

Department of Safety and Security United Nations - Colombia TRAVEL WARNING 2013

Capital: Bogotá Altitude: 2600 meters above sea level

Capital's Population: 7.300.000 (est.) Temperature: 14° C (average)

Rainy Season: April; August through November Dry Season: January through March; December

<u>SUMMARY:</u> The United Nations Department of Safety and Security (UNDSS) welcome UN staff and consultants traveling to Colombia. Safety and security issues continue to be a concern; though the situation improved significantly in recent years, common crime and isolated terrorist attacks continue to affect important cities. UNDSS strongly recommends to be alert at all time and inform the UNDSS Security Operation Centre (COS – 24/7) of any suspicious or unusual situations such as abandoned vehicles, packages, suspicious persons, etc. following instructions. Ensure to count with functioning communication means with the COS and keep abreast of the security situation in the capital or any travel inland through the normal channels of communication, and if possible memorize contact numbers for security. Keep mobile phones accessible so that contact can be established with COS/UNDSS when required. Be cautious during movements in the city, avoid the use of informal taxi services and stay away from unknown/desert areas, especially at night time.

RESUMEN: El Departamento de Seguridad de Naciones Unidas (UNDSS) da la bienvenida a las Funcionarios de Naciones Unidas y consultores que viajan a Colombia. Los asuntos de seguridad continúan siendo una preocupación; aunque la situación ha mejorado significativamente en los últimos años, el crimen común y los ataques terroristas aislados continúan afectando importantes ciudades. UNDSS recomienda con ahínco estar alerta en todo momento e informar al Centro de Operaciones de **UNDSS (COS – 24/7)** de cualquier situación sospechosa o inusual como vehículos abandonados, paquetes, personas sospechosas, etcétera siguiendo instrucciones. Asegurarse de contar con comunicaciones que funcionen correctamente, significa asegurar el contacto con el COS y mantenerse al tanto de la situación de seguridad en la capital o en cualquier desplazamiento por tierra, a través de los canales normales de comunicación, y si es posible memorizar los números de contacto de seguridad. Mantenga su teléfono móvil accesible para que pueda establecerse contacto con el COS/UNDSS cuando sea requerido. Sea cuidadoso durante sus desplazamientos en la ciudad, evite el uso de servicio de taxis informales y aléjese de áreas desconocidas/desiertas, especialmente durante la noche.

UNITED NATIONS SECURITY ARRANGEMENTS

Security Structure: At present time Mr. Bruno Moro, Resident and Humanitarian Coordinator, is the Designated Official for the United Nations System in Colombia, who can be reached at (+57-1) 488 9000 ext 215, Fabrizio.hochschild@undp.org. The UN Chief Security Adviser (CSA) is Mr. Guido Caamaño, who can be reached at (+57-1) 488 9000 Ext. 203/213/494/476, guido.caamano@undss.org (+57) 311 259 8440. The Deputy CSA is Mr. Fernando Garcia who can be reached at (+57-1) 488900 ext. 233/152/494/476, fernando.garcia@undss.org - (+57) 311 259 8441. For all security related matters, please contact at any time (24/7) the COS/UNDSS at (+57-1) 259 8976 and email cos.seguridad-co@undp.org

<u>Security Level System (SLS)</u>: In Bogota, the Colombian Capital City, The security Level is **Moderate.**

Security Clearance Procedure: SC is mandatory for ALL missions TO and INLAND Colombia. Security Clearance requests for travel to Colombia should be submitted via the online Travel Request Information Processing System (TRIP) at https://dss.un.org at least one week prior to the date of travel. Security clearance for internal travel within Colombia (i.e. missions after crossing border/passport control) must be submitted through the webpage at https://seguridad.nacionesunidas.org.co, at least two working days prior to travel (Only UN personnel in Colombia are allowed access; UN staff from other duty stations should contact the representation in the country of their organization). Please note that: No request will be processed if sent by fax or email; TRIP cannot be used for processing internal travel authorization in Colombia and that Internal Security Clearances will not be valid without an approved international Security Clearance through TRIP. All personnel on mission must complete prior to travel the courses Basic Security in the Field II (BSITF II) & Advanced Security in the Field (ASITF). It is mandatory to provide accommodation details (hotel, House) during the mission, with address and local phone number, for contact in case of emergency, with the SC request. Inquiries about security clearance and special requests for internal clearance can be sent via email to cos.seguridad-co@undp.org.

<u>Security Requirements:</u> All missions are to be conducted with full compliance to MOSS requirements, considering destination, transportation selected and activities carried out (please review content of MOSS Colombia 2012). Movements between the Departments are authorized only by air (recommended commercial airliners – no time restrictions), except those missions to be conducted by road/river due to operational reasons. Road & river movements are restricted to day-light (06.00/18.00). The DO advises that as the security situation in certain regions remains volatile, specific and more restrictive security measures may apply. External UN and UN-lead missions and newly assigned UN personnel are requested to contact the CSA Office for security briefing upon arrival, and contact the 24/7 Security Operations Center to confirm contact details, lodging, and transportation, and receive the latest update on security situation (UN organizations are responsible for local coordination with UNDSS). Field missions inland Colombia should be coordinated in advance through the UNDSS Office and planned considering the mandatory security briefing prior to travel. Official vehicles are mandatory for road missions; in the cities it is highly recommended to use only official vehicles or formal taxi services to prevent crime.

DISPOSICIONES DE SEGURIDAD DE NACIONES UNIDAS

Estructura de Seguridad: En el momento el Sr. Bruno Moro, Coordinador Residente y Humanitario, es el Oficial Designado para el Sistema de Naciones Unidas en Colombia, quien puede ser contacto en el número (+57-1) 488 9000 ext. 215, Fabrizio.hochschild@undp.org. El Asesor Jefe de Seguridad de Naciones Unidas (CSA-Chief Security Adviser) es el Sr. Guido Caamaño, quien puede ser contactado en el número (+57-1) 488 9000 Ext. 203/213/494/476, guido.caamano@undss.org (+57) 311 259 8440. El Asesor Jefe de Seguridad Adjunto (DCSA,) es el Sr. Fernando Garcia, quien puede ser contactado en el número (+57-1) 488900 ext. 233/152/494/476, fernando.garcia@undss.org – (+57) 311 259 8441. Para todos los asuntos relacionados con seguridad, por favor contáctese en cualquier momento (24/7) con el COS / UNDSS, en el número (+57-1) 259 8976 y correo electrónico cos.seguridad-co@undp.org

<u>Sistema de Niveles de Seguridad (SLS):</u> En Bogotá, la capital del Colombia, el nivel de seguridad es Moderado.

Procedimientos para aprobación de desplazamientos - "Security Clearance" (SC): El SC es mandatorio para TODAS las misiones HACIA y AL INTERIOR de Colombia. La solicitud de Security para viajar HACIA Colombia debe ser remitida vía internet a través del Sistema de Proceso de Solicitud de Viajes (TRIP), en la página web https://dss.un.org al menos una semana antes de la fecha del viaje. Security Clearance para viajes internos en Colombia (por jemplo misiones luego de cruzar frontera y/o control de pasaporte) deben ser remitidas a través de la página web http://seguridad.nacionesunidas.org.co, al menos dos días hábiles antes del viaje (Solo el Personal de Naciones Unidas en Colombia está autorizado para acceder al sistema; los Funcionarios de Naciones Unidas de otras ciudades/países deben contactar a la representación en el país de su organización/sede. Por favor tenga presente que: ninguna solicitud será procesada si es enviada vía fax o e-mail; TRIP no puede ser usado para procesar autorizaciones de viajes internos en Colombia y que los Security Clearances Internos no tienen vigencia sin la aprobación del Security Clearance internacional a través del ISECT. Todo el personal en misión debe completar antes de iniciar su viaje los cursos de Seguridad Básica en el Terreno II (Basic Security in the Field (BSITF II) y Seguridad Avanzada en el Terreno (Advanced Security in the Field (ASITF)). Es mandatorio proveer información detallada acerca de la acomodación (hotel, casa, apartamento) durante la misión, con la dirección y números telefónicos locales para contacto en caso de emergencia, dentro de la solicitud de Security Clearance. Cualquier inquietud sobre los Security Clearances y solicitudes especiales para autorizaciones internas puede ser enviadas vía mail a la dirección electrónica: cos.seguridad-co@undp.org.

Requerimientos de Seguridad: Todas las misiones deben ser llevadas a cabo en total conformidad con los requerimientos del MOSS, considerando el destino, selección de transporte y actividades a realizar (por favor revise el contenido del MOSS Colombia 2012). Los desplazamientos entre los Departamentos están autorizados solo por aire (se recomienda aerolíneas comerciales; en este caso no hay restricciones de horario), excepto para las misiones a ser llevadas a cabo por carreteras o ríos, debido a razones operativas. Los desplazamientos por carreteras y ríos están restringidos a horas diurnas (06.00/18.00). El Oficial Designado señala que, teniendo en cuenta que la situación de seguridad en ciertas regiones es volátil, podrían aplicarse medidas específicas y más restrictivas. Las misiones de Naciones Unidas externas y las misiones lideradas por Naciones Unidas, así como al Personal de Naciones Unidas con nueva asignación a Colombia, deberán contactarse con la Oficina del Asesor Jefe de Seguridad para una sesión informativa de seguridad a su llegada y contactarse con el Centro de Operaciones (24/7) para confirmar detalles de contacto, acomodamiento y transporte, y recibir la última actualización sobre la situación de seguridad (Las Organizaciones de Naciones Unidas son responsables de la coordinación local con UNDSS para tal fin). Las Misiones al Terreno en el interior de Colombia deben ser coordinadas con anticipación a través de la Oficina de UNDSS correspondiente y planeadas considerando la sesión informativa de seguridad mandatoria, antes de iniciar el viaje interno. Los vehículos oficiales son mandatorios para las misiones al terreno; en las ciudades se recomienda de manera especial el uso de vehículos oficiales o servicio de taxi formal para prevenir el crimen.

<u>GENERAL INFORMATION</u> The UN does not provide official visitors, airport pickup on a common basis. Some 4-5 stars hotels in Bogotá city offer airport-hotel-airport transportation free-of-charge, which visitors may use. Visitors may also use airport taxicabs, which are clearly identified (to be contracted at a specific office), and whose drivers have identification badges; taxicabs are lined up to the side of the arrival gate.

<u>Taxi services:</u> Always use radio-taxi or trustful drivers; **never use any other type of taxi at any time of day /night**. Avoid visiting unknown areas, especially at night time (always consult prior with your agency or at hotel desk).

<u>Currency:</u> Currency exchanges facilities and ATMs are available at airport terminal, local banks and shopping malls; some hotels also provide currency exchange services. Money exchange offices require passport with entry Visa or Colombian ID. The exchange rate fluctuates; at present it is approximately \$1800 Colombian pesos per US dollar. Please be alert when withdrawing money as crime is on the rise. In case of using credit/debit cards, be careful and keep your card always at your sight as its number, cases of fraud are high; always cover with your hand while entering PIN.

INFORMACIÓN GENERAL: Las Naciones Unidas no proveen de forma regular a sus funcionarios de visita en el país, el servicio de transporte desde el aeropuerto. Algunos hoteles 4-5 estrellas en la ciudad de Bogotá ofrecen transporte aeropuerto-hotel-aeropuerto libre de cargos, un servicio del cual los visitantes podrían hacer uso. Los visitantes también podrán utilizar el servicio de taxi aeroportuario, los cuales están claramente identificados (a ser contratados por una oficina específica), y cuyos conductores tienen escarapelas de identificación; los taxis están en fila a un lado de la puerta de llegada. Servicios de Taxi: Siempre use el radio-taxi o conductores confiables; nunca tome ningún otro tipo de taxi a ninguna hora del día/noche. Evite visitar áreas desconocidas, especialmente en horas de la noche (siempre consulte con anterioridad con su agencia u hotel).

Agencias de cambio y Cajeros Automáticos están disponibles en la terminal del aeropuerto, los bancos y centros comerciales, así como algunos hoteles también proveen servicios de cambio de moneda. Las Agencias de Cambio solicitan el pasaporte con Visa o la Cédula de Ciudadanía Colombiana (Ciudadanía/Extranjería). La tasa de cambio es fluctuante: en el momento es de aproximadamente \$1800 pesos colombianos por un dólar. Por favor manténgase alerta cuando retire dinero, puesto que el crimen está en incremento. En caso de usar tarjetas débito/crédito, sea cuidadoso y mantenga su tarjeta siempre a la vista, teniendo en cuenta que el número de fraudes es alto; siempre cubra su mano al ingresar su clave personal (PIN).

<u>SAFETY AND SECURITY:</u> Although the security situation in Colombia has improved, especially in some urban areas, the possibility of events of conflict or violence is present throughout the country. The scenario is characterized by multi-threats; widespread in many areas of the country, including an internal conflict, with several actors involved (mainly FARC, ELN and new emergenging criminal groups). The Armed Forces have gained control in urban areas and main connection routes, improving general security conditions through the country and forcing illegal armed groups inland, however armed confrontations continue in some areas. Some violent attacks are conducted in the main cities, allegedly by FARC (Cali, Neiva, Quibdó, Arauca; more seldom at Bogota,), or on inland roads against transportation of security forces. Organized crime groups are usually connected with drug trafficking (always avoid traveling with strangers or accepting packaged with unknown content). Travel by road outside the major cities is especially dangerous: some buses are attacked and burned by FARC, or also because of traffic accidents.

Crime control is difficult in some cities as Bogota, Cali and Medellin. Assaults, thefts, muggings and pick pocketing, often accompanied by violence, are likely to be a greater danger for tourists and short-term visitors especially in urban areas; therefore it is recommended to avoid walking around the city with valuable items, jewelry, cash, etc., and especially to walk alone at night. A specific modus operandi is by the distribution of narcotics ("scopolamine" being the most common), a drug that produces unconsciousness and subdues for several hours the victims, targeting wealthy/visitors, sometimes by employing young attractive women. The drug is administered in different forms: drinks, food, cigarettes, gum, spray and powder. Foreigners may also be approached by locals seeking information as a precursor to robbery. Visitors should be aware of any approach by strangers, no matter how well dressed the individual appears. It is recommended to avoid invitation from strangers, and do not leave beverages unattended. Extortions and kidnapping are still used by IAA to finance their activities and are a concern. Another frequent crime is known as "Express Kidnapping", by retaining victims during some hours (up to one day) to obtain money, usually through withdrawing money with the victims' credit/debit cards (often conducted by faking a taxicab). In case of aggression or robbery, do not pose any resistance. Car high jacking and car theft are of common occurrence in the country. Robbery of hand luggage and travel documents at airports is common, particularly at El Dorado airport in Bogotá (never leave your luggage unattended and be careful to handbags/travel documents). Some criminals pose as fake police officers to inspect possible counterfeit money, especially

at tourist sites.

Civil unrest is present, especially in some urban areas. In case of demonstration, evacuate immediately the area. Avoid discussion with local citizen/population, as it might become violent. Driving on inland road can be dangerous, due to reckless driving and meteorological conditions. Natural disasters are registered on a continuous base through the country, and represent a threat; to be mentioned: seismic events for large areas of the country (including Bogota), heavy rains, flooding (Depts. of Nariño, Antioquia, Cordoba, Magdalena), landslides; also volcanic eruptions at the city of Pasto. Please check evacuation plans at your hotel/residence and office.

Please note that Colombian laws on possession and trafficking of narcotics substances, as well as sexual abuse of minors, are severe.

SEGURIDAD Y PROTECCIÓN: Aunque la situación de seguridad en Colombia ha mejorado en términos generales, especialmente en algunas zonas urbanas, la posibilidad de eventos de conflicto y/o violencia está presente en todo el país. El escenario está caracterizado por múltiples amenazas, extendidas en varias áreas del país incluyendo conflicto armado interno, con varios actores involucrados (principalmente FARC, ELN y Nuevos Grupos Armados llegales). Las Fuerzas Armadas han ganado control en áreas urbanas y vías principales de conexión, en general, han mejorado las condiciones de seguridad a lo largo del país, sometiendo a los grupos armados ilegales en el territorio sin embargo continúan los enfrentamientos armados en algunas áreas. Algunos ataques violentos son perpetrados en ciudades principales, presuntamente por las FARC (Cali, Neiva, Quibdó, Arauca; rara vez en Bogotá,), o en las vías contra el transporte de las Fuerzas de seguridad. Los grupos de crimen organizado están usualmente relacionados con el narcotráfico (siempre evite viajar con extraños o aceptar paquetes con contenidos desconocidos). Viajar por carretera fuera de las ciudades principales es especialmente peligroso: algunos buses son atacados o quemados por las FARC, o también por accidentes de tránsito.

El control del crimen es complejo en ciudades como Bogotá, Cali y Medellín. Asaltos, robos y atracos están frecuentemente acompañados por violencia; los turistas y visitantes por periodos cortos suelen tener más peligro especialmente en áreas urbanas; por consiguiente, se recomienda evitar caminar en la ciudad portando objetos de valor, joyas, dinero en efectivo, etc., y especialmente caminar solo en las noches. Un modo de operar específico es a través de la distribución de narcóticos ("escopolamina" es el más común, una droga que produce inconsciencia y somete por varias horas a la víctima), generalmente el objetivo son personas que se presentan como adineradas, algunas veces ejecutan el robo a través de mujeres jóvenes y atractivas. La droga es suministrada en diferentes formas: bebidas, comida, cigarrillo, chicle, espráis y polvo. Los extranjeros también pueden ser abordados por personas en busca de información como antesala para un robo. Los visitantes deben estar al tanto de cualquier acercamiento por parte de extraños, sin importar que tan bien luzca la apariencia del individuo. Se recomienda evitar las invitaciones de extraños y no dejar las bebidas solas. Las extorsiones y el secuestro son aún usadas por los Grupos Armados llegales para financiar sus actividades y son una causa de preocupación constante. Otro crimen común frecuente es el "Paseo Millonario", en el cual retienen a la victima por varias horas (hasta por un día) para obtener dinero, usualmente a través del retiro de dinero de tarjetas débito/crédito con las víctimas (las víctimas son frecuentemente conducidas en taxis falsos). En caso de agresión o robo no ponga resistencia. El hurto de vehículos ocupados y robo de vehículos general ocurren comúnmente en el país. El robo del maletín de mano y los documentos de viajero en los aeropuertos también es común, particularmente en el aeropuerto El Dorado en Bogotá (nunca deje su equipaje descuidado y esté atento con su maletín de mano y documentos de viaje). Algunos criminales se hacen pasar por Of

Los disturbios sociales se presentan especialmente en algunas zonas urbanas. En caso de manifestaciones, evacue inmediatamente el área. Evite discutir con los ciudadanos/población local, pues puede llegar a tonarse violento. Conducir en vías puede ser peligroso, debido a la imprudencia al conducir y a las condiciones meteorológicas. Sírvase considerare que las leyes colombianas en relación con la posesión y tráfico de narcóticos, así como el abuso sexual de menores, son severas. Los desastres naturales son registrados continuamente a lo largo del país y representan una amenaza; se destacan: los eventos sísmicos en amplias áreas urbanas del país (incluyendo Bogotá), lluvias fuertes, inundaciones (Departamentos de Nariño, Antioquia, Córdoba, Magdalena), deslizamientos; también erupciones volcánicas en la ciudad de Pasto. Por favor revise los planes de evacuación en su hotel/residencia y oficina.

ENTRY/EXIT REQUIREMENTS: A valid passport/UNLP is required to enter and depart Colombia with a minimum residual validity of three months. A touristic Visa is issued at the airport valid for 90 days for certain nationalities. Visitors with national passports are invited to verify Visa requirements and entry/custom restrictions prior to travel at a local Colombian consulate. Once in the country, circulate only with your UN ID or a copy of your passport, leaving the original and the ticket in a safe place. Colombian law prohibits tourists and business travelers from bringing firearms into Colombia. On departure, please be at the airport three hours in advance as controls can be severe. An exit tax must be paid at the airport when departing Colombia of approximately US\$ 66.- if permanence was above 2 months (US\$ 33.- if shorter); however some airliner include this amount in the cost of the ticket. Diplomats are exempted.

REQUISITIOS DE ENTRADA Y SALIDA: Se requiere un pasaporte válido para entrar y salir de Colombia con un mínimo de validez residual de tres meses. Una Visa turística es asignada en el aeropuerto por 90 días para ciertas nacionalidades. Se les aconseja a los visitantes con pasaporte nacional de verificar ante el Consulado colombiano los procedimientos de visa que aplica al caso específico y las restricciones para el ingreso de determinados objetos antes de su viaje. Una vez en el país, circule únicamente con la Identificación de Naciones Unidas o una copia de su pasaporte, dejando el original y el tiquete en un lugar seguro. La ley colombiana prohíbe a los turistas y viajeros de negocio traer armas de fuego a Colombia. A la salida del país, por favor este en el aeropuerto con tres horas de anticipación pues los controles pueden ser estrictos. Un impuesto de salida debe ser pagado en el aeropuerto al salir de Colombia, tiene un costo aproximado de US\$ 66.- si la permanencia fue por más de dos meses (US\$ 33.- si fue por menos de dos meses); sin embargo, algunas aerolíneas incluyen este valor en el costo total del tiquete. Los diplomáticos están exentos.

HEALTH INFORMATION: Due to its location at 2.600 meters above sea level, thin air in Bogotá and other areas (Medellin, Pasto) can initially cause certain discomfort to visitors. Possible symptoms are shortage of breath, dehydration, weakness, headache, nausea, difficulty to sleep, and extreme tiredness. Usually it takes several days to completely adapt to altitude of Bogotá. It is suggested to increase water consumption, eat light dinner and reduce alcoholic beverages. If traveling in rural areas, drink only bottled water, avoid ice and eat only well cooked food.

Medical services in main cities (private clinics and hospitals) are available and can be used confidently, however some clinics request advance payment/credit card before admitting a patient, even in emergency situations. Always buy medicines at recognized pharmacies to avoid frauds.

Visitors should take medical precautions and advice should be sought before travel. Travelers to Urabá, Chocó, Córdoba, Putumayo, Vichada, Guainía, Guaviare, Meta, Amazonas, Casanare, Vaupes, Norte de Santander and Caquetá must have yellow fever, malaria, measles and varicella inoculation certificates since some airlines require passengers to carry current health documents.

<u>PEP KIT - VIH</u>: In case of sexual aggression or other incident with possible exposure to the virus HIV, UN personnel can request the application of a Post-Exposure Treatment, called PEP KIT. In Colombia several kits have been distributed in custody to UN organizations with field offices. For more information (including request of treatment), please contact the belonging UN organization, the COS/UNDSS, the CSA or any UNDSS officer.

INFORMACION DE SALUD: Debido a su ubicación, 2.600 metros por encima del nivel del mar, la carencia de aire/oxigeno en Bogotá y otras áreas (Medellín, Pasto) pueden inicialmente causar cierta incomodidad a los visitantes. Posibles síntomas como falta de aliento, fatiga, deshidratación, debilidad, dolor de cabeza, nauseas, dificultad para conciliar el sueño, cansancio en extremo, pueden llegar a experimentarse. Usualmente toma varios días para adaptarse completamente a la altitud en Bogotá. Se sugiere aumentar el consumo de agua, comer comidas livianas y reducir el consumo de bebidas alcohólicas. Si viaja a zonas rurales, procure beber solo agua embotellada, evite el hielo y coma solo comida cocida.

Los servicios médicos en muchas ciudades (clínicas privadas y hospitales) están disponibles y pueden ser usadas confiablemente, sin embargo algunas clínicas requieren el pago adelantado/tarjeta de crédito para admitir un paciente, aun en situaciones de emergencia. Siempre compre medicinas en farmacias reconocidas para evitar los fraudes. Los visitantes deberían considerar precauciones sanitarias básicas y asesoría antes del viaje. Viajeros hacia los departamentos de Urabá, Chocó, Córdoba, Putumayo, Vichada, Guainía, Guaviare, Meta, Amazonas, Casanare, Vaupés, Norte de Santander y Caquetá deben contar con certificado de vacunación de fiebre amarilla, debido a que algunas aerolíneas requieren este documento para el embarco.

<u>PEP KIT - VIH</u>: En caso de agresión sexual u otro incidente con posible exposición al virus VIH, el personal de Naciones Unidas puede solicitar la aplicación de un tratamiento post-exposición, llamado PEP KIT. En Colombia varios kits han sido distribuidos bajo custodia a Organizaciones de Naciones Unidas con Oficinas de Terreno. Para mayor información (incluyendo solicitud y tratamiento), puede contactar a su agencia, al COS/UNDSS, al CSA o cualquier Oficial de UNDSS.

HOTELS IN BOGOTA FOR YOUR REFERENCE			
Name / Nombre	Adress / Dirección	Reservations / Reservaciones	
Hotel JW Marriott	Calle 73 #8-60	http://www.espanol.marriott.com/hotels/travel/bogjw-	
	Phone: (57 1) 4816000	jw-marriott-hotel-bogota/	
Hotel Bogota Marriott	Av. El Dorado 69B-53	http://www.espanol.marriott.com/hotels/travel/bogmc-	
	Phone: (57 1) 4851111	bogota-marriott-hotel/	
Hotel Bogota Hilton	CARRERA 7 NO. 72-41	http://www3.hilton.com/en/hotels/colombia/hilton-	
	Phone: (57 1) 600-6100	bogota-BOGBCHH/index.html	

TELEPHONE NUMBERS IN CASE OF EMERGENCY		
UNITED NATIONS – Security Operation Center COS/UNDSS - Av. 82 No. 10-62 3 rd floor - Bogota	(+57-1) 3762849 - PBX: 488 9000 ext 494 - FAX 376 2850 Cell Phone (+57) 311 259 8976 - 313 885 8390 - 320 830 0881 Sat Phone: + 881651446195	
UNITED NATIONS CHIEF SECURITY ADVISER Guido Caamaño – Tel. (+57) 311 259 8440	UN DEPUTY CHIEF SECURITY ADVISER Fernando Garcia (+57) 311 259 8441	
FSCO CALI – Juan Pablo Ortega (+57) 311 259 8444	UNITED NATIONS SECURITY OPERATIONS UNIT (Valle del Cauca, Cauca) (+57- 2) 557 3696 - (+57-2) 554 3139 - Mobil (+57) 311 876 4282	
FSCO MEDELLIN – Adolfo Quintana (+57) 311 259 8442	UNITED NATIONS SECUIRITY OPERATIONS UNIT (Antioquia, Cordoba, Chocó Caldas, Quindío and Risaralda) (+57-4) 312 5518 - Mobil (+57) 311 491 2909	
FSCO PASTO – Gonzalo Ramos (+57) 311 876 4281	UNITED NATIONS SECURITY OPERATIONS UNIT (Nariño, Putumayo) (+57- 2) 731 1486 - Mobil (+57) 313 870 1509 – 313 870 1508	
FSCO BUCARAMANGA — Gulio Galante (+57) 311 561 2175	UNITED NATIONS SECURITY OPERATIONS UNIT (Santander, Boyacá, Casanare, Sur del Cesar y Sur de Bolivar, Arauca) (+57-7) 643 0468 - Mobil (+57) 311 561 2175 UNITED NATIONS SECURITY OPERATIONS UNIT (Norte de Santander) (+57-7) 571 8300 - Mobil (+57) 313 870 1544	
FSCO CARTAGENA — Christian Bellina (+57) 313 333 8057	UNITED NATIONS SECURITY OPERATIONS UNIT (Bolívar, César, Guajira, Atlántico, Sucre) (+57 -5) 664 9054 –Mobil (+57) 313 333 8059 UNITED NATIONS SECURITY OPERATIONS UNIT (Magdalena) (+57 -5 431 9259 –Mobil (57) 313 870 1510	
Bogota Security and Emergency Call Center - 123	Ambulance - Medical Emergency Bogota (24 / 7): 125 - 123	
Touristic Police: (+57-1) 337 4413 – 243 1175	Red Cross - Ambulances - Emergencies: 132 - 123 - Land line: 141 - 428 0111 Santa Fe Clinic - Calle 119 n. 7 - 75 - tel. 603 0303 Reina Sofia Clinic - Carrera 21 n. 127 - 03 - tel. 625 2111 Country Clinic - Carrera 16 n. 82-57 - tel. 530 1720 Emergency Room ext. 1105	
Fire Department - Emergencies: 119 Bogota: 217 8334 – 235 5166	Marly Clinic – Calle 50 n. 9 – 67 - tel. 343 6600 Emergency Room Ext. 1222	

NUMEROS TELEFÓNICOS EN CASO DE EMERGENCIA

Centro Operaciones de Seguridad Naciones Unidas	(+57-1) 3762849 - PBX: 488 9000 ext 494 - FAX 376 2850
COS/UNDSS - Av. 82 No. 10-62 Piso 3 - Bogota	Móvil (+57) 311 259 8976 - 313 885 8390 - 320 830 0881 Satelital: + 881651446195
Asesor Jefe de Seguridad Sr. Guido Caamaño – Tel. (+57) 311 259 8440	UN DEPUTY CHIEF SECURITY ADVISER Sr. Fernando Garcia (+57) 311 259 8441
FSCO CALI – Juan Pablo Ortega	Unidad de Operaciones de Seguridad ONU (Valle del Cauca, Cauca)
(+57) 311 259 8444	(+57- 2) 557 3696 - (+57-2) 554 3139 - Móvil (+57) 311 876 4282
FSCO MEDELLIN – Adolfo Quintana	Unidad de Operaciones de Seguridad ONU (Antioquia, Cordoba, Chocó Caldas,
(+57) 311 259 8442	Quindío and Risaralda) (+57-4) 312 5518 - Movil (+57) 311 491 2909
FSCO PASTO –Gonzalo Ramos	Unidad de Operaciones de Seguridad ONU (Nariño, Putumayo)
(+57) 311 876 4281	(+57- 2) 731 1486 - Movil (+57) 313 870 1509 — 313 870 1508
FSCO BUCARAMANGA — Fernando Gallardo (+57) 311 561 2175	Unidad de Operaciones de Seguridad ONU (Bucaramanga, Boyaca, Arauca, Casanare) (+57-7) 643 0468 - Movil (+57) 311 561 2175 Unidad de Operaciones de Seguridad ONU (Norte de Santander) (+57-7) 571 8300 – Movil (+57) 313 870 1544
FSCO CARTAGENA – Christian Bellina (+57) 313 333 8057	Unidad de Operaciones de Seguridad ONU (Bolívar, César, Guajira, Atlantico, Sucre) (+57 -5) 664 9054 –Movil (+57) 313 333 8059 Unidad de Operaciones de Seguridad ONU (Magdalena) (+57 -5 431 9259 –Movil (57) 313 870 1510
Línea Única Seguridad y Emergencia: 123 (conexión directa con la Policia) Policía de Turismo: (+57-1) 337 4413 – 243 1175 Bomberos: 119 Bogota: 217 8334 – 235 5166	Ambulancia - Emergencia Medica (24 / 7): 125 Cruz Roja — Ambulancias — Urgencias: (24 Horas) 132 — 141 - 428 0111 Clínica Santa Fe — Calle 119 n. 7 — 75 - tel. 603 0303 Clínica Reina Sofia — Carrera 21 n. 127 — 03 - tel. 625 2111 Clínica del Country — Carrera 16 n. 82-57 - tel. 530 1720 Emergency Room ext. 1105 Clínica de Marly — Calle 50 n. 9 — 67 - tel. 343 6600 Emergency Room Ext. 1222