

## Anexo 1 / BotBasic: Responsabilidades/actividades/logros de recursos humanos por escenarios/áreas

Area	Responsabilidad / Actividad / Logro	Escenario	BotFactory				Cloud				Open Source		The Toolbox TT/CS				
			BB Chief Developer	BB DevOps	BBapp Business Analyst	BBapp Dialogs DevOps	BBapp Backend DevOps	BB Chief Developer	BB DevOps	Customer Support Developer	Customer Support Agent	BB Chief Developer	BB DevOps	Community Support Developer	BB Chief Developer	BB DevOps	Customer Support Developer
Desarrollo	Capacidades multimedia (actividad 2 de la pila de tareas (PT-2)).		x														
Desarrollo	Integrar con BB con webchat (nueva actividad PT-2b).		x														
Desarrollo	Archivos ICS (PT-3).		x														
Desarrollo	App de autoconfiguración de BBapps (PT-6a).		x														
Desarrollo	Otras mejoras para autonomía de programadores BB (PT-6b).		x														
Desarrollo	Push notifications (PT-7).		x														
Desarrollo	Nuevas chatapps (PT-2b = webchat, PT-8, PT-9).		x														
Desarrollo	Detección, diagnóstico y corrección de bugs (prioritario).		x														
Desarrollo	Documentación.		x														
Desarrollo	Common Library (CL).																
Desarrollo	Extensiones al lenguaje BB.																
Desarrollo	Pruebas y puesta en producción de funcionalidad actual del código fuente de BB.																
Desarrollo	BBapp parser.																
Desarrollo	BBapp de autoconfiguración de bots.																
Desarrollo	BBapp dashboard operacional.																
Desarrollo	Web app de soporte a Developers.								x			x				x	
Desarrollo	Web app base de conocimiento (KB).								x			x				x	
Desarrollo	Web app panel de control de servicios y billing.								x			x				x	
Desarrollo	Contenidos instruccionales y para la KB.								x	x		x				x	
Desarrollo	Implementar notación infija adicional a la prefija para expresiones aritméticas.										x						
Desarrollo	Traducir todos los comentarios del código fuente de español a inglés.										x						
Desarrollo	Generar documentación adicional.										x			x			
Desarrollo	Generar un documento formal de especificación del lenguaje BotBasic 1.00.										x			x			
Desarrollo	Web de auto-soporte para developers.															x	
Desarrollo	Detección, diagnóstico y corrección de bugs (detección interna y externa).										x						
Desarrollo	Implementación de características requeridas (requerimientos internos y externos).										x						
Desarrollo	Integración de aportes externos (git management).										x						
Desarrollo	Co-definición periódica de las siguientes versiones de BB "main branch".										x						
Desarrollo	Componente de envío opcional de estadísticas anónimas de uso a Venicua.										x						
Desarrollo	Componente de instalación "fácil" y validación de correctitud de los bizmodels.													x			
Desarrollo	Componente de configuración de BDs externas y filesystems externos.													x			
Desarrollo	Componente de conexión con servidor de directorio corporativo (LDAP, ...)													x			
Desarrollo	Desacoplamiento de bizmodels (PHP) hacia la forma de web services.													x			
Desarrollo	Gestor de calidad proactivo.													x			
Desarrollo	Web app de soporte, manejo de licencias y billing (extensión de 1(j) de Cloud).															x	
Desarrollo	Sistema de actualización de sistema operativo y servicios de los nodos del cluster.													x			
Desarrollo	Sistema de actualización de código fuente de componentes de BB (codificados o no).													x			
Desarrollo	Sistema de actualización remota de BBapps genéricas.													x			
Plataforma	Suministro eléctrico y UPS's.		x						x			x			x		
Plataforma	Enlaces de Internet y routers.		x						x			x			x		
Plataforma	Clusters: hardware, Linux y servicios base.		x						x			x			x		
Plataforma	Bases de datos de BB y BBapps.		x						x			x			x		
Plataforma	Actualizaciones a nuevas versiones de BB.		x						x			x			x		
Plataforma	Servicios contratados: nombres de dominios, certificados SSL, túneles, API's		x						x			x			x		
Plataforma	Revisión diaria de logs.		x						x			x			x		
Plataforma	Seguridad física.		x						x			x			x		
Plataforma	Documentación.		x						x			x			x		
Plataforma	Containerización (con Docker).		x						x			x			x		
Plataforma	Administración de la seguridad informática.		x						x			x			x		
Plataforma	Replicación de clusters para operación comercial.								x			x			x		
Plataforma	Replicación de clusters para laboratorio (BB Chief Developer, BB DevOps).								x			x			x		
Plataforma	Seguridad y redundancia de electricidad y enlaces de datos.								x								
Plataforma	Consolidar clusterización con Docker (refinación de 2(j) del escenario BotFactory).											x					
Plataforma	Pruebas de instalación en nubes públicas a partir de containers Docker de BB.											x					
Plataforma	Administración de clusters de laboratorio.											x					
Plataforma	Administración de una instalación sobre un servicio en la nube de Internet (laboratorio).											x			x		
Plataforma	Diseño y construcción del cluster para suministro comercial.											x					
Plataforma	Monitoreo remoto de clusters de clientes premium.														x		
BBapps	Análisis y diseño desde el punto de vista del negocio.			x													x
BBapps	Análisis y diseño desde el punto de vista técnico.				x	x											x
BBapps	Creación de bases de datos (BD's).					x											x
BBapps	Codificación en BB y pruebas alfa.						x										x
BBapps	Codificación en PHP (bizmodel) y pruebas alfa.							x									x
BBapps	Autoconfiguración de bots (@Telegram).						x										x
BBapps	Pruebas beta.			x		x	x										x
BBapps	Pase a producción.					x	x										x
BBapps	Revisión diaria de logs (bot de monitoreo).						x										x
BBapps	Detección, diagnóstico y corrección de bugs.						x	x									x
BBapps	Mejoramiento continuo.						x	x									x
BBapps	Documentación.						x	x									x
Clientes	Soporte a clientes (comunidad open source, licenciarios, developers, administrativos).									x							x
Clientes	Promoción (a nivel técnico) de BB entre la comunidad de software libre.																
Clientes	Administración del BotBasic Group.										x						
Clientes	Maquetación de metodología refinada para el desarrollo de BBapps.																
Clientes	Maquetación del training corporativo														x		x

## Anexo 2 / BotBasic: Competencias/titulaciones/experiencia de recursos humanos por escenarios

		<div><div>BB Chief Developer</div><div>BB DevOps</div><div>BBapp Business Analyst</div><div>BBapp Dialogs DevOps</div><div>BBapp Backend DevOps</div><div>BB Chief Developer</div><div>BB DevOps</div><div>Customer Support Developer</div><div>Customer Support Agent</div><div>BB Chief Developer</div><div>BB DevOps</div><div>Community Support Developer</div><div>BB Chief Developer</div><div>BB DevOps</div><div>Customer Support Developer</div><div>BB Business Consultant</div></div>															
Competencias / Titulaciones / Experiencia		BotFactory				Cloud				Open Source				The Toolbox TT/CS			
Escenario																	
<b>TITULACIONES</b>																	
Título universitario de Ingeniería de Sistemas o equivalente		x				x	x			x				x	x		
Título de TSU en Informática, equivalente o superior			x					x			x	x				x	
Título universitario en carrera técnica, administración o relacionada				x													x
<b>EXPERIENCIA</b>																	
Experiencia mínima de 5 años en desarrollo de software con PHP		x					x			x			x				
Experiencia mínima de 2 años en desarrollo de software con PHP			x					x			x			x			
Experiencia mínima de 2 años en administración de plataformas en producción Debian/Ubuntu			x					x			x			x			
Experiencia mínima de 1 año en configuración y administración de redes			x					x			x			x			
Experiencia mínima de 2 años en consultoría gerencial con orientación a soluciones de TI																x	
Experiencia mínima de 1 año en soporte remoto a clientes con orientación a sistemas de software									x	x			x			x	
<b>CONOCIMIENTOS</b>																	
Programación en PHP, nivel alto		x					x				x			x			
Programación en PHP, nivel medio			x		x			x	x		x	x			x	x	
Diseño y programación de sistemas orientados a objetos						x	x		x		x	x		x		x	
Diseño y administración de bases de datos MySQL		x	x			x	x	x	x		x	x		x	x		
Programación de queries en SQL, nivel alto		x			x		x				x			x		x	
Programación con framework MVC CodeIgniter o Laravel, nivel medio									x				x			x	
Programación con Bootstrap, nivel medio									x				x			x	
Programación en Javascript, nivel medio									x				x			x	
Programación con CSS, nivel básico									x				x			x	
Programación en HTML5, nivel medio		x	x		x		x	x	x		x	x		x	x		
Instalación y administración de servidores Linux basados en Debian o Ubuntu		x	x				x	x			x	x		x	x		
Programación en bash		x	x				x	x			x	x		x	x		
Containerización con Docker			x					x				x			x		
Seguridad informática para Linux y sistemas de información, nivel medio			x					x			x			x			
Versionamiento con git, nivel medio		x	x				x	x			x	x		x	x		
Diseño e implementación de lenguajes de programación		x					x				x			x			
Diseño e implementación de web services		x					x				x			x			
Programación con API's REST de Internet		x			x		x				x			x		x	
DevOps, nivel medio			x					x				x					
Emisión, registro e instalación de certificados de seguridad SSL y firmas digitales		x	x				x	x			x	x		x	x		
Análisis y levantamiento de requerimientos para sistemas de información empresariales				x	x	x			x	x			x			x	x
Técnicas de consultoría gerencial, nivel básico			x														x
<b>COMPETENCIAS ADICIONALES Y GENERICAS</b>																	
Inglés técnico profesional (escrito)		x	x				x	x			x			x	x		
Inglés fluido (escrito)											x			x			
Administración de comunidades virtuales												x					
Disciplina		x	x		x	x	x	x	x	x	x	x		x	x	x	x
Aseguramiento de la calidad en el trabajo personal		x	x				x	x	x		x	x		x	x	x	x
Comunicación efectiva		x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x		x	x	x	x
Autoinvestigación		x					x				x			x			
Trabajo bajo presión			x		x	x		x	x			x			x	x	x
Pensamiento estructurado				x													x
Buena redacción y ortografía					x												x
Orientación al cliente									x	x					x		x
Liderazgo												x				x	
Resolución de conflictos												x					x