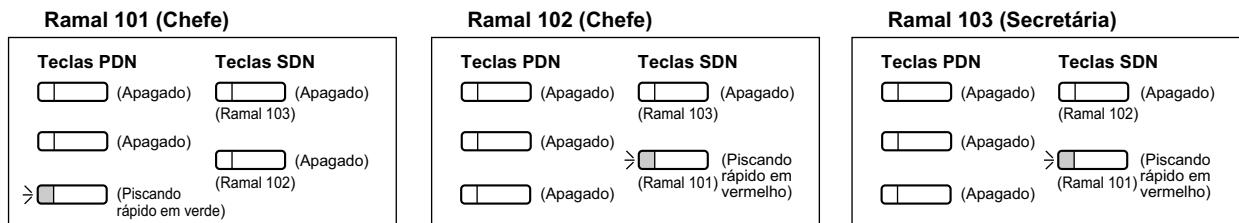
Por exemplo, se um ramal PDN receber uma chamada de entrada enquanto estiver em uma chamada, os LEDs dos ramais SDN correspondentes indicarão a chamada de entrada.

Entretanto, se um ramal SDN estiver administrando uma chamada utilizando a tecla SDN (ex.: em uma chamada, tem uma chamada retida, etc.), o estado dessa chamada será exibido na tecla SDN, independentemente do estado da chamada do ramal PDN.

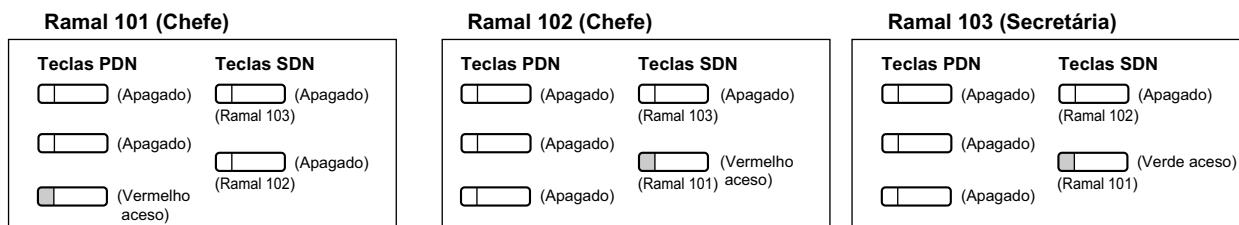
### Exemplo de uma secretária administrando chamadas para vários chefes

O exemplo a seguir mostra os padrões de LED das teclas PDN e SDN de cada ramal e como as chamadas podem ser administradas.

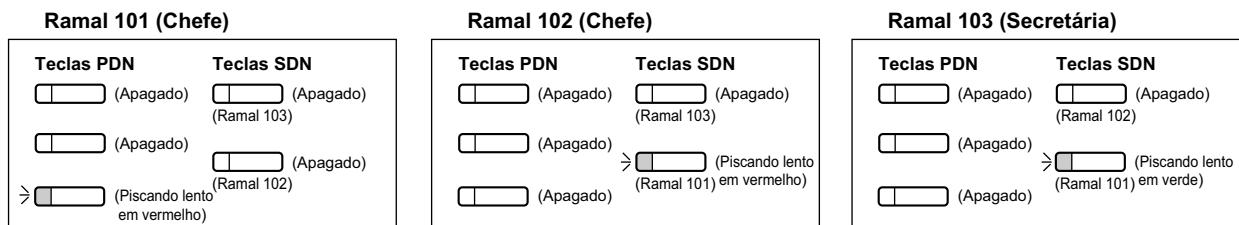
#### 1. Uma chamada de 111-1111 chega ao ramal 101



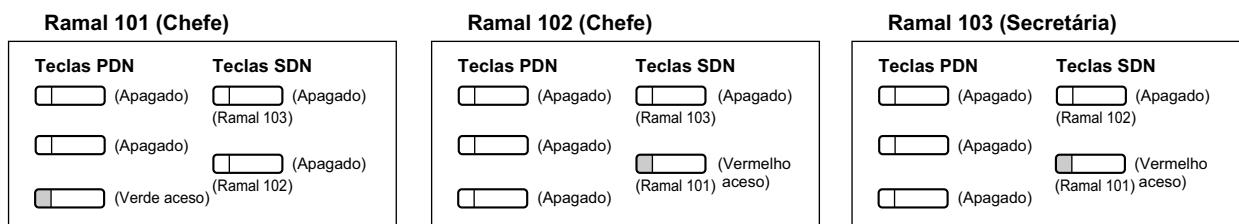
#### 2. A chamada de 111-1111 é atendida pelo ramal 103



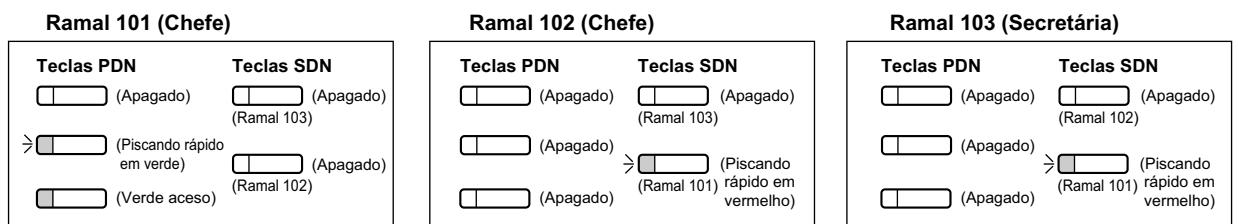
#### 3. A chamada de 111-1111 é colocada em retenção pelo ramal 103



#### 4. A chamada retida pelo ramal 103 é atendida pelo ramal 101

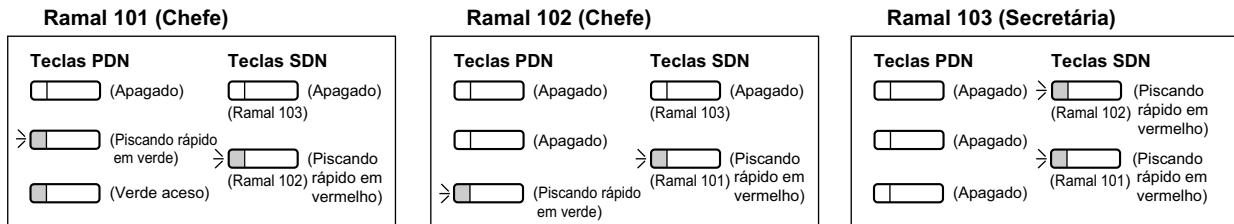


#### 5. Uma chamada de 222-2222 chega ao ramal 101

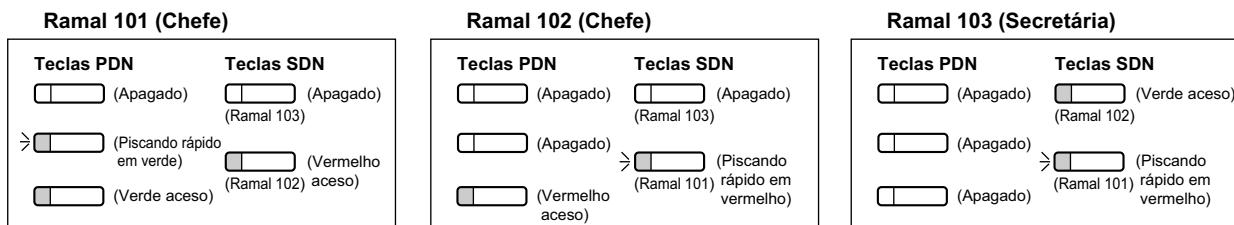


## 2.9.1 Ramal PDN (Nº do Ramal Principal)/SDN (Nº do Ramal Auxiliar)

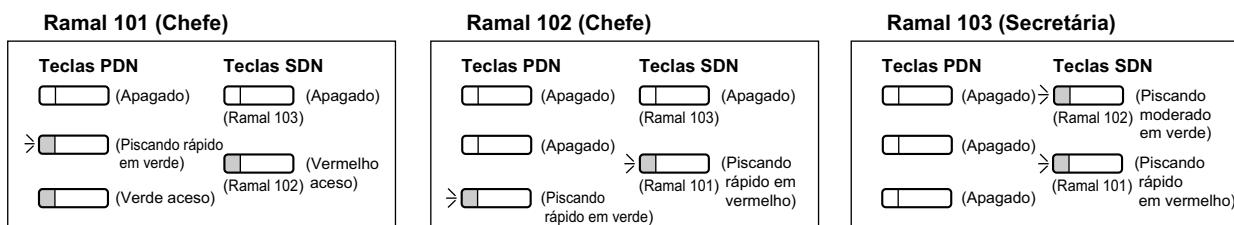
### 6. Uma chamada de 333-3333 chega ao ramal 102



### 7. A chamada de 333-3333 é atendida pelo ramal 103



### 8. A chamada de 333-3333 é transferida pelo ramal 103 ao ramal 102



## Condições

### [Geral]

- Uma tecla flexível de um PT e de um PS pode ser personalizada como tecla PDN ou SDN. Uma tecla flexível de um console DSS pode ser personalizada como tecla SDN.
- Um ramal pode ter até oito teclas PDN.
- Se nenhuma das teclas PDN do ramal estiver livre, o ramal não receberá chamadas de entrada, incluindo as chamadas em espera. Portanto, é altamente recomendável que os ramais PDN possuam no mínimo três teclas PDN.
- Através da programação da COS, é possível selecionar se os ramais podem criar teclas SDN em seus próprios ramais utilizando a programação via PT.
- Até oito ramais diferentes podem atribuir teclas SDN correspondentes ao mesmo ramal PDN.
- Quando um ramal PDN tiver uma tecla CO ou Grupo ICD livre, as chamadas chegarão às seguintes teclas de acordo com esta ordem de prioridade:
  - Chamadas efetuadas internamente para um grupo ICD: tecla Grupo ICD → tecla PDN
  - Chamadas externas de entrada: tecla S-CO → tecla G-CO → tecla L-CO → tecla PDN
  - Chamadas externas de entrada para um grupo ICD: tecla Grupo ICD → tecla S-CO → tecla G-CO → tecla L-CO → tecla PDN
- Quando várias chamadas do mesmo estado (ex.: em retenção) estiverem em um ramal PDN, o estado da chamada mais antiga será mostrado nos ramais SDN correspondentes. Por exemplo, se um ramal PDN tiver duas chamadas tocando, um ramal SDN atenderá a chamada que chegou ao ramal PDN primeiro, quando pressionar a tecla SDN.

- Quando um ramal PDN fizer parte do grupo ICD no método de distribuição de toque, e uma chamada de entrada chegar ao grupo ICD, o estado da chamada de entrada não aparecerá nos LEDs dos ramais SDN correspondentes (→ 2.2.2.1 Facilidades do grupo de distribuição de chamadas de entrada—RESUMO).
- Se nenhuma das teclas PDN do ramal estiver livre, as teclas DSS de outros ramais registrados no ramal PDN acenderão em vermelho.
- **Padrão do tom de chamada**  
Através da programação do sistema, cada ramal pode configurar padrões do tom de chamada para as teclas PDN. Os padrões do tom de chamada podem ser atribuídos separadamente para cada tecla SDN.
- **Linha de saída preferencial**  
Quando "PDN" é selecionada como linha de saída preferencial, as chamadas de saída serão originadas na primeira tecla PDN disponível (→ 2.5.5.2 Linha preferencial—Saída).
- **Linha de entrada preferencial**  
Através da programação do sistema, é possível que somente as chamadas de entrada cheguem às teclas PDN para serem atendidas tirando simplesmente o monofone do gancho, selecionando "PDN" como linha de entrada preferencial (→ 2.4.2 Linha preferencial—Entrada). Isso impede que as chamadas que chegam às teclas não-PDN (ex.: uma tecla SDN) sejam atendidas ao tirar o monofone do gancho.
- **Ramal móvel**  
Para ramais PDN, a facilidade de ramal móvel pode ser utilizada somente quando todas as teclas PDN estiverem livres (→ 2.24.3 Facilidades do ramal móvel).
- **Modo XDP paralelo wireless**  
Se um PS tiver teclas PDN ou SDN, o modo XDP paralelo wireless não poderá ser atribuído a esse PS (→ 5.2.4.5 Modo XDP paralelo wireless).
- **Ramal de número único**  
Se o ramal tiver teclas PDN ou SDN, o sub-ramal do ramal de número único não poderá ser atribuído a esse ramal (→ 2.11.11 Ramal de número único).
- **OHCA/Sussurro OHCA**  
Um ramal PDN não pode receber um OHCA ou Sussurro OHCA, a menos que chamada seja efetuada utilizando uma tecla SDN correspondente (→ 2.10.4.3 Anúncio de chamada com monofone fora do gancho (OHCA), → 2.10.4.4 Sussurro OHCA).
- **Chamada alternada—Toque/Voz**  
Não é possível alterar temporariamente o método de recebimento de chamada predefinido (tom de chamada ou voz) do interlocutor ao efetuar uma chamada para um ramal PDN, a menos que a chamada seja efetuada utilizando uma tecla SDN correspondente (→ 2.5.3 Chamada interna).
- Na programação do sistema, é possível forçar um ramal a ficar inativo (a luz da tecla SP-PHONE se apagaria) quando uma chamada de viva-voz usando a tecla PDN/SDN é colocada em retenção usando o CTI.

#### [Atraso de toque (defasado)]

- A mesma configuração de atraso de toque (defasado) é aplicável a todas as teclas PDN em um ramal. O atraso de toque (defasado) pode ser atribuído separadamente para cada tecla SDN.
- Através da programação do sistema, é possível selecionar se as informações do chamador (como a Identificação do chamador [Caller ID]) serão exibidas imediatamente em um PS quando uma chamada for recebida enquanto o atraso de toque (defasado) estiver habilitado.
- As informações do chamador (como a Identificação do chamador [Caller ID]) não são exibidas imediatamente no PT quando uma chamada for recebida enquanto o atraso de toque (defasado) estiver ativado.
- As teclas SDN podem ser configuradas para não tocar (somente piscar) nas chamadas de entrada. Entretanto, essa configuração não está disponível para as teclas PDN.
- O temporizador de desvio de chamadas não atendidas inicia quando o ramal PDN começa a tocar.

#### Referências ao Manual de programação via PC

10.7.1 PBX Configuration—[2-7-1] System—Class of Service—COS Settings—PDN/SDN

## **2.9.1 Ramal PDN (Nº do Ramal Principal)/SDN (Nº do Ramal Auxiliar)**

---

- 10.8.3 PBX Configuration—[2-8-3] System—Ring Tone Patterns—Call from Others—◆ Extension—Ring Tone Pattern Plan 1–8
- 10.9 PBX Configuration—[2-9] System—System Options—Option 4—◆ System Wireless—SDN Delayed Ringing with LCD
- 10.9 PBX Configuration—[2-9] System—System Options—Option 6 (CTI)—◆ CTI Hold—Forced Idle when Hold by PDN/SDN Key
- 12.1.1 PBX Configuration—[4-1-1] Extension—Wired Extension—Extension Settings—Option 1—◆ Wireless XDP / Shared Extension
- 12.1.1 PBX Configuration—[4-1-1] Extension—Wired Extension—Extension Settings—Option 9—◆ PDN Delayed Ringing
- 12.1.4 PBX Configuration—[4-1-4] Extension—Wired Extension—Flexible Button
  - ◆ Type
  - ◆ Parameter Selection (for SDN)
  - ◆ Extension Number (for SDN)
  - ◆ Optional Parameter (Ringing Tone Type Number) (for Loop CO, Single CO, Group CO, ICD Group, SDN)
- 12.2.1 PBX Configuration—[4-2-1] Extension—Portable Station—Extension Settings—Option 9—◆ PDN Delayed Ringing
- 12.2.3 PBX Configuration—[4-2-3] Extension—Portable Station—Flexible Button
  - ◆ Type
  - ◆ Parameter Selection (for SDN)
  - ◆ Extension Number (for SDN)
- 12.3 PBX Configuration—[4-3] Extension—DSS Console

## **Referências ao Guia de funções**

- 2.2.2.2 Distribuição de chamadas para grupo
- 2.21.3 Indicação de LED
- 5.1.1 Classe de serviço (COS)
- 6.1 Capacidade dos recursos do sistema

## **Referências ao Manual do usuário**

- 1.4.2 Retendo uma chamada
- 1.5.1 Ramal PDN (Nº do Ramal Principal)/SDN (Nº do Ramal Auxiliar)
  - ◆ Usando seus privilégios de chamada em outro ramal (Acesso remoto a classe de serviço-COS)

## 2.10 Facilidades de linha ocupada/interlocutor ocupado

### 2.10.1 Rechamada automática quando ocupado (Camp-on)

#### Descrição

Se o destino ou a linha estiverem ocupados quando efetuar uma chamada, o usuário do ramal poderá ativar a facilidade Rechamada automática quando ocupado. O PABX irá monitorar o estado do destino ou tronco e, quando estiver disponível, enviará um toque de rechamada ao ramal chamador para avisar o usuário. Após o ramal atender o toque de rechamada, o número do ramal discado previamente será rediscado automaticamente, ou o tronco será capturado automaticamente.

#### Condições

- Se não atender o toque de rechamada em 10 segundos, a rechamada será cancelada.
- Se o ramal ouvir um tom de ocupado antes de discar o número do telefone, somente o tronco ou grupo de troncos será reservado. Após atender o toque de rechamada, o ramal devá discar o número do telefone.
- Um ramal pode configurar somente uma rechamada automática quando ocupado. A última configuração prevalecerá.
- Vários usuários do ramal podem configurar essa facilidade para um tronco simultaneamente. Entretanto, no máximo quatro usuários do ramal podem configurar essa facilidade para um ramal. O toque de rechamada será enviado aos ramais na ordem em que a facilidade estiver configurada. Em outras palavras, o ramal que configurar primeiro a facilidade receberá primeiro o toque de rechamada.
- Essa facilidade não pode ser utilizada para chamadas para um VPS, o sistema de mensagem unificada ou para ramais RDSI.

#### Referências ao Manual de programação via PC

- 10.6.1 PBX Configuration—[2-6-1] System—Numbering Plan—Main—Features—◆ Automatic Callback Busy Cancel  
10.6.3 PBX Configuration—[2-6-3] System—Numbering Plan—B/NA DND Call Feature—◆ Automatic Callback Busy

#### Referências ao Manual do usuário

- 1.2.4 Quando o número chamado estiver ocupado ou não responder

## 2.10.2 Intercalação

### Descrição

Permite ao usuário do ramal interromper uma chamada existente para estabelecer uma chamada de conferência a três.

#### Proibir intercalação:

É possível que outros usuários do ramal evitem que outro usuário do ramal intercepte suas chamadas.

#### Intercalação por um toque:

Os usuários do ramal podem executar a Intercalação pressionando simplesmente a tecla S-CO em uma chamada em andamento sem digitar um código de facilidade. Essa facilidade pode ser habilitada na programação do sistema.

### Condições

#### [Geral]

- A programação da COS determina os usuários do ramal que podem utilizar a Intercalação e configurar a facilidade Proibir intercalação.
- Essa facilidade não funcionará quando o ramal ocupado estiver em uma dessas condições:
  - a. Facilidade Proibir intercalação ou Segurança para linha de dados ( $\rightarrow$  2.11.5 Segurança para linha de dados) ativada.
  - b. Quando monitorado por outro ramal ( $\rightarrow$  2.10.3 Monitoramento de chamada).
  - c. Durante o recebimento do OHCA ( $\rightarrow$  2.10.4.3 Anúncio de chamada com monofone fora do gancho (OHCA),  $\rightarrow$  2.10.4.4 Sussurro OHCA).
  - d. Durante uma chamada de conferência ( $\rightarrow$  2.14 Facilidade de conferência).
  - e. Durante uma chamada do interfone ( $\rightarrow$  2.18.1 Chamada do interfone).
  - f. Enquanto a facilidade Monitoramento de Chamada em Tempo Real (LCS) ou Gravação de duas vias estiver ativada ( $\rightarrow$  3.2.2.16 Monitoramento de Chamada em Tempo Real (LCS) e 3.2.2.30 Gravação de duas vias/Transferência de duas vias).
  - g. Durante a retenção para consulta.
- Essa facilidade não está disponível para chamadas tronco-a-tronco via DISA.

#### [Intercalação por um toque]

- Não é possível usar a Rechamada automática quando ocupado em troncos com essa facilidade habilitada ( $\rightarrow$  2.10.1 Rechamada automática quando ocupado (Camp-on)).

### Referências ao Manual de programação via PC

- 10.6.1 PBX Configuration—[2-6-1] System—Numbering Plan—Main—Features—♦ Executive Override Deny Set / Cancel
- 10.6.3 PBX Configuration—[2-6-3] System—Numbering Plan—B/NA DND Call Feature—♦ Executive Busy Override
- 10.7.1 PBX Configuration—[2-7-1] System—Class of Service—COS Settings—Executive
  - ♦ Executive Busy Override
  - ♦ Executive Busy Override Deny
- 10.9 PBX Configuration—[2-9] System—System Options—Option 1—♦ PT Operation—One-touch Busy Override by SCO key
- 12.1.1 PBX Configuration—[4-1-1] Extension—Wired Extension—Extension Settings—Option 3—♦ Executive Override Deny

12.2.1 PBX Configuration—[4-2-1] Extension—Portable Station—Extension Settings—Option 3—◆ Executive Override Deny

## **Referências ao Manual de programação via PT**

- [505] Intercalação
- [506] Proibir intercalação

## **Referências ao Guia de funções**

- 5.1.1 Classe de serviço (COS)

## **Referências ao Manual do usuário**

- 1.2.4 Quando o número chamado estiver ocupado ou não responder
- 1.9.7 Impedindo que outras pessoas participem de sua conversa (Proibir intercalação)

## 2.10.3 Monitoramento de chamada

### Descrição

Permite que o usuário do ramal ouça uma conversa existente de usuários com ramal ocupado. O usuário pode ouvir a conversa, mas a voz do usuário não será ouvida. Se desejar, é possível interromper a chamada para estabelecer uma chamada de conferência a três.

### Condições

- A programação da COS determina os usuários do ramal que podem utilizar essa facilidade.
- Essa facilidade está disponível somente quando o ramal ocupado está em uma conversa com outro ramal ou outra parte externa.
- Essa facilidade não funcionará quando o ramal ocupado estiver em uma dessas condições:
  - a. Facilidade Proibir intercalação (→ 2.10.2 Intercalação) ou Segurança para linha de dados (→ 2.11.5 Segurança para linha de dados) ativada.
  - b. Durante o recebimento do OHCA (→ 2.10.4.3 Anúncio de chamada com monofone fora do gancho (OHCA), → 2.10.4.4 Sussurro OHCA).
  - c. Durante uma chamada de conferência (→ 2.14 Facilidade de conferência).
  - d. Durante uma chamada do interfone (→ 2.18.1 Chamada do interfone).
  - e. Enquanto a facilidade Monitoramento de Chamada em Tempo Real (LCS) ou Gravação de duas vias estiver ativada (→ 3.2.2.16 Monitoramento de Chamada em Tempo Real (LCS) e 3.2.2.30 Gravação de duas vias/Transferência de duas vias).
  - f. Durante a retenção para consulta.
- Essa facilidade é interrompida quando o usuário do ramal ocupado pressiona as seguintes teclas durante uma conversa (→ 2.21.1 Teclas fixas e 2.21.2 Teclas flexíveis):
  - Tecla FLASH/RECALL
  - Tecla HOLD
  - Tecla TRANSFER
  - Tecla CONF (Conferência)
  - Tecla DSS
  - Tecla EFA
  - Tecla de gravação de duas vias
  - Tecla de transferência de duas vias
  - Tecla de transferência de duas vias por um toque
  - Tecla de transferência para o correio de voz (VM)

### Referências ao Manual de programação via PC

- 10.6.3 PBX Configuration—[2-6-3] System—Numbering Plan—B/NA DND Call Feature—◆ Call Monitor  
10.7.1 PBX Configuration—[2-7-1] System—Class of Service—COS Settings—Executive—◆ Call Monitor  
12.1.1 PBX Configuration—[4-1-1] Extension—Wired Extension—Extension Settings  
    → Option 2—◆ Data Mode  
    → Option 3—◆ Executive Override Deny  
12.2.1 PBX Configuration—[4-2-1] Extension—Portable Station—Extension Settings—Option 3—◆ Executive Override Deny

### Referências ao Guia de funções

- 5.1.1 Classe de serviço (COS)

## **Referências ao Manual do usuário**

1.2.4 Quando o número chamado estiver ocupado ou não responder

## 2.10.4 Notificação de segunda chamada em ramal ocupado

### 2.10.4 Notificação de segunda chamada em ramal ocupado—RESUMO

#### Descrição

Ao tentar chamar um ramal ocupado (que estiver tocando ou em uma conversa), o usuário do ramal pode enviar uma indicação de chamada em espera ao ramal ocupado (**Chamada em espera**). O método de recebimento da notificação depende da configuração pessoal do ramal chamado e do tipo de aparelho:

Método de recebimento da notificação	Descrição e referência
<b>Tom de chamada em espera</b>	Envia o tom de chamada em espera ao ramal ocupado. → 2.10.4.2 Tom de chamada em espera
<b>Anúncio de chamada com monofone fora do gancho (OHCA)</b>	Fale com o ramal ocupado utilizando o alto-falante integrado e o microfone do ramal chamado, enquanto efetua a chamada em curso utilizando o monofone. → 2.10.4.3 Anúncio de chamada com monofone fora do gancho (OHCA)
<b>Sussurro OHCA</b>	Envie uma mensagem de voz a um ramal ocupado que será ouvida diretamente apenas pelo usuário do ramal chamado, através do monofone, sem interromper a conversa em curso. → 2.10.4.4 Sussurro OHCA

#### Condições

- Cada usuário do ramal pode optar por receber o tom de chamada em espera, OHCA, Sussurro OHCA, ou nenhum desses.
- OHCA e Sussurro OHCA são ativados ou desativados pela COS do ramal chamador.
- OHCA e Sussurro OHCA não funcionam em alguns tipos de aparelho. Nesses casos, o tom de chamada em espera será enviado ao ramal chamado.

Modo COS do OHCA do ramal chamador	Modo de chamada em espera do ramal chamado				
	DESATIVADO	ATIVADO			
		Cancelar	Tom de chamada em espera	OHCA	Sussurro OHCA
Desativar	Chamada em espera desativada	Tom de chamada em espera	Tom de chamada em espera	Tom de chamada em espera	Tom de chamada em espera
Ativar	Chamada em espera desativada	Tom de chamada em espera	OHCA (ou tom de chamada em espera)	Sussurro OHCA (ou tom de chamada em espera)	Sussurro OHCA (ou tom de chamada em espera)

- Os métodos de recebimento da notificação (tom de chamada em espera, OHCA e Sussurro OHCA) estão disponíveis somente durante a conversa entre o ramal chamado e outra parte. Se a parte chamada ainda

não estiver conectada com a outra parte (ex.: ainda tocando, em espera, etc.), o ramal chamador ouvirá um tom de rechamada e permanecerá em espera até que o ramal chamado esteja disponível para receber a notificação de chamada em espera.

- Se nenhum desses métodos de recebimento da notificação (tom de chamada em espera, OHCA ou Sussurro OHCA) estiver configurado no ramal da parte chamada, o chamador ouvirá um tom de inválido.

## Referências ao Guia de funções

- 2.1.3.3 Chamada em espera

## Referências ao Manual do usuário

- 1.2.4 Quando o número chamado estiver ocupado ou não responder

- 1.9.3 Recebendo chamadas em espera (Chamada em espera/Anúncio de chamada com monofone fora do gancho [OHCA]/Sussurro [OHCA])

## 2.10.4 Notificação de segunda chamada em ramal ocupado

---

### 2.10.4.2 Tom de chamada em espera

#### Descrição

Se o usuário do ramal tentar chamar um ramal ocupado (que estiver chamando ou em uma conversa), um tom de chamada em espera poderá ser enviado ao ramal chamado para informá-lo de que há outra chamada em espera.

#### Condições

- Essa facilidade funcionará somente se o ramal chamado estiver com a chamada em espera ativada. Se ativada, o ramal chamador ouvirá um tom de rechamada.
- O tom de chamada em espera pode ser selecionado (Tom 1 ou Tom 2) na programação pessoal (Seleção do tipo de tom de chamada em espera).
- Quando o modo fone de cabeça estiver ativado, você poderá decidir se o tom de chamada em espera será ouvido no viva-voz do telefone ou pelo fone de cabeça. No entanto, essa configuração está disponível somente para terminais que aceitam a alternância de caminho do tom de chamada em espera (KX-DT521, KX-DT543, KX-DT546, KX-NT553 e KX-NT556).

#### Referências ao Manual de programação via PC

9.14 PBX Configuration—[1-1] Configuration—Slot—V-IPEXT—Port Property—Option—◆ C.Waiting with Headset

10.3 PBX Configuration—[2-3] System—Timers & Counters—Miscellaneous—◆ Caller ID—Visual Caller ID Display (s)

10.6.3 PBX Configuration—[2-6-3] System—Numbering Plan—B/NA DND Call Feature

→◆ BSS / OHCA / Whisper OHCA / DND Override

→◆ BSS / OHCA / Whisper OHCA / DND Override-2

12.1.1 PBX Configuration—[4-1-1] Extension—Wired Extension—Extension Settings

→Option 2—◆ Manual C. Waiting for Extension Call

→Option 2—◆ Automatic C. Waiting

→Option 4—◆ Call Waiting Tone Type

12.2.1 PBX Configuration—[4-2-1] Extension—Portable Station—Extension Settings

→Option 2—◆ Manual C. Waiting for Extension Call

→Option 2—◆ Automatic C. Waiting

→Option 4—◆ Call Waiting Tone Type

#### Referências ao Manual do usuário

1.9.3 Recebendo chamadas em espera (Chamada em espera/Anúncio de chamada com monofone fora do gancho [OHCA]/Sussurro [OHCA])

3.1.2 Configurações através do modo de programação

## 2.10.4.3 Anúncio de chamada com monofone fora do gancho (OHCA)

### Descrição

O usuário do ramal pode falar com um ramal ocupado pelo alto-falante integrado e o microfone do PT da parte chamada. Se a chamada em curso estiver utilizando um monofone, a segunda conversa será realizada com o viva-voz e o microfone para que o ramal chamado possa falar com as duas partes.

### Condições

- A programação da COS determina os ramais que podem utilizar essa facilidade.
- Essa facilidade está disponível quando o *ramal chamado* utiliza um dos seguintes aparelhos:
  - KX-T7625, KX-T7630, KX-T7633, KX-T7636, KX-DT333, KX-DT343, KX-DT346, KX-DT543, KX-DT546
  - KX-T7536
  - KX-T7436
- A facilidade OHCA não pode ser utilizada nos seguintes casos:
  - a. COS ou tipo de aparelho do ramal chamado indisponível para essa facilidade.
  - b. Ramal chamado (DPT) em conexão XDP digital.

O tom de chamada em espera é enviado ao ramal chamado. (→ 2.10.4.2 Tom de chamada em espera)
- Enquanto um ramal estiver recebendo o OHCA, se o usuário do ramal colocar a chamada externa atual em retenção ou transferir a chamada interna ou a chamada externa atual, o OHCA será desativado e o ramal chamador começará a ouvir um tom de rechamada.
- Enquanto um ramal estiver recebendo o OHCA, se o usuário do ramal colocar a chamada interna atual em retenção, o ramal chamado poderá falar com o ramal chamador pelo monofone.

### Referências ao Manual de programação via PC

10.6.3 PBX Configuration—[2-6-3] System—Numbering Plan—B/NA DND Call Feature

- ◆ BSS / OHCA / Whisper OHCA / DND Override
- ◆ BSS / OHCA / Whisper OHCA / DND Override-2

10.7.1 PBX Configuration—[2-7-1] System—Class of Service—COS Settings—Assistant—◆ OHCA / Whisper OHCA

### Referências ao Guia de funções

5.1.1 Classe de serviço (COS)

### Referências ao Manual do usuário

1.9.3 Recebendo chamadas em espera (Chamada em espera/Anúncio de chamada com monofone fora do gancho [OHCA]/Sussurro [OHCA])

## 2.10.4 Notificação de segunda chamada em ramal ocupado

---

### 2.10.4.4 Sussurro OHCA

#### Descrição

O usuário do ramal pode enviar uma mensagem de voz a um ramal ocupado que será ouvida diretamente apenas pelo usuário do ramal chamado, pelo monofone, sem interromper a conversa em curso. O chamador não pode ouvir a conversa em curso nem a resposta do usuário do ramal chamado, a menos que o usuário do ramal chamado coloque a parte atual em retenção e alterne para o chamador em espera.

#### Condições

- A programação da COS determina os ramais que podem utilizar essa facilidade.
- Essa facilidade está disponível quando o ramal chamador e o ramal chamado utilizam um dos seguintes aparelhos:
  - Série KX-DT300
  - Série KX-DT500
  - Série KX-T7600
  - Série KX-T7500
  - Série KX-T7400 (exceto KX-T7451)
  - IP-PT
- Se a facilidade Sussurro OHCA não puder ser utilizada devido à COS ou ao tipo de aparelho, o tom de chamada em espera será enviado ao ramal chamado. (→ 2.10.4.2 Tom de chamada em espera)
- Para receber o Sussurro OHCA em um IP-PT, o codec preferido deve ser G.711 ou G.729A. Quando o usuário do ramal estiver em uma chamada usando o codec G.722 e receber o Sussurro OHCA, ele ouvirá um tom de chamada em espera. (→ 2.10.4.2 Tom de chamada em espera)
- Se o ramal chamado não utilizar um aparelho da série KX-DT300, KX-DT500, KX-T7600, KX-T7500 ou KX-T7400, ou um IP-PT, mas forçar o Sussurro OHCA, o anúncio pode ser ouvido pela outra parte.
- É possível ativar o Sussurro OHCA em qualquer telefone. Entretanto, é possível que não funcione corretamente. (ex.: a outra parte pode ouvir a voz.)
- Enquanto um ramal estiver recebendo o Sussurro OHCA, se o usuário do ramal colocar a chamada externa atual em retenção ou transferir a chamada interna ou a chamada externa atual, o Sussurro OHCA será desativado e o ramal chamador começará a ouvir um tom de rechamada.
- Enquanto um ramal estiver recebendo o Sussurro OHCA, se o usuário do ramal colocar a chamada interna atual em retenção, o ramal chamado poderá falar com o ramal chamador pelo monofone.

#### Referências ao Manual de programação via PC

- 9.14 PBX Configuration—[1-1] Configuration—Slot—V-IPEXT—Port Property—Option—◆ IP Codec Priority  
10.6.3 PBX Configuration—[2-6-3] System—Numbering Plan—B/NA DND Call Feature  
    →◆ BSS / OHCA / Whisper OHCA / DND Override  
    →◆ BSS / OHCA / Whisper OHCA / DND Override-2  
10.7.1 PBX Configuration—[2-7-1] System—Class of Service—COS Settings—Assistant—◆ OHCA / Whisper OHCA

#### Referências ao Guia de funções

- 5.1.1 Classe de serviço (COS)

#### Referências ao Manual do usuário

- 1.9.3 Recebendo chamadas em espera (Chamada em espera/Anúncio de chamada com monofone fora do gancho [OHCA]/Sussurro [OHCA])

## 2.11 Facilidades de conversação

### 2.11.1 Operação mãos-livres

#### Descrição

O usuário do PT pode falar com outra parte sem tirar o monofone do gancho. Pressionar das teclas específicas (ex.: REDIAL) ativa automaticamente o modo mãos-livres.

#### Condições

- **PTs com a tecla MONITOR**

PTs com a tecla MONITOR podem discar somente no modo mãos-livres e não podem ser utilizados para conversas no modo mãos-livres.

#### Referências ao Manual de programação via PC

10.3 PBX Configuration—[2-3] System—Timers & Counters—Dial / IRNA / Recall / Tone—◆ Tone Length—Reorder Tone for PT Hands-free (s)

12.1.1 PBX Configuration—[4-1-1] Extension—Wired Extension—Extension Settings—Option 4—◆ LCS Answer Mode

## 2.11.2 Monitoramento sem o monofone no gancho

### Descrição

O usuário do PT pode deixar que outros ouçam sua conversa pelo alto-falante integrado, durante uma conversa utilizando o monofone.

### Condições

- **Aparelhos compatíveis**
  - Série KX-DT300
  - Série KX-DT500
  - Série KX-T7600
  - Série KX-T7500 (apenas PTs com visor)
  - Série KX-T7400 (apenas PTs com visor)
  - Série KX-NT
- Para ativar essa facilidade, a programação do sistema é necessária. Se desativada, a conversa no modo mãos-livres será realizada.

### Referências ao Manual do usuário

1.4.7 Monitoramento de chamada (Monitoramento sem o monofone no gancho)

## 2.11.3 Utilizando a tecla MUTE

### Descrição

Durante uma conversa, o usuário do PT pode desativar o microfone do alto-falante ou do monofone para consultar-se de forma privada com outras pessoas, enquanto ouve a outra parte ao telefone pelo alto-falante integrado ou pelo receptor do monofone. O usuário pode ouvir a voz da outra parte com a tecla MUTE ativada, mas não pode ser ouvido.

### Condições

- Essa facilidade está disponível em todos os PTs que possuem a tecla AUTO ANS/MUTE.

### Referências ao Manual do usuário

1.4.6 Utilizando a tecla MUTE

## 2.11.4 Operação com fone de cabeça

### Descrição

Este PABX permite o uso dos PTs com fone de cabeça compatível. O usuário do PT pode falar com outra parte sem tirar o monofone do gancho. Essa facilidade também é conhecida como Seleção monofone/fone de cabeça.

Para a conexão e operação, consulte as instruções de operação do fone de cabeça.

### Condições

- **Requisitos de hardware:** Um fone de cabeça opcional
- Se o modo do fone de cabeça for ativado, o pressionar da tecla SP-PHONE ativará o fone de cabeça, e não o alto-falante integrado.
- Para ativar o modo do fone de cabeça em um DPT ou IP-PT, utilize a programação pessoal (Operação com fone de cabeça) ou pressione a tecla Fone de cabeça. Para ativar o modo do fone de cabeça em um APT, utilize o seletor de monofone/fone de cabeça contido no aparelho e/ou no fone de cabeça.
- **Tecla Fone de cabeça**  
Uma tecla flexível de um DPT ou IP-PT pode ser personalizada como tecla Fone de cabeça. É possível atribuir uma tecla Fone de cabeça a uma tecla flexível de um APT, mas a tecla não funcionará.
- **Tecla Answer/Release**  
Uma tecla flexível pode ser personalizada como tecla Answer ou tecla Release. Tais teclas são úteis para a operação com fone de cabeça. É possível atender uma chamada de entrada pressionando a tecla Answer. Enquanto ouvir o tom de chamada em espera durante uma conversa, o pressionar da tecla Answer poderá atender a segunda chamada colocando a chamada atual em retenção. O pressionar da tecla Release permite desconectar a linha durante ou após a conversa, ou concluir uma transferência de chamadas.
- É possível alternar do modo do fone de cabeça para o modo mãos-livres ou vice-versa durante uma conversa, pressionando a tecla Fone de cabeça.
- Os usuários que utilizam fone de cabeça não podem utilizar as seguintes facilidades:
  - Rediscagem automática (→ 2.6.3 Rediscagem do último número)
  - Recepção do OHCA
  - Recepção do Sussurro OHCA (→ 2.10.4.4 Sussurro OHCA)

### Referências ao Manual de programação via PC

- 9.14 PBX Configuration—[1-1] Configuration—Slot—V-IPEXT—Port Property—Option—◆ Headset OFF/ON
- 9.22 PBX Configuration—[1-1] Configuration—Slot—Extension—Port Property—◆ Headset OFF/ON
- 12.1.4 PBX Configuration—[4-1-4] Extension—Wired Extension—Flexible Button—◆ Type
- 12.3 PBX Configuration—[4-3] Extension—DSS Console—◆ Type

### Referências ao Guia de funções

- 2.21.2 Teclas flexíveis

### Referências ao Manual do usuário

- 1.4.8 Utilizando o fone de cabeça (Operação com fone de cabeça)
- 3.1.2 Configurações através do modo de programação

## 2.11.5 Segurança para linha de dados

### Descrição

Configurar a segurança para linha de dados em um ramal protege as comunicações entre o ramal e a outra parte contra interrupções por sinais como chamada em espera, retorno de retenção e intercalação. Um ramal que estiver utilizando um dispositivo de dados conectado (ex.: um fax) poderá ativar essa facilidade para proteger a transmissão de dados, impedindo tons ou interrupções de outros ramais durante a comunicação.

### Referências ao Manual de programação via PC

- 10.6.1 PBX Configuration—[2-6-1] System—Numbering Plan—Main—Features—◆ Data Line Security Set / Cancel
- 12.1.1 PBX Configuration—[4-1-1] Extension—Wired Extension—Extension Settings—Option 2—◆ Data Mode

### Referências ao Manual do usuário

- 1.9.9 Protegendo a sua linha contra tons de notificação (Segurança para linha de dados)

## 2.11.6 Flash/Rechamada/Término

### Descrição

A tecla FLASH/RECALL (modo Flash/Recall ou modo Terminar) ou tecla Terminate (modo Terminar) é utilizada quando o usuário de PT desconecta a chamada atual e efetua outra chamada sem colocar o monofone no gancho. Ela executa a mesma facilidade de colocar e tirar o monofone do gancho.

#### [Explicação de cada modo]

**Modo Flash/Recall:** Desconecta a linha. O usuário do ramal ouve um tom de discar da última linha utilizada. Por exemplo, se uma chamada externa for desconectada, o usuário do ramal ouvirá um novo tom de discar da operadora de telefonia.

**Modo Terminar:** Desconecta a linha. O usuário do ramal ouve o tom de discar determinado pelo parâmetro Linha preferencial—Saída. (→ 2.5.5.2 Linha preferencial—Saída)

### Condições

- **Modo da tecla FLASH/RECALL**

Um dos modos a seguir pode ser selecionado para cada ramal na programação do sistema:

- Modo Flash/Recall
- Modo Terminar
- Modo Acesso a facilidade externa (EFA). (→ 2.11.7 Acesso a facilidade externa (EFA))

- **Tecla Terminate**

Uma tecla flexível pode ser personalizada como tecla Terminate.

- **Tempo de desconexão (somente para modo Flash/Recall)**

A quantidade de tempo entre os acessos sucessivos ao mesmo tronco pode ser programada para cada tronco.

- Essa facilidade gera um registro de chamadas SMDR (→ 2.22.1.1 Bilhetagem (SMDR)), reinicia o temporizador de chamadas, insere a pausa automática e verifica o nível do TRS/bloquear (→ 2.7.1 Restrição de chamada (TRS)/bloqueio de chamada).

- A facilidade Terminar será executada ao pressionar a tecla FLASH/RECALL independentemente do modo em que a tecla FLASH/RECALL estiver configurada, nas seguintes situações:

- Quando uma chamada for efetuada utilizando ARS. (→ 2.8.1 Seleção automática de rota (ARS))
- Quando uma chamada externa for efetuada com a tecla INTERCOM.
- Quando uma chamada externa for efetuada com uma tecla Grupo ICD.

- Para aparelhos SIP em geral, a função da tecla FLASH difere dependendo do aparelho, e sua funcionalidade não depende da configuração especificada no PABX.

### Referências ao Manual de programação via PC

9.24 PBX Configuration—[1-1] Configuration—Slot—Port Property - LCO Port—◆ Disconnect Time

12.1.1 PBX Configuration—[4-1-1] Extension—Wired Extension—Extension Settings—Option 7—◆ Flash Mode during CO Conversation

12.1.4 PBX Configuration—[4-1-4] Extension—Wired Extension—Flexible Button—◆ Type

12.2.1 PBX Configuration—[4-2-1] Extension—Portable Station—Extension Settings—Option 7—◆ Flash Mode during CO Conversation

12.2.3 PBX Configuration—[4-2-3] Extension—Portable Station—Flexible Button—◆ Type

### Referências ao Manual de programação via PT

[418] Tempo de desconexão LCOT

## **Referências ao Guia de funções**

2.21.2 Teclas flexíveis

## 2.11.7 Acesso a facilidade externa (EFA)

### Descrição

Normalmente, o usuário do ramal pode ter acesso somente às facilidades do PABX. Entretanto, no acesso a facilidade externa (EFA), o usuário do ramal executa facilidades fora do PABX, tais como a utilização dos serviços de transferência da operadora de telefonia ou do PABX principal. Ao executar a EFA, o PABX envia um sinal de Flash/Recall à operadora de telefonia ou ao PABX principal (→ 2.5.4.8 Código de acesso ao PABX principal (Código de acesso à operadora de telefonia de um PABX principal)).

Essa facilidade está disponível somente para chamadas externas.

A facilidade é executada pressionando a tecla EFA ou FLASH/RECALL configurada para o modo EFA (→ 2.11.6 Flash/Rechamada/Término).

### Condições

- **Tempo de Flash/Recall**  
O tempo de Flash/Recall pode ser atribuído a cada tronco.
- **Tecla EFA**  
Uma tecla flexível pode ser personalizada como tecla EFA.
- É possível executar essa facilidade digitando o código de facilidade quando a chamada atual estiver em Retenção para consulta (ex.: será transferida a um ramal do PABX principal).  
**Retenção para consulta:** condição em que se encontra uma parte, quando um ramal está chamando outras partes para realizar a transferência de chamadas, conferência ou alternância de chamadas.  
Na retenção para consulta, a chamada de origem é tratada como se estivesse em retenção, permitindo ao ramal chamar uma terceira parte em uma única linha. Na retenção de chamadas, a parte em retenção e a terceira parte são conectadas ao ramal utilizando linhas separadas.

### Referências ao Manual de programação via PC

- 9.24 PBX Configuration—[1-1] Configuration—Slot—Port Property - LCO Port—◆ Flash Time  
10.6.1 PBX Configuration—[2-6-1] System—Numbering Plan—Main—Features—◆ External Feature Access  
12.1.1 PBX Configuration—[4-1-1] Extension—Wired Extension—Extension Settings—Option 7—◆ Flash Mode during CO Conversation  
12.1.4 PBX Configuration—[4-1-4] Extension—Wired Extension—Flexible Button—◆ Type  
12.2.1 PBX Configuration—[4-2-1] Extension—Portable Station—Extension Settings—Option 7—◆ Flash Mode during CO Conversation  
12.2.3 PBX Configuration—[4-2-3] Extension—Portable Station—Flexible Button—◆ Type  
15.5 PBX Configuration—[7-5] TRS—Miscellaneous—◆ TRS Check after EFA

### Referências ao Manual de programação via PT

[417] Tempo de Flash/Rechamada LCOT

### Referências ao Guia de funções

2.21.2 Teclas flexíveis

### Referências ao Manual do usuário

1.11.4 Se um PABX principal estiver conectado

## 2.11.8 Limitação da chamada externa

### Descrição

As chamadas externas são limitadas pelas seguintes facilidades:

Facilidade	Descrição
<b>Duração de chamada ramal-tronco</b>	Se uma chamada entre o usuário do ramal e parte externa for estabelecida, a duração da chamada poderá ser restrinida por um temporizador do sistema selecionado para cada grupo de troncos. As duas partes ouvirão tons de aviso em intervalos de 5 segundos iniciando 15 segundos antes do limite de tempo. <sup>1</sup> Quando o tempo se esgotar, a linha será desconectada. A programação da COS determina se essa facilidade será ativada ou desativada. Na programação do sistema determina-se se essa facilidade será aplicada somente a chamadas de saída, ou a chamadas de entrada e de saída.
<b>Duração de chamada tronco-a-tronco (exceto chamadas de conferência não assistida)</b>	Se uma chamada entre duas partes externas for estabelecida, a duração da chamada poderá ser restrinida por um temporizador do sistema para cada grupo de troncos. As duas partes ouvirão tons de aviso em intervalos de 5 segundos iniciando 15 segundos antes do limite de tempo. <sup>1</sup> Quando o tempo se esgotar, a linha será desconectada. Se as partes envolvidas na chamada tronco-a-tronco forem estabelecidas por um ramal (ex.: um ramal efetua uma chamada externa e transfere a chamada para uma parte externa), o limite de tempo aplicado à chamada externa que foi efetuada primeiro será utilizado.
<b>Administração do orçamento</b>	Quando o limite pré-programado do valor da chamada for atingido, o usuário do ramal ouvirá 3 tons de aviso em intervalos de cinco segundos. É possível programar se a linha será desconectada após o terceiro tom. Após finalizar a chamada, o usuário do ramal não poderá efetuar mais chamadas externas até que o limite do valor seja aumentado ou apagado por um ramal configurado como gerente (→ 2.7.2 Administração do orçamento).
<b>Restrição de discagem de dígitos durante a conversação</b>	Ao atender uma chamada externa de entrada, a discagem de dígitos poderá ser restrita. Se o número de dígitos discados exceder o limite, a linha será desconectada.

<sup>1</sup> A parte conectada por um tronco IP ou SIP não ouvirá o tom de aviso.

### Condições

- Durante uma chamada de conferência não assistida, o tempo da recuperação de conferência não assistida é aplicado. (→ 2.14.2 Conferência)
- Quando utilizar troncos LCO que não admitem a detecção do sinal de controle do chamador (CPC) (→ 2.11.9 Detecção do sinal de controle do chamador (CPC)), o temporizador da duração de chamada tronco-a-tronco não deverá ser desativado, já que o final da chamada não pode ser detectado automaticamente.
- Para usuários de ramais SIP, a linha será desconectada sem se escutar tons de aviso quando a limitação da chamada externa expirar.

## 2.11.8 Limitação da chamada externa

---

### Referências ao Manual de programação via PC

- 10.7.1 PBX Configuration—[2-7-1] System—Class of Service—COS Settings—CO & SMDR—◆ Extension-CO Line Call Duration Limit
- 10.9 PBX Configuration—[2-9] System—System Options—Option 2—◆ Extension - CO Call Limitation—For Incoming Call
- 11.1.1 PBX Configuration—[3-1-1] Group—Trunk Group—TRG Settings—Main
  - ◆ CO-CO Duration Time (\*60s)
  - ◆ Extension-CO Duration Time (\*60s)
- 15.5 PBX Configuration—[7-5] TRS—Miscellaneous—◆ Dial Digits Limitation After Answering—Dial Digits

### Referências ao Manual de programação via PT

- [472] Duração de chamada ramal-tronco
- [473] Duração de chamada tronco-a-tronco
- [502] Limitação de duração de chamada externa

### Referências ao Guia de funções

- 5.1.1 Classe de serviço (COS)

## 2.11.9 Detecção do sinal de controle do chamador (CPC)

### Descrição

O sinal de controle do chamador (CPC) é uma indicação de monofone no gancho (sinal de desconexão) enviada do um tronco analógico quando a outra parte desliga. Para manter uma utilização de troncos eficiente, o PABX monitora seu estado e quando um sinal CPC é detectado em uma linha, a linha é desconectada e o ramal é alertado com um tom de inválido.

### Condições

- A detecção de sinal CPC é programável para chamadas externas de entrada e de saída.
- Se sua operadora de telefonia envia outros sinais similares ao CPC, é recomendável não ativar a detecção de sinal CPC nas chamadas externas de saída.
- Se um sinal CPC é detectado durante uma chamada de conferência (→ 2.14.2 Conferência), a linha é desconectada, mas as partes restantes permanecerão conectadas.
- Se um sinal CPC é detectado durante uma chamada entre um chamador que estiver utilizando a facilidade DISA (→ 2.16.1 Acesso direto ao sistema (DISA)) e um ramal ou uma parte externa, a linha será desconectada.

### Referências ao Manual de programação via PC

9.24 PBX Configuration—[1-1] Configuration—Slot—Port Property - LCO Port—◆ CPC Signal Detection Time—Outgoing, Incoming

### Referências ao Manual de programação via PT

[413] Tempo de detecção de sinal de CPC LCOT—Saída  
[414] Tempo de detecção de sinal de CPC LCOT—Entrada

## 2.11.10 Aparelho paralelo

### Descrição

Vários aparelhos podem ser conectados à mesma porta. Isso é útil para aumentar o número de aparelhos sem precisar adicionar placas de ramal. As combinações e facilidades dos aparelhos paralelos estão descritas abaixo.

Facilidades	Descrições	Conexões
Modo paralelo	<p>O modo paralelo envolve a conexão de um SLT a um APT ou um DPT conectado a uma porta híbrida.</p> <p>Quando o modo paralelo estiver habilitado, os dois aparelhos funcionarão da seguinte maneira:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Ambos compartilham o número do ramal do aparelho conectado diretamente ao PABX (aparelho principal).</li> <li>Qualquer um dos aparelhos pode efetuar ou atender chamadas.</li> </ul>	<p><b>APT/DPT + SLT</b></p> <pre> graph LR     PABX[PABX] --- DPT[DPT]     PABX --- SLT[SLT]     DPT --- SLT     APT[APT] --- PABX     </pre> <p>Ramal 101 Ramal 101 APT Ramal 102 SLT Ramal 102</p>
Modo de porta para ramal extra (XDP)	<p>O modo XDP envolve a conexão de um SLT a um DPT conectado a uma porta híbrida.</p> <p>Ao contrário do modo paralelo, cada aparelho pode atuar como um ramal completamente diferente com o seu próprio número do ramal. (→ 5.2.6 Configuração de porta do ramal)</p>	<p><b>DPT + SLT</b></p> <pre> graph LR     PABX[PABX] --- DPT[DPT]     PABX --- SLT[SLT]     DPT --- SLT     </pre> <p>Ramal 101 Ramal 105</p>
XDP digital	<p>O XDP Digital envolve a conexão de um DPT a um DPT conectado a uma porta DPT ou a uma porta híbrida. O DPT conectado diretamente ao PABX é chamado de "DPT mestre", e o DPT conectado ao principal é chamado de "DPT escravo".</p> <p>Como no modo XDP, cada aparelho pode atuar como um ramal completamente diferente com seu próprio número do ramal.</p> <p>Se um DPT mestre estiver conectado ao PABX por uma porta híbrida (e não uma porta DPT), um terceiro aparelho (SLT) também poderá ficar em paralelo ou em modo XDP com o DPT mestre.</p> <p>A conexão XDP digital permite aumentar o número de DPTs que o PABX suporta.</p>	<p><b>DPT + DPT</b></p> <pre> graph LR     PABX[PABX] --- DPTM[DPT]     PABX --- DPTE[DPT]     DPTM --- DPTE     </pre> <p>Mestre Escravo Ramal 101 Ramal 201</p> <p><b>DPT + DPT + SLT</b></p> <pre> graph LR     PABX[PABX] --- DPTM[DPT]     PABX --- DPTE[DPT]     PABX --- SLT[SLT]     DPTM --- DPTE     </pre> <p>Mestre Escravo Ramal 101 Ramal 201 SLT Ram. 101 (em modo paralelo ou Ram. 105 (em modo XDP)</p>

Facilidades	Descrições	Conexões
Modo XDP paralelo wireless	Para essa conexão, consulte 5.2.4.5 Modo XDP paralelo wireless.	<p><b>APT/DPT/SLT + PS</b></p> <pre> graph LR     PABX[PABX] --- PT1[PT Ramal 101]     PABX --- PS1[PS Ramal 101]     PABX --- SLT[SLT Ramal 102]     PABX --- PS2[PS Ramal 102]   </pre>

## Condições

### [APT + SLT]

- Se um aparelho for retirado do gancho enquanto o outro estiver em uma chamada, uma conferência a três será estabelecida. Se o usuário colocar o monofone no gancho, o outro usuário continuará na chamada.
- O usuário do ramal não pode efetuar uma chamada do SLT se o APT estiver:
  - reproduzindo a música de fundo (BGM)
  - recebendo um anúncio de busca pessoa pelo alto-falante integrado.
- Somente para usuários na Alemanha e Áustria**  
Embora o APT toque para as chamadas de entrada, o SLT não toca.

#### Para usuários em outros países/áreas

O APT e o SLT tocam para as chamadas de entrada, e o PABX não pode recusar chamadas recebidas no SLT.

### [DPT + SLT]

- É possível programar se deseja ter o DPT e o SLT em paralelo ou no modo XDP. Independentemente do modo, o SLT pode ser conectado diretamente à porta XDP do DPT ou a um adaptador T modular com o DPT.
- No modo paralelo, é possível programar se o SLT tocará para as chamadas de entrada.  
**Toque ativado:** Ambos os aparelhos tocam, exceto quando o PT estiver no modo Resposta com mãos-livres (→ 2.4.4 Resposta com mãos-livres) ou no modo de chamada de voz (Recebimento alternado—Toque/Voz) (→ 2.5.3 Chamada interna).  
**Toque desativado:** Somente o PT toca. No entanto, o SLT pode atender a chamada.
- Ambos os aparelhos não podem participar de chamadas simultaneamente. Se um aparelho for retirado do gancho enquanto outro usuário estiver na linha, a chamada será retornada ao anterior. A chamada não será alternada caso ocorra as seguintes condições:
  - Enquanto monitorada por outro ramal. (→ 2.10.3 Monitoramento de chamada)
  - Enquanto estiver recebendo o OHCA (→ 2.10.4.3 Anúncio de chamada com monofone fora do gancho (OHCA)) ou o Sussurro OHCA. (→ 2.10.4.4 Sussurro OHCA)
  - Durante uma chamada de conferência (→ 2.14 Facilidade de conferência).
  - Enquanto a facilidade Monitoramento de Chamada em Tempo Real (LCS) ou Gravação de duas vias estiver ativada (→ 2.28.3 Integração DPT (Digital) com correio de voz).

## 2.11.10 Aparelho paralelo

---

### [DPT + DPT]

- **Aparelhos compatíveis**  
Séries KX-DT300, KX-DT500 e KX-T7600, exceto KX-T7640. Observe que o KX-T7667 pode ser conectado somente como um DPT escravo.
- Quando estiver utilizando a conexão XDP digital, as facilidades a seguir não poderão ser utilizadas nem com o DPT mestre nem com o escravo:
  - a. OHCA: Um tom de chamada em espera será emitido mesmo com a facilidade OHCA ativada.
  - b. Módulo USB/Bluetooth: Os DPTs não funcionarão corretamente se um Módulo USB ou Bluetooth estiver conectado. Não conecte Módulos USB ou Bluetooth aos DPTs.

#### Nota

Mesmo com o DPT escravo desconectado, a facilidade OHCA e o Módulo USB não poderão ser utilizados com o DPT mestre. Para utilizá-los, o DPT deve ser desconectado do PABX, e depois reconectado.

### [DPT + DPT + SLT]

- Quando um SLT está conectado a um DPT escravo em modo paralelo, o SLT funciona como ramal paralelo do DPT mestre.

## Referências ao Manual de instalação

- 2.3.3 System Capacity
- 4.8.2 Parallel Connection of the Extensions
- 4.8.3 Digital EXtra Device Port (Digital XDP) Connection

## Referências ao Manual de programação via PC

- 9.22 PBX Configuration—[1-1] Configuration—Slot—Extension—Port Property
  - ◆ XDP Mode
  - ◆ Parallel Telephone Ringing
- 10.6.1 PBX Configuration—[2-6-1] System—Numbering Plan—Main—Features—◆ Parallel Telephone (Ring) Mode Set / Cancel

## Referências ao Manual de programação via PT

- [600] Modo de porta para ramal extra (XDP)

## Referências ao Manual do usuário

- 1.9.11 Configurando o aparelho paralelo para tocar (Aparelho paralelo)

## 2.11.11 Ramal de número único

### Descrição

É possível compartilhar um número de ramal entre um ramal principal e um sub-ramal como ramal emparelhado. O sub-ramal emparelhado com o ramal principal pode ser chamado simultaneamente pelo número do ramal principal (número do ramal principal emparelhado). Quando uma chamada de entrada é recebida no ramal principal, ela é tratada como uma chamada para o número do ramal principal emparelhado e a chamada de entrada chegará no sub-ramal simultaneamente.

Um usuário pode atender a chamada para o ramal emparelhado digitando o código de facilidade correspondente ou pressionando a tecla flexível correspondente. No entanto, se um dos ramais estiver em uma chamada de conferência, o outro ramal não poderá atender a chamada.

### Condições

- Os ramais a seguir podem ser atribuídos como ramal principal/sub-ramal.  
O ramal PT, SLT, IP-PT(exceto S-PS) e SIP (incluindo telefones SIP da série KX-UT e telefones SIP em geral)
  - \* Para telefones SIP da série KX-UT e telefones SIP em geral, quando uma nova chamada é recebida em um ramal emparelhado durante uma chamada, o telefone tocará normalmente. As facilidades Sem toque ou Toque atrasado (defasado) não são ativadas.
- Se um S-PS for emparelhado como o sub-ramal, funcionará como o XDP wireless.
- O número do ramal principal emparelhado é exibido no sub-ramal quando o telefone não está em uso. No entanto, para telefones SIP da série KX-UT e telefones SIP em geral, o número do ramal original é exibido no sub-ramal quando o telefone não está em uso.
- Se o ramal principal já estiver configurado com XDP wireless ou emparelhado com um ramal de número único, o ramal principal não pode ser emparelhado com outro sub-ramal.
- O sub-ramal funciona de acordo com as configurações da COS e do ramal principal (exceto configurações principais, preferência de linha de entrada e preferência de linha de saída).
- Ao chamar de um sub-ramal, as informações do chamador (número do ramal, nome do ramal, CLIP/CNIP) do número do ramal principal emparelhado são usadas.
- Quando uma chamada de entrada for recebida em um ramal de número único, o comportamento será diferente dependendo do tipo do telefone, como segue:

#### [Série KX-NT/DPT]

- Se o ramal principal estiver ocupado e houver uma tecla flexível disponível para receber a chamada, a facilidade de chamada em espera poderá funcionar.
- Se o ramal principal não puder receber a chamada de entrada, a facilidade de chamada em espera não funcionará.

#### [SLT]

- Se o ramal principal for um SLT, o sub-ramal não poderá receber a chamada.

#### [Série KX-UT]

- Se o ramal principal for um aparelho SIP da série KX-UT e o sub-ramal for um SLT ou um aparelho SIP da série KX-UT, o sub-ramal não poderá receber chamadas enquanto o ramal principal estiver ocupado.
- Se o ramal principal for um aparelho SIP da série KX-UT, nem o ramal principal nem o sub-ramal poderá receber chamadas. Essa condição se aplica independentemente do tipo de aparelho usado no sub-ramal.
- Ao efetuar uma chamada para o número do ramal principal emparelhado usando a chamada de voz, um tom de chamada é ouvido no sub-ramal.
- Quando uma chamada é recebida no número do ramal principal emparelhado no LCS com modo Mão-livres, a chamada não é recebida em um sub-ramal.
- As facilidades a seguir estão disponíveis somente no ramal principal.
  - OHCA (→ 2.10.4.3 Anúncio de chamada com monofone fora do gancho (OHCA))

## 2.11.11 Ramal de número único

---

- Sussurro OHCA (→ 2.10.4.4 Sussurro OHCA)
- Quando o número do ramal principal emparelhado é buscado, o sub-ramal não é buscado.
- Quando o número do ramal principal emparelhado é chamado para uma conferência, a chamada também chega no sub-ramal.
- Quando o ramal principal ou o sub-ramal estiver ocupado, o ramal emparelhado não poderá efetuar chamadas.
- Embora um sub-ramal seja ativado como ramal de número único, as chamadas para o número do ramal original do sub-ramal não serão recebidas.
- A lâmpada de mensagem em espera pode ser controlada pelo ramal principal e o sub-ramal simultaneamente.
- O sub-ramal de um ramal emparelhado pode ser programado usando o código de facilidade do XDP wireless.
- Quando um ramal que é registrado como membro de um grupo ICD é emparelhado como sub-ramal, as chamadas de entrada para o sub-ramal (via grupo ICD) não tocarão. Ao mesmo tempo, o sub-ramal será forçado a sair do grupo ICD.
- As configurações a seguir para cada tipo de telefone são ativadas individualmente dependendo das configurações do ramal principal/sub-ramal.
  - Modo SLT MW
  - Atendimento automático
  - Tom ICM
  - Tabela de padrões de toques
  - Modo de suporte da RDSI
  - Ativar/desativar BGM
  - Ativar/desativar LCS

## Referências ao Manual de programação via PC

- 10.6.1 PBX Configuration—[2-6-1] System—Numbering Plan—Main—Features—◆ Parallel Telephone (Ring) Mode Set / Cancel
- 12.1.1 PBX Configuration—[4-1-1] Extension—Wired Extension—Extension Settings
  - Option 1—◆ Wireless XDP / Shared Extension
  - Option 1—◆ Ring Pattern Table
  - Option 5—◆ Automatic Answer for CO Call
  - Option 6—◆ Forced Automatic Answer
  - Option 7—◆ ISDN Bearer
  - Option 8—◆ SLT MW Mode

## Referências ao Manual do usuário

- 1.9.13 Usando seu aparelho em paralelo com um aparelho com fio (Ramal de número único)

## Referências ao Guia de funções

- 2.9.1 Ramal PDN (Nº do Ramal Principal)/SDN (Nº do Ramal Auxiliar)
- 3.2.2.16 Monitoramento de Chamada em Tempo Real (LCS)

## 2.12 Facilidades de transferência

### 2.12.1 Transferência de chamadas

#### Descrição

O usuário do ramal pode transferir uma chamada para outro ramal ou para uma parte externa. As seguintes facilidades estão disponíveis:

Facilidade	Método de transferência
<b>Com anúncio</b>	A transferência é concluída após anunciar a parte de destino.
<b>Sem anúncio</b>	A transferência é concluída sem anúncio. Após discar o destino, enquanto ouve um tom de rechamada, o originador pode recolocar o monofone.

A facilidade Transferência de chamada com anúncio também é conhecida como Transferência de chamadas—Com consulta.

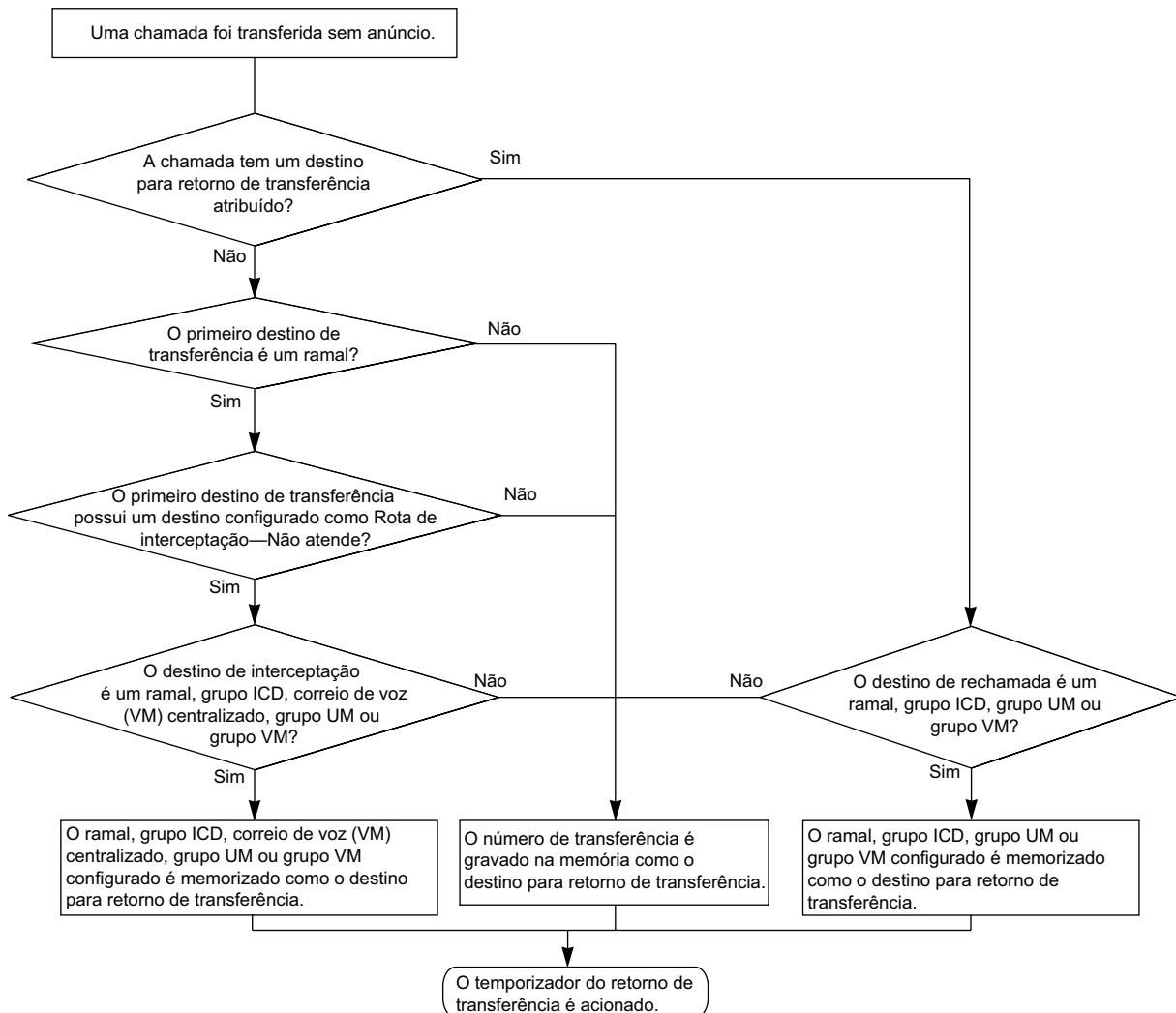
A facilidade Transferência de chamada sem anúncio também é conhecida como Transferência de chamadas—Sem consulta.

## 2.12.1 Transferência de chamadas

### Retorno de transferência para transferência de chamada sem anúncio

Se o destino da transferência não atender no tempo de retorno de transferência pré-programado, a chamada será redirecionada ao destino de retorno da transferência atribuído ao ramal que transferiu a chamada.

Se o destino de transferência possuir um destino configurado como Rota de Interceptação—Não atende, a chamada será direcionada para esse destino.



### [Destino disponível]

Destino	Disponibilidade
Ramal com fio (PT/SLT/Ramal SIP/Ramal RDSI)	✓
PS	✓
Grupo de distribuição de chamadas de entrada	✓
Grupo de toque do PS	
Grupo UM	✓ <sup>1</sup>
Grupo VM (DTMF/DPT)	✓ (somente DPT) <sup>1</sup>
Atendimento por qualquer ramal com aviso via Busca pessoa externo (TA-FAS)	

Destino	Disponibilidade
DISA	
Manutenção remota RDSI/analógica	
Nº de acesso à linha livre + Nº do telefone	
Nº de acesso ao grupo de troncos + Nº do grupo de troncos + Nº do telefone	
Ramal de outro PABX (TIE sem código do PABX)	
Ramal de outro PABX (TIE com código do PABX)	

<sup>1</sup> Se o destino de transferência não atender, a chamada será enviada para o correio de voz e uma mensagem poderá ser gravada na caixa postal do destino de transferência.

## Condições

- Quando um ramal estiver transferindo uma parte para outro destino, a parte será colocada em retenção para consulta até atingir o destino de transferência.
- Retenção para consulta:** condição em que se encontra uma parte, quando um ramal está chamando outras partes para realizar a transferência de chamadas, conferência ou alternância de chamadas. Na retenção para consulta, a chamada de origem é tratada como se estivesse em retenção, permitindo ao ramal chamar uma terceira parte em uma única linha. Na retenção de chamadas, a parte em retenção e a terceira parte são conectadas ao ramal utilizando linhas separadas.
- Se a música de retenção estiver ativada, ela poderá ser enviada à parte em retenção enquanto a chamada é transferida. (→ 2.13.4 Música de retenção) É possível programar se um tom de rechamada ou uma música serão enviados.
- Se o ramal de destino de transferência ativar o FWD para uma parte externa, a chamada será transferida para a parte externa. (→ 2.3.2 Desvio de chamadas (FWD))
- A programação da COS determina os ramais que podem transferir uma chamada para uma parte externa. A COS também pode proibir a transferência a um ramal de outro PABX via serviço ao TIE Line utilizando o método do código do PABX (Acesso com o código do PABX) (→ 4.2.1 Serviço ao TIE Line).
- Transferência por um toque**  
A facilidade Transferência por um toque pode ser executada pressionando a tecla de discagem por um toque atribuída ao comando TRANSFER e ao número do telefone do destino da transferência. Isso é útil para transferir chamadas a um destino externo. (→ 2.6 Facilidades de discagem pela memória)
- Transferência automática pela tecla SDN ou tecla DSS**  
Pressionando uma tecla SDN ou DSS durante uma conversa com um ramal ou parte externa, é possível transferir automaticamente a chamada para um destino específico (→ 2.9.1 Ramal PDN (Nº do Ramal Principal)/SDN (Nº do Ramal Auxiliar)). Isso é possível através da programação do sistema para evitar a operação dessa facilidade em chamadas de ramal a ramal.
- Transferência para ramal ocupado usando enfileiramento (Transferência Camp-on)**  
Na programação do sistema, é possível habilitar a transferência de chamadas para um ramal ocupado sem precisar enviar uma notificação de chamada em espera, com base na configuração da COS da parte da transferência. A chamada transferida será colocada em uma fila.  
Essa facilidade não está disponível para ramais SIP.
- Ao transferir uma chamada de um tronco analógico, é altamente recomendável que os usuários realizem uma transferência supervisionada, para que o chamador externo não se conecte automaticamente a um ramal utilizando a facilidade Resposta com mãos livres quando o usuário do ramal estiver ausente.
- Se o usuário de um aparelho SIP da série KX-UT desconectar uma chamada enquanto a parte a ser transferida ainda estiver em retenção para consulta (ou seja, ainda não foi transferida), o Retorno de retenção será ouvido no ramal imediatamente (→ 2.13.1 Retenção de chamadas). Em outros tipos de ramal, o Retorno de retenção é ouvido depois que seu timer expira.

## 2.12.1 Transferência de chamadas

---

- Este PABX suporta a facilidade Transferência cega encontrada em alguns aparelhos SIP. Para obter detalhes, consulta a documentação do telefone.

## Referências ao Manual de programação via PC

10.2 PBX Configuration—[2-2] System—Operator & BGM—◆ BGM and Music on Hold—Sound on Transfer  
10.3 PBX Configuration—[2-3] System—Timers & Counters—Dial / IRNA / Recall / Tone—◆ Recall—Transfer Recall (s)  
10.7.1 PBX Configuration—[2-7-1] System—Class of Service—COS Settings—CO & SMDR—◆ Transfer to CO  
10.7.1 PBX Configuration—[2-7-1] System—Class of Service—COS Settings—Assistant—◆ Transfer to busy Extension w/o BSS Operation  
10.9 PBX Configuration—[2-9] System—System Options—Option 4—◆ DSS Key—Automatic Transfer for Extension Call  
12.1.1 PBX Configuration—[4-1-1] Extension—Wired Extension—Extension Settings—Option 1—◆ Transfer Recall Destination  
12.2.1 PBX Configuration—[4-2-1] Extension—Portable Station—Extension Settings—Option 1—◆ Transfer Recall Destination

## Referências ao Manual de programação via PT

[201] Tempo de retorno de transferência  
[503] Transferência de chamadas ao tronco  
[712] Música de transferência

## Referências ao Guia de funções

5.1.1 Classe de serviço (COS)

## Referências ao Manual do usuário

1.4.1 Transferindo uma chamada (Transferência de chamadas)

## 2.12.2 Transferência por referência SIP

### Descrição

Se habilitada na programação do sistema, as chamadas transferidas para um tronco SIP serão transferidas usando a facilidade de transferência do provedor de serviços SIP e não do PABX.

Os seguintes tipos de transferências estão disponíveis:

<b>Transferência assistida</b>	A transferência é concluída após anunciar a parte transferida. Da perspectiva do usuário do ramal, isso equivale à Transferência de chamada com anúncio (→ 2.12.1 Transferência de chamadas).
<b>Transferência cega</b>	A transferência é concluída imediatamente após a discagem do número do destino da transferência. Isso é similar à Transferência de chamada sem anúncio (→ 2.12.1 Transferência de chamadas), exceto pelo fato de o responsável pela transferência não ouvir um tom de rechamada; a chamada transferida é conectada diretamente ao destino.

### Condições

#### [Geral]

- A disponibilidade desta facilidade depende do provedor de serviços SIP.
- Como o provedor de serviços SIP controla a transferência, a chamada transferida não pode ser retornada ao PABX para atendimento mesmo se a transferência falhar.

#### [Transferência cega]

- Os ramais RDSI e SIP não podem usar essa facilidade.
- Essa facilidade não pode ser usada em chamadas via DISA (→ 2.16.1 Acesso direto ao sistema (DISA)).

### Referências ao Manual de instalação

4.4 Virtual Cards

### Referências ao Manual do usuário

1.4.1 Transferindo uma chamada (Transferência de chamadas) —◆◆ Transferindo para uma parte externa utilizando o serviço SIP

### Referências ao Manual de programação via PC

9.10 PBX Configuration—[1-1] Configuration—Slot—V-SIPGW—Port Property—Supplementary Service  
 →◆ Blind Transfer (REFER)  
 →◆ Attended Transfer (REFER)

## 2.13 Facilidades de retenção

### 2.13.1 Retenção de chamadas

#### Descrição

O usuário do ramal pode reter uma chamada. As facilidades a seguir estarão disponíveis dependendo do resultado.

Facilidade	Descrição
<b>Retenção normal</b>	Qualquer ramal pode recuperar a chamada retida.
<b>Chamada em retenção exclusiva</b>	Somente o usuário do ramal que colocou a chamada em retenção pode recuperá-la.

O resultado da retenção pode ser determinado pela programação do sistema. O pressionar da tecla HOLD depois da primeira vez alterna o modo entre Normal e Chamada em retenção exclusiva.

#### Condições

- Limitação de retenção de chamadas**

O usuário do PT pode reter uma chamada interna e/ou várias chamadas externas por vez. O usuário do SLT pode reter uma chamada interna ou uma chamada externa por vez. Com a facilidade Estacionamento de chamadas, os usuários de PT e SLT podem reter várias chamadas externas e internas simultaneamente. (→ 2.13.2 Estacionamento de chamadas)

- Música de retenção**

A música, se disponível, é enviada à parte retida. (→ 2.13.4 Música de retenção)

- Retorno de retenção**

Se uma chamada em retenção não for recuperada durante um período pré-programado, o retorno de retenção será emitido no ramal que colocou a chamada em retenção. Se o ramal estiver ocupado em uma chamada, o alarme de retenção será emitido.

- Se uma parte externa for colocada em retenção e não for recuperada no período pré-programado, a chamada será desconectada automaticamente. Esse temporizador iniciará quando ativar o retorno de retenção.

- Retenção automática de chamadas**

O usuário do PT pode ser programado para que retenha a chamada atual pressionando outra tecla CO/ Grupo ICD/INTERCOM/PDN através da programação do sistema. Se essa facilidade não for ativada, a chamada atual será desconectada.

**[Exemplo]**

É possível receber uma chamada pressionando a tecla Grupo ICD intermitente. Isso coloca a chamada interna atual (na tecla INTERCOM) em retenção. Para retornar à chamada retida, pressione a tecla INTERCOM.

- Proibir recuperação de chamada retida**

Se o usuário do ramal não puder chamar certos ramais com base na COS (→ 2.1.2.2 Bloqueio de chamada interna), ele não poderá recuperar a chamada retida efetuada pelos ramais.

- Modo de retenção SLT**

É possível escolher como reter uma linha e transferir uma chamada com um SLT com os métodos a seguir, na programação do sistema:

	<b>Retenção</b>	<b>Retenção (para ser recuperada em outro ramal)<sup>1</sup></b>	<b>Transferência pa- ra tronco</b>	<b>Transferência pa- ra ramal</b>
<b>Modo 1</b>	Pressionar a tecla Flash + Colocar monofone no gancho	Pressionar a tecla Flash + Código de facilidade de retenção + Colocar monofone no gancho	Pressionar a tecla Flash + Nº de acesso ao tronco	Pressionar a tecla Flash + Nº do ramal
<b>Modo 2 (Padrão)</b>	Pressionar a tecla Flash + Código de facilidade de retenção + Colocar monofone no gancho	Pressionar a tecla Flash + Código de facilidade de retenção + Colocar monofone no gancho	Pressionar a tecla Flash + Nº de acesso ao tronco	Pressionar a tecla Flash + Nº do ramal
<b>Modo 3</b>	Pressionar a tecla Flash + Código de facilidade de retenção + Colocar monofone no gancho	Pressionar a tecla Flash + Código de facilidade de retenção + Código de facilidade de retenção + Colocar monofone no gancho	Pressionar a tecla Flash + Código de facilidade de retenção + Nº de acesso ao tronco	Pressionar a tecla Flash + Nº do ramal
<b>Modo 4</b>	Pressionar a tecla Flash + Código de facilidade de retenção + Colocar monofone no gancho	Pressionar a tecla Flash + Código de facilidade de retenção + Código de facilidade de retenção + Colocar monofone no gancho	Pressionar a tecla Flash + Código de facilidade de retenção + Nº de acesso ao tronco	Pressionar a tecla Flash + Código de facilidade de retenção + Nº do ramal

<sup>1</sup> Essas operações devem ser executadas quando desejar que a chamada retida seja recuperada em outro ramal utilizando o número do ramal em retenção.

Se as opções seguintes ocorrerem com freqüência com um SLT, selecione "**Modo 2**", "**Modo 3**" ou "**Modo 4**":

- a. Quando o usuário de um SLT receber uma chamada, o tom de inválido será emitido ou ninguém atenderá a chamada.
- b. Quando o usuário de um SLT tira o monofone do gancho, ouve-se um tom de inválido em vez de um tom de discar.

Se uma chamada não for finalizada após colocar o monofone no gancho, os casos anteriores poderão ocorrer. Para evitar esses problemas, selecione "**Modo 2**", "**Modo 3**" ou "**Modo 4**". Todas as chamadas serão finalizadas, a menos que o código de facilidade de retenção seja digitado após pressionar a tecla Flash nos modos 2, 3 e 4.

- O tom do alarme de retenção tem um valor padrão. (→ 6.2.1 Tons/Tons de chamada)

## 2.13.1 Retenção de chamadas

---

### Referências ao Manual de programação via PC

- 10.3 PBX Configuration—[2-3] System—Timers & Counters—Dial / IRNA / Recall / Tone
  - ◆ Recall—Hold Recall (s)
  - ◆ Recall—Disconnect after Recall (x60s)
- 10.6.1 PBX Configuration—[2-6-1] System—Numbering Plan—Main—Features
  - ◆ Call Hold / Call Hold Retrieve
  - ◆ Call Hold Retrieve : Specified with a Holding Extension Number
  - ◆ Hold Retrieve : Specified with a Held CO Line Number
- 10.9 PBX Configuration—[2-9] System—System Options
  - Option 1—◆ PT Operation—Automatic Hold by ICM / CO / ICD Group Key
  - Option 1—◆ PT Operation—Hold key mode
  - Option 5—◆ SLT—SLT Hold Mode

### Referências ao Manual de programação via PT

[200] Tempo de retorno de retenção

### Referências ao Manual do usuário

1.4.2 Retendo uma chamada

## 2.13.2 Estacionamento de chamadas

### Descrição

O usuário do ramal pode colocar uma chamada em uma área de estacionamento comum do PABX. A facilidade Estacionamento de chamadas pode ser executada como facilidade de transferência, liberando o usuário da chamada estacionada para que possa executar outras operações. Qualquer usuário do ramal pode recuperar a chamada estacionada.

### Condições

- Estacionamento automático de chamadas**

É possível selecionar uma área de estacionamento livre automaticamente.

- Tentar novamente**

Se uma área de estacionamento específica estiver ocupada ou não houver vagas para o estacionamento automático de chamadas, o usuário ouvirá um tom de ocupado. É possível tentar novamente enquanto ouvir o tom de ocupado selecionando a área de estacionamento ou uma área vaga.

- Retorno de chamada estacionada**

Se uma chamada estacionada não for recuperada no período pré-programado, o retorno de chamada estacionada será emitido no destino de transferência atribuído ao ramal que estacionou a chamada. Se o destino estiver ocupado em uma chamada, o alarme de retenção será emitido.

- Se uma chamada externa estacionada não for recuperada no período pré-programado (padrão: 30 minutos), ela será desconectada automaticamente.

- Tecla de estacionamento de chamadas**

O pressionar da tecla de estacionamento de chamadas estaciona ou recupera uma chamada em uma área de estacionamento predefinida.

Uma tecla flexível pode ser personalizada como tecla de estacionamento de chamadas. Ela indica o estado atual da área de estacionamento predefinida da seguinte forma:

Padrão da luz	Estado
Piscando lentamente em vermelho	Estacionada na área de estacionamento predefinida
Apagada	Nenhuma chamada estacionada

- Tecla de estacionamento de chamadas (Área de estacionamento automático)**

O pressionar da tecla de estacionamento de chamadas (Área de estacionamento automático) estaciona uma chamada automaticamente em uma área de estacionamento livre. Uma tecla flexível pode ser personalizada como tecla de estacionamento de chamadas (Área de estacionamento automático). Em um aparelho SIP da série KX-UT, pressionar uma tecla Estacionamento de chamadas (Área de estacionamento automático) seleciona uma área de estacionamento livre entre as teclas Estacionamento de chamadas (área de estacionamento predefinida) configuradas no aparelho.

- Proibir recuperação de chamada estacionada**

Se o usuário do ramal não puder chamar certos ramais com base na COS (→ 2.1.2.2 Bloqueio de chamada interna), ele não poderá recuperar a chamada estacionada efetuada pelos ramais.

### Referências ao Manual de programação via PC

10.3 PBX Configuration—[2-3] System—Timers & Counters

→◆ Recall—Call Park Recall (s)

→◆ Recall—Disconnect after Recall (x60s)

10.6.1 PBX Configuration—[2-6-1] System—Numbering Plan—Main—Features—◆ Call Park / Call Park Retrieve

## **2.13.2 Estacionamento de chamadas**

---

12.1.4 PBX Configuration—[4-1-4] Extension—Wired Extension—Flexible Button

- ◆ Type
- ◆ Parameter Selection (for Call Park)
- ◆ Optional Parameter (Ringing Tone Type Number) (for Call Park)

12.2.3 PBX Configuration—[4-2-3] Extension—Portable Station—Flexible Button

- ◆ Type
- ◆ Parameter Selection (for Call Park)
- ◆ Optional Parameter (or Ringing Tone Type Number) (for Call Park)

## **Referências ao Guia de funções**

2.21.2 Teclas flexíveis

6.1 Capacidade dos recursos do sistema

## **Referências ao Manual do usuário**

1.4.2 Retendo uma chamada

## 2.13.3 Alternância de chamadas

### Descrição

Durante a conversa, o usuário do ramal pode chamar outro ramal enquanto coloca a parte original em retenção para consulta. O usuário do ramal poderá, então, alternar entre as duas partes e/ou conectar a parte original com uma terceira parte.

### Condições

- **Retenção para consulta:** condição em que se encontra uma parte, quando um ramal está chamando outras partes para realizar a transferência de chamadas, conferência ou alternância de chamadas. Na retenção para consulta, a chamada de origem é tratada como se estivesse em retenção, permitindo ao ramal chamar uma terceira parte em uma única linha. Na retenção de chamadas, a parte em retenção e a terceira parte são conectadas ao ramal utilizando linhas separadas.
- Enquanto o usuário do ramal mantém uma conversa com uma parte, a outra parte é colocada em retenção para consulta.

### Referências ao Manual do usuário

1.4.3 Conversando com duas partes alternadamente (Alternância de chamadas)

## 2.13.4 Música de retenção

---

### 2.13.4 Música de retenção

#### Descrição

Uma música pode ser reproduzida para uma chamada colocada em retenção. As seguintes fontes de áudio estão disponíveis:

- a. Fonte de música externa
- b. Arquivo de áudio fornecido pelo usuário
- c. Tom

A fonte de áudio para Música de retenção é selecionada de um número de BGM (1 a 8) ou do tom integrado. A BGM pode ser uma fonte de música externa ou um arquivo de áudio fornecido pelo usuário. A tabela a seguir mostra quais fontes de áudio podem ser atribuídas a cada número de BGM:

[Número de BGM e fonte de música]

Nº de BGM	Fonte de música
1	Dados de áudio do usuário
2	Dados de áudio do usuário
3	Porta de música externa 1
4	Porta de música externa 2
5	Porta de música externa 3
6	Porta de música externa 4
7	Porta de música externa 5
8	Porta de música externa 6

Para usuários de empresas que compartilham o sistema, cada empresa pode selecionar uma das BGMs ou o tom a usar como música de retenção.

#### Condições

##### [Geral]

- **Requisitos de hardware:** Fonte de música externa adquirida pelo usuário (quando uma fonte de música externa é atribuída)
- **Controle de volume**  
É possível alterar o volume de uma fonte de música interna e/ou externa.
- Para empresas que compartilham o sistema, o tipo da chamada determina que fonte de música da empresa será usada, como segue:

Opção	Fonte de música
<b>Chamadas internas de entrada/Chamadas de saída</b>	Selecionada com base na configuração da empresa que compartilha o sistema à qual o usuário do ramal pertence.
<b>Chamadas externas de entrada</b>	Selecionada com base na configuração do método de distribuição (DIL/DDR/DDI) da empresa que compartilha o sistema.

- Mesmo que uma fonte de música externa ou um arquivo de áudio fornecido pelo usuário seja selecionado para a música de retenção, o usuário de um ramal IP-PT ou SIP colocado em espera por outro ramal ouvirá o tom de retenção do telefone e não a música de retenção especificada.

#### [Arquivos de áudio fornecidos pelo usuário]

- Os arquivos de áudio fornecidos pelo usuário são carregados pelo Console de manutenção da Web. Os arquivos de áudio devem estar de acordo com as seguintes especificações:
  - Formato: WAV
  - Tamanho: 40 MB ou menos
  - Duração: 4 minutos ou menos
- Inicialmente, um arquivo de áudio pré-instalado é definido como fonte de áudio para BGM 1. Na programação do sistema, esse arquivo pode ser removido ou substituído como qualquer outro arquivo de áudio de BGM. No entanto, se o PABX for reinicializado, esse arquivo de áudio pré-instalado será definido como BGM 1 novamente.

### Referências ao Manual de instalação

4.10 Connection of Peripherals

### Referências ao Manual de programação via PC

5.2 System Control—MOH

10.2 PBX Configuration—[2-2] System—Operator & BGM

10.11.1 PBX Configuration—[2-11-1] System—Audio Gain—Paging/MOH—◆ Internal MOH—MOH1-2 (Music On Hold 1-2)

### Referências ao Manual de programação via PT

[711] Música de retenção

### Referências ao Guia de funções

2.30.1 Música de fundo (BGM)

5.1.3 Serviço de empresa que compartilha o sistema

## 2.14 Facilidade de conferência

### 2.14.1 Facilidade de conferência—RESUMO

#### Descrição

Uma chamada de conferência permite estabelecer uma conversa entre três ou mais partes simultaneamente. As seguintes facilidades estão disponíveis para estabelecer uma chamada de conferência:

Facilidade	Descrição e referência
<b>Conferência</b>	Durante uma conversa a dois, o usuário do ramal pode adicionar outras partes para estabelecer uma chamada de conferência com até oito partes. → 2.14.2 Conferência
<b>Intercalação</b>	O usuário do ramal pode interromper uma chamada existente para estabelecer uma chamada de conferência a três. → 2.10.2 Intercalação
<b>Liberar conversa reservada—Privacy Release</b>	Durante uma conversa com uma parte externa na tecla S-CO, o usuário de PT/PS pode permitir que outro ramal junte-se à conversa. → 2.14.3 Liberar conversa reservada—Privacy Release

#### Condições

- Uma chamada de conferência oferece suporte a no máximo 8 partes.
- O número máximo de partes que podem participar de chamadas de conferência simultaneamente difere de acordo com o tipo de PABX:
  - KX-NS500: máx. 32 partes  
As partes são contabilizadas no PABX onde a conferência foi iniciada.
- É possível selecionar quais dos dispositivos a seguir serão usados para fazer uma conferência.
  - PABX MPR
  - Placa DSP opcional  
É possível ter uma qualidade de som melhor selecionando o DSP opcional em vez do PABX MPR. No entanto, nesse caso, os recursos DSP serão usados.
- **Uso de recursos DSP**  
Uma chamada de conferência requer um determinado número de recursos DSP. Se todos os recursos DSP estiverem em uso, essa operação não poderá ser executada. Para garantir o nível mínimo de desempenho, os recursos DSP podem ser reservados para as chamadas de conferência. (→ 5.5.4 Uso de recursos DSP)

#### Referências ao Manual de programação via PC

9.37 PBX Configuration—[1-5] Configuration—DSP Resource

## 2.14.2 Conferência

### Descrição

O usuário do ramal pode estabelecer uma chamada de conferência adicionando partes à conversa a 2 já existente. Este PABX admite chamadas de conferência de três a oito partes. As conferências com mais de quatro partes são possíveis somente quando o usuário do PT ou PS origina a conferência.

#### **Conferência não assistida:**

O originador da conferência pode abandonar a conferência permitindo que as outras partes continuem. Estabelecer uma conferência não assistida permite que o originador volte à conferência. A conferência não assistida só pode ser estabelecida por usuários de PT e PS.

### Condições

- Quando um ramal estiver estabelecendo uma chamada de conferência, a parte original será colocada em retenção.
- **Tecla CONF (Conferência)**  
Para um PT/PS que não tenha a tecla CONF, uma tecla flexível pode ser personalizada como tecla de conferência.
- **Duração da chamada de conferência não assistida**  
O tempo que a chamada de conferência pode permanecer não assistida é restrinida pelos seguintes temporizadores:
  - Temporizador de início de rechamada
  - Temporizador de início de tom de aviso
  - Temporizador de desconexão
 Esses temporizadores atuam e operam de acordo com as seguintes condições:
  1. Quando se estabelece a conferência não assistida, o temporizador de início de rechamada é iniciado.
  2. Quando o temporizador de início de rechamada esgota, o ramal do originador da conferência não assistida começará a receber toques de rechamada do PABX e o temporizador de início de tom de aviso começa a funcionar.
  3. Quando o temporizador de início de tom de aviso esgotar, os demais interlocutores da conferência começarão a ouvir um tom de aviso, os toques de rechamada continuarão a ser ouvidos pelo ramal do originador da conferência não assistida, e o temporizador de desconexão começa a funcionar.
  4. Quando o temporizador de desconexão se esgotar, a conferência será desconectada.
 Se o criador da conferência não assistida voltar à conferência antes de a linha ser desconectada, todos os temporizadores serão zerados.
- Se o originador da conferência com dois troncos sair da conferência, a chamada poderá tornar-se uma chamada tronco-a-tronco, se habilitada na programação do sistema.
  - Quando uma chamada tronco-a-tronco é estabelecida, ela terminará quando seu tempo de duração terminar (→ 2.11.8 Limitação da chamada externa). O tempo aplicado é referente ao grupo de troncos que contém o tronco que está sendo usado na chamada que precede imediatamente a conferência. O tempo não pode ser estendido.
  - Se ambos os troncos forem analógicos, o fim da chamada tronco-a-tronco pode não ser detectado. Por esse motivo, se troncos analógicos forem usados, não é recomendável habilitar o estabelecimento de chamadas tronco-a-tronco após uma chamada de conferência na programação do sistema.
- Quando um aparelho SIP da série KX-UT é usado para criar uma conferência e uma das outras partes sai da conferência, o usuário do aparelho SIP da série KX-UT ainda poderá conversar com a parte remanescente, mas não poderá usar o recurso de retenção padrão.

### Referências ao Manual de programação via PC

10.3 PBX Configuration—[2-3] System—Timers & Counters—DISA / Door / Reminder / U. Conf  
→◆ Unattended Conference—Recall Start Timer (x60s)

## 2.14.2 Conferência

---

- ◆ Unattended Conference—Warning Tone Start Timer (s)
- ◆ Unattended Conference—Disconnect Timer (s)

10.7.1 PBX Configuration—[2-7-1] System—Class of Service—COS Settings—CO & SMDR—◆ Transfer to CO

10.9 PBX Configuration—[2-9] System—System Options—Option 2—◆ CO - CO Call Limitation—After Conference

10.9 PBX Configuration—[2-9] System—System Options—Option 3

- ◆ Confirmation Tone—Tone 4-1 : Start Conference
- ◆ Confirmation Tone—Tone 4-2 : Finish Conference
- ◆ Echo Cancel—Conference

10.9 PBX Configuration—[2-9] System—System Options—Option 8—◆ Conference Group—Maximum Number of Speakers During a Conference Group Call

12.1.4 PBX Configuration—[4-1-4] Extension—Wired Extension—Flexible Button—◆ Type

12.2.3 PBX Configuration—[4-2-3] Extension—Portable Station—Flexible Button—◆ Type

## Referências ao Guia de funções

2.21.2 Teclas flexíveis

6.1 Capacidade dos recursos do sistema

## Referências ao Manual do usuário

1.4.5 Conversa entre várias partes (conferência de chamada)

## 2.14.3 Liberar conversa reservada—Privacy Release

### Descrição

Por padrão, todas as conversas realizadas a uma parte externa, linhas de ramal e linhas de interfone são protegidas por privacidade (**Privacidade automática**).

A facilidade Liberar conversa reservada—Privacy Release permite que usuário de PT/PS suspenda a privacidade automática de uma chamada externa existente na tecla S-CO para estabelecer uma chamada a três.

Para ativar ou desativar essa facilidade, é preciso utilizar a programação do sistema.

### Condições

- **Tecla S-CO**  
Uma tecla flexível pode ser personalizada como tecla S-CO.
- **Tempo para liberar conversa reservada—Privacy Release**  
A privacidade é liberada por cinco segundos para permitir a entrada de mais pessoas na conversa.
- Essa facilidade ignora as facilidades Segurança para linha de dados (→ 2.11.5 Segurança para linha de dados) e Proibir intercalação (→ 2.10.2 Intercalação).

### Referências ao Manual de programação via PC

10.9 PBX Configuration—[2-9] System—System Options—Option 1—◆ PT Operation—Privacy Release by SCO key

12.1.4 PBX Configuration—[4-1-4] Extension—Wired Extension—Flexible Button—◆ Type

12.2.3 PBX Configuration—[4-2-3] Extension—Portable Station—Flexible Button—◆ Type

### Referências ao Guia de funções

2.21.2 Teclas flexíveis

### Referências ao Manual do usuário

1.4.5 Conversa entre várias partes (conferência de chamada)

## 2.15 Facilidades da chamada de conferência em grupo

### 2.15.1 Chamada de conferência em grupo

#### Descrição

As chamadas de conferência em grupo permitem efetuar chamadas para um grupo pré-determinado (grupo de conferência) de partes simultaneamente. Cada parte que atende a chamada participa da conferência.

Um usuário do ramal pode chamar um grupo de conferência de até 31 partes para estabelecer uma chamada de conferência, com no máximo 32 participantes. Durante a chamada de conferência em grupo, o chamador pode restringir a capacidade de fala de outros membros.

Os seguintes aparelhos atenderão automaticamente e reproduzirão o anúncio pelo alto-falante do aparelho, mesmo que a Resposta com mãos-livres (→ 2.4.4 Resposta com mãos-livres) não estiver habilitada no ramal:

- PTs
- KX-TCA175 (PS)
- KX-TCA275 (PS)
- KX-TCA185 (PS)
- KX-TCA285 (PS)
- KX-TCA385 (PS)

#### Modo Multitransmissão

Quando esse modo é ativado na programação do sistema, um usuário do ramal pode chamar um grupo de conferência de até 31 membros para efetuar um anúncio de voz. Os membros podem ouvir o anúncio atendendo a chamada.

Durante o anúncio, as vozes dos membros não serão ouvidas. Entretanto, o chamador poderá permitir que até 31 membros específicos conversem, estabelecendo uma chamada de conferência. Essa conversa poderá ser ouvida pelos outros membros.

#### [Facilidade Pressionar para falar para usuários de PT/SLT/PS]

Os usuários de PT/SLT/PS que são membros de uma chamada no modo Multitransmissão podem habilitar sua própria capacidade de falar pressionando qualquer uma das teclas de discagem durante o anúncio no modo Multitransmissão. Essa facilidade pode ser desabilitada na programação do sistema.

O modo Multitransmissão pode ser usado para transmitir um anúncio para vários usuários de PS. Com o atendimento automático habilitado, os usuários do PS ouvirão o anúncio pelo fone de cabeça ou pelo alto-falante do PS. Em seguida, qualquer usuário do PS pode responder usando a facilidade Pressionar para falar para habilitar sua capacidade de falar, e sua resposta será ouvida por todos os membros da multitransmissão.

Por exemplo, uma telefonista da central pode efetuar uma chamada no modo Multitransmissão para buscar usuários de PS que trabalham em determinado prédio para obter assistência, e um usuário de PS disponível pode responder. A resposta será ouvida também pelos outros usuários de PS. Isso facilita a atribuição e coordenação de tarefas com vários membros da equipe que se movimentam freqüentemente pelo prédio.

#### Controle de chamada de conferência em grupo

Durante uma chamada de conferência em grupo, o chamador pode restringir ou permitir que os membros conversem, e pode remover membros da chamada utilizando as teclas a seguir. Essas teclas não funcionarão se pressionadas no modo Chamada de conferência em grupo. O pressionar de outras teclas durante a conversa será ignorado.

#### Nota

A operação dessas teclas durante uma chamada de conferência em grupo é diferente das operações da facilidade Conferência (→ 2.14 Facilidade de conferência).

Tecla	Facilidade
<b>DSS</b>	Permite ou não que os membros correspondentes conversem entre si.
<b>CONF (Conferência)</b>	Estabelece uma conversa com os membros na ordem designada no grupo de conferência. Pressionar essa tecla novamente adicionará o próximo membro disponível no grupo à conversa.
<b>TRANSFER</b>	Retira o membro que entrou por último na conversa. O membro ainda pode ouvir o anúncio.
<b>FLASH/RECALL (Modo Flash/Recall)</b>	Retira o membro que entrou por último na conversa. O membro será desconectado da chamada de conferência em grupo e ouvirá um tom de inválido.
<b>SP-PHONE</b>	Ativa uma conversa no modo mãos-livres.

Um ramal membro pode informar ao chamador que ele quer falar ou entrar na conversa enviando uma notificação. O chamador ouvirá um tom de notificação e as informações do ramal solicitante serão exibidas no visor por cinco segundos.

### Grupos de conferência

Oito grupos de conferência podem ser programados e no máximo 31 membros podem ser atribuídos a cada grupo. Os destinos disponíveis como membros do grupo de conferência são:

Destino	Disponibilidade
Ramal com fio (PT/SLT/Ramal SIP/Ramal RDSI)	✓
PS	✓
Grupo de distribuição de chamadas de entrada	
Grupo de toque do PS	
Grupo UM	
Grupo VM (DTMF/DPT)	
Atendimento por qualquer ramal com aviso via Busca pessoa externo (TA-FAS)	
DISA	
Manutenção remota RDSI/analógica	
Nº de acesso à linha livre + Nº do telefone	✓
Nº de acesso ao grupo de troncos + Nº do grupo de troncos + Nº do telefone	✓
Ramal de outro PABX (TIE sem código do PABX)	✓ <sup>*1</sup>
Ramal de outro PABX (TIE com código do PABX)	✓ <sup>*1</sup>

<sup>\*1</sup> Disponível somente quando o tipo de rede do tronco for configurado como privado ("private").

### Ingressar após tempo esgotado

Quando membros do grupo de conferência não atendem uma chamada de conferência em grupo dentro do limite de tempo pré-programado, o telefone dos membros para de tocar. Entretanto, mesmo depois que o tempo limite se esgotar, os membros podem participar da conferência.

## 2.15.1 Chamada de conferência em grupo

---

Além disso, os usuários de ramais não registrados no grupo de conferência chamado poderão participar de uma conferência depois que ela for iniciada. Chamadores externos que utilizam a facilidade DISA e usuários de TIE Line também podem participar de uma conferência depois de acessarem seus ramais utilizando a COS móvel.

Um código de entrada também pode ser especificado para restringir o acesso à chamada. O código de entrada pode ser configurado quando o chamador inicia a chamada de conferência em grupo. Se um código de entrada for configurado, o chamador informará os participantes da chamada antecipadamente.

### [Iniciando uma chamada de conferência em grupo usando a facilidade Resposta com mãos-livres]

A facilidade Resposta com mãos-livres pode ser habilitada para ramais de membros do grupo de conferência. Iniciando uma chamada de conferência em grupo com um grupo de conferência que inclui um ramal com a facilidade Resposta com mãos-livres (→ 2.4.4 Resposta com mãos-livres) habilitada, como um softphone, a chamada pode ser atendida automaticamente e a conferência pode iniciar com apenas um participante (o iniciador da chamada de conferência em grupo). Em seguida, até 6 participantes podem usar a facilidade Ingressar após tempo esgotado para entrar na conferência. Por exemplo: gerente pode organizar uma reunião em que todos os membros estejam usando um telefone celular para efetuar a chamada e usar a facilidade Ingressar após tempo esgotado para entrar na conferência.

## Condições

- Somente os ramais habilitados pela programação da COS podem iniciar chamadas de conferência em grupo.
- As facilidades de Controle de chamada de conferência em grupo não estarão disponíveis se um ramal SLT ou SIP for usado para iniciar a chamada.
- Usuários de PSs de outras versões que não KX-TCA175/KX-TCA275/KX-TCA185/KX-TCA285/KX-TCA385 podem habilitar o atendimento automático de chamadas para essa facilidade alterando as configurações de seus PSs. Para obter detalhes, consulte as instruções de operação do PS.
- Depois que um membro do grupo de conferência atende a chamada, a conferência (ou anúncio) é estabelecida.
- Se nenhum membro atender a chamada dentro do tempo limite pré-programado, o chamador ouvirá um tom de ocupado.
- O chamador ouvirá um tom de confirmação cada vez que um membro atender a chamada.
- Quando o chamador que iniciou a chamada de conferência em grupo colocar o monofone no gancho, a chamada será encerrada e todos os membros participantes serão desconectados.
- A chamada de conferência em grupo chegará a um ramal membro, independentemente de configurações como Desvio de chamadas (exceto DND).
- Se um ramal membro estiver ocupado e a chamada em espera para chamadas externas estiver ativada quando uma chamada de conferência em grupo for efetuada, um tom de chamada em espera será enviado ao ramal.
- Para membros que usam um PS KX-TCA175/KX-TCA275/KX-TCA185/KX-TCA285/KX-TCA385, quando o atendimento automático é habilitado para o grupo de conferência e o ramal estiver ocupado quando uma chamada de conferência em grupo for efetuada, o PS atenderá automaticamente a chamada se o membro colocar o monofone no gancho enquanto a chamada de conferência ainda estiver tocando. Um PT tocará em vez de atender a chamada.
- As informações da chamada do chamador (não membros) serão gravadas no SMDR.
- Um chamador não pode efetuar uma chamada de conferência em grupo com uma chamada em retenção.
- A facilidade Captura de chamadas não está disponível para chamadas de conferência em grupo. (→ 2.4.3 Captura de chamada)
- A chamada de conferência em grupo não chegará aos membros quando:
  - o ramal membro ativou a DND para chamadas internas.
  - o ramal membro é um PS em modo XDP paralelo wireless. (→ 5.2.4.5 Modo XDP paralelo wireless)
- Se a conversa atingir o número máximo de participantes, a facilidade Ingressar após tempo esgotado não poderá ser usada para participar da conversa.

- Se um membro usar a facilidade Pressionar para falar para habilitar a capacidade de falar durante uma chamada no modo Multitransmissão, ele não poderá desabilitar essa capacidade. Ele poderá colocar seu microfone em mudo manualmente, ou o originador da chamada poderá usar o controle de chamada de conferência em grupo para desabilitar sua capacidade de falar.
- Como cada PS requer um canal wireless, observe a capacidade wireless do PABX quando for atribuir vários PSs a um grupo de conferência.

## Referências ao Manual de programação via PC

- 10.3 PBX Configuration—[2-3] System—Timers & Counters—Miscellaneous—◆ Conference Group Call—Ring Duration (s)  
 10.6.1 PBX Configuration—[2-6-1] System—Numbering Plan—Main—Features—◆ Conference Group Call Operation  
 10.7.1 PBX Configuration—[2-7-1] System—Class of Service—COS Settings—Miscellaneous—◆ Conference Group Call Operation  
 10.9 PBX Configuration—[2-9] System—System Options—Option 8—◆ Conference Group—Maximum Number of Speakers During a Conference Group Call  
 11.9 PBX Configuration—[3-9] Group—Conference Group
  - ◆ Broadcast Mode
  - ◆ Ability to Talk
  - ◆ Automatic Answer w/o Extension Setting
 11.9.1 PBX Configuration—[3-9] Group—Conference Group—Member List

## Referências ao Guia de funções

- 2.4.4 Resposta com mãos-livres  
 6.1 Capacidade dos recursos do sistema

## Referências ao Manual do usuário

- 1.7.3 Efetuando uma chamada de conferência em grupo

## 2.16 Facilidades do Acesso direto ao sistema (DISA)

### 2.16.1 Acesso direto ao sistema (DISA)

#### Descrição

Um chamador externo pode acessar facilidades específicas do PABX como se o chamador fosse o usuário do ramal SLT, quando o destino da chamada de entrada for o número do ramal virtual DISA atribuído a cada mensagem DISA. O chamador pode ter acesso direto a facilidades como:

- Efetuar uma chamada interna para um ramal, telefonista ou em qualquer ramal virtual (ex.: busca pessoa externa para TAFAS).
- Chamar a parte externa via PABX.
- Executar algumas facilidades remotas do PABX (ex.: FWD)

#### Rota de Interceptação DISA—Sem discagem

Quando o chamador não consegue discar qualquer dígito dentro do período pré-programado (Tempo da 1a discagem de DISA para interceptação) após ouvir a mensagem de saída (OGM), uma das seguintes opções pode ser selecionada pela programação do sistema:

- a. **Desativar:** A chamada será encerrada.
  - b. **Telefonista:** A chamada será redirecionada à telefonista.
  - c. **AA-0, AA-9:** A chamada será redirecionada ao destino atribuído a esse número AA.
- 10.3 PBX Configuration—[2-3] System—Timers & Counters—DISA / Door / Reminder / U. Conf—◆ DISA—No Dial Intercept Timer (s)
- 13.3.1 PBX Configuration—[5-3-1] Optional Device—Voice Message—DISA System—Option 1—◆ DISA Intercept—Intercept when No Dial after DISA answers

#### Número de atendimento automático DISA (Serviço DISA AA)

Após ouvir a mensagem de saída (OGM), o chamador pode discar somente um dígito (número DISA AA). O destino para cada número DISA AA pode ser atribuído a cada mensagem. Também é possível atribuir outro número do ramal virtual DISA como destino (**Serviço DISA AA de várias etapas**).

Se o chamador discar um segundo dígito em um período pré-programado (2º tempo de discagem de DISA para AA), o serviço DISA AA não é empregado.

- 13.3.2 PBX Configuration—[5-3-2] Optional Device—Voice Message—DISA Message—◆ 1 Digit AA Destination (Extension Number)—Dial 0–9
- 10.3 PBX Configuration—[2-3] System—Timers & Counters—DISA / Door / Reminder / U. Conf—◆ DISA—2nd Dial Timer for AA (s)

#### Mensagem de saída (OGM)

Quando uma chamada chega a uma linha DISA, uma mensagem pré-gravada DISA saúda e orienta o chamador.

Qualquer ramal atribuído como gerente pode gravar mensagens de saída (OGMs). (→ 2.30.2 Mensagem de saída (OGM))

#### [Exemplo de programação]

Nº da mensagem de saída (OGM)	Nº do ramal virtual <sup>1</sup>	Nº de atendimento automático <sup>2</sup>										Nº da mensagem DND/Ocupado <sup>3</sup>
		0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
01	501	100	301	200	103	202	101	102	400	104	205	04
02	502											05

Nº da mensagem de saída (OGM)	Nº do ramal virtual <sup>1</sup>	Nº de atendimento automático <sup>2</sup>										Nº da mensagem DND/Ocupado <sup>3</sup>
		0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
:	:	:	:	:	:	:	:	:	:	:	:	:

<sup>1</sup> → 13.3.2 PBX Configuration—[5-3-2] Optional Device—Voice Message—DISA Message—◆ Floating Extension Number  
O número do ramal virtual padrão depende do valor especificado para **Plano de numeração** na Configuração fácil.

→ 5.4.1 Easy Setup Wizard

<sup>2</sup> → 13.3.2 PBX Configuration—[5-3-2] Optional Device—Voice Message—DISA Message—◆ 1 Digit AA Destination (Extension Number)—Dial 0–9

<sup>3</sup> → 13.3.2 PBX Configuration—[5-3-2] Optional Device—Voice Message—DISA Message—◆ Busy / DND Message No.

### Modo de segurança DISA e facilidades disponíveis

Se o serviço DISA AA não for empregado, o chamador pode acessar às facilidades do PABX digitando os códigos de facilidades. Para evitar que outros tenham acesso às facilidades do PABX, é possível atribuir a segurança DISA.

→ 13.3.1 PBX Configuration—[5-3-1] Optional Device—Voice Message—DISA System—◆ DISA Security—DISA Security Mode

As facilidades disponíveis dependem do modo de segurança DISA pré-programado da seguinte forma:

Modo de segurança	Chama-dada interna	Chamada através do TIE Line		Chamada ex-terna
		Sem código do PABX	Com código do PABX	
<b>Segurança total</b>				
<b>Segurança do tronco</b>	✓	✓		
<b>Sem segurança</b>	✓	✓	✓	✓ <sup>1</sup>

✓: Disponível

<sup>1</sup> Se a chamada externa estiver disponível, a entrada do código de conta (→ 2.5.4.3 Entrada do código de conta) também estará disponível.

#### Nota

O serviço DISA AA e a chamada da telefonista (→ 5.1.5 Facilidades de telefonista) estão disponíveis para todos os modos de segurança.

#### Sobrepor modo de segurança com a entrada do código de verificação

Se o chamador executar a facilidade Entrada do código de verificação (→ 2.7.6 Entrada do código de verificação) enquanto estiver ouvindo uma mensagem DISA, o modo de segurança poderá ser alterado temporariamente para o modo sem segurança.

Método de entrada:

Código de facilidade de entrada do código de verificação + \* + código de verificação + PIN do código de verificação

Após alterar o modo, o novo modo permanece em vigor durante a chamada.

#### Rota de Interceptação DISA—Ocupado

Se o primeiro destino chamado pela parte externa estiver ocupado, a chamada será redirecionada da seguinte forma:

- A chamada será redirecionada ao destino da Rota de Interceptação—Ocupado atribuído ao primeiro destino.
- Se um destino da Rota de Interceptação—Ocupado não for atribuído ao primeiro destino e uma mensagem DISA em caso de ocupado pré-gravada for atribuída, o chamador ouvirá a mensagem DISA em caso de ocupado.

## 2.16.1 Acesso direto ao sistema (DISA)

---

- c. Se nem um destino de interceptação nem uma mensagem DISA em caso de ocupado forem atribuídos, o chamador ouvirá um tom de ocupado.  
→ 12.1.1 PBX Configuration—[4-1-1] Extension—Wired Extension—Extension Settings—Intercept Destination—◆ Intercept Destination—When Called Party is Busy

### Rota de Interceptação DISA—DND

Se o destino chamado pela parte externa estiver no modo DND e a busca ao ramal livre não estiver disponível, uma das seguintes opções pode ser selecionada pela programação do sistema:

- a. **Tom de ocupado:** O chamador ouvirá um tom de ocupado.
- b. **Ativar:** A DND irá redirecionar a chamada para o destino pré-programado com base no ramal.
- c. **OGM:** Uma mensagem de saída (OGM) será enviada ao chamador. A mensagem para o modo DND pode ser atribuída a cada mensagem de saída (OGM) com um número do ramal virtual DISA.  
→ 13.3.1 PBX Configuration—[5-3-1] Optional Device—Voice Message—DISA System—◆ DISA Intercept—Intercept when destination through DISA sets DND

### Rota de Interceptação DISA—Não atende

Se um destino não estiver disponível para atender uma chamada DISA dentro de um período pré-programado (tempo de interceptação DISA) após estabelecer a chamada, a mesma será redirecionada ao destino programado pela facilidade de interceptação.

Se o destino de interceptação não estiver disponível para atender a chamada dentro de um período pré-programado (tempo de desconexão DISA após a interceptação), quando o tempo de interceptação DISA se esgotar, a chamada será desconectada.

- 10.3 PBX Configuration—[2-3] System—Timers & Counters—DISA / Door / Reminder / U. Conf
  - ◆ DISA—Intercept Timer—Day (s), Lunch (s), Break (s), Night (s)
  - ◆ DISA—Disconnect Timer after Intercept (s)
- 12.1.1 PBX Configuration—[4-1-1] Extension—Wired Extension—Extension Settings—Intercept Destination—◆ Intercept Destination—When called party does not answer—Day, Lunch, Break, Night
- 12.2.1 PBX Configuration—[4-2-1] Extension—Portable Station—Extension Settings—Intercept Destination—◆ Intercept Destination—When called party does not answer—Day, Lunch, Break, Night

### COS móvel através da DISA

Se o chamador utilizar uma COS móvel (número do ramal e entrada de PIN) quando ouvir uma mensagem DISA, o modo de segurança poderá ser mudado temporariamente para o modo sem segurança (→ 2.7.5 COS móvel). Após executar a COS móvel, as facilidades a seguir estarão disponíveis, utilizando as configurações do ramal específico:

- Chamada interna
- Chamada através do TIE Line
- Chamada externa
- Configuração do desvio de chamadas (FWD)/Não Perturbe (DND) (→ 2.3 Facilidades Desvio de chamadas (FWD)/Não Perturbe (DND))
- Login/Logout do grupo de distribuição de chamadas de entrada (→ 2.2.2.7 Login/Logout)
- Configuração da mensagem de ausência (→ 2.20.2 Mensagem de ausência)
- Bloqueio do ramal (→ 2.7.3 Bloqueio de ramal)
- Tipo do modo de atendimento (→ 5.1.4 Modo de atendimento)

#### Nota

Ao efetuar uma chamada externa utilizando a COS móvel através da DISA, o número CLIP dessa chamada será o o ramal selecionado pela COS móvel. (→ 4.1.2.2 Apresentação da identificação do número chamador/interlocutor (CLIP/COLP))

### COS Móvel Automático através da DISA

Os destinos externos registrados, como telefones celulares, podem ser automaticamente reconhecidos como ramais do PABX quando a chamada for efetuada através da DISA. Quando a identificação do chamador

(Caller ID) de uma chamada externa recebida corresponder a uma entrada na tabela de discagem abreviada do sistema, uma autorização da COS móvel é dada ao telefone chamador conforme atribuída ao ramal de destino CLI correspondente. Portanto, a configuração do "destino CLI" na tabela de discagem abreviada do sistema é utilizada aqui para especificar o ramal de destino que o telefone chamador reconhecerá como sendo para COS móvel.

**[Exemplo de programação de tabela da DIL]**

Nº do tronco	CLI			Destino		
	Dia	Almoço	...	Dia	Almoço	...
01	Desativar	Desativar	...	5801 (DISA)	5801 (DISA)	...
:	:	:	:	:	:	:

"CLI" deve ser configurado para Desativar, para permitir que as chamadas de entrada sejam recebidas através da DISA.

**[Exemplo de programação da tabela de discagem abreviada do sistema]**

Local	Nome	Acesso ao tronco + número do telefone	Destino CLI
000	J. Smith	912341115678	200
001	:	:	:
:	:	:	:

Neste exemplo, as chamadas recebidas no tronco 01 são encaminhadas para OGM para DISA com o número do ramal virtual 5801. Se o número da chamada recebida (depois da modificação de acordo com a tabela de identificação do chamador (Caller ID)) for "12341115678", o chamador será reconhecido como ramal 200, e a facilidade COS móvel será ativada automaticamente.

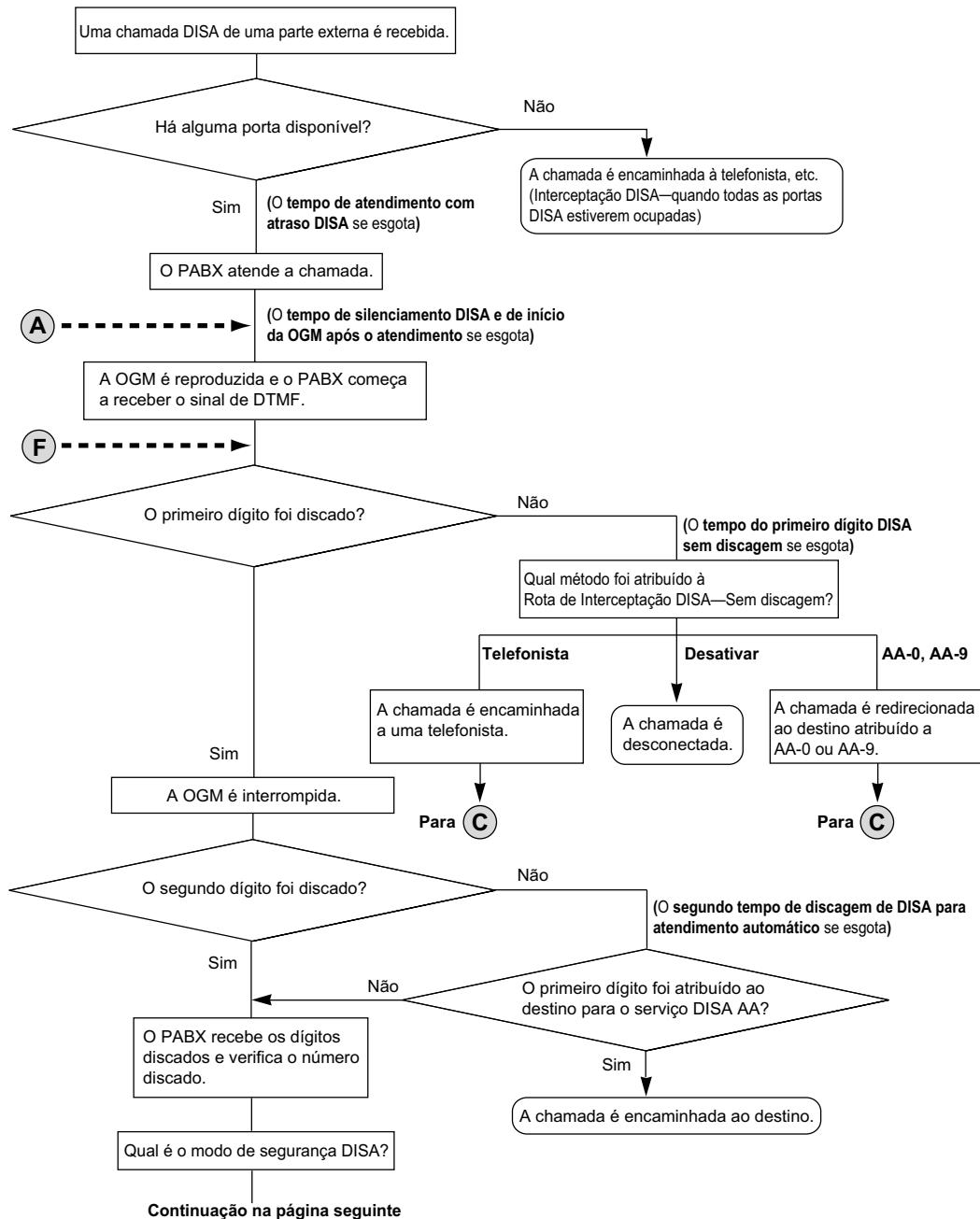
A programação do sistema é necessária para ativar essa facilidade.

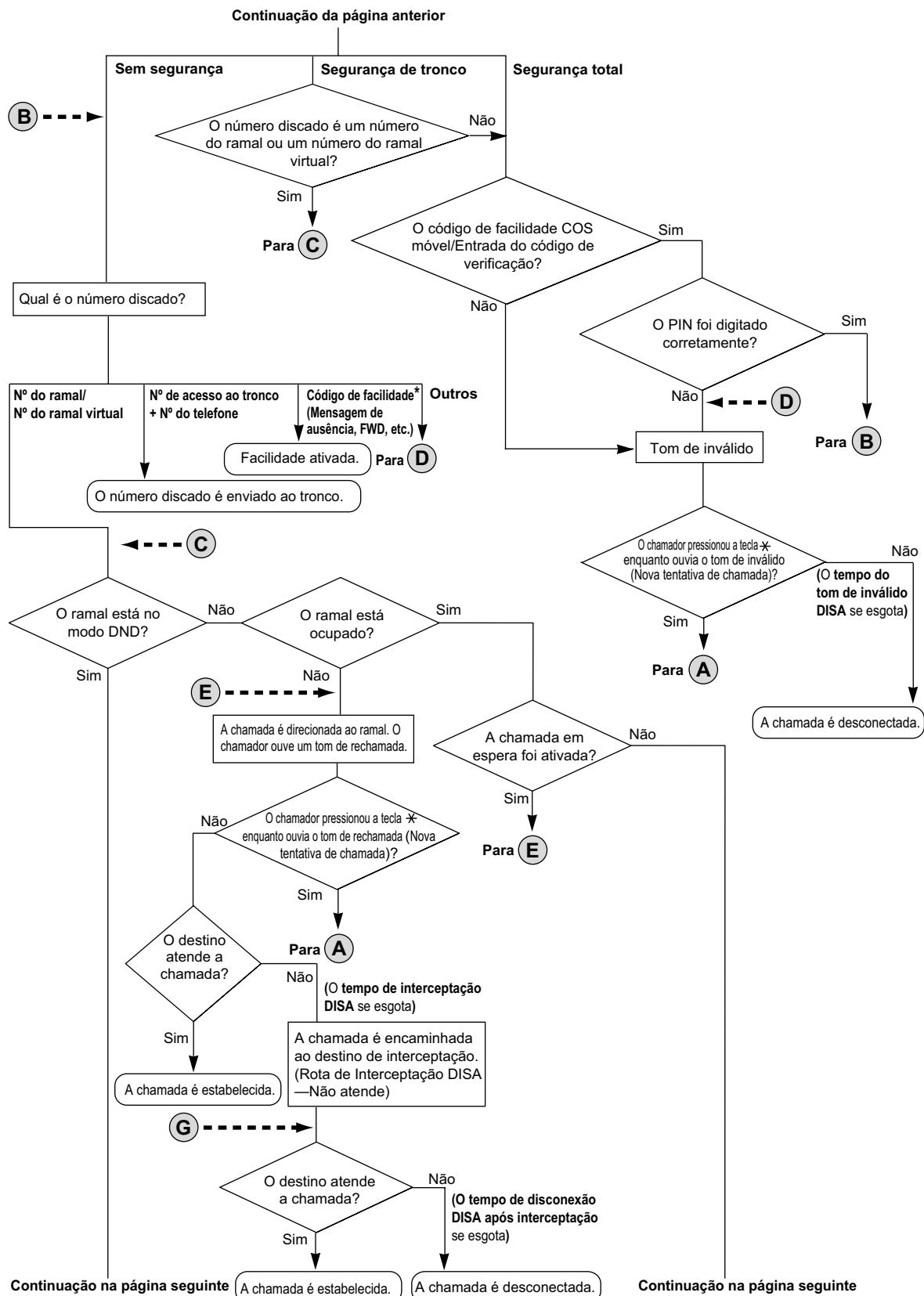
### SMDR

As informações das chamadas para DISA são gravadas como um dos números dos ramais virtuais DISA.  
(→ 2.22.1.1 Bilhetagem (SMDR))

## 2.16.1 Acesso direto ao sistema (DISA)

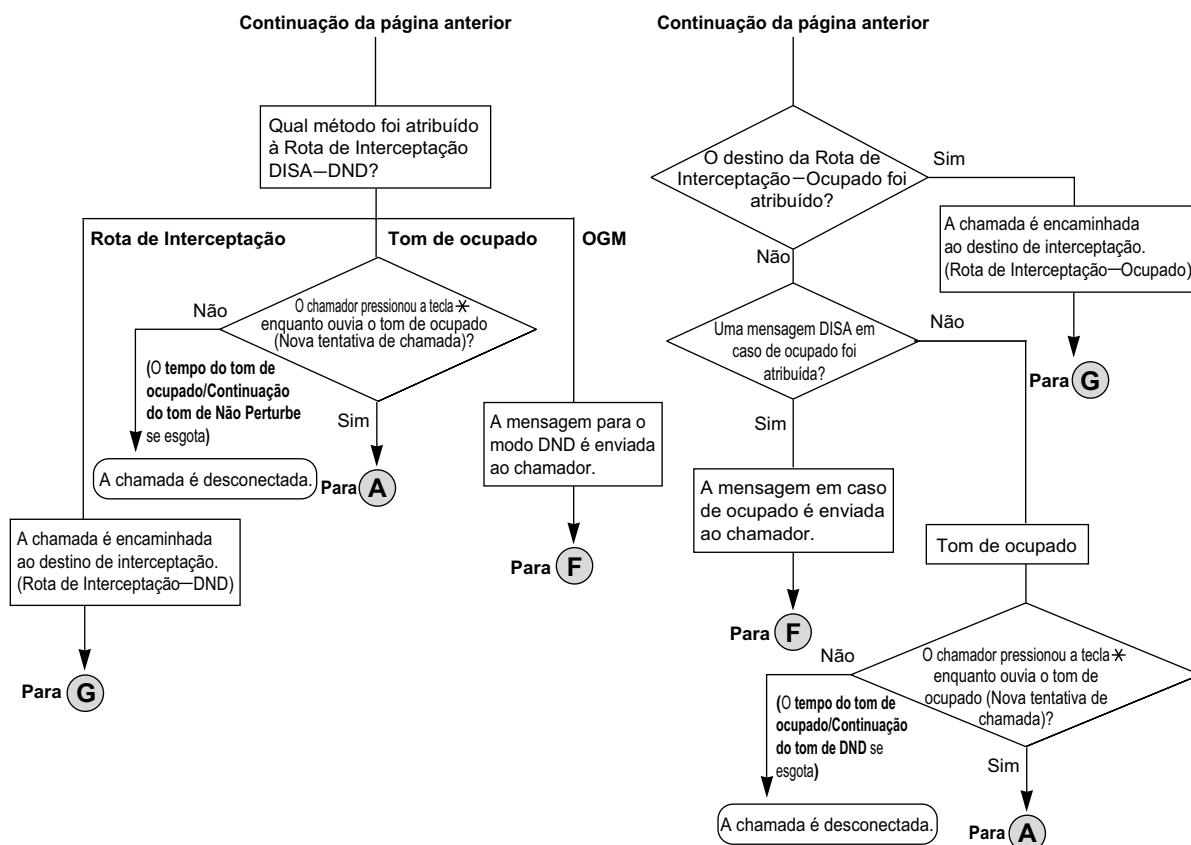
### [Fluxograma]





\* Os códigos de facilidade estão disponíveis somente quando a facilidade COS móvel é utilizada.

## 2.16.1 Acesso direto ao sistema (DISA)



## Condições

### **PRECAUÇÃO**

Existe um risco de que chamadas telefônicas fraudulentas sejam efetuadas utilizando a facilidade DISA de chamada tronco-a-tronco.

O custo de tais chamadas será cobrado ao proprietário/locatário do PABX.

Para proteger o PABX desse tipo de uso fraudulento, é altamente recomendável:

- Habilitar a segurança DISA (segurança de tronco ou segurança total).
- Manter as senhas (PINs do código de verificação/PINs de ramal) em segredo.
- Selecionar PINs complexos e aleatórios que não possam ser adivinhados facilmente.
- Alterar os PINs regularmente.

- Máximo de canais OGM simultâneos**

Se não houver uma placa DSP instalada, o número máximo de canais OGM simultâneos será 2. Se houver uma placa DSP instalada, o máximo de canais OGM simultâneos será 64. No entanto, nesse caso, os recursos DSP serão usados.

- Uso de recursos DSP**

Uma chamada DISA requer um determinado número de recursos DSP. Se todos os recursos DSP estiverem em uso, essa operação não poderá ser executada. Para garantir o nível mínimo de desempenho, os recursos DSP podem ser reservados para as chamadas de conferência. (→ 5.5.4 Uso de recursos DSP)

- Tempo de atendimento com atraso DISA**

É possível ajustar o tempo de atendimento com atraso de forma que o chamador ouça um tom de rechamada dentro de um período pré-programado antes de ouvir uma mensagem de saída (OGM).

- 10.3 PBX Configuration—[2-3] System—Timers & Counters—Dial / IRNA / Recall / Tone—◆  
Recall—Hold Recall (s)
- **Nova tentativa de chamada**  
Enquanto ouvir um tom de rechamada, de inválido ou de ocupado, será possível tentar novamente a chamada pressionando "\*". A programação do sistema seleciona se ao pressionar "\*" durante uma conversa tronco-a-tronco retorna-se ao menu DISA principal ou envia-se um tom DTMF.
- **Tempo de silenciamento de DISA**  
É possível ajustar o tempo de silenciamento até que a mensagem de saída (OGM) seja reproduzida e o PABX comece a receber a sinalização de DTMF, depois que o chamador conecta-se à linha DISA.  
→ 10.3 PBX Configuration—[2-3] System—Timers & Counters—DISA / Door / Reminder / U. Conf—◆  
DISA—Mute & OGM Start Timer after answering (s)
- **Detecção de fim de chamada**  
Se uma chamada através da DISA for encaminhada a um tronco, é possível utilizar a DISA para detectar o fim da chamada. Essa facilidade pode ser desativada pela programação do sistema. Se desativada, a DISA será liberada quando a conexão tronco-a-tronco for realizada.  
Os três tipos de detecção de tom a seguir podem ser ativados para cada grupo de troncos para desconectar uma chamada tronco-a-tronco via DISA.
  - Detecção de silêncio  
→ 11.1.1 PBX Configuration—[3-1-1] Group—Trunk Group—TRG Settings—Tone Detection—◆  
DISA Tone Detection—Silence
  - Detecção de sinal contínuo  
→ 11.1.1 PBX Configuration—[3-1-1] Group—Trunk Group—TRG Settings—Tone Detection—◆  
DISA Tone Detection—Continuous
  - Detecção de sinal cíclico  
→ 11.1.1 PBX Configuration—[3-1-1] Group—Trunk Group—TRG Settings—Tone Detection—◆  
DISA Tone Detection—Cyclic
- **Limitação da duração de chamada tronco-a-tronco**  
Para uma chamada entre duas partes externas, mesmo se a detecção de fim de chamada não puder ser executada, a chamada poderá ser desconectada por um temporizador do sistema. (→ 2.11.8 Limitação da chamada externa) Se o temporizador se esgotar, a linha será desconectada, a menos que o chamador prolongue o tempo enviando uma sinalização de DTMF. O chamador pode prolongar a duração da chamada no período pré-programado e por um número de vezes pré-programado.  
10.3 PBX Configuration—[2-3] System—Timers & Counters—DISA / Door / Reminder / U. Conf
  - ◆ DISA—CO-to-CO Call Prolong Counter
  - ◆ DISA—CO-to-CO Call Prolong Time (x60s)
- **Ativação automática de DISA**  
É possível configurar a DISA na programação do sistema para ativar automaticamente os seguintes tipos de chamada tronco-a-tronco, para permitir a detecção do fim da chamada.
  - Quando uma chamada externa é desviada para outro tronco
  - Quando uma chamada externa é transferida para outro tronco
  - Quando uma chamada externa para um grupo de distribuição de chamadas de entrada é atendida por um membro de destino externo

Antes de a chamada ser efetuada, o PABX confirma se a porta DISA está disponível. Se não houver portas DISA disponíveis, a chamada não será encaminhada a um tronco. Para chamadas transferidas ou chamadas a um grupo ICD, se a porta DISA não estiver disponível quando a conversa tronco-a-tronco for estabelecida de fato, a chamada será estabelecida sem a DISA.

Quando executar essa facilidade, o temporizador de limitação da chamada tronco-a-tronco deverá ser ativado. Além disso, o prolongamento da chamada por sinal de DTMF não está disponível.
- **Transferência de chamadas DISA de um destino externo**  
Uma parte externa, como um telefone celular, pode transferir uma chamada externa para um ramal (incluindo TIE) ou uma parte externa pressionando "#" + número do ramal (incluindo TIE) ou o número de uma parte externa, se a DISA estiver conectada pela facilidade Ativação automática de DISA. Essa facilidade pode ser ativada ou não na programação do sistema.

## 2.16.1 Acesso direto ao sistema (DISA)

---

Também é possível estabelecer uma chamada de conferência (→ 2.14 Facilidade de conferência), executar a facilidade Alternância de chamadas (→ 2.13.3 Alternância de chamadas), executar a busca pessoa com uma chamada em retenção para transferir a chamada (→ 2.17.1 Busca pessoa).

- O modo de segurança DISA deverá ser ajustado para o modo Sem segurança.
  - Se o ramal chamado não atender, estiver ocupado, ou estiver no modo DND, a facilidade Interceptação DISA será executada.
  - A parte em retenção pode utilizar a facilidade Nova tentativa de chamada.
  - A detecção do fim da chamada não funciona depois de discar "#".
  - Se o tronco de destino aceitar a detecção do fim da chamada, uma chamada de busca pessoa poderá ser efetuadas depois de discar "#".
  - Se a chamada transferida for desviada para outro destino externo, as configurações da COS serão ignoradas.
    - Se o número do telefone celular estiver registrado na discagem abreviada do sistema, sua COS será a COS do ramal especificado como destino CLI.
    - Se o número do telefone celular não estiver registrado na discagem abreviada do sistema, sua COS será a COS do tronco que a origem da transferência está usando.
    - A operação é explicada a seguir, de acordo com a configuração de "10.7.1 PBX Configuration—[2-7-1] System—Class of Service—COS Settings—CO & SMDR—◆ Transfer to CO" e da disponibilidade da detecção do fim da chamada no tronco de destino:
      - Caso 1: **Transferir para CO** habilitado  
Transferência disponível.
      - Caso 2: **Transferir para CO** desabilitado e o tronco de destino aceita a detecção do fim da chamada  
Um tom de inválido será ouvido. (A retenção para consulta pode ser liberada pressionando "#".)
      - Caso 3: **Transferir para CO** desabilitado e o tronco de destino não aceita a detecção do fim da chamada  
A transferência é cancelada e a conversa retorna para o tronco em retenção.
  - Se a chamada for transferida para um grupo ICD, a chamada irá aguardar em uma fila até ser atendida, mas o Gerenciamento de filas não funcionará.
  - Quando estiver utilizando essa facilidade, não utilize a Intercalação para interromper a chamada estabelecida.
- Rediscagem com DTMF "\*" ao receber uma chamada externa (antes de o destino da transferência — telefone celular — atender).
- É possível rediscar usando o tom DTMF "\*" antes de o tronco de destino da transferência (telefone celular) atender.
  - Se o destino da transferência (telefone celular) for uma linha que não aceita notificação de atendimento, a conclusão da discagem de saída será considerada como atendimento.
  - Se o tronco de destino aceitar a detecção do fim da chamada, a transferência supervisionada estará disponível. Se a pessoa que transferir a chamada discar "#" enquanto conversa com a parte chamada, a chamada poderá ser colocada novamente em retenção para consulta.
  - Se o tronco de destino não aceitar a detecção do fim da chamada, a chamada será transferida sem supervisão.
- **Transferência de chamadas DISA para usuário externo**  
Quando uma chamada é recebida através da DISA e o ramal receptor estiver configurado para desviar a chamada para um ramal (inclusive por conexão TIE) ou um destino externo, a chamada poderá ser encaminhada automaticamente para um número de telefone externo se as seguintes condições forem atendidas:
    - Um número de telefone externo (ex.: um número de telefone celular) está registrado como destino de desvio do ramal receptor.
    - O número de telefone do destino de desvio está registrado na discagem abreviada do sistema do ramal receptor.
    - O número de telefone do destino de desvio está configurado no destino da CLI do ramal receptor.

- A COS móvel automática está habilitada para o ramal receptor.

Após uma conversa ser estabelecida com o destino de desvio (ex.: um número de telefone celular), é possível estabelecer uma chamada de conferência, faça a alternância de chamadas e faça uma busca pessoa com uma chamada em retenção para transferir a chamada. Isso é igual à transferência de chamadas DISA a partir de destinos externos. Para obter detalhes, consulte "Transferência de chamadas DISA de um destino externo".

[Exemplo]

- O interlocutor externo chama o ramal 101 através da DISA.
- O ramal 101 desvia a chamada para o telefone celular-1.
- O interlocutor externo estabelece uma conversa com o telefone celular-1.
- O telefone celular-1 pressiona "#" para colocar a conversa em retenção e depois transfere a chamada para o telefone celular-2.

Nesse momento, as informações do CLIP mostradas no telefone celular-2 podem ser uma das seguintes:

Caso 1: quando o ramal 101 desviou a chamada, a COS móvel automática foi executada com o número de telefone do celular-1.

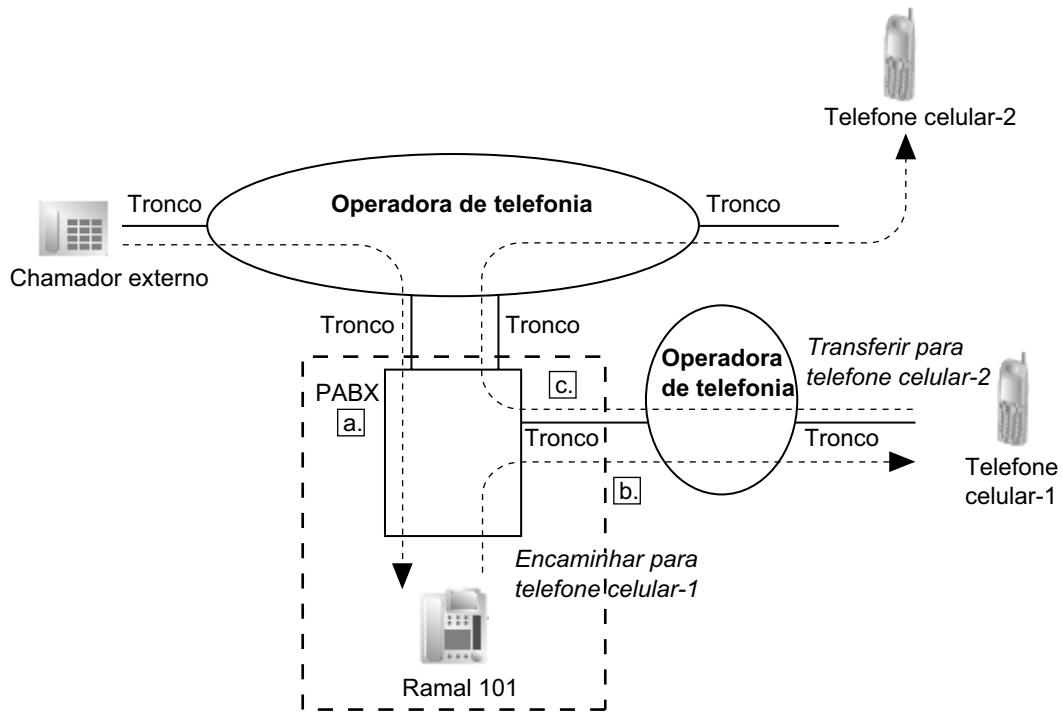
- CLIP exibido: o mesmo se o ramal 101 efetuou a chamada externa.

Caso 2: quando o ramal 101 desviou a chamada, a COS móvel automática não foi executada, e ◆ Send CLIP of CO Caller—when call is transferred to CO (CLIP of Held Party) foi configurado como **Habilitar**.

- CLIP exibido: o número de telefone e o nome do interlocutor externo.

Caso 3: quando o ramal 101 desviou a chamada, a COS móvel automática não foi executada, e ◆ Send CLIP of CO Caller—when call is transferred to CO (CLIP of Held Party) foi configurado como **Desabilitar**.

- CLIP exibido: o CLIP configurado para a linha que o telefone celular-1 usou para transferir a chamada.



## 2.16.1 Acesso direto ao sistema (DISA)

---

- **Duração do tom de inválido DISA**  
É possível ajustar o tempo de duração do tom de inválido DISA. Isso especifica o tempo em que o tom de inválido será enviado ao chamador. Quando o tempo se esgotar, a chamada será desconectada. É possível efetuar uma nova tentativa de chamada durante o tempo de duração do tom de inválido DISA.  
→ 10.3 PBX Configuration—[2-3] System—Timers & Counters—DISA / Door / Reminder / U. Conf—◆ DISA—Reorder Tone Duration (s)
- **Proibir chamada**  
Os ramais podem proibir chamadas DISA a partir da COS.  
→ 10.7.1 PBX Configuration—[2-7-1] System—Class of Service—COS Settings—Optional Device & Other Extensions—◆ Accept the Call from DISA
- **Bloqueio do PIN do código de verificação/Bloqueio do PIN do ramal**  
Se digitar o PIN errado por três vezes, a linha será desconectada. Se o PIN incorreto for digitado um número de vezes pré-programado sucessivamente, esse ramal ou código de verificação será bloqueado, e mesmo o PIN correto seja digitado, ele não será desbloqueado. Somente um ramal programado como gerente pode desbloqueá-lo. Nesse caso, o PIN será desbloqueado e apagado.  
→ 10.3 PBX Configuration—[2-3] System—Timers & Counters—Miscellaneous—◆ Extension PIN—Lock Counter
- **COS Móvel Automático através da DISA**  
O KX-NSE101, KX-NSE105, KX-NSE110 ou KX-NSE120 (código de ativação para ramal móvel) é necessário para usar essa facilidade. Um código de ativação é necessário para cada ramal que usará essa facilidade.
- Cada mensagem de saída (OGM) recebe um nome pela programação do sistema para a referência da programação.  
→ 13.3.2 PBX Configuration—[5-3-2] Optional Device—Voice Message—DISA Message—◆ Name

## Referências ao Manual de instalação

### 5.4.1 Easy Setup Wizard

## Referências ao Manual de programação via PC

10.3 PBX Configuration—[2-3] System—Timers & Counters—DISA / Door / Reminder / U. Conf

- ◆ DISA—Delayed Answer Timer (s)
- ◆ DISA—Mute & OGM Start Timer after answering (s)
- ◆ DISA—No Dial Intercept Timer (s)
- ◆ DISA—2nd Dial Timer for AA (s)
- ◆ DISA—Intercept Timer—Day (s), Lunch (s), Break (s), Night (s)
- ◆ DISA—Disconnect Timer after Intercept (s)
- ◆ DISA—CO-to-CO Call Prolong Counter
- ◆ DISA—CO-to-CO Call Prolong Time (x60s)
- ◆ DISA—Progress Tone Continuation Time before Recording Message (s)
- ◆ DISA—Reorder Tone Duration (s)

10.3 PBX Configuration—[2-3] System—Timers & Counters—Miscellaneous—◆ Extension PIN—Lock Counter

10.7.1 PBX Configuration—[2-7-1] System—Class of Service—COS Settings—Optional Device & Other Extensions—◆ Accept the Call from DISA

11.1.1 PBX Configuration—[3-1-1] Group—Trunk Group—TRG Settings

- Tone Detection—◆ DISA Tone Detection—Silence
- Tone Detection—◆ DISA Tone Detection—Continuous
- Tone Detection—◆ DISA Tone Detection—Cyclic

12.1.1 PBX Configuration—[4-1-1] Extension—Wired Extension—Extension Settings—Intercept Destination—◆ Intercept Destination—When called party does not answer—Day, Lunch, Break, Night

- 12.2.1 PBX Configuration—[4-2-1] Extension—Portable Station—Extension Settings—Intercept Destination—◆ Intercept Destination—When called party does not answer—Day, Lunch, Break, Night
- 13.3.1 PBX Configuration—[5-3-1] Optional Device—Voice Message—DISA System
- 13.3.2 PBX Configuration—[5-3-2] Optional Device—Voice Message—DISA Message

## **Referências ao Manual de programação via PT**

- [209] Tempo de atendimento atrasado DISA
- [210] Tempo de prolongamento de chamada tronco-a-tronco DISA
- [211] Tempo de interceptação DISA
- [475] Detecção de silêncio DISA
- [476] Detecção de sinal contínuo DISA
- [477] Detecção de sinal cíclico DISA
- [604] Destino de interceptação do ramal
- [730] Número do ramal virtual para mensagens de saída (OGM)
- [731] Nome da mensagem de saída (OGM)
- [732] Modo de segurança DISA

## **Referências ao Guia de funções**

- 2.1.1.5 Rota de Interceptação
- 2.1.1.6 Rota de Interceptação—Sem destino
- 2.3 Facilidades Desvio de chamadas (FWD)/Não Perturbe (DND)
- 5.1.1 Classe de serviço (COS)
- 5.5.8 Ramal virtual

## **Referências ao Manual do usuário**

- 1.2.8 Utilizando o sistema estando fora da empresa (Acesso direto ao sistema [DISA])
- 1.2.9 Configurando seu telefone a partir de outro ramal ou por meio da DISA (Acesso remoto)

## 2.16.2 Transferência Automática de Fax

### Descrição

O PABX pode distinguir entre chamadas de fax e outros tipos de chamadas que chegam nas linhas DISA, e transferir automaticamente as chamadas de fax para destinos pré-programados. Quando uma chamada chega em uma linha DISA, uma OGM é reproduzida (→ 2.30.2 Mensagem de saída (OGM)). Ao mesmo tempo, o PABX inicia a detecção do sinal de fax. Se um sinal de fax for detectado, o PABX reconhecerá que a chamada é uma chamada de fax, e a transferirá ao destino de fax atribuído a essa OGM pela programação do sistema. Isso permite que um tronco seja utilizado continuamente para ambas as chamadas de fax e de voz, somente com as chamadas de voz recebidas nos ramais dos usuários.

#### [Destinos de transferência automática de fax disponíveis]

Destino	Disponibilidade
Ramal com fio (PT/SLT/Ramal RDSI)	✓
PS	✓* <sup>1</sup>
Grupo de distribuição de chamadas de entrada	✓
Ramal SIP	
Grupo de toque do PS	
Grupo UM	✓
Grupo VM (DTMF/DPT)	
Atendimento por qualquer ramal com aviso via Busca pessoa externo (TAFAS)	
DISA	
Manutenção remota RDSI/analógica	
Nº de acesso à linha livre + Nº do telefone	
Nº de acesso ao grupo de troncos + Nº do grupo de troncos + Nº do telefone	
Ramal de outro PABX (TIE sem código do PABX)	
Ramal de outro PABX (TIE com código do PABX)	

\*<sup>1</sup> Um destino do PS pode ser utilizado para desviar chamadas de fax para um aparelho de fax de outro PABX conectado ao TIE Line. Um PS virtual pode ser especificada como destino das chamadas de fax. Em seguida, o número do ramal do fax de outro PABX pode ser especificado como destino de FWD—Todas as chamadas a essa PS virtual. (→ 5.2.4.6 PS virtual)

### Condições

- Essa facilidade é efetiva somente para chamadas recebidas em linhas DISA.
- Se o sinal de fax não for detectado antes que se esgote o tempo da Rota de Interceptação DISA—Sem discagem, a chamada será redirecionada ao ramal da telefonista, e a detecção de fax será finalizada.
- Se a detecção de tom de fax (sinal CNG) for atrasada devido ao tipo de fax ou ao estado da linha, o temporizador de interceptação DISA poderá se esgotar e talvez o fax não seja recebido. Nesse caso, aumentar o temporizador de interceptação DISA em 5 a 10 segundos pode evitar esse problema.

## Referências ao Manual de programação via PC

10.3 PBX Configuration—[2-3] System—Timers & Counters—DISA / Door / Reminder / U. Conf—◆  
DISA—Intercept Timer—Day (s), Lunch (s), Break (s), Night (s)  
13.3.2 PBX Configuration—[5-3-2] Optional Device—Voice Message—DISA Message—◆ Fax Extension

## Referências ao Guia de funções

2.16.1 Acesso direto ao sistema (DISA)

## 2.16.3 Correio de voz integrado (SVM)

### Descrição

Essa facilidade oferece aos ramais facilidades simples de secretaria eletrônica.

#### Facilidades para o usuário do ramal com caixa de mensagens:

O usuário do ramal pode gravar uma mensagem de saudação pessoal para cumprimentar um chamador e solicitá-lo a deixar uma mensagem de voz. O usuário também pode reproduzir e apagar as mensagens de saudação e de voz deixadas pelos chamadores.

#### Facilidade para um chamador:

Um chamador pode deixar uma mensagem de voz após ouvir a mensagem de saudação.

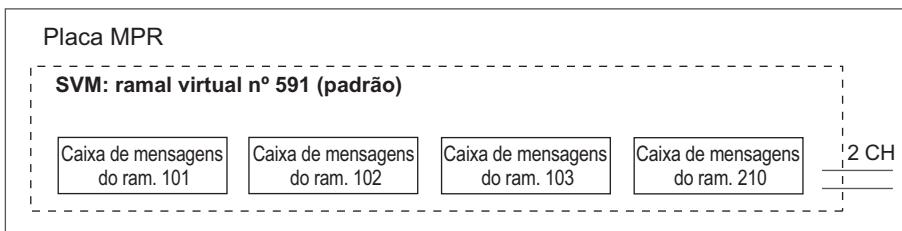
### Bloco SVM/OGM na placa MPR

A placa MPR possui um bloco SVM/OGM integrado. Esse bloco pode ser utilizado para a facilidade SVM e para a facilidade OGM (→ 2.30.2 Mensagem de saída (OGM)).

Quando utilizado com a facilidade SVM, esse bloco recebe um número do ramal virtual (padrão: 591). Dois canais são disponibilizados, permitindo que dois usuários obtenham acesso a essa facilidade ao mesmo tempo.

Quando um ramal é atribuído a essa facilidade pela programação do sistema, uma caixa de mensagens é criada para esse ramal. Essa caixa de mensagens é utilizada para armazenar mensagens de saudação e de voz para o ramal. Cada PT, SLT e PS pode ter sua própria caixa de mensagens.

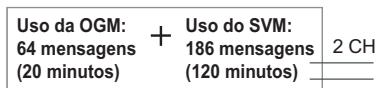
#### [Exemplo]



Até 125 mensagens (MPR) (mensagens de saudação e mensagens de voz para ramais) com um tempo máximo de gravação total de 120 minutos podem ser gravados na memória do sistema. Essa memória é compartilhada entre as caixas de mensagens de todos os ramais atribuídos a ela.

Você pode usar as facilidades SVM e OGM ao mesmo tempo usando o bloco SVM/OGM na placa MPR. Há 2 canais as facilidades SVM e OGM. A mensagem de saída (OGM) pode ser gravada somente quando os dois canais estão vagos. 125 mensagens (mensagens de saudação e mensagens de voz para ramais) (total de 120 minutos) serão salvas para uso da SVM, e 64 mensagens (total de 20 minutos) serão salvas para uso da OGM conforme mostrado abaixo.

Na memória do sistema da unidade principal



Se a soma do tempo de todas as mensagens de voz gravadas exceder 90% do espaço total de gravação, o visor informará a todos os usuários do ramal que a capacidade total está prestes a ser atingida. Os usuários ouvirão o tom de discar 3 quando tirarem o monofone do gancho.

#### Nº do ramal virtual e destino

O usuário do ramal pode configurar as chamadas de entrada para que sejam redirecionadas para sua caixa de mensagens quando não puder atendê-las. O usuário pode configurar o número do ramal virtual dessa

facilidade como destino das chamadas redirecionadas. Dessa forma, essa facilidade atenderá as chamadas redirecionadas, reproduzirá a mensagem de saudação relevante e gravará uma mensagem de voz. As chamadas de entrada podem ser redirecionadas a essa facilidade pelos seguintes métodos:

- Desvio de chamadas (FWD) (→ 2.3.2 Desvio de chamadas (FWD))
- Rota de Interceptação—Não atende/Ocupado/DND (→ 2.1.1.5 Rota de Interceptação)

#### [Exemplo de programação para Rota de Interceptação]

Nº do ramal	Destino de interceptação			
	Dia	Almoço	Pausa	Noite
101	102	<b>591</b>	<b>591</b>	<b>591</b>
102	103	<b>591</b>	<b>591</b>	<b>591</b>
301 (Telefonista)	–	–	–	<b>591</b>

#### Neste exemplo:

Se uma chamada é recebida pelo ramal 101 e não pode ser atendida:

- a. Em modo dia: a chamada será redirecionada ao ramal 102.
- b. Em modo almoço/pausa/noite: a chamada será redirecionada a essa facilidade, e uma mensagem de voz será gravada na caixa de mensagens.

Se uma chamada for recebida no ramal 301 (telefonista), a chamada será redirecionada somente a essa facilidade no modo noite.

Se as facilidades FWD e Rota de Interceptação estiverem configuradas para um ramal, a configuração de FWD terá prioridade. Dessa forma, é possível, por exemplo, para o ramal 101 ajustar provisoriamente as configurações FWD de seu ramal para desviar chamadas a essa facilidade durante o modo dia.

#### Mensagem de saudação para cada modo de atendimento

Quando uma chamada é redirecionada a essa facilidade, o chamador ouve a mensagem de saudação designada. Além da mensagem de saudação normal, o usuário do ramal pode gravar uma mensagem de saudação diferente para cada modo de atendimento (dia/almoço/pausa/noite) (→ 5.1.4 Modo de atendimento).

#### [Exemplo de gravação]

- Mensagem de saudação normal: "Você ligou para John. Desculpe, no momento não posso atendê-lo. Por favor, deixe uma mensagem."
- Mensagem de saudação para modo almoço: "Você ligou para John. Desculpe, mas no momento estou em horário de almoço. Por favor, deixe uma mensagem."

Se tanto a mensagem de saudação para um determinado modo de atendimento quanto a mensagem de saudação normal tiverem sido gravadas, os chamadores ouvirão a mensagem de saudação para o modo de atendimento. Entretanto, se nenhuma mensagem de saudação tiver sido gravada para certo modo de atendimento, a mensagem de saudação normal será reproduzida.

Se não forem gravadas nem a mensagem de saudação normal nem a mensagem de saudação para um determinado modo de atendimento, as chamadas de entrada não serão redirecionadas para essa facilidade nesse modo de atendimento. Por exemplo, se uma mensagem de saudação só for gravada para o modo noite, e não for gravada nenhuma mensagem de saudação normal, as chamadas de entrada poderão ser redirecionadas somente para essa facilidade no modo noite. Nenhuma chamada de entrada será redirecionada para essa facilidade no modo dia/almoço/pausa.

#### Gravação direta

O usuário do ramal pode deixar uma mensagem de voz diretamente na caixa de mensagens do ramal. Nesse caso, o ramal de destino não tocará. Também é possível transferir uma chamada diretamente a uma caixa de mensagens do ramal.

### Notificação de mensagem

Se uma nova mensagem de voz for deixada em uma caixa de mensagens, e os tons de discar distintos estiverem ativados, o usuário ouvirá o tom de discar 4 quando tirar o monofone do gancho. Se uma caixa de mensagens contiver somente mensagens de voz que foram ouvidas anteriormente, se ouvirá o tom de discar 2. Além disso, se o aparelho do usuário tiver a tecla Message ou a lâmpada de mensagem/toque, a tecla ou lâmpada correspondente acenderá quando uma mensagem de voz for deixada. Pressione a tecla acesa com o monofone no gancho para visualizar as informações do chamador.

### Registro SVM

Quando um chamador deixa uma mensagem de voz, as informações a seguir também são gravadas (se disponíveis):

- a. Nome do chamador
- b. Número do telefone do chamador
- c. Horário em que a gravação iniciou
- d. Estado da mensagem de voz
  - "Nova" aparecerá para as mensagens de voz que não foram ouvidas anteriormente.
  - "Antiga" aparecerá para as mensagens de voz que foram ouvidas anteriormente.

Essas informações podem ser visualizadas com o visor de um PT ou PS.

Observe que as informações exibidas no visor podem variar dependendo das informações que foram recebidas e do tipo de aparelho utilizado. Somente usuários de um PT com visor de seis linhas podem visualizar todas as informações acima.

### Controle de mensagens de voz deixadas pelos chamadores

Quando o usuário do ramal acessar sua caixa de mensagens, a mensagem de voz mais recente não reproduzida será reproduzida em primeiro lugar. Quando a mensagem de voz terminar, a mensagem de voz seguinte mais recente começará a ser reproduzida automaticamente. Depois que a última mensagem de voz na caixa de mensagens terminar, as mensagens de voz começarão a ser reproduzidas novamente a partir da mensagem mais recente. Quando todas as mensagens de voz terminarem dessa vez, o usuário do ramal ouvirá o tom de discar 4, e a linha será desconectada automaticamente.

### Acesso remoto a SVM do tronco

O usuário do ramal pode acessar de forma remota sua caixa de mensagens através de um tronco chamando seu ramal por meio da facilidade COS móvel. Isso permite ao usuário, por exemplo, ouvir as mensagens de voz deixadas em sua caixa de mensagens quando está fora do escritório.

### Acesso à caixa de mensagens de outro ramal

O usuário do ramal pode acessar a caixa de mensagens de outro ramal utilizando a facilidade COS móvel para, por exemplo, gravar uma mensagem de saudação em uma caixa de mensagens para um grupo de distribuição de chamadas de entrada (ICD) como detalhado a seguir.

Além disso, se o aparelho do usuário tiver a tecla Message para outro ramal, o usuário poderá acessar facilmente a caixa de mensagens desse ramal e ouvir as mensagens de voz deixadas pelos chamadores.

### Caixa de mensagens para o grupo de distribuição de chamadas de entrada (ICD)

Quando uma chamada é redirecionada a essa facilidade do grupo ICD utilizando a Rota de Interceptação—Transbordo (→ 2.2.2.6 Facilidade de transbordo) ou o Desvio de chamadas (FWD), a mensagem de saudação para o primeiro ramal atribuído a esse grupo ICD será reproduzida, e a mensagem de voz do chamador será gravada na caixa de mensagens desse ramal.

Um PS virtual pode ser atribuída como primeiro ramal do grupo ICD. Isso fornece ao grupo ICD uma caixa de mensagens dedicada que não é compartilhada com um ramal real. (→ 5.2.4.6 PS virtual)

### Modo de operação de discagem SLT \*\*

Dependendo do ambiente, um dispositivo SVM pode detectar incorretamente os sinais DTMF de um usuário de SLT. O modo de discagem SLT pode ser configurado na programação do sistema para que o usuário de

SLT possa evitar a detecção incorreta de sinais DTMF ao ouvir mensagens de voz. Quando essa configuração é habilitada, os usuários do ramal devem discar "\*" antes de discarem outros números.

Exemplo:

Configuração do modo de operação de discagem SLT "*"	Para reproduzir uma mensagem de voz desde o começo
Desabilitado (padrão)	Disque "1"
Ativada	Disque "*" e "1"

### Expansão da facilidade SVM

As facilidades SVM são limitadas (ex.: somente 2 canais estão disponíveis; o tempo total de gravação é de 120 minutos). Para usar facilidades de mensagem de voz melhores (ex.: mais tempo de gravação, integração com o Microsoft Outlook), use o sistema de mensagem unificada. (→ Seção 3 Sistema de mensagem unificada) Você pode usar a facilidade SVM e o sistema de mensagem unificada simultaneamente.

## Condições

### [Geral]

- Essa facilidade funcionará com a placa MPR pré-instalada.
- O número máximo de mensagens de voz (exceto as mensagens de saudação) que podem ser gravadas para um ramal pode ser ajustado entre 1 e 100 na programação do sistema. (Padrão: 10)
- A tecla Message ou a Lâmpada de Mensagem/Toque acenderá quando uma chamada de entrada for atendida por essa facilidade. Entretanto, se uma mensagem não for deixada pelo chamador, a luz se apagará quando a chamada for finalizada.
- Não é possível fazer a cópia de segurança do registro SVM, das mensagens de voz ou de saudação gravadas. Se o PABX for inicializado, todas essas informações serão apagadas.
- Quando estiver utilizando a placa MPR, essa facilidade poderá ser desativada em cada ramal através da programação do sistema. Isso pode ser útil somente para permitir que determinados usuários (ex.: chefes, executivos, etc.) tenham acesso à capacidade limitada das mensagens de voz gravadas para essa facilidade. Quando essa facilidade for desativada, todas as mensagens de voz e de saudação gravadas para o ramal serão apagadas.
- As mensagens de voz para um ramal serão apagadas quando o ramal for desconectado utilizando a facilidade de hotelaria (→ 2.23.1 Facilidades de hotelaria—RESUMO). Entretanto, as mensagens de saudação não serão apagadas.
- Um ramal pode receber chamadas mesmo enquanto uma mensagem de voz estiver sendo gravada na caixa de mensagens desse ramal.
- Se o usuário do ramal tentar acessar essa facilidade quando a mesma já estiver sendo acessada por outros dois usuários, esse usuário ouvirá um tom de ocupado.
- Se o usuário do ramal tentar apagar uma mensagem de voz exibida no visor quando a caixa de mensagens ainda estiver em uso, ele ouvirá um tom de notificação.
- A gravação de mensagens de voz será interrompida quando:
  - a. o chamador desligar.
  - b. o tempo de gravação para a mensagem de voz atingiu o limite pré-programado. (120 segundos)
  - c. o espaço de gravação atingiu o limite.
 Nos casos b e c, o chamador ouvirá um tom de notificação, e a linha será desconectada.
- Novas mensagens de voz não podem ser gravadas em uma caixa de mensagens quando:
  - a. o tempo total de gravação ou o número de mensagens de voz excedeu o limite.
  - b. o número de mensagens de voz para um ramal exceder o limite.
  - c. o destino de uma chamada for alterado mais de uma vez.
  - d. a caixa de mensagens desejada ainda estiver em uso por outro usuário.

## 2.16.3 Correio de voz integrado (SVM)

---

- e. uma chamada for recebida em um grupo ICD, e a caixa de mensagens do primeiro ramal atribuído ao grupo não estiver disponível, ou nenhum ramal estiver atribuído como primeiro membro do grupo.
- **Gravação de mensagens de saudação**  
Se o usuário do ramal tentar gravar uma nova mensagem de saudação na caixa de mensagens quando o tempo total de gravação ou o número de mensagens atingir o limite, ele ouvirá um tom de inválido.
- **Bloqueio do visor**  
O usuário de PT com visor pode bloquear a exibição do registro SVM para evitar que outros usuários consultem as informações e reproduzam mensagens de voz em qualquer ramal pela programação pessoal (Bloqueio do visor). Nesse caso, também são bloqueadas as exibições do registro de chamadas de entrada/saída e a exibição do número de discagem abreviada pessoal. O número de identificação pessoal (PIN) do ramal (→ 2.24.1 Número de identificação pessoal (PIN) do ramal) é necessário para bloquear/desbloquear o visor.
- **Transição de SVM para DISA**  
Quando uma chamada é atendida pelo SVM, mas o chamador deseja chamar outro ramal a invés de deixar uma mensagem, é possível obter acesso à facilidade DISA (a OGM para DISA 01 será reproduzida) discando o número da facilidade Chamada da telefonista. Isso permite que o chamador chame outro ramal via DISA ou acesse o serviço DISA AA.  
A facilidade OGM da placa/bloco à qual a caixa postal SVM pertence deve ser ativada na programação do sistema.

### [Acesso remoto ao SVM através do tronco]

- Se a COS móvel estiver disponível ou não puder ser definida na programação do sistema. Se o PABX utilizar troncos analógicos, é altamente recomendável proibir o acesso à COS móvel. Se o usuário do ramal que estiver acessando a caixa de mensagens por uma linha analógica colocar o monofone no gancho enquanto as mensagens de voz estiverem sendo reproduzidas, a linha ficará conectada até que todas as mensagens de voz sejam reproduzidas. Isso é causado porque o tom de inválido não pode ser detectado de uma linha analógica enquanto as mensagens de voz estão sendo reproduzidas.
- O primeiro dígito do código de facilidade da COS móvel deve ser digitado antes que a reprodução da mensagem de saudação termine.
- Quando o acesso ao SVM é feito por meio de um tronco, é possível mudar as caixas de mensagens (ex.: deixar uma mensagem na caixa de mensagens de outro usuário após ouvir as próprias mensagens).
- **Acesso à caixa de mensagens de outro ramal**  
Ouvir as mensagens de voz deixadas por chamadores utilizando a tecla Message de outro ramal está disponível somente quando as mensagens de voz forem deixadas na caixa de mensagens.
- Não é recomendável gravar música ao criar uma mensagem de saudação.
- Essa facilidade não atende chamadas desviadas utilizando o desvio de chamadas pela facilidade QSIG (4.2.4.4 Transferência de chamadas (CT)—através do QSIG).

## Referências ao Manual de programação via PC

- 6.15.1 Tool—SVM (Simplified Voice Message)—Delete All Recording
- 6.15.2 Tool—SVM (Simplified Voice Message)—Check Current Usage
- 10.3 PBX Configuration—[2-3] System—Timers & Counters—Miscellaneous
  - ◆ SVM—Recording Time (s)
  - ◆ SVM—Dial Tone Continuous Time (s)
- 10.6.1 PBX Configuration—[2-6-1] System—Numbering Plan—Main—Features—◆ Simplified Voice Message Access
- 11.1.1 PBX Configuration—[3-1-1] Group—Trunk Group—TRG Settings
  - Tone Detection—◆ Simplified Voice Message Tone Detection—Silence
  - Tone Detection—◆ Simplified Voice Message Tone Detection—Continuous
  - Tone Detection—◆ Simplified Voice Message Tone Detection—Cyclic

- 12.1.1 PBX Configuration—[4-1-1] Extension—Wired Extension—Extension Settings—Option 6—◆ Display Lock/SVM Lock
- 12.1.8 PBX Configuration-[4-1-8] Extension-Wired Extension-Simplified Voice Message
- 12.2.1 PBX Configuration—[4-2-1] Extension—Portable Station—Extension Settings—◆ SVM Lock
- 12.2.6 PBX Configuration-[4-1-6]Extension—Portable Station—Simplified Voice Message
- 13.3.3 PBX Configuration-[5-3-3] Option Device - Voice Message - SVM

## **Referências ao Guia de funções**

- 2.7.5 COS móvel
- 2.30.2 Mensagem de saída (OGM)
- 2.25.1 Tom de discar
- 6.1 Capacidade dos recursos do sistema

## **Referências ao Manual do usuário**

- 1.6.4 Utilizando o Correio de Voz (Correio de Voz Integrado [SVM])
- 3.1.2 Configurações através do modo de programação

## 2.17 Facilidades de busca pessoa

### 2.17.1 Busca pessoa

#### Descrição

O usuário do ramal pode fazer um anúncio de voz para muitos destinos ao mesmo tempo.

A mensagem é anunciada nos alto-falantes integrados dos PTs e/ou nos alto-falantes externos (Busca pessoa externo) que pertencem ao grupo de busca pessoa. O PABX pode conectar a seis buscas pessoas externos. A pessoa buscada pode atender em um aparelho próximo.

É possível executar a busca pessoa com uma chamada em retenção para transferir a chamada.

#### Proibir busca pessoa:

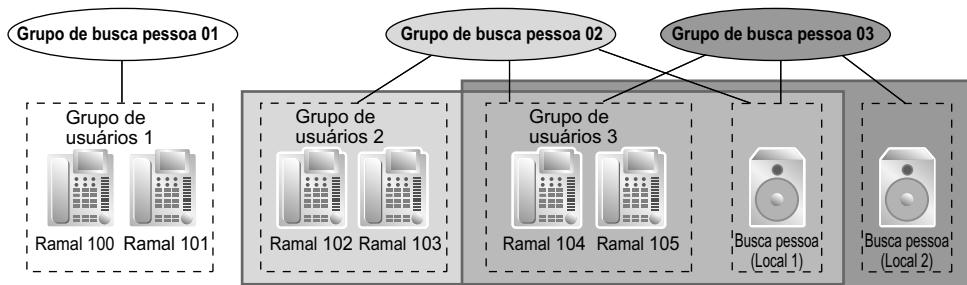
O usuário do ramal pode optar por não receber anúncios de busca pessoa.

#### Grupo de busca pessoa

Cada grupo de busca pessoa é formado por grupos de usuários e busca pessoa externo. Um grupo de usuários ou de busca pessoa externo pode pertencer a vários grupos de busca pessoa.

(→ 5.1.2 Grupo)

#### [Exemplo]



#### [Exemplo de programação]

Nº do grupo de busca pessoa	Nº do grupo de usuários <sup>1</sup>				Busca pessoa externo <sup>2</sup>			
	001	002	003	...	1	2	3	...
01	✓			...				...
02		✓	✓	...	✓			...
03			✓	...	✓	✓		...
04				...				...
05	✓	✓	✓	...	✓	✓	✓	...
:	:	:	:	...	:	:	:	...

✓: Componente

<sup>1</sup> → 11.4 PBX Configuration—[3-4] Group—Paging Group  
ou

11.4.1 PBX Configuration—[3-4] Group—Paging Group—All Setting

<sup>2</sup> → 11.4.2 PBX Configuration—[3-4] Group—Paging Group—External Pager

## Condições

- Os anúncios de busca pessoa não podem ser ouvidos nos seguintes tipos de ramais:
    - PSs
    - SLTs
    - PTs que estiverem tocando ou ocupados
    - PTs no modo Proibir busca pessoa
    - PTs no modo Busca pessoa DND
    - IP-PTs atribuídos ao grupo de usuários 31 (padrão)<sup>1</sup>
    - Aparelhos SIP que não pertencem à série KX-UT
- Embora os anúncios de busca pessoa não possam ser ouvidos nesses tipos de ramais, eles podem atender os anúncios de busca pessoa.
- <sup>1</sup> Alterar o grupo de usuários do ramal permite que o ramal receba buscas. Entretanto, esse procedimento pode afetar o número de chamadas externas e de ramais IP simultâneas disponíveis na placa-mãe.
- **Prioridade de busca pessoa externo**  
O busca pessoa externo pode ser utilizado com as seguintes prioridades:  
TAFAS → Busca pessoa → BGM  
(→ 2.17.2 Atendimento por qualquer ramal com aviso via Busca pessoa externo (TAFAS), 2.30.1 Música de fundo (BGM))
  - **Controle de volume**  
O volume dos alto-falantes dos PTs e do busca pessoa externo pode ser mudado na programação do sistema.
  - **Busca pessoa DND**  
Quando a DND (→ 2.3.3 Não Perturbe (DND)) é ativada para chamadas de entrada, é possível programar se o ramal receberá a busca pessoa pela programação do sistema.

## Referências ao Manual de programação via PC

- 10.6.1 PBX Configuration—[2-6-1] System—Numbering Plan—Main—Features
  - ◆ Group Paging
  - ◆ Group Paging Answer
  - ◆ Paging Deny Set / Cancel
- 10.9 PBX Configuration—[2-9] System—System Options
  - Option 1—◆ PT Fwd / DND—Paging to DND Extension
  - Option 3—◆ Confirmation Tone—Tone 2 : Paged / Automatic Answer
- 10.11.1 PBX Configuration—[2-11-1] System—Audio Gain—Paging/MOH
  - ◆ Paging—EPG 1-6 (External Pager 1-6)
  - ◆ Paging—Paging Level from PT Speaker
- 11.4 PBX Configuration—[3-4] Group—Paging Group
  - 11.4.1 PBX Configuration—[3-4] Group—Paging Group—All Setting
  - 11.4.2 PBX Configuration—[3-4] Group—Paging Group—External Pager
- 12.1.1 PBX Configuration—[4-1-1] Extension—Wired Extension—Extension Settings—Option 6—◆ Paging Deny

## Referências ao Manual de programação via PT

- [640] Grupos de usuários de um grupo de busca pessoa
- [641] Busca pessoas externo de um grupo de busca pessoa

## Referências ao Guia de funções

- 6.1 Capacidade dos recursos do sistema

## **2.17.1 Busca pessoa**

---

### **Referências ao Manual do usuário**

- 1.7.1 Busca pessoa
- 1.7.2 Atendendo/Proibindo anúncio de busca pessoa

## 2.17.2 Atendimento por qualquer ramal com aviso via Busca pessoa externo (TAFAS)

### Descrição

Quando uma chamada é recebida no número do ramal virtual atribuído ao busca pessoa externo, um tom de chamada é enviado pela busca pessoa. Qualquer usuário do ramal pode atender a chamada.

### Condições

- **Requisitos de hardware:** Um aparelho de busca pessoa externo adquirido pelo usuário
  - **Número do ramal virtual**  
Um número do ramal virtual deve ser atribuído para um busca pessoa externo (padrão: 600 ou 6000<sup>1</sup>). É possível acessar um busca pessoa externo discando o número do ramal virtual.
  - **Volume de busca pessoa**  
É possível alterar o volume do alto-falante na programação do sistema.
- <sup>1</sup> O número do ramal virtual padrão depende do valor especificado para **Plano de numeração** na Configuração fácil.  
→ 5.4.1 Easy Setup Wizard

### Referências ao Manual de instalação

- 4.10 Connection of Peripherals  
5.4.1 Easy Setup Wizard

### Referências ao Manual de programação via PC

- 10.6.1 PBX Configuration—[2-6-1] System—Numbering Plan—Main—Features—◆ TAFAS Answer  
10.11.1 PBX Configuration—[2-11-1] System—Audio Gain—Paging/MOH—◆ Paging—EPG 1-6 (External Pager 1-6)  
13.2 PBX Configuration—[5-2] Optional Device—External Pager

### Referências ao Manual de programação via PT

- [700] Número do ramal virtual de busca pessoa externo

### Referências ao Guia de funções

- 5.5.8 Ramal virtual

### Referências ao Manual do usuário

- 1.3.4 Atendendo de qualquer ramal com aviso via Busca pessoa externo (Atendimento por qualquer ramal com aviso via busca pessoa externo [TAFAS])

## 2.18 Facilidades para dispositivos externos

### 2.18.1 Chamada do interfone

#### Descrição

É possível conectar interfones diretamente ao PABX. Quando um visitante pressiona a tecla de chamada em um interfone, o interfone chama um destino pré-programado (ramal ou parte externa). Além disso, os usuários do ramal podem discar o número predefinido de um interfone para chamá-lo.

#### Condições

- **Requisitos de hardware:**  
Um interfone opcional e uma placa DOORPHONE
- Cada porta do interfone pode ser atribuída somente a uma empresa que compartilha o sistema. Aplica-se o atendimento (dia/almoço/pausa/noite) da empresa que compartilha o sistema. (→ 5.1.4 Modo de atendimento)
- **Destino da chamada**  
O(s) destino(s) das chamadas do interfone de entrada pode(m) ser atribuído(s) a cada modo de atendimento (dia/almoço/pausa/noite) de cada porta do interfone. Os destinos podem ser selecionados. (→ 2.1.2.1 Facilidades de chamadas internas—RESUMO)
- A programação da COS determina as portas de interfone que podem efetuar chamadas externas de saída.
- A facilidade Bloqueio de chamada interna determina quais ramais podem chamar um interfone. (→ 2.1.2.2 Bloqueio de chamada interna)
- **Duração do toque**  
Se uma chamada de entrada não for atendida no período pré-programado, o toque será interrompido e a chamada será cancelada.
- **Duração da chamada**  
A duração da chamada pode ser restringida por um temporizador do sistema. Se o tempo se esgotar, a chamada será desconectada.
- **Abertura de porta**  
Enquanto estiver ocupado em uma chamada do interfone, o usuário do ramal pode desbloquear a porta para deixar que o visitante entre. (→ 2.18.2 Abertura de porta)
- Um número de interfone pode ser atribuído a cada porta do interfone.
- **Para usuários do KX-UT670**  
O feed de vídeo de uma câmera de rede pode ser exibido no visor do aparelho quando uma chamada de um interfone é recebida quando as seguintes configurações são definidas no aparelho:
  - O número de 2 dígitos do interfone é registrado para um contato, e **Doorphone** é selecionado como a identificação do número.
  - A câmera de rede é registrada para o contato.Para obter detalhes sobre as configurações, consulte a documentação do aparelho.

#### Referências ao Manual de instalação

- 4.7.1 DPH2 Card (KX-NS5162)
- 4.9 Connecting to a Doorphone, Door Opener, and/or External Sensor

#### Referências ao Manual de programação via PC

- 10.3 PBX Configuration—[2-3] System—Timers & Counters—DISA / Door / Reminder / U. Conf  
→◆ Doorphone—Call Ring Duration (x10s)

- ◆ Doorphone—Call Duration (x10s)
- 10.6.1 PBX Configuration—[2-6-1] System—Numbering Plan—Main—Features—◆ DOORPHONE Call
- 10.7.1 PBX Configuration—[2-7-1] System—Class of Service—COS Settings—TRS—◆ TRS Level—Day, Lunch, Break, Night
- 10.8.2 PBX Configuration—[2-8-2] System—Ring Tone Patterns—Call from DOORPHONE
- 10.9 PBX Configuration—[2-9] System—System Options—Option 3—◆ Confirmation Tone—Tone 1 : Called by Voice
- 13.1 PBX Configuration—[5-1] Optional Device—Doorphone

## Referências ao Manual de programação via PT

- [720] Destino das chamadas do interfone
- [729] Referência do número do interfone

## Referências ao Manual do usuário

- 1.11.1 Se um interfone/porteiro eletrônico estiver conectado

## 2.18.2 Abertura de porta

### Descrição

O usuário do ramal pode desbloquear a porta para um visitante utilizando seu aparelho.

A porta pode ser desbloqueada pelos usuários do ramal autorizados a desbloqueá-la pela programação da COS. Entretanto, enquanto estiver ocupado em uma chamada do interfone, qualquer usuário do ramal pode desbloquear a porta para deixar que o visitante entre (→ 2.18.1 Chamada do interfone).

### Condições

- **Requisitos de hardware:**

Um porteiros eletrônico adquirido pelo usuário em cada porta e uma placa DOORPHONE

- O porteiros eletrônico desbloqueará a porta mesmo que um interfone não esteja instalado.

- **Duração da abertura de porta**

A porta pode permanecer desbloqueada durante um período pré-programado.

Se o porteiros eletrônico por do tipo que trava automaticamente quando a porta é fechada, é recomendável que a configuração de Duração da abertura de porta seja de 2 segundos.

### Referências ao Manual de instalação

4.7.1 DPH2 Card (KX-NS5162)

4.9 Connecting to a Doorphone, Door Opener, and/or External Sensor

### Referências ao Manual de programação via PC

9.33 PBX Configuration—[1-1] Configuration—Slot—DOORPHONE Card—Card Property—◆ For Output - Device Type

10.3 PBX Configuration—[2-3] System—Timers & Counters—DISA / Door / Reminder / U. Conf—◆ Doorphone—Open Duration (s)

10.6.1 PBX Configuration—[2-6-1] System—Numbering Plan—Main—Features—◆ Door Open

10.7.1 PBX Configuration—[2-7-1] System—Class of Service—COS Settings—Optional Device & Other Extensions—◆ Door Unlock

### Referências ao Manual de programação via PT

[207] Tempo de desbloqueio da porta

[512] Permissão para o acesso de abertura de porta

### Referências ao Guia de funções

5.1.1 Classe de serviço (COS)

### Referências ao Manual do usuário

1.11.1 Se um interfone/poreiro eletrônico estiver conectado

## 2.18.3 Sensor externo

### Descrição

Dispositivos sensores externos, como alarmes de segurança ou detectores de fumaça, podem ser conectados ao PABX. Quando o PABX receber o sinal de um sensor, uma chamada será efetuada ao destino predefinido, alertando o usuário do ramal.

Os destinos disponíveis de uma chamada de sensor são:

#### [Destinos disponíveis]

Destino	Disponibilidade
Ramal com fio (PT/SLT/Ramal RDSI)	✓
PS	✓
Ramal SIP	✓
Grupo de distribuição de chamadas de entrada	
Grupo de toque do PS	
Grupo UM	
Grupo VM (DTMF/DPT)	
Atendimento por qualquer ramal com aviso via Busca pessoa externo (TAFAS)	
DISA	
Manutenção remota RDSI/analógica	
Nº de acesso à linha livre + Nº do telefone	
Nº de acesso ao grupo de troncos + Nº do grupo de troncos + Nº do telefone	
Ramal de outro PABX (TIE sem código do PABX)	
Ramal de outro PABX (TIE com código do PABX)	

Quando a chamada é atendida, se os tons de discar distintos estão ativados, ouve-se o tom de discar 3, e continua até que o usuário coloque o monofone no gancho. Se a chamada do sensor não for atendida no tempo especificado, a chamada será cancelada. É possível configurar um padrão de tom de chamada para as chamadas recebidas de cada sensor externo, para diferenciá-los.

Além disso, um e-mail pode ser enviado para um endereço de e-mail especificado quando o sensor externo detectar um alarme.

Para obter informações mais detalhadas, consulte 5.4.3 Notificação por e-mail de alarme de sensor.

### Condições

- Requisitos de hardware:**  
Um sensor externo e uma placa DOORPHONE
- Alguns dispositivos podem ficar impossibilitados de se comunicar corretamente com o PABX. Confirme a compatibilidade com o fabricante do dispositivo antes de instalá-lo.
- Após ativar o sensor, o PABX irá ignorar qualquer outro alerta do mesmo sensor por um período determinado por um temporizador. Esse temporizador pode ser configurado separadamente para cada sensor.
- Enquanto a chamada do sensor anterior estiver em curso, qualquer outro alerta do mesmo sensor será ignorado.

## 2.18.3 Sensor externo

---

- O nome e/ou número do sensor atribuído são exibidos no visor dos PTs e PSs quando uma chamada de sensor é recebida.
- Se o destino da chamada do sensor tiver o FWD ativado, a chamada do sensor será redirecionada a um destino de FWD. Entretanto, se o destino de FWD não for admitido como destino de uma chamada de sensor (ex.: uma parte externa), a chamada será recebida no destino original. (→ 2.3.2 Desvio de chamadas (FWD))
- As seguintes facilidades não podem ser utilizadas ao receber uma chamada de sensor:
  - Recebimento alternado—Voz (→ 2.5.3 Chamada interna)
  - Resposta com mãos-livres (→ 2.4.4 Resposta com mãos-livres)
  - Retenção para consulta/Retenção de chamadas (→ 2.13.1 Retenção de chamadas)
  - Transferência de chamadas (→ 2.12.1 Transferência de chamadas)
  - Intercalação (→ 2.10.2 Intercalação)
- As informações das chamadas de sensor são impressas no SMDR.

## Referências ao Manual de instalação

- 4.7.1 DPH2 Card (KX-NS5162)
- 4.9 Connecting to a Doorphone, Door Opener, and/or External Sensor

## Referências ao Manual de programação via PC

- 9.33 PBX Configuration—[1-1] Configuration—Slot—DOORPHONE Card—Card Property
  - ◆ For Sensor - Input Signal Decision Time
  - ◆ For Sensor - Input Signal Detection Reopening Time
- 10.3 PBX Configuration—[2-3] System—Timers & Counters—Miscellaneous—◆ External Sensor—Ring Duration (s)
- 10.8.3 PBX Configuration—[2-8-3] System—Ring Tone Patterns—Call from Others—◆ External Sensor—Ring Tone Pattern Plan 1–8
- 13.5 PBX Configuration—[5-5] Optional Device—External Sensor

## Referências ao Guia de funções

- 5.4.3 Notificação por e-mail de alarme de sensor

## 2.18.4 Controle do relé externo

### Descrição

Ativar e desativar relés de dispositivos externos permite que PABX controle dispositivos externos, como alarmes.

Quando o usuário do ramal digita o código de facilidade de controle do relé externo, o relé especificado é ativado por um período pré-programado. Quando esse tempo se esgota, o relé é desativado automaticamente. Isso permite ao PABX um controle simples de outros equipamentos, permitindo que o usuário do ramal, por exemplo, ative um alarme de seu ramal.

Se o relé não puder ser acessado (por exemplo, porque o uso não é permitido pela COS, ou a porta não está em serviço), um tom de inválido será emitido no ramal.

### Condições

- **Requisitos de hardware:**  
Um relé externo e uma placa DOORPHONE
- A porta da placa DOORPHONE à qual o relé é conectado deve ser atribuída pela programação do sistema como porta do relé (não como porta do porteiros eletrônicos).
- Alguns dispositivos podem ficar impossibilitados de se comunicar corretamente com o PABX. Confirme a compatibilidade com o fabricante do dispositivo antes de instalá-lo.
- Cada porta do relé externo tem uma COS atribuída. Isso e a COS do ramal determinam os usuários do ramal que podem utilizar o controle do relé externo.
- O período em que o relé permanecerá ativo pode ser especificado separadamente para cada relé na programação do sistema.
- Se o mesmo ou outro ramal tentar acessar uma relé externo já ativo, o temporizador desse relé será reiniciado.

### Referências ao Manual de instalação

- 4.7.1 DPH2 Card (KX-NS5162)
- 4.9 Connecting to a Doorphone, Door Opener, and/or External Sensor

### Referências ao Manual de programação via PC

- 9.33 PBX Configuration—[1-1] Configuration—Slot—DOORPHONE Card—Card Property—◆ For Output - Device Type
- 10.6.1 PBX Configuration—[2-6-1] System—Numbering Plan—Main—Features—◆ External Relay Access
- 10.7.1 PBX Configuration—[2-7-1] System—Class of Service—COS Settings—Optional Device & Other Extensions—◆ External Relay Access
- 13.4 PBX Configuration—[5-4] Optional Device—External Relay

### Referências ao Guia de funções

- 5.1.1 Classe de serviço (COS)

### Referências ao Manual do usuário

- 1.11.2 Se um relé externo estiver conectado

## 2.19 Facilidades de identificação do chamador

### 2.19.1 Identificação do chamador (Caller ID)

#### Descrição

O PABX recebe informações do chamador, como seu nome e número do telefone, através do tronco. Essas informações podem ser exibidas nos visores dos PTs, PSs ou SLTs que admitam a identificação do chamador (Caller ID) do tipo FSK.

O PABX pode modificar um número recebido de acordo com tabelas pré-programadas, pois o usuário do ramal pode utilizar facilmente o número recebido para retornar a chamada ao chamador. Por exemplo, se um código de área não for necessário para chamar destinos externos em certa área, mas os números de identificação do chamador (Caller ID) recebidos nessa área contiverem um código de área, é possível armazenar esse código de área em uma tabela de modificação para que seja apagado automaticamente dos números recebidos (Modificação automática do número de identificação do chamador).

#### 1. Facilidades

A identificação do chamador (Caller ID) inclui as seguintes facilidades:

Facilidade	Descrição e referência
<b>Identificação do chamador (Caller ID)</b>	As informações do chamador enviadas de <b>um tronco analógico</b> . Os seguintes tipos de sinalização de identificação do chamador (Caller ID) são compatíveis: FSK e DTMF.
<b>Apresentação da identificação do número chamador (CLIP)</b>	As informações do chamador enviadas de <b>uma linha RDSI</b> . → 4.1.2.2 Apresentação da identificação do número chamador/interlocutor (CLIP/COLP)
<b>Identificação automática de número (ANI)</b>	As informações do chamador enviadas de <b>uma linha E1</b> . → 2.29.1 Serviço de linha E1

#### 2. Facilidades de serviço

Facilidades	Descrição e referência
<b>Configuração da identificação do número chamador (CLI)</b>	Dirige uma chamada DIL/DDR/DDI a um destino CLI se a identificação do chamador (Caller ID/CLIP/ANI) for atribuída à tabela de identificação do chamador (Caller ID). → 2.1.1.4 Configuração da identificação do número chamador (CLI)
<b>Registro de chamadas de entrada</b>	As informações do chamador são gravadas automaticamente no registro de chamadas do ramal chamado. Essas informações são utilizadas para confirmar o chamador, retornar a chamada ao chamador e/ou armazenar o número e o nome na discagem abreviada pessoal. → 2.19.2 Registro de chamadas de entrada

### 3. Atribuição do número/nome

#### Modificação automática do número de identificação do chamador (Caller ID)

Este PABX modifica automaticamente o número do chamador de entrada de acordo com as tabelas pré-programadas. O número modificado será gravado para retornar a chamada.

Este PABX admite 4 tabelas de modificação, cada uma pode ser utilizada por qualquer número de grupos de troncos. Cada tabela tem 10 locais de chamadas locais/internacionais e um para chamadas de longa distância. O PABX verifica primeiramente os dados de chamadas locais/internacionais. Se nenhuma coincidência for encontrada, os dados de chamadas de longa distância serão aplicados.

#### [Exemplo]

##### <Seleção da tabela>

Nº do grupo de troncos	Tabela de modificação
1	1
2	3
:	:

##### <Tabela de modificação>

Tabela de modificação 1			
	Código de área	Nº de dígitos removidos	Nº adicionado
Dados de chamadas locais/internacionais 1	012	3	Em branco
Dados de chamadas locais/internacionais 2	00	2	001
:	:	:	:
Dados de chamadas locais/internacionais 10			
Dados de chamadas de longa distância	Não programável	0	0

#### Nota

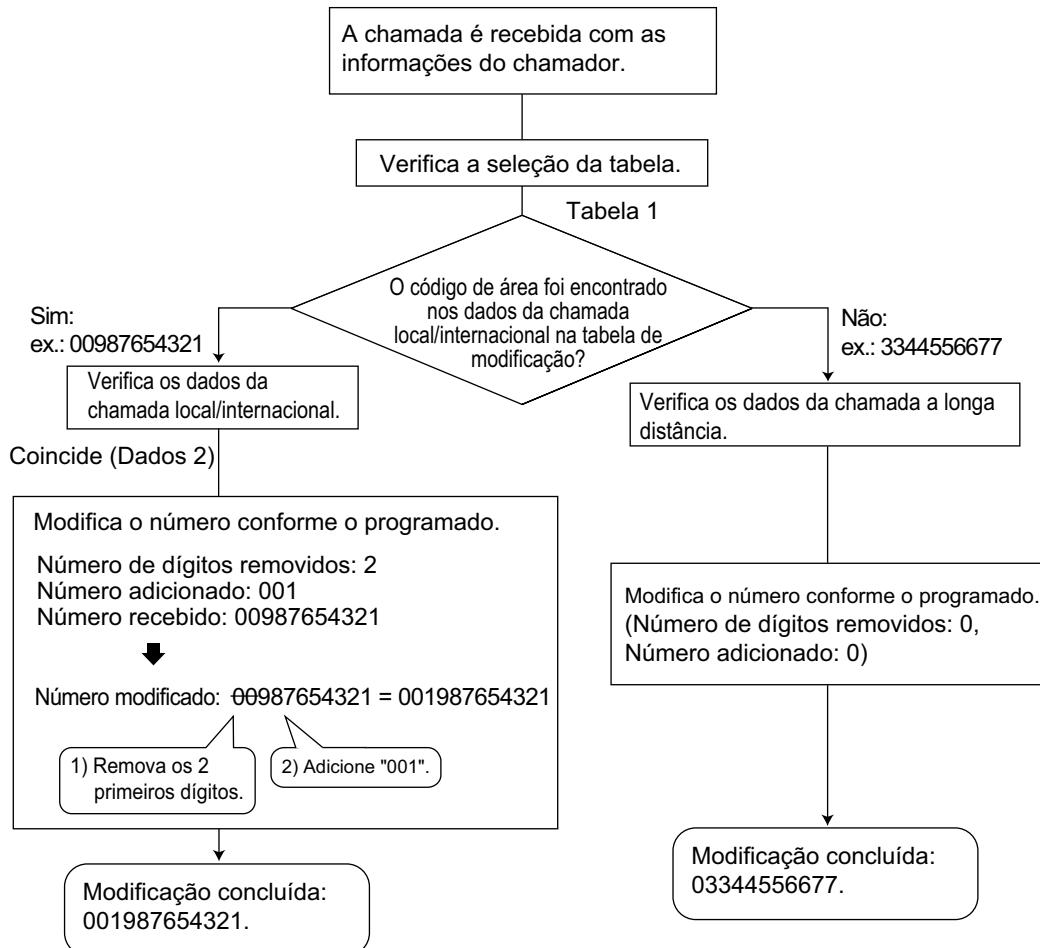
Quando as informações do chamador são enviadas por uma linha RDSI e o tipo de chamada for Assinante, Nacional ou Internacional, a tabela de modificação a seguir é utilizada ao invés da tabela anterior:

##### <Tabela de modificação>

	Nº de dígitos removidos	Nº adicionado
Dados de chamadas de assinantes	0	Em branco
Dados de chamadas nacionais	0	0
Dados de chamadas internacionais	0	00

## 2.19.1 Identificação do chamador (Caller ID)

### <Fluxograma de modificações>



### Atribuição da tabela de identificação do chamador (Caller ID)

A tabela de discagem abreviada do sistema também é utilizada como tabela de identificação do chamador (Caller ID).

Em cada local da tabela, os seguintes itens podem ser atribuídos:

- Número do telefone (número de acesso ao tronco + número do telefone do chamador)
- Nome de discagem abreviada do sistema (nome do chamador) (exibido no visor ou no SMDR)
- Destino CLI  
(utilizado para a facilidade CLI)

Se o número do telefone modificado de um chamador coincidir com um número do telefone (o número de acesso ao tronco é desconsiderado) na tabela, a chamada será enviada ao destino CLI atribuído.

#### [Exemplo]

Local (nº de discagem abreviada do sistema)	Nº do telefone <sup>1</sup>	Nome de discagem abreviada do sistema <sup>2</sup>	Destino CLI <sup>3</sup>
000	90123456789	Empresa ABC	200
001	:	:	:

Local (nº de discagem abreviada do sistema)	Nº do telefone <sup>*1</sup>	Nome de discagem abreviada do sistema <sup>*2</sup>	Destino CLI <sup>*3</sup>
:	:	:	:

<sup>\*1</sup> → 14.1 PBX Configuration—[6-1] Feature—System Speed Dial—◆ CO Line Access Number + Telephone Number

<sup>\*2</sup> → 14.1 PBX Configuration—[6-1] Feature—System Speed Dial—◆ Name

<sup>\*3</sup> → 14.1 PBX Configuration—[6-1] Feature—System Speed Dial—◆ CLI Destination

### Referência do nome do chamador

Um nome também pode ser exibido no visor ou no SMDR. O PABX busca o nome na seguinte ordem:

1. Dados de discagem abreviada pessoal do ramal chamado original
2. Tabela de discagem abreviada do sistema (Identificação do chamador (Caller ID))
3. Nome de identificação do chamador (Caller ID) recebido de uma linha pública (Referência de nome de identificação do chamador (Caller ID))

Se o nome não for encontrado, ele não será exibido.

## Condições

### [Geral]

- O tipo de sinalização de identificação do chamador (Caller ID) pode ser selecionado pela programação do sistema.
- A referência do nome de identificação do chamador (Caller ID) somente está disponível para chamadas da rede pública.

### [Identificação do chamador para porta SLT]

#### • Requisitos de hardware:

Uma placa MCSLC8 ou MCSLC16

- Essa facilidade está em conformidade com o ETSI (European Telecommunications Standards Institute) para os tipos FSK e Bellcore FSK.
- Quando o número do chamador for enviado a um SLT, o número de acesso ao tronco poderá ser automaticamente adicionado ao número do telefone pela programação do sistema para uma rechamada.
- Quando o número do chamador exceder 16 dígitos, o SLT receberá somente os primeiros 16 dígitos, sem contar o número de acesso ao tronco precedente (se estiver programado para ser adicionado).
- Se uma chamada for transferida a um SLT, as informações do ramal de transferência serão exibidas no SLT. Se o ramal de transferência colocar o monofone no gancho antes que a chamada seja atendida, as informações do chamador de origem serão exibidas.
- Quando a identificação do chamador (Caller ID) contiver informações, como particular, fora de área ou de longa distância, as mesmas serão exibidas no lugar do nome e do número do chamador.
- Mesmo que o nome do chamador seja enviado, pode ser que ele não seja exibido dependendo do tipo de SLT.
- As informações do registro de chamadas de entrada não serão exibidas no SLT.
- Por padrão, a identificação do chamador (Caller ID) indica se a chamada é interna ou externa. Essa configuração pode ser desabilitada na programação do sistema.

## Referências ao Manual de programação via PC

### 10.3 PBX Configuration—[2-3] System—Timers & Counters—Miscellaneous

→◆ Caller ID—Waiting to receive (s)

→◆ Caller ID—Visual Caller ID Display (s)

### 10.9 PBX Configuration—[2-9] System—System Options—Option 4—◆ Private Network—Public Call through Private Network—Minimum Public Caller ID Digits

### 10.10 PBX Configuration—[2-10] System—Extension CID Settings

## **2.19.1 Identificação do chamador (Caller ID)**

---

- 11.1.1 PBX Configuration—[3-1-1] Group—Trunk Group—TRG Settings—Main—◆ Caller ID Modification Table
- 12.1.1 PBX Configuration—[4-1-1] Extension—Wired Extension—Extension Settings—Option 8
  - ◆ Extension Caller ID Sending
  - ◆ Incoming Call Wait Timer for Extension Caller ID
- 14.1 PBX Configuration—[6-1] Feature—System Speed Dial
- 11.1.3 PBX Configuration—[3-1-3] Group—Trunk Group—Caller ID Modification

## **Referências ao Manual de programação via PT**

- [001] Número de discagem abreviada do sistema
- [002] Nome da discagem abreviada do sistema
- [490] Tipo de sinal de identificação do chamador (Caller ID)

## **Referências ao Guia de funções**

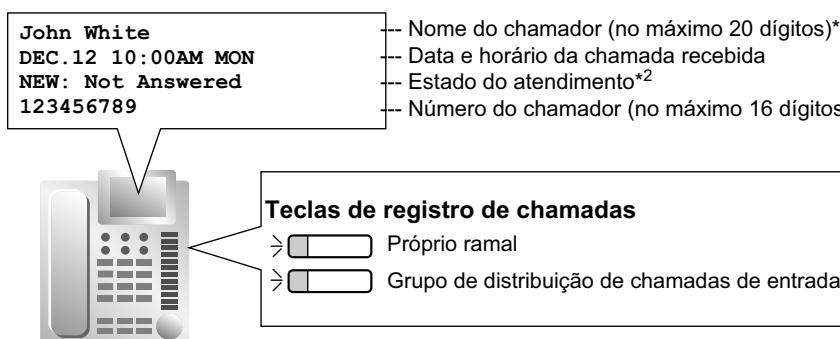
- 2.6.4 Discagem abreviada—Pessoal/Sistema
- 2.22.1.1 Bilhetagem (SMDR)

## 2.19.2 Registro de chamadas de entrada

### Descrição

Quando uma chamada externa de entrada pública com informações do chamador (ex.: identificação do chamador) é direcionada a um ramal, as informações são gravadas automaticamente no registro de chamadas do ramal chamado. Além disso, dependendo da programação do sistema, as chamadas internas de entrada (inclusive por conexão TIE) são gravadas no registro de chamadas de entrada. Essas informações são exibidas no visor do aparelho e utilizadas para confirmar o chamador, retornar a chamada ou armazenar o número e o nome na discagem abreviada pessoal.

### [Exemplo]



\*1: Se uma chamada for recebida de um ramal e nenhum nome estiver atribuído ao ramal, o registro de chamadas de entrada mostrará o número do ramal.

\*2: "NEW" é exibido para registros de chamadas que não foram visualizados anteriormente; "OLD" é exibido para registros de chamadas que foram visualizados anteriormente.

### Condições

- Tecla de registro de chamadas**

Uma tecla flexível pode ser personalizada como tecla de registro de chamadas para o ramal ou grupo de distribuição de chamadas de entrada. A luz da tecla indica o estado atual da seguinte forma:

Padrão da luz	Estado
Vermelha acesa	Há informações não verificadas.
Apagada	Todas as informações foram verificadas.

- Se o destino de atendimento não for o ramal original (FWD—Não atende, Rota de Interceptação—Não atende, Transbordo e Captura de chamada):**  
Se a chamada for desviada por não ter sido atendida ou outro ramal atendê-la, as informações serão registradas nos registros de chamadas do destino original e do destino de atendimento. Se uma chamada for desviada para vários ramais antes de ser atendida, as informações serão registradas no registro de chamadas de todos os ramais aos quais foi desviada. Se uma chamada for desviada para um grupo de distribuição de chamadas de entrada e não for atendida, as informações não serão gravadas no registro de chamadas do grupo de distribuição de chamadas de entrada.
- Os seguintes tipos de chamadas serão gravados "Não atendidas" no registro de chamadas de entrada do destino original:
  - Chamadas recebidas quando o ramal está em uso (o chamador ouve um tom de ocupado).
  - Chamadas redirecionadas usando a facilidade Rota de interceptação — Ocupado, FWD — Todas as chamadas ou FWD — Ocupado.

## 2.19.2 Registro de chamadas de entrada

---

Se desabilitado na programação do sistema, esses tipos de chamadas não deixarão uma gravação no registro de chamadas de entrada.

Também é possível especificar na programação do sistema se as chamadas atendidas usando a facilidade Captura de chamada serão gravadas como "Não atendidas" ou "Atendidas" no registro de chamadas de entrada do destino original.

- **Registro de chamadas para chamadas do PS**

Se um PS ou um CS se encontrar em uma das situações a seguir quando uma chamada for recebida, as informações serão registradas no registro de chamadas do PS:

- a. Quando o PS estiver fora de cobertura.
- b. Quando o PS estiver desativado.
- c. Quando o CS estiver ocupado.

- **Bloqueio do visor**

O usuário do ramal pode bloquear a exibição do registro de chamadas de entrada para evitar que outros usuários consultem as informações das chamadas de qualquer ramal pela programação pessoal (Bloqueio do visor). Nesse caso, também são bloqueadas a exibição do registro de chamadas de saída e a exibição do número de discagem abreviada pessoal. É necessário o número de identificação pessoal (PIN) do ramal para utilizar essa facilidade. (→ 2.24.1 Número de identificação pessoal (PIN) do ramal)

- **Armazenamento das informações do registro de chamadas na discagem abreviada pessoal**

Ao armazenar o número e o nome na discagem abreviada pessoal das informações do registro de chamadas, o número de acesso à linha livre é automaticamente vinculado ao número do telefone.

- **Armazenando as informações do registro de chamadas de um ramal**

Dependendo da programação do sistema, as informações sobre um ramal (inclusive por uma conexão TIE) gravadas no registro de chamadas de entrada podem ser armazenadas na discagem abreviada pessoal.

- **Memória do registro de chamadas de entrada**

A memória total do registro de chamadas de entrada é determinada no PABX. O número máximo que pode ser registrado para cada ramal e grupo de distribuição de chamadas de entrada também é determinado na programação do sistema. Se a memória estiver cheia, o registro de chamadas mais recente substituirá o mais antigo.

- **Registro de chamadas do grupo de distribuição de chamadas de entrada**

Se o destino original de uma chamada for um grupo de distribuição de chamadas de entrada, e a chamada não for atendida, as informações serão gravadas no registro de chamadas do grupo. Se atendida, as informações serão registradas no registro de chamadas do ramal de atendimento.

- Através da programação do sistema, é possível selecionar quais registros de chamadas de entrada gravarão as informações de chamada quando uma chamada para o grupo de distribuição de chamadas de entrada for atendida por um membro do grupo:
  - Somente o registro de chamadas de entrada do ramal que atendeu a chamada.
  - Tanto o registro de chamadas de entrada do ramal que atendeu a chamada quanto o do grupo de distribuição de chamadas de entrada.

- Através da programação do sistema, é possível selecionar quais registros de chamadas de entrada gravarão as informações de chamada quando uma chamada para o grupo de distribuição de chamadas de entrada for atendida pelo destino de transbordo do grupo:
  - Somente o registro de chamadas de entrada do destino de transbordo.
  - Tanto o registro de chamadas de entrada do destino de transbordo quanto o do grupo de distribuição de chamadas de entrada.

- **Notificação de chamadas perdidas por e-mail**

Os usuários do ramal podem receber uma notificação por e-mail quando uma chamada externa for perdida.

→ Contato—E-mail 1–3 em 8.2 Users—Add User

→ Notificação por e-mail em 8.2 Users—Add User

- Através da programação do sistema, é possível selecionar quais registros de chamadas de entrada gravarão as informações de chamada quando o membro do grupo de distribuição de chamadas de entrada atender uma chamada para o grupo:
  - Somente o registro de chamadas de entrada do ramal que atendeu a chamada.

- Tanto o registro de chamadas de entrada do ramal que atendeu a chamada quanto o do grupo de distribuição de chamadas de entrada.
- As chamadas externas de entrada para o Grupo ICD são gravadas no registro de chamadas de entrada. Quando a configuração **Registro de chamadas de entrada—Extensão / TIE chamada** está habilitada, o número do ramal do grupo ICD é gravado no registro de chamadas de entrada do ramal que atendeu a chamada.

## Referências ao Manual de programação via PC

- 10.9 PBX Configuration—[2-9] System—System Options
  - Option 7—◆ Incoming Call Log—Extension / TIE Call
  - Option 7—◆ Outgoing Call Log—Extension Call
- 11.5.1 PBX Configuration—[3-5-1] Group—Incoming Call Distribution Group—Group Settings—Miscellaneous—◆ Supervisor Extension Number
- 11.5.3 PBX Configuration—[3-5-3] Group—Incoming Call Distribution Group—Miscellaneous—◆ Options—Call Log to ICD Group when ICD Member Answered
- 12.1.1 PBX Configuration—[4-1-1] Extension—Wired Extension—Extension Settings
  - Option 5—◆ Incoming Call Display
  - Option 6—◆ Display Lock/SVM Lock
  - Option 7—◆ Incoming Call Log Memory
- 12.1.4 PBX Configuration—[4-1-4] Extension—Wired Extension—Flexible Button—◆ Type
- 12.2.1 PBX Configuration—[4-2-1] Extension—Portable Station—Extension Settings
  - Option 5—◆ Incoming Call Display
  - Option 7—◆ Incoming Call Log Memory

## Referências ao Guia de funções

- 2.6.4 Discagem abreviada—Pessoal/Sistema
- 2.21.2 Teclas flexíveis
- 5.4.1 Notificação por e-mail para usuários do ramal
- 6.1 Capacidade dos recursos do sistema

## Referências ao Manual do usuário

- 1.14.1 Utilizando os registros de chamadas
- 3.1.2 Configurações através do modo de programação

## 2.20 Facilidades de mensagem

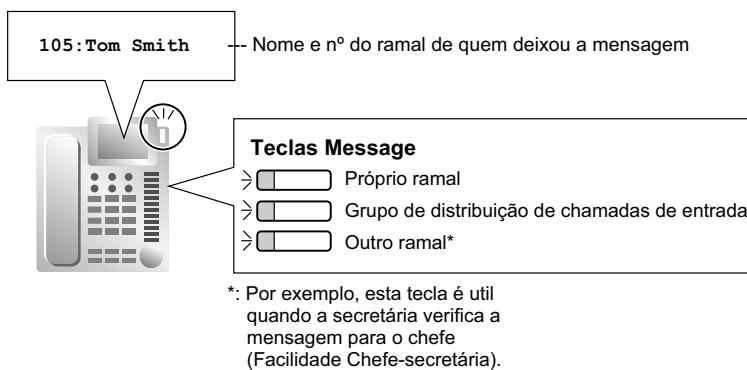
### 2.20.1 Mensagem em espera

#### Descrição

O usuário do ramal pode notificar outro usuário do ramal de que ele deseja estabelecer uma conversa. O usuário do ramal notificado pode retornar a chamada ou ouvir as mensagens gravadas pelo sistema de mensagem unificada, um Sistema de Processamento de Voz (VPS) ou pela facilidade Correio de voz integrado.

Quando uma mensagem é deixada em um PT, a tecla Message acende ou a lâmpada de mensagem/toque acende em vermelho, e uma mensagem é exibida no PT com visor. O pressionar da tecla Message acesa com o monofone no gancho apresenta as informações do chamador da seguinte forma:

#### [Exemplo]



#### Condições

- **Tecla Message**  
Uma tecla flexível pode ser personalizada como tecla Message para o ramal, outros ramais ou grupo de distribuição de chamadas de entrada.
- **Tom de discar distinto para a mensagem em espera**  
Se o modo Discagem distinta estiver ativado, o tom de discar 4 será enviado a um ramal quando uma mensagem for deixada no ramal. (→ 2.25.1 Tom de discar)
- É possível ativar a mensagem em espera enquanto se ouve um tom de rechamada, um tom de ocupado ou um tom de Não Perturbe.
- As mensagens sempre são deixadas no ramal de destino original, independentemente das configurações de FWD do ramal.
- O ramal que envia e recebe uma notificação de mensagem em espera pode cancelar a mensagem deixada.
- Se o ramal que recebe uma notificação retorna a chamada ao ramal que enviou a notificação, e a chamada é atendida, a notificação será apagada automaticamente. Entretanto, se uma mensagem de voz for deixada na caixa postal, a notificação será apagada ou não dependendo das configurações de mensagem unificada ou do VPS.
- **SLT com uma lâmpada de mensagem em espera**  
A lâmpada é ativada da mesma forma que a tecla MESSAGE de um PT. O padrão de luz da lâmpada de mensagem em espera pode ser selecionado dentre os 12 padrões. Para obter detalhes, consulte a documentação do PABX ao qual os ramais estão conectados.

- Somente ramais SIP gerais do tipo Padrão ou Não solicitado podem controlar os LEDs indicadores de mensagem em espera. Para obter detalhes, consulte 9.16 PBX Configuration—[1-1] Configuration—Slot—V-SIPEXT—Port Property—◆ MWI Method.

## Referências ao Manual de programação via PC

- 9.16 PBX Configuration—[1-1] Configuration—Slot—V-SIPEXT—Port Property  
10.6.1 PBX Configuration—[2-6-1] System—Numbering Plan—Main—Features—◆ Message Waiting Set / Cancel / Call Back  
10.6.3 PBX Configuration—[2-6-3] System—Numbering Plan—B/NA DND Call Feature—◆ Message Waiting Set  
10.9 PBX Configuration—[2-9] System—System Options—Option 3—◆ Dial Tone—Distinctive Dial Tone  
10.9 PBX Configuration—[2-9] System—System Options—Option 5—◆ SLT—Message Waiting Lamp Pattern  
12.1.4 PBX Configuration—[4-1-4] Extension—Wired Extension—Flexible Button—◆ Type  
12.2.3 PBX Configuration—[4-2-3] Extension—Portable Station—Flexible Button—◆ Type

## Referências ao Guia de funções

- 2.21.2 Teclas flexíveis  
3.2 Facilidades do sistema e do assinante  
6.1 Capacidade dos recursos do sistema

## Referências ao Manual do usuário

- 1.2.4 Quando o número chamado estiver ocupado ou não responder  
1.8 Como usar as facilidades de mensagem unificada

## 2.20.2 Mensagem de ausência

### 2.20.2 Mensagem de ausência

#### Descrição

O usuário do ramal pode configurar ou selecionar uma mensagem (ex.: o motivo da ausência) para ser mostrada em seu aparelho. Quando o usuário de PT com visor chama o ramal, a mensagem é exibida no aparelho do chamador. As mensagens a seguir podem ser programadas da forma desejada:

Opção	Nº da mensagem	Mensagem (Exemplo)	Descrição
<b>Mensagem do sistema</b>	1	<b>Will Return Soon</b>	As mensagens podem ser editadas na programação do sistema. Elas são utilizadas comumente para cada usuário do ramal.
	2	<b>Gone Home</b>	
	3	<b>At Ext %%% (Número do ramal)</b>	
	4	<b>Back at %:% (Hora:Minuto)</b>	
	5	<b>Out until %/% (Mês/Dia)</b>	
	6	<b>In a Meeting</b>	
	7		
	8		
<b>Mensagem pessoal</b>	9		Uma mensagem pode ser programada em cada ramal pela programação pessoal (Mensagem pessoal de ausência), que pode ser utilizada somente pelo usuário desse ramal.

#### Nota

O "%" indica um parâmetro a ser inserido quando se atribui uma mensagem a um ramal individual. Até sete "%" podem ser armazenados para cada mensagem.

#### Condições

- O usuário do ramal pode selecionar somente uma mensagem por vez. A mensagem selecionada é exibida no ramal, enquanto o monofone estiver no gancho.
- Um usuário do ramal que tem uma caixa postal de mensagem unificada também pode configurar sua mensagem de ausência em um local remoto seguindo as orientações de voz (→ 3.2.2.25 Mensagem de ausência remota).

#### Referências ao Manual de programação via PC

- 10.6.1 PBX Configuration—[2-6-1] System—Numbering Plan—Main—Features—◆ Absent Message Set / Cancel
- 12.1.1 PBX Configuration—[4-1-1] Extension—Wired Extension—Extension Settings—Option 3—◆ Absent Message
- 12.2.1 PBX Configuration—[4-2-1] Extension—Portable Station—Extension Settings—Option 3—◆ Absent Message
- 14.5 PBX Configuration—[6-5] Feature—Absent Message

## Referências ao Manual de programação via PT

[008] Mensagem de ausência

## Referências ao Guia de funções

6.1 Capacidade dos recursos do sistema

## Referências ao Manual do usuário

1.6.2 Exibindo uma mensagem no visor do aparelho do chamador (Mensagem de ausência)

3.1.2 Configurações através do modo de programação

## 2.21 Facilidades do hardware do aparelho proprietário (PT)

### 2.21.1 Teclas fixas

#### Descrição

PTs, Consoles DSS e Módulos de teclas programáveis são fornecidos com as seguintes teclas de acesso à facilidade/linha:

Dependendo do tipo de dispositivo, é possível que algumas teclas não estejam disponíveis.

Assim como no caso das teclas dos PSs, consulte as instruções de operação de cada PS.

#### [PT e Módulo de teclas programáveis]

Tecla	Uso
<b>Tecla Navigator, Jog Dial, tecla VOLUME</b>	Utilizadas para ajustar o volume do toque, do alto-falante, do monofone e dos fones de cabeça, e o contraste do visor. A tecla Navigator e o Jog Dial também podem ser utilizados para selecionar dados do diretório de chamadas e do menu de acesso a facilidades do sistema no visor.
<b>ENTER</b>	Utilizada para confirmar o item selecionado.
<b>CANCEL</b>	Utilizada para cancelar o item selecionado.
<b>PROGRAM</b>	<b>PROG.</b> Utilizada para entrar e sair do modo de programação.
<b>FLASH/RECALL</b>	R Utilizada para desconectar a chamada atual e efetuar outra chamada sem colocar o monofone no gancho (modos Flash/Recall ou Terminar) ou para enviar um sinal de flash/rechamada à operadora de telefonia ou ao PABX principal para acessar suas facilidades (modo Acesso a facilidade externa). Essa tecla também pode ser utilizada como tecla CANCEL enquanto o monofone estiver no gancho.
<b>HOLD</b>	
	Utilizada para colocar uma chamada em retenção.

<b>Tecla</b>		<b>Uso</b>
<b>SP-PHONE (vi-va-voz)</b>		Utilizada para operação mãos-livres. Também utilizada para alternar entre a operação com o monofone e a operação mãos-livres.
<b>MONITOR</b>		Utilizada para discagem no modo mãos-livres. Também utilizada para monitorar a voz do interlocutor no modo mãos-livres.
<b>MESSAGE</b>		Utilizada para sinalizar e existência de mensagem em espera ou para retornar a chamada à parte que deixou a mensagem em espera.
<b>REDIAL</b>		Utilizada para rediscar o último número discado.
<b>TRANSFER</b>		Utilizada para transferir uma chamada para outra parte.
<b>CO flexível (tronco)</b>		Utilizada para efetuar ou receber uma chamada externa, ou pode ser reatribuída a uma outra tecla de acesso ao tronco (padrão: S-CO) ou a outra tecla de facilidade.
<b>INTERCOM</b>	<i>INT'</i>	Utilizada para efetuar ou receber chamadas internas.
<b>AUTO ANS (Auto Answer)/MUTE</b>		Utilizada para receber uma chamada de entrada no modo mãos-livres, ou para silenciar o microfone ou o monofone durante uma conversa. (Tecla de facilidade dupla)
<b>VOICE CALL/MUTE</b>		Utilizada para monitorar uma chamada interna automaticamente (uma conversa no modo mãos-livres não é possível). Também utilizada para silenciar o microfone do monofone durante uma conversa.
<b>AUTO DIAL/STORE</b>		Utilizada para a discagem abreviada do sistema/pessoal ou para armazenar as alterações da programação.
<b>CONF (Conferência)</b>		Utilizada para estabelecer uma conversa entre várias partes.
<b>FWD/DND</b>		Utilizada para executar o FWD ou DND. (Tecla de facilidade dupla)
<b>PAUSE</b>		Utilizada para inserir uma pausa em um número armazenado. Com um APT, é utilizada como tecla PROGRAM.
<b>Flexível</b>		Utilizada para selecionar o item exibido na linha inferior do visor.
<b>SELECT</b>		Utilizada para selecionar o item exibido ou para chamar o número visualizado.
<b>SHIFT</b>		Utilizada para acessar o segundo nível dos itens das teclas flexíveis.
<b>MODE</b>		Utilizada para mudar o visor para acessar várias facilidades.

## 2.21.1 Teclas fixas

Tecla		Uso
NEXT PAGE	▷	Utilizada para mudar a página para a facilidade Auto-identificação (somente KX-NT366/KX-NT553/KX-NT556/KX-NT560).

### [Console DSS]

Tecla		Uso
ANSWER	↑	Utilizada para atender uma chamada de entrada ou colocar a chamada atual em retenção e atender outra chamada com um toque.
RELEASE	↓	Utilizada para desconectar a linha durante ou após uma conversa ou para completar uma transferência de chamadas.
CO flexível (tronco)		Utilizada para efetuar ou receber uma chamada externa, ou pode ser reatribuída a um tronco diferente ou a outra tecla de facilidade.
DSS (seleção direta de ramal) flexível		Utilizada para acessar um ramal com um toque. Cada tecla é programada para que corresponda a um ramal. As teclas DSS também podem ser reatribuídas a outras facilidades.
FP (facilidade programável)		Utilizada para acessar uma facilidade pré-programada com um toque. (não é padrão)

## Condições

- Algumas teclas dispõem de uma lâmpada para indicar o estado da facilidade ou da linha.

## 2.21.2 Teclas flexíveis

### Descrição

É possível personalizar as teclas flexíveis e/ou as teclas de facilidade programável (FP) em PTs, módulos de teclas programáveis e PSs através da programação pessoal ou do sistema. Essas teclas podem ser utilizadas para efetuar ou receber chamadas internas ou externas, ou podem ser utilizadas como teclas de facilidade, como segue:

#### [Uso das teclas]

Tecla	Uso
<b>Tronco único (S-CO)</b>	Utilizada para acessar um tronco específico e efetuar ou receber chamadas.
<b>Grupo de tronco (G-CO)</b>	Utilizada para acessar um tronco livre em um grupo de troncos específico para efetuar chamadas. As chamadas de entrada de troncos no grupo de troncos atribuído chegam nessa tecla.
<b>Loop de tronco (L-CO)</b>	Utilizada para acessar um tronco livre para efetuar chamadas. As chamadas de entrada de qualquer tronco chegam nessa tecla.
<b>Seleção Direta de Ramal (DSS)</b>	Utilizada para acessar um ramal com um toque.
<b>Seleção direta do ramal de rede (NDSS)</b>	Utilizada para acessar um ramal de outro PABX na mesma rede.
<b>Discagem por um toque</b>	Utilizada para acessar uma parte ou facilidade pré-programada com um toque.
<b>Grupo de distribuição de chamadas de entrada (ICD)</b>	Utilizada para acessar um grupo de distribuição de chamadas de entrada específico para efetuar ou receber chamadas.
<b>Message</b>	Utilizada para sinalizar e existência de mensagem em espera ou para retornar a chamada à parte que deixou a mensagem em espera.
<b>FWD/DND (Externa/Interna/Ambas)<sup>1</sup></b>	Utilizada para executar a facilidade FWD ou DND para o ramal. A facilidade é aplicável a chamadas externas, chamadas internas ou ambas.
<b>Grupo FWD (Externa/Interna/Ambas)</b>	Utilizada para executar a facilidade FWD para um grupo de distribuição de chamadas de entrada específico. A facilidade é aplicável a chamadas externas, chamadas internas ou ambas.
<b>Entrada do código de conta (Conta)</b>	Utilizada para inserir um código de conta.
<b>Conferência</b>	Utilizada para estabelecer uma conversa entre várias partes.
<b>Terminate</b>	Utilizada para desconectar a chamada atual e efetuar outra chamada sem colocar o monofone do gancho.
<b>Acesso a facilidade externa (EFA)</b>	Utilizada para enviar um sinal de flash/rechamada à operadora de telefonia ou ao PABX principal para acessar suas facilidades.
<b>Referência de cobrança</b>	Utilizada para verificar a tarifa total da chamada de seu próprio ramal.
<b>Estacionamento de chamadas</b>	Utilizada para estacionar ou recuperar uma chamada em uma área de estacionamento predefinida do PABX.

## 2.21.2 Teclas flexíveis

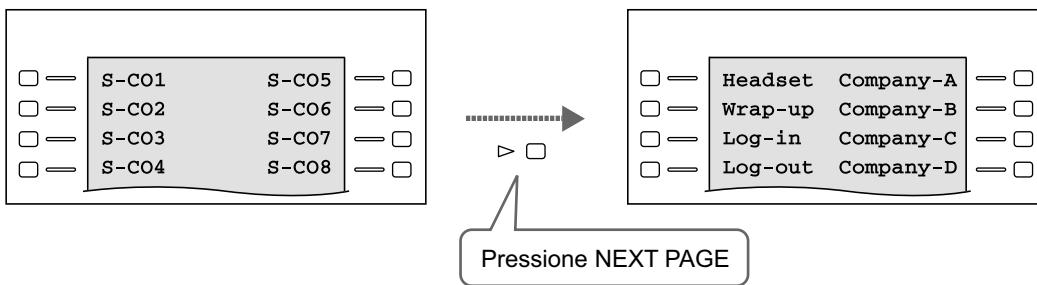
Tecla	Uso
<b>Estacionamento de chamadas (Área de estacionamento automático)</b>	Utilizada para estacionar automaticamente uma chamada em uma área de estacionamento livre do PABX.
<b>Registro de chamadas</b>	Utilizada para exibir as informações das chamadas de entrada.
<b>Login/Logout<sup>“1</sup></b>	Utilizada para mudar entre os modos de login e logout.
<b>Hurry-up</b>	Utilizada para redirecionar a chamada em espera a mais tempo na fila do grupo de distribuição de chamadas de entrada a um destino de transbordo.
<b>Wrap-Up<sup>“1</sup></b>	Utilizada para alternar entre os modos Wrap-Up/Não disponível e Disponível.
<b>Alarme do sistema</b>	Utilizada para confirmar um erro no PABX.
<b>Modo de atendimento<sup>“1</sup></b>	Utilizada para mudar os modos de atendimento atribuídos: dia, almoço, pausa ou noite. Também utilizada para verificar o estado do modo de atendimento atual.
<b>Answer</b>	Utilizada para atender uma chamada de entrada.
<b>Release</b>	Utilizada para desconectar a linha durante ou após uma conversa, ou para completar a transferência de chamadas.
<b>Restrição de chamada/bloqueio de chamada</b>	Utilizada para mudar temporariamente o nível do TRS/bloquear de outros usuários do ramal.
<b>Serviço RDSI</b>	Utilizada para acessar um serviço RDSI.
<b>Restrição da identificação do número chamador (CLIR)<sup>“1</sup></b>	Utilizada para mudar entre os serviços CLIP e CLIR.
<b>Restrição da identificação do número do interlocutor (COLR)<sup>“1</sup></b>	Utilizada para mudar entre os serviços COLP e COLR.
<b>Espera-RDSI</b>	Utilizada para transferir uma chamada utilizando a operadora de telefonia.
<b>Fone de cabeça</b>	Utilizada para ativar/desativar o modo do fone de cabeça enquanto inativo. Utilizada para alternar entre o modo mãos-livres e os modos de fone de cabeça durante uma conversa.
<b>Tipo do modo de atendimento (Automático/Manual)<sup>“1</sup></b>	Utilizada para mudar entre o modo de alternância automática e o modo de alternância manual.
<b>Gravação de duas vias</b>	Utilizada para gravar uma conversa em sua própria caixa postal.
<b>Transferência de duas vias</b>	Utilizada para gravar a conversa na caixa postal do ramal específico.
<b>Transferência de duas vias por um toque</b>	Utilizada para gravar a conversa na caixa postal de um ramal específico com um toque.
<b>Monitoramento de Chamada em Tempo Real (LCS)</b>	Utilizada para monitorar sua própria caixa postal de voz enquanto um chamador estiver deixando uma mensagem e, se desejar, interceptar a chamada.

Tecla	Uso
<b>Transferência para o correio de voz (VM)</b>	Utilizada para transferir uma chamada para a caixa postal de um ramal específico. Também utilizada para acessar o sistema de mensagem unificada (→3.2 Facilidades do sistema e do assinante) ou as facilidades do correio de voz de um VPS (→2.28.3 Integração DPT (Digital) com correio de voz).
<b>Check-In</b>	Utilizada para alterar o estado dos ramais de Check-Out para Check-In.
<b>Check-Out</b>	Utilizada para alterar o estado dos ramais de Check-In para Check-Out.
<b>Vago</b>	Utilizada para alternar o estado do ramal dos quartos entre os modos Disponível e Não Disponível.
<b>CTI</b>	Utilizada para acessar as facilidades de CTI.
<b>Nº do Ramal Principal (PDN)</b>	Utilizada para efetuar e receber chamadas internas e externas. (→ 2.9.1 Ramal PDN (Nº do Ramal Principal)/SDN (Nº do Ramal Auxiliar))
<b>Nº do Ramal Auxiliar (SDN)</b>	Utilizada para exibir o estado atual de outro ramal, chamar o ramal e atender ou transferir chamadas para o ramal. (→ 2.9.1 Ramal PDN (Nº do Ramal Principal)/SDN (Nº do Ramal Auxiliar))

\*1 **Tecidas de configuração de facilidade por um toque:** O pressionar dessas teclas com o monofone no gancho altera a configuração das facilidades. O novo modo será exibido por um período pré-programado.

### Autoidentificação (apenas KX-NT366/KX-NT553/KX-NT556/KX-NT560)

O IP-PT KX-NT366 e o IP-PT KX-NT553/KX-NT556/KX-NT560 possuem uma tela LCD ao lado das teclas flexíveis. A identificação de cada tecla pode ser definida na programação pessoal/do sistema para refletir a respectiva função. Além disso, as teclas flexíveis podem ser organizadas em várias "páginas". É possível alternar entre as páginas pressionando a tecla NEXT PAGE, da seguinte forma:



#### Nota

A aparência da tecla NEXT PAGE difere de acordo com o modelo do aparelho.

## Condições

### [Geral]

- Nem todas as teclas estão disponíveis em aparelhos SIP da série KX-UT. Para obter detalhes sobre os tipos de teclas flexíveis, consulte 5.2.2.1 Aparelhos SIP da série KX-UT.

## 2.21.2 Teclas flexíveis

---

### [Auto-identificação]

- É possível atribuir 12 caracteres ao LCD de cada tecla flexível através da programação pessoal/do sistema.  
→ 12.1.4 PBX Configuration—[4-1-4] Extension—Wired Extension—Flexible Button—◆ Label Name
- Quando uma chamada externa de entrada for atendida ou um tronco for selecionado, a tecla CO correspondente ficará verde e o visor LCD mudará para página em que a tecla CO correspondente está registrada.
- Não é recomendável atribuir uma tecla Alarme do sistema quando estiver utilizando essa facilidade, pois se o alarme for acionado quando a tecla Alarme do sistema não estiver na página visível, o alarme não será identificado.

### Referências ao Manual de programação via PC

- 10.3 PBX Configuration—[2-3] System—Timers & Counters—Miscellaneous—◆ PT Display—PT Last Display Duration in Idle Mode (s)  
12.1.4 PBX Configuration—[4-1-4] Extension—Wired Extension—Flexible Button  
12.1.4.1 PBX Configuration—[4-1-4] Extension—Wired Extension—Flexible Button—Flexible button data copy  
12.1.5 PBX Configuration—[4-1-5] Extension—Wired Extension—PF Button  
12.2.3 PBX Configuration—[4-2-3] Extension—Portable Station—Flexible Button

### Referências ao Manual do usuário

- 1.14.4 Auto-identificação (apenas KX-NT366/KX-NT553/KX-NT556/KX-NT560/KX-UT248/KX-UT670)  
3.1.3 Personalizando as teclas

## 2.21.3 Indicação de LED

### Descrição

O LED (Diodo emissor de luz) da lâmpada de mensagem/toque e as teclas a seguir (teclas de estado da linha e a tecla de estado do ramal correspondente) indicam as condições da linha com uma variedade de padrões de luz.

**Teclas de estado da linha:** S-CO, G-CO, L-CO, INTERCOM, Grupo ICD, PDN

**Tecla de estado do ramal correspondente:** DSS, SDN

#### 1. Padrão de luz da lâmpada de mensagem/toque

##### [IP-PT e DPT]

- Chamada de entrada de um tronco: Piscando em vermelho
- Chamada de entrada de outro ramal: Piscando em verde
- Mensagem(ns) presente(s) (nenhuma chamada de entrada): Vermelha acesa
- Nenhuma mensagem presente (nenhuma chamada de entrada): Apagada

##### [APT]

- Chamada de entrada: Piscando em vermelho
- Mensagem(ns) presente(s) (nenhuma chamada de entrada): Vermelha acesa
- Nenhuma mensagem presente (nenhuma chamada de entrada): Apagada

#### 2. Padrão de luz das teclas de estado da linha

Padrão da luz	Tecla de estado da linha						
	Estado do tronco			Estado da li- nha interna	Estado da li- nha do grupo de distribui- ção de cha- madas de en- trada		
	S-CO	G-CO	L-CO				
Apagada	Livre						
Verde acesa	Esse ramal está utilizando a linha.						
Piscando len- tamente em verde	Esse ramal está retendo a linha.						
Piscando mo- deradamente em verde	Esse ramal está retendo a linha utilizando a retenção exclusiva ou a linha para uma conferência não assistida.						
Piscando ra- pidamente em verde	Chamada de entrada/Libe- rar conversa reservada– Privacy Re- lease	Chamada de entrada					

## 2.21.3 Indicação de LED

Padrão da luz	Tecla de estado da linha				
	Estado do tronco			Estado da linha interna	Estado da linha do grupo de distribuição de chamadas de entrada
	S-CO	G-CO	L-CO		
Vermelha acesa	Chamada de entrada para outro ramal/ Outro ramal está utilizando a linha/Otro ramal está com a linha em retenção exclusiva.	Outros ramais estão utilizando todos os troncos no grupo de troncos.	—		Esse ramal foi desconectado do grupo de distribuição de chamadas de entrada.
Piscando lentamente em vermelho	Outro ramal está retendo a linha.	—		—	
Piscando rapidamente em vermelho	Chamada de entrada para o grupo de distribuição de chamadas de entrada em método de distribuição de toque	—		—	

Para obter informações sobre os padrões de luz das teclas PDN e SDN, consulte 2.9.1 Ramal PDN (Nº do Ramal Principal)/SDN (Nº do Ramal Auxiliar).

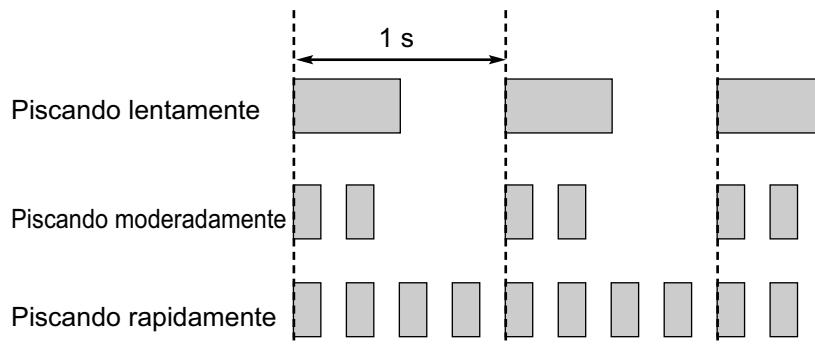
### 3. Padrão de luz da tecla de estado do ramal correspondente

Padrão da luz	Tecla de estado do ramal correspondente (DSS)
Apagada	Livre
Vermelha acesa	Ocupado/chamada de entrada <sup>1</sup> /DND para chamadas externas
Piscando rapidamente em vermelho	Chamada de entrada: <sup>2</sup>

<sup>1</sup> Somente quando a captura de chamada pela tecla DSS está desativada.

<sup>2</sup> Somente quando a captura de chamada pela tecla DSS está ativada.

#### 4. Padrões das luzes intermitentes



#### Condições

- A chamada de entrada aparece nas teclas na seguinte prioridade:  
Grupo ICD→S-CO→G-CO→L-CO→PDN→INTERCOM
- É possível definir o padrão da luz da tecla DSS para chamadas de entrada como "apagada" pela programação do sistema. Nesse caso, a tecla DSS não indicará o estado do ramal correspondente.

#### Referências ao Manual de programação via PC

- 10.9 PBX Configuration—[2-9] System—System Options
  - Option 1—◆ PT Fwd / DND—Fwd LED
  - Option 1—◆ PT Fwd / DND—DND LED
  - Option 4—◆ DSS Key—DSS key mode for Incoming Call

#### Referências ao Guia de funções

- 2.2.2.2 Distribuição de chamadas para grupo
- 2.2.2.7 Login/Logout
- 2.3 Facilidades Desvio de chamadas (FWD)/Não Perturbe (DND)
- 2.13.1 Retenção de chamadas
- 2.14.2 Conferência
- 2.14.3 Liberar conversa reservada—Privacy Release

## 2.21.4 Informações no visor

### 2.21.4 Informações no visor

#### Descrição

Um PT com visor apresenta ao usuário as informações a seguir enquanto uma chamada é efetuada ou recebida, se disponíveis:

Item exibido	Exemplo de exibição	Condição
O número e o nome do ramal chamador ou chamado, ou o grupo de distribuição de chamadas de entrada	123: Tom Smith	—
Estado do ramal chamado	123: Busy	—
O número e o nome do dispositivo opcional	D02: 1st Door	—
O número do telefone discado	1234567890	—
As informações da chamada recebida a. Nome do chamador b. Número do chamador c. Nome/número do tronco d. Destino original, se a chamada for desviada e. Nome de DDI/DDR	ABC Company 12345678 Line 001: Sales →102:Mike Panasonic	A primeira mensagem da linha pode ser (a), (c) ou (e) em cada ramal na programação do sistema. Esses dados podem ser mostrados ao pressionar a tecla TRANSFER ou a tecla flexível DISP durante uma chamada.
A taxa de cobrança da chamada durante uma chamada externa.	12,35€	A moeda, posição do símbolo da moeda e o ponto decimal são programáveis.
Duração da chamada durante uma chamada externa.	Line 001 11:02'28	—

#### Condições

- Visor multilíngüe**  
Cada ramal pode selecionar o idioma de seu visor na programação pessoal (Seleção do idioma do visor).
- Contraste do visor**  
É possível ajustar o contraste do visor na programação pessoal (Seleção do contraste de visor). Isso somente está disponível para DPTs e IP-PTs.
- Luz de fundo do visor**  
Alguns ramais podem ativar ou desativar a luz de fundo do visor na programação pessoal (Seleção de luz do visor). Para obter detalhes, consulte o manual do seu aparelho.
- Caracteres (nome) ou dígitos (número) que excedem a limitação de tamanho do visor não são exibidos. Nesse caso, a informação programada é ocultada, mas não alterada.

#### Referências ao Manual de programação via PC

10.9 PBX Configuration—[2-9] System—System Options—Option 5—◆ PT Feature Access—No. 1–8

12.1.1 PBX Configuration—[4-1-1] Extension—Wired Extension—Extension Settings

→Option 5—◆ Display Language

→Option 5—◆ Incoming Call Display

- Option 5—◆ Automatic LCD Switch when Start Talking
- 12.2.1 PBX Configuration—[4-2-1] Extension—Portable Station—Extension Settings
  - Option 5—◆ Display Language
  - Option 5—◆ Incoming Call Display
  - Option 5—◆ Automatic LCD Switch when Start Talking
- 14.2 PBX Configuration—[6-2] Feature—Hotel & Charge—Charge
  - ◆ Charge Options—Digits After Decimal Point
  - ◆ Charge Options—Currency
  - ◆ Charge Options—Currency Display Position
- 18.1 PBX Configuration—[10-1] CO & Incoming Call—CO Line Settings—◆ CO Name

## Referências ao Manual de programação via PT

- [130] Posição do ponto decimal da moeda
- [131] Moeda

## Referências ao Manual do usuário

- 3.1.2 Configurações através do modo de programação

## 2.22 Facilidades de informações administrativas

### 2.22.1 Facilidades do registro de gravações

#### 2.22.1.1 Bilhetagem (SMDR)

##### Descrição

Grava automaticamente informações detalhadas para cada ramal.

##### 1. Porta de saída SMDR

Os seguintes métodos de saída podem ser selecionados na programação do sistema:

→ 19.1 PBX Configuration—[11-1] Maintenance—Main—SMDR—◆ SMDR Format—Port

Método de saída	Descrição
Emulador de terminal compatível com Telnet	As informações do SMDR são enviadas a um emulador de terminal compatível com Telnet através da LAN.

##### 2. Dados de saída do SMDR

Os dados a seguir serão gravados e enviados à porta de saída SMDR:

- a. Informações de chamadas externas (entrada/saída)
- b. Informações de chamadas interna (saída)
- c. Informações de login/logout
- d. Registro de erros do PABX (→ 5.6.4 Informação do alarme local)
- e. Informações das facilidades de hotelaria (→ 2.23.1 Facilidades de hotelaria—RESUMO)
- f. Informações de impressão de mensagens (→ 2.22.2 Impressão de mensagem)

**Memória para SMDR:** Um número específico de registros de chamadas pode ser armazenado no PABX. Se mais chamadas forem efetuadas ou recebidas, o registro mais antigo será substituído pelo mais recente.

##### 3. Tipo de formato SMDR e conteúdo

Os três tipos de formato de saída a seguir podem ser selecionados na programação do sistema:

**Padrão A: 80 dígitos sem informações de cobrança de chamadas**

Date (8 dígitos)	Time (7)	Ext (5)	CO (2)	Dial Number (25)	Ring (4)	Duration (8)	ACC Code (10)	CD (3)
01/02/02	10:03AM	1200	01	<I>12345678901234567890	5'15	00:00'00		NA
01/02/02	10:07AM	1200	01	<I>	0'05	00:01'05	9876543210	
01/02/02	10:15AM	1200	01	1234567890123456		00:01'05	9876543210	TR
01/02/02	10:30AM	*123	01	1234567890123456		00:01'05	9876543210	
01/02/02	01:07PM	1234	01	<I>ABC COMPANY12345678	0'05	00:01'05	9876543210	
01/02/02	01:07PM	1234	01	<D>CDE9876<I>Q COMPANY	0'05	00:01'05	9876543210	
01/02/02	01:07PM	1234	01	ABC COMPANY12345678		00:01'05		
01/02/02	01:07PM	1234	01	123.....		00:01'05		
01/02/02	01:07PM	1234	01	123456XX		00:12'05	98765	
01/02/02	08:33AM	1234		In the office				
01/02/02	01:07PM	1234		LOG IN				
01/02/02	03:35PM	1234		LOG OUT				
01/02/02	03:45PM	1234		EXT1235				
01/02/02	03:50PM	1234		Check in				
01/02/02	03:55PM	1234		Check out				
01/02/02	04:00PM	1234		Timed Reminder/Start				
01/02/02	04:01PM	1234		Timed Reminder/No Answer				
01/02/02	04:01PM	1234		Timed Reminder/Answer				
01/02/02	04:05PM	1234		<I>S003				RC
:	:	:		:	:			
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)

**Padrão B: 80 dígitos com informações de cobrança de chamadas**

Date (8 dígitos)	Time (7)	Ext (5)	CO (2)	Dial Number (20)	Duration (8)	Cost (8+2)	ACC Code (10)	CD (3)
01/02/02	10:03AM	1210	01	<I>				NA
01/02/02	10:07AM	2005	01	1234567890123456789	00:00'05	00560.00EU	9876543210	
:	:	:		:	:			
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(7)	(10)	(8)	(9)

**Padrão C: 120 dígitos**

Date (8 dígitos)	Time (7)	Ext (5)	CO (4)	Dial Number (50)	Ring (4)	Duration (8)	Cost (8+3)	ACC Code (10)	CD (3)
01/02/02	10:03AM	1230	0001	123456789012345678901234567890		00:00'05	00560.00EUR	9876543210	TR
01/02/02	10:07AM	1230	0001	<I>ABC COMPANY123456789012345	0'05	00:00'05		9876543210	TR
:	:	:		:	:				
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(10)	(8)	(9)

**[Explicação]**

A tabela a seguir explica o conteúdo SMDR baseado nos números dos exemplos de padrão anteriores. Para os itens programáveis, consulte [Itens programáveis] a seguir.

## 2.22.1 Facilidades do registro de gravações

---

Número no padrão	Item	Descrição
(1)	<b>Date</b>	Mostra a data da chamada.
(2)	<b>Time</b>	Mostra o horário do término da chamada no formato hora/minuto/AM ou PM.
(3)	<b>Ext (Ramal)</b>	Mostra o número do ramal, o número do ramal virtual, etc., envolvidos na chamada. Também mostra os seguintes códigos: <b>Dxxx:</b> Chamada externa de saída de um interfone (xxx=número do interfone) (→ 2.18.1 Chamada do interfone) <b>Txxx:</b> Chamada externa de saída pelo serviço ao TIE Line (xxx=número do grupo de troncos) <b>*xxx:</b> Chamada verificada (xxx=código de verificação) (→ 2.7.6 Entrada do código de verificação)
(4)	<b>CO (Tronco)</b>	Mostra o número do tronco utilizado para a chamada. Para os padrões A e B, "00" será mostrado para os números de tronco acima de cem.

Número no padrão	Item	Descrição
(5)	Dial Number	<p><b>[Chamada externa]</b>  <b>Chamada externa de saída</b>  Mostra o número do telefone discado.  Os dígitos válidos são os seguintes:  <b>0 a 9, *, #</b>  <b>P:</b> Pausa  <b>F:</b> Sinal EFA  =: Um código de acesso ao PABX principal (→ 2.5.4.8 Código de acesso ao PABX principal (Código de acesso à operadora de telefonia de um PABX principal))  .: (ponto): Discagem secreta  <b>X:</b> Discagem privada  <math>-</math>: Chamada transferida  Se o ramal do destino de transferência inserir alguns dígitos, esses dígitos serão adicionados depois de "<math>-</math>".</p> <p><b>Chamada externa de entrada</b>  Mostra <math>&lt;I&gt;</math> + o nome/número de identificação do chamador.  Também é possível exibir as informações da chamada DDI/DDR.  Nesse caso, <math>&lt;D&gt;</math> + o nome/número de DDI/DDR é adicionado antes de <math>&lt;I&gt;</math>.</p> <p><b>[Chamada interna saída]</b>  Mostra o número do ramal discado seguido de "EXT".</p> <p><b>[Login/Logout]</b>  Mostra o estado de login ou logout.</p> <p><b>[Check-In/Check-Out]</b>  Mostra o estado de Check-In ou Check-Out. (→ 2.23.2 Controle do estado do quarto)</p> <p><b>[Aviso temporizado]</b>  Mostra o estado do aviso temporizado, que pode ser "Início", "Não atende" ou "Atendimento". (→ 2.24.4 Aviso temporizado)</p> <p><b>[Impressão de mensagem]</b>  Mostra a mensagem selecionada. (→ 2.22.2 Impressão de mensagem)</p> <p><b>[Chamada de sensor]</b>  Mostra as chamadas de um sensor externo da seguinte forma:  <math>&lt;I&gt;</math> S + número do sensor. (→ 2.18.3 Sensor externo)</p>
(6)	Ring	Mostra a duração do toque antes do atendimento da chamada em minutos/segundos.
(7)	Duration	Mostra a duração da chamada externa em horas/minutos/segundos.
(8)	Acc Code (Código de conta)	Mostra o código de conta acrescentado à chamada. (→ 2.5.4.3 Entrada do código de conta)

## 2.22.1 Facilidades do registro de gravações

Número no padrão	Item	Descrição
(9)	<b>CD (Código de condição)</b>	Mostra outras informações da chamada com os seguintes códigos: <b>CL:</b> Chamada a cobrar <b>TR:</b> Transferência <b>FW:</b> FWD a tronco <b>D0:</b> Chamada utilizando DISA ou serviço ao TIE Line <b>RM:</b> Manutenção remota (modem) (→ 5.5.2 Programação via PC) <b>NA:</b> Chamada não atendida <b>RC:</b> Chamada recebida <b>AN:</b> Chamada atendida <b>VR:</b> Chamada recebida com identificação do chamador para chamada em espera (identificação visual do chamador) <b>VA:</b> Chamada atendida com identificação do chamador para chamada em espera (identificação visual do chamador)
(10)	<b>Custo</b>	Mostra o valor da chamada.

### [Itens programáveis]

Item	Descrição
<b>Chamada externa saída</b>	Controla se as chamadas externas de saída serão mostradas. Essa configuração é comum em todo o PABX. Também é necessária a programação da COS. → 19.1 PBX Configuration—[11-1] Maintenance—Main—SMDR—◆ Print Information—Outgoing Call
<b>Chamada externa de entrada</b>	Controla se as chamadas externas de entrada serão mostradas. → 19.1 PBX Configuration—[11-1] Maintenance—Main—SMDR—◆ Print Information—Incoming Call
<b>Chamada interna de saída</b>	Controla se as chamadas internas de saída serão gravadas. → 19.1 PBX Configuration—[11-1] Maintenance—Main—SMDR—◆ Print Information—Intercom Call
<b>Estado de login/logout</b>	Controla se o estado de login/logout será gravado. → 19.1 PBX Configuration—[11-1] Maintenance—Main—SMDR—◆ Print Information—Log-in / Log-out
<b>Discagem para ARS</b>	Controla se o número discado pelo usuário ou o número modificado será mostrado. O código de acesso ao PABX principal ("=" seguido pelo código de acesso) pode ser mostrado (como informação complementar) somente quando o número modificado é selecionado nessa configuração. (→ 2.8.1 Seleção automática de rota (ARS)) → 19.1 PBX Configuration—[11-1] Maintenance—Main—SMDR Options—◆ Option—ARS Dial

Item	Descrição
<b>Identificação do chamador</b>	Controla se o número de identificação do chamador, o nome, o número e o nome ou nada será mostrado. Se selecionar "none" <I> não será mostrado. → 19.1 PBX Configuration—[11-1] Maintenance—Main—SMDR Options—◆ Option—Caller ID Number & Name
<b>Número de DDR/DDI</b>	Controla se o número de DDR/DDI, o nome, o número e o nome ou nada será exibido. Se selecionar "none", <D> não será mostrado. → 19.1 PBX Configuration—[11-1] Maintenance—Main—SMDR Options—◆ Option—DDI/DID Number & Name
<b>Discagem secreta</b>	Controla a discagem secreta. Se ativada, o número discado será mostrado como pontos. Essa configuração é efetiva somente quando o número modificado é selecionado na configuração de discagem para ARS acima. Se o número discado pelo usuário for selecionado na configuração da discagem ARS, o número discado será mostrado como pontos independentemente dessa configuração. → 19.1 PBX Configuration—[11-1] Maintenance—Main—SMDR Options—◆ Option—Secret Dial
<b>Discagem privada</b>	Ativa ou desativa a discagem privada. Se ativada, os quatro últimos dígitos do número do telefone discado e qualquer dígito adicional após a conexão serão mostrados como "X". (ex.: 123-456-XXXX) → 19.1 PBX Configuration—[11-1] Maintenance—Main—SMDR Options—◆ Option—Privacy Mode
<b>Ordem da data</b>	A ordem da data pode ser alterada: mês/dia/ano, dia/mês/ano, ano/mês/dia, ano/dia/mês. → 19.1 PBX Configuration—[11-1] Maintenance—Main—SMDR—◆ SMDR Format—Date Format
<b>Chamada recebida</b>	Determina se o tempo de recebimento de uma chamada externa de entrada será mostrado. → 19.1 PBX Configuration—[11-1] Maintenance—Main—SMDR Options—◆ Option—Condition Code "RC"
<b>Chamada atendida</b>	Determina se o tempo de atendimento de uma chamada externa de entrada será mostrado. → 19.1 PBX Configuration—[11-1] Maintenance—Main—SMDR Options—◆ Option—Condition Code "AN"
<b>Estado do quarto</b>	Controla se as alterações do estado do quarto serão mostradas. → 14.2 PBX Configuration—[6-2] Feature—Hotel & Charge—Main—◆ SMDR for External Hotel Application 1—Room Status Control
<b>Mensagem de aviso temporizado</b>	Controla se as chamadas de aviso temporizado serão mostradas (→ 2.24.4 Aviso temporizado). → 14.2 PBX Configuration—[6-2] Feature—Hotel & Charge—Main—◆ SMDR for External Hotel Application 1—Timed Reminder (Wake-up Call)

## 2.22.1 Facilidades do registro de gravações

Item	Descrição
<b>Impressão de mensagens</b>	Especifica as mensagens que podem ser selecionadas do ramal → 2.22.2 Impressão de mensagem). → 14.2 PBX Configuration—[6-2] Feature—Hotel & Charge—Main—◆ SMDR for External Hotel Application 2—Printing Message 1–8
<b>Formato de horário</b>	Controla se o horário será exibido em formato de 12 horas ou de 24 horas. → 19.1 PBX Configuration—[11-1] Maintenance—Main—SMDR—◆ SMDR Format—Time Format (12H / 24H)

## Condições

### [Geral]

- **Formato SMDR**

O formato SMDR a seguir pode ser selecionado na programação do sistema para que coincida com o tamanho do papel utilizado na impressora:

- a. **Comprimento da página:** determina o número de linhas por página.

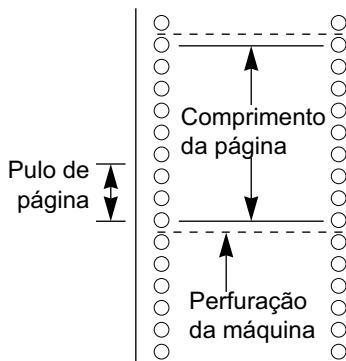
→ 19.1 PBX Configuration—[11-1] Maintenance—Main—SMDR—◆ SMDR Format—Page Length (Number of Lines)

- b. **Pulo de página:** determina o número de linhas que serão puladas ao final de cada página.

→ 19.1 PBX Configuration—[11-1] Maintenance—Main—SMDR—◆ SMDR Format—Blank Footer Length (Number of Lines)

O comprimento da página deve ser de no mínimo quatro linhas a mais que o comprimento do pulo de página.

### Explicação:



- Os dados do SMDR não serão apagados mesmo que o PABX seja reiniciado.
- Se o PABX for reiniciado durante uma conversa, a chamada não será gravada no SMDR.
- Quando uma chamada é efetuada de um ramal para um número da tabela de discagem de emergência (→ 2.5.4.2 Chamada de emergência), o PABX pode ser programado para gravar as informações da chamada no SMDR imediatamente após a discagem do número e após o término da chamada. (Normalmente, o PABX grava as informações da chamada somente após o término da chamada.)  
→ 19.1 PBX Configuration—[11-1] Maintenance—Main—SMDR Options—◆ Emergency Call Notification
- As chamadas a seguir são consideradas como duas chamadas independentes para o SMDR:
  - As chamadas antes e depois de o sinal de flash/rechamada/EFA ser enviado durante uma conversa

- As chamadas tronco-a-tronco pela facilidade Transferência de chamadas, FWD ou DISA (gravadas como "chamada de entrada" e "chamada de saída")
- As chamadas de entrada para um ramal PDN ou SDN.
- O PABX aguarda por um período pré-programado entre o final da discagem e o início do temporizador SMDR das chamadas externas de saída. Quando o PABX tiver enviado todos os dígitos discados à operadora de telefonia e esse temporizador se esgotar, o PABX iniciará a contagem da chamada. Um PT com visor mostra o tempo decorrido da chamada. A hora de início e a duração total da chamada ficam registradas no SMDR.  
→ 10.3 PBX Configuration—[2-3] System—Timers & Counters—Dial / IRNA / Recall / Tone—◆ Dial—Analogue CO Call Duration Start (s)  
Se a detecção de inversão de polaridade tiver sido ativada (→ 2.5.4.5 Inversão de polaridade), o PABX iniciará a contagem da chamada após detectar o inversão de polaridade da operadora de telefonia, independentemente do temporizador anterior.
- Se uma chamada for transferida a um grupo ICD utilizando a Transferência automática, o código de condição "TR" não será gravado no SMDR (→ 2.12.1 Transferência de chamadas).

#### [Código de acesso ao PABX principal]

- O número discado, incluindo o código de acesso ao PABX principal, será gravado no SMDR somente se a configuração do número modificado for selecionada na configuração de ARS para o SMDR.
- Quando um código de acesso ao PABX principal for atribuído a um grupo de troncos, as chamadas aos ramais do PABX principal não serão gravadas no SMDR.
- Um código de acesso ao PABX principal pode ser utilizado para gravar somente chamadas de longa distância no SMDR quando um tronco estiver conectado diretamente à operadora de telefonia (e não ao PABX principal). Isso é permitido quando o código de longa distância (ex.: "0") é atribuído como código de acesso ao PABX principal. Todas as chamadas locais (ex.: chamadas que não requerem o "0" antes do número) são tratadas como ramais da operadora de telefonia e não são gravadas no SMDR, pois nesse caso este PABX reconhece a operadora de telefonia como o PABX principal. Portanto, apenas as chamadas de longa distância são gravadas no SMDR.

#### [Saída para um emulador de terminal compatível com Telnet]

- Para ativar uma conexão com um emulador de terminal, o endereço IP da placa-mãe, o número da porta, a identificação do usuário ("SMDR") e a senha deverão ser digitados.
- Se o usuário do emulador de terminal digitar a identificação do usuário ou a senha 3 vezes consecutivas, um alarme será enviado e a conexão será proibida por 10 minutos.
- Através da programação do sistema, é possível atribuir o número da porta do PABX e a senha.
- O aplicativo emulador de terminal deve estar constantemente em execução. Se o aplicativo for encerrado, as gravações de chamadas que ocorrerem após o encerramento serão armazenadas na memória do PABX. Entretanto, se o número de gravações exceder a capacidade do PABX, as gravações mais antigas serão apagadas. Além disso, quando o aplicativo reiniciar ou for reconectado, talvez haja registro de gravações de chamadas duplicadas.

#### [Usando SMDR com aplicativos]

Os dados do SMDR também podem ser monitorados por aplicativos como o Panasonic CA Call Accounting. Para obter mais informações, consulte a documentação do aplicativo.

### Referências ao Manual de instalação

4.10 Connection of Peripherals

### Referências ao Manual de programação via PC

10.3 PBX Configuration—[2-3] System—Timers & Counters—Dial / IRNA / Recall / Tone—◆ Dial—Analogue CO Call Duration Start (s)

## **2.22.1 Facilidades do registro de gravações**

---

- 10.7.1 PBX Configuration—[2-7-1] System—Class of Service—COS Settings—CO & SMDR—◆ Outgoing CO Call Printout (SMDR)
- 14.2 PBX Configuration—[6-2] Feature—Hotel & Charge
  - Main—◆ SMDR for External Hotel Application 2—Printing Message 1–8
  - Charge—◆ Charge Options—Currency
- 19.1 PBX Configuration—[11-1] Maintenance—Main
  - SMDR
  - SMDR Options

## **Referências ao Manual de programação via PT**

- [802] Extensão da página do SMDR
- [803] Pulo de página do SMDR
- [804] Impressão de chamadas de saída do SMDR
- [805] Impressão de chamadas de entrada do SMDR

## **Referências ao Guia de funções**

- 2.1.1.3 Discagem direta a ramal (DDR)/DDR para RDSI (DDI)
- 2.2.2.7 Login/Logout
- 2.5.4.8 Código de acesso ao PABX principal (Código de acesso à operadora de telefonia de um PABX principal)
- 2.12.1 Transferência de chamadas
- 2.16.1 Acesso direto ao sistema (DISA)
- 4.2.1 Serviço ao TIE Line
- 5.1.1 Classe de serviço (COS)
- 6.1 Capacidade dos recursos do sistema

## 2.22.1.2 Gerenciamento de gravações no Syslog

### Descrição

Através da conexão deste PABX a um servidor Syslog através da LAN, é possível transmitir informações de alarme local (alarmes de maior importância/alarmes de menor importância) a um PC externo.

### Condições

- Para poder utilizar essa facilidade, pela programação do sistema, é necessário ativar essa facilidade, registrar o endereço IP do servidor Syslog e selecionar se os alarmes de maior/menor importância serão enviados.

### Referências ao Manual de programação via PC

- 7.3.2 Utility—Log—Syslog  
27.3.2 Network Service—[3-2] Client Feature—Syslog

### Referências ao Guia de funções

- 5.6.4 Informação do alarme local

## 2.22.2 Impressão de mensagem

### Descrição

O usuário do ramal pode selecionar uma mensagem para ser impressa no SMDR. Até oito mensagens podem ser pré-programadas na tabela de impressão de mensagem, e estão disponíveis para todos os ramais conectados ao PABX. Uma mensagem pode conter o símbolo "%", que requer a inserção de um número em seu lugar quando a mensagem é selecionada em um ramal.

Dependendo do conteúdo das mensagens pré-programadas, essa facilidade pode ser utilizada para gravar várias informações, que podem ser impressas no SMDR, por exemplo, em um PC conectado.

#### [Exemplo]

Se a mensagem 1 for pré-programada como "Trabalho iniciado", e a mensagem 2 como "Trabalho finalizado", os funcionários poderão conectar-se selecionando a mensagem 1 quando iniciarem o trabalho, desconectarem-se selecionando a mensagem 2 quando terminarem. Um PC conectado poderá, então, ser utilizado para gerar os registros de trabalho dos funcionários.

### Condições

- Até sete "%" podem ser armazenados para cada mensagem.

### Referências ao Manual de programação via PC

10.6.1 PBX Configuration—[2-6-1] System—Numbering Plan—Main—Features—◆ Printing Message  
14.2 PBX Configuration—[6-2] Feature—Hotel & Charge—Main—◆ SMDR for External Hotel Application  
2—Printing Message 1–8

### Referências ao Guia de funções

2.22.1.1 Bilhetagem (SMDR)  
6.1 Capacidade dos recursos do sistema

### Referências ao Manual do usuário

1.12.1 Utilizando telefones em um ambiente hoteleiro (Facilidades de hotelaria)

## 2.22.3 Serviços de cobrança de chamadas

### Descrição

O PABX recebe um sinal de cobrança de chamadas durante ou depois da conversa com uma parte externa. As informações de cobrança das chamadas são exibidas no visor do aparelho e no SMDR.

#### 1. Serviços de sinal de cobrança de chamadas

O tipo de serviço de cobrança de chamadas utilizado pelo PABX é decidido pelo tipo de sinal recebido da operadora de telefonia. O tipo de sinal de cobrança de chamadas recebido da operadora de telefonia depende do tronco da chamada de saída. Os serviços para cada tipo de tronco disponível são:

Tronco	Serviço
Linha RDSI	Sinalização de tarifação (AOC) (→ 4.1.2.3 Sinalização de tarifação (AOC))
Linha E1	Pulso do medidor

#### 2. Exibição da cobrança de chamadas

- Até oito dígitos incluindo os decimais (ex.: 12345,78)
- A posição do ponto decimal (o número de dígitos decimais significantes) da moeda é programável.
- Podem ser programados no máximo três caracteres de moeda (ex.: EUR ou € para Euro).
- Na programação via PC, é possível escolher se os caracteres ou o símbolo da moeda serão colocados na frente ou no final do valor da chamada (ex.: € 45,12 ou 45,12 €).

#### 3. Atribuição de margem/tarifa

É possível adicionar uma margem e uma taxa às despesas das chamadas. A taxa de cobrança por indicação do medidor pode ser programada em cada grupo de troncos.

##### [Método de cálculo]

A margem ou taxa deve conter quatro dígitos, dois dígitos antes e depois do decimal (xx,xx%). O método de cálculo utilizado pelo PABX varia, dependendo se a operadora de telefonia envia a indicação do medidor ou o valor real da chamada.

##### a. Cobrança de chamadas com taxa e margem na indicação do medidor:

$$\frac{[\text{Indicação do medidor recebida da operadora de telefonia}] \times [\text{Taxa de cobrança das chamadas}] \times [1 + \text{Tarifa}]}{[1 - \text{Margem de taxa}]}$$

##### b. Cobrança de chamadas com taxa e margem por valor:

$$\frac{[\text{Valor recebido da operadora de telefonia}] \times [1 + \text{Tarifa}]}{[1 - \text{Margem de taxa}]}$$

O resultado do cálculo é arredondado para o dígito decimal menos significativo.

#### 4. Valor total da chamada

- O usuário do PT pode mostrar o valor total da chamada no visor.
- O valor total da chamada é calculado em cada ramal, tronco ou código de verificação.
- Quando um código de verificação é utilizado, a chamada é cobrada sobre o código de verificação e não sobre o ramal pelo qual chamada foi efetuada.

#### 5. Administração do orçamento

É possível limitar o uso do telefone a um orçamento pré-programado em cada ramal ou código de verificação. Por exemplo, um ramal em um escritório alugado dispõe de um limite pré-pago para o uso do telefone. Se o custo da chamada chegar ao limite, o usuário do ramal não poderá efetuar mais chamadas externas. Um ramal atribuído como gerente pode aumentar o limite ou apagar o valor da chamada anterior (→ 2.7.2 Administração do orçamento).

#### 6. Gerenciamento de cobrança de chamadas

## 2.22.3 Serviços de cobrança de chamadas

Um ramal atribuído como gerente pode:

- a. Apagar os valores das chamadas para cada ramal e código de verificação.
- b. Apagar os valores das chamadas de todos os ramais e códigos de verificação.
- c. Ver os valores das chamadas (Referência de tarifa da chamada) para cada tronco, ramal ou código de verificação.
- d. Definir a taxa de cobrança de chamada para cada grupo de troncos.
- e. Imprimir o valor total de cobrança das chamadas de todos os ramais e códigos de verificação.
- f. Definir um orçamento para cada ramal e código de verificação.

[Exemplos de referência de tarifa da chamada]

```
*****
* Charge Meter Print Out - Total & All CO *
*****  
Total Charge: €00175.95  
  
CO Line  
001: €00194.00    002: €00073.00    003: €00161.00    004: €00033.00
```

```
*****
* Charge Meter Print Out - All Extensions *
*****  
  
*775: €00194.00    *102: €00073.00    *776: €00161.00  
104: €00194.00    105: €00073.00    106: €00161.00    107: €00033.00
```

### Nota

\*: número do ramal ou do código de verificação

## Condições

### [Geral]

- **Referência de tarifa da chamada pela tecla Referência de tarifa da chamada**

O usuário de um aparelho com visor pode verificar o valor total de cobrança de chamadas de seu próprio ramal utilizando a tecla Referência de tarifa da chamada. Uma tecla flexível pode ser personalizada como tecla Referência de tarifa da chamada.

### [Serviço de tom de pagamento]

- É possível escolher se o PABX inicia a cobrança da chamada a partir do momento em que o PABX detecta o sinal de atendimento da operadora de telefonia.

## Referências ao Manual de programação via PC

11.1.5 PBX Configuration—[3-1-5] Group—Trunk Group—Charge Rate

12.1.4 PBX Configuration—[4-1-4] Extension—Wired Extension—Flexible Button—◆ Type

12.2.3 PBX Configuration—[4-2-3] Extension—Portable Station—Flexible Button—◆ Type

14.2 PBX Configuration—[6-2] Feature—Hotel & Charge—Charge

→◆ Margin & Tax—Margin Rate for "Telephone" (%)

→◆ Margin & Tax—Tax Rate for "Telephone" (%)

→◆ Charge Options—Digits After Decimal Point

→◆ Charge Options—Currency

- ◆ Charge Options—Currency Display Position
- ◆ Charge Options—Action at Charge Limit
- ◆ Charge Options—Meter Start on Answer Detection

## Referências ao Manual de programação via PT

- [010] Margem de cobrança
- [011] Taxa de cobrança
- [012] Tarifa de cobrança por unidade
- [130] Posição do ponto decimal da moeda
- [131] Moeda

## Referências ao Guia de funções

- 2.7.6 Entrada do código de verificação
- 2.21.2 Teclas flexíveis
- 6.1 Capacidade dos recursos do sistema

## Referências ao Manual do usuário

- 1.12.1 Utilizando telefones em um ambiente hoteleiro (Facilidades de hotelaria)
- 4.1.2 Programação do gerente

## 2.23 Facilidades de hotelaria

### 2.23.1 Facilidades de hotelaria—RESUMO

#### Descrição

Este PABX possui várias facilidades que admitem seu uso em ambientes hoteleiros, onde os ramais correspondem aos quartos de hóspedes.

Facilidade	Descrição e referência
<b>Controle do estado do quarto</b>	Um ramal atribuído como telefonista do hotel pode ajustar o estado de Check-In dos quartos de forma remota. → 2.23.2 Controle do estado do quarto
<b>Faturamento de chamadas para quarto de hóspedes</b>	As despesas de chamadas dos quartos de hóspedes podem ser registradas e impressas na fatura do hóspede. → 2.23.3 Faturamento de chamadas para quarto de hóspedes
<b>Chamada despertador remota</b>	Um ramal atribuído como telefonista do hotel pode configurar um aviso temporizado para um quarto de forma remota. → 2.24.4 Aviso temporizado
<b>SMDR para aplicativo externo de hotel</b>	Os dados das facilidades de hotelaria, incluindo Check-In, Check-Out e horários de aviso temporizado, podem ser impressos no SMDR para uso em um aplicativo de hotel baseado em PC. → 2.22.1.1 Bilhetagem (SMDR)
<b>Modo Hotelaria para mensagem unificada</b>	Os ramais cujas caixas postais de mensagem unificada são configuradas para o modo hotelaria podem ser restritos a certas facilidades, como ouvir mensagens e alterar o nome do proprietário da caixa postal. → 3.2.1.21 Modo Hotelaria

## 2.23.2 Controle do estado do quarto

### Descrição

Um PT com visor de 6 linhas atribuído como um ramal de telefonista do hotel pode ser utilizado para visualizar e definir o estado de Check-In/Check-Out/Vago (Disponível ou Não Disponível) dos quartos de hóspedes associados aos ramais.

Qualquer ramal com fio pode ser utilizado como ramal do quarto sem uma programação especial.

As teclas flexíveis no ramal da telefonista do hotel podem ser configuradas como teclas de controle do estado do quarto. Os 3 tipos de teclas de controle do estado do quarto são:

- **Check-In**

Muda o estado dos ramais do quarto selecionados de Check-Out para Check-In.

As despesas do telefone são apagadas e o bloqueio remoto do ramal é desativado, permitindo que as chamadas sejam efetuadas pelo ramal.

- **Check-Out**

Muda o estado dos ramais do quarto selecionados de Check-In para Check-Out.

Os dados do ramal do quarto, como dados de aviso temporizado ou de rediscagem do último número, são apagados, e o bloqueio remoto do ramal é ativado, restringindo algumas chamadas. Isso pode ser útil para evitar que o ramal do quarto seja utilizado quando nenhum hóspede se encontra no quarto.

Ao fechar a conta do ramal do quarto, a telefonista pode inserir despesas do cliente, como despesas de minibar. A fatura do hóspede indicando essas despesas, bem como as despesas de chamadas, pode ser impressa. Se necessário, os dados das despesas do hóspede especificados podem ser editados posteriormente, e a fatura pode ser impressa outra vez.

- **Vago**

Altera o estado dos ramais dos quartos selecionados entre os modos Disponível e Não Disponível.

Quando um hóspede libera o quarto, o estado do quarto muda para Check-Out e Não Disponível. Depois que o quarto estiver limpo, o estado pode ser alterado para Check-Out e Disponível utilizando esta tecla. Também é possível restaurar o estado para Check-Out e Não Disponível se necessário.

### Modo Controle do estado do quarto

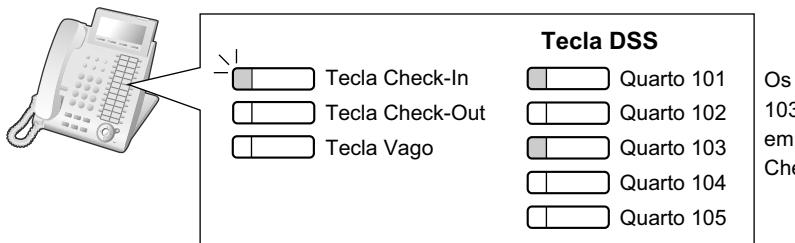
Pressionar uma tecla de controle do estado do quarto quando o PT estiver livre permite que o ramal da telefonista do hotel entre no modo Controle do estado do quarto. Quando estiver no modo Controle do estado do quarto, a luz da tecla de controle do estado do quarto correspondente piscará em vermelho. A tecla de controle do estado do quarto pressionada determina para qual estado do quarto cada ramal do quarto pode mudar. Por exemplo, se for pressionada a tecla Check-In, a luz piscará em vermelho e a telefonista do hotel pode selecionar que ramais do quarto colocar no modo Check-In.

Além disso, as teclas DSS no ramal da telefonista do hotel ou em um Console DSS conectado indicam o estado do quarto de cada ramal da seguinte forma:

Padrão da luz	Estado
<b>Apagada</b>	Check-Out e Disponível
<b>Vermelha piscando</b>	Check-Out e Não Disponível
<b>Vermelha acesa</b>	Check-In

## 2.23.2 Controle do estado do quarto

### [Exemplo de uso: Modo Check-In]



No modo Controle do estado do quarto, o ramal da telefonista do hotel é tratado como um ramal ocupado, semelhante a quando se executa a programação via PT. Os chamadores desse ramal ouvirão um tom de ocupado.

Todas as outras operações, incluindo pressionar teclas de controle do estado do quarto, serão ignoradas. Além disso, as luzes das teclas fixas e flexíveis não apresentarão seu padrão normal de visualização. Para executar outras operações, a telefonista do hotel deve sair do modo Controle do estado do quarto.

### Condições

- As mensagens de voz SVM e as mensagens deixadas no correio de voz (VM) do ramal serão apagadas no Check-Out.
- No máximo quatro telefonistas de hotel pode ser atribuído.
- Somente uma tecla de controle do estado do quarto de cada tipo pode ser atribuída.
- Os ramais associados aos quartos devem ser de um dos seguintes tipos:  
PT, KX-UT SIP, SIP geral, SLT, Ramal RDSI  
PSs não podem registrar ou dar baixa como ramais do quarto.
- É recomendável que o número do ramal do quarto seja o mesmo ou semelhante ao número do quarto, por conveniência.
- Os dados de faturamento do hóspede anterior são apagados somente quando um ramal retorna estado Check-In. Dessa forma, é possível editar os dados de faturamento dos hóspedes e imprimir novamente a fatura a qualquer momento até que outro hóspede contrate o mesmo quarto.
- Se ativadas pela programação do sistema, as informações de Check-In e Check-Out são gravadas no SMDR.

### Referências ao Manual de programação via PC

12.1.4 PBX Configuration—[4-1-4] Extension—Wired Extension—Flexible Button—◆ Type

14.2 PBX Configuration—[6-2] Feature—Hotel & Charge

→Main—◆ Hotel Operator—Extension 1-4

→Bill—◆ Checkout Billing—Billing for Guest

### Referências ao Guia de funções

2.6.3 Rediscagem do último número

2.7.3 Bloqueio de ramal

2.22.1.1 Bilhetagem (SMDR)

2.24.4 Aviso temporizado

### Referências ao Manual do usuário

1.12.1 Utilizando telefones em um ambiente hoteleiro (Facilidades de hotelaria)

## 2.23.3 Faturamento de chamadas para quarto de hóspedes

### Descrição

Separadamente do SMDR, é possível imprimir um registro de chamadas com despesas (ex.: despesas de telefone, minibar, etc.), que pode ser utilizado na fatura do hóspede.

#### Itens de despesa

Essa facilidade apresenta três tipos de itens de despesa programável (Item de despesa 1, Item de despesa 2, e Item de despesa 3) que podem ser utilizados para emitir a fatura do hóspede para vários serviços (ex.: despesas de telefone). Cada item de despesa pode ser personalizado das seguintes formas:

- O nome que aparece na fatura de chamadas impressa.  
14.2 PBX Configuration—[6-2] Feature—Hotel & Charge—Bill
  - ◆ Checkout Billing—Bill (SMDR) for "Telephone"
  - ◆ Checkout Billing—Bill (SMDR) for "Minibar"
  - ◆ Checkout Billing—Bill (SMDR) for "Others"
- O nome que aparece no visor do aparelho da telefonista do hotel.  
14.2 PBX Configuration—[6-2] Feature—Hotel & Charge—Bill
  - ◆ Checkout Billing—LCD for "Telephone"
  - ◆ Checkout Billing—LCD for "Minibar"
  - ◆ Checkout Billing—LCD for "Others"
- Uma tarifa.  
14.2 PBX Configuration—[6-2] Feature—Hotel & Charge—Charge
  - ◆ Margin & Tax—Tax Rate for "Telephone" (%)
  - ◆ Margin & Tax—Tax Rate for "Minibar" (%)
  - ◆ Margin & Tax—Tax Rate for "Others" (%)

O item de despesa 1 pode ser atribuído a uma margem de taxa, útil para cobrar dos hóspedes uma tarifa adicional por ter utilizados os serviços de telefone.

→ 14.2 PBX Configuration—[6-2] Feature—Hotel & Charge—Charge—◆ Margin & Tax—Margin Rate for "Telephone" (%)

É possível imprimir uma fatura para o hóspede. A fatura indicará os seguintes itens:

## 2.23.3 Faturamento de chamadas para quarto de hóspedes

### [Exemplo de folha de faturamento de chamadas]

```
*****
(1)..... *          Hotel          *
*****
(2)..... Check in : 01.JAN.00 06:31PM
(3)..... Check out : 03.JAN.00 07:03AM
(4)..... Room      : 202 : Mr. Smith

(5)..... 01/01/00 06:52PM 202 01 Call amount:0012 01:24'30 00084.50 001
        02/01/00 06:07PM 202 01 123456789           00:10'12 00010.20 1234567890
        02/01/00 07:30PM 202 01 012345678901234 00:06'36 00006.60 12345
        02/01/00 08:45PM 202 01 0011234567890123 00:03'00 00003.00 12345

(6)..... Telephone           104.30 (Tax 10.000% = 9.48)
        Minibar              4.00 (Tax 10.000% = 0.36)
        Others                0.00 (Tax 15.000% = 0.00)
-----
(7)..... Total               FR 108.30 (Tax Total = 9.84)

(8)..... Sheet : 002

(9)..... ===== Hotel PBX =====
        Tel: +41 3 12 34 56 78 Fax: +41 3 12 34 56 78
        E-Mail: 12345678@hotelpbx.ch
```

1. Um título programável (ex.: nome do hotel).  
→ 14.2 PBX Configuration—[6-2] Feature—Hotel & Charge—Bill—◆ SMDR for External Hotel Application—Header 1–3
2. Horário do check-in.
3. Horário do check-out.  
Se o hóspede já fechou a conta, o horário de check-out será indicado. Caso contrário, indica-se o horário de impressão da fatura.
4. Nome e número do ramal.
5. Uma lista de todas as chamadas realizadas e seus valores (utilizando o mesmo formato do padrão B de impressão do SMDR [→ 2.22.1.1 Bilhetagem (SMDR)]).
6. O valor total de cada item de despesa e taxa, incluindo a taxa pré-programada.
7. Valores combinados dos três itens de despesa, moeda de cobrança e taxa.
8. O número de folhas (o número de vezes em que os dados de despesas do hóspede atual foram impressos e apagados posteriormente).
9. Uma nota de rodapé programável (ex.: as informações de contato do hotel).  
→ 14.2 PBX Configuration—[6-2] Feature—Hotel & Charge—Bill—◆ SMDR for External Hotel Application—Footer 1–3

É possível selecionar o idioma utilizado na fatura do hóspede.

→ 14.2 PBX Configuration—[6-2] Feature—Hotel & Charge—Bill—◆ SMDR for External Hotel Application—Language for Bill (SMDR)

### COS móvel

Se os hóspedes tiverem números de identificação pessoal (PINs) do ramal, é possível que as chamadas efetuadas de outros ramais (ex.: um ramal de um restaurante do hotel) sejam cobradas no ramal do quarto do hóspede utilizando a facilidade COS móvel (→ 2.7.5 COS móvel).

→ 12.1.1 PBX Configuration—[4-1-1] Extension—Wired Extension—Extension Settings—Main—◆ Extension PIN

## Condições

- Se o número total de registros de chamadas exceder 90 % da memória disponível, o registro de chamadas do ramal com o maior número de registros será automaticamente impresso, e os registros impressos serão combinados na memória de um registro adicional para economizar espaço.

## Referências ao Manual de programação via PC

12.1.1 PBX Configuration—[4-1-1] Extension—Wired Extension—Extension Settings—Main—◆ Extension PIN

14.2 PBX Configuration—[6-2] Feature—Hotel & Charge—Bill—◆ Checkout Billing—LCD for "Telephone"

14.2 PBX Configuration—[6-2] Feature—Hotel & Charge—Charge

→ ◆ Margin & Tax—Margin Rate for "Telephone" (%)

→ ◆ Margin & Tax—Tax Rate for "Telephone" (%)

→ ◆ Margin & Tax—Tax Rate for "Minibar" (%)

→ ◆ Margin & Tax—Tax Rate for "Others" (%)

## Referências ao Guia de funções

2.6.3 Rediscagem do último número

2.7.3 Bloqueio de ramal

2.22.1.1 Bilhetagem (SMDR)

2.24.4 Aviso temporizado

6.1 Capacidade dos recursos do sistema

## Referências ao Manual do usuário

1.12.1 Utilizando telefones em um ambiente hoteleiro (Facilidades de hotelaria)

## 2.24 Facilidades de controle de ramal

### 2.24.1 Número de identificação pessoal (PIN) do ramal

#### Descrição

Cada usuário do ramal pode ter seu próprio PIN pela programação do sistema ou pela programação pessoal (PIN [Número de identificação pessoal] de ramal) para configurar facilidades ou acessar seu próprio aparelho de forma remota.

As facilidades a seguir não podem ser utilizadas sem o PIN:

- a. Monitoramento de Chamada em Tempo Real (LCS)<sup>“1”</sup> (→ 3.2.2.16 Monitoramento de Chamada em Tempo Real (LCS))
- b. Bloqueio do visor (→ 2.6.4 Discagem abreviada—Pessoal/Sistema, 2.16.3 Correio de voz integrado (SVM), 2.19.2 Registro de chamadas de entrada)
- c. Ramal móvel (→ 2.24.3 Facilidades do ramal móvel)
- d. Bloqueio do ramal (→ 2.7.3 Bloqueio de ramal)
- e. COS móvel (→ 2.7.5 COS móvel)
- f. COS móvel através da DISA (→ 2.16.1 Acesso direto ao sistema (DISA))

<sup>“1”</sup> Se o usuário do ramal atribuir um PIN do ramal, essa facilidade não poderá ser utilizada sem o PIN.

#### Condições

##### **PRECAUÇÃO**

Existe o risco de que chamadas telefônicas fraudulentas sejam efetuadas caso terceiros descubram o número de identificação pessoal (PIN) (PIN do código de verificação ou PIN do ramal) do PABX.

O custo de tais chamadas será cobrado ao proprietário/locatário do PABX.

Para proteger o PABX desse tipo de uso fraudulento, é altamente recomendável:

- a. Manter os PINs em segredo.
  - b. Selecionar PINs complexos e aleatórios que não possam ser adivinhados facilmente.
  - c. Alterar os PINs regularmente.
- **Bloqueio do PIN do ramal**  
Se digitar o PIN errado por três vezes, a linha será desconectada. Se digitar o PIN incorreto por um número de vezes pré-programado sucessivamente, o ramal será bloqueado e, mesmo quando digitar o PIN correto, o ramal não será desbloqueado. Somente um ramal programado como gerente pode desbloqueá-lo. Nesse caso, o PIN será desbloqueado e apagado. Essa facilidade é também conhecida como Bloqueio da senha da estação.
  - **Apagar o PIN do ramal remoto**  
Se o usuário do ramal esquecer o PIN, um gerente poderá apagá-lo. Em seguida, o usuário do ramal poderá atribuir um novo PIN.
  - **Visualização do PIN do ramal**  
É possível escolher se deseja mostrar o PIN do ramal no visor na programação do sistema. Por padrão, ele é exibido como pontos.

#### Referências ao Manual de programação via PC

10.3 PBX Configuration—[2-3] System—Timers & Counters—Miscellaneous—◆ Extension PIN—Lock Counter

10.6.1 PBX Configuration—[2-6-1] System—Numbering Plan—Main—Features—◆ Extension PIN Set / Cancel

10.9 PBX Configuration—[2-9] System—System Options—Option 1—◆ PT LCD—Password / PIN Display

12.1.1 PBX Configuration—[4-1-1] Extension—Wired Extension—Extension Settings—Main—◆ Extension PIN

12.2.1 PBX Configuration—[4-2-1] Extension—Portable Station—Extension Settings—Main—◆ Extension PIN

## **Referências ao Manual de programação via PT**

[005] Número de identificação pessoal (PIN) do ramal

## **Referências ao Manual do usuário**

3.1.2 Configurações através do modo de programação

4.1.2 Programação do gerente

## 2.24.2 Exclusão de facilidades do ramal

### Descrição

Os usuários do ramal podem apagar todas as facilidades a seguir em seu próprio aparelho de uma só vez. Essa facilidade também é conhecida como Apagar programação do ramal.

Facilidades	Após a configuração
Mensagem de ausência	<b>Desativada</b>
BGM	<b>Desativada</b>
FWD*/DND*	<b>Desativado</b>
Proibir captura de chamada	<b>Permitir</b>
Chamada em espera*	<b>Desativar</b> (No Canadá, o valor padrão é "Ativar" [tom de chamada em espera].)
Segurança para linha de dados	<b>Desativada</b>
Proibir intercalação	<b>Permitir</b>
Login/Logout	<b>Login</b>
Mensagem em espera	<b>Todas as mensagens deixadas por outros ramais serão apagadas.</b>
Proibir busca pessoa	<b>Permitir</b>
Aparelho paralelo	<b>O SLT conectado irá tocar</b>
Hot line*	<b>Desativada</b>
Aviso temporizado	<b>Apagado</b>

### Nota

As facilidades com \*\* podem ser programadas para que não sejam canceladas por essa facilidade.

### Condições

- O bloqueio do ramal (→ 2.7.3 Bloqueio de ramal) e o número de identificação pessoal (PIN) do ramal (→ 2.24.1 Número de identificação pessoal (PIN) do ramal) não serão apagados por essa facilidade.
- **Somente para usuários no Canadá**  
**Se o tom de discar 2 for ouvido após Apagar facilidades do ramal:**  
 Após executar a facilidade Apagar facilidades do ramal, a chamada em espera será habilitada se **"Extension Clear: Call Waiting"** for configurado para **"Clear"** na programação do sistema. Nesse caso, o tom de discar 2 será emitido quando tirar o monofone do gancho. (→ 2.25.1 Tom de discar)

### Referências ao Manual de programação via PC

10.6.1 PBX Configuration—[2-6-1] System—Numbering Plan—Main—Features—◆ Extension Feature Clear  
 10.9 PBX Configuration—[2-9] System—System Options—Option 2

- ◆ Extension Clear—Call Waiting
- ◆ Extension Clear—Fwd/DND
- ◆ Extension Clear—Hot Line (Pick-up Dial)

## **Referências ao Manual do usuário**

1.9.14 Excluindo facilidades configuradas no ramal (Apagar facilidades do ramal)

## 2.24.3 Facilidades do ramal móvel

### 2.24.3.1 Ramal móvel

#### Descrição

É possível utilizar qualquer ramal e ter as configurações do ramal disponíveis. Configurações como o número do ramal, a memória de discagem por um toque e COS estarão à sua disposição em um novo local.

[Exemplo] Essa facilidade é útil quando:

- Mudar de local
- Não houver uma mesa específica para uso.

#### Condições

- Essa facilidade permite que as configurações do ramal sejam trocadas entre PTs e SLTs. A mudança entre as empresas que compartilham o sistema também é possível.
- As chamadas de entrada em seu ramal também serão recebidas em sua nova localização.
- É necessário o número de identificação pessoal (PIN) do ramal para utilizar essa facilidade. (→ 2.24.1 Número de identificação pessoal (PIN) do ramal)
- Se um Console DSS estiver conectado a um PT e o Console DSS estiver continuamente em uso com o PT depois da ativação do ramal móvel, o novo número do ramal do PT deverá ser atribuído como ramal emparelhado na programação do sistema.
- Se for realizada uma programação via PC para ramais cujas configurações foram transferidas pela facilidade Ramal móvel, essa facilidade poderá não funcionar corretamente (→ 5.5.2 Programação via PC).
- Se essa facilidade for executada utilizando um fone de cabeça wireless Bluetooth® conectado, o dispositivo Bluetooth não poderá ser utilizado com o novo ramal. Para utilizar o fone de cabeça wireless Bluetooth, registre-o no novo ramal.
- Essa facilidade não está disponível para ramais SIP.

#### Referências ao Manual de programação via PC

10.6.1 PBX Configuration—[2-6-1] System—Numbering Plan—Main—Features—◆ Walking Extension  
12.1.1 PBX Configuration—[4-1-1] Extension—Wired Extension—Extension Settings—Main—◆ Extension PIN

#### Referências ao Manual de programação via PT

[007] Aparelho conectado ao Console DSS

#### Referências ao Manual do usuário

1.13.1 Ramal móvel

## 2.24.3.2 Ramal móvel otimizado

### Descrição

É possível utilizar a facilidade Ramal móvel com os ramais nos modos Ativo (funciona normalmente) e Inativo (não podem efetuar chamadas externas nem receber chamadas), permitindo que ramais e locais (isto é, aparelhos) sejam utilizados com mais eficiência. Os ramais podem ser configurados no modo Inativo quando o usuário do ramal não estiver utilizando o ramal ou para evitar que chamadas sejam efetuadas ou recebidas quando ninguém estiver utilizando o local. O ramal pode ser alterado para o modo Ativo quando o usuário do ramal desejar utilizar o ramal.

O ramal móvel otimizado pode ser utilizado da seguinte forma:

- **Quando um único usuário do ramal utiliza vários aparelhos**

Os usuários do ramal podem mudar os locais com um ramal no modo Inativo. Isso permite que os usuários do ramal utilizem suas configurações em outro local enquanto o local anterior estiver no modo Inativo.

Isso é ideal para quando os usuários do ramal precisam trabalhar em vários locais, como outro departamento, filial ou em casa.

- **Quando vários usuários do ramal utilizam o mesmo aparelho**

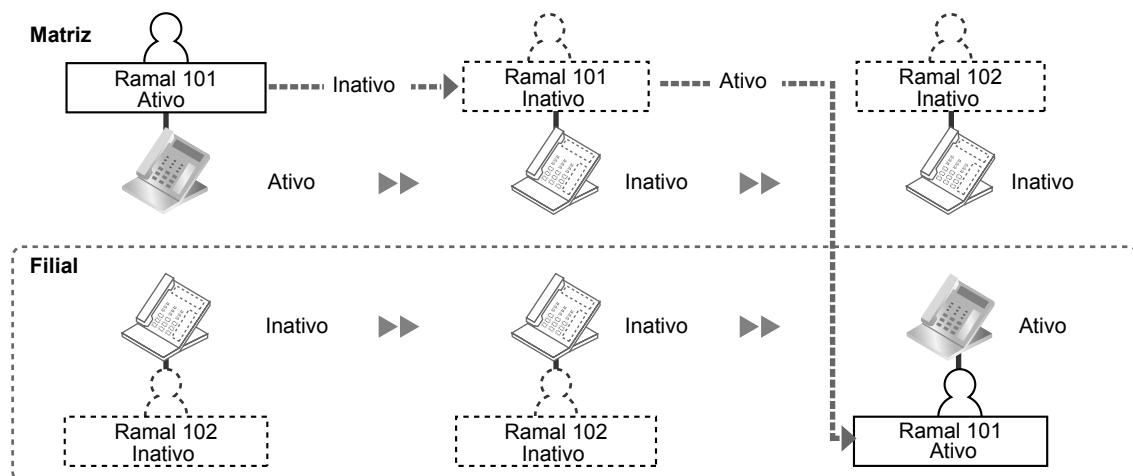
Os usuários do ramal podem alterar o estado de serviço de seu ramal Inativo para o modo Ativo e trocar os locais com outro ramal com um simples procedimento. Isso é ideal para quando o mesmo aparelho é utilizado por vários usuários do ramal que trabalham em turnos.

### Modo Inativo

Quando o ramal está no modo Inativo, as facilidades DND e Bloqueio de ramal são ativadas no ramal, evitando que o ramal efetue chamadas externas e receba chamadas.

### [Exemplo]

**As configurações do ramal podem ser utilizadas em outros locais da seguinte forma:**



### Explicação:

O usuário do ramal 101 muda para o modo Inativo na matriz. Em seguida, ele muda seu ramal para o modo Ativo e altera as configurações do ramal na filial.

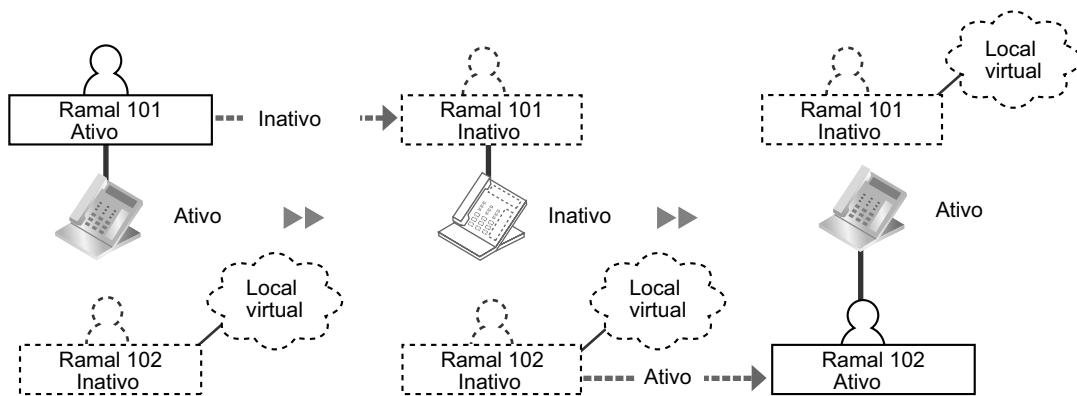
### Locais virtuais

Ao invés de atribuir todos os ramais aos aparelhos, é possível armazenar os ramais não utilizados (isto é, em modo Inativo) em uma placa de ramal pré-instalada (isto é, as configurações são efetuadas, mas nenhum local físico é utilizado). Quando for necessário utilizar o ramal, o ramal poderá trocar os locais e o estado do serviço com um ramal de um local físico (isto é, um local com um aparelho).

### [Exemplo]

## 2.24.3 Facilidades do ramal móvel

As configurações do ramal podem ser trocadas, permitindo que vários usuários do ramal utilizem o mesmo aparelho da seguinte forma:



### Explicação:

O usuário do ramal 101 muda para o modo Inativo. O usuário do ramal 102 troca as configurações do ramal e muda seu ramal para o modo Ativo.

## Condições

- Essa facilidade não está disponível para PSs e ramais RDSI ou SIP.
- É necessário o número de identificação pessoal (PIN) do ramal para utilizar essa facilidade. (→ 2.24.1 Número de identificação pessoal (PIN) do ramal)

## Referências ao Manual de programação via PC

10.6.1 PBX Configuration—[2-6-1] System—Numbering Plan—Main—Features—◆ Walking Extension

## Referências ao Guia de funções

2.24.3.1 Ramal móvel

## Referências ao Manual do usuário

1.13.2 Ramal móvel otimizado

## 2.24.4 Aviso temporizado

### Descrição

Um ramal pode ser pré-configurado para tocar em uma hora determinada, para funcionar como chamada despertador ou aviso. Essa facilidade pode ser programada para ser ativada somente uma vez ou diariamente. Se o usuário atender a chamada de alarme, uma mensagem de voz pré-gravada será ouvida. Se uma mensagem não for atribuída, um tom de discar especial (tom de discar 3) será emitido.

O aviso temporizado pode ser configurado de uma das duas formas:

- Pelo usuário do ramal, em seu próprio ramal.
- Remotamente, pela telefonista do hotel (Chamada despertador remota)

### Condições

- Certifique-se de que o relógio do PABX esteja funcionando.
- É possível configurar somente um aviso temporizado para um ramal por vez. Ao configurar um novo aviso apaga-se o aviso anterior. Se o usuário do ramal e a telefonista do hotel configuraram um aviso temporizado para o mesmo ramal, o aviso temporizado ativado mais recentemente prevalecerá.
- **Tempo programável**  
O tempo de duração do toque de alarme, o número de repetições do alarme e os intervalos podem ser programados pela programação do sistema.
- **Para utilizar a facilidade de mensagem de voz:**  
Um ramal atribuído como gerente pode gravar mensagens (→ 2.30.2 Mensagem de saída (OGM)). É possível atribuir uma mensagem diferente para cada modo de atendimento (dia/almoço/pausa/noite) (→ 5.1.4 Modo de atendimento).

### Referências ao Manual de programação via PC

- 10.3 PBX Configuration—[2-3] System—Timers & Counters—DISA / Door / Reminder / U. Conf
  - ◆ Timed Reminder—Repeat Counter
  - ◆ Timed Reminder—Interval Time (x10s)
  - ◆ Timed Reminder—Alarm Ringing Duration (x10s)
- 10.6.1 PBX Configuration—[2-6-1] System—Numbering Plan—Main—Features
  - ◆ Remote Timed Reminder (Remote Wakeup Call)
  - ◆ Timed Reminder Set / Cancel
- 10.8.3 PBX Configuration—[2-8-3] System—Ring Tone Patterns—Call from Others—◆ Timed Reminder—Ring Tone Pattern Plan 1–8
- 10.9 PBX Configuration—[2-9] System—System Options—Option 1—◆ PT LCD—Time Display
- 13.3.1 PBX Configuration—[5-3-1] Optional Device—Voice Message—DISA System—Option 2—◆ Timed Reminder Message—Day, Lunch, Break, Night
- 14.2 PBX Configuration—[6-2] Feature—Hotel & Charge—Main—◆ SMDR for External Hotel Application 1—Timed Reminder (Wake-up Call)
- 19.1 PBX Configuration—[11-1] Maintenance—Main—SMDR—◆ Print Information—Timed Reminder (Wake-up Call)

### Referências ao Guia de funções

- 2.23.2 Controle do estado do quarto

### Referências ao Manual do usuário

- 1.9.1 Ajustando o alarme (Aviso temporizado)

## **2.24.4 Aviso temporizado**

---

1.12.1 Utilizando telefones em um ambiente hoteleiro (Facilidades de hotelaria)

## 2.25 Facilidades para tons audíveis

### 2.25.1 Tom de discar

#### Descrição

Os tons de discar distintos a seguir informam aos ramais sobre as facilidades ativadas em seus ramais. Cada tom de discar possui duas freqüências (ex.: tom de discar 1A e tom de discar 1B).

Opção	Descrição
<b>Tom 1A/1B</b>	Ouve-se um tom de discar normal quando: <b>a.</b> Nenhuma das facilidades indicadas para os tons de discar de 2 a 4 está ativada, ou <b>b.</b> A facilidade ARS é utilizada.
<b>Tom 2A/2B</b>	Ouve-se esse tom quando: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Há mensagens que foram ouvidas anteriormente e não há mensagens novas para a facilidade Correio de Voz Integrado (SVM).<sup>1</sup></li> <li>• Algumas destas facilidades estão ativadas.             <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mensagem de ausência</li> <li>• BGM</li> <li>• FWD</li> <li>• Proibir captura de chamada</li> <li>• Chamada em espera</li> <li>• DND</li> <li>• Bloqueio de ramal</li> <li>• Proibir intercalação</li> <li>• Hot line</li> <li>• Aviso temporizado</li> </ul> </li> </ul>
<b>Tom 3A/3B</b>	Ouve-se esse tom quando: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Um PS chamado está sendo buscado.</li> <li>• O tempo de gravação utilizado pela facilidade Correio de Voz Integrado (SVM) atinge o limite.<sup>2</sup></li> <li>• Alguma destas facilidades é executada.             <ul style="list-style-type: none"> <li>• Entrada do código de conta</li> <li>• Retenção para consulta</li> <li>• Atendimento de uma chamada de aviso temporizado sem mensagem</li> <li>• Atendimento de uma chamada de sensor</li> </ul> </li> </ul>
<b>Tom 4A/4B</b>	Ouve-se esse tom quando novas mensagens são gravadas no ramal.

<sup>1</sup> Ativo quando tons de discagem distintos estão habilitados. O TOM 1 é ouvido quando tons distintos estão desabilitados.

<sup>2</sup> Ativo mesmo quando tons de discar distintos estão desativados.

#### Condições

- **Tipo de tom de discar A/B**

## 2.25.1 Tom de discar

---

É possível selecionar o tom de discar A ou B para os tons de discar de 1 a 4. Se selecionar "**Type A**", todos os tons de discar de 1 a 4 pertencerão ao tipo A.

É possível selecionar o tipo de tom de discar para a facilidade ARS separadamente. Se "**Type A**" for selecionado para a ARS, o tom de discar 1A será emitido. Se "**Type B**" for selecionado, o tom de discar 1B será emitido.

- **Padrões de tom de discar**

Todos os padrões do tom de discar possuem um valor padrão (→ 6.2.1 Tons/Tons de chamada).

- Somente o tom de discar 1 é enviado aos ramais de um grupo VM (DPT/DTMF) (2.28.1 Grupo de correio de voz (VM)).

## Referências ao Manual de programação via PC

10.9 PBX Configuration—[2-9] System—System Options—Option 3

- ◆ Dial Tone—Distinctive Dial Tone
- ◆ Dial Tone—Dial Tone for Extension
- ◆ Dial Tone—Dial Tone for ARS

## 2.25.2 Tom de confirmação

### Descrição

Ao final das operações de facilidade, o PABX confirma o êxito da operação, enviando um tom de confirmação aos usuários do ramal.

Opção	Descrição
<b>Tom 1</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>a. Enviado quando a configuração é aceita.</li> <li>b. Enviado quando uma chamada é recebida no modo de chamada de voz (Recebimento alternado—Toque/Voz). A voz do chamador será ouvida após o tom.</li> </ul>
<b>Tom 2</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>a. Enviado por um dispositivo de busca pessoa externo ou por um ramal antes da busca pessoa.</li> <li>b. Enviado quando uma chamada é recebida no modo Resposta com mãos-livres.</li> </ul>
<b>Tom 3-1</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>a. Enviado antes de estabelecer uma conversa ao utilizar a facilidade Busca pessoa.</li> <li>b. Enviado ao estabelecer uma conversa com o ramal nos modos a seguir, após efetuar a chamada: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Modo Resposta com mãos-livres</li> <li>• Modo de chamada de voz (Recebimento alternado—Toque/Voz)</li> </ul> </li> <li>c. Enviado ao efetuar uma chamada para ou de um interfone.</li> </ul>
<b>Tom 3-2</b>	Enviado pouco antes de estabelecer uma conversa ao acessar às facilidades a seguir por meio dos códigos de facilidades: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Recuperação de chamada estacionada</li> <li>• Captura de chamada</li> <li>• Recuperar chamada retida</li> <li>• Resposta de busca pessoa</li> <li>• TAFAS</li> </ul>
<b>Tom 4-1</b>	Enviado ao mudar de uma chamada entre duas partes para uma chamada a três. (ex.: Intercalação, Conferência, Liberar conversa reservada—Privacy Release, Gravação de duas vias.)
<b>Tom 4-2</b>	Enviado ao mudar de uma chamada a três para uma chamada entre duas partes. (ex.: Intercalação, Conferência, Liberar conversa reservada—Privacy Release, Gravação de duas vias.)
<b>Tom 5</b>	Enviado quando uma chamada é colocada em retenção (incluindo Retenção para consulta).

### Condições

- **Padrões de tom de confirmação**

Todos os padrões de tom de confirmação possuem um valor padrão (→ 6.2.1 Tons/Tons de chamada).

## 2.25.2 Tom de confirmação

---

- É possível eliminar todos os tons.

## Referências ao Manual de programação via PC

10.9 PBX Configuration—[2-9] System—System Options—Option 3

- ◆ Confirmation Tone—Tone 1 : Called by Voice
- ◆ Confirmation Tone—Tone 2 : Paged / Automatic Answer
- ◆ Confirmation Tone—Tone 3-1 : Start Talking after Making Call / Call from DOORPHONE
- ◆ Confirmation Tone—Tone 3-2 : Start Talking after Answering Call
- ◆ Confirmation Tone—Tone 4-1 : Start Conference
- ◆ Confirmation Tone—Tone 4-2 : Finish Conference
- ◆ Confirmation Tone—Tone 5 : Hold

## 2.26 Facilidades da integração telefonia-computador (CTI)

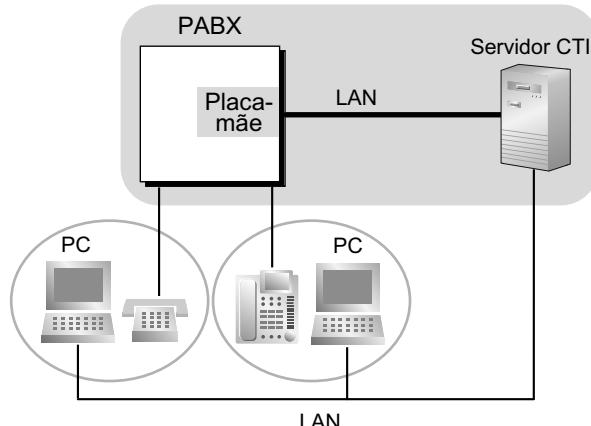
### 2.26.1 Integração telefonia-computador (CTI)

#### Descrição

O PABX admite uma interface CTI utilizando uma porta LAN da placa-mãe. A interface CTI permite que os usuários do ramal efetuem e recebam chamadas com facilidades avançadas:

- Os usuários dos ramais podem efetuar chamadas facilmente a partir de uma agenda telefônica de seu PC.
- Quando um usuário do ramal receber uma chamada de entrada, as informações detalhadas do chamador podem ser exibidas no PC automaticamente.

Um PC e um software de aplicativo para servidor CTI, como o Panasonic Communication Assistant (CA), são necessários para utilizar as facilidades de CTI. O PC que executa o aplicativo monitora o estado do PABX e o controla através do servidor CTI.



#### Condições

- O software de aplicação CTI deve ser instalado no PC conectado. Além disso, o KX-NSF101 (código de ativação para interface CTI) é necessário para usar aplicativos CTI diferentes do CA.
- O suporte CTI para ramais SIP está disponível somente para aparelhos SIP da série KX-UT.
- **Interface de programação de aplicação (API)/Protocolo**

Opção	API/Protocolo
<b>Controle de chamada por aplicativo externo</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ECMA CSTA Fase 3</li> <li>• TAPI 2.1</li> </ul>

- Somente um servidor CTI pode conectar-se ao PABX por vez.
- Para obter detalhes sobre facilidades de CTI específicas, consulte o manual do software do aplicativo CTI.
- Quando você usar o Panasonic TSP, consulte a seção "Antes da instalação" do Manual de Instalação do TSP série KX.

## **2.26.1 Integração telefonia-computador (CTI)**

---

### **Referências ao Manual de instalação**

4.10 Connection of Peripherals

### **Referências ao Manual de programação via PC**

10.6.1 PBX Configuration—[2-6-1] System—Numbering Plan—Main—Features—◆ Dial Information (CTI)  
10.9 PBX Configuration—[2-9] System—System Options—Option 6 (CTI)

## 2.26.2 CA (Communication Assistant)

### Descrição

O Panasonic Communication Assistant (CA) é um aplicativo CTI que pode utilizado com qualquer aparelho. Um servidor CTI não é necessário para utilizar o CA. O CA Client possui 4 modos de funcionamento: Basic-Express, Pro, Supervisor e Operator Console.

- **Modo Basic-Express:**  
Somente facilidades básicas, como controle de chamadas, estão disponíveis.
- **Modo Pro:**  
Os usuários do modo Pro podem conferir a presença (estado do telefone e mensagem de ausência) de outros ramais.
- **Modo de supervisão de grupos ICD:**  
Um supervisor pode utilizar essa facilidade para monitorar usuários de um determinado grupo ICD a partir do PC.
- **Modo de console da telefonista:**  
Uma telefonista ou secretária pode gerenciar e redirecionar várias chamadas simultaneamente com uma interface gráfica.

### Configurações da classe de serviço (COS)

As seguintes facilidades do CA podem ser desabilitadas por COS na programação do sistema:

- Bate-papo
- Logout do grupo ICD

### Integração com o Microsoft® Outlook®

Os usuários do CA que possuem o Microsoft Outlook instalado podem usar as facilidades do CA, como efetuar e atender chamadas, diretamente do Outlook.

Os usuários que possuem caixas postais de mensagem unificada também podem usar o Microsoft Outlook para acessar suas mensagens por meio da interface de e-mail (→ 3.3.1 Integração com o Microsoft Outlook).

### Condições

- Códigos de ativação são necessários para habilitar a aplicação, alguns são pré-instalados na placa-mãe.
- O suporte CTI para ramais SIP está disponível somente para aparelhos SIP da série KX-UT.
- Para saber qual é a versão necessária do CA, consulte a documentação correspondente do CA.
- Para obter detalhes, consulte a documentação do CA.

### Referências ao Manual de programação via PC

- 9.2.2 PBX Configuration—[1-1] Configuration—Slot—System Property—Site—Port Number—◆ Built-in Communication Assistant Server
- 10.7.1 PBX Configuration—[2-7-1] System—Class of Service—COS Settings—CA
- 12.1.1 PBX Configuration—[4-1-1] Extension—Wired Extension—Extension Settings—Option 9—◆ Built-in Communication Assistant
- 12.2.1 PBX Configuration—[4-2-1] Extension—Portable Station—Extension Settings—Option 9—◆ Built-in Communication Assistant

### Referências ao Guia de funções

- 5.1.1 Classe de serviço (COS)

## 2.27 Facilidades de telefone celular

### 2.27.1 Facilidades de telefone celular—RESUMO

#### Descrição

Este PABX dispõe de facilidades que permitem o uso de telefones celulares e outros destinos externos conectados ao PABX. As chamadas podem ser desviadas dos PSs virtuais para destinos externos como telefones celulares, e serem atendidas como se o usuário estivesse em um ramal do PABX. Além disso, quando o ramal receptor desvia a chamada diretamente para um telefone celular, o celular pode usar as facilidades do ramal do PABX como se tivesse chamado o PABX diretamente.

As seguintes facilidades podem ser utilizadas com telefones celulares e outros ramais externos:

Facilidade	Descrição e referência
<b>Destinos externos em grupo de distribuição de chamadas de entrada</b>	<p>Até 4 telefones celulares podem ser atribuídos como membros do grupo de distribuição de chamadas de entrada (ICD) e receber chamadas para o grupo.</p> <p>→ 2.2.2.3 Destinos externos em grupo de distribuição de chamadas de entrada</p>
<b>Modo XDP Paralelo para Telefone Celular</b>	<p>O usuário do PT pode definir até 4 telefones celulares para tocar em paralelo para chamadas de entrada.</p> <p>→ 2.2.2.3 Destinos externos em grupo de distribuição de chamadas de entrada</p>
<b>Toque paralelo durante o desvio para o tronco</b>	<p>Quando uma chamada não atendida é desviada para uma linha externa, como um telefone celular, o telefone do ramal de desvio continuará a tocar até que a chamada desviada seja atendida em um dos telefones.</p> <p>→ 2.3.2 Desvio de chamadas (FWD)</p>
<b>COS Móvel Automático através da DISA</b>	<p>Os telefones celulares registrados são automaticamente reconhecidos como ramais do PABX quando chamados via DISA.</p> <p>→ 2.16.1 Acesso direto ao sistema (DISA)</p>
<b>Transferência de chamadas DISA a partir de destinos externos</b>	<p>O usuário do telefone celular que atender uma chamada externa desviada de um PABX utilizando DISA pode transferir essa chamada a um ramal (inclusive por conexão TIE) ou para uma parte externa. Também é possível estabelecer uma chamada de conferência, executar a facilidade Alternância de chamadas, executar a busca pessoa com uma chamada em retenção para transferir a chamada.</p> <p>→ 2.16.1 Acesso direto ao sistema (DISA)</p>

Facilidade	Descrição e referência
<b>Transferência de chamadas DISA para usuário externo</b>	No destino da transferência (incluindo a parte externa), é possível estabelecer uma chamada de conferência, executar a alternância de chamadas e executar a busca pessoa com uma chamada em retenção para transferir a chamada.  → 2.16.1 Acesso direto ao sistema (DISA)

## Condições

- O KX-NSE101, KX-NSE105, KX-NSE110 ou KX-NSE120 (código de ativação para ramal móvel) é necessário para usar essas facilidades. Um código de ativação é necessário para cada ramal que usará essas facilidades.  
Além disso, a configuração de **Ramal móvel** para cada ramal deve ser definida como **Habilitar**.
- Detecção de desconexão de chamada  
Quando LCOT for usado para o tronco, o sistema não poderá detectar a desconexão da chamada. Portanto, o sistema desconectará o tronco após a transferência da chamada (transferência não supervisionada).

## Referências ao Manual de programação via PC

- 12.1.1 PBX Configuration—[4-1-1] Extension—Wired Extension—Extension Settings—Option 9—◆ Mobile Extension  
 12.2.1 PBX Configuration—[4-2-1] Extension—Portable Station—Extension Settings—Option 9—◆ Mobile Extension

## Referências ao Guia de funções

- 5.2.4.6 PS virtual

## 2.28 Facilidades do correio de voz

### 2.28.1 Grupo de correio de voz (VM)

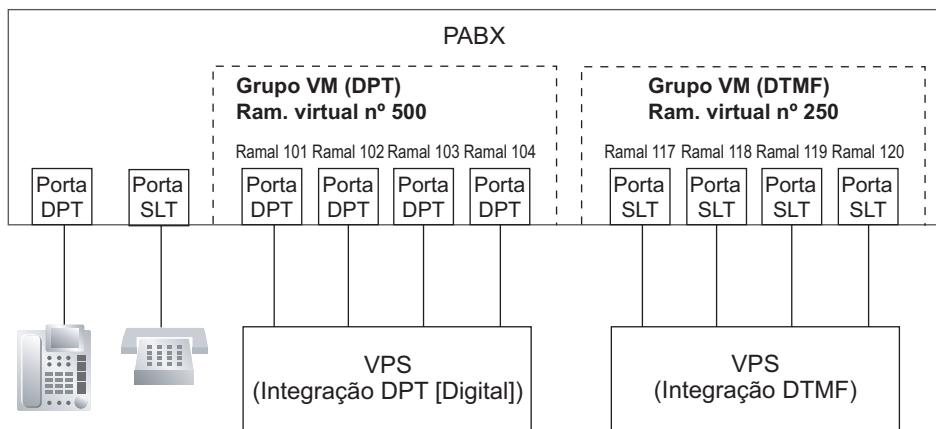
#### Descrição

É possível conectar um VPS às portas do ramal do PABX. As portas do ramal formam um grupo, chamado grupo VM. Esse grupo tem um número do ramal virtual. O grupo VM pode ser o destino de chamadas redirecionadas e chamadas de entrada. Ao receber uma chamada, o VPS pode saudar o chamador, oferecendo-lhe a opção de deixar uma mensagem ou discar um número para contatar a parte desejada. O VPS pode gravar a mensagem para cada ramal e deixar uma notificação no ramal correspondente, se o ramal chamado não puder atender chamadas.

#### 1. Tipo de grupo VM

Opção	Descrição
<b>Grupo VM (DTMF)</b>	Um grupo de portas SLT que utiliza as facilidades de Integração DTMF do correio de voz. No máximo 2 grupos podem ser atribuídos.
<b>Grupo VM (DPT)</b>	Um grupo de portas DPT que utiliza as facilidades de Integração DPT (Digital) com correio de voz. <ul style="list-style-type: none"> <li>• No máximo 2 sistemas KX-TVM podem ser conectados ao PABX.</li> <li>• É possível atribuir no máximo um grupo VM (DPT) por KX-TVM.</li> <li>• No máximo 12 portas (24 canais) do VPS podem formar cada grupo.</li> </ul>

#### [Exemplo]



#### Atribuição de grupo VM (DTMF):

O VPS é conectado às portas SLT do PABX. Essas portas SLT, assim como os parâmetros do grupo VM (DTMF), devem ser configuradas para permitir a Integração DTMF, como mostrado em [Exemplo de programação da porta do ramal] e em [Exemplo de programação de grupo VM (DTMF)].

### Atribuição de grupo VM (DPT):

O VPS é conectado às portas DPT do PABX. Essas portas DPT, assim como os parâmetros do grupo VM (DPT), devem ser configuradas para permitir a Integração DPT (Digital), como mostrado em [Exemplo de programação da porta do ramal] e [Exemplo de programação de grupo VM (DPT)].

#### [Exemplo de programação da porta do ramal]

Slot	Porta	Tipo de porta	Nº do ramal	Propriedade DPT		
				Tipo*¹	Nº da unidade do VPS*²	Nº da porta do VPS*³
3	1	DPT	101	VM (DPT)	1	1
3	2	DPT	102	VM (DPT)	1	2
:	:	:	:	:	:	:
4	1	S-Híbrido	201	VM (DPT)	2	1
4	2	S-Híbrido	202	VM (DPT)	2	2
:	:	:	:	:	:	:
5	1	SLT	301	Não atribuível	Não atribuível	Não atribuível
5	2	SLT	302	Não atribuível	Não atribuível	Não atribuível
:	:	:	:	:	:	:
6	1	SLT	401	Não atribuível	Não atribuível	Não atribuível
6	2	SLT	402	Não atribuível	Não atribuível	Não atribuível

\*¹ →9.22 PBX Configuration—[1-1] Configuration—Slot—Extension—Port Property—◆ DPT Type—Type  
→[601] Atribuição de dispositivo de terminal

\*² →9.22 PBX Configuration—[1-1] Configuration—Slot—Extension—Port Property—◆ DPT Type—VM Unit No.

\*³ →9.22 PBX Configuration—[1-1] Configuration—Slot—Extension—Port Property—◆ DPT Type—VM Port No.

#### [Exemplo de programação de grupo VM (DTMF)]

Nº do grupo VM (DTMF)	Nº do ramal virtual	Nome do grupo	Modo de serviço	Nº do ramal da porta conectada à porta VPS		
				1	2	...
1	300	Empresa C	AA	301	302	...
2	400	Empresa D	VM	401	402	...

→ 11.12.2 PBX Configuration—[3-12-2] Group—VM (DTMF) Group—Group Settings

#### [Exemplo de programação de grupo VM (DPT)]

Nº do grupo VM (DPT)	Nº do ramal virtual*¹	Nome do grupo*²
1	500	Empresa A
2	200	Empresa B

\*¹ →11.12.2 PBX Configuration—[3-12-2] Group—VM (DTMF) Group—Group Settings—◆ Floating Ext. No.  
→[660] Número do ramal virtual do grupo de UM

\*² →11.11.2 PBX Configuration—[3-11-2] Group—VM (DPT) Group—Unit Settings—◆ Group Name

## 2. Chamadas de entrada ao grupo VM

Quando chamadas de entrada forem recebidas no número do ramal virtual do grupo VM, as chamadas iniciarão a busca a partir do número mais baixo de porta do VM. Nesse caso, as configurações de FWD e DND (→ 2.3.1 Desvio de chamadas (FWD)/Não Perturbe (DND)—RESUMO) de cada porta de ramal serão desconsideradas.

É possível programar se as chamadas ficarão em fila quando todas as portas do ramal do grupo estiverem ocupadas na programação do sistema. Se o enfileiramento de chamadas estiver desabilitado na programação do sistema, a chamada será redirecionada ao destino de interceptação do ramal do membro chefe do grupo VM (DPT).

## Condições

- É possível chamar um ramal (porta do ramal) em um grupo VM diretamente. Se as chamadas são encaminhadas diretamente ao ramal do grupo, é possível ativar algumas facilidades (ex.: FWD, Busca ao ramal livre) no ramal do grupo.  
A facilidade Integração DTMF/DPT (Digital) com correio de voz (ex.: transmissão de comando) também está disponível no ramal.
- **Acesso à facilidade de correio de voz por um toque**  
É possível atribuir uma tecla de discagem por um toque para acesso direto à facilidade Correio de voz.  
(→ 2.6.2 Discagem por um toque) Por exemplo, para acessar uma caixa postal (número de caixa postal 123) do VPS (número do ramal 165) diretamente, atribua "**165#6123**" a uma tecla de discagem por um toque. Quando pressionar essa tecla, a mensagem de saída (OGM) da caixa postal será ouvida.
- Todas as portas do grupo VM (DPT) devem ser conectadas a uma única placa DHLC ou DLC.

## Referências ao Manual de programação via PC

- 9.22 PBX Configuration—[1-1] Configuration—Slot—Extension—Port Property  
    →◆ DPT Type—Type  
    →◆ DPT Type—VM Unit No.  
    →◆ DPT Type—VM Port No.
- 11.11.1 PBX Configuration—[3-11-1] Group—VM (DPT) Group—System Settings  
11.11.2 PBX Configuration—[3-11-2] Group—VM (DPT) Group—Unit Settings  
11.12.1 PBX Configuration—[3-12-1] Group—VM (DTMF) Group—System Settings  
11.12.2 PBX Configuration—[3-12-2] Group—VM (DTMF) Group—Group Settings

## Referências ao Manual de programação via PT

- [601] Atribuição de dispositivo de terminal  
[660] Número do ramal virtual do grupo de UM

## Referências ao Guia de funções

- 2.28.2 Integração DTMF do correio de voz  
2.28.3 Integração DPT (Digital) com correio de voz  
6.1 Capacidade dos recursos do sistema

## 2.28.2 Integração DTMF do correio de voz

### Descrição

O PABX e o VPS conectado ao PABX podem transmitir comandos utilizando sinais de DTMF.

O PABX envia comandos pré-programados automaticamente ao VPS, utilizando DTMF, para mudar o serviço de atendimento entre o modo de serviço do correio de voz (VM) e o modo de serviço de atendimento automático (AA) ou para informar o estado do ramal (ex.: ocupado). O VPS envia os comandos ao PABX como um SLT.

Os serviços de atendimento e facilidades a seguir estão disponíveis:

#### 1. Modo de serviço do correio de voz (VM)

Quando um chamador tem acesso ao VPS, o VPS saúda e orienta o chamador para deixar uma mensagem de voz na caixa postal especificada.

#### [Exemplo]

O VPS envia a mensagem ao chamador: "Obrigado por chamar a Panasonic. Digite o número da caixa postal da pessoa para qual deseja deixar a mensagem."



O chamador discia o número da caixa postal. Em seguida, o número discado é enviado ao VPS pelo PABX.



O VPS envia a saudação pessoal ao chamador: "Você acessou o correio de voz do Mike. Desculpe, no momento não posso atendê-lo. Deixe sua mensagem e entrarei em contato assim que puder."



O chamador deixa uma mensagem.

Se a chamada for reencaminhada para o número do ramal virtual do grupo VM (DTMF) ou ao ramal do grupo VM (DTMF) pela facilidade FWD, quando o VPS atender a chamada, o PABX discará automaticamente o número da caixa postal do grupo ou ramal correspondente e qualquer outro dígito necessário para o VPS utilizando o número discado pelo chamador (Identificação de desvio). Nesse caso, o chamador pode acessar a caixa postal sem saber o número da mesma.

#### [Facilidades disponíveis para a identificação de desvio]

- a. FWD para uma caixa postal
- b. Rota de Interceptação para uma caixa postal
- c. Transferência de chamadas para uma caixa postal
- d. Ouvir mensagens na caixa postal

#### 2. Modo de serviço de atendimento automático (AA)

O VPS saúda e orienta o chamador ao ramal desejado diretamente sem a ajuda da telefonista.

#### 3. VM → Serviço AA, AA → Serviço do VM

É possível alterar o modo de serviço atribuído na porta VPS, de serviço do VM para serviço AA ou vice-versa.

### Explicação do sistema

#### 1. Atribuição do modo de serviço

Atribua o modo de serviço, serviço do VM ou serviço AA, ao grupo VM (DTMF) para corresponder com a atribuição do VPS.

→ 11.12.2 PBX Configuration—[3-12-2] Group—VM (DTMF) Group—Group Settings—◆ Type

## 2.28.2 Integração DTMF do correio de voz

### 2. Atribuição do comando DTMF

Atribua o comando DTMF para que coincida com as configurações do VPS.

11.12.2 PBX Configuration—[3-12-2] Group—VM (DTMF) Group—Group Settings

- ◆ VM DTMF Command—Recording Message
- ◆ VM DTMF Command—Listening Message
- ◆ VM DTMF Command—Switching to AA
- ◆ VM DTMF Command—Switching to VM

	Comando (padrão)
Mudar para VM	#6
Mudar para AA	#8
Gravar mensagem	H
Ouvir mensagem	*H

#### Nota

H = Número da caixa postal

### 3. Serviço do VM

#### a. FWD para uma caixa postal do VPS

O PABX envia o número da caixa postal do ramal correspondente para o VPS quando uma chamada é desviada do ramal ao VPS. Portanto, o chamador pode deixar uma mensagem para o ramal chamado sem saber o número da caixa postal.

##### [FWD para a seleção de seqüência do VPS]

Se o usuário do ramal ativar o FWD para o VPS, as chamadas de entrada serão desviadas para o VPS. Também é possível enviar o comando AA, mesmo no modo de serviço VM, quando as chamadas são desviadas para que o chamador possa ser direcionado a um ramal, ao invés de uma caixa postal. Para fazê-lo, selecione "AA" na programação do sistema.

→ 11.12.1 PBX Configuration—[3-12-1] Group—VM (DTMF) Group—System Settings—◆ Others—FWD to the VPS Sequence

Parâmetro	Comando transmitido	
	Em modo de serviço AA	Em modo de serviço do VM
Atendimento por caixa postal (padrão)	Comando Mudar para VM + comando Gravar mensagem (#6 + H [H = Nº da caixa postal])	Comando Gravar mensagem (H [H = Nº da caixa postal])
AA	Comando Mudar para AA (#8)	Comando Mudar para AA (#8)
Nenhuma	(Os comandos DTMF não são enviados. Trabalhe com o padrão do VPS.)	

#### b. Rota de Interceptação para uma caixa postal do VPS

O PABX envia o número da caixa postal do ramal correspondente para o VPS quando uma chamada externa é interceptada do ramal para o VPS. Portanto, o chamador pode deixar uma mensagem para o ramal chamado sem saber o número da caixa postal.

##### [Rota de Interceptação para a seleção de seqüência do VPS]

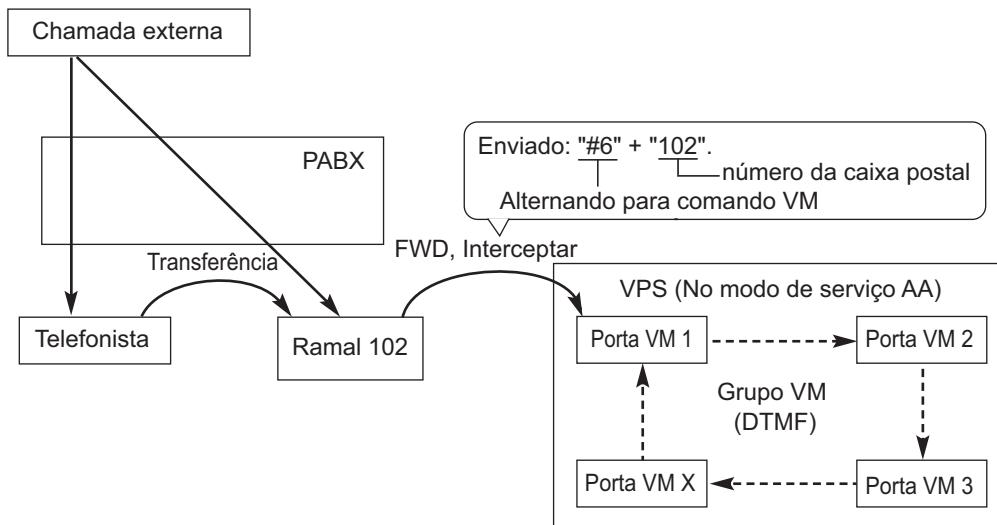
Se o usuário do ramal configurar a Rota de Interceptação para o VPS, as chamadas externas interceptadas serão redirecionadas ao VPS.

Também é possível enviar o comando AA, mesmo no modo de serviço do VM, quando as chamadas forem interceptadas para que o chamador possa ser direcionado a um ramal, ao invés de uma caixa postal. Para fazê-lo, selecione "AA" na programação do sistema.

→ 11.12.1 PBX Configuration—[3-12-1] Group—VM (DTMF) Group—System Settings—◆ Others—Intercept Routing to the VPS Sequence

Parâmetro	Comando transmitido	
	Em modo de serviço AA	Em modo de serviço do VM
<b>Atendimento por caixa postal</b>	Comando Mudar para VM + comando Gravar mensagem (#6 + H [H = N° da caixa postal])	Comando Gravar mensagem (H [H = N° da caixa postal])
<b>AA</b>	Comando Mudar para AA (#8)	Comando Mudar para AA (#8)
<b>Nenhum (padrão)</b>	(Os comandos DTMF não são enviados. Trabalhe com o padrão do VPS.)	

### [Exemplo de a) e b)]



#### c. Tecla de transferência para o correio de voz (VM)

Pressionando a tecla Transferência para o correio de voz (VM), o usuário do ramal pode transferir uma chamada para uma caixa postal do VPS para que o chamador possa deixar uma mensagem na caixa postal do ramal desejado. Quando o usuário do ramal pressionar a tecla e digitar o número do ramal desejado, o PABX irá transferir a chamada para o grupo VM e discar o número da caixa postal do ramal desejado com o comando necessário (depois que o VPS atender a chamada). Portanto, o chamador pode deixar uma mensagem sem saber o número da caixa postal.

12.1.4 PBX Configuration—[4-1-4] Extension—Wired Extension—Flexible Button

→ ◆ Type

→ ◆ Extension Number (for Voice Mail Transfer)

12.2.3 PBX Configuration—[4-2-3] Extension—Portable Station—Flexible Button

→ ◆ Type

→ ◆ Extension Number (for Voice Mail Transfer)

12.3 PBX Configuration—[4-3] Extension—DSS Console

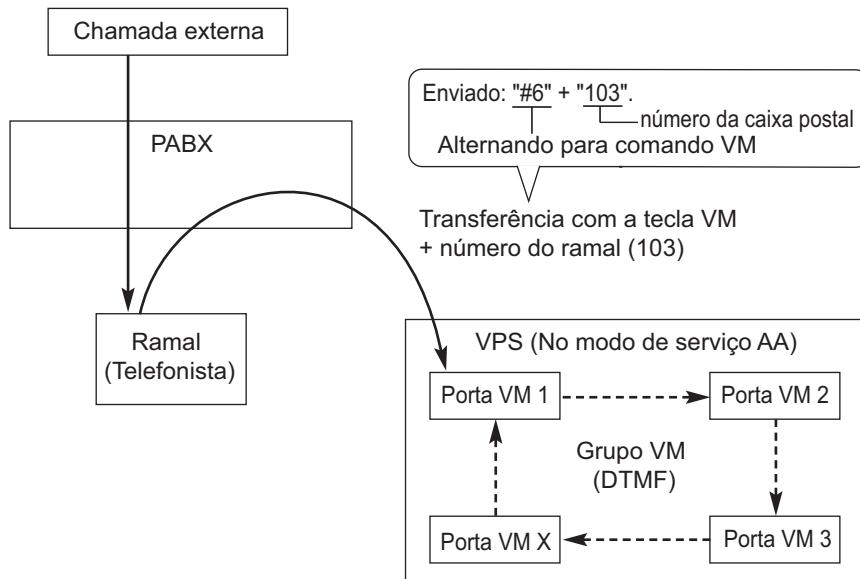
→ ◆ Type

→ ◆ Extension Number (for Voice Mail Transfer)

[Procedimento com o pressionar da tecla Transferência do VM e inserção de um número do ramal]

Comando transmitido	
Em modo de serviço AA	Em modo de serviço do VM
Comando Mudar para VM + comando Gravar mensagem (#6 + H [H = Nº da caixa postal])	Comando Gravar mensagem (H [H = Nº da caixa postal])

[Exemplo]



#### d. Ouvir uma mensagem gravada

Se o VPS receber uma mensagem, o VPS ativará a facilidade Mensagem em espera no aparelho correspondente para notificar o usuário do ramal de que há uma mensagem em espera em sua caixa postal. A luz da tecla Message do ramal acenderá (→ 2.20.1 Mensagem em espera), notificando, assim, o usuário do ramal de que há uma mensagem em espera em sua caixa postal. Quando a luz da tecla Message acende, pressionar da tecla permite que o usuário do ramal reproduza todas as mensagens armazenadas em sua caixa postal sem discar, por exemplo, o número da caixa postal. É possível programar se o PABX ou VPS cancelará a facilidade Mensagem em espera (ex.: desativando a luz da tecla Message).

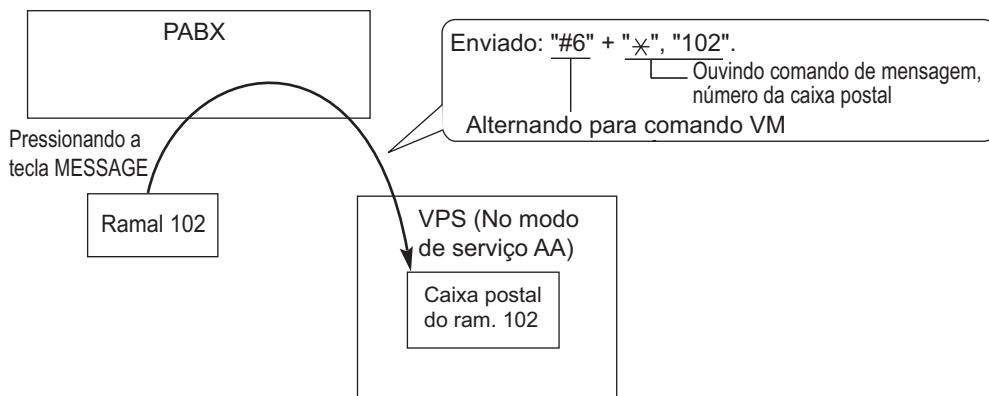
→ 11.12.1 PBX Configuration—[3-12-1] Group—VM (DTMF) Group—System Settings—◆ Others—Message Waiting Lamp Control

Quando o PABX é selecionado, a facilidade Mensagem em espera é cancelada depois que o usuário do ramal acessa o VPS. Quando o VPS é selecionado, a facilidade Mensagem em espera é cancelada depois que o usuário do ramal ouvir as mensagens armazenadas em sua caixa postal.

### [Procedimento com a tecla MESSAGE]

Comando transmitido	
Em modo de serviço AA	Em modo de serviço do VM
Comando Mudar para VM + Comando Ouvir mensagem (#6 + *H [H = N° da caixa postal])	Comando Ouvir mensagem (*H [H = N° da caixa postal])

### [Exemplo]



#### 4. Serviço AA

Se o VPS transferir a chamada utilizando o serviço AA, o PABX informará ao VPS o estado do destino da chamada com o sinal de estado de DTMF pré-programado, para que o VPS possa confirmar o estado do ramal sem ouvir os tons do sistema (ex.: tom de rechamada).

Atribua o estado do sinal de DTMF de acordo com as configurações do VPS.

### [Sinais e condições de estado de DTMF]

Estado	Condição	Comando padrão
RBT (tom de rechamada)	O PABX está chamando o ramal correspondente.	1
BT (tom de ocupado)	O ramal chamado está ocupado.	2
ROT (tom de inválido)	O número discado não é válido.	3
DND (tom de Não Perturbe)	O ramal chamado ativou a DND. (→ 2.3.3 Não Perturbe (DND))	4
Answer	O ramal chamado atendeu a chamada.	5
FWD VM RBT (FWD para tom de rechamada do correio de voz)	O ramal chamado ativou o FWD para VPS, e o PABX está chamando outra porta do VPS.	6
FWD VM BT (FWD para tom de ocupado do correio de voz)	O ramal chamado ativou o FWD para VPS, e todos as portas do VPS estão ocupadas.	7

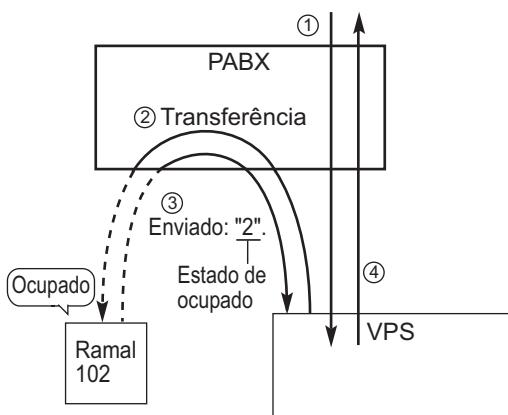
## 2.28.2 Integração DTMF do correio de voz

Estado	Condição	Comando padrão
FWD EXT RBT (FWD para tom de rechamada do ramal)	O PABX está chamando um ramal que não é o discado. FWD ou Busca ao ramal livre (→ 2.2.1 Busca ao ramal livre) deve ser ativado pelo ramal chamado.	8
Confirm (tom de confirmação)	O PABX recebe a confirmação de que a facilidade foi ativada ou cancelada com sucesso (ex.: Mensagem em espera) no ramal.	9
Disconnect	O chamador desligou.	#9

### 11.12.1 PBX Configuration—[3-12-1] Group—VM (DTMF) Group—System Settings

- ◆ VM DTMF Status Signal—Ringback Tone
- ◆ VM DTMF Status Signal—Busy Tone
- ◆ VM DTMF Status Signal—Reorder Tone
- ◆ VM DTMF Status Signal—DND Tone
- ◆ VM DTMF Status Signal—Answer
- ◆ VM DTMF Status Signal—Confirm
- ◆ VM DTMF Status Signal—Disconnect
- ◆ VM DTMF Status Signal—FWD to VM Ringback Tone
- ◆ VM DTMF Status Signal—FWD to VM Busy Tone
- ◆ VM DTMF Status Signal—FWD to Extension Ringback Tone

#### [Exemplo]



- ① Uma chamada de entrada chega ao VPS. O VPS saúda o chamador: "Obrigado por chamar a Panasonic. Se souber o número do ramal da pessoa que deseja...".
- ② O chamador disca o número do ramal (ramal 102). O VPS transferirá a chamada ao ramal via PABX.
- ③ Se o ramal não estiver disponível, o PABX enviará o sinal de estado de DTMF do ramal (ocupado) ao VPS.
- ④ O VPS recebe sinal de estado de DTMF e envia a mensagem apropriada ao chamador: "Desculpe. O ramal está ocupado. Gostaria de deixar uma mensagem?".

## Condições

- **Tecla de transferência para o correio de voz (VM)**  
Uma tecla flexível pode ser personalizada como tecla de transferência para o correio de voz (VM) com o número do ramal virtual do grupo VM como parâmetro.
- É possível determinar o período entre o momento em que o VPS atende a chamada e o PABX envia a identificação de desvio ao VPS.  
→ 11.12.1 PBX Configuration—[3-12-1] Group—VM (DTMF) Group—System Settings—◆ Timing—Waiting Time before Sending Follow on ID
- É possível determinar o período entre o momento em que o VPS transfere a chamada utilizando o serviço AA para o PABX e o PABX envia o sinal de estado de DTMF ao VPS.

- 11.12.1 PBX Configuration—[3-12-1] Group—VM (DTMF) Group—System Settings—◆ Timing—DTMF Length for VM
- É possível escolher se o número da caixa postal será o mesmo do ramal, ou se o número da caixa postal será programado para cada número do ramal e grupo de distribuição de chamadas de entrada (ID de acesso à caixa postal).
  - 11.5.1 PBX Configuration—[3-5-1] Group—Incoming Call Distribution Group—Group Settings—Miscellaneous—◆ Programmed Mailbox No. (16 Digits)
  - 12.1.1 PBX Configuration—[4-1-1] Extension—Wired Extension—Extension Settings—Option 1—◆ Programmed Mailbox No.
  - 12.2.1 PBX Configuration—[4-2-1] Extension—Portable Station—Extension Settings—Option 1—◆ Programmed Mailbox No.
- É possível programar o tempo entre os dígitos em uma discagem para o comando de DTMF e para o sinal de estado de DTMF.
  - 11.12.1 PBX Configuration—[3-12-1] Group—VM (DTMF) Group—System Settings
    - ◆ Timing—Inter-digit Time
    - ◆ Timing—Waiting Time before Sending VM DTMF Status Signal
- A segurança para linha de dados é ativada automaticamente nos ramais do grupo VM (DTMF) para se obter uma boa gravação. (→ 2.11.5 Segurança para linha de dados)

## Referências ao Manual de programação via PC

- 10.3 PBX Configuration—[2-3] System—Timers & Counters—Miscellaneous—◆ Voice Mail (Caller from VM to CO)—On-hook Wait Time (s)
- 11.5.1 PBX Configuration—[3-5-1] Group—Incoming Call Distribution Group—Group Settings—◆ Programmed Mailbox No. (16 Digits)
- 11.12.1 PBX Configuration—[3-12-1] Group—VM (DTMF) Group—System Settings
- 11.12.2 PBX Configuration—[3-12-2] Group—VM (DTMF) Group—Group Settings
- 12.1.1 PBX Configuration—[4-1-1] Extension—Wired Extension—Extension Settings—Option 1—◆ Programmed Mailbox No.
- 12.1.4 PBX Configuration—[4-1-4] Extension—Wired Extension—Flexible Button
  - ◆ Type
  - ◆ Extension Number (for Voice Mail Transfer)
- 12.2.1 PBX Configuration—[4-2-1] Extension—Portable Station—Extension Settings—Option 1—◆ Programmed Mailbox No.
- 12.2.3 PBX Configuration—[4-2-3] Extension—Portable Station—Flexible Button
  - ◆ Type
  - ◆ Extension Number (for Voice Mail Transfer)
- 12.3 PBX Configuration—[4-3] Extension—DSS Console
  - ◆ Type
  - ◆ Extension Number (for Two-way Record)

## Referências ao Guia de funções

- 2.1.1.5 Rota de Interceptação
- 2.3.2 Desvio de chamadas (FWD)
- 2.12.1 Transferência de chamadas
- 2.21.2 Teclas flexíveis
- 2.28.1 Grupo de correio de voz (VM)

## Referências ao Manual do usuário

- 1.11.5 Se um Sistema de Processamento de Voz estiver conectado

## 2.28.3 Integração DPT (Digital) com correio de voz

### Descrição

Um VPS da Panasonic que admite a integração DPT (Digital) (ex.: KX-TVM200) pode ser conectado a este PABX de uma forma totalmente integrada.

As facilidades de integração DPT (Digital) podem ser utilizadas quando o VPS for conectado através das portas de DPT do PABX.

### Explicação da facilidade

#### 1. Configuração automática—Configuração rápida

O PABX informa ao VPS seus números dos ramais e os números dos ramais virtuais dos grupos de distribuição de chamadas de entrada para que o VPS possa criar números de caixa postal com esses dados automaticamente.

#### 2. FWD para uma caixa postal do VPS

Se o usuário do ramal ativar o FWD para o VPS, as chamadas de entrada serão desviadas para o VPS. (→ 2.3.2 Desvio de chamadas (FWD)) O PABX envia o número da caixa postal do ramal de desvio ao VPS.

Portanto, o chamador pode deixar uma mensagem na caixa postal do ramal sem saber o número da caixa postal.

#### 3. Rota de Interceptação para uma caixa postal do VPS

Se o usuário do ramal configurar a Rota de Interceptação para o VPS, as chamadas externas interceptadas serão redirecionadas ao VPS. (→ 2.1.1.5 Rota de Interceptação) Se a configuração "**Interceptar chamadas ao ramal para a caixa de correio**" estiver habilitada na programação do sistema, o PABX enviará o número da caixa postal do ramal interceptado ao VPS.

Se o VPS for configurado como destino de transbordo de um grupo de distribuição de chamadas de entrada (ICD) e a configuração "**Sobrecarga da caixa de correio para chamadas ao grupo ICD**" estiver habilitada na programação do sistema, o PABX enviará o número da caixa postal do grupo ICD ao VPS.

Portanto, o chamador pode deixar uma mensagem na caixa postal apropriada sem saber o número da caixa postal.

Se uma dessas configurações estiver desabilitada, as chamadas do tipo correspondente serão atendidas pelo serviço de tronco (ex.: Atendimento automático) no VPS.

- 11.11.1 PBX Configuration—[3-11-1] Group—VM (DPT) Group—System Settings—◆ Intercept to Mailbox for Call to Extension
- 11.11.1 PBX Configuration—[3-11-1] Group—VM (DPT) Group—System Settings—◆ Overflow to Mailbox for Call to ICD Group

#### 4. Tecla de transferência para o correio de voz (VM)

O usuário de um ramal pode transferir uma chamada para a caixa postal de um ramal pressionando a tecla Transferência para o correio de voz (VM) e digitando o número do ramal. O chamador transferido pode deixar uma mensagem na caixa postal. A tecla Transferência para o correio de voz (VM) também pode ser utilizada por usuários de ramais em outros momentos, da seguinte forma:

- a. Pressionado a tecla Transferência para o correio de voz (VM) quando o ramal está livre, a caixa postal do ramal é chamada e as mensagens do correio de voz podem ser ouvidas. Essa facilidade pode ser usada até mesmo quando a lâmpada de chamada em espera não estiver acesa.
- b. Pressionar a tecla Transferência para o correio de voz (VM) enquanto uma chamada está sendo recebida redireciona a chamada à caixa postal do ramal. Isso é útil quando o usuário do ramal chamado não deseja atender a chamada.
- c. Se você chamar um ramal e a outra parte não atender, pressionar a tecla Transferência para o correio de voz (VM) irá transferir a chamada para a caixa postal do ramal chamado para que você possa deixar uma mensagem. Essa facilidade também pode ser usada quando o ramal chamado estiver ocupado ou configurado para DND.

#### 5. Retorno de transferência para uma caixa postal do VPS

Se uma chamada for transferida a um ramal via serviço de atendimento automático (AA) do VPS e a chamada não for atendida dentro do tempo de retorno de transferência, o PABX enviará o número de destino da transferência da caixa postal do ramal ao VPS. Portanto, o chamador pode deixar uma mensagem na caixa postal do ramal sem saber o número da caixa postal. A configuração "Transfer Recall to Mailbox" deve ser habilitada na programação do sistema para utilizar essa facilidade.

- 10.3 PBX Configuration—[2-3] System—Timers & Counters—Dial / IRNA / Recall / Tone—◆ Recall—Transfer Recall (s)
- 11.11.1 PBX Configuration—[3-11-1] Group—VM (DPT) Group—System Settings—◆ Transfer Recall to Mailbox
- [201] Tempo de retorno de transferência

#### **6. Ouvir uma mensagem gravada (Acesso direto à caixa postal)**

Se o VPS receber uma mensagem, o VPS ativará a facilidade Mensagem em espera (ex.: acendendo a luz da tecla Message, e exibindo o número de mensagens em espera em um PT com visor de 6 linhas) no aparelho correspondente como notificação. (→ 2.20.1 Mensagem em espera) Dessa forma, o VPS notifica o usuário do ramal de que há uma mensagem em espera em sua caixa postal. Quando a luz da tecla Message acende, o usuário do ramal pode pressioná-la para reproduzir as mensagens armazenadas em sua caixa postal sem discar o número da caixa postal.

Quando o usuário do ramal disca um número do ramal da porta de VM (DPT) ou o número do ramal virtual do grupo VM (DPT) em seu ramal, ele pode ouvir as mensagens armazenadas em sua caixa postal sem discar o número da mesma (Acesso direto à caixa postal). É possível desativar essa facilidade pela configuração da caixa postal no VPS.

#### **7. Serviço de tronco VPS e notificação automática do modo de atendimento para chamadas de entrada<sup>1</sup>**

Várias empresas podem compartilhar o sistema em um só VPS; cada empresa não necessita de uma porta VPS dedicada. Se o destino da chamada externa de entrada for um grupo VM (DPT), o PABX enviará o número do grupo de troncos VM e o modo de atendimento (dia/almoco/pausa/noite) da empresa que compartilha o sistema (→ 5.1.4 Modo de atendimento) atribuído à chamada para o VPS. Portanto, o VPS pode enviar a mensagem atribuída (saudação da empresa) ao chamador.

O número do grupo de troncos VM correspondente e o número da empresa que compartilha o sistema são determinados pela configuração das chamadas externas de entrada, da seguinte forma:

- a. **DIL/TIE:** a configuração de cada porta de tronco (→ 2.1.1.2 Linha direta a ramal (DIL), 4.2.1 Serviço ao TIE Line)
  - 18.2 PBX Configuration—[10-2] CO & Incoming Call—DIL Table & Port Settings
    - ◆ Tenant Number
    - ◆ VM Trunk Group No.
- b. **DDR/DDI:** a configuração de cada número local para DDR/DDI (→ 2.1.1.3 Discagem direta a ramal (DDR)/DDR para RDSI (DDI))
  - 18.3 PBX Configuration—[10-3] CO & Incoming Call—DDI / DID Table
    - ◆ Tenant Number
    - ◆ VM Trunk Group No.

#### **[Exemplo]**

**Para chamadas DDR:**

## 2.28.3 Integração DPT (Digital) com correio de voz

Cada número local pode ter o número do grupo de troncos VM (número de mensagem) e o número da empresa que compartilha o sistema.

### [Exemplo de programação de DDR]

Nº do local	Nº DDR	Destino DDR				Nome DDR	Nº do grupo de troncos VM	Nº da empresa que compartilha o sistema
		Dia	Almoço	Pausa	Noite			
0001	123-4567	105	100	105	100	John White	1	1
0002	123-2468	102	100	102	100	Tom Smith	2	3
:	:	:	:	:	:	:	:	:

### [Programação de VPS—Exemplo de programação de atribuição de grupo de troncos]

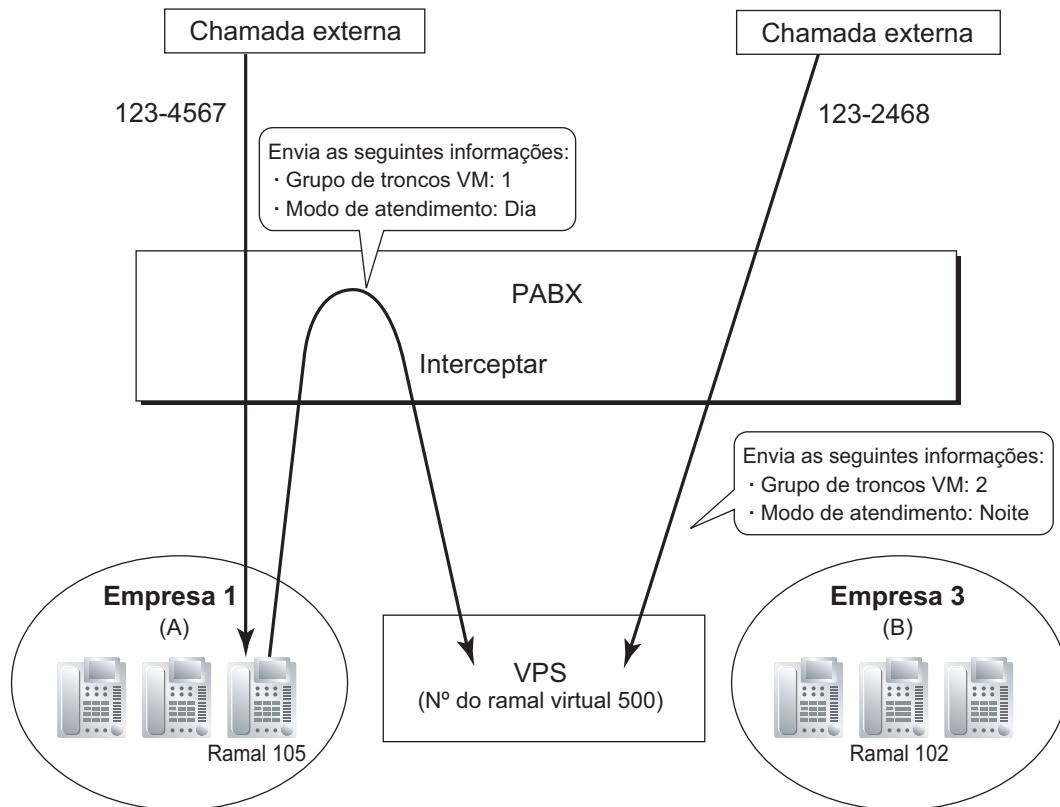


Nº do grupo de troncos	Nº de saudação da empresa	Serviço de chamadas de entrada	..
1	Dia	1	Atendimento ao cliente 11
	Almoço	2	Atendimento ao cliente 29
	Pausa	3	Atendimento ao cliente 31
	Noite	4	Atendimento ao cliente 12
2	Dia	5	Atendimento ao cliente 21
	Almoço	6	Atendimento ao cliente 15
	Pausa	7	Atendimento ao cliente 42
	Noite	8	Atendimento ao cliente 30
:	:	:	:

### Explicação:

Uma chamada DDR chega a um grupo VM (DPT) diretamente ou pela facilidade Rota de Interceptação. De acordo com o [Exemplo de programação de DDR] e [Programação de VPS—Exemplo de programação de atribuição de grupo de troncos], o chamador ouvirá a saudação da empresa correspondente do VPS.

O modo de atendimento (dia/almoço/pausa/noite) da empresa que compartilha o sistema pré-programada aplica-se ao destino da DDR e ao número de saudação da empresa.



#### 8. Notificação de identificação do chamador para o VPS

Ao receber uma chamada externa, o PABX envia o número/nome de identificação do chamador ao VPS.

#### 9. Notificação do número de DDR para o VPS

Quando uma chamada externa é recebida com um número de DDI/DDR, o PABX envia o número de DDI/DDR para o VPS. O número será enviado para o VPS mesmo se a chamada chegar ao VPS via Rota de Interceptação, por exemplo.

#### 10. Notificação de estado ao VPS

Depois que a chamada é redirecionada pelo VPS, o PABX envia o estado do ramal redirecionado (ex.: ocupado) ao VPS.

#### 11. Busca pessoa pelo VPS

O VPS pode executar a facilidade Busca pessoa utilizando a mensagem gravada. (→ 2.17.1 Busca pessoa)

#### 12. Monitoramento de Chamada em Tempo Real (LCS)

O usuário de PT ou PS pode monitorar sua própria caixa postal enquanto o chamador deixa uma mensagem e, se desejar, pode atender a chamada pressionando a tecla LCS. Quando o chamador estiver deixando uma mensagem na caixa postal, o monitoramento pode ser executado de duas maneiras: cada usuário de PT pode selecionar a forma desejada na programação pessoal (Ajuste do modo de monitoramento de chamada em tempo real). Os usuários do PS não podem fazer essa escolha: somente o modo privado está disponível para eles.

**Modo mãos-livres:** O usuário pode monitorar a chamada automaticamente através do alto-falante integrado.

**Modo privado:** O usuário ouvirá um tom de aviso. Para monitorar a chamada, o usuário atende com o monofone, com a tecla MONITOR ou SP-PHONE. No entanto, os usuários do PS não podem monitorar a chamada com o viva-voz.

## 2.28.3 Integração DPT (Digital) com correio de voz

---

→ 12.1.1 PBX Configuration—[4-1-1] Extension—Wired Extension—Extension Settings—Option 4—◆  
LCS Answer Mode

### 13. Gravação de duas vias pelo correio de voz (VPS)

O usuário do PT pode gravar uma conversa em sua própria caixa postal ou em uma outra, enquanto estiver falando ao telefone.

A tecla de gravação de duas vias é utilizada para gravar na própria caixa postal. A tecla de transferência de duas vias é utilizada para gravar na caixa postal de outra pessoa.

#### Nota

Antes de gravar uma conversa telefônica de duas vias, informe à outra parte de que a conversa será gravada.

### 14. Controle dos dados do correio pelo PABX<sup>1</sup>

As configurações de data e horário do VPS são controladas pelo PABX.

### 15. Configuração de FWD remoto pelo VM<sup>1</sup>

As configurações de FWD do ramal podem ser programadas utilizando o VPS.

<sup>1</sup> Essa facilidade pode não ser admitida dependendo da versão do software do VPS.

## Condições

### [Monitoramento de Chamada em Tempo Real (LCS)]

- Essa facilidade não está disponível para ramais RDSI e SIP.
- Se um SLT estiver conectado em paralelo a um PT, e se o LCS for ativado para o PT em modo privado, tanto o PT quanto o SLT poderão ser utilizados para monitorar chamadas no estado livre. O SLT tocará para indicar que uma mensagem está sendo gravada. A chamada pode ser monitorada com o SLT tirando o monofone do gancho. Para interceptar a chamada, pressione a tecla Flash/Recall ou aperte o Flash.  
(→ 2.11.10 Aparelho paralelo)
- **Tecla LCS**  
Uma tecla flexível pode ser personalizada como tecla LCS.
- **Número de identificação pessoal (PIN) do ramal**  
Para evitar o monitoramento não autorizado, recomenda-se que o usuário do LCS atribua um PIN do ramal. Esse PIN será solicitado na configuração do LCS. (→ 2.24.1 Número de identificação pessoal (PIN) do ramal) Se o usuário esquecer o PIN, um ramal atribuído como gerente poderá apagá-lo.
- Cada ramal pode ser programado para finalizar ou continuar a gravação da conversa após a interceptação da chamada, na programação pessoal (Ajuste do modo LCS [após o atendimento]).  
→ 12.1.1 PBX Configuration—[4-1-1] Extension—Wired Extension—Extension Settings—Option 4—◆  
LCS Recording Mode  
→ 12.2.1 PBX Configuration—[4-2-1] Extension—Portable Station—Extension Settings—Option 4—◆  
LCS Recording Mode
- Para utilizar a facilidade LCS em um PS em Modo XDP paralelo wireless, o LCS só pode ser ativado ou desativado no aparelho com fio. Em Modo XDP paralelo wireless, ativação/desativação do LCS do PS não terá efeito. (→ 5.2.4.5 Modo XDP paralelo wireless)

### [Gravação de duas vias pelo correio de voz (VPS)]

- **Tecla de gravação de duas vias/transferência de duas vias**  
Uma tecla flexível pode ser personalizada como tecla de gravação de duas vias ou de transferência de duas vias. Um número do ramal pode ser atribuído à tecla de transferência de duas vias para que possa ser utilizada como tecla de gravação por um toque para a caixa postal de um ramal específico. (**Tecla de transferência de duas vias por um toque**).  
• Quando as portas VPS estiverem ocupadas:
  - a. O pressionar da tecla de gravação de duas vias envia um tom de aviso.
  - b. O pressionar da tecla de transferência de duas vias seguida de um número do ramal envia um tom de aviso.

### [Tecla de transferência para o correio de voz (VM)]

- Uma tecla flexível pode ser personalizada como tecla de transferência para o correio de voz (VM) com o número do ramal virtual do grupo VM como parâmetro.
- Se dois ou mais VPSs estiverem conectados a um PABX, a tecla Transferência para o correio de voz (VM) acessará o VPS do grupo de correio de voz atribuído como parâmetro para essa tecla.
- Se um PS for emparelhado com um PT ou SLT (modo XDP paralelo wireless), a tecla Transferência para o correio de voz (VM) do PS não poderá ser usada para redirecionar uma chamada de entrada para a caixa postal do ramal chamado.

## Referências ao Manual de programação via PC

- 10.3 PBX Configuration—[2-3] System—Timers & Counters—Dial / IRNA / Recall / Tone—◆ Recall—Hold Recall (s)
- 11.11.1 PBX Configuration—[3-11-1] Group—VM (DPT) Group—System Settings
  - 11.11.2 PBX Configuration—[3-11-2] Group—VM (DPT) Group—Unit Settings
  - 12.1.1 PBX Configuration—[4-1-1] Extension—Wired Extension—Extension Settings—Option 1
    - ◆ Programmed Mailbox No.
  - 12.1.1 PBX Configuration—[4-1-1] Extension—Wired Extension—Extension Settings—Option 4
    - ◆ LCS Recording Mode
    - ◆ LCS Answer Mode
  - 12.1.4 PBX Configuration—[4-1-4] Extension—Wired Extension—Flexible Button
    - ◆ Type
    - ◆ Extension Number (for Two-way Record)
    - ◆ Extension Number (for Two-way Transfer)
    - ◆ Extension Number (for Voice Mail Transfer)
    - ◆ Ext No. of Mailbox (for Two-way Transfer)
  - 12.2.1 PBX Configuration—[4-2-1] Extension—Portable Station—Extension Settings—Option 1
    - ◆ Programmed Mailbox No.
  - 12.2.1 PBX Configuration—[4-2-1] Extension—Portable Station—Extension Settings—Option 4—◆ LCS Recording Mode
  - 12.2.3 PBX Configuration—[4-2-3] Extension—Portable Station—Flexible Button
    - ◆ Type
    - ◆ Extension Number (for Two-way Record)
    - ◆ Extension Number (for Two-way Transfer)
    - ◆ Extension Number (for Voice Mail Transfer)
    - ◆ Ext No. of Mailbox (for Two-way Transfer)
  - 12.3 PBX Configuration—[4-3] Extension—DSS Console
    - ◆ Type
    - ◆ Extension Number (for Two-way Record)
    - ◆ Extension Number (for Two-way Transfer)
    - ◆ Extension Number (for Voice Mail Transfer)
    - ◆ Ext No. of Mailbox (for Two-way Transfer)
  - 13.1 PBX Configuration—[5-1] Optional Device—Doorphone—◆ VM Trunk Group No.
  - 18.2 PBX Configuration—[10-2] CO & Incoming Call—DIL Table & Port Settings—DIL
    - ◆ Tenant Number
    - ◆ VM Trunk Group No.
  - 18.3 PBX Configuration—[10-3] CO & Incoming Call—DDI / DID Table
    - ◆ Tenant Number
    - ◆ VM Trunk Group No.

## Referências ao Manual de programação via PT

- [201] Tempo de retorno de transferência

## **Referências ao Guia de funções**

- 2.21.2 Teclas flexíveis
- 2.28.1 Grupo de correio de voz (VM)
- 5.5.7 Numeração flexível/Numeração fixa

## **Referências ao Manual do usuário**

- 1.11.5 Se um Sistema de Processamento de Voz estiver conectado
- 3.1.2 Configurações através do modo de programação
- 4.1.2 Programação do gerente

## 2.29 Facilidades do serviço de linha E1

### 2.29.1 Serviço de linha E1

#### Descrição

A linha E1 dispõe de 30 canais de voz de 64 kbps a uma velocidade da transmissão de 2,048 Mbps como linha de tronco ou privada. A voz é digitalizada pela modulação de códigos de pulso (PCM).

#### 1. Canal de distribuição

A placa E1 aceita somente o DR2 (sistema digital R2). Somente o DR2 pode ser atribuído aos 30 canais da placa E1.

#### 2. Facilidades E1

A tabela a seguir apresenta as facilidades disponíveis para cada tipo de canal:

**[Tabela de facilidades]**

Canal de distribuição	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
	TIE	DDR	DIL	ANI	Informações de cobrança de chamadas
DR2		✓	✓	✓ <sup>1</sup>	✓

✓: Disponível

<sup>1</sup>: O modo de discagem recebido deve ser MFC-R2.

**[Explicação]**

Número na tabela	Facilidade	Descrição
(1)	Discagem direta a ramal (DDR)	Consulte a facilidade DDR. (→ Página 25)
(2)	Linha direta a ramal (DIL)	Consulte a facilidade DIL. (→ Página 23)
(3)	Identificação automática de número (ANI)	<b>ANI de saída:</b> Envia o número do chamador à linha E1. O método de envio é o mesmo do serviço RDSI CLIP. (→ Página 372)  <b>ANI de entrada:</b> Recebe o número do chamador da linha E1. Quando o número ANI é recebido, ele pode ser tratado da mesma forma que o número de identificação do chamador (Caller ID). (→ Página 228)
(4)	Informações de cobrança de chamadas	Os pulsos do medidor de conta de chamadas podem ser recebidos durante uma conversa. (→ Página 263)

#### Condições

- Se uma linha E1 é utilizada como tronco, o tipo de canal depende do contrato com a operadora de telefonia.

## **2.29.1 Serviço de linha E1**

---

- Se "MFC-R2" for selecionado como modo de discagem, o PABX sempre enviará um tom de discar, ao invés da operadora de telefonia, quando efetuar uma chamada externa utilizando a linha E1.

### **Referências ao Manual de programação via PC**

9.31 PBX Configuration—[1-1] Configuration—Slot—Port Property—E1 Port

## 2.30 Facilidades diversas

### 2.30.1 Música de fundo (BGM)

#### Descrição

O usuário do PT pode ouvir a BGM pelo alto-falante com o monofone no gancho e inativo. As seguintes fontes de áudio estão disponíveis para BGM:

- Fonte de música externa
- Fonte de música interna

#### BGM externa:

A BGM também pode ser transmitida no escritório através do busca pessoa externo, um ramal atribuído como gerente pode ativá-la e desativá-la.

#### Condições

##### [BGM]

- **Requisitos de hardware:** Fonte de música externa fornecida pelo usuário (quando uma fonte de música externa é atribuída)
- A música do PT é interrompida ao tirar o monofone do gancho.
- Cada usuário pode ativar/cancelar a BGM e também selecionar a fonte de música.
- Através da programação do sistema, é possível especificar o número máximo de IP-PTs que podem executar simultaneamente a facilidade BGM. A alteração dessa configuração pode afetar o número de chamadas externas e de ramais IP simultâneas disponíveis na placa-mãe.

##### [BGM externa]

- **Requisitos de hardware:** Um aparelho de busca pessoa externo adquirido pelo usuário
- O busca pessoa externo pode ser utilizado com as seguintes prioridades:  
TAFAS → Busca pessoa → BGM  
(→ 2.17.1 Busca pessoa, 2.17.2 Atendimento por qualquer ramal com aviso via Busca pessoa externo (TAFAS))

#### Referências ao Manual de instalação

4.10 Connection of Peripherals

#### Referências ao Manual de programação via PC

- 9.2.2 PBX Configuration—[1-1] Configuration—Slot—System Property—Site—VoIP-DSP Options—◆ IP Extension Count of BGM
- 10.6.1 PBX Configuration—[2-6-1] System—Numbering Plan—Main—Features
  - ◆ External BGM On / Off
  - ◆ BGM Set / Cancel
- 10.11.1 PBX Configuration—[2-11-1] System—Audio Gain—Paging/MOH
  - ◆ Internal MOH—MOH1-2 (Music On Hold 1-2)
- 13.2 PBX Configuration—[5-2] Optional Device—External Pager

## **2.30.1 Música de fundo (BGM)**

---

### **Referências ao Manual do usuário**

- 1.9.8 Ativando a música de fundo (BGM)
- 2.1.4 Ativando a música de fundo (BGM) externa

## 2.30.2 Mensagem de saída (OGM)

### Descrição

Um ramal atribuído como gerente (ramal do gerente) pode gravar mensagens de saída (OGMs) para as seguintes facilidades:

Facilidade	Uso e referência
<b>Acesso direto ao sistema (DISA)</b>	Quando uma chamada chegar em uma linha DISA, o chamador ouvirá uma mensagem. → 2.16.1 Acesso direto ao sistema (DISA)
<b>Facilidade de espera em fila</b>	Se atribuída através do gerenciamento de filas do grupo de distribuição de chamadas de entrada, qualquer chamador que estiver aguardando em uma fila ouvirá uma mensagem. → 2.2.2.4 Facilidade de espera em fila
<b>Aviso temporizado</b>	Quando atender o alarme do aviso temporizado, o usuário ouvirá uma mensagem. → 2.24.4 Aviso temporizado

### Condições

- Requisitos de hardware**

- Se não houver placa DSP instalada:  
Há 2 canais para as facilidades OGM e SVM. Se 2 canais estiverem em uso pela facilidade OGM ou SVM, uma OGM não poderá ser gravada nem reproduzida. É possível salvar um total de 64 mensagens (total aproximado de 20 minutos) para a OGM.
- Se houver uma placa DSP opcional instalada:  
Há 64 canais reservados para a facilidade OGM. É possível salvar um total de 64 mensagens (total aproximado de 20 minutos) para a OGM.

Placa VoIP-DSP	Canais disponíveis para OGM	Número máx. de mensagens OGM	Tempo total de gravação
Não instalada	2	64	aproximadamente 20 minutos
Instalada	64	64	aproximadamente 20 minutos

- Mesmo se você gravasse OGMs sem a placa DSP instalada, as OGMs gravadas poderiam ainda ser usadas após a instalação da placa DSP no PABX.

- Uso de recursos DSP**

Reproduzir uma OGM requer um determinado número de recursos DSP. Se todos os recursos DSP estiverem em uso, essa operação não poderá ser executada. Para garantir o nível mínimo de desempenho, os recursos DSP podem ser reservados para a reprodução de OGM. (→ 5.5.4 Uso de recursos DSP)

- Não há limite de duração de uma mensagem individual, mas o tempo de gravação máximo (todas as mensagens combinadas) é de aproximadamente 20 minutos.
- A mesma mensagem também pode ser reproduzida simultaneamente para vários chamadores.
- **Métodos de gravação**
  - a. Gravar mensagens de voz através do aparelho do ramal

## 2.30.2 Mensagem de saída (OGM)

---

- b. Transferir mensagens de voz pré-gravadas de uma fonte de som externa ao PABX através de uma porta de música externa.
- Depois de gravar as mensagens, um ramal do gerente também poderá reproduzi-las para confirmação.
- Um tom de chamada em curso é enviado ao ramal do gerente antes de gravar as mensagens durante um período pré-programado, ou durante a eliminação de uma mensagem pré-gravada armazenada no número do ramal virtual da mensagem desejada. O tom mais longo é aplicado.
- Quando o gerente tentar gravar uma mensagem, ele ouvirá um tom de rechamada se um canal de mensagem estiver em uso. Quando todas as portas de mensagem estiverem livres, ele ouvirá um tom de chamada em curso por um período pré-programado.  
Depois disso, o PABX irá automaticamente proceder no modo de gravação.
- **Copiar mensagens de e para um PC**  
Usando o Console de manutenção via Web, as mensagens podem ser copiadas de e para um PC.
  - As mensagens são baixadas em PC em formato WAV (G.711a/μ).
  - As mensagens carregadas de um PC devem estar em um destes formatos: WAV (PCM linear) ou WAV (G.711a/μ).

## Referências ao Manual de instalação

- 4.3.3 DSP S Card (KX-NS5110), DSP M Card (KX-NS5111), DSP L Card (KX-NS5112)
- 5.4.1 Easy Setup Wizard

## Referências ao Manual de programação via PC

- 7.2.5 Utility—File—Message File Transfer PC to PBX
- 7.2.6 Utility—File—Message File Transfer PBX to PC
- 10.3 PBX Configuration—[2-3] System—Timers & Counters—DISA / Door / Reminder / U. Conf—◆  
DISA—Progress Tone Continuation Time before Recording Message (s)
- 10.6.1 PBX Configuration—[2-6-1] System—Numbering Plan—Main—Features—◆ OGM Record / Clear / Playback
- 11.5.2 PBX Configuration—[3-5-2] Group—Incoming Call Distribution Group—Queuing Time Table—◆  
Queuing Sequence—Sequence 01—16
- 13.3.2 PBX Configuration—[5-3-2] Optional Device—Voice Message—DISA Message—◆ Floating Extension Number

## Referências ao Manual de programação via PT

- [631] Seqüências no gerenciamento de filas
- [730] Número do ramal virtual para mensagens de saída (OGM)

## Referências ao Guia de funções

- 2.16.3 Correio de voz integrado (SVM)
- 5.5.8 Ramal virtual
- 6.1 Capacidade dos recursos do sistema

## Referências ao Manual do usuário

- 2.1.5 Gravando mensagem de saída (OGM)

---

## **Seção 3**

### ***Sistema de mensagem unificada***

## 3.1 Administração do sistema de mensagem unificada

### 3.1.1 Visão geral do sistema de mensagem unificada

#### Descrição

O PABX KX-NS500 possui um sistema de mensagem integrado que fornece correio de voz para seus assinantes. O sistema de mensagem unificada também pode fornecer orientações de voz para chamadores externos, direcionando-os para o destino desejado ou para a caixa postal de um assinante, onde eles podem deixar uma mensagem de voz.

#### Usuários

Os três tipos de usuários a seguir fazem parte do sistema de mensagem unificada:

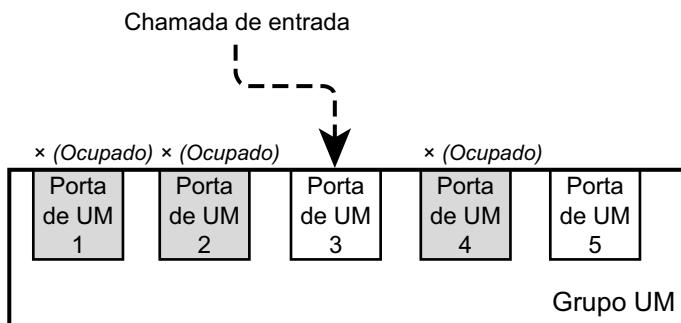
- Assinante (máximo: 500)  
Assinante é um usuário de ramal que possui uma caixa postal atribuída ao seu ramal. Os assinantes podem reproduzir as mensagens salvas em suas caixas postais, deixar mensagens para outros assinantes, gravar uma mensagem para ser enviada a várias partes (inclusive partes externas), gravar mensagens de saudação e muito mais.
- Gerente de mensagem (máximo: 1)  
O gerente de mensagem fica encarregado da caixa postal geral, bem como de executar algumas tarefas de configuração, como gravar prompts e alterar as configurações de notificação. Na programação do sistema, os assinantes também podem receber privilégios de gerente de mensagem.
- Gerente do sistema (máximo: 1)  
O gerente do sistema fica encarregado do todo o sistema de mensagem unificada e pode acessar muitas configurações. As tarefas do gerente do sistema incluem configurar caixas postais, atribuir configurações de COS e alterar o modo de serviço.

#### Portas UM e o grupo UM

Inicialmente, o PABX<sup>1</sup> fornece duas portas (chamadas portas UM) para uso pelo sistema de mensagem unificada. Uma porta atua como um caminho para o sistema de mensagem unificada. Portanto, quando uma chamada é direcionada ao sistema de mensagem unificada, ela precisa de uma porta UM disponível. O número de portas para um PABX pode ser expandido para no máximo 24.

As portas UM de um PABX pertencem ao grupo UM do PABX. Esse grupo possui um número de ramal virtual, que pode ser o destino das chamadas de entrada, redirecionadas, transferidas etc. Quando chamadas de entrada são recebidas no ramal virtual do grupo UM, elas buscam o ramal a partir do número de porta UM mais baixo. Quando uma porta disponível é encontrada, o serviço atribuído à porta, ao tronco etc. determina como a chamada é administrada (→ 3.2.1.39 Grupo de serviço). Os serviços incluem facilidades como Correio de voz (→ 3.2.1.45 Serviço de correio de voz), que permite que o chamador deixe uma mensagem de voz na caixa postal do assinante, e Atendimento automático (→ 3.2.1.3 Atendimento automático (AA)), que direciona o chamador para o ramal de um assinante.

<sup>1</sup> Ao instalar o equipamento opcional, como a placa VoIP DSP, mesmo se o número de portas não for expandido, somente 2 canais estarão disponíveis.



## Condições

- Como o sistema de mensagem unificada faz parte do mesmo sistema do PABX, os dados do sistema de mensagem unificada são coordenados com as configurações do PABX. Para obter detalhes, consulte "5.9 Configuration of Users" no Manual de Instalação.
- Para usar o sistema de mensagem unificada, o seguinte equipamento opcional é necessário:
  - Placa VoIP DSP: KX-NS5110 (S), KX-NS5111 (M), KX-NS5112 (L)
  - Cartão de memória SD: dependendo do tempo de gravação da mensagem.  
KX-NS3134 (XS), KX-NS3135 (S), KX-NS3136 (M)
- Para expandir o número de portas ou as facilidades de mensagem unificada, códigos de ativação são necessários para cada facilidade e caixas postais (de acordo com o número de caixas postais). Para obter detalhes, consulte "3.1.1 Type and Maximum Number of Activation Keys" no manual de instalação.
- Cada porta é atribuída a um número de ramal.  
→ 9.6 PBX Configuration—[1-1] Configuration—Slot—UM Port Property—◆ Extension Number
- Ao buscar uma porta UM disponível, o PABX ignora qualquer configuração de FWD ou DND  
(→ 2.3 Facilidades Desvio de chamadas (FWD)/Não Perturbe (DND)) aplicada às portas.  
É possível chamar uma porta em um grupo UM diretamente. Se a chamada for direcionada diretamente para uma porta do grupo, será possível aplicar algumas facilidades (ex.: FWD) a essa porta.
- É possível programar se as chamadas ficarão em fila quando todas as portas do grupo estiverem ocupadas na programação do sistema. Se o enfileiramento de chamadas estiver desabilitado na programação do sistema, a chamada será redirecionada ao destino de interceptação do ramal do membro chefe do grupo UM.
- Uso de recursos DSP**  
A conexão com o sistema de mensagem unificada (incluindo o uso de facilidades como a gravação de duas vias) requer um determinado número de recursos DSP. Se todos os recursos DSP estiverem em uso, essa operação não poderá ser executada. Para garantir o nível mínimo de desempenho, os recursos DSP podem ser reservados às operações de mensagem unificada. (→ 5.5.4 Uso de recursos DSP)

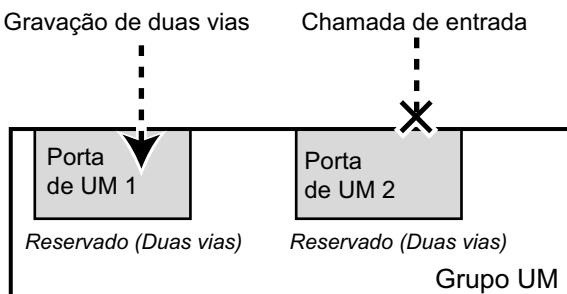
### Aviso

Reservar recursos para gravação de duas vias (→ 3.2.1.4 Gravação automática de duas vias para gerente, → 3.2.2.30 Gravação de duas vias/Transferência de duas vias) reserva o número necessário de portas UM exclusivamente para a gravação de duas vias. Por exemplo, se 2 portas UM (padrão) estiverem disponíveis e você reservar recursos para 2 sessões de gravação de duas vias, ambas as

### 3.1.1 Visão geral do sistema de mensagem unificada

---

portas UM serão reservadas para a gravação de duas vias, e o sistema de mensagem unificada não estará disponível para outros usuários.



Para fornecer acesso ao sistema de mensagem unificada nesse caso, o número de portas UM deve ser aumentado ou o número de recursos reservados para a gravação de duas vias deve ser reduzido.

- Instalar o KX-NSU102 ou o KX-NSU104 (código de ativação de mensagem unificada) aumenta o número de portas UM disponíveis em um PABX (máximo: 24).

## Referências ao Manual de instalação

- 4.3.2 SD Memory XS Card (KX-NS5134), SD Memory S Card (KX-NS5135), SD Memory M Card (KX-NS5136)
- 5.9 Configuration of Users

## Referências ao Manual de programação via PC

- 9.6 PBX Configuration—[1-1] Configuration—Slot—UM Port Property
- 10.5 PBX Configuration—[2-5] System—Holiday Table
- 10.9 PBX Configuration—[2-9] System—System Options—Option 9
- 11.7 PBX Configuration—[3-7] Group—UM Group
- 23.4 UM Configuration—[4-4] Service Settings—Holiday Table

## Referências ao Manual do usuário

- 1.8 Como usar as facilidades de mensagem unificada

## 3.1.2 Administração do sistema

### Descrição

A administração do sistema (programação, diagnóstico, administração de prompts do sistema etc.) pode ser realizada pelo administrador do sistema usando o Console de manutenção da Web. Para obter mais informações, consulte o Manual de programação via PC.

### 3.1.2.1 Configuração automática de caixas postais

#### Descrição

Associa automaticamente números de ramais, caixas postais e perfis de usuário em massa. Se uma caixa postal com o mesmo número de um ramal não existir, ela será criada automaticamente. Há 2 modos disponíveis para a criação automática de caixas postais.

#### Referências ao Manual de programação via PC

20.1.3 UM Configuration—[1-3] Mailbox Settings—Auto Configuration

#### Referências ao Manual de instalação

5.11 Automatic Configuration of Mailboxes

### 3.1.2.2 Configurador do Serviço Personalizado

#### Descrição

Permite que o administrador do sistema crie serviços personalizados visualmente usando o Console de manutenção da Web. Cada serviço personalizado e suas funções pode ser editado e organizado com essa facilidade.

#### Referências ao Manual de programação via PC

23.3 UM Configuration—[4-3] Service Settings—Custom Service

#### Referências ao Guia de funções

3.2.1.15 Serviço personalizado

### 3.1.2.3 Modelo de caixa postal padrão

#### Descrição

É usado quando o administrador do sistema cria caixas postais consecutivas. Ele permite que o administrador do sistema aplique as configurações básicas (parâmetros de caixa postal, notificação de mensagem em espera, entrega de mensagem externa, desvio automático) a várias caixas postais simultaneamente.

## Referências ao Manual de programação via PC

20.1 UM Configuration—[1] Mailbox Settings

### 3.1.2.4 Administração de senhas

#### Descrição

Permite que o administrador ou gerente do sistema apague uma senha de assinante (para que outra possa ser atribuída).

## Referências ao Manual do usuário

#### Funções de gerente

2.2.1 Facilidades de gerente do sistema—◆◆ Configuração de caixas postais

### 3.1.2.5 Backup/Restauração do sistema

#### Descrição

Permite que o administrador do sistema faça backup ou restaure os seguintes dados como arquivos individuais: prompts do sistema, prompts da caixa postal e mensagens da caixa postal. É possível fazer o backup dos dados de 2 maneiras:

- **Backup manual:** o backup dos dados especificados é feito manualmente.  
Os dados de backup podem ser salvos nos seguintes destinos:
  - Dispositivo de memória USB externo
  - PC local onde você está executando o Console de manutenção via Web
- **Backup programado:** o backup dos dados especificados é feito automaticamente nos períodos especificados. Os dados do backup são em um dispositivo de memória USB externo. Quando o backup programado é habilitado, os seguintes parâmetros podem ser configurados:
  - Definir se o backup das mensagens recebidas será feito somente no período especificado.
  - Definir se o backup das mensagens será feito somente quando a capacidade restante da caixa postal atingir determinado nível.
  - Definir se as mensagens devem ser apagadas da caixa postal após o backup.
  - Definir se o backup será feito de todas as mensagens ou somente das mensagens antigas.

Um registro das informações de backup (descrição, status de conclusão, data e hora e tempo total decorrido) pode ser visualizado no histórico de backup.

#### Condições

- O KX-NSU003 (código de ativação para backup de mensagens) é necessário para usar a facilidade de backup programado.
- Se o backup dos dados for feito em um PC local, mensagens individuais com mais de 100 MB (cerca de 3,5 horas de duração) não farão parte do backup. No entanto, mesmo algumas mensagens não fazendo parte do backup, todos os outros dados terão backup normalmente.
- Se os dados forem salvos em um dispositivo de memória USB, desative o dispositivo antes de removê-lo do PABX para evitar perda ou corrompimento dos dados.  
→ 4.1.5 Status—Equipment Status—USB
- **Restauração de dados do KX-TVM**  
Essa facilidade pode ser usada para importar dados de voz do VPS KX-TVM para os dados de voz do sistema de mensagem unificada do KX-NS500.

## Referências ao Manual de instalação

5.3 Starting Web Maintenance Console—Converting KX-TDA100/KX-TDA200 or KX-TE series System Data for Use with the KX-NS500

## Referências ao Manual de programação via PC

6.8 Tool—UM Data Backup

6.9 Tool—UM Data Restore

### 3.1.2.6 Relatórios do sistema

#### Descrição

Há vários relatórios do sistema disponíveis para o administrador do sistema monitorar o estado operacional. O administrador do sistema pode imprimir ou exportar os relatórios do sistema. Certos relatórios podem ser impressos em formato tabular ou gráfico.

Os seguintes relatórios podem ser gerados:

- Relatórios de informações da caixa postal
- Relatório de contas de chamadas (Chamadas de grupo por ramal UM)<sup>\*1\*2</sup>
- Relatório de contas de chamadas (Chamadas de grupo por caixa postal)<sup>\*1\*2</sup>
- Relatório de uso do ramal UM<sup>\*1\*2</sup>
- Relatório de uso da memória<sup>\*1\*2</sup>
- Relatório de uso da caixa postal<sup>\*1\*2</sup>
- Relatório de transferência de fax<sup>\*</sup>
- Relatório de estatísticas de tratamento de chamadas<sup>\*</sup>
- Relatório de serviços personalizados<sup>\*</sup>
- Relatório do estado da mensagem
- Relatório da configuração de assinante
- Relatório de informações de segurança
- Relatório de estatísticas por hora<sup>\*</sup>

<sup>\*1</sup> Esse relatório pode ser impresso em formato tabular ou gráfico.

<sup>\*2</sup> Esse relatório pode ser excluído automaticamente.

## Referências ao Manual de programação via PC

7.5 Utility—Report

### 3.1.2.7 Segurança do sistema

#### Descrição

Protege o sistema de mensagem unificada contra a programação e/ou o uso não autorizado. Por padrão, o gerente do sistema e o gerente de mensagem não podem acessar o sistema usando seus telefones até que o administrador do sistema habilite as configurações relevantes e configure uma senha. O administrador do sistema também pode optar por configurar uma senha padrão para as caixas postais dos assinantes. Se essa configuração for habilitada, uma senha padrão será atribuída automaticamente quando as caixas postais forem criadas.

### **3.1.2 Administração do sistema**

---

#### **Referências ao Manual de programação via PC**

26.1 UM Configuration—[7] System Security

## 3.2 Facilidades do sistema e do assinante

### 3.2.1 Facilidades do sistema

#### Descrição

O gerenciamento do sistema pode ser executado pelo gerente do sistema e pelo gerente de mensagem usando um telefone com ramal, ou pelo administrador do sistema usando o Console de manutenção da Web. Exemplos de itens que são programados pelo gerente do sistema são:

- Criar, editar, excluir e reconfigurar caixas postais
- Configurações da classe de serviço (COS)
- Alterar a saudação da companhia

Exemplos de itens que são programados pelo gerente de mensagem são:

- Manutenção da caixa postal geral
- Configurações de notificação de mensagem
- Gravar/excluir mensagens (prompts do sistema, saudações da companhia, menus de serviços personalizados, nomes dos chamadores do sistema etc.)

#### 3.2.1.1 Grupo alternativo de ramais

#### Descrição

Um grupo de ramais que exigem uma sequência de transferência de chamadas diferente da de outros ramais e, portanto, colocados em um grupo separado.

#### Referências ao Manual de programação via PC

23.1 UM Configuration—[4-1] Service Settings—Caller ID / PIN Call Routing—23.2 UM Configuration—[4-2] Service Settings—Parameters—◆ Alternate Extension

#### 3.2.1.2 Desvio automático

#### Descrição

Move ou copia mensagens não reproduzidas de uma caixa postal para outra após o período especificado. Uma mensagem pode ser desviada até 9 vezes, parando na 9ª caixa postal designada. Observe que você não pode desviar mensagens automaticamente para o grupo de caixas postais, e as mensagens marcadas como "privadas" não podem ser desviadas. Além disso, uma mensagem nunca é desviada para seu remetente original.

#### Referências ao Manual de programação via PC

20.1.2 UM Configuration—[1-2] Mailbox Settings—Full Setting—External MSG Delivery/Auto FWD/Personal Custom Serv

### **3.2.1 Facilidades do sistema**

---

#### **3.2.1.3 Atendimento automático (AA)**

##### **Descrição**

Permite direcionar as chamadas de entrada sem precisar de uma telefonista. As chamadas podem ser redirecionadas para o ramal desejado de uma das seguintes maneiras:

- a. Discando números de ramais diretamente
- b. Digitando o nome da parte desejada usando as teclas de discagem de seus telefones  
(→ 3.2.1.16 Discagem por nome)
- c. Ouvindo a todos os nomes de assinantes e selecionando o ramal desejado (→ 3.2.1.25 Listar todos os nomes)

O atendimento automático (AA) atende as chamadas de entrada e os redireciona para o ramal desejado com base nos números discados pelos chamadores.

Quando as chamadas dos ramais são transferidas para outros assinantes, os chamadores poderão ouvir "Transferindo para (nome)." antes da transferência das chamadas. Essa facilidade não está disponível quando o nome da parte chamada não está gravado.

O serviço pode ser programado para os modos de atendimento Dia, Noite, Almoço e Pausa, e está disponível para os serviços de porta e tronco.

Os chamadores serão direcionados ao serviço de atendimento automático quando:

- a. O serviço de chamadas de entrada de um tronco ou porta estiver configurado para "Serviço de atendimento automático" (→ 22.1 UM Configuration—[3-1] UM Extension / Trunk Service—Service Group—◆ Day, Night, Lunch, and Break Mode - Incoming Call Service).
- b. O serviço de chamada de um feriado estiver configurado para "Serviço de atendimento automático".  
→ 23.4 UM Configuration—[4-4] Service Settings—Holiday Table—◆ Service
- c. Eles pressionarem [#8] (comando de acesso ao serviço de atendimento automático) durante uma chamada.
- d. Uma opção de serviço personalizado ou serviço personalizado individual estiver configurada para transferir os chamadores para o serviço de atendimento automático.  
→ 20.1.2 UM Configuration—[1-2] Mailbox Settings—Full Setting—External MSG Delivery/Auto FWD/  
Personal Custom Serv  
→ 23.3 UM Configuration—[4-3] Service Settings—Custom Service
- e. Um assinante transferir o chamador para o serviço de atendimento automático.

##### **Referências ao Manual de programação via PC**

23.2 UM Configuration—[4-2] Service Settings—Parameters

#### **3.2.1.4 Gravação automática de duas vias para gerente**

##### **Descrição**

As chamadas de e para os ramais especificados podem ser gravadas automaticamente em uma caixa postal. Os ramais são atribuídos a um supervisor, que pode ouvir as mensagens gravadas no Console de manutenção da Web. Para cada ramal-alvo, os seguintes tipos de chamadas podem ser gravadas:

- Chamadas internas
- Chamadas externas
- Somente chamadas para grupo ICD de entrada (isto é, para gravar chamadas externas, limite a gravação somente às chamadas para grupo ICD de entrada)

As conversas gravadas são tratadas como novas mensagens na caixa postal dedicada.

O período em que as chamadas são gravadas pode ser definido na programação do sistema.

##### **Nota**

Você deve informar à outra parte de que a conversa será gravada.

## Condições

- O KX-NSU002 (código de ativação para controle de gravação de duas vias) é necessário para usar essa facilidade.
- As mensagens especificadas como destino de gravação tornam-se caixas postais dedicadas à gravação automática de duas vias. Não é possível gravar mensagens nessas caixas postais por outros meios, e os assinantes não podem acessá-las.
- As chamadas desviadas e recuperadas da retenção também serão gravadas automaticamente. No entanto, as chamadas de conferência não serão gravadas.
- Uma chamada entre 2 ramais conectados via QSIG (TIE) é tratada como camada externa (independentemente de o KX-NSN002 [código de ativação para rede QSIG] estar instalado). Para gravar esses tipos de chamadas, as chamadas externas devem ser selecionadas como um dos tipos de chamadas para gravação.
- A gravação irá parar automaticamente quando a caixa postal atingir sua capacidade. Exclua as mensagens antigas para usar essa facilidade novamente.
- Se o ramal habilitado tiver uma tecla Gravação de duas vias atribuída a ele, a tecla piscará durante a gravação. No entanto, essa tecla não pode ser usada para cancelar essa facilidade. O ramal também não pode cancelar essa facilidade através do Communication Assistant (CA).
- Um ramal cuja conversa está sendo gravada não pode ser o alvo das seguintes facilidades:
  - Intercalação (→ 2.10.2 Intercalação)
  - Monitoramento de chamada (→ 2.10.3 Monitoramento de chamada)
  - Sussurro OHCA (→ 2.10.4.4 Sussurro OHCA)
- A gravação automática não será executada quando o ramal-alvo e a outra parte forem ramais RDSI.
- O backup das conversas gravadas com essa facilidade é feito através do Backup/Restauração do sistema (→ 3.1.2.5 Backup/Restauração do sistema).
- Nessa facilidade, estas funções NÃO são aceitas:
  - Enviar um e-mail que notifica a gravação na caixa postal.
  - Enviar um e-mail que anexa os dados gravados à caixa postal.

## Referências ao Manual de programação via PC

- 7.10 Utility—Automatic Two-way Recording  
 8.3 Users—Automatic Two-way Recording  
 12.1.1 PBX Configuration—[4-1-1] Extension—Wired Extension—Extension Settings—UM—◆ Two-way Recording  
 12.2.1 PBX Configuration—[4-2-1] Extension—Portable Station—Extension Settings—UM—◆ Two-way Recording

## Referências ao Manual do usuário

### Funções de gerente

- 3.2.1 Programação do usuário—◆ Gravação automática de duas vias para gerente

## 3.2.1.5 Mensagens de multitransmissão

### Descrição

Permite que o gerente do sistema envie a mesma mensagem para as caixas postais de todos os assinantes simultaneamente. As mensagens de multitransmissão têm prioridade sobre as mensagens comuns ou urgentes, do contrário, são tratadas como mensagens comuns. Elas não são tratadas como mensagens "urgentes"; se "Somente mensagens urgentes" for selecionado como Tipo de notificação na Programação de

### **3.2.1 Facilidades do sistema**

---

notificação, a Notificação de mensagem em espera não será ativada quando uma mensagem de multitransmissão for recebida.

#### **Condições**

- Essa facilidade está disponível somente para o gerente do sistema.

#### **Referências ao Manual do usuário**

##### **Funções de gerente**

2.2.1 Facilidades de gerente do sistema—◆ Mensagens de multitransmissão

### **3.2.1.6 Serviços de chamadas**

#### **Descrição**

Inclui uma série de serviços para chamadas de entrada e saída.

**Serviços para chamadas de entrada:** Atendimento automático, Correio de voz, Entrevista, Personalizado.

**Serviços para chamadas de saída:** Notificação de mensagem em espera e Entrega de mensagem externa.

#### **Referências ao Manual de programação via PC**

22.1 UM Configuration—[3-1] UM Extension / Trunk Service—Service Group

- ◆ Day, Night, Lunch, and Break Mode - Incoming Call Service
- ◆ Day, Night, Lunch, and Break Mode - Incoming Call Service Parameter
- ◆ Day, Night, Lunch, and Break Mode - Incoming Call Service Prompt

### **3.2.1.7 Transferência de chamadas para número externo**

#### **Descrição**

Permite que o sistema de mensagem unificada transfira a chamada para um tronco a partir dos seguintes serviços:

- Serviço personalizado
- Serviço de transferência de chamadas
- Serviço personalizado individual
- Retorno de chamada pela identificação do chamador
- Serviço de chamada externa

#### **Condições**

- Essa facilidade não pode ser usada quando a programação da COS não permite a transferência de chamadas externas de entrada para um tronco.

#### **Referências ao Manual de programação via PC**

21.1 UM Configuration—[2] Class of Service—Call Transfer—◆ Call Transfer to Outside

24.4 UM Configuration—[5-4] System Parameters—Parameters—Transfer to Outside

## Referências ao Manual do usuário

### Operação do assinante

1.8.5 Transferência de chamadas—◆ Como atribuir e cancelar números de telefone para transferência de chamadas para linha externa

## 3.2.1.8 Roteamento pela identificação do chamador

### Descrição

Permite que o administrador do sistema armazene no máximo 200 números de telefone e atribua um destino específico (ramal, caixa postal, grupo de caixas postais ou serviço personalizado) a cada número de telefone para cada modo de atendimento (Dia, Noite, Almoço e Pausa). Quando as informações de identificação do chamador recebidas corresponderem a um dos números de telefone armazenados, ela será direcionada automaticamente para seu destino. As chamadas "privadas" (quando o número do chamador não é recebido), "fora de área" (quando o chamador liga de uma área sem suporte para identificação de chamada) e "longa distância" (quando o chamador efetua uma chamada de longa distância) também podem ser direcionadas para um ramal, caixa postal ou serviço personalizado específico.

### Condições

- As saudações da companhia não serão reproduzidas para os chamadores quando as chamadores forem direcionadas por essa facilidade.

## Referências ao Manual de programação via PC

23.1 UM Configuration—[4-1] Service Settings—Caller ID / PIN Call Routing

## 3.2.1.9 Monitoramento pela identificação do chamador

### Descrição

Permite que o sistema de mensagem unificada anuncie o nome do chamador ao transferir a chamada para um ramal de um chamador pré-programado (ex.: "Você tem uma chamada de [nome do chamador]"). Os nomes dos chamadores devem ser gravados de antemão. Os nomes dos chamadores podem ser gravados por cada assinante (Anúncio do chamador — Pessoal) e para todo o sistema (Anúncio do chamador — Sistema).

## Referências ao Manual de programação via PC

21.1 UM Configuration—[2] Class of Service—Call Transfer—◆ Caller ID Screen

## Referências ao Guia de funções

3.2.1.10 Anúncio do chamador

## Referências ao Manual do usuário

### Funções de gerente

2.2.1 Facilidades de gerente do sistema—◆ Configuração dos parâmetros da classe de serviço (COS)

### **3.2.1 Facilidades do sistema**

---

#### **3.2.1.10 Anúncio do chamador**

##### **Descrição**

Permite armazenar números de telefone e gravar o nome do chamador para cada número de telefone. O nome do chamador é anunciado ao reproduzir uma mensagem na caixa postal de um dos chamadores pré-programados, quando o sistema direciona a chamada ao assinante de um dos chamadores pré-programados (Monitoramento pela identificação do chamador) e quando o sistema busca o assinante pelo interfone (Busca pessoa interna).

Há 2 tipos de anúncio do chamador.

- **Anúncio do chamador — Pessoal**

Permite que os assinantes armazenem no máximo 30 números de telefone usando um aparelho.

- **Anúncio do chamador — Sistema**

Permite que o administrador do sistema armazene no máximo 200 números de telefone usando um PC.

##### **Condições**

- Se o mesmo número de telefone for programado para o anúncio do chamador pessoal e do sistema, o nome do chamador será anunciado.

##### **Referências ao Manual de programação via PC**

21.1 UM Configuration—[2] Class of Service—Mailbox—◆ Number of CIDs for Caller Name Announcement (Selection)

24.3 UM Configuration—[5-3] System Parameters—System Caller Name Announcement

##### **Referências ao Manual do usuário**

###### **Operação do assinante**

1.8.6 Outras Funções—◆ Anúncio do chamador pessoal

###### **Funções de gerente**

2.2.1 Facilidades de gerente do sistema—◆ Configuração dos parâmetros da classe de serviço (COS)

2.2.2 Facilidades do gerente de mensagem—◆ Gravação de mensagens—Para gravar os nomes dos chamadores do sistema

#### **3.2.1.11 Classe de serviço (COS)**

##### **Descrição**

Cada caixa postal é atribuída a uma classe de serviço (COS) que determina o conjunto de serviços disponíveis ao seu assinante.

As caixas postais podem ser atribuídas a uma COS exclusiva ou universal conforme necessário. As classes de serviço nº 65 e nº 66 são atribuídas por padrão ao gerente de mensagem e ao gerente do sistema respectivamente. Nenhuma outra caixa postal pode ser atribuída à COS nº 65 e nº 66.

##### **Condições**

- O administrador do sistema (usando um PC) e o gerente do sistema (usando um telefone) podem alterar as atribuições de COS.

## Referências ao Manual de programação via PC

20.1.2 UM Configuration—[1-2] Mailbox Settings—Full Setting—◆ Class of Service (Mailbox)  
Section 21 UM Configuration—[2] Class of Service

### 3.2.1.12 Saudação da companhia

#### Descrição

É uma mensagem pré-gravada destinada a saudar todos os chamadores de entrada e fornecer as informações relevantes. No máximo 32 saudações da companhia podem ser gravadas, e uma saudação da companhia pode ser atribuída a cada modo de atendimento (Dia, Noite, Almoço e Pausa) e feriado para cada grupo de serviço. O horário de início das saudações da manhã, da tarde e da noite pode ser definido.

#### Condições

- O gerente do sistema pode alterar a configuração da saudação da companhia de forma remota simplesmente chamando o sistema de mensagem unificada.
- O administrador do sistema pode atribuir saudações específicas a feriados.

## Referências ao Manual de programação via PC

22.1 UM Configuration—[3-1] UM Extension / Trunk Service—Service Group—◆ Day, Night, Lunch, and Break Mode - Company Greeting No. (Selection)  
23.4 UM Configuration—[4-4] Service Settings—Holiday Table—◆ Company Greeting No.  
24.4 UM Configuration—[5-4] System Parameters—Parameters—Daily Hours Setting

### Referências ao Manual do usuário

#### Operação do assinante

1.8.4 Envio de mensagens—◆◆ Recebimento de mensagens de entrega externa

#### Funções de gerente

- 2.2.1 Facilidades de gerente do sistema—◆◆ Alteração da configuração da saudação da companhia e do serviço de chamadas de entrada  
2.2.2 Facilidades do gerente de mensagem—◆◆ Gravação de mensagens

### 3.2.1.13 Nome da empresa

#### Descrição

É usado pelo serviço de entrega de mensagem externa quando o receptor desejado digita a senha incorretamente 3 vezes. O sistema de mensagem unificada anuncia o nome da empresa para que o receptor perceba que a empresa enviou uma chamada para ele.

## Referências ao Manual do usuário

#### Funções de gerente

2.2.2 Facilidades do gerente de mensagem—◆◆ Gravação de mensagens

#### 3.2.1.14 Ramal auxiliar

##### Descrição

Desvia as chamadas para um segundo ramal quando o assinante do primeiro ramal não está disponível para atender a chamada. O chamador também pode acessar o ramal auxiliar pressionando [0] durante a reprodução da saudação pessoal, ou enquanto estiver deixando uma mensagem.

##### Referências ao Manual de programação via PC

20.1.2 UM Configuration—[1-2] Mailbox Settings—Full Setting—◆ Covering Extension

##### Referências ao Manual do usuário

###### Operação do assinante

1.8.5 Transferência de chamadas—◆ Atribuição do seu ramal auxiliar

#### 3.2.1.15 Serviço personalizado

##### Descrição

Os seguintes tipos de serviço personalizado estão disponíveis:

- Menu e transferência  
Permite que os chamadores executem funções específicas pressionando teclas de discagem em seus aparelhos enquanto ouvem as orientações de voz (mensagens de serviço personalizado). Os chamadores podem ser direcionados a um ramal, caixa postal, destinos externos (inclusive telefones celulares), telefonista, fax, outros serviços personalizados etc. sem a assistência de uma telefonista.
- Controle de data  
Permite que uma operação diferente seja atribuída a até 5 períodos definidos por data. O chamador não faz seleções e nenhum menu é anunciado.
- Controle de horário  
Permite que uma operação diferente seja atribuída a até 5 períodos definidos pelo horário do dia. O chamador não faz seleções e nenhum menu é anunciado.
- Controle do dia  
Permite que uma operação diferente seja atribuída a até 5 períodos definidos pelo dia da semana. O chamador não faz seleções e nenhum menu é anunciado.
- Senha  
Requer que os chamadores digitem uma senha. Cada senha é atribuída a uma operação. Se a senha for digitada corretamente, o chamador será atendido pela operação pré-programada da senha.

Mensagens de serviço personalizado ("Pressione 1 para Vendas, pressione 2 para Serviço..." etc.) podem ser gravadas pelo administrador do sistema ou pelo gerente de mensagem, e em vários idiomas se necessário. No total, no máximo 200 serviços personalizados podem ser criados.

As chamadas podem ser atendidas pelo serviço personalizado da seguinte forma:

- Configurando o serviço de chamadas de entrada de um tronco ou porta para "Menu de serviços personalizados" e especificando o número de um serviço personalizado.  
→ 22.1 UM Configuration—[3-1] UM Extension / Trunk Service—Service Group—◆ Day, Night, Lunch, and Break Mode - Incoming Call Service
- Configurando o serviço de chamadas de um feriado para "Menu de serviços personalizados" e especificando o número de um serviço personalizado.  
→ 23.4 UM Configuration—[4-4] Service Settings—Holiday Table—◆ Service
- Usando o Serviço personalizado ou o Serviço personalizado individual. Um serviço personalizado pode ser atribuído a uma das opções disponíveis fornecidas por outro Serviço personalizado ou Serviço

personalizado individual. Depois de pressionar a tecla de discagem apropriada, o chamador é direcionado ao serviço personalizado atribuído. Os serviços personalizados podem ser criados e editados com o utilitário Configurador do Serviço Personalizado do Console de manutenção da Web.

## Referências ao Manual de programação via PC

- 7.5.3 Utility—Report—UM View Reports
- 23.3 UM Configuration—[4-3] Service Settings—Custom Service

## Referências ao Manual do usuário

### Funções de gerente

- 2.2.2 Facilidades do gerente de mensagem—◆ Gravação de mensagens

## 3.2.1.16 Discagem por nome

### Descrição

Permite que o chamador seja conectado à caixa postal ou ao ramal do assinante procurando o assinante por nome. Usando as teclas de discagem, o chamador pode digitar as primeiras letras do nome ou sobrenome do assinante. O sistema de mensagem unificada procura as correspondências possíveis e se oferece para conectar o chamador ao assinante. Os nomes dos assinantes são incluídos ou excluídos da Listagem de diretórios de acordo com a classe de serviço (COS).

### Condições

- O administrador do sistema pode alterar o modo de entrada do nome (nome, sobrenome ou nome completo) em Configurações do serviço.

## Referências ao Manual de programação via PC

- 20.1.2 UM Configuration—[1-2] Mailbox Settings—Full Setting—◆ First Name
- 20.1.2 UM Configuration—[1-2] Mailbox Settings—Full Setting—◆ Last Name
- 21.1 UM Configuration—[2] Class of Service—◆ Directory Listing

## 3.2.1.17 Saudação de emergência

### Descrição

Uma saudação de emergência pode ser gravada como uma das saudações da companhia. A saudação de emergência pode ser usada em momentos em que a empresa deve ser fechada devido ao mau tempo, por exemplo.

## Referências ao Manual do usuário

### Funções de gerente

- 2.2.2 Facilidades do gerente de mensagem—◆ Gravação de uma saudação de emergência

### **3.2.1 Facilidades do sistema**

---

#### **3.2.1.18 Grupo de ramais**

##### **Descrição**

Grupo de ramais é um grupo de ramais que compartilham uma caixa postal comum. Os grupos de ramais são criados pelo administrador do sistema. Cada grupo possui um número de grupo de ramais. Há 20 listas de grupos disponíveis, e cada lista pode ter no máximo 100 membros.

##### **Referências ao Manual de programação via PC**

24.2 UM Configuration—[5-2] System Parameters—Extension Group

#### **3.2.1.19 Retenção**

##### **Descrição**

Oferece ao chamador a opção de ficar temporariamente em espera quando o ramal chamado está ocupado. O sistema de mensagem unificada chama o ramal automaticamente outra vez após determinado período. Quando vários chamadores estiverem em espera pelo mesmo ramal, eles serão conectados ao ramal por ordem de chamada.

##### **Referências ao Manual de programação via PC**

23.1 UM Configuration—[4-1] Service Settings—Caller ID / PIN Call Routing—23.2 UM Configuration—[4-2] Service Settings—Parameters—◆ Call Hold Mode

#### **3.2.1.20 Serviço de Férias**

##### **Descrição**

Permite que o sistema substitua as configurações normais atribuídas ao serviço de tronco ou porta apropriado reproduzindo uma saudação de feriado especial (ex.: "Feliz Ano Novo! Nosso escritório está fechado hoje. Pressione 1 agora"). No máximo 24 feriados podem ser programados. Um feriado pode ser um dia específico ou um intervalo de dias.

##### **Condições**

- Os feriados não podem se sobrepor.
- Os feriados armazenados na tabela de feriados da mensagem unificada são gerenciados separadamente dos da tabela de feriados usada pelo Modo de atendimento (→ 5.1.4 Modo de atendimento). No entanto, os feriados especificados na tabela do Modo de atendimento podem ser copiados para a tabela de feriados da mensagem unificada.

##### **Referências ao Manual de programação via PC**

23.4 UM Configuration—[4-4] Service Settings—Holiday Table

### 3.2.1.21 Modo Hotelaria

#### Descrição

Permite que um assinante acesse certos serviços de assinante em um modo de "hotelaria" dedicado. Os assinantes no modo Hotelaria podem ouvir mensagens, alterar a senha, alterar as saudações pessoais e alterar o nome do proprietário, se autorizados a tal na programação do sistema. Além disso, é possível definir se as configurações de senha, saudação pessoal e nome do proprietário serão excluídas após o check-out.

#### Referências ao Manual de programação via PC

21.1 UM Configuration—[2] Class of Service—Hospitality Mode

#### Referências ao Guia de funções

2.23 Facilidades de hotelaria

### 3.2.1.22 Rota de Interceptação para uma caixa postal

#### Descrição

Se o destino da Rota de interceptação for definido como o número do ramal virtual do grupo UM, e a configuração de "**Interceptar para caixa postal para chamada ao ramal**" estiver habilitada na programação do sistema, as chamadas externas interceptadas serão redirecionadas à caixa postal do ramal. Portanto, o chamador pode deixar uma mensagem na caixa postal do ramal sem saber o número da caixa postal.

#### Referências ao Manual de programação via PC

11.7.1 PBX Configuration—[3-7-1] Group—UM Group—System Settings—◆ Intercept to Mailbox for Call to Extension

#### Referências ao Guia de funções

2.1.1.5 Rota de Interceptação

### 3.2.1.23 Busca pessoa interno

#### Descrição

Permite que os chamadores busquem os assinantes quando a facilidade Busca pessoa interno para Transferência de chamadas está ativada ou quando os assinantes ativaram Busca pessoa interno para Tratamento de chamadas incompletas. O chamador fica em espera por alguns instantes enquanto o sistema anuncia a busca e o assinante atende a busca. O assinante pode atender a busca em qualquer ramal usando o código da facilidade de atendimento de busca pessoa. Se as informações de identificação do chamador forem recebidas e o nome do chamador estiver gravado na facilidade Anúncio do chamador, o nome será anunciado no final da busca.

Para utilizar essa facilidade, as configurações a seguir são necessárias:

1. Atribua um grupo de busca pessoa interno à classe de serviço desejada.  
→ 21.1 UM Configuration—[2] Class of Service—Call Transfer—◆ Intercom Paging Group
2. Configure "Tempo de não atendimento para busca pessoa interno" com a opção desejada.

### **3.2.1 Facilidades do sistema**

---

→ 24.4 UM Configuration—[5-4] System Parameters—Parameters—◆ No Answer Time for Intercom Paging (1-30 s)

### **Referências ao Manual de programação via PC**

21.1 UM Configuration—[2] Class of Service—Call Transfer—◆ Intercom Paging Group

24.4 UM Configuration—[5-4] System Parameters—Parameters—Intercom Paging Parameters

### **Referências ao Guia de funções**

2.17.1 Busca pessoa

## **3.2.1.24 Serviço de entrevista**

### **Descrição**

Permite que o sistema de mensagem unificada "entreviste" o chamador reproduzindo uma série de perguntas pré-gravadas e gravando as respostas do chamador.

Conforme os chamadores respondem as perguntas, as respostas são gravadas na caixa postal de entrevista.

- Depois que um chamador grava as respostas, a caixa postal de entrevista acende a lâmpada de mensagem em espera no ramal do proprietário dessa caixa postal.
- Ao recuperar as mensagens, o assinante ouve apenas as respostas das perguntas.

Para usar o serviço de entrevista, no mínimo uma caixa postal de entrevista deve ser criada no sistema.

→ 20.1 UM Configuration—[1] Mailbox Settings

Os chamadores serão direcionados para a caixa postal de entrevista quando:

- a. O serviço de chamadas de entrada de um tronco ou porta estiver configurado para "Caixa postal de entrevista".  
→ 22.1 UM Configuration—[3-1] UM Extension / Trunk Service—Service Group—◆ Day, Night, Lunch, and Break Mode - Incoming Call Service
- b. O serviço de chamadas de um feriado estiver configurado para "Caixa postal de entrevista".  
→ 23.4 UM Configuration—[4-4] Service Settings—Holiday Table—◆ Service
- c. Uma opção de serviço personalizado ou serviço personalizado individual estiver configurada para transferir os chamadores para a caixa postal de entrevista.  
→ 23.3 UM Configuration—[4-3] Service Settings—Custom Service  
→ 20.1.2 UM Configuration—[1-2] Mailbox Settings—Full Setting—External MSG Delivery/Auto FWD/Personal Custom Serv—◆ Personal Custom Service
- d. O assinante configurou sua caixa postal para que as chamadas não atendidas sejam direcionadas para a caixa postal de entrevista por meio do Tratamento de chamadas incompletas e definiu Modo de recebimento de mensagem como "Modo Entrevista".  
→ 1.8.6 Outras Funções—◆ Caixa postal de entrevista—Modo de recebimento de mensagem
- e. O assinante com um ramal virtual configurou o Modo de recebimento de mensagem como "Modo Entrevista".  
→ 1.8.6 Outras Funções—◆ Caixa postal de entrevista—Modo de recebimento de mensagem
- f. O assinante transfere o chamador para uma caixa postal de entrevista.

### **Referências ao Manual de programação via PC**

20.1.2 UM Configuration—[1-2] Mailbox Settings—Full Setting—◆ Interview Mailbox

## Referências ao Manual do usuário

### Operação do assinante

1.8.6 Outras Funções—◆ Caixa postal de entrevista

### Funções de gerente

2.2.1 Facilidades de gerente do sistema—◆ Configuração de caixas postais

## 3.2.1.25 Listar todos os nomes

### Descrição

Permite que os chamadores ouçam uma lista de nomes de assinantes e números de ramais no serviço de atendimento automático ou personalizado.

### Condições

- Essa facilidade está disponível somente quando:
  - a. O nome do assinante estiver gravado.
  - b. O número do ramal do assinante estiver definido.
  - c. O parâmetro "Listagem de diretórios" da classe de serviço do assinante estiver configurado para "Sim".
- Para retornar ao menu anterior do serviço de atendimento automático ou personalizado, pressione \*.

## Referências ao Guia de funções

3.2.1.3 Atendimento automático (AA)

3.2.1.15 Serviço personalizado

## 3.2.1.26 Ramal virtual (Transferência de todas as chamadas para a caixa postal)

### Descrição

É um ramal que sempre recebe as chamadas diretamente em sua caixa postal. Essa facilidade é usada pelos assinantes que geralmente estão disponíveis ou que não possuem um telefone.

## Referências ao Manual de programação via PC

20.1.2 UM Configuration—[1-2] Mailbox Settings—Full Setting—◆ All Calls Transfer to Mailbox

## Referências ao Manual do usuário

### Funções de gerente

2.2.1 Facilidades de gerente do sistema—◆ Configuração de caixas postais

### **3.2.1 Facilidades do sistema**

---

#### **3.2.1.27 Modo de recebimento de mensagem**

##### **Descrição**

Determina se as chamadas são direcionadas à caixa postal comum ou de entrevista do assinante. Esse modo é ativado para o serviço de tratamento de chamadas incompletas (quando a linha do assinante está ocupada, quando o assinante não atende a chamada ou quando ele habilita o Bloqueio de chamadas) e quando o destino de transferência das chamadas é definido para um ramal virtual.

##### **Referências ao Manual de programação via PC**

20.1.2 UM Configuration—[1-2] Mailbox Settings—Full Setting—◆ All Calls Transfer to Mailbox

##### **Referências ao Guia de funções**

3.2.1.24 Serviço de entrevista

3.2.1.26 Ramal virtual (Transferência de todas as chamadas para a caixa postal)

##### **Referências ao Manual do usuário**

###### **Operação do assinante**

1.8.6 Outras Funções—◆ Caixa postal de entrevista—Modo de recebimento de mensagem

#### **3.2.1.28 Notificação de mensagem em espera — Dispositivo de e-mail**

##### **Descrição**

Permite que os assinantes (inclusive o gerente de mensagem) seja notificado por e-mail quando eles recebem novas mensagens (de voz). A notificação conterá as informações do remetente da mensagem, a duração da mensagem, o número de mensagens (novas/antigas) e um número para retorno de chamada (se programado). Os assinantes podem optar por anexar a mensagem de voz à notificação e excluir a mensagem depois de enviada. Até 3 dispositivos podem ser configurados para receber notificações.

###### **Nota**

Para receber notificações sobre chamadas perdidas, os usuários do ramal devem especificar endereços de e-mail em suas configurações de usuário. (→ 5.4.1 Notificação por e-mail para usuários do ramal)

##### **Condições**

- O KX-NSU201, KX-NSU205, KX-NSU210, KX-NSU220 ou KX-NSU299 (código de ativação para notificação por e-mail de mensagem unificada) é necessário para usar essa facilidade. Um código de ativação é necessário para cada caixa postal que será usada com essa facilidade.
- O administrador do sistema pode habilitar ou desabilitar essa facilidade para cada caixa postal, e pode personalizar o período de envio das notificações. Por exemplo: se o administrador do sistema definir o período de envio como de segunda a sexta entre 9 AM e 5 PM, as notificações serão enviadas somente nesse horário.
- Quando for enviar notificações de mensagem de voz longas, observe o seguinte e confirme as configurações.
  - Se a mensagem de voz for mais longa que o tempo especificado em "Duração máxima da mensagem", as partes excedentes da mensagem poderão ser descartadas no envio da notificação.

- 24.4 UM Configuration—[5-4] System Parameters—Parameters—E-mail Option—◆ Maximum Message Length (Selection)
  - Dependendo das configurações do remetente e do destinatário, as mensagens de voz podem não ser enviadas ou recebidas corretamente.
  - Quando o sistema de mensagem unificada é programado para excluir as mensagens depois de enviadas, a mensagem será excluída mesmo que tenha ocorrido um erro e ela não tenha sido enviada.
  - Se ocorrerem erros quando o sistema tentar enviar as notificações, as mensagens de erro serão enviadas ao endereço predefinido.
- 24.4 UM Configuration—[5-4] System Parameters—Parameters—E-mail Option—◆ Mail Address (Up to 128 ASCII characters)

## Referências ao Manual de programação via PC

- 7.5.3 Utility—Report—UM View Reports
- 20.1.2 UM Configuration—[1-2] Mailbox Settings—Full Setting—Notification Parameters
  - ◆ E-mail/Text Message Device—Device No. 1, 2, 3—User Name
  - ◆ E-mail/Text Message Device—Device No. 1, 2, 3—E-mail Address
  - ◆ E-mail/Text Message Device—Device No. 1, 2, 3—Only Urgent Messages
  - ◆ E-mail/Text Message Device—Device No. 1, 2, 3—Title Order
  - ◆ E-mail/Text Message Device—Device No. 1, 2, 3—Title String
  - ◆ E-mail/Text Message Device—Device No. 1, 2, 3—Callback Number
  - ◆ E-mail/Text Message Device—Device No. 1, 2, 3—Send Wait Time [0-120 min]
  - ◆ E-mail/Text Message Device—Device No. 1, 2, 3—Attach Voice File
  - ◆ E-mail/Text Message Device—Device No. 1, 2, 3—Use Mode
- 21.1 UM Configuration—[2] Class of Service—General
  - ◆ E-mail Option
- 24.4 UM Configuration—[5-4] System Parameters—Parameters—E-mail Option

## Referências ao Guia de funções

- 5.4.1 Notificação por e-mail para usuários do ramal

## Referências ao Manual do usuário

### Operação do assinante

- 1.8.6 Outras Funções—◆ Notificação de mensagem em espera
  - Notificação de dispositivo:
  - Para ativar/desativar a notificação de dispositivo

## 3.2.1.29 Notificação de mensagem em espera — Lâmpada

### Descrição

Acende automaticamente a lâmpada de mensagem em espera no aparelho do assinante quando há novas mensagens. Quando um aparelho proprietário com visor é usado, o número de mensagens não reproduzidas é exibido quando a lâmpada de mensagem em espera é acesa. Quando a luz da tecla Message acender, pressioná-la permitirá que o assinante reproduza as mensagens armazenadas em sua caixa postal sem discar um número de caixa postal.

### **3.2.1 Facilidades do sistema**

---

#### **Condições**

- Para exibir o número das mensagens não reproduzidas no visor:
  - É preciso usar um aparelho proprietário Panasonic com um visor de 6 linhas.
  - O assinante deve ter seu próprio ramal.
  - O número do ramal do gerente de mensagem deve ser atribuído como telefonista 1 no modo Dia.
- Os ramais atribuídos como telefonistas podem ser chamados discando [0]. No entanto, ao configurar essa facilidade, o número do ramal (não "0") deve ser especificado.

#### **Referências ao Manual de programação via PC**

20.1.2 UM Configuration—[1-2] Mailbox Settings—Full Setting—Notification Parameters—◆ Message Waiting Lamp

#### **Referências ao Manual do usuário**

##### **Operação do assinante**

1.8.6 Outras Funções—◆ Notificação de mensagem em espera

##### **Funções de gerente**

2.2.2 Facilidades do gerente de mensagem—◆ Configuração da notificação de mensagem em espera

### **3.2.1.30 Notificação de mensagem em espera — Dispositivo de telefone**

#### **Descrição**

Chama automaticamente um número de telefone pré-programado quando um assinante tiver novas mensagens (de voz). As novas mensagens serão reproduzidas automaticamente quando o assinante atender a chamada.

As notificações podem ser programadas. O administrador do sistema pode programar 2 períodos diferentes (por exemplo: das 9 AM às 12 PM e das 8 PM às 10 PM) independentemente de cada dia da semana. As notificações de mensagem em espera serão enviadas nos dias selecionados durante os períodos programados. As notificações também podem ser enviadas "continuamente", o que significa que a notificação será enviada sempre que uma nova mensagem for recebida, 24 horas por dia.

#### **Condições**

- As notificações podem ser enviadas para todas as mensagens ou somente para mensagens urgentes, dependendo se a configuração "Apenas mensagens urgentes" estiver habilitada. Quando habilitada, as notificações serão enviadas (de acordo com a programação de notificação, se programada) somente quando houver mensagens urgentes na caixa postal do assinante.
- No máximo 3 dispositivos podem ser programados pelo administrador do sistema ou assinante para usar com essa facilidade. Quando o sistema de mensagem unificada chamar um dispositivo e a chamada não for atendida, o sistema tentará chamá-lo novamente. O número de tentativas e o tempo de atraso entre as tentativas pode ser programado pelo administrador do sistema. O dispositivo de menor número será chamado primeiro. Se não for possível chamá-lo, o segundo (e depois o terceiro) dispositivo será chamado.

## Referências ao Manual de programação via PC

- 20.1.2 UM Configuration—[1-2] Mailbox Settings—Full Setting—Notification Parameters
- ◆ Telephone Device
  - ◆ Telephone Device—Device No. 1, 2, 3—Only Urgent Messages
  - ◆ Telephone Device—Device No. 1, 2, 3—Dial Number [0-9 \* # T X , ;]
  - ◆ Telephone Device—Device No. 1, 2, 3—No. of Retries
  - ◆ Telephone Device—Device No. 1, 2, 3—Busy Delay Time (min)
  - ◆ Telephone Device—Device No. 1, 2, 3—No Answer Delay Time (min)
  - ◆ Telephone Device—Device No. 1, 2, 3—Use Mode
  - ◆ Telephone Device—Device Notification Timer—Device Start Delay Time (0-120 min)
  - ◆ Telephone Device—Device Notification Timer—Device Interval Time between Device 1, 2, 3 and Next Device
- 24.4 UM Configuration—[5-4] System Parameters—Parameters—Dialling Parameters/MSW Notification

## Referências ao Manual do usuário

### Operação do assinante

- 1.8.6 Outras Funções—◆ Notificação de mensagem em espera

### Funções de gerente

- 2.2.2 Facilidades do gerente de mensagem—◆ Configuração da notificação de mensagem em espera

## 3.2.1.31 Serviço multilíngue

### Descrição

Permite usar no máximo 8 idiomas nos prompts do sistema. O administrador do sistema pode selecionar 5 idiomas no menu de seleção multilíngue e atribuir uma tecla a cada idioma no menu. Os chamadores podem selecionar o idioma desejado pressionando a tecla atribuída. O idioma usado nos prompts do sistema que será ouvido pelos assinantes é determinado pela classe de serviço (COS).

## Referências ao Manual de programação via PC

- 24.4 UM Configuration—[5-4] System Parameters—Parameters—Prompt Setting

## Referências ao Manual do usuário

### Funções de gerente

- 2.2.2 Facilidades do gerente de mensagem—◆ Gravação de mensagens

## 3.2.1.32 Operação sem entrada DTMF

### Descrição

Fornece instruções para os chamadores quando se passam vários segundos sem nada ser especificado por eles.

### **3.2.1 Facilidades do sistema**

---

#### **Referências ao Manual de programação via PC**

20.1.2 UM Configuration—[1-2] Mailbox Settings—Full Setting—External MSG Delivery/Auto FWD/Personal Custom Serv—◆ No DTMF Input Operation

### **3.2.1.33 Menu de anúncio em espera**

#### **Descrição**

Permite que os chamadores (sem ser o primeiro chamador) da fila ouçam os anúncios pré-gravados ou uma música. O menu de anúncio em espera pode ser gravado pelo administrador do sistema no Console de manutenção da Web usando um telefone ou importando arquivos WAV, e também pelo gerente de mensagem usando um telefone. Quando o menu de anúncio em espera é gravado, essa facilidade é habilitada automaticamente.

#### **Referências ao Manual de programação via PC**

7.9 Utility—UM – System Prompts Customisation

#### **Referências ao Manual do usuário**

##### **Funções de gerente**

2.2.2 Facilidades do gerente de mensagem—◆ Gravação de mensagens

### **3.2.1.34 Serviço de telefonista**

#### **Descrição**

Permite que os chamadores sejam conectados a uma telefonista real. A telefonista pode transferir o chamador para a parte ou o serviço apropriado conforme necessário. No máximo 3 telefonistas podem ser especificadas para receber chamadas nos modos Dia, Noite, Almoço e Pausa, e cada operador pode ser atribuído a uma caixa postal para recebimento de mensagens.

##### **Nota**

- A telefonista 1 do modo Dia é designada automaticamente como gerente de mensagem e é atribuída ao número de ramal "0" ou "9". A caixa postal dessa telefonista é a caixa postal geral.
- As telefonistas 2 e 3 podem ser atribuídas a um número virtual designado como grupo de toque (Grupo de distribuição de chamadas de entrada).

As chamadas podem ser direcionadas a uma telefonista quando:

- a. O chamador não enviar ou não puder enviar sinais DTMF ao sistema de mensagem unificada (ou seja, o chamador não discar nada).
- b. O chamador discar "0" quando a chamada está sendo administrada pelo serviço de atendimento automático.
- c. Uma opção de serviço personalizado ou serviço personalizado individual estiver configurada para transferir os chamadores para o serviço de atendimento automático. Depois de pressionar a tecla apropriada, o chamador é direcionado a uma telefonista.
  - 23.3 UM Configuration—[4-3] Service Settings—Custom Service
  - 20.1.2 UM Configuration—[1-2] Mailbox Settings—Full Setting—External MSG Delivery/Auto FWD/Personal Custom Serv—◆ Personal Custom Service

O serviço de telefonista pode ser estruturado como cascata para que, se a telefonista 1 não puder atender a chamada, ela vá para a telefonista 2. Se falhar, a chamada vai para a telefonista 3. Se falhar, o chamador

poderá gravar uma mensagem. Em cada estágio, há outras opções para casos de linha ocupada ou não atendimento.

- **Modo de cobertura quando ocupado**

Determina como as chamadas para uma telefonista são administradas quando a linha estiver ocupada. As opções de cobertura quando ocupado são: Retenção, Cobertura quando não atende, Chamada em espera e Mensagem de desconexão.

- **Modo de cobertura quando não atende**

Determina como as chamadas são administradas quando uma telefonista não atender no tempo especificado para "Tempo de não atendimento da telefonista". As opções de cobertura quando não atende são: Seleção do chamador, Deixar mensagem, Mensagem de desconexão e Próxima telefonista.

## Referências ao Manual de programação via PC

23.1 UM Configuration—[4-1] Service Settings—Caller ID / PIN Call Routing—23.2 UM Configuration—[4-2] Service Settings—Parameters  
 →◆ Operator Service—Operator's Extension  
 →◆ Operator Service—Busy Coverage Mode  
 →◆ Operator Service—No Answer Coverage Mode

## Referências ao Manual do usuário

### Funções de gerente

2.2.2 Facilidades do gerente de mensagem—◆ Personalização da caixa postal do gerente de mensagem

## 3.2.1.35 Roteamento pelo PIN

### Descrição

Permite que o administrador do sistema armazene o máximo 200 números PIN (número de identificação pessoal) (máx. 20 dígitos) e atribua um destino (ramal, caixa posta, grupo de caixas postais ou serviço personalizado) a cada PIN para cada modo de atendimento (Dia, Noite, Almoço e Pausa). Em um serviço personalizado, os chamadores podem ser solicitados a digitar um número PIN para que sejam direcionados a um destino.

## Referências ao Manual de programação via PC

20.1.2 UM Configuration—[1-2] Mailbox Settings—Full Setting—Mailbox Parameters—◆ Call Transfer Anytime in Incomplete Handling Menu  
 23.1 UM Configuration—[4-1] Service Settings—Caller ID / PIN Call Routing

## 3.2.1.36 Reproduzir prompt do sistema após saudação pessoal

### Descrição

Permite que a mensagem de instruções de gravação seja reproduzida ao chamador após a saudação pessoal. Essa mensagem instrui o chamador para encerrar a chamada, acessar mais facilidades e regravar a mensagem.

## Referências ao Manual de programação via PC

21.1 UM Configuration—[2] Class of Service—Mailbox—◆ Play System Prompt after Personal Greeting

### 3.2.1 Facilidades do sistema

---

## Referências ao Manual do usuário

### Funções de gerente

2.2.1 Facilidades de gerente do sistema—◆◆ Configuração dos parâmetros da classe de serviço (COS)

### 3.2.1.37 Serviço de porta

#### Descrição

Permite a atribuição de serviços de chamada a cada porta. O serviço de chamadas de entrada determina qual serviço será usado ao atender chamadas de entrada. Esses serviços incluem: Correio de voz, Atendimento automático, Entrevista, Serviço personalizado e Transferir para a caixa postal. O Serviço personalizado é o mais flexível de todos os serviços porque permite o acesso aos outros serviços pressionando uma tecla.

#### Nota

Para a conveniência do chamador, recomendamos programar todas as portas para usar o Serviço personalizado como o Serviço de chamadas de entrada (→ 3.2.1.15 Serviço personalizado).

## Referências ao Manual de programação via PC

Section 22 UM Configuration—[3] UM Extension / Trunk Service

## Referências ao Guia de funções

- 3.2.1.3 Atendimento automático (AA)
- 3.2.1.15 Serviço personalizado
- 3.2.1.24 Serviço de entrevista
- 3.2.1.43 Transferir rechamada para a caixa postal
- 3.2.1.45 Serviço de correio de voz

### 3.2.1.38 Configuração remota do modo de atendimento

#### Descrição

Permite que o gerente do sistema programe seu ramal a partir de um local remoto para alterar o modo de atendimento do PABX (Dia/Noite/Almoço/Pausa).

## Referências ao Manual do usuário

### Funções de gerente

2.2.1 Facilidades de gerente do sistema—◆◆ Configuração do modo de atendimento remoto

### 3.2.1.39 Grupo de serviço

#### Descrição

É um grupo de parâmetros que determinam como as chamadas de entrada serão administradas. 64 grupos de serviço diferentes podem ser configurados; um grupo de serviço pode ser atribuído a cada porta e a cada grupo de troncos.

## Referências ao Manual de programação via PC

- 10.4 PBX Configuration—[2-4] System—Week Table
- 22.1 UM Configuration—[3-1] UM Extension / Trunk Service—Service Group

## Referências ao Guia de funções

- 5.1.4 Modo de atendimento

## Referências ao Manual do usuário

- Funções de gerente**
- 2.1.2 Controlando o modo de atendimento

### 3.2.1.40 Tutorial simplificado

#### Descrição

Se habilitado nas configurações da COS do assinante, o tutorial que orienta o assinante ao longo da configuração de sua caixa postal está mais simples e menos demorado que o tutorial padrão.

## Referências ao Manual de programação via PC

- 21.1 UM Configuration—[2] Class of Service—◆ Tutorial

### 3.2.1.41 Prompts do sistema

#### Descrição

São os anúncios que orientam o chamador. No máximo 8 idiomas podem ser armazenados como prompts do sistema. O nome de cada idioma também pode ser armazenado. Quando o administrador do sistema seleciona um idioma para as configurações do sistema, o idioma desejado pode ser selecionado usando esses dados de identificação de nome. "Principal" pode ser especificado selecionando um dos idiomas armazenados e tornar-se a configuração padrão a menos que outro idioma seja selecionado na configuração do sistema.

#### Nota

- Os prompts do sistema podem ser alterados ou ativados/desativados, e os prompts do sistema para cada idioma podem ser importados como arquivos WAV ou regravados usando um telefone.
- Para ter mais tempo para gravação, o administrador do sistema também pode excluir prompts específicos do sistema ou um dos idiomas instalados usados nos prompts do sistema.

## Referências ao Manual de programação via PC

- 7.9 Utility—UM – System Prompts Customisation
- 21.1 UM Configuration—[2] Class of Service—◆ Prompt Mode
- 24.4 UM Configuration—[5-4] System Parameters—Parameters—Prompt Setting

### 3.2.1 Facilidades do sistema

---

#### Referências ao Manual do usuário

##### Funções de gerente

- 2.2.1 Facilidades de gerente do sistema—◆ Configuração dos parâmetros da classe de serviço (COS)
- 2.2.2 Facilidades do gerente de mensagem—◆ Gravação de mensagens

### 3.2.1.42 Retorno de transferência para uma caixa postal

#### Descrição

Se uma chamada for transferida a um ramal via serviço de atendimento automático (AA) e a chamada não for atendida dentro do tempo de retorno de transferência pré-programado, a chamada será redirecionada para a caixa postal do ramal de destino da transferência. Portanto, o chamador pode deixar uma mensagem na caixa postal do ramal sem saber o número da caixa postal. A configuração "**Retorno de transferência para caixa postal**" deve ser habilitada na programação do sistema para utilizar essa facilidade.

#### Referências ao Manual de programação via PC

- 10.3 PBX Configuration—[2-3] System—Timers & Counters—Dial / IRNA / Recall / Tone—◆ Recall—Transfer Recall (s)
- 11.7.1 PBX Configuration—[3-7-1] Group—UM Group—System Settings—◆ Transfer Recall to Mailbox

#### Referências ao Guia de funções

- 3.2.1.3 Atendimento automático (AA)

### 3.2.1.43 Transferir rechamada para a caixa postal

#### Descrição

Desvia a chamada para uma caixa postal especificada.

As chamadas são enviadas ao serviço Transferir para a caixa postal quando o serviço de chamadas de entrada de um grupo de troncos ou de uma porta é configurado para "Transferir para a caixa postal".

#### Referências ao Manual de programação via PC

- 22.1 UM Configuration—[3-1] UM Extension / Trunk Service—Service Group—◆ Day, Night, Lunch, and Break Mode - Incoming Call Service

### 3.2.1.44 Serviço de tronco (Porta universal)

#### Descrição

Permite que as facilidades de tratamento de chamadas se comportem de maneira diferente dependendo do grupo de troncos em que as chamadas são recebidas.

Um serviço pode ser atribuído a cada grupo de troncos, incluindo: Correio de voz, Atendimento automático, Entrevista, Serviço personalizado e Transferir para a caixa postal. O Serviço personalizado é o mais flexível de todos os serviços porque permite o acesso aos outros serviços pressionando uma tecla.

**Nota**

Para a conveniência do chamador, recomendamos programar todas os grupos de troncos para usar o Serviço personalizado como o Serviço de chamadas de entrada (→ 3.2.1.15 Serviço personalizado).

## Referências ao Manual de programação via PC

Section 22 UM Configuration—[3] UM Extension / Trunk Service

## Referências ao Guia de funções

- 3.2.1.3 Atendimento automático (AA)
- 3.2.1.15 Serviço personalizado
- 3.2.1.24 Serviço de entrevista
- 3.2.1.43 Transferir rechamada para a caixa postal
- 3.2.1.45 Serviço de correio de voz

### 3.2.1.45 Serviço de correio de voz

#### Descrição

É o serviço de gravação de mensagem que permite que os chamadores deixem mensagens para assinantes. Eles podem discar números de caixas postais diretamente ou "soletrar" o nome da parte desejada usando as teclas de discagem de seus telefones (→ 3.2.1.16 Discagem por nome). Depois que o chamador discar o número apropriado, o sistema de mensagem unificada irá transferir o chamador para a parte.

Os chamadores serão direcionados ao serviço de correio de voz quando:

- a. O serviço de chamadas de entrada de um grupo de troncos ou porta estiver configurado para "Serviço de correio de voz".  
→ 22.1 UM Configuration—[3-1] UM Extension / Trunk Service—Service Group—◆ Day, Night, Lunch, and Break Mode - Incoming Call Service
- b. O serviço de chamada de um feriado estiver configurado para "Serviço de correio de voz".  
→ 23.4 UM Configuration—[4-4] Service Settings—Holiday Table—◆ Service
- c. Eles pressionarem [#6] (comando de acesso ao serviço de correio de voz) durante uma chamada.
- d. Uma opção de serviço personalizado ou serviço personalizado individual estiver configurada para transferir os chamadores para o serviço de correio de voz.  
→ 20.1.2 UM Configuration—[1-2] Mailbox Settings—Full Setting—External MSG Delivery/Auto FWD/ Personal Custom Serv—◆ Personal Custom Service  
→ 23.3 UM Configuration—[4-3] Service Settings—Custom Service
- e. Um assinante transferir o chamador para o serviço de correio de voz.

## Referências ao Manual de programação via PC

Section 22 UM Configuration—[3] UM Extension / Trunk Service

## 3.2.2 Facilidades do assinante

### Descrição

Os usuários do PABX atribuídos a uma caixa postal do sistema de mensagem unificada são chamados de assinantes. Os assinantes podem personalizar suas caixas postais das seguintes maneiras:

- Configurando uma senha
- Gravando nomes
- Gravando saudações pessoais
- Configurando listas de distribuição de grupo pessoal
- Configurando um serviço personalizado individual
- Configurando um estado de transferência de chamadas
- Configurando ramais auxiliares
- Configurando um modo de recebimento de mensagem
- Configurando um estado de tratamento de chamadas incompletas
- Configurando uma notificação de mensagem em espera
- Gravando perguntas para uma caixa postal de entrevista

### 3.2.2.1 Recepção automática

#### Descrição

Permite que o assinante ou o gerente do sistema receba uma mensagem para confirmar o recebimento de mensagens enviadas. Quando as mensagens são recebidas pelo assinante, o remetente recebe uma mensagem anunciando que "(nome/número da caixa postal) recebeu sua mensagem". Os assinantes precisam solicitar Recepção automática ao enviarem mensagens.

#### Condições

- Essa facilidade não está disponível quando o gerente do sistema envia uma mensagem de multitransmissão.
- O recebimento de mensagens de entrega externa pode ser confirmado usando essa facilidade também. Os assinantes podem solicitar Recepção automática ao enviar uma mensagem para um destinatário individual ou para todos os membros de uma lista de mensagem de entrega externa, e receber a Recepção automática para cada membro da lista.

#### Referências ao Manual de programação via PC

21.1 UM Configuration—[2] Class of Service—Mailbox—◆ Auto Receipt

### 3.2.2.2 Login automático

#### Descrição

Permite que assinantes e gerentes façam login em suas caixas postais diretamente sem digitar o número da caixa postal. O assinante/gerente pode fazer login diretamente em sua caixa postal da seguinte maneira:

- discando o número do ramal de mensagem unificada diretamente de seu ramal.
- chamando o sistema de mensagem unificada de um número de telefone atribuído para login em sua caixa postal.
- discando (de um telefone externo) o número DDR atribuído para login em sua caixa postal.

- chamando o sistema de mensagem unificada para que a chamada seja recebida no grupo de troncos atribuído para login em sua caixa postal.

Também está disponível para assinantes e gerentes fazerem login em suas caixas postais sem digitar uma senha.

#### Aviso

Ao desabilitar a solicitação de senha, certifique-se de que terceiros não autorizados não tenham permissão para acessar seu ramal.

#### Condições

- O acesso de telefones externos será habilitado automaticamente depois que um número de identificação do chamador, DDR ou grupo de troncos for atribuído. O número do grupo de troncos ou DDR pode ser atribuído somente pelo administrador do sistema.
- Quando essa facilidade é ativada, o "Toll Saver" também estará disponível.

#### Referências ao Manual de programação via PC

- 20.1.2 UM Configuration—[1-2] Mailbox Settings—Full Setting—Remote Call/Automatic Login/Direct Service
- ◆ Auto Login Extension
  - ◆ Auto Login Extension Password Entry Requirement
  - ◆ Auto Login Caller ID 1, 2
  - ◆ Auto Login Caller ID Password Entry Requirement
  - ◆ Auto Login DDI/DID
  - ◆ Auto Login TRG No.
  - ◆ Auto Login DDI/DID, TRG No. Password Entry Requirement
  - ◆ Auto Login Toll Saver

#### Referências ao Guia de funções

- 3.2.2.29 Toll Saver

#### Referências ao Manual do usuário

##### Operação do assinante

- 1.8.6 Outras Funções—◆ Atribuindo seus números de telefone ao login automático remoto e ao Toll Saver

### 3.2.2.3 Reprodução automática de novas mensagens

#### Descrição

É possível reproduzir novas mensagens automaticamente quando o assinante ou o gerente do sistema/de mensagem faz login em sua caixa postal. Não é preciso pressionar [1] para receber novas mensagens.

#### Condições

- Se houver mais de uma mensagem na caixa postal, será possível configurar se as mensagens serão reproduzidas continuamente ou não sem os prompts do sistema.  
→ 21.1 UM Configuration—[2] Class of Service—Mailbox—◆ Play New Messages Sequentially

### **3.2.2 Facilidades do assinante**

---

#### **Referências ao Manual de programação via PC**

21.1 UM Configuration—[2] Class of Service—Mailbox—◆ Autoplay New Message

### **3.2.2.4 Marcador**

#### **Descrição**

Permite que o assinante defina um marcador por mensagem enquanto pausa a mensagem. Depois de definir o marcador, o assinante pode ouvir a mensagem a partir desse marcador pressionando a tecla especificada enquanto pausa a mensagem ou após a reprodução da mensagem.

#### **Referências ao Manual do usuário**

##### **Operação do assinante**

1.8.3 Reprodução de mensagens e facilidades relacionadas—◆ Marcadores (somente para mensagens de voz)

### **3.2.2.5 Serviço de chamada externa**

#### **Descrição**

Permite que os assinantes efetuam chamadas externas acessando o menu de serviço de assinante (de um telefone externo) e discando o destino externo. Isso gera uma chamada tronco a tronco.

#### **Referências ao Manual de programação via PC**

21.1 UM Configuration—[2] Class of Service—◆ Call-through Service

24.4 UM Configuration—[5-4] System Parameters—Parameters—Transfer to Outside—◆ Outside Transfer Sequence—Call Transfer to Outside Sequence (Up to 16 digits / [0-9 \* # D F R T , ; N])

#### **Referências ao Guia de funções**

2.16.1 Acesso direto ao sistema (DISA)

#### **Referências ao Manual do usuário**

##### **Operação do assinante**

1.8.6 Outras Funções—◆ Serviço de chamada externa

### **3.2.2.6 Cenário de transferência de chamadas**

#### **Descrição**

Com a combinação das configurações para Transferência de chamadas e Tratamento de chamadas incompletas, você pode criar "cenários" de administração de chamadas para o seu ramal. Até 20 cenários podem ser criados, e um cenário pode ser atribuído a cada mensagem de ausência.

## Referências ao Manual de programação via PC

- 8.1.1 Users—User Profiles—Advanced setting—Advanced Call Transfer Setting
- 8.1.1 Users—User Profiles—Advanced setting—Scenario Setting

## Referências ao Guia de funções

- 2.20.2 Mensagem de ausência
- 3.2.2.7 Estado da transferência de chamadas
- 3.2.2.15 Serviço de tratamento de chamadas incompletas

## 3.2.2.7 Estado da transferência de chamadas

### Descrição

Permite que os assinantes especifiquem como o sistema de mensagem unificada administrará as chamadas em seus ramais individuais. As opções de estado da transferência de chamadas incluem: Bloqueio de chamadas, Monitoramento de chamadas, Busca pessoa interno, Transferir para a caixa postal, Transferir para um número de telefone específico e Serviço personalizado.

## Referências ao Manual de programação via PC

- 20.1.2 UM Configuration—[1-2] Mailbox Settings—Full Setting—◆ Call Transfer Status

## Referências ao Guia de funções

- 3.2.1.23 Busca pessoa interno

## 3.2.2.8 Inserção do número para retorno da chamada

### Descrição

Permite que o chamador deixe um número para retorno da chamada de várias maneiras diferentes dependendo da opção programada no sistema de mensagem unificada.

## Referências ao Manual de programação via PC

- 20.1.2 UM Configuration—[1-2] Mailbox Settings—Full Setting—Notification Parameters
- 24.4 UM Configuration—[5-4] System Parameters—Parameters—Dialling Parameters/MSW Notification

## Referências ao Manual do usuário

### Funções de gerente

- 2.2.2 Facilidades do gerente de mensagem—◆◆ Configuração da notificação de mensagem em espera

### 3.2.2.9 Retorno de chamada pela identificação do chamador

#### Descrição

Permite que o assinante retorne a chamada ao remetente da mensagem com o número de identificação do chamador vinculado à mensagem.

#### Referências ao Manual de programação via PC

21.1 UM Configuration—[2] Class of Service—Mailbox—◆ Caller ID Callback  
24.4 UM Configuration—[5-4] System Parameters—Parameters—Transfer to Outside—◆ Trunk Group (1–64)—Caller ID Callback

#### Referências ao Guia de funções

3.2.1.7 Transferência de chamadas para número externo

### 3.2.2.10 Confirmação para apagar mensagem

#### Descrição

É possível solicitar a confirmação do assinante antes de apagar a mensagem deixada na caixa postal. Quando as mensagens são apagadas, elas permanecem retidas até o horário especificado em **Hora de início de manutenção do sistema** do dia seguinte.

#### Referências ao Manual de programação via PC

7.11 Utility—UM - System Maintenance—System Maintenance Start Time  
21.1 UM Configuration—[2] Class of Service—Mailbox—◆ Delete Message Confirmation

### 3.2.2.11 Acesso direto a serviço

#### Descrição

Permite que o assinante acesse uma facilidade diretamente discando o número do ramal de mensagem unificada. As seguintes facilidades podem ser acessadas diretamente:

- Gravar saudação para não atendimento
- Gravar saudação para sinal de ocupado
- Gravar saudação para depois do expediente
- Gravar saudação temporária
- Alterar menu principal do modo Dia<sup>1</sup>
- Alterar menu principal do modo Noite<sup>1</sup>
- Alterar saudação de emergência<sup>1</sup>

<sup>1</sup> O acesso a essa facilidade está disponível somente para o gerente de mensagem e assinantes com privilégios de gerente de mensagem.

#### Condições

- Essa facilidade está disponível somente quando a facilidade Login automático está habilitada.

## Referências ao Manual de programação via PC

20.1.2 UM Configuration—[1-2] Mailbox Settings—Full Setting—Remote Call/Automatic Login/Direct Service

### 3.2.2.12 Serviço de envio de mensagem externa

#### Descrição

Permite que o assinante envie uma mensagem para vários assinantes e não-assinantes (inclusive partes externas) no horário especificado (ou imediatamente). Essa facilidade também permite que o receptor responda a mensagem sem precisar especificar o número da caixa postal.

Alem disso, uma lista de entrega de mensagem externa permite que o assinante envie uma mensagem para várias partes em uma única operação. Um assinante pode manter até 2 listas com no máximo 8 registros em cada.

Além disso, é possível solicitar que o receptor digite uma senha de 4 dígitos para receber a mensagem do remetente. Se o receptor digitar a senha incorretamente 3 vezes, o sistema de mensagem unificada reproduzirá: o nome da empresa (se gravado), o número de telefone da empresa (se registrado) e o ramal do remetente (se o número de telefone da empresa e o ramal do proprietário estiverem registrados). Com essas informações, o receptor pode rastrear a mensagem mesmo que não se lembre da senha.

## Referências ao Manual de programação via PC

20.1.2 UM Configuration—[1-2] Mailbox Settings—Full Setting—◆ Extension

20.1.2 UM Configuration—[1-2] Mailbox Settings—Full Setting—External MSG Delivery/Auto FWD/Personal Custom Serv

- ◆ External Message Delivery Active
- ◆ External Message Delivery Prompt Mode

24.4 UM Configuration—[5-4] System Parameters—Parameters—External Message Delivery

## Referências ao Manual do usuário

### Operação do assinante

#### 1.8.4 Envio de mensagens

- ◆ Entrega de mensagem externa
- ◆ Listas de entrega de mensagem externa
- ◆ Recebimento de mensagens de entrega externa

### 3.2.2.13 Desvio para a caixa postal

#### Descrição

O assinante pode configurar as chamadas para serem desviadas para o número do ramal virtual do grupo UM. Nesse caso, a chamada é desviada diretamente para a caixa postal do ramal. Portanto, o chamador pode deixar uma mensagem sem saber o número da caixa postal.

## Referências ao Guia de funções

2.3.2 Desvio de chamadas (FWD)

### 3.2.2 Facilidades do assinante

---

#### 3.2.2.14 Listas de distribuição de grupo

##### Descrição

Há 2 tipos de listas de distribuição de grupo:

- **Lista de distribuição de grupo — Pessoal**

Permite que o assinante envie uma mensagem simultaneamente a várias caixas postais. Essas listas podem ser criadas ou editadas pelo administrador do sistema e pelo assinante. Cada assinante pode manter no máximo 4 listas com até 40 registros em cada.

- **Lista de distribuição de grupo — Sistema**

Também chamada de "Grupos de caixas postais".

Permite que assinantes e chamadores deixem mensagens em todas as caixas postais que pertencem à lista de uma vez. Essas listas são criadas pelo administrador do sistema. Há 20 listas de grupos disponíveis, e cada lista pode conter no máximo 200 membros.

##### Referências ao Manual de programação via PC

20.1.2 UM Configuration—[1-2] Mailbox Settings—Full Setting—Personal Distribution List

24.1 UM Configuration—[5-1] System Parameters—Mailbox Group

##### Referências ao Manual do usuário

###### Operação do assinante

1.8.4 Envio de mensagens—◆◆ Configurando listas de distribuição de grupo pessoal

###### Funções de gerente

2.2.1 Facilidades de gerente do sistema—◆◆ Mensagens de multitransmissão

#### 3.2.2.15 Serviço de tratamento de chamadas incompletas

##### Descrição

Permite que o assinante ofereça aos chamadores várias opções de serviço quando o ramal estiver ocupado ou não atender. As opções disponíveis para o tratamento de chamadas incompletas para linha ocupada ou não atendimento são:

- Deixar uma mensagem
- Transferir para ramal auxiliar
- Retornar ao menu principal do atendimento automático
- Busca pessoa interno
- Serviço personalizado
- Chamar telefonista

##### Referências ao Manual de programação via PC

20.1.2 UM Configuration—[1-2] Mailbox Settings—Full Setting

→◆ Incomplete Call Handling for No Answer

→◆ Incomplete Call Handling for Busy

##### Referências ao Guia de funções

3.2.1.23 Busca pessoa interno

## Referências ao Manual do usuário

### Operação do assinante

1.8.5 Transferência de chamadas—◆ Tratamento de chamadas incompletas

## 3.2.2.16 Monitoramento de Chamada em Tempo Real (LCS)

### Descrição

Permite que o assinante monitore as chamadas de entrada como mensagens que estão sendo gravadas. O assinante tem a opção de atender as chamadas enquanto monitora ou permite a gravação da mensagem sem interrupção. Há 2 modos nessa facilidade: Mão-livres e Privado. O modo Mão-livres permite que o assinante ouça o chamador pelo viva-voz do telefone e atenda a chamada tirando o monofone do gancho. O modo Privado alerta com um tom e requer que o monofone seja tirado do gancho para a mensagem ser monitorada. O assinante pode falar com o chamador pressionando a tecla LCS de seu aparelho proprietário (se programada).

### Condições

- Essa facilidade não está disponível para ramais RDSI e SIP.
- **Tecla LCS**  
Uma tecla flexível pode ser personalizada como tecla LCS.
- **Número de identificação pessoal (PIN) do ramal**  
Para evitar o monitoramento não autorizado, recomenda-se que o usuário do LCS atribua um PIN do ramal. Esse PIN será solicitado na configuração do LCS (→ 2.24.1 Número de identificação pessoal (PIN) do ramal). Se o usuário esquecer o PIN, um ramal atribuído como gerente poderá apagá-lo.
- Cada ramal pode ser programado para finalizar ou continuar a gravação da conversa após a interceptação da chamada, na programação pessoal (Ajuste do modo LCS [após o atendimento]).
- Para utilizar a facilidade LCS em um PS em Modo XDP paralelo wireless, o LCS só pode ser ativado ou desativado no aparelho com fio. Em Modo XDP paralelo wireless, ativação/desativação do LCS do PS não terá efeito. (→ 5.2.4.5 Modo XDP paralelo wireless)
- Um sub-ramal de um ramal de número único não pode executar o LCS. (→ 2.11.11 Ramal de número único).

## Referências ao Manual de programação via PC

12.1.1 PBX Configuration—[4-1-1] Extension—Wired Extension—Extension Settings—Option 4

12.2.1 PBX Configuration—[4-2-1] Extension—Portable Station—Extension Settings—Option 4

21.1 UM Configuration—[2] Class of Service—Mailbox—◆ Message Cancel for Live Call Screening

## Referências ao Guia de funções

2.21.2 Teclas flexíveis

## Referências ao Manual do usuário

### Operação do assinante

1.8.6 Outras Funções—◆ Monitoramento de Chamada em Tempo Real (LCS)

### Funções de gerente

2.2.1 Facilidades de gerente do sistema—◆ Configuração dos parâmetros da classe de serviço (COS)

### **3.2.2 Facilidades do assinante**

---

#### **3.2.2.17 Caixa postal**

##### **Descrição**

É o local onde todas as mensagens deixadas para um assinante são armazenadas. Há várias opções de caixa postal: Assinante, Entrevista, Gerente do sistema e Gerente de mensagem (Caixa postal geral).

##### **Referências ao Manual de instalação**

5.11 Automatic Configuration of Mailboxes

##### **Referências ao Manual de programação via PC**

7.5.3 Utility—Report—UM View Reports  
Section 20 UM Configuration—[1] Mailbox Settings

##### **Referências ao Guia de funções**

3.1.2.1 Configuração automática de caixas postais

##### **Referências ao Manual do usuário**

###### **Operação do assinante**

1.8.2 Como fazer login e configurar sua caixa postal

###### **Funções de gerente**

2.2.1 Facilidades de gerente do sistema—◆◆ Configuração de caixas postais

#### **3.2.2.18 Aviso de capacidade da caixa postal**

##### **Descrição**

Permite que o sistema de mensagem unificada alerte os assinantes quando o tempo de gravação de suas caixas postais estiver acabando. O aviso será ouvido no início do serviço do assinante.

##### **Condições**

- Se a configuração for maior que o tempo de mensagem máximo da capacidade da caixa postal, essa facilidade não estará disponível.

##### **Referências ao Manual de programação via PC**

21.1 UM Configuration—[2] Class of Service—Mailbox  
→◆ Mailbox Capacity Warning (Selection)  
→◆ Mailbox Capacity Maximum Message Time (Limited) (min)

### 3.2.2.19 Alternância de serviços do gerente

#### Descrição

Permite que o assinante acesse a caixa postal do gerente do sistema e do gerente de mensagem. Os assinantes que tiverem essa facilidade habilitada pela programação da classe de serviço (COS) podem alternar entre caixas postais simplesmente pressionando [#] duas vezes no menu de serviço de assinante, na seguinte ordem:

→ Serviço de assinante → Serviço Gerente de Mensagem → Serviço Gerente do Sistema →

#### Condições

- Se outro usuário já estiver usando o serviço do gerente, o assinante ouvirá um tom de erro e não poderá acessar esse serviço.

#### Referências ao Manual de programação via PC

- 21.1 UM Configuration—[2] Class of Service—◆ System Manager Authority  
 21.1 UM Configuration—[2] Class of Service—◆ Message Manager Authority

### 3.2.2.20 Transferência de mensagem

#### Descrição

Permite que o assinante transfira mensagens para outras caixas postais depois de ouvi-las. O assinante também pode adicionar um comentário pessoal ao início da mensagem antes de transferí-la. Uma ou mais caixas postais individuais podem ser especificadas para transferência de mensagem. As mensagens também podem ser transferidas usando listas de distribuição de grupo pessoais ou do sistema.

#### Referências ao Manual do usuário

##### Operação do assinante

- 1.8.3 Reprodução de mensagens e facilidades relacionadas—◆ Transferência de mensagens

##### Funções de gerente

- 2.2.2 Facilidades do gerente de mensagem—◆ Gerenciamento da caixa postal geral

### 3.2.2.21 Serviço personalizado individual

#### Descrição

Permite que o assinante use os seguintes serviços personalizados em sua saudação pessoal (Serviço personalizado individual):

- Transferência para caixa postal
- Transferência para ramal
- Transferir para o serviço de correio de voz
- Transferir para o serviço de atendimento automático
- Serviço personalizado
- Transferir para telefonista

### 3.2.2 Facilidades do assinante

---

- Transferir para número externo
- Buscar a pessoa
- Repetir a saudação

O chamador pode selecionar o serviço desejado entre as opções acima enquanto ouve a saudação pessoal ou grava uma mensagem.

Você também pode selecionar o que acontece quando um chamador não seleciona uma opção (operação Sem entrada DTMF) após a saudação pessoal da seguinte forma:

- Gravação de mensagem: O chamador será orientado a deixar uma mensagem.
- Desconectar (O dia todo): A linha será desconectada o dia todo.
- Desconectar (Somente depois do expediente): A linha será desconectada somente depois do expediente.

## Referências ao Manual de programação via PC

20.1.2 UM Configuration—[1-2] Mailbox Settings—Full Setting—External MSG Delivery/Auto FWD/Personal Custom Serv—◆ Personal Custom Service

## Referências ao Manual do usuário

### Operação do assinante

1.8.6 Outras Funções—◆ Serviço personalizado individual

## 3.2.2.2 Saudações pessoais

### Descrição

São as saudações ouvidas quando um chamador é direcionado para a caixa postal do assinante. Os assinantes podem gravar 6 tipos de saudações pessoais. O tempo máximo de gravação para cada saudação pessoal é determinado pela COS do assinante. As saudações pessoais são usadas na seguinte prioridade:

#### 1. Saudação pessoal temporária

Usada para informar a ausência do assinante aos chamadores (ex.: "Não estou no escritório hoje..."). A saudação pessoal temporária substitui outras saudações pessoais; ela é sempre reproduzida independentemente do modo de atendimento, se a linha estiver ocupada ou não etc. Essa facilidade é ativada automaticamente quando o assinante grava uma saudação pessoal temporária. O sistema perguntará se ela deve ser desativada na próxima vez em que ele fizer login na caixa postal. Quando a saudação temporária é desativada, ela é excluída automaticamente e as outras saudações pessoais são reproduzidas normalmente.

#### 2. Saudação para sinal de ocupado

Reproduzida sempre que o ramal do assinante estiver ocupado.

#### 3. Saudação pessoal pela identificação do chamador

Permite que os assinantes gravem no máximo 4 saudações pessoais que são reproduzidas para chamadas recebidas de números de telefones pré-programados. Cada saudação pode ser atribuída a no máximo 8 números de telefone.

#### 4. Saudação para mensagem de ausência

Permite que os assinantes atribua uma saudação pessoal a cada mensagem de ausência do PABX.

#### 5. Saudação para depois do expediente

Reproduzida quando o sistema estiver no modo Noite.

#### 6. Saudação para não atendimento

Reproduzida durante o horário comercial (modos Dia, Almoço e Pausa) quando:

- o chamador é conectado ao ramal do assinante, mas a chamada não é atendida.
- o chamador faz login diretamente na caixa postal.
- a saudação para sinal de ocupado ou para depois do expediente não foi gravada.

## Referências ao Manual de programação via PC

Section 21 UM Configuration—[2] Class of Service

21.1 UM Configuration—[2] Class of Service—Mailbox—◆ Personal Greeting for Caller ID

## Referências ao Guia de funções

2.20.2 Mensagem de ausência

## Referências ao Manual do usuário

### Operação do assinante

1.8.2 Como fazer login e configurar sua caixa postal

- ◆ Como alterar ou excluir suas mensagens de saudação pessoal
- ◆ Saudação pessoal pela identificação do chamador

### Funções de gerente

2.2.1 Facilidades de gerente do sistema—◆ Configuração dos parâmetros da classe de serviço (COS)

## 3.2.2.23 Mensagem privada

### Descrição

Permite que o assinante e o gerente do sistema marque uma mensagem como "Privada" ao enviá-la para outros assinantes, para o gerente de mensagem e/ou gerente do sistema. A mensagem privada não pode ser transferida. Também é possível marcar as mensagens gravadas no serviço de correio de voz como "Privadas".

## Referências ao Manual do usuário

### Operação do assinante

1.8.4 Envio de mensagens—◆ Entrega de mensagem

### Funções de gerente

2.2.1 Facilidades de gerente do sistema—◆ Mensagens de multitransmissão

## 3.2.2.24 Recuperar mensagem

### Descrição

Permite que o assinante recupere mensagens excluídas. Depois de excluir as mensagens, elas permanecerão na caixa de mensagens excluídas até o horário especificado em **Hora de início da manutenção do sistema** do dia seguinte. Até lá, o assinante pode recuperar as mensagens excluídas dessa caixa e movê-las para a caixa de mensagens antigas. O tempo de retenção da mensagem será redefinido quando ela for recuperada.

## Referências ao Manual de programação via PC

7.11 Utility—UM - System Maintenance—System Maintenance Start Time

### 3.2.2 Facilidades do assinante

---

## Referências ao Manual do usuário

### Operação do assinante

1.8.3 Reprodução de mensagens e facilidades relacionadas—◆ Recuperação de mensagens excluídas

### 3.2.2.25 Mensagem de ausência remota

#### Descrição

Permite que o assinante altere sua mensagem de ausência a partir de um local remoto seguindo as orientações de voz.

## Referências ao Guia de funções

2.20.2 Mensagem de ausência

## Referências ao Manual do usuário

### Operação do assinante

1.8.6 Outras Funções—◆ Configuração remota da mensagem de ausência

### 3.2.2.26 Ajuste remoto do desvio de chamadas

#### Descrição

Permite que os assinantes e o gerente de mensagem programem seus ramais a partir de um local remoto para desviar as chamadas para outro ramal ou um telefone externo.

Há 6 configurações de desvio disponíveis:

- **FWD todas:** Desvia todas as chamadas de entrada para um número de ramal desejado.
- **FWD com sinal de ocupado:** Desvia todas as chamadas de entrada para um número de ramal desejado quando a linha está ocupada.
- **FWD não atendidas:** Desvia todas as chamadas de entrada para um número de ramal desejado quando ninguém atende.
- **FWD com sinal de ocupado ou não atendidas:** Desvia todas as chamadas de entrada para um número de ramal desejado quando a linha está ocupada ou ninguém atende.
- **FWD para número externo:** Desvia todas as chamadas de entrada para o número de telefone 1 ou 2 (pré-programado na configuração da caixa postal), ou para qualquer outro número de telefone.
- **Cancelar FWD:** Cancela a configuração de desvio.

#### Condições

- Para usar a opção FWD para número externo, o recurso de desvio de chamadas para troncos deve ser habilitado na programação do sistema.
- Os ramais atribuídos como telefonistas podem ser chamados discando [0]. No entanto, ao configurar essa facilidade, o número do ramal (não "0") deve ser especificado.

## Referências ao Manual de programação via PC

10.7.1 PBX Configuration—[2-7-1] System—Class of Service—COS Settings

20.1.2 UM Configuration—[1-2] Mailbox Settings—Full Setting—Remote Call/Automatic Login/Direct Service

21.1 UM Configuration—[2] Class of Service

## Referências ao Manual do usuário

### Operação do assinante

1.8.5 Transferência de chamadas—◆ Desvio remoto de chamadas

### Funções de gerente

2.2.1 Facilidades de gerente do sistema—◆ Configuração dos parâmetros da classe de serviço (COS)

2.2.2 Facilidades do gerente de mensagem—◆ Ajuste remoto do desvio de chamadas

## 3.2.2.27 Tutorial do assinante

### Descrição

Fornece orientações de voz aos assinantes quando eles fazem login pela primeira vez em suas caixas postais. Seguindo as orientações, os assinantes podem configurar os seguintes itens:

- Senha
- Nome do proprietário
- Saudações pessoais (Saudação para não atendimento, Saudação para sinal de ocupado, Saudação para depois do expediente)

### Nota

Se o tutorial simplificado for selecionado na programação do sistema, a Saudação para sinal de ocupado e a Saudação para depois do expediente não poderão ser gravadas.

## Referências ao Manual de programação via PC

21.1 UM Configuration—[2] Class of Service—◆ Tutorial

## Referências ao Manual do usuário

### Operação do assinante

1.8.2 Como fazer login e configurar sua caixa postal—◆ Tutorial do assinante (Configuração fácil da caixa postal)

### Funções de gerente

2.2.1 Facilidades de gerente do sistema—◆ Configuração dos parâmetros da classe de serviço (COS)

## 3.2.2.28 Configuração do aviso temporizado

### Descrição

Permite que o assinante configure o aviso temporizado seguindo os prompts do sistema fornecidos pelo sistema de mensagem unificada. Aviso temporizado é uma facilidade similar ao despertador; o telefone tocará no horário determinado (uma vez ou diariamente) conforme configurado pelo assinante ou gerente de mensagem.

Um tom de discagem especial ou uma mensagem pré-gravada será ouvida pelo assinante quando ele tirar o monofone do gancho para atender o aviso temporizado.

### 3.2.2 Facilidades do assinante

---

#### Condições

- O formato de hora (12 ou 24 horas) usado na configuração do aviso temporizado é determinado pela configuração de "Posição de "AM/PM" no carimbo de data/hora".  
→ 24.4 UM Configuration—[5-4] System Parameters—Parameters—Prompt Setting—◆ System Guidance—Select Language—Position of "AM/PM" in Time Stamp
- O assinante deve ter seu próprio ramal para usar essa facilidade.
- Os ramais atribuídos como telefonistas podem ser chamados discando [0]. No entanto, ao configurar essa facilidade, o número do ramal (não "0") deve ser especificado.

#### Referências ao Manual de programação via PC

24.4 UM Configuration—[5-4] System Parameters—Parameters

#### Referências ao Guia de funções

2.24.4 Aviso temporizado

#### Referências ao Manual do usuário

##### Operação do assinante

1.8.6 Outras Funções—◆◆ Ajustando o alarme (Aviso temporizado)

##### Funções de gerente

2.2.2 Facilidades do gerente de mensagem—◆◆ Ajuste do aviso temporizado

### 3.2.2.29 Toll Saver

#### Descrição

Permite que o assinante verifique sua caixa postal usando números de identificação do chamador, DDR ou telefone pré-programados especificados para o número do grupo de troncos pré-programado sem que haja encargos.

#### Referências ao Manual de programação via PC

20.1.2 UM Configuration—[1-2] Mailbox Settings—Full Setting—Remote Call/Automatic Login/Direct Service

- ◆ Auto Login Extension
- ◆ Auto Login Extension Password Entry Requirement
- ◆ Auto Login Caller ID 1, 2
- ◆ Auto Login Caller ID Password Entry Requirement
- ◆ Auto Login DDI/DID
- ◆ Auto Login TRG No.
- ◆ Auto Login DDI/DID, TRG No. Password Entry Requirement
- ◆ Auto Login Toll Saver

23.1 UM Configuration—[4-1] Service Settings—Caller ID / PIN Call Routing—23.2 UM Configuration—[4-2] Service Settings—Parameters

- ◆ Delayed Answer Time for New Message (5-60 s)
- ◆ Delayed Answer Time for No New Message (5-60 s)

## Referências ao Guia de funções

### 3.2.2.2 Login automático

## Referências ao Manual do usuário

### Operação do assinante

1.8.6 Outras Funções—◆ Atribuindo seus números de telefone ao login automático remoto e ao Toll Saver

## 3.2.2.30 Gravação de duas vias/Transferência de duas vias

### Descrição

As seguintes facilidades de gravação manual estão disponíveis:

- **Gravação de duas vias**  
Permite que o assinante grave a conversa que está tendo com o chamador. A conversa é salva na caixa postal do assinante como mensagem antiga ou nova, dependendo da COS do assinante.
- **Transferência de duas vias**  
Permite que o assinante grave a conversa que está tendo com o chamador. A conversa é salva na caixa postal de outro assinante como mensagem nova.
- **Transferência de duas vias por um toque**  
Permite que o assinante grave a conversa que está tendo com o chamador, com a operação por um toque. A conversa é salva na caixa postal de outro assinante como mensagem nova.

### Tamanho de mensagem sem limite

Permite que os assinantes gravem conversas de duas vias sem limite de tempo em suas próprias caixas postais ou na de outro assinante (Gravação de duas vias ou Transferência de duas vias). O tempo máximo de gravação para as outras mensagens será definido automaticamente para 60 minutos.

### Nota

Você deve informar à outra parte de que a conversa será gravada antes de iniciar a conversa telefônica.

### Condições

- O KX-NSU301, KX-NSU305, KX-NSU310, KX-NSU320 ou KX-NSU399 (código de ativação para gravação de duas vias) é necessário para usar essa facilidade. Um código de ativação é necessário para cada ramal que usará essa facilidade.  
Além disso, a configuração de **Gravação bidirecional** para cada ramal deve ser definida como **Habilitar**.
- **Tecla de gravação de duas vias/transferência de duas vias**  
Uma tecla flexível pode ser personalizada como tecla de gravação de duas vias ou de transferência de duas vias. Um número do ramal pode ser atribuído à tecla de transferência de duas vias para que possa ser utilizada como tecla de gravação por um toque para a caixa postal de um ramal específico (**Tecla de transferência de duas vias por um toque**).  
• Quando as portas de mensagem unificada estiverem ocupadas:  
  - a. O pressionar da tecla de gravação de duas vias envia um tom de aviso.
  - b. O pressionar da tecla de transferência de duas vias seguida de um número do ramal envia um tom de aviso.
- Para permitir o tempo de gravação sem limite, o parâmetro "Duração da mensagem" da classe de serviço (COS) do assinante deve ser "Sem limite".  
→ 21.1 UM Configuration—[2] Class of Service—Mailbox—◆ Message Length (Selection)

### 3.2.2 Facilidades do assinante

---

#### Referências ao Manual de programação via PC

- 12.1.1 PBX Configuration—[4-1-1] Extension—Wired Extension—Extension Settings—UM—◆ Two-way Recording
- 12.1.4 PBX Configuration—[4-1-4] Extension—Wired Extension—Flexible Button
  - ◆ Extension Number (for Two-way Record)
  - ◆ Extension Number (for Two-way Transfer)
  - ◆ Extension Number (for Voice Mail Transfer)
- 12.2.1 PBX Configuration—[4-2-1] Extension—Portable Station—Extension Settings—UM—◆ Two-way Recording
- 12.2.3 PBX Configuration—[4-2-3] Extension—Portable Station—Flexible Button
  - ◆ Extension Number (for Two-way Record)
  - ◆ Extension Number (for Two-way Transfer)
  - ◆ Extension Number (for Voice Mail Transfer)
- 21.1 UM Configuration—[2] Class of Service—Mailbox—◆ Two-way Recorded Message Save Mode

#### Referências ao Guia de funções

- 2.21.2 Teclas flexíveis

#### Referências ao Manual do usuário

##### Operação do assinante

- 1.8.6 Outras Funções—◆ Gravação de conversas
- 3.1.3 Personalizando as teclas

### 3.2.2.31 Mensagem urgente

#### Descrição

Permite que assinantes, chamadores e o gerente do sistema especifiquem a mensagem como "Urgente". Quando o assinante ouvir as mensagens, as mensagens urgentes terão prioridade sobre as outras mensagens na caixa postal (ou seja, serão reproduzidas primeiro) se o parâmetro "Reproduzir mensagens urgentes primeiro" da classe de serviço (COS) do assinante estiver configurado para "Sim". Se "Somente mensagens urgentes" estiver definido como Tipo de notificação para a caixa postal do assinante, a Notificação de mensagem em espera será ativada somente quando uma mensagem urgente for recebida.

#### Referências ao Manual de programação via PC

- 20.1.2 UM Configuration—[1-2] Mailbox Settings—Full Setting—Notification Parameters
  - ◆ Telephone Device—Device No. 1, 2, 3—Only Urgent Messages
  - ◆ E-mail/Text Message Device—Device No. 1, 2, 3—Only Urgent Messages
- 21.1 UM Configuration—[2] Class of Service—Mailbox—◆ First Playback Urgent Message

### 3.2.2.32 Tecla Transferência para o correio de voz (VM)

#### Descrição

O assinante pode transferir uma chamada para a caixa postal de um ramal pressionando a tecla Transferência para o correio de voz (VM) e digitando o número do ramal. O chamador transferido pode deixar uma mensagem

na caixa postal. A tecla Transferência para o correio de voz (VM) também pode ser utilizada por usuários de ramais em outros momentos, da seguinte forma:

- a. Pressionado a tecla Transferência para o correio de voz (VM) quando o ramal está livre, a caixa postal do ramal é chamada e as mensagens podem ser ouvidas. Essa facilidade pode ser usada até mesmo quando a lâmpada de mensagem em espera não estiver acesa.
- b. Pressionar a tecla Transferência para o correio de voz (VM) enquanto uma chamada está sendo recebida redireciona a chamada à caixa postal do ramal. Isso é útil quando o usuário do ramal chamado não deseja atender a chamada.
- c. Se você chamar um ramal e a outra parte não atender, pressionar a tecla Transferência para o correio de voz (VM) irá transferir a chamada para a caixa postal do ramal chamado para que você possa deixar uma mensagem. Essa facilidade também pode ser usada quando o ramal chamado estiver ocupado ou configurado para DND.

## Condições

- Uma tecla flexível pode ser personalizada como tecla de transferência para o correio de voz (VM) com o número do ramal virtual do grupo UM como parâmetro.
- Se um PS for emparelhado com um PT ou SLT (modo XDP paralelo wireless), a tecla Transferência para o correio de voz (VM) do PS não poderá ser usada para redirecionar uma chamada de entrada para a caixa postal do ramal chamado. (→ 5.2.4.5 Modo XDP paralelo wireless)

## Referências ao Manual de programação via PC

12.1.4 PBX Configuration—[4-1-4] Extension—Wired Extension—Flexible Button—◆ Extension Number (for Voice Mail Transfer)

12.2.3 PBX Configuration—[4-2-3] Extension—Portable Station—Flexible Button—◆ Extension Number (for Voice Mail Transfer)

## Referências ao Guia de funções

2.21.2 Teclas flexíveis

### 3.2.2.33 Programação via Web

#### Descrição

Os assinantes podem acessar e alterar várias configurações no Console de manutenção da Web.

#### Usuários

Os usuários conectados a uma conta de "Usuário (Usuário)" podem acessar os seguintes itens:

- **Configurações da caixa postal**  
Os assinantes podem configurar parâmetros como o nome associado à caixa postal, a senha da caixa postal e notificação.
- **Prompts de voz**  
Os assinantes podem reproduzir, gravar e excluir os seguintes tipos de prompts de voz para suas caixas postais:
  - Nome do proprietário da caixa postal
  - Saudações pessoais
  - Nome de identificação pessoal do chamador
  - Identificação de voz da lista de distribuição pessoal
  - Perguntas da caixa postal de entrevista

### 3.2.2 Facilidades do assinante

---

#### Administradores

Os usuários conectados a uma conta de "Usuário (Administrador)" podem acessar os seguintes itens além das configurações disponíveis para as contas de "Usuário (Usuário)":

- **Prompts de voz**
  - Serviço personalizado
  - Nome do grupo de caixas postais
  - Nome do chamador do sistema
- **Relatórios**  
Os administradores podem visualizar e apagar vários tipos de relatórios.  
→ 7.5.3 Utility—Report—UM View Reports

#### Condições

- Os assinantes devem ter uma ID de usuário e senha para fazer login no Console de manutenção da Web.
- O gerente do sistema e o gerente de mensagem não precisam ter necessariamente privilégios de administrador.

#### Referências ao Manual de programação via PC

Section 20 UM Configuration—[1] Mailbox Settings

22.1 UM Configuration—[3-1] UM Extension / Trunk Service—Service Group—◆ Day, Night, Lunch, and Break Mode - Incoming Call Service Prompt

24.3 UM Configuration—[5-3] System Parameters—System Caller Name Announcement

24.4 UM Configuration—[5-4] System Parameters—Parameters—Prompt Setting

#### Referências ao Guia de funções

5.5.2 Programação via PC

#### Referências ao Manual do usuário

3.2 Programação do sistema usando o Console de manutenção via Web

## 3.3 Facilidades de integração com clientes de e-mail

### 3.3.1 Integração com o Microsoft Outlook

#### Descrição

A integração do sistema de mensagem unificada com o Microsoft Outlook permite que os assinantes acessem o conteúdo de suas caixas postais através do Microsoft Outlook da mesma maneira que fazem com o e-mail. As mensagens de voz aparecem nas caixas de entrada dos assinantes como mensagens de e-mail.

Com o plug-in do Outlook, os assinantes podem fazer o seguinte:

- Reproduzir mensagens de voz diretamente do Outlook
- Gravar e enviar mensagens de voz
- Encaminhar e responder mensagens
- Retornar a chamada para o remetente da mensagem
- Exportar dados de mensagens de voz
- Anexar dados de mensagens de voz a outras mensagens de e-mail

#### Condições

- A integração com o Microsoft Outlook requer que o CA seja instalado no computador do assinante (→ 2.26.2 CA (Communication Assistant)).
  - O CA Pro, CA Operator Console ou CA Supervisor é necessário para usar todos os recursos de integração.
  - Os usuários do CA Basic-Express não podem acessar o histórico de chamadas nem verificar a presença de ramais no Outlook.
- Recursos do PABX são necessários para acessar o sistema de mensagem unificada. Para reduzir a possibilidade de queda no desempenho do PABX, a conta do Microsoft Outlook configurada para acessar a caixa postal do assinante deve ser colocada no modo off-line. Para obter detalhes sobre o modo off-line, consulte a documentação do Microsoft Outlook.
- A integração está disponível com o Microsoft Outlook 2003 ou posterior.
- Para o Outlook 2003 e o Outlook 2007: Enquanto o assinante estiver conectado à sua caixa postal através do Outlook, ele não poderá acessá-la em um telefone. O assinante deverá sair do Outlook para poder acessar os serviços de assinante da caixa postal em um telefone.  
Essas condições não se aplicam aos usuários do Outlook 2007 SP2 ou posterior.
- O KX-NSU201, KX-NSU205, KX-NSU210, KX-NSU220 ou KX-NSU299 (código de ativação para notificação por e-mail de mensagem unificada) é necessário para usar essa facilidade. Um código de ativação é necessário para cada caixa postal que será usada com essa facilidade.
- Para obter detalhes sobre como instalar e usar a integração com o Outlook, consulte a documentação do CA.

#### Referências ao Manual de programação via PC

21.1 UM Configuration—[2] Class of Service—General—◆ Desktop Messaging

#### Referências ao Manual do usuário

**Operação do assinante**

1.8.6 Outras Funções

## 3.3.2 Integração com o IMAP

### Descrição

Configurando uma conta do IMAP, os assinantes podem acessar o conteúdo de suas caixas postais por meio de um cliente de e-mail. Tudo o que é preciso ter é um cliente de e-mail com suporte para o IMAP4.

Com a integração com o IMAP, os usuários podem fazer o seguinte:

- Reproduzir mensagens de voz
- Salvar dados de mensagens de voz em seus PCs
- Excluir mensagens de voz

### Condições

- O KX-NSU201, KX-NSU205, KX-NSU210, KX-NSU220 ou KX-NSU299 (código de ativação para notificação por e-mail de mensagem unificada) é necessário para usar essa facilidade. Um código de ativação é necessário para cada caixa postal que será usada com essa facilidade.
- Recursos do PABX são necessários para acessar o sistema de mensagem unificada. Para reduzir a possibilidade de queda no desempenho do PABX, a conta do cliente de e-mail configurada para acessar a caixa postal do assinante deve ser colocada no modo off-line. Para obter detalhes sobre o modo off-line, consulte a documentação do cliente de e-mail.
- As novas mensagens de voz podem ser enviadas como anexos para uma conta separada de e-mail (→ 3.2.1.28 Notificação de mensagem em espera — Dispositivo de e-mail).
- Uma ferramenta para ajudar os usuários no gerenciamento das conexões IMAP está disponível. Um link para onde os usuários podem baixar a ferramenta é fornecido no Console de manutenção via Web.  
→ "Mensagem unificada"—"Unificação de mensagens Plug em" em 8.2.1 Users—Add User—Single User

### Referências ao Manual de programação via PC

20.1.2 UM Configuration—[1-2] Mailbox Settings—Full Setting—Mailbox Parameters—◆ Mailbox Password (Message Client)

21.1 UM Configuration—[2] Class of Service—General

→ ◆ Desktop Messaging

### Referências ao Manual do usuário

#### Operação do assinante

1.8.6 Outras Funções—◆◆ IMAP

---

## **Seção 4**

### ***Facilidades de rede***

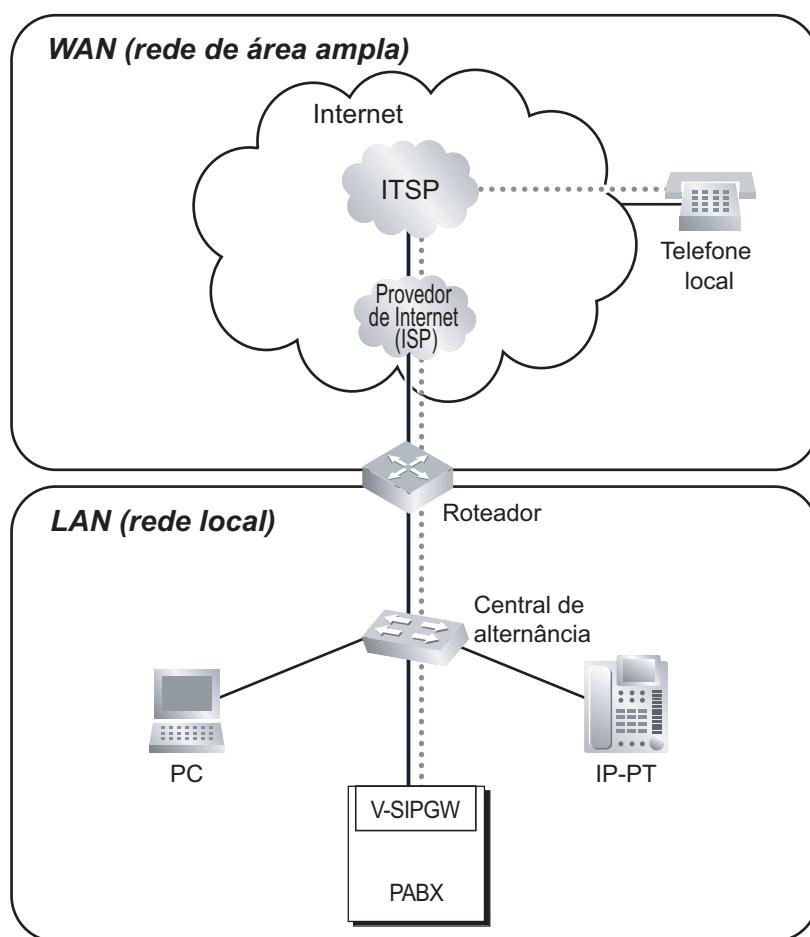
## 4.1 Facilidades de rede pública

### 4.1.1 Tronco SIP (Protocolo de Iniciação de Sessão)

#### Descrição

Por meio de uma placa V-SIPGW, o PABX pode se conectar a um serviço de telefonia via Internet fornecido por um ITSP (provedor de serviços de telefonia via Internet).

Um ITSP fornece seu serviço de telefonia parcialmente por meio da rede de telefonia convencional (ex.: RDSI e Móvel), que incorre encargos. Um ISP (provedor de Internet), que também pode atuar como provedor SIP, não fornece a conexão de telefonia em si. No entanto, fornecendo acesso à Internet aos seus usuários, o ISP fornece comunicação de voz na Internet de graça. Dessa forma, com a tecnologia VoIP baseada no protocolo SIP, o custo da comunicação de voz pode ser bem mais barato do que as redes de telefonia convencionais.



#### Condições

- É necessário assinar os serviços de um ISP para ter conexão com a Internet.
- É necessário assinar os serviços de um ITSP para ter conexão de telefonia. O ISP e o ITSP podem fazer parte da mesma empresa.

## Referências ao Manual de instalação

- 4.4 Virtual Cards
- 8.3 SIP Trunks

## Referências ao Manual de programação via PC

- 9.8 PBX Configuration—[1-1] Configuration—Slot—V-SIPGW—Shelf Property
- 9.10 PBX Configuration—[1-1] Configuration—Slot—V-SIPGW—Port Property

## 4.1.2 Facilidades dos serviços da rede digital de serviços integrados

### 4.1.2.1 Rede digital de serviços integrados (RDSI)—RESUMO

#### Descrição

RDSI é uma rede de comutação e transmissão digital. A RDSI transmite voz, dados e imagem em formato digital. As linhas RDSI, se disponíveis, podem ser conectadas à linha pública (tronco), à linha privada (QSIG) ou a dispositivos de terminal RDSI (ramal).

#### 1. Interface RDSI e configuração

Tipo de interface	Descrição	Modo de porta	Tipo de configuração
<b>Interface de velocidade primária (PRI)</b>	Fornece 30 ou 23 canais B de 64 kbps para comunicação e um canal D de 64 kbps para sinalização (30B + D/23B + D).	Tronco, QSIG (mestre, escravo), ramal <sup>1</sup>	Ponto a ponto

<sup>1</sup> → 9.26 PBX Configuration—[1-1] Configuration—Slot—Port Property - PRI Port—Main—◆ Port Type

#### Nota

##### Ponto a ponto (P-P):

Um dispositivo do terminal RDSI pode ser conectado a uma porta RDSI.

#### 2. Tabela de serviços complementares RDSI para rede pública

Serviço	Descrição e referência
<b>DDR para RDSI (DDI)</b>	Direciona uma chamada com um número de DDI a um destino pré-programado. (Somente P-P) → 2.1.1.3 Discagem direta a ramal (DDR)/DDR para RDSI (DDI)
<b>Apresentação da identificação do número chamador (CLIP)</b>	Envia o número do telefone do chamador à rede ao efetuar uma chamada. A parte chamada pode ver o número no visor de seu aparelho antes de atender a chamada. → 4.1.2.2 Apresentação da identificação do número chamador/interlocutor (CLIP/COLP)
<b>Apresentação da identificação do número do interlocutor (COLP)</b>	Envia o número do telefone da parte atendida à rede ao atender uma chamada. O chamador pode ver o número no visor de seu aparelho quando a linha é conectada. → 4.1.2.2 Apresentação da identificação do número chamador/interlocutor (CLIP/COLP)
<b>Restrição da identificação do número chamador (CLIR)</b>	Evita que a CLI do chamador seja apresentada à parte chamada. → 4.1.2.2 Apresentação da identificação do número chamador/interlocutor (CLIP/COLP)

Serviço	Descrição e referência
<b>Restrição da identificação do número do interlocutor (COLR)</b>	Evita que a COLP seja enviada pelo interlocutor. → 4.1.2.2 Apresentação da identificação do número chamador/interlocutor (CLIP/COLP)
<b>Subendereçamento (SUB)</b>	É possível acrescentar dígitos depois do número do telefone. Esses dígitos serão transmitidos ao dispositivo do terminal RDSI.
<b>Sinalização de tarifação (AOC)</b>	O PABX pode receber as informações de cobrança das chamadas em linhas RDSI da operadora de telefonia. → 4.1.2.3 Sinalização de tarifação (AOC)
<b>Desvio de chamadas (CF)—através da RDSI</b>	Desvia uma chamada de entrada para outra parte externa utilizando o serviço RDSI da operadora de telefonia. → 4.1.2.4 Desvio de chamadas (CF)—através da RDSI (P-P)
<b>Retenção de chamadas (ESPERA)—através da RDSI</b>	Coloca uma chamada RDSI em retenção. → 4.1.2.5 Retenção de chamadas (ESPERA)—através da RDSI
<b>Transferência de chamadas (CT)—através da RDSI</b>	Transfere uma chamada RDSI a uma parte externa. As facilidades Transferência de chamada com anúncio e Transferência de chamada sem anúncio estão disponíveis. → 4.1.2.6 Transferência de chamadas (CT)—através da RDSI
<b>Conferência a 3 (3PTY)—através da RDSI</b>	Estabelece uma chamada de conferência a três utilizando o serviço RDSI da operadora de telefonia. → 4.1.2.7 Conferência a 3 (3PTY)—através da RDSI
<b>Identificação de chamada maliciosa (MCID)</b>	O usuário do ramal pode solicitar à operadora de telefonia que localize a um chamador mal intencionado. As informações sobre a chamada maliciosa serão recebidas posteriormente. → 4.1.2.8 Identificação de chamada maliciosa (MCID)
<b>Rechamada (CCBS)</b>	Se uma chamada for efetuada para uma parte externa e essa parte estiver ocupada, o ramal poderá receber um toque de rechamada quando a parte chamada estiver livre. → 4.1.2.9 Rechamada (CCBS)

### 3. Serviço Centrex RDSI

O usuário do ramal pode ter acesso às facilidades do Serviço Centrex RDSI da operadora de telefonia (ex.: Transferência de chamadas). Isso é utilizado colocando a chamada RDSI atual em retenção, enviando um sinal de flash/rechamada. Essa facilidade é ativada ou desativada para cada porta RDSI.  
→ 9.26 PBX Configuration—[1-1] Configuration—Slot—Port Property - PRI Port—CO Setting—◆ ISDN Centrex

### 4. Conexão de rede privada (QSIG)

A comunicação da rede privada com QSIG é possível utilizando uma linha RDSI. O modo QSIG, Mestre ou Escravo, pode ser ativado em cada porta RDSI.

### 5. Ramal RDSI (→ 5.2.5.1 Ramal RDSI)

#### 4.1.2 Facilidades dos serviços da rede digital de serviços integrados

---

Uma porta RDSI (PRI) pode ser utilizada para a conexão do ramal. Enquanto a conexão do ramal estiver ativada, os dispositivos de terminal RDSI (ex.: aparelho RDSI, aparelho de fax G4, PC) ou um PABX secundário poderão ser conectados à porta.

Quando a porta RDSI está em configuração P-P, um dispositivo do terminal RDSI pode ser conectado à porta.

### Condições

- **Overlap/En bloc**

Para cada porta RDSI, é possível selecionar Overlap ou En bloc como método de discagem pelo qual o PABX envia números de telefones à operadora de telefonia. O método de discagem selecionado deve ser oferecido pela operadora de telefonia. Quando "**Overlap**" é selecionado, o PABX envia cada dígito discado individualmente.

Quando "**En bloc**" é selecionado, o PABX envia todos os dígitos discados de uma vez.

→ 9.26 PBX Configuration—[1-1] Configuration—Slot—Port Property - PRI Port—CO Setting—◆ ISDN Outgoing Call Type

No modo En bloc, o PABX reconhece que o usuário terminou a discagem quando:

- a tecla # é pressionada (programável).  
→ 10.9 PBX Configuration—[2-9] System—System Options—Option 2—◆ ISDN en Bloc Dial—[#] as End of Dial for en Bloc mode
- o número discado é um número do telefone pré-programado.  
→ 11.1.4 PBX Configuration—[3-1-4] Group—Trunk Group—Dialling Plan
- o intervalo entre dígitos se esgota.  
→ 10.3 PBX Configuration—[2-3] System—Timers & Counters—Dial / IRNA / Recall / Tone—◆ Dial—Extension Inter-digit (s)

- Alguns serviços complementares são fornecidos pelo protocolo de teclado (→ 4.1.2.10 Acesso ao serviço RDSI através do protocolo de teclado).

- **Número do ramal**

É possível atribuir um número do ramal a cada porta RDSI.

→ 12.1.1 PBX Configuration—[4-1-1] Extension—Wired Extension—Extension Settings—Main—◆ Extension Number

- **Modo de suporte**

O modo de suporte pode ser atribuído a cada ramal.

→ 12.1.1 PBX Configuration—[4-1-1] Extension—Wired Extension—Extension Settings—Option 7—◆ ISDN Bearer

→ 12.2.1 PBX Configuration—[4-2-1] Extension—Portable Station—Extension Settings—Option 7—◆ ISDN Bearer

### Referências ao Manual de programação via PC

9.25 PBX Configuration—[1-1] Configuration—Slot—Card Property - PRI type

9.26 PBX Configuration—[1-1] Configuration—Slot—Port Property - PRI Port

10.3 PBX Configuration—[2-3] System—Timers & Counters—Dial / IRNA / Recall / Tone—◆ Dial—Extension Inter-digit (s)

10.9 PBX Configuration—[2-9] System—System Options—Option 2—◆ ISDN en Bloc Dial—[#] as End of Dial for en Bloc mode

12.1.1 PBX Configuration—[4-1-1] Extension—Wired Extension—Extension Settings  
→ Main—◆ Extension Number

→ Option 7—◆ ISDN Bearer

12.2.1 PBX Configuration—[4-2-1] Extension—Portable Station—Extension Settings—Option 7—◆ ISDN Bearer

11.1.4.1 PBX Configuration—[3-1-4] Group—Trunk Group—Dialling Plan—Auto Assign

## Referências ao Guia de funções

### 4.2.4 Facilidades do padrão QSIG

## 4.1.2.2 Apresentação da identificação do número chamador/interlocutor (CLIP/COLP)

### Descrição

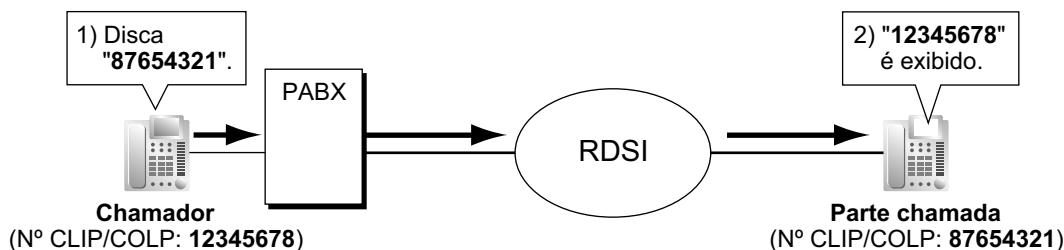
#### Apresentação da identificação do número chamador (CLIP):

O PABX pode enviar um número do telefone pré-programado à rede quando o usuário do ramal efetua uma chamada. A parte chamada pode ver o número no visor de seu aparelho antes de atender a chamada.

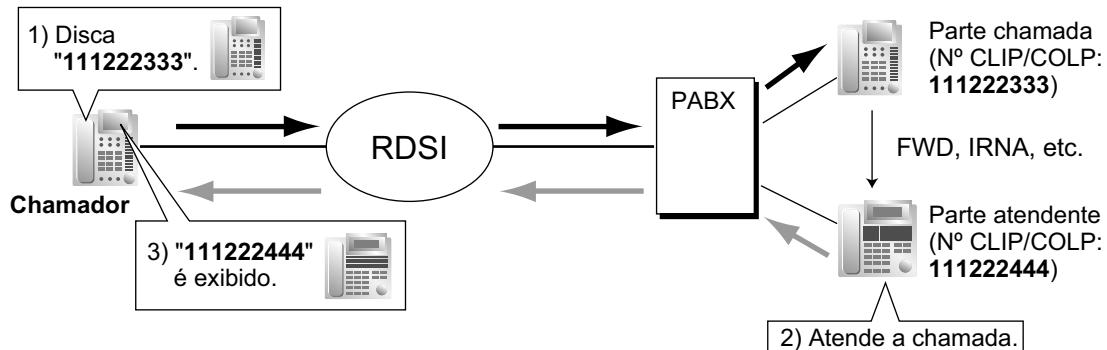
#### Apresentação da identificação do número do interlocutor (COLP):

O PABX envia um número do telefone pré-programado à rede quando o usuário do ramal atende uma chamada de entrada. O chamador pode ver o número da parte atendente no visor de seu aparelho quando a chamada é atendida.

#### [Exemplo de CLIP]



#### [Exemplo de COLP]



#### Número CLIP/COLP:

Os números de telefones enviados à rede para CLIP/COLP podem ser atribuídos da seguinte forma:

- Número CLIP/COLP para cada porta RDSI (número do assinante).
- Número CLIP/COLP para cada ramal.
- Número CLIP/COLP para cada grupo de distribuição de chamadas de entrada.

Cada ramal pode selecionar o número CLIP/COLP para a porta RDSI ou para o ramal a ser utilizado. O número CLIP/COLP para o grupo de distribuição de chamadas de entrada é utilizado ao efetuar uma chamada pressionando a tecla Grupo ICD ou ao receber uma chamada que chega à tecla Grupo ICD.

#### Restrição da identificação do número chamador/interlocutor (CLIR/COLR):

Todas os ramais podem restringir o envio do número do telefone à rede pressionando a tecla CLIR, a tecla COLR, ou digitando o código de facilidade.

## Condições

- A disponibilidade dessa facilidade depende do contrato com a operadora de telefonia.
- As facilidades CLIP/COLP estão em conformidade com as seguintes especificações ETS (European Telecommunication Standard):
  - Serviço complementar de apresentação da identificação do número chamador (CLIP) ETS 300 092.
  - Serviço complementar de apresentação da identificação do número do interlocutor (COLP) ETS 300 097.
- As facilidades CLIR/COLR estão em conformidade com as seguintes especificações ETS (European Telecommunication Standard):
  - Serviço complementar de restrição da identificação do número chamador (CLIR) ETS 300 093.
  - Serviço complementar de restrição da identificação do número do interlocutor (COLR) ETS 300 098.
- O número CLIP/COLP para a porta RDSI conectada pode ser utilizado para os dispositivos de terminal RDSI que não podem ser atribuídos a seus próprios números CLIP/COLP, como o interfone.
- **Atribuição de COLP/CLIR/COLR a cada porta**  
Cada serviço pode ser ativado ou desativado em cada porta RDSI do PABX.
- **Tecla CLIR e tecla COLR**  
É possível alternar entre CLIP e CLIR pressionando a tecla CLIR, e entre COLP e COLR pressionando a tecla COLR. Uma tecla flexível pode ser personalizada como tecla CLIR ou COLR.
- O número CLIP/COLP deve coincidir com o número do telefone fornecido pela operadora de telefonia. Do contrário, ele será ignorado ou substituído por outro número.
- Quando se utiliza uma rede privada, o número do ramal atribuído a cada ramal pela programação do sistema é enviado para a facilidade CLIP/COLP. (→ 4.2.4.2 Facilidades Apresentação da identificação do número chamador/interlocutor (CLIP/COLP) e Apresentação de identificação do nome chamador/interlocutor (CNIP/CONP)—através do QSIG)
- No desvio de chamadas para um tronco público, a programação do sistema seleciona se o número CLIP do chamador ou do ramal de desvio será enviado ao destino do desvio.  
No entanto, se chamada for transferida para outro PABX por uma rede privada a partir de um VPS ou UM, o número CLIP do chamador sempre será enviado, independentemente da programação do sistema.

## Referências ao Manual de programação via PC

- 9.26 PBX Configuration—[1-1] Configuration—Slot—Port Property - PRI Port  
   → CO Setting—◆ Subscriber Number  
   → Supplementary Service—◆ COLP, CLIR, COLR, CNIP, CONP, CNIR, CONR, CF (Rerouting), CT, CCBS, AOC-D, AOC-E, E911, 3PTY
- 10.6.1 PBX Configuration—[2-6-1] System—Numbering Plan—Main—Features  
   → ◆ COLR Set / Cancel  
   → ◆ CLIR Set / Cancel  
   → ◆ Switch CLIP of CO Line / Extension
- 10.9 PBX Configuration—[2-9] System—System Options—Option 4  
   → ◆ Send CLIP of CO Caller—when call is transferred to CO (CLIP of Held Party)  
   → ◆ Send CLIP of CO Caller—when call is forwarded to CO  
   → ◆ Send CLIP of Extension Caller—when call is forwarded to CO
- 11.5.1 PBX Configuration—[3-5-1] Group—Incoming Call Distribution Group—Group Settings—Main—◆ CLIP on ICD Group Button
- 12.1.1 PBX Configuration—[4-1-1] Extension—Wired Extension—Extension Settings  
   → Main—◆ Extension Number  
   → CLIP—◆ CLIP ID  
   → CLIP—◆ CLIP on Extension/CO  
   → CLIP—◆ CLIR  
   → CLIP—◆ COLR
- 12.1.4 PBX Configuration—[4-1-4] Extension—Wired Extension—Flexible Button—◆ Type

#### **4.1.2 Facilidades dos serviços da rede digital de serviços integrados**

---

12.2.1 PBX Configuration—[4-2-1] Extension—Portable Station—Extension Settings

→CLIP—◆ CLIP ID

→CLIP—◆ CLIP on Extension/CO

→CLIP—◆ CLIR

→CLIP—◆ COLR

12.2.3 PBX Configuration—[4-2-3] Extension—Portable Station—Flexible Button—◆ Type

#### **Referências ao Guia de funções**

2.21.2 Teclas flexíveis

#### **Referências ao Manual de programação via PT**

[003] Número do ramal

[606] Número de CLIP/COLP

#### **Referências ao Manual do usuário**

1.9.4 Apresentando o número chamador e do interlocutor (Apresentação da identificação do número chamador/interlocutor [CLIP/COLP])

1.9.5 Impedindo que o número do interlocutor seja exibido no aparelho do chamador (Restrição da identificação do número do interlocutor [COLR])

1.9.6 Impedindo que a identificação do número do chamador seja exibida no aparelho do interlocutor (Restrição da identificação do número do chamador [CLIR])

### 4.1.2.3 Sinalização de tarifação (AOC)

#### Descrição

O PABX pode receber as informações de cobrança das chamadas em linhas RDSI da operadora de telefonia. Existem os seguintes tipos:

Opção	Descrição
<b>Sinalização de tarifação durante a chamada (AOC-D)</b>	O AOC é recebido durante a chamada e quando a chamada é finalizada.
<b>Sinalização de tarifação ao final da chamada (AOC-E)</b>	O AOC é recebido quando a chamada é finalizada.

#### Condições

- Essa facilidade está em conformidade com a seguinte especificação ETS (European Telecommunication Standard):
  - Protocolo do sistema de sinalização digital do assinante nº um (DSS1) para o serviço complementar de sinalização de tarifação (AOC) ETS 300 182.
- O usuário de um DPT pode visualizar as informações de cobrança da chamada no visor durante a chamada.
- **Administração do orçamento**  
Se o custo da chamada chegar ao limite pré-programado, o usuário do ramal não poderá efetuar mais chamadas. (→ 2.7.2 Administração do orçamento)
- **AOC para ramal RDSI**  
Um ramal RDSI também recebe o AOC.

#### Referências ao Manual de programação via PC

9.26 PBX Configuration—[1-1] Configuration—Slot—Port Property - PRI Port—Supplementary Service—◆ COLP, CLIR, COLR, CNIP, CONP, CNIR, CONR, CF (Rerouting), CT, CCBS, AOC-D, AOC-E, E911, 3PTY

#### 4.1.2 Facilidades dos serviços da rede digital de serviços integrados

##### 4.1.2.4 Desvio de chamadas (CF)—através da RDSI (P-P)

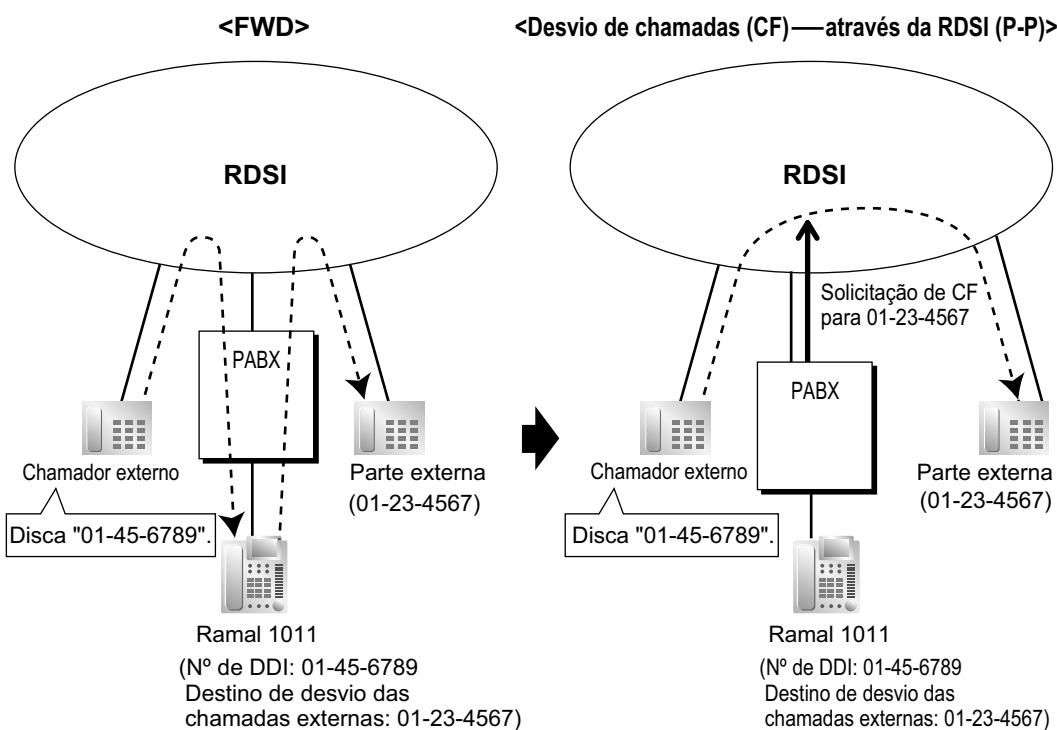
###### Descrição

O usuário do ramal pode desviar a chamada RDSI de entrada para outra parte externa utilizando o serviço RDSI da operadora de telefonia, ao invés da facilidade do PABX, quando a chamada é recebida por uma linha RDSI.

A rede desvia a chamada diretamente ao destino que o usuário do ramal definiu no PABX como destino de desvio para chamadas externas. A rede é instruída pelo PABX. Essa facilidade está disponível somente quando a chamada é recebida por uma porta RDSI que admite essa facilidade.

As facilidades Desvio de chamadas—incondicional (CFU), Desvio de chamadas—Ocupado (CFB) e Desvio de chamadas—Sem resposta (CFNR) aplicam-se a essa facilidade.

###### [Exemplo]



###### Condições

- Essa facilidade está em conformidade com a seguinte especificação ETS (European Telecommunication Standard):
  - Serviço complementar de desvio ETS 300 207.
- A disponibilidade dessa facilidade depende do contrato com a operadora de telefonia.
- Essa facilidade pode ser ativada ou desativada em cada porta RDSI do PABX.
- Essa facilidade está disponível quando se utiliza o mesmo grupo de troncos para a chamada de entrada e a chamada desviada.

###### Referências ao Manual de programação via PC

9.26 PBX Configuration—[1-1] Configuration—Slot—Port Property - PRI Port—Supplementary Service—♦ COLP, CLIR, COLR, CNIP, CONP, CNIR, CONR, CF (Rerouting), CT, CCBS, AOC-D, AOC-E, E911, 3PTY

## **Referências ao Guia de funções**

- 2.3.1 Desvio de chamadas (FWD)/Não Perturbe (DND)—RESUMO
- 2.3.2 Desvio de chamadas (FWD)

## **Referências ao Manual do usuário**

- 1.6.1 Desviando chamadas

### 4.1.2.5 Retenção de chamadas (ESPERA)—através da RDSI

#### Descrição

É possível reter uma chamada RDSI utilizando o serviço RDSI da operadora de telefonia, ao invés da facilidade do PABX. Isso pode fazer parte de uma transferência de chamadas (CT)—através da RDSI (→ 4.1.2.6 Transferência de chamadas (CT)—através da RDSI) e de uma conferência a 3 (3PTY)—através da RDSI (→ 4.1.2.7 Conferência a 3 (3PTY)—através da RDSI). Essa facilidade permite reter uma chamada RDSI e efetuar uma chamada para outra parte externa utilizando somente um canal de comunicação da RDSI. O usuário do PT pode utilizar facilmente essa facilidade pressionando a tecla Espera-RDSI.

#### Condições

- Essa facilidade está em conformidade com a seguinte especificação ETS (European Telecommunication Standard):
  - Serviço complementar de retenção de chamadas (ESPERA) ETS 300 141.
- **Tecla Espera-RDSI**  
Uma tecla flexível pode ser personalizada como tecla Espera-RDSI.
- A disponibilidade dessa facilidade depende do contrato com a operadora de telefonia.
- A facilidade TRS/bloquear é aplicável quando se efetua uma chamada depois de ativar essa facilidade. (→ 2.7.1 Restrição de chamada (TRS)/bloqueio de chamada)
- A ARS não pode ser aplicada à chamada discada depois de ativar essa facilidade. (→ 2.8.1 Seleção automática de rota (ARS))
- É impossível selecionar qualquer outro tronco durante a execução dessa facilidade.

#### Referências ao Manual de programação via PC

- 10.6.1 PBX Configuration—[2-6-1] System—Numbering Plan—Main—Features—◆ ISDN Hold
- 12.1.4 PBX Configuration—[4-1-4] Extension—Wired Extension—Flexible Button—◆ Type
- 12.2.3 PBX Configuration—[4-2-3] Extension—Portable Station—Flexible Button—◆ Type

#### Referências ao Guia de funções

- 2.21.2 Teclas flexíveis

## 4.1.2.6 Transferência de chamadas (CT)—através da RDSI

### Descrição

Uma chamada RDSI pode ser transferida a uma parte externa utilizando o serviço RDSI da operadora de telefonia, ao invés da facilidade do PABX, sem ocupar uma segunda linha RDSI.

### Condições

- Essa facilidade está em conformidade com a seguinte especificação ETS (European Telecommunication Standard):
  - Serviço complementar de transferência de chamadas explícita (ECT) ETS 300 369.
- A disponibilidade dessa facilidade depende do contrato com a operadora de telefonia.
- Essa facilidade pode ser ativada ou desativada em cada porta RDSI.
- Se uma porta RDSI está na configuração P-P, essa facilidade pode ser utilizada somente quando a rede admite a opção de "vinculação explícita".
- As facilidades Transferência de chamada com anúncio e Transferência de chamada sem anúncio são possíveis. (→ 2.12.1 Transferência de chamadas)
- As despesas das chamadas após a conclusão dessa facilidade não serão gravadas pelo PABX.

### Referências ao Manual de programação via PC

9.26 PBX Configuration—[1-1] Configuration—Slot—Port Property - PRI Port—Supplementary Service—◆  
COLP, CLIR, COLR, CNIP, CONP, CNIR, CONR, CF (Rerouting), CT, CCBS, AOC-D, AOC-E, E911, 3PTY

### Referências ao Manual do usuário

1.4.1 Transferindo uma chamada (Transferência de chamadas)

#### **4.1.2 Facilidades dos serviços da rede digital de serviços integrados**

---

##### **4.1.2.7 Conferência a 3 (3PTY)—através da RDSI**

###### **Descrição**

Durante uma conversa utilizando uma linha RDSI, o usuário do ramal pode adicionar uma outra parte e estabelecer uma chamada de conferência a 3 utilizando o serviço RDSI da operadora de telefonia, ao invés da facilidade do PABX.

###### **Condições**

- Essa facilidade está em conformidade com a seguinte especificação ETS (European Telecommunication Standard):
  - Serviço complementar de conferência a 3 (3PTY) ETS 300 188.
- A disponibilidade dessa facilidade depende do contrato com a operadora de telefonia.
- Essa facilidade pode ser ativada ou desativada em cada porta RDSI.

###### **Referências ao Manual de programação via PC**

9.26 PBX Configuration—[1-1] Configuration—Slot—Port Property - PRI Port—Supplementary Service—◆ COLP, CLIR, COLR, CNIP, CONP, CNIR, CONR, CF (Rerouting), CT, CCBS, AOC-D, AOC-E, E911, 3PTY

###### **Referências ao Manual do usuário**

1.4.5 Conversa entre várias partes (conferência de chamada)

### 4.1.2.8 Identificação de chamada maliciosa (MCID)

#### Descrição

O usuário do ramal pode solicitar à operadora de telefonia que localize um chamador mal intencionado durante uma chamada ou enquanto se ouve o tom de inválido, depois que o chamador tenha desligado. As informações sobre a chamada maliciosa serão recebidas posteriormente.

#### Condições

- Essa facilidade está em conformidade com a seguinte especificação ETS (European Telecommunication Standard):
  - Serviço complementar de identificação de chamada maliciosa (MCID) ETS 300 130.

#### Referências ao Manual de programação via PC

10.6.1 PBX Configuration—[2-6-1] System—Numbering Plan—Main—Features—◆ MCID

#### Referências ao Manual do usuário

1.3.6 Identificando um chamador não-desejado (Identificação de chamada maliciosa [MCID])

### **4.1.2.9 Rechamada (CCBS)**

#### **Descrição**

Se a parte chamada estiver ocupada e a chamada for efetuada através de uma linha RDSI, o usuário do ramal poderá configurá-lo para receber um toque de rechamada quando a parte chamada estiver livre. Quando o usuário atender o toque de rechamada, o número dessa parte será discado automaticamente.

#### **Condições**

- Essa facilidade está em conformidade com a seguinte especificação ETS (European Telecommunication Standard):
  - Serviço de rechamada (CCBS) ETS 300 359.
- Essa facilidade está disponível sob as seguintes condições:
  - a. O PABX do chamador pode utilizar a facilidade CCBS e o serviço é fornecido pela rede.
  - b. O PABX da parte chamada pode aceitar a facilidade CCBS.
- Para receber e enviar CCBS, o recebimento e o envio de CCBS devem ser ativados individualmente em cada porta RDSI pela programação do sistema.
- O usuário do ramal somente pode configurar um CCBS. A última configuração prevalecerá.
- A configuração de CCBS será cancelada se não houver um toque de rechamada em 60 minutos, ou se o toque de rechamada não for atendido em 10 segundos.
- Após executar a facilidade CCBS, utilizar a facilidade Rediscagem do último número não irá recuperar o número discado por CCBS. (→ 2.6.3 Rediscagem do último número)
- O usuário do ramal que ativar a facilidade CCBS não poderá receber um toque de rechamada enquanto o ramal estiver retendo uma chamada.

#### **Referências ao Manual de programação via PC**

- 9.26 PBX Configuration—[1-1] Configuration—Slot—Port Property - PRI Port—Supplementary Service
- ◆ COLP, CLIR, COLR, CNIP, CONP, CNIR, CONR, CF (Rerouting), CT, CCBS, AOC-D, AOC-E, E911, 3PTY
  - ◆ CCBS Type
  - ◆ CCBS Delete Digits

#### **Referências ao Manual do usuário**

- 1.2.4 Quando o número chamado estiver ocupado ou não responder

## 4.1.2.10 Acesso ao serviço RDSI através do protocolo de teclado

### Descrição

A RDSI fornece alguns serviços complementares pelo protocolo de teclado, que podem exigir um código de acesso ao serviço para serem discados.

### Condições

- Essa facilidade está em conformidade com a seguinte especificação ETS (European Telecommunication Standard):
  - Protocolo do teclado genérico ETS 300 122 para suporte de serviços complementares (Acesso ao serviço RDSI).
- **Tecla Serviço RDSI**  
Uma tecla flexível pode ser personalizada como tecla Serviço RDSI. Um código de acesso ao serviço também pode ser atribuído a essa tecla para agilizar a operação.
- Essa facilidade não está disponível para SLTs.

### Referências ao Manual de programação via PC

- 12.1.4 PBX Configuration—[4-1-4] Extension—Wired Extension—Flexible Button
  - ◆ Type
  - ◆ Dial (for ISDN Service)
- 12.2.3 PBX Configuration—[4-2-3] Extension—Portable Station—Flexible Button
  - ◆ Type
  - ◆ Dial (for ISDN Service)

### Referências ao Guia de funções

- 2.21.2 Teclas flexíveis
- 6.1 Capacidade dos recursos do sistema

### Referências ao Manual do usuário

- 1.2.5 Acessando o serviço RDSI (Acesso ao serviço RDSI)

## 4.2 Facilidades de rede privada

### 4.2.1 Serviço ao TIE Line

#### Descrição

O TIE Line é uma linha de comunicação privada entre dois ou mais PABX, que proporciona comunicações de baixo custo entre os funcionários da empresa que se encontram em locais diferentes.

#### Interface

As interfaces a seguir podem ser utilizadas para estabelecer uma rede privada:

Interface	Tipo de rede
VoIP (H.323)	Protocolo de Internet (IP)
PRI (QSIG)	Digital (RDSI/30B+D)

→ 9.26 PBX Configuration—[1-1] Configuration—Slot—Port Property - PRI Port—Network Numbering Plan—◆ Trunk Property

#### Condições

Uma conexão TIE Line pode ser estabelecida por um adaptador de tronco usando uma linha PRI (QSIG).

#### Referências ao Guia de funções

- 2.1.1.5 Rota de Interceptação
- 2.3.2 Desvio de chamadas (FWD)
- 2.7.1 Restrição de chamada (TRS)/bloqueio de chamada
- 2.8.1 Seleção automática de rota (ARS)
- 2.12.1 Transferência de chamadas
- 2.16.1 Acesso direto ao sistema (DISA)
- 5.5.7 Numeração flexível/Numeração fixa
- 6.1 Capacidade dos recursos do sistema

#### Referências ao Manual do usuário

- 1.2.1 Chamada básica

### 4.2.1.1 Para efetuar uma chamada através do TIE Line

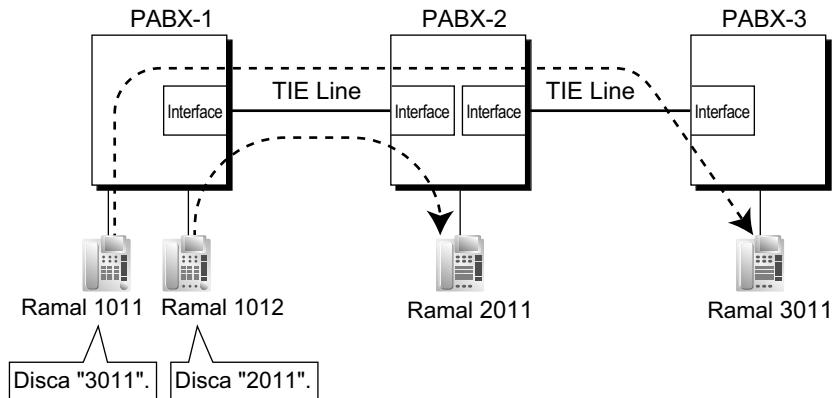
#### Descrição

Um dos dois métodos a seguir pode ser utilizado para efetuar uma chamada através do TIE Line.

#### <Método de número do ramal (Acesso sem código do PABX)>

Disque somente o [Número do ramal].

#### [Exemplo]



#### Explicação:

Para utilizar esse método, é necessário mudar o primeiro, ou os dois primeiros dígitos, dos números dos ramais de qualquer PABX (ex.: 10XX para PABX-1, 20XX para PABX-2) para permitir que as chamadas sejam corretamente encaminhadas.

#### Caso 1:

O ramal 1012 do PABX-1 disca o número do ramal "2011".

→ O ramal 1012 do PABX-1 é conectado ao ramal 2011 do PABX-2.

#### Caso 2:

O ramal 1011 do PABX-1 disca o número do ramal "3011".

→ O ramal 1011 do PABX-1 é conectado ao ramal 3011 do PABX-3.

#### 4.2.1 Serviço ao TIE Line

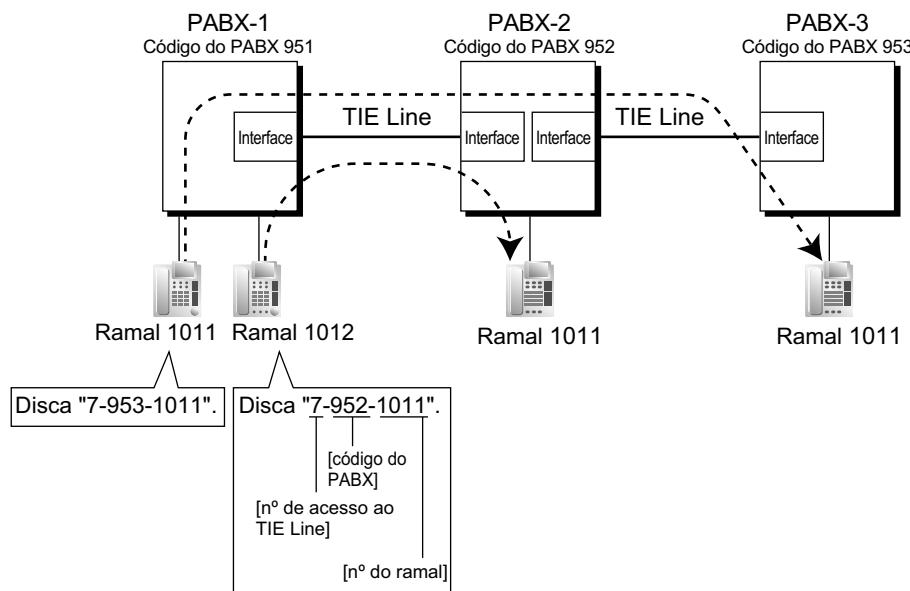
##### <Método do código do PABX (Acesso com código do PABX)>

Disque o [Número de acesso ao TIE Line] + [código do PABX] + [Número do ramal].

→ 10.6.1 PBX Configuration—[2-6-1] System—Numbering Plan—Main—Features—◆ TIE Line Access

→ 17.1 PBX Configuration—[9-1] Private Network—TIE Table—◆ Own PBX Code

##### [Exemplo]



##### Explicação:

Para utilizar esse método, é necessário saber cada código do PABX para identificar o local do ramal.

##### Caso 1:

O ramal 1012 do PABX-1 disca o número de acesso ao TIE Line "7", o código do PABX "952", e o número do ramal "1011".

→ O ramal 1012 do PABX-1 é conectado ao ramal 1011 do PABX-2.

##### Caso 2:

O ramal 1011 do PABX-1 disca o número de acesso ao TIE Line "7", o código do PABX "953", e o número do ramal "1011".

→ O ramal 1011 do PABX-1 é conectado ao ramal 1011 do PABX-3.

### 4.2.1.2 TIE Line e conexão a tronco

#### Descrição

Para conectar o TIE Line ao tronco, os seguintes padrões estão disponíveis:

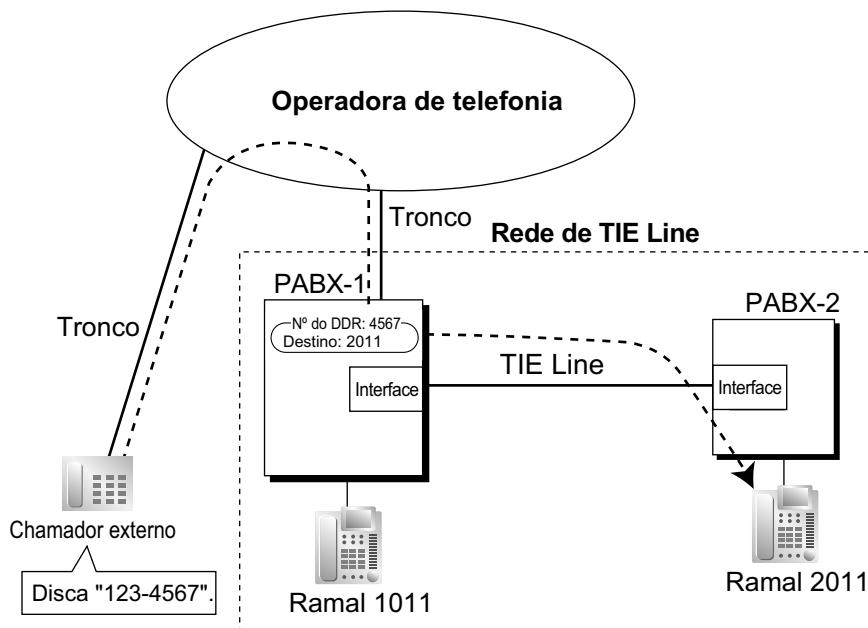
1. Acesso tronco-a-TIE
2. Acesso TIE-a-tronco
3. Acesso tronco-a-TIE-a-tronco

#### Acesso tronco-a-TIE

É possível atribuir um ramal de outro PABX como destino das chamadas externas de entrada ao próprio PABX. Também é possível desviar chamadas utilizando um PS virtual. Com esse método, as chamadas externas recebidas no PABX-1 são desviadas diretamente ao ramal no PABX-2, mesmo quando o método do código do PABX for utilizado.

##### a. Atribuição do destino de chamadas externas de entrada

###### [Exemplo]



#### Explicação:

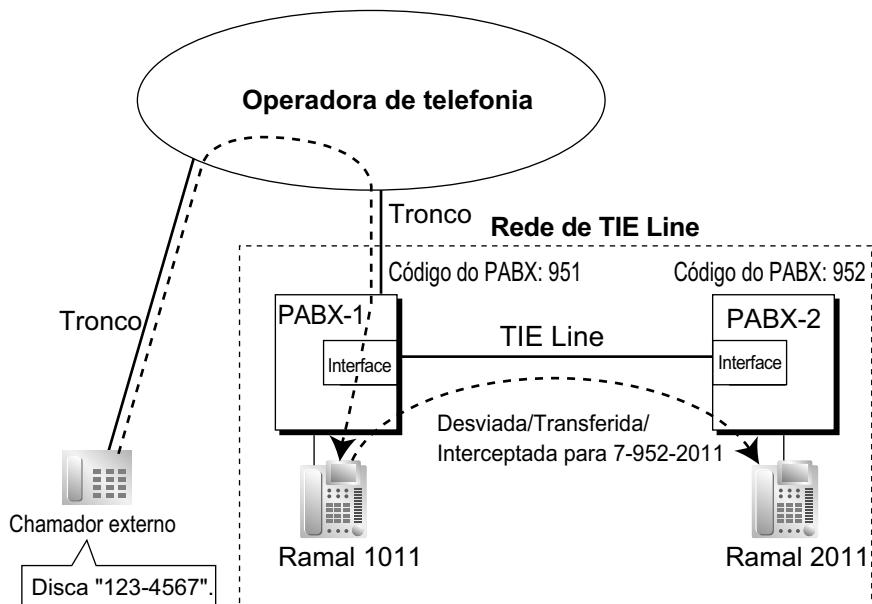
Um chamador externo discando "123-4567". A chamada é enviada ao ramal "2011" do PABX-2 através do TIE Line de acordo com a atribuição do destino de chamada DDR do PABX-1. (→ 2.1.1.3 Discagem direta a ramal (DDR)/DDR para RDSI (DDI))

→ 18.3 PBX Configuration—[10-3] CO & Incoming Call—DDI / DID Table—◆ DDI / DID Destination—Day, Lunch, Break, Night

#### 4.2.1 Serviço ao TIE Line

##### b. FWD/Transferência de chamadas/Rota de Interceptação para o TIE Line

[Exemplo]



##### Explicação:

Um chamador externo disca "123-4567". A chamada chega ao destino (ramal 1011 do PABX-1), e é desviada, transferida ou interceptada para o ramal "2011" do PABX-2 através do TIE Line.

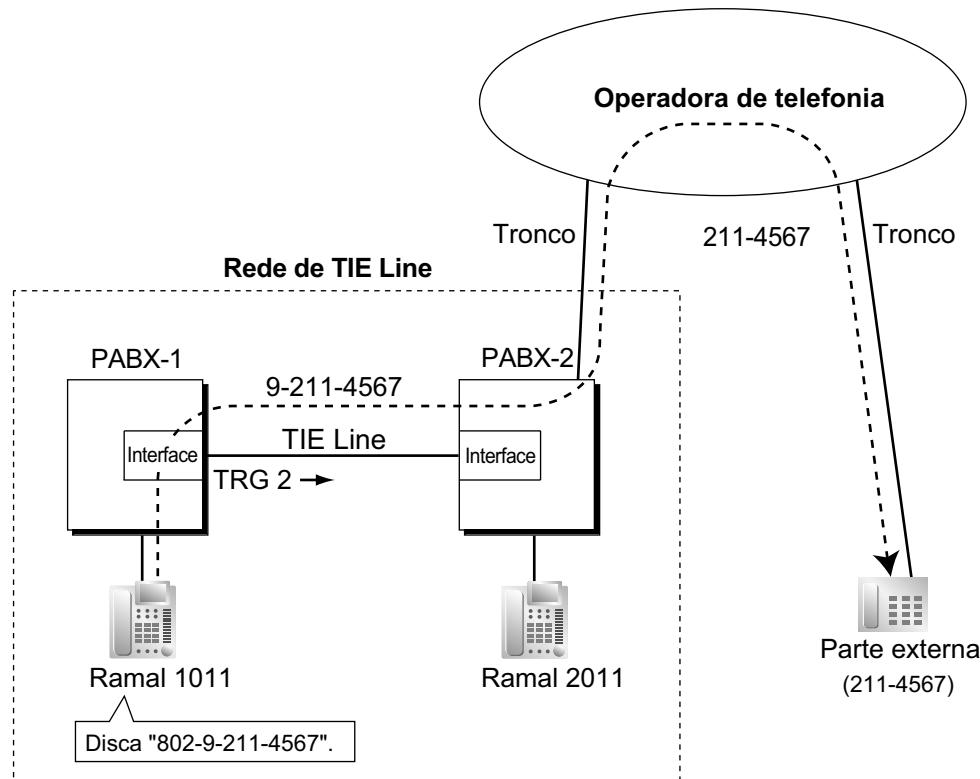
### Acesso TIE-a-tronco

O PABX envia chamadas através do TIE Line aos troncos de outro PABX através dos TIE Lines.

#### a. Chamada externa por outros PABXs

[Exemplo]

<Método de número do ramal (Acesso sem código do PABX)>

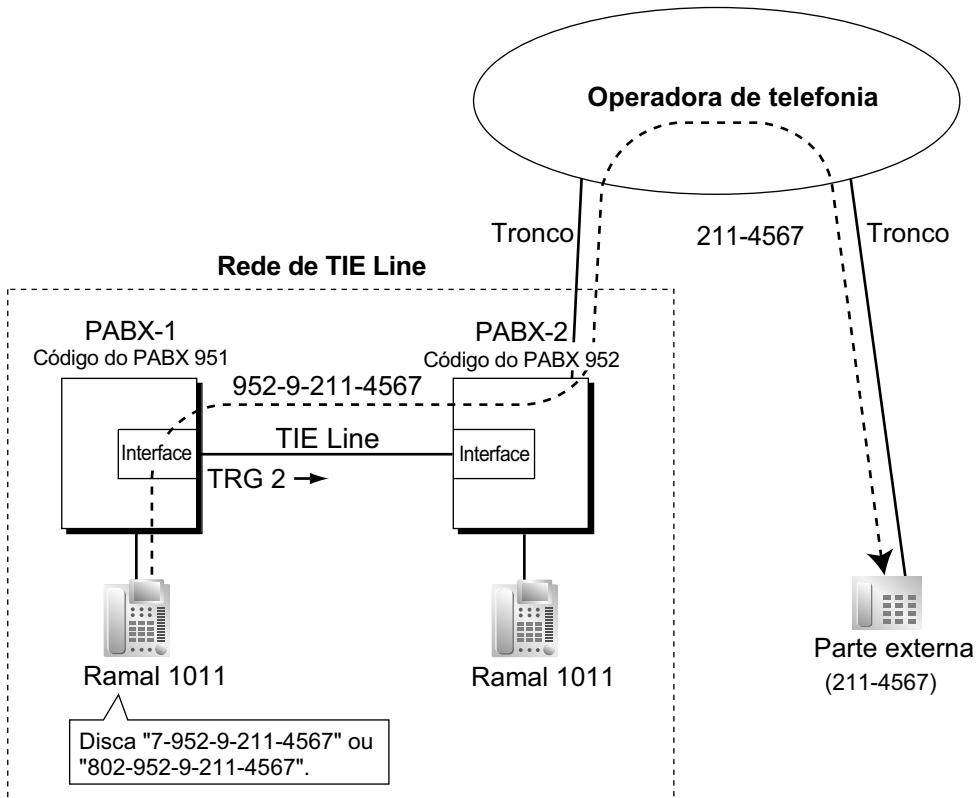


#### Explicação:

1. O ramal 1011 do PABX-1 disca o número de acesso ao grupo de troncos do PABX-1 "8", o número do grupo de troncos "02" (TRG2), número de acesso à linha livre do PABX-2 "9", e o número do telefone "211-4567".  
→ 10.6.1 PBX Configuration—[2-6-1] System—Numbering Plan—Main—Features—◆ Trunk Group Access
2. O PABX-1 envia a chamada ao PABX-2 pelo grupo de troncos (TRG) 2 (TIE Line).
3. O PABX-2 envia a chamada à parte externa "211-4567".

#### 4.2.1 Serviço ao TIE Line

<Método do código do PABX (Acesso com código do PABX)>



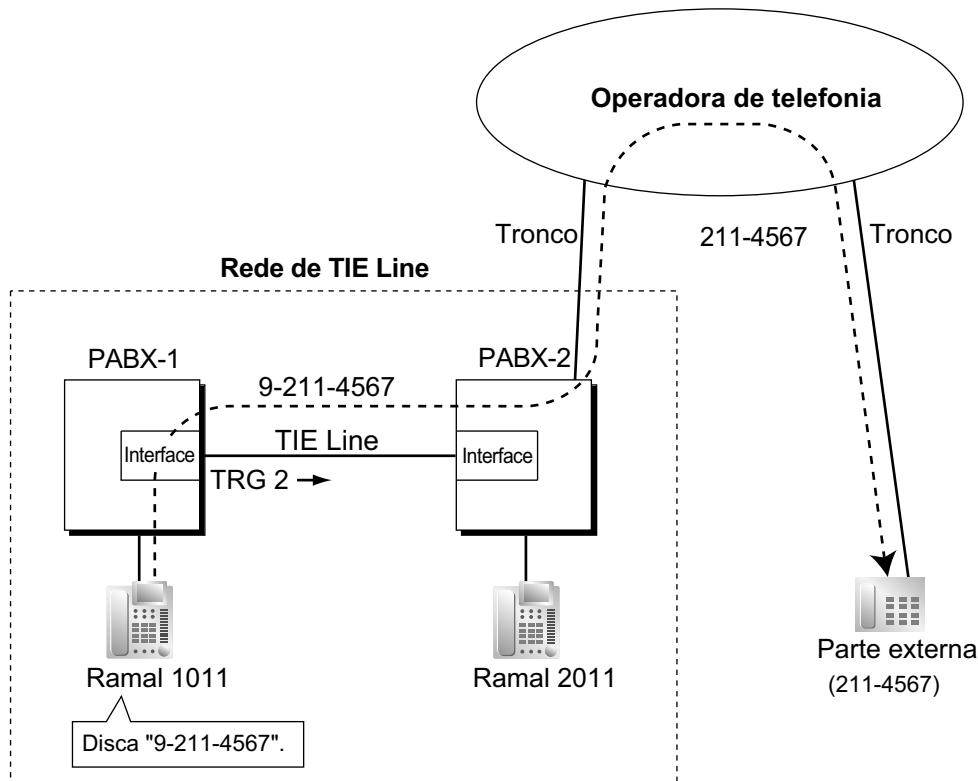
#### Explicação:

1. O ramal 1011 do PABX-1 disca o número de acesso ao TIE Line "7", o código do PABX "952", o número de acesso à linha livre do PABX-2 "9", e o número do telefone "211-4567"; ou disca o número de acesso ao grupo de troncos do PABX-1 "8", o número do grupo de troncos "02" (TRG2), o código do PABX "952", o número de acesso à linha livre do PABX-2 "9", e o número do telefone "211-4567".
2. A chamada é conectada à parte externa "211-4567" pelo PABX-2, cujo código do PABX é "952".

### Chamada externa por outros PABXs—pela facilidade ARS

[Exemplo]

<Método de número do ramal (Acesso sem código do PABX) usando ARS>

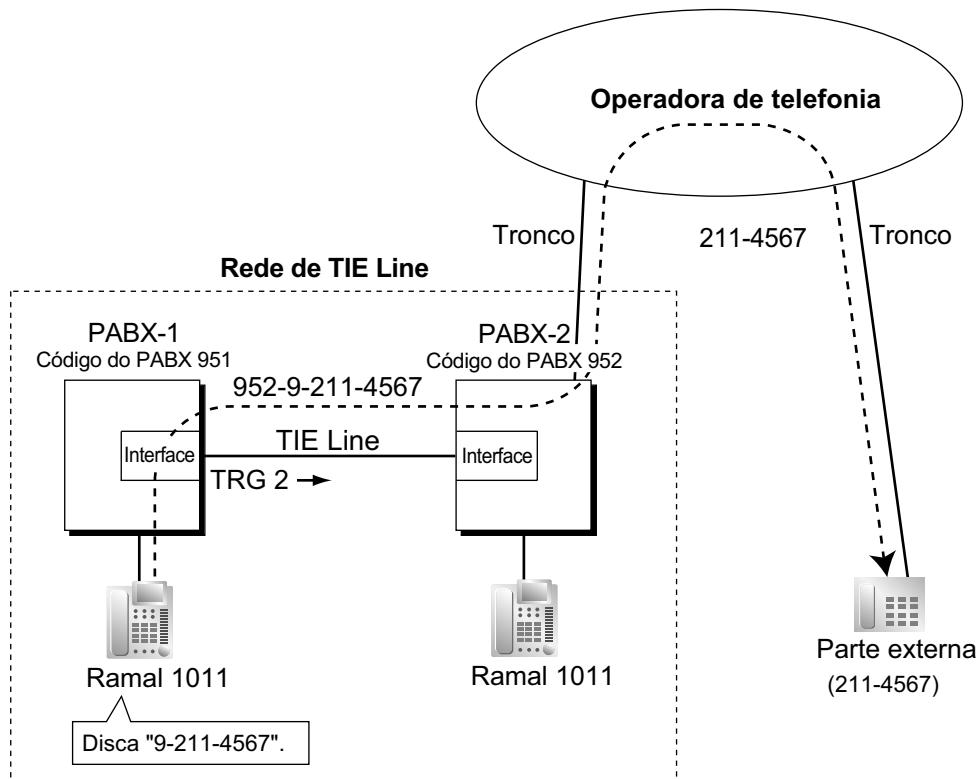


#### Explicação:

1. O ramal 1011 do PABX-1 disca o número de acesso à linha livre do PABX-1 "9" e o número do telefone "211-4567".
2. O PABX-1 modifica a chamada (acrescenta o número de acesso à linha livre do PABX-2 "9") e envia a chamada ao PABX-2 através do TIE Line (grupo de troncos [TRG] 2), de acordo com a programação ARS do PABX-1.
3. O PABX-2 envia a chamada à parte externa "211-4567".

#### 4.2.1 Serviço ao TIE Line

<Método do código do PABX (Acesso com código do PABX) usando ARS>



#### Explicação:

1. O ramal 1011 do PABX-1 disciona o número de acesso à linha livre do PABX-1 "9" e o número do telefone "211-4567".
2. O PABX-1 modifica a chamada (acrescenta "952" e o número de acesso à linha livre do PABX-2 "9") e envia a chamada ao PABX-2 que tem um código do PABX "952" através do TIE Line (grupo de troncos [TRG] 2), de acordo com a programação ARS do PABX-1.
3. O PABX-2 envia a chamada à parte externa "211-4567".

#### b. Bloqueio de chamadas externas efetuadas por outro PABX e como ignorá-lo:

Uma chamada de entrada através do TIE Line pode efetuar uma chamada externa por esse PABX (isto é, PABX-2) dependendo da COS atribuída ao grupo de troncos desse PABX, ao qual o TIE Line de entrada está conectado. Se a COS do grupo de troncos for incapaz de efetuar chamadas de saída pela facilidade Restrição de chamada/bloqueio de chamada ou bloqueio de chamada externa, as chamadas externas efetuadas por esse PABX serão proibidas.

Para cancelar essa proibição, um ramal do PABX-1 deve inserir um código de verificação associado ao PABX-2 para mudar a COS temporariamente. Também é possível cancelar a proibição especificando um ramal no PABX-2 com a facilidade COS móvel, para mudar temporariamente para a COS desse ramal.

→ 10.7.1 PBX Configuration—[2-7-1] System—Class of Service—COS Settings—TRS—◆ TRS Level—Day, Lunch, Break, Night

→ 10.7.2 PBX Configuration—[2-7-2] System—Class of Service—External Call Block

→ 11.1.1 PBX Configuration—[3-1-1] Group—Trunk Group—TRG Settings—Main—◆ COS

→ 14.3 PBX Configuration—[6-3] Feature—Verification Code

[Exemplo de programação do PABX-2]

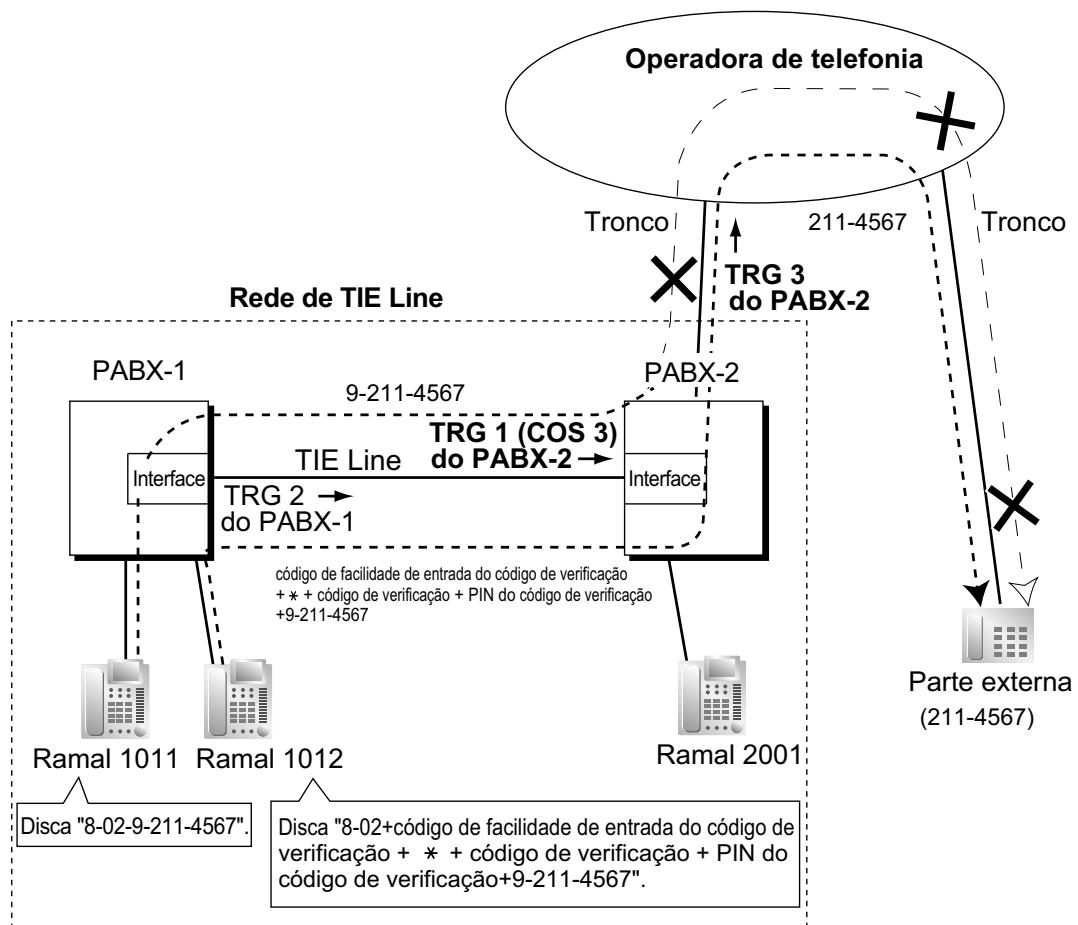
Nº do grupo de troncos	Nº da COS
1	3
2	2
3	2
:	:

TRG de chamadas de entrada	Chamada de saída			
	TRG 1	TRG 2	TRG 3	...
COS 1		✓	✓	
COS 2	✓	✓		✓
COS 3		✓	✓	✓
:	:	:	:	:

✓ : Bloquear

[Exemplo]

<Método de número do ramal (Acesso sem código do PABX)>



#### 4.2.1 Serviço ao TIE Line

##### Explicação:

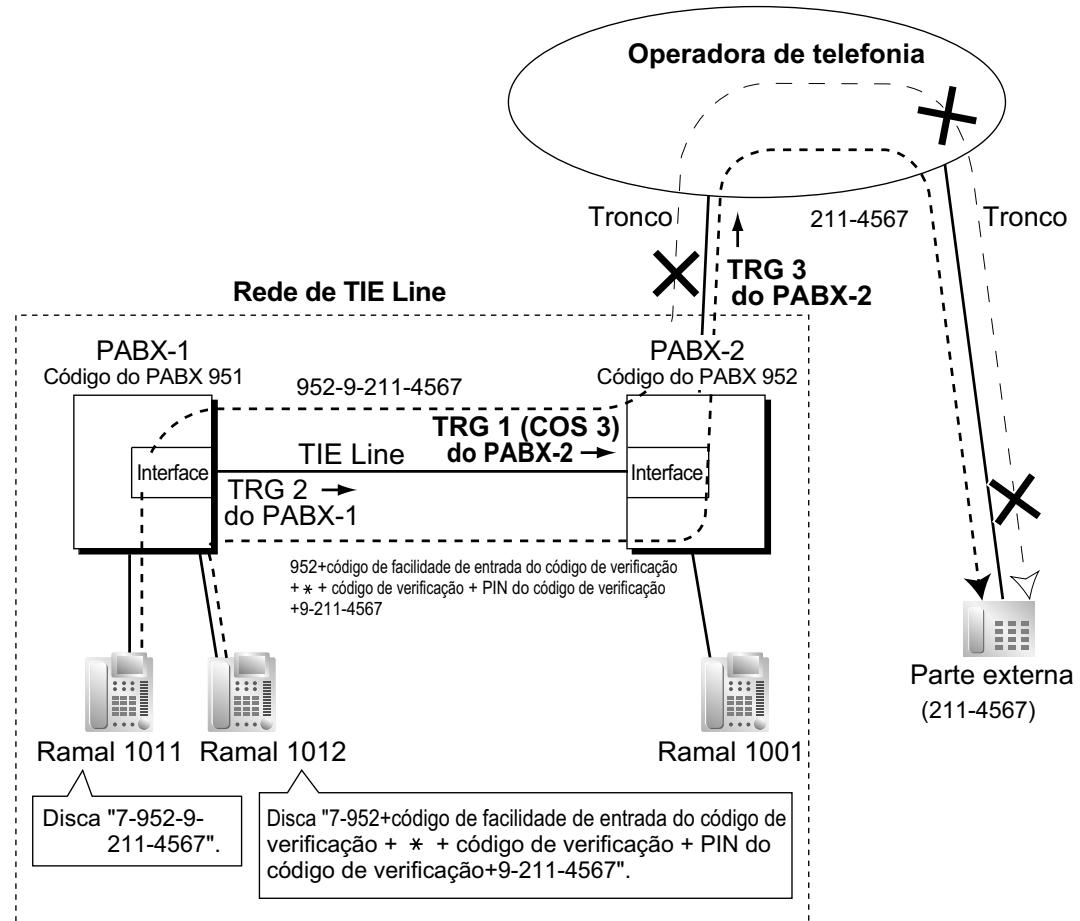
###### Caso 1:

1. O ramal 1011 do PABX-1 disca o número de acesso ao grupo de troncos do PABX-1 "8", o número do grupo de troncos do TIE Line (TRG 2), número de acesso à linha livre do PABX-2 "9", e o número do telefone "211-4567".
2. A chamada não é conectada à parte externa pelo PABX-2 porque a COS de TRG 1 (COS 3) tem o acesso bloqueado ao TRG 3 do PABX-2.

###### Caso 2:

1. O ramal 1012 do PABX-1 disca o número de acesso ao grupo de troncos do PABX-1 "8", grupo de troncos do TIE Line (TRG2), o código de facilidade de entrada do código de verificação, \*, o código de verificação, o número de identificação pessoal (PIN) do código de verificação, o número de acesso à linha livre do PABX-2 "9", e o número do telefone "211-4567".
2. Se o código de verificação especificado aplicar a COS 2 do PABX-2, a chamada será conectada à parte externa pelo PABX-2, pois a COS 2 não está impedida de acessar o TRG 3 do PABX-2.

##### <Método do código do PABX (Acesso com código do PABX)>



##### Explicação:

###### Caso 1:

1. O ramal 1011 de PABX-1 disca o número de acesso ao TIE Line "7", o código do PABX "952", o número de acesso à linha livre do PABX-2 "9", e o número do telefone "211-4567".
2. A chamada não é conectada à parte externa pelo PABX-2 porque a COS de TRG 1 (COS 3) tem o acesso bloqueado ao TRG 3 do PABX-2.

###### Caso 2:

1. O ramal 1012 do PABX-1 disca o número de acesso ao TIE Line "7", o código do PABX "952", o código de facilidade de entrada do código de verificação, \*, o código de verificação, o número de identificação pessoal (PIN) do código de verificação, o número de acesso à linha livre do PABX-2 "9", e o número do telefone "211-4567".
2. Se o código de verificação especificado aplicar a COS 2 do PABX-2, a chamada será conectada à parte externa pelo PABX-2, pois a COS 2 não está impedida de acessar o TRG 3 do PABX-2.

**c. Sobrepor utilizando um código de bilhetagem para ARS**

Ao atribuir um código de bilhetagem de ARS ao PABX-1, um código de verificação do ramal pode ser enviado ao PABX-2 automaticamente, sem que o ramal tenha de discar o código de verificação.

→ 12.1.1 PBX Configuration—[4-1-1] Extension—Wired Extension—Extension Settings—Option 1—◆  
ARS Itemised Code

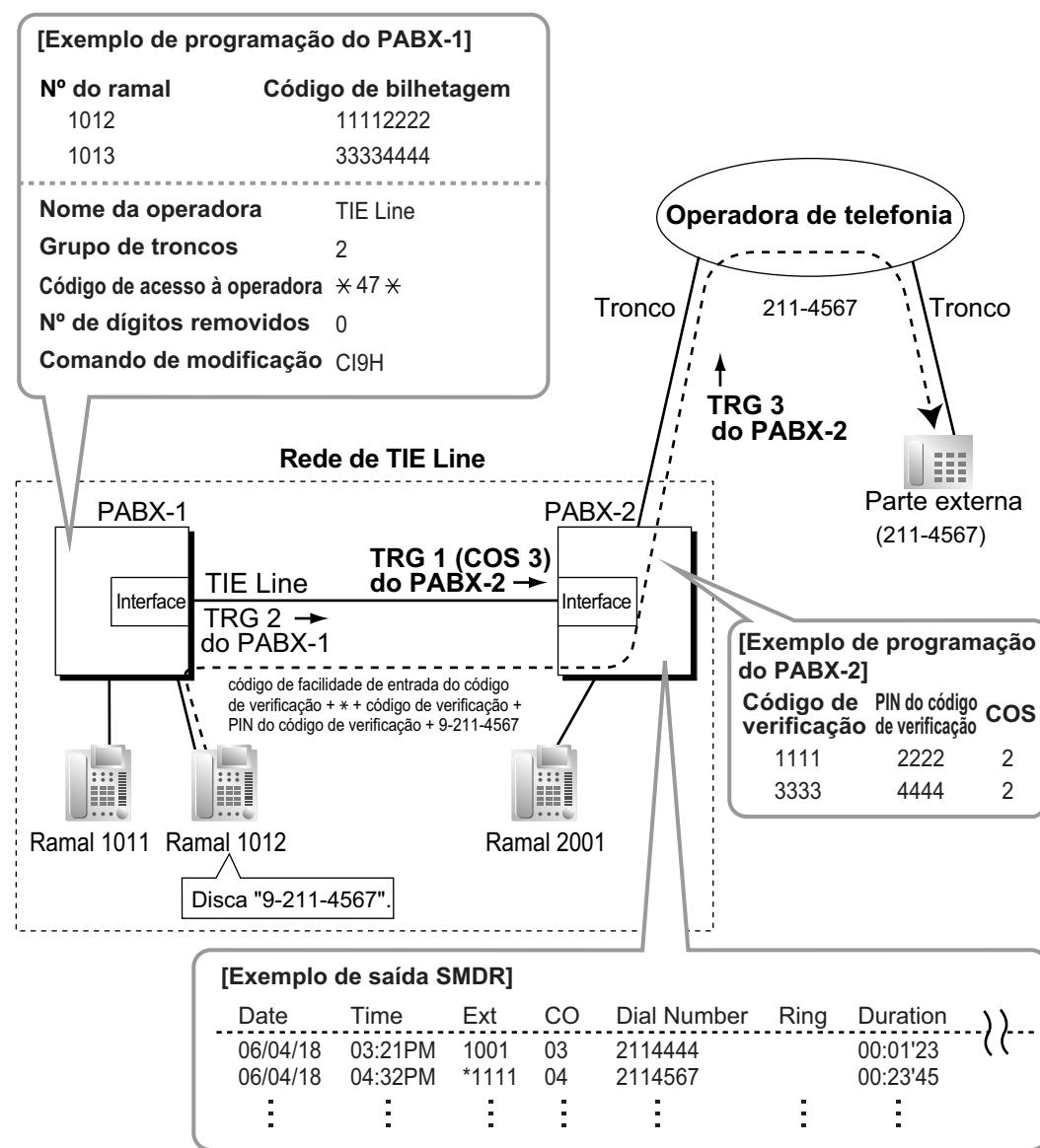
→ 12.2.1 PBX Configuration—[4-2-1] Extension—Portable Station—Extension Settings—Option 1—◆  
ARS Itemised Code

→ 16.5 PBX Configuration—[8-5] ARS—Carrier

#### 4.2.1 Serviço ao TIE Line

##### [Exemplo]

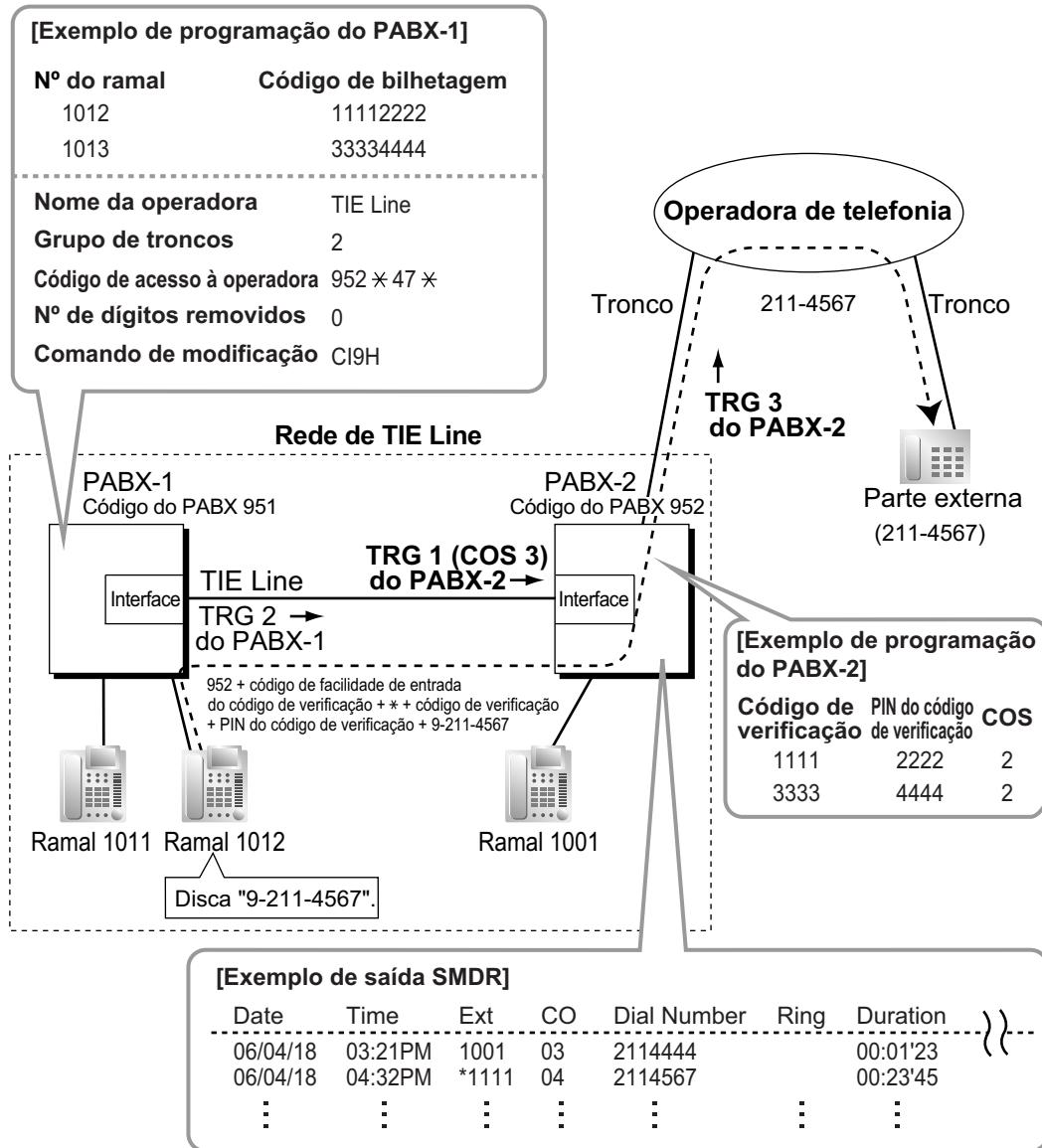
<Método de número do ramal (Acesso sem código do PABX)>



##### Explicação:

- O ramal 1012 do PABX-1 disca para o número de acesso à linha livre do PABX-1 "9" e para o número de telefone "211-4567".
- O PABX-1 modifica a chamada (acrescenta o código da facilidade de entrada do código de verificação, o código de verificação, o PIN do código de verificação e o número de acesso à linha livre do PABX-2 "9") e envia a chamada ao PABX-2 através do TIE Line (grupo de troncos [TRG] 2) de acordo com a programação ARS do PABX-1.

## &lt;Método do código do PABX (Acesso com código do PABX)&gt;

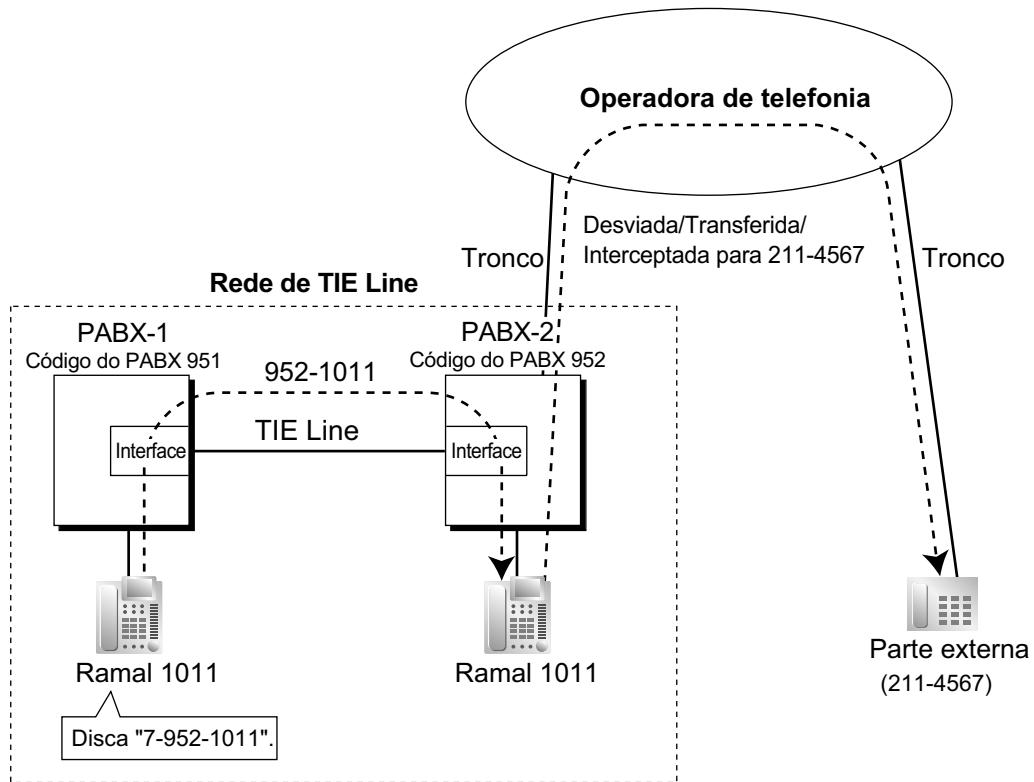
**Explicação:**

1. O ramal 1012 do PABX-1 disca para o número de acesso à linha livre do PABX-1 "9" e para o número de telefone "211-4567".
2. O PABX-1 modifica a chamada (acrescenta "952", o código da facilidade de entrada do código de verificação, o código de verificação, o PIN do código de verificação e o número de acesso à linha livre do PABX-2 "9") e envia a chamada ao PABX-2 que possui o código do PABX "952" através do TIE Line (grupo de troncos [TRG] 2) de acordo com a programação ARS do PABX-1.

#### 4.2.1 Serviço ao TIE Line

##### d. FWD/Transferência de chamadas/Rota de Interceptação ao tronco

[Exemplo]



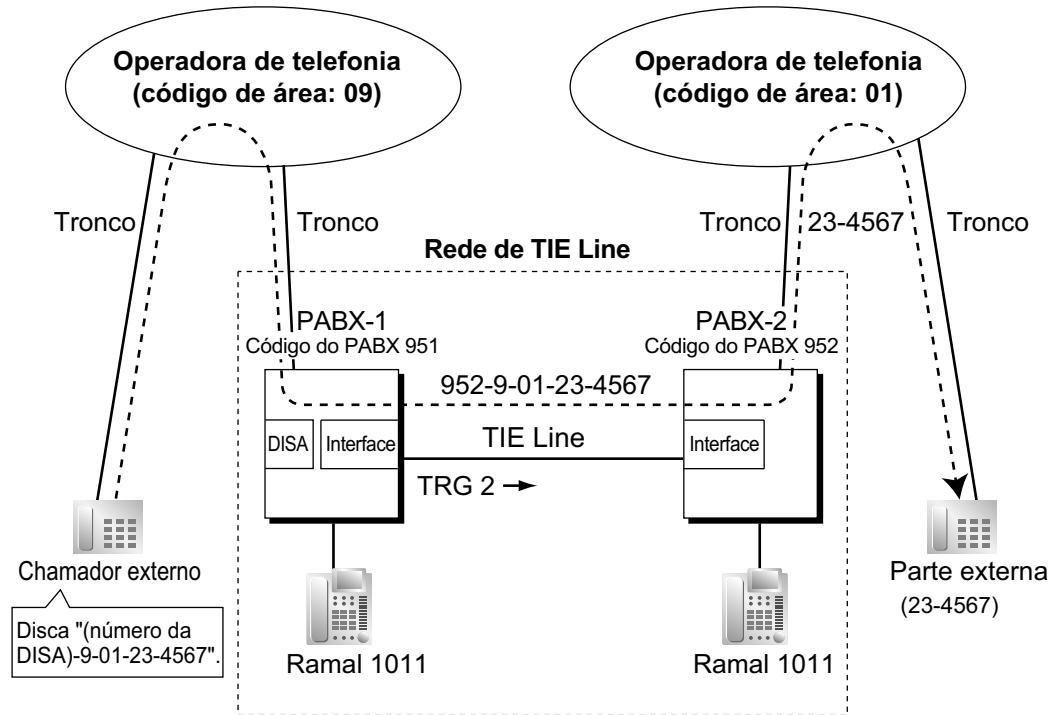
##### Explicação:

1. O ramal 1011 do PABX-1 disca o número de acesso ao TIE Line "7", o código do PABX "952", e o número do ramal "1011".
2. A chamada chega ao destino (ramal 1011 do PABX-2) através do TIE Line, e é desviada, transferida ou interceptada para a parte externa "211-4567" através do tronco.

### Acesso tronco-a-TIE-a-tronco

Um chamador externo pode conectar-se uma parte externa através do TIE Line utilizando a facilidade DISA.

#### [Exemplo]



#### Explicação:

1. O chamador externo disca o "número do telefone DISA do PABX-1", o número de acesso à linha livre do PABX-1 "9", e o número do telefone "01-23-4567".
2. O PABX-1 modifica a chamada (acrescenta "952" e o número de acesso à linha livre do PABX-2 "9") e envia a chamada ao PABX-2 que tem um código do PABX "952" através do TIE Line (grupo de troncos [TRG] 2), de acordo com a programação ARS do PABX-1.
3. O PABX-2 envia a chamada modificada à parte externa "23-4567" de acordo com sua programação de ARS.

### 4.2.1.3 Programação do TIE Line

#### Descrição

##### Para efetuar uma chamada através do TIE Line

O PABX assume como referência a tabela de rota e modificação ao TIE Line para identificar a rota do tronco quando o usuário do ramal efetua uma chamada através do TIE Line.

É necessário criar tabelas unificadas com todos os PABXs da rede de TIE Line.

O padrão de rota adequado para cada chamada é decidido de acordo com o número discado.

Existem dois programas de sistema para as tabelas:

**Tabela de rota de TIE Line:** utilizada para atribuir os números iniciais (código do PABX ou número do ramal) e a seqüência de busca do grupo de troncos.

→ 17.1 PBX Configuration—[9-1] Private Network—TIE Table—◆ Leading Number

**Modificação TIE de números de dígitos removidos/Número adicionado:** utilizada para apagar dígitos e acrescentar um número ao número discado da chamada através do TIE Line. Essa modificação pode ser necessária dependendo da configuração da rede de TIE Line.

17.1 PBX Configuration—[9-1] Private Network—TIE Table

→ ◆ Removed Number of Digits

→ ◆ Added Number

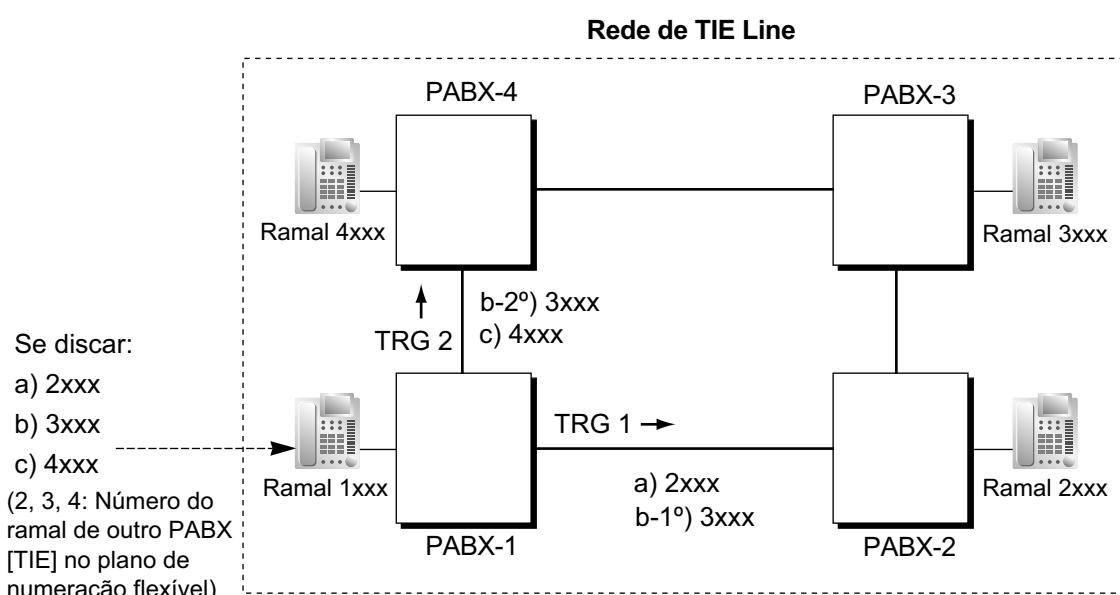
→ ◆ Trunk Group

#### [Exemplos de programação]

Seu PABX é PABX-1, e existem quatro PABXs em sua rede de TIE Line. Para identificar a rota dos troncos conforme a ilustração, é necessário criar as tabelas a seguir.

##### a. Método de número do ramal (Acesso sem código do PABX)

10.6.1 PBX Configuration—[2-6-1] System—Numbering Plan—Main—Other PBX Extension—◆ Dial



[Tabela de rota e modificação ao TIE Line do PABX-1]

Nº do local	Nº inicial	Prioridade 1		Prioridade 2		...	
		TRG	Modificação de discagem		TRG	Modificação de discagem	
			Nº de dígitos removidos	Nº adicionado		Nº de dígitos removidos	Nº adicionado
01	2	1	0				...
02	3	1	0		2	0	...
03	4	2	0				...
:	:	:	:	:	:	:	:

**Explicação:**

Local 01:

A seqüência de busca discando [2XXX]:

A 1a rota—grupo de troncos (TRG) 1 ➔ Nº de envio ao PABX-2: 2XXX

Local 02:

A seqüência de busca discando [3XXX]:

A 1a rota—grupo de troncos (TRG) 1 ➔ Nº de envio ao PABX-2: 3XXX

A 2a rota—grupo de troncos (TRG) 2 ➔ Nº de envio ao PABX-4: 3XXX

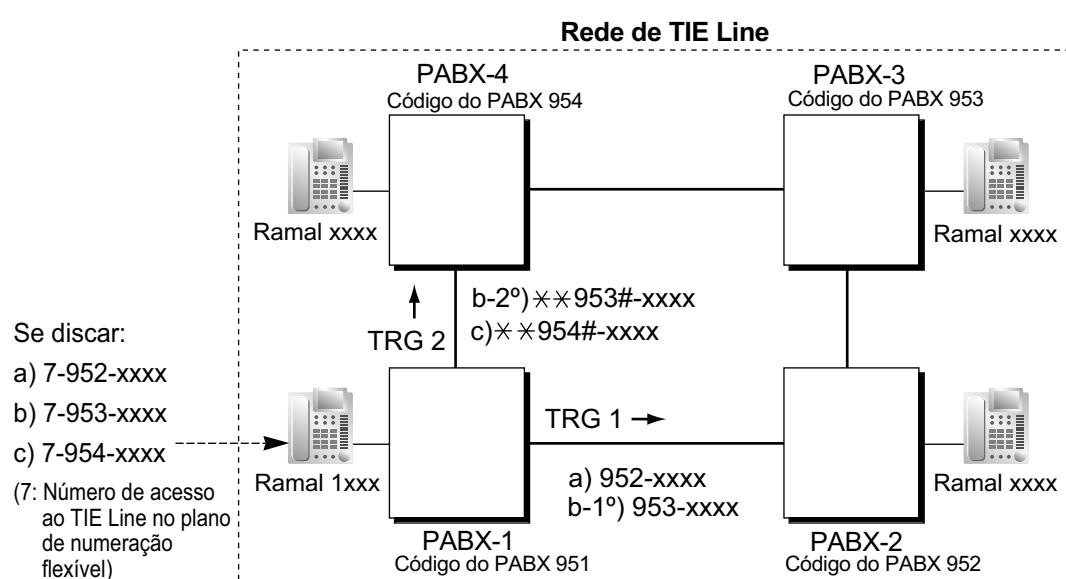
Local 03:

A seqüência de busca discando [4XXX]:

A 1a rota—grupo de troncos (TRG) 2 ➔ Nº de envio ao PABX-4: 4XXX

**b. Método do código do PABX (Acesso com código do PABX)**

- 10.6.1 PBX Configuration—[2-6-1] System—Numbering Plan—Main—Features—◆ TIE Line Access  
 → 17.1 PBX Configuration—[9-1] Private Network—TIE Table—◆ Own PBX Code



#### 4.2.1 Serviço ao TIE Line

[Tabela de rota e modificação ao TIE Line do PABX-1]

Nº do lo- cal	Nº inici- al	Prioridade 1			Prioridade 2			..	
		TRG	Modificação de disca- gem		TRG	Modificação de disca- gem			
			Nº de dígi- tos remo- vidos	Nº adicio- nado		Nº de dígi- tos remo- vidos	Nº adicio- nado		
01	952	1	0					..	
02	953	1	0		2	3	**953#	..	
03	954	2	3	**954#				..	
:	:	:	:	:	:	:	:	:	

**Explicação:**

Local 01:

A seqüência de busca discando [7+código do PABX 952+XXXX]:

A 1a rota — grupo de troncos (TRG) 1

► Nº de envio ao PABX-2: 952-XXXX

Local 02:

A seqüência de busca discando [7+código do PABX 953+XXXX]:

A 1a rota — grupo de troncos (TRG) 1

► Nº de envio ao PABX-2: 953-XXXX

A 2a rota — grupo de troncos (TRG) 2

► Nº de envio ao PABX-4: \*\*953#-XXXX

Local 03:

A seqüência de busca discando [7+código do PABX 954+XXXX]:

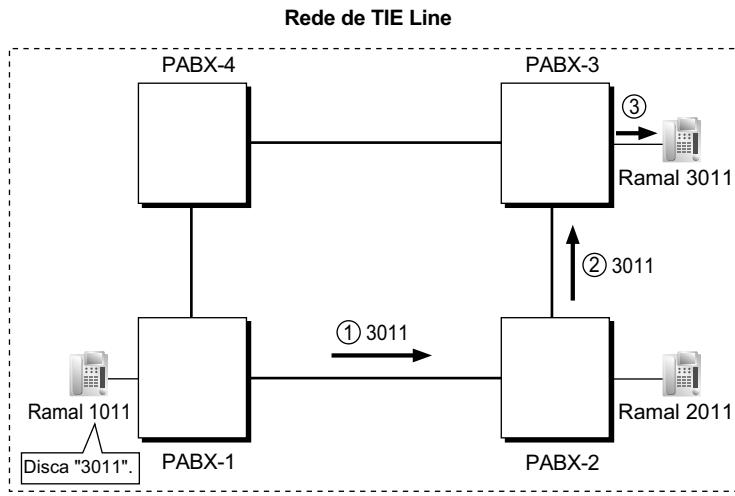
A 1a rota — grupo de troncos (TRG) 2

► Nº de envio ao PABX-4: \*\*954#-XXXX

## Para receber uma chamada através do TIE Line

### a. Método de número do ramal (Acesso sem código do PABX)

[Exemplo]



- ① Uma chamada é enviada através do TIE Line ao PABX-2 pelo PABX-1. Se o número enviado pelo PABX-1 for o número do ramal do PABX-2 (ex.: 2011), a chamada será recebida no ramal "2011". Caso contrário, o PABX-2 irá verificar o número na tabela de rota e modificação ao TIE Line do PABX-2.
- ② Se um valor correspondente for encontrado na tabela, a chamada será modificada de acordo com a tabela e enviada ao PABX correspondente (PABX-3).
- ③ O número enviado pelo PABX-2 "3011" corresponde a um número do ramal do PABX-3. A chamada é recebida no ramal "3011".

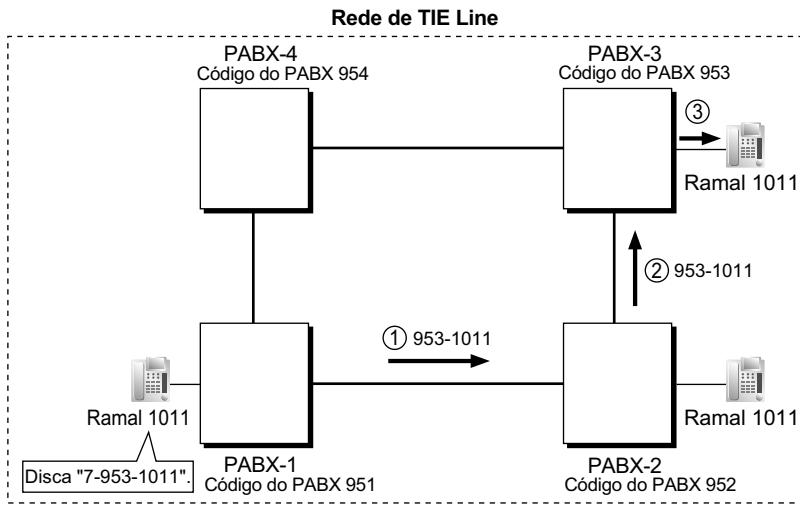
### Nota

Quando uma chamada é enviada através do TIE Line de um PABX a outro, o PABX receptor modifica primeiramente o número recebido de acordo com a atribuição ao tronco: os números de dígitos removidos e o número adicionado são determinados por essa atribuição. Em seguida, o PABX verifica se o número completo é um número do ramal existente naquele PABX.

#### 4.2.1 Serviço ao TIE Line

##### b. Método do código do PABX (Acesso com código do PABX)

###### [Exemplo]



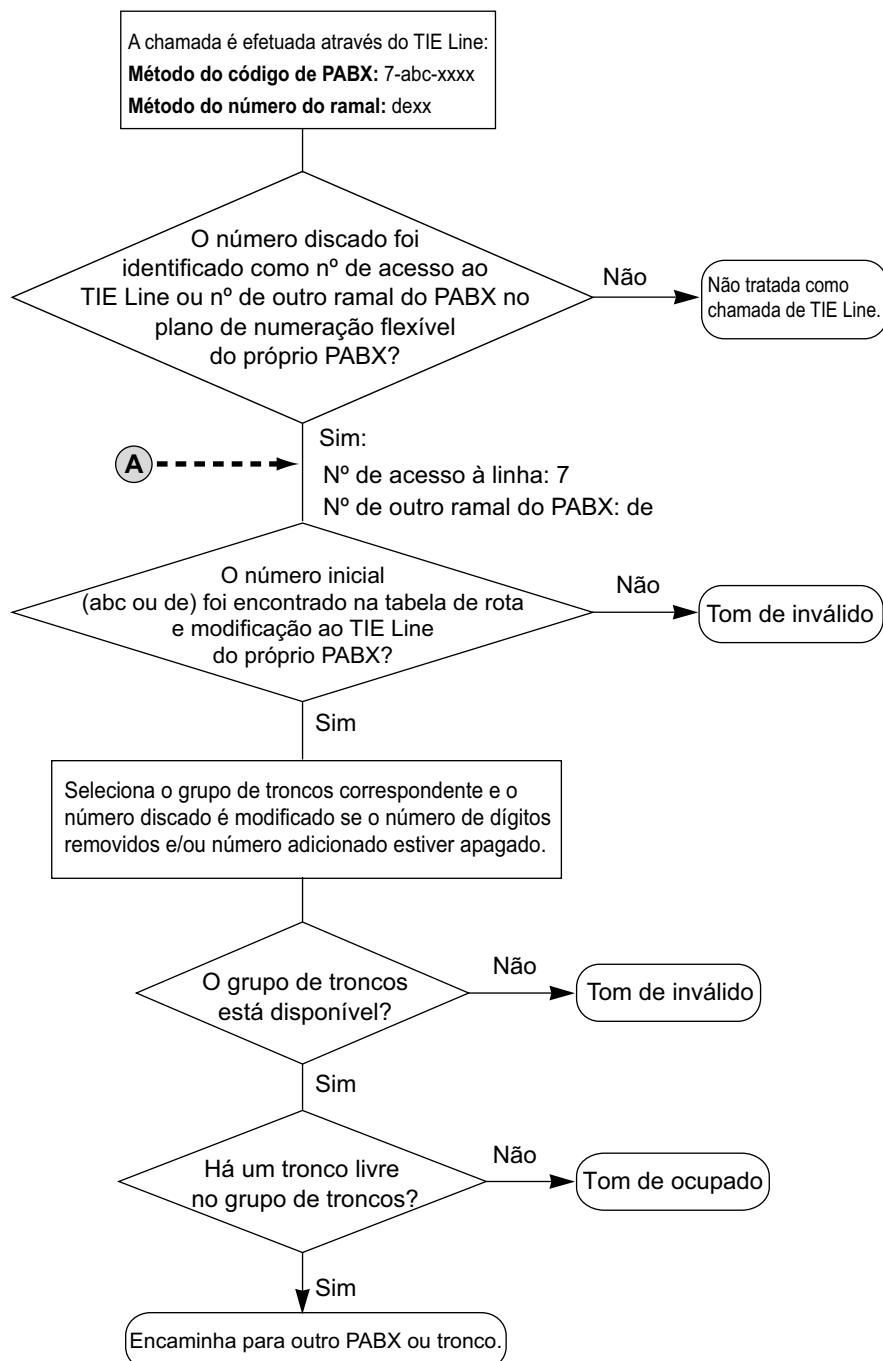
- ① Uma chamada é enviada através do TIE Line ao PABX-2 pelo PABX-1. Se o número enviado pelo PABX-1 tiver o código do PABX do PABX-2 "952", a chamada será recebida no ramal correspondente do PABX-2 (ex.: 1011 do PABX-2). Caso contrário, o PABX-2 irá verificar o número na tabela de rota e modificação ao TIE Line do PABX-2.
- ② Se um valor correspondente for encontrado na tabela, a chamada será modificada de acordo com a tabela e enviada ao PABX correspondente (PABX-3).
- ③ O número enviado pelo PABX-2 "953-1011" tem o código do PABX do PABX-3 "953". A chamada é recebida no ramal "1011" do PABX-3.

###### Nota

Quando uma chamada é enviada através do TIE Line a um PABX por outro PABX, primeiramente o PABX modifica o número enviado ao PABX de acordo com a atribuição para cada tronco do PABX: o número de dígitos removidos e/ou adicionados ao número enviado ao PABX é determinado pela atribuição. Em seguida, o PABX começa a verificar se o número tem o código do PABX.

### Fluxograma da rota do TIE Line

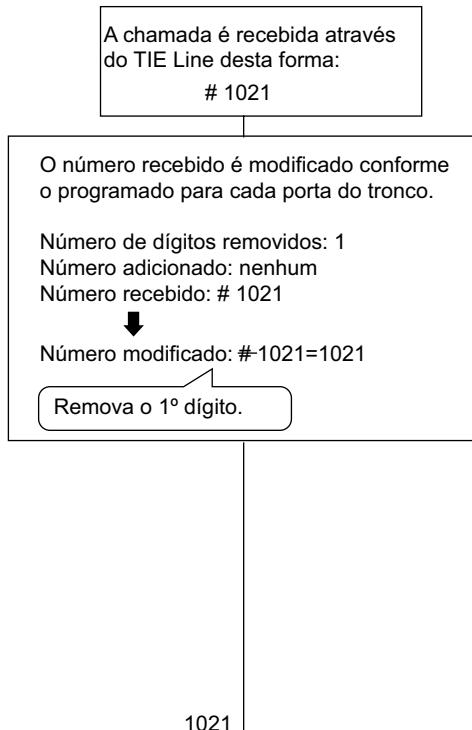
[Efetuando uma chamada para um ramal através do TIE Line]



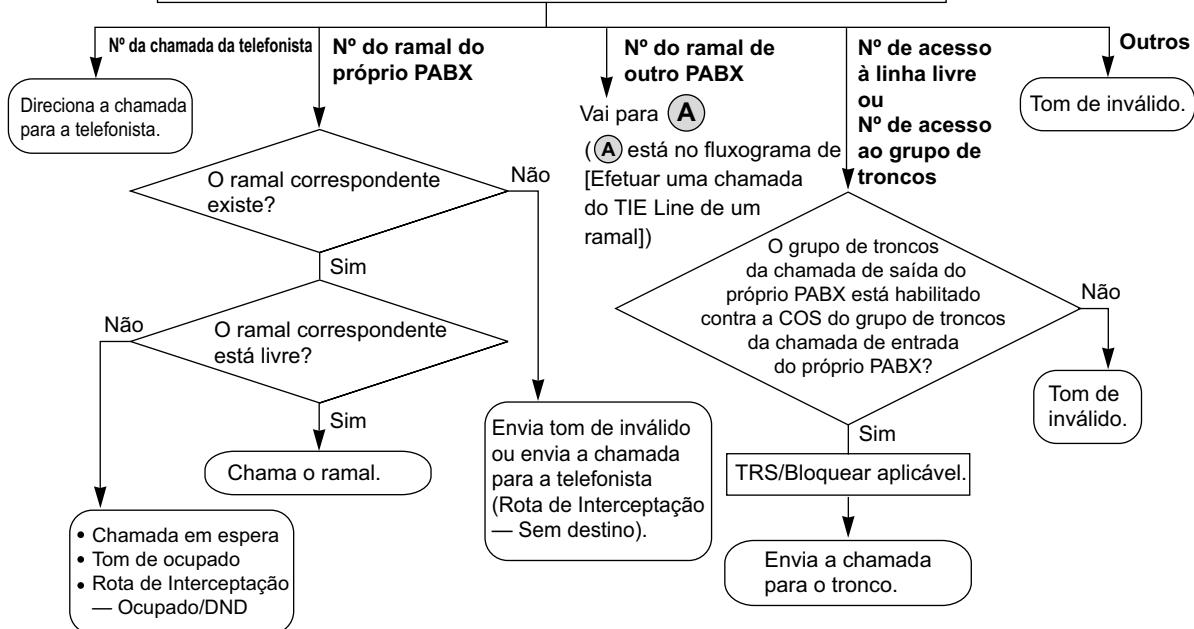
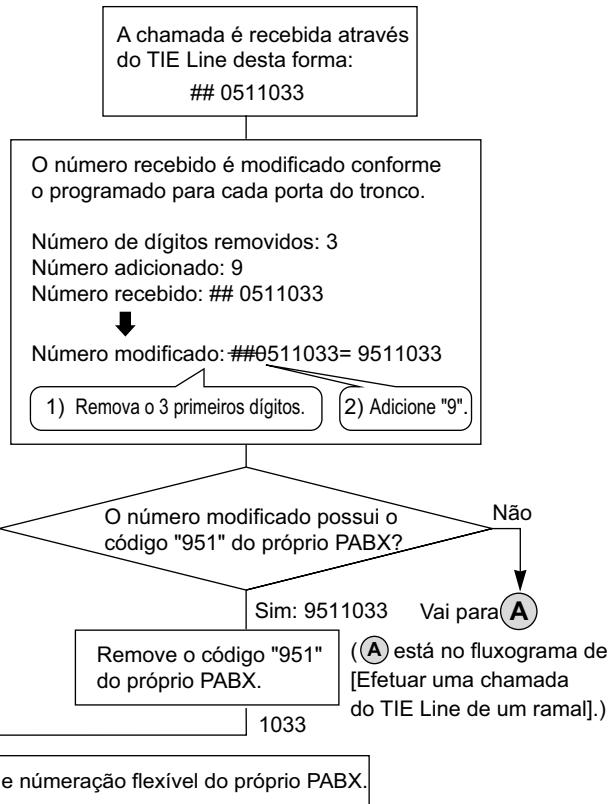
#### 4.2.1 Serviço ao TIE Line

##### [Recebendo uma chamada através do TIE Line]

###### <Método do número do ramal (Acesso sem o código do PABX)>



###### <Método do código do PABX (Acesso com o código do PABX)>

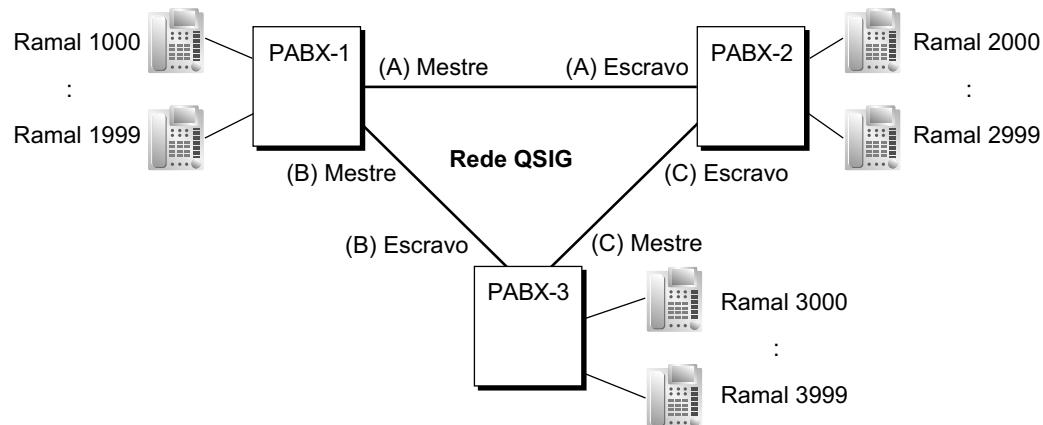


## Condições

- Um tronco utilizado para uma rede privada deve ter atribuído como "**Privado**" como tipo de rede. (→ 2.1.1.1 Facilidades de chamadas externas de entrada—RESUMO)

- Para estabelecer uma rede QSIG (→ 4.2.4 Facilidades do padrão QSIG), cada conexão RDSI (QSIG) em uma rede de TIE Line deve ter a porta de um PABX configurada como porta mestre, e uma porta de outro PABX configurada como porta escrava. Os PABXs que admitem essa facilidade são os modelos das séries KX-NS, KX-NCP, KX-TDE e KX-TDA.

#### [Exemplo de conexão da rede de TIE Line]



- Quando uma chamada através do TIE Line chega a um ramal ocupado que desativou a Chamada em espera, o chamador ouvirá um tom de ocupado. Se necessário, é possível ativar a Rota de Interceptação—Ocupado/DND.
- O tempo entre os dígitos em uma discagem pode ser atribuído para chamadas através do TIE Line.  
→ 10.3 PBX Configuration—[2-3] System—Timers & Counters—Miscellaneous—◆ Incoming Call Inter-digit Timer—TIE (s)

#### Referências ao Manual de programação via PC

- 9.2 PBX Configuration—[1-1] Configuration—Slot—System Property
  - V-IPGW-GW Settings—Main
  - V-IPGW-DN2IP
- 9.26 PBX Configuration—[1-1] Configuration—Slot—Port Property - PRI Port—Network Numbering Plan—◆ Trunk Property
- 10.3 PBX Configuration—[2-3] System—Timers & Counters—Miscellaneous—◆ Incoming Call Inter-digit Timer—TIE (s)
- 10.6.1 PBX Configuration—[2-6-1] System—Numbering Plan—Main—Features
  - ◆ Idle Line Access (Local Access)
  - ◆ Trunk Group Access
  - ◆ TIE Line Access
- 10.6.1 PBX Configuration—[2-6-1] System—Numbering Plan—Main—Other PBX Extension
- 10.7.1 PBX Configuration—[2-7-1] System—Class of Service—COS Settings—TRS—◆ TRS Level—Day, Lunch, Break, Night
- 10.9 PBX Configuration—[2-9] System—System Options—Option 4—◆ Private Network—TIE Call by Extension Numbering
- 11.1.1 PBX Configuration—[3-1-1] Group—Trunk Group—TRG Settings—Main—◆ COS
- 17.1 PBX Configuration—[9-1] Private Network—TIE Table
- 18.2 PBX Configuration—[10-2] CO & Incoming Call—DIL Table & Port Settings
  - DIL—◆ Trunk Property
  - DIL—◆ DIL Destination—Day, Lunch, Break, Night
  - DDI/DID/TIE
- 18.3 PBX Configuration—[10-3] CO & Incoming Call—DDI / DID Table—◆ DDI / DID Destination—Day, Lunch, Break, Night

#### **4.2.1 Serviço ao TIE Line**

---

18.4 PBX Configuration—[10-5] CO & Incoming Call—Miscellaneous—◆ Intercept—Routing to Operator - No Destination (Destination is not programmed.)

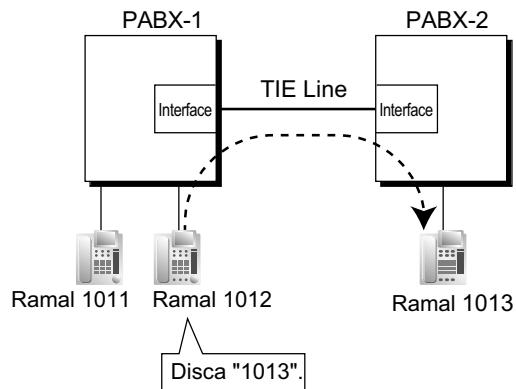
#### **Referências ao Manual de programação via PT**

- [453] Destino de DDR
- [500] Número do grupo de troncos

#### 4.2.1.4 Numeração do ramal para 2 PABXs

##### Descrição

Dois PABXs podem ter ramais com o mesmo número inicial. A chamada por TIE Line está disponível para uso com a numeração do ramal.



##### Explicação:

Se um número discado não for encontrado no PABX local, a chamada poderá ser enviada ao PABX remoto. Quando um número do ramal é discado, o PABX busca primeiramente os ramais locais para encontrar o número correspondente. Se não houver correspondência, o PABX irá verificar a tabela de rotas do TIE Line para encontrar a entrada correspondente. Se a entrada for encontrada, a chamada será enviada ao PABX conectado.

##### Caso 1:

O ramal 1012 do PABX-1 discia o número do ramal "1011".

→ O número discado é encontrado no PABX local e, portanto, o ramal 1012 do PABX-1 é conectado ao ramal 1011 do PABX-1.

##### Caso 2:

O ramal 1012 do PABX-1 discia o número do ramal "1013".

→ O número discado não foi encontrado no PABX local e, portanto, a chamada é redirecionada ao TIE Line especificado e o ramal 1012 do PABX-1 é conectado ao ramal 1013 do PABX-2.

##### Condições

- O KX-NSN002 (código de ativação para a rede QSIG) é necessário para usar essa facilidade.
- A programação do sistema é necessária para ativar essa facilidade.

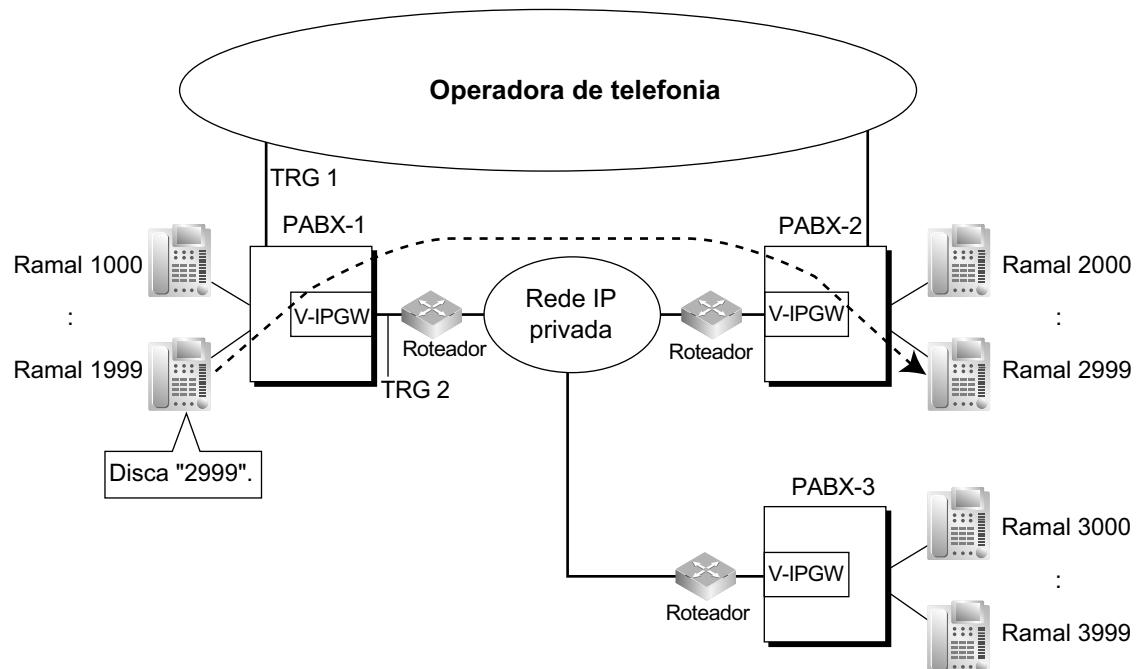
## 4.2.2 Rede de voz sobre IP (VoIP)

### Descrição

Quando um PABX é conectado a outro PABX através de uma rede IP privada, os sinais de voz são convertidos em pacotes IP e enviados pela rede. Isso é conhecido como voz sobre IP (VoIP). Esse PABX também usa o padrão H.323 para a comunicação por VoIP.

As redes VoIP admitem comunicações de rede privada utilizando o serviço ao TIE Line.

### [Exemplo]



### Programação necessária

- **PABX**

Para efetuar uma chamada:

Programação ARS (→ 2.8.1 Seleção automática de rota (ARS)) ou programação do serviço ao TIE Line

Para receber uma chamada:

Programação do serviço ao TIE Line

**[Tabela de rota e modificação ao TIE Line]**

Nº do local	Nº inicial	Prioridade 1			Prioridade 2			..	
		TRG	Modificação de discagem		TRG	Modificação de discagem			
			Nº de dígitos removidos	Nº adicionado		Nº de dígitos removidos	Nº adicionado		
01	2	2 (porta VoIP)	0					..	
02	3	2	0					..	
:	:	:	:	:	:	:	:	:	

**[Explicação]**

As chamadas para destinos com número inicial "2" ou "3" são encaminhadas automaticamente às portas VoIP, designadas como grupo de troncos 2.

- **Gateway IP**

Atribuição do endereço IP para o PABX local e outros PABXs.

**[Exemplo de programação]**

Destino	
Nº inicial	Endereço IP
2	200.45.11.35
3	199.176.64.1
:	:

**[Explicação]**

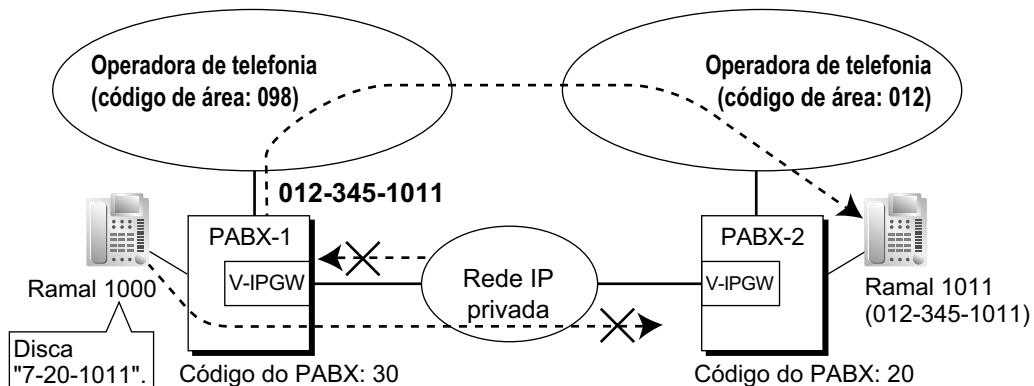
As chamadas são encaminhadas ao endereço IP de cada placa V-IPGW com base no número inicial discado.

### Reencaminhamento automático de chamadas de VoIP para troncos públicos

Quando uma chamada de VoIP não puder ser completada com sucesso, o PABX poderá tentar automaticamente efetuar a chamada utilizando um tronco público. Esse é um método reserva para efetuar chamadas nos casos em que a transmissão da rede IP não puder ser concluída com sucesso.

#### 4.2.2 Rede de voz sobre IP (VoIP)

##### [Exemplo]



Os números iniciais dos ramais acessados pela rede VoIP são adicionados como entradas na tabela de discagem rápida, além de serem registrados como outros números dos ramais do PABX, conforme indicado a seguir:

##### [Exemplo de programação]

Número a discar para chamar um ramal em outro PABX utilizando a rede VoIP:

7 (número de acesso ao TIE Line) + 20 (código do PABX) + 1011 (número do ramal)

Número a discar para chamar esse ramal utilizando um tronco público:

9 (número de acesso ao tronco) + 012-345-1011

##### [Tabela de discagem rápida]

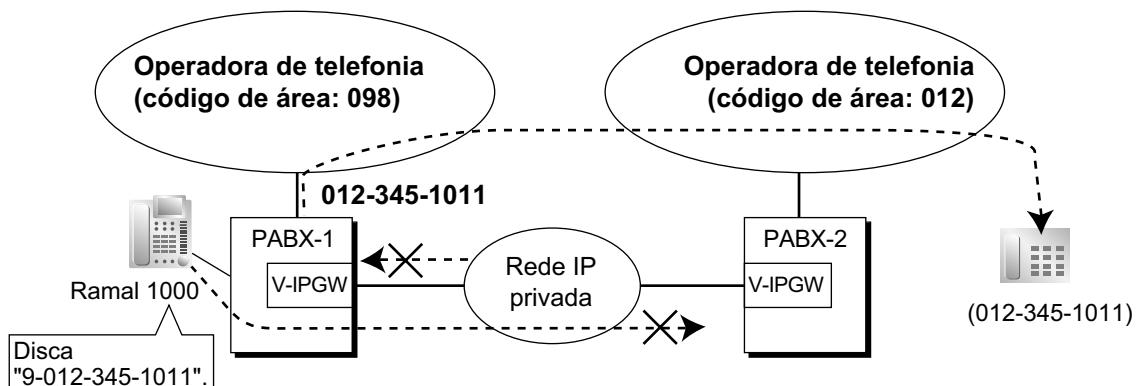
Nº de discagem rápida	Nº de destino
720	9012345

Se a chamada não puder ser completada utilizando a rede VoIP, e o número inicial discado for encontrado na tabela de discagem rápida, a chamada será reencaminhada automaticamente a um tronco conforme especificado pelo número de destino correspondente.

Quando uma chamada é efetuada utilizando a rede VoIP, se o PABX não receber uma resposta do outro PABX dentro de aproximadamente 4 segundos após efetuar a chamada, ou um erro é retornado, a chamada é reencaminhada a um tronco público específico.

##### Reencaminhamento automático de chamadas de VoIP para troncos públicos usando o ARS

Ao discar para uma parte externa usando o ARS, a chamada pode ser redirecionada para um tronco público caso não seja completada com êxito.



Explicação:

1. O ramal do PABX-1 discar o número de acesso à linha livre do PABX-1 "9" e o número do telefone "012-345-1011".

2. O PABX-1 modifica e direciona a chamada ao PABX-2 por meio de uma rede IP privada de acordo com a programação ARS do PABX-1.
3. A transmissão via rede IP não pode ser concluída com êxito e a chamada é redirecionada por um tronco público à parte externa "012-345-1011".

**[Tabela de discagem rápida]**

O número inicial (neste caso, "9") do número discado foi encontrado na tabela de discagem rápida e a chamada foi redirecionada para um grupo de troncos específico. É necessário especificar um grupo de troncos para efetuar esse tipo de chamada. Se o número de acesso à linha livre for usado no número de destino, a chamada será redirecionada pela mesma rede IP privada de acordo com a programação ARS, e a chamada não será completada.

Nº de discagem rápida	Nº de destino
9	802

**Envio de fax através da rede**

Através da programação do sistema, é possível selecionar se os faxes serão enviados com o uso de sinais analógicos ou do protocolo T.38.

## Condições

- Alguns serviços QSIG estão disponíveis. (→ 4.2.4 Facilidades do padrão QSIG)
- As configurações do TRS/bloquear chamadas são aplicáveis às chamadas reencaminhadas a troncos públicos. Ao efetuar uma chamada usando a discagem abreviada do sistema, as configurações normais do TRS/bloquear são aplicadas, mesmo se a facilidade Sobrepor do TRS/bloquear pela discagem abreviada do sistema estiver habilitada. (→ 2.7.1 Restrição de chamada (TRS)/bloqueio de chamada)

## Referências ao Manual de instalação

4.4 Virtual Cards

## Referências ao Manual de programação via PC

- 9.11.2 PBX Configuration—[1-1] Configuration—Slot—V-IPGW—Shelf Property—Hunt Pattern
- 9.12 PBX Configuration—[1-1] Configuration—Slot—V-IPGW—Port Property
- 17.1 PBX Configuration—[9-1] Private Network—TIE Table

## Referências ao Guia de funções

- 2.8.1 Seleção automática de rota (ARS)
- 4.2.1 Serviço ao TIE Line

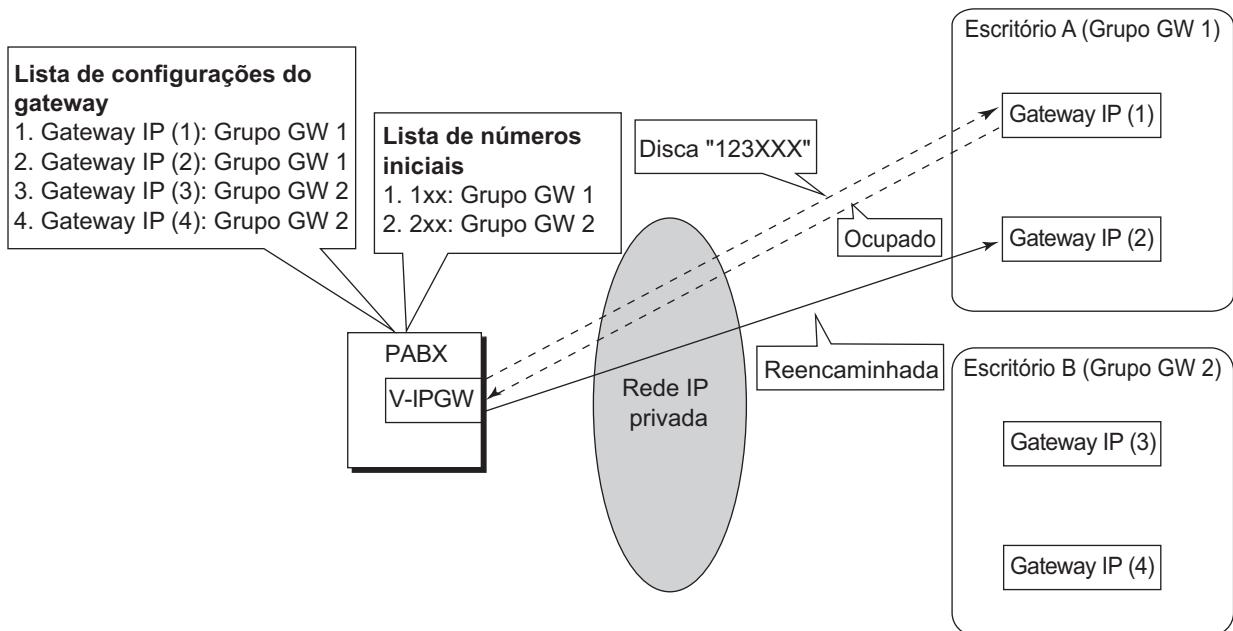
### 4.2.2.1 Grupos de gateway

#### Descrição

É possível reencaminhar automaticamente chamadas VoIP de saída de acordo com os grupos de gateway atribuídos previamente.

Um gateway pode ser associado a um número do grupo de gateway, com base em seu endereço IP. Quando se efetua uma chamada utilizando um número inicial associado a um grupo de gateway, a chamada é encaminhada para o gateway de menor número disponível dentro desse grupo. Em outras palavras, se o gateway de menor número estiver ocupado ou não disponível, a chamada será encaminhada para o próximo gateway disponível.

#### [Exemplo]

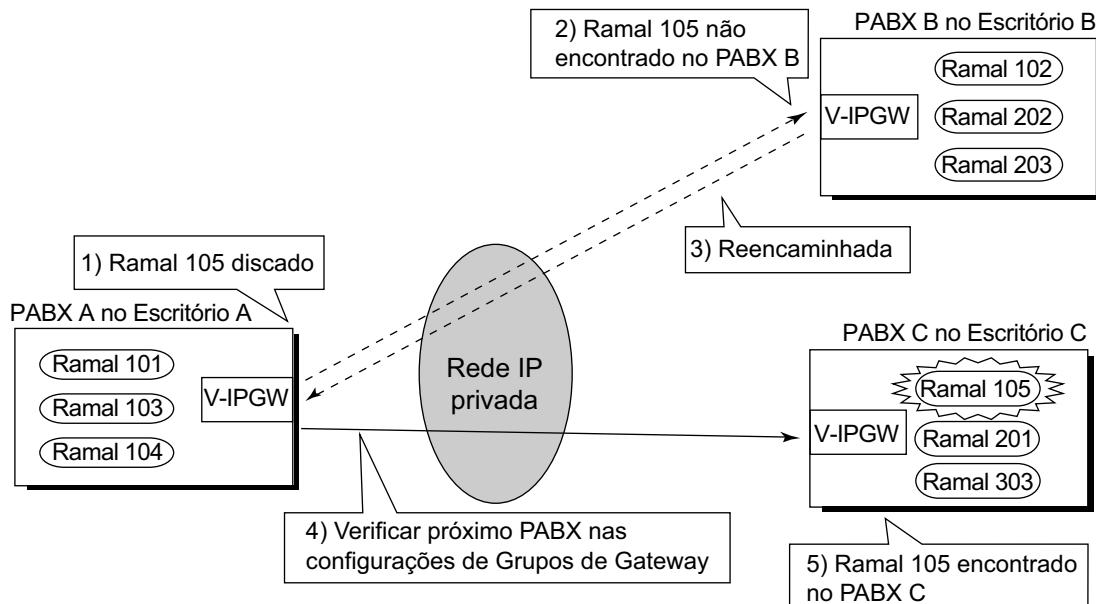


Ao discar "123XXX", a chamada é encaminhada para o Grupo GW 1. Entretanto, o gateway de menor número (Gateway IP(1)) está ocupado ou não disponível e, portanto, a chamada é reencaminhada ao Gateway IP(2).

### 4.2.2.2 Numeração do ramal para vários PABXs

#### Descrição

Vários PABXs em locais diferentes, conectados em uma rede IP, podem compartilhar um bloco comum de ramais designados em um grupo de gateway.



#### Explicação:

Da mesma forma que quando conectado por um TIE Line, se um número discado não for encontrado no PABX local, a chamada poderá ser enviada a outros PABXs conectados através de uma rede IP. Quando um número de ramal é discado, o PABX busca primeiramente os ramais locais para encontrar o número correspondente. Se não houver correspondência, o PABX irá verificar a tabela de rotas do TIE Line para encontrar o grupo de gateway da entrada correspondente. Se a entrada for encontrada, a chamada será enviada ao PABX conectado.

#### Condições

- A programação do sistema é necessária para ativar essa facilidade.
- Se o ramal chamado não existir no PABX chamado, o próximo PABX do mesmo grupo de gateway será chamado automaticamente.
- A configuração de Roteamento para telefonista da programação do sistema deve ser desabilitada para utilizar essa facilidade.
- Para usar essa facilidade, todos os PABXs da rede IP devem ser da série KX-NS ou pertencer à série KX-NCP/KX-TDE, com software MPR versão 3.0000 ou superior.

#### Referências ao Manual de programação via PC

18.4 PBX Configuration—[10-5] CO & Incoming Call—Miscellaneous—◆ Intercept—Routing to Operator - No Destination (Destination is not programmed.)

### 4.2.2.3 Distribuição de Chamada por Grupo de Porta

#### Descrição

É possível definir que porta virtual receberá cada chamada dependendo do número de telefone da parte chamada.

Com a atribuição de cada porta a uma Distribuição de Chamada por Grupo de Porta (CDPG), é possível selecionar qual grupo receberá cada chamada. As configurações do CDPG abrangem todas as placas V-IPGW no PABX, o que permite que portas de diferentes placas sejam atribuídas ao mesmo CDPG. Em outras palavras, duas placas de 8 portas podem ser utilizadas como uma placa de 16 portas.

#### Exemplo de programação:

Para habilitar essa funcionalidade, é necessário programar as 2 tabelas a seguir através da programação do sistema:

- Tabela de CDPG
  - para atribuir portas à Distribuição de Chamada por Grupo de Porta.
- Tabela de padrões de busca
  - para programar uma lista de prioridades de destinos de CDPG para cada número inicial.

#### [Exemplo de programação da tabela de CDPG]

Número da placa V-IPGW	Número da porta	Distribuição de Chamada por Grupo de Porta <sup>1</sup>
1	1	CDPG 1
1	2	CDPG 2
1	:	:
1	8	CDPG 2
2	1	CDPG 1
2	:	:
2	8	CDPG 3

<sup>1</sup> → 9.12 PBX Configuration—[1-1] Configuration—Slot—V-IPGW—Port Property—◆ Call Distribution Port Group

#### [Exemplo de programação da tabela de padrões de busca]

Nº	Número inicial <sup>1</sup>	Distribuição de Chamada por Grupo de Porta (1º) <sup>2</sup>	Distribuição de Chamada por Grupo de Porta (2º) <sup>2</sup>	...	Distribuição de Chamada por Grupo de Porta (16º) <sup>2</sup>
1	10	CDPG 1	CDPG 4	...	-
2	20	CDPG 1	CDPG 2	...	CDPG 3
:	:	:	:	...	:
32	300	CDPG 8	CDPG 11	...	-

<sup>1</sup> → 9.11.2 PBX Configuration—[1-1] Configuration—Slot—V-IPGW—Shelf Property—Hunt Pattern—Hunt Pattern 1–16—◆ Leading Number

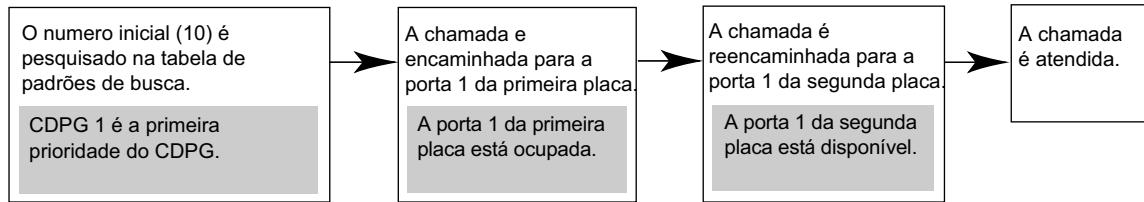
<sup>2</sup> → 9.11.2 PBX Configuration—[1-1] Configuration—Slot—V-IPGW—Shelf Property—Hunt Pattern—Hunt Pattern 1–16—◆ Call Distribution Port Group—1st–16th

#### Nota

O mesmo CDPG pode ser configurado para vários números iniciais.

**Explicação:**

Conforme mostrado na tabela de CDPG acima, o CDPG 1 consiste na porta 1 da primeira placa e na porta 1 da segunda placa. Quando "1023-456-7890" (número inicial: 10) for discado:



Se todas as portas pertencentes ao CDPG 1 estiverem ocupadas, a chamada será reencaminhada à porta de menor número disponível pertencente ao CDPG 4, configurado como a segunda prioridade desse número inicial.

#### 4.2.3 Rede privada virtual RDSI (RDSI-VPN)

### 4.2.3 Rede privada virtual RDSI (RDSI-VPN)

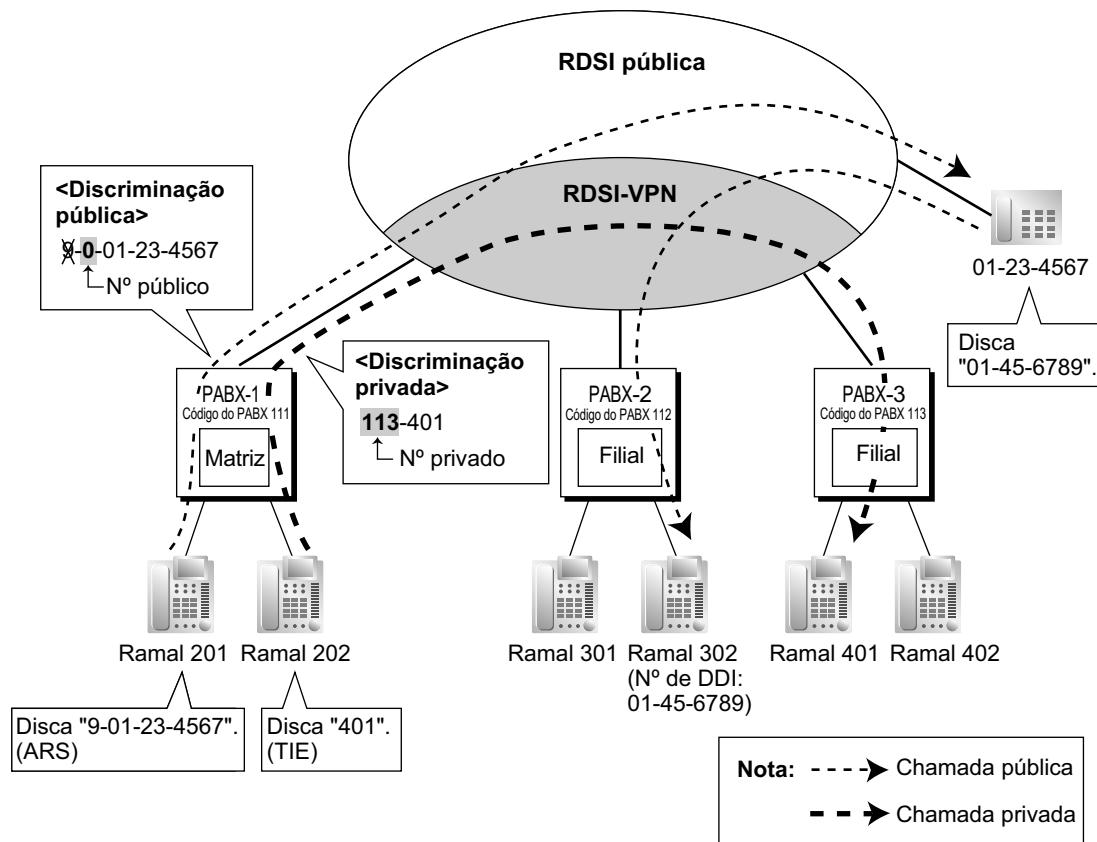
#### Descrição

A rede privada virtual RDSI (RDSI-VPN) é um serviço oferecido pela operadora de telefonia. Ela utiliza uma linha existente como se fosse uma linha privada. Não é necessário instalar uma linha privada nem alugar uma linha da operadora de telefonia. É possível efetuar e receber chamadas públicas e privadas utilizando a mesma linha.

#### Discriminação pública/privada:

- Ao efetuar uma chamada:** O número de discriminação pública/privada é necessário antes de enviar o número discado à operadora de telefonia. O número de discriminação pública/privada pode ser discado manualmente ou automaticamente pela programação ARS (→ 2.8.1 Seleção automática de rota (ARS)) e/ou pela programação do serviço ao TIE Line.
- Ao receber uma chamada:** A operadora de telefonia distingue o tipo de chamada. Se for uma chamada privada, a chamada será recebida pelo método de serviço ao TIE Line. Se for uma chamada pública, a chamada será recebida pelo método de distribuição de chamadas externas de entrada (DIL/DDI) atribuído ao tronco.

#### [Exemplo]



#### Condições

- Cada porta PRI pode ser configurada para a rede Pública ou VPN pela programação do sistema. Para utilizar esse serviço, selecione VPN.

- Mesmo que a operadora de telefonia não aceite o serviço RDSI-VPN, é possível utilizar a mesma classe de serviço ao efetuar uma chamada pela programação do serviço ao TIE Line, e/ou pela programação da discagem rápida (→ 2.6.5 Discagem rápida).

**[Exemplo de programação de discagem rápida]**

Nº do local	Nº de discagem rápida	Nº desejado
Discagem rápida 01	2345 (nº do ramal de outro PABX)	9-123-4321 (nº público do ramal 2345)
:	:	:

**Explicação:**

Quando o usuário do ramal disca "2345", ele é conectado ao ramal "2345" de outro PABX cujo número público é "123-4321".

**Referências ao Manual de programação via PC**

- 9.26 PBX Configuration—[1-1] Configuration—Slot—Port Property - PRI Port—Network Numbering Plan—◆ Trunk Property
- 16.2 PBX Configuration—[8-2] ARS—Leading Number—◆ Leading Number
- 17.1 PBX Configuration—[9-1] Private Network—TIE Table
  - ◆ Leading Number
  - ◆ Removed Number of Digits
  - ◆ Added Number

**Referências ao Guia de funções**

- 4.2.1 Serviço ao TIE Line

## 4.2.4 Facilidades do padrão QSIG

### 4.2.4.1 Facilidades do padrão QSIG—RESUMO

#### Descrição

QSIG é um protocolo baseado em RDSI (Q.931), e oferece facilidades do PABX melhoradas em uma rede privada. A rede QSIG admite comunicações privadas pelo método de serviço ao TIE Line.

As seguintes facilidades estão disponíveis para uma rede privada VoIP ou RDSI-QSIG. Para RDSI, a programação do sistema é necessária para especificar se cada facilidade (exceto Apresentação da identificação do número chamador [CLIP]) está disponível para cada porta da rede privada.

[Tabela de serviços]

Serviço	Descrição e referência
<b>Apresentação da identificação do número chamador (CLIP)</b>	Envia o número do chamador à rede QSIG ao efetuar uma chamada. → 4.2.4.2 Facilidades Apresentação da identificação do número chamador/interlocutor (CLIP/COLP) e Apresentação de identificação do nome chamador/interlocutor (CNIP/CONP)—através do QSIG
<b>Apresentação da identificação do número do interlocutor (COLP)</b>	Envia o número do interlocutor à rede QSIG ao atender a uma chamada. → 4.2.4.2 Facilidades Apresentação da identificação do número chamador/interlocutor (CLIP/COLP) e Apresentação de identificação do nome chamador/interlocutor (CNIP/CONP)—através do QSIG
<b>Restrição da identificação do número chamador (CLIR)</b>	Evita que a CLI do chamador seja apresentada à parte chamada. → 4.2.4.2 Facilidades Apresentação da identificação do número chamador/interlocutor (CLIP/COLP) e Apresentação de identificação do nome chamador/interlocutor (CNIP/CONP)—através do QSIG
<b>Restrição da identificação do número do interlocutor (COLR)</b>	Evita que a COLP seja enviada pelo interlocutor. → 4.2.4.2 Facilidades Apresentação da identificação do número chamador/interlocutor (CLIP/COLP) e Apresentação de identificação do nome chamador/interlocutor (CNIP/CONP)—através do QSIG
<b>Apresentação de identificação do nome chamador (CNIP)</b>	Envia o nome do chamador à rede QSIG ao efetuar uma chamada. → 4.2.4.2 Facilidades Apresentação da identificação do número chamador/interlocutor (CLIP/COLP) e Apresentação de identificação do nome chamador/interlocutor (CNIP/CONP)—através do QSIG

Serviço	Descrição e referência
<b>Apresentação da identificação do nome do interlocutor (CONP)</b>	<p>Envia o nome do interlocutor à rede QSIG ao atender a uma chamada.</p> <p>→ 4.2.4.2 Facilidades Apresentação da identificação do número chamador/interlocutor (CLIP/COLP) e Apresentação de identificação do nome chamador/interlocutor (CNIP/CONP)—através do QSIG</p>
<b>Restrição de identificação do nome chamador (CNIR)</b>	<p>Evita que o nome do chamador seja apresentado à parte chamada.</p> <p>→ 4.2.4.2 Facilidades Apresentação da identificação do número chamador/interlocutor (CLIP/COLP) e Apresentação de identificação do nome chamador/interlocutor (CNIP/CONP)—através do QSIG</p>
<b>Restrição de identificação do nome do interlocutor (CONR)</b>	<p>Evita que a CONP seja enviada pelo interlocutor.</p> <p>→ 4.2.4.2 Facilidades Apresentação da identificação do número chamador/interlocutor (CLIP/COLP) e Apresentação de identificação do nome chamador/interlocutor (CNIP/CONP)—através do QSIG</p>
<b>Desvio de chamadas (CF)—através do QSIG</b>	<p>Desvia uma chamada à rede QSIG.</p> <p>→ 4.2.4.3 Desvio de chamadas (CF)—através do QSIG</p>
<b>Transferência de chamadas (CT)—através do QSIG</b>	<p>Transfere uma chamada à rede QSIG.</p> <p>→ 4.2.4.4 Transferência de chamadas (CT)—através do QSIG</p>
<b>Rechamada (CCBS)—através do QSIG</b>	<p>Recebe um toque de rechamada quando a parte chamada ocupada da rede QSIG está disponível.</p> <p>→ 4.2.4.5 Rechamada (CCBS)—através do QSIG</p>

## Referências ao Guia de funções

- 4.1.2 Facilidades dos serviços da rede digital de serviços integrados
- 4.2.1 Serviço ao TIE Line

#### 4.2.4.2 Facilidades Apresentação da identificação do número chamador/interlocutor (CLIP/COLP) e Apresentação de identificação do nome chamador/interlocutor (CNIP/CONP)—através do QSIG

##### Descrição

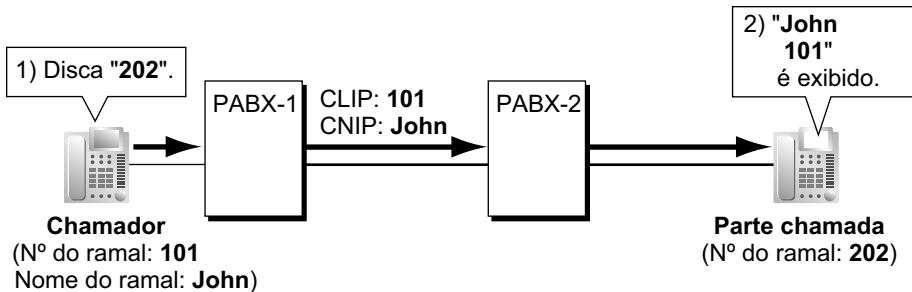
###### Apresentação da identificação do número/nome chamador (CLIP/CNIP):

O PABX pode enviar um número e/ou nome do ramal pré-programado à rede QSIG quando o usuário do ramal efetua uma chamada. A parte chamada pode ver o número e/ou o nome no visor de seu aparelho antes de atender a chamada.

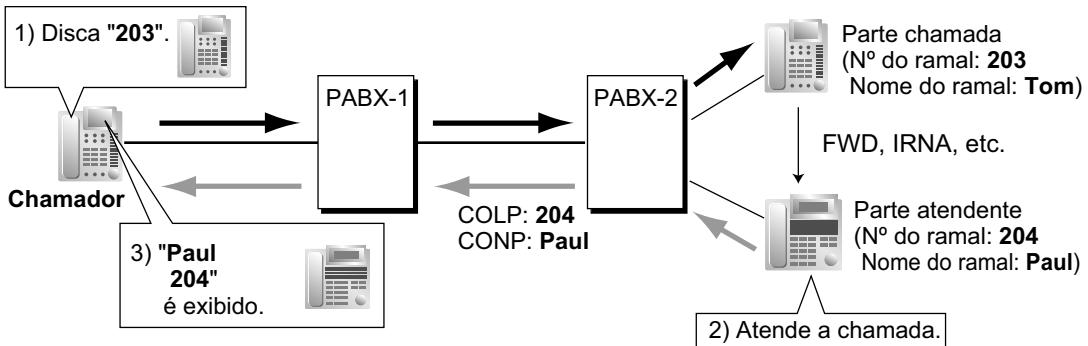
###### Apresentação da identificação do número/nome do interlocutor (COLP/CONP):

O PABX envia um número e/ou nome do ramal pré-programado à rede QSIG quando o usuário do ramal atende uma chamada de entrada. O chamador pode ver o número e/ou o nome da parte atendente no visor de seu aparelho ao atender a chamada.

##### [Exemplo de CLIP/CNIP]



##### [Exemplo de COLP/CONP]



##### Número CLIP/COLP:

O número do ramal enviado à rede QSIG para CLIP/COLP pode ser atribuído a cada ramal pela programação do sistema.

##### Nome CNIP/CONP:

O nome do ramal enviado à rede QSIG para CNIP/CONP pode ser atribuído a cada ramal pela programação do sistema.

##### Restrição da identificação do número chamador/interlocutor (CLIR/COLR):

Todos os ramais podem restringir o envio do número de seu ramal à rede QSIG pressionando a tecla CLIR, a tecla COLR, ou digitando o código de facilidade.

### Restrição de identificação do nome chamador/interlocutor (CNIR/CONR):

Todas os ramais podem restringir o envio do nome de seu ramal à rede QSIG. Quando a CLIR é ativada, a CNIR é ativada automaticamente. Quando a COLR é ativada, a CONR é ativada automaticamente.

## Condições

- Essas facilidades estão em conformidade com as seguintes especificações ETS (European Telecommunication Standard):
  - CLIP/COLP: ETS 300 172, Serviços baseados no modo de circuito.
  - CNIP/CONP: ETS 300 238, Serviços complementares de identificação por nome.
- **Atribuição de COLP/CLIR/COLR/CNIP/CONP/CNIR/CONR a cada porta**  
Cada serviço pode ser ativado ou desativado em cada porta RDSI (QSIG) do PABX.
- **Tecla CLIR e tecla COLR**  
É possível alternar entre CLIP e CLIR pressionando a tecla CLIR, e entre COLP e COLR pressionando a tecla COLR. Uma tecla flexível pode ser personalizada como tecla CLIR ou COLR.

## Referências ao Manual de programação via PC

- 9.26 PBX Configuration—[1-1] Configuration—Slot—Port Property - PRI Port—Supplementary Service—◆ COLP, CLIR, COLR, CNIP, CONP, CNIR, CONR, CF (Rerouting), CT, CCBS, AOC-D, AOC-E, E911, 3PTY
- 10.6.1 PBX Configuration—[2-6-1] System—Numbering Plan—Main—Features
  - ◆ COLR Set / Cancel
  - ◆ CLIR Set / Cancel
- 12.1.1 PBX Configuration—[4-1-1] Extension—Wired Extension—Extension Settings—Main
  - ◆ Extension Number
  - ◆ Extension Name
- 12.2.1 PBX Configuration—[4-2-1] Extension—Portable Station—Extension Settings—Main
  - ◆ Extension Number
  - ◆ Extension Name

## Referências ao Guia de funções

- 2.21.2 Teclas flexíveis

## Referências ao Manual de programação via PT

- [003] Número do ramal
- [004] Nome do ramal

## Referências ao Manual do usuário

- 1.9.4 Apresentando o número chamador e do interlocutor (Apresentação da identificação do número chamador/interlocutor [CLIP/COLP])
- 1.9.5 Impedindo que o número do interlocutor seja exibido no aparelho do chamador (Restrição da identificação do número do interlocutor [COLR])
- 1.9.6 Impedindo que a identificação do número do chamador seja exibida no aparelho do interlocutor (Restrição da identificação do número do chamador [CLIR])

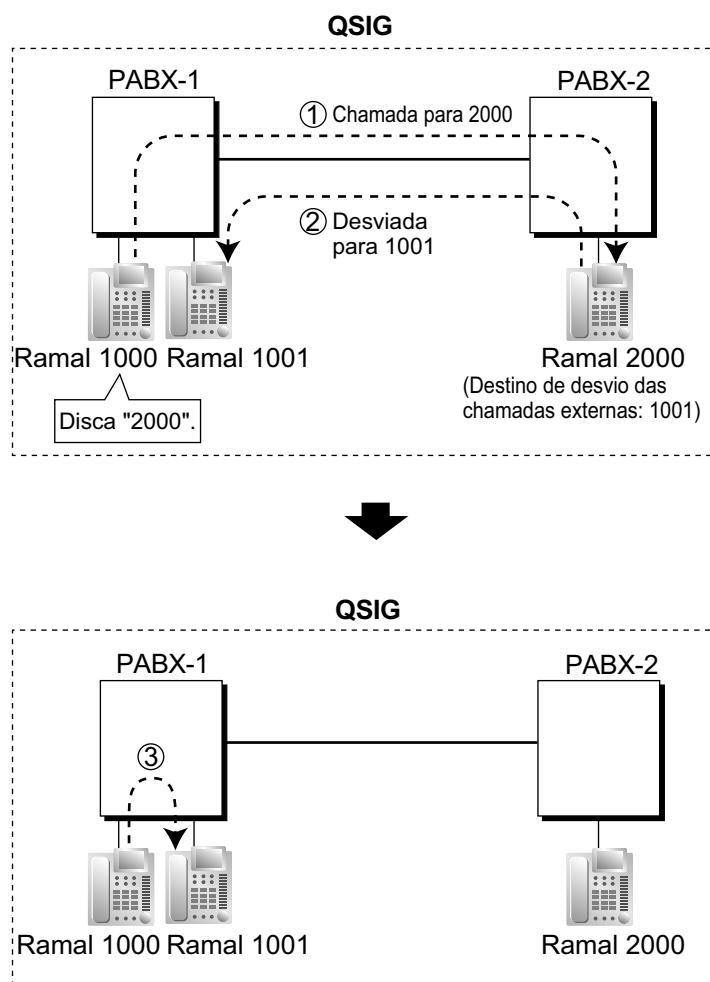
### 4.2.4.3 Desvio de chamadas (CF)—através do QSIG

#### Descrição

O PABX desvia a chamada para um ramal de destino em outro PABX na rede QSIG. O destino pode ser definido em seu próprio PABX, com base no ramal, como destino de desvio das chamadas externas (→ 2.3.2 Desvio de chamadas (FWD)).

Se o mesmo grupo de troncos é utilizado para a chamada de entrada e a chamada desviada, a situação a seguir é possível.

#### [Exemplo]



- ① O ramal 1000 do PABX-1 discia o número do ramal "2000", e a chamada é enviada ao ramal "2000" do PABX-2 pela rede QSIG.
- ② A chamada é desviada ao destino de desvio das chamadas externas do ramal 2000, que é o ramal "1001" do PABX-1.
- ③ A chamada entre o PABX-1 e o PABX-2 é liberada, e a chamada é conectada diretamente ao destino de desvio do ramal 2000.

#### Condições

- Essa facilidade está em conformidade com as especificações do padrão de telecomunicação europeu (ETSI) ETS 300 257, serviços complementares de desvio.
- Essa facilidade pode ser ativada ou desativada em cada porta RDSI (QSIG) do PABX.

## Referências ao Manual de programação via PC

9.26 PBX Configuration—[1-1] Configuration—Slot—Port Property - PRI Port—Supplementary Service—◆  
COLP, CLIR, COLR, CNIP, CONP, CNIR, CONR, CF (Rerouting), CT, CCBS, AOC-D, AOC-E, E911, 3PTY

## Referências ao Manual do usuário

1.6.1 Desviando chamadas

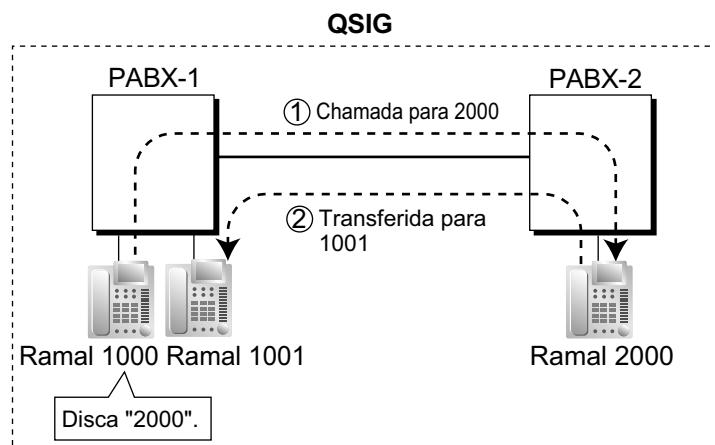
#### 4.2.4.4 Transferência de chamadas (CT)—através do QSIG

##### Descrição

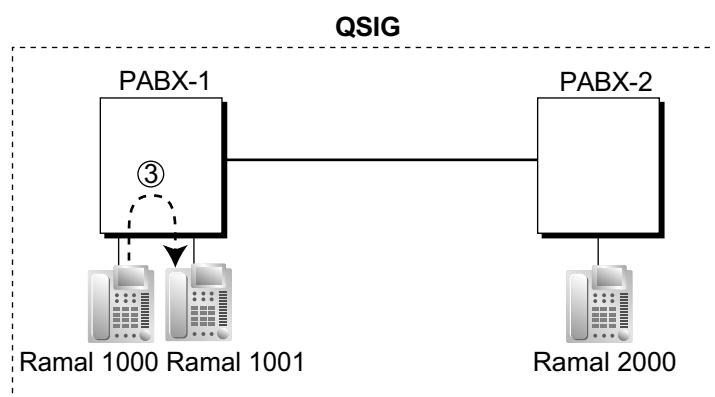
O PABX transfere a chamada para um ramal de destino em outro PABX na rede QSIG.

Se o mesmo grupo de troncos é utilizado para a chamada de entrada e a chamada transferida, a situação a seguir é possível.

##### [Exemplo]



- ① O ramal 1000 do PABX-1 disca o número do ramal "2000", e a chamada é enviada ao ramal "2000" do PABX-2 pela rede QSIG.
- ② A chamada transferida é transferida do ramal 2000 ao ramal "1001" do PABX-1.
- ③ A chamada entre o PABX-1 e o PABX-2 é liberada, e a chamada é conectada diretamente ao destino de transferência do ramal 2000.



##### Condições

- Essa facilidade está em conformidade com as especificações do padrão de telecomunicação europeu (ETSI) ETS 300 261, serviço complementar de transferência de chamadas.
- Essa facilidade pode ser ativada ou desativada em cada porta RDSI (QSIG).
- As facilidades Transferência de chamada com anúncio e a Transferência de chamada sem anúncio são viáveis. (→ 2.12.1 Transferência de chamadas)

## Referências ao Manual de programação via PC

9.26 PBX Configuration—[1-1] Configuration—Slot—Port Property - PRI Port—Supplementary Service—◆  
COLP, CLIR, COLR, CNIP, CONP, CNIR, CONR, CF (Rerouting), CT, CCBS, AOC-D, AOC-E, E911, 3PTY

## Referências ao Manual do usuário

1.4.1 Transferindo uma chamada (Transferência de chamadas)

#### 4.2.4.5 Rechamada (CCBS)—através do QSIG

##### Descrição

Se a chamada for efetuada para um ramal em outro PABX através da rede QSIG e o número chamado estiver ocupado, o usuário do ramal poderá configurá-lo para receber um toque de rechamada quando o número chamado estiver livre. Quando o usuário atender o toque de rechamada, o número dessa parte será discado automaticamente.

##### Condições

- Essa facilidade atende às especificações do padrão de telecomunicação europeu (ETSI) ETS 300 366, serviços complementares de conclusão de chamadas.
- Essa facilidade está disponível sob as seguintes condições:
  - a. O PABX do chamador pode utilizar a facilidade CCBS.
  - b. O PABX da parte chamada pode aceitar a facilidade CCBS.
- Para receber e enviar CCBS, o recebimento e o envio de CCBS deve ser configurado individualmente em uma porta RDSI (QSIG) na programação do sistema.
- O usuário do ramal somente pode configurar um CCBS. A última configuração prevalecerá.
- A configuração de CCBS será cancelada se não houver um toque de rechamada em 60 minutos, ou se o toque de rechamada não for atendido em 10 segundos.

##### Referências ao Manual de programação via PC

9.26 PBX Configuration—[1-1] Configuration—Slot—Port Property - PRI Port—Supplementary Service—♦ COLP, CLIR, COLR, CNIP, CONP, CNIR, CONR, CF (Rerouting), CT, CCBS, AOC-D, AOC-E, E911, 3PTY

##### Referências ao Manual do usuário

1.2.4 Quando o número chamado estiver ocupado ou não responder

## 4.2.5 Facilidades QSIG melhoradas

### Descrição

Quando os PABXs são conectados em rede usando a RDSI ou placas V-IPGW, as facilidades melhoradas a seguir são disponibilizadas.

#### Quando chamar um ramal em outro PABX e o ramal chamado estiver tocando

Facilidade	Descrição e referência
Deixar mensagem em espera	→ 2.20.1 Mensagem em espera
Exibição da mensagem de ausência	→ 2.20.2 Mensagem de ausência
Exibição do nome do ramal que está tocando antes do atendimento	O nome do ramal que está tocando é exibido para o chamador antes de a chamada ser atendida.

#### Quando o ramal chamado de outro PABX está ocupado

Facilidade	Descrição e referência
Chamada em espera	→ 2.1.3.3 Chamada em espera  <b>Nota</b> Quando essa facilidade é usada em rede, um tom de chamada em espera é enviado mesmo se a facilidade OHCA ou Sussurro OHCA estiver habilitada.
Intercalação	→ 2.10.2 Intercalação
Monitoramento de chamada	→ 2.10.3 Monitoramento de chamada
Deixar mensagem em espera	→ 2.20.1 Mensagem em espera

- Quando um ramal chamado em outro PABX estiver ocupado, é possível usar Rechamada automática quando ocupado como facilidade QSIG padrão (→ 4.2.4.5 Rechamada (CCBS)—através do QSIG).
- O chamador será informado que um ramal está ocupado com um tom de ocupado e uma indicação no visor.
- A operação com tecla flexível está disponível para Chamada em espera, Rechamada automática quando ocupado e Intercalação.

#### Quando o ramal chamado de outro PABX tem a facilidade Não Perturbe (DND) ativada

Facilidade	Descrição e referência
Sobrepor DND	→ 2.3.3 Não Perturbe (DND)

- O chamador será informado que um ramal está configurado para DND com um tom de DND e uma indicação no visor.
- A operação com tecla flexível está disponível para Sobrepor DND.

#### 4.2.5 Facilidades QSIG melhoradas

---

##### Ao receber uma chamada de um ramal de outro PABX

Facilidade	Descrição e referência
Tom de chamada	As chamadas de entrada de ramais de outros PABX são tratadas como chamadas internas em relação às configurações do tom de chamada. → 2.1.3.2 Seleção do tom de chamada
Chamada em espera	As chamadas de entrada de ramais de outros PABX são tratadas como chamadas internas em relação às configurações da chamada em espera. → 2.1.3.3 Chamada em espera
Desvio de chamadas (FWD)	As chamadas de entrada de ramais de outros PABX são tratadas como chamadas internas em relação às configurações de FWD. A facilidade Chefe e secretária também funcionará na rede. → 2.3.2 Desvio de chamadas (FWD)
Não Perturbe (DND)	As chamadas de entrada de ramais de outros PABX são tratadas como chamadas internas em relação às configurações de DND. A facilidade Chefe e secretária também funcionará na rede. → 2.3.3 Não Perturbe (DND)
Resposta com mãos-livres	As chamadas de entrada de ramais de outros PABX são tratadas como chamadas internas em relação às configurações de Resposta com mãos-livres. A facilidade Classe de serviço com Resposta mãos-livres também funcionará na rede. → 2.4.4 Resposta com mãos-livres
Bloqueio de chamada interna	As chamadas de entrada de ramais de outros PABX são tratadas como chamadas internas em relação às configurações de bloqueio de chamada interna. Por exemplo, somente gerentes das filiais podem ser autorizados a chamar o presidente na matriz, mas outros ramais da filial não podem chamar o presidente. → 2.1.2.2 Bloqueio de chamada interna → 5.1.1 Classe de serviço (COS)

##### Durante uma chamada com outra parte

Facilidade	Descrição e referência
Transferência para ramal ocupado usando enfileiramento (Transferência Camp-on)	É possível transferir uma chamada pela rede para um ramal ocupado em outro PABX sem precisar usar a operação Chamada em espera. → 2.12.1 Transferência de chamadas  <b>Nota</b> A transferência de chamadas pela rede também é admitida como facilidade QSIG padrão. (→ 4.2.4.4 Transferência de chamadas (CT)—através do QSIG)

### Para chamadas internas para um ramal em outro PABX em rede

Facilidade	Descrição e referência
Captura direcionada	O usuário do ramal pode atender uma chamada que está tocando em outro ramal do PABX em rede. → 2.4.3 Captura de chamada

## Condições

- O KX-NSN002 (código de ativação para rede QSIG) é necessário para cada unidade mestra para usar essas facilidades. Além disso, todos os PABXs da rede devem ser da série KX-NS ou pertencer à série KX-NCP/KX-TDE com software MPR versão 4.1000 ou superior.
- Um código de ativação separado é necessário para PABXs não-KX-NS. Para obter detalhes, consulte o Guia de Facilidades correspondente.
- Facilidades QSIG aprimoradas podem ser desabilitadas no nível da tabela TIE na programação do sistema.
- As chamadas efetuadas acessando um tronco pela tecla S-CO ou o código da facilidade Acesso ao grupo de troncos etc. não podem usar facilidades QSIG aprimoradas porque não consultam a tabela TIE. Isso inclui chamadas efetuadas a partir do histórico de chamadas do Communication Assistant (CA) porque essas chamadas especificam um grupo de troncos diretamente.
- Chamadas desviadas usando o Desvio de chamadas (CF)—através da QSIG não podem usar facilidades QSIG aprimoradas.
- **Deixar mensagem em espera**  
Em uma rede, o código da facilidade Ativar/cancelar/rechamar mensagem em espera não pode ser usado para ativar ou cancelar a mensagem em espera.
- **Intercalação**  
Quando a intercalação é usada para interromper uma chamada entre um ramal em outro PABX e um chamador externo para efetuar uma chamada de conferência a 3, e o ramal do outro PABX sair da conversa, a chamada será considerada uma chamada tronco-a-tronco. Se habilitada na programação do sistema, a chamada será encerrada nesse momento.
- **Captura direcionada**
  - **Ao discar usando o método do código do PABX (Acesso com código do PABX)**  
Disque da seguinte forma: [Número de acesso ao TIE Line] + [Código do ramal do PABX que está tocando] + [Código da facilidade Captura direcionada] + [Número do ramal que está tocando].  
Por exemplo, para capturar o ramal que está tocando 101 em outro PABX com o código 123, você discaria "7-123-\*41-101".
  - **Ao discar usando o método de número do ramal (Acesso sem código do PABX)**  
Disque da seguinte forma: [Todos menos o último dígito do número do ramal que está tocando + \*] + [Código da facilidade Captura direcionada] + [Número do ramal que está tocando].  
Por exemplo, para capturar o ramal que está tocando 321 em uma rede, disque "32\*-\*41-321".
  - Para usar a Captura direcionada em uma rede VoIP usando a numeração comum de ramais para vários PABX, a operação deve se pré-discada ou executada usando o CTI.

## Referências ao Manual de programação via PC

- 10.9 PBX Configuration—[2-9] System—System Options—Option 2—◆ CO - CO Call Limitation—After Conference  
 17.1 PBX Configuration—[9-1] Private Network—TIE Table—Enhanced QSIG

### 4.2.5.1 Seleção direta do ramal de rede (NDSS)

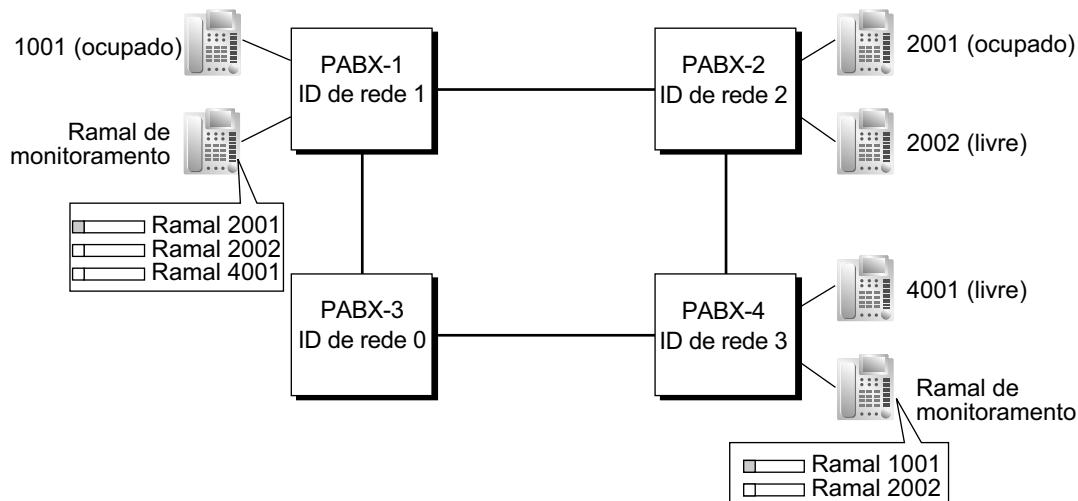
#### Descrição

Quando o PABX está em rede utilizando placas RDSI ou V-IPGW, é possível designar teclas flexíveis como Seleção direta do ramal de rede (NDSS). Essas teclas são utilizadas para monitorar o estado dos ramais conectados a até sete PABXs na rede, e efetuar ou transferir chamadas direcionadas a esses ramais com um toque, como as teclas DSS normais. Isso permite que facilidades de telefonista sejam centralizadas mesmo quando houver escritórios em locais remotos.

As teclas NDSS indicam o estado do ramal monitorado da seguinte forma:

Padrão da luz	Estado
Apagada	O ramal monitorado está livre.
Vermelha acesa	O ramal monitorado está ocupado ou ativou a DND para chamadas externas.

#### [Exemplo de rede]



#### [Procedimento de programação]

##### 1. Atribuição da tabela de rota

As tabelas de rota e modificação ao TIE Line devem ser programadas anteriormente para todos os PABXs na rede, para permitir que as chamadas sejam efetuadas e transferidas entre PABXs (→ 4.2.1 Serviço ao TIE Line).

No exemplo de programação a seguir, os PABXs da rede utilizam o método de número do ramal, conforme apresentado na ilustração acima. Entretanto, o código de acesso ao PABX também pode ser utilizado.

##### 2. Atribuição de um ID do PABX da rede

Atribua um ID do PABX da rede a cada PABX na rede.

→ 17.2 PBX Configuration—[9-2] Private Network—Network Data Transmission—◆ Network Data Transmission for Centralised Operator Feature—Network PBX ID

- IDs 1-8: Podem monitorar ramais em outros PABXs e transmitir dados de monitoramento sobre ramais locais. Cada número de ID pode ser atribuído a um PABX na rede.
- ID 0: Retransmite os dados de monitoramento pela rede. Esse número de ID pode ser atribuído a vários PABXs.

##### 3. Configuração da porta QSIG [PABX monitorado]

### RDSI-QSIG (Conexão direta de PABX)

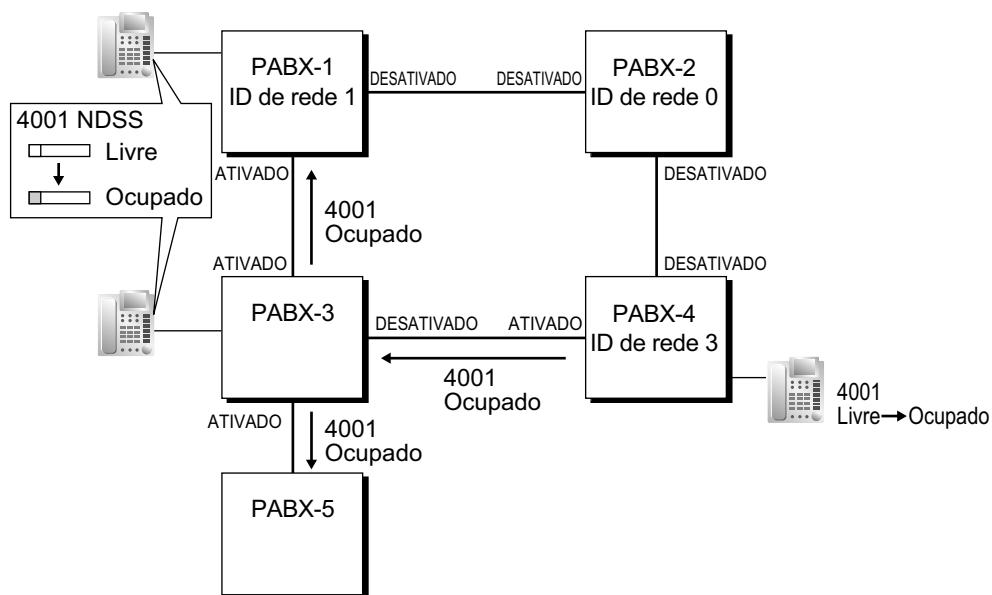
Cada porta QSIG da placa PRI, utilizada para transmitir informações do estado do ramal, deve ser configurada para tal pela programação do sistema. Mesmo que se configure uma porta para não transmitir informações, a mesma ainda receberá informações de outros PABXs.

→ 9.26 PBX Configuration—[1-1] Configuration—Slot—Port Property - PRI Port—CO Setting—◆ Networking Data Transfer

Transmissão	Facilidades de informação de estado do ramal
Ativada	<ul style="list-style-type: none"> <li>Transmite informações sobre os ramais do próprio PABX.</li> <li>Recebe informações de outros PABXs; encaminhando-as para outras portas QSIG do PABX.</li> <li>Retransmite as informações recebidas por outras portas QSIG do PABX.</li> </ul>
Desativada	<ul style="list-style-type: none"> <li>Recebe informações de outros PABXs; encaminhando-as para outras portas QSIG do PABX.</li> </ul>

Configure a transmissão para cada porta de acordo com o esquema de sua rede, para que as informações do estado do ramal possam percorrer entre PABXs monitores NDSS.

[Exemplo de configuração da porta da rede RDSI]

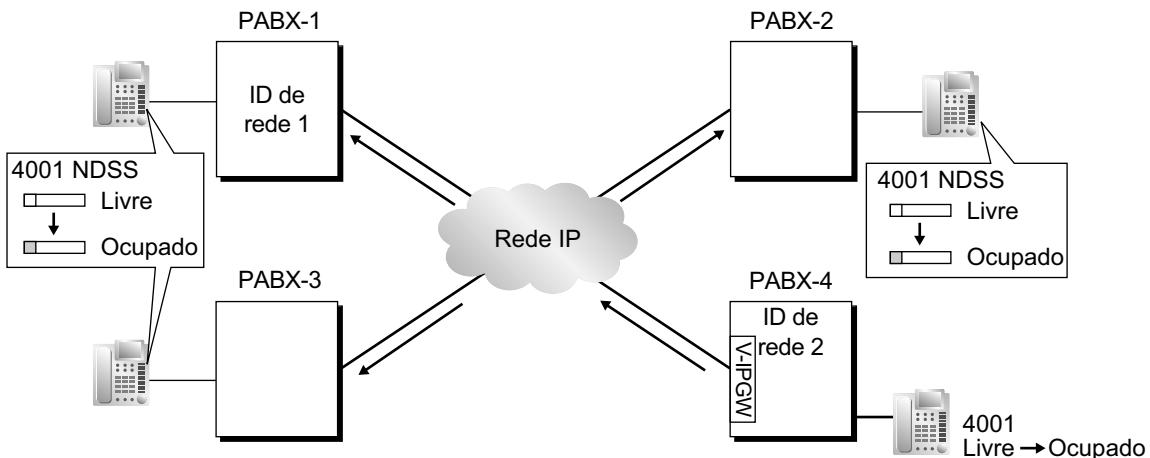


### IP-Gateway-QSIG

Os dados IP circulam pela rede de acordo com as tabelas de rota das placas V-IPGW. Se estiver utilizando VoIP, será necessário identificar os PABXs monitores, aos quais as informações do estado do ramal serão transmitidas, para cada placa que será utilizada. Isso é feito por meio da especificação do número de qualquer ramal (por exemplo, da telefonista do PABX) no PABX monitor como o ramal da telefonista da rede dessa placa V-IPGW.

#### 4.2.5 Facilidades QSIG melhoradas

##### [Exemplo de rede VoIP]



##### Rede mista

Ao utilizar a facilidade NDSS em uma rede mista que contém partes de VoIP e partes de linha RDSI, é possível definir se as informações do estado serão transferidas entre VoIP e placas RDSI em cada PABX. Por exemplo, se o PABX monitor estiver em uma rede VoIP, e os PABXs monitorados estiverem em uma rede RDSI, o PABX que funcionar como gateway entre o VoIP e as redes RDSI deverá ter essa configuração ativada para RDSI para VoIP.

#### 4. Registro de ramal de monitoramento em rede [PABX monitor]

Registre os ramais (ligados a outros PABXs) que serão monitorados. É possível registrar no máximo 250 ramais. Somente os ramais registrados aqui podem ser atribuídos a teclas NDSS.

→ 17.4 PBX Configuration—[9-4] Private Network—NDSS Key Table—◆ Network Extension No.

##### Tabela dos ramais de monitoramento em rede

Nº de índice	Nº do ramal da rede	Nome do ramal da rede
001	2001	Filial 1: T. Durden
002	2002	Filial 1: M. Singer
003	4001	Filial 2: R. Paulson
:	:	:
250		

Ao utilizar o método de numeração do código de acesso ao PABX, o código de acesso relevante deve ser adicionado antes do número do ramal registrado aqui.

#### 5. Personalização da tecla NDSS [PABX monitor]

Em qualquer ramal ligado a um PABX monitor, personalize uma tecla flexível como tecla NDSS para um ramal registrado acima. Em seguida, tire o monofone do gancho, pressione essa tecla uma vez e coloque o monofone no gancho novamente. Isso ativa a facilidade de monitoramento. O PABX monitorado começará a transmitir informações sobre o estado daquele ramal, e o PABX monitor começará a receber as informações. A luz da tecla indicará o estado do ramal conectado a outro PABX.

##### Remoção ou edição do ramal registrado [PABX monitor]

Para monitorar um novo ramal quando 250 ramais já estiverem sendo monitorados, é necessário remover o registro do ramal existente.

A facilidade Liberar Monitor NDSS é utilizada para interromper o monitoramento de um certo ramal. Quando essa facilidade é executada no PABX monitor:

- Se nenhum outro PABX estiver monitorando o ramal selecionado, o PABX monitorado deixa de transmitir as informações do estado para aquele ramal.
- O PABX monitorará de receber as informações do estado do ramal selecionado. Todas as teclas NDSS daquele ramal deixam de exibir informações do estado.

No entanto, as informações relacionadas não são apagadas da tabela dos ramais de monitoramento em rede. Portanto, se o usuário do ramal do PABX monitor tirar o monofone do gancho e em seguida pressionar a tecla NDSS daquele ramal, o monitoramento será reativado. Para remover completamente o monitoramento do ramal, os dados de registro também devem ser apagados da tabela dos ramais de monitoramento da rede em cada PABX monitor.

O destino de monitoramento de cada tecla NDSS é determinado pelas informações do registro de um número de índice particular nessa tabela. Portanto, se as informações do registro de um número de índice forem alteradas (por exemplo, o número do ramal da rede atribuído ao índice nº 001 no exemplo acima foi alterado de "2001" para "4002"), qualquer tecla NDSS configurada para esse ramal irá se dirigir automaticamente ao novo destino de monitoramento.

## Condições

- O KX-NSN002 (código de ativação para rede QSIG) é necessário para cada unidade mestra que irá monitorar os ramais ou ter os ramais monitorados.  
Um código de ativação separado é necessário para PABXs não-KX-NS. Para obter detalhes, consulte o Guia de Facilidades correspondente.
- As teclas NDSS não funcionam em redes que usam a Numeração do ramal para 2 PABXs ou Numeração do ramal para vários PABXs.
- Todos os PABXs da rede devem ser da série KX-NS, ou pertencer à série KX-NCP, KX-TDE ou KX-TDA. Para obter informações sobre os requisitos de hardware dos PABXs não-KX-NS500 que irão monitorar ramais ou ter ramais monitorados, consulte o Guia de Facilidades correspondente.
- As IDs 1-8 do PABX da rede podem ser atribuídas somente a um PABX na rede. A atribuição da mesma ID do PABX da rede a dois PABXs causará problemas de transmissão de dados na rede.
- Somente é possível atribuir teclas NDSS aos ramais que foram registrados previamente na tabela dos ramais de monitoramento em rede.

### 12.1.4 PBX Configuration—[4-1-4] Extension—Wired Extension—Flexible Button

→ ◆ Type

→ ◆ Dial (for NDSS)

### 12.2.3 PBX Configuration—[4-2-3] Extension—Portable Station—Flexible Button

→ ◆ Type

→ ◆ Dial (for NDSS)

- Os ramais conectados a um PABX podem monitorar no máximo 250 ramais em outros PABXs. Um ramal pode ser monitorado por vários ramais em vários PABXs.
- Para reduzir o tráfego de dados de NDSS, é recomendável que 8 ou menos ramais do grupo de distribuição de chamadas de entrada seja monitorado.
- A ativação de uma tecla NDSS somente é necessária na primeira vez que uma tecla é criada para um ramal recém registrado. Uma vez ativada a tecla NDSS ao ser pressionada pela primeira vez, qualquer outra tecla NDSS do mesmo ramal monitorado indicará automaticamente o estado do ramal sem a necessidade de ativá-la.
- Para utilizar a facilidade Liberar Monitor NDSS, é preciso determinar um ramal como gerente.

→ 10.7.1 PBX Configuration—[2-7-1] System—Class of Service—COS Settings—Manager—◆ Manager

- Através da programação do sistema, é possível atribuir um número máximo de "saltos" (transferências entre PABXs) da transmissão das informações do estado do ramal. Cada vez que uma informação de estado do ramal for desviada para outro PABX, seu contador será aumentado em um. Quando esse contador atingir valor o máximo atribuído, os dados serão descartados. Isso é utilizado para evitar que os dados circulem desnecessariamente pela rede.

→ 17.2 PBX Configuration—[9-2] Private Network—Network Data Transmission—◆ Network Data Transmission for Centralised Operator Feature—Data Transmission Counter

#### 4.2.5 Facilidades QSIG melhoradas

---

- Se não for possível desativar de forma remota a transmissão das informações do estado do ramal utilizando a facilidade Liberar Monitor NDSS devido às condições da rede, o usuário poderá executar a mesma operação diretamente da programação do sistema no PABX monitorado.
  - 12.1.6 PBX Configuration—[4-1-6] Extension—Wired Extension—NDSS Link Data - Send
  - 12.2.4 PBX Configuration—[4-2-4] Extension—Portable Station—NDSS Link Data - Send
- Quando utilizar uma rede VoIP, se as informações do estado do ramal forem perdidas na rede, em alguns casos é possível que uma tecla NDSS não esteja disponível para exibir o estado do ramal relevante.
- A NDSS não pode ser utilizada quando dois PABXs estiverem em rede utilizando a facilidade **[Chamada através do TIE Line pelo número do ramal do próprio PABX]** (→ 4.2.1 Serviço ao TIE Line).

### Referências ao Manual de programação via PC

9.26 PBX Configuration—[1-1] Configuration—Slot—Port Property - PRI Port—CO Setting—◆ Networking Data Transfer  
10.7.1 PBX Configuration—[2-7-1] System—Class of Service—COS Settings—Manager—◆ Manager  
12.1.4 PBX Configuration—[4-1-4] Extension—Wired Extension—Flexible Button

- ◆ Type
- ◆ Dial (for NDSS)

  
12.1.6 PBX Configuration—[4-1-6] Extension—Wired Extension—NDSS Link Data - Send  
12.2.3 PBX Configuration—[4-2-3] Extension—Portable Station—Flexible Button

- ◆ Type
- ◆ Dial (for NDSS)

  
12.2.4 PBX Configuration—[4-2-4] Extension—Portable Station—NDSS Link Data - Send  
17.2 PBX Configuration—[9-2] Private Network—Network Data Transmission  
17.3 PBX Configuration—[9-3] Private Network—Network Operator (VoIP)  
17.4 PBX Configuration—[9-4] Private Network—NDSS Key Table

### Referências ao Manual de programação via PT

[511] Atribuição do gerente

### Referências ao Guia de funções

4.2.1 Serviço ao TIE Line  
4.2.2 Rede de voz sobre IP (VoIP)  
4.2.4 Facilidades do padrão QSIG

### Referências ao Manual do usuário

1.2.1 Chamada básica  
2.1.7 Liberando o monitoramento da seleção direta do ramal de rede (NDSS)

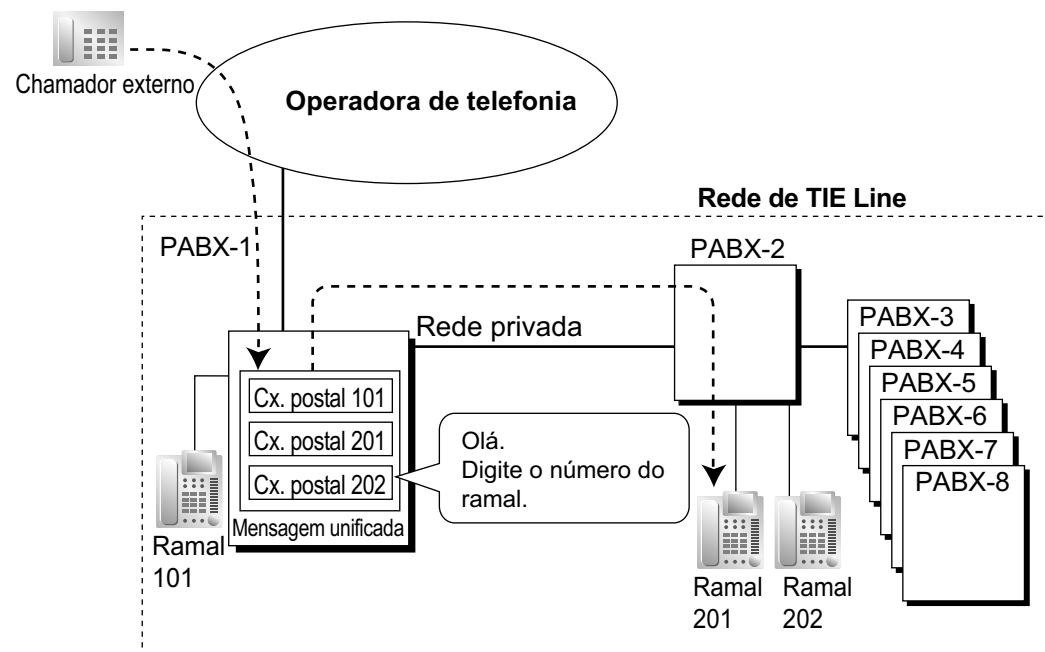
## 4.2.5.2 Correio de voz centralizado

### Descrição

Até 7 PABXs conectados a esse PABX em uma rede TIE Line sobre VoIP ou RDSI podem compartilhar os serviços de um sistema de mensagem unificada desse PABX. Esse sistema de mensagem unificada pode fornecer correio de voz a ramais ligados a qualquer PABX na rede. Além disso, o sistema de mensagem unificada pode enviar notificações de mensagem em espera para ramais em qualquer PABX, e os usuários (assinantes) podem acessar suas caixas postais diretamente utilizando a tecla de mensagem em espera. As facilidades de mensagem unificada disponíveis nos ramais de uma rede estão descritas a seguir:

- FWD para uma caixa postal
- Rota de Interceptação para uma caixa postal
- Tecla de transferência para o correio de voz (VM)
- Ouvir uma mensagem gravada (Acesso direto à caixa postal)
- Serviço de tronco e notificação automática do modo de atendimento para chamadas de entrada
- Notificação por identificação do chamador
- Notificação de estado
- Exibição do número da mensagem de voz

**[Chamada externa atendida pelo sistema de mensagem unificada, transferida para ramais em outro PABX (Método do número do ramal)]**



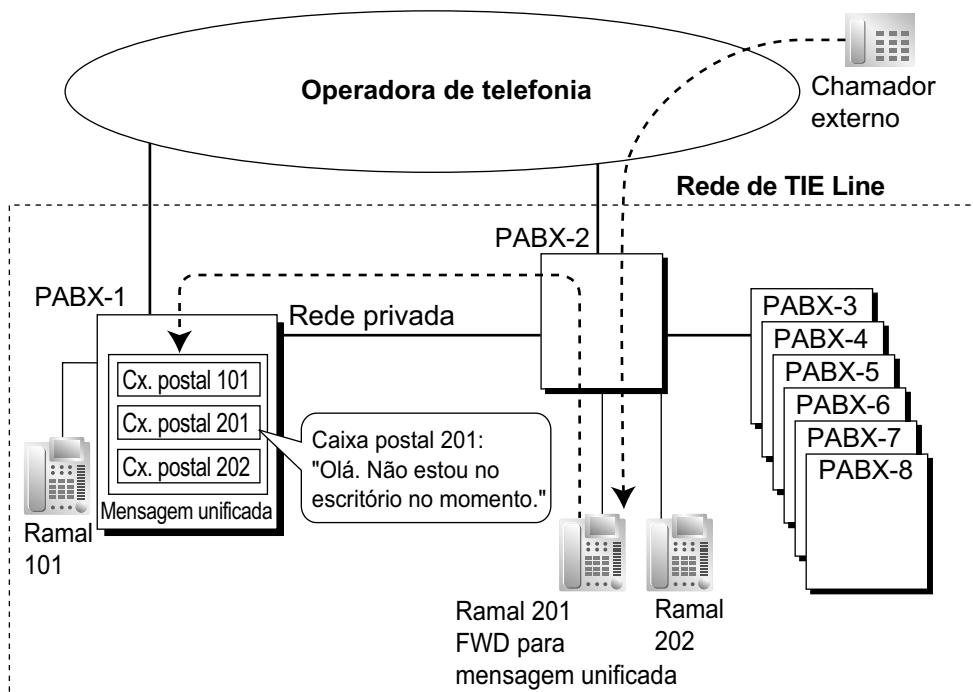
### [Explicação]

Uma chamada externa é atendida pelo serviço AA do sistema de mensagem unificada. O chamador digita o número do ramal 201, e depois a chamada é transferida pela rede privada ao ramal 201.

Se o ramal 201 não atender, a caixa postal 201 irá atender e reproduzir a mensagem apropriada.

#### 4.2.5 Facilidades QSIG melhoradas

[Chamada externa para um ramal não atendido, desviada para a caixa postal (Método do número do ramal)]

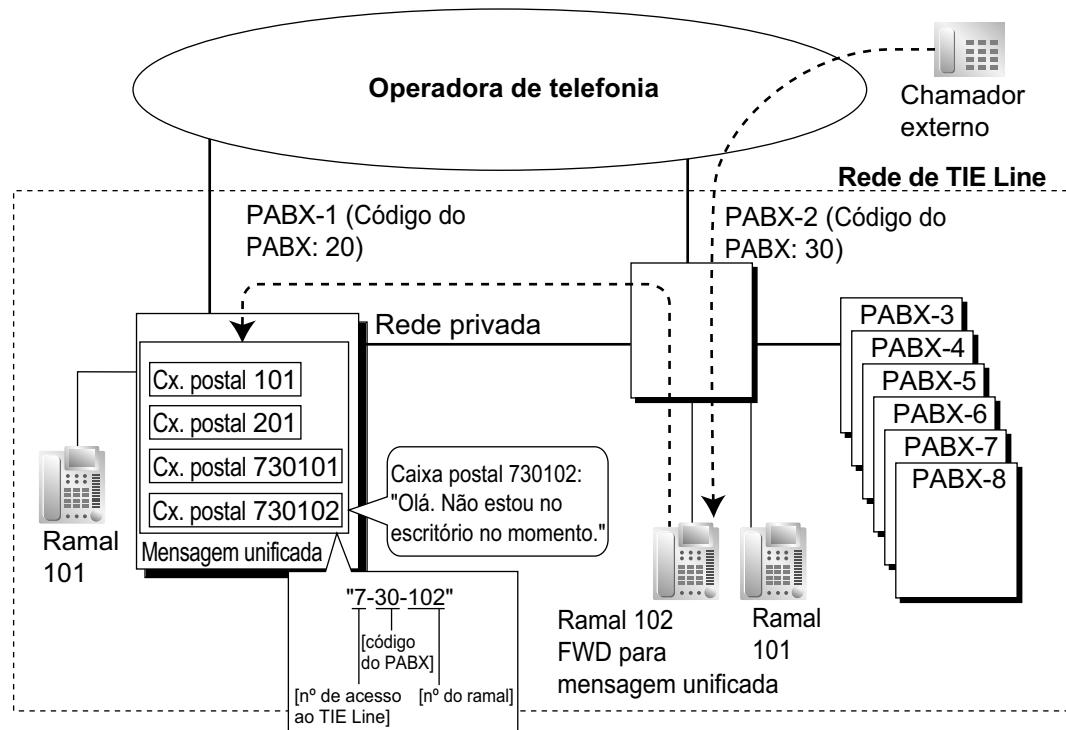


#### [Explicação]

O ramal 201 não atende a chamada externa, então a chamada é desviada para o sistema de mensagem unificada e atendida pela caixa postal 201. Se o chamador externo deixar uma mensagem, o sistema de mensagem unificada enviará uma notificação de mensagem em espera ao ramal utilizando as informações QSIG melhoradas pela rede privada.

Quando desviar a chamada, o PABX-2 enviará qualquer informação da chamada recebida (número/nome de identificação do chamador (Caller ID), número de DDI) juntamente com o número do grupo de troncos a utilizar, o modo de atendimento aplicável, o número do ramal e o motivo do desvio do ramal de destino original ao PABX-1 como informação QSIG melhorada.

### Método do código do PABX



#### [Explicação]

O ramal 102 não atende a chamada externa, então a chamada é desviada para o sistema de mensagem unificada, utilizando um número de caixa postal contendo o **número de acesso ao TIE Line**, o **código do PABX** que recebeu a chamada e o **número do ramal** que recebeu a chamada.

Esse número de caixa postal é o mesmo que um ramal conectado ao PABX-1 que chama o ramal 102 do PABX-2. Esse número de caixa postal deve ser programado como o número da caixa postal e número do ramal proprietário no sistema de mensagem unificada.

#### Vários serviços de correio de voz

Mais de um PABX em rede pode fornecer serviços de correio de voz aos ramais conectados a outros PABXs.

### Condições

#### [Geral]

- Esta seção explica o correio de voz centralizado, partindo do princípio de que o sistema de mensagem unificada está sendo compartilhado. Se você quiser usar a facilidade Correio de voz centralizado com um VPS em uma conexão empilhada, consulte a documentação do PABX no qual você compartilhará o VPS.
- O KX-NSN002 (código de ativação para rede QSIG) é necessário para todos os PABXs da série KX-NS que usarão essa facilidade, independentemente de hospedarem o serviço de correio de voz ou apenas usá-lo.

#### Nota

O correio de voz centralizado é usado somente entre PABXs conectados via TIE Line.

- Um código de ativação separado é necessário para PABXs não-KX-NS. Para obter detalhes, consulte o Guia de Facilidades correspondente.

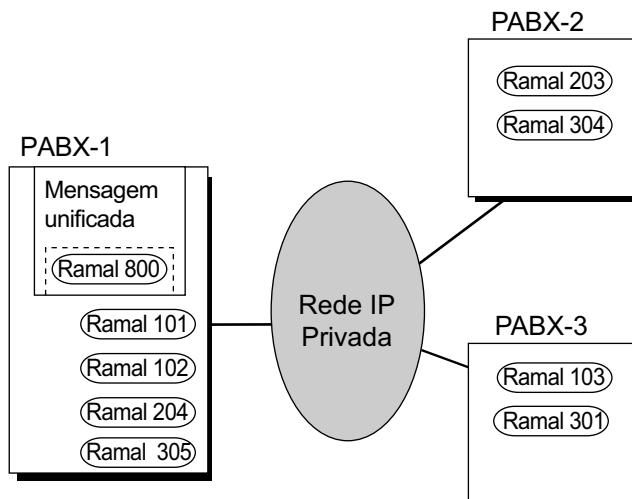
#### 4.2.5 Facilidades QSIG melhoradas

- Todos os PABXs da rede devem pertencer à série KX-NS, KX-NCP, KX-TDE ou KX-TDA. Para obter informações sobre os requisitos de hardware dos PABXs não-KX-NS500 que irão compartilhar o mesmo serviço de correio de voz, consulte o Guia de Facilidades correspondente.
- Um ramal pode receber notificações de mensagem em espera de vários serviços de correio de voz conectados aos PABXs da rede. Quando várias notificações do número de mensagens não ouvidas na caixa de mensagens do usuário do ramal forem enviadas de diferentes serviços de correio de voz, somente a notificação mais recente será apresentada.
- Uma tecla flexível não pode ser personalizada como tecla de mensagem em espera para outro ramal em um PABX diferente.
- É possível estabelecer na tabela TIE se as informações QSIG melhoradas serão transmitidas ou não.
- **Método do código do PABX**  
O número utilizado nesse método deve conter no máximo oito dígitos.

#### [Tecla de transferência para o correio de voz (VM)]

- Uma tecla flexível pode ser personalizada como tecla de transferência para o correio de voz (VM) com o número do ramal virtual do grupo UM (PABX da série KX-NS) ou grupo VM (PABX da série KX-TDA/ KX-TDE/KX-NCP/KX-NS) de um sistema de correio de voz remoto como parâmetro.
- Uma chamada em andamento pode ser transferida para uma caixa postal de mensagem unificada pressionando a tecla Transferência para o correio de voz (VM) e (1) pressionando a tecla DSS ou NDSS, ou (2) discando o número do ramal desejado diretamente. Quando o número do ramal desejado (ou o número de acesso ao TIE Line + código do PABX + número do ramal desejado) é discado diretamente, ele deve ser seguido de "#" nestes casos:
  - O usuário do ramal que está fazendo a transferência e o ramal de destino pertencem a PABXs diferentes.
  - O PABX do usuário do ramal que está pressionando a tecla Transferência para o correio de voz (VM) não tem seu próprio serviço de correio de voz.
- As funções da tecla Transferência para correio de voz (VM) não operam em redes que usam a Numeração do ramal para 2 PABXs ou Numeração do ramal para vários PABXs. É necessário criar uma rede em que o correio de voz possa ser acesso pelo número de acesso ao TIE Line ou um outro número de ramal do PABX.

#### Exemplo: usando o correio de voz centralizado com a numeração comum de ramais



**[Explicação]**

Neste exemplo, somente o PABX-1 tem um ramal que começa com "8" atribuído (para o sistema de mensagem unificada). No plano de numeração flexível do PABX-2 e do PABX-3, "1", "2" e "3" devem ser configurados como "números de ramal" e "8" deve ser configurado como "outro número de ramal do PABX (TIE)".

**Referências ao Manual de programação via PC**

- 17.1 PBX Configuration—[9-1] Private Network—TIE Table—Enhanced QSIG
- 17.2 PBX Configuration—[9-2] Private Network—Network Data Transmission
- 17.5 PBX Configuration—[9-5] Private Network—Centralised UM/VM Unit
- 19.1 PBX Configuration—[11-1] Maintenance—Main—Maintenance
  - ◆ Error Log for Centralised VM—Network MSW Transmission (Counter)
  - ◆ Error Log for Centralised VM—Network MSW Transmission (Buffer)

**Referências ao Guia de funções**

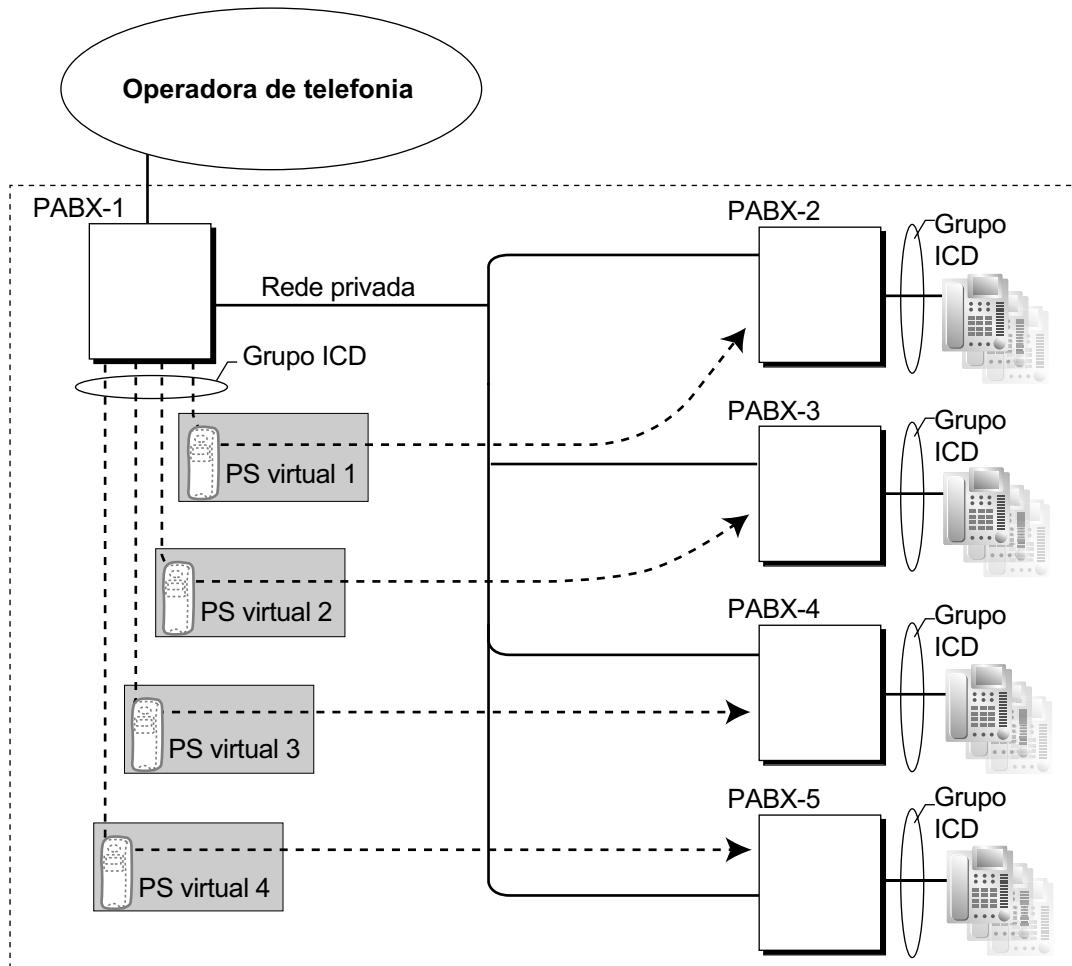
- Seção 3 Sistema de mensagem unificada
- 2.28.3 Integração DPT (Digital) com correio de voz
- 4.2.1 Serviço ao TIE Line

## 4.2.6 Grupo ICD em rede

### Descrição

Um grupo de distribuição de chamadas de entrada (ICD) pode incluir até 4 destinos em outros PABXs em uma rede privada, incluindo o número do ramal virtual de outro grupo ICD. Isso é feito com a atribuição de um PS virtual como membro do grupo ICD, e depois com a determinação do número de um destino de outro PABX como destino de desvio para essa PS virtual. Isso permite que vários grupos ICD em locais remotos possam receber chamadas ao mesmo tempo.

Além do método de distribuição de toques, a distribuição uniforme de chamadas (UCD) e a busca prioritária também podem ser selecionadas. (→ 2.2.2.2 Distribuição de chamadas para grupo)



### Condições

- O KX-NSE101, KX-NSE105, KX-NSE110 ou KX-NSE120 (código de ativação para ramal móvel) é necessário para usar essa facilidade. Um código de ativação é necessário para cada ramal (PS virtual) que usará essa facilidade. Além disso, a configuração de **Ramal móvel** para cada PS virtual deve ser definida como **Habilitar**.
- As condições para **2.2.2.3 Destinos externos em grupo de distribuição de chamadas de entrada** também se aplicam a essa facilidade.
- A distribuição de chamadas para o ramal inativo por mais tempo (Distribuição automática de chamadas) não pode ser usada com membros do grupo ICD do PS virtual.

## Referências ao Manual de programação via PC

- 10.9 PBX Configuration—[2-9] System—System Options—Option 4
  - ◆ Send CLIP of CO Caller—when call is forwarded to CO
  - ◆ Send CLIP of Extension Caller—when call is forwarded to CO
- 12.1.1 PBX Configuration—[4-1-1] Extension—Wired Extension—Extension Settings—Option 9—◆ Mobile Extension
- 12.2.1 PBX Configuration—[4-2-1] Extension—Portable Station—Extension Settings—Option 9—◆ Mobile Extension

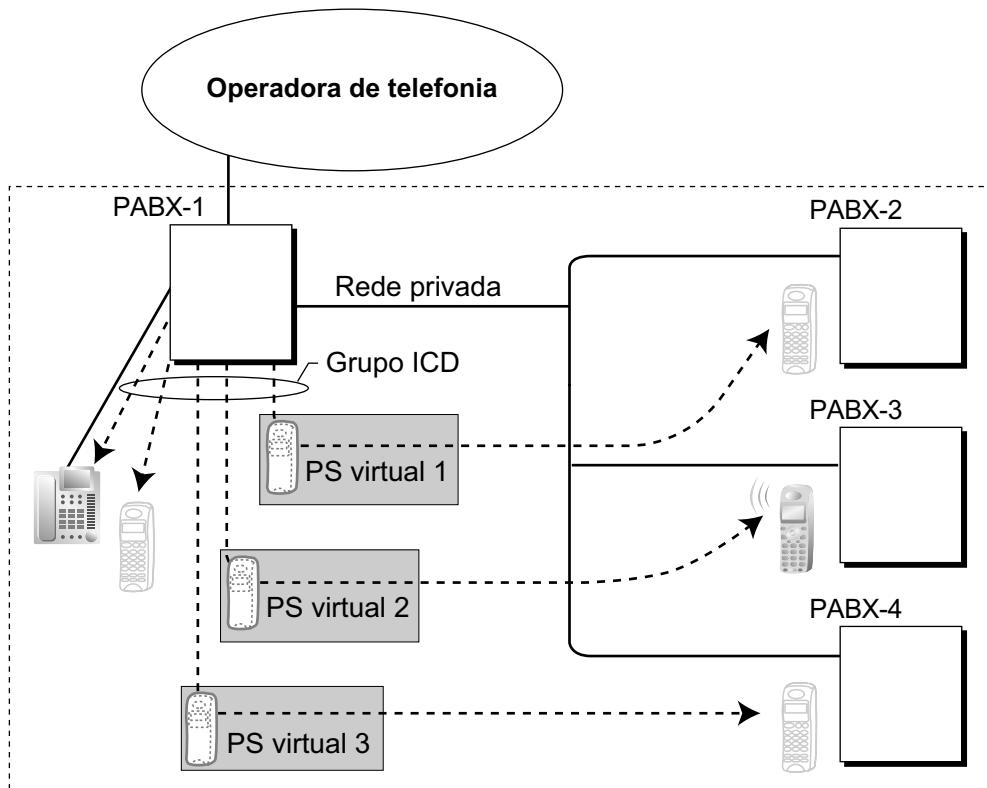
## Referências ao Guia de funções

- 2.2.2.3 Destinos externos em grupo de distribuição de chamadas de entrada
- 5.2.4.6 PS virtual

### 4.2.6.1 Mobilidade do PS por Grupo ICD em Rede

#### Descrição

Um PS pode ser registrado em até 4 PABXs em uma rede privada, e um grupo ICD em rede pode ser criado para o PS em cada PABX, com PS virtuais configurados para desviar a outros PABXs na rede. Quando uma chamada para um PS é recebida em um dos PABXs, a chamada toca simultaneamente em todos os PABXs da rede onde essa PS está registrada.



Cada PS virtual é configurada para desviar chamadas ao número do ramal do PS real conforme registrado em um dos outros PABXs.

Em seguida, um grupo de distribuição de chamadas de entrada (ICD) é criado contendo o PS registrado e os PSs virtuais.

Quando uma chamada é recebida em um dos PABXs, a mesma é desviada para todos os outros PABXs. Um canal de rede privada é utilizado para desviar uma chamada de entrada a outro PABX. Portanto, se um PS for registrado em outros 3 PABXs, serão necessários 3 canais de rede privada para desviar uma única chamada a todos os PABXs.

Cada PABX pode armazenar o estado de comunicação atual de cada PS (Em alcance ou Fora de alcance). Se o estado do PS estiver definido como Fora de alcance quando uma chamada for recebida, a chamada será recusada e o canal de rede privada será imediatamente liberado. Visto que o PS só pode ser configurado como Em alcance em um PABX por vez, qualquer outro PABX para o qual a chamada for transferida recusará a chamada, liberando os canais VoIP ou RDSI.

#### Condições

- O KX-NSE101, KX-NSE105, KX-NSE110 ou KX-NSE120 (código de ativação para ramal móvel) é necessário para usar essa facilidade. Um código de ativação é necessário para cada ramal (PS virtual) que usará essa facilidade.

Além disso, a configuração de **Ramal móvel** para cada PS virtual deve ser definida como **Habilitar**.

- Se nenhum sinal for recebido de um PS no período pré-programado quando uma chamada de entrada for recebida, o estado da comunicação do PS será definido como Fora de alcance, se habilitado pela programação do sistema.
- Quando um PS estiver dentro do alcance de um determinado PABX, o estado Fora de alcance será liberado automaticamente. No entanto, se a rede wireless apresentar más condições, o estado Fora de alcance poderá não ser liberado automaticamente. Nesse caso, o usuário do PS pode liberar o estado Fora de alcance manualmente, pressionando a tecla TALK e confirmando se um tom de discar pode ser ouvido no PABX.
- Se o estado de um PS for definido como Fora de alcance em todos os PABXs em que estiver registrado, a chamada poderá ser redirecionada ao destino de transbordo do Grupo ICD.
- A mudança automática da antena de um PABX a outro PABX durante uma conversa não é possível.

## Referências ao Manual de programação via PC

- 10.3 PBX Configuration—[2-3] System—Timers & Counters—Miscellaneous—◆ System Wireless—PS Out of Range Timer (s)
- 10.9 PBX Configuration—[2-9] System—System Options—Option 4—◆ System Wireless—Out of Range Registration
- 12.1.1 PBX Configuration—[4-1-1] Extension—Wired Extension—Extension Settings—Option 9—◆ Mobile Extension
- 12.2.1 PBX Configuration—[4-2-1] Extension—Portable Station—Extension Settings—Option 9—◆ Mobile Extension

## Referências ao Guia de funções

- 2.2.2.3 Destinos externos em grupo de distribuição de chamadas de entrada

#### **4.2.6 Grupo ICD em rede**

---

---

## **Seção 5**

# ***Facilidades de configuração e administração do sistema***

## 5.1 Configuração do sistema — Sistema

### 5.1.1 Classe de serviço (COS)

#### Descrição

Cada ramal deve pertencer a uma classe de serviço (COS). Atribuindo alguns ramais a uma COS, é possível controlar o comportamento e os privilégios dos usuários dos ramais (permitindo ou proibindo o acesso de alguns ramais a várias facilidades, ramais e troncos) dependendo das facilidades designadas a eles.

Muitos ramais podem pertencer à mesma COS atribuindo o mesmo número da COS a cada ramal, permitindo a aplicação das mesmas restrições e privilégios a um grupo dos ramais.

As seguintes facilidades são controladas com base em cada COS:

- a. → 2.1.2.2 Bloqueio de chamada interna
- b. → 2.3.2 Desvio de chamadas (FWD)
- c. → 2.3.3 Não Perturbe (DND)—Sobrepor DND
- d. → 2.4.3 Captura de chamada
- e. → 2.5.4.3 Entrada do código de conta
- f. → 2.5.5.3 Acesso ao tronco
- g. → 2.10.2 Intercalação
- h. → 2.10.3 Monitoramento de chamada
- i. → 2.10.4.3 Anúncio de chamada com monofone fora do gancho (OHCA)
- j. → 2.10.4.4 Sussurro OHCA
- k. → 2.7.1 Restrição de chamada (TRS)/bloqueio de chamada
- l. → 2.7.3 Bloqueio de ramal
- m. → 2.7.5 COS móvel
- n. → 2.11.8 Limitação da chamada externa
- o. → 2.12.1 Transferência de chamadas
- p. → 2.18.2 Abertura de porta
- q. → 2.16.1 Acesso direto ao sistema (DISA)
- r. → 5.2.4.5 Modo XDP paralelo wireless
- s. → 2.22.1.1 Bilhetagem (SMDR)—SMDR para chamadas externas de saída
- t. → 5.1.4 Modo de atendimento—Tipo de modo de atendimento
- u. → 5.1.6 Facilidades de gerente
- v. → 5.5.3 Programação via PT
- w. → 2.9.1 Ramal PDN (Nº do Ramal Principal)/SDN (Nº do Ramal Auxiliar)—Modo Tecla SDN, Classe de Serviço Móvel do SDN e atribuição de teclas SDN pela programação via PT

#### COS para mensagem unificada

O sistema de mensagem unificada tem suas próprias configurações de COS para controlar o acesso a várias funções. (→ 3.2.1.11 Classe de serviço (COS))

#### Condições

- **COS móvel**

Os usuários do ramal podem utilizar temporariamente sua própria COS em outro ramal com uma COS menos privilegiada para ter acesso a facilidades, ramais ou troncos normalmente inacessíveis devido à COS do ramal.

## Referências ao Manual de programação via PC

- 10.7.1 PBX Configuration—[2-7-1] System—Class of Service—COS Settings
- 12.1.1 PBX Configuration—[4-1-1] Extension—Wired Extension—Extension Settings—Main—◆ COS
- 12.2.1 PBX Configuration—[4-2-1] Extension—Portable Station—Extension Settings—Main—◆ COS

## Referências ao Manual de programação via PT

- [602] Classe de serviço

## Referências ao Guia de funções

- 3.2.1 Facilidades do sistema
- 6.1 Capacidade dos recursos do sistema

## Referências ao Manual do usuário

- 1.2.7 Chamada sem restrições

## 5.1.2 Grupo

### 5.1.2 Grupo

#### Descrição

Este PABX admite vários tipos de grupo.

##### 1. Grupo de troncos

Os troncos podem ser agrupados a um número específico de grupos de troncos (ex.: para cada operadora, tipo de tronco, etc.). Várias configurações podem ser atribuídas a cada grupo de troncos. Todos os troncos pertencentes a um grupo seguem a atribuição determinada para seu grupo de troncos.

→ 11.1.1 PBX Configuration—[3-1-1] Group—Trunk Group—TRG Settings

→ [402] Número do grupo de troncos

Um tronco pode pertencer a somente um grupo de troncos por porta.

**Base de porta:** LCOT/RDSI-PRI30/SIPGW

**Base de canal:** E1

##### 2. Grupo de usuários

O PABX admite grupos de usuários, cada um dos quais é utilizado para compor os seguintes grupos:

a. Empresa que compartilha o sistema (→ 5.1.3 Serviço de empresa que compartilha o sistema)

b. Grupo de captura de chamada (veja a seguir)

c. Grupo de busca pessoa (veja a seguir)

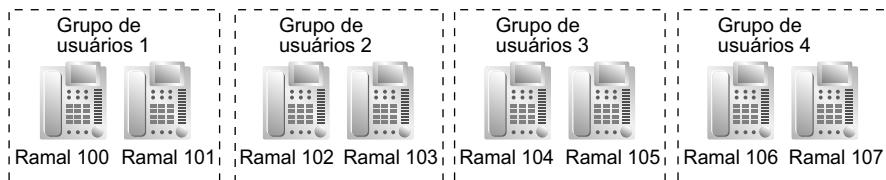
Cada ramal deve pertencer a um grupo de usuários, mas não pode pertencer a mais do grupo de usuários.

→ 11.2 PBX Configuration—[3-2] Group—User Group

→ [603] Grupo de usuários

**Ramais compatíveis:** PT/SLT/PS/Ramal SIP/Ramal RDSI

#### [Exemplo]



#### Grupo de captura de chamada

Utilizando a facilidade Captura de chamada de grupo, os ramais podem atender qualquer chamada dentro de um grupo específico.

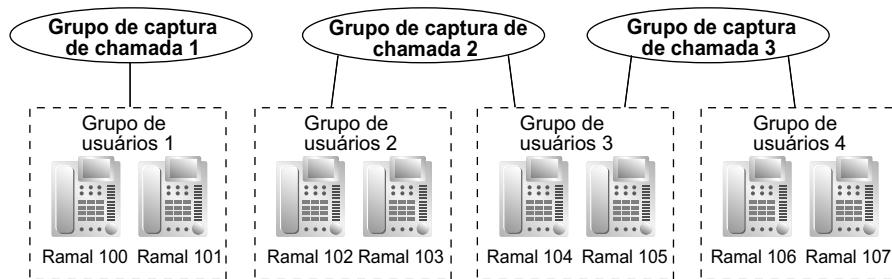
Um grupo de usuários pode pertencer a vários grupos de captura de chamada. (→ 2.4.3 Captura de chamada)

→ 11.3 PBX Configuration—[3-3] Group—Call Pickup Group

→ 11.3.1 PBX Configuration—[3-3] Group—Call Pickup Group—All Setting

→ [650] Grupos de usuários de um grupo de captura

#### [Exemplo]



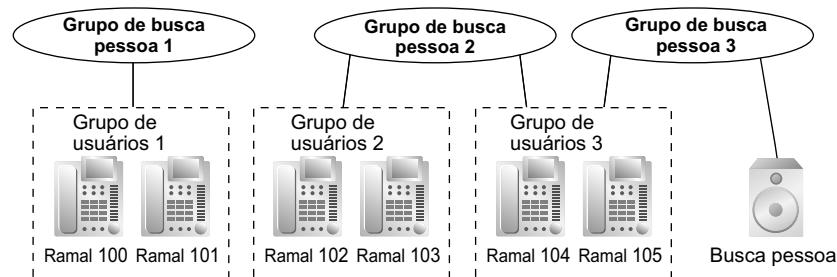
## Grupo de busca pessoa

Utilizando a facilidade Busca pessoa, os ramais podem chamar qualquer grupo de busca pessoa ou atender uma chamada de busca pessoa de seu próprio grupo. Um grupo de usuários ou de busca pessoa externo pode pertencer a vários grupos de busca pessoa.

(→ 2.17.1 Busca pessoa)

- 11.4 PBX Configuration—[3-4] Group—Paging Group
- 11.4.1 PBX Configuration—[3-4] Group—Paging Group—All Setting
- 11.4.2 PBX Configuration—[3-4] Group—Paging Group—External Pager
- [640] Grupos de usuários de um grupo de busca pessoa

### [Exemplo]



### 3. Grupo de busca ao ramal livre

Se um ramal chamado estiver ocupado, ou no modo DND, a Busca ao ramal livre redireciona a chamada de entrada a um membro livre do mesmo grupo de busca ao ramal livre, que pode ser programado através da programação do sistema. Os ramais livres são automaticamente localizados de acordo com o tipo de busca pré-programado:

busca circular ou busca terminada (→ 2.2.1 Busca ao ramal livre).

- 11.6 PBX Configuration—[3-6] Group—Extension Hunting Group
- 11.6.1 PBX Configuration—[3-6] Group—Extension Hunting Group—Member List
- [680] Tipo de busca ao ramal livre
- [681] Membro do grupo de busca ao ramal livre

### 4. Grupo de distribuição de chamadas de entrada

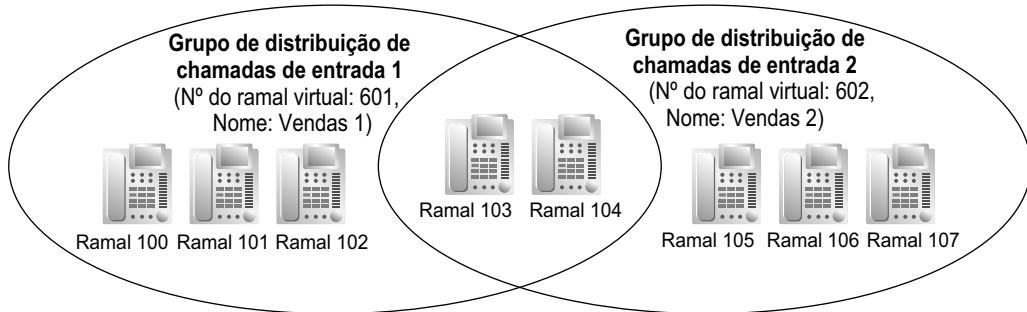
Um grupo de distribuição de chamadas de entrada é um grupo dos ramais que recebe chamadas de entrada direcionadas ao grupo. Cada grupo de distribuição de chamadas de entrada tem um número do ramal virtual (padrão: 6 + número de dois dígitos do grupo<sup>1)</sup>) e nome. Um ramal pode pertencer a vários grupos.

- 11.5.1 PBX Configuration—[3-5-1] Group—Incoming Call Distribution Group—Group Settings
- 11.5.1.1 PBX Configuration—[3-5-1] Group—Incoming Call Distribution Group—Group Settings—Member List
- [623] Nome do grupo de distribuição de chamadas de entrada

**Ramais compatíveis:** PT/SLT/PS/Ramal SIP/Ramal RDSI/Grupo de toque do PS  
(→ 2.2.2 Facilidades do grupo de distribuição de chamadas de entrada)

## 5.1.2 Grupo

### [Exemplo]



\*1 O número de dígitos para **Nº do ramal virtual** depende do valor especificado para **Plano de numeração** na Configuração fácil.  
→ 5.4.1 Easy Setup Wizard

## 5. Grupo UM

Um grupo UM é o conjunto de todas as portas de mensagem unificada de um PABX. Um grupo UM é atribuído a um número de ramal virtual.

(→ 3.1.1 Visão geral do sistema de mensagem unificada)

→ 11.7.1 PBX Configuration—[3-7-1] Group—UM Group—System Settings

→ 11.7.2 PBX Configuration—[3-7-2] Group—UM Group—Unit Settings

→ [660] Número do ramal virtual do grupo de UM

## 6. Grupo VM

Existem dois tipos de grupos VM:

Opção	Descrição
<b>Grupo VM (DTMF)</b>	Um grupo de portas SLT que utiliza as facilidades de Integração DTMF do correio de voz. Uma porta SLT pode pertencer somente a um grupo.
<b>Grupo VM (DPT)</b>	Um grupo de portas DPT que utiliza as facilidades de Integração DPT (Digital) com correio de voz. Uma porta DPT pode pertencer somente a um grupo.

→ 2.28.1 Grupo de correio de voz (VM)

→ 11.11.1 PBX Configuration—[3-11-1] Group—VM (DPT) Group—System Settings

→ 11.11.2 PBX Configuration—[3-11-2] Group—VM (DPT) Group—Unit Settings

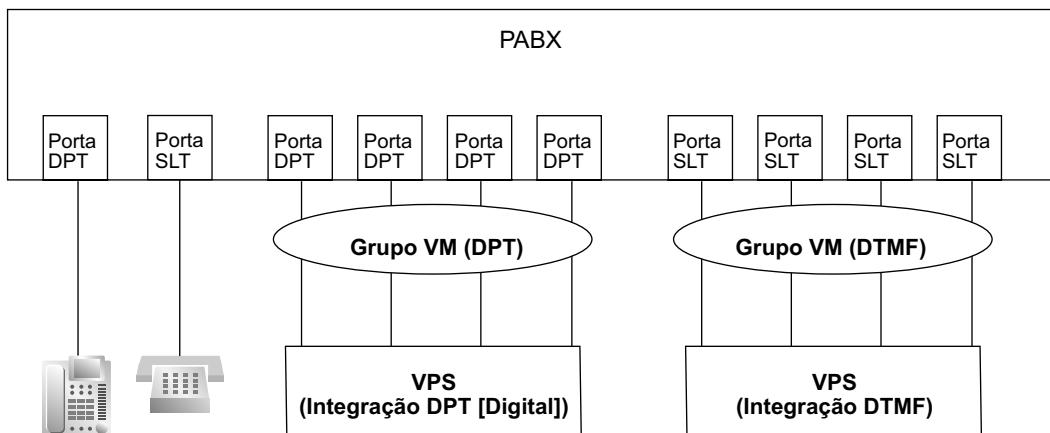
→ 11.12.1 PBX Configuration—[3-12-1] Group—VM (DTMF) Group—System Settings

→ 11.12.2 PBX Configuration—[3-12-2] Group—VM (DTMF) Group—Group Settings

→ 11.12.2.1 PBX Configuration—[3-12-2] Group—VM (DTMF) Group—Group Settings—Member List

→ [661] Número do ramal virtual do grupo de VM

### [Exemplo]



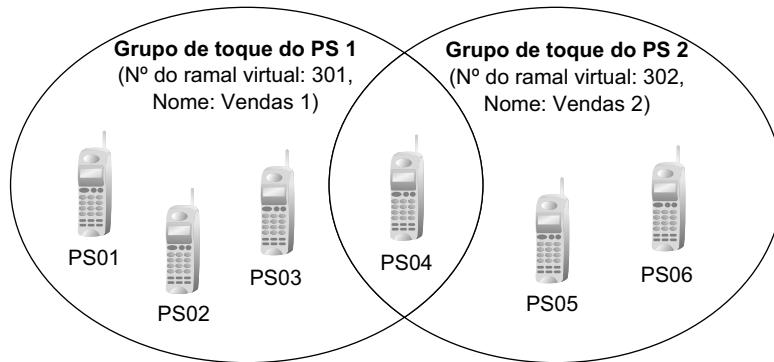
## 7. Grupo de toque do PS

O grupo de toque do PS é um grupo dos ramais do PS que recebe chamadas de entrada direcionadas ao grupo. Cada grupo tem um número e nome do ramal virtual na programação do sistema. Um PS pode pertencer a vários grupos.

(→ 5.2.4.2 Grupo de toque do PS)

→ 11.8 PBX Configuration—[3-8] Group—PS Ring Group

→ 11.8.1 PBX Configuration—[3-8] Group—PS Ring Group—Member List



## 8. Grupo de conferência

Grupo de conferência é um grupo de partes chamadas quando o usuário de um ramal utiliza a facilidade de Chamada de conferência em grupo (→ 2.15.1 Chamada de conferência em grupo). Quando o modo Multitransmissão é habilitado na programação do sistema, no máximo 31 partes podem ser atribuídas a um grupo. Quando o modo Multitransmissão é desabilitado, no máximo 7 partes podem ser atribuídas a um grupo. No máximo 8 grupos de conferência podem ser programados.

→ 11.9 PBX Configuration—[3-9] Group—Conference Group

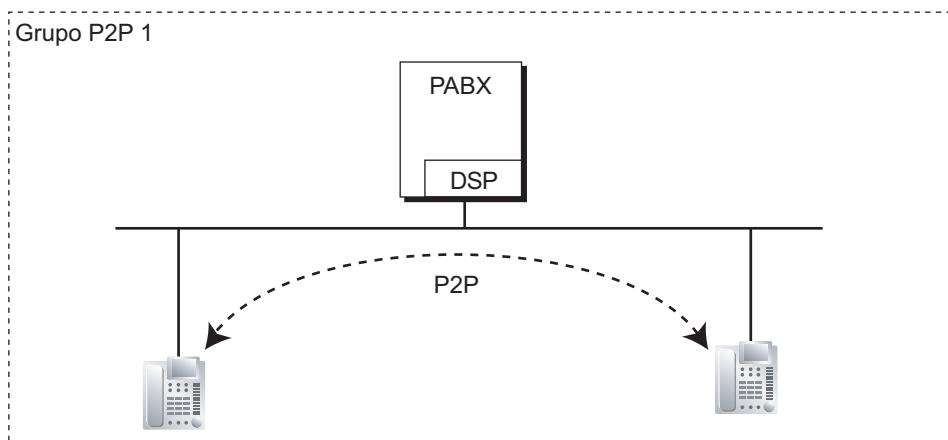
→ 11.9.1 PBX Configuration—[3-9] Group—Conference Group—Member List

## 9. Grupo P2P

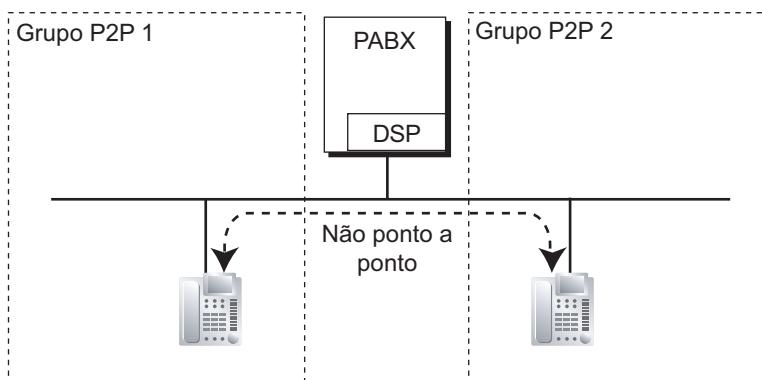
Os dispositivos do mesmo grupo ponto-a-ponto (P2P) podem estabelecer conexões ponto-a-ponto (P2P) e se comunicarem (efetuar chamadas) sem usar os recursos do PABX. IP-PTs, ramais SIP, troncos SIP e PABXs são atribuídos a grupos P2P.

## 5.1.2 Grupo

### Conexão entre dispositivos do mesmo grupo P2P



### Conexão entre dispositivos em grupos P2P diferentes



→ 11.10 PBX Configuration—[3-10] Group—P2P Group

## Referências ao Manual de instalação

5.4.1 Easy Setup Wizard

## Referências ao Manual de programação via PC

Section 11 PBX Configuration—[3] Group

## Referências ao Manual de programação via PT

- [402] Número do grupo de troncos
- [603] Grupo de usuários
- [620] Membro do grupo de distribuição de chamadas de entrada
- [622] Número do ramal virtual do grupo de distribuição de chamadas de entrada
- [623] Nome do grupo de distribuição de chamadas de entrada
- [640] Grupos de usuários de um grupo de busca pessoa
- [650] Grupos de usuários de um grupo de captura
- [660] Número do ramal virtual do grupo de UM
- [661] Número do ramal virtual do grupo de VM

- [680] Tipo de busca ao ramal livre
- [681] Membro do grupo de busca ao ramal livre

## **Referências ao Guia de funções**

- 5.5.8 Ramal virtual
- 6.1 Capacidade dos recursos do sistema

## 5.1.3 Serviço de empresa que compartilha o sistema

### Descrição

Este PABX pode ser compartilhado com certo número de empresas que compartilham o sistema.

#### 1. Configuração da empresa que compartilha o sistema

##### Membro da empresa que compartilha o sistema

Os funcionários das empresas que compartilham o sistema consistem em grupos de usuários. Um grupo de usuários pode pertencer somente a uma empresa que compartilha o sistema. Portanto, um ramal pode pertencer somente a uma empresa que compartilha o sistema.

(→ 5.1.2 Grupo)

##### Modo de atendimento

Cada empresa que compartilha o sistema tem um horário. É possível ajustar o horário de início e/ou término de cada modo de atendimento (dia/almoco/pausa/noite) para cada dia da semana. Os números de atendimento correspondem aos números das empresas que compartilham o sistema, respectivamente.  
(→ 5.1.4 Modo de atendimento)

##### [Exemplo]



#### 2. Gerenciamento do sistema

Cada um dos seguintes itens de gerenciamento do sistema podem ser atribuídos a cada empresa que compartilha o sistema.

- a. Telefonista da empresa que compartilha o sistema (número do ramal/número do ramal virtual do grupo de distribuição de chamadas de entrada/nenhum) (→ 5.1.5 Facilidades de telefonista)  
→ 14.6 PBX Configuration—[6-6] Feature—Tenant—◆ Operator (Extension Number)
- b. Modo ARS (Desativado/Acesso local/Acesso total/Sistema) (→ 2.8.1 Seleção automática de rota (ARS))  
→ 14.6 PBX Configuration—[6-6] Feature—Tenant—◆ ARS Mode
- c. Fonte de música para a música de retenção (Sistema/Número BGM/Tom)  
(→ 2.13.4 Música de retenção)  
→ 14.6 PBX Configuration—[6-6] Feature—Tenant—◆ Music On Hold
- d. Discagem abreviada do sistema (Exclusiva do sistema/empresa que compartilha o sistema)  
(→ 2.6.4 Discagem abreviada—Pessoal/Sistema)  
→ 14.6 PBX Configuration—[6-6] Feature—Tenant—◆ System Speed Dial

##### [Exemplo de programação]

Nº da empresa que compartilha o sistema	Telefonista	Modo ARS	Fonte de música	Discagem abreviada do sistema
1	Ramal 101	Acesso local	Sistema <sup>3</sup>	Sistema <sup>4</sup>

Nº da empresa que compartilha o sistema	Telefonista	Modo ARS	Fonte de música	Discagem abreviada do sistema
2	Nenhum <sup>*1</sup>	Sistema <sup>*2</sup>	Tom	Estendido/ Empresa exclusiva
3	Nº do ramal virtual 200	Desativado	BGM1	Estendido/ Empresa exclusiva
:	:	:	:	:

<sup>\*1</sup> Segue a atribuição do sistema de uma telefonista do PABX.

→ 10.2 PBX Configuration—[2-2] System—Operator & BGM—◆ PBX Operator—Day, Lunch, Break, Night

<sup>\*2</sup> Segue a atribuição do sistema do modo ARS.

→ Section 16 PBX Configuration—[8] ARS

<sup>\*3</sup> Segue a atribuição do sistema da fonte da música de retenção.

→ 10.2 PBX Configuration—[2-2] System—Operator & BGM—◆ BGM and Music on Hold—Music on Hold

<sup>\*4</sup> Segue a atribuição do sistema para a discagem abreviada do sistema.

→ 14.1 PBX Configuration—[6-1] Feature—System Speed Dial

## Condições

- **Atribuição do modo ARS**

Quando "Ligado para Operação de acesso local" ou "Ligado para Qualquer operação de acesso CO" é atribuído como modo ARS para uma empresa que compartilha o sistema, somente um subconjunto de dados da tabela de prefixos ARS é aplicado às chamadas de saída dessa empresa. As empresas 1 a 8 são atribuídas a um intervalo de 50 das entradas na tabela de prefixos da seguinte forma:

- Empresa 1: entradas 1 a 50
- Empresa 2: entradas 51 a 100
- Empresa 3: entradas 101 a 150
- :
- Empresa 8: entradas 351 a 400

Se "O mesmo que as configurações do sistema" for selecionado, todas as 1000 entradas da tabela serão aplicadas às chamadas de saída da empresa. Todas as 1000 entradas da tabela serão aplicadas quando ARS é habilitado, independentemente do modo ARS da empresa.

Com a divisão das empresas, configurações específicas do ARS podem ser aplicadas a empresas específicas de acordo com as necessidades de cada uma delas.

O exemplo a seguir ilustra como a tabela de prefixos ARS é aplicada às empresas que compartilham o sistema:

Nº da empresa que compartilha o sistema	Modo ARS	Entradas ARS aplicadas
1	Ativado para a operação de acesso local	Entradas 1 a 50
2	Desativado	Não aplicadas
3	Idem à configuração do sistema (Configuração do sistema: Ativado)	Entradas 1 a 1000
4	Ativado para a operação de acesso local	Entradas 151 a 200
5	Desativado	Não aplicadas

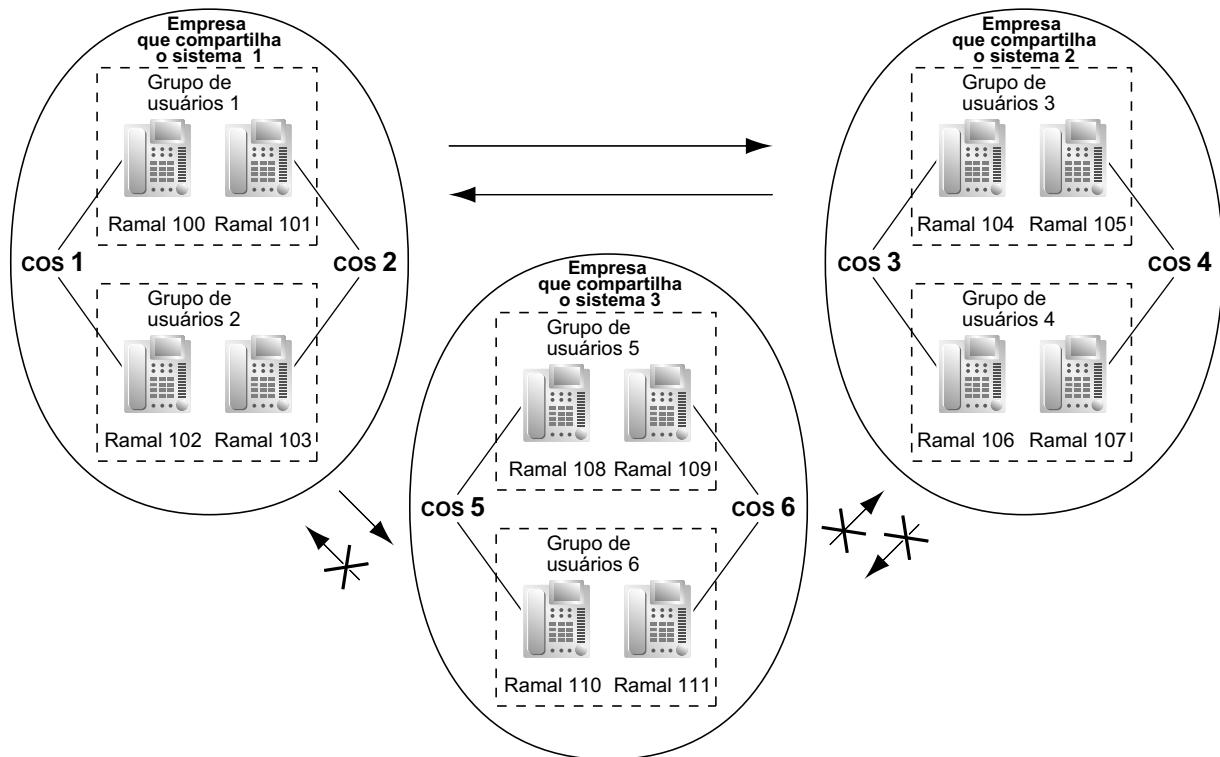
- **Bloqueio de chamadas entre empresa (empresas que compartilham o sistema)**

### 5.1.3 Serviço de empresa que compartilha o sistema

As facilidades a seguir podem ser restringidas com base na COS para cada ramal (e não com base na empresa que compartilha o sistema) pela facilidade Bloqueio de chamada interna ( $\rightarrow$  2.1.2.2 Bloqueio de chamada interna):

- Chamada dos ramais ou interfone(s) na(s) empresa(s) restrita(s) que compartilham o sistema
- Captura de chamada que tocam na(s) empresa(s) restrita(s) que compartilham o sistema restrito
- Recuperação de chamadas retidas na(s) empresa(s) restrita(s) que compartilham o sistema

#### [Exemplo]



#### [Exemplo de programação]

Chamador	Número chamado						
	COS 1	COS 2	COS 3	COS 4	COS 5	COS 6	...
COS 1							...
COS 2							...
COS 3					✓	✓	...
COS 4					✓	✓	...
COS 5	✓	✓	✓	✓			...
COS 6	✓	✓	✓	✓			...
:	:	:	:	:	:	:	:

✓: Bloquear

### Explicação:

1. Atribua cada ramal de uma empresa que compartilha o sistema a um determinado número da COS. A cada empresa deve ter números da COS exclusivos.  
 Empresa 1: COS 1 e COS 2  
 Empresa 2: COS 3 e COS 4  
 Empresa 3: COS 5 e COS 6
2. A facilidade Bloqueio de chamadas entre empresa (empresas que compartilham o sistema) é habilitada pela facilidade Bloqueio de chamada interna.
  - a. A empresa 1 (COS 1 e COS 2) pode efetuar chamadas para a empresa 2 (COS 3 e COS 4) e empresa 3 (COS 5 e COS 6), bem como para a empresa 1.
  - b. A empresa 2 (COS 3 e COS 4) pode efetuar chamadas para a empresa 1 (COS 1 e COS 2) e empresa 2.
  - c. A empresa 3 (COS 5 e COS 6) pode efetuar chamadas somente para a própria empresa 3.
- Um grupo de distribuição de chamadas de entrada deve pertencer a uma empresa que compartilha o sistema porque as facilidades a seguir são determinadas com base na empresa que compartilha o sistema ( $\rightarrow$  2.2.2.1 Facilidades do grupo de distribuição de chamadas de entrada—RESUMO):
  - Música de retenção enquanto uma chamada espera em uma fila
  - O horário que determina o destino de transbordo

### Referências ao Manual de programação via PC

- 10.2 PBX Configuration—[2-2] System—Operator & BGM
  - $\rightarrow$  ◆ PBX Operator—Day, Lunch, Break, Night
  - $\rightarrow$  ◆ BGM and Music on Hold—Music on Hold
- 10.4 PBX Configuration—[2-4] System—Week Table
- 10.5 PBX Configuration—[2-5] System—Holiday Table
- 10.7.3 PBX Configuration—[2-7-3] System—Class of Service—Internal Call Block
- 11.2 PBX Configuration—[3-2] Group—User Group
- 11.5.1 PBX Configuration—[3-5-1] Group—Incoming Call Distribution Group—Group Settings—Main—◆ Tenant Number
  - 12.1.1 PBX Configuration—[4-1-1] Extension—Wired Extension—Extension Settings—Main—◆ User Group
  - 12.2.1 PBX Configuration—[4-2-1] Extension—Portable Station—Extension Settings—Main—◆ User Group
  - 13.1 PBX Configuration—[5-1] Optional Device—Doorphone—◆ Tenant Number
  - 13.5 PBX Configuration—[5-5] Optional Device—External Sensor—◆ Tenant No.
  - 14.1 PBX Configuration—[6-1] Feature—System Speed Dial
  - 14.6 PBX Configuration—[6-6] Feature—Tenant
- Section 16 PBX Configuration—[8] ARS
  - 16.5 PBX Configuration—[8-5] ARS—Carrier—Authorisation Code for Tenant
  - 18.2 PBX Configuration—[10-2] CO & Incoming Call—DIL Table & Port Settings—DIL—◆ Tenant Number
  - 18.3 PBX Configuration—[10-3] CO & Incoming Call—DDI / DID Table—◆ Tenant Number

### Referências ao Manual de programação via PT

- [001] Número de discagem abreviada do sistema
- [006] Atribuição de telefonista
- [320] Modo ARS
- [711] Música de retenção

### Referências ao Guia de funções

- 6.1 Capacidade dos recursos do sistema

## 5.1.4 Modo de atendimento

### Descrição

Este PABX admite os modos de operação dia, noite, almoço e pausa. O TRS/bloquear pode ser organizada separadamente. O destino das chamadas de entrada pode ser definido de forma diferente para cada modo.

#### 1. Tipo do modo de atendimento

Os modos dia/almoço/pausa/noite podem ser alternados manual ou automaticamente. O modo de alternância se pode ser atribuído a cada empresa que compartilha o sistema.

O modo de alternância também pode ser mudado pressionando a tecla Tipo do modo de atendimento (Automático/Manual). Isso pode ser realizado somente por um ramal atribuído como o gerente, ou por um ramal pré-programado com base na COS.

Opção	Descrição
<b>Automático</b>	O PABX altera o modo de acordo com o horário pré-programado.
<b>Manual</b>	Um gerente, ou um ramal pré-programado com base na COS, pode alterar o modo discando o código de facilidade ou pressionando a tecla Modo de atendimento.

O gerente do sistema de mensagem unificada pode definir o modo de atendimento a partir de um telefone externo.

Mesmo no modo de alternância automática, o modo dia/almoço/pausa/noite pode ser alterado manualmente.

#### 2. Horário

Cada empresa que compartilha o sistema tem um horário utilizado para o modo de alternância automática. O horário de início e/ou término de cada modo pode ser ajustado para cada dia da semana. Os números de atendimento correspondem aos números das empresas que compartilham o sistema, respectivamente.

### [Exemplo de horário]

Programação do horário		Nº do horário (Nº da empresa que compartilha o sistema)				
		1	2	3	4	...
SEG	Início do dia 1	08:00	11:00	08:00	08:00	...
	Início do almoço	12:00	NENHUM	16:00	12:00	...
	Início do dia 2	13:00	NENHUM	NENHUM	NENHUM	...
	Início da pausa 1	NENHUM	NENHUM	NENHUM	NENHUM	...
	Fim da pausa 1 (reinício do dia)	NENHUM	NENHUM	NENHUM	NENHUM	...
	Início da noite	16:00	20:00	12:00	NENHUM	...
TER	Início do dia 1	08:00	11:00	08:00	08:00	...
	Início do almoço	12:05	NENHUM	13:00	13:00	...
	Início do dia 2	13:00	NENHUM	NENHUM	NENHUM	...
	Início da pausa 1	NENHUM	NENHUM	NENHUM	NENHUM	...
	Fim da pausa 1 (reinício do dia)	NENHUM	NENHUM	NENHUM	NENHUM	...
	Início da noite	16:31	20:00	17:00	NENHUM	...
:	:	:	:	:	:	...



### <Imagem do modo de atendimento de segunda-feira>

Nº ho horário	00:00	08:00	11:00	12:00	13:00	16:00	20:00	24:00	08:00
1	Noite	Dia 1	Almoço	Dia 2		Noite			Dia 1
2	Noite			Dia 1			Noite		
3	Noite	Dia 1		Noite		Almoço			Dia 1
4	Noite	Dia 1				Almoço			Dia 1

### 3. Facilidades que utilizam o modo de atendimento

As facilidades a seguir podem ser ativadas em cada modo de atendimento (dia/almoço/pausa/noite):

- a. Destino de chamadas externas de entrada (DIL/DDR/DDI) (→ 2.1.1 Facilidades de chamadas externas de entrada)
- b. Destino da Rota de Interceptação (→ 2.1.1.5 Rota de Interceptação)
- c. Gerenciamento de filas para grupos de distribuição de chamadas de entrada (→ 2.2.2.4 Facilidade de espera em fila)
- d. Destino de transbordo para grupos de distribuição de chamadas de entrada (→ 2.2.2.6 Facilidade de transbordo)
- e. Destino de chamadas do interfone de entrada (→ 2.18.1 Chamada do interfone)
- f. Telefonista do PABX (→ 5.1.5 Facilidades de telefonista)
- g. COS para TRS/bloquear e para acesso ao tronco
- h. Mensagem de saída (OGM) para aviso temporizado (→ 2.24.4 Aviso temporizado)
- i. Tempo de interceptação para Rota de Interceptação—Não atende (→ 2.1.1.5 Rota de Interceptação) e para Rota de Interceptação DISA—Não atende (→ 2.16.1 Acesso direto ao sistema (DISA))
- j. Configurações do grupo de serviço para correio de voz (→ 3.2.1.39 Grupo de serviço)

### [Exemplos de programação de uma tabela de DDR/DDI e DIL]

A tabela de DDR/DDI pode ser programada para cada número de DDR/DDI, e uma empresa que compartilha o sistema (horário) é atribuída a cada número de DDR/DDI. A tabela DIL pode ser programada para cada tronco, e um número da empresa que compartilha o sistema (horário) é atribuído a cada tronco.

#### 5.1.4 Modo de atendimento

---

**<Tabela de DDR/DDI>**

Local	Nº DDR/DDI	Nº da empresa que compartilha o sistema (horário)	Destino de DDR/DDI			
			Dia	Almoço	Pausa	Noite
001	123-4567	1	105	100 (UM)	105	100 (UM)
002	123-2468	1	102	100 (UM)	102	100 (UM)
:	:	:	:	:	:	:

**<Tabela DIL>**

Nº do tronco	Nº da empresa que compartilha o sistema (horário)	Destino de DIL			
		Dia	Almoço	Pausa	Noite
01	1	101	100 (UM)	101	100 (UM)
02	2	102	100 (UM)	102	100 (UM)
:	:	:	:	:	:

#### Explicação:

Se uma chamada externa com um número de DDR (123-4567) for recebida às 20:00:

1. A empresa que compartilha o sistema (horário) número 1 será utilizada.
2. A chamada será recebida durante o modo noite no horário 1.
3. A chamada será encaminhada ao ramal 100 (grupo UM).

#### 4. Modo férias

O modo férias é ativado automaticamente utilizando o modo de alternância automática. Até 24 feriados (datas de início e de término) podem ser armazenados, e um modo de atendimento pode ser selecionado para todos os feriados.

#### 5. Tecla do modo de atendimento

Uma tecla flexível pode ser personalizada como as seguintes teclas:

- a. Tecla Dia/Noite
- b. Tecla Dia/Noite/Almoço
- c. Tecla Dia/Noite/Pausa
- d. Tecla Dia/Noite/Almoço/Pausa

Cada uma dessas teclas é utilizada para alternar entre modos. Por exemplo, o pressionar da tecla Dia/Noite alterna entre os modos dia e noite. Todas essas teclas indicam o estado atual da seguinte forma:

Padrão da luz	Estado
Apagada	Modo dia
Vermelha acesa	Modo noite
Verde acesa	Modo almoço
Piscando lentamente em verde	Modo pausa

Padrão da luz	Estado
Piscando lentamente em vermelho	Modo férias

**Nota**

Qualquer usuário do ramal (exceto usuários dos ramais que podem alterar o modo) pode somente verificar o estado atual no visor pressionando a tecla do modo de atendimento.

**Condições**

- A programação do sistema pode definir os seguintes períodos:
  - Dia-1 (horário de início do dia)
  - Almoço (horário de início do almoço)
  - Dia-2 (horário de fim do almoço)
  - Noite (horário de início da noite)
  - Pausa-1 Início
  - Pausa-1 Término (Reinicia o dia)
  - Pausa-2 Início
  - Pausa-2 Término (Reinicia o dia)
  - Pausa-3 Início
  - Pausa-3 Término (Reinicia o dia)
- **Tecla Tipo do modo de atendimento (Automático/Manual)**  
Uma tecla flexível pode ser personalizada como tecla Tipo do modo de atendimento (Automático/Manual).

**Referências ao Manual de programação via PC**

- 10.4 PBX Configuration—[2-4] System—Week Table
- 10.5 PBX Configuration—[2-5] System—Holiday Table
- 10.6.1 PBX Configuration—[2-6-1] System—Numbering Plan—Main—Features—◆ Time Service (Day / Lunch / Break / Night) Switch
- 10.7.1 PBX Configuration—[2-7-1] System—Class of Service—COS Settings—Manager—◆ Time Service Switch
- 12.1.4 PBX Configuration—[4-1-4] Extension—Wired Extension—Flexible Button
  - ◆ Type
  - ◆ Parameter Selection (for Time Service)
  - ◆ Parameter Selection (for Time Service - Automatic/Manual)
  - ◆ Optional Parameter (Ringing Tone Type Number) (for Time Service)
- 12.2.3 PBX Configuration—[4-2-3] Extension—Portable Station—Flexible Button
  - ◆ Type
  - ◆ Parameter Selection (for Time Service)
  - ◆ Parameter Selection (for Time Service - Automatic/Manual)
  - ◆ Optional Parameter (or Ringing Tone Type Number) (for Time Service)

**Referências ao Guia de funções**

- 2.7.1 Restrição de chamada (TRS)/bloqueio de chamada
- 2.21.2 Teclas flexíveis
- 3.2.1 Facilidades do sistema
- 5.1.1 Classe de serviço (COS)
- 5.1.3 Serviço de empresa que compartilha o sistema

## **5.1.4 Modo de atendimento**

---

6.1 Capacidade dos recursos do sistema

### **Referências ao Manual de programação via PT**

- [101] Mudança do modo de atendimento
- [102] Horário de início do modo de atendimento
- [514] Mudança manual do modo de atendimento

### **Referências ao Manual do usuário**

- 1.9.10 Verificando o estado do modo de atendimento
- 2.1.2 Controlando o modo de atendimento
- 2.2.1 Facilidades de gerente do sistema—◆◆ Configuração do modo de atendimento remoto

## 5.1.5 Facilidades de telefonista

### Descrição

Um ramal ou um grupo de distribuição de chamadas de entrada (ICD) pode ser atribuído como telefonista. Este PABX é compatível com os seguintes tipos de telefonistas:

Opção	Descrição
<b>Telefonista do PABX</b>	Um ramal ou um grupo de distribuição de chamadas de entrada pode ser atribuído como telefonista do PABX para cada modo de atendimento (dia/almoço/pausa/noite).
<b>Telefonista da empresa que compartilha o sistema</b>	Um ramal ou um grupo de distribuição de chamadas de entrada pode ser atribuído como telefonista da empresa que compartilha o sistema. A telefonista da empresa que compartilha o sistema pode ser o ramal ou o grupo de distribuição de chamadas de entrada de outra empresa que compartilha o sistema. <b>[Exemplo]</b> O ramal 110 da empresa que compartilha o sistema 1 é a telefonista da empresa que compartilha o sistema 3.

### Chamada da telefonista:

O usuário do ramal pode chamar uma telefonista discando o código da facilidade Chamada da telefonista. O destino da chamadas da telefonista depende do seguinte:

- Se o serviço de empresa que compartilha o sistema não estiver em uso:  
A chamada é direcionada à telefonista do PABX de acordo com o modo de atendimento correspondente.
  - Se o serviço de empresa que compartilha o sistema estiver em uso:  
A chamada é direcionada à telefonista da empresa que compartilha o sistema do ramal. Se não houver uma telefonista da empresa que compartilha o sistema designada, a chamada será direcionada à telefonista do PABX. Nesse caso, o modo de atendimento atual da empresa que compartilha o sistema de ramal é utilizado para determinar a telefonista do PABX para a qual a chamada será direcionada.
- Se não for atribuída nem a telefonista da empresa que compartilha o sistema nem a telefonista do PABX, o chamador ouvirá um tom de inválido.

### Condições

- Um único ramal ou grupo de distribuição de chamadas de entrada pode ser atribuído como telefonista da empresa que compartilha o sistema e telefonista do PABX.
- As telefonistas da empresa que compartilha o sistema podem ser atribuídas individualmente a várias empresas que compartilham o sistema.

### Referências ao Manual de programação via PC

10.2 PBX Configuration—[2-2] System—Operator & BGM—◆ PBX Operator—Day, Lunch, Break, Night  
14.6 PBX Configuration—[6-6] Feature—Tenant—◆ Operator (Extension Number)

### Referências ao Manual de programação via PT

[006] Atribuição de telefonista

### Referências ao Guia de funções

5.1.3 Serviço de empresa que compartilha o sistema

## **5.1.5 Facilidades de telefonista**

---

6.1 Capacidade dos recursos do sistema

## **Referências ao Manual do usuário**

1.2.1 Chamada básica

1.12.1 Utilizando telefones em um ambiente hoteleiro (Facilidades de hotelaria)

## 5.1.6 Facilidades de gerente

### Descrição

Um ramal atribuído como gerente (ramal do gerente) pode utilizar as facilidades especificadas. A programação da COS determina os ramais que podem utilizar as facilidades de gerente a seguir:

Facilidade	Descrição e referência	Senha do gerente
<b>Programação do gerente</b>	<b>Mudança de senha do gerente</b>	Alterar a senha do gerente.
	<b>Gerenciamento de cobrança de chamadas</b>	Ajusta, visualiza, apaga e imprime as informações de cobrança. → 2.22.3 Serviços de cobrança de chamadas
	<b>Definição do número de identificação pessoal (PIN) do código de verificação</b>	Define um PIN do código de verificação para cada código de verificação. → 2.7.6 Entrada do código de verificação
	<b>Apagar o PIN remoto</b>	Apaga o PIN do ramal de forma remota e o PIN de um código de verificação. O bloqueio do PIN também é desbloqueado. → 2.24.1 Número de identificação pessoal (PIN) do ramal → 2.7.6 Entrada do código de verificação
	<b>Bloqueio remoto do ramal</b>	Ativa ou cancela o bloqueio do ramal de forma remota. → 2.7.3 Bloqueio de ramal
<b>Transferência do tom de discar</b>	Muda o nível do TRS/bloquear do ramal temporariamente. <b>[Exemplo]</b> O usuário do ramal pode chamar um gerente para liberar a chamada de saída restrita (ex.: uma chamada internacional). → 2.7.4 Transferência do tom de discar	Desnecessária
<b>Mensagem de saída (OGM)</b>	Grava e reproduz mensagens de saída (OGMs). → 2.30.2 Mensagem de saída (OGM)	Desnecessária
<b>Modo de atendimento</b>	Muda o modo de atendimento (dia/almoço/pausa/noite) manualmente. → 5.1.4 Modo de atendimento	Desnecessária
<b>BGM externa</b>	Ativa e desativa a BGM externa. → 2.30.1 Música de fundo (BGM)	Desnecessária

### 5.1.6 Facilidades de gerente

---

Facilidade	Descrição e referência	Senha do gerente
<b>Apagar tronco fora de serviço</b>	Apaga o estado fora de serviço do tronco. → 2.5.4.6 Tronco Fora de Serviço	Desnecessária
<b>Liberar Monitor NDSS</b>	Elimina a facilidade de monitoramento da tecla NDSS. → 4.2.5.1 Seleção direta do ramal de rede (NDSS)	Desnecessária

## Condições

### **PRECAUÇÃO**

Existe o risco de que chamadas telefônicas fraudulentas sejam efetuadas caso terceiros descubram o número de identificação pessoal (PIN) (PIN do código de verificação ou PIN do ramal) do PABX.

O custo de tais chamadas será cobrado ao proprietário/locatário do PABX.

Para proteger o PABX desse tipo de uso fraudulento, é altamente recomendável:

- a. Manter os PINs em segredo.
  - b. Selecionar PINs complexos e aleatórios que não possam ser adivinhados facilmente.
  - c. Alterar os PINs regularmente.
- **Senha do gerente**  
Uma senha do gerente pode ser atribuída por PABX.

## Referências ao Manual de programação via PC

10.7.1 PBX Configuration—[2-7-1] System—Class of Service—COS Settings—Manager—♦ Manager  
19.1 PBX Configuration—[11-1] Maintenance—Main—Password—♦ Manager Password - PT  
Programming—Prog \*1

## Referências ao Manual de programação via PT

[112] Senha do gerente  
[511] Atribuição do gerente

## Referências ao Guia de funções

5.1.1 Classe de serviço (COS)

## Referências ao Manual do usuário

2.1 Funções de controle  
4.1.2 Programação do gerente

## 5.2 Configuração do sistema — Ramais

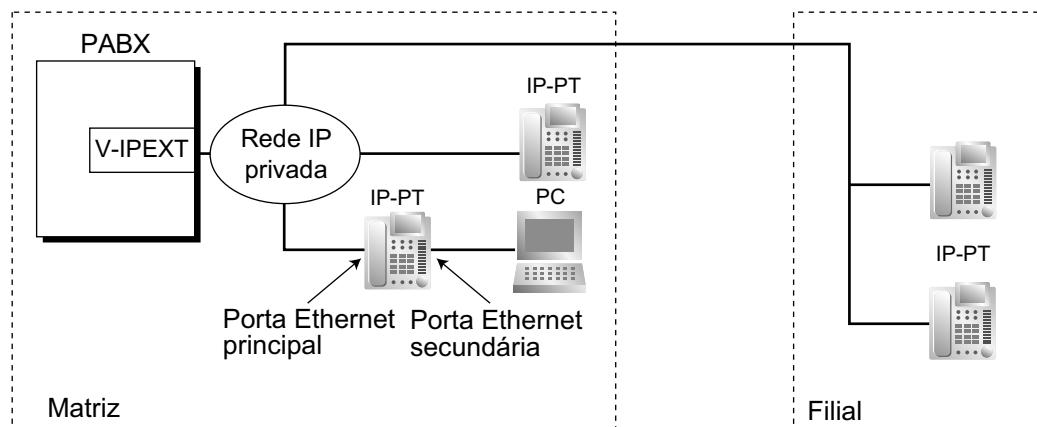
### 5.2.1 Aparelho proprietário IP (IP-PT)

#### Descrição

Aparelhos proprietários IP (IP-PTs) são aparelhos que efetuam e recebem chamadas por IP e que se conectam ao PABX via rede LAN. Exceto por seu uso do IP, eles funcionam quase que de forma idêntica aos aparelhos proprietários tradicionais.

Os IP-PTs dispõem de duas portas Ethernet para conexão, primária e secundária. A primária é conectada ao PABX através de um hub de rede ou outros dispositivos separador, e pode ter um PC conectado à porta Ethernet secundária.

#### [Exemplo de conexão]



#### Condições

- O registro do IP-PT é exigido pela programação do sistema antes que o mesmo possa ser utilizado com o PABX. Um IP-PT não pode ser utilizado sem um número do ramal atribuído. No entanto, dependendo da programação do sistema, o registro pode ocorrer completamente de forma automática, ou pode exigir somente a inserção do número do ramal desejado.

Para obter detalhes sobre como registrar IP-PTs, consulte o manual de instalação.

- O aparelho KX-NT265 não possui uma porta Ethernet secundária.
- Os dispositivos adicionais a seguir estão disponíveis para o IP-PT da série KX-NT300 (exceto KX-NT321):

- Módulo Bluetooth KX-NT307(PSLP1528)
- Módulo de 12 teclas programáveis KX-NT303 (não disponível para o modelo KX-NT366)
- Módulo de 60 teclas programáveis KX-NT305 (não disponível para o modelo KX-NT366)

- Os dispositivos opcionais a seguir estão disponíveis para o IP-PT KX-NT553/KX-NT556:
  - Módulo adicional KX-NT505 de 48 teclas (no máximo quatro unidades conectáveis).

- **Uso de recursos DSP**

Efetuar uma chamada de um IP-PT requer um determinado número de recursos DSP, dependendo do codec usado. Se todos os recursos DSP estiverem em uso, essa operação não poderá ser executada.

Para garantir o nível mínimo de desempenho, os recursos DSP podem ser reservados para comunicação por VoIP. (→ 5.5.4 Uso de recursos DSP)

No entanto, os recursos DSP não são necessários em chamadas P2P. (→ 5.2.3 Conexão ponto-a-ponto (P2P))

- **Módulo Bluetooth KX-NT307(PSLP1528)**

## 5.2.1 Aparelho proprietário IP (IP-PT)

---

Um fone de cabeça wireless Bluetooth pode ser registrado em um IP-PT série KX-NT300 (exceto KX-NT321) contendo o módulo Bluetooth KX-NT307 (PSLP1528) através da programação pessoal. Quando o modo Fone de cabeça estiver desativado, o fone de cabeça Bluetooth pode ser utilizado para atender chamadas ou efetuar rediscagem. O modo Fone de cabeça será ativado automaticamente, e será desativado depois que você desligar.

Esse módulo Bluetooth também é compatível com DPTs KX-DT343/KX-DT346.

- As chamadas efetuadas com o fone de cabeça wireless Bluetooth não será desconectada imediatamente quando o usuário sair da faixa de alcance. Entretanto, se o fone de cabeça wireless Bluetooth permanecer fora do alcance por um período específico, a chamada será desconectada.
- As facilidades a seguir não podem ser utilizadas com um IP-PT:
  - XDP
  - XDP digital
  - OHCA
- **Redirecionamento automático para o PABX secundário**  
Um IP-PT da série KX-NT300 ou KX-NT500 pode conectar-se automaticamente a um PABX secundário quando o PABX principal for desconectado. Quando o PABX principal é conectado novamente, o IP-PT reconecta-se a ele.

## Referências ao Manual de instalação

4.4 Virtual Cards

## Referências ao Manual de programação via PC

9.2.2 PBX Configuration—[1-1] Configuration—Slot—System Property—Site—Main—◆ IP Terminal Registration Mode

9.13 PBX Configuration—[1-1] Configuration—Slot—V-IPEXT—Card Property

9.14 PBX Configuration—[1-1] Configuration—Slot—V-IPEXT—Port Property

## 5.2.2 Ramal SIP (Protocolo de Iniciação de Sessão)

### Descrição

Este PABX aceita a conexão de aparelhos IP com compatíveis com o protocolo SIP (hardphones e softphones). Os ramais SIP efetuam e recebem chamadas utilizando o Protocolo de Internet (IP).

Para obter informações sobre a compatibilidade do ramal SIP com códigos de facilidades, consulte 5.5.7 Numeração flexível/Numeração fixa.

Para obter informações sobre os aparelhos SIP Panasonic da série KX-UT, consulte 5.2.2.1 Aparelhos SIP da série KX-UT.

Abaixo estão as facilidades admitidas por ramais SIP:

- Mensagem de ausência (→ 2.20.2 Mensagem de ausência)
- Entrada do código de conta (→ 2.5.4.3 Entrada do código de conta)
- Seleção automática de rota (ARS) (→ 2.8 Facilidades de seleção automática de rota (ARS))
- Desvio de chamadas (FWD) (→ 2.3.2 Desvio de chamadas (FWD))
- Retenção de chamadas (→ 2.13.1 Retenção de chamadas)
- Estacionamento de chamadas<sup>1</sup> (→ 2.13.2 Estacionamento de chamadas)
- Captura de chamada (→ 2.4.3 Captura de chamada)
- Transferência de chamada com anúncio (→ 2.12.1 Transferência de chamadas)
- Tom de chamada em espera (→ 2.1.3.3 Chamada em espera)
- COLR/CLIR/CLIP/COLP (→ 4.1.2.2 Apresentação da identificação do número chamador/interlocutor (CLIP/COLP))
- Conferência<sup>2</sup> (→ 2.14 Facilidade de conferência)
- Chamada de conferência em grupo (→ 2.15.1 Chamada de conferência em grupo)
- Segurança para linha de dados (→ 2.11.5 Segurança para linha de dados)
- Informações de discagem (CTI) (→ 2.26.1 Integração telefonia-computador (CTI))
- Acesso direto ao sistema (DISA) (→ 2.16.1 Acesso direto ao sistema (DISA))
- Abertura de porta (→ 2.18.2 Abertura de porta)
- Chamada do interfone (→ 2.18.1 Chamada do interfone)
- Chamada de emergência (→ 2.5.4.2 Chamada de emergência)
- Proibir intercalação (→ 2.10.2 Intercalação)
- Bloqueio do ramal (→ 2.7.3 Bloqueio de ramal)
- Exclusão de facilidades do ramal (→ 2.24.2 Exclusão de facilidades do ramal)
- PIN do ramal (→ 2.24.1 Número de identificação pessoal (PIN) do ramal)
- Ativar/desativar BGM externa (→ 2.30.1 Música de fundo (BGM))
- FWD/DND (→ 2.3 Facilidades Desvio de chamadas (FWD)/Não Perturbe (DND))
- Grupo FWD (→ 2.3.2 Desvio de chamadas (FWD))
- Acesso à linha livre (→ 2.5.5.3 Acesso ao tronco)
- Login/Logout (→ 2.2.2.7 Login/Logout)
- Mensagem em espera (→ 2.20.1 Mensagem em espera)
- Não disponível (→ 2.2.2.7 Login/Logout)
- Chamada de telefonista (→ 5.1.5 Facilidades de telefonista)
- Busca pessoa (→ 2.17.1 Busca pessoa)
- Discagem abreviada pessoal (→ 2.6.4 Discagem abreviada—Pessoal/Sistema)
- Discagem rápida (→ 2.6.5 Discagem rápida)
- Rediscagem (→ 2.6.3 Rediscagem do último número)
- Bloqueio de ramal remoto (→ 2.7.3 Bloqueio de ramal)
- Acesso a linha S-CO (→ 2.5.5.3 Acesso ao tronco)
- Discagem abreviada do sistema (→ 2.6.4 Discagem abreviada—Pessoal/Sistema)
- Chamada através do TIE Line (→ 4.2.1 Serviço ao TIE Line)
- Modo de atendimento (→ 5.1.4 Modo de atendimento)

## 5.2.2 Ramal SIP (Protocolo de Iniciação de Sessão)

---

- Aviso temporizado (→ 2.24.4 Aviso temporizado)
  - Acesso ao grupo de troncos (→ 2.5.5.3 Acesso ao tronco)
  - Código de verificação (→ 2.7.6 Entrada do código de verificação)
- \*<sup>1</sup> Os ramais SIP podem recuperar chamadas estacionadas, mas não podem estacionar chamadas.  
\*<sup>2</sup> Somente como membro (não como originador).

### Videochamada SIP

As videochamadas podem ser estabelecidas entre ramais SIP com recursos para aparelhos com vídeo.

## Condições

### [Geral]

- Este PABX aceita dispositivos SIP que utilizam RFC 3261, 3264, 3310, 2327 ou 4028.
- Alguns telefones SIP podem não ser compatíveis com este PABX.
- Antes de poder usar um ramal SIP com o PABX, o endereço IP da placa-mãe, a senha e o número do ramal devem ser atribuídos no ramal SIP e no PABX. Mesmo se o modo de registro do terminal IP tiver configurado para o modo totalmente automático ou para o modo de entrada de ramal, os ramais SIP geralmente deverão ser registrados manualmente.

Para obter detalhes sobre como registrar, consulte o Installation Manual.

- Para registrar o ramal SIP, a identificação do usuário deverá ser o número do ramal SIP.
- Quando um ramal SIP utiliza a facilidade Retenção de chamadas, a chamada de destino é colocada em Retenção para consulta.

### • Uso de recursos DSP

Efetuar uma chamada de um ramal SIP requer um determinado número de recursos DSP, dependendo do codec usado. Se todos os recursos DSP estiverem em uso, essa operação não poderá ser executada. Para garantir o nível mínimo de desempenho, os recursos DSP podem ser reservados para comunicação por VoIP. (→ 5.5.4 Uso de recursos DSP)

No entanto, os recursos DSP não são necessários em chamadas P2P. (→ 5.2.3 Conexão ponto-a-ponto (P2P))

## Referências ao Manual de instalação

4.4 Virtual Cards

## Referências ao Manual de programação via PC

9.15 PBX Configuration—[1-1] Configuration—Slot—V-SIPEXT—Card Property

9.16 PBX Configuration—[1-1] Configuration—Slot—V-SIPEXT—Port Property

## 5.2.2.1 Aparelhos SIP da série KX-UT

### Descrição

Os aparelhos SIP Panasonic da série KX-UT fornecem mais integração com o PABX do que os aparelhos SIP comuns. As seguintes facilidades estão disponíveis:

#### Registro automático do PABX

Assim como os IP-PTs (→ 5.2.1 Aparelho proprietário IP (IP-PT)), o registro de aparelhos SIP da série KX-UT pode ocorrer automaticamente na programação do sistema.

#### Integração com a agenda telefônica

Um aparelho SIP da série KX-UT baixará automaticamente até 100 números de discagem abreviada pessoal e até 300 números de discagem abreviada do sistema (→ 2.6.4 Discagem abreviada—Pessoal/Sistema) e armazena essas informações em sua agenda telefônica local.

#### Nota

O aparelho SIP da série KX-UT baixa os números de discagem abreviada do sistema do KX-NS500 para a agenda telefônica local. O KX-NS500 tem dois tipos de memória para números de discagem abreviada do sistema: memória básica e de expansão para a empresa que compartilha o sistema. A série KX-UT baixa os números de discagem abreviada do sistema da memória básica da KX-NS500. A expansão para a empresa que compartilha o sistema do KX-NS500 não será baixada. Para saber os detalhes sobre a memória básica e a expansão para a empresa que compartilha o sistema, consulte "14.1 PBX Configuration—[6-1] Feature—System Speed Dial—◆ Select Table" no Manual de programação via PC. Os números de discagem abreviada do sistema não são baixados imediatamente. Eles são baixados quando o aparelho é reiniciado.

A quantidade de números de discagem abreviada do sistema que são baixados do KX-NS500 pode ser alterada. Consulte 9.2.1 PBX Configuration—[1-1] Configuration—Slot—System Property—Main—Main—◆ System Speed Dial Download For UT Extensions no Manual de Programação via PC.

#### Teclas flexíveis personalizáveis

As facilidades a seguir podem ser atribuídas pela programação do sistema às teclas flexíveis disponíveis em alguns aparelhos SIP da série KX-UT:

Tecla	Uso
Tronco único (S-CO)	Utilizada para acessar um tronco específico e efetuar ou receber chamadas.
DN <sup>1</sup>	Um tipo de tecla específico dos aparelhos SIP da série KX-UT. Para obter detalhes, consulte a documentação do aparelho.
Discagem por um toque <sup>1</sup>	Usada para discar um número ou facilidade específicos. Para obter detalhes, consulte a documentação do aparelho.
Fone de cabeça <sup>1</sup>	Utilizada para ativar/desativar o modo do fone de cabeça enquanto inativo. (→ 2.11.4 Operação com fone de cabeça)
Login/Logout <sup>2</sup>	Utilizada para mudar entre os modos de login e logout. (→ 2.2.2.7 Login/Logout)
Contato (DSS)	Acessa outro ramal com um toque. Diferente da tecla de um toque, esse tipo de tecla não pode ser usado para discar códigos de facilidades.
Wrap-Up <sup>2</sup>	Utilizada para alternar entre os modos Wrap-Up/Não disponível e Disponível. (→ 2.2.2.7 Login/Logout)

## 5.2.2 Ramal SIP (Protocolo de Iniciação de Sessão)

Tecla	Uso
Estacionamento de chamadas	Coloca a chamada atual na área de estacionamento do PABX. → 2.13.2 Estacionamento de chamadas) Há dois modos: <ul style="list-style-type: none"><li>• Específica: coloca a chamada na área de estacionamento especificada.</li><li>• Automática: o telefone procura uma área de estacionamento livre entre aquelas atribuídas às suas teclas flexíveis.</li></ul>

<sup>1</sup> Essa facilidade não é controlada pelo PABX.

<sup>2</sup> Indisponível em todos os aparelhos SIP da série KX-UT.

## Condições

- **Requisito:**  
Uma placa V-UTEXT é necessária para usar um aparelho SIP da série KX-UT.
- Mesmo se as entradas da agenda telefônica baixadas do PABX forem editadas, as entradas na agenda do PABX não serão atualizadas.
- Somente os registros dos diretórios do PABX que possuem números de telefone atribuídos serão baixados.
- Em aparelhos KX-UT248 e KX-UT670, as identificações exibidas nas teclas flexíveis podem ser personalizadas pela programação do sistema.  
→ 12.1.4 PBX Configuration—[4-1-4] Extension—Wired Extension—Flexible Button—◆ Label Name
- As informações do registro de chamadas de entrada/saída são armazenadas no aparelho, não no PABX.
- Para obter explicações detalhadas sobre um aparelho SIP da série KX-UT, consulte a documentação do telefone.
- **Uso de recursos DSP**  
Efetuar uma chamada de um ramal SIP requer um determinado número de recursos DSP, dependendo do codec usado. Se todos os recursos DSP estiverem em uso, essa operação não poderá ser executada. Para garantir o nível mínimo de desempenho, os recursos DSP podem ser reservados para comunicação por VoIP. (→ 5.5.4 Uso de recursos DSP)  
No entanto, os recursos DSP não são necessários em chamadas P2P. (→ 5.2.3 Conexão ponto-a-ponto (P2P))
- **Integração com a agenda telefônica**  
Até 100 entradas podem ser armazenadas na agenda telefônica do KX-UT113.

## Referências ao Manual de instalação

4.4 Virtual Cards

## Referências ao Manual de programação via PC

9.2.1 PBX Configuration—[1-1] Configuration—Slot—System Property—Main—Main—◆ System Speed Dial Download For UT Extensions

9.2.2 PBX Configuration—[1-1] Configuration—Slot—System Property—Site—Main—◆ IP Terminal Registration Mode

9.19 PBX Configuration—[1-1] Configuration—Slot—V-UTEXT—Card Property

9.20 PBX Configuration—[1-1] Configuration—Slot—V-UTEXT—Port Property

12.1.4 PBX Configuration—[4-1-4] Extension—Wired Extension—Flexible Button

## 5.2.2.2 Aparelho proprietário wireless SIP (S-PS) e estação célula SIP (SIP-CS)

### Descrição

Este PABX suporta a conexão de estações célula SIP (SIP-CSs). Um SIP-CS funciona como outras CSs, porém usa o SIP para gerenciar chamadas. Um PS que se conecta por uma SIP-CS é chamado de aparelho proprietário wireless SIP (S-PS).

Esta seção explica as principais facilidades disponíveis para SIP-CSs e S-PSs.

### Agenda telefônica

Um S-PS baixa automaticamente até 300 números de discagem abreviada do sistema (→ 2.6.4 Discagem abreviada—Pessoal/Sistema) e os armazena em sua agenda telefônica local.

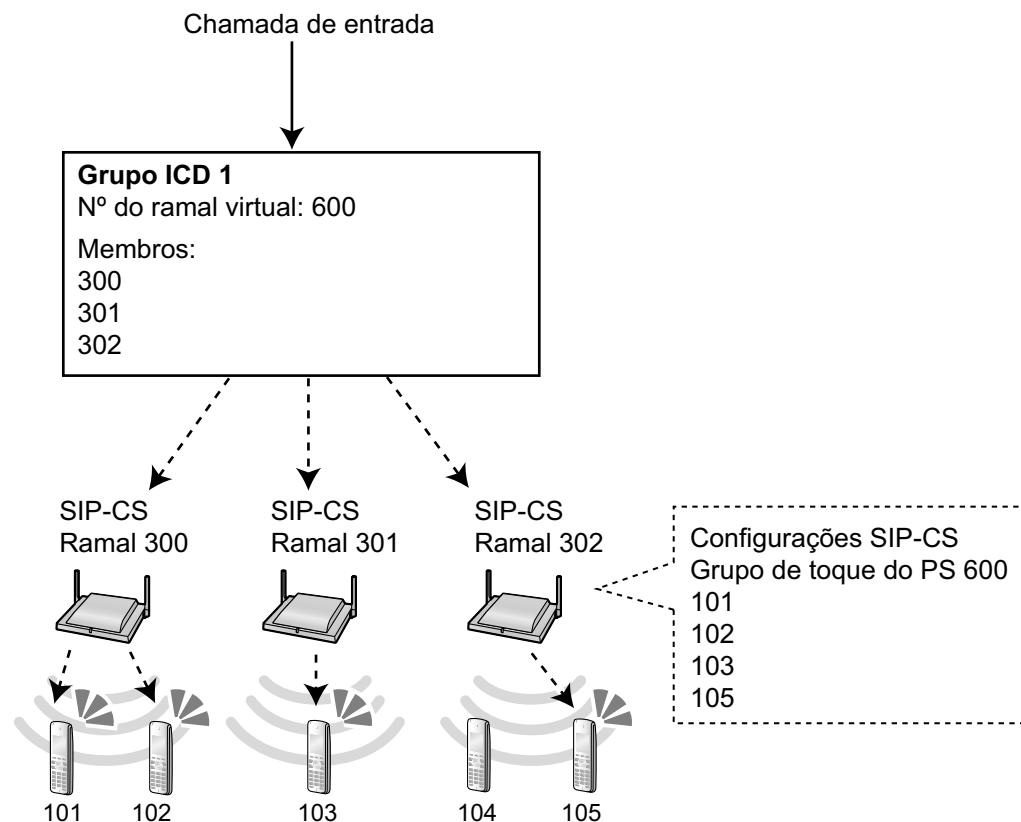
### XDP wireless

Um S-PS pode ser emparelhado com um ramal cabeado. No entanto, somente o toque paralelo é aceito. Outras facilidades, como alternar chamada entre telefones, não são aceitas. (→ 5.2.4.5 Modo XDP paralelo wireless)

### Chamada de multitransmissão S-PS

Um S-PS não pode ser membro de um grupo de toque do PS (→ 5.2.4.2 Grupo de toque do PS). Em vez disso, um grupo ICD pode ser usado para atingir a mesma funcionalidade.

1. Nas configurações do grupo ICD, especifique as SIP-CSs como membros de um grupo ICD.
2. Na interface da Web das SIP-CSs Super Master, crie um grupo de toque do PS que contenha o número do ramal virtual do grupo ICD e os S-PSs para os quais transmitir as chamadas de entrada.



## 5.2.2 Ramal SIP (Protocolo de Iniciação de Sessão)

---

### Teclas flexíveis

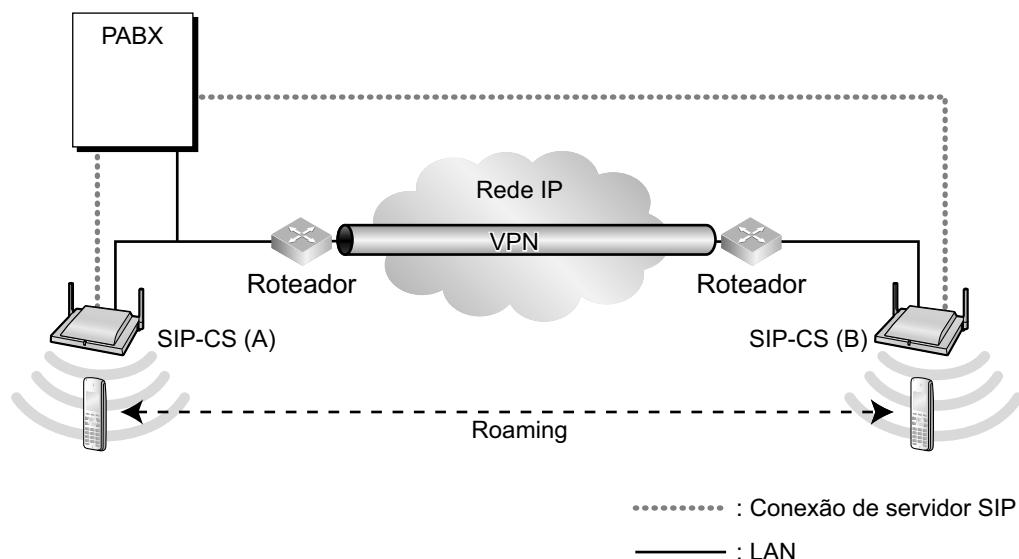
Os seguintes tipos de teclas flexíveis podem ser programados em um S-PS:

Tecla	Uso
Tronco único (S-CO)	Utilizada para acessar um tronco específico e efetuar ou receber chamadas.
DN	Um tipo de tecla específico dos aparelhos SIP. Para obter detalhes, consulte a documentação do aparelho.
Um toque	Usada para discar um número ou facilidade específicos. Para obter detalhes, consulte a documentação do aparelho.
Login/Logout	Utilizada para mudar entre os modos de login e logout. (→ 2.2.2.7 Login/Logout)
Contato (DSS)	Acessa outro ramal com um toque. Diferente da tecla de um toque, esse tipo de tecla não pode ser usado para discar códigos de facilidades.
Wrap-Up	Utilizada para alternar entre os modos Wrap-Up/Não disponível e Disponível. (→ 2.2.2.7 Login/Logout)
Estacionamento de chamadas	Coloca a chamada atual na área de estacionamento do PABX. (→ 2.13.2 Estacionamento de chamadas) Há dois modos: <ul style="list-style-type: none"><li>• Específica: coloca a chamada na área de estacionamento especificada.</li><li>• Automática: o telefone procura uma área de estacionamento livre entre aquelas atribuídas às suas teclas flexíveis.</li></ul>

### Condições

- Os S-PSs podem funcionar somente sob uma SIP-CS. Eles não são compatíveis com outros tipos de CSs (ex.: IP-CSs). Além disso, outros tipos de PSs não podem funcionar sob SIP-CS.
- As SIP-CSs podem funcionar sob o mesmo KX-NS500 que outros tipos de CSs (ex.: IP-CS) contanto que o alcance wireless de cada tipo não se sobreponha a outro.
- Para permitir o roaming em um local remoto, uma SIP-CS deve estar instalada no local remoto, e o servidor SIP da SIP-CS deve ser o mesmo PABX em que o S-PS está registrado.

Por exemplo, na figura a seguir, se o S-PS estiver registrado no PABX, ele poderá alternar entre a SIP-CS (A) e a SIP-CS (B) porque ambas usam o PABX como servidor SIP.



- Uso de recursos DSP**

Efetuar uma chamada de um PS requer um determinado número de recursos DSP, dependendo do codec usado. Se todos os recursos DSP estiverem em uso, essa operação não poderá ser executada. Para garantir o nível mínimo de desempenho, os recursos DSP podem ser reservados para comunicação por VoIP. (→ 5.5.4 Uso de recursos DSP)

### [Chamada de multitransmissão S-PS]

#### Nota

Nas condições a seguir, "grupo ICD" refere-se a um grupo ICD configurado para distribuir chamadas para SIP-CSs. Estas condições não necessariamente se aplicam a grupos ICD em geral.

- É possível especificar ramais que não sejam SIP-CSs como membros do grupo ICD.
- Se houver uma chamada de entrada em um grupo ICD e uma nova chamada de entrada chegar no mesmo grupo ICD, a nova chamada será colocada na fila do grupo. (→ 2.2.2.4 Facilidade de espera em fila)
- Se houver uma chamada de entrada em um grupo ICD e a nova chamada de entrada chegar em um grupo ICD diferente, até 1 chamada poderá ser colocada na fila da SIP-CS.
- Se um S-PS estiver recebendo uma chamada de multitransmissão de entrada, mas receber em seguida uma chamada individual (uma chamada diretamente para seu número de ramal), a chamada individual terá precedência.
- Se um S-PS estiver recebendo uma chamada de multitransmissão de entrada, mas receber uma chamada de grupo em seguida de um grupo ICD do qual o S-PS é membro, a chamada de grupo terá precedência.
- Um ramal supervisor no grupo ICD pode controlar o status de login/logout de uma SIP-CS no grupo. No entanto, uma SIP-CS não pode alterar seu próprio status de login/logout. (→ 2.2.2.8 Facilidade de supervisão, → 2.2.2.7 Login/Logout)
- O logout automático não se aplica a SIP-CSs. (→ 2.2.2.7 Login/Logout)
- Um ramal supervisor no grupo ICD não pode controlar o status de wrap-up de uma SIP-CS no grupo, nem a SIP-CS pode alterar seu próprio status de wrap-up.
- Uma tecla Wrap-up configurada em um S-PS controla o status de wrap-up do PS. Não é possível usá-la para controlar um status de wrap-up de uma SIP-CS.

## **5.2.2 Ramal SIP (Protocolo de Iniciação de Sessão)**

---

### **Referências ao Manual de programação via PC**

- 7.12 Utility—CS-Web Connection
- 9.20 PBX Configuration—[1-1] Configuration—Slot—V-UTEXT—Port Property—KX-UT Series SIP Phone, S-PS, and SIP-CS Registration and De-registration
- 9.20 PBX Configuration—[1-1] Configuration—Slot—V-UTEXT—Port Property—Main—◆ Telephone Type
- 12.1.1 PBX Configuration—[4-1-1] Extension—Wired Extension—Extension Settings—Main—◆ Telephone Type
- 12.1.4 PBX Configuration—[4-1-4] Extension—Wired Extension—Flexible Button

### **Referências ao Guia de funções**

- 2.2.2 Facilidades do grupo de distribuição de chamadas de entrada

### 5.2.2.3 Conexão remota simples

#### Descrição

##### Usando o Gateway Media Relay integrado

Usando a facilidade Gateway Media Relay integrado, os IP-PTs da série KX-NT500 podem ser conectados a um local remoto sem um dispositivo adicional, como SBC (controlador de borda de sessão). Os IP-PTs da série KX-NT500 podem ser registrados no local remoto após a configuração do Gateway Media Relay. Para o KX-NS500, aparelhos SIP da série KX-UT e aparelhos SIP em geral também podem ser instalados no local remoto facilmente. Aparelhos SIP da série KX-UT e aparelhos SIP em geral podem ser conectados ao Gateway Media Relay integrado pelo método a seguir usando um SBC.

##### Nota

- A comunicação ponto a ponto não é compatível com o gateway media relay integrado.

##### Usando um SBC (controlador de borda de sessão)

Os aparelhos SIP KX-UT e aparelhos SIP em geral admitem a conectividade remota simples quando o KX-NS500 está conectado em rede com um SBC (controlador de borda de sessão). Conectividade remota simples significa que mesmo que o aparelho SIP esteja atrás de um roteador NAT, firewall ou ambos, configurações especializadas, como configurações transversais NAT, não precisam ser definidas para cada ramal remoto.

Há 2 cenários para configurar e conectar um aparelho SIP:

- a. O aparelho SIP é conectado e registrado no PABX na rede local do PABX. As configurações necessárias são definidas automaticamente pelo PABX.
- b. As configurações de IP remoto do aparelho SIP são definidas sem conectar o aparelho primeiro ao PABX. Uma vez programado, o aparelho SIP é enviado ao local remoto, conectado à rede e se conectará automaticamente ao PABX.

#### Condições

- Os ramais que serão configurados remotamente usam HTTPS para transferir o arquivo de configuração. No entanto, no máximo 20 ramais por local podem ser conectados dessa maneira.
- Os tipos de configurações a seguir devem ser configurados no PABX:
  - A configuração remota da porta do aparelho SIP
  - O endereço IP externo e a porta do gateway de rede do PABX
  - As configurações transversais NAT necessárias do dispositivo NAT
- Os tipos de configurações a seguir devem ser configurados no gateway de rede do PABX:
  - Quando estiver usando um SBC (controlador de borda de sessão)
    - As configurações de desvio da porta estática para transportar o SBC (SIP, TR-069, RTP e NTP)
  - Para usar o Gateway Media Relay integrado
    - As configurações de desvio de porta estáticas para transportar o Gateway Media Relay (SIP, TR-069, RTP, NTP, PTAP e MGCP)
- Os aparelhos SIP em geral devem aceitar mediação precoce.
- SIP-CSs e S-PSs não oferecem suporte para esse recurso.

#### Referências ao Manual de instalação

5.8.3 Installing SIP Phones at a Remote Site

5.8.4 Installing IP Phones at a Remote Site with a Built-in Media Relay Gateway

## Referências ao Manual de programação via PC

- 9.2.2 PBX Configuration—[1-1] Configuration—Slot—System Property—Site—SIP Extension
- ◆ Setting parameters assigned to Remote SIP-MLT—NAT - CWMP Server IP Address
  - ◆ Setting parameters assigned to Remote SIP-MLT—NAT - CWMP Server (HTTP) Port No.
  - ◆ Setting parameters assigned to Remote SIP-MLT—NAT - CWMP Server (HTTPS) Port No.
  - ◆ Setting parameters assigned to Remote SIP-MLT—NAT - SIP-MLT Data Download Server (HTTP) Port No.
  - ◆ Setting parameters assigned to Remote SIP-MLT—NAT - SIP-MLT Data Download Server (HTTPS) Port No.
  - ◆ Setting parameters assigned to Remote SIP-MLT—NAT - SIP Proxy Server IP Address
  - ◆ Setting parameters assigned to Remote SIP-MLT—NAT - SIP Proxy Server Port No.
  - ◆ Setting parameters assigned to Remote SIP-MLT—NAT - NTP Server IP Address
  - ◆ Setting parameters assigned to Remote SIP-MLT—NAT - NTP Server Port No.
  - ◆ Setting parameters assigned to Remote SIP-MLT—NAT - Keep Alive Packet Type
  - ◆ Setting parameters assigned to Remote SIP-MLT—NAT - Keep Alive Packet Sending Interval Time (s)
  - ◆ Setting parameters assigned to Remote SIP-MLT—NAT - SIP Register Expire Time (s)
  - ◆ Setting parameters for Networking Survivability, assigned to Remote SIP-MLT—NAT - CWMP Server IP Address
  - ◆ Setting parameters for Networking Survivability, assigned to Remote SIP-MLT—NAT - CWMP Server (HTTP) Port No.
  - ◆ Setting parameters for Networking Survivability, assigned to Remote SIP-MLT—NAT - CWMP Server (HTTPS) Port No.
  - ◆ Control Condition of Remote SIP-MLT—PERIODIC Ability
  - ◆ Control Condition of Remote SIP-MLT—PERIODIC Packet Sending Interval Time (s)
- 9.2.2 PBX Configuration—[1-1] Configuration—Slot—System Property—Site—Media Relay
- ◆ Common—NAT - External IP Address
  - ◆ IP Extension—NAT - MGCP Server Port No.
  - ◆ IP Extension—Keep Alive Packet Type
  - ◆ IP Extension—Keep Alive Packet Sending Interval Time (s)
  - ◆ SIP Extension / UT Extension—NAT - SIP Proxy Server Port No.
  - ◆ UT Extension—NAT - CWMP Server (HTTP) Port No.
  - ◆ UT Extension—NAT - CWMP Server (HTTPS) Port No.
  - ◆ UT Extension—NAT - CWMP Server (HTTP) Port No. for Network Survivability
  - ◆ UT Extension—NAT - CWMP Server (HTTPS) Port No. for Network Survivability
  - ◆ UT Extension—NAT - SIP-MLT Data Download Server (HTTP) Port No.
  - ◆ UT Extension—NAT - SIP-MLT Data Download Server (HTTPS) Port No.
  - ◆ UT Extension—NAT - NTP Server Port No.
  - ◆ UT Extension—Keep Alive Packet Type
  - ◆ UT Extension—Keep Alive Packet Sending Interval Time (s)
  - ◆ UT Extension—PERIODIC Ability
  - ◆ UT Extension—PERIODIC Packet Sending Interval Time (s)
  - ◆ Option—NAT - RTP IP Address
  - ◆ Option—NAT - SIP Proxy Server IP Address
  - ◆ Option—NAT - CWMP Server IP Address
  - ◆ Option—NAT - CWMP Server IP Address for Network Survivability
  - ◆ Option—NAT - NTP Server IP Address
- 9.14 PBX Configuration—[1-1] Configuration—Slot—V-IPEXT—Port Property—Remote Place
- 9.16 PBX Configuration—[1-1] Configuration—Slot—V-SIPEXT—Port Property—Remote Place
- 9.20 PBX Configuration—[1-1] Configuration—Slot—V-UTEXT—Port Property—Remote Place

## 5.2.3 Conexão ponto-a-ponto (P2P)

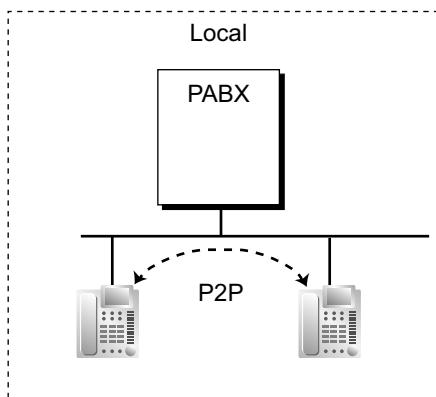
### Descrição

Este PABX estabelece automaticamente a comunicação ponto a ponto entre ramais IP compatíveis com o sistema ponto a ponto (isto é, IP-PTs e ramais SIP) e troncos SIP que pertencem ao mesmo grupo P2P. Com as chamadas ponto-a-ponto, a chamada é encaminhada diretamente de um ramal IP a outro sem passar pela placa DSP, o que significa que as chamadas P2P podem ser efetuadas sem utilizar os recursos do PABX.

### Cenários P2P

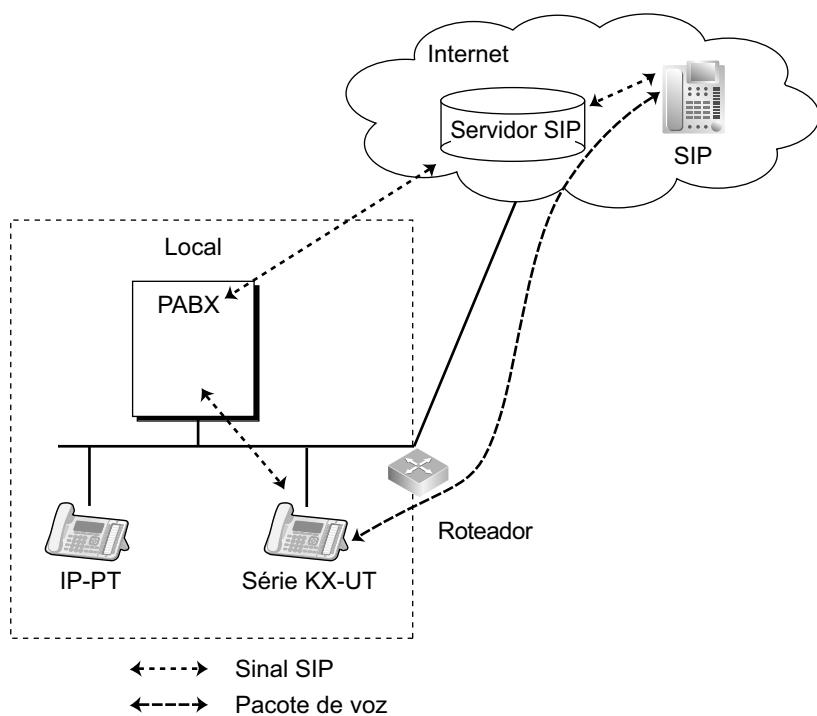
As chamadas P2P podem ser estabelecidas entre telefones de um local. As ilustrações a seguir mostram as chamadas P2P estabelecidas em uma variedade de configurações de rede. Parte-se do princípio que todos os dispositivos estão conectados a uma rede IP privada.

#### Conexão P2P em um local



As chamadas entre telefones IP de um local estabelecem uma conexão P2P.

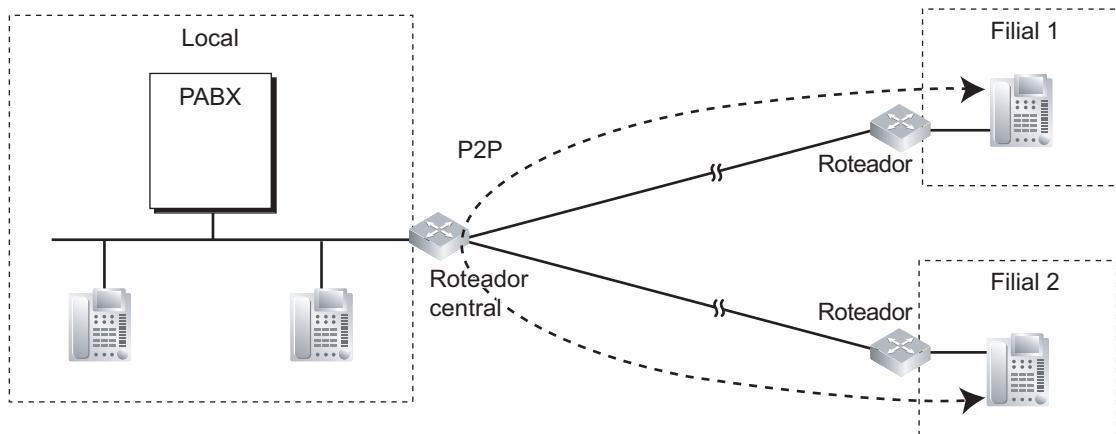
### 5.2.3 Conexão ponto-a-ponto (P2P)



#### Exemplo: Conexão P2P entre um ramal IP e um tronco IP em um local

Os pacotes de voz são transmitidos e recebidos entre o ramal IP e o tronco IP em um local.

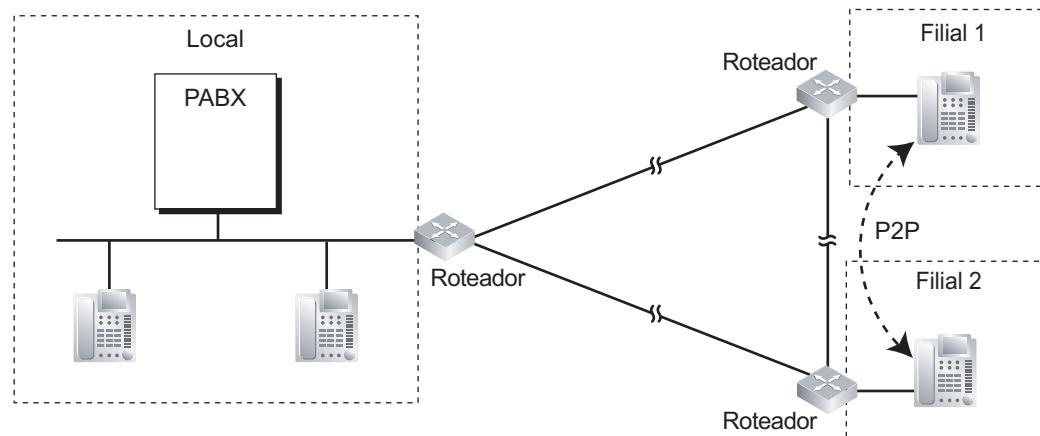
#### Conexão P2P entre filiais sobre uma VPN (conexão por hub e falada)<sup>1</sup>



As chamadas entre telefones IP em filiais separadas estabelecem uma conexão P2P, usando o hub roteador do local para se comunicarem via VPN.

<sup>1</sup> Quando a VPN usa uma topologia de hub e falada (estrela), o hub roteador deve ser configurado para permitir conexões em U.

### Conexão P2P entre filiais sobre uma VPN (conexão por mesh)



As chamadas entre telefones IP em filiais separadas estabelecem uma conexão P2P diretamente por roteadores VPN de cada filial.

## Condições

### [Geral]

- Três codecs são utilizadas para chamadas ponto-a-ponto: G.722, G.711 e G.729A. A qualidade da voz dos codecs varia da seguinte forma: (Alta) G.722, G.711, G.729A (Baixa). Quando o codec preferido de cada parte for diferente, a chamada será estabelecida utilizando o codec inferior. Por exemplo, se o chamador preferir o G.711 enquanto que a parte chamada prefere o G.729A, a chamada será estabelecida utilizando o G.729A.
- O G.722 está disponível somente para chamadas entre IP-PTs das séries KX-NT300 e KX-NT500 e alguns ramais SIP que admitem esse codec durante a comunicação ponto-a-ponto.
- Através da programação do sistema, é possível atribuir o codec preferido para usar com IP-PTs e aparelhos SIP da série KX-UT.
- Para os ramais SIP não-KX-UT, a prioridade do codec que será utilizada pode ser especificada no próprio telefone.
- Para chamadas não ponto-a-ponto através da placa DSP, as chamadas não podem ser efetuadas ou recebidas quando todos os recursos da placa estiverem sendo utilizados.
- Os aparelhos SIP da série KX-UT e aparelhos SIP em geral aceitam a comunicação P2P por troncos SIP.
- Os IP-PTs da série KX-NT500 aceitam a comunicação P2P por troncos SIP. Para saber a versão de software necessária compatível para cada IP-PT da série KX-NT500. Outros IP-PTs não aceitam essa facilidade.
- Este PABX aceita codecs H.263/H.264 para a comunicação por vídeo P2P.
- A comunicação P2P usando o protocolo T.38 é aceita para chamadas entre ramais IP ou ramais IP e troncos IP. No entanto, somente ramais SIP e troncos SIP podem ser usados.

### [Grupos P2P]

- Os telefones ou troncos SIP devem pertencer ao mesmo grupo P2P para estabelecer uma conexão P2P. Telefones ou troncos SIP podem ser atribuídos ao mesmo grupo P2P.
- As chamadas entre ramais IP em diferentes grupos P2P são estabelecidas pela placa DSP no "modo Através do DSP". O modo Através do DSP é onde somente 1 recurso DSP é necessário, independentemente do codec usado.
- As chamadas entre ramais ou troncos SIP em diferentes grupos P2P consumirão os recursos DSP.
- Para ativar a comunicação P2P entre ramais IP e troncos IP, habilite **Extensão IP - SIP tronco P2P**. 10.9 PBX Configuration—[2-9] System—System Options—Option 8—◆ Extension - Trunk P2P—IP Extension - SIP Trunk P2P

### 5.2.3 Conexão ponto-a-ponto (P2P)

---

- O PABX configura os parâmetros do grupo P2P para cada porta do tronco SIP, e a comunicação P2P é permitida somente quando as duas partes pertencem ao mesmo grupo P2P.
- Em um ambiente onde a comunicação P2P entre ramais IP e troncos IP não é permitida devido às restrições do provedor, desabilite **Extensão IP - SIP tronco P2P** ou atribua configurações de grupo P2P diferentes entre os chamadores.

#### **Nota**

Durante a comunicação P2P, sinais DTMF não podem ser detectados pelo PABX, pois os pacotes RTP de áudio são processados diretamente entre os ramais IP e os troncos IP. Consequentemente, as facilidades que usam a detecção DTMF (ex.: Transferência de chamadas DISA para usuário externo) não podem ser usadas. Para usar essas facilidades, altere as configurações para permitir chamadas não P2P, para criar um ambiente onde a detecção DTMF esteja disponível. Confirme com seu ITSP se há serviços que usam a detecção DTMF e se a comunicação P2P é possível.

## Referências ao Manual de instalação

4.3.3 DSP S Card (KX-NS5110), DSP M Card (KX-NS5111), DSP L Card (KX-NS5112)

## Referências ao Manual de programação via PC

- 9.2.2 PBX Configuration—[1-1] Configuration—Slot—System Property—Site—VoIP-DSP Options
- 9.10 PBX Configuration—[1-1] Configuration—Slot—V-SIPGW—Port Property—Main—◆ P2P Group
- 9.10 PBX Configuration—[1-1] Configuration—Slot—V-SIPGW—Port Property—Main—◆ P2P Group Name
- 9.14 PBX Configuration—[1-1] Configuration—Slot—V-IPEXT—Port Property—Main—◆ P2P Group
- 9.14 PBX Configuration—[1-1] Configuration—Slot—V-IPEXT—Port Property—Main—◆ P2P Group Name
- 9.14 PBX Configuration—[1-1] Configuration—Slot—V-IPEXT—Port Property—Option—◆ IP Codec Priority
- 9.16 PBX Configuration—[1-1] Configuration—Slot—V-SIPEXT—Port Property—Main—◆ P2P Group
- 9.16 PBX Configuration—[1-1] Configuration—Slot—V-SIPEXT—Port Property—Main—◆ P2P Group Name
- 9.16 PBX Configuration—[1-1] Configuration—Slot—V-SIPEXT—Port Property—FAX/T.38
- 9.20 PBX Configuration—[1-1] Configuration—Slot—V-UTEXT—Port Property—Main—◆ P2P Group
- 9.20 PBX Configuration—[1-1] Configuration—Slot—V-UTEXT—Port Property—Main—◆ P2P Group Name
- 9.20 PBX Configuration—[1-1] Configuration—Slot—V-UTEXT—Port Property—Option—◆ UT Codec Priority - 1st—UT Codec Priority - 4th
- 10.9 PBX Configuration—[2-9] System—System Options—Option 8—◆ Extension - Trunk P2P—IP Extension - SIP Trunk P2P

## Referências ao Guia de funções

- 5.2.1 Aparelho proprietário IP (IP-PT)
- 5.1.2 Grupo

## 5.2.4 Facilidades do aparelho proprietário wireless (PS)

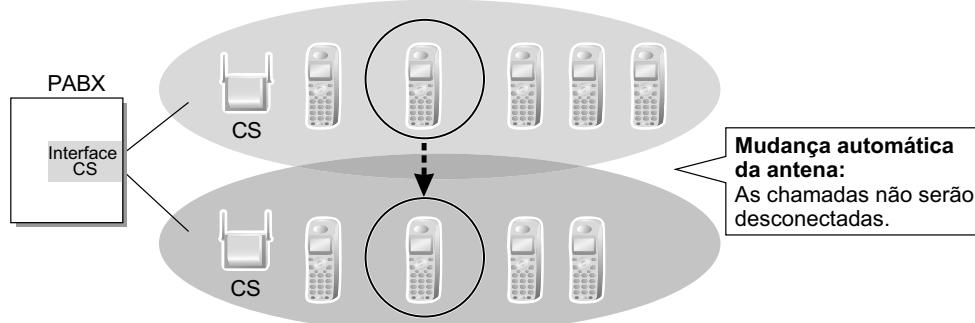
### 5.2.4.1 Conexão do aparelho proprietário wireless (PS)

#### Descrição

Este PABX admite a conexão de um PS. As estações célula (CSs) permitem que PSs recebam os sinais de recepção dentro de uma área designada. É possível executar as facilidades do PABX utilizando o PS como um PT.

#### Condições

- Para obter detalhes específicos de CSs e PSs baseados em SIP, consulte "5.2.2.2 Aparelho proprietário wireless SIP (S-PS) e estação célula SIP (SIP-CS)".
- O registro do PS é exigido pela programação do sistema. Para evitar o registro inesperado em outro PABX, é necessário o número de identificação pessoal (PIN) do PABX para registrar um PS. O registro pode ser cancelado.
- Mudança automática da antena**  
Mesmo se o usuário do PS mover-se durante uma conversa, o PS automaticamente mudará entre as células sem desconectar a chamada (**Mudança automática da antena**).  
A mudança automática da antena está disponível nos seguintes casos:
  - Durante uma conversa com um ramal ou com uma parte externa.
  - Enquanto uma chamada estiver tocando no PS.
  - Enquanto o PS estiver em estado livre.



Entretanto, a mudança automática da antena não está disponível nos seguintes casos:

- Quando a nova CS (Mudança automática da antena) estiver ocupada.
  - Quando não houver CS dentro do alcance.
  - Enquanto o monitoramento de chamada em tempo real (LCS) estiver ativado (→ 3.2.2.16 Monitoramento de Chamada em Tempo Real (LCS)).
  - Enquanto o usuário do PS estiver executando a busca pessoa de outros ramais (→ 2.17.1 Busca pessoa).
  - Enquanto o usuário do PS estiver discando dígitos para efetuar uma chamada externa.
  - Se uma CS for uma SIP-CS e a outra não (ex.: uma IP-CS).
- Uso de recursos DSP**  
Efetuar uma chamada por meio de um IP-CS com um PS requer um determinado número de recursos DSP, dependendo do codec usado. Se todos os recursos DSP estiverem em uso, essa operação não poderá ser executada. Para garantir o nível mínimo de desempenho, os recursos DSP podem ser reservados para comunicação por VoIP. (→ 5.5.4 Uso de recursos DSP)
  - Quando um chamador discar o número do ramal de um PS e o CS estiver ocupado, o chamador ouvirá um tom de ocupado.

## **5.2.4 Facilidades do aparelho proprietário wireless (PS)**

---

- Para obter mais informações sobre como conectar PSs a CSs, consulte o Guia de instalação rápida do CS relevante.
- O número de dígitos permitidos para o número do ramal de um PS é determinado pelo modelo do PS. Consulte a documentação do PS para obter os detalhes.

## **Referências ao Manual de programação via PC**

9.34 PBX Configuration—[1-2] Configuration—Portable Station

## **Referências ao Manual de programação via PT**

[690] Registro do PS

[691] Terminação do PS

[692] Número de identificação pessoal (PIN) para registro do PS

## **Referências ao Guia de funções**

5.5.7 Numeração flexível/Numeração fixa

## 5.2.4.2 Grupo de toque do PS

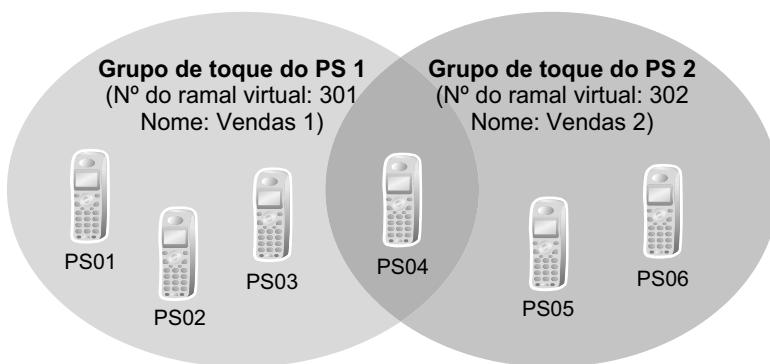
### Descrição

Um grupo de toque do PS é um grupo dos ramais do PS que recebe chamadas de entrada. Cada grupo tem um número e nome do ramal virtual. Um PS pode pertencer a vários grupos.

#### [Exemplo de programação]

	Grupo de toque do PS 01	Grupo de toque do PS 02	Grupo de toque do PS 03	..
Nº do ramal virtual	301	302	303	..
Nome do grupo	Vendas 1	Vendas 2	Vendas 3	..
Exibição de informações de chamadas externas de entrada	Nome/Número da parte chamada	Nome/Número do chamador	Nome/Número do chamador	..
PS01	✓			..
PS02	✓			..
PS03	✓			..
PS04	✓	✓		..
PS05		✓		..
PS06		✓		..
PS07			✓	..
:	:	:	:	:

✓: Componente



### Condições

- **Grupo de toque do PS**

No máximo 32 grupos podem ser criados.

- **PSs compatíveis**

Os seguintes PSs podem ser atribuídos a grupos de toque do PS:

- KX-TCA155
- KX-TCA175
- KX-TCA185

## 5.2.4 Facilidades do aparelho proprietário wireless (PS)

- KX-TCA256
- KX-TCA275
- KX-TCA285
- KX-TCA355
- KX-TCA385
- KX-TCA364

S-PSs não podem ser atribuídos a um grupo de toque do PS. Para obter detalhes sobre S-PSs, consulte "5.2.2.2 Aparelho proprietário wireless SIP (S-PS) e estação célula SIP (SIP-CS)".

- As informações de chamadas externas de entrada são exibidas no visor do PS quando uma chamada externa é recebida em um grupo de toque do PS ao qual o PS pertence. As informações no visor podem ser selecionadas em cada grupo de toque do PS na programação do sistema: nome/número da parte chamada ou nome/número do chamador.
- **Chamada de vários PSs simultaneamente**

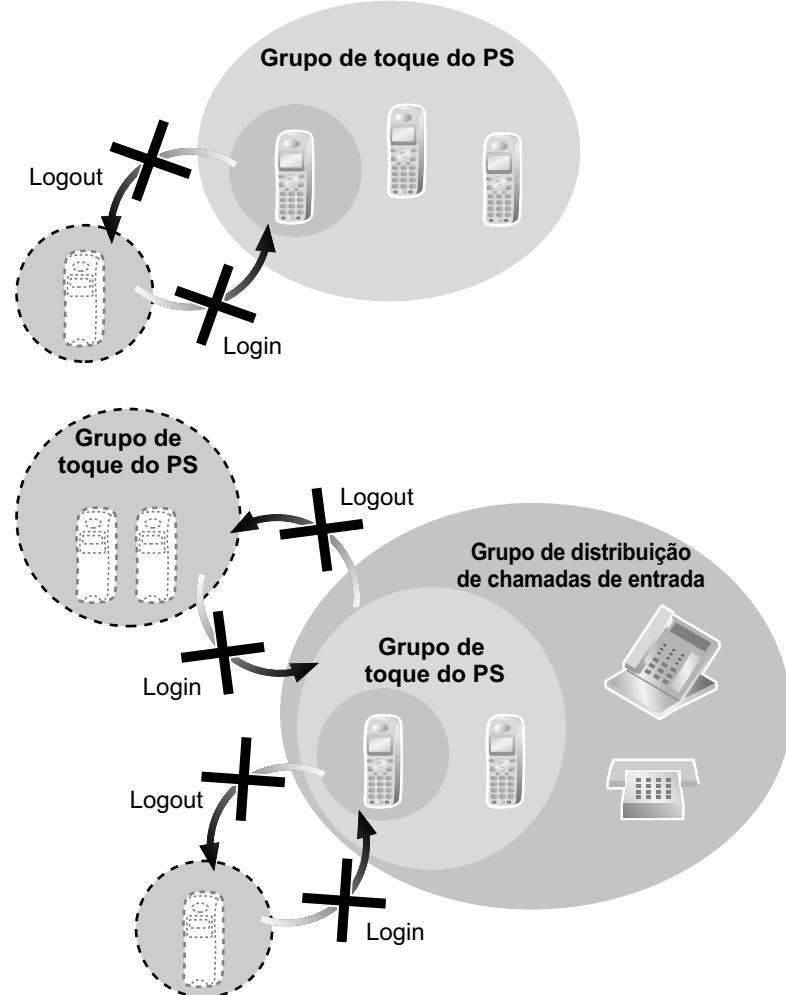
Há dois métodos para chamar vários PSs simultaneamente utilizando o número do ramal virtual atribuído aos seguintes grupos:

Método	Atribuição	Mérito	Demérito
<b>Grupo de distribuição de chamadas de entrada</b>	Atribua todas os PSs desejados a um grupo de distribuição de chamadas de entrada, e ajuste o método de distribuição de chamadas para grupo para "Toque".  → 2.2.2 Facilidades do grupo de distribuição de chamadas de entrada	Todos os usuários do PS do grupo podem utilizar as facilidades Login/Logout, Wrap-Up e a tecla Grupo ICD do grupo.	O CS pode estar freqüentemente ocupado já que cada PS do grupo utiliza um canal quando uma chamada é recebida no grupo.
<b>Grupo de toque do PS</b>	Atribua todas os PSs desejados a um grupo de toque do PS.	Somente um canal é utilizado quando uma chamada é recebida no grupo.	Os usuários do PS do grupo não podem utilizar as facilidades Login/Logout e Wrap-Up.

- Quando um PS se une a um grupo de toque do PS, as seguintes configurações pessoais são descartadas:
  - a. Quando o grupo de toque do PS é chamado:
    - Atraso de toque (defasado)
    - Exibição de informações quando chegam as chamadas de entrada;  
As configurações (ex.: prioridade de visor) são descartadas.
    - A configuração atribuída na PS (ex.: FWD)
    - O estado do PS (ex.: ocupado)
  - b. Configuração do estado de login/logout (do grupo de toque do PS/grupo de distribuição de chamadas de entrada ao qual o grupo de toque do PS pertence). (→ 2.2.2.7 Login/Logout)

**Nota**

A configuração de login/logout do grupo de toque do PS do grupo de distribuição de chamadas de entrada também é descartada.



- Quando o grupo de toque do PS é chamado utilizando o número do ramal virtual, o grupo fica ocupado para outros chamadores que estiverem utilizando o número do ramal virtual. No entanto, os membros de grupos individuais podem ser chamados diretamente, utilizando seu número do ramal.
- Se um PS do grupo de toque do PS ativar a facilidade DND para chamadas externas, o PS não tocará quando uma chamada interna ou uma chamada externa chegar ao grupo de toque do PS. (→ 2.3.3 Não Perturbe (DND))
- Para chamadas direcionadas aos grupos de toque do PS, o PABX administrará no máximo duas chamadas simultaneamente. A terceira chamada não poderá chegar ao grupo de toque do PS até que uma das duas chamadas anteriores seja atendida ou desligada.

## Referências ao Manual de programação via PC

11.5.1 PBX Configuration—[3-5-1] Group—Incoming Call Distribution Group—Group Settings—Main—◆  
Distribution Method

11.8 PBX Configuration—[3-8] Group—PS Ring Group

11.8.1 PBX Configuration—[3-8] Group—PS Ring Group—Member List

## **5.2.4 Facilidades do aparelho proprietário wireless (PS)**

---

### **Referências ao Manual de programação via PT**

[620] Membro do grupo de distribuição de chamadas de entrada

### **Referências ao Guia de funções**

6.1 Capacidade dos recursos do sistema

### 5.2.4.3 Diretório do PS

#### Descrição

O usuário do PS pode armazenar nomes e/ou números no diretório. Um número armazenado é discado com a seleção de um nome ou número no diretório.

Dependendo do modelo do PS, o usuário pode utilizar os seguintes diretórios para facilitar a operação:

Opção	Descrição
<b>Diretório de discagem do PS</b>	Efetua uma chamada com a seleção de um diretório privado de nomes e números de telefones.
<b>Diretório de discagem abreviada do sistema</b>	Efetua uma chamada com a seleção de um diretório comum de nomes e de números.
<b>Diretório de discagem de ramal do PABX</b>	Efetua uma chamada com a seleção de um diretório comum de nomes dos ramais.
<b>Diretório de acesso direto</b>	Acessa uma facilidade com a seleção de um diretório privado de nomes e códigos de facilidades.
<b>Discagem rápida</b>	Efetua uma chamada ou acessa uma facilidade facilmente com a seleção de um diretório privado de nomes e números de telefones.

#### Condições

- Os usuários do S-PS podem acessar somente o diretório de discagem do PS. No entanto, as primeiras 300 entradas do diretório de discagem abreviada do sistema do PABX serão baixadas automaticamente em cada S-PS.  
Para obter detalhes sobre S-PSs, consulte "5.2.2.2 Aparelho proprietário wireless SIP (S-PS) e estação célula SIP (SIP-CS)".

#### Referências ao Manual de programação via PC

- 14.1 PBX Configuration—[6-1] Feature—System Speed Dial
  - ◆ Name
  - ◆ CO Line Access Number + Telephone Number
- 12.1.1 PBX Configuration—[4-1-1] Extension—Wired Extension—Extension Settings—Main—◆ Extension Name
- 12.2.1 PBX Configuration—[4-2-1] Extension—Portable Station—Extension Settings—Main—◆ Extension Name

#### Referências ao Manual de programação via PT

- [001] Número de discagem abreviada do sistema
- [002] Nome da discagem abreviada do sistema
- [004] Nome do ramal

### **5.2.4.4 Teclas de facilidade dos PSs**

#### **Descrição**

O usuário do PS pode executar facilidades de PABX utilizando uma combinação de teclas (tecla + um número específico, \* ou #) e/ou utilizando o visor. As teclas flexíveis e o visor são personalizados na programação do PS. A atribuição das teclas é a mesma para os PTs. (→ 2.21.2 Teclas flexíveis). Algumas teclas de facilidades especiais (ex.: tecla WAVESEARCH) podem ser personalizadas dependendo do tipo do PS.

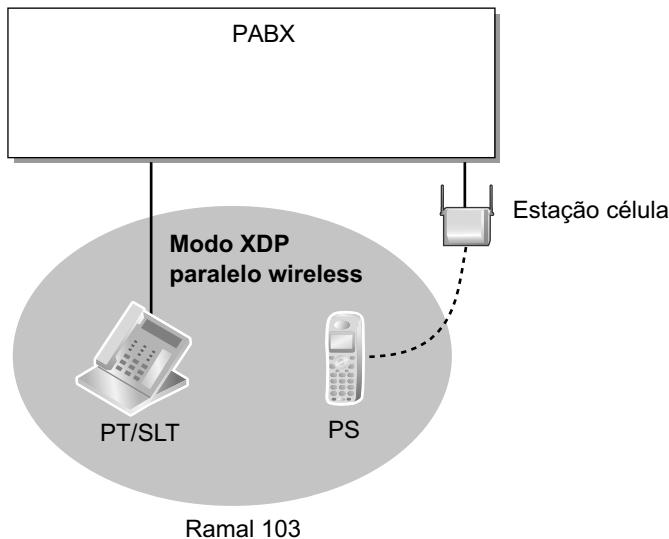
#### **Condições**

- As teclas flexíveis que podem ser atribuídas a um S-PS são diferentes de outros tipos de PSs. Para obter detalhes, consulte "5.2.2.2 Aparelho proprietário wireless SIP (S-PS) e estação célula SIP (SIP-CS)".

## 5.2.4.5 Modo XDP paralelo wireless

### Descrição

É possível utilizar um PS em paralelo com um aparelho com fio (PT/SLT). Nesse caso, o aparelho com fio é o aparelho principal e o PS é o aparelho secundário. Quando o Modo XDP paralelo wireless é ativado, os dois aparelhos compartilham o mesmo número do ramal (o número do ramal do aparelho principal).



### Condições

- Se um dos aparelhos estiver fora do gancho enquanto o outro estiver em uma chamada, a chamada será alternada para o aparelho que estiver fora do gancho. No entanto, a chamada não será alternada caso ocorra as seguintes condições:
  - a. Durante uma chamada de conferência (→ 2.14 Facilidade de conferência).
  - b. Enquanto a facilidade Monitoramento de Chamada em Tempo Real (LCS) ou Gravação de duas vias estiver ativada (→ 3.2.2.16 Monitoramento de Chamada em Tempo Real (LCS) e 3.2.2.30 Gravação de duas vias/Transferência de duas vias).
  - c. Durante a recepção de OHCA (somente DPT em conexão empilhada) (→ 2.10.4.3 Anúncio de chamada com monofone fora do gancho (OHCA)).
  - d. Quando monitorado por outro ramal (→ 2.10.3 Monitoramento de chamada).
  - e. Durante a retenção para consulta.
  - f. Durante uma chamada de conferência em grupo (→ 2.15.1 Chamada de conferência em grupo).
- O Modo XDP paralelo wireless pode ser ativado em um PS. O aparelho com fio pode aceitar ou recusar essa facilidade na programação da COS. Após a configuração da facilidade, a configuração no aparelho com fio não poderá ser alterada, a menos que o PS a altere.
- As facilidades a seguir não estão disponíveis para os ramais no Modo XDP paralelo wireless enquanto o PS estiver em uma chamada (no entanto, estão disponíveis para os ramais no Modo XDP paralelo wireless enquanto o aparelho com fio estiver em uma chamada):
  - Intercalação (→ 2.10.2 Intercalação)
  - Sussurro OHCA (→ 2.10.4.4 Sussurro OHCA)
  - CCBS (→ 4.1.2.9 Rechamada (CCBS))
- Se um ramal SIP for emparelhado como o ramal cabeadado (ex.: aparelho SIP da série KX-UT) ou o ramal wireless (ex.: S-PS), ambos os telefones tocarão quando uma chamada de entrada for recebida. No entanto, nenhuma outra função, como alternar a chamada entre telefones, está disponível.

## 5.2.4 Facilidades do aparelho proprietário wireless (PS)

---

- Se uma chamada de entrada for recebida enquanto o PS estiver em uma chamada, o ramal com fio indicará uma chamada de entrada, mas não tocará. No entanto, se o telefone com fio for um ramal SIP, o telefone tocará.
- A maioria dos dados do ramal (ex.: número do ramal, nome do ramal) do aparelho com fio também é utilizada para o PS. No entanto, o PS possui seus próprios dados do ramal para:
  - Seleção da tabela de padrões do tom de chamada (→ 2.1.3.2 Seleção do tom de chamada)
  - Atribuição da linha de preferência—Entrada (→ 2.4.2 Linha preferencial—Entrada)
  - Atribuição da linha de preferência—Saída (→ 2.5.5.2 Linha preferencial—Saída)
  - Configuração do Hot line (→ 2.6.6 Hot line)
  - Destino de retorno de transferência para transferência de chamadas e estacionamento de chamadas (→ 2.12.1 Transferência de chamadas) (→ 2.13.2 Estacionamento de chamadas)
  - Idioma do visor (→ 2.21.4 Informações no visor)
  - Modo de suporte da RDSI (→ 4.1.2.1 Rede digital de serviços integrados (RDSI)—RESUMO)
  - Atribuição de tecla flexível (→ 2.21.2 Teclas flexíveis)

### **Nota**

Para mudar a configuração dos dados do ramal acima, a configuração do aparelho com fio ou do PS deve ser alterada individualmente. Quando alterar a configuração do PS, utilize o número do ramal original do PS (não o número do ramal do aparelho principal), se necessário.

- Quando o Modo XDP paralelo wireless é ativado, os seguintes dados do ramal do aparelho com fio são copiados aos dados do ramal do PABX para o PS e os dados do ramal serão mantidos mesmo quando o Modo XDP paralelo wireless for cancelado.
  - Configuração da chamada em espera (→ 2.1.3.3 Chamada em espera)
  - Configuração do FWD/DND (→ 2.3 Facilidades Desvio de chamadas (FWD)/Não Perturbe (DND))
  - Configuração da facilidade Proibir captura de chamada (→ 2.4.3 Captura de chamada)
  - Configuração da facilidade Proibir intercalação (→ 2.10.2 Intercalação)
  - Código de bilhetagem para ARS (→ 2.8.1 Seleção automática de rota (ARS))
  - Destino de retorno de transferência para transferência de chamadas e estacionamento de chamadas (→ 2.12.1 Transferência de chamadas) (→ 2.13.2 Estacionamento de chamadas)
  - Número de CLIP/COLP e seleção do número CLIP/COLP (→ 4.1.2.2 Apresentação da identificação do número chamador/interlocutor (CLIP/COLP))
  - Configuração de CLIR e COLR (→ 4.1.2.2 Apresentação da identificação do número chamador/interlocutor (CLIP/COLP))
  - Número de identificação pessoal (PIN) do ramal (→ 2.24.1 Número de identificação pessoal (PIN) do ramal)
  - programação da COS (→ 5.1.1 Classe de serviço (COS))
  - Grupo de usuários (→ 5.1.2 Grupo)
- Se a facilidade Apagar facilidades do ramal for executada, os dados do ramal correspondente tanto para o aparelho com fio quanto para o PS serão apagados. (→ 2.24.2 Exclusão de facilidades do ramal)
- Ao receber uma chamada, o ramal com fio e o PS tocam. No entanto, nos seguintes casos somente o ramal pelo qual a opção foi configurada receberá o toque:
  - Rechamada automática quando ocupado (→ 2.10.1 Rechamada automática quando ocupado (Camp-on))
  - Retorno de transferência (→ 2.12.1 Transferência de chamadas), retorno de retenção (→ 2.13.1 Retenção de chamadas) e retorno de chamada estacionada (→ 2.13.2 Estacionamento de chamadas)

## Referências ao Manual de programação via PC

- 9.34 PBX Configuration—[1-2] Configuration—Portable Station—PS Registration and De-registration  
10.6.1 PBX Configuration—[2-6-1] System—Numbering Plan—Main—Features—♦ Wireless XDP Parallel Mode Set / Cancel

10.7.1 PBX Configuration—[2-7-1] System—Class of Service—COS Settings—Optional Device & Other Extensions—◆ Accept Wireless XDP Parallel Mode Set by PS

12.1.1 PBX Configuration—[4-1-1] Extension—Wired Extension—Extension Settings—Option 1—◆ Wireless XDP / Shared Extension

## **Referências ao Manual de programação via PT**

[515] Modo XDP paralelo wireless para o aparelho conectado

## **Referências ao Guia de funções**

2.11.10 Aparelho paralelo

5.1.1 Classe de serviço (COS)

## **Referências ao Manual do usuário**

1.9.12 Utilizando o PS ou S-PS em paralelo com um aparelho telefônico (Modo XDP paralelo wireless)

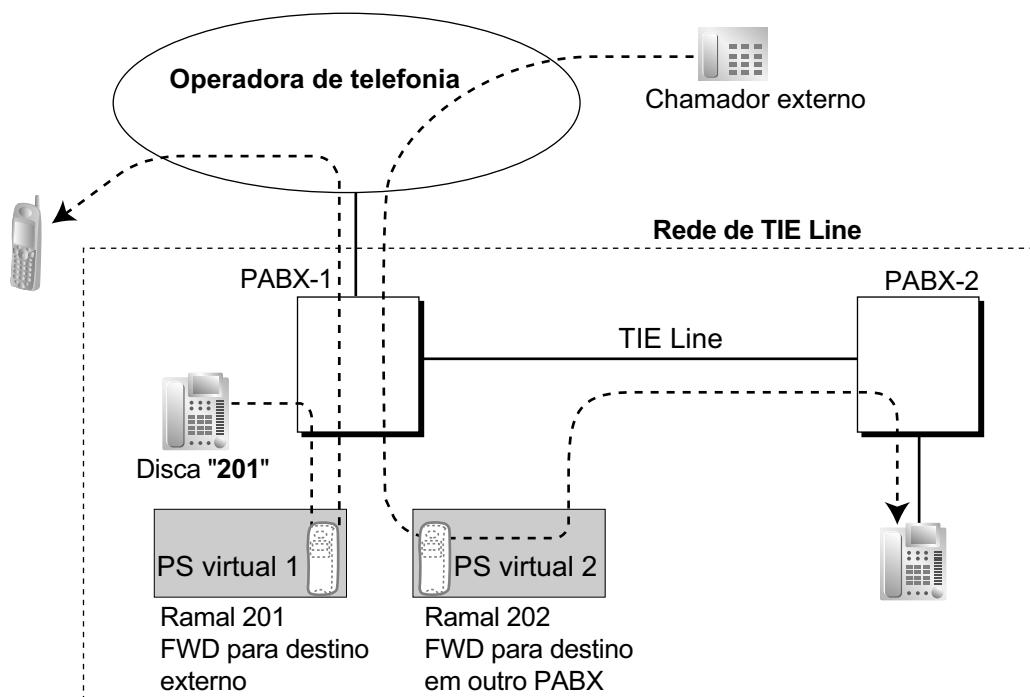
## 5.2.4 Facilidades do aparelho proprietário wireless (PS)

### 5.2.4.6 PS virtual

#### Descrição

Um número do ramal pode ser atribuído a um aparelho proprietário wireless (PS) sem registrar a unidade do PS no PABX. Isso é chamado de registro temporário. Se um destino de desvio for atribuído a essa PS, em seguida, todas as chamadas para esse número do ramal serão desviadas ao destino atribuído. Utilizar essa configuração para desviar chamadas a destinos externos ou destinos em outro PABX permite que esses destinos recebam chamadas como se estivessem no PABX. Além disso, dependendo de programação do sistema, o destino de desvio pode utilizar algumas facilidades do PABX. Isso pode ser especialmente útil para usuários de telefone celular, que podem utilizar seu telefone celular como se fosse seu ramal quando não estiverem presentes em seu escritório.

#### [Exemplo]



É possível ter acesso às seguintes facilidades utilizando esse método:

Facilidade	Descrição e referência
<b>Destinos externos em grupo de distribuição de chamadas de entrada</b>	Um PS virtual permite que chamadas a um grupo de distribuição de chamadas de entrada (ICD) sejam atendidas por destinos externos ou ramais em outro PABX. → 2.2.2.3 Destinos externos em grupo de distribuição de chamadas de entrada
<b>Grupo ICD em rede</b>	Utilizando um PS virtual em um grupo ICD, até outros 4 PABXs podem ser chamados ao mesmo tempo. → 4.2.6 Grupo ICD em rede

Facilidade	Descrição e referência
<b>Mobilidade do PS por Grupo ICD em Rede</b>	Um PS pode ser registrado em até 4 PABXs. Utilizando um PS virtual em um grupo ICD, os 4 PABXs podem ser chamados simultaneamente para procurar pelo PS. → 4.2.6.1 Mobilidade do PS por Grupo ICD em Rede
<b>Transferência Automática de Fax</b>	Um PS virtual pode ser utilizada para desviar chamadas de fax para um fax de outro PABX conectado ao TIE Line. → 2.16.2 Transferência Automática de Fax
<b>Correio de Voz Integrado</b>	Registrar um PS virtual como o primeiro ramal do grupo ICD oferece uma caixa de mensagens dedicada ao grupo ICD não compartilhada com um ramal real. → 2.16.3 Correio de voz integrado (SVM)

## Condições

- Para utilizar essa facilidade, o desvio de chamadas para troncos deve estar habilitado pela programação da COS.

## Referências ao Manual de programação via PC

9.34 PBX Configuration—[1-2] Configuration—Portable Station

## Referências ao Manual de programação via PT

[690] Registro do PS

## Referências ao Guia de funções

2.3.2 Desvio de chamadas (FWD)

## 5.2.5 Facilidades do ramal RDSI

### 5.2.5.1 Ramal RDSI

#### Descrição

Uma porta RDSI (BRI) pode ser utilizada para a conexão do tronco ou do ramal. Quando a conexão do ramal estiver ativada, os dispositivos de terminal RDSI ou um PABX secundário poderão ser conectados à porta. A porta PRI é uma configuração ponto a ponto (P-P), um dispositivo do terminal pode ser conectado à porta.

#### Condições

- Não há suporte para dispositivos de terminal RDSI que recebem alimentação da linha telefônica.

#### Referências ao Manual de programação via PC

9.26 PBX Configuration—[1-1] Configuration—Slot—Port Property - PRI Port—Extension Setting

## 5.2.6 Configuração de porta do ramal

### Descrição

Existem os três tipos de portas de ramal a seguir:

- Porta DPT:** DPT, Console DSS, VPS Panasonic (Integração DPT [Digital]) ou Interface PT para CS (ex.: KX-TDA0158) podem ser conectados.
- Porta SLT:** Um SLT ou um VPS Panasonic (Integração de DTMF) pode ser conectado.
- Porta super híbrida:** DPT, APT, SLT, Console DSS, VPS Panasonic ou interface PT para CS podem ser conectados.

### Porta para ramal extra (XDP) de portas super híbridas:

Um DPT e um SLT podem ser conectados a uma porta super híbrida (TR: SLT, HL: DPT). Nesse caso, a porta SLT (TR) da porta super híbrida pode ser utilizada como porta XDP para conectar um SLT como aparelho secundário. Existem dois modos para a porta XDP, da seguinte forma:

Modo	Descrição
<b>Modo paralelo</b>	O DPT e o SLT possuem o <b>mesmo número do ramal</b> para que possam atuar como um ramal. Eles utilizam os dados do ramal do aparelho principal (do DPT) (ex.: número do ramal, COS). (→ 2.11.10 Aparelho paralelo)
<b>Modo XDP</b>	O DPT e o SLT possuem <b>números dos ramais diferentes</b> para que possam atuar como ramais completamente diferentes. Para utilizar o modo XDP, esse modo deve estar ativado (on) na porta na programação do sistema.

### Condições

- Detecção automática na porta híbrida**  
Um DPT, SLT ou uma interface PT para CS conectados a uma porta híbrida podem ser detectados automaticamente sem programação. Um APT conectado a uma porta híbrida pode ser detectado automaticamente quando o modo XDP for desativado.
- Um Console DSS ou um VPS Panasonic (Integração DPT [Digital]) também pode ser conectado a um SLT no modo XDP.
- APT e SLT em modo paralelo**  
Um APT e um SLT também podem ser conectados a uma porta híbrida e utilizados em modo paralelo.
- XDP digital**  
Um DPT pode ser conectado a outro DPT e atuar como um ramal completamente diferente. (→ 2.11.10 Aparelho paralelo)
- Modo XDP paralelo wireless**  
Um PS pode ser utilizado em paralelo com um aparelho com fio.  
(→ 1.25.5 Modo XDP paralelo wireless)
- Atribuição de aparelho emparelhado e Console DSS**  
Quando um Console DSS é conectado, um ramal emparelhado deve ser atribuído pela programação do sistema. Somente um PT pode ser um ramal emparelhado.

### Referências ao Manual de programação via PC

- 9.22 PBX Configuration—[1-1] Configuration—Slot—Extension—Port Property  
12.3 PBX Configuration—[4-3] Extension—DSS Console—◆ Pair Extension

## **5.2.6 Configuração de porta do ramal**

---

### **Referências ao Manual de programação via PT**

- [007] Aparelho conectado ao Console DSS
- [600] Modo de porta para ramal extra (XDP)

## 5.3 Conexão de dispositivos existentes

### 5.3.1 Conexão do adaptador de tronco

#### Descrição

Troncos IP (V-SIPGW e V-IPGW) podem ser conectados a um adaptador de tronco (KX-NS8188/KX-NS8290), que permite que o KX-NS500 conecte-se a troncos E1 e linhas PRI.

#### Condições

##### [Geral]

- Uma porta de tronco IP corresponde a 1 canal no adaptador de tronco.
- Não é necessário um código de ativação para portas cuja configuração de **Atributo de conexão** esteja definida como **Adaptador de tronco**. As portas sem essa configuração ainda podem ser conectadas a um adaptador de tronco, mas exigem um código de ativação.
- Um KX-NS500 pode se conectar a vários adaptadores de troncos.
- Para obter detalhes sobre como configurar os parâmetros de troncos E1 e linhas PRI, consulte a documentação do adaptador de tronco.

##### [Conexão via tronco SIP]

- A ID de autenticação do tronco SIP e a ID de autenticação da interface IP do adaptador de tronco devem ser as mesmas.
- O atributo de canal dos troncos SIP conectados a um adaptador de tronco deverá ser definido como **Canal básico**.

#### Referências ao Manual de programação via PC

- 9.10 PBX Configuration—[1-1] Configuration—Slot—V-SIPGW—Port Property—Programming Port Properties—Trunk Adaptor
- 9.10 PBX Configuration—[1-1] Configuration—Slot—V-SIPGW—Port Property—Main
  - ◆ Connection Attribute
  - ◆ Channel Attribute
- 9.12 PBX Configuration—[1-1] Configuration—Slot—V-IPGW—Port Property
  - Trunk Adaptor
  - ◆ Connection Attribute

## 5.4 Facilidades de notificação por e-mail

### 5.4.1 Notificação por e-mail para usuários do ramal

#### Descrição

Um e-mail pode ser enviado para usuários de ramal, notificando-os sobre eventos como o recebimento de novas mensagens de voz. As notificações podem ser enviadas para os seguintes eventos:

- Chamada externa perdida
- Nova mensagem de voz

#### Condições

- Para os usuários de ramal receberem notificações de novas mensagens de voz, eles precisam ter uma caixa postal atribuída aos seus ramais. (→ Section 20 UM Configuration—[1] Mailbox Settings)
- Para os usuários de ramal receberem notificações de chamadas externas perdidas, as seguintes configurações devem ser definidas:
  - "Contato—E-mail 1–3" em 8.2.1 Users—Add User—Single User
  - "Notificação por e-mail" em 8.2.1 Users—Add User—Single User
- Para enviar notificações por e-mail, as configurações do servidor SMTP devem ser definidas.
- Até 3 endereços de e-mail podem ser registrados para cada usuário de ramal.

#### Referências ao Manual de programação via PC

8.2 Users—Add User  
20.1.2 UM Configuration—[1-2] Mailbox Settings—Full Setting—Notification Parameters—◆ E-mail/Text Message Device—Device No. 1, 2, 3—E-mail Address  
27.2.5 Network Service—[2-6] Server Feature—SMTP

#### Referências ao Guia de funções

3.2.1.28 Notificação de mensagem em espera — Dispositivo de e-mail

#### Referências ao Manual do usuário

3.2.1 Programação do usuário—Alteração das configurações de notificação por e-mail

## 5.4.2 Notificação por e-mail para eventos do sistema

### Descrição

Um e-mail pode ser enviado a administradores ou outros endereços de e-mail especificados quando ocorrerem certos eventos do sistema. As notificações podem ser enviadas para os seguintes eventos:

Evento	Detalhes
Alarme do sistema	Um e-mail é enviado para dois endereços de e-mail registrados.
Atualização do software	As notificações podem ser enviadas para os quatro tipos de eventos de atualização do software a seguir: 1. Uma atualização do software torna-se disponível no servidor FTP de atualização. 2. Uma atualização do software foi baixada do servidor FTP de atualização. 3. Uma atualização do software foi instalada com êxito. 4. A licença do software está prestes a expirar.

### Condições

- Para enviar notificações por e-mail, as configurações do servidor SMTP devem ser definidas.
- O nome do sistema na notificação por e-mail pode ser configurado na programação do sistema.  
 → 27.3.3 Network Service—[3-3] Client Feature—SNMP Agent—◆ MIB info—SysName

### Referências ao Manual de programação via PC

- 5.1 System Control—Program Update  
 7.7 Utility—Email Notification  
 8.2 Users—Add User  
 27.2.5 Network Service—[2-6] Server Feature—SMTP

### Referências ao Guia de funções

- 5.5.9 Atualização de software

## 5.4.3 Notificação por e-mail de alarme de sensor

### Descrição

Um e-mail pode ser enviado a um endereço de e-mail especificado quando o sensor externo detecta um alarme. Você pode incluir comentários no e-mail. Se você inserir uma URL para a câmera de rede nos comentários, o destinatário da notificação pode monitorar o feed de vídeo da câmera de rede clicando na URL nos comentários.

### Condições

- **Requisitos de hardware:**  
Um sensor externo e uma placa DOORPHONE.
- Para enviar notificações por e-mail de um alarme de sensor, uma placa DOORPHONE deve estar instalada.
- No máximo 8 sensores podem ser conectados ao PABX. Um endereço de e-mail pode ser configurado para cada sensor externo.
- Para os usuários receberem notificações de alarme de sensor, as seguintes configurações devem ser definidas:
  - O e-mail de notificação de alarme de sensor deve estar habilitado  
13.5 PBX Configuration—[5-5] Optional Device—External Sensor ◆ Sensor Alarm—Email notification
  - Endereço de e-mail  
13.5 PBX Configuration—[5-5] Optional Device—External Sensor◆ Sensor Alarm—Email Address
  - Comentário para o e-mail  
13.5 PBX Configuration—[5-5] Optional Device—External Sensor ◆ Sensor Alarm—Email Comment

### Referências ao Manual de programação via PC

13.5 PBX Configuration—[5-5] Optional Device—External Sensor

### Referências ao Guia de funções

2.18.3 Sensor externo

## 5.5 Controle de dados do sistema

### 5.5.1 Perfis de usuário

#### Descrição

Gerencie as configurações de informações do usuário a seguir por usuário.

- Informações do usuário (nome, idioma etc.)
- Informações de contato (número do ramal, endereços de e-mail etc.)
- Informações de mensagem unificada (número da caixa postal, senha etc.)
- Facilidades de notificação por e-mail
- Informações das facilidades de telefonia (FWD/DND, discagem abreviada pessoal etc.)
- Informações da conta de login

Os usuários podem configurar certas informações do usuário no Console de manutenção da Web.

As informações do usuário de outras contas podem ser visualizadas, adicionadas, editadas e excluídas fazendo login com uma conta de "Usuário (Administrador)" ou de "Instalador".

#### Nota

As informações do usuário (número do ramal, nome, número da caixa postal, conta de login etc.) devem ser registradas em "Perfis de usuário" antes da configuração das informações pessoais em "Configuração de PABX—Ramal" ou "Configuração de UM—Configurações de caixa de correio".

#### Referências ao Manual de instalação

5.11 Automatic Configuration of Mailboxes

#### Referências ao Manual de programação via PC

Section 8 Users

Section 12 PBX Configuration—[4] Extension

Section 20 UM Configuration—[1] Mailbox Settings

#### Referências ao Guia de funções

3.1.2.1 Configuração automática de caixas postais

5.5.2 Programação via PC

#### Referências ao Manual do usuário

3.2.1 Programação do usuário

## 5.5.2 Programação via PC

### Descrição

Este PABX pode ser programado e administrado utilizando um PC. Existem dois métodos de programação:

- 1. Programação local:** A programação/diagnóstico do sistema pode ser efetuada localmente conectando um PC diretamente ao PABX.
- 2. Programação remota:** A programação/diagnóstico do sistema e o upload de dados podem ser efetuados em locais remotos.

#### 1. Programação local:

Método	Descrição
<b>Utilizar a interface LAN</b>	Disponível através da porta LAN da placa MPR.
<b>Utilizar um modem através de uma porta SLT<sup>1</sup></b>	Uma placa RMT deve estar instalada. Atribua o número do ramal virtual de manutenção remota analógica (padrão: 599), e disque esse número a partir do PC para conectar ao PABX.
<b>Utilizar uma interface RDSI TA (64 kbps) por uma linha do ramal RDSI<sup>1</sup></b>	Atribua o número do ramal virtual de manutenção remota RDSI (padrão: 699), e disque esse número a partir do PC para conectar ao PABX. A placa RMT não é necessária para esse método. Esse método está disponível somente quando uma RDSI TA com CAPI adquirida pelo usuário é utilizada.

<sup>1</sup> Se o acesso remoto for desativado pela programação do sistema, essa programação local não poderá ser efetuada.

#### 2. Programação remota:

Método	Descrição
<b>Utilizar um modem (placa RMT)</b>	Uma placa RMT deve estar instalada. O número do ramal virtual de manutenção remota analógica deve ser atribuído (padrão: 599). A programação via PC, utilizando um aparelho conectado em paralelo com o modem, pode ser realizada das seguintes formas: <ul style="list-style-type: none"> <li><b>Acesso direto</b> Disque o número de DIL/DDR/DDI cujo destino seja o número do ramal virtual da manutenção remota analógica.</li> <li><b>Por meio do DISA</b> Disque o número do ramal virtual da manutenção remota analógica utilizando a facilidade DISA. (→ 2.16.1 Acesso direto ao sistema (DISA))</li> <li><b>Transferência de chamadas</b> Chame um ramal (provavelmente a telefonista) e solicite uma transferência para o número do ramal virtual da manutenção remota analógica. (→ 2.12.1 Transferência de chamadas)</li> </ul>
<b>Utilizar uma interface RDSI TA (64 kbps) de um tronco RDSI</b>	O número do ramal virtual de manutenção remota RDSI deve ser atribuído (padrão: 699), e disque o número de DIL/DDR/DDI cujo destino seja o número do ramal virtual da manutenção remota RDSI. A placa RMT não é necessária para esse método. Esse método está disponível somente quando uma RDSI TA fornecida com CAPI adquirida pelo usuário é utilizada.

Há três níveis de autorização para programar o PABX, onde cada nível controla quais configurações a programação tem permissão para acessar e alterar. Os três níveis são:

Nível	Descrição	Número de contas/rede
Instalador	Para representantes autorizados e instaladores do sistema	1
Usuário (Administrador)	Para gerentes no local	8
Usuário (Usuário)	Para usuários finais	492

## Condições

- Cada conta é atribuída a uma senha necessária para login.
- Os usuários podem ser adicionados com o Assistente de adição de usuários.

## **PRECAUÇÃO**

### ***Aviso ao administrador ou instalador referente às senhas das contas***

1. Forneça todas as senhas do sistema ao cliente.
2. Para evitar acessos não autorizados e eventuais abusos do PABX, mantenha a senha em segredo, e informe o cliente sobre a importância da senha, e sobre os possíveis perigos caso a senha seja descoberta por outras pessoas.
3. Inicialmente, o PABX não possui senhas. Para garantir a segurança, selecione uma senha de instalador assim que o PABX for instalado no local.
4. Modifique a senha periodicamente.
5. É altamente recomendável usar senhas de 10 números ou caracteres para garantir a proteção máxima contra o acesso não autorizado.

## Referências ao Manual de instalação

- 4.3.10 RMT card in KX-NS500 (KX-TDA0196)  
 5.2 PC Connection  
 5.3 Starting Web Maintenance Console

## Referências ao Manual de programação via PC

- 2.1.1 Web Maintenance Console Accounts  
 2.1.2 Access Levels  
 8.2 Users—Add User

## Referências ao Manual de programação via PT

- [801] Controle de modem externo  
 [810] Programação remota  
 [811] Número do ramal virtual do modem  
 [812] Número do ramal virtual remoto da RDSI

## Referências ao Manual do usuário

- 3.2 Programação do sistema usando o Console de manutenção via Web

## **5.5.2 Programação via PC**

---

### **Referências ao Guia de funções**

- 2.1.1.2 Linha direta a ramal (DIL)
- 2.1.1.3 Discagem direta a ramal (DDR)/DDR para RDSI (DDI)

## 5.5.3 Programação via PT

### Descrição

O usuário do PT pode realizar a seguinte programação:

- a. **Programação pessoal:** Personaliza o ramal de acordo com suas necessidades.
- b. **Programação do sistema:** Personaliza o PABX de acordo com as necessidades da empresa.
- c. **Programação do gerente:** Personaliza itens específicos alterados freqüentemente (ex.: gerenciamento de cobrança e bloqueio remoto do ramal).

### Condições

- A programação da COS determina a programação que pode ser realizada:
  - Programação do sistema e programação pessoal
  - Somente programação pessoal
  - Nenhuma programação
- A programação do sistema pode ser executada somente por um DPT ou IP-PT com visor de várias linhas. APTs com visor de várias linhas não são compatíveis.
- O ramal conectado à porta do ramal de menor número pode realizar a programação pessoal e a programação do sistema, independentemente da COS.
- O(s) ramal(is) atribuído(s) como a COS gerenciadora pode(m) realizar a programação de gerente.
- Durante a programação, o PT é considerado ocupado.
- Somente um programador de sistema ou um programador gerente tem autorização para realizar a programação do sistema ou do gerente de uma vez. O número máximo de programadores simultâneos que cada PABX pode suportar é:
  - um programador de sistema + 63 programadores pessoais
  - um programador gerente + 63 programadores pessoais
  - 64 programadores pessoais
- **Nível da senha de programação do sistema**  
Para acessar a programação do sistema, é necessário digitar uma senha válida. Para obter mais informações, consulte "1.1.2 Segurança por senha" no Manual de Programação via PT.
- **Configuração padrão dos dados de programação pessoal**  
O usuário pode restaurar os padrões de todos os itens programados no aparelho.

### Referências ao Manual de programação via PC

- 10.7.1 PBX Configuration—[2-7-1] System—Class of Service—COS Settings—Manager—◆ PT Programming Mode Level
- 19.1 PBX Configuration—[11-1] Maintenance—Main—Password—◆ System Password - PT Programming—Prog \*#: Administrator Level
- 19.1 PBX Configuration—[11-1] Maintenance—Main—Password—◆ System Password - PT Programming—Prog \*\*: User Level
- 19.1 PBX Configuration—[11-1] Maintenance—Main—Password—◆ Manager Password - PT Programming—Prog \*1

### Referências ao Manual de programação via PT

- [516] Limitação do modo de programação

### **5.5.3 Programação via PT**

---

#### **Referências ao Guia de funções**

- 5.1.1 Classe de serviço (COS)
- 5.1.6 Facilidades de gerente
- 6.1 Capacidade dos recursos do sistema

#### **Referências ao Manual do usuário**

- 3.1 Personalizando o ramal (Programação pessoal)
- 4.1 Programação do gerente

## 5.5.4 Uso de recursos DSP

### Descrição

Para processar sinais de áudio digitalmente, como uma chamada telefônica, o PABX deve usar um determinado de recursos DSP (processamento digital de sinais). Os recursos DSP são fornecidos pela placa DSP instalada no PABX. Como há um número limitado de recursos DSP, nenhuma operação a mais (como chamadas telefônicas, reproduzir uma OGM) pode ser executada quando todos os recursos estiverem em uso.

A lista a seguir mostra algumas operações básicas que exigem recursos DSP.

- Chamada de ramal IP
- Chamada externa IP
- Conferência
- Acesso ao sistema de mensagem unificada (incluindo a gravação de chamadas)
- Reprodução de OGM
- Cancelador de eco

Para chamadas de ramal IP e externas, o número de recursos necessários difere de acordo com o codec (G.711 ou G.729) usado.

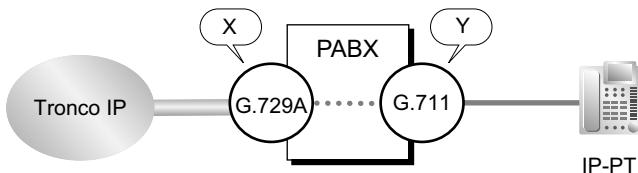
#### Nota

Os exemplos desta seção ilustram o conceito do uso de recursos DSP. Situações mais complexas podem exigir recursos adicionais, e em outros casos, menos recursos podem ser necessários.

### Exemplos de uso de recursos DSP

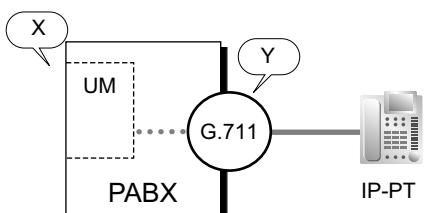
Basicamente, o número de recursos necessários para determinada situação é a soma dos recursos necessários para cada operação individual. Os exemplos a seguir ilustram o uso de recursos DSP em várias situações.

#### [Tronco IP a ramal IP]



Se uma chamada externa IP com o codec G.729 exigir um número X de recursos, e uma chamada externa IP com o codec G.711 exigir um número Y de recursos, o número de recursos necessários para uma chamada de um ramal IP para um tronco IP exigirá um número  $X + Y$  de recursos.

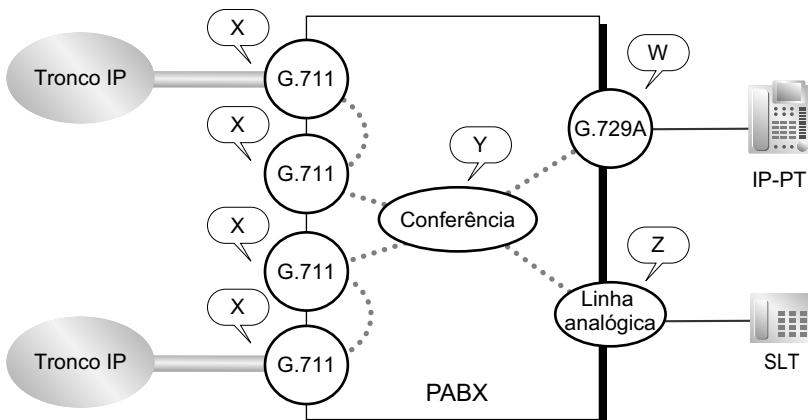
#### [Acesso à mensagem unificada]



Reproduzir mensagens de ou gravar mensagens no sistema de mensagem unificada (UM na figura acima) requer recursos DSP, X neste exemplo, além dos recursos necessários para o codec G.711 (Y). O custo total é  $X + Y$ .

## 5.5.4 Uso de recursos DSP

### [Chamada de conferência]



Uma conferência requer recursos adicionais, Y, para administrar os diversos canais de voz. Além disso, em conversas bidirecionais padrão, as linhas analógicas geralmente não exigem recursos DSP, mas exigem em conferência. Os troncos IP de uma conferência também exigem recursos DSP adicionais.

Neste exemplo, o número de recursos necessários é  $X + X + X + X + Y + Z + W$ .

### Gráfico do uso de recursos DSP

O PABX mantém um registro do uso máximo de recursos DSP por hora para cada um dos serviços/facilidades a seguir. Um gráfico pode ser exibido no Console de manutenção da Web mostrando as tendências de uso de recursos DSP com o tempo, bem como o número de chamadas e operações que não puderam ser efetuadas devido à falta de recursos.

- VoIP (uso do tronco IP, ramal IP e IP-CS)
- Conferência
- Mensagem unificada
- OGM
- Gravação de duas vias

O gráfico também mostra a quantidade de recursos livres e o uso total de recursos.

## Condições

### [Geral]

- A maioria das chamadas VoIP internas não requer recursos porque os telefones IP se conectam por uma conexão P2P (→ 5.2.3 Conexão ponto-a-ponto (P2P)). Portanto, os próprios telefones fazem o processamento de sinais sem consumir os recursos do PABX. O PABX simplesmente estabelece a conexão inicial.
- Telefones e linhas de tronco usam o mesmo número de recursos dos telefones e troncos analógicos conectados diretamente ao PABX.

### [Gráfico do uso de recursos DSP]

- Os 30 dias de uso mais recente de recursos DSP são registrados.
- A escala do gráfico pode ser definida para intervalos de 1 hora, 4 horas ou 24 horas.

## Referências ao Manual de instalação

2.3.3 System Capacity—DSP Resources

4.3.3 DSP S Card (KX-NS5110), DSP M Card (KX-NS5111), DSP L Card (KX-NS5112)

## Referências ao Manual de programação via PC

- 9.2.1 PBX Configuration—[1-1] Configuration—Slot—System Property—Main—V-IPGW—GW Settings—Option 1—◆ IP Codec Priority—1st, 2nd, 3rd
- 9.2.1 PBX Configuration—[1-1] Configuration—Slot—System Property—Main—Main
  - ◆ DSP CODEC G.711 only (SIP extension)
  - ◆ DSP CODEC G.711 only (IP-GW)
  - ◆ DSP CODEC Priority—1 value only (others)
- 9.11 PBX Configuration—[1-1] Configuration—Slot—V-IPGW—Shelf Property
  - ◆ Voice Codec Priority 1st
  - ◆ Voice Codec Priority 2nd
  - ◆ Voice Codec Priority 3rd
- 9.10 PBX Configuration—[1-1] Configuration—Slot—V-SIPGW—Port Property—Voice/FAX—◆ IP Codec Priority—1st, 2nd, 3rd
- 9.14 PBX Configuration—[1-1] Configuration—Slot—V-IPEXT—Port Property—Option—◆ IP Codec Priority
- 9.18 PBX Configuration—[1-1] Configuration—Slot—V-IPCS—Port Property—Option—◆ IP Codec Priority
- 9.37 PBX Configuration—[1-5] Configuration—DSP Resource

## Referências ao Guia de funções

- 2.14.2 Conferência
- 2.30.2 Mensagem de saída (OGM)
- 3.2 Facilidades do sistema e do assinante
  - 3.2.2.30 Gravação de duas vias/Transferência de duas vias
  - 3.2.1.4 Gravação automática de duas vias para gerente
- 5.2.1 Aparelho proprietário IP (IP-PT)
- 5.2.2 Ramal SIP (Protocolo de Iniciação de Sessão)

## 5.5.4.1 Reserva de recursos DSP

### Descrição

É possível reservar uma série de recursos para facilidades ou serviços específicos para garantir o nível mínimo de serviço. Os recursos reservados para determinado serviço (ex.: conferência) não podem ser usados para outro serviço (ex.: mensagem unificada).

Por exemplo, uma pessoa pode querer reservar recursos para OGM (mensagem de saída) para garantir que as mensagens gravadas possam ser reproduzidas para as chamadas de entrada.

Os recursos podem ser reservados para os seguintes tipos de serviços:

- VoIP (G.711)
- Tronco de conferência
- Mensagem unificada
- Gravação de duas vias
- OGM

### Nota

Não é necessário reservar recursos para uma facilidade usá-lo. Na operação normal, os recursos DSP livres são alocados por ordem de chegada. Os recursos devem ser reservados somente se um nível mínimo de desempenho for exigido por seu sistema.

Por exemplo, reservar recursos para a gravação de duas vias (→ 3.2.1.4 Gravação automática de duas vias para gerente, → 3.2.2.30 Gravação de duas vias/Transferência de duas vias) também reserva portas UM. Isso pode ter um efeito indesejado de bloqueio de acesso ao sistema de mensagem unificada quando nenhuma gravação estiver em andamento. Portanto, os recursos para a gravação de duas vias devem ser reservados somente para garantir que a gravação de duas vias possa ser realizada. (→ 3.1.1 Visão geral do sistema de mensagem unificada)

### Exemplo de reserva de recursos

A tabela a seguir mostra o número e os tipos de recursos que devem ser reservados para determinada carga de trabalho. Para calcular o número de recursos livres (ou seja, não reservados), uma placa DSP M (127 recursos DSP) é usada como base.

Serviço	Desempenho míni- mo <sup>1</sup>	Recursos por unidade de desempenho	Nº de recursos DSP ne- cessários
Chamada VoIP (G.711)	40 chamadas	1	40
Mensagem unificada <sup>2</sup>	5 operações	1,3	6,5
Gravação de duas vias	3 gravações	2,3	6,9
OGM	10 reproduções	2	20
Tronco de conferência <sup>3</sup>	10 conferências	0,5	5
Tom de mensagem uni- ficada <sup>4</sup>	2 tons	1	2
<b>Total de recursos reservados</b>			<b>80,4</b>
<b>Recursos livres<sup>5</sup></b>			<b>47</b>

<sup>1</sup> Desempenho mínimo se refere ao número mínimo de operações simultâneas.

<sup>2</sup> As operações de mensagem unificada incluem aquelas em que os usuários (assinantes) acessam suas caixas postais e os chamadores externos deixam mensagens nas caixas postais dos assinantes.

<sup>3</sup> O DSP é usado quando a prioridade de conferência DSP é definida como Preferencial.

<sup>4</sup> Os recursos para tons de mensagem unificada (usados para a gravação de duas vias) são reservados automaticamente e não podem ser liberados.

<sup>5</sup> Recursos livres = capacidade de DSP – total de recursos reservados, arredondados para o número inteiro mais próximo.

Se os recursos do PABX forem reservados como ilustrado no exemplo acima, a disponibilidade dos recursos necessários para cumprir o número de operações listadas na coluna "Desempenho mínimo" será garantida. Observe, porém, que para uma operação como uma chamada de conferência, recursos DSP são necessários para cada parte da conferência além dos recursos necessários para o tronco de conferência em si. Portanto, se todas as 40 unidades VoIP e todos os recursos livres estiverem em uso, não será possível estabelecer uma nova chamada de conferência, mesmo com recursos de conferência suficientes disponíveis.

## Condições

- O número total de recursos fornecidos por cada tipo de placa DSP é o seguinte:
  - Placa DSP S: 63
  - Placa DSP M: 127
  - Placa DSP L: 254

## Referências ao Manual de programação via PC

9.37 PBX Configuration—[1-5] Configuration—DSP Resource

## 5.5.4.2 Consultor de recursos DSP

### Descrição

O Console de manutenção da Web fornece uma ferramenta para calcular o número de recursos necessários para determinada definição de condições de operação. O usuário do Console de manutenção da Web fornece informações como o número de portas para determinado recurso (ex.: 16 portas de ramal usando o codec G.729) e a carga de uso esperada (ex.: 50% ocupado), e o consultor de recursos calcula o número de recursos DSP necessários para atender a essas condições.

Essa ferramenta pode ser usada em modo off-line para simular várias configurações e casos de uso do PABX para ajudar a determinar o tamanho da placa DSP necessária.

Essa ferramenta também recomendará quais e quantos recursos reservar para várias facilidades (→ 5.5.4.1 Reserva de recursos DSP). As configurações recomendadas podem ser aplicadas imediatamente pela ferramenta do consultor de recursos.

O uso de recursos pode ser calculado usando os seguintes tipos de serviços e facilidades:

Serviço/Facilidade	Recursos DSP por unidade
Tronco usando codec G.729	2,2
Tronco usando codec G.711	1
Tronco não-IP (tronco RDSI, tronco analógico etc.)	1
Ramal usando codec G.729	2,2
Ramal usando codec G.711	1
Ramal IP-CS usando codec G.729	2,2
Ramal IP-CS usando codec G.711	1
Mensagem unificada <sup>1</sup>	1,3
Gravação de duas vias <sup>1,2</sup>	2,3
OGM <sup>1</sup>	2
Tronco de conferência <sup>1</sup>	0,5

<sup>1</sup> Os custos do DSP dos ramais/troncos envolvidos na operação não estão incluídos na contagem de recursos DSP por unidade.

<sup>2</sup> A gravação de duas vias também requer um tronco de conferência. Para ter um exemplo dos recursos DSP necessários, consulte 5.5.4 Uso de recursos DSP.

### Exemplo 1: escritório pequeno

Em um escritório pequeno (ex.: 32 funcionários), o número necessário de troncos e ramais tende a ser relativamente pequeno. Além disso, a carga esperada do sistema também será pequena.  
(Para esclarecimento, os serviços não utilizados não são mencionados na tabela.)

Serviço	Número de portas	Carga (% proporcional ocupada)	Custo do DSP <sup>1</sup>
Tronco usando codec G.729	3	5%	0,3
Tronco não-IP	1	5%	0,05
Ramal usando codec G.729	32	10%	7,0
Mensagem unificada	4	—	5,2
OGM	2	—	4,0

Serviço	Número de portas	Carga (% proporcional ocupada)	Custo do DSP <sup>1</sup>
Conferência	4	—	2,0
<b>Custo total do DSP</b>		<b>18,55</b>	

<sup>1</sup> Custo do DSP = número de portas × custo de recursos por porta (unidade) × carga

No exemplo acima, o custo total do DSP é 18,55. Nesse ambiente, um PABX com uma placa DSP S (máx. 63 recursos DSP) seria o suficiente.

### Exemplo 2: call center

Em um call center, o número de troncos e o número de ramais tendem a ser bem altos. Além disso, como os funcionários recebem chamadas constantemente, a carga do sistema é alta. E mais, as chamadas são geralmente gravadas no call center para garantir o monitoramento da qualidade do atendimento.

Serviço	Número de portas	Carga (% proporcional ocupada)	Custo do DSP <sup>1</sup>
Tronco usando codec G.729	8	50%	8,8
Tronco usando codec G.711	64	80%	51,2
Ramal usando codec G.729	32	50%	35,2
Ramal usando codec G.711	64	80%	51,2
IP-CS usando codec G.729	8	50%	8,8
Mensagem unificada	8	—	10,4
Gravação de duas vias	4	—	9,2
OGM	4	—	8,0
Conferência	12	—	6,0
<b>Custo total do DSP</b>		<b>188,8</b>	

<sup>1</sup> Custo do DSP = número de portas × custo de recursos por porta (unidade) × carga

Neste exemplo, o custo total do DSP é 188,8. Nesse ambiente, um PABX com uma placa DSP L (máx. 254 recursos DSP) seria o suficiente.

## Condições

- As chamadas estabelecidas via P2P (→ 5.2.3 Conexão ponto-a-ponto (P2P)) não usam os recursos DSP do PABX. Portanto, elas podem ser excluídas do cálculo de uso.

## Referências ao Manual de programação via PC

9.37 PBX Configuration—[1-5] Configuration—DSP Resource

## 5.5.5 Configuração automática

### Descrição

Há uma facilidade de configuração automática:

#### 1. Ajuste automático de horário

É possível ajustar o relógio do PABX automaticamente de duas formas:

##### a. Ajuste do horário de verão (Economia de energia):

As datas de início e de término do horário de verão podem ser programadas. O relógio do PABX será ajustado (se adiantará ou se atrasará uma hora) às 2:00 AM da data programada, se estiver ativado na programação do sistema. Isso significa que 2:00 AM serão 3:00 AM na data de início do horário de verão, e 2:00 AM será 1:00 AM na data do término do horário.

##### Nota

Se o aviso temporizado (Chamada despertador) for ativado:

- Na data de início do horário de verão, o ajuste entre 2:00 AM e 3:00 AM não ocorrerá.
- Na data do término do horário de verão, o ajuste entre 1:00 AM e 2:00 AM tocará duas vezes.

##### b. Informação de horário da operadora de telefonia:

A informação de horário pode ser recebida nas seguintes chamadas:

- Chamadas de entrada ou de saída por uma linha RDSI
- Chamadas de entrada de uma linha analógica com identificação do chamador (Caller ID) que inclui a informação de horário.

O relógio do PABX será ajustado todos os dias com a primeira chamada depois das 3:05 AM, se habilitado na programação do sistema.

##### Nota

Se o aviso temporizado (Chamada despertador) for ativado, o ajuste não ocorrerá ou tocará duas vezes dependendo do ajuste.

##### c. Informações de horário através do Protocolo de Horário de Rede (NTP):

É possível receber e atualizar as configurações de horário conectando o PABX a um servidor NTP. O relógio do PABX será ajustado todos os dias às 3:05 AM, se habilitado pela programação do sistema.

## Condições

### [Geral]

- Através da programação do sistema, é possível especificar NTP, RDSI ou nenhum dos métodos como o método selecionado para o ajuste automático do horário.
- O SMDR gravará as informações das chamadas utilizando o relógio do PABX para que o tempo de gravação se sobreponha ao final do horário de verão. (→ 2.22.1.1 Bilhetagem (SMDR))

### [Informações de horário por NTP]

- O horário ajustado através do servidor NTP aplicará os mesmos parâmetros a todos os PTs conectados ao PABX, independentemente se um ramal IP estiver localizado em outro fuso horário.
- O PABX fornece informações do servidor NTP a ramais KX-UT (→ 5.2.2.1 Aparelhos SIP da série KX-UT) se a configuração de **Servidor NTP** for habilitada. Se um servidor NTP tiver sido especificado na programação do sistema, os ramais KX-UT irão recuperar seu horário desse servidor. Se nenhum servidor NTP tiver sido especificado, o PABX usará seu próprio endereço IP como servidor NTP para o ramal KX-UT.

Se **Servidor NTP** estiver desabilitado, o horário dos ramais KX-UT deverá ser ajustado individualmente em cada telefone.

## Referências ao Manual de programação via PC

- 10.1.1 PBX Configuration—[2-1-1] System—Date & Time—Date & Time Setting
- 10.1.2 PBX Configuration—[2-1-2] System—Date & Time—SNTP / Daylight Saving
- 10.1.2.1 PBX Configuration—[2-1-2] System—Date & Time—SNTP / Daylight Saving—Daylight Saving
- 27.2.4 Network Service—[2-5] Server Feature—NTP—◆ NTP server

## Referências ao Guia de funções

- 4.1.2.1 Rede digital de serviços integrados (RDSI)—RESUMO
- 2.24.4 Aviso temporizado

## 5.5.6 Servidor DHCP (protocolo de configuração dinâmica do host)

### Descrição

O PABX possui um servidor DHCP integrado. Quando o servidor DHCP é habilitado, o PABX atribui endereços IP automaticamente aos outros dispositivos da rede, como IP-PTs.

Usar o servidor DHCP simplifica o gerenciamento da rede eliminando a necessidade de atribuir endereços IP aos dispositivos manualmente.

### Condições

- A facilidade Servidor DHCP não pode ser usada quando o modo de atribuição de endereços IP do PABX é configurado para DHCP.
- Se o servidor DHCP do PABX estiver habilitado, certifique-se de que não haja outros servidores DHCP em execução na mesma rede. Ter mais de um servidor DHCP em uma rede pode resultar em erros na rede.
- Para as seguintes configurações, o PABX fornece as configurações de sua porta LAN aos dispositivos: máscara de sub-rede, endereço de gateway padrão e endereços de servidores DNS. Para as informações do servidor NTP para ramais KX-UT, o PABX fornece seu próprio endereço IP ou o de um servidor NTP externo.

### Referências ao Manual de programação via PC

27.2.1 Network Service—[2-1] Server Feature—DHCP

## 5.5.7 Numeração flexível/Numeração fixa

### Descrição

Para chamar outro usuário do ramal ou para acessar outras facilidades do PABX, os números de acesso (números dos ramais ou códigos de facilidades) são necessários.

Existem três tipos de planos de numeração:

1. Numeração flexível (disponível enquanto se ouve um tom de discar)
2. Numeração flexível (disponível quando se ouve um tom de ocupado, de DND ou de rechamada)
3. Numeração fixa (disponível durante discagem ou conversa)

#### 1. Numeração flexível (disponível enquanto se ouve um tom de discar)

Os números dos ramais e os códigos de facilidades disponíveis quando se ouve um tom de discar podem ser personalizados para facilitar seu uso. Não deve haver conflito entre os números. Também é possível utilizar as configurações padrão mostradas na tabela a seguir.

**a. Números dos ramais:** Os números dos ramais consistem em números iniciais e números adicionais.

Os números dos ramais (de "0" a "9") podem ser atribuídos da seguinte forma:

- Esquemas de numeração: 1-64
- Número inicial: até três dígitos
- Número adicional: até dois dígitos (padrão: dois dígitos)

**b. Códigos de facilidade:** Um número de até quatro dígitos, de "0" a "9", "\*" e "#"

**c. Números dos ramais de outro PABX (Números dos ramais de outro PABX [TIE] - de 1 a 16):** Um número de até três dígitos, de "0" a "9", "\*" e "#"

[Tabela de numeração flexível (disponível enquanto se ouve um tom de discar)]

Facilidade	Padrão
Esquema de numeração de ramal 1—Número inicial	<b>1 / 2</b>
Esquema de numeração de ramal 2—Número inicial	<b>2 / 3</b>
Esquema de numeração de ramal 3—Número inicial	<b>3 / 4</b>
Esquema de numeração de ramal 4—Número inicial	<b>4 / 1</b>
Esquema de numeração de ramal 5–20—Número inicial	<b>Nenhuma</b>
Esquema de numeração de ramal 21—Número inicial	<b>5</b>
Esquema de numeração de ramal 31—Número inicial	<b>6</b>
Esquema de numeração de ramal 32–64—Número inicial	<b>Nenhuma</b>
Chamada da telefonista <sup>†</sup>	<b>9 / 0</b>
Acesso à linha livre (acesso local) <sup>†</sup>	<b>0 / 1 / 9</b>
Acesso ao grupo de troncos <sup>†</sup>	<b>8</b>
Acesso ao TIE Line <sup>†</sup>	<b>7</b>
Redisagem <sup>†</sup>	<b>#</b>
Discagem abreviada—Sistema/Pessoal <sup>†</sup>	<b>**</b>
Discagem abreviada pessoal—Programação <sup>†</sup>	<b>*30</b>
Chamada do interfone <sup>†</sup>	<b>*31</b>

### 5.5.7 Numeração flexível/Numeração fixa

Facilidade	Padrão
Chamada de conferência em grupo <sup>*1</sup>	*32
Busca pessoa em grupo <sup>*1</sup>	*33
Ativar/desativar BGM externa <sup>*1</sup>	*35
Reproduzir/gravar/apagar mensagens de saída (OGM)	*36
Acesso a linha S-CO <sup>*1</sup>	*37
Acesso simplificado a mensagens de voz	*38
Ativar/cancelar modo de aparelho paralelo (toque)	*39
Captura de chamada de grupo <sup>*1</sup>	*40
Captura direcionada <sup>*1</sup>	*41
TAFAS—Atendimento por qualquer ramal com aviso via busca pessoa externo	*42
Resposta de busca pessoa em grupo <sup>*1</sup>	*43
Cancelar rechamada automática quando ocupado/Cancelar CCBS	*46
Operação remota do usuário/COS móvel/Entrada do código de verificação	*47
Ativar/cancelar modo XDP paralelo wireless	*48
Entrada do código de conta <sup>*1</sup>	*49
Retenção de chamadas/Recuperar chamada retida	*50
Recuperar chamada retida—Especificada com número do ramal em retenção <sup>*1</sup>	*51
Estacionamento de chamadas/Recuperação de chamada estacionada <sup>*1*2</sup>	*52
Recuperar chamada retida—Especificada com número de retenção em tronco <sup>*1</sup>	*53
Abertura de porta <sup>*1</sup>	*55
Relé externo	*56
Acesso a facilidade externa	*60
Referência SIP (Cega) <sup>*3</sup>	*61
Espera-RDSI	*62
Ativar/cancelar COLR <sup>*1</sup>	*7*0
Ativar/cancelar CLIR <sup>*1</sup>	*7*1
Mudança de CLIP/COLP do tronco/ramal <sup>*1</sup>	*7*2
MCID	*7*3
Ativar/cancelar/confirmar RDSI-FWD	*7*5
Ativar/cancelar/rechamar mensagem em espera	*70
Ativar/cancelar FWD/DND—Ambas <sup>*1</sup>	*710

Facilidade	Padrão
Ativar/cancelar FWD/DND—Externas <sup>1</sup>	*711
Ativar/cancelar FWD/DND—Internas <sup>1</sup>	*712
Ajustar o temporizador de não atendimento FWD/DND <sup>1</sup>	*713
Ativar/cancelar Grupo FWD—Ambas <sup>1</sup>	*714
Ativar/cancelar Grupo FWD—Externas <sup>1</sup>	*715
Ativar/cancelar Grupo FWD—Internas <sup>1</sup>	*716
Ativar/cancelar Proibir captura de chamada <sup>1</sup>	*720
Ativar/cancelar Proibir busca pessoa <sup>1</sup>	*721
Ramal móvel/Ramal móvel otimizado	*727
Ativar/cancelar Segurança para linha de dados <sup>1</sup>	*730
Chamada em espera manual para chamada ao ramal desativada/BSS/OH-CA/Sussurro OHCA <sup>1</sup>	*731
Ativar/cancelar Chamada em espera automática <sup>1</sup>	*732
Ativar/cancelar Proibir intercalação <sup>1</sup>	*733
Ativar/desativar modo Não disponível <sup>1</sup>	*735
Login/Logout <sup>1</sup>	*736
Monitoramento da fila de espera de chamadas de entrada	*739
Programar/ativar/cancelar Hot line	*740
Ativar/cancelar Mensagem de ausência <sup>1</sup>	*750
Ativar/cancelar BGM	*751
Chamada despertador remota	*76*
Ativar/cancelar Aviso temporizado	*760
Impressão de mensagens	*761
Ativar/cancelar Bloqueio do ramal <sup>1</sup>	*77
Modo de atendimento <sup>1</sup>	*780
Desativar Bloqueio remoto do ramal <sup>1</sup>	*782
Ativar Bloqueio remoto do ramal <sup>1</sup>	*783
Liberar Monitor NDSS	*784
Apagar tronco fora de serviço	*785
Exclusão de facilidades do ramal <sup>1</sup>	*790
Ativar/cancelar o número de identificação pessoal (PIN) do ramal <sup>1</sup>	*799
Informações de discagem (CTI)	Nenhuma
Número do ramal de outro PABX (TIE) 1–16	Nenhuma

### 5.5.7 Numeração flexível/Numeração fixa

Facilidade	Padrão
Discagem rápida <sup>4</sup>	Nenhuma

<sup>1</sup> Os usuários do ramal SIP podem usar esses códigos de facilidades.

<sup>2</sup> Em um ramal SIP, esse código de facilidade pode ser usado somente para Recuperação de chamada estacionada.

<sup>3</sup> Esse código de facilidade é usado para a facilidade de transferência de operadora SIP. Para obter mais informações, consulte 2.12.2 Transferência por referência SIP.

<sup>4</sup> É possível registrar números de discagem rápida que sobrepõem os outros números registrados. Isso é utilizado para a facilidade Reencaminhamento automático de chamadas VoIP para troncos públicos.

### 2. Numeração flexível (disponível quando se ouve um tom de ocupado, de DND ou de rechamada)

Os códigos de facilidades que estão disponíveis enquanto se ouve um tom de ocupado, de DND ou de rechamada podem ser personalizados para facilitar seu uso. Os números devem ser de um dígito de ("0" a "9", "\*" ou "#") e não deve haver conflito entre eles. Para saber os valores padrão, consulte a tabela a seguir:

#### [Tabela de numeração flexível (disponível quando se ouve um tom de ocupado, de DND ou de rechamada)]

Facilidade	Padrão
Chamada em espera/Sobrepor DND <sup>1</sup>	1 ou 2 <sup>2</sup>
Intercalação <sup>1</sup>	3
Mensagem em espera ativada <sup>1</sup>	4
Monitoramento de chamada <sup>1</sup>	5
Rechamada automática quando ocupado/CCBS	6
Chamada alternada—Toque/Voz	*

<sup>1</sup> Os ramais SIP não podem executar a facilidade Sobrepor DND, Intercalação, Mensagem em espera ou Monitoramento de chamada, mas podem ser o destinatário das mesmas.

<sup>2</sup> Para utilizar Chamada em espera/Sobrepor DND, "1" e "2" estão disponíveis por padrão.

### 3. Numeração fixa (disponível durante discagem ou conversa)

As facilidades que estão disponíveis durante a discagem ou conversa contêm números fixos, conforme indicado na tabela a seguir:

#### [Tabela de numeração fixa (disponível durante a discagem ou conversa)]

Facilidade	Numeração fixa
Conversão de pulso para tom	*
Conferência <sup>1</sup>	3
Abertura de porta <sup>2</sup>	5

<sup>1</sup> Os ramais SIP não podem estabelecer conferências, mas podem participar delas.

<sup>2</sup> Os usuários do ramal SIP podem usar esses códigos de facilidades.

## Condições

- Todas as facilidades possuem um código de facilidade padrão.

- Os exemplos a seguir demonstram conflitos do código de facilidade: 1 e 11, 0 e 00, 2 e 21, 10 e 101, 32 e 321, etc.
- **Código de facilidade + Número adicional (Parâmetro)**  
Alguns códigos de facilidades flexíveis precisam de dígitos adicionais para ativar a facilidade. Por exemplo, para ativar a Chamada em espera, o código de facilidade para "Chamada em espera" deve ser seguido de "1" e para cancelá-la, o mesmo código de facilidade deve ser seguido de "0".
- Se um código de facilidade inclui "\*" ou "#", os usuários de um SLT decádico não podem utilizá-lo.
- Os usuários dos ramais RDSI não podem utilizar as seguintes facilidades:
  - Reprodução/gravação de OGM
  - Retenção de chamadas/Recuperar chamada retida (retida no próprio ramal)
  - Espera-RDSI
  - MCID
  - Ramal móvel
  - Chamada em espera
  - Hot line
  - Aviso temporizado
  - Intercalação
  - Monitoramento de chamada
  - Rechamada automática quando ocupado/CCBS
- Os usuários dos PSs não podem utilizar as seguintes facilidades:
  - Discagem abreviada pessoal
  - Reprodução/gravação de OGM
  - Acesso a linha S-CO
  - Ativar/cancelar modo de aparelho paralelo
  - Ramal móvel
  - Ativar/cancelar BGM
  - Aviso temporizado

## Referências ao Manual de programação via PC

- 10.6.1 PBX Configuration—[2-6-1] System—Numbering Plan—Main
  - Extension
  - Features
  - Other PBX Extension
- 10.6.2 PBX Configuration—[2-6-2] System—Numbering Plan—Quick Dial
- 10.6.3 PBX Configuration—[2-6-3] System—Numbering Plan—B/NA DND Call Feature

## Referências ao Manual de programação via PT

- [100] Numeração flexível

## Referências ao Guia de funções

- 3.1.1 Visão geral do sistema de mensagem unificada
- 5.2.4.1 Conexão do aparelho proprietário wireless (PS)
- 6.1 Capacidade dos recursos do sistema

## Referências ao Manual do usuário

- 5.3.1 Tabela de códigos de facilidades

## 5.5.8 Ramal virtual

### Descrição

Os números do ramal virtual podem ser atribuídos a recursos para que apareçam como ramais. Essa facilidade também é conhecida como Estação virtual.

Esses números são definidos como números do ramal virtual e podem ser determinados como destino de chamadas de entrada, etc.

Recurso		Descrição	Padrão
<b>Dispositivo</b>	<b>Busca pessoa externo</b>	Utilizado como destino para a facilidade TAFAS. (→ 2.17.2 Atendimento por qualquer ramal com aviso via Busca pessoa externo (TAFAS))	600 ou 6000 <sup>*1</sup>
	<b>Mensagem de saída (OGM)</b>	Utilizado para enviar mensagens para a facilidade DISA. (→ 2.16.1 Acesso direto ao sistema (DISA))	5 ou 50 + número de dois dígitos do grupo <sup>*1</sup>
	<b>Correio de voz integrado (SVM)</b>	Utilizado para acessar as caixas de mensagens associadas aos ramais. (→ 2.16.3 Correio de voz integrado (SVM))	591 ou 5091 <sup>*1</sup>
	<b>Manutenção remota analógica</b>	Utilizado para acessar o modo de programação via PC através de um modem em um PC.	599 ou 5099 <sup>*1</sup>
	<b>Manutenção remota RDSI</b>	Utilizado para acessar o modo de programação via PC através da interface RDSI em um PC.	699 ou 6099 <sup>*1</sup>
<b>Grupo</b>	<b>Grupo de distribuição de chamadas de entrada</b>	Utilizado para chamar um grupo de distribuição de chamadas de entrada. (→ 2.2.2.1 Facilidades do grupo de distribuição de chamadas de entrada—RESUMO)	6 ou 60 + número de dois dígitos do grupo <sup>*1*2</sup>
	<b>Grupo de toque do PS</b>	Utilizado para chamar um grupo de toque do PS. (→ 5.2.4.2 Grupo de toque do PS)	—
	<b>Grupo VM (DPT)</b>	Utilizado para chamar um grupo VM (DPT).	—
	<b>Grupo VM (DTMF)</b>	Utilizado para chamar um grupo VM (DTMF).	—
	<b>Grupo UM</b>	Utilizado para chamar um grupo UM.	500 ou 5000 <sup>*1</sup>

<sup>\*1</sup> O número do ramal virtual padrão depende do valor especificado para **Plano de numeração** na Configuração fácil.

<sup>\*2</sup> Um número de ramal virtual padrão é fornecido somente até o grupo 64. O número do ramal virtual para os grupos a partir de 65 deve ser definido explicitamente.

### Condições

- É possível nomear os números do ramal virtual.

### Referências ao Manual de instalação

#### 5.4.1 Easy Setup Wizard

## Referências ao Manual de programação via PC

- 10.6.1 PBX Configuration—[2-6-1] System—Numbering Plan—Main—Extension
- 11.5.1 PBX Configuration—[3-5-1] Group—Incoming Call Distribution Group—Group Settings—Main
  - ◆ Floating Extension Number
  - ◆ Group Name
- 11.7.2 PBX Configuration—[3-7-2] Group—UM Group—Unit Settings—◆ Floating Extension No.
- 11.8 PBX Configuration—[3-8] Group—PS Ring Group—◆ Floating Extension Number
- 13.2 PBX Configuration—[5-2] Optional Device—External Pager—◆ Floating Extension Number
- 13.3.2 PBX Configuration—[5-3-2] Optional Device—Voice Message—DISA Message—◆ Floating Extension Number

## Referências ao Manual de programação via PT

- [623] Nome do grupo de distribuição de chamadas de entrada
- [660] Número do ramal virtual do grupo de UM
- [700] Número do ramal virtual de busca pessoa externo
- [730] Número do ramal virtual para mensagens de saída (OGM)
- [731] Nome da mensagem de saída (OGM)
- [811] Número do ramal virtual do modem
- [812] Número do ramal virtual remoto da RDSI

## Referências ao Guia de funções

- 2.28.1 Grupo de correio de voz (VM)
- 3.1.1 Visão geral do sistema de mensagem unificada
- 5.5.2 Programação via PC

## 5.5.9 Atualização de software

### Descrição

O software principal do PABX, bem como o software de outros dispositivos conectados, pode ser atualizado manual ou automaticamente.

- **Obtendo atualizações manualmente**

É possível obter as atualização do software (baixar a atualização no PABX) manualmente usando o Console de manutenção da Web. Nesse caso, as atualizações do software podem ser obtidas de um servidor FTP, um dispositivo de memória USB conectado ao PABX ou um PC com acesso ao Console de manutenção da Web.

- **Obtendo atualizações automaticamente**

O PABX pode verificar a disponibilidade de e baixar atualizações automaticamente de um servidor FTP. Além disso, um e-mail de notificação pode ser enviado para endereços de e-mail especificados quando a atualização torna-se disponível e quando ela é baixada.

Além disso, o PABX pode ser configurado para verificar se há atualizações automaticamente, mas não pode baixá-las.

É possível instalar a atualização manualmente usando o Console de manutenção da Web ou conforme a programação.

O software dos seguintes tipos de dispositivos e componentes pode ser atualizado:

Tipo de dados	Descrição
Dados do software principal	Área de dados do sistema operacional da placa-mãe do PABX
Dados de software da unidade de expansão	Área de dados do sistema operacional da placa-mãe da unidade de expansão
Dados do software LPR (software de cartão de slot)	Flash ROM de um cartão de slot (ex.: DHLC4) Inclui o software LPR de unidades de expansão.
Dados do software da Estação Célula (CS)	Flash ROM de uma CS Inclui a Flash ROM das CSs.
Dados do software do ramal IP-PT/SIP <sup>1</sup>	Firmware de ramais IP-PT e SIP compatíveis

<sup>1</sup> Somente aparelhos Panasonic são compatíveis. Para obter detalhes sobre um aparelho específico, consulte a documentação do aparelho.

### Condições

A versão do software da placa-mãe pode ser confirmada pela programação do sistema.

### Referências ao Manual de instalação

4.3.1 Mother Board

### Referências ao Manual de programação via PC

5.1 System Control—Program Update

9.2.3 PBX Configuration—[1-1] Configuration—Slot—System Property—Slot Summary—◆ Card Type

## Referências ao Manual de programação via PT

[190] Referência da versão do software principal de processamento (MPR)

## 5.6 Diagnóstico/correção de falhas

### 5.6.1 Integração com UPS (no-break)

#### Descrição

Um no-break (UPS - fonte de alimentação ininterrupta) é um dispositivo que fornece alimentação por vários minutos a um dispositivo conectado quando ocorre queda de energia.

#### Condições

- Para obter detalhes sobre as unidades de no-break compatíveis com a facilidade de desligamento automático deste PABX, consulte seu representante autorizado. Se um no-break incompatível for conectado e sua energia se esgotar, o PABX será desligado sem ser encerrado.
- Quando a energia voltar após a queda, o PABX funcionará da seguinte forma:
  - Se o PABX não estiver desligado, ele funcionará normalmente sem interrupção.
  - Se o PABX estiver desligado e ainda houver energia no no-break, ele deverá ser ligado manualmente. (O botão Liga/Desliga deve ser desligado e ligado novamente.)
  - Se o PABX estiver desligado e não houver energia no no-break, ele será ligado automaticamente. (Isso é porque o botão Liga/Desliga do PABX está ligado.)

#### Referências ao Manual de instalação

4.10 Connection of Peripherals

#### Referências ao Manual de programação via PC

4.1.1 Status—Equipment Status—UPS

## 5.6.2 Transferência por falta de energia

### Descrição

Se ocorrer uma falta de energia no PABX, os SLTs específicos são conectados automaticamente aos troncos específicos (**Conexões de falta de energia**). O PABX mudará do estado de operação normal para Conexões de falta de energia, e todas as conversas existentes serão desconectadas.

Somente os troncos manipulados pelas conexões de falta de energia podem ser utilizados durante uma falta de energia.

### Condições

- Somente as chamadas externas podem ser efetuadas durante uma falta de energia. As outras facilidades não serão executadas.
- As portas SLT e LCOT são conectadas durante uma queda de energia. É possível permitir que as chamadas externas sejam estabelecidas durante uma falta de energia para serem mantidas mesmo quando a energia voltar e a conexão retornar à configuração normal da conexão de falta de energia.

Unidade principal	Porta 1 na MCSLC16 pré-instalada e porta 1 na LCOT6 pré-instalada Porta 2 na MCSLC16 pré-instalada e porta 2 na LCOT6 pré-instalada
Unidade de expansão	Porta 1-4 na MCSLC16 pré-instalada e porta 1-4 na LCOT6 (se duas placas estiverem instaladas, a placa de número menor será usada).

### Referências ao Manual de instalação

4.12 Power Failure Connections

## 5.6.3 Reinicialização por falta de energia

### Descrição

Quando restaurar a eletricidade, o PABX reiniciará os dados armazenados automaticamente e o PABX gravará o evento (Reinicialização do sistema) no registro de erros.

### Condições

- Em caso de falta de energia, a memória do PABX é protegida por uma bateria de lítio fornecida de fábrica. As únicas memórias que serão perdidas são as de rechamada automática quando ocupado (Camp-on) (→ 2.10.1 Rechamada automática quando ocupado (Camp-on)) e de estacionamento de chamadas (→ 2.13.2 Estacionamento de chamadas).

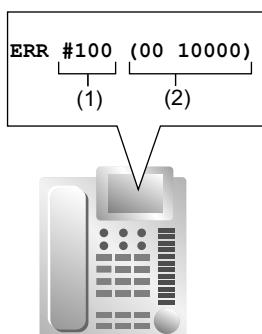
## 5.6.4 Informação do alarme local

### Descrição

Quando ocorre um erro no PABX e o PABX o detecta, a luz da tecla de alarme do sistema acende em vermelho no PT do ramal, que permite utilizar essa facilidade pela programação do sistema (no máximo dois ramais por PABX). O pressionar da tecla exibe o número do erro no visor. Se ocorrerem vários erros, o número de erro será exibido por ordem de prioridade decrescente. A tecla de alarme do sistema apagará automaticamente depois que todos os números de erro tiverem sido visualizados.

Para obter mais informações sobre os erros e suas possíveis soluções, consulte o Manual de instalação.

### [Exemplo de erro]



### [Explicação]

Número no exemplo	Item	Descrição
(1)	<b>Código de erro</b>	Mostra um código de erro de três dígitos.
(2)	<b>Subcódigo</b>	Mostra um subcódigo de 8 dígitos (BBWXYYZZ). <b>BB:</b> 00 <b>W:</b> tipo de slot (Prateleira física: em branco, Prateleira virtual: *) <b>X:</b> número da unidade/sem ser o código de processo do PABX <b>YY:</b> número do slot/código de processo <b>ZZ:</b> número da porta/número do processo

### Condições

- Tecla de alarme do sistema**  
Uma tecla flexível pode ser personalizada como tecla de alarme do sistema.
- As informações do alarme serão gravadas no SMDR, se habilitadas pela programação do sistema.
- O PABX pode ser diagnosticado automaticamente todos os dias em um horário pré-programado.

### Referências ao Manual de instalação

7.1.6 Troubleshooting by Error Log

### Referências ao Manual de programação via PC

7.3.1 Utility—Log—Error Log

12.1.4 PBX Configuration—[4-1-4] Extension—Wired Extension—Flexible Button—◆ Type

#### **5.6.4 Informação do alarme local**

---

12.2.3 PBX Configuration—[4-2-3] Extension—Portable Station—Flexible Button—◆ Type

19.1 PBX Configuration—[11-1] Maintenance—Main

→SMDR—◆ Print Information—Error Log

→Maintenance—◆ Local Alarm Display—Extension 1, Extension 2

→Maintenance—◆ Daily Test Start Time—Set

→Maintenance—◆ Daily Test Start Time—Hour

→Maintenance—◆ Daily Test Start Time—Minute

### **Referências ao Guia de funções**

2.21.2 Teclas flexíveis

2.22.1.1 Bilhetagem (SMDR)

## 5.6.5 Monitor do sistema do Protocolo de Gerenciamento de Rede Simples (SNMP)

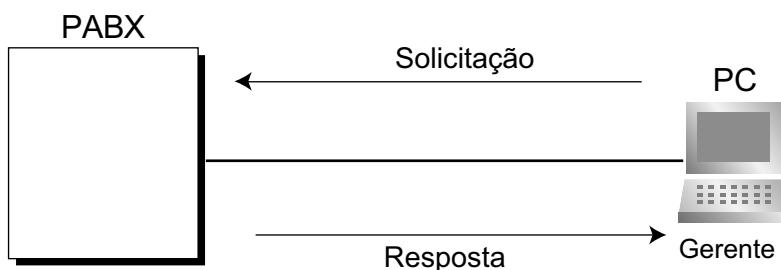
### Descrição

É possível que um PC atribuído como um gerente SNMP administre e receba informações de estado do sistema do PABX, como informações de alarme e da atividade geral do sistema utilizando o SNMP. As bases de informações de gerenciamento (MIBs) são enviadas a um PC (isto é, o gerente SNMP) conectado ao PABX por uma rede LAN e podem ser armazenadas e analisadas por meio do gerente SNMP.

As duas facilidades de gerenciamento de informações através do SNMP são:

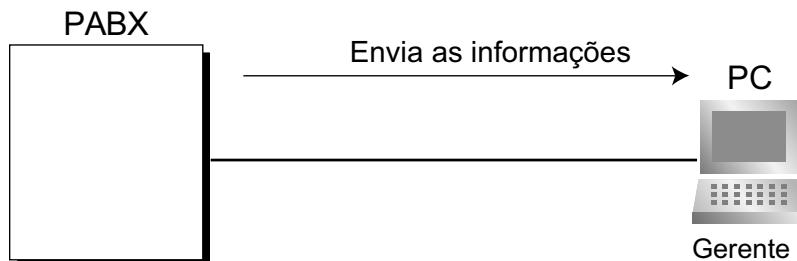
- **Polling:**

Uma transação bilateral de informações. O Polling permite que o gerente solicite informações do PABX.



- **TRAP:**

Um relé automático de informações do PABX quando ocorre uma mudança de estado ou quando um alarme é detectado.



### Implementação TRAP

O PABX enviará os dois tipos de TRAP da seguinte forma:

Opção	Nome do TRAP	Descrição
TRAP padrão	coldStart	As informações são enviadas após a ativação ou reinicialização do PABX.
	Falha na autenticação	As informações são enviadas quando um nome de comunidade e/ou um endereço IP de gerente não registrado é especificado.
TRAP específico para empresas <sup>*1</sup>	Alarme de maior importância	As informações são enviadas quando um alarme de maior importância for detectado.
	Alarme de menor importância	As informações são enviadas quando um alarme de menor importância for detectado.

<sup>\*1</sup> TRAPs específicos para empresas contêm informações exclusivas do modelo de PABX (MIB específico para empresa).

## **Condições**

- É possível ativar ou desativar essa facilidade através da programação do sistema.
- Até 2 gerentes SNMP podem ser atribuídos.
- Este PABX aceita o protocolo SNMP versão 1.0 e o SNMP versão 1.0-TRAP.
- Este PABX pode receber MIBs de somente leitura. Os MIBs de gravação não são aceitos.
- Este PABX aceita o MIB II.
- Para obter mais informações em relação a alarmes de maior e menor importância, consulte o Manual de instalação.
- Para obter uma lista dos grupos de objetos MIB aceitos por este PABX, consulte 6.4 Tabela da base de informações de gerenciamento suportadas (MIB) do Apêndice.
- Através da programação do sistema, é possível decidir se cada tipo de TRAP (ex.: ColdStart) será enviado ao gerente SNMP ou não.

## **Referências ao Manual de instalação**

7.1.6 Troubleshooting by Error Log

## **Referências ao Manual de programação via PC**

27.3.3 Network Service—[3-3] Client Feature—SNMP Agent

## **Referências ao Guia de funções**

5.6.4 Informação do alarme local

## 5.6.6 Atribuição do Protocolo de Configuração Dinâmica de Hosts (DHCP)

### Descrição

É possível atribuir este PABX como cliente com Protocolo de Configuração Dinâmica de Hosts (DHCP), permitindo que os endereços IP sejam recebidos a partir de um servidor DHCP pela rede LAN.

### Condições

- É possível ativar essa facilidade pela programação do sistema.

### Aviso

É importante configurar seu servidor DHCP para não mudar os endereços IP da placa-mãe e das placas DSP após o registro dos aparelhos IP no PABX. Os aparelhos IP não funcionarão corretamente se esses endereços IP forem modificados.

### Referências ao Manual de programação via PC

- 27.1 Network Service—[1] IP Address/Ports—DHCP Server  
→◆ LAN Setting—Obtain an IP address automatically/Use the following IP address  
→◆ LAN Setting—IP Address  
→◆ DSP IP Setting—Obtain DSP IP address automatically/Use the following DSP IP address

## 5.6.7 Confirmação por PING

### Descrição

É possível que esse PABX confirme a conexão de aparelhos IP, roteadores e hubs dentro ou fora da rede privada utilizando o PING. Este PABX envia uma solicitação de eco do protocolo de controle de mensagens da Internet (ICMP) pelo terminal de programação via PC e recebe uma mensagem ICMP confirmando a conexão.

### Condições

- Este PABX executa o PING da seguinte forma:
  - Extensão do pacote de testes: 56 bytes
  - Tentativas do PING: 5
  - Duração do tempo limite: 1 segundo
  - Tempo de intervalo do PING: 1 segundo

### Referências ao Manual de programação via PC

7.1.2 Utility—Diagnosis—Ping

---

**Seção 6**

***Apêndice***

## 6.1 Capacidade dos recursos do sistema

### Sistema

Item	Capacidade
Mensagem de ausência—Ramal	1 × 16 caracteres
Mensagem de ausência—Sistema	8 × 16 caracteres
Área de estacionamento de chamadas	100
Conferência	3 – 8 partes por conferência 32 partes no total
COS	64
Tabela de DDR/DDI	32 dígitos, 1000 entradas
Número do ramal	1 – 5 dígitos
Número de identificação pessoal (PIN) do ramal	10 dígitos, 1 entrada/ramal
Código de acesso ao PABX principal	10 dígitos, 10 entradas/grupo de troncos
Número de caracteres do nome	20
Impressão de mensagem	8
Gerenciamento de filas	64
Plano de padrão de tom de chamada	8
Programadores simultâneos (Programação via PT)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• um programador de sistema + 63 programadores pessoais</li> <li>• um programador gerente + 63 programadores pessoais</li> <li>• 64 programadores pessoais</li> </ul>
Armazenamento de chamadas no SMDR	1000 chamadas (sem placa SD) / 40.000 chamadas (com placa SD)
Código de acesso a operadora especial	16 dígitos, 20 entradas
Empresa que compartilha o sistema	8
Feriados para o modo de atendimento	24
Código de verificação	4 dígitos, 1000 entradas
Número de identificação pessoal (PIN) do código de verificação	10 dígitos, 1000 entradas

### Discagem

Item	Capacidade
Chamada de emergência	32 dígitos, 10 entradas
Hot line	32 dígitos
Discagem do protocolo de teclado (Acesso ao serviço RDSI)	32 dígitos

Item	Capacidade
Discagem abreviada pessoal	32 dígitos, 100 entradas/ramal
Discagem rápida	8 dígitos, 4000 entradas
Redisagem	32 dígitos
Discagem abreviada do sistema	32 dígitos, 1000 entradas/empresa que compartilha o sistema
Discagem por um toque—PT	32 dígitos, 5000 entradas/sistema
Discagem por um toque—PS	32 dígitos, 1000 entradas/sistema

## Grupos

Item	Capacidade
Grupo de conferência	8 (31 membros/grupo no modo Grupo de conferência, 31 membros/grupo no modo Multitransmissão)
Grupo de usuários	32
Grupo de captura de chamada	64
Grupo de busca ao ramal livre	64 (16 ramais/grupo)
Grupo de distribuição de chamadas de entrada	128 (128 ramais/grupo)
Grupo de busca pessoa	32
Grupo de toque do PS	32
Grupo de troncos	64
Grupo UM	1
Grupo VM (DPT)	2 unidades × 12 portas (24 canais)
Grupo VM (DTMF)	2 grupos × 32 canais
Grupo P2P	32

## TRS/bloquear

Item	Capacidade
Nível do TRS/bloquear	7
Código proibido do TRS/bloquear	16 dígitos, 100 entradas/nível
Código de exceção do TRS/bloquear	16 dígitos, 100 entradas/nível

## 6.1 Capacidade dos recursos do sistema

---

### ARS

Item	Capacidade
Tabela de plano de rota	48 entradas
Tabela de número inicial	16 dígitos, 1000 entradas
Tabela de exceção de número inicial	16 dígitos, 200 entradas
Operadora ARS	48
Código de bilhetagem	10 dígitos
Código de autorização para uma empresa que compartilha o sistema	16 dígitos
Código de autorização para um grupo de troncos	10 dígitos

### Registro de chamadas e mensagem em espera

Item	Capacidade
Registro de chamadas de saída—PT	100 registros/ramal 1520 registros/sistema
Registro de chamadas de saída—PS	100 registros/ramal 640 registros/sistema
Registro de chamadas de entrada—PT	100 registros/ramal 3040 registros/sistema
Registro de chamadas de entrada—PS + Grupo de distribuição de chamadas de entrada	100 registros/ramal ou grupo Total de 2560 gravações/sistema
Mensagem em espera—PS + Grupo de distribuição de chamadas de entrada	256
Mensagem em espera—PT + SLT	256

### Mensagem de voz

Item	Capacidade
Mensagem de saída (OGM)	64
Tempo de gravação total de OGM	Aprox. 20 minutos
Correio de voz integrado (SVM)	125 mensagens
Tempo de gravação total de SVM	120 minutos

## Facilidades de hotelaria e gerenciamento de cobrança

Item	Capacidade
Itens de faturamento para quartos do hóspedes	1000 gravações/PABX (sem placa SD) / 10.000 registros/PABX (com placa SD)
Telefonista do hotel	4
Taxa de cobrança	7 dígitos incluindo decimais
Denominação de cobrança	3 caracteres/símbolos da moeda

## Rede

Item	Capacidade
Tabela de rota e modificação ao TIE Line	32 entradas
Número inicial	3 dígitos
Código do PABX	7 dígitos
NDSS: PABXs monitorados	8
NDSS: Ramais registrados para PABX monitor	250

## Mensagem unificada

Item	Capacidade
Caixas postais	500 caixas postais de assinante 1 caixa postal do gerente do sistema 1 caixa postal do gerente de mensagem
Lista de distribuição de grupo	Usuário: 4 grupos, 40 membros por grupo Sistema: 20 grupos, 200 membros por grupo
Grupo de serviço	64 entradas
Portas de mensagem unificada	24 portas

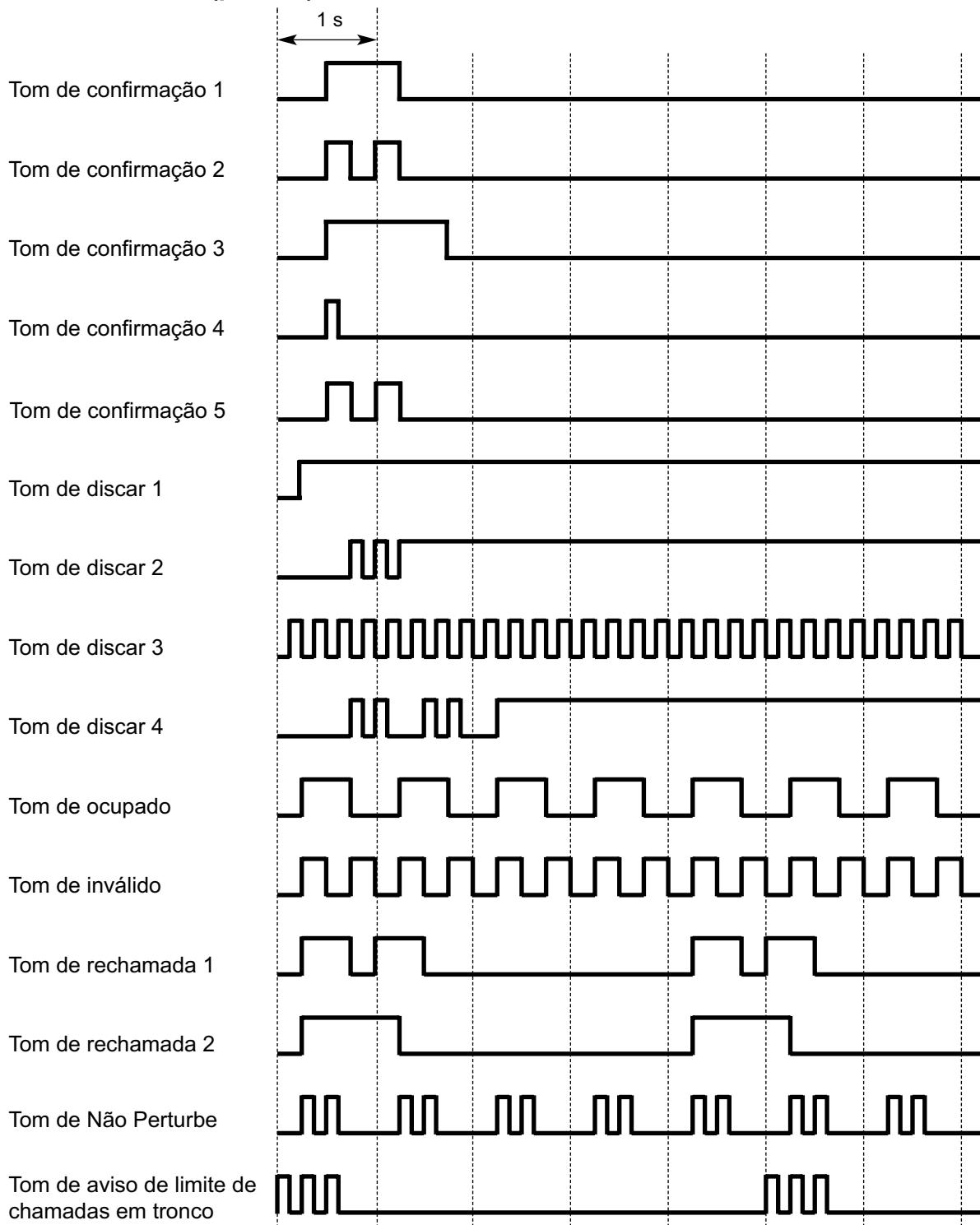
## Contas do Console de manutenção da Web

Item	Capacidade
Usuários (Usuário)	492
Usuários (Administrador)	8 contas
Instalador	1 conta
Senha (todos os tipos de contas)	4 – 16 caracteres

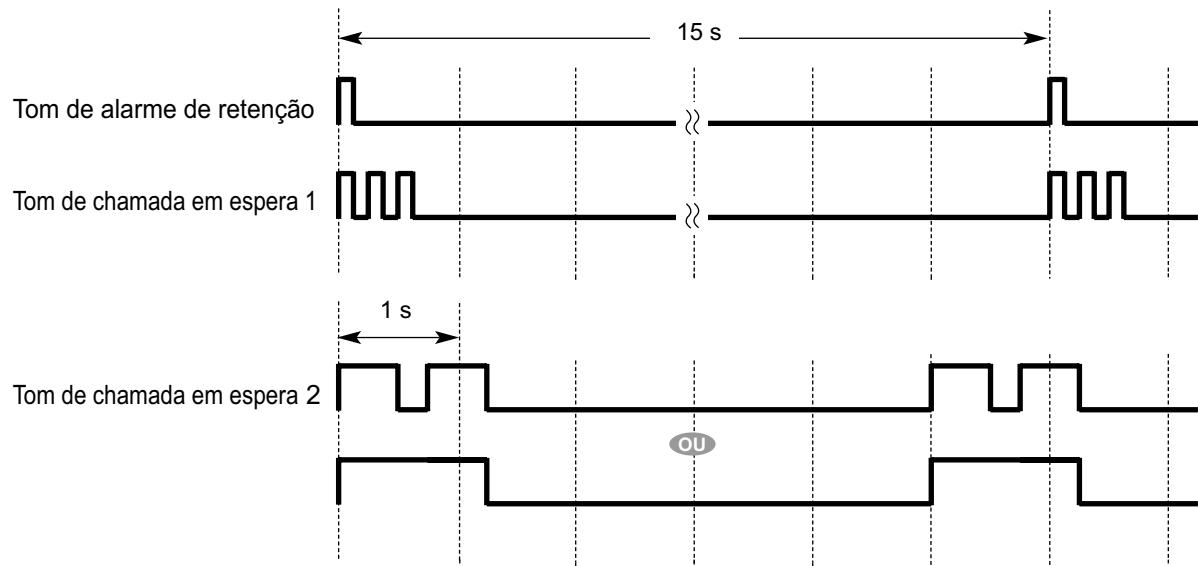
## 6.2 Tons/Tons de chamada

### 6.2.1 Tons/Tons de chamada

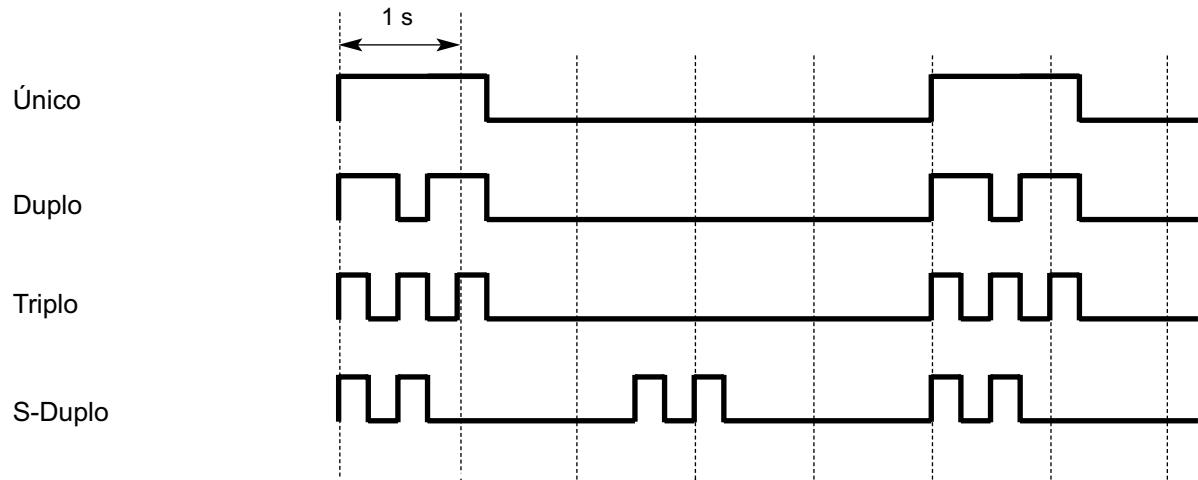
**Padrões de tom (padrão)**



### Padrões de tom (padrão)



### Padrões de tom de chamada (padrão)\*



\* A duração de um tom de chamada pode variar de acordo com o país/área.

## 6.3 Facilidades que exigem códigos de ativação

Facilidade	Códigos de ativação necessários
Destinos externos em grupo de distribuição de chamadas de entrada → 2.2.2.3 Destinos externos em grupo de distribuição de chamadas de entrada)	Código de ativação para ramal móvel (KX-NSE101, KX-NSE105, KX-NSE110, KX-NSE120)
Anuncia o estado da fila (número de chamadas na fila de espera/número de chamadas na fila de espera e o tempo de espera estimado) → 2.2.2.4 Facilidade de espera em fila)	Código de ativação para a facilidade Call center aprimorado (KX-NSF201)
Facilidade de supervisão ACD → 2.2.2.9 Facilidade de supervisão (ACD))	Código de ativação para a facilidade Call center aprimorado (KX-NSF201)
Toque paralelo durante o desvio para o tronco → 2.3.2 Desvio de chamadas (FWD))	Código de ativação para ramal móvel (KX-NSE101, KX-NSE105, KX-NSE110, KX-NSE120)
COS Móvel Automático através da DISA → 2.16.1 Acesso direto ao sistema (DISA))	Código de ativação para ramal móvel (KX-NSE101, KX-NSE105, KX-NSE110, KX-NSE120)
Integração telefonia-computador (CTI) → 2.26.1 Integração telefonia-computador (CTI))	Código de ativação para interface CTI (KX-NSF101)
CA (Communication Assistant) → 2.26.2 CA (Communication Assistant))	→ Consulte a documentação do CA.
Expansão de portas UM → 3.1.1 Visão geral do sistema de mensagem unificada)	Código de ativação para mensagem unificada de 2 canais/4 canais (KX-NSU102, KX-NSU104)
Backup programado para mensagem unificada → 3.1.2.5 Backup/Restauração do sistema)	Código de ativação para backup de mensagem (KX-NSU003)
Gravação automática de duas vias para gerente → 3.2.1.4 Gravação automática de duas vias para gerente)	Código de ativação para controle de gravação de duas vias (KX-NSU002)
Notificação de mensagem em espera — Dispositivo de e-mail → 3.2.1.28 Notificação de mensagem em espera — Dispositivo de e-mail)	Código de ativação para notificação de mensagem unificada por e-mail (KX-NSU201, KX-NSU205, KX-NSU210, KX-NSU220, KX-NSU299)
Gravação de duas vias/Transferência de duas vias → 3.2.2.30 Gravação de duas vias/Transferência de duas vias)	Código de ativação para gravação de duas vias (KX-NSU301, KX-NSU305, KX-NSU310, KX-NSU320, KX-NSU399)
Integração do Microsoft Outlook → 3.3.1 Integração com o Microsoft Outlook)	Código de ativação para notificação de mensagem unificada por e-mail (KX-NSU201, KX-NSU205, KX-NSU210, KX-NSU220, KX-NSU299)

Facilidade	Códigos de ativação necessários
Integração com o IMAP (→ 3.3.2 Integração com o IMAP)	Código de ativação para notificação de mensagem unificada por e-mail (KX-NSU201, KX-NSU205, KX-NSU210, KX-NSU220, KX-NSU299)
Numeração do ramal para 2 PABXs (→ 4.2.1.4 Numeração do ramal para 2 PABXs)	Código de ativação para rede QSIG (KX-NSN002)
Numeração do ramal para vários PABXs (→ 4.2.2.2 Numeração do ramal para vários PABXs)	Código de ativação para rede QSIG (KX-NSN002)
Facilidades QSIG melhoradas (→ 4.2.5 Facilidades QSIG melhoradas)	Código de ativação para rede QSIG (KX-NSN002)
Seleção direta do ramal de rede (NDSS) (→ 4.2.5.1 Seleção direta do ramal de rede (NDSS))	Código de ativação para rede QSIG (KX-NSN002)
Correio de voz centralizado (→ 4.2.5.2 Correio de voz centralizado)	Código de ativação para rede QSIG (KX-NSN002)
Grupo ICD em rede (→ 4.2.6 Grupo ICD em rede)	Código de ativação para ramal móvel (KX-NSE101, KX-NSE105, KX-NSE110, KX-NSE120)
Mobilidade do PS por Grupo ICD em Rede (→ 4.2.6.1 Mobilidade do PS por Grupo ICD em Rede)	Código de ativação para ramal móvel (KX-NSE101, KX-NSE105, KX-NSE110, KX-NSE120)

## 6.4 Tabela da base de informações de gerenciamento suportadas (MIB)

### Grupo de sistemas (1.3.6.1.2.1.1)

ID do objeto	Item	Descrição
1	sysDescr	Informações do tipo de hardware e da versão do software do dispositivo.
2	sysObjectID	Identificador dos objetos deste produto.
3	sysUpTime	Tempo decorrido desde a reinicialização do sistema.
4	sysContact	Administrador de dispositivos.
5	sysName	Nome do dispositivo.
6	sysLocation	Local de instalação do dispositivo.
7	sysService	Camada de suporte.

### Grupo de interfaces (1.3.6.1.2.1.2)

ID do objeto	Item	Descrição
1	ifNumber	Número de dispositivos de rede.
2	IfTable (NA)	Tabela de gerenciamento de cada dispositivo de rede.
2.1	IfEntry (NA)	Componentes do ifTable.
2.1.1	ifIndex	Identificador de cada interface.
2.1.2	ifDescr	Explicação da interface.
2.1.3	ifType	Tipo da interface.
2.1.4	ifMtu	Extensão máxima de datagramas que podem ser enviados/recebidos.
2.1.5	ifSpeed	Velocidade máxima de transferência.
2.1.6	ifPhysAddress	Endereço físico (Endereço MAC).
2.1.7	ifAdminStatus	O estado desejado da interface.
2.1.8	ifOperStatus	O estado operacional atual da interface.
2.1.9	ifLastChange	O valor de sysUpTime no momento em que a interface entrou em seu estado operacional atual (acima ou abaixo).
2.1.10	ifInOctets	Número de octetos recebidos.
2.1.11	ifInUcastPkts	Número de pacotes Unicast transmitidos a um protocolo de camada superior.
2.1.12	ifInNUcastPkts	Número de pacotes não-Unicast transmitidos a um protocolo de camada superior.
2.1.14	ifInErrors	Número de pacotes de entrada que contêm erros.

ID do objeto	Item	Descrição
2.1.15	ifInUnKnownProtos	Número de pacotes recebidos descartados devido a um protocolo desconhecido/não suportado.
2.1.16	ifOutOctets	Número de octetos transmitidos.
2.1.17	ifOutUcastPkts	Número de pacotes Unicast recebidos de um protocolo superior.
2.1.18	ifOutNUcastPkts	Número de pacotes não-Unicast recebidos de um protocolo superior.
2.1.21	ifOutQLen	A extensão da fila de pacotes de saída (em pacotes).
2.1.22	ifSpecific	Identificador do objeto MIB relevante.

**Grupo IP (1.3.6.1.2.1.4)**

ID do objeto	Item	Descrição
1	ipForwarding	Valor que indica a disponibilidade da operação como roteador (sejam os datagramas transferidos ou não).
2	ipDefaultTTL	Valor padrão do pacote IP TTL (tempo de ativação).
3	ipInReceives	Número total de pacotes recebidos (incluindo os pacotes recebidos com erro).
4	ipnHdrErrors	Número de pacotes descartados em decorrência de erros em seus cabeçalhos.
5	ipInAddrError	Número de pacotes descartados porque o endereço IP do destino é inválido.
7	ipInUnknownProtos	Número de pacotes descartados porque o protocolo é desconhecido/não suportado.
8	ipInDiscards	O número de pacotes de entrada descartados devido ao buffer de recepção insuficiente.
9	ipInDelivers	Número total de pacotes recebidos (incluindo ICMP) normalmente.
10	ipOutRequests	Número total de pacotes IP (ICMP) que se tentou transmitir (o pacote de relés não é incluído).
13	ipReasmTimeout	O número máximo de segundos necessários no buffer para reconstruir um pacote fragmentado.
14	ipReasmReqds	O número de pacotes que requerem reconstrução a partir de um estado fragmentado.
15	ipReasmOKs	O número de pacotes que foram reconstruídos corretamente a partir de um estado fragmentado.
16	ipReasmFails	O número de pacotes que não puderam ser reconstruídos corretamente a partir de um estado fragmentado.
17	ipFragOKs	O número de pacotes que foram fragmentados corretamente.
18	ipFragFails	O número de pacotes que não puderam ser fragmentados corretamente.

#### 6.4 Tabela da base de informações de gerenciamento suportadas (MIB)

ID do objeto	Item	Descrição
19	ipFragCreates	O número de datagramas IP criados em decorrência da fragmentação.
20	ipAddrTable (NA)	Tabela de gerenciamento de informações de endereçamentos relevantes aos endereços IP dessa entidade.
20.1	IpAddrEntry (NA)	Componentes do ipAddrTable.
20.1.1	IpAdEntAddr	Endereço IP.
20.1.2	IpAdEntIfindex	Valor de índice da interface que é atribuído ao endereço IP.
20.1.3	IpAdEntNetMask	Máscara de sub-rede associada ao endereço IP.
20.1.4	ipAdEntBcastAddr	Valor do endereço de multitransmissão associada ao endereço IP.
20.1.5	IpAdEntReasmMaxSize	Tamanho do maior datagrama IP que pode ser recebido/enviado pelo endereço IP.

#### Grupo ICMP (1.3.6.1.2.1.5)

ID do objeto	Item	Descrição
1	cmplnMsgs	Número total de mensagens ICMP recebidas (excluídas, com erro).
2	icmpInErrors	Número total de mensagens ICMP recebidas com erro.
8	icmplnEchos	Número total de mensagens de solicitação de eco ICMP recebidas.
9	icmplnEchoReps	Número total de mensagens de resposta a eco ICMP recebidas.
14	icmpOutMsgs	Número de mensagens ICMP enviadas.
15	icmpOutErrors	Número de mensagens ICMP não enviadas em decorrência de erros.
21	icmpOutEchos	Número total de mensagens de solicitação de eco ICMP enviadas.
22	icmpOutEchoReps	Número total de mensagens de resposta a eco ICMP enviadas.

#### Grupo TCP (1.3.6.1.2.1.6)

ID do objeto	Item	Descrição
1	tcpRtoAlgorithm	Algoritmo utilizado para determinar o tempo de retransmissão quando o sistema não detecta uma resposta.
2	tcpRtoMin	Valor mínimo permitido para o tempo limite de retransmissão (em milisegundos).
3	tcpRtoMax	Valor máximo permitido para o tempo limite de retransmissão (em milisegundos).
4	tcpMaxConn	Número máximo de conexões TCP que podem ser admitidas.
5	tcpActiveOpens	Número total de conexões TCP abertas ativas.
6	tcpPassiveOpens	Número total de conexões TCP abertas passivas.

#### 6.4 Tabela da base de informações de gerenciamento suportadas (MIB)

ID do objeto	Item	Descrição
7	tcpAttemptFails	Número total de erros de conexão.
8	tcpEstabResets	Número total de reinicializações.
10	tcpInSegs	Número total de segmentos recebidos.
11	tcpOutSegs	Número total de segmentos enviados.
12	tcpRetransSegs	Número total de segmentos retransmitidos.
14	tcpInErrs	Número total de segmentos recebidos com erro.
15	tcpOutRsts	Número total de segmentos TCP enviados contendo a indicação RST (reinicialização da conexão).

#### Grupo UDP (1.3.6.1.2.7)

ID do objeto	Item	Descrição
1	udplnDatagrams	Número total de datagramas UDP recebidos.
2	udpNoPorts	Número total de datagramas UDP recebidos para os quais não havia aplicação na porta de destino.
3	udplnError	Número total de datagramas UDP recebidos com erro.
4	udpOutDatagrams	Número total de datagramas UDP enviados.

#### Grupo SNMP (1.3.6.1.2.1.11)

ID do objeto	Item	Descrição
1	snmplnPkts	Número total de mensagens SNMP recebidas.
2	snmpOutPkts	Número total de mensagens SNMP enviadas.
3	snmplnBadVersions	Número total de mensagens SNMP recebidas cuja versão não é admitida.
4	snmplnBadCommunityNames	Número total de mensagens SNMP cujo nome da comunidade é desconhecido.
6	snmplnASNParseErrs	Número total de mensagens SNMP cujo tipo de OID é incorreto.
13	snmplnTotalReqVars	Número total de objetos que recuperaram os valores com êxito.
15	snmplnGetRequests	Número total de Get-Requests aceitas e processadas (ex.: Dados extraídos utilizando o comando snmpget/snmpwalk).
16	snmplnGetNexsts	O número total de Get-Nexsts aceitos e processados (no momento do seguimento da árvore de camadas utilizando o comando snmpwalk).
20	snmpOutTooBigs	O número total de mensagens SNMP enviadas que retornaram a indicação de erro "TooBig".
21	snmpOutNoSuchNames	O número total de mensagens SNMP enviadas que retornaram a indicação de erro "NoSuchName".

#### 6.4 Tabela da base de informações de gerenciamento suportadas (MIB)

---

ID do objeto	Item	Descrição
24	snmpOutGenErrs	O número total de mensagens SNMP enviadas que retornaram a indicação de erro "GenErr".
28	snmpOutGetResponses	Número total GetResponses enviados.
29	snmpOutTraps	Número total TRAPs enviados.
30	snmpEnableAuthen-Traps	Indica se o processo do agente SNMP é permitido para gerar traps de falha na autenticação.



## Panasonic System Networks Co., Ltd.

1-62, 4-chome, Minoshima, Hakata-ku, Fukuoka 812-8531, Japão  
Site: <http://www.panasonic.net/>

### **Copyright:**

Este material é registrado pela Panasonic System Networks Co., Ltd. e pode ser reproduzido somente para uso interno. Qualquer outro tipo de reprodução, seja em parte ou por completo, é proibida sem o consentimento por escrito da Panasonic System Networks Co., Ltd.

© Panasonic System Networks Co., Ltd. 2014