

MANUEL POUR LES COMMERÇANT(E)S

Bienvenue !

Prêt(e)s à découvrir Gling ? 😊

Nous sommes certains que oui et sommes ravis de bientôt pouvoir vous compter parmi notre communauté de 'Glingers' !

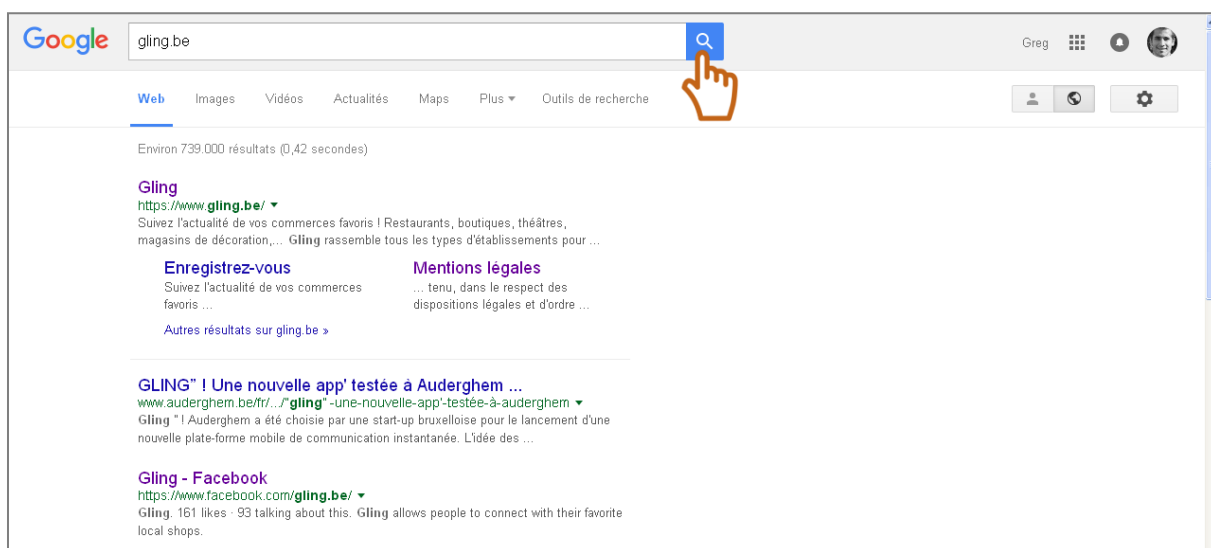
N'hésitez pas à nous contacter si vous avez des remarques, questions ou idées à développer avec nous.

A très vite !

L'équipe Gling.

ACCES A GLING.BE

1. Allez sur www.gling.be en tapant l'adresse dans la barre supérieure de votre navigateur ou dans n'importe quel moteur de recherche.

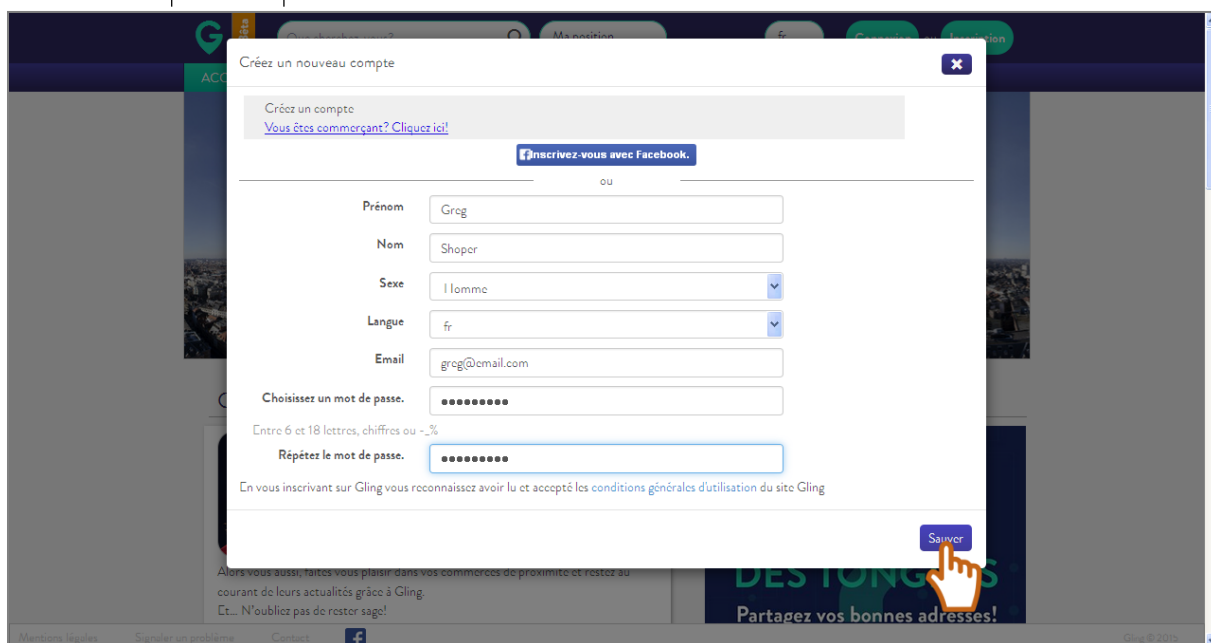


CREATION D'UN COMPTE PERSONNEL (OBLIGATOIRE)

2. Cliquez sur « Inscription »



3. Inscrivez-vous via votre compte Facebook (recommandé) en cliquant sur le bouton « Inscrivez-vous avec Facebook » ou inscrivez-vous via votre adresse e-mail et remplissez les champs de description. Cliquez sur « Sauver ».

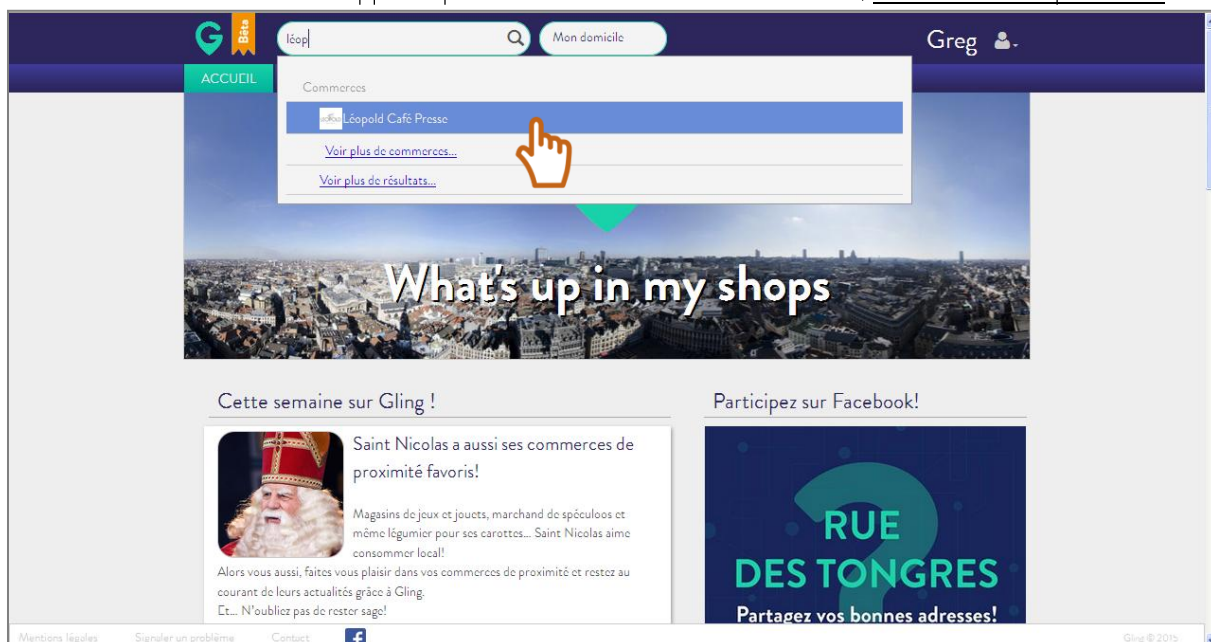


RECUPERATION/CREATION D'UNE PAGE DE COMMERCE

4. Vérifiez si votre commerce n'a pas déjà sa page sur Gling en tapant son nom dans la zone de recherche.

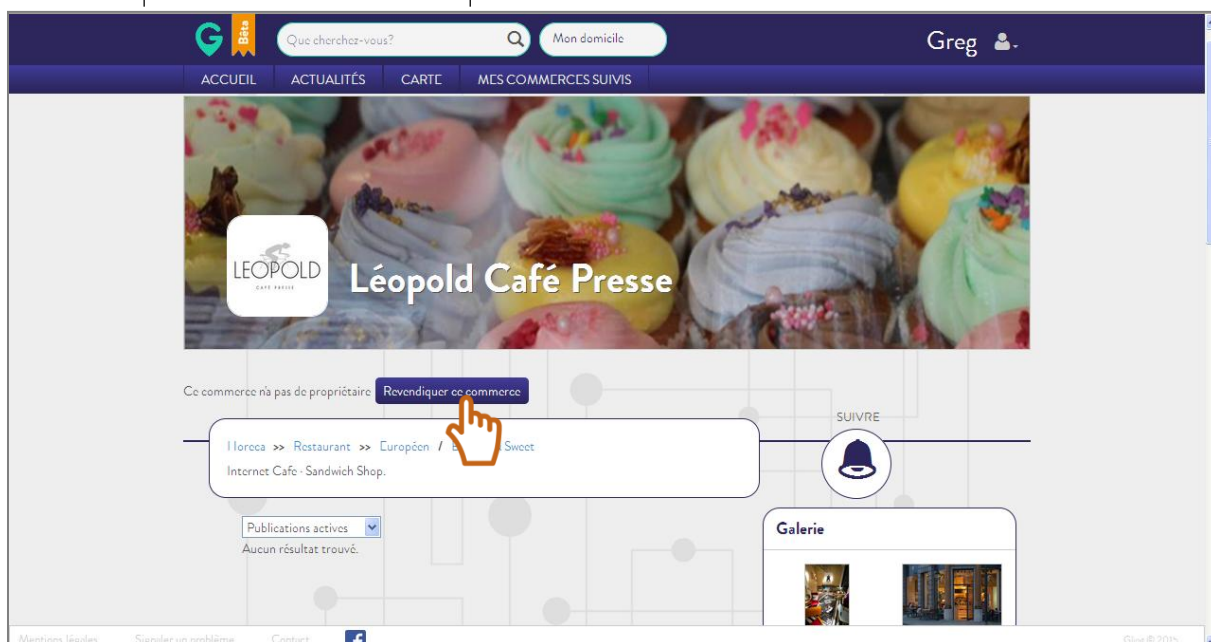
Si votre commerce existe déjà, cliquez dessus et rendez-vous au point n°5.

Si votre commerce n'apparaît pas dans les résultats de la recherche, rendez-vous au point n°7.



→ COMMERCE EXISTANT (RECUPERATION DE LA PAGE)

5. Cliquez sur le bouton « Revendiquer mon commerce ».

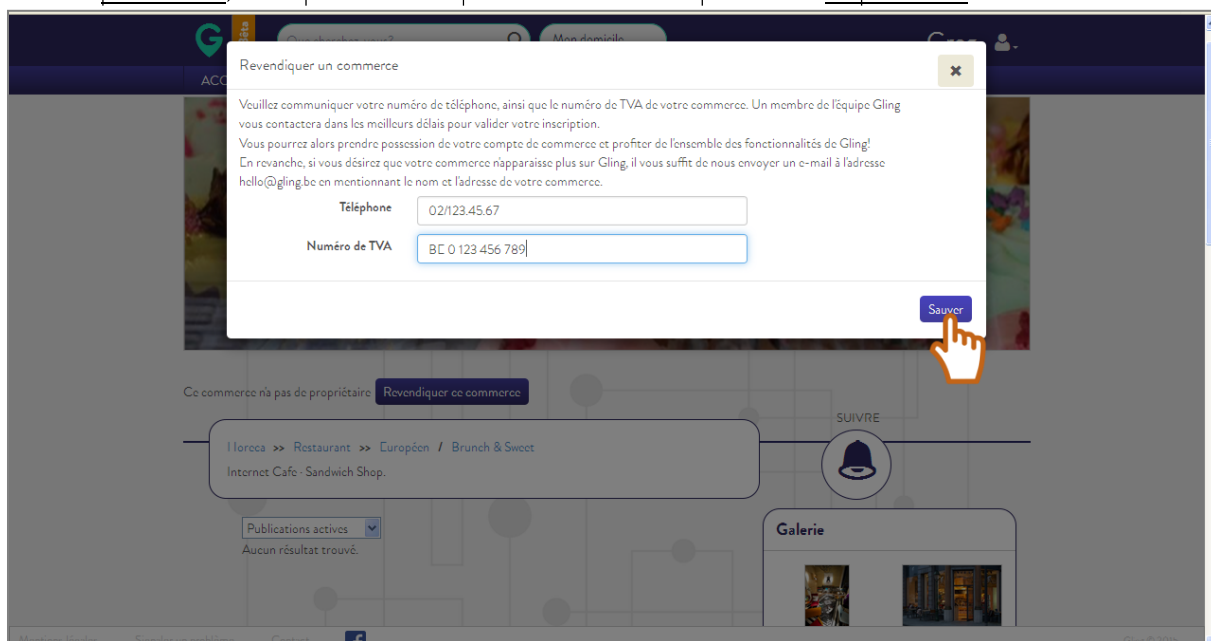


6. Entrez le numéro de téléphone, ainsi que son numéro de TVA. Cliquez sur « Sauver ».

Ces informations nous serviront à vérifier avec vous si vous êtes bien propriétaire du commerce mentionné.

Dès que vous recevrez la confirmation de notre équipe quant à la propriété de la page, vous pourrez prendre les commandes de celle-ci.

Retrouvez comment modifier les informations statiques de description de votre commerce au point n°10, ainsi que comment publier une actualité/promotion au point n°11.

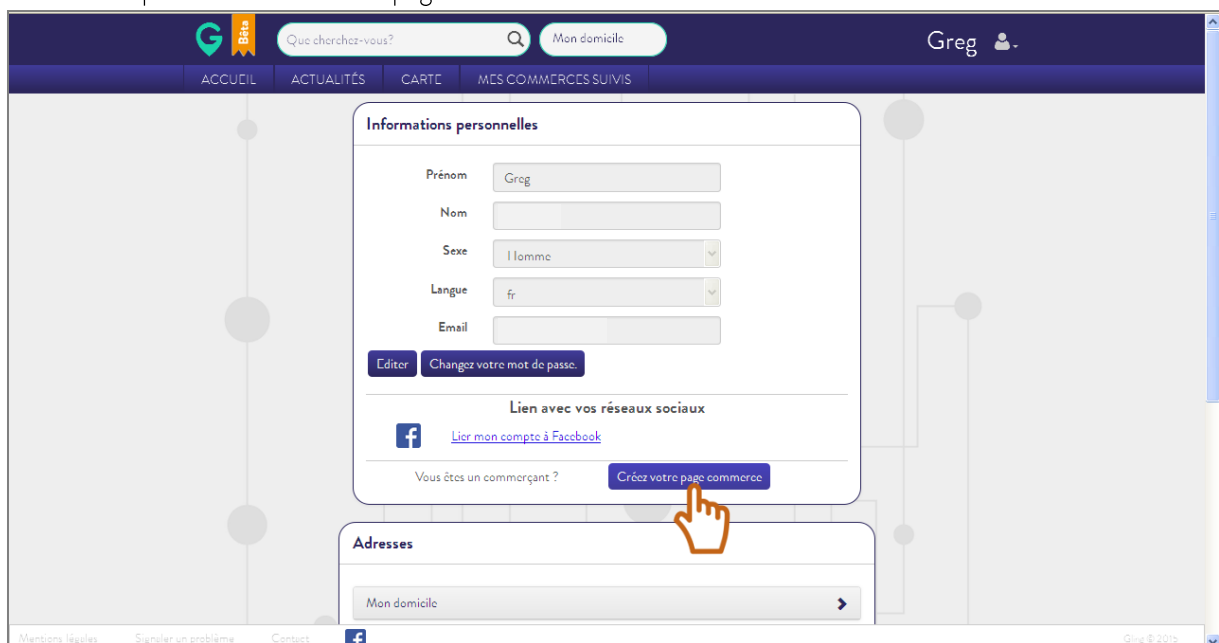


→ COMMERCE INEXISTANT (CREATION D'UNE PAGE)

7. Cliquer sur l'icône à droite de votre prénom et sélectionner « Mon profil ».



8. Cliquez sur « Créer votre page commerce ».



9. Copiez-Collez l'adresse de votre page Facebook si vous en avez une et cliquez sur « Importer » (image 1) ou introduisez simplement le nom de votre commerce et cliquez sur « Sauver » (image 2).

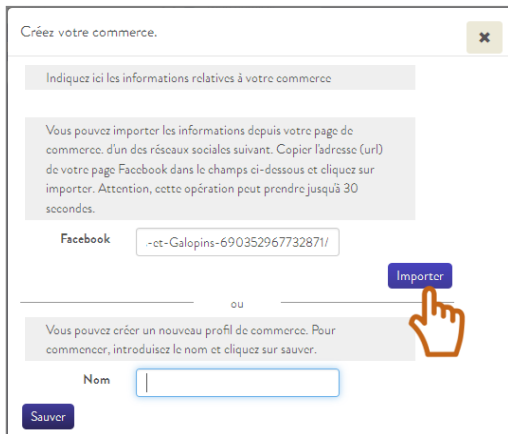


Image 1

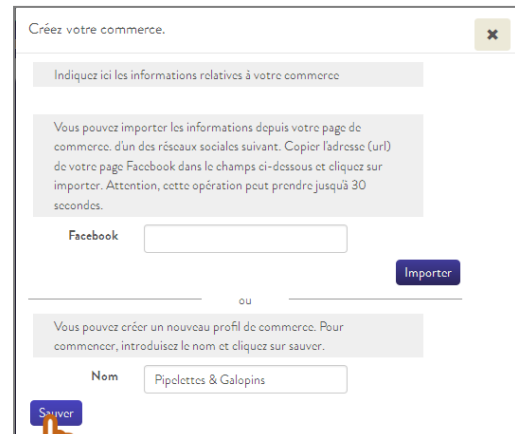
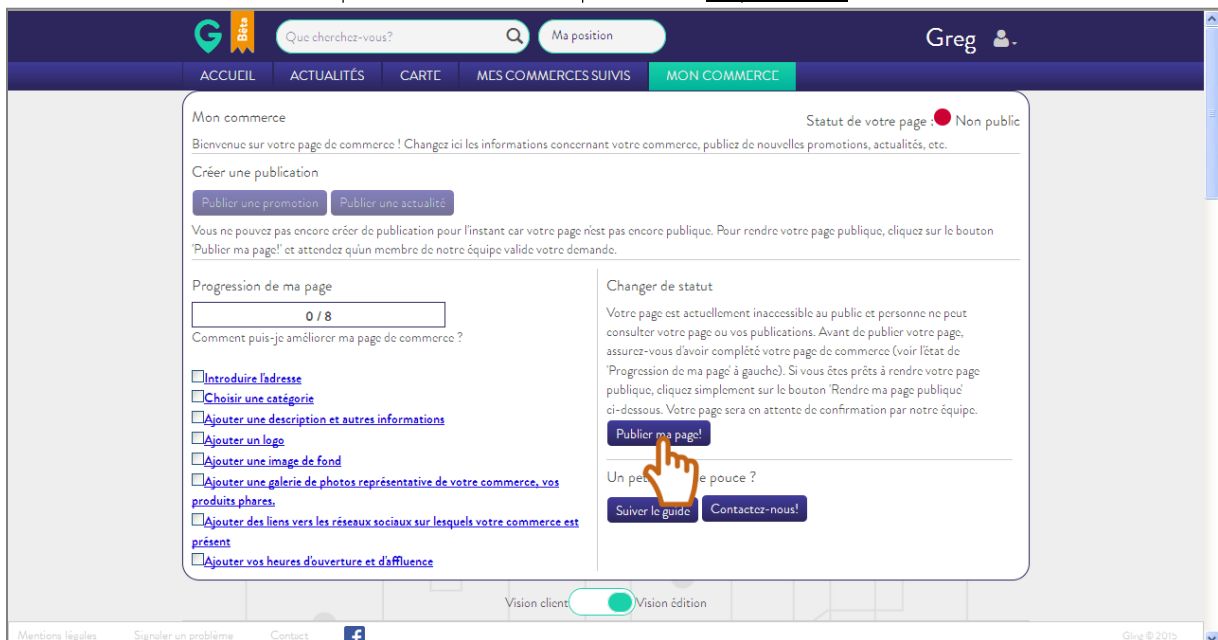


Image 2

10. Cliquez sur les 8 étapes de création de votre page de commerce et façonnez-la à votre image. Dès que votre page est finalisée, cliquez sur « Publier ma page ».
- Nous vérifierons ensuite si votre page est correctement remplie et si vous êtes bien propriétaire du commerce décrit.
- Dès que vous recevrez la confirmation de notre équipe quant à la propriété de la page, vous pourrez prendre les commandes de celle-ci.
- Retrouvez comment publier une actualité/promotion au point n°11.



PUBLICATION D'UNE ACTUALITE/PROMOTION

11. Cliquez sur « Publier une promotion » (ex. : Produits de la marque A à -15% ou Service B à 25€ au lieu de 35€) ou sur « Publier une actualité » (ex. : Nouveaux Produits B en stock ou Suggestions de la semaine).

Mon commerce

Bienvenue sur votre page de commerce ! Changez ici les informations concernant votre commerce, publiez de nouvelles promotions, actualités, etc.

Créer une publication

[Publier une promotion](#) [Publier une actualité](#)

Attention, vous ne pouvez publier qu'un maximum de 2 messages par jour (promotion ou actualité). Notez également qu'il n'est pas possible de modifier une publication une fois que vous l'avez validée.

Progression de ma page

8 / 8

Comment puis-je améliorer ma page de commerce ?

- ☒ [Introduire l'adresse](#)
- ☒ [Choisir une catégorie](#)
- ☒ [Ajouter une description et autres informations](#)
- ☒ [Ajouter un logo](#)
- ☒ [Ajouter une image de fond](#)
- ☒ [Ajouter une galerie de photos représentative de votre commerce, vos produits phares](#)
- ☒ [Ajouter des liens vers les réseaux sociaux sur lesquels votre commerce est présent](#)
- ☒ [Ajouter vos heures d'ouverture et d'affluence](#)

Changer de statut

Votre page est actuellement publique. Vous pouvez la rendre privée si vous désirez changer des informations déterminantes telles que l'adresse ou le nom.

[Republier mon commerce](#)

Un petit coup de pouce ?

[Suivre le guide](#) [Contactez-nous!](#)

Statut de votre page : ● Public

Mentions légales Signaler un problème Contact

Gling © 2015

12. Remplissez l'ensemble des champs proposés, vérifiez si la publication vous convient via l'aperçu dans le bas de l'écran et cliquer sur « Sauver ».

Créer une nouvelle promotion

Intérêt

Si votre publication correspond à un intérêt de vos clients, sélectionnez le ci-dessus. (en option).

Titre

Description (en option)

Date de début Le ven. 04 déc. à 0:00

Date de fin Le ven. 11 déc. à 0:00

La durée d'une actualité ne peut excéder 28 jours

Photo (en option)

Créer une promotion sans afficher de prix. ☒ Créer une promotion en affichant un prix.

Prix initial €

Pourcentage de réduction %

Sauver





Un question vous brûle les lèvres?
Appelez-nous du lundi au samedi entre 9h et 18h au
0491/08.35.45!

Un question vous brûle les doigts?
Envoyez-nous un e-mail sur hello@gling.be et
nous vous répondrons dans les plus brefs délais!



En vrai, c'est toujours mieux! Alors, n'hésitez pas à nous
demander de passer dans votre commerce en indiquant
vos disponibilités.

