zendata

Offerta Tecnica

Fornitore: Zendata S.r.l

Sommario

Offerta Tecnica	1
Sommario	2
Chi siamo	
1. Introduzione al progetto	
Panoramica	
Obiettivi del Progetto	
2. Suddivisione delle Fasi e Attività a Carico di Zendata	
3. Struttura dell'offerta	7
Immagini e Rappresentazioni Visive	



Chi siamo

ZenData è una startup dinamica e innovativa, specializzata nello sviluppo di soluzioni basate sull'intelligenza artificiale, per aumentare l'efficienza e stimolare la crescita

Le nostre soluzioni abbracciano una vasta gamma di settori e reparti, spaziando dallo sviluppo di assistenti virtuali per pubbliche amministrazioni e professionisti autonomi, fino all'analisi e all'ottimizzazione dei processi produttivi aziendali.

La nostra strategia è orientata alla progettazione di soluzioni che si integrano in maniera semplice e fluida nei processi operativi dei nostri clienti, garantendo un'adozione senza attriti e un impatto positivo immediato.

Siamo convinti che il nostro approccio all'innovazione, unito alla capacità di personalizzare le soluzioni in base alle specifiche esigenze dei nostri clienti, ci permetta di offrire un valore aggiunto significativo e di contribuire al successo dei nostri partner commerciali.





1. Introduzione al progetto

Panoramica

Il progetto consiste nello sviluppo di un software custom finalizzato a configurare e gestire un assistente WhatsApp personalizzato per attività di marketing. Lo strumento offrirà agli utenti la possibilità di creare, modificare e ottimizzare flow di conversazione automatizzati, con l'obiettivo di migliorare la raccolta dati e l'efficacia delle campagne di comunicazione.

Obiettivi del Progetto

- Automatizzare la configurazione dell'assistente virtuale per una gestione efficiente dei processi di marketing.
- Integrare un sistema di raccolta e gestione dati che possa essere facilmente collegato a piattaforme CRM esterne.
- Fornire agli utenti uno strumento versatile e personalizzabile, con la possibilità di creare e testare flow multipli.
- Admin dashboard.
- Integrazione pagamenti tramite stripe.
- Integrazione multi-lingua
- Primo messaggio pre-impostato



2. Suddivisione delle Fasi e Attività a Carico di Zendata

Fase 1: Generazione Webhook Custom

• Implementazione di un sistema che consenta di generare webhook dedicati per ogni flow utente, garantendo la possibilità di triggerare il bot tramite piattaforme esterne.

Fase 2: Configurazione Parziale del Prompt

- Creazione di un'interfaccia utente per la configurazione preliminare del prompt, includendo:
 - Informazioni sull'attività e sul professionista.
 - o Definizione del tono e dello stile di comunicazione del bot.
- L'interfaccia sarà progettata per consentire agli esperti la configurazione avanzata del prompt.

Fase 3: Raccolta Dati e Follow-Up Automatizzato

- Integrazione di un sistema per raccogliere informazioni tramite conversazioni con gli utenti.
- Implementazione di messaggi di follow-up automatizzati, configurabili con timer in caso di mancata risposta.

Fase 4: Test del Chatbot

• Realizzazione di una funzionalità per testare i flow creati, garantendo agli utenti la possibilità di verificare il funzionamento prima della pubblicazione.

Fase 5: Integrazione con CRM Esterni

 Collegamento del sistema a piattaforme CRM per salvare e organizzare i dati raccolti durante le conversazioni.

Fase 6: Gestione di Flow Multipli

 Sviluppo di una dashboard per consentire la creazione, modifica e aggiornamento di flow multipli in qualsiasi momento.



3. Struttura dell'offerta

Tempistiche di Realizzazione

La realizzazione del progetto avverrà entro 6 settimane dalla data di inizio, secondo la seguente pianificazione:

- Settimane 1-2: Implementazione della generazione webhook e configurazione del prompt.
- Settimane 3-4: Sviluppo del sistema di raccolta dati e messaggi di follow-up.
- Settimane 5-6: Test del chatbot, integrazione con CRM e gestione flow multipli.

Preventivo e Modalità di Pagamento

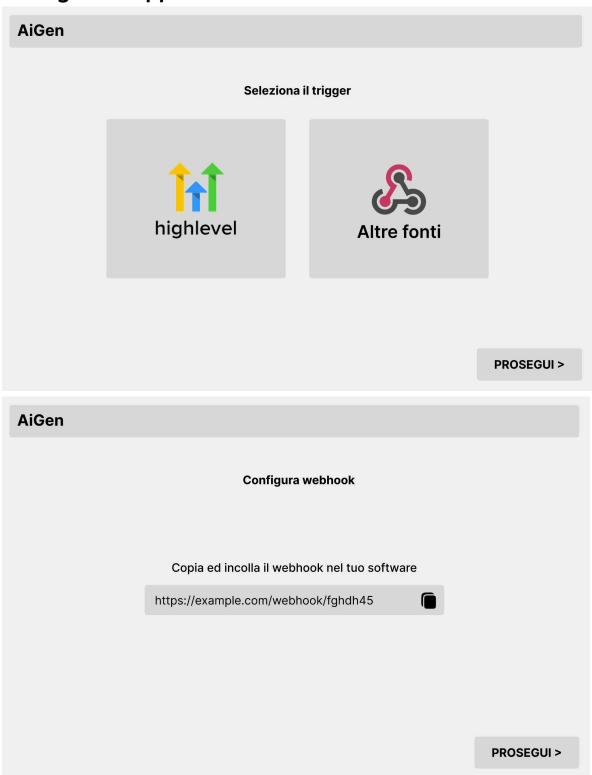
Il costo totale del progetto è pari a 15.000 € (IVA esclusa).

Il pagamento sarà suddiviso in 3 tranche da 5.000 € ciascuna:

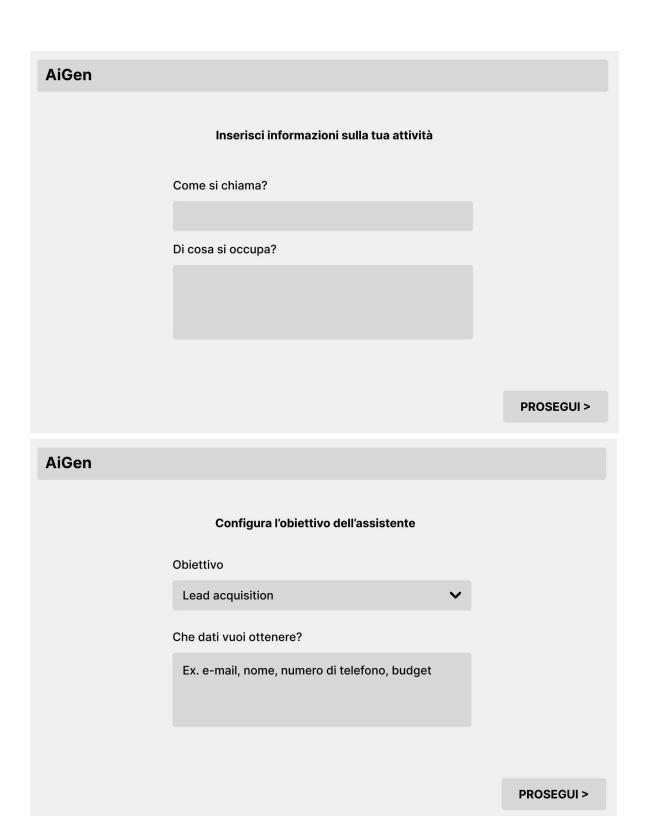
- 1. Prima tranche: alla firma del contratto e kickoff del progetto.
- 2. Seconda tranche: al completamento della terza settimana di sviluppo.
- 3. Terza tranche: alla consegna del software finale e presentazione delle funzionalità.



Immagini e Rappresentazioni Visive









AiGen Configura i messaggi di follow-up Se non risponde ad invia Nome dopo 15 min Follow up 1 Se non risponde ad invia Follow up 4 e-mail dopo 2 min Se non risponde ad Tel dopo 30 min invia Follow up 2 > + Aggiungi PROSEGUI >

