



SÃO  
PAULO  
TECH  
SCHOOL



# TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

Professores:

Monica Herrero – ADS A e C

Rafael Petry – ADS B

# Aula 4 – Metodologias

**Revisão AC1**

**Revisão Case Sosodi**

**Ferramentas**

## Identificar no Case:

- **Objetivo**
- **Justificativa**
- **Escopo/ Backlog e Requisitos**
- **Premissas e Restrições**

# Revisão Case - SOSODI

## Case 1 – Casa Sosodi

A Casa de Repouso Sosodi é um local destinado ao acolhimento de pessoas da terceira idade, que oferece todo o apoio e cuidados necessários que os idosos merecem. A casa Sosodi é um local onde o idoso aproveita para se cuidar física e mentalmente, nela o idoso participa de diversas atividades coletivas que proporcionam a criação de muitos laços de amizade que contribuem para aumentar sua qualidade de vida.

### CONTEXTO

Alguns serviços oferecidos pela Casa S

- Atividades em grupo como oficinas de: pintura; bordados; artesanato; jardinagem; costura; culinária; marcenaria; leitura; entre outras.
- Serviços especializados de: médicos, psicológicos; nutricionistas; e fisioterapeutas.
- Atividades esportivas especialmente adaptadas para as condições físicas dos idosos.

A casa Sosodi, conta com três unidades, todas na cidade de São Paulo, com capacidade instalada para atendimento de 90 pessoas. Nesse ramo de atividade ela é uma referência de mercado e tem muita procura, mas a expansão de vagas e unidade está começando a ficar comprometida por conta dos controles administrativos e gerenciais.

# Revisão Case - SOSODI

## Case 1 – Casa Sosodi

A Casa Sosodi não conta com nenhum sistema de informática para auxiliar nos seus controles que são feitos manualmente e em “papel”, isso gera um grande volume de trabalho burocrático.

Diante disso a Casa Sosodi está planejando uma evolução digital através de um sistema WEB que ajude na gestão dos fornecedores, controle de pessoal (pagamento), além de um painel para que os tutores dos idosos possam acompanhar as principais informações dos idosos através da WEB.

A casa Sosodi vai oferecer a solução WEB, mas deseja que todo sistema seja desenvolvido em Java, pois no futuro planeja integrar outras soluções que farão parte dessa evolução digital da empresa.

Os responsáveis pelo gerenciamento da casa conhecem todo processo e estão dispostos ajudar ao longo do desenvolvimento, seja revendo processos ou validando o que será desenvolvido.

Com base no case acima e em relação a solução de TI proposta, descreva:

**Todas as respostas estão  
nesse pedaço do case**

# Revisão Case - SOSODI

**Objetivo: O que você planeja alcançar ao final do seu projeto.**

Única informação que não estava clara no case e que precisava ser elaborada:

***Informatizar os processos, controles e demandas da casa Sosodi OU Sistema para gerenciamento de informações.***

# Revisão Case - SOSODI

**Justificativa:** A justificativa responde à pergunta: “**Por que iremos dispendar pessoas e recursos para esse projeto?**”  
**Argumento muito convincente.**

**Segue trecho do case:**

*“A Casa Sosodi não conta com nenhum sistema de informática para auxiliar nos seus controles que são feitos manualmente e em “papel”, isso gera um grande volume de trabalho burocrático.”*



# Revisão Case - SOSODI

**Escopo: Escopo** explica os limites de um **projeto**.

**Segue trecho do case:**

*“...evolução digital através de um sistema WEB ...”*

# Revisão Case - SOSODI

**BackLog:** Lista de tarefas que devem ser feitas.

**Lista de Requisitos:** Os **Requisitos** definem os **detalhes relativos ao escopo**. São as **Funcionalidades**.

**Segue trecho do case:**

*“...gestão dos fornecedores, cadastro de clientes, estoque de remédios e alimentos, visitas de familiares e médicos, controle de pessoal para acompanhamento das atividades oferecidas, todo controle financeiro (recebimento e pagamento), além de um painel para que os tutores dos idosos possam acompanhar as principais informações dos idosos através da WEB.”*

# Revisão Case - SOSODI

**Premissas:** *Premissas são fatores associados ao escopo do projeto que, para fins de planejamento, são **assumidos como verdadeiros, reais ou certos, sem a necessidade de prova** ou demonstração*

**Segue trecho do case:**

*“ Os responsáveis pelo gerenciamento da **casa conhecem todo processo e estão dispostos ajudar** ao longo do desenvolvimento, seja revendo processos ou validando o que será desenvolvido.”*

# Revisão Case - SOSODI

**Restrições:** As restrições do projeto podem ser definidas como **limitações que comprometem a execução** de um trabalho.

**Segue trecho do case:**

*“A casa Sosodi vai oferecer toda infraestrutura na **nuvem da AWS** (Amazon Web Service) para hospedagem da **solução WEB**, mas deseja que todo sistema seja **desenvolvido em Java**, pois no futuro planeja integrar outras soluções que farão parte dessa evolução digital da empresa.”*



S3

## Sustentação

- Governança
- ITIL (Incidentes, Problemas e Mudanças)
- Suporte de TI
- Fluxograma do suporte
- Ferramenta de Help Desk
- Documento de Mudança

Entrega: ~05/12/2022

S2

## Metodologia e Processos

- Metodologia de Gestão de Projetos
- Introdução a Processo de Desenv. De SW
- Arquitetura de TI
- Diagrama da Solução
- Product Backlog
- Sprint Backlog

Entrega: ~17/10/2022

S1

## Introdução + Planejamento

- Introdução a TI
- Projeto vs Processo
- Requisitos
- Documentação do projeto
- Requisitos na Ferramenta
- Ferramenta de Gestão
- Documentação do Projeto

Entrega: ~05/09/2022





# FERRAMENTA



# APRESENTAÇÃO GRUPOS

**Iremos sortear um grupo por vez para apresentar:**

- ***Tema do projeto***
- ***Ferramenta escolhida***
- ***Porque da escolha dessa ferramenta***

# MODELO DOCUMENTAÇÃO



# MODELO DOCUMENTAÇÃO – SPRINT 1

A documentação que de ser entregue na Sprint 1, deve obedecer os seguintes critérios:

- *Documento em formato WORD*
- *Capa (número do grupo, participantes, data e título do projeto)*
- *Contexto (texto discursivo, justificativa dentro do contexto)*
- *Escopo (descrevendo a solução com seus limites – entregáveis e não entregáveis)*
- *Objetivos (claro e sucinto)*
- *Principais requisitos (em formato de tópicos e com o detalhamento na ferramenta)*
- *Diagrama de negócios*
- *Ferramenta escolhida*

## **Atividade No. 04 – Case UBER– Responder questionário no moodle até 31/08 as 23:59**

O Uber tornou-se uma empresa referencia quando falamos em modelo disruptivo e transformação digital. Por isso iremos estudá-lo e pesquisa-lo para responder as seguintes perguntas no questionário anexo.

- 1) Qual o objetivo principal do UBER?
- 2) Qual o contexto em que foi criado o UBER?
- 3) Quais os principais requisitos funcionais ( descreva no mínimo 3 )?

**Agradeço**  
**a sua atenção!**

**MONICA HERRERO**

[monica.herrero@sptech.school](mailto:monica.herrero@sptech.school)

**SÃO  
PAULO  
TECH  
SCHOOL**