

ПРАВИЛА ПРОЖИВАНИЯ В АЛЕКС ОТЕЛЕ

Настоящие правила устанавливают порядок бронирования, поселения, проживания и предоставления услуг в Алекс-Отеле. Правила проживания в отеле разработаны на основе Закона РФ «О защите прав потребителей» и «Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации», утвержденных Постановлением Правительства РФ от 09.10.2015 N 1085 "Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации"

1. Отель предназначен для временного проживания граждан на срок, согласованный с администрацией отеля. По истечении согласованного срока проживающий обязан освободить номер по требованию администрации. При желании продлить срок проживания необходимо сообщить об этом администратору отеля не позднее, чем за 2 часа до расчетного часа – 12 часов по местному времени. Продление срока проживания в этом же номере возможно только при отсутствии на него подтвержденной брони в пользу третьих лиц.

2. Режим работы Алекс Отеля – круглосуточный.

3. Поселение (подселение) в отель граждан осуществляется по предъявлении паспорта или иного документа, удостоверяющего личность проживающего и заполнении анкеты гостя по Форме №5. При согласии гостя с действующими правилами Алекс-Отеля и оформлении проживания, договор на оказание гостиничных услуг считается заключенным.

4. Администрация отеля имеет право заключать договора на бронирование мест. При наличии свободных мест администрация принимает заявки на бронирование от юридических лиц в письменной форме и физических лиц по средствам телефонной, факсимильной и электронной связи, а также через систему бронирования на сайте отеля (www.alexhotels.ru). При бронировании, размещении или свободном поселении гость выбирает категорию номера, а право выбора конкретного номера, принадлежащего данной категории, остается за администрацией гостиницы.

5. Плата за проживание и услуги в отеле производится в рублях, наличными денежными средствами, путем безналичного перечисления на расчетный счет по реквизитам, указанным в договоре или через систему бронирования на сайте отеля

(www.alexhotels.ru). Поселение в отель производится только после внесения гостем оплаты.

6. Плата за проживание взимается в соответствии с единым расчетным часом, в соответствии с прейскурантом Алекс-Отеля, действующим на момент заселения.

7. Вне зависимости от вида поселения, в случае задержки выезда гостя (потребителя) более чем на 15 минут, после расчетного часа, на срок не более 6 часов, производится почасовая оплата. При задержке выезда на срок от 6 до 12 часов после расчетного часа плата взимается за половину суток. При выезде по истечении более 12 часов, после расчетного часа, оплата производится как за полные сутки.

8. В случае отказа гостя от проживания или сокращения срока проживания администрация вправе удержать, из внесенной гостем (его гарантом) предоплаты сумму в размере стоимости одних суток проживания. Данная сумма является платой за резервирование номера на имя гостя на весь период его проживания.

9. По просьбе проживающих, которые проживают в отеле 24 часа и более, с согласия администрации, допускается нахождение посторонних лиц в номере с 08:00 до 23:00 часов; для этого посетителю необходимо оставить у администратора на стойке регистрации копию удостоверения личности

9.1 При проживании в номере отеля более 2-х гостей, после 15 минут нахождения в номере, за каждого дополнительного гостя взимается плата равная 50% от оплаченного тарифа данной категории номера.

9.2 При проживании 12 часов, дополнительная оплата за 3-го и последующих гостей, взимается в зависимости от количества часов, проведенных в номере дополнительными гостями. При сроке нахождения не более 4 часов, производится почасовая оплата, согласно прейскуранта услуг проживания по действующим тарифам на момент проживания. При сроке нахождения более 4 часов, за каждого дополнительного гостя взимается плата равная 50% от полного тарифа данной категории номера.

10. Право на внеочередное размещение в Алекс-Отеле получают лица, подтвердившие бронирование номера, а также лица, полностью оплатившие размещение в отеле заранее.

11. Алекс-Отель обеспечивает проживающим следующие виды бесплатных услуг:

- вызов «скорой помощи», пользование медицинской аптечкой;

- вызов такси.

12. Алекс-Отель оказывает гостю дополнительные услуги за плату по его желанию в соответствии с перечнем и прейскурантом на дополнительные услуги, действующем в Алекс-Отеле на момент проживания.

13. Алекс-Отель не несет ответственности за работу городских служб (аварийное отключение электрической и тепловой энергии, водоснабжения).

14. Проживающий обязан:

- соблюдать установленный в Алекс-Отеле порядок проживания, соблюдать чистоту, тишину и общественный порядок в номере и отеле;

- в соответствии с Законом Санкт-Петербурга «Об административной ответственности за нарушение тишины и покоя граждан в ночное время на территории Санкт-Петербурга» от 12.01.2004 года № 793-2, соблюдать тишину в ночное время с период с 23.00 до 7.00 часов;

- строго соблюдать правила пожарной безопасности;

- возместить ущерб, в случае утраты, повреждения или порчи имущества отеля, им лично или приглашенного им лица, а также нести ответственность за иные нарушения.

Оценка нанесенного ущерба производится на основании «прейскуранта цен на порчу имущества Алекс-Отеля»;

Факт порчи имущества и возмещение его стоимости оформляется актом, который составляется в 2-х экземплярах, по одному для каждой стороны;

- нести ответственность за действия приглашенных к себе в номер посетителей;

- исключать возможность возникновения в номере инфекции;

- своевременно и в полном объеме оплачивать все представленные отелем дополнительные услуги, продукцию минибара;

- соблюдать «Правила пожарной безопасности», установленный порядок проживания и чистоту;

- по окончании срока проживания сдать номер администратору и произвести полный расчет за предоставленные услуги;

- при выходе из номера закрыть водоразборные краны, окна, выключить свет, радио, телевизор.

15. В Алекс-Отеле запрещается:

- оставлять в номере посторонних лиц, а также передавать им ключ от номера, громоздкие предметы.

- хранить запрещенные законом вещи, легковоспламеняющиеся материалы, оружие, наркотики, химические и радиоактивные вещества, ртуть;
- держать в номере животных, птиц, рептилий;
- курить в номерах для некурящих (штраф составляет 5000 руб.), а также в холлах и коридорах отеля;
- находиться в состоянии алкогольного или наркотического опьянения;
- пользоваться нагревательными приборами, если это не предусмотрено в номере Алекс-Отеля;
- использовать пенящиеся средства, масла, лепестки цветов в джакузи и СПА-ванне
- использовать предметы, излучающие огонь
- использовать пиротехнику
- переставлять, выносить из номера мебель, постельные принадлежности и иное имущество отеля;
- нарушать покой гостей, проживающих в соседних номерах.

В случае несоблюдения Гостем вышеуказанных требований, а также нарушения общепризнанных норм поведения, администрация вправе отказать Гостю в предоставлении услуг и досрочно выселить из отеля без возвращения Гостю денежных средств за оплаченные, но неполученные услуги, включая проживание в отеле.

16. Администрация не несет ответственности за утрату ценных вещей гостя, находящихся в номере, при нарушении им порядка проживания в отеле, а также за сохранность несданных на хранение в сейф документов, денег, ценных бумаг, вещей, драгоценностей, оставленных в номере. В случае обнаружения забытых вещей администрация принимает меры к возврату их владельцам. Если лицо, имеющее право потребовать забытую вещь, и место его пребывания неизвестны, администрация обязана заявить о находке в полицию.

17. Администрация не несет ответственности за противоправные действия проживающих в отеле. В случае, когда такие действия ведут к возникновению угрозы, причинения вреда, нанесению ущерба проживающим в соседних номерах или гражданам, проживающим в доме, администрация вправе вызвать правоохранительные органы. Обязанность по урегулированию конфликта, а также компенсации ущерба в данном случае возлагается на виновных в противоправных действиях проживающих.

18. Книга отзывов и предложений находится у администратора отеля и выдается по первому требованию Гостя (кроме лиц, находящихся в нетрезвом состоянии). Обоснованные требования и жалобы рассматриваются администрацией незамедлительно.

19. Администрация отеля оставляет за собой право посещения номера без согласования с гостем в случае задымления, пожара, затопления, а также в случае нарушения гостем настоящего порядка проживания, общественного порядка, порядка пользования бытовыми приборами.

20. Алекс-Отель вправе расторгнуть договор на оказание гостиничных услуг в одностороннем порядке либо отказать в продлении срока проживания в случае нарушения гостем порядка проживания, несвоевременной оплаты услуг отеля, причинения гостем материального ущерба отелю.

21. При отсутствии гостя по месту проживания более суток (или по истечении 6 часов с момента наступления его расчетного часа), администрация гостиницы вправе создать комиссию и сделать опись имущества, находящегося в номере и сообщить об этом в органы полиции.

22. В случае возникновения конфликта между проживающими в отеле, их гостями или гражданами, проживающими в доме, администрация отеля ответственности не несет за непринятие каких-либо мер для урегулирования данного конфликта.

Разрешение подобных конфликтов, а также ответственность за произошедшие последствия лежит на участниках конфликта.

23. В случаях, не предусмотренных настоящими правилами, администрация и проживающий руководствуются действующим законодательством РФ.