



Offerta Tecnica

Fornitore: Zendata S.r.l

Sommario

Chi siamo	3
1. Introduzione al progetto	4
Panoramica.....	4
Obiettivi del Progetto.....	4
2. Suddivisione delle Fasi e Attività a Carico di Zendata	5
Fase 3.....	4
Fase 4.....	4
3. Struttura dell'offerta	6
Tempistiche di Realizzazione.....	6
Preventivo e Modalità di Pagamento.....	6

Chi siamo

ZenData è una startup dinamica e innovativa, specializzata nello sviluppo di soluzioni basate sull'intelligenza artificiale, per aumentare l'efficienza e stimolare la crescita

Le nostre soluzioni abbracciano una vasta gamma di settori e reparti, spaziando dallo sviluppo di assistenti virtuali per pubbliche amministrazioni e professionisti autonomi, fino all'analisi e all'ottimizzazione dei processi produttivi aziendali.

La nostra strategia è orientata alla progettazione di soluzioni che si integrano in maniera semplice e fluida nei processi operativi dei nostri clienti, garantendo un'adozione senza attriti e un impatto positivo immediato.

Siamo convinti che il nostro approccio all'innovazione, unito alla capacità di personalizzare le soluzioni in base alle specifiche esigenze dei nostri clienti, ci permetta di offrire un valore aggiunto significativo e di contribuire al successo dei nostri partner commerciali.



1. Introduzione al progetto

Panoramica

Questo progetto, coordinato da Strategic Management Partners (SMP), mira a ottimizzare il processo di rinnovo contrattuale per bioMérieux, gestendo in modo efficiente le fasi finali di invio delle proposte di rinnovo ai clienti. Il ruolo assegnato in questa fase del progetto è orientato all'automatizzazione delle attività, riducendo la necessità di intervento manuale e migliorando la tempestività dell'invio delle comunicazioni di rinnovo.

Obiettivi del Progetto

Zendata svilupperà un sistema automatizzato che permetterà di:

- Creare e aggiornare periodicamente un report strutturato con i clienti che hanno contratti in scadenza entro quattro mesi.
- Automatizzare l'invio delle proposte di rinnovo tramite email e, se fattibile, includere un sistema di follow-up per i clienti che non rispondono.

2. Suddivisione delle Fasi e Attività a Carico di Zendata

Il progetto complessivo si articola in quattro fasi. SMP completerà le prime due fasi di assessment e strutturazione del report, mentre a Zendata viene affidata l'esecuzione delle ultime due fasi, descritte di seguito.

Fase 3

Descrizione delle Attività:

- **Automatizzazione del Report:** Implementazione di un job che crea e aggiorna automaticamente il report. Il job garantirà la creazione periodica del report in base agli aggiornamenti dell'elenco dei contratti attivi su APIweb.
- **Identificazione Clienti in Scadenza:** Aggiunta di una funzione per identificare automaticamente i contratti in scadenza a quattro mesi, basandosi sui dati aggiornati del report.

Fase 4

Descrizione delle Attività:

- **Invio Automatico Proposte di Rinnovo:** Implementazione di un job che, partendo dall'elenco dei clienti in scadenza, invii automaticamente proposte di rinnovo tramite email. Il job utilizzerà template predefiniti per la comunicazione, includendo nome, cognome, e email del cliente, ecc.
- **Sistema di Follow-up:** Aggiunta, se fattibile, di una funzione di reminder per i clienti che non rispondono entro un periodo di tempo prestabilito, con invio di una seconda email.

3. Struttura dell'offerta

Tempistiche di Realizzazione

La realizzazione delle fasi a carico di Zendata si svolgerà secondo le seguenti tempistiche stimate:

- **Fase 3:** Automatizzazione del Report e Identificazione dei Clienti in Scadenza – 2 settimane
- **Fase 4:** Automatizzazione dell'Invio delle Proposte di Rinnovo – 2 settimane

Preventivo e Modalità di Pagamento

Sono disponibili due opzioni di offerta per l'esecuzione delle Fasi 3 e 4:

- **Opzione A:** Costo di €3.000 (tremila) per l'implementazione iniziale, più un costo ricorrente di €200 al mese per manutenzione e supporto continuo.
 - **Modalità di pagamento:**
 - €3.000 alla conferma dell'avvio dei lavori;
 - €200 mensili a partire dal primo mese successivo alla consegna.
- **Opzione B:** Costo di €6.000 (seimila) per l'implementazione, che include un anno di manutenzione e supporto.
 - **Modalità di pagamento:**
 - 50% (€3.000) alla conferma dell'avvio dei lavori;
 - 50% (€3.000) alla conclusione del progetto e consegna degli output finali.

I costi indicati sono da considerarsi IVA esclusa. Nel caso in cui si desideri utilizzare la nostra infrastruttura, saranno concordati costi aggiuntivi specifici per il mantenimento e l'utilizzo delle risorse fornite.