Veni

Estructura de costos de negocios basado en BotBasic

• v1.0 (documento inicial) GLL 25.08.2016 (incluye documento resumen en Excel).

Talento humano

Senior Developer:

Responsabilidades:

- Análisis de los negocios tipo NP desde los puntos de vista técnico y de negocios (como consultor).
- Diseño general de las soluciones tipo NP en el framework BotBasic.
- Implementación de código en SQL, PHP y BotBasic para negocios tipo NP, cuando es requerido y se dispone de tiempo.
- Mantenimiento y mejoras del código del framework BotBasic.
- Diseño y desarrollo de TheToolBox (infraestructura de software y "tools").
- Gerencia de consultoría durante la fase 1 de implementación comercial de TheToolBox (mientras no hay Gerente de Consultoría dedicado).
- Soporte técnico de segundo nivel a los equipos de negocios tipo NP.
- Dirección, control, soporte y mejoramiento del Junior Developer.
- Administración de los servidores.
- Manejo de los activos digitales sensibles de Veni (bots registrados con Telegram, ...)
- Asesoría a la gerencia de la empresa en temas tecnológicos.

Perfil:

- Licenciado/Ingeniero en Sistemas o equivalente con al menos 5 años de experiencia en codificación de sistemas de información web basados en PHP, SQL, HTML y Javascript.
- Manejo de al menos 2 lenguajes de programación adicionales.
- Manejo teórico y práctico de las técnicas de implementación de lenguajes de programación incluyendo ambientes runtime.
- Experiencia de al menos 3 años en consultoría gerencial en proyectos que incluyan implantación de herramientas de software.
- Administración de servidores Linux, nivel medio.
- Manejo básico de equipos de redes para LAN's y de conexión con WAN's.
- Inglés técnico.
- Capacidad de autoaprendizaje.

Ingreso: USD 3000 / mes.

Junior Developer:

Responsabilidades:

- Codificación sobre el framework BotBasic: primitivas en PHP, modelo de negocios en PHP, base de datos en SQL, lógica conversacional en BotBasic.
- Soporte técnico de primer nivel a los equipos de negocios tipo NP.
- Acompañamiento al Senior Developer en sesiones de análisis y diseño, como actividad de formación.
- Asistencia al Senior Developer cuando se lo indique.

Perfil:

- TSU o Licenciado/Ingeniero en Sistemas o equivalente recién graduado.
- Demostración constatable de experiencia en PHP, SQL, HTML y Javascript.
- Capacidad de autoaprendizaje.

Ingreso: USD 1250 / mes.

Consulting Manager

Esta contratación sólo será necesaria cuando el área de negocios para el mercado corporativo basada en TheToolBox posea al menos 2 o 3 clientes activos y según el crecimiento de esta área y de las demás áreas.

Responsabilidades:

- Manejar el negocio de BotBasic corporativo.
- Gerencia de Consultoría para los clientes de BotBasic corporativo.
- Análisis y diseño de problemas y soluciones empresariales basadas en BotBasic con TheToolBox.
- Elaboración de los documentos de especificación de requerimientos para el desarrollo de las BotBasic apps de TheToolBox.
- Manejo de clientes (contactos, proyectos, cobranzas).
- Manejo del canal corporativo (ej. Dell, si se concreta alianza).

Perfil:

- Licenciado/Ingeniero de Sistemas o equivalente con al menos 3 años de experiencia en consultoría de tecnología para empresas de mediano y gran tamaño.
- Análisis y diseño de sistemas de información web con bases de datos.
- Inglés profesional.
- Capacidad de autoaprendizaje.
- Red de contactos.
- Buena presencia.

Ingreso: USD 2000 / mes.

Software

El software que se utiliza para la infraestructura de BotBasic es libre: no tiene costos asociados a licencias. Las excepciones son:

- IDE (ambiente integrado de desarrollo):
 Se requiere dos licencias exclusivamente para el equipo de desarrollo.
 Una de ellas ya está adquirida.
 PhpStorm de JetBrains.com.
 USD 200 (año 1), 160 (año 2), 120 (año 3 y ss).
- Compilador/obfuscador de PHP:
 Se requiere una licencia de PHP Encoder 9.0 de IonCube.com para
 cada instalación de TheToolBox en cada cliente corporativo.
 Se requiere una licencia para el ambiente de desarrollo.
 USD 400 pago único.

Equipos de servidores y redes

<u>De uso general</u> (para todos los negocios de Veni; incluye suministro de potencia y redes para los equipos de Neuropower fase 1 indicados abajo):¹

UPS (unidad de poder initerrumpido):
 APC UPS Battery Back Up (BR1500G) - Back-UPS Pro 1500VA 10 outlet Uninterruptible Power Supply with Surge Protection and
 External Battery Pack (BR24BPG).

USD 315 en Amazon.com.²

 Load balancing router multi-WAN c/ hub Ethernet de 16 puertos Cisco RV325 Gigabit Dual WAN VPN Router RV325-K9-NA (permite conectar 3 dispositivos de acceso a Internet-WAN; uno de ellos debe ser un modem USB – ver sección "Servicios").

USD 235 en Amazon.com.

- 1) El costo del cableado es despreciable. No se plantea la instalación infraestructura basada en rack dentro de las instalaciones de Veni.
- 2) Los precios indicados para proveedores externos a Panamá no incluyen impuestos, tasas de importación ni costos de envío.

Neuropower:3

Fase 1:

- Servidor (laptop):
 Lenovo Ideapad Y700 15 Laptop Core i7-6700HQ, 16GB RAM, 15.6in
 Full HD Display, 1TB HDD and 128GB SSD, GTX 960M 4GB.
 USD 1260 en Amazon.com.
- Servidor de respaldo: igual que el servidor (laptop).⁴

Fase 2:

Servidor:

Dell PowerEdge R430 32 GB RAM 4x 1 TB HD.
USD 3735 en Dell Panama (incluye impuestos).
4x 1 TB HD adicionales (3x production, 1x spare):
USD 620 en http://www.disctech.com/Dell-400-ACZN-SAS-Internal-Hard-Drive-Kit_2.
Total USD 4355.

- Servidor de respaldo: uno de los laptops de la fase 1.
- UPS: otro igual al de uso general.

TheToolBox:

Por cada cliente:

- Servidor: igual que el de Neuropower fase 2 (sin servidor de respaldo).
- UPS: igual al de uso general (o suministrado por el cliente).

Servicios

1. Nombre de dominio en Internet:

No más de USD 20 / año con cualquiera de los proveedores usuales (GoDaddy.com, ...)

- 2. DDNS (dynamic DNS) service: ofrece un servicio de nombres de dominio bajo el cual las peticiones que llegan al nombre de dominio en
- 3) Esta es la infraestructura requerida para Neuropower o cualquier otra unidad de negocios similar.
- 4) No se incluyen PCs/laptops de oficina para los equipos de trabajo (operación, desarrollo, mercadeo, ...)

Internet son convertidas a una dirección IP, independientemente de que las direcciones IP asignadas por el proveedor de Internet a las instalaciones de Veni sean dinámicas. Esto permite instalar múltiples proveedores de Internet para obtener tolerancia a fallas a través de redundancia.

USD 40 / año con Dyn.com/remote-access.

3. Internet principal:

<Definir proveedor y costos. Claro provee un plan combinado Internet fijo + Internet móvil que permite resolver Internet fijo y de respaldo #2 con un único contrato. Precios no disponibles en la web de Claro.>

4. Internet de respaldo #1: Proveedor WiPet To Go.

El equipo terminal suministrado (ya adquirido) provee acometida RJ-45.

USD 35 / mes (plan de 5 Mbps).

5. Internet de respaldo #2:

El equipo terminal suministrado debe ser un dongle USB modem 3G/4G (no es necesario que provea acometida RJ-45).

Proveedor: Claro (servicio Internet Móvil para empresas).

<Definir costos.>

6. Para Neuropower:

- Se requiere un servicio de envío de SMS para realizar la verificación de los números de teléfono celular de los usuarios. El costo por SMS (destino Panamá) es de EUR 0.04 con el proveedor Messente.com.
- 2. Se requiere averiguar los costos asociados al medio de pago ePago.com.
- 3. Los costos asociados al medio de pago Stripe.com (TDC Visa/Mastercard) son:

fijo USD cero, variable USD 2.9% + 30¢ por transacción. Este proveedor (que es el único detectado que funcionaría para negocios basados en BotBasic) no funciona con clientes ubicados en Panamá sino en Estados Unidos y otros pocos países. Para habilitar Stripe.com se requerirá disponer de una empresa en uno de esos países.