Gartner

Gartner Executive Programs

2024 Greater China Executive Exchange

29-30 May 2024

Shanghai, China

2024年领导力前瞻：
中国CIO及其团队

Owen Chen

中国**CIO**还未达到**CEO**的期望，需要采取行动！

在提高营业利润率方面未达预期
(n = 24[a])　　　　　　　**50%**

在创收方面未达预期(n = 20[a])　　　**54%**

0%　　　　　　　30%　　　　　　　60%

Gartner

主要议题

1. 影响中国CIO及其团队的主要趋势有哪些？
2. 受主要趋势影响的优先事项有哪些？
3. CIO及其团队现在应采取哪些行动来保障未来成功？

Gartner.

主要议题

1. 影响中国CIO及其团队的主要趋势有哪些？

2. 受主要趋势影响的优先事项有哪些？

3. CIO及其团队现在应采取哪些行动来保障未来成功？

Gartner®

趋势1：业务部门和CIO共同承担数字化转型的责任

同意、完全同意或绝对完全同意应由业务领导者而非CIO负责每项活动的中国受访者占比
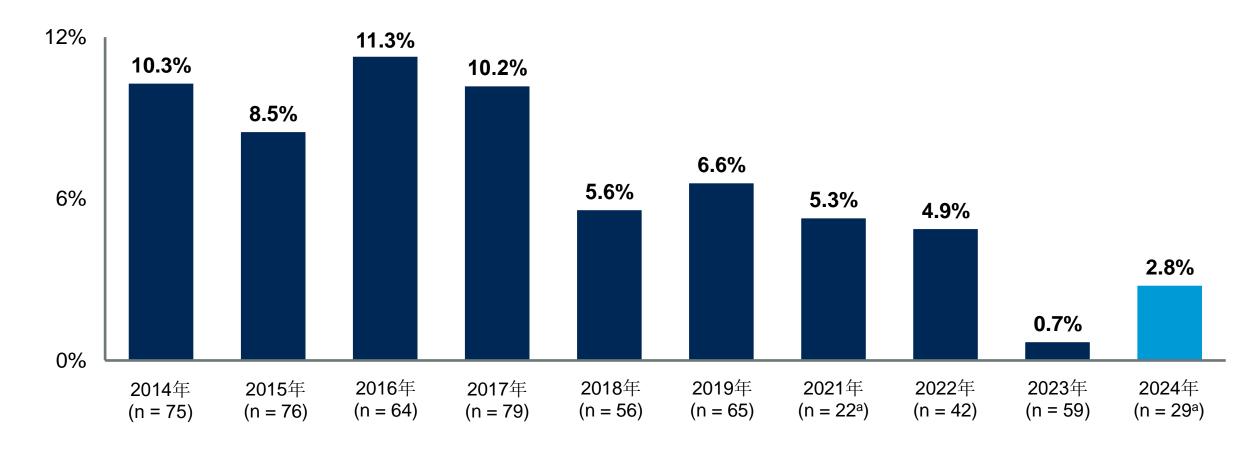
领导数字化转型

活动	CIO应对每项活动负责	业务领导者应对每项活动负责
领导数字化转型计划	97%	92%
制定数字业务战略	100%	92%
推动技术赋能型创新	97%	87%
实现数据或技术能力变现	97%	84%
改进数字员工体验	71%	92%
改进数字客户或公民体验	74%	95%

图例：
- ■ CIO应对每项活动负责
- ■ 业务领导者应对每项活动负责

n = 38名受访CIO和技术高管

Gartner®

趋势2：IT预算仍然是一项制约因素

中国企业机构的**IT**预算增长率将为**2.8%**，低于全球平均水平。
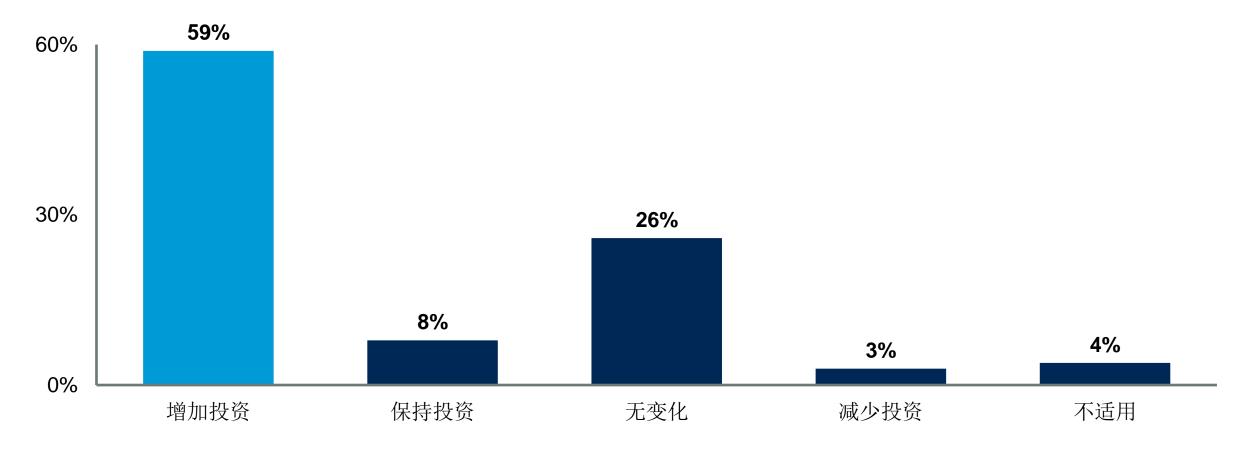
n因年份不同而异，受访者为中国CIO和技术高管

Q. 您预计贵企业从<今年> 到 <明年>的IT预算将增加或减少的百分比是多少？

来源：Gartner CIO和技术高管调研（2014—2024年）

[a] 样本量小，结果具有指向性。

Gartner

趋势3：生成式人工智能的崛起

多数中国企业机构将增加对AI的投资

受访者占比

n = 118

Gartner.

主要议题

1. 影响中国CIO及其团队的主要趋势有哪些？

2. 受主要趋势影响的优先事项有哪些？

3. CIO及其团队现在应采取哪些行动来保障未来成功？

Gartner®
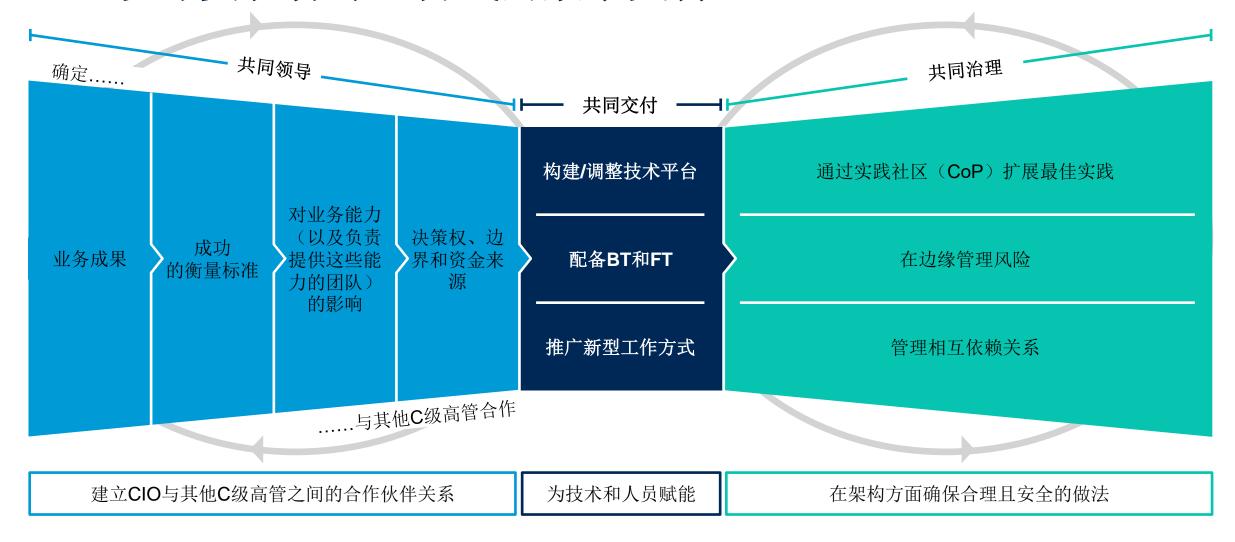
阐明IT的业务价值
有助于展示IT价值的三个问题

①

利益相关者重视
哪些方面？

②

如何构建IT价值
故事？

③

如何才能有效地
传达价值？

Gartner

通过设计实现特许经营式的数字交付

确定……

共同领导

共同交付

共同治理

业务成果

成功的衡量标准

对业务能力（以及负责提供这些能力的团队）的影响

决策权、边界和资金来源

构建/调整技术平台

配备BT和FT

推广新型工作方式

通过实践社区（CoP）扩展最佳实践

在边缘管理风险

管理相互依赖关系

……与其他C级高管合作

建立CIO与其他C级高管之间的合作伙伴关系

为技术和人员赋能

在架构方面确保合理且安全的做法
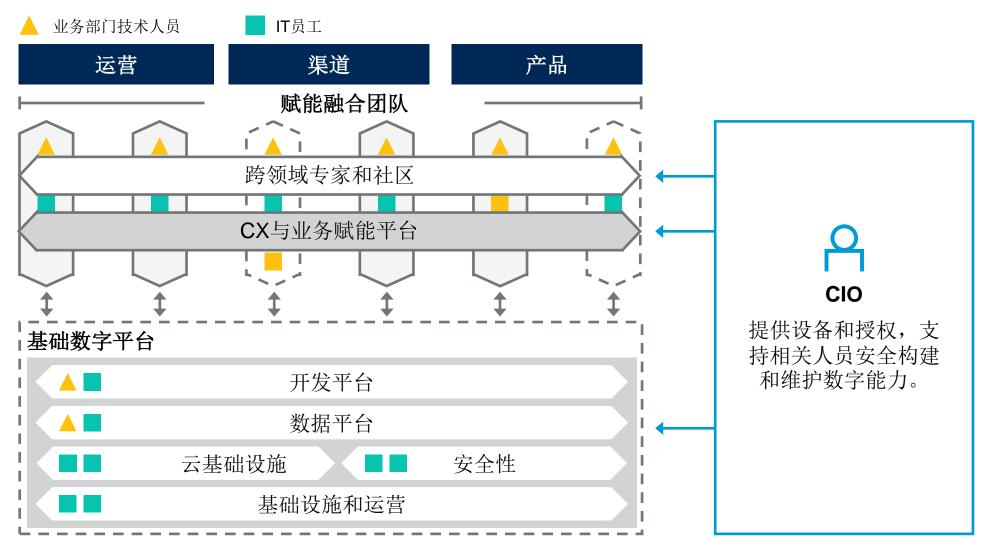
来源：Gartner
BT=业务技术人员，FT=融合团队

Gartner®
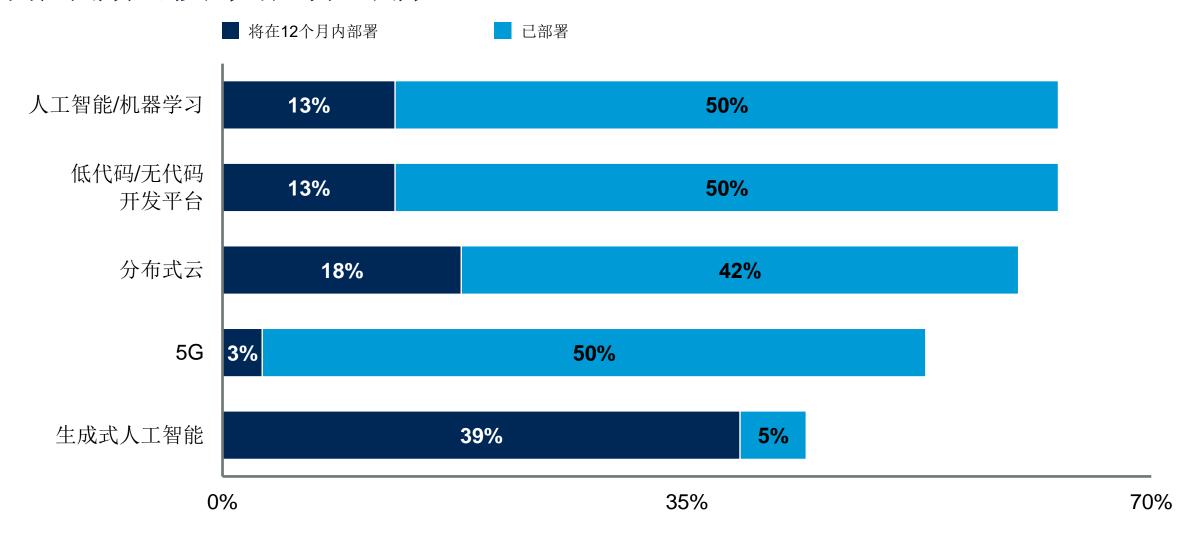
组织团队，以实现数字业务成功

图例：
- 🔺 业务部门技术人员
- 🟩 IT员工

运营　　渠道　　产品

赋能融合团队

跨领域专家和社区

CX与业务赋能平台

基础数字平台
- 开发平台
- 数据平台
- 云基础设施　　安全性
- 基础设施和运营

CIO

提供设备和授权，支持相关人员安全构建和维护数字能力。

Gartner

利用新兴技术推动创新

■ 将在12个月内部署   ■ 已部署

技术	将在12个月内部署	已部署
人工智能/机器学习	13%	50%
低代码/无代码开发平台	13%	50%
分布式云	18%	42%
5G	3%	50%
生成式人工智能	39%	5%

n = 38

来源：2024 CIO and Technology Executive Agenda: A China Perspective

Gartner.

主要议题

1. 影响中国CIO及其团队的主要趋势有哪些？

2. 受主要趋势影响的优先事项有哪些？

3. CIO及其团队现在应采取哪些行动来保障未来成功？

Gartner®
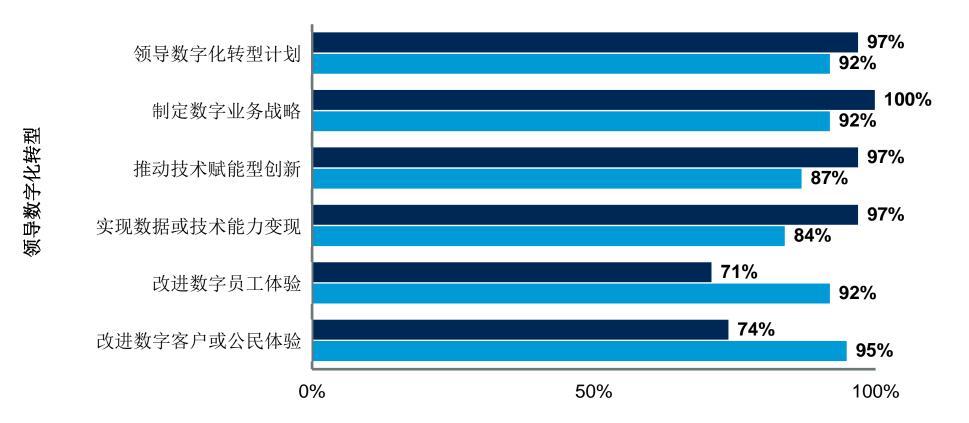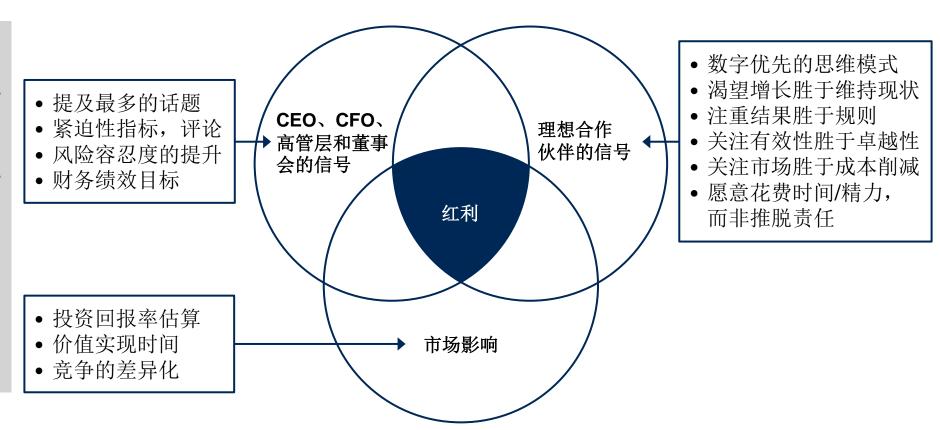
CIO应采取的行动

CIO应借助明确的高管信号或理想的合作伙伴，确定优先任务

关注三个方面的信号。

明确企业的业务重点。

将技术议程与业务优先事项挂钩。

- 提及最多的话题
- 紧迫性指标，评论
- 风险容忍度的提升
- 财务绩效目标

- 投资回报率估算
- 价值实现时间
- 竞争的差异化

CEO、CFO、高管层和董事会的信号

理想合作伙伴的信号

红利

市场影响

- 数字优先的思维模式
- 渴望增长胜于维持现状
- 注重结果胜于规则
- 关注有效性胜于卓越性
- 关注市场胜于成本削减
- 愿意花费时间/精力，而非推脱责任

Gartner.

应用和软件工程领导者应采取的行动

引导应用和软件工程部门**关注基于价值的指标**，带领团队与业务和财务部门的利益相关者合作。

利用技术/GenAI来有效地构建软件。

吸引、培养和留住软件工程人才，推动增长并对赋能技术和方法论加以利用。

积极推进应用现代化，构建可持续和组装式数字业务平台。

开发可持续和组装式数字业务平台

推动应用和软件工程部门实现可衡量的改进

企业应用

现代化

与业务价值一致的业绩衡量指标

不断变化的需求和运营模式

应用创新和业务解决方案

购买/构建/订购

人才战略/办公场所

有效构建软件的技术/GenAI

提高生产力和业务敏捷性

软件工程

满足业务需求

来源：Gartner

Gartner®
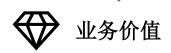
数据、分析和AI领导者应采取的行动

从基础服务发展为驱动因素——CIO应围绕中国的数字经济推动数据议程

重点领域1：
后数据中台时代

关键领域2：将GenAI作为中国企业实施AI战略的新范式

关键领域3：数据作为生产要素；基于成果的国家数据战略
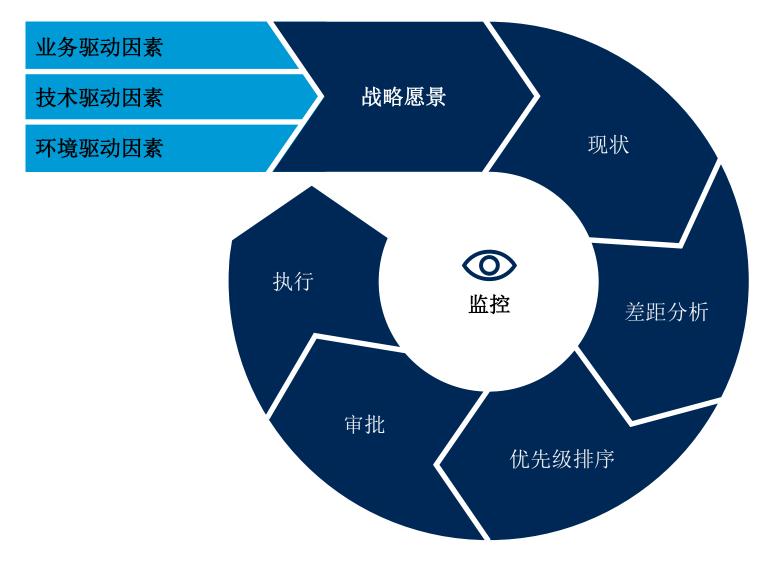
基础服务	赋能因素	驱动因素

数据管理

治理

分析和AI

业务价值

Gartner
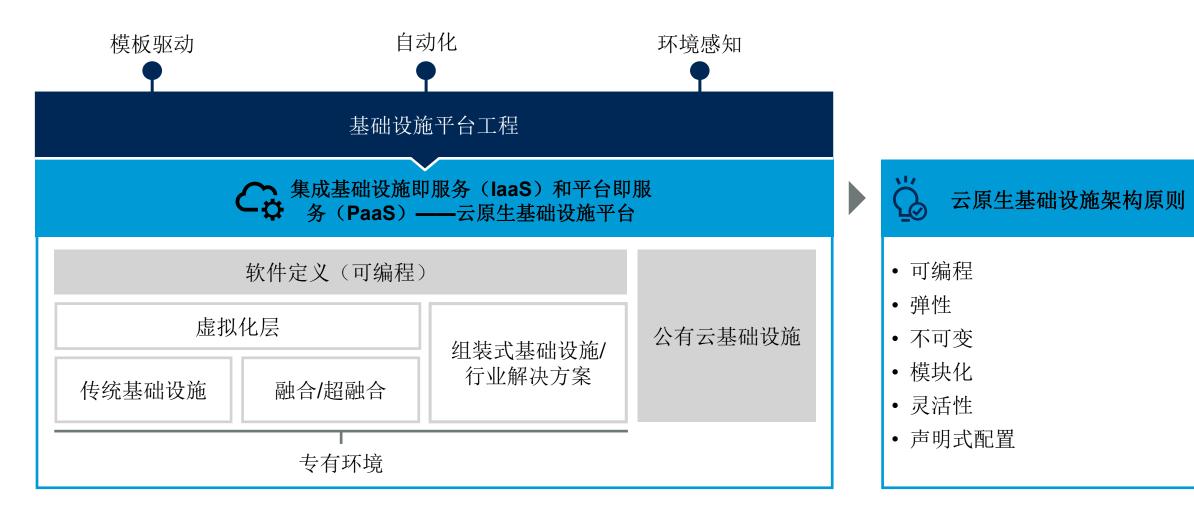
网络安全领导者应采取的行动

安全策略规划流程

业务驱动因素

技术驱动因素

环境驱动因素

战略愿景

现状

差距分析

优先级排序

审批

执行

监控

Gartner®

基础设施和运营领导者应采取的行动

模板驱动　　　　　自动化　　　　　环境感知

基础设施平台工程

集成基础设施即服务（IaaS）和平台即服务（PaaS）——云原生基础设施平台

云原生基础设施架构原则

软件定义（可编程）

虚拟化层	组装式基础设施/行业解决方案	公有云基础设施

传统基础设施　融合/超融合

专有环境

- 可编程
- 弹性
- 不可变
- 模块化
- 灵活性
- 声明式配置

行动建议

- 将数字和IT投资与业务成果挂钩。
- 引导、推动或促进业务部门发声。
- 基于跨学科团队结构进行组织安排。
- 数字化投资重点放在增长、创新、成本削减和弹性业务目标上。
- 采用创新技术进行前沿实验。

Gartner.

Gartner相关报告推荐

🔍 **[Digital Technology Leadership for CIOs in China Primer for 2024](#)**

🔍 **[2024 CIO and Technology Executive Agenda: A China Perspective](#)**

🔍 **[CIOs in China: Avoid 3 Traps in Digital Business Execution](#)**

🔍 **[Leverage Unconventional Talent to Accelerate Digital Business](#)**

🔍 **[CIOs in China Must Realign the Tech Agenda to New Business Priorities](#)**

如欲了解详情，请联系Gartner业务代表。

Access to Gartner research is subject to individual subscription type and product entitlements.

Gartner®