

**INTRODUÇÃO À ENGENHARIA DE  
SOFTWARE | UNIDADE 4**

**Aula 1 | Gerenciamento e  
Planejamento de  
Projetos de Software**

PROFESSOR(A): JOSÉ REGINALDO

# Introdução

NESTA AULA VAMOS ABORDAR OS PROCESSOS DE GERENCIAMENTO E PLANEJAMENTO DA ELABORAÇÃO DE UM SOFTWARE.

## **OBJETIVOS DA AULA**

- APRESENTAR A CONCEITUAÇÃO DE PROJETOS DE SOFTWARE E AS BOAS PRÁTICAS DE GERENCIAMENTO DE PROJETOS.

# O que é um Projeto?

Um esforço temporário, empreendido para criar um produto, serviço ou resultado único.

[PMI, 2008]

# Missão Impossível

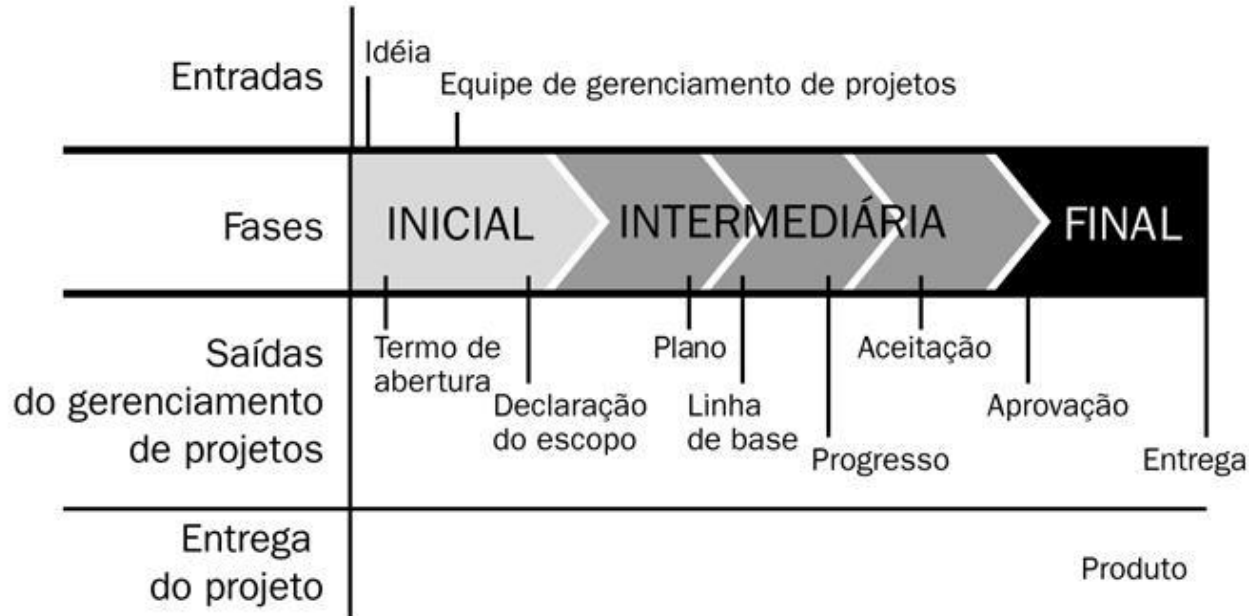


# O que é Gerenciamento de Projeto?

Aplicação de conhecimentos, habilidades, ferramentas e técnicas adequadas à condução das atividades do projeto, de forma a atingir seus requisitos.

[PMI, 2008]

# Ciclo de Vida do Projeto de Software



# Benefícios da Gestão de Projetos

- Maior controle dos processos
- Maior agilidade na tomada de decisões
- Resultados mais assertivos
- Maior engajamento da equipe
- Otimização do tempo
- Maior satisfação do cliente

# O Gerente de Projeto

- Controla escopo, prazos e custos do projeto.
- Distribui tarefas à equipe.
- Monitora indicadores e toma decisões.



# PMBOK

- Um guia das melhores práticas de gerenciamento de projetos publicado pelo Project Management Institute (PMI).
- Pode ser aplicado a todos os tipos de projetos, independentemente do nicho, da dimensão, do pessoal envolvido, dos prazos e orçamentos.

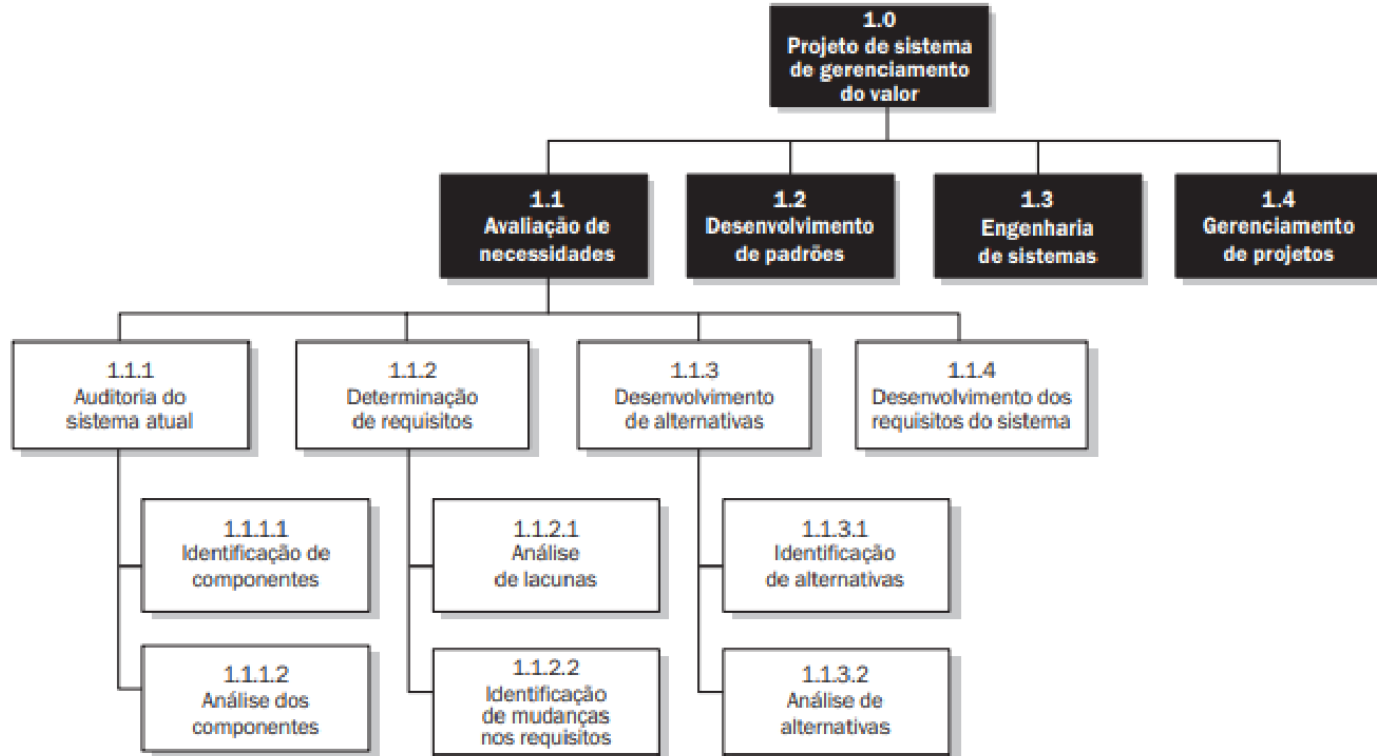
# Áreas de Conhecimento do PMBOK

- Gerenciamento de Escopo
- Gerenciamento de Cronograma
- Gerenciamento de Custos
- Gerenciamento de Qualidade
- Gerenciamento de Recursos
- Gerenciamento de Comunicação
- Gerenciamento de Riscos
- Gerenciamento de Aquisições
- Gerenciamento de Stakeholders
- Gerenciamento de Integração

# Gerenciamento de Escopo

- Trata da descrição formal do que precisa ser feito e entregue no projeto.
- O escopo é visualizado na forma de EAP (Estrutura Analítica do Projeto).

# Estrutura Analítica do Projeto



# Gerenciamento de Cronograma

- Cuida do monitoramento e controle dos prazos relacionados a cada etapa e ao projeto como um todo.
- O Gráfico de Gantt permite visualizar e acompanhar as tarefas a serem executadas ao longo do projeto em uma perspectiva do tempo.

# Gerenciamento de Custos

- Cuida da questão financeira, para que o projeto não ultrapasse o orçamento que foi definido inicialmente.
- Usa planilhas e dashboards que apoiam a visualização dos gastos e orçamento.

# Gerenciamento de Qualidade

- Garante que um controle de qualidade seja implementado para que o projeto alcance um nível aceitável de qualidade.

# Gerenciamento de Recursos

- Gerencia os recursos necessários para a condução do projeto, como recursos humanos, materiais, equipamentos e infraestrutura necessária.
- A Matriz de Responsabilidade serve para atribuir responsabilidades às pessoas quanto às tarefas a serem desenvolvidas.



# Matriz de Responsabilidades

R

A

C

I

RESPONSÁVEL

AUTORIDADE

CONSULTADO

INFORMADO

Quem é designado para trabalhar nessa atividade?

Quem tem a autoridade para tomar a decisão?

Quem deve ser consultado e participar da decisão da atividade no momento que for executada?

Quem deve receber a informação de que uma atividade foi executada?

# Gerenciamento de Comunicação

- Assegura que a informação do projeto seja distribuída, coletada, armazenada e gerenciada.

# Gerenciamento de Riscos

- Trata os riscos do projeto tomando medidas que levem a identificação, análise e planejamento de respostas para os pontos de vulnerabilidade do projeto.
- A Matriz de Impacto e Probabilidade é usada para avaliar os impactos dos riscos sobre cada um dos processos existentes nas áreas de conhecimento, bem como avaliar sua probabilidade de ocorrência.

# Matriz de Impacto e Probabilidade

Impacto	Alto	Média	Alta	Alta
	Médio	Baixa	Média	Alta
	Baixo	Baixa	Baixa	Média
		Baixo	Médio	Alto
Probabilidade				

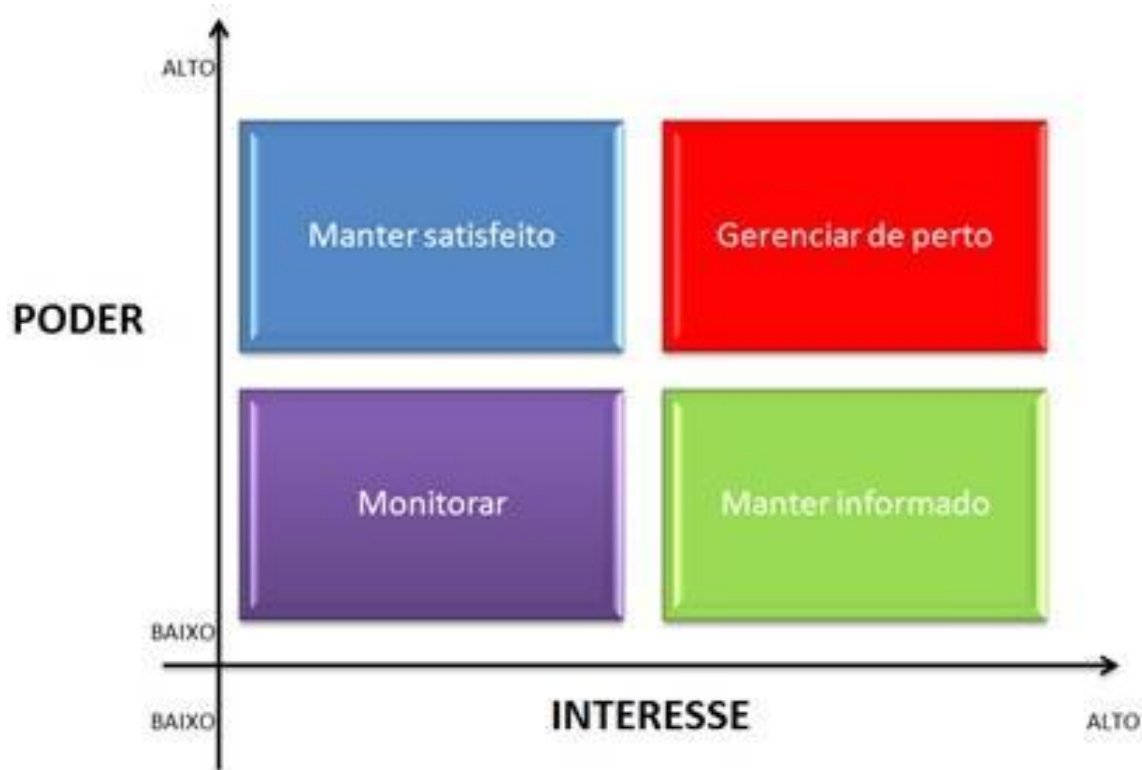
# Gerenciamento de Aquisições

- Auxilia no processo de tomada de decisão de compra.
- Tratar do relacionamento com os fornecedores.
- Estabelece normas para comprar produtos e contratar serviços externos à equipe do projeto.

# Gerenciamento de Stakeholders

- Identifica todas as pessoas e entidades que podem afetar o projeto ou serem afetadas por ele.
- Utiliza a Matriz de Poder x Interesse, que permite classificar os stakeholders para que torne mais fácil o entendimento sobre o fluxo de informações que devem transitar entre eles.

# Matriz Poder x Interesse



# Gerenciamento de Integração

- Junta todas as demais áreas do projeto para atingir um objetivo comum, coordenando todas as práticas e demais áreas.



# Encerramento

NESTA AULA ABORDAMOS A CONCEITUAÇÃO DE PROJETO DE SOFTWARE, E DISCUTIMOS AS BOAS PRÁTICAS DO MODELO PMBOK QUE DEVEM SER SEGUIDAS PARA O GERENCIAMENTO DE PROJETOS.