



Portais Corporativos e Colaborativos

Tiago Lage Payne de Pádua



Definição

- Um Portal Corporativo é uma classe de aplicativos que permite às organizações disponibilizar informações armazenadas interna e externamente e fornecer aos usuários um único portal para as informações personalizadas necessárias para tomar decisões de negócios informadas;
- A integração do portal funciona para consolidar, gerenciar, analisar e distribuir informações dentro e fora de uma empresa;
- Integração e apresentação são as duas funções principais de um Portal Corporativo. Deve ser capaz de extrair informações de várias fontes e ajustar as informações no portal;



❑ Tipos de Portais Corporativos

- Na Internet pública, um portal de informação emprega um perfil dos requisitos de informação do usuário e os serviços de um motor de busca para ajudar os consumidores a encontrar rapidamente as informações que correspondem às suas necessidades;
- Um portal da Internet fornece ao consumidor uma interface única para a vasta rede de servidores que constituem a Internet;
- Os portais de informação no ambiente corporativo têm um objetivo semelhante: fornecer aos usuários de negócios uma interface única para as informações espalhadas por toda a empresa;

❑ Tipos de Portais Corporativos

- **Portal de processamento colaborativo:** ajuda os usuários a organizar e compartilhar informações do grupo de trabalho, como e-mail, material do grupo de discussão, relatórios, memorandos e atas de reuniões;
- **Portal de processamento de decisão:** ajuda executivos, gerentes e analistas de negócios a acessar informações corporativas para tomar decisões de negócios importantes. Os portais de processamento de decisão suportam uma ampla gama de diferentes tipos de informações de negócios corporativos e oferecem um potencial significativo para as organizações aproveitarem essas informações para benefício comercial. Ajuda os usuários de negócios a localizar qualquer informação de negócios, não importa onde ela resida na cadeia de suprimentos. Também ajuda a organizar objetos que criam informações na cadeia de fornecimento de informações, como consultas, relatórios e análises;



❑ Componentes de Portais Corporativos

- Um portal corporativo é composto dos seguintes elementos: acesso/pesquisa, categorização, colaboração, personalização, experiência e criação de perfil, integração de aplicativo e segurança:
 - **Acesso/pesquisa:** Permite que um usuário obtenha todas as informações necessárias no contexto desejado;
 - **Categorização:** Categoriza todas as informações para que sejam entregues ao usuário dentro do contexto necessário (assuntos);
 - **Colaboração:** Permite que indivíduos colaborem independentemente da localização geográfica;
 - **Personalização:** as informações fornecidas aos indivíduos são personalizadas de acordo com a função, preferências e hábitos dessa pessoa;

❑ Componentes de Portais Corporativos

- **Experiência e criação de perfil:** São essenciais para o elemento de colaboração de um portal corporativo. Os indivíduos em uma empresa são traçados de acordo com sua experiência e competências. Se um indivíduo precisa colaborar com outros, ele pode escolher aqueles que são qualificados para o projeto;
- **Integração de aplicativos:** Permite que os indivíduos forneçam, acessem e compartilhem informações independentemente dos aplicativos usados;
- **Segurança:** fornece informações aos usuários com base na autorização de segurança. O usuário faz logon e tem acesso apenas às informações que está autorizado a acessar;



1 - Ano: 2019 Banca: FCC Órgão: SEFAZ-BA Cargo: Auditor Fiscal - Tecnologia da Informação

Um Auditor Fiscal da área de Tecnologia da Informação está trabalhando no desenvolvimento de um portal corporativo e deseja desenvolver componentes web reutilizáveis que possam ser agregados (ou plugados) a outras páginas do portal. Estes componentes serão como adaptadores que, depois de prontos, permitirão ao portal integrar uma variedade de fontes de conteúdo e serviços. Os componentes que melhor atendem à necessidade do Auditor são os conhecidos

- a) facelets.
- b) web services.
- c) map applets.
- d) portlets.
- e) bootstraps.



□ Portlets

- A Especificação de Portlet Java define um contrato entre o contêiner de portlet e os portlets e fornece um modelo de programação conveniente para desenvolvedores de portlets Java;
- Os portlets são componentes de software de interface de usuário conectáveis que são gerenciados e exibidos em um portal da web, por exemplo, um portal corporativo ou um CMS;
- Um portlet pode agregar (integrar) e personalizar conteúdo de diferentes fontes em uma página da web. Um portlet responde às solicitações de um cliente da Web com e gera conteúdo dinâmico;

□ Portlets

- Os portlets produzem fragmentos de marcação (HTML , XHTML, WML) que são agregados em um portal. Normalmente, seguindo a metáfora do desktop , uma página do portal é exibida como uma coleção de janelas de portlet não sobrepostas, em que cada janela de portlet exibe um portlet. Portanto, um portlet (ou coleção de portlets) se assemelha a um aplicativo baseado na web que é hospedado em um portal;
- Alguns exemplos de aplicativos de portlets são e-mail , boletins meteorológicos , fóruns de discussão e notícias;



1 - Ano: 2019 Banca: FCC Órgão: SEFAZ-BA Cargo: Auditor Fiscal - Tecnologia da Informação

Um Auditor Fiscal da área de Tecnologia da Informação está trabalhando no desenvolvimento de um portal corporativo e deseja desenvolver componentes web reutilizáveis que possam ser agregados (ou plugados) a outras páginas do portal. Estes componentes serão como adaptadores que, depois de prontos, permitirão ao portal integrar uma variedade de fontes de conteúdo e serviços. Os componentes que melhor atendem à necessidade do Auditor são os conhecidos

- a) facelets.
- b) web services.
- c) map applets.
- d) portlets.**
- e) bootstraps.



2 - Ano: 2018 Banca: CESPE / CEBRASPE Órgão: IPHAN Cargo: Analista I

Julgue o item seguinte, a respeito de portal corporativo, cluster e nuvem.

O portal corporativo é capaz de aliar o conhecimento explícito contido em bases de dados e páginas web ao conhecimento tácito dos times de projeto, pois, entre outras características, possibilita o armazenamento, a recuperação e a distribuição de informações advindas de múltiplas fontes, internas e externas.

() Certo

() Errado



□ Definição

- Um Portal Corporativo é uma classe de aplicativos que permite às organizações disponibilizar informações armazenadas interna e externamente e fornecer aos usuários um único portal para as informações personalizadas necessárias para tomar decisões de negócios informadas;
- **A integração do portal funciona para consolidar, gerenciar, analisar e distribuir informações dentro e fora de uma empresa;**
- **Integração e apresentação são as duas funções principais de um Portal Corporativo. Deve ser capaz de extrair informações de várias fontes e ajustar as informações no portal;**



2 - Ano: 2018 Banca: CESPE / CEBRASPE Órgão: IPHAN Cargo: Analista I

Julgue o item seguinte, a respeito de portal corporativo, cluster e nuvem.

O portal corporativo é capaz de aliar o conhecimento explícito contido em bases de dados e páginas web ao conhecimento tácito dos times de projeto, pois, entre outras características, possibilita o armazenamento, a recuperação e a distribuição de informações advindas de múltiplas fontes, internas e externas.

☒ **(X) Certo**

☐ **() Errado**



3 - Ano: 2015 Banca: CESPE/CEBRASPE Órgão: MPOG Cargo: Analista em Tecnologia da Informação

Com relação aos portais corporativos e web services, julgue o item seguinte.

Em uma arquitetura de portal corporativo, a camada web é a responsável por prover a integração com os sistemas de bancos de dados da organização.

☐ Certo

☐ Errado



3 - Ano: 2015 Banca: CESPE/CEBRASPE Órgão: MPOG Cargo: Analista em Tecnologia da Informação

Com relação aos portais corporativos e web services, julgue o item seguinte.

Em uma arquitetura de portal corporativo, a camada web é a responsável por prover a integração com os sistemas de bancos de dados da organização.

☐ Certo

☒ Errado



4 - Ano: 2014 Banca: FCC Órgão: TJ-AP Cargo: Analista Judiciário - Área Apoio Especializado

O Portal Corporativo - PC, também chamado de EIP - Enterprise Information Portal, tem como objetivo primário promover eficiência e vantagens competitivas para a organização que o implementa. É INCORRETO afirmar:

- a) Enquanto os armazéns de dados focalizam sobre dados e informação, o PC deve também apoiar os processos e workflows. Assim, provê um ponto central de acesso via navegador internet aos sistemas que cada colaborador da empresa precisa operar e consultar no seu dia a dia.
- b) O conceito de metadado, base de linguagens de marcação como XML, é central para a evolução da internet, tanto em sua parte pública quanto na corporativa. Os metadados provêm os contextos de significados necessários à informação e torna os documentos mais facilmente localizáveis por mecanismos de busca.
- c) A formação de taxonomias se beneficia da marcação (tagging) dos documentos. A marcação é um passo importante, tanto para garantir que mecanismos de busca encontrarão os documentos mais facilmente e os organizarão em classes, como para a disseminação dos documentos com base em regras de personalização.



4 - Ano: 2014 Banca: FCC Órgão: TJ-AP Cargo: Analista Judiciário - Área Apoio Especializado

- d) Dados não estruturados estão presentes em banco de dados e arquivos usados por sistemas transacionais e constituem, em geral, cerca de 10% dos dados de negócios de uma organização; o restante é composto por dados estruturados presentes em documentos, gráficos, áudio, vídeo etc. O PC utiliza metadados XHTML para integrar ambas as categorias de dados para possibilitar o acesso integrado a todas as fontes de informação.
- e) Um dos objetivos centrais da gestão do conhecimento e, por conseguinte, dos EIPs é auxiliar os funcionários a encontrarem facilmente as fontes de informações corporativas no momento exato em que necessitam. A integração de mecanismos de busca com a solução de EIP pode prover, no menor tempo, os resultados mais relevantes para as consultas.



4 - Ano: 2014 Banca: FCC Órgão: TJ-AP Cargo: Analista Judiciário - Área Apoio Especializado

- d) Dados não estruturados estão presentes em banco de dados e arquivos usados por sistemas transacionais e constituem, em geral, cerca de 10% dos dados de negócios de uma organização; o restante é composto por dados estruturados presentes em documentos, gráficos, áudio, vídeo etc. O PC utiliza metadados XHTML para integrar ambas as categorias de dados para possibilitar o acesso integrado a todas as fontes de informação.**
- e) Um dos objetivos centrais da gestão do conhecimento e, por conseguinte, dos EIPs é auxiliar os funcionários a encontrarem facilmente as fontes de informações corporativas no momento exato em que necessitam. A integração de mecanismos de busca com a solução de EIP pode prover, no menor tempo, os resultados mais relevantes para as consultas.



5 - Ano: 2014 Banca: CESPE/CEBRASPE Órgão: SUFRAMA Cargo: Analista Técnico - Tecnologia da Informação

Considerando que o portal corporativo seja uma evolução da Intranet, julgue o item abaixo.

Na descentralização para compartilhamento e organização das informações, o conteúdo é enviado, pelas áreas da empresa, ao webmaster, que o avaliará e, posteriormente, o publicará de forma segura e integrada.

☐ Certo

☐ Errado



5 - Ano: 2014 Banca: CESPE/CEBRASPE Órgão: SUFRAMA Cargo: Analista Técnico - Tecnologia da Informação

Considerando que o portal corporativo seja uma evolução da Intranet, julgue o item abaixo.

Na descentralização para compartilhamento e organização das informações, o conteúdo é enviado, pelas áreas da empresa, ao webmaster, que o avaliará e, posteriormente, o publicará de forma segura e integrada.

☐ Certo

☒ Errado



6 - Ano: 2013 Banca: CESPE/CEBRASPE Órgão: BACEN Cargo: Analista - Análise e Desenvolvimento de Sistemas
Julgue o item a seguir, acerca de portais corporativos.

Por meio de um portal corporativo, não é possível o acesso a informações de diversas fontes, como, por exemplo, vários bancos de dados.

☐ Certo

☐ Errado



6 - Ano: 2013 Banca: CESPE/CEBRASPE Órgão: BACEN Cargo: Analista - Análise e Desenvolvimento de Sistemas
Julgue o item a seguir, acerca de portais corporativos.

Por meio de um portal corporativo, não é possível o acesso a informações de diversas fontes, como, por exemplo, vários bancos de dados.

() Certo

(X) Errado



7 - Ano: 2013 Banca: CESPE/CEBRASPE Órgão: BACEN Cargo: Analista - Análise e Desenvolvimento de Sistemas
Julgue o item a seguir, acerca de portais corporativos.

A personalização de um portal corporativo é caracterizada fundamentalmente pela capacidade de alteração do leiaute da página principal conforme o número de acessos por minuto.

☐ Certo

☐ Errado



7 - Ano: 2013 Banca: CESPE/CEBRASPE Órgão: BACEN Cargo: Analista - Análise e Desenvolvimento de Sistemas
Julgue o item a seguir, acerca de portais corporativos.

A personalização de um portal corporativo é caracterizada fundamentalmente pela capacidade de alteração do leiaute da página principal conforme o número de acessos por minuto.

() Certo

(X) Errado