



## TERMOS E CONDIÇÕES DE UTILIZAÇÃO

### Canal de Ética

#### 1. OBJETIVO DO CANAL DE ÉTICA

1. O Canal de Ética, acessível em [gmg.integrityline.com](http://gmg.integrityline.com), é uma plataforma destinada ao reporte de infrações a políticas, códigos, regulamentos internos e obrigações legais com dimensão ética, conforme a Lei n.º 93/2021, de 20 de dezembro, que transpõe a Diretiva (UE) 2019/1937.
2. Através do Canal de Ética as denúncias podem ser feitas de forma anónima ou identificada, por escrito ou verbalmente, e podem referir-se a infrações já cometidas, em curso, previstas ou tentativas de as ocultar.
3. Todas as informações recolhidas são confidenciais, protegidas contra acessos não autorizados, e garantem a integridade do processo de investigação, enquadradas pelo [Regulamento do Canal de Ética](link do Regulamento).

#### 2. RESPONSABILIDADE DO UTILIZADOR

4. Ao utilizar o Canal de Ética o utilizador aceita os termos aqui descritos.
5. O utilizador compromete-se a fazer uso do Canal de Ética de forma responsável e de boa-fé, acreditando que as informações reportadas são verdadeiras no momento da denúncia, e abstendo-se de apresentar denúncias infundadas ou maliciosas.

#### 3. RECOLHA E TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS

6. A gestão das denúncias é efetuada com recurso ao *software* EQS Integrity Line, propriedade do EQS Group, certificado pela ISO 27001, ISO 1400, SAE 3000 e Digicert SSL, cujos Termos de Utilização correspondentes estão disponíveis em [eqs.com/about-eqs/terms-and-conditions](http://eqs.com/about-eqs/terms-and-conditions).
7. Todas as denúncias são tratadas de forma segura e confidencial, assegurando também o anonimato, a imparcialidade e a proteção dos dados recolhidos.
8. Dados passíveis de recolha após a existência de uma denúncia:

##### GLOBAL NOTÍCIAS - MEDIA GROUP, S.A.

Sede: Rua Gonçalo Cristóvão, 195-219 | 4049-011 Porto Tel.: (+351) 222 096 100 / Fax: (+351) 222 096 200  
Filial: Rua Tomás da Fonseca - Torre E | 1600-209 Lisboa Tel.: (+351) 213 187 500 / Fax: (+351) 213 187 501  
Capital Social: 9.309.016,95€ | Matrícula C.R.C. Almada | NIPC 502.535.369

[globalmediagroup.pt](http://globalmediagroup.pt)

CRIAR, ENVOLVER, INSPIRAR.

- a. Denunciante (caso se identifique): nome completo, e-mail, número de telemóvel e outros dados incluídos na denúncia.
  - b. Denunciado e Terceiros: dados mencionados pelo denunciante na descrição da denúncia.

9. Os dados pessoais recolhidos serão utilizados para analisar, encaminhar e responder à denúncia, podendo ser encaminhados a autoridades competentes, caso necessário.

10. Os dados podem ser tratados para fins estatísticos, sendo anonimizados quando apropriado.

#### **4. RESPONSÁVEIS PELO TRATAMENTO DOS DADOS**

11. A entidade responsável pelo tratamento dos dados pessoais é a empresa mencionada na denúncia.
  12. O Encarregado da Proteção de Dados/ Data Protection Officer (DPO) é responsável por supervisionar o tratamento dos dados pessoais e pode ser contactado através do e-mail [dpo@globalmediagroup.pt](mailto:dpo@globalmediagroup.pt).

## 5. CONSERVAÇÃO DOS DADOS

13. As denúncias serão conservadas por um período de 5 anos ou enquanto perdurarem processos judiciais ou administrativos relacionados.
  
  14. Dados considerados irrelevantes para o tratamento da denúncia serão eliminados de imediato.

## **6. PARTILHA DE DADOS COM TERCEIROS**

15. Os dados pessoais poderão ser partilhados com as autoridades competentes e prestadores de serviços que cumpram as normas de proteção de dados, mediante acordos contratuais rigorosos, e mediante o consentimento do titular, ou em cumprimento de obrigações legais ou ordens judiciais.
  16. Caso seja necessário podem ser transferidos dados para fora do Espaço Económico Europeu, garantindo-se o nível de proteção equivalente ao exigido pela legislação da União Europeia.

## **7. DIREITOS DOS TITULARES DOS DADOS**

17. Os titulares dos dados têm o direito de aceder, retificar, apagar, limitar o tratamento, opor-se e solicitar a portabilidade dos dados, conforme previsto na legislação aplicável.

## **8. ALTERAÇÕES AOS TERMOS E CONDIÇÕES**

18. Reserva-se o direito de atualizar ou alterar os presentes Termos e Condições de Utilização, comunicando essas alterações na plataforma do Canal de Ética.

## **9. CONTATO E SUPORTE**

19. Quaisquer questões ou esclarecimentos adicionais poderão ser endereçadas a [compliance@globalmediagroup.pt](mailto:compliance@globalmediagroup.pt).