

Lösningsförslag User Story

Original user story

Som användare **vill jag** kunna hantera mina favoriter i appen **så att** det blir enklare för mig.

2. Vad fattas? Frågor du som utvecklaren kan ställa

- **Vem är användaren?**
Typ av användare, roll, målgrupp? Alla användare eller bara inloggade?
- **Vad betyder "hantera"?**
Lägga till? Ta bort? Sortera? Dela? Märka?
- **Vad betyder "i appen"?**
Mobilapp? Webb? Båda? På vilka sidor/vyer?
- **Vad menas med "enklare"?**
Kortare tid? Färre klick? Bättre överblick? Något annat?
- **Inga acceptanskriterier**
Vi vet inte när vi kan säga "klart".
- **Inga begränsningar eller regler**
Hur många favoriter? Behövs inloggning? Krav på prestanda?
- **Inget om design/UX-riktning**
Lista, grid, ikon, knapp, var ska det ligga?
- **Inget om tekniska beroenden**
Behövs backend-stöd, nya API:er, integrationer?

Frågor utvecklaren kan ställa till PO

Om användaren & kontexten

- Vilken typ av användare är det här främst för?
- Krävs det att användaren är inloggad för att använda favoriter?

Om ”hantera favoriter”

- Vad exakt ska användaren kunna göra med favoriter?
 - Lägga till / ta bort?
 - Redigera namn/etiketter?
 - Sortera eller gruppera?
- Finns det redan något favorit-liktande i systemet idag som vi ska bygga vidare på?

Om var och hur i appen

- På vilka sidor/vyer ska möjligheten att hantera favoriter finnas?
- Ska favoriter samlas i en särskild sida/vy (t.ex. ”Mina favoriter”)?

Om syfte och ”enklare”

- Vad är problemet idag som vi försöker lösa?
- Hur märker vi att det har blivit ”enklare”?
(t.ex. färre steg, kortare tid, färre supportärenden)

Om regler och begränsningar

- Finns det en maxgräns för antal favoriter per användare?
- Ska favoriter sparas per enhet eller knytas till användarkonto (och synkas mellan enheter)?
- Finns det några säkerhets- eller integritetskrav kopplat till detta?

Om acceptanskriterier

- Vad behöver vara på plats för att du (PO) ska säga: "Ja, den här user storien är klar"?
 - Finns det exempel på scenarier du vill att vi uttryckligen ska stödja?
-

3. Förslag på Omskriven user story – tydlig, "arbetsbar" och möjlig att estimera

User story

Som **inloggad användare** vill jag kunna **spara och hantera en lista med favoriter** så att jag **snabbt kan hitta de objekt jag använder oftast utan att behöva söka varje gång.**

Acceptanskriterier

1. Lägga till favorit

- Användaren kan från objektsidan klicka på en "Lägg till som favorit"-ikon/knapp.
- När objektet har lagts till som favorit visas en tydlig bekräftelse (t.ex. ifylld ikon + kort toast).

2. Ta bort favorit

- Användaren kan ta bort ett objekt från sina favoriter både:
 - från objektsidan, och
 - från sidan "Mina favoriter".
- Efter borttagning ska objektet inte längre visas i listan med favoriter.

3. Visa mina favoriter

- Det finns en separat vy "Mina favoriter" i huvudmenyn.
- Vyn visar alla favoriter i en lista med:
 - namn på objekt
 - en länk/klickyta för att öppna objektet
- Listan ska laddas på max 2 sekunder vid normal användning.

4. Begränsningar & regler

- En användare kan ha upp till **100 favoriter**.
- Försöker användaren lägga till fler än 100 visas ett tydligt felmeddelande.

5. Persistens & inloggning

- Favoriter är kopplade till användarkontot och följer med oavsett enhet.
- Endast inloggade användare kan lägga till/ta bort favoriter. Utloggade användare ser inte andras favoriter.

6. Tom lista-hantering

- Om användaren inte har några favoriter visas ett tydligt tomt-läge med kort instruktion:
"Du har inga favoriter än. Gå till ett objekt och klicka på ★ för att lägga till det här."

När vi ombearbetar en story på det här sättet

- Behöver vi även ta ställning till vad som **inte** kommer vara med
- Om det finns delar som är bättre att "lyfta ut" och skapa en ny story/flera storier
- Om alla delar ska skapas nu eller i ett senare läge = Bryt ut de delar som ska vara med i ett senare skede skapa nya storier