



Offerta Tecnica

Fornitore: Zendata S.r.l

Sommario

Offerta Tecnica.....	1
Sommario.....	2
Chi siamo.....	3
1. Introduzione al progetto.....	4
Panoramica.....	4
Obiettivi del Progetto.....	4
2. Suddivisione delle Fasi e Attività a Carico di Zendata.....	5
3. Struttura dell'offerta.....	7
Immagini e Rappresentazioni Visive.....	8

Chi siamo

ZenData è una startup dinamica e innovativa, specializzata nello sviluppo di soluzioni basate sull'intelligenza artificiale, per aumentare l'efficienza e stimolare la crescita

Le nostre soluzioni abbracciano una vasta gamma di settori e reparti, spaziando dallo sviluppo di assistenti virtuali per pubbliche amministrazioni e professionisti autonomi, fino all'analisi e all'ottimizzazione dei processi produttivi aziendali.

La nostra strategia è orientata alla progettazione di soluzioni che si integrano in maniera semplice e fluida nei processi operativi dei nostri clienti, garantendo un'adozione senza attriti e un impatto positivo immediato.

Siamo convinti che il nostro approccio all'innovazione, unito alla capacità di personalizzare le soluzioni in base alle specifiche esigenze dei nostri clienti, ci permetta di offrire un valore aggiunto significativo e di contribuire al successo dei nostri partner commerciali.



1. Introduzione al progetto

Panoramica

Il progetto consiste nello sviluppo di un software custom finalizzato a configurare e gestire un assistente WhatsApp personalizzato per attività di marketing. Lo strumento offrirà agli utenti la possibilità di creare, modificare e ottimizzare flow di conversazione automatizzati, con l'obiettivo di migliorare la raccolta dati e l'efficacia delle campagne di comunicazione.

Obiettivi del Progetto

- Automatizzare la configurazione dell'assistente virtuale per una gestione efficiente dei processi di marketing.
- Integrare un sistema di raccolta e gestione dati che possa essere facilmente collegato a piattaforme CRM esterne.
- Fornire agli utenti uno strumento versatile e personalizzabile, con la possibilità di creare e testare flow multipli.
- Admin dashboard.
- Integrazione pagamenti tramite stripe.
- Integrazione multi-lingua
- Primo messaggio pre-impostato

2. Suddivisione delle Fasi e Attività a Carico di Zendata

Fase 1: Generazione Webhook Custom

- Implementazione di un sistema che consenta di generare webhook dedicati per ogni flow utente, garantendo la possibilità di triggerare il bot tramite piattaforme esterne.

Fase 2: Configurazione Parziale del Prompt

- Creazione di un'interfaccia utente per la configurazione preliminare del prompt, includendo:
 - Informazioni sull'attività e sul professionista.
 - Definizione del tono e dello stile di comunicazione del bot.
- L'interfaccia sarà progettata per consentire agli esperti la configurazione avanzata del prompt.

Fase 3: Raccolta Dati e Follow-Up Automatizzato

- Integrazione di un sistema per raccogliere informazioni tramite conversazioni con gli utenti.
- Implementazione di messaggi di follow-up automatizzati, configurabili con timer in caso di mancata risposta.

Fase 4: Test del Chatbot

- Realizzazione di una funzionalità per testare i flow creati, garantendo agli utenti la possibilità di verificare il funzionamento prima della pubblicazione.

Fase 5: Integrazione con CRM Esterni

- Collegamento del sistema a piattaforme CRM per salvare e organizzare i dati raccolti durante le conversazioni.

Fase 6: Gestione di Flow Multipli

- Sviluppo di una dashboard per consentire la creazione, modifica e aggiornamento di flow multipli in qualsiasi momento.

3. Struttura dell'offerta

Tempistiche di Realizzazione

La realizzazione del progetto avverrà entro 6 settimane dalla data di inizio, secondo la seguente pianificazione:

- Settimane 1-2: Implementazione della generazione webhook e configurazione del prompt.
- Settimane 3-4: Sviluppo del sistema di raccolta dati e messaggi di follow-up.
- Settimane 5-6: Test del chatbot, integrazione con CRM e gestione flow multipli.

Preventivo e Modalità di Pagamento

Il costo totale del progetto è pari a 15.000 € (IVA esclusa).

Il pagamento sarà suddiviso in 3 tranches da 5.000 € ciascuna:

1. Prima tranche: alla firma del contratto e kickoff del progetto.
 2. Seconda tranche: al completamento della terza settimana di sviluppo.
 3. Terza tranche: alla consegna del software finale e presentazione delle funzionalità.
-

Immagini e Rappresentazioni Visive

AiGen

Seleziona il trigger



PROSEGUI >

AiGen

Configura webhook

Copia ed incolla il webhook nel tuo software

`https://example.com/webhook/fghdh45`



PROSEGUI >

AiGen

Inserisci informazioni sulla tua attività

Come si chiama?

Di cosa si occupa?

PROSEGUI >

AiGen

Configura l'obiettivo dell'assistente

Obiettivo

Lead acquisition



Che dati vuoi ottenere?

Ex. e-mail, nome, numero di telefono, budget

PROSEGUI >

AiGen

Configura i messaggi di follow-up

Se non risponde ad	Nome ▼	dopo	15 min ▼	invia	Follow up 1 ▼
Se non risponde ad	e-mail ▼	dopo	2 min ▼	invia	Follow up 4 ▼
Se non risponde ad	Tel ▼	dopo	30 min ▼	invia	Follow up 2 ▼
+ Aggiungi					

PROSEGUI >

AiGen

Prova il tuo assistente



Ciao, sono l'assistente dello studio Olivetti. Ho visto che hai richiesto informazioni sui nostri servizi... cosa in particolare?

Ciao mi interessava lo sbiancamento

Ottimo, allora hai diritto a riscattare l'offerta 2x1. Puoi lasciarmi un nome e cognome e una mail?

Scrivi messaggio



PROSEGUI >