

# Business case

Bokningssystem - Lösningshjälp, Jira

Övrigt & tips	1
Exempel på hur en Epic kan se ut:	2
Exempel på hur en user story kan se ut:	3
Epic - Bokningar	5
Epic - Utförande	7
Epic - Admin	8
Epic - GDPR	8
Epic - Betalning/Fakturering	9
Epic - Bekräftelser	10
Epic - Inlogg	11

# Övrigt & tips

- **I detta dokument ser du:**
  - Förslag på Epic som kan ingå i vårt projekt (ej färdigbearbetade)
  - Förslag på User Stories som kan ingå i vårt projekt (ej färdigbearbetade)
  - Exempel på hur en Story kan se ut
  - Exempel på hur en Epic kan se ut
- **Tips på vi som IT-projektledare eller PO behöver ha koll på:**
  - Vi behöver hålla koll på att det inte blir dubbla arbeten/user stories. Detta är ngt vi kommer behöva ha koll på under hela projektet. Eftersom projektet rör på sig & är levande.
  - Att vissa user stories kan slå ihop. Det här kan också vara väldigt olika från projekt till projekt. Så att det inte utvecklas gör dubbelt, utan kan återanvända arbeten/kod
  - Vi behöver hålla koll på vad som faktiskt skapats & vad nästa steg är
  - Vi behöver ha kunskap över vår produkt så att vi förstår om acceptanskriterier etc är uppfyllda & godkända

# Exempel på hur en Epic kan se ut:

## Implementera Effektivt Bokningssystem för Optimal Resurshantering

Som användare av vårt bokningssystem vill jag kunna boka olika resurser smidigt och snabbt för att optimera användningen av tillgängliga resurser & förbättra effektiviteten i företagets verksamhet.

### *Acceptanskriterier:*

#### **Användarautentisering & behörigheter:**

Användaren ska kunna logga in och autentisera sig på bokningssystemet.  
Beroende på användarroll ska olika behörigheter gälla för att säkerställa korrekt åtkomstkontroll.  
Resursbokning:

Användaren ska kunna söka efter tillgängliga resurser baserat på olika kriterier, såsom datum, tid och typ av resurs.  
Det ska vara möjligt att boka en resurs för en specifik tidsperiod.  
Systemet bör ge tydliga indikationer om resursens tillgänglighet och informera användaren om eventuella kollisioner.  
Kalender och översikt:

En användarvänlig kalender ska visas där användaren kan se sina egna bokningar samt tillgängligheten för olika resurser.  
Systemet bör erbjuda en översikt över bokade resurser för att underlätta planering och hantering av resurser.  
Notifikationer och påminnelser:

Användaren bör kunna få notifikationer om bekräftade bokningar, avbokningar eller ändringar i schemat.  
Automatiska påminnelser bör skickas i förväg för att säkerställa att användaren är medveten om sina bokningar.  
Avbokning och ändringar:

Användaren bör kunna avboka eller ändra en befintlig bokning inom rimlig tid.  
Eventuella konsekvenser av avbokningar eller ändringar, såsom avgifter eller tillgänglighet för andra användare, bör hanteras korrekt.  
Rapporter och statistik:

Systemet bör kunna generera rapporter och statistik över användningen av olika resurser.  
Användare med administrativa behörigheter bör ha tillgång till dessa rapporter för att analysera och optimera resursanvändningen.  
Genom att slutföra detta epic kommer vi att leverera ett kraftfullt och användarvänligt bokningssystem som möter användarnas behov samtidigt som det effektiviserar företagets resurshantering.

# Exempel på hur en user story kan se ut:

*User story som tillhör Epic - Bokningar*

## **User Story - Registrera mig**

Som kund vill jag kunna skapa ett konto/registrera mig. För att kunden ska kunna logga in & komma åt tjänster & mina sidor

- Privat kund ska kunna logga in med sin mail
- Privat kund ska kunna logga in med BankID
- Företagskund ska ha en företagsprofil (inte vara kopplad till en person)
- Företag ska kunna välja att logga in med:
  - En företagsmail
  - BankId
  - Lösenord

Scenario 1; Kunden är ännu inte kund.

Kunden ska kunna

Scenario 2: Kunden är kund & har en profil

Scenario 3: Kunden är kund men har glömt sitt lösenord

Mockups läggs till med fördel (visuell bild, kan vara en enkel bild)

## **Acceptanskriterier**

### **Registrering för privatkunder:**

- Kunden ska kunna registrera sig med en e-postadress.
- Kunden ska kunna registrera sig med BankID.

### **Inloggning för privatkunder:**

- En registrerad privatkund ska kunna logga in med sin e-postadress.
- En registrerad privatkund ska kunna logga in med BankID.

### **Företagsprofil för företagskunder:**

- En företagskund ska kunna skapa en företagsprofil som inte är direkt kopplad till en individ.

### **Inloggning för företagskunder:**

- En företagskund ska kunna logga in med en företagsmail.
- En företagskund ska kunna logga in med BankID.
- En företagskund ska kunna logga in med lösenord.

### **Scenario 1: Registrering som ny kund:**

- Kunden som ännu inte är registrerad ska kunna ange nödvändig information för att skapa ett konto.

- Kunden bör få en bekräftelse efter framgångsrik registrering.

#### **Scenario 2: Inloggning som befintlig kund:**

- En befintlig kund ska kunna logga in med de valda autentiseringsmetoderna (e-post, BankID, företagsmail, lösenord).
- Kunden bör omdirigeras till sina personliga sidor efter lyckad inloggning.
- Scenario 3: Återställning av lösenord:
  - En kund som har glömt sitt lösenord bör kunna begära en återställningslänk.
  - Kunden bör få en bekräftelse efter att en återställningsbegäran har skickats.
  - Ett mail eller meddelande med återställningslänken bör skickas till kundens registrerade e-postadress.

# Epic - Bokningar

Epicen ska också ha en beskrivning:

Kundens bokning resa samt vad & vilket syfte tex "Mina sidor" är tänkta att ge)

Beskrivning på vad som ingår i denna Epic & vilket värde vi får ut (Business i Epicen). Alla tillhörande user historier ska ligga under rätt Epic.

- Kund ska kunna registrera sig
- Kund ska kunna boka & avboka städning
- Kund ska kunna se bokade städningar
- Kund ska kunna se sin historik
- Kund ska kunna godkänn & underkänna städning
- Mina sidor (kundperspektiv)

## User historier som tillhör Epic - Bokningar

### User Story - Registrera mig *(finns även som exempel ovan mer genomarbetad story)*

Som kund vill jag kunna skapa ett konto/registrera mig. För att kunden ska kunna logga in & komma åt tjänster & mina sidor

### User Story - Boka en städning

Som kund vill jag kunna boka en städning.

Så att jag kan få en städning utförd enligt mina önskemål.

Som en kund ska jag inte kunna boka samma städning dubbelt  
Som en kund vill jag kunna lämna ett meddelande

### User Story - Avboka en städning

Som kund vill jag kunna avboka en städning.

Så att jag kan ångra en städning jag inte längre önskar

### User Story - Se bokade städningar

Som en kund vill jag kunna se mina bokade städningar

Så att jag kan planera inför mina städningar

### User Story - Historik

Som en kund vill jag kunna se mina genomförda städningar

Så att jag kan komma ihåg vilka städningar som genomförts

(Här behöver vi fylla på vilken information & på vilket sätt ska informationen presenteras för kunden. Mockup förslag läggs in som styrker texten)

### User Story - Godkänn städning

Som en kund vill jag kunna godkänna en genomförd städning

Så att jag kan berätta att städningen har blivit enligt mina önskemål

### User Story - Underkända städning

Som en kund vill jag kunna underkänna en genomförd städning

Så att jag kan beskriva vad som gått fel och få detta åtgärdat

**User Story - Mina sidor för kund**  
[slutför]

# Epic – Utförande

Städarens hantering städningen

## User Story – Städaren tilldelas

Som städare vill jag kunna bli tilldelad en städning. Så att jag kan utföra mitt arbete som städare.

## User Story – Klar rapportera städning, genomförd

Som städare ska jag kunna rapportera att en städning genomförts.  
Så att jag kan få betalt för mitt utförda arbete

## User Story – Tilldelade städningar

Som en städare vill jag kunna se vilka städningar som tilldelats mig  
Så att jag kan planera mitt arbete

## User Story – Utförda städningar

Som en städare  
Vill jag kunna se mina utförda städningar  
Så att jag kan veta hur mycket jag skall få betalt

## User Story – Mina sidor för städare

Som städare behöver jag kunna logga in på mina sidor. För att se relevant information.

Relevant information städare behöver ha tillgång till;

- En lista på städningar
- Tid på städning
- Adress på städning
- Övriga information (tex om kunden har en portkod etc)
- Som en städare ska jag inte kunna bokas på fler pass samtidigt (dubbelbokas)
- Scenario 2; Som en städare ska jag inte kunna avboka eller boka en städning (det gör endast admin)



# Epic – Admin

Administration av kunder, städare och bokningar

## User Story – Administrera kunder

Som en admin

Vill jag kunna administrera kunder

Så att jag kan utföra mitt arbete

## User Story – Administrera användare

Som en admin

Vill jag kunna administrera städare. Så att jag kan utföra mitt arbete

- Designförslag behöver tas fram
- Kunna skapa/lägga till ett konto åt en ny användare
- Kunna radera en användare. Både städare, personal & kunder

## User Story – Administrera bokningar

Som en admin

Vill jag kunna administrera bokningar. Så att jag kan utföra mitt arbete

# Epic – GDPR

Kundens och städarens data i systemet i presentabelt format.

## User Story – Användardata

Som en användare

Vill jag översiktligt se vilken data som finns registrerad om mig

För att kunna ta vara på mina gdpr rättigheter

# Epic - Betalning/Fakturering

Tag betalt av kunder.

## User Story - Fakturera

Som en admin

Vill jag kunna fakturera kunder

Så att jag kan få betalt. Så att jag kan få betalt för utförd städning

## User Story - Betalning

Som en admin

Vill jag kunna registrera en betalning

Så att underlagen stämmer

# Epic - Bekräftelser

Olika typer av bekräftelser via olika media.

## **User Story - bekräftelse på bokning**

Som en kund

Vill jag kunna få en bekräftelse på min bokning

Så att jag kan kontrollera att den är korrekt och lättare komma ihåg den

## **User Story - bekräftelse på tilldelning**

Som en städare

Vill jag kunna få en bekräftelse på min tilldelning av städning

Så att jag kontrollera att den är korrekt och lättare komma ihåg den

## **User Story - bekräftelse inför bokning**

[slutför]

## **User Story - bekräftelse inför tilldelning**

[slutför]

# Epic – Inlogg

Som användare vill jag logga in. För att komma åt mina sidor. (denna story hanterar inte mina sidor)

OBS! Beroende på hur ni lagt upp projektet (se tidigare epics & user historier kan detta vara ngt en egen epic eller en epic vi inte har behov av

- Designförslag på inloggningssidan behövs.
- Designen behöver hantera alla 4 scenarion.

Scenario 1; Jag är redan kund

Scenario 2; Jag är en ny kund

Scenario 3; Admin

Scenario 4; städare