

Tecnologias de comunicação para uma liderança eficaz



A boa comunicação é essencial para uma liderança eficaz. Muitas tecnologias de comunicação podem ajudar líderes com diferentes estratégias de liderança. Você pode levar em consideração o uso das seguintes tecnologias para facilitar a comunicação e a colaboração em sua empresa.

Aplicativos de chamada de voz e vídeo pela internet permitem fazer chamadas de vídeo ou de voz com uma pessoa ou um grupo de pessoas. Pode ser uma alternativa para chamadas telefônicas ou para se deslocar até algum lugar para conversar pessoalmente.

Aplicativos de mensagens instantâneas permitem que você converse em tempo real com outras pessoas que estão on-line. Você pode ver se alguém está on-line (disponível para conversar) ou off-line (indisponível). Você pode usar este recurso para obter respostas rápidas e atualizações de status de membros da equipe.

Ferramentas de edição colaborativa de documentos são aplicativos baseados na web que permitem criar, editar e compartilhar documentos a partir de seu navegador. Diversas pessoas podem trabalhar no mesmo documento simultaneamente. Você pode usar essas ferramentas para reunir ideias e colaborar com seus funcionários, parceiros e clientes.

Ferramentas de compartilhamento de tela permitem exibir sua tela ou parte de sua tela para pessoas com quem você está conectado remotamente. Use esta ferramenta para orientar ou comentar ideias entre seus funcionários, parceiros e clientes.

Sites de comunidades on-line criam conversas ou postagens on-line para que o líder ou os membros da equipe conheçam melhor uns aos outros e compartilhem conhecimentos. As pessoas podem usar suas páginas de perfil, postagens e grupos para compartilhar informações sobre si mesmas, interesses e ideias. Isso ajuda os líderes a criarem um senso de comunidade entre a equipe.

A tabela abaixo mostra mais detalhes sobre as tecnologias recomendadas para cada estratégia de liderança.

	Chamada de vídeo e voz pela internet	Mensagens instantâneas	Edição de documentos colaborativa	Compartilhamento de tela	Comunidade on-line
Compartilhar uma visão (Visionária)	X			X	X
Dar ordens ou orientações (Diretiva)	X	X			X
Incentivar ideias ou a aprovação do grupo (Colaborativa)	X	X	X	X	X
Inspirar pelo exemplo de comprometimento e trabalho duro (Estabelecendo o ritmo)		X	X		X
Aumentar a conexão e a	X	X			X

proximidade com a equipe (Associativa)					
Fornecer instruções ou orientações (Orientadora)	X	X	X	X	

www.life-global.org