CATÁLOGO DE DASHBOARDS

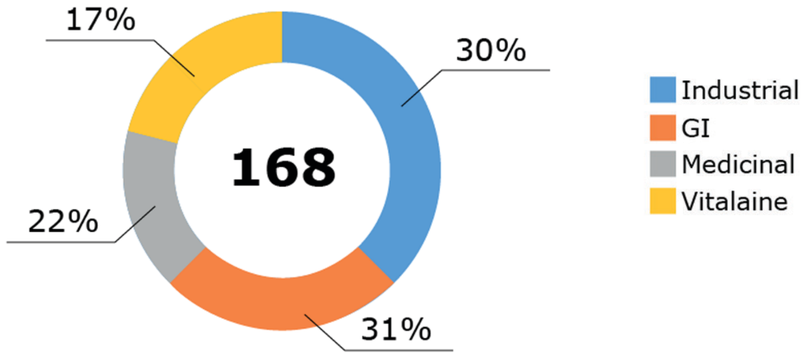
Painéis visuais criados para alguns de nossos clientes

OPSERVICES

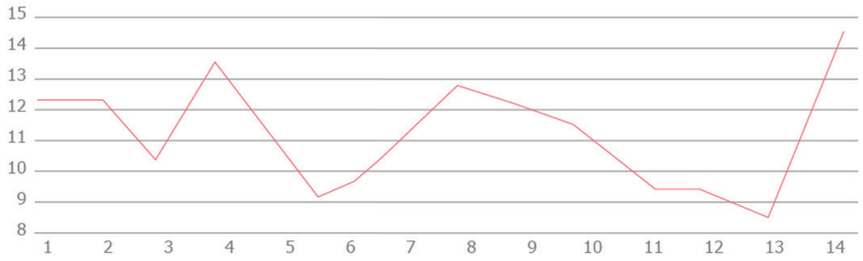
COMO SE APLICA A GESTÃO À VISTA ATRAVÉS DE DASHBOARDS?

Por meio do monitoramento de dados em tempo real do OpMon, conseguimos construir dashboards contendo métricas importantes para uma tomada de decisão mais rápida e com menor risco. Os paineis visuais automatizam a transparência entre as áreas e permitem ao colaborador entender melhor quais são os indicadores críticos que devem ter prioridade para o bom funcionamento da empresa. Nas próximas páginas você verá exemplos reais de gestão à vista aplicados em clientes de médio e grande porte em todo o Brasil durante mais de 15 anos!

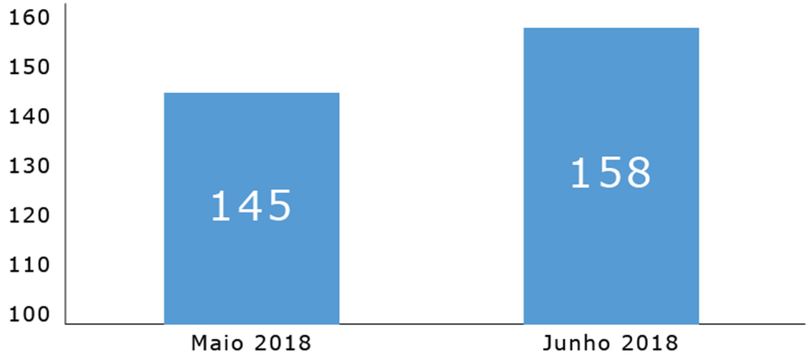
ANÁLISE DE VENDAS



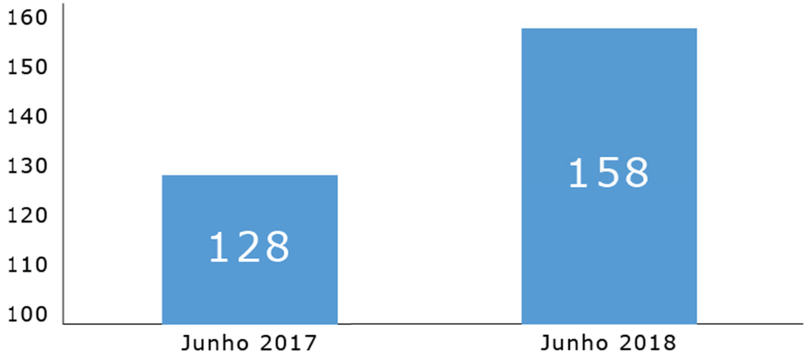
Faturamento Diário



Evolução Mês



Evolução Ano



OPMON

BARRAMENTO

Barramento 01

10.27.61.86

Arizona (Web)

Memória (4GB)	30%
Processador	30%
Disco (/)	30%

Serviços

- API MEDIATOR
- WEB FINANCIAL

Status Cartão BOM

Vendas Cartão BOM

10.27.61.32

Quito (Filas)

Memória (4GB)	30%
Processador	30%
Disco (/)	30%

Serviços

- ACTIVE MQ

Filas

ORCHESTRATION	30%
PRODATA SERVICE	30%
SAM / PIC	30%
AUDIT	30%
CMT	30%
NOTIFICATION	30%

10.0.1.87

Orlando (Serviços)

Memória (4GB)	30%
Processador	30%
Disco (/)	30%

Serviços

- ORCHESTRATION
- PRODATA SERVICE
- SAM / PIC
- AUDIT
- CMT
- NOTIFICATION
- PRODATA JOB

Barramento 02

10.27.61.106

Arizona 2 (Web)

Memória (4GB)	30%
Processador	30%
Disco (/)	30%

Serviços

- API MEDIATOR

10.27.61.107

Quito 2 (Filas)

Memória (4GB)	30%
Processador	30%
Disco (/)	30%

Serviços

- ACTIVE MQ

Filas

ORCHESTRATION	30%
PRODATA SERVICE	30%
SPTRANS SERVICR	30%
SAM / PIC	30%
AUDIT	30%
CMT	30%
NOTIFICATION	30%

10.27.61.105

Orlando 2 (Serviços)

Memória (4GB)	30%
Processador	30%
Disco (/)	30%

Serviços

- ORCHESTRATION
- PRODATA SERVICE
- SPTRANS SERVICE
- CMT
- SPTRANS RECEIVER JOB

Database

10.27.61.88

Nevada (Oracle DB)

Memória (9GB)	30%
Processador	30%
Disco (/)	30%

Serviços

- ORACLE GW
- ORACLE TNS Listner

Vendas

Qtde de Vendas Últimos 30 Minutos

Servlot: XX	30 Minutos
VOUD: XX	30 Minutos
SPTRANS: XX	30 Minutos
BOM: XX	30 Minutos

XX
Qtde de Vendas Último 1 Minuto

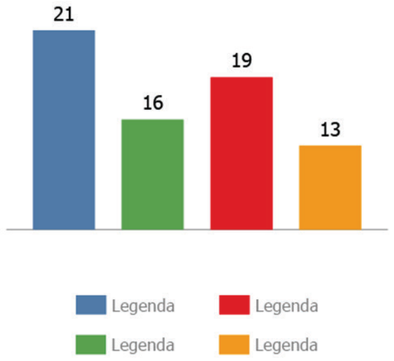
XX
Qtde de Vendas Últimos 5 Minutos

XX
Qtde de Vendas Últimos 30 Minutos

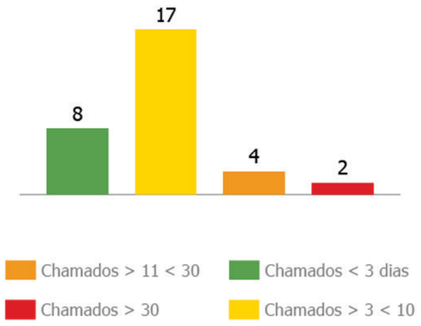
Limite Disponível	Venda Média Diária	Previsão de Término Limite (Dias)
Servlot: R$ XX	Servlot: R$ XX	Servlot: X,X
VOUD: R$ XX	VOUD: R$ XX	VOUD: X,X

INDICADORES CENTRAL DE SERVIÇOS

CHAMADOS NOC

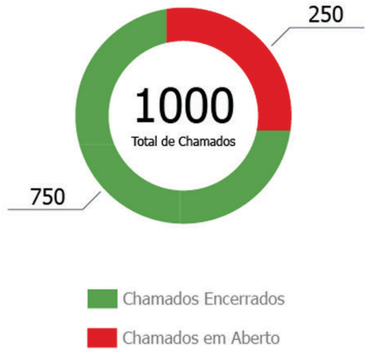


SLA NOC

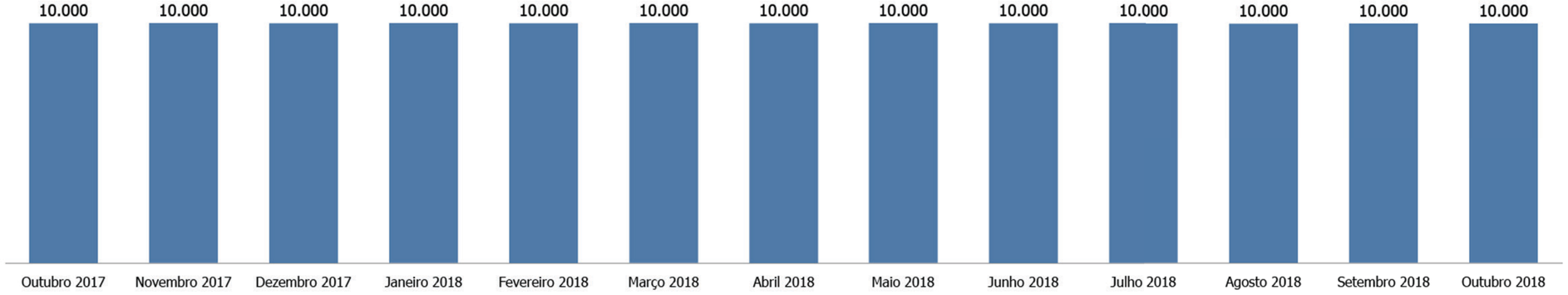


CHAMADOS NOC ÚLTIMOS 30 DIAS

CHAMADOS GARAGENS ÚLTIMOS 30 DIAS

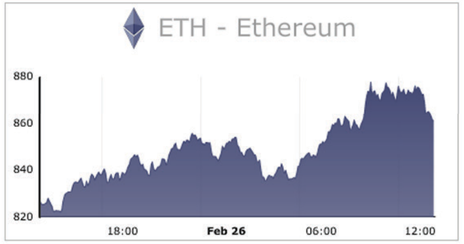


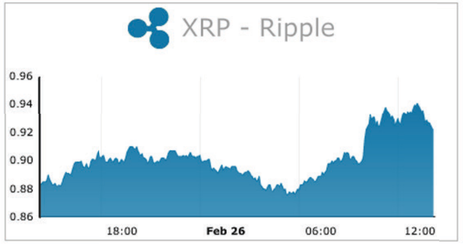
CHAMADOS ANO

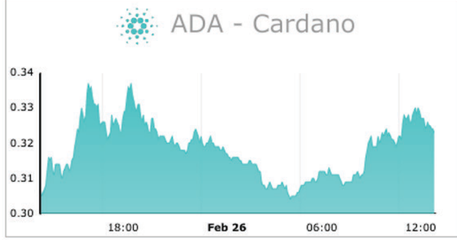


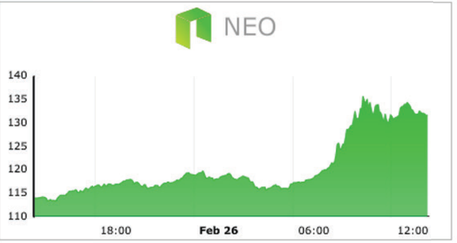
CRYPTOCURRENCY MARKET DASHBOARD

Last 24 hours





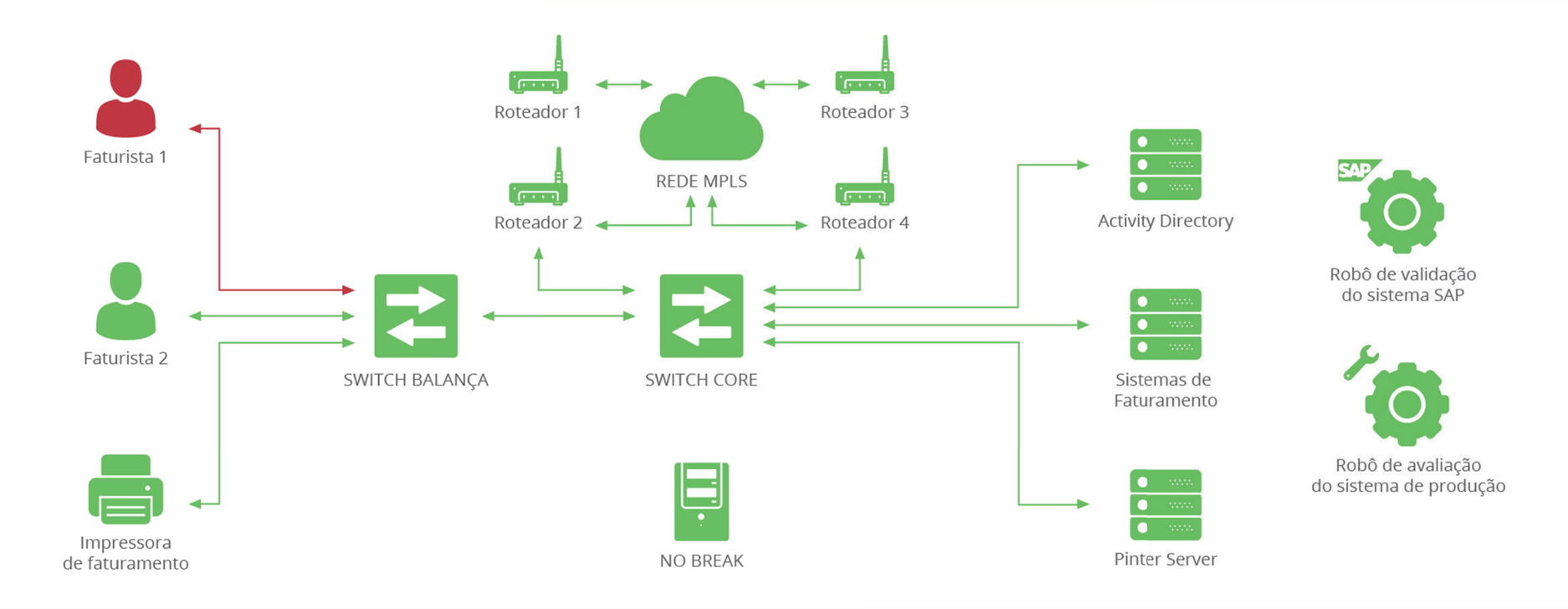




Price

REAL x DOLAR	**R$ 3.23**
BTC	USD 10,175.00
ETH	USD 863.17
LTC	USD 220.40
XRP	USD 0.92
DASH	USD 616.70
ADA	USD 0.32
NEO	USD 131.70

SERVIÇO DE TI - FATURAMENTO



SLA

97,5%

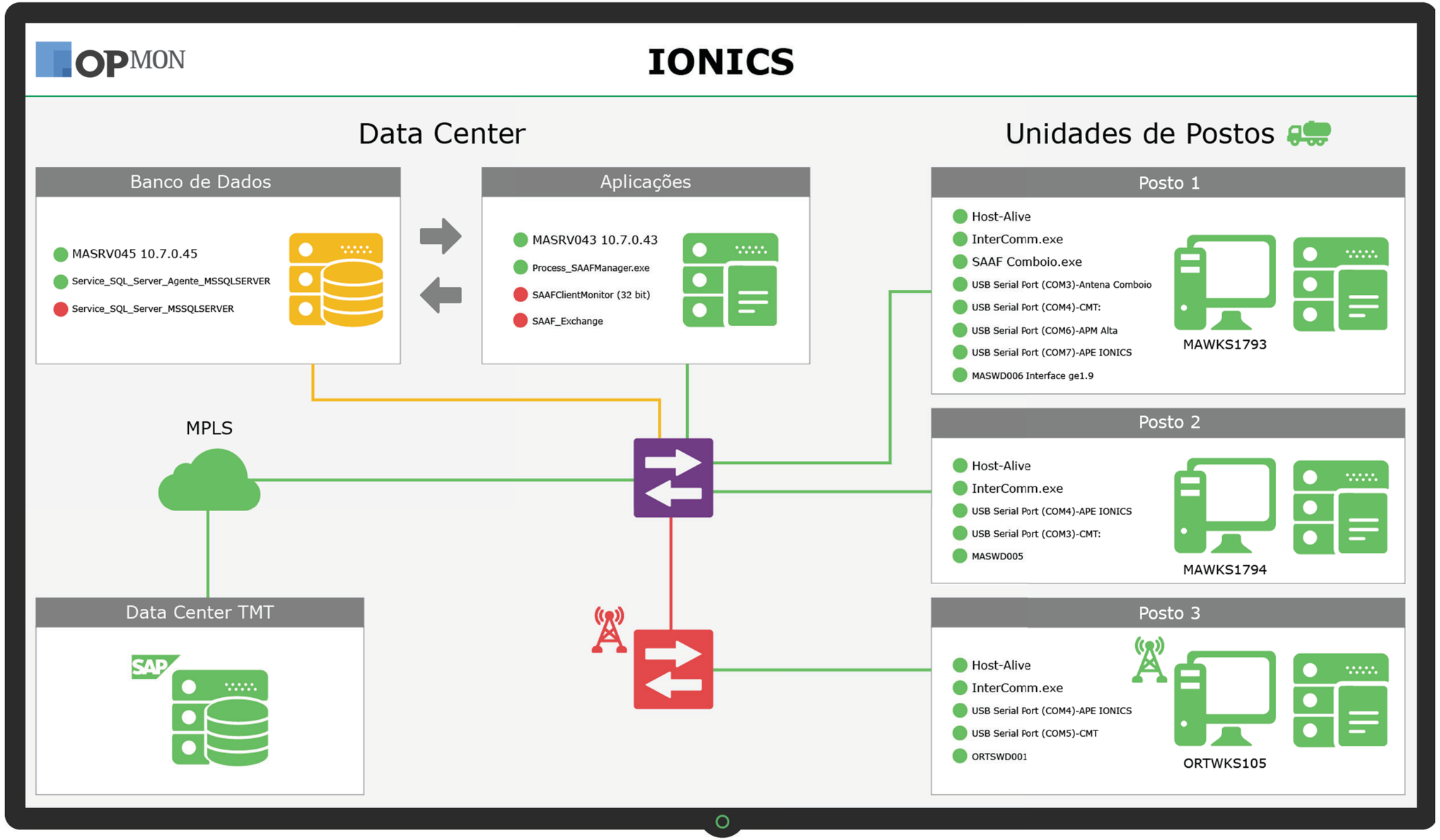
Faturamento

R$ 17.854.568,23

Variação

Mês passado **+2,1%**

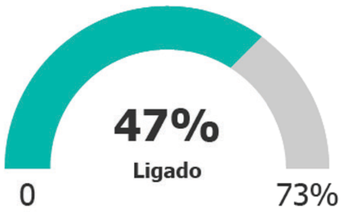
Ano passado **+1,5%**


OPMON
IONICS
Data Center
Unidades de Postos
Banco de Dados
MASRV045 10.7.0.45
Service_SQL_Server_Agente_MSSQLSERVER
Service_SQL_Server_MSSQLSERVER
Aplicações
MASRV043 10.7.0.43
Process_SAAFManager.exe
SAAFClientMonitor (32 bit)
SAAF_Exchange
Posto 1
Host-Alive
InterComm.exe
SAAF Comboio.exe
USB Serial Port (COM3)-Antena Comboio
USB Serial Port (COM4)-CMT:
USB Serial Port (COM6)-APM Alta
USB Serial Port (COM7)-APE IONICS
MASWD006 Interface ge1.9
MAWKS1793
Posto 2
Host-Alive
InterComm.exe
USB Serial Port (COM4)-APE IONICS
USB Serial Port (COM3)-CMT:
MASWD005
MAWKS1794
MPLS
Data Center TMT
SAP
Posto 3
Host-Alive
InterComm.exe
USB Serial Port (COM4)-APE IONICS
USB Serial Port (COM5)-CMT
ORTSWD001
ORTWKS105

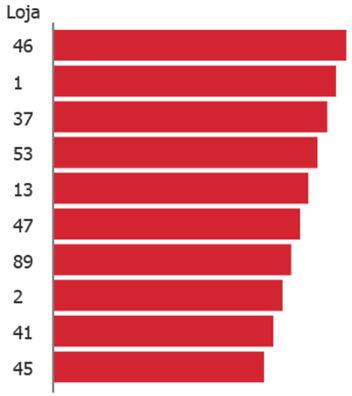
PDV's

Todas as Lojas

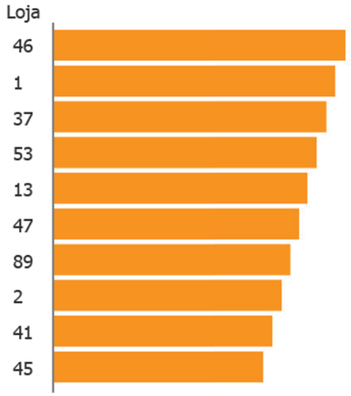
Total de PDV Ligados



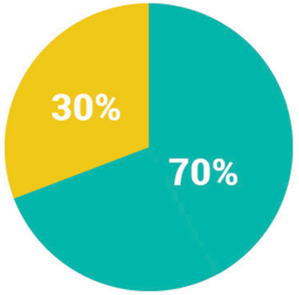
Top 10 Qtd. por Lojas



Top 10 Qtd. Rec. por Lojas

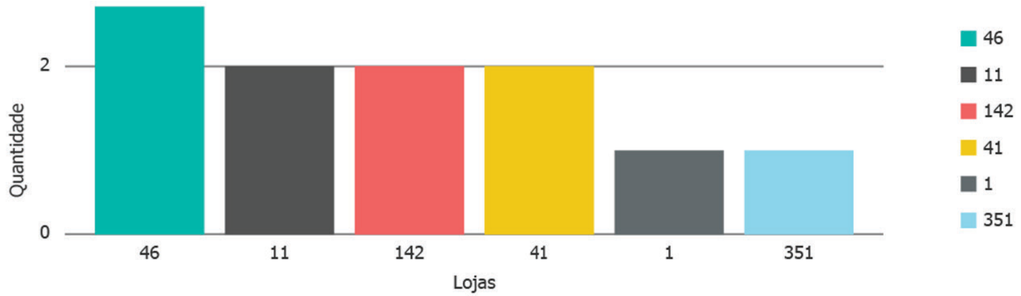


PDV

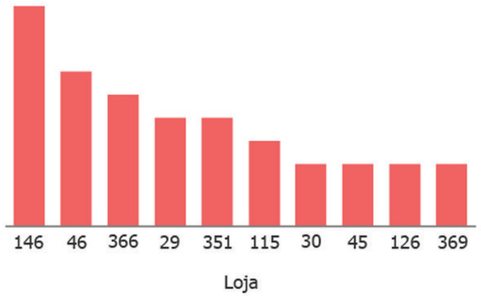


Vendas em Contigência

Top 10 Lojas Qtd. de Transações em Contigência por Loja



Top 10 Lojas Transações Offline Mês



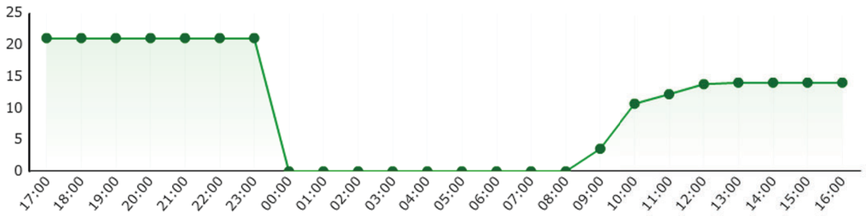
Qtd. Transações Offline

1325

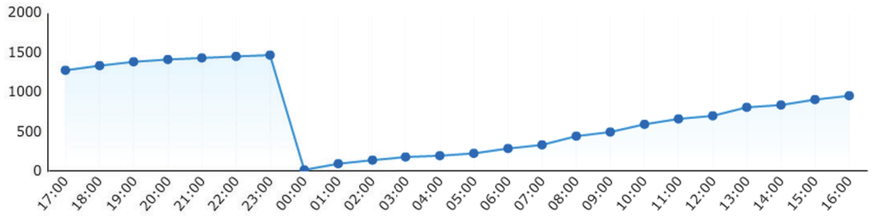
SERVIÇO DE E-MAIL

BARRACUDA Temperatura: **44°C** Total Enviados: **8563802** Total Liberados: **18516791** Disponibilidade

Vírus

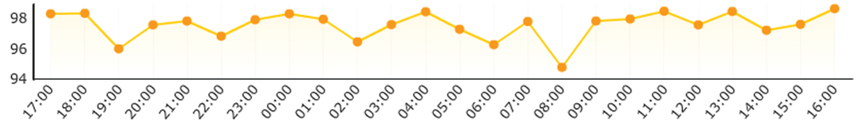


Spam

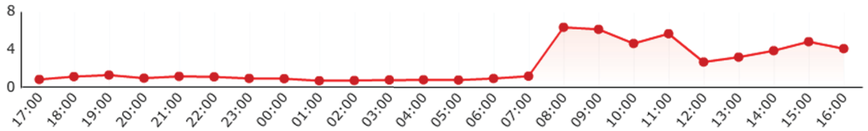


EXCHANGE SLA de disponibilidade diária: **100%** SLA de disponibilidade semanal **100%**

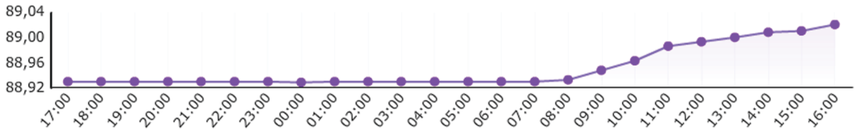
Memória



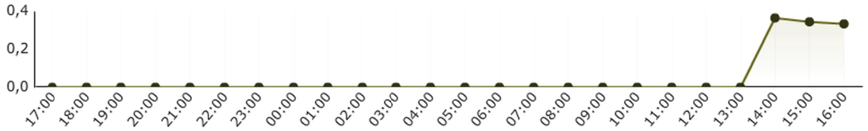
CPU



Disco



Rede



DASHBOARD OKR

Progresso geral **48,5%**

Período: **1º Quarter**

Objetivo 1: Aumentar o faturamento

KR 1: Conquistar 20 novos clientes (receita recorrente)

Valor Atual: 11 Meta: 20

55%

KR 2: Aumentar faturamento em clientes existentes

Valor Atual: R$ 230.000,00 Meta: R$1.000.000,00

23%

Progresso OKR 1 - Global **39%**

Objetivo 2: Não perder clientes

KR 1: Visitar todos os clientes

Valor Atual: 26 Meta: 100

26%

KR 2: Atingir 85% em índice de satisfação

Valor Atual: 77 Meta: 85

90%

Progresso OKR 2 - Global **58%**

OPMON

PROCESSAMENTO DE PEDIDOS

Sistemas

Tempo de Disponibilidade

SLA DIÁRIO
100%

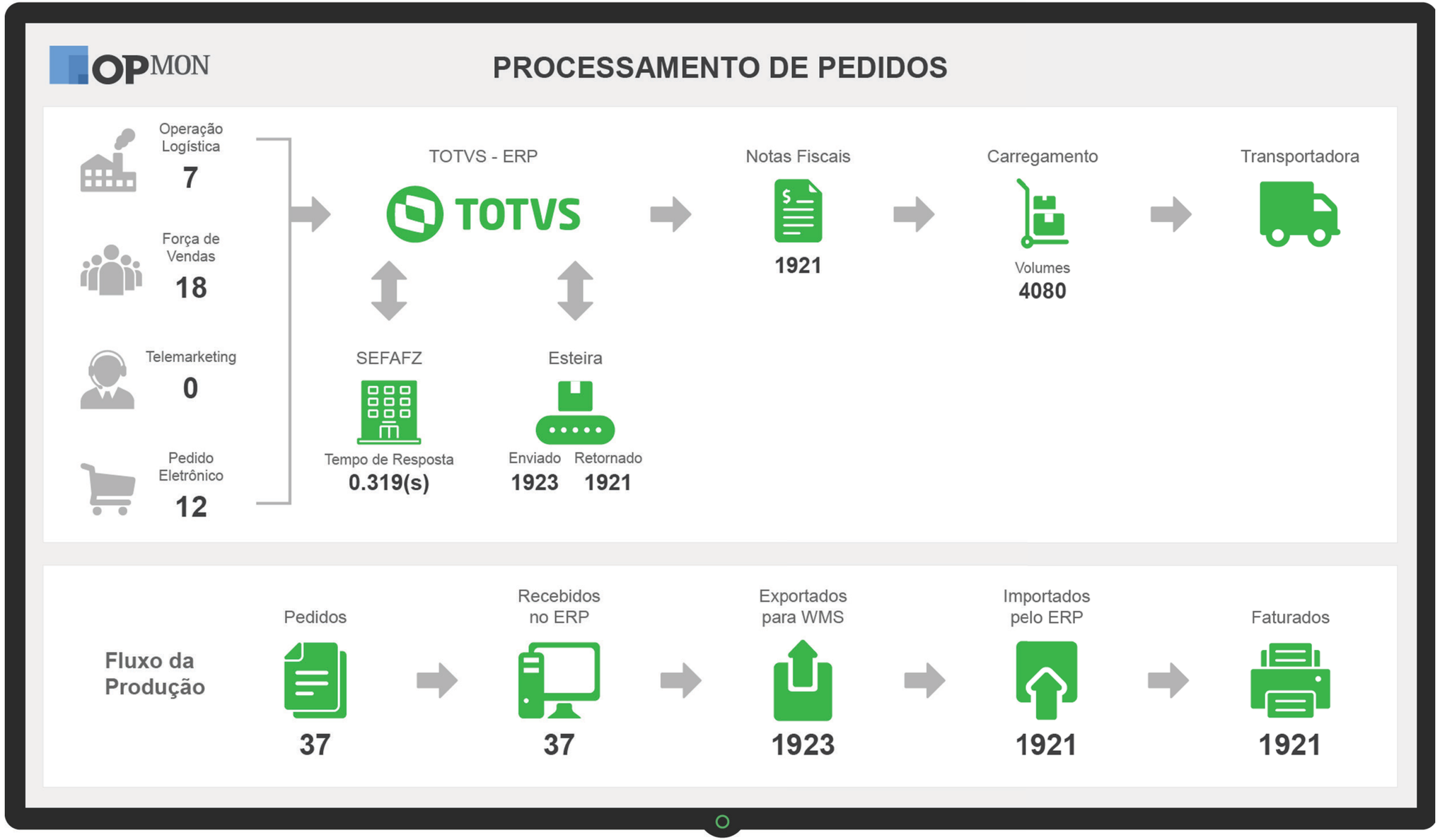
Tentativas de Acesso

SLA DIÁRIO
100%

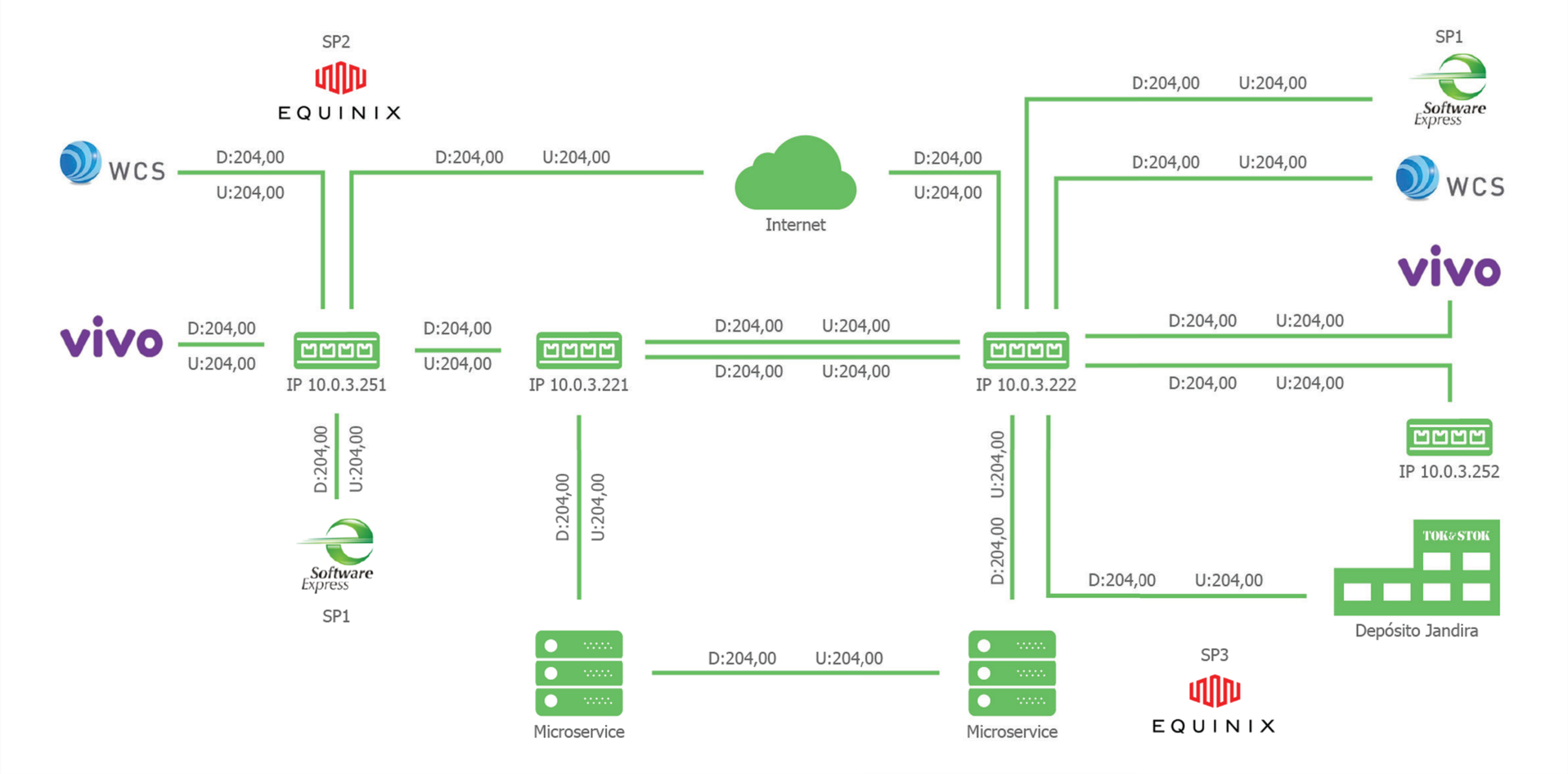
Notas Fiscais

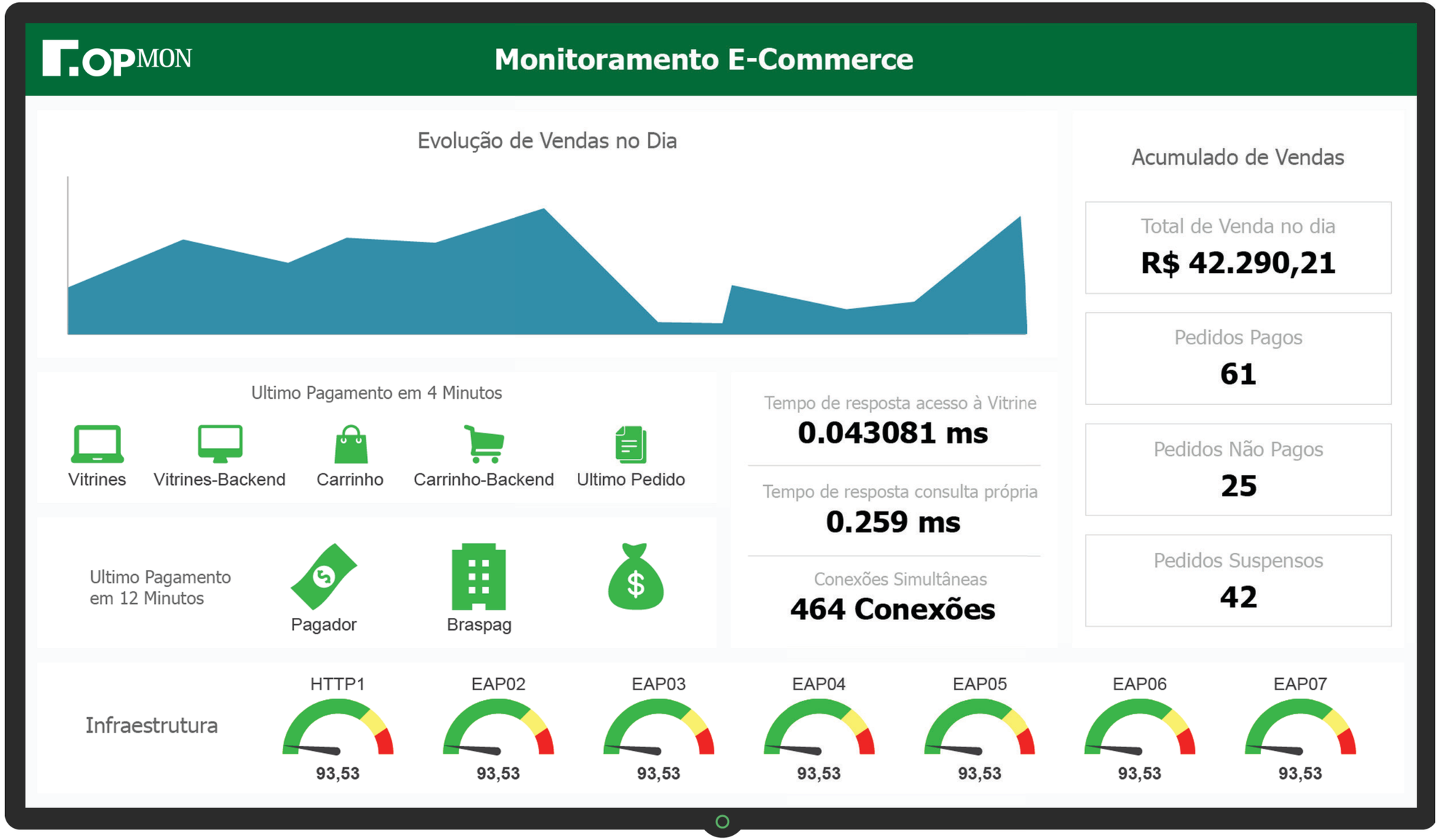
Pedidos	Enviados	Processamento
612	600	45

Aprovado	Rejeitados	Descartados
546	5	4

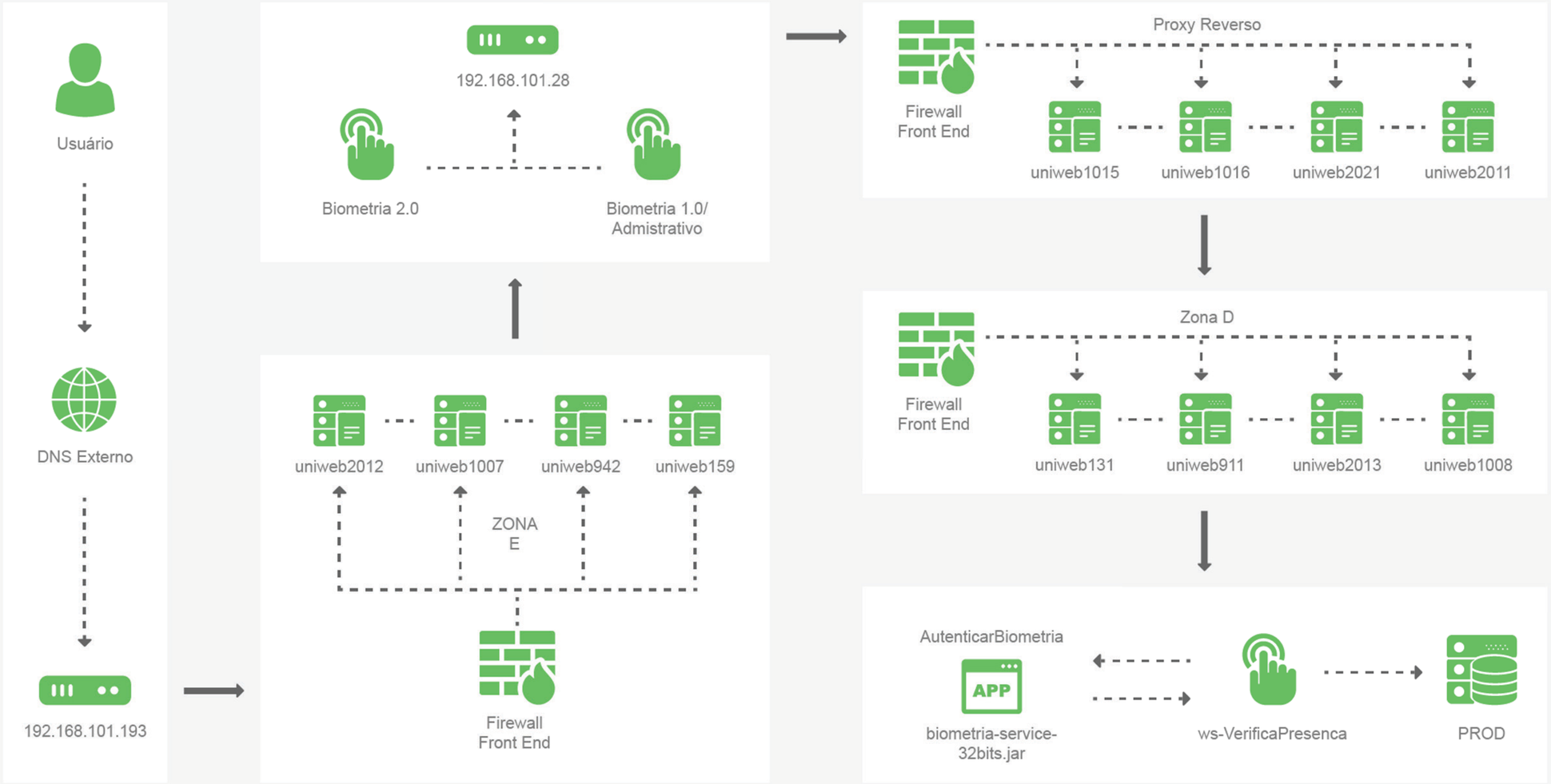

OPMON
PROCESSAMENTO DE PEDIDOS
Operação Logística
7
Força de Vendas
18
Telemarketing
0
Pedido Eletrônico
12
TOTVS - ERP
TOTVS
SEFAFZ
Tempo de Resposta
0.319(s)
Esteira
Enviado
1923
Retornado
1921
Notas Fiscais
1921
Carregamento
Volumes
4080
Transportadora
Fluxo da Produção
Pedidos
37
Recebidos no ERP
37
Exportados para WMS
1923
Importados pelo ERP
1921
Faturados
1921

Topologia Equinix e Microservice




OPMON
Monitoramento E-Commerce
Evolução de Vendas no Dia
Acumulado de Vendas
Total de Venda no dia
R$ 42.290,21
Pedidos Pagos
61
Pedidos Não Pagos
25
Pedidos Suspensos
42
Ultimo Pagamento em 4 Minutos
Vitrines
Vitrines-Backend
Carrinho
Carrinho-Backend
Ultimo Pedido
Tempo de resposta acesso à Vitrine
0.043081 ms
Tempo de resposta consulta própria
0.259 ms
Conexões Simultâneas
464 Conexões
Ultimo Pagamento em 12 Minutos
Pagador
Braspag
Infraestrutura
HTTP1
93,53
EAP02
93,53
EAP03
93,53
EAP04
93,53
EAP05
93,53
EAP06
93,53
EAP07
93,53

BIOMETRIA


Usuário
DNS Externo
192.168.101.193
192.168.101.28
Biometria 2.0
Biometria 1.0/
Admistrativo
uniweb2012
uniweb1007
uniweb942
uniweb159
ZONA
E
Firewall
Front End
Proxy Reverso
Firewall
Front End
uniweb1015
uniweb1016
uniweb2021
uniweb2011
Zona D
Firewall
Front End
uniweb131
uniweb911
uniweb2013
uniweb1008
AutenticarBiometria
APP
biometria-service-
32bits.jar
ws-VerificaPresenca
PROD

OPMON

GEOP - Transações por Sistemas (Solicitações e Coletas)

Programas ON-LINE

2487		203
Últimas 24 horas	Saúde Infra	Últimos 15 minutos

Atualização a cada minuto
(Histórico 24h, val. minimos da amostragem de 15 min)

Consultório ON-LINE

16628		1022
Últimas 24 horas	Saúde Infra	Últimos 15 minutos

Atualização a cada minuto
(Histórico 24h, val. minimos da amostragem de 15 min)

UNIOFFICE (Arquivos)

2487		203
Últimas 24 horas	Saúde Infra	Últimos 15 minutos

Atualização a cada minuto
(Histórico 24h, val. minimos da amostragem de 15 min)

AUTWEB

2675		116
Últimas 24 horas	Saúde Infra	Últimos 15 minutos

Atualização a cada minuto
(Histórico 24h, val. minimos da amostragem de 15 min)

Biometria (Geral)

30305		688
Últimas 24 horas	Saúde Infra	Últimos 15 minutos

Atualização a cada minuto
(Histórico 24h, val. minimos da amostragem de 15 min)

WebServices (Autorização)

496		5
Últimas 24 horas	Saúde Infra	Últimos 15 minutos

Atualização a cada minuto
(Histórico 24h, val. minimos da amostragem de 15 min)

Intercâmbio Transferido - SCS

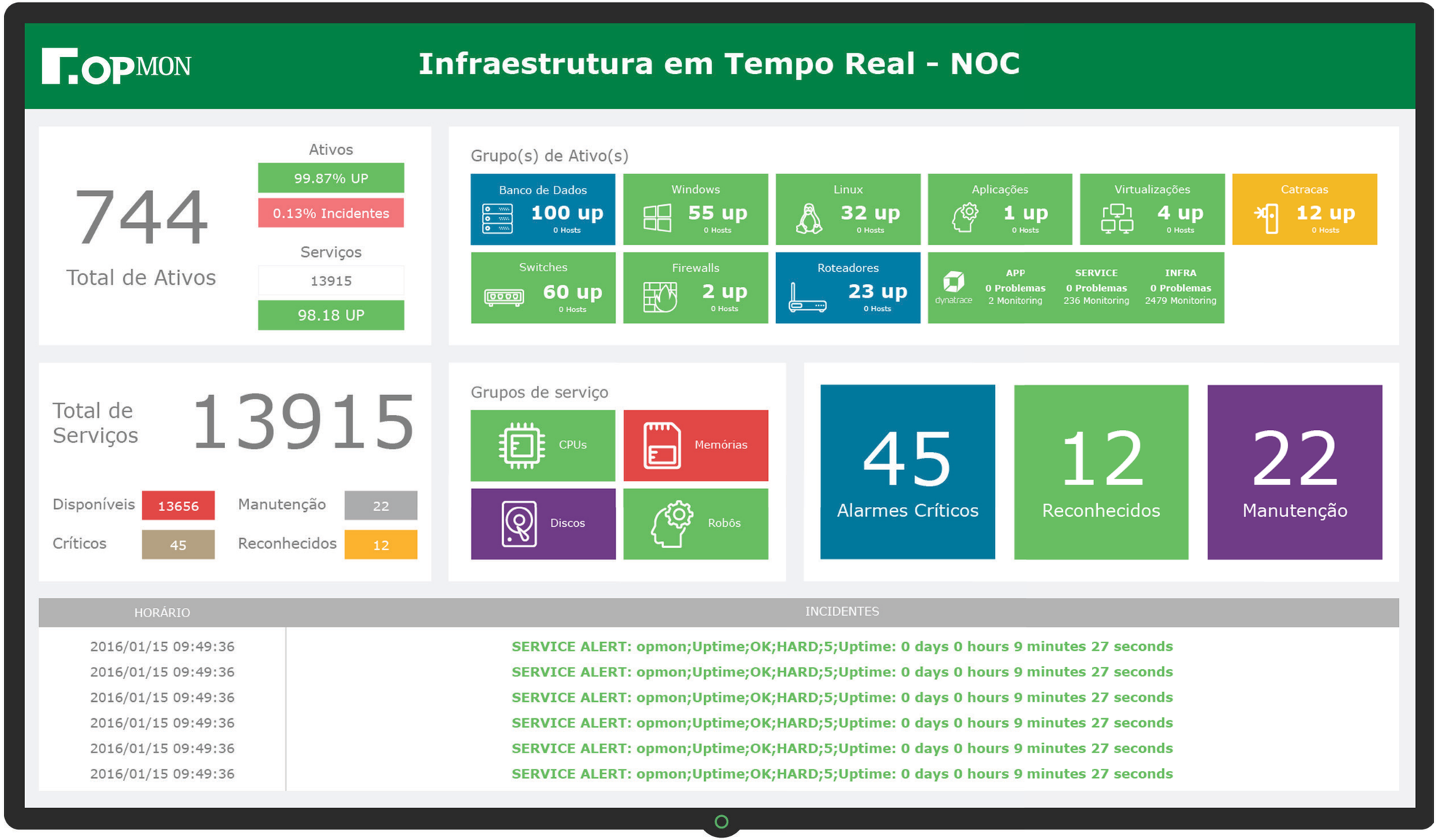
4172		178
Últimas 24 horas	Saúde Infra	Últimos 15 minutos

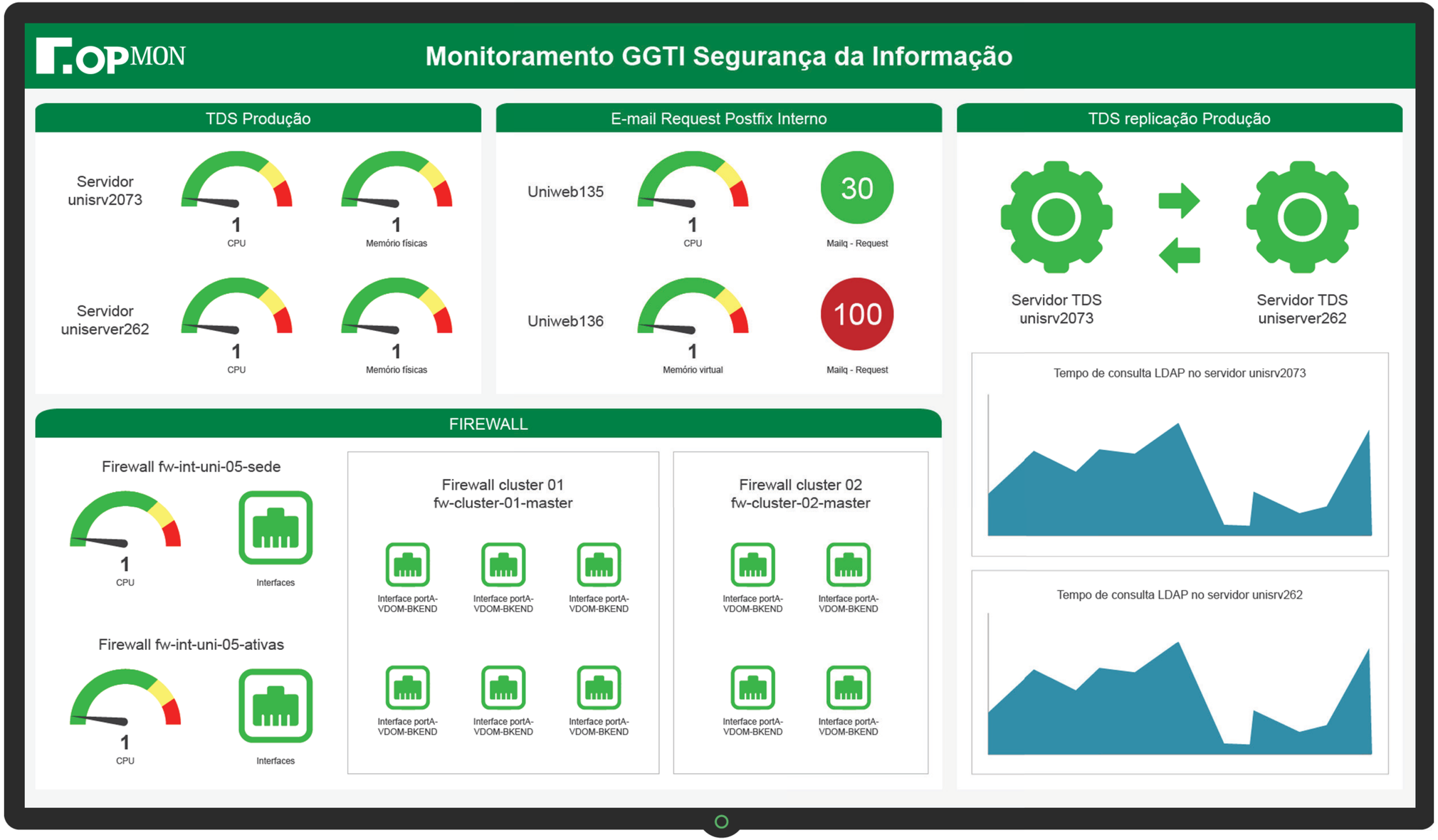
Atualização a cada minuto
(Histórico 24h, val. minimos da amostragem de 15 min)

Intercâmbio Recebido - SCS

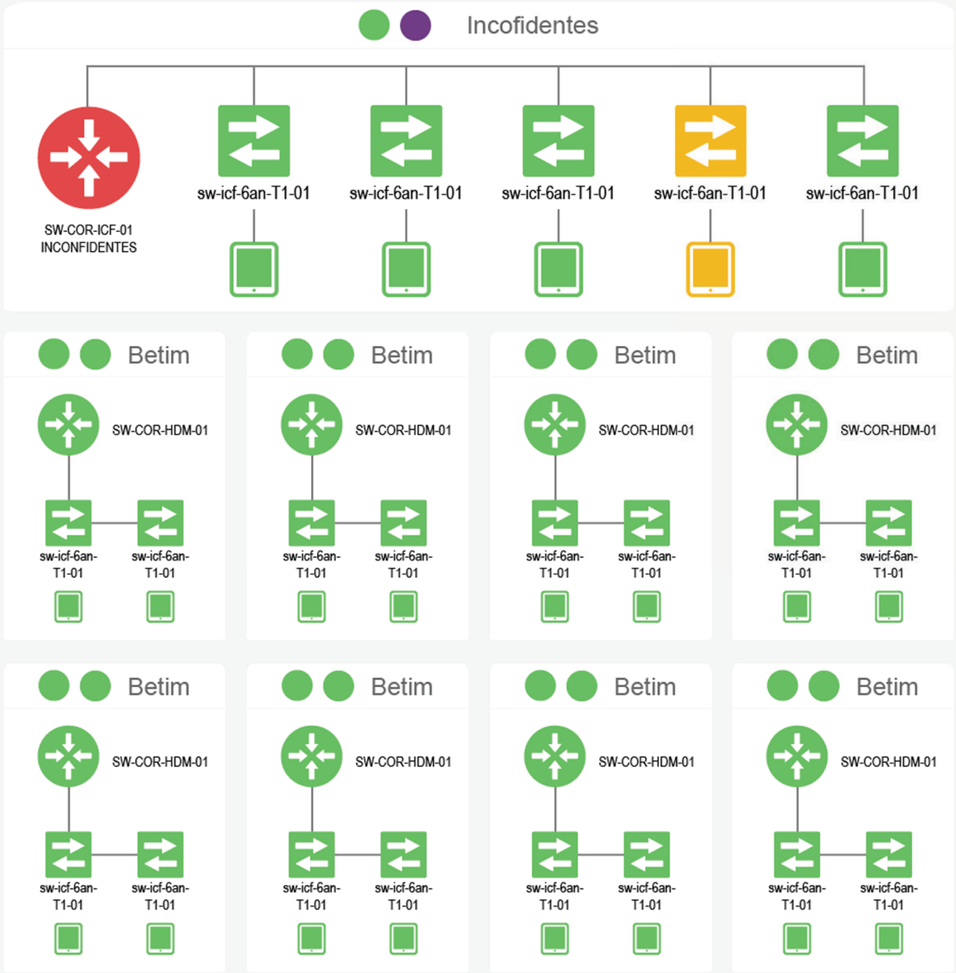
3506		199
Últimas 24 horas	Saúde Infra	Últimos 15 minutos

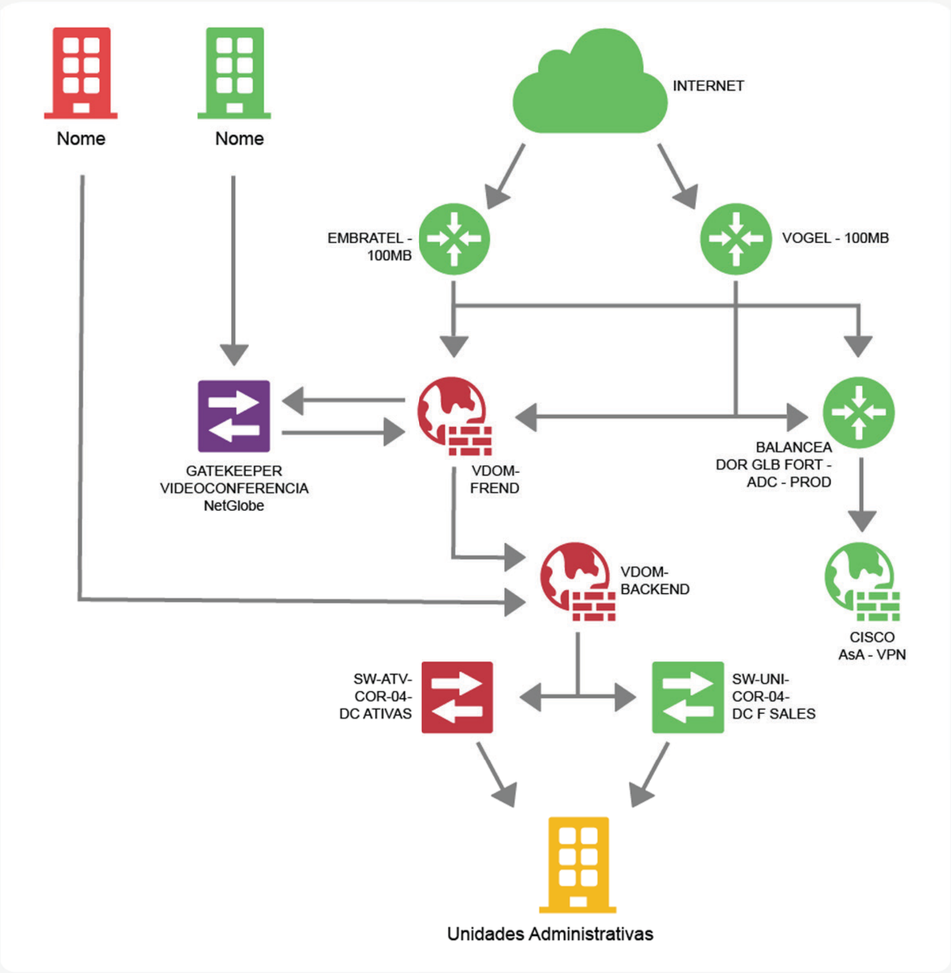
Atualização a cada minuto
(Histórico 24h, val. minimos da amostragem de 15 min)


OPMON
Infraestrutura em Tempo Real - NOC
744
Total de Ativos
Ativos
99.87% UP
0.13% Incidentes
Serviços
13915
98.18 UP
Grupo(s) de Ativo(s)
Banco de Dados 100 up 0 Hosts
Windows 55 up 0 Hosts
Linux 32 up 0 Hosts
Aplicações 1 up 0 Hosts
Virtualizações 4 up 0 Hosts
Catracas 12 up 0 Hosts
Switches 60 up 0 Hosts
Firewalls 2 up 0 Hosts
Roteadores 23 up 0 Hosts
dynatrace
APP 0 Problemas 2 Monitoring
SERVICE 0 Problemas 236 Monitoring
INFRA 0 Problemas 2479 Monitoring
Total de Serviços 13915
Disponíveis 13656
Manutenção 22
Críticos 45
Reconhecidos 12
Grupos de serviço
CPUs
Memórias
Discos
Robôs
45 Alarmes Críticos
12 Reconhecidos
22 Manutenção
HORÁRIO
INCIDENTES
2016/01/15 09:49:36 SERVICE ALERT: opmon;Uptime;OK;HARD;5;Uptime: 0 days 0 hours 9 minutes 27 seconds
2016/01/15 09:49:36 SERVICE ALERT: opmon;Uptime;OK;HARD;5;Uptime: 0 days 0 hours 9 minutes 27 seconds
2016/01/15 09:49:36 SERVICE ALERT: opmon;Uptime;OK;HARD;5;Uptime: 0 days 0 hours 9 minutes 27 seconds
2016/01/15 09:49:36 SERVICE ALERT: opmon;Uptime;OK;HARD;5;Uptime: 0 days 0 hours 9 minutes 27 seconds
2016/01/15 09:49:36 SERVICE ALERT: opmon;Uptime;OK;HARD;5;Uptime: 0 days 0 hours 9 minutes 27 seconds
2016/01/15 09:49:36 SERVICE ALERT: opmon;Uptime;OK;HARD;5;Uptime: 0 days 0 hours 9 minutes 27 seconds


OPMON
Monitoramento GGTI Segurança da Informação
TDS Produção
Servidor unisrv2073
1
CPU
1
Memório físicas
Servidor uniserver262
1
CPU
1
Memório físicas
E-mail Request Postfix Interno
Uniweb135
1
CPU
30
Mailq - Request
Uniweb136
1
Memório virtual
100
Mailq - Request
TDS replicação Produção
Servidor TDS unisrv2073
Servidor TDS uniserver262
Tempo de consulta LDAP no servidor unisrv2073
Tempo de consulta LDAP no servidor unisrv262
FIREWALL
Firewall fw-int-uni-05-sede
1
CPU
Interfaces
Firewall fw-int-uni-05-ativas
1
CPU
Interfaces
Firewall cluster 01
fw-cluster-01-master
Interface portA-VDOM-BKEND
Interface portA-VDOM-BKEND
Interface portA-VDOM-BKEND
Interface portA-VDOM-BKEND
Interface portA-VDOM-BKEND
Interface portA-VDOM-BKEND
Firewall cluster 02
fw-cluster-02-master
Interface portA-VDOM-BKEND
Interface portA-VDOM-BKEND
Interface portA-VDOM-BKEND
Interface portA-VDOM-BKEND

Topologia Videoconferência NetGlobe





CONSULTAS

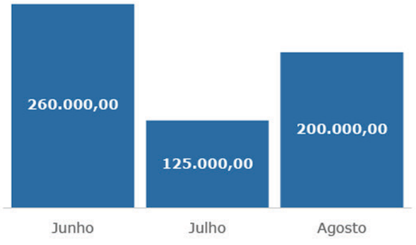
Parceiros	Valor Médio	
Master Automação	R$ 6082,02	valor médio
	53	atendimentos
Mega Info Computacao Ltda	R$ 6082,02	valor médio
	53	atendimentos
Gabriel Vinicius Tavora De Jesus	R$ 6082,02	valor médio
	53	atendimentos
Mega Info Computacao Ltda	R$ 6082,02	valor médio
	53	atendimentos
Master Automação	R$ 6082,02	valor médio
	53	atendimentos

3.000
Lançamentos ASM

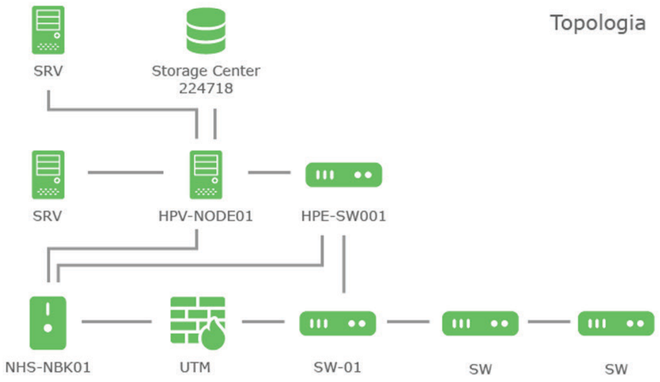
R$ 100.000,00
Valor de Despesas

Parceiros	Despesas	Receita
Gabriel Vinicius Tavora De Jesus	R$ 2082,00	R$ 6082,02
Master Automação	R$ 2082,00	R$ 6082,02
Mega Info Computacao Ltda	R$ 2082,00	R$ 6082,02
Gabriel Vinicius Tavora De Jesus	R$ 2082,00	R$ 6082,02
Master Automação	R$ 2082,00	R$ 6082,02

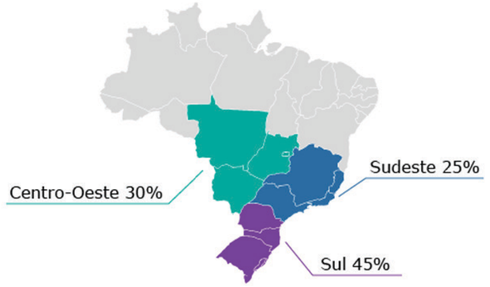
Total de Despesas por Trimestre



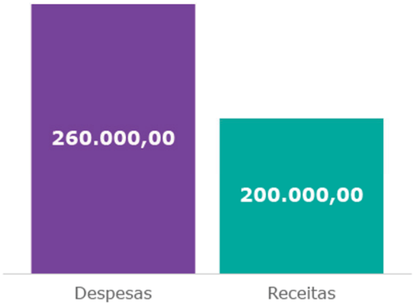
Topologia



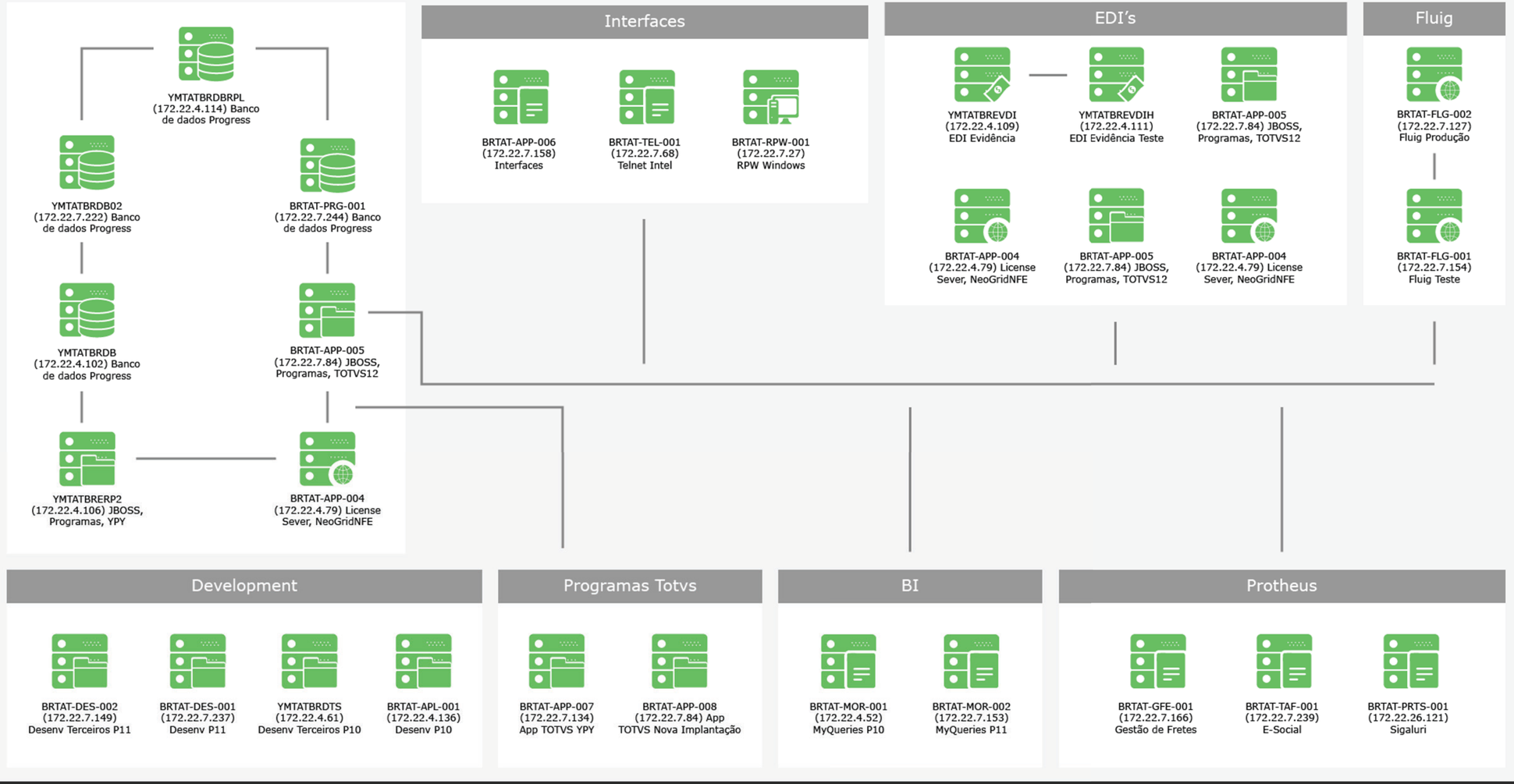
Total por Localidade



Despesas e Receitas por
Agrupados por Mês



INFRAESTRUTURA TOTVS



OPMON

LOJA COPACABANA

QTDE DE CARTÕES
6.450

PONTOS ACUMULADOS
32.540

PONTOS UTILIZADOS
11.315

QTDE DE CARTÕES
6.450

LIMITE CONCEDIDO
800,00

LISTA DE CLIENTES

-- Padrão --

QTDE DE COMPRAS
615

VALOR AUTORIZADO
1.200,00

QTDE DE SAQUES
561

VALOR AUTORIZADO
1.000,00

QTDE DE PAGAMENTOS
802

VALOR RECEBIDO
24.590,07

PRODUÇÃO DE PROPOSTAS
354

PROPOSTAS APROVADAS
321

PROPOSTAS NEGADAS
33

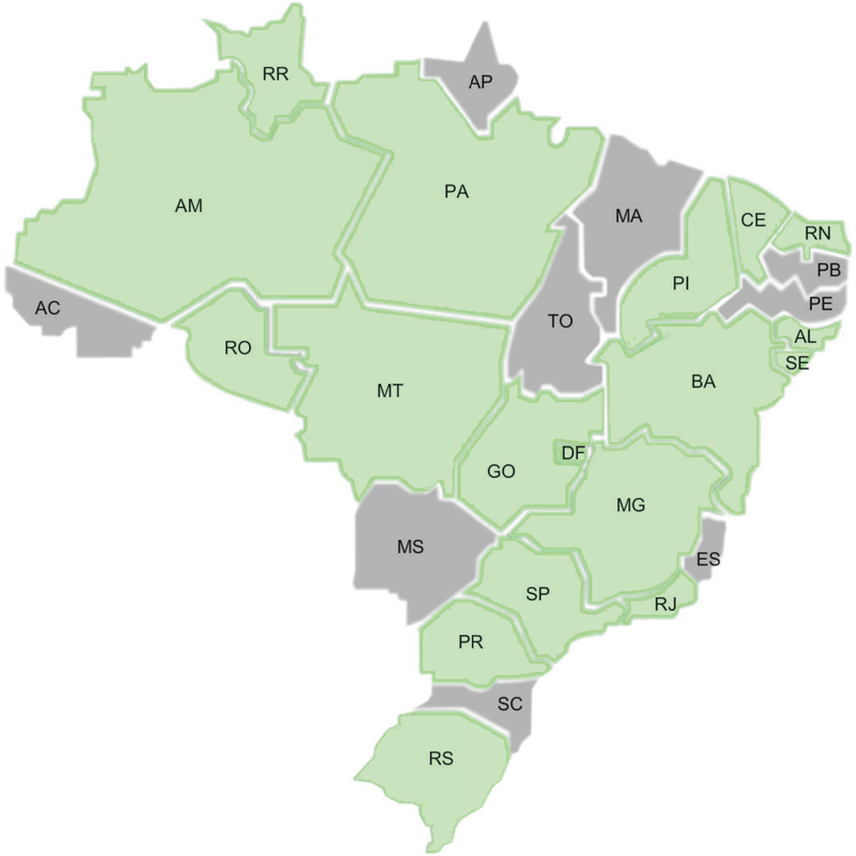
LIMITE FORÇADO
350,00

COMPRAS NO PRIMEIRO DIA
91

OPMON

Envio de Lotes NFe Brasil

Estados	Tempo Médio	Tempo Total
ALAGOAS	1.5 s	3.2 s
AMAZONAS	3.3 s	2.1 s
BAHIA	5.1 s	4.5 s
DISTRITO FEDERAL	5.1 s	3.5 s
CEARÁ	3.4 s	2.5 s
GOIÁS	3.1 s	2.2 s
MATO GROSSO	5.1 s	5.3 s
MINAS GERAIS	3.2 s	3.3 s
PARÁ	4.4 s	3.4 s
PARANÁ	4.1 s	1.2 s
PERNAMBUCO	2.4 s	2.4 s
PIAUÍ	5.4 s	4.1 s
RIO DE JANEIRO	3.4 s	1.1 s
RIO GRANDE DO NORTE	2.1 s	4.4 s
RIO GRANDE DO SUL	1.3 s	5.3 s
RONDÔNIA	3.1 s	4.4 s
RORAIMA	1.1 s	3.1 s
SÃO PAULO	1.1 s	2.3 s
SERGIPE	5.4 s	2.4 s



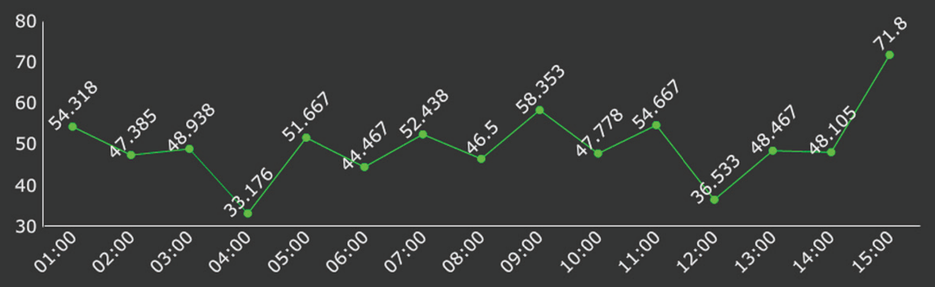
OPMON

INDICADORES ORACLE

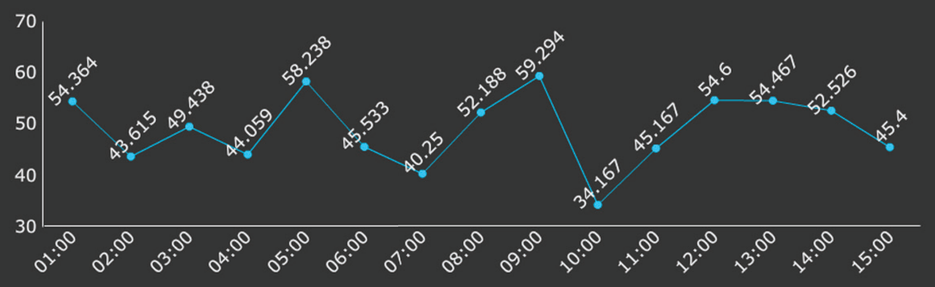
EVENT WAITING: idle wait waits 102.699745% of the time, Streams AQ: qmn coordinator idle wait waits 102.699687% of the time, wait for unread message on broadcast channel wait 100.029804

CORRUPTED BLOCKS	DISKGROUP DATA MIP	DISKGROUP FRA MIP	FLASH RECOVERY AREA FREE	FLASH RECOVERY AREA USAGE	PROCESS USAGE	SESSION USAGE	ERROR LOG
OK - NO CORRUPTED BLOCKS FOUND	99,89%	12,1%	99,98%	0,02%	16,10%	3,99%	OK - MIPDEV1 SEM ERROS !

CONNECTED USERS



CONNECTION TIME

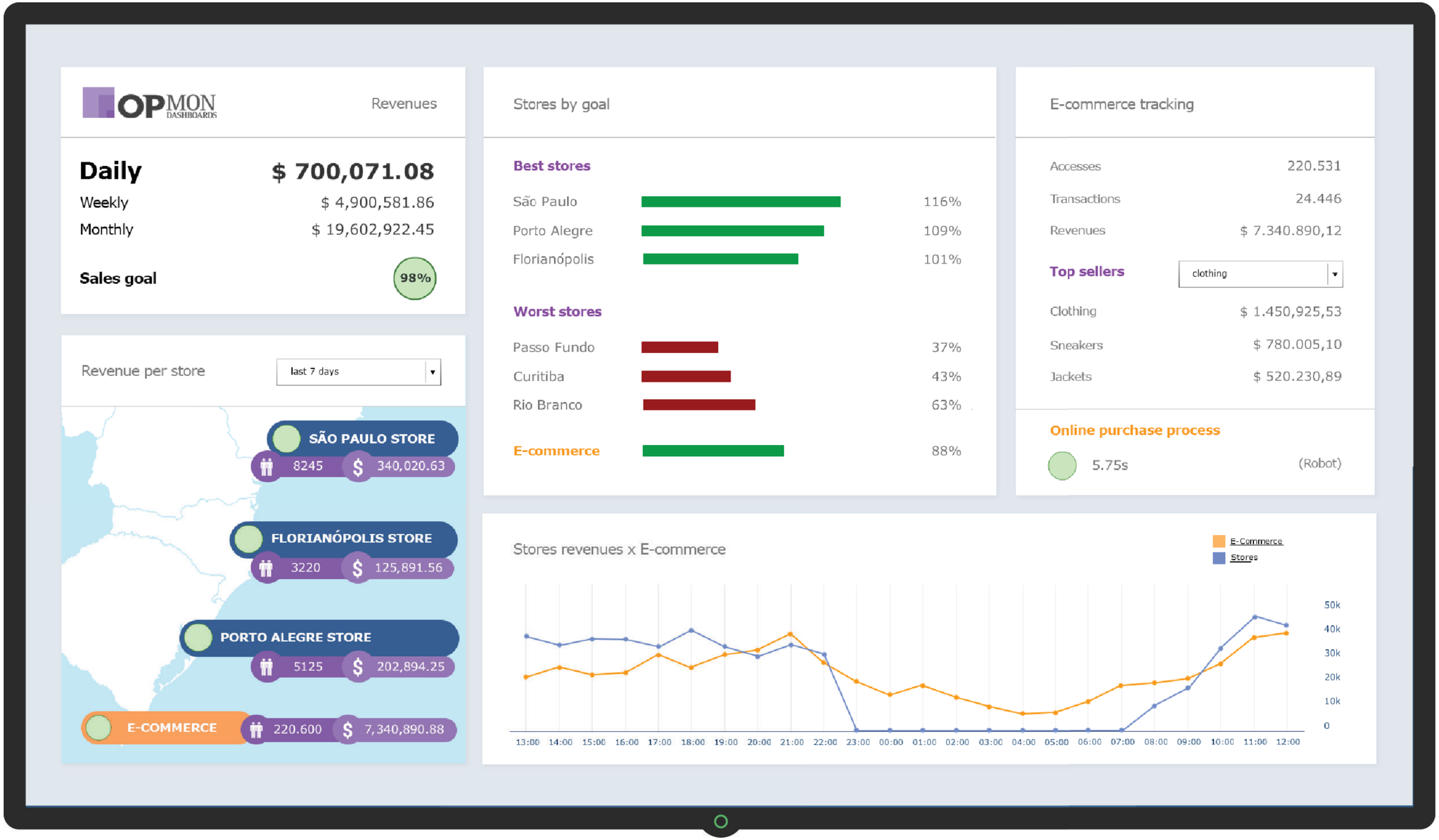


REMAINING TIME: OK - no data available for prediction, no data available

DYNAMICS: 60% OK SYSTEM em 75% OK USERS em 52%

TABLESPACE

INT - SOAINFRA	INT - IAS_ORASDPM	INT - MDS	INT - ORABAM	SYSAUX	SYSTEM	USERS
71.64	61.68	49.58	21.46	36.37	43.87	31


OPMON DASHBOARDS
Revenues
Daily
$ 700,071.08
Weekly
$ 4,900,581.86
Monthly
$ 19,602,922.45
Sales goal
98%
Revenue per store
last 7 days
SÃO PAULO STORE
8245
340,020.63
FLORIANÓPOLIS STORE
3220
125,891.56
PORTO ALEGRE STORE
5125
202,894.25
E-COMMERCE
220.600
7,340,890.88
Stores by goal
Best stores
São Paulo 116%
Porto Alegre 109%
Florianópolis 101%
Worst stores
Passo Fundo 37%
Curitiba 43%
Rio Branco 63%
E-commerce 88%
E-commerce tracking
Accesses 220.531
Transactions 24.446
Revenues $ 7.340.890,12
Top sellers
clothing
Clothing $ 1.450,925,53
Sneakers $ 780.005,10
Jackets $ 520.230,89
Online purchase process
5.75s (Robot)
Stores revenues x E-commerce
E-Commerce
Stores
50k
40k
30k
20k
10k
0
13:00 14:00 15:00 16:00 17:00 18:00 19:00 20:00 21:00 22:00 23:00 00:00 01:00 02:00 03:00 04:00 05:00 06:00 07:00 08:00 09:00 10:00 11:00 12:00

VENDAS ACUMULADAS

OPMON

VALORES ACUMULADOS POR: Mês atual

FIAT

PA	VENDAS	1.805.120,00
	SERVIÇOS	75.260,12

HONDA

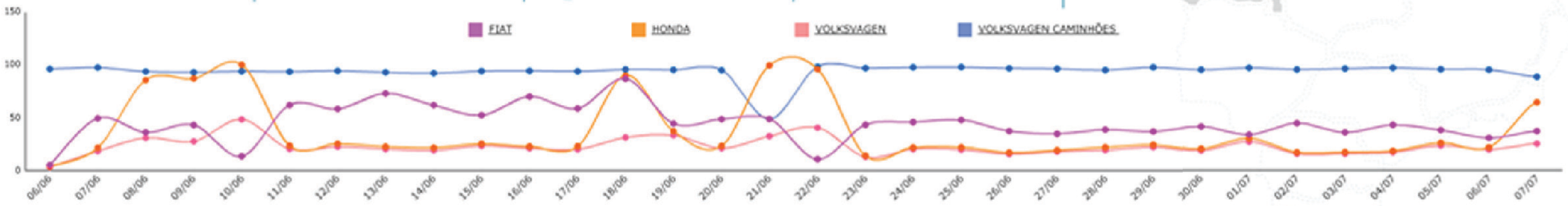
AP	VENDAS	1.158.006,65
	SERVIÇOS	89.561,63
MA	VENDAS	950.261,02
	SERVIÇOS	22.659,45
MT	VENDAS	681.150,45
	SERVIÇOS	15.656,30
PA	VENDAS	889.471,56
	SERVIÇOS	65.452,81

Caminhões Ônibus

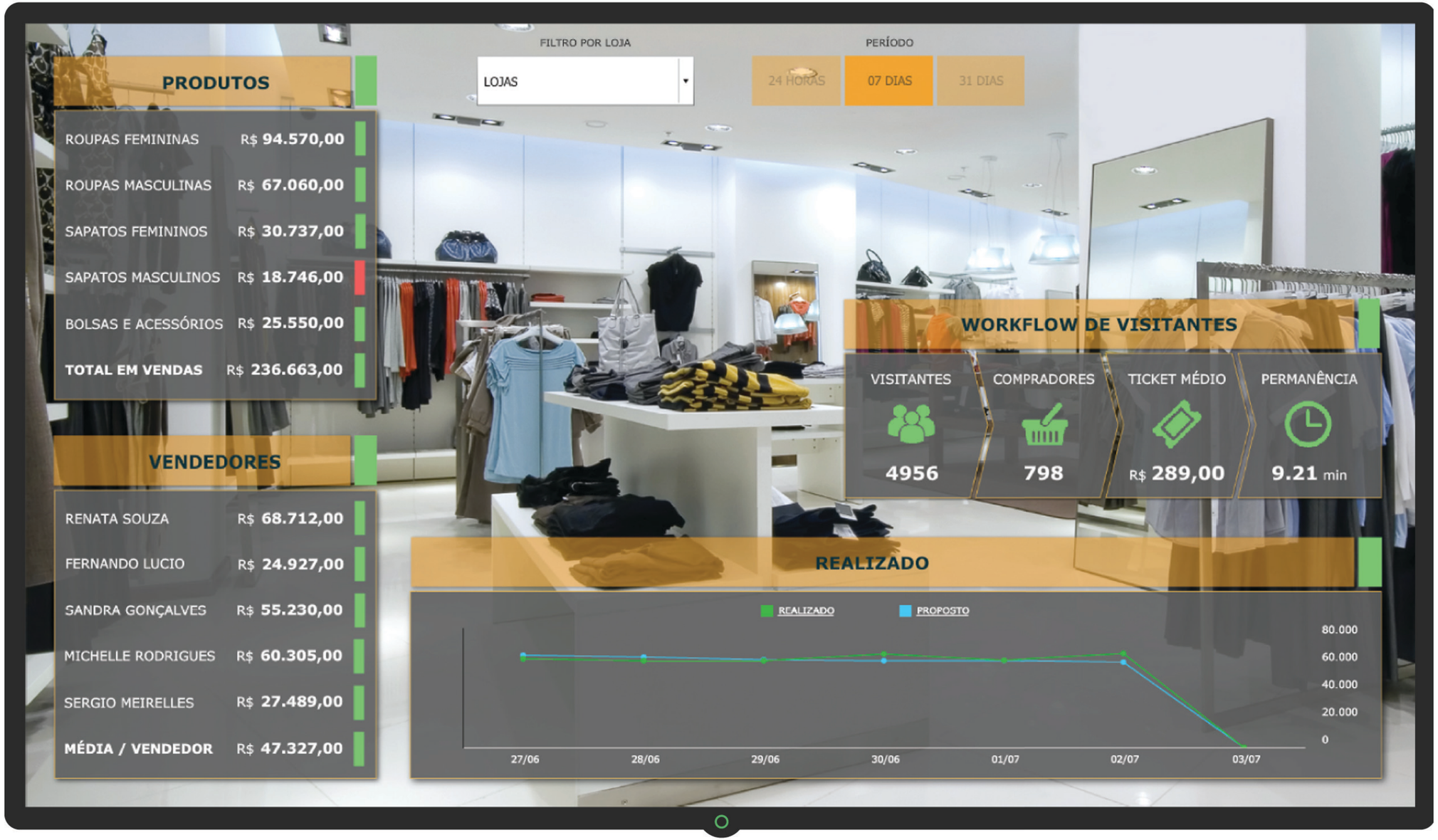
AP	VENDAS	3.464.002,89
	SERVIÇOS	350.050,66
MA	VENDAS	2.654.000,15
	SERVIÇOS	98.985,52
MT	VENDAS	2.896.454,20
	SERVIÇOS	89.561,63
PA	VENDAS	3.359.959,45
	SERVIÇOS	115.465,78
PI	VENDAS	1.958.461,00
	SERVIÇOS	65.567,12

VOLKSWAGEN

PA	VENDAS	2.156.121,52
	SERVIÇOS	112.565,31



OPCEM
2ª VIA DO BOLETO
PORTAL
0.804
ÁREA DO CLIENTE
0.270
BOLETOS
0.218
2ª VIA
0.384
FINALIZAR
1.907
TOTAL
3.337
SLA
ÚLTIMAS 24 HORAS
100%
ÚLTIMAS 7 DIAS
99.86%
ÚLTIMOS 31 DIAS
97.02%

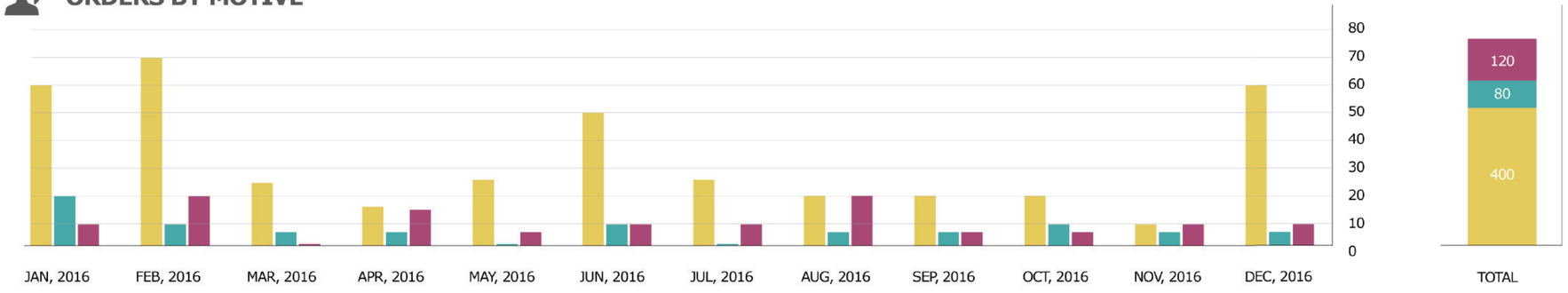

FILTRO POR LOJA
LOJAS
PERÍODO
24 HORAS
07 DIAS
31 DIAS
PRODUTOS
ROUPAS FEMININAS R$ 94.570,00
ROUPAS MASCULINAS R$ 67.060,00
SAPATOS FEMININOS R$ 30.737,00
SAPATOS MASCULINOS R$ 18.746,00
BOLSAS E ACESSÓRIOS R$ 25.550,00
TOTAL EM VENDAS R$ 236.663,00
VENDEDORES
RENATA SOUZA R$ 68.712,00
FERNANDO LUCIO R$ 24.927,00
SANDRA GONÇALVES R$ 55.230,00
MICHELLE RODRIGUES R$ 60.305,00
SERGIO MEIRELLES R$ 27.489,00
MÉDIA / VENDEDOR R$ 47.327,00
WORKFLOW DE VISITANTES
VISITANTES
4956
COMPRADORES
798
TICKET MÉDIO
R$ 289,00
PERMANÊNCIA
9.21 min
REALIZADO
REALIZADO
PROPOSTO
80.000
60.000
40.000
20.000
0
27/06
28/06
29/06
30/06
01/07
02/07
03/07

OPMON
MONITORAMENTO DE INFRAESTRUTURA DAS LOJAS - DF
TERMINAIS DE VENDA
TERMINAIS DE CONSULTA
TERMINAIS DE ESCRITÓRIO
TERMINAIS DE ESTOQUE
TERMINAIS DE GERENTE
TERMINAIS DE SERVIDORES
RELÓGIOS DE PONTO
FIREWALL
CÂMERAS
WI-FI

OPSERVICES

PERSONNEL DEPARTMENT

ORDERS BY MOTIVE



Employee admission | Employee dismissal | Vacation request

Time period: Annual

Sector: All

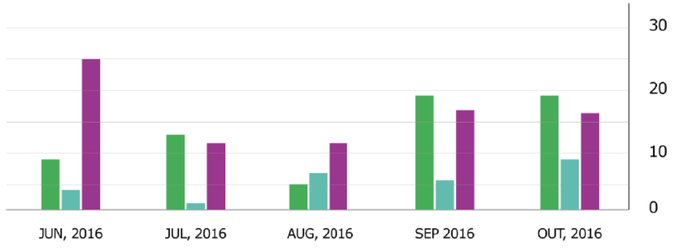
HR INVESTMENTS

Monthly

WAGES	43%	$ 1,273,250.00
CHARGES	35%	$ 1,041,075.00
BENEFITS	16%	$ 480,093.00
REIMBURSEMENT	6%	$ 140,102.00
TOTAL	100%	$ 2,935,238.00

REQUESTS

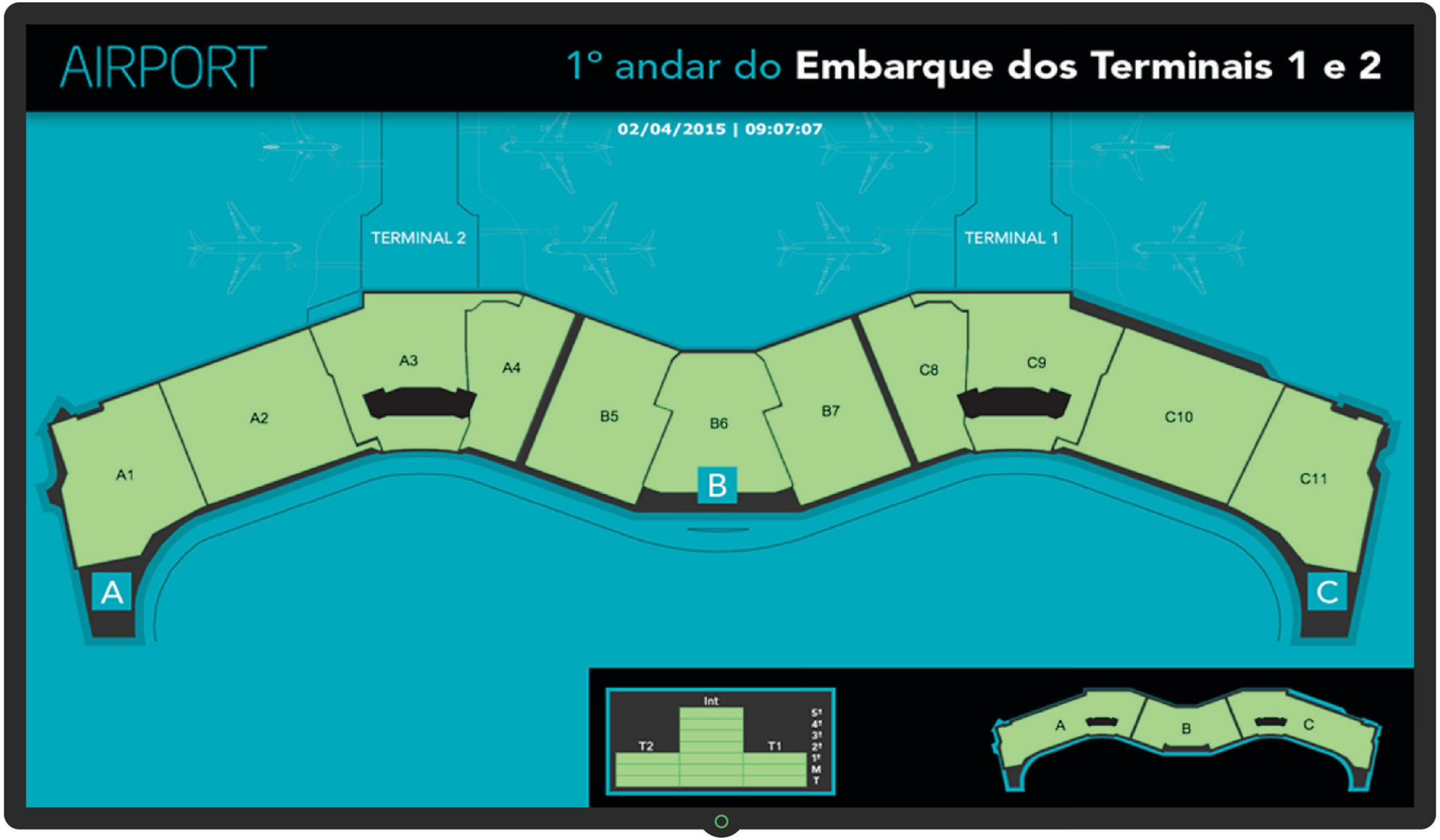
Sector: All



Data alteration | Review request | Employee movement

EMPLOYEES

Financial	5
Administrative	50
Human Resources	4
Marketing/Sales	48
Innovation	5
Operation	283


AIRPORT
1º andar do Embarque dos Terminais 1 e 2
02/04/2015 | 09:07:07
TERMINAL 2
TERMINAL 1
A1
A2
A3
A4
B5
B6
B7
C8
C9
C10
C11
A
B
C
Int
T2
T1
5º
4º
3º
2º
1º
M
T
A
B
C

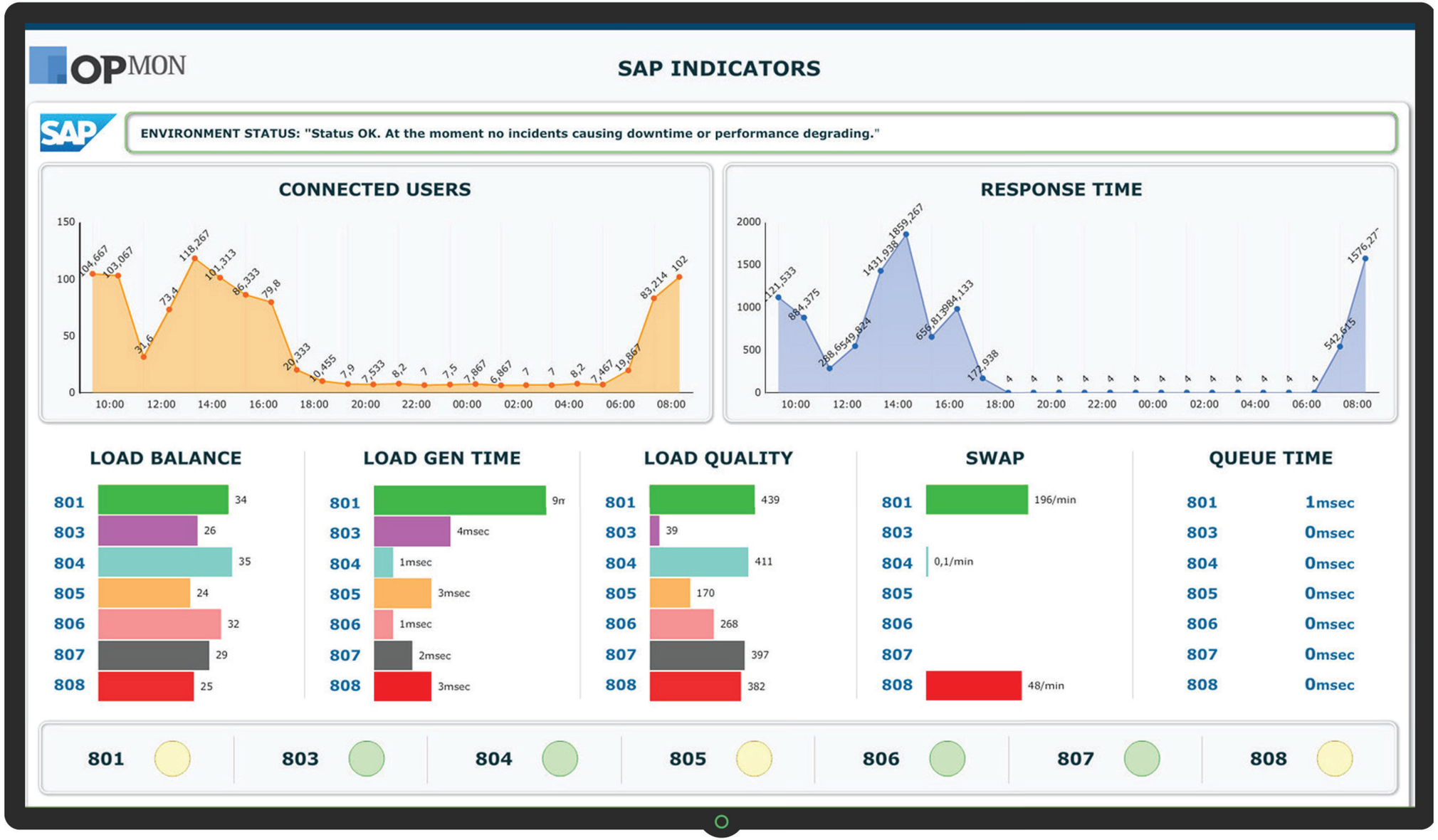
OPMON DASHBOARDS

Terminais **São Paulo**

Faturamento Total **34.022,85**

Campinas	Guarujá	Jundiaí	Mogi das Cruzes	Mogi Mirim	Osasco
Nº de Carros 13	Nº de Carros 12	Nº de Carros 09	Nº de Carros 07	Nº de Carros 08	Nº de Carros 14
Média de Passageiros 37	Média de Passageiros 35	Média de Passageiros 34	Média de Passageiros 22	Média de Passageiros 28	Média de Passageiros 36
Faturamento R$ 3.253,05	Faturamento R$ 2.895,34	Faturamento R$ 2.225,66	Faturamento R$ 1.554,08	Faturamento R$ 1.980,33	Faturamento R$ 3.222,43

Ribeirão Preto	São Carlos	São José dos Campos	Barra Funda SP	Jabaquara SP	Tiête SP
Nº de Carros 14	Nº de Carros 07	Nº de Carros 02	Nº de Carros 18	Nº de Carros 17	Nº de Carros 21
Média de Passageiros 37	Média de Passageiros 29	Média de Passageiros 37	Média de Passageiros 37	Média de Passageiros 37	Média de Passageiros 41
Faturamento R$ 3.312,67	Faturamento R$ 1.832,06	Faturamento R$ 328,50	Faturamento R$ 4.655,34	Faturamento R$ 4.754,06	Faturamento R$ 6.012,66


OPMON
SAP INDICATORS
SAP
ENVIRONMENT STATUS: "Status OK. At the moment no incidents causing downtime or performance degrading."
CONNECTED USERS
150
100
50
0
104,667
103,067
31,6
73,4
118,267
101,313
86,333
79,8
20,333
10,455
7,9
7,533
8,2
7
7,5
7,867
6,867
7
7
8,2
7,467
19,867
83,214
102
10:00
12:00
14:00
16:00
18:00
20:00
22:00
00:00
02:00
04:00
06:00
08:00
RESPONSE TIME
2000
1500
1000
500
0
121,533
884,375
288,6549,824
1431,938
1859,267
656,813984,133
177,938
542,615
1576,27
10:00
12:00
14:00
16:00
18:00
20:00
22:00
00:00
02:00
04:00
06:00
08:00
LOAD BALANCE
801 34
803 26
804 35
805 24
806 32
807 29
808 25
LOAD GEN TIME
801 9m
803 4msec
804 1msec
805 3msec
806 1msec
807 2msec
808 3msec
LOAD QUALITY
801 439
803 39
804 411
805 170
806 268
807 397
808 382
SWAP
801 196/min
803
804 0,1/min
805
806
807
808 48/min
QUEUE TIME
801 1msec
803 0msec
804 0msec
805 0msec
806 0msec
807 0msec
808 0msec
801
803
804
805
806
807
808

KEY PERFORMANCE INDICATORS

DIALOG

DIALOG RESPONSE TIME	GUI CALLBACK TIME	DIALOG FRONT END NET TIME	LOAD GEN TIME	MONITORING TIME	DB REQUEST TIME
111 ms	14 ms	18 ms	22 ms	24 ms	41 ms

TMR

ABAP FUNCTION MINIMUM STOCK
13 ms

BACKGROUND ABORTED JOBS	BACKUP ARCHIVING LAST SUCCEED	BUFFERS TABLE DEFINITION HIT RADIO	CLIENT 100 RESPONSE TIME	GATEWAY READER GATEWAY CLIENTS
07	13/01/2016	98%	50 ms	68

OPSYS CPUS	ORACLE TABLESPACE PSAPSTABI	ROLL MEM MGMT MEM HEAP PEAK	SPOOL QUEUE LENGTH
32%	65%	99%	108 jobs

OPMON

Operação - Equipe de Atendimento

Hoje

Responder	065
Pendente	040
Em andamento	023
Total	**128**
SLA	**99,68%**

Ticket por atendente	Responder	Pendente	Em andamento
André Woltz	03	04	04
Pedro Luiz	11	09	02
Ricardo Gomes	08	01	04
Rodrigo Berg	10	01	02
Maria Helena	13	04	03
Jackson Rodriguez	07	11	01
Luiza Alves	02	01	02

Ticket mensal

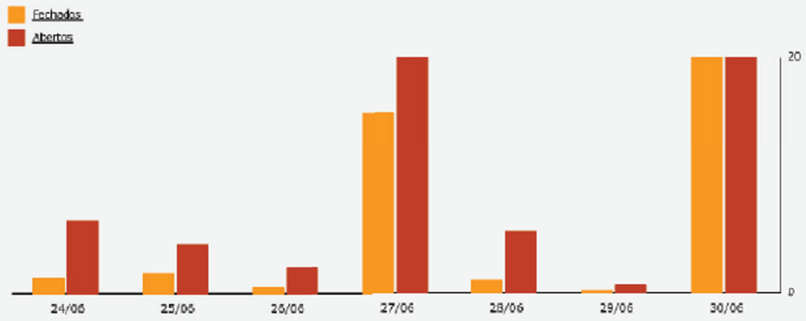
Ticket Fechados
3840
Meta

Fechados no dia (via telefone)
2986
Meta

Tempo médio de espera
186min
Meta

Fechados no dia (outros meios)
0832
Meta

Abertos x Fechados



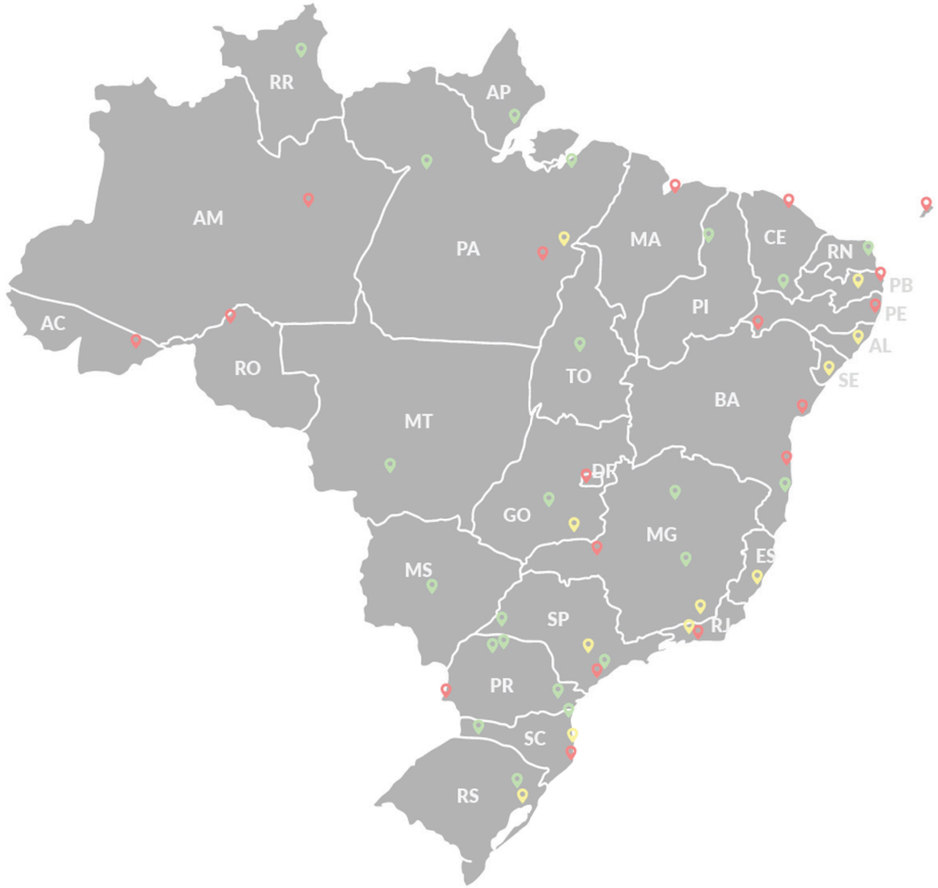
Meteorologia Overview Geral

Número de aeroportos: **54**

Aeroportos abertos: **22**

Aeroportos pouca visibilidade: **14**

Aeroportos fechados: **18**



Aeroporto de Guarulhos - SP

METEOROLOGIA DO DIA

Localização: **23°25`56``S / 46°28`9``W**

Visibilidade: **8000m**

Teto: **Não há formação de teto**

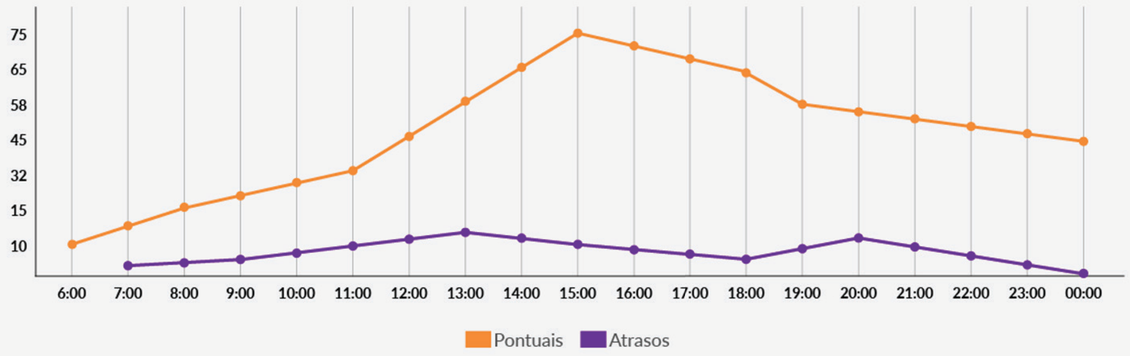
Céu: **Claro**

Condições do tempo: **Sem tempo significativo**

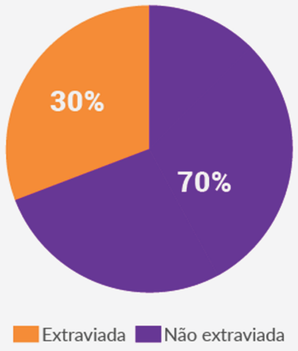
Temperatura: **19°C**

Umidade relativa: **82% Vento: 50° com 5kt ou 9km/**

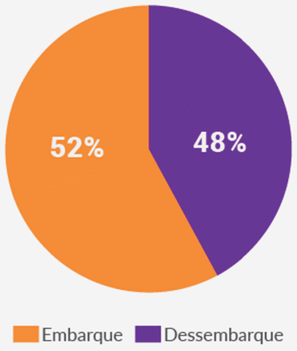
PONTUALIDADE DE VOOS



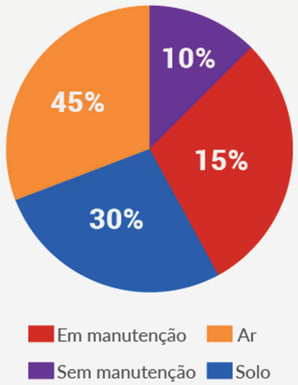
MALAS EXTRAVIADAS POR DIA



EMBARQUE / DESEMBARQUE



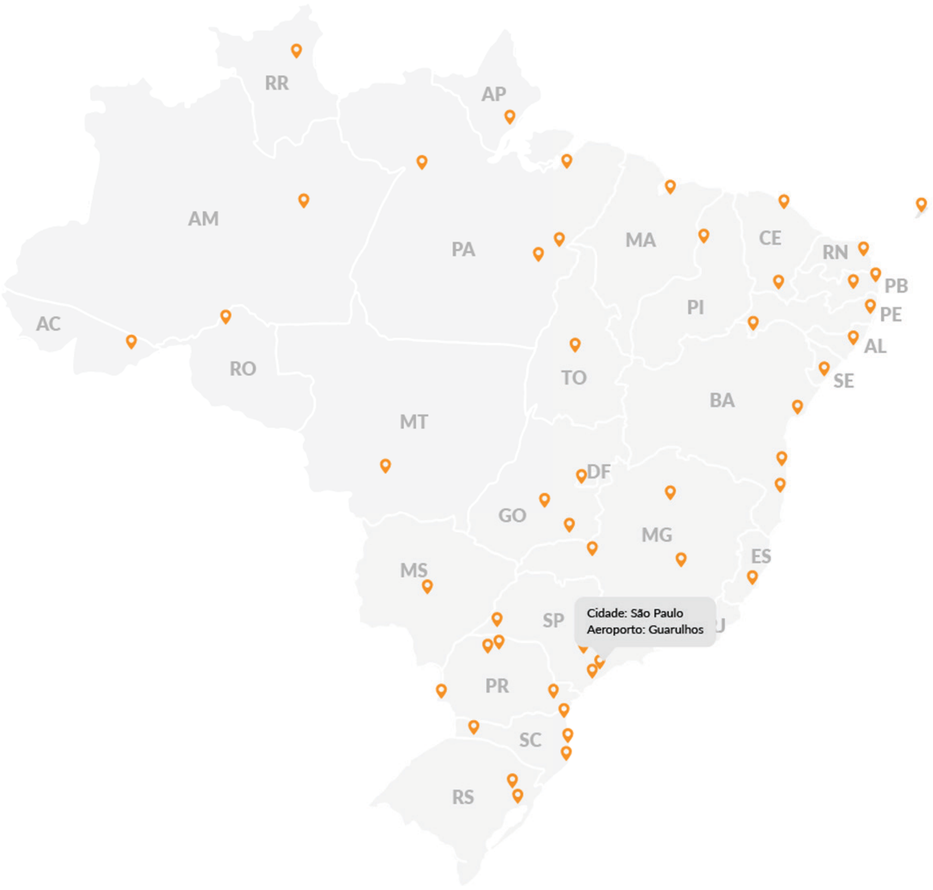
UTILIZAÇÃO DE AVIÃO

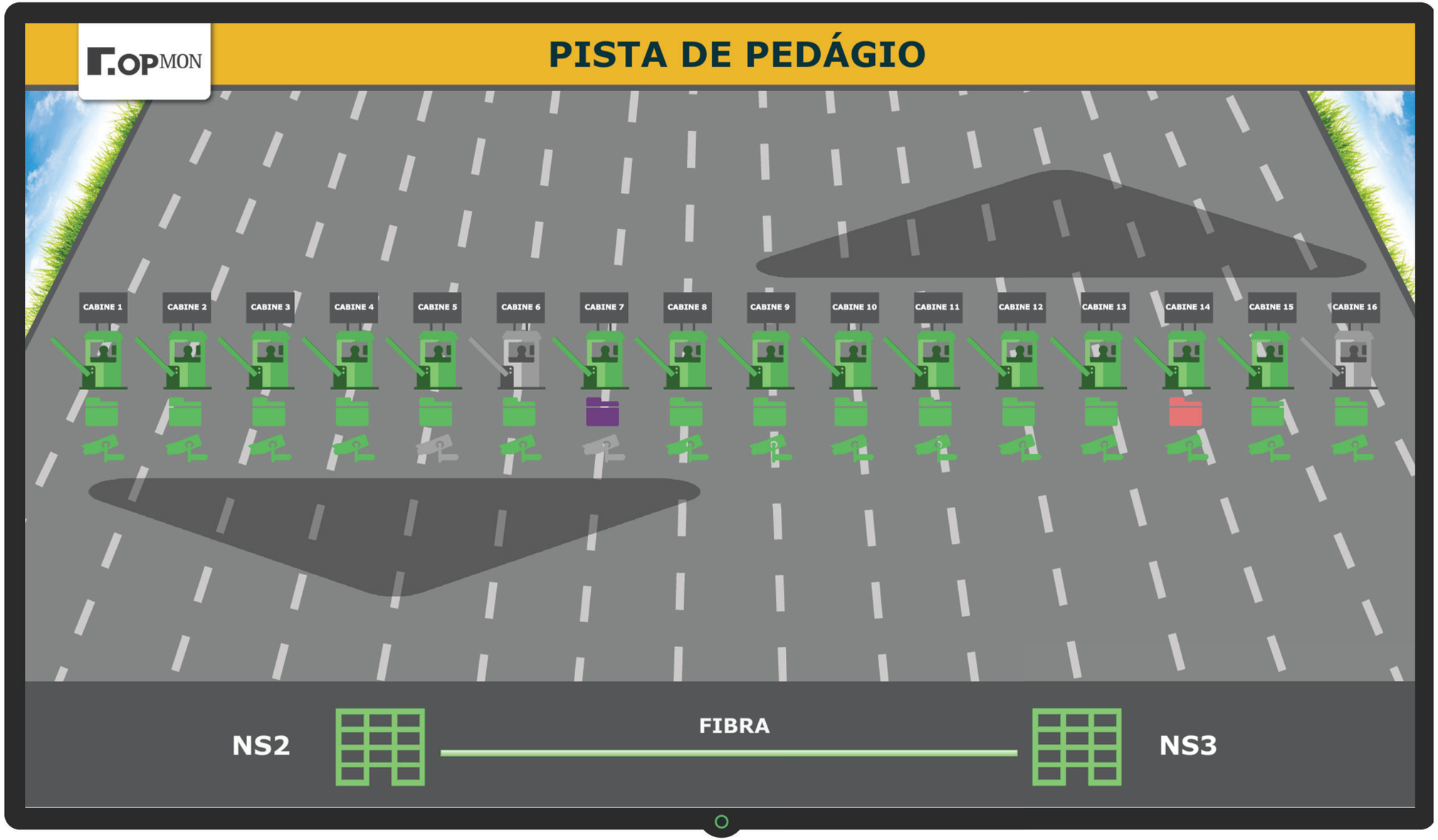


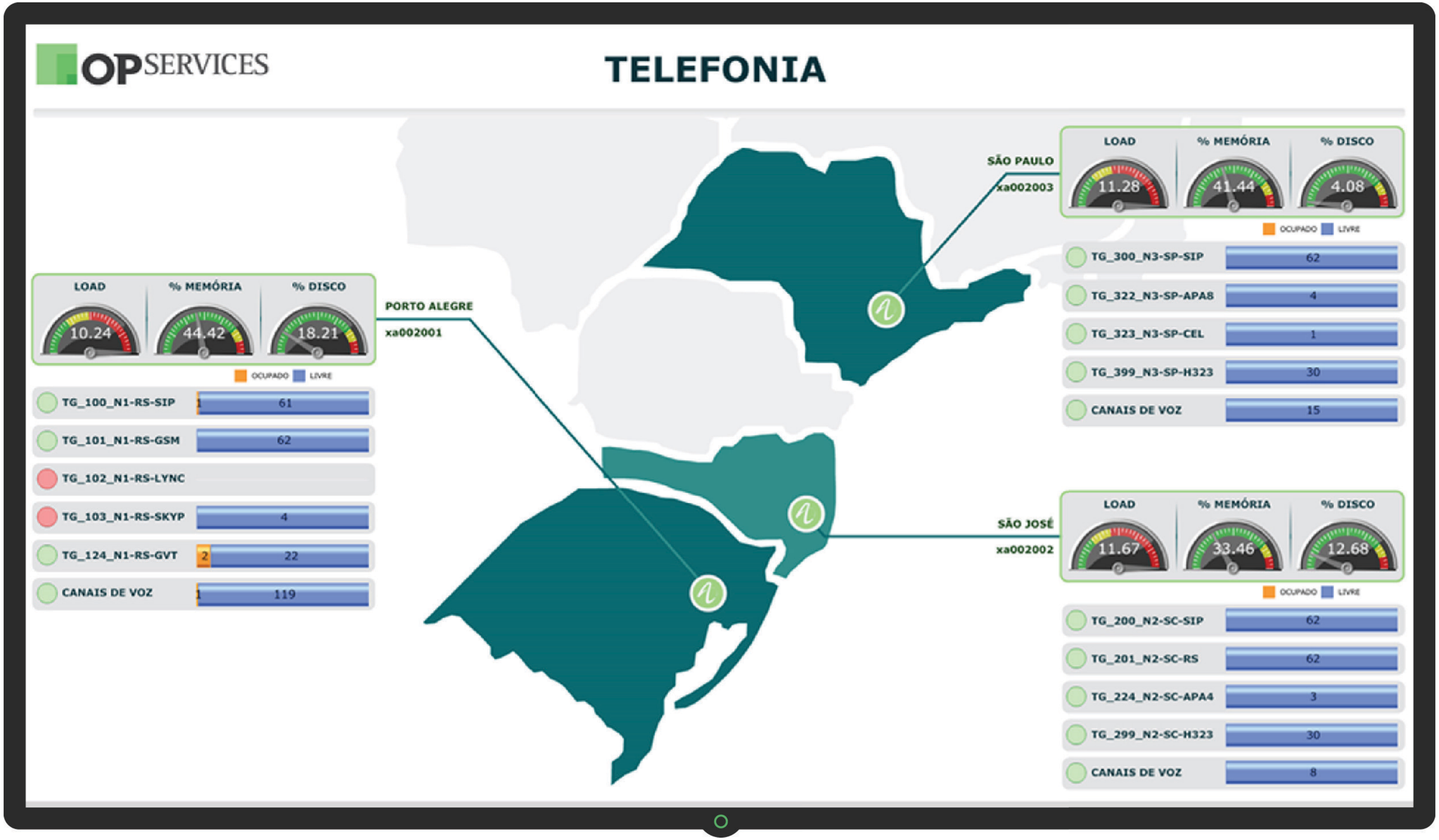
Porcentagem de ocupação de voos por aeroporto

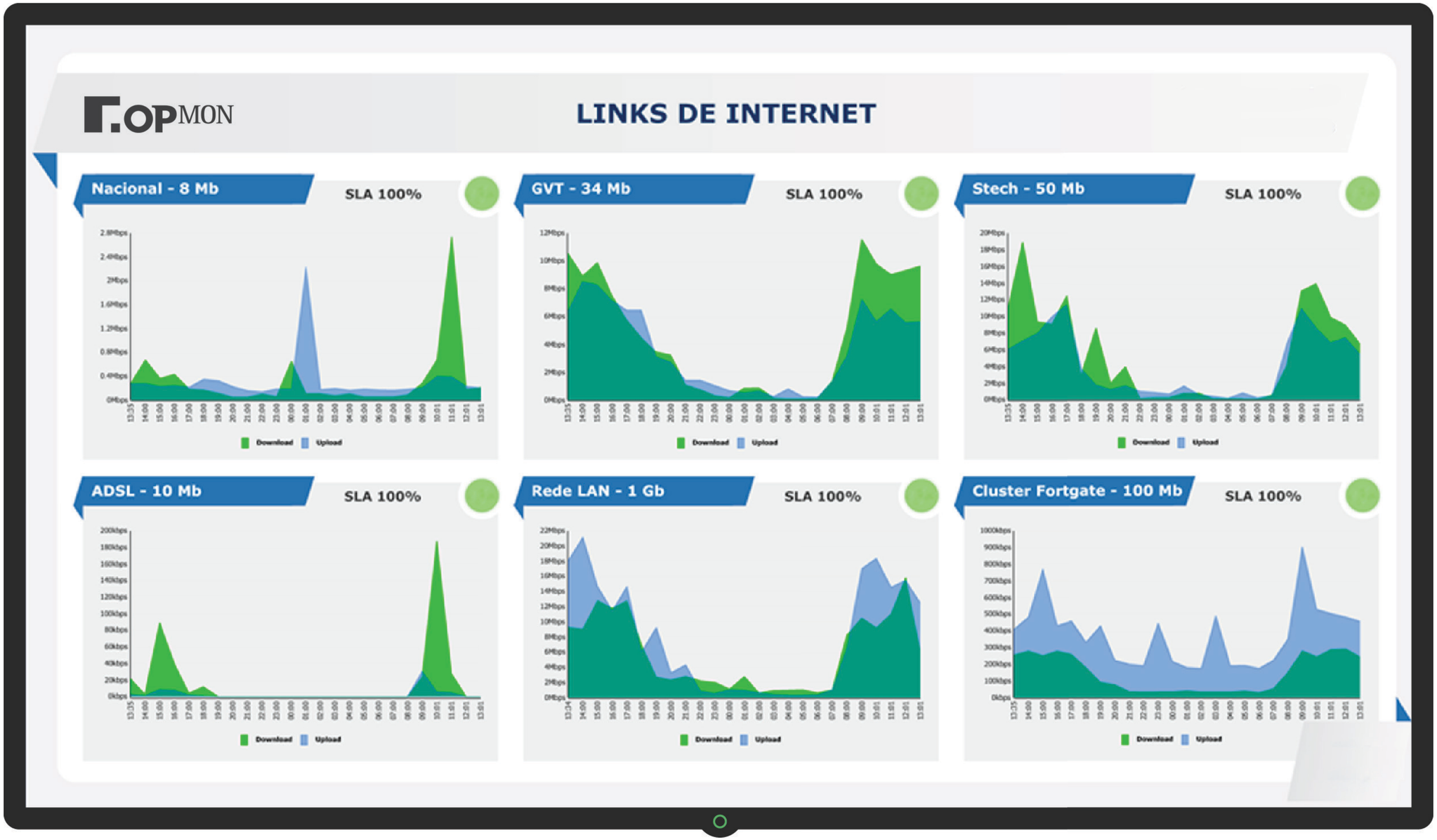
Número de aeroportos: **54**

790 Voos realizados	**10** Voos atrasados
15 min Média de embarque	**30 min** Média de desembarque
45% Aviões no Ar	**30%** Aviões no Solo
15% Em Manutenção	**10%** Sem Manutenção




OPMON
PISTA DE PEDÁGIO
CABINE 1
CABINE 2
CABINE 3
CABINE 4
CABINE 5
CABINE 6
CABINE 7
CABINE 8
CABINE 9
CABINE 10
CABINE 11
CABINE 12
CABINE 13
CABINE 14
CABINE 15
CABINE 16
NS2
FIBRA
NS3


OPSERVICES
TELEFONIA
PORTO ALEGRE
xa002001
LOAD
% MEMÓRIA
% DISCO
10.24
44.42
18.21
OCUPADO
LIVRE
TG_100_N1-RS-SIP 1 61
TG_101_N1-RS-GSM 62
TG_102_N1-RS-LYNC
TG_103_N1-RS-SKYP 4
TG_124_N1-RS-GVT 2 22
CANAIS DE VOZ 1 119
SÃO PAULO
xa002003
LOAD
% MEMÓRIA
% DISCO
11.28
41.44
4.08
OCUPADO
LIVRE
TG_300_N3-SP-SIP 62
TG_322_N3-SP-APA8 4
TG_323_N3-SP-CEL 1
TG_399_N3-SP-H323 30
CANAIS DE VOZ 15
SÃO JOSÉ
xa002002
LOAD
% MEMÓRIA
% DISCO
11.67
33.46
12.68
OCUPADO
LIVRE
TG_200_N2-SC-SIP 62
TG_201_N2-SC-RS 62
TG_224_N2-SC-APA4 3
TG_299_N2-SC-H323 30
CANAIS DE VOZ 8


OPMON
LINKS DE INTERNET
Nacional - 8 Mb
SLA 100%
GVT - 34 Mb
SLA 100%
Stech - 50 Mb
SLA 100%
ADSL - 10 Mb
SLA 100%
Rede LAN - 1 Gb
SLA 100%
Cluster Fortgate - 100 Mb
SLA 100%
Download
Upload

Indicadores Service Desk

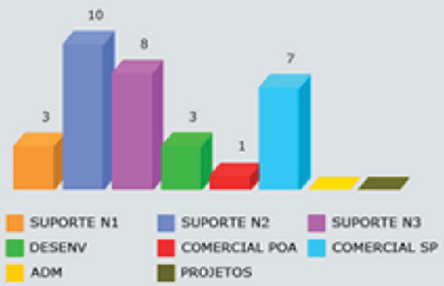
EM ATENDIMENTO

Total de solicitações em atendimento

32

Por estado

Por equipes

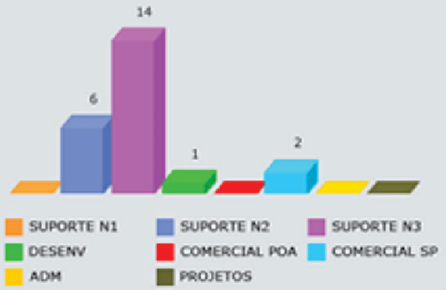


FECHADOS HOJE

Total de solicitações fechadas hoje

23

Por equipes



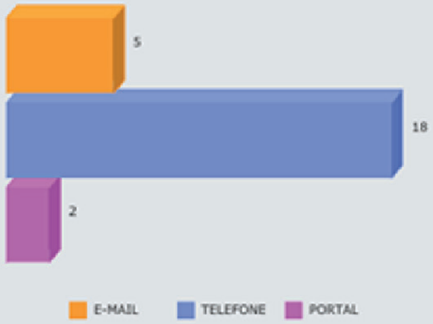
Fechados/Abertos

HISTÓRICO DE ABERTOS E FECHADOS

Últimos 7 dias

ABERTURA DE SOLICITAÇÕES HOJE

Meios de abertura



SLA GERAL EM ATENDIMENTO

Solicitações no prazo x atrasadas

Estouram SLA em até 2h **0**

SLA POR DEPARTAMENTO

% de solicitações fechadas no prazo

ADMINISTRATIVO **86.7%**

OPERAÇÃO **100%**

VENDAS **100%**

OPSERVICES

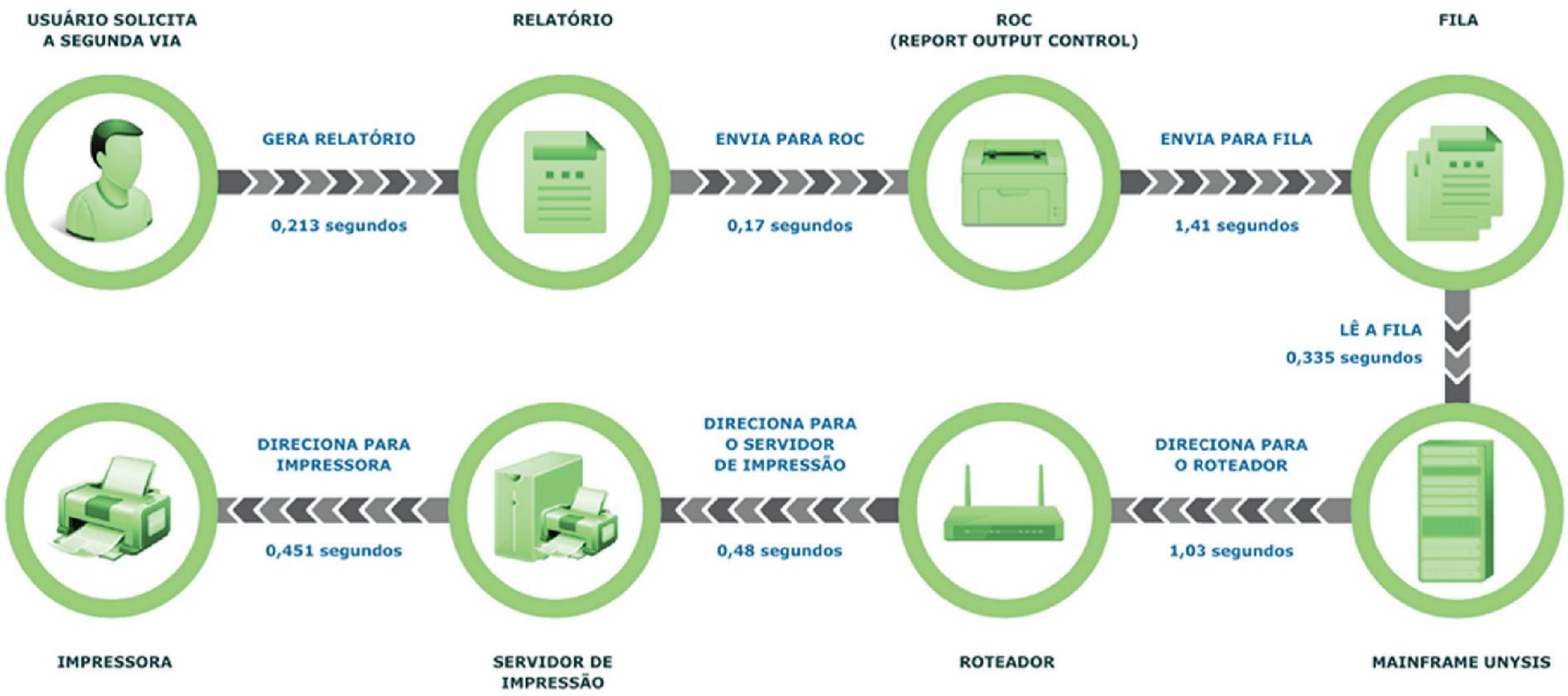
MONITORAMENTO DOS SISTEMAS

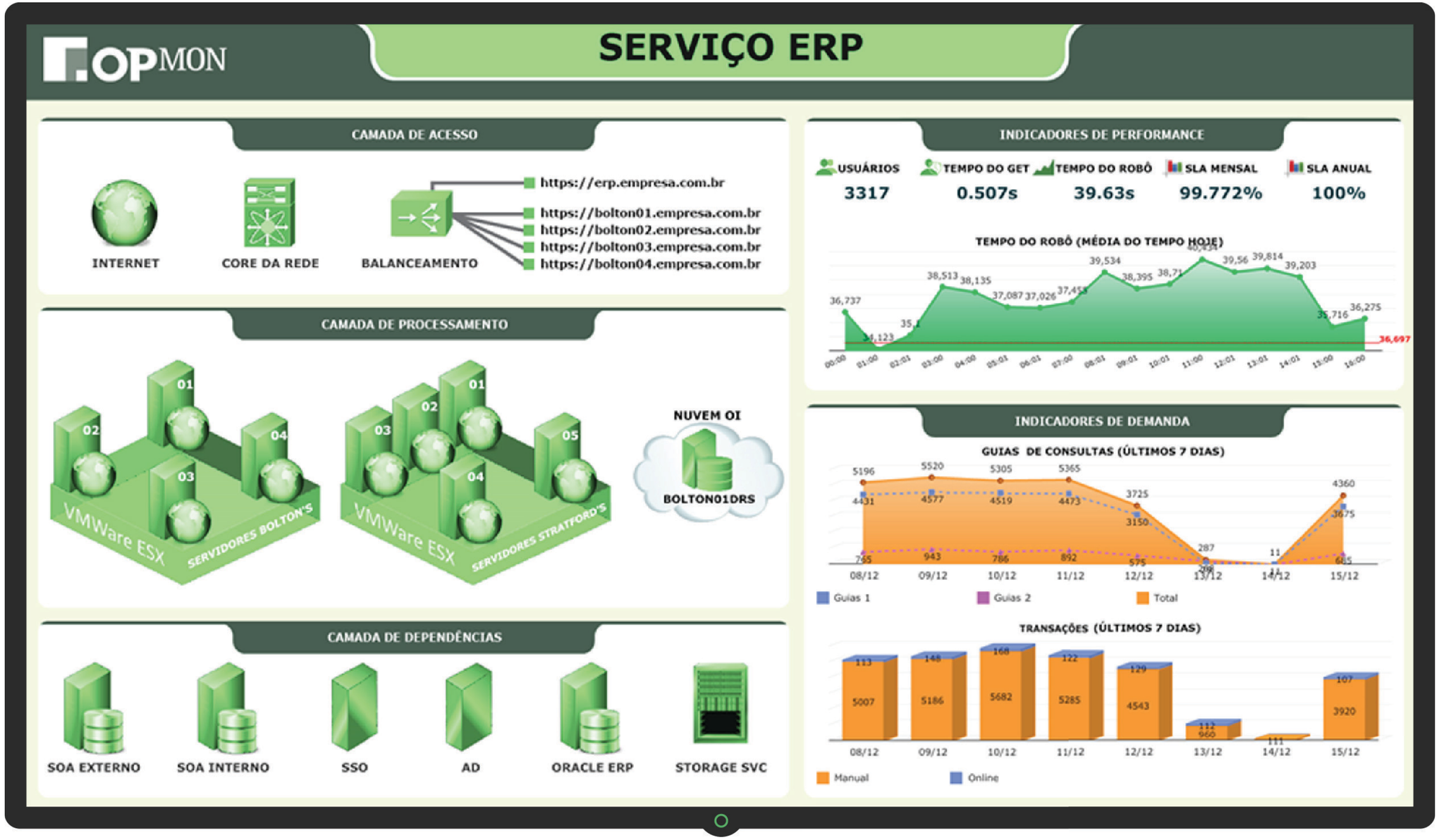
Disponibilidade por hora

Sistemas	% NS	Tempo Indisponivel	00H	01H	02H	03H	04H	05H	06H	07H	08H	09H	10H	11H	12H	13H	14H	15H	16H	17H	18H	19H	20H	21H	22H	23H
FPW	73.14%	4h 18min	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●					
HBNFE	99.22%	11min	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●					
Mastersaf	73.13%	4h 18min	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	✖	●	●	●	●	●	●					
MES	98.94%	0min	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●					
PCA	54.57%	10h 39min	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●					
PROMAX	99.19%	12min	✖	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●					
PROMAX_CENTRAL	48.75%	12h 18min	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●					
PORTAL_BANCOS	73.12%	4h 18min	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●					
SAP	48.75%	12h 18min	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●					

Tempo médio para acesso ao sistema (segundos)

CATÁLOGO DE SERVIÇOS




OPMON
SERVIÇO ERP
CAMADA DE ACESSO
INTERNET
CORE DA REDE
BALANCEAMENTO
https://erp.empresa.com.br
https://bolton01.empresa.com.br
https://bolton02.empresa.com.br
https://bolton03.empresa.com.br
https://bolton04.empresa.com.br
CAMADA DE PROCESSAMENTO
VMWare ESX
SERVIDORES BOLTON'S
VMWare ESX
SERVIDORES STRATFORD'S
NUVEM OI
BOLTON01DRS
CAMADA DE DEPENDÊNCIAS
SOA EXTERNO
SOA INTERNO
SSO
AD
ORACLE ERP
STORAGE SVC
INDICADORES DE PERFORMANCE
USUÁRIOS 3317
TEMPO DO GET 0.507s
TEMPO DO ROBÔ 39.63s
SLA MENSAL 99.772%
SLA ANUAL 100%
TEMPO DO ROBÔ (MÉDIA DO TEMPO HOJE)
36,697
INDICADORES DE DEMANDA
GUIAS DE CONSULTAS (ÚLTIMOS 7 DIAS)
08/12 09/12 10/12 11/12 12/12 13/12 14/12 15/12
Guias 1
Guias 2
Total
TRANSAÇÕES (ÚLTIMOS 7 DIAS)
08/12 09/12 10/12 11/12 12/12 13/12 14/12 15/12
Manual
Online

OPSERVICES | LOGISTICS

DELIVERY STATUS

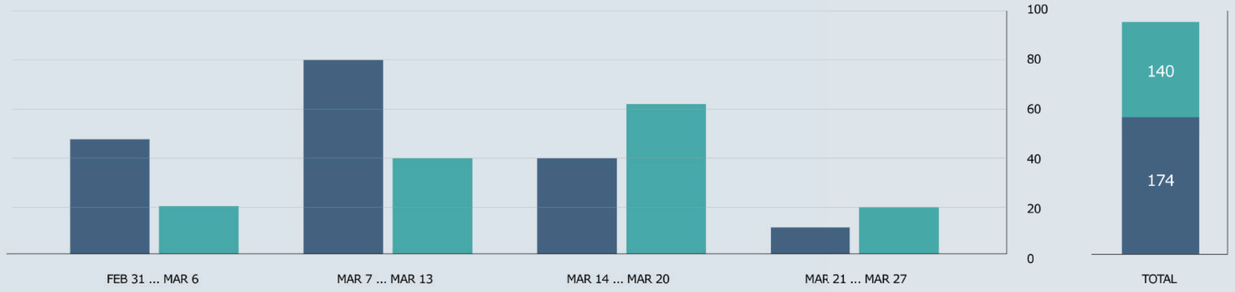
TODAY

Within the time limit	92
Out of the time limit	03
Not delivered	00

96%

Within the time limit

LOAD ANALYSIS
(date x minute)



Waiting time on the patio | Loading time

Period Monthly

COST

Average delivered: $ 14,37

Daily: $ 8.340,90

Monthly: $ 30.982,82

TRAVELED MILES

Average delivered: 34 miles

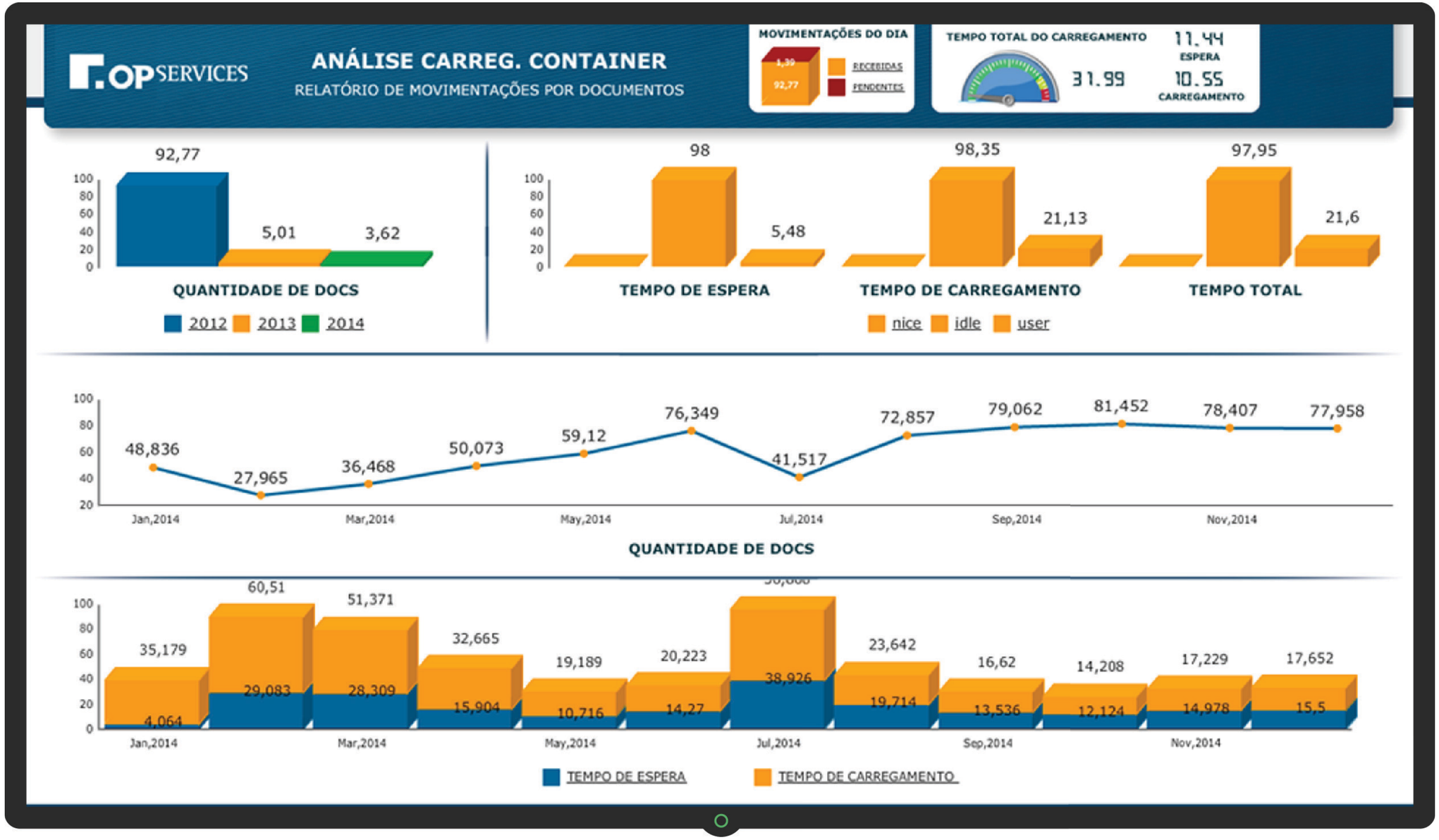
Daily: 9.962 miles

Monthly: 139.500 miles

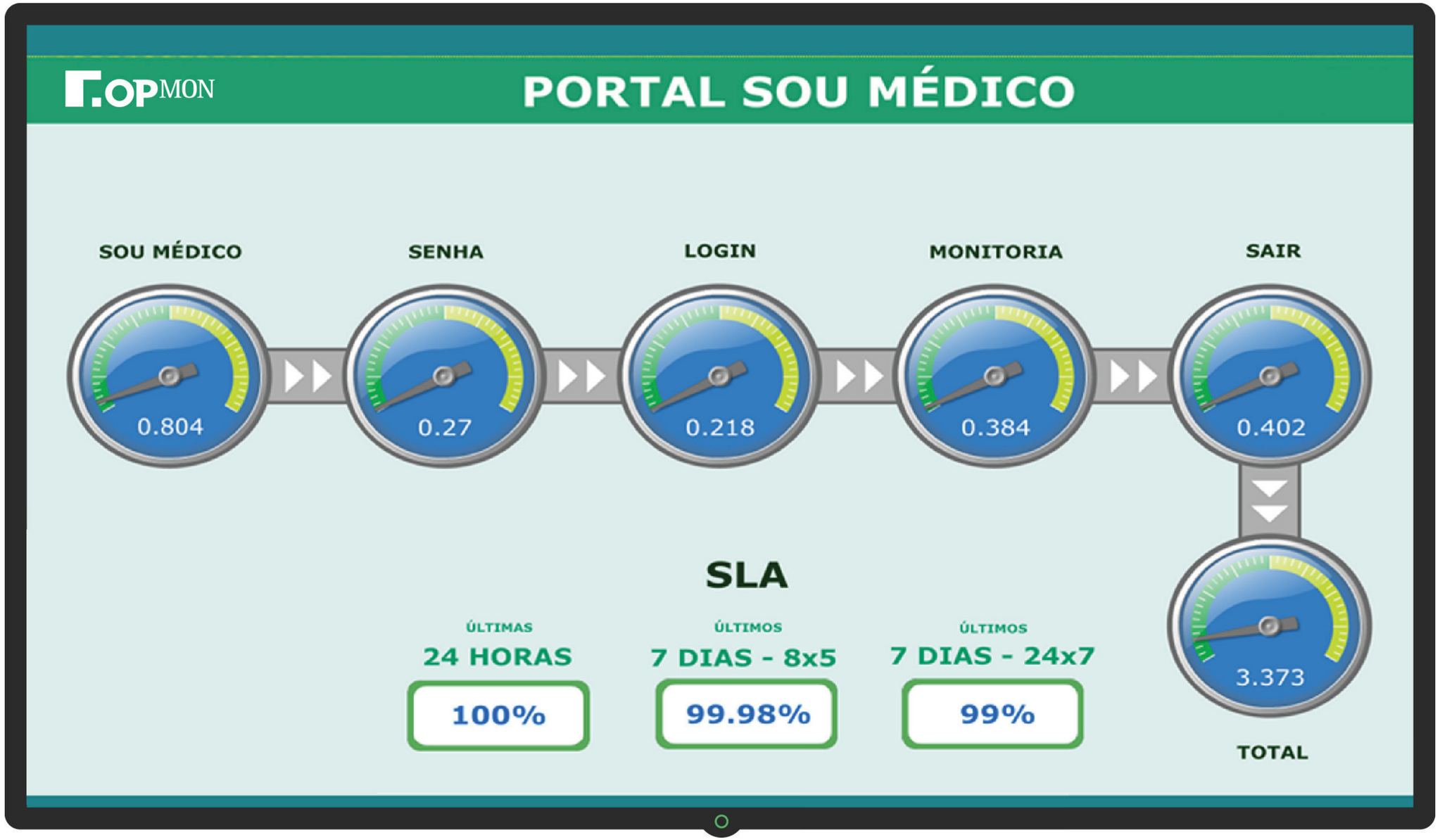
FLEET VEHICLES

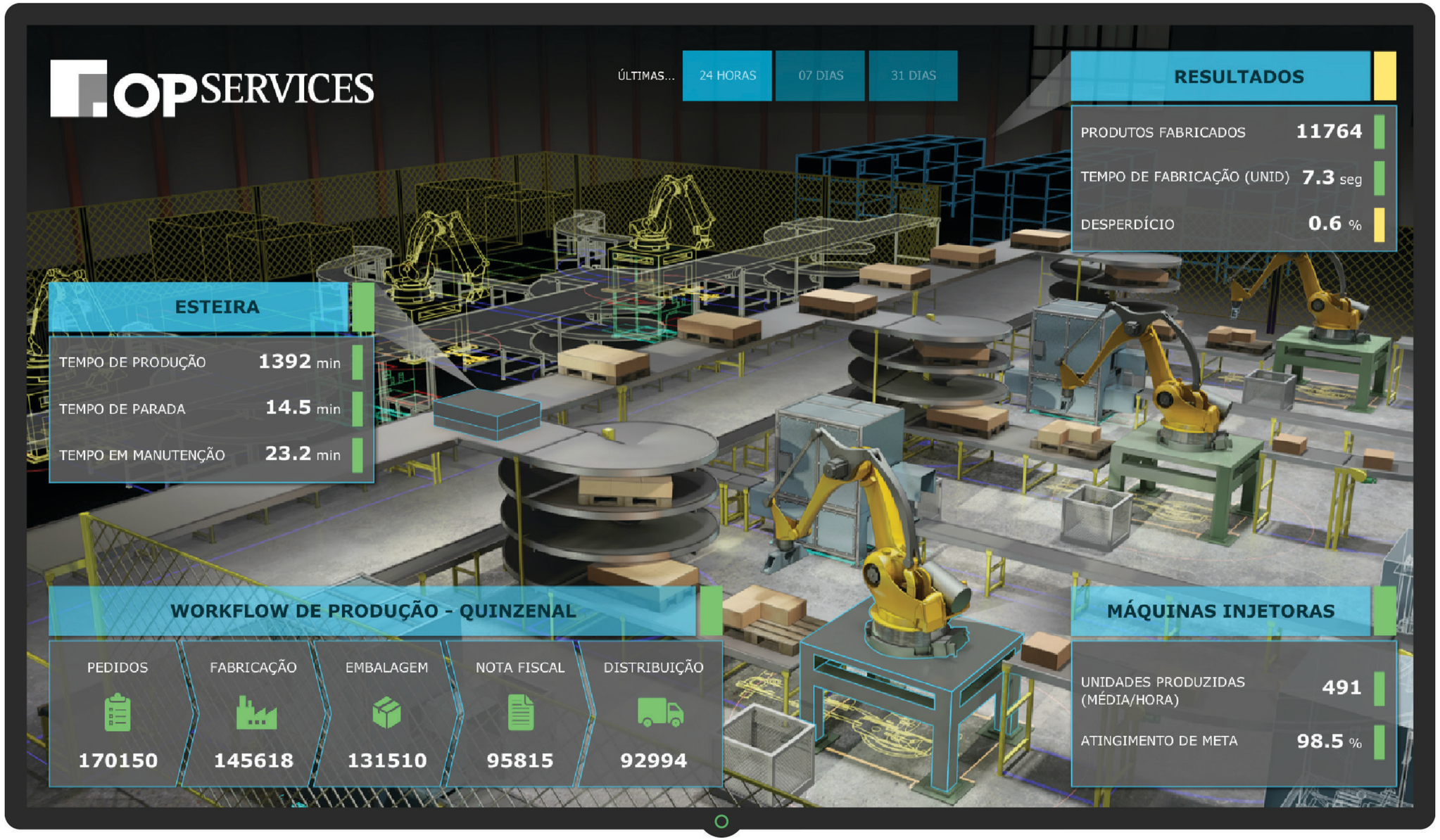
TOTAL 95

On the move	90
In maintenance	02
Unavailable	03

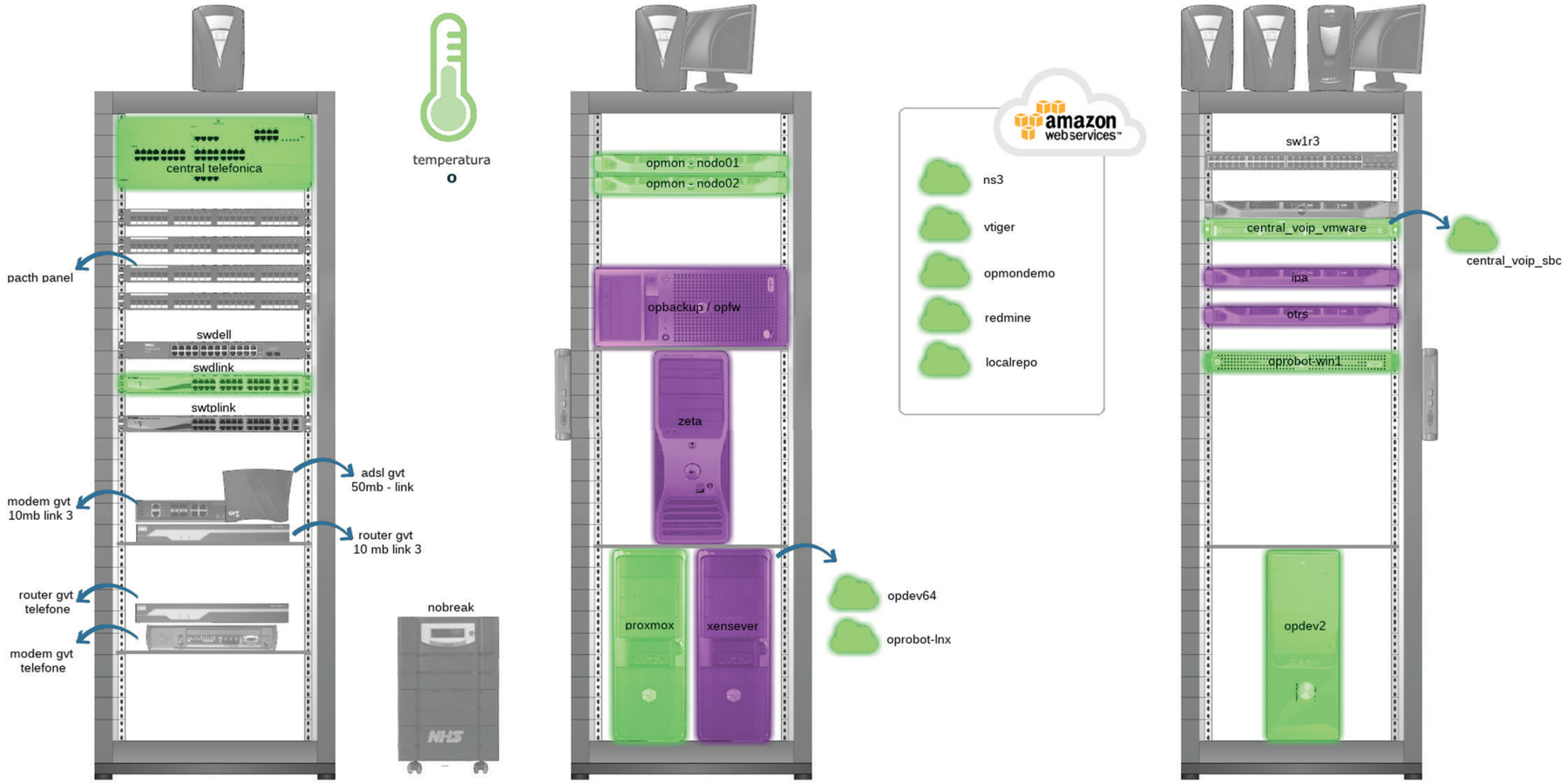

OPSERVICES
ANÁLISE CARREG. CONTAINER
RELATÓRIO DE MOVIMENTAÇÕES POR DOCUMENTOS
MOVIMENTAÇÕES DO DIA
1,39
92,77
RECEBIDAS
PENDENTES
TEMPO TOTAL DO CARREGAMENTO
31.99
11.44
ESPERA
10.55
CARREGAMENTO
92,77
5,01
3,62
QUANTIDADE DE DOCS
2012
2013
2014
98
5,48
TEMPO DE ESPERA
98,35
21,13
TEMPO DE CARREGAMENTO
97,95
21,6
TEMPO TOTAL
nice
idle
user
48,836
27,965
36,468
50,073
59,12
76,349
41,517
72,857
79,062
81,452
78,407
77,958
Jan,2014
Mar,2014
May,2014
Jul,2014
Sep,2014
Nov,2014
QUANTIDADE DE DOCS
35,179
4,064
60,51
29,083
51,371
28,309
32,665
15,904
19,189
10,716
20,223
14,27
38,926
23,642
19,714
16,62
13,536
14,208
12,124
17,229
14,978
17,652
15,5
TEMPO DE ESPERA
TEMPO DE CARREGAMENTO

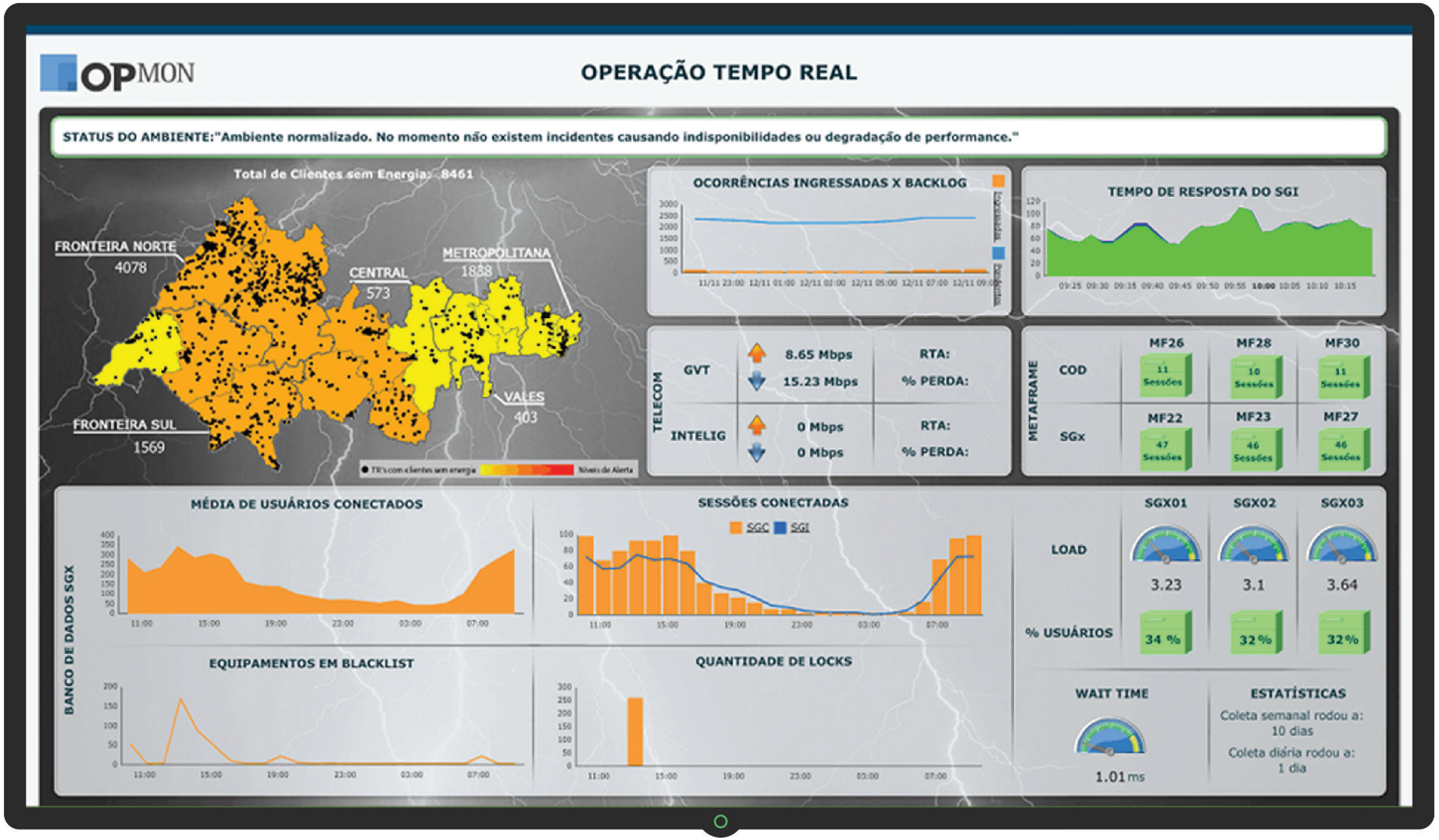
OPSERVICES
PERÍODO
24 HORAS
07 DIAS
31 DIAS
CONSULTAS
EXAMES 101
LABORATÓRIOS 53
ESPECIALIDADES 34
INTERNAÇÃO 19
CIRURGIAS 8
UTI 9
GRAVIDADE
MUITO GRAVE 15
GRAVE 23
POUCO GRAVE 47
TEMPO DE ANTENDIMENTO
CLÍNICA GERAL 17 min
PEDIATRIA 29.3 min
ORTOPEDIA 22.1 min
PNEUMOLOGIA 18.4 min
UROLOGIA 20.8 min
LEITOS
LIVRES 12
OCUPADOS 65
À DESOCUPAR 8
WORKFLOW DE ATENDIMENTO
ENTRADA 224 23 min
TRIAGEM 57 12 min
ESPERA 81 17 min
ATENDIMENTO 49 19 min
EXAMES 32 13 min

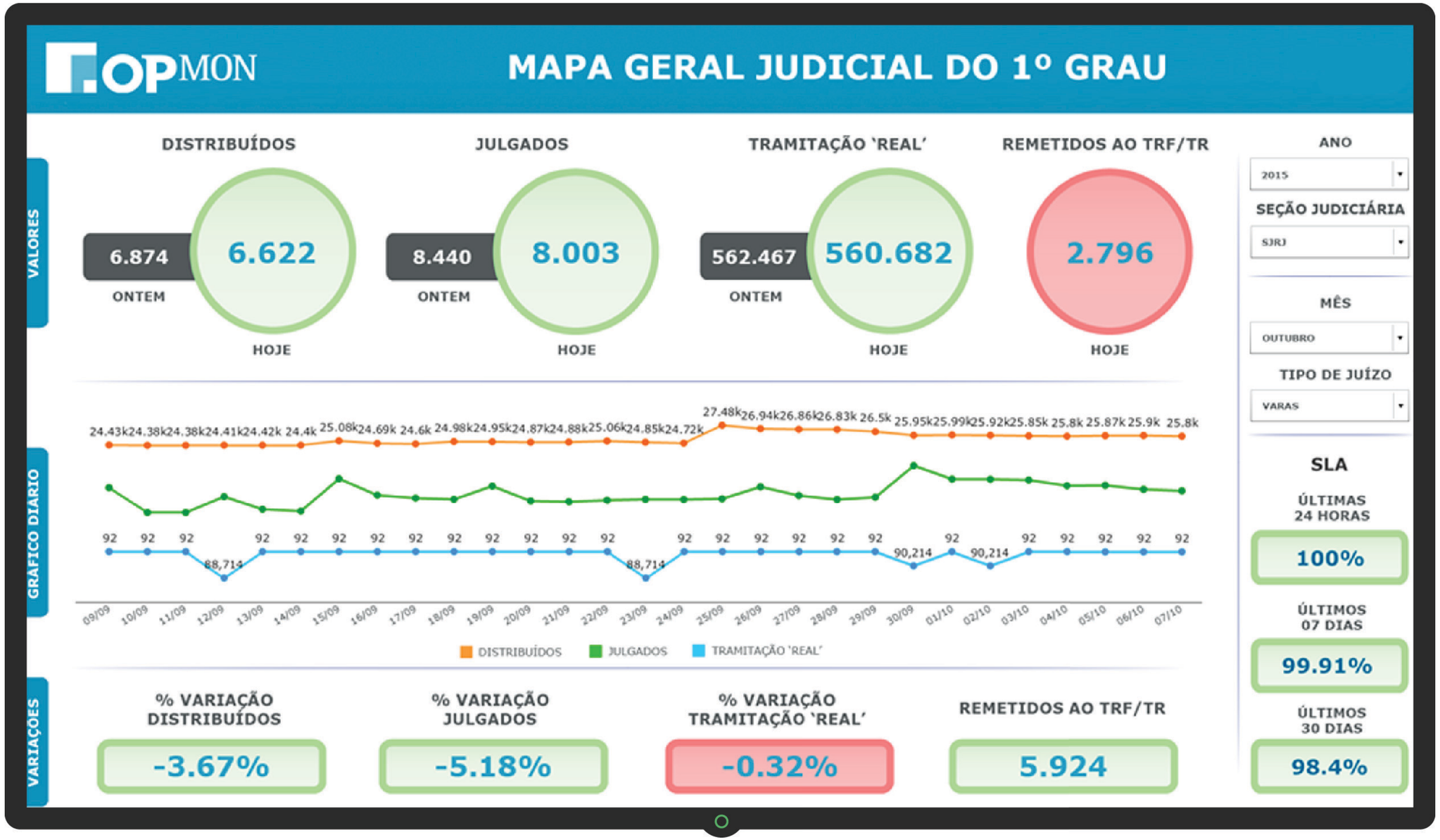

OPMON
PORTAL SOU MÉDICO
SOU MÉDICO
0.804
SENHA
0.27
LOGIN
0.218
MONITORIA
0.384
SAIR
0.402
3.373
TOTAL
SLA
ÚLTIMAS
24 HORAS
100%
ÚLTIMOS
7 DIAS - 8x5
99.98%
ÚLTIMOS
7 DIAS - 24x7
99%

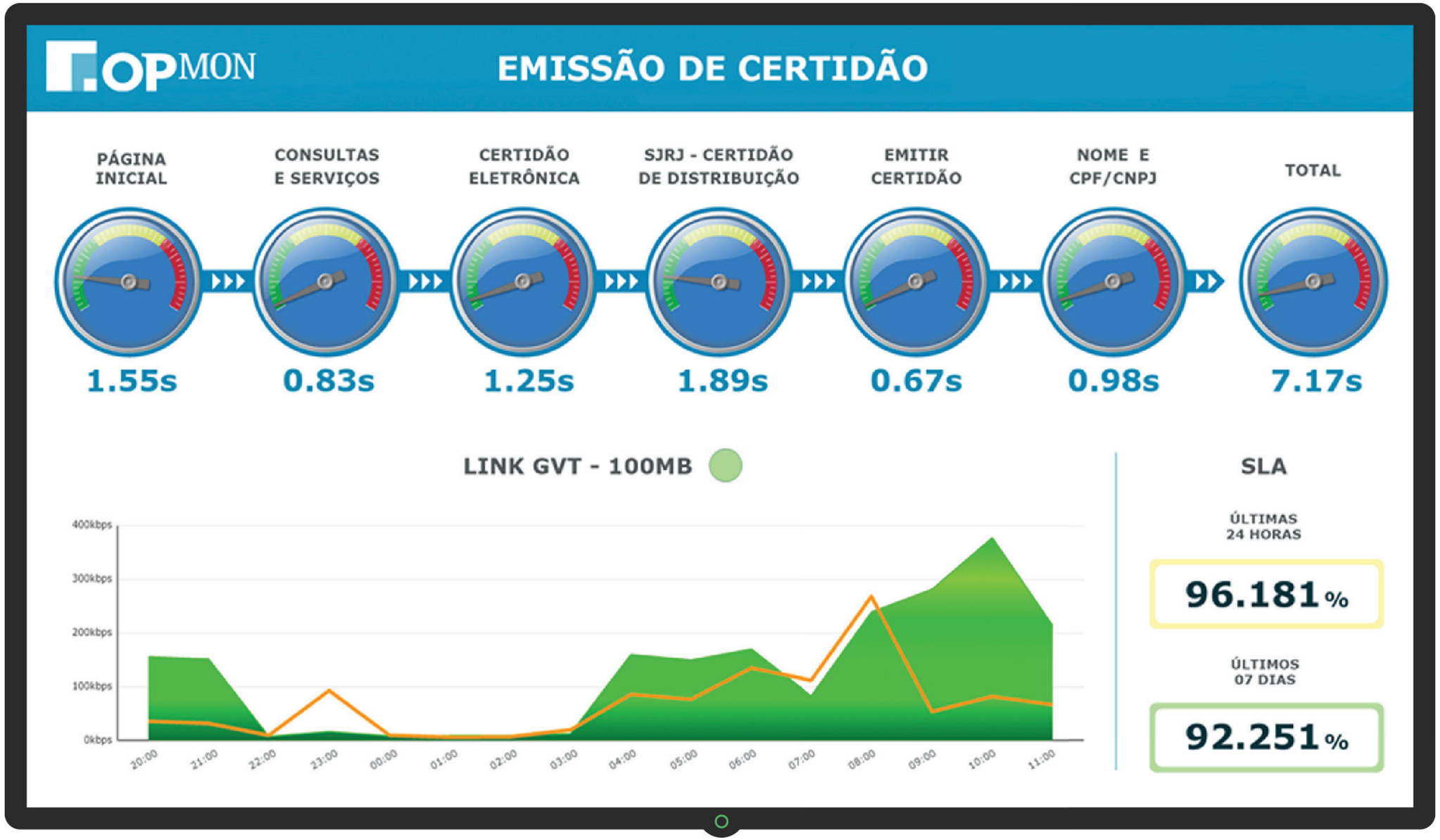

OPSERVICES
ÚLTIMAS...
24 HORAS
07 DIAS
31 DIAS
RESULTADOS
PRODUTOS FABRICADOS 11764
TEMPO DE FABRICAÇÃO (UNID) 7.3 seg
DESPERDÍCIO 0.6 %
ESTEIRA
TEMPO DE PRODUÇÃO 1392 min
TEMPO DE PARADA 14.5 min
TEMPO EM MANUTENÇÃO 23.2 min
WORKFLOW DE PRODUÇÃO - QUINZENAL
PEDIDOS 170150
FABRICAÇÃO 145618
EMBALAGEM 131510
NOTA FISCAL 95815
DISTRIBUIÇÃO 92994
MÁQUINAS INJETORAS
UNIDADES PRODUZIDAS (MÉDIA/HORA) 491
ATINGIMENTO DE META 98.5 %

INFRAESTRUTURA




OPMON
OPERAÇÃO TEMPO REAL
STATUS DO AMBIENTE:"Ambiente normalizado. No momento não existem incidentes causando indisponibilidades ou degradação de performance."
Total de Clientes sem Energia: 8461
FRONTEIRA NORTE
4078
CENTRAL
573
METROPOLITANA
1838
VALES
403
FRONTEIRA SUL
1569
OCORRÊNCIAS INGRESSADAS X BACKLOG
TEMPO DE RESPOSTA DO SGI
TELECOM
GVT
8.65 Mbps
15.23 Mbps
RTA:
% PERDA:
INTELIG
0 Mbps
0 Mbps
RTA:
% PERDA:
METAFRAME
COD
MF26
11 Sessões
MF28
10 Sessões
MF30
11 Sessões
SGx
MF22
47 Sessões
MF23
46 Sessões
MF27
46 Sessões
BANCO DE DADOS SGX
MÉDIA DE USUÁRIOS CONECTADOS
SESSÕES CONECTADAS
SGC
SGI
EQUIPAMENTOS EM BLACKLIST
QUANTIDADE DE LOCKS
SGX01
SGX02
SGX03
LOAD
3.23
3.1
3.64
% USUÁRIOS
34 %
32 %
32 %
WAIT TIME
1.01 ms
ESTATÍSTICAS
Coleta semanal rodou a: 10 dias
Coleta diária rodou a: 1 dia

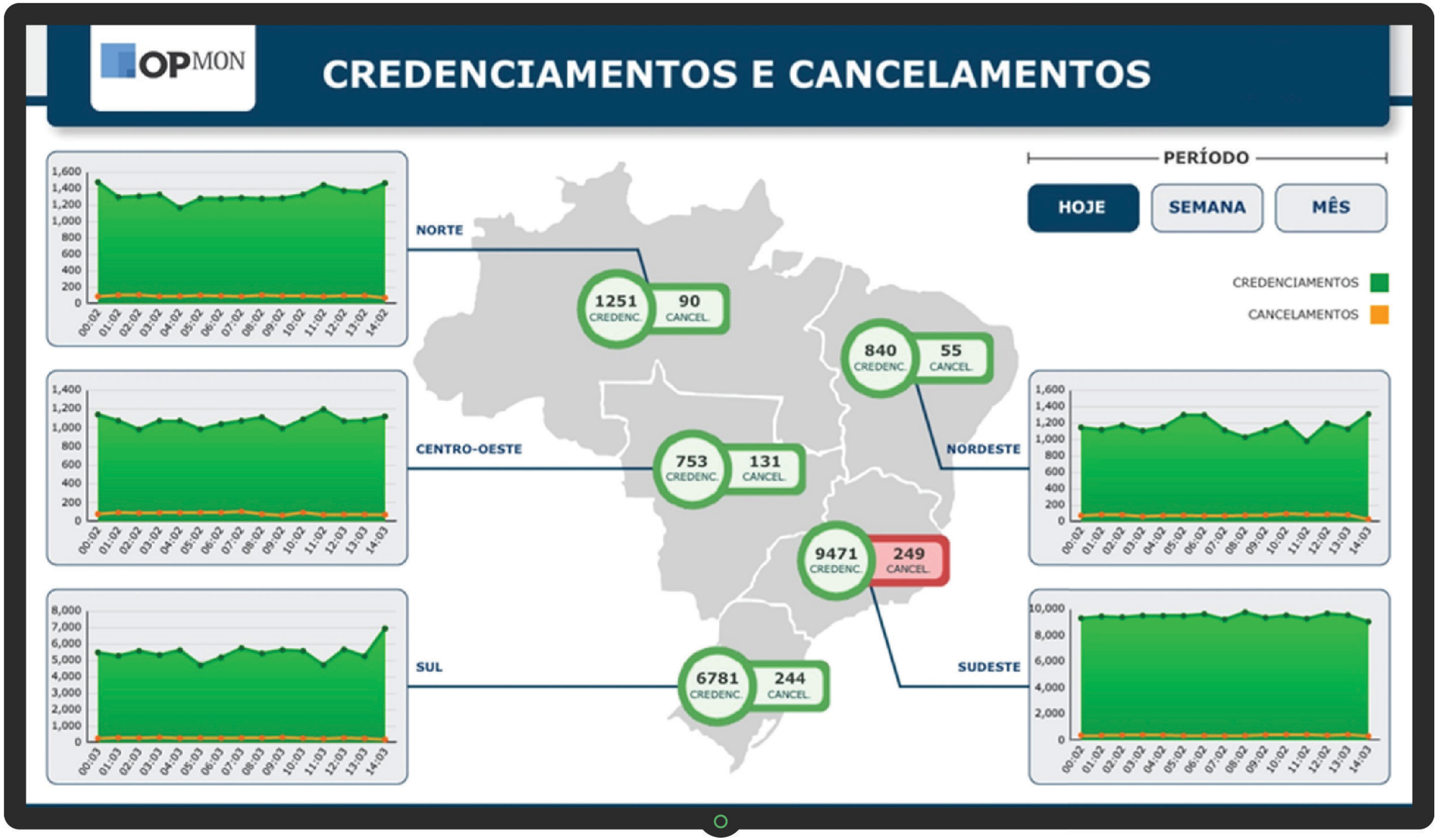

OPMON
MAPA GERAL JUDICIAL DO 1º GRAU
VALORES
DISTRIBUÍDOS
6.874
ONTEM
6.622
HOJE
JULGADOS
8.440
ONTEM
8.003
HOJE
TRAMITAÇÃO 'REAL'
562.467
ONTEM
560.682
HOJE
REMETIDOS AO TRF/TR
2.796
HOJE
ANO
2015
SEÇÃO JUDICIÁRIA
SJRJ
MÊS
OUTUBRO
TIPO DE JUÍZO
VARAS
GRÁFICO DIÁRIO
24.43k 24.38k 24.38k 24.41k 24.42k 24.4k 25.08k 24.69k 24.6k 24.98k 24.95k 24.87k 24.88k 25.06k 24.85k 24.72k 27.48k 26.94k 26.86k 26.83k 26.5k 25.95k 25.99k 25.92k 25.85k 25.8k 25.87k 25.9k 25.8k
92 92 92 88,714 92 92 92 92 92 92 92 92 92 88,714 92 92 92 92 92 92 90,214 92 90,214 92 92 92 92 92
09/09 10/09 11/09 12/09 13/09 14/09 15/09 16/09 17/09 18/09 19/09 20/09 21/09 22/09 23/09 24/09 25/09 26/09 27/09 28/09 29/09 30/09 01/10 02/10 03/10 04/10 05/10 06/10 07/10
DISTRIBUÍDOS
JULGADOS
TRAMITAÇÃO 'REAL'
SLA
ÚLTIMAS 24 HORAS
100%
ÚLTIMOS 07 DIAS
99.91%
ÚLTIMOS 30 DIAS
98.4%
VARIAÇÕES
% VARIAÇÃO DISTRIBUÍDOS
-3.67%
% VARIAÇÃO JULGADOS
-5.18%
% VARIAÇÃO TRAMITAÇÃO 'REAL'
-0.32%
REMETIDOS AO TRF/TR
5.924


OPMON
EMISSÃO DE CERTIDÃO
PÁGINA INICIAL
1.55s
CONSULTAS E SERVIÇOS
0.83s
CERTIDÃO ELETRÔNICA
1.25s
SJRJ - CERTIDÃO DE DISTRIBUIÇÃO
1.89s
EMITIR CERTIDÃO
0.67s
NOME E CPF/CNPJ
0.98s
TOTAL
7.17s
LINK GVT - 100MB
400kbps
300kbps
200kbps
100kbps
0kbps
20:00
21:00
22:00
23:00
00:00
01:00
02:00
03:00
04:00
05:00
06:00
07:00
08:00
09:00
10:00
11:00
SLA
ÚLTIMAS 24 HORAS
96.181%
ÚLTIMOS 07 DIAS
92.251%

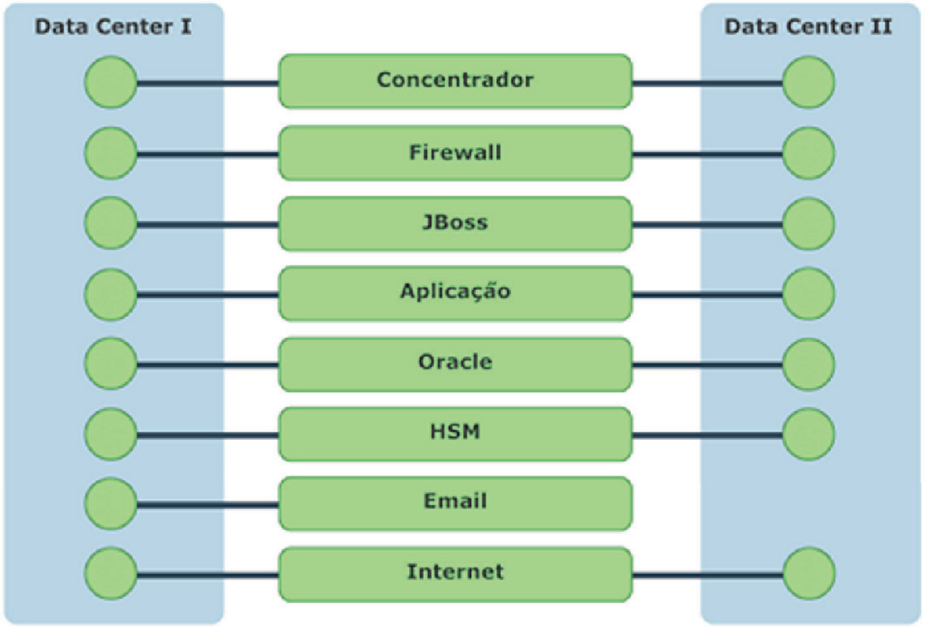
OPSERVICES

Monitoramento SiTef

Redes	Conexão	Quedas	TX Qtde	RX Qtde	Status	Disponibilidade
American Express	142.10.214.20:67233	0	10	7		
Banrisul	142.10.214.20:67233	1	117	98		
getnet	142.10.214.20:67233	12	25	25		
rede	142.10.214.20:67233	3	21	14		
VISA	142.10.214.20:67233	0	60	55		
VisaNet Brasil	142.10.214.20:67233	10	52	48		


OPMON
CREDENCIAMENTOS E CANCELAMENTOS
PERÍODO
HOJE
SEMANA
MÊS
CREDENCIAMENTOS
CANCELAMENTOS
NORTE
1251 CREDENC.
90 CANCEL.
CENTRO-OESTE
753 CREDENC.
131 CANCEL.
NORDESTE
840 CREDENC.
55 CANCEL.
SUDESTE
9471 CREDENC.
249 CANCEL.
SUL
6781 CREDENC.
244 CANCEL.

NOTA FISCAL ELETRÔNICA



Sefaz RS	
Emissão	0.773 s
Recebimento	5.385 s
Total	6.158 s

SLA	
Emissão	99.394%
Recebimento	99.392%

Sefaz SP	
Emissão	1.011 s
Recebimento	0.302 s
Total	1.313 s

	Rede	Aplicação	Impressão
Loja 02			
Loja 03			
Loja 05			
Loja 06			
Loja 08			
Loja 09			
Loja 10			
Loja 11			
Loja 12			
Loja 14			
Loja 15			
Loja 16			
Loja 17			
Loja 18			
Loja 19			
Loja 20			
Loja 21			

	Rede	Aplicação	Impressão
Loja 22			
Loja 24			
Loja 25			
Loja 27			
Loja 28			
Loja 29			
Loja 30			
Loja 31			
Loja 32			
Loja 33			
Loja 34			
Loja 35			
Loja 36			
Depósito 01			
Depósito 02			
Depósito 05			
Depósito 11			

PRODUTO	QTD.	%
ADQUIRÊNCIA	692	22%
GOODCARD	788	25%
RECARGA	934	30%
SODEXO	729	23%

COMPANHIAS	QTD.	%
VISA	1972	60%
MASTERCARD	1335	40%

REDES	TRANSAÇÕES	VALOR (R$)
AMERICANAS	48637	9.727.356,00
PÃO DE AÇUCAR	35988	7.197.656,00
PERNAMBUCANAS	26914	5.382.774,00
RICARDO ELETRO	17910	3.582.058,00

REGIÃO	VIVO	CLARO	OI	TIM
CENTRO-OESTE	93%	81%	95%	82%
NORDESTE	88%	91%	77%	80%
NORTE	74%	90%	82%	81%
SUDESTE	89%	76%	94%	90%
SUL	70%	90%	75%	90%

GERÊNCIA DE OPERAÇÕES

OPSERVICES

R$ 82.501.060,00	R$ 1.501.060,00	R$ 480.250,00	21%
OPERAÇÕES CONTRATADAS	SALDO A VENCER	SALDO DEVEDOR	% DE INADIMPLÊNCIA

CRUZ ALTA

	OPER. CONTRATADAS	SALDO A VENCER	SALDO DEVEDOR	% INADIMPLÊNCIA	HISTÓRICO
CRUZ ALTA	R$ 5.321.899,25	R$ 2.255.881,20	R$ 329.349,87	14%	ver gráfico
ESPUMOSO	R$ 5.321.899,25	R$ 2.255.881,20	R$ 329.349,87	14%	ver gráfico
IBIRUBÁ	R$ 5.321.899,25	R$ 2.255.881,20	R$ 634.980,00	26%	ver gráfico
SALTO DO JACUÍ	R$ 5.321.899,25	R$ 2.255.881,20	R$ 34.799,05	1%	ver gráfico
TUPANCIERTÃ	R$ 5.321.899,25	R$ 2.255.881,20	R$ 774.948,62	32%	ver gráfico
TOTAL	R$ 21.285.287,92	R$ 9.729.284,00	R$ 1.782.255,19	14%	ver gráfico

IJUÍ

UNIDADE	OPER. CONTRATADAS	SALDO A VENCER	SALDO DEVEDOR	% INADIMPLÊNCIA	HISTÓRICO
CAPÃO DO CIPÓ	R$ 5.321.899,25	R$ 2.255.881,20	R$ 329.349,87	14%	ver gráfico
CHIAPETA	R$ 5.321.899,25	R$ 2.255.881,20	R$ 634.980,00	26%	ver gráfico
IJUÍ	R$ 5.321.899,25	R$ 2.255.881,20	R$ 634.980,00	26%	ver gráfico
PALM. DAS MISSÕES	R$ 5.321.899,25	R$ 2.255.881,20	R$ 34.799,05	1%	ver gráfico
TOTAL	R$ 5.321.899,25	R$ 2.255.881,20	R$ 774.948,62	32%	ver gráfico

SANTO ÂNGELO

UNIDADE	OPER. CONTRATADAS	SALDO A VENCER	SALDO DEVEDOR	% INADIMPLÊNCIA	HISTÓRICO
BOSSOROCA	R$ 5.321.899,25	R$ 2.255.881,20	R$ 329.349,87	14%	ver gráfico
GIRUÁ	R$ 5.321.899,25	R$ 2.255.881,20	R$ 634.980,00	26%	ver gráfico
INDEPENDÊNCIA	R$ 5.321.899,25	R$ 2.255.881,20	R$ 34.799,05	1%	ver gráfico
SANTO ÂNGELO	R$ 5.321.899,25	R$ 2.255.881,20	R$ 34.799,05	1%	ver gráfico
SÃO LUIZ GONZAGA	R$ 5.321.899,25	R$ 2.255.881,20	R$ 774.948,62	32%	ver gráfico
TOTAL	R$ 21.285.287,92	R$ 9.729.284,00	R$ 1.782.255,19	14%	ver gráfico

PORTO ALEGRE

UNIDADE	OPER. CONTRATADAS	SALDO A VENCER	SALDO DEVEDOR	% INADIMPLÊNCIA	HISTÓRICO
CACHOEIRA DO SUL	R$ 5.321.899,25	R$ 2.255.881,20	R$ 329.349,87	14%	ver gráfico
CAMAQUÃ	R$ 5.321.899,25	R$ 2.255.881,20	R$ 634.980,00	26%	ver gráfico
CAPIVARI	R$ 5.321.899,25	R$ 2.255.881,20	R$ 34.799,05	1%	ver gráfico
DOM PEDRITO	R$ 5.321.899,25	R$ 2.255.881,20	R$ 774.948,62	32%	ver gráfico
PELOTAS	R$ 21.285.287,92	R$ 9.729.284,00	R$ 1.782.255,19	14%	ver gráfico
PORTO ALEGRE	R$ 5.321.899,25	R$ 2.255.881,20	R$ 634.980,00	26%	ver gráfico
SÃO GABRIEL	R$ 5.321.899,25	R$ 2.255.881,20	R$ 34.799,05	1%	ver gráfico
URUGUAIANA	R$ 5.321.899,25	R$ 2.255.881,20	R$ 774.948,62	32%	ver gráfico
TOTAL	R$ 21.285.287,92	R$ 9.729.284,00	R$ 1.782.255,19	14%	ver gráfico

PASSO FUNDO

UNIDADE	OPER. CONTRATADAS	SALDO A VENCER	SALDO DEVEDOR	% INADIMPLÊNCIA	HISTÓRICO
CARAZINHO	R$ 5.321.899,25	R$ 2.255.881,20	R$ 329.349,87	14%	ver gráfico
CASCA	R$ 5.321.899,25	R$ 2.255.881,20	R$ 634.980,00	26%	ver gráfico
MARAU	R$ 5.321.899,25	R$ 2.255.881,20	R$ 34.799,05	1%	ver gráfico
PASSO FUNDO	R$ 5.321.899,25	R$ 2.255.881,20	R$ 34.799,05	1%	ver gráfico
SANANDUVA	R$ 5.321.899,25	R$ 2.255.881,20	R$ 774.948,62	32%	ver gráfico
SANTA BÁRBARA	R$ 21.285.287,92	R$ 9.729.284,00	R$ 1.782.255,19	14%	ver gráfico
TOTAL	R$ 5.321.899,25	R$ 2.255.881,20	R$ 634.980,00	26%	ver gráfico

Gerenciamento TI - Disponibilidade Aplicações

BI/COCKPIT

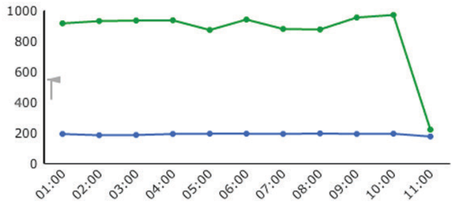
SLA

100%

Últimas 24 horas

100%

Últimos 30 dias



BI/COCKPIT

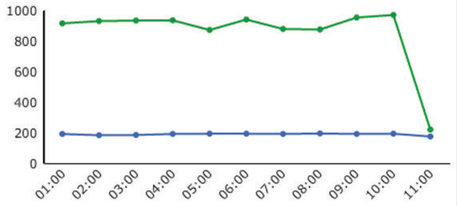
SLA

100%

Últimas 24 horas

100%

Últimos 30 dias



BI/COCKPIT

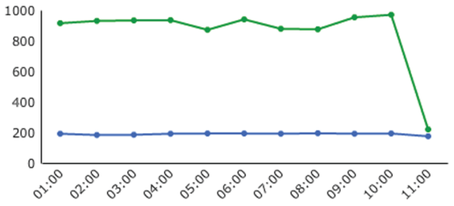
SLA

100%

Últimas 24 horas

100%

Últimos 30 dias



BI/COCKPIT

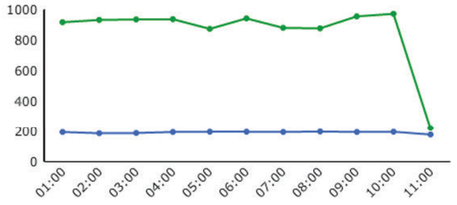
SLA

100%

Últimas 24 horas

100%

Últimos 30 dias



BI/COCKPIT

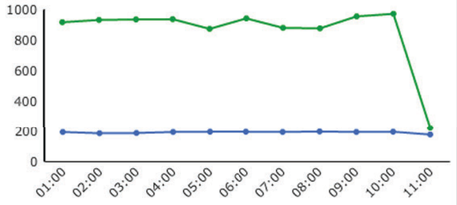
SLA

100%

Últimas 24 horas

100%

Últimos 30 dias



BI/COCKPIT

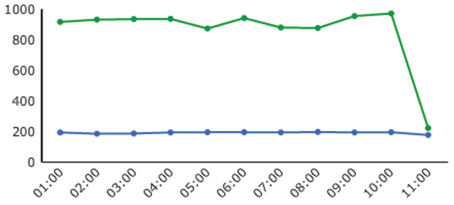
SLA

100%

Últimas 24 horas

100%

Últimos 30 dias



BI/COCKPIT

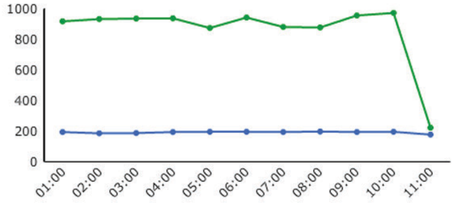
SLA

100%

Últimas 24 horas

100%

Últimos 30 dias



BI/COCKPIT

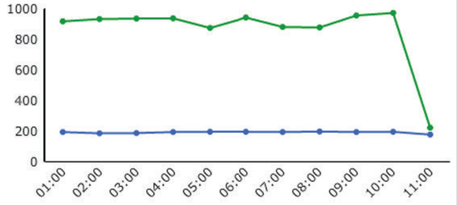
SLA

100%

Últimas 24 horas

100%

Últimos 30 dias



BI/COCKPIT

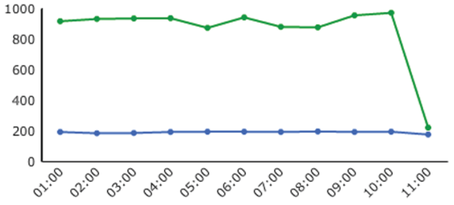
SLA

100%

Últimas 24 horas

100%

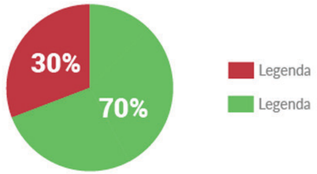
Últimos 30 dias



OPMON

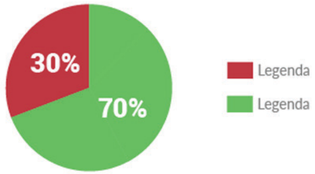
LINKS

POUPA



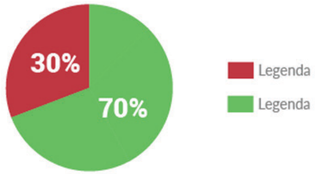
SLA Mensal 99,98%

METRO



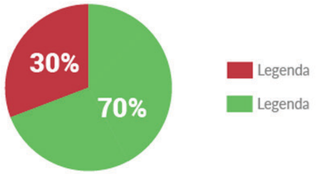
SLA Mensal 99,98%

CPM



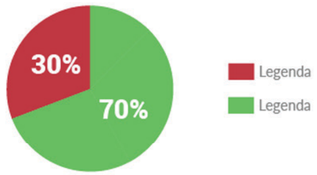
SLA Mensal 99,98%

QUIOSQUE



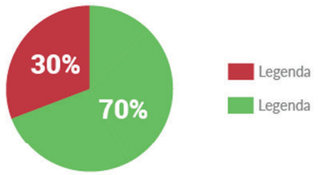
SLA Mensal 99,98%

TERMINAL



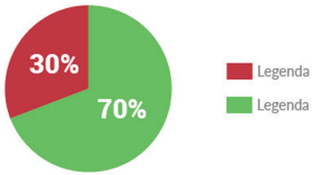
SLA Mensal 99,98%

GARAGEM



SLA Mensal 99,98%

DATACENTER



SLA Mensal 99,98%

HORÁRIO	INCIDENTES
2016/01/15 09:49:36	SERVICE ALERT: opmon;Uptime;OK;HARD;5;Uptime: 0 days 0 hours 9 minutes 27 seconds
2016/01/15 09:49:36	SERVICE ALERT: opmon;Uptime;OK;HARD;5;Uptime: 0 days 0 hours 9 minutes 27 seconds
2016/01/15 09:49:36	SERVICE ALERT: opmon;Uptime;OK;HARD;5;Uptime: 0 days 0 hours 9 minutes 27 seconds
2016/01/15 09:49:36	SERVICE ALERT: opmon;Uptime;OK;HARD;5;Uptime: 0 days 0 hours 9 minutes 27 seconds
2016/01/15 09:49:36	SERVICE ALERT: opmon;Uptime;OK;HARD;5;Uptime: 0 days 0 hours 9 minutes 27 seconds
2016/01/15 09:49:36	SERVICE ALERT: opmon;Uptime;OK;HARD;5;Uptime: 0 days 0 hours 9 minutes 27 seconds

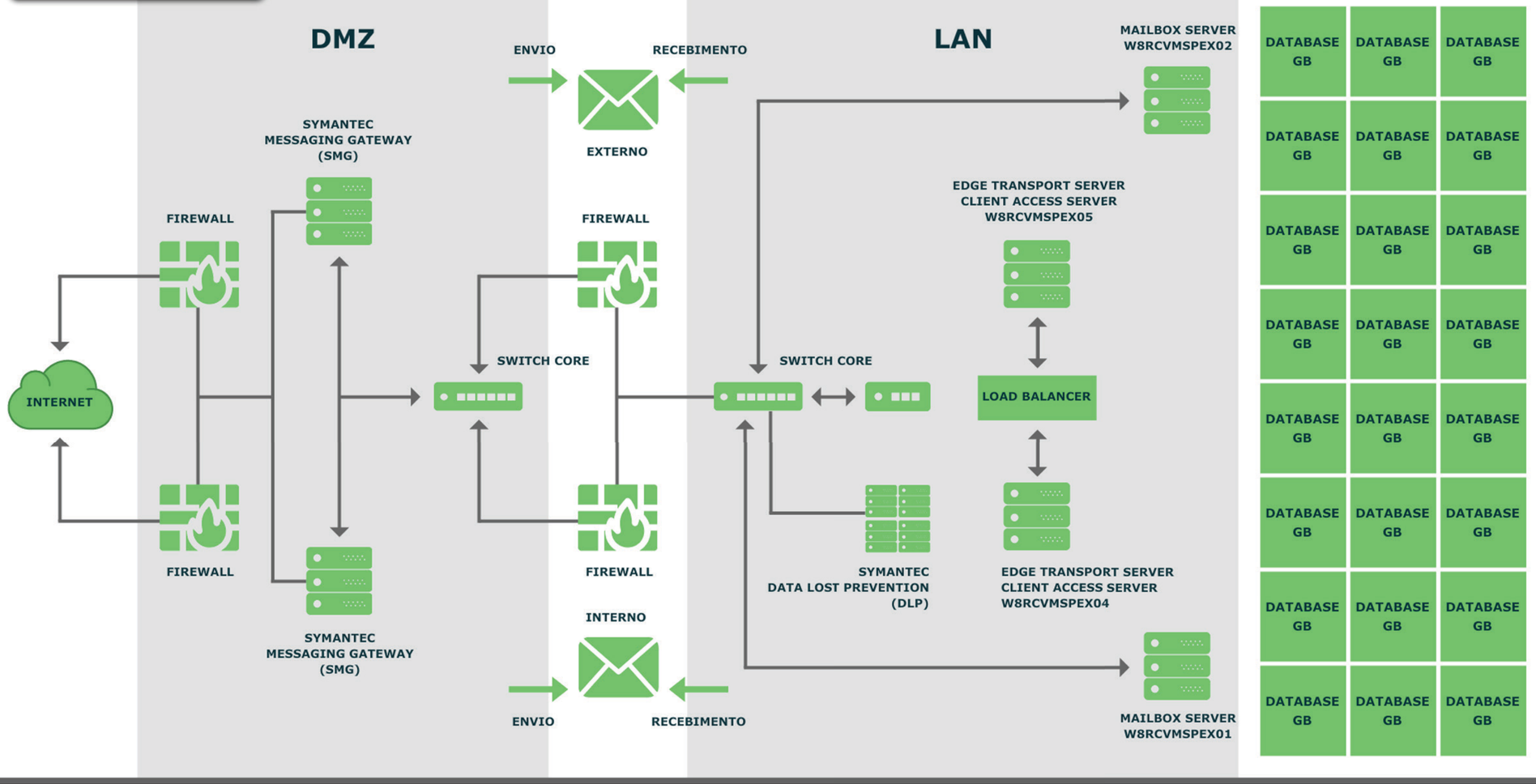
VISÃO GERENCIAL

RECEBIDOS - 24 HORAS

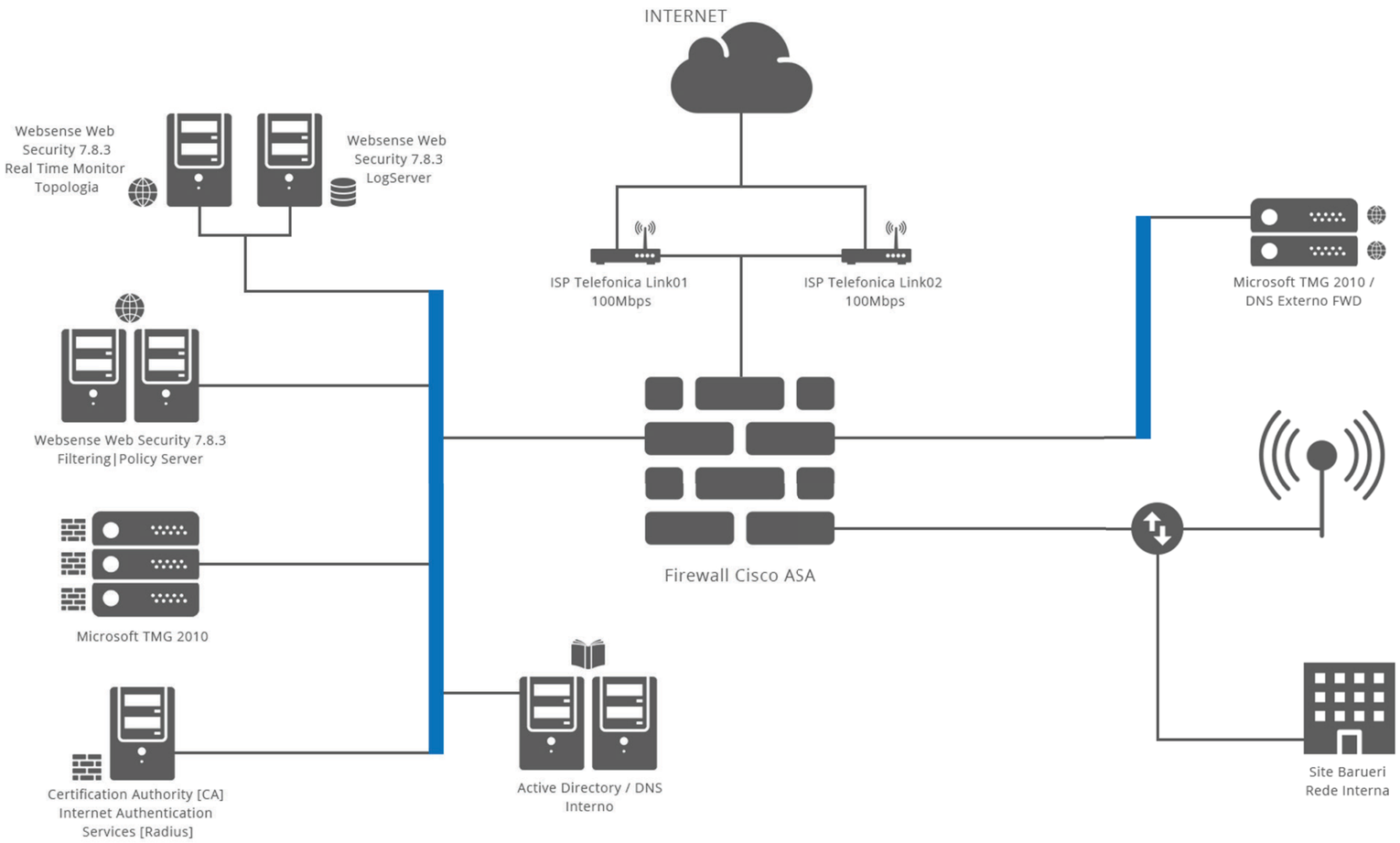
RECEBIDOS - 24 HORAS

EXTERNO INTERNET FIREWALL REDE EXCHANGE INTERNO

TOPOLOGIA DO EXCHANGE



TOPOLOGIA WEBSENSE



STATUS DO AMBIENTE

DATACENTER

TEMPERATURA

18.6º

UMIDADE

41%

NOBREAK

TEMPERATURA

20.7º

OPSERVICES

VMWARE CLUSTER

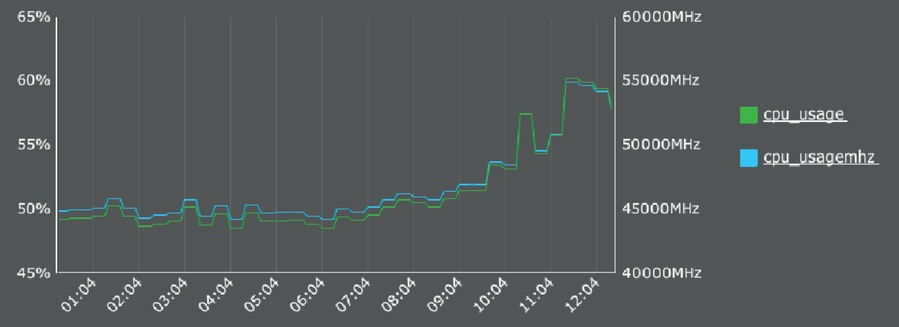
CLOUDIFICACAO

VMWARE INFRASTRUCTURE

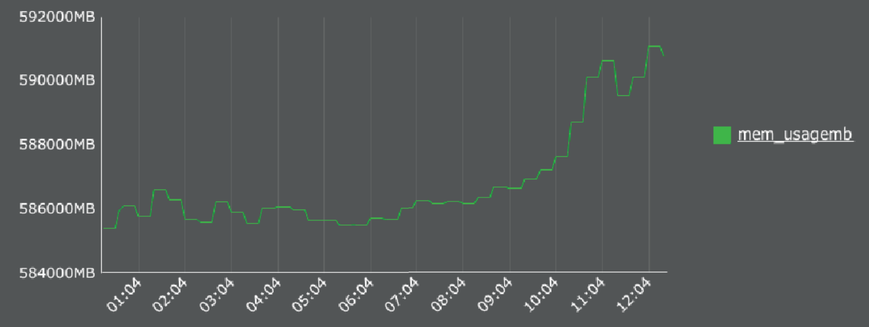
CLUSTER STATUS: CHECK_VMWARE_API.PL CRITICAL - overall status=red

RUNTIME HOSTS	RUNTIME VMS	RUNTIME ISSUES	EFFECTIVE CPU	EFFECTIVE MEMORY
155	155	0	78356MHz	615.7Mb

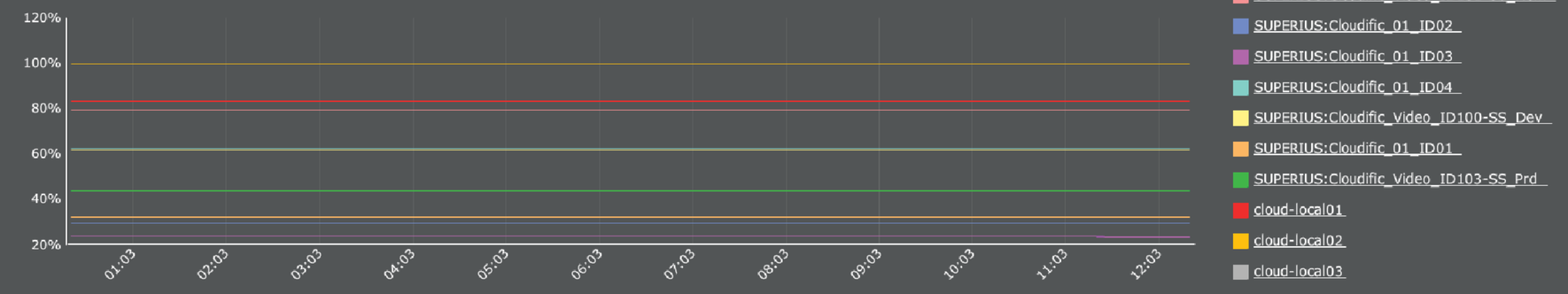
CPU



MEMORY USAGE



VMFS FREE STORAGE



OPSERVICES

VMWARE HOST

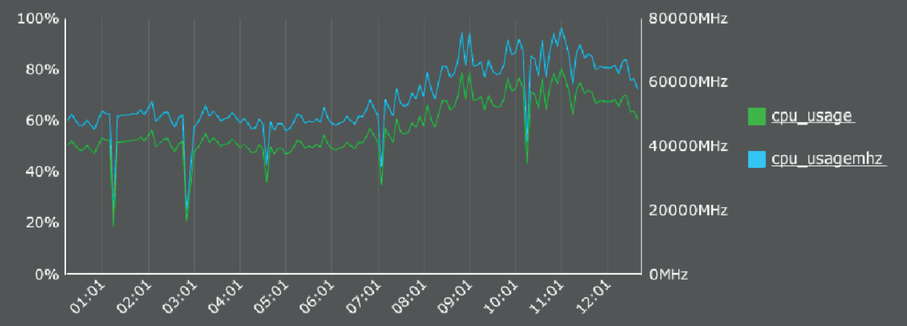
172.16.11.13

VMWARE INFRASTRUCTURE

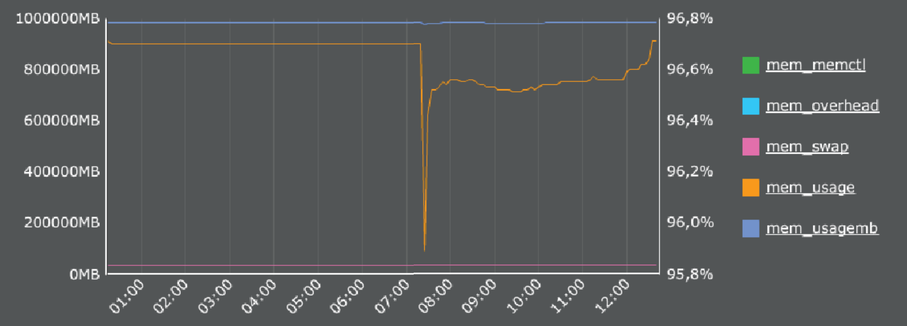
UPTIME: MWARE_API.PL OK - uptime=14 days, 1:22:24

RUNTIME VMS	STORAGE ADAPTERS	STORAGE LUNS	STORAGE PATHS	HEALTH ISSUES	CONFIG ISSUES	TEMPERATURE
67	2	57	384	3	1	16°c

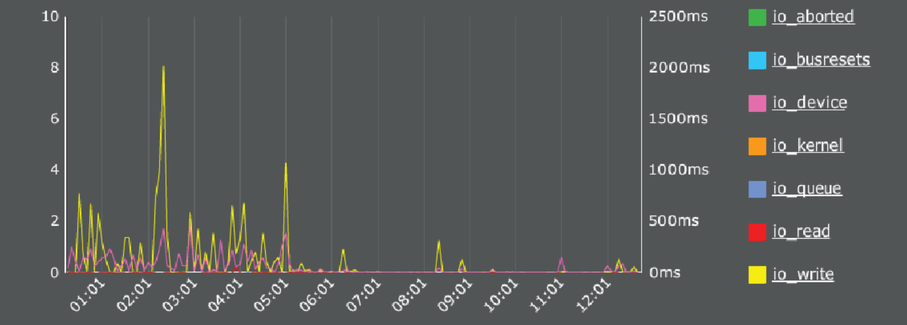
CPU



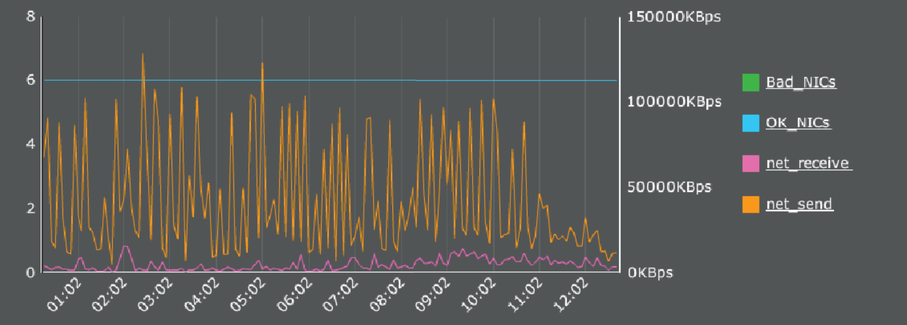
MEMORY



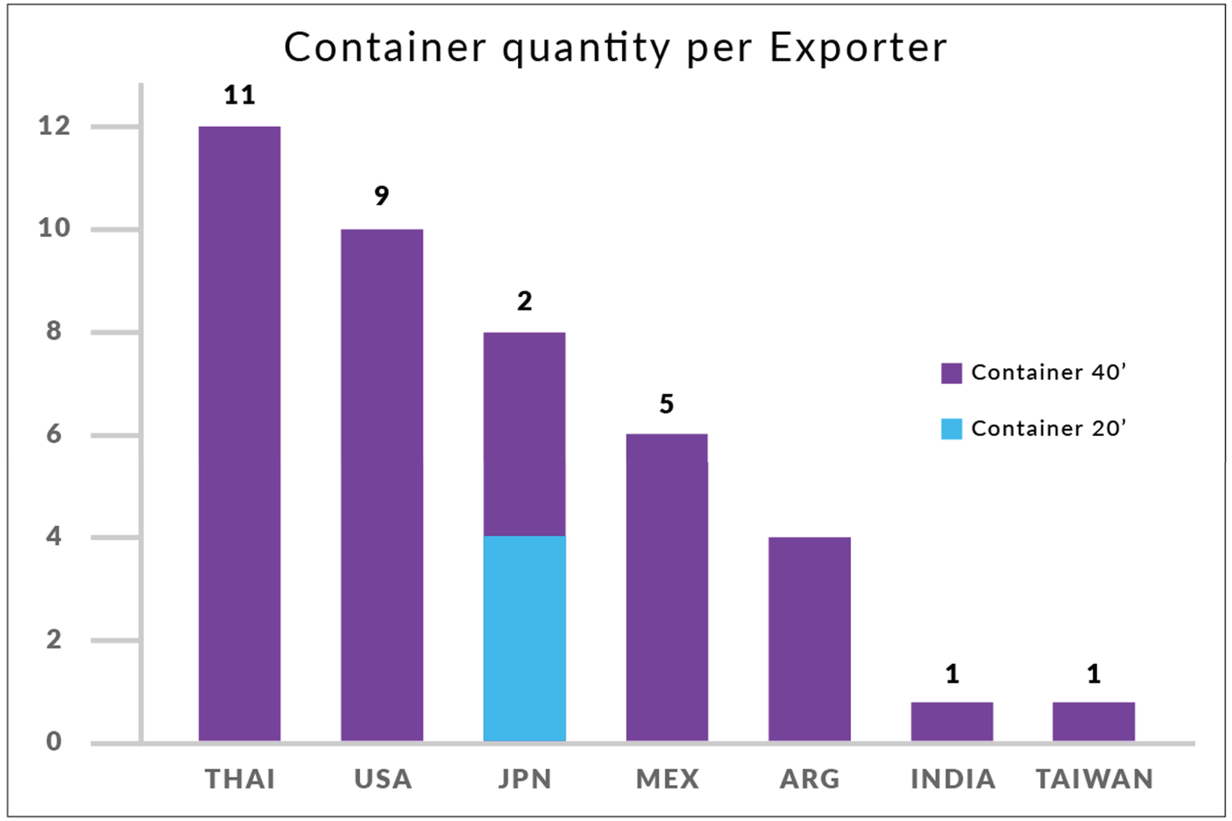
IO

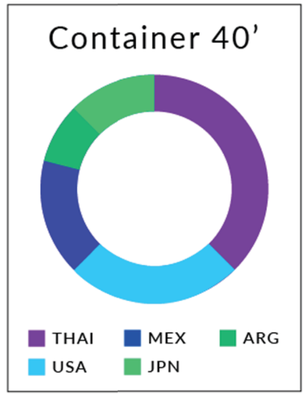


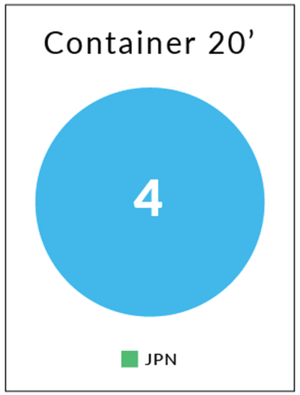
NETWORK

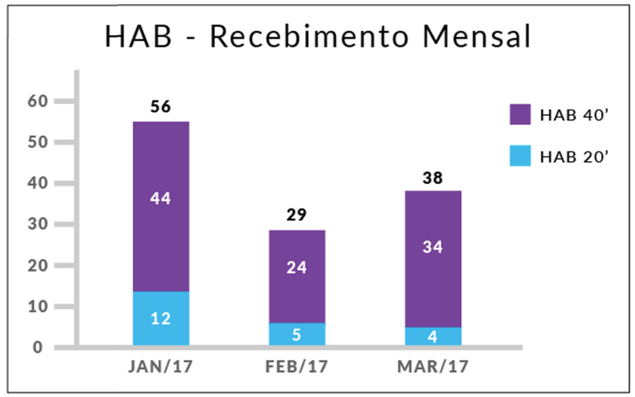


Container Quantity per Exporter HAB









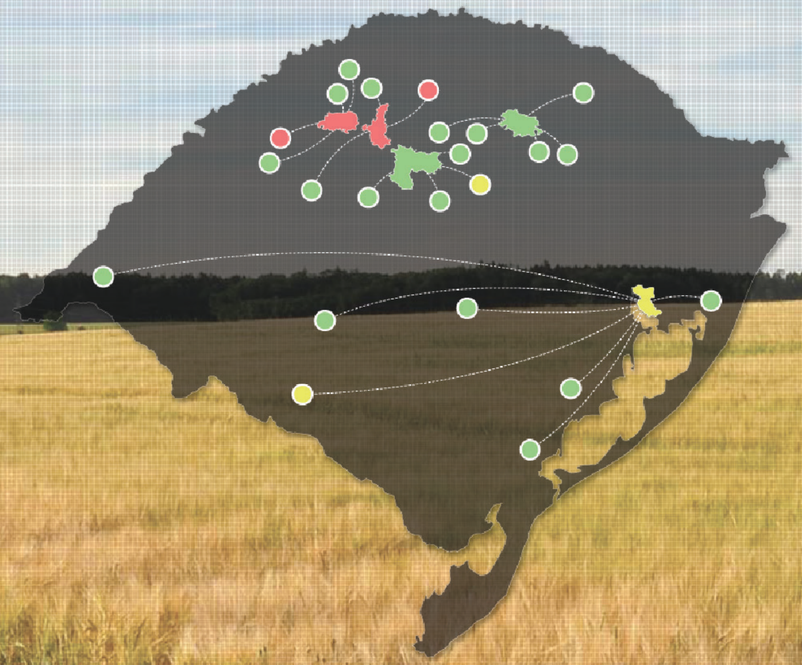
OPERAÇÕES POR REGIÃO

OPSERVICES

SANTO ÂNGELO	
OPERAÇÕES CONTRATADAS	R$ 2.561.002,50
SALDO A VENCER	R$ 235.551,20
SALDO DEVEDOR	R$ 82.599,91
% DE INADIMPLÊNCIA	35%

IJUÍ	
OPERAÇÕES CONTRATADAS	R$ 2.050.661,00
SALDO A VENCER	R$ 180.005,96
SALDO DEVEDOR	R$ 43.566,41
% DE INADIMPLÊNCIA	24%

CRUZ ALTA	
OPERAÇÕES CONTRATADAS	R$ 3.860.113,00
SALDO A VENCER	R$ 482.569,91
SALDO DEVEDOR	R$ 28.557,20
% DE INADIMPLÊNCIA	5%



INDICADORES TOTAIS	
OPERAÇÕES CONTRATADAS	R$ 26.836.172,52
SALDO A VENCER	R$ 2.500.801,00
SALDO DEVEDOR	R$ 257.269,03
% DE INADIMPLÊNCIA	10%

PASSO FUNDO	
OPERAÇÕES CONTRATADAS	R$ 6.591.125,00
SALDO A VENCER	R$ 652.521,88
SALDO DEVEDOR	R$ 22.592,21
% DE INADIMPLÊNCIA	3%

PORTO ALEGRE	
OPERAÇÕES CONTRATADAS	R$ 11.773.271,02
SALDO A VENCER	R$ 950.152,05
SALDO DEVEDOR	R$ 79.953,30
% DE INADIMPLÊNCIA	10%

ALGUNS CLIENTES QUE UTILIZAM O OPMON DASHBOARDS

Unimed Rio
Metalfrio
Atlas Schindler
Grendene
Unimed Belo Horizonte
SantaCruz
SEBRAE RS
AIR LIQUIDE
Cruzeiro Esporte Clube
Banrisul
Eletrobras Eletrosul
Zaffari Hipermercados BOURBON
TOK&STOK
FERROUS
Banco Mercedes-Benz
locamerica
VIPAL
NeoGrid
FIESC A FORÇA DA INDÚSTRIA CATARINENSE
tng
MITSUBISHI MOTORS
Klabin
bancorenner
UNIGEL
hi platform
Senac
Allianz
Cisa Trading
BOM FUTURO
TRENSURB