
OS 7 SEGREDOS PARA UMA GESTÃO DE PROJETOS DE ALTA PERFORMANCE



SUMÁRIO

| | |
|---|----|
| >> Introdução | 3 |
| >> O que é uma gestão de projetos de alta performance | 5 |
| >> O papel do Gerente de Projetos (GP) de alta performance | 7 |
| >> Os pilares para a alta performance em projetos | 9 |
| >> Os 7 segredos para uma gestão de projetos de alta performance | 12 |
| >> Habilidades indispensáveis ao GP para a obtenção de resultados positivos | 29 |
| >> Conclusão | 31 |
| >> Sobre a Project Builder | 33 |



INTRODUÇÃO

A combinação entre planejamento, monitoramento e controle, seja de prazos, recursos financeiros ou mesmo **de pessoas** sempre foi indicada como a melhor prática para o sucesso no gerenciamento dos projetos. Contudo, este cenário evoluiu. Estes fatores são hoje vistos como triviais e seu cumprimento não passa de uma obrigação definida em contrato.

Atualmente, clientes e patrocinadores exigem mais do que isso para que o projeto não seja um fracasso. É necessário gerar e entregar valor, ou seja, atender necessidades e contemplar diferenciais em suas entregas favorecendo não apenas o projeto em si, mas a empresa contratante. Isto significa alta performance!



O QUE É UMA GESTÃO DE PROJETOS DE ALTA PERFORMANCE

A gestão de projetos de alta performance condiz ao chamado “estado da arte”. Isto engloba as melhores práticas e ferramentas de gestão para o planejamento, execução, monitoramento, atribuição de tarefas e, inclusive, para a geração de valor em diversas perspectivas.

A grande questão é que, quanto mais projetos, maiores as dificuldades de gestão e suas complexidades. Por sua vez, isto exige uma maior qualificação técnica para alcance da alta performance. Caso contrário, os riscos de insucesso ampliam consideravelmente -até mesmo aos que são concluídos, já que não há garantias quanto a entrega do valor esperado.



O PAPEL DO GERENTE DE PROJETOS (GP) DE ALTA PERFORMANCE

A gestão de projetos de alta performance não é das tarefas mais simples e acaba por exigir o foco nas restrições triviais padrão: o equilíbrio entre verba, prazo e escopo para o cumprimento do cronograma e, conseqüentemente, dos objetivos preestabelecidos. Quando se almeja uma posição de destaque e liderança no mercado, então, tanto o planejamento quanto a execução do projeto como um todo são ainda mais complexos, já que há a necessidade de urgência para introduzi-lo no mercado.



OS PILARES PARA A ALTA PERFORMANCE EM PROJETOS

Nós acreditamos que existem, basicamente, 4 pilares para atingir a alta performance em projetos: interna, financeira, futura e junto ao cliente. Entenda melhor sobre o que se trata cada uma delas:

Alta performance interna

Este pilar consiste na capacidade de manter um fluxo contínuo de projetos gerenciados com êxito, mesmo quando há um volume simultâneo na gestão de múltiplos ou portfólio de projetos, usando uma metodologia de gerenciamento de projetos empresarial.

Alta performance financeira

A alta performance financeira é de suma importância para o sucesso do gerenciamento dos projetos, já que está relacionada à capacidade de gerir uma verba preestipulada no longo prazo – período de execução – que contemple a satisfação dos principais públicos envolvidos – ou stakeholders.

Alta performance futura

Este pilar, por sua vez, diz respeito ao futuro de sua empresa conforme as entregas realizadas. Ou

OS PILARES PARA A ALTA PERFORMANCE EM PROJETOS

seja, um fluxo de resultados finais satisfatório auxilia no crescimento sustentável de sua organização através da retenção do cliente, que gera oportunidade de novos negócios.

Alta performance junto ao cliente

Quando se trata da alta performance junto ao cliente, lidamos com a capacidade de satisfazer continuamente suas necessidades: custos, prazos, escopo e entrega de valor. Desta forma você conseguirá o respaldo do cliente para lidar com novos projetos, o que amplia a parceria entre ele e sua empresa – e não apenas constrói uma relação fornecedor/demanda.



OS 7 SEGREDOS PARA UMA GESTÃO DE PROJETOS DE ALTA PERFORMANCE

Para que você consiga cumprir suas responsabilidades com êxito, atrelado aos 4 pilares da gestão de projetos de alta performance, selecionamos 7 segredos para compartilhar. Eles foram baseados na experiência de diversos projetos realizados com os melhores profissionais do mercado e o auxiliarão para atingir não apenas os objetivos, como também na estruturação ou otimização de processos para manutenção de um fluxo contínuo de projetos gerenciados com êxito!

1. Coloque o foco nos resultados em vez de direcioná-lo às atividades

É comum aos GPs se atentarem demasiadamente nas atividades que precisam ser cumpridas, conforme determinadas no escopo, acreditando ser este o caminho para o sucesso para a alta performance nos projetos. Contudo, isto é um erro, visto que as atividades devem ser obrigatoriamente cumpridas, mas não necessariamente levarem aos resultados almejados.

Neste contexto, cabe ao gerente do projeto especificar quais são os resultados a serem alcançados e trabalhar, a todo momento, para que eles sejam cumpridos, mesmo que isto leve a uma reformulação do escopo inicial. Para isto, é fundamental um acompanhamento contínuo, de forma sistêmica,

OS 7 SEGREDOS PARA UMA GESTÃO DE PROJETOS DE ALTA PERFORMANCE

através de métricas que indiquem o caminho a ser seguido para alcançar a alta performance nos projetos. Quando isto é cumprido, automaticamente as atividades também serão bem executadas.

2. Torne cada objetivo SMART (inteligente, em inglês)

- Além de significar “inteligente” em inglês, SMART é um acrônimo das palavras:
- Specific (específico);
- Measurable (mensurável);
- Attainable (atingíveis);
- Realistic (realista);
- Time Bound (temporizáveis)

Elas representam como cada objetivo dos projetos que você gerencia deve ser definido! Em outras

OS 7 SEGREDOS PARA UMA GESTÃO DE PROJETOS DE ALTA PERFORMANCE

palavras, isto significa que eles precisam ser controláveis, auxiliando para que você e seu time consigam visualizar como é possível influenciar diretamente no alcance destes objetivos. Por isso, sempre que for defini-los, questione-se se eles são:

Específicos

O seu objetivo deve ter definições especificadas como: quem, o que e quando ele deve ser atingido. Além disso, é indispensável identificar quais são os requisitos, restrições, propósitos e benefícios existentes nele.

Mensuráveis

Não há como gerenciar o que não pode ser medido. A máxima reafirma o quão fundamental é definir o que e como serão mensurados a evolução destes objetivos.

Atingíveis

Você precisa se assegurar de que possui profissionais qualificados e engajados para bater as metas

OS 7 SEGREDOS PARA UMA GESTÃO DE PROJETOS DE ALTA PERFORMANCE

definidas, além de ter também as habilidades necessárias para liderar o projeto em busca deste objetivo, produtos ou serviços de qualidade, bem como um mercado que comporte isto.

Realistas

A possibilidade destes objetivos serem atingidos é diferente de eles serem realistas. Para isto, é necessário que eles não firam princípios éticos, se o time está disposto a trabalhar em busca deles, bem como se eles estão alinhados às definições estratégicas da empresa.

Temporizáveis

Além do prazo estabelecido para o cumprimento dos objetivos, é importante que eles não tenham prazos nem muito curtos, nem muito longos para serem concluídos. Isto porque na primeira situação pode não ser possível concluí-los. Já na segunda, pode haver dispersão do foco almejado.

3. Capacite e desenvolva o seu time

Contar com profissionais qualificados é primordial para a alta performance em projetos. Afinal, se falta

OS 7 SEGREDOS PARA UMA GESTÃO DE PROJETOS DE ALTA PERFORMANCE

conhecimento técnico, faltará também habilidade em desenvolvê-lo para o alcance dos objetivos. Neste sentido, compete ao líder desenvolver e capacitar seu time. Para isto, contudo, é primordial estipular indicadores-chave de performance com base nos objetivos definidos para o projeto. Desta forma será possível identificar as necessidades de melhoria em cada um dos profissionais, além de orientá-los em uma metodologia com foco em entregas.

É importante, inclusive, definir metas a serem acompanhadas. Isto também indicará pontos a serem desenvolvidos em cada um dos profissionais, além de auxiliá-lo na tomada de decisões mais adequadas em relação à sua liderança e até mesmo premiar os bons exemplos de sua equipe, ou seja, quem se destacou. Por sua vez, esta liderança precisa ser trabalhada em cima de metas também SMART, caso contrário o efeito pode ser inverso gerando desmotivação no time.

4. Implante uma metodologia focada em entregas

Muitos processos e burocracias para a execução das atividades é também um fator desmotivante para o seu time. Afinal, o tempo de produtividade pode ser reduzido consideravelmente para o

OS 7 SEGREDOS PARA UMA GESTÃO DE PROJETOS DE ALTA PERFORMANCE

cumprimento de cada uma das tarefas a serem executadas, além de dificultá-las. Por isso, o ideal é que você esqueça as metodologias complexas e trabalhe na implantação de uma cultura focada em entregas, ou seja, nos resultados!

Para garantir a eficiência, contudo, é fundamental desenvolver e padronizar processos. Isto facilita o treinamento dos recursos humanos disponíveis, bem como auxilia na identificação de falhas, otimização da metodologia, melhor disseminação da cultura criada – já que os profissionais são treinados com base nesta premissa – e, assim, melhores resultados para os projetos e para a empresa.

5. Evidencie e mantenha o comprometimento junto a sua equipe

É preciso ter em mente, de forma clara e evidenciada ao time, que você, sozinho, não garantirá o sucesso do projeto. Afinal, a sua função é gerenciar o escopo, as atividades, os recursos e garantir, assim, que os objetivos sejam alcançados. Por isso, deixe clara a importância do comprometimento de cada um destes profissionais para a alta performance do projeto. Trabalhando juntos, cada um cumprindo a sua parte do todo, a certeza do êxito é maior! Para isto, confira algumas dicas que o

OS 7 SEGREDOS PARA UMA GESTÃO DE PROJETOS DE ALTA PERFORMANCE

ajudarão a motivar, evidenciar e manter o comprometimento da atuação em equipe para a obtenção de melhores resultados:

- Não imponha o que deve ser feito: esclareça como o cumprimento de cada uma das tarefas beneficiará o alcance dos objetivos, a organização como um todo e também cada um destes profissionais;
- Dê o exemplo: cumpra a sua parte e demonstre ao seu time que o compromisso com as responsabilidades designadas faz toda a diferença para os resultados;
- Envolver os integrantes do time: traga-os para as tomadas de decisão. Utilize o conhecimento deles para agregar valor aos projetos, definir objetivos e metas SMART, bem como estimar prazos e recursos necessários. Isto o auxiliará a tomar melhores decisões, além de motivar o grupo;
- Demonstre que planejar é possível e necessário: auxilie os profissionais a enxergar valor no planejamento mostrando que este é o melhor caminho para a alta performance nos projetos;

OS 7 SEGREDOS PARA UMA GESTÃO DE PROJETOS DE ALTA PERFORMANCE

- Feedback é fundamental: todos os envolvidos no projeto, sejam eles colaboradores, cliente, patrocinadores ou gestores, precisam receber retorno frequente sobre as atividades individuais e sobre o avanço de estágios nos projetos. Isto minimiza a ansiedade e auxilia também na otimização do trabalho;
- Reconhecimento é indispensável: seja em forma de elogios, bonificações, premiações ou recompensas. A melhor forma em sua empresa é você quem sabe. Afinal, você conhece melhor a sua equipe e saberá dizer o que é mais motivador a eles.

6. Saiba detectar previamente armadilhas em potencial

Você saberá mensurar o sucesso de seu projeto conforme o alcance dos resultados. Eles precisam cumprir prazos, orçamento e escopo para assegurar a satisfação do cliente e, assim, o êxito na tarefa. Geralmente, quando este sucesso não vem, é comum ouvir desculpas e justificativas similares, o que tira toda a sua razão, mesmo que você de fato a tenha.

OS 7 SEGREDOS PARA UMA GESTÃO DE PROJETOS DE ALTA PERFORMANCE

O segredo aqui é saber identificar previamente as armadilhas em potencial que podem minar todo o trabalho desenvolvido até então. Para isso, a documentação de projetos anteriores tem muito a contribuir. É a chamada “gestão do conhecimento”, que faz com que você já saiba que tipo de erros podem levá-lo ao insucesso. Algumas das situações que devem ser evitadas, de um modo geral, são:

- Centralizar as decisões e não envolver todos os stakeholders fundamentais para o sucesso do projeto;
- Ter objetivos vagos, que não trabalham a riqueza em detalhes que auxiliarão na identificação dos resultados;
- Falta ou falha na definição do papel e responsabilidade de cada um dos envolvidos e como isto impacta no projeto como um todo;
- Não estabelecer um cronograma com as devidas necessidades de recursos, interdependência das tarefas, conhecimento sobre habilidade necessárias para a execução de cada atividade e estimativa de horas para alocação dos recursos humanos;

OS 7 SEGREDOS PARA UMA GESTÃO DE PROJETOS DE ALTA PERFORMANCE

- Falta de documentação do projeto por escrito;
- Não utilizar do conhecimento em outros projetos para se resguardar de riscos e incertezas comuns;
- Falta de monitoramento sobre a evolução das atividades, dos recursos humanos envolvidos e do projeto como um todo;
- Não trabalhar a retenção dos recursos humanos envolvidos, o que pode gerar a necessidade de substituição e, consequentemente, o atraso nas entregas e a insatisfação com os resultados. Caso você não tenha um profissional substituto com as devidas habilidades, este problema se agrava, haja visto que a curva de aprendizado, geralmente, é maior do que a margem de risco definidas;
- Falhas ou falta de comunicação entre o time;
- Falta de comprometimento dos integrantes da equipe;

OS 7 SEGREDOS PARA UMA GESTÃO DE PROJETOS DE ALTA PERFORMANCE

- Suporte inconsistente seja do gerente para a equipe ou mesmo do cliente para o gerente;
- Não contar com um líder com as habilidades essenciais para a alta performance nos projetos.

7. Melhore suas estimativas de pessoal

Chegar a uma gestão de projetos de alta performance não é algo simples. Enquanto algumas empresas optam por acompanhar suas estimativas de pessoal com planilhas eletrônicas ou softwares instalados localmente, outras já sabem que isso tem um impacto muito significativo no tempo investido para a geração de informações de qualidade. Por isso, optam por investir em uma solução que faça esse trabalho de forma mais profissional, ágil e segura.

A recomendação pela nossa solução, o Project Builder (PB), é justamente pela flexibilidade propiciada. Utilizada desde as pequenas empresas e consultores individuais até os 20 maiores grupos econômicos do Brasil, o Project Builder permite acompanhar dentro de um único ambiente todas as questões necessárias para melhorar suas estimativas de pessoal. Dentre elas podemos citar:

OS 7 SEGREDOS PARA UMA GESTÃO DE PROJETOS DE ALTA PERFORMANCE

- Sua estrutura organizacional;
- Os recursos humanos, seus conhecimentos, habilidades e atitudes;
- Alocação de profissionais em diferentes projetos de forma muito simples e efetiva.

Com essa estrutura é possível gerar, de forma dinâmica, relatórios que evidenciam como está a gestão de projetos dentro das diferentes áreas de negócio de sua organização. Tudo isso dentro de um ambiente colaborativo onde é possível registrar cada recurso do projeto e sua execução, publicar documentos e automatizar a comunicação. O próprio PB evidencia tendências e emite alertas automáticos que notificam os principais envolvidos sobre atrasos nas entregas. Desta forma é possível tomar medidas corretivas de forma mais ágil e assertiva.

O preceito para a alta performance, contudo, está em certificar-se de ter as pessoas certas realizando os trabalhos certos. Neste contexto, novamente, uma solução tecnológica auxilia muito. Isto porque ela o auxiliará a verificar se você está alcançando, de fato, todo o potencial de sua equipe. Para ajudá-lo nesta tarefa, criamos uma lista com algumas dicas para identificação desta questão:

OS 7 SEGREDOS PARA UMA GESTÃO DE PROJETOS DE ALTA PERFORMANCE

- Faça a distinção entre esforço/pessoa e duração: a quantidade de tempo que uma pessoa efetivamente trabalha em uma atividade e o tempo no calendário necessário para completar uma atividade. Veja como funciona no PB:

Atividade: ← →

CL ⓘ 2.3.1.5) Criar apresentações de vendas

Dependência:

Predecessores:
[FI 1] 2.3.1.1) Avaliar mercado e refinar mensagens - ☐ A Iniciar

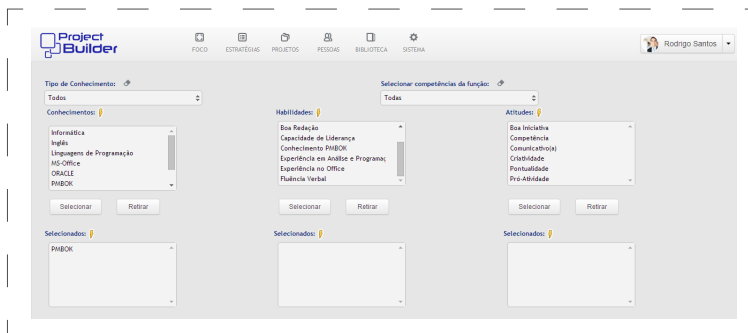
Sucessores:
[FI 3] 2.3.1.6) Comunicar detalhes do lançamento do produto à organização interna - ☐ A Iniciar

Envolvidos: 📄

| | Pessoa | Esforço | Alocação |
|----|---|------------------------|----------|
| Re |  José das Couves | 0:00 de 8:00 previsto | 100,00% |
| Ex |  Adalgisa Gomes | 0:00 de 10:00 previsto | 125,00% |
| Ex |  Cristina Arruda | 0:00 de 12:00 previsto | 150,00% |
| Eq |  Adelaide Paranhos | 0:00 de 8:00 previsto | 100,00% |
| CL |  Rodrigo Santos | 0:00 de 8:00 previsto | 100,00% |
| | Esforço: | 0:00 de 46:00 previsto | |

OS 7 SEGREDOS PARA UMA GESTÃO DE PROJETOS DE ALTA PERFORMANCE

- Descreva claramente o trabalho a ser feito em cada atividade: quais são as entradas, os resultados, outros tipos de recursos e processos necessários para a execução das atividades;
- Relate as atividades com detalhes suficientes: descreva quais são as estimativas do esforço de trabalho, lembrando que o indicado é que elas não sejam superiores a duas pessoas/semana;
- Identifique quais são os requisitos de pessoal especificando as habilidades e conhecimentos indispensáveis para a execução das tarefas, e não o nome de uma pessoa ou um cargo. Veja como funciona no PB:



OS 7 SEGREDOS PARA UMA GESTÃO DE PROJETOS DE ALTA PERFORMANCE

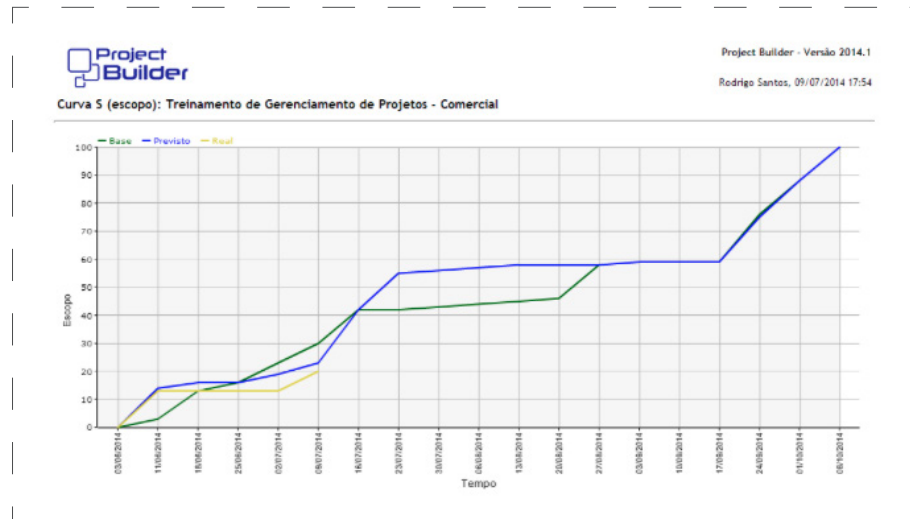
- Envolver as pessoas nas estimativas de esforço para as atividades que elas executarão para que você tenha uma ideia mais real da possibilidade de alocação de recursos;
- Reconfirme e revise todas as estimativas realizadas após a alocação dos recursos humanos em cada uma das atividades;
- Reflita os seguintes fatores em suas estimativas de esforço:

1. Produtividade: medida por unidade de tempo;

2. Eficiência: mensurada pela proporção de tempo gasto no trabalho com o projeto em oposição às demais atividades organizacionais rotineiras, não relacionadas com projetos específicos;

3. Disponibilidade: avaliada pela proporção de tempo em seu trabalho, em oposição à ausência dos profissionais. Veja como funciona no PB:

OS 7 SEGREDOS PARA UMA GESTÃO DE PROJETOS DE ALTA PERFORMANCE





HABILIDADES INDISPENSÁVEIS AO GP PARA A OBTENÇÃO DE RESULTADOS POSITIVOS

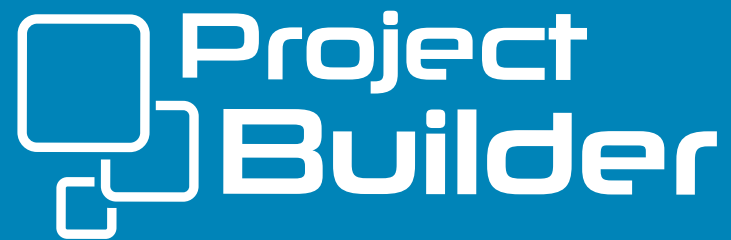
Para que o “estado da arte” seja atingido em sua empresa, é indispensável que você desempenhe ou desenvolva algumas habilidades triviais para o gerenciamento de projetos. Isto assegurará uma melhor visualização sobre o seu trabalho como um todo, uma equipe mais motivada e clientes mais satisfeitos. Por isso, listamos 10 destas habilidades para que você avalie a sua performance em cada um destes itens e, desta forma, atinja também a alta performance nos projetos que gerencia:

- Competência técnica;
- Liderança;
- Organização;
- Planejamento;
- Mediação e resolução de conflitos;
- Seleção de equipes;
- Empreendedorismo;
- Visão no longo prazo;
- Flexibilidade;
- Boa comunicação.



CONCLUSÃO

A alta performance em projetos apenas é possível trabalhando os 4 pilares defendidos neste eBook. Por isso, avalie qual a situação atual dos projetos, processos e metodologia utilizados em sua empresa e quais os impactos deles no crescimento do seu negócio. Com base nos 7 segredos compartilhados, verifique como cada um deles tem sido trabalhado e como você poderia melhorá-los para um gerenciamento de projetos de alta performance. **Não se esqueça que se sem uma ferramenta colaborativa para gestão de projetos, o caminho para a alta performance se tornará praticamente inalcançável.**



SOBRE A PROJECT BUILDER

Há mais de 15 anos no mercado, a **Project Builder** tem como objetivo ajudar empresas de diversos portes a entender e aproveitar os benefícios da Gestão de Projetos, conseguindo assim atingir a alta performance em seus negócios. Para isto, trabalhamos três formas principais:

- » Nossa solução, o **Project Builder**, foi testado e aprovado por milhares de gerentes de projetos e, por isso, se tornou uma plataforma indispensável para o ganho de eficiência e a alta performance em projetos.
- » Temos uma metodologia passo a passo de implementação da Gestão de Projetos. Oferecemos pacotes de **consultoria** baseadas nesta metodologia para o uso efetivo do Project Builder.
- » Produzimos muito conteúdo educativo na área de Gestão de Projetos, estratégia e desenvolvimento de produto. Eles são disponibilizados como posts no **blog, eBooks, Webinars e templates** na **Academia Project Builder**.

Aproveite para conhecer as funcionalidades de nossa solução através de uma **demonstração por vídeo** ou **realize um teste gratuito!**



Acesse projectbuilder.com.br

GOSTOU?
COMPARTILHE!

