

Geração de Valor em Produtos e Serviços

Como as OE geram valor?

Os stakeholders: são grupos ou pessoas que afetam (ou são afetados) direta ou indiretamente por determinado projeto.

Valor: “a diferença entre os benefícios **percebidos** pelo cliente ao adquirir e utilizar um produto ou serviço, e os custos totais de aquisição, utilização e descarte deste produto ou serviço”. (Philip Kotler)

Cliente

As OE oferecem valor aos seus clientes por meio de produtos e serviços inovadores e de alta qualidade.

Funcionário

As OE geram valor para seus funcionários criando um ambiente de trabalho positivo e inclusivo.

Acionista

As OE geram valor para seus acionistas por meio do crescimento exponencial e do aumento do valor de mercado.