

Публичная оферта

на оказание платных информационных услуг

1. Общие положения

1.1. Настоящий документ является официальным предложением (публичной офертой) **Общества с ограниченной ответственностью «МАРГАРИТА»**, ОГРН 1207400025293, ИНН 7451452348, КПП 745101001 (далее — «Исполнитель»), заключить договор возмездного оказания услуг в соответствии со ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации.

1.2. Под акцептом настоящей оферты понимается полное и безоговорочное принятие Заказчиком всех условий настоящего договора путём совершения действий по оплате услуг или фактического использования функционала ИИ-ассистента (далее — «Бот»).

1.3. Настоящий договор заключается в электронной форме и не требует подписания сторонами.

2. Предмет договора

2.1. Исполнитель обязуется оказывать Заказчику информационные услуги посредством Бота, а именно: предоставлять поиск и подбор информации по каталогу средств по уходу (косметические товары, средства гигиены, аксессуары и т.п.), а Заказчик обязуется оплатить указанные услуги.

2.2. Услуги не являются медицинской, фармацевтической или косметологической консультацией и носят исключительно информационный характер.

3. Порядок оказания услуг

3.1. Доступ к Боту осуществляется через мессенджер Telegram.

3.2. Услуги предоставляются на платной основе по выбранному Заказчиком тарифу.

3.3. Оплата производится посредством интегрированных сервисов (платежные системы, агрегаторы).

3.4. После оплаты Заказчику предоставляется доступ к функционалу Бота в объёме и сроках, соответствующих тарифу.

4. Стоимость и порядок расчетов

4.1. Актуальная стоимость услуг указывается в интерфейсе Бота.

4.2. Оплата услуг производится в 100% размере авансом.

4.3. Обязательства Исполнителя по оказанию услуг считаются выполненными надлежащим образом с момента предоставления доступа к функционалу Бота.

5. Права и обязанности сторон

5.1. Исполнитель обязуется:

- своевременно предоставлять Заказчику доступ к Боту после оплаты;
- обеспечивать функционирование Бота за исключением времени проведения технических работ.

5.2. Исполнитель вправе:

- изменять тарифы и условия оказания услуг с уведомлением в Боте;
- приостанавливать доступ в случае нарушения Заказчиком правил использования.

5.3. Заказчик обязуется:

- использовать услуги исключительно для личных целей;
- не передавать доступ третьим лицам;
- своевременно оплачивать услуги.

6. Ответственность сторон

6.1. Исполнитель не несёт ответственности за достоверность, полноту и актуальность информации, полученной Заказчиком в результате работы Бота, а также за её использование.

6.2. Исполнитель не гарантирует, что предоставляемая информация соответствует индивидуальным особенностям здоровья, кожи или иных параметров Заказчика.

6.3. Заказчик несёт полную ответственность за последствия применения полученной информации.

7. Возврат денежных средств

7.1. Возврат оплаты возможен только в случае, если доступ к Боту не был предоставлен по вине Исполнителя.

7.2. В иных случаях оплата является невозвратной.

8. Форс-мажор

8.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему договору вследствие обстоятельств непреодолимой силы.

9. Срок действия и изменение условий оферты

9.1. Настоящая оферта действует бессрочно.

9.2. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять условия настоящей оферты. Новая редакция вступает в силу с момента её публикации в Боте или на сайте Исполнителя (<https://margaret-ai.ru>).

10. Реквизиты Исполнителя

Общество с ограниченной ответственностью «МАРГАРИТА»

Юридический адрес: 456205, Челябинская область, г. Челябинск, ул. Рылеева, 2В, 88

ИНН: 7451452348

КПП: 745101001

ОГРН: 1207400025293

Расчетный счёт: 40702810705500008602

Корреспондентский счёт: 30101810845250000999

БИК: 044525999

Банк: Филиал Точка ПАО Банка «Финансовая Корпорация Открытие»

Директор: Яковлева Елена Григорьевна

Телефон: 8 (912) 773-76-57

Email: yakovelena@mail.ru