

Aula 2 – Liderança, Processos e Métodos Ágeis

Objetivo da Aula

Aprender sobre a liderança ágil e a importância dos processos e métodos ágeis nas empresas. Na sessão de liderança ágil, serão apresentados os conceitos fundamentais da liderança ágil, incluindo as características essenciais de um líder ágil e os desafios que enfrenta. Será aprofundado o papel do líder na cultura ágil, bem como a importância de desenvolver habilidades em *coaching*, mentoria e gestão de conflitos. Já na sessão de processos e métodos ágeis, você verá as principais ferramentas e práticas utilizadas na gestão de processos ágeis. Serão discutidas técnicas como *Design Sprints*, *Design Thinking*, *Lean Inception*, *Strategic Inception* e *Strategic Run*, além da importância do *Plannings*, *Sprints*, *Dailies*, *Weeklies*, *Reviews* e Retrô na gestão de processos ágeis. Ao final da aula, os alunos terão uma compreensão clara das principais ferramentas e práticas utilizadas na gestão de processos ágeis e estarão prontos para aplicá-las em suas equipes.

Apresentação

Bem-vindos, vamos falar mais sobre liderança ágil e processos e métodos ágeis na prática. A liderança ágil é fundamental para o sucesso da gestão ágil e como os processos ágeis podem contribuir para a eficiência e eficácia das empresas. Veremos os conceitos fundamentais da liderança ágil e as principais ferramentas e práticas utilizadas na gestão de processos ágeis. Os líderes ágeis precisam ser capazes de inspirar e motivar suas equipes, estabelecer objetivos claros e definir prioridades, garantir que as equipes tenham as ferramentas e recursos necessários para realizar seu trabalho e apoiar a colaboração e a comunicação entre as equipes. Já os processos ágeis proporcionam uma abordagem flexível e adaptativa para a gestão de projetos e processos de negócio, permitindo que as empresas respondam rapidamente às mudanças do mercado e às necessidades dos clientes, entregando valor de forma contínua e consistente.

1. Liderança Ágil

A liderança ágil é fundamental para promover uma cultura ágil e garantir o sucesso da gestão ágil. Os líderes ágeis precisam ser capazes de inspirar e motivar suas equipes,

estabelecer objetivos claros e definir prioridades, garantir que as equipes tenham as ferramentas e recursos necessários para realizar seu trabalho e apoiar a colaboração e a comunicação entre as equipes.

A liderança ágil é um estilo de liderança que se baseia nos valores e princípios da cultura ágil. Ela busca a adaptação contínua às mudanças do ambiente de negócios, a colaboração intensa entre as equipes, a experimentação e a aprendizagem constante. Se concentra em criar um ambiente seguro e confiável para os membros da equipe, incentivando a comunicação aberta e transparente, e promovendo a autonomia e a responsabilidade das equipes. A liderança ágil é responsável por inspirar e motivar as equipes a alcançar seus objetivos de maneira eficiente e eficaz, com foco em gerar valor para o cliente e para a organização.

Podemos dizer que é uma abordagem de liderança que busca estimular a inovação e a adaptação rápida às mudanças do ambiente de negócios, por meio do trabalho em equipe e da comunicação transparente e colaborativa.

1.1. Principais Características da Liderança Ágil

- Visão compartilhada: buscar estabelecer uma visão clara e compartilhada entre os membros da equipe, de forma a garantir que todos trabalhem em sintonia, com foco em um objetivo comum.
- Foco em resultados: criar um ambiente orientado a resultados, onde a entrega de valor é o principal objetivo, e onde as equipes são encorajadas a se adaptar rapidamente às mudanças.
- Autonomia e responsabilidade: promover a autonomia e a responsabilidade das equipes, permitindo que elas se auto-organizem e tomem decisões de forma independente.
- Colaboração intensa: promover a colaboração intensa entre as equipes, incentivando a comunicação aberta e transparente, e criando um ambiente de confiança e segurança.
- Experimentação e aprendizagem contínua: incentivar a experimentação e a aprendizagem contínua, permitindo que as equipes se adaptem rapidamente às mudanças do ambiente de negócios, e garantindo que elas estejam sempre evoluindo e melhorando.
- Adaptabilidade: ser adaptável e flexível, permitindo que as equipes se adaptem rapidamente às mudanças do mercado e do ambiente de negócios, e que ajustem suas práticas e processos conforme necessário.
- Empatia e cuidado com as pessoas: preocupar-se com o bem-estar e o desenvolvimento das pessoas, e busca criar um ambiente de trabalho seguro e acolhedor, onde os membros da equipe se sintam valorizados e respeitados.

1.2. Principais Desafios da Liderança Ágil

Os principais desafios práticos de um líder ágil incluem mudança de mentalidade, abordagem colaborativa, foco no valor do negócio, gerenciamento de mudanças e garantia de transparência. Existem vários que você pode enfrentar. Alguns dos principais incluem:

Figura 1: Desafios práticos da liderança ágil



Fonte: Elaboração própria.

2. A Importância da Liderança nos Processos Ágeis

Os processos e métodos ágeis são importantes para a eficiência e eficácia das empresas porque proporcionam uma abordagem flexível e adaptativa para a gestão de projetos e processos de negócio. Essa abordagem permite que as empresas respondam rapidamente às mudanças do mercado e às necessidades dos clientes, entregando valor de forma contínua e consistente. Os processos e métodos ágeis também incentivam a colaboração, a transparência e a comunicação efetiva entre as equipes, o que contribui para a redução de erros, o aumento da qualidade e a otimização dos recursos disponíveis.

Além disso, os processos e métodos ágeis permitem que as empresas adotem uma abordagem iterativa e incremental para a realização de projetos e aperfeiçoem continuamente suas práticas, buscando sempre a excelência. Por essas razões, os processos e métodos ágeis se tornaram uma abordagem amplamente adotada por empresas em todo o mundo, que buscam melhorar a sua capacidade de resposta às mudanças e aumentar a sua competitividade no mercado.

Portanto, os métodos e processos ágeis exigem uma mudança significativa na forma de gerenciamento de projetos. Eles são baseados em princípios como colaboração, adaptação e entrega de valor contínua. Para que esses princípios sejam efetivamente implementados,

é necessário que a liderança esteja comprometida em fornecer um ambiente de trabalho que apoie e incentive a adoção de práticas ágeis.

Assim, a liderança tem um papel crítico na adoção de práticas ágeis devendo criar uma cultura organizacional que suporte as metodologias ágeis, incentivando a colaboração, a experimentação e a inovação. A liderança também deve fornecer recursos adequados para permitir que as equipes adotem e implementem as práticas ágeis. Isso pode incluir o treinamento da equipe, a adoção de ferramentas de colaboração e a criação de um ambiente de trabalho flexível.

3. Liderança Ágil na Prática

Essa abordagem pode ser implementada por meio de diversas práticas, como:

- **Team Building:** essa prática busca criar uma equipe coesa, com um senso de propósito compartilhado e alinhada aos valores da organização. O líder ágil deve incentivar a colaboração entre os membros da equipe, estimular a troca de conhecimentos e experiências e promover atividades que ajudem a desenvolver habilidades de comunicação, resolução de conflitos e trabalho em equipe.
- **Construção de métricas:** essa prática consiste em definir indicadores de desempenho que possam ser utilizados para medir o progresso da equipe em relação aos objetivos estabelecidos. O líder ágil deve incentivar a equipe a definir métricas relevantes para o projeto ou produto em questão e ajudá-los a interpretar os dados coletados para tomar decisões informadas.
- **Gestão 3.0:** essa prática consiste em atuar com uma abordagem de gestão que se concentra em desenvolver um ambiente de trabalho que promova a inovação, a motivação, felicidade e o engajamento dos colaboradores. O líder ágil deve estar familiarizado com as técnicas de gestão 3.0 e ser capaz de aplicá-las em sua equipe, como a definição de metas inspiradoras, a promoção de autonomia e a criação de um ambiente de trabalho agradável.
- **Formação em disfunções dos times:** os líderes deverão capacitar-se nas práticas de solução abordadas no livro “As cinco disfunções de uma equipe”, escrito por Patrick Lencioni. O autor aborda as disfunções que afetam negativamente a dinâmica e o desempenho das equipes. O líder ágil deve estar preparado para identificar essas disfunções e ajudar a equipe a superá-las por meio da comunicação transparente e da promoção da confiança e do comprometimento.
- **Facilitar tomada de decisões:** ser um facilitador da tomada de decisões em equipe, promovendo o debate e a colaboração entre os membros da equipe. Ele deve ajudar a equipe a entender as diferentes perspectivas e argumentos, estimulando a reflexão

crítica e a busca por soluções criativas e inovadoras. Um dos mais aclamados guias para isso é o livro “Rápido e devagar: Duas formas de pensar.” de Daniel Kahneman que é um livro sobre psicologia cognitiva que explora os dois sistemas de pensamento que guiam nossas decisões e oferece estratégias para evitar armadilhas cognitivas comuns.

- **Entregar *feedback* contínuo:** fornecer *feedback* contínuo para a equipe, ajudando-os a entender seus pontos fortes e fracos e incentivando-os a melhorar constantemente. O *feedback* deve ser específico, construtivo e oferecer sugestões práticas para melhorias.
- **Formação em liderança ágil:** essa prática consiste em desenvolver habilidades de liderança ágil, como a capacidade de se adaptar rapidamente às mudanças, promover a colaboração, delegar responsabilidades e incentivar a experimentação e a aprendizagem contínua.

Considerações Finais da Aula

Nesta aula, exploramos a importância da liderança ágil e dos processos ágeis para a eficiência e eficácia das empresas. Vimos que a liderança ágil é essencial para promover uma cultura ágil e forte, inspirar e motivar equipes, estabelecer objetivos claros e garantir que as equipes tenham as ferramentas e recursos necessários para realizar seu trabalho. Já os processos ágeis permitem que as empresas sejam mais flexíveis e adaptativas, respondendo rapidamente às mudanças do mercado e às necessidades dos clientes, entregando valor de forma contínua e consistente.

Por fim, esperamos que os alunos tenham compreendido a importância da liderança ágil e dos processos ágeis para o sucesso das empresas e estejam preparados para aplicar essas práticas em suas equipes. Lembre-se sempre de que a liderança ágil e os processos ágeis são um caminho contínuo de aprendizado e melhoria, e que o comprometimento com essas práticas é fundamental para o sucesso empresarial.

Materiais Complementares



A Mentalidade Enxuta nas Empresas.

2004, WOMACK, James P.; JONES, Daniel T. 2. ed. Rio de Janeiro: Campus.

Neste livro, os autores apresentam as bases do pensamento **Lean**, uma filosofia de gestão que se concentra em eliminar desperdícios, melhorar a eficiência e aumentar a qualidade em todos os processos empresariais.



The 2020 Scrum Guide.

2020, Scrum Guide.

O **Scrum Guide** é um documento que define o framework Scrum, que é uma das metodologias ágeis mais populares para gerenciamento de projetos.

Link para acesso: <https://scrumguides.org/scrum-guide.html> (acesso em 06 jun. 2023.)



The Official Guide to The Kanban Method.

2023, Kanban University.

O Guia Kanban é um conjunto de práticas e princípios que descrevem a metodologia Kanban.

Link para acesso: <https://kanban.university/kanban-guide/#download> (acesso em 06 jun. 2023.)



Strategic Inception.

2023, *Strategic Inception*.

Conheça a técnica inovadora para Alinhamento e Planejamento Estratégico Colaborativo.

Link para acesso: <https://strategicinception.com.br/> (acesso em 06 jun. 2023.)



Pipoca Ágil com Ibson Cabral.

2023, Ibson Cabral.

O Pipoca Ágil é um podcast que aborda as principais práticas ágeis, como Scrum, Kanban, Lean, XP e outras metodologias.

Link para acesso: <https://open.spotify.com/show/5J1scP1l7m7kXK6v5RZS7J> (acesso em 06 jun. 2023.)



Agile Girls.

2023, Thais Rigolon.

Entrevista com mulheres agilizas, engajadas em tornar a comunidade mais diversa, acolhedora e melhor para todas as pessoas.

<https://open.spotify.com/show/51ZqlkkMabXMF93YUDQoLm> (acesso em 06 jun. 2023.)

Referências

AZEVEDO, Darlyson. **Liderança Ágil: Como liderar times ágeis para acelerar a inovação e conquistar resultados excepcionais**. São Paulo: Novatec Editora, 2018.

BROWN, Tim. **Design Thinking: Inovação em Negócios**. 1. ed. Porto Alegre: Bookman, 2010.

CAROLI, P. **Lean inception: como alinhar pessoas e construir o produto certo**. São Paulo: Editora Caroli, 2017.

KAHNEMAN, D. **Rápido e devagar: Duas formas de pensar**. Rio de Janeiro: Objetiva, 2012.

LENCIONI, P. **As cinco disfunções de uma equipe: uma fábula sobre liderança**. Rio de Janeiro: Editora Sextante, 2016.

KNAPP, J. **Sprint: o método usado no Google para testar e aplicar novas ideias em apenas cinco dias**. Rio de Janeiro: Editora Sextante, 2016.