



SÃO
PAULO
TECH
SCHOOL



TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

Professores:

Monica Herrero – ADS A e C

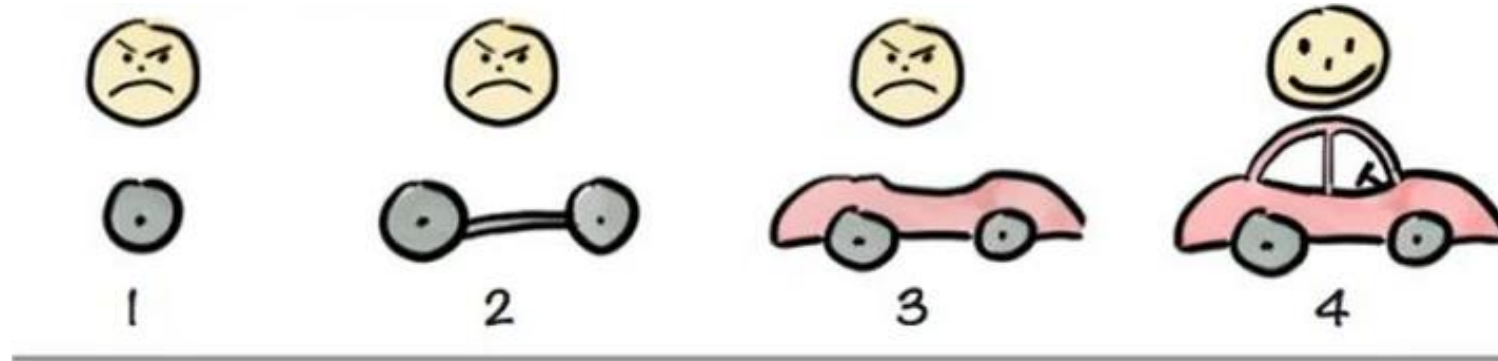
Rafael Petry – ADS B

Aula 4 – Metodologias

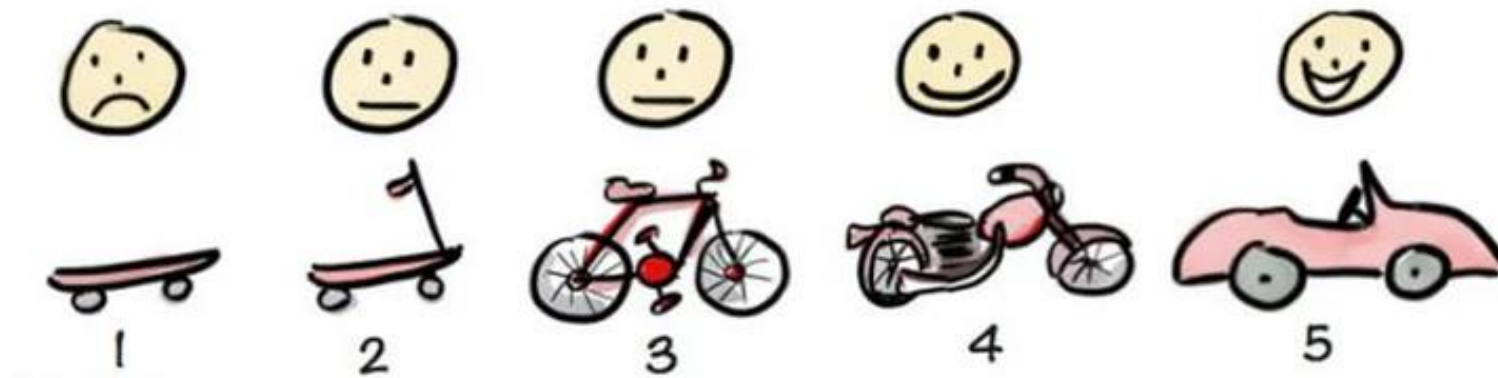
Revisão Metodologias

Scrum

Evolução projeto Cascata



Evolução projeto Ágil





S3

Sustentação

- Governança
- ITIL (Incidentes, Problemas e Mudanças)
- Suporte de TI
- Fluxograma do suporte
- Ferramenta de Help Desk
- Documento de Mudança

Entrega: ~05/12/2022

S2

Metodologia e Processos

- Metodologia de Gestão de Projetos
- Introdução a Processo de Desenv. De SW
- Arquitetura de TI
- Diagrama da Solução
- Product Backlog
- Sprint Backlog

Entrega: ~17/10/2022

S1

Introdução + Planejamento

- Introdução a TI
- Projeto vs Processo
- Requisitos
- Documentação do projeto
- Requisitos na Ferramenta
- Ferramenta de Gestão
- Documentação do Projeto

Entrega: ~05/09/2022





SCRUM

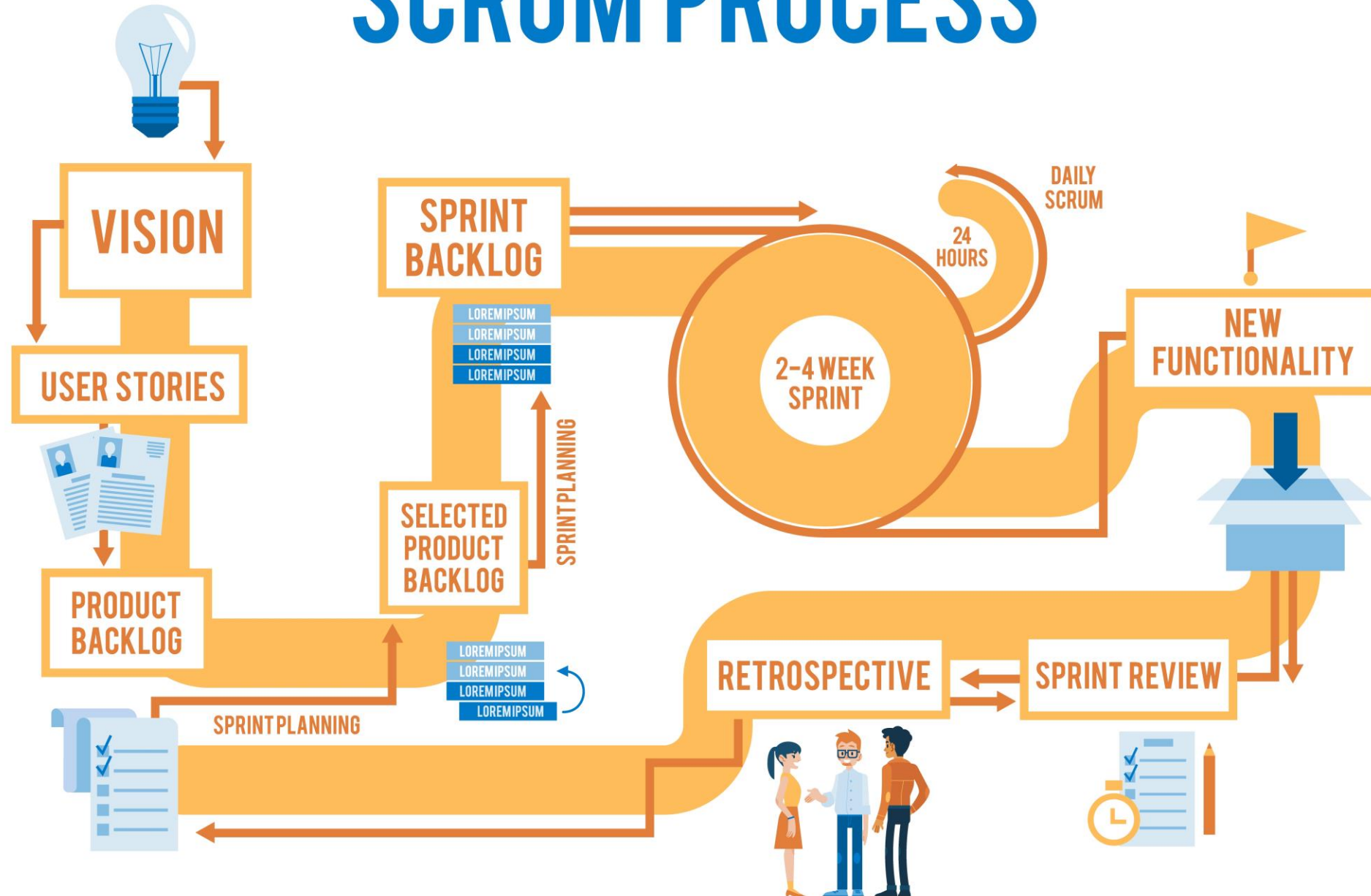
Metodologias de Gestão de Projetos de TI

SCRUM

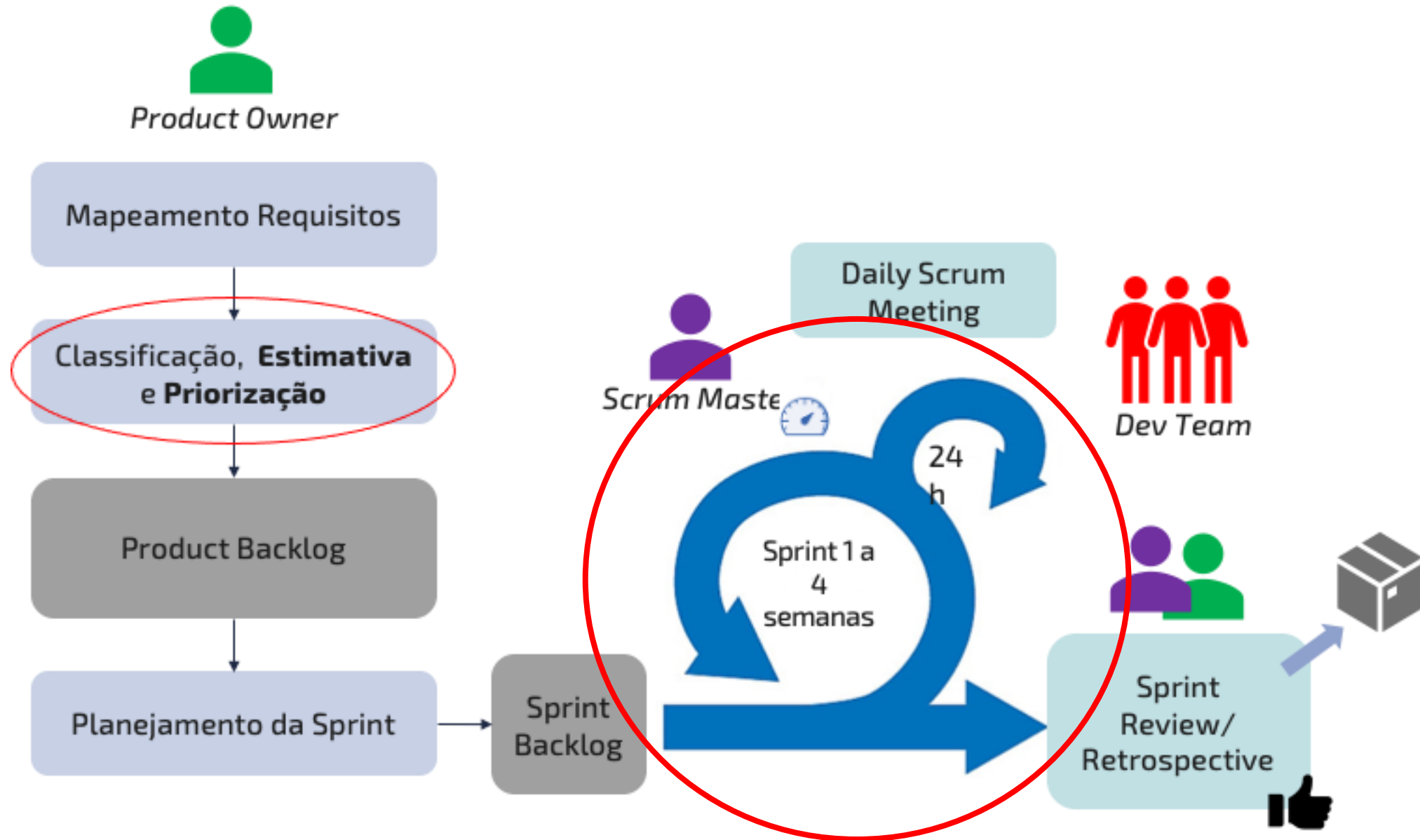
- Inspeção e **adaptação**
- **Fracasse rápido** para que possa corrigir o problema o quanto antes
- **Equipes excelentes são multifuncionais, autônomas e capacitadas**, com um propósito transcendente.
- **Menor é melhor;**
- **Culpar é idiotice;**
- **O tempo é finito.** Trate-o como tal.
- **Transparência** : todo mundo sabe de tudo. Comunicação tempo todo
- **Uma** reunião por dia
- Planeje apenas o necessário



SCRUM PROCESS



Metodologias de Gestão de Projetos de TI



SCRUM: PRIORIZAÇÃO E ESTIMATIVA



foco

Ponto mais importante ou principal de: o foco da pesquisa.

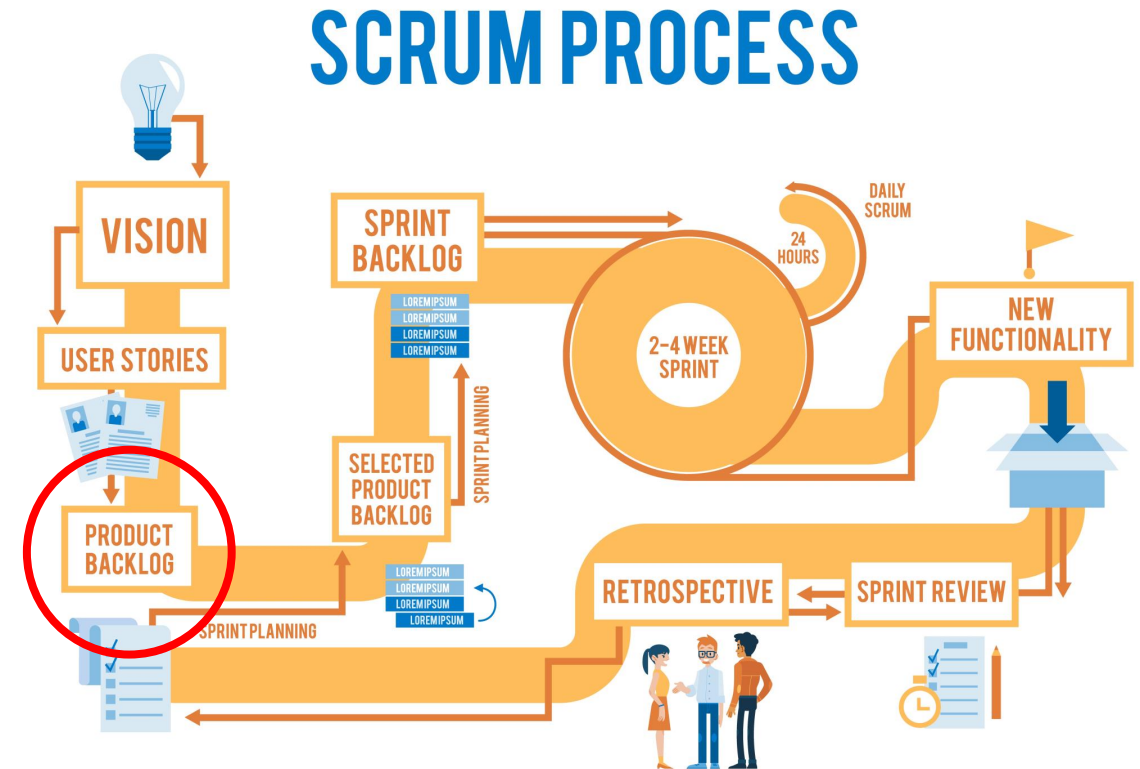
Ponto central que dá origem a; centro: o foco das manifestações.

“As pessoas não **realizam várias tarefas** porque são boas nisso. Elas o fazem **porque são distraídas**. *Tem dificuldade de inibir o impulso de se dedicar a outra atividade*”. (David Sanbonmatsu)

PRODUCT E SPRINT BACKLOG

SCRUM: PRODUCT BACKLOG

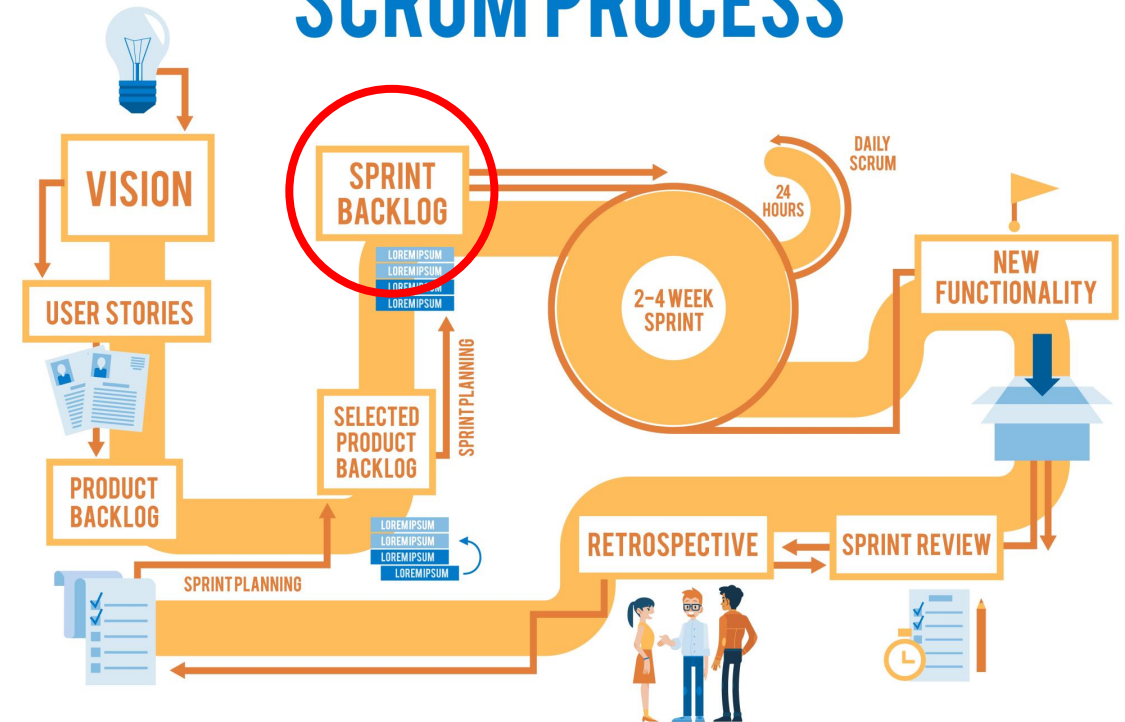
O ***product backlog*** faz parte do **framework** de desenvolvimento *Scrum*, e é ligado diretamente ao ***Product Owner*** (PO), responsável por sua criação, conteúdo, disponibilidade e priorização. Sua função é **documentar de forma clara uma lista priorizada** de todos os requisitos que vão surgindo durante o desenvolvimento de um projeto.



SCRUM: SPRINT BACKLOG

Sprint Backlog é uma parte da lista de requisitos do ***Product Backlog***, que surge a partir do que foi levantado e **priorizado** pelo **Product Owner** para ser desenvolvido neste **Sprint**

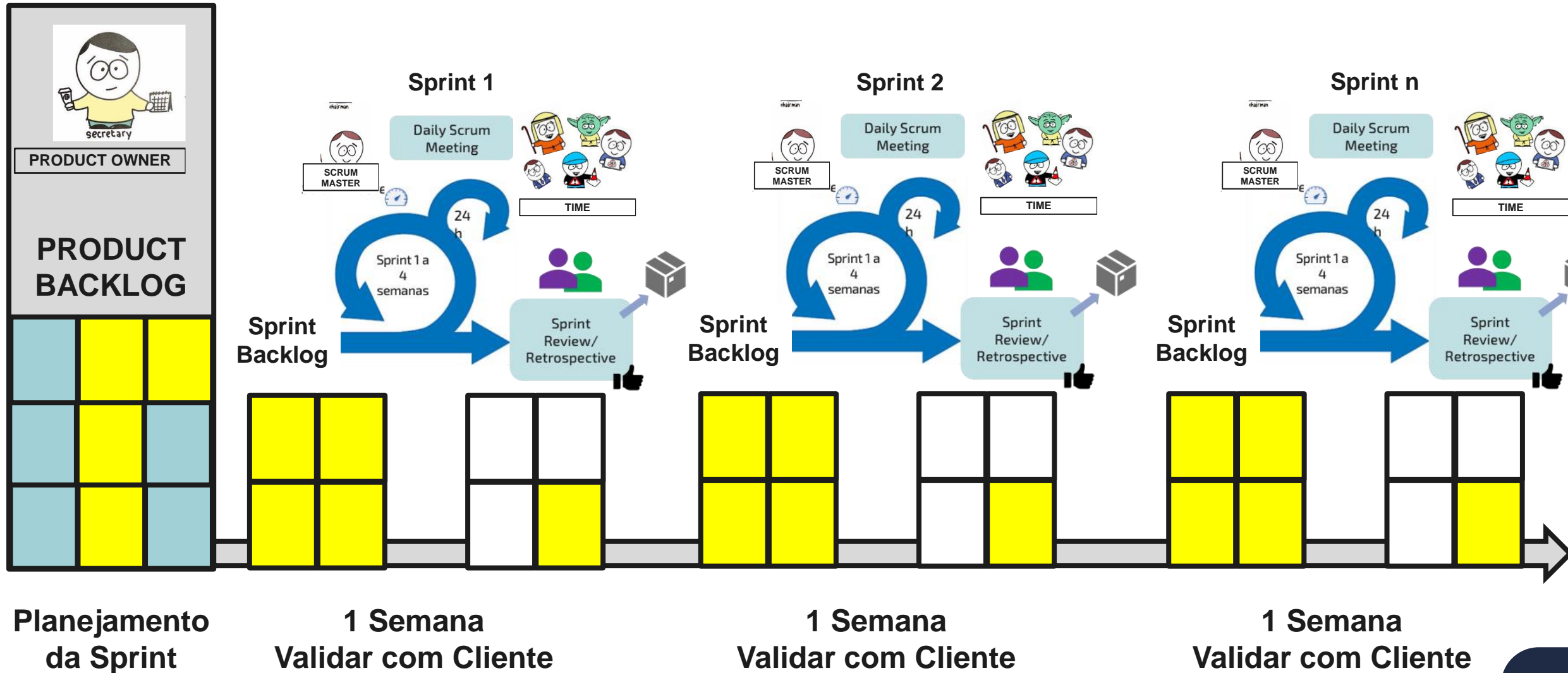
SCRUM PROCESS



SCRUM: SPRINT BACKLOG

- O ***Sprint Backlog*** é um **tempo predeterminado** que define o ciclo de desenvolvimento de um software — **não do software inteiro, mas daquele “pedaço”**. O *Sprint Backlog* é criado durante o Sprint Planning, que é o primeiro evento em um *Sprint*.
- Durante o planejamento *Sprint*, a equipe Scrum colabora na criação do *Sprint Backlog*, que consiste, basicamente, no seguinte:
 - Uma série de itens selecionados do topo do Backlog do Produto, com base na estimativa de trabalho e capacidade da equipe de desenvolvimento;
 - O Sprint Goal, que ajudará a descrever o verdadeiro significado dos itens e direcionar os esforços da equipe de desenvolvimento;
 - Um plano detalhado para a entrega dos itens e a realização do objetivo do Sprint. Esse plano detalhado continuará a ser atualizado durante o Sprint.
- Os itens no ***Sprint Backlog*** são congelados após o ***Sprint Planning***, e a equipe de desenvolvimento se concentrará em entregar um incremento de “realizado” com base nesse plano.

SCRUM: SPRINT BACKLOG

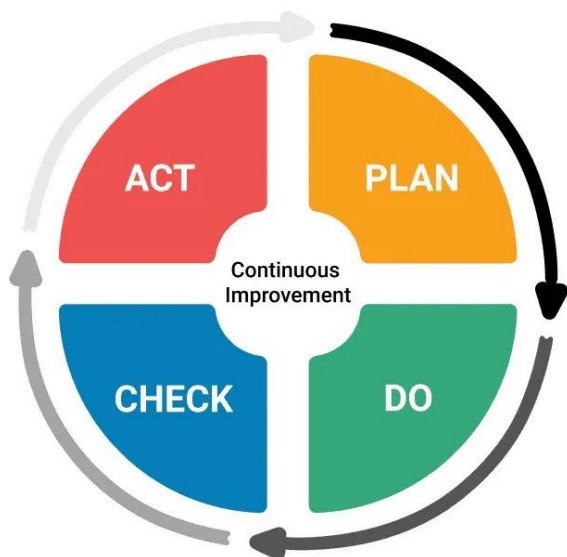


TÉCNICAS DE PRIORIZAÇÃO

SCRUM: DESPERDÍCIO

Em geral, **até 85% do esforço** nas empresas podem ser **desperdiçados**. Somente um sexto do trabalho gera algum valor. Segundo Taiichi Ohno, da Toyota: *O **Desperdício é mais um crime** contra a sociedade do que uma perda nos negócios.*

Existem três tipos de desperdício:



Baseado no Modelo TOYOTA

Muda

Waste



Mura

Imbalance



Muri

Overload



SCRUM: PRIORIZAÇÃO



... é a atividade que **organiza itens ou atividades em ordem de importância** em relação uma à outra...

Garantir a prioridade ou a vantagem em relação a algo ou alguém; privilegiar.

Arte de escolher entre duas possibilidades aquela que deve ser a primeira.

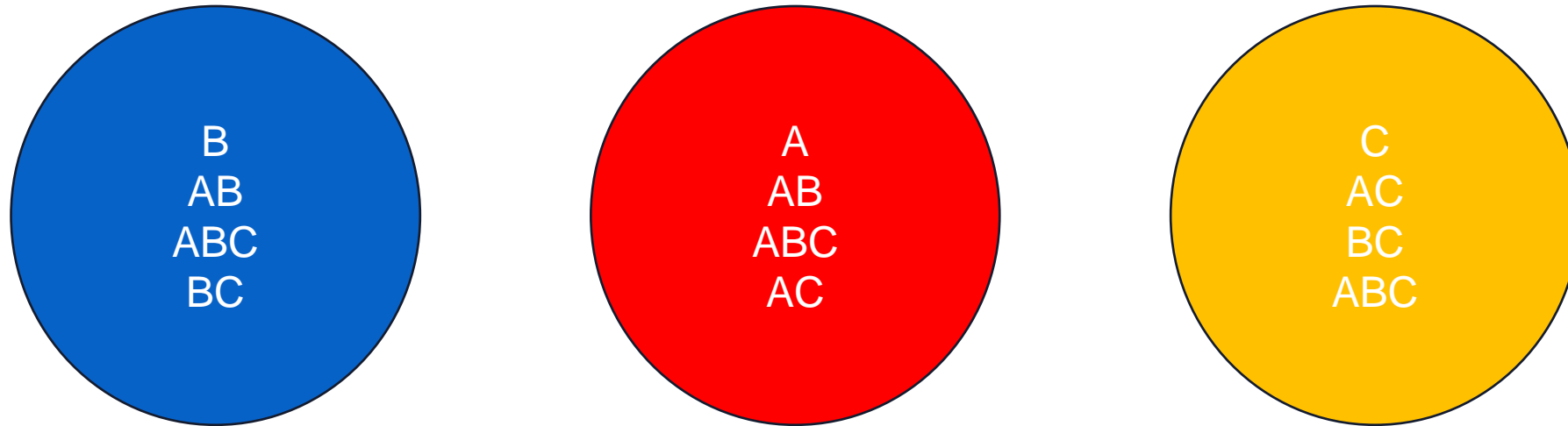


Mas como fazer?????

Técnicas:

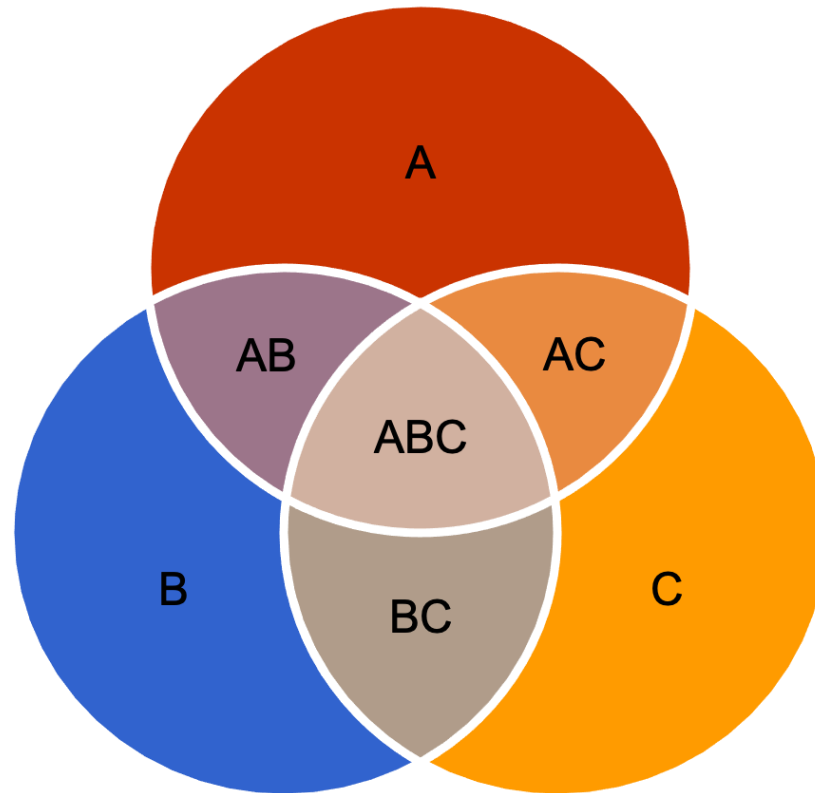
- **Equilíbrio de Atributo**
- **Curva de valor**

SCRUM: EQUILÍBRIO DE ATRIBUTO

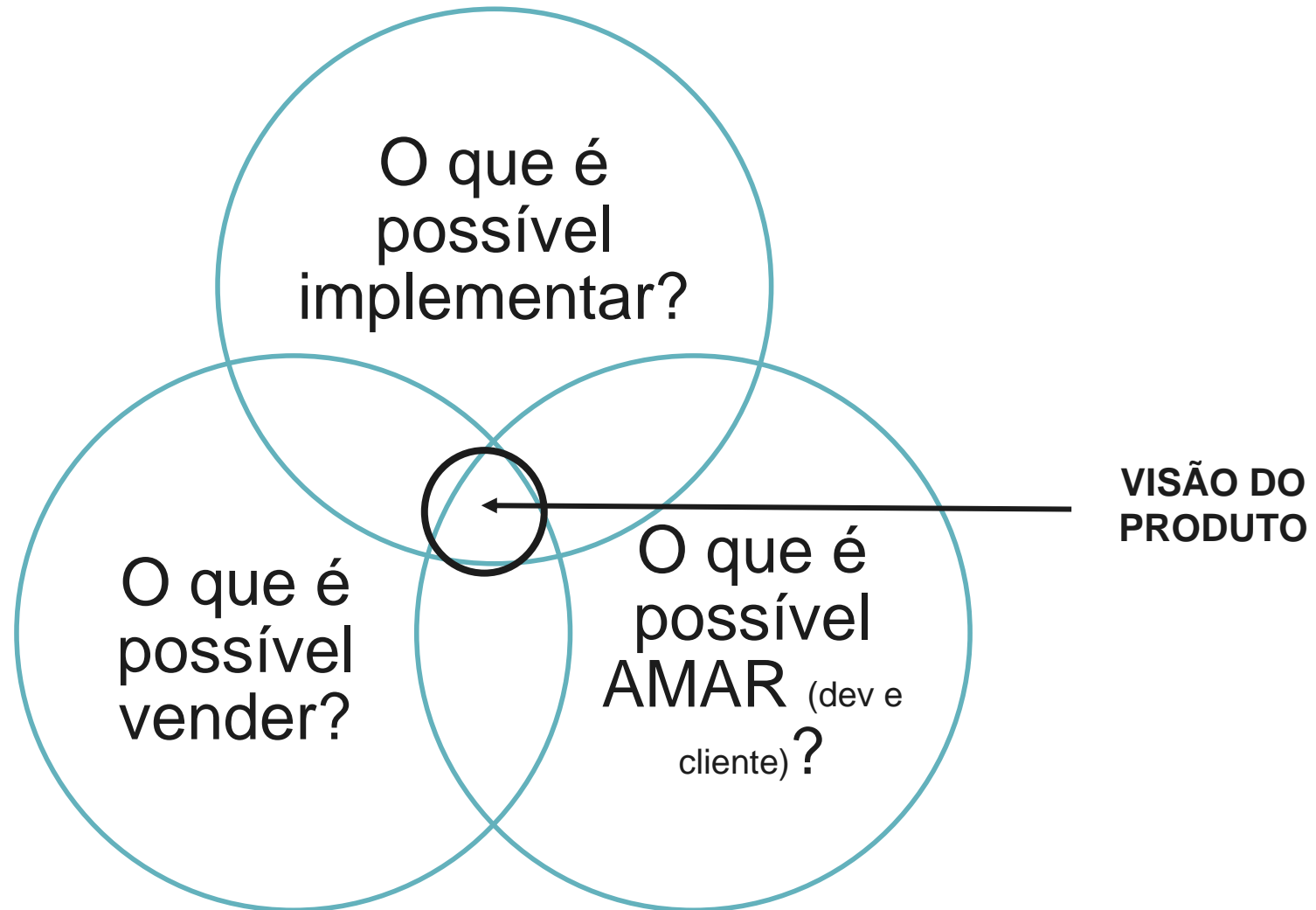


SCRUM: EQUILÍBRIO DE ATRIBUTO

Diagrama de Venn

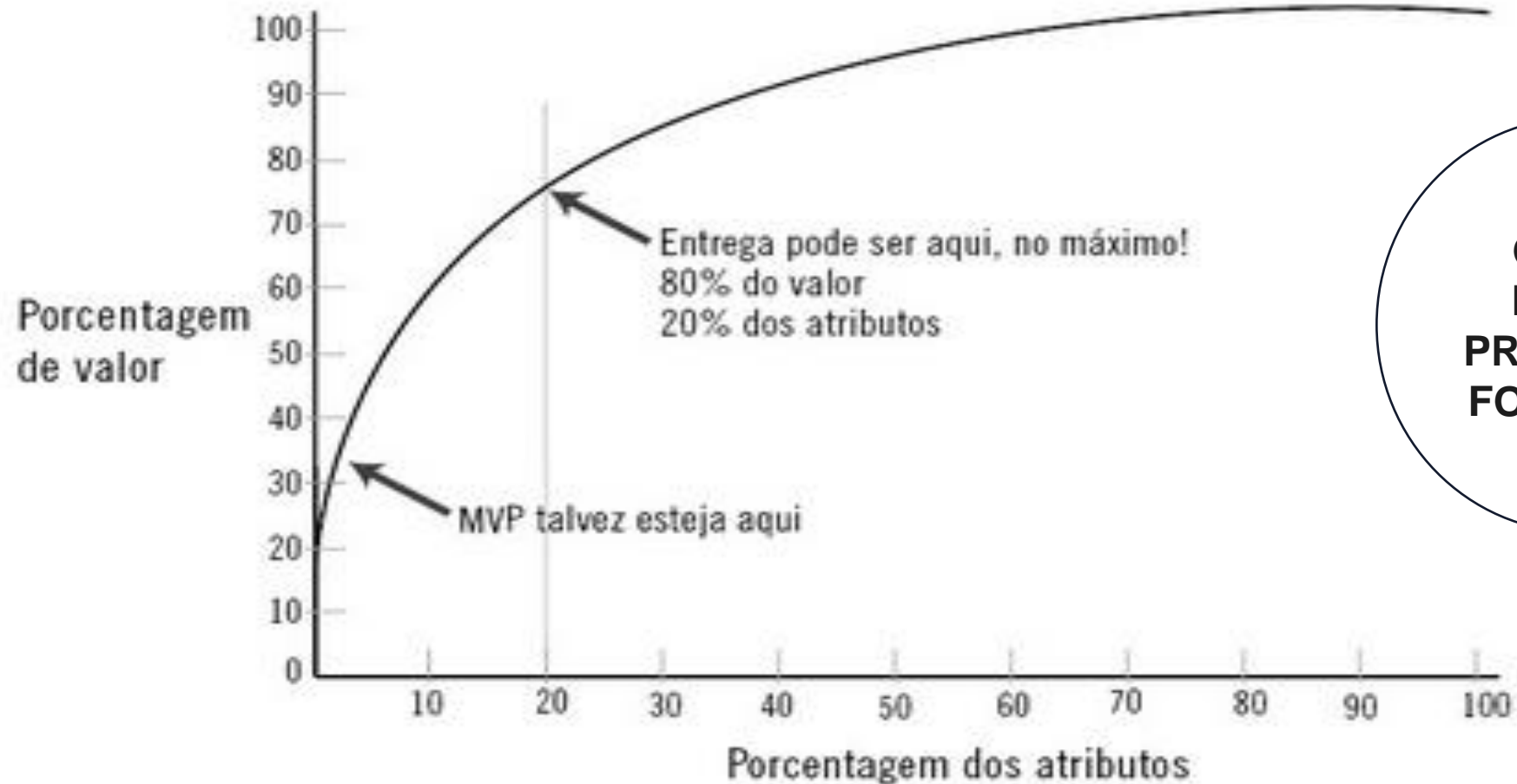


SCRUM: EQUILÍBRIO DE ATRIBUTO



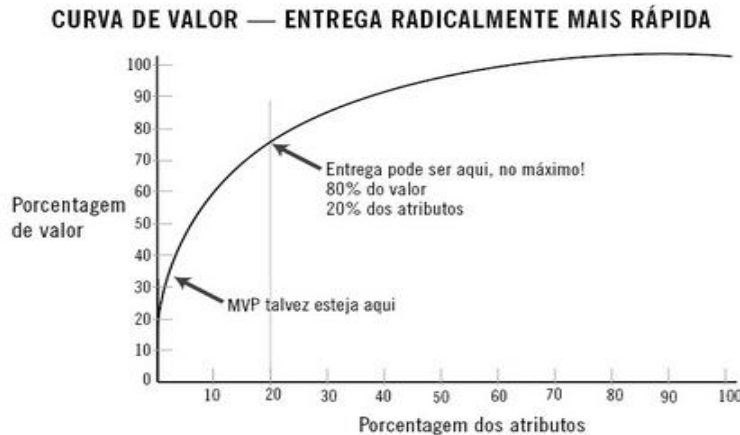
SCRUM: CURVA DE VALOR

CURVA DE VALOR — ENTREGA RADICALMENTE MAIS RÁPIDA



**O QUE
FAZER
PRIMEIRO?
FOCO MVP**

SCRUM: CURVA DE VALOR



O segredo é o que você decide realizar primeiro??

Esta é a pergunta que deve ser feita:

Quais são os itens que têm o maior impacto sobre o negócio, que são mais importantes para o cliente, que podem gerar mais dinheiro e que são mais fáceis de fazer?

- Trabalhar **primeiro** com o que **gera mais valor** e trazem **menos riscos**.
- Determinar os **20% dos itens que trazem os 80% de valor**.
- Scrum pode entregar valor mais rápido,
- O ideal é **entregar o produto o mais rápido** possível para quem irá usá-lo.
- Faça isto antes dos 20% de itens, entregue algo que proporcione, pelo menos um pouquinho de valor, ou seja, **MVP: mínimo produto de valor**.
- Isto dará **feedback**. Exercita PDCA.



ESTIMATIVA

estimativa

Cálculo de valor aproximado; avaliação aproximada que se realiza sobre alguma coisa: estimativa de prejuízos.

Avaliação sobre alguém ou sobre alguma circunstância, baseando-se nas evidências ou nos fatos disponíveis; conjectura.

Em gerenciamento de projetos, **estimativa é uma técnica** que usa os **valores de parâmetros**, como escopo, custo, orçamento e duração ou medidas de escala como tamanho, peso e complexidade de uma atividade anterior semelhante com base para **estimar o mesmo parâmetro ou medida para uma atividade futura**

SCRUM: TÉCNICA DE ESTIMATIVA

Você já **o Backlog** que precisa ser feito e já ordenou de acordo com as prioridades.

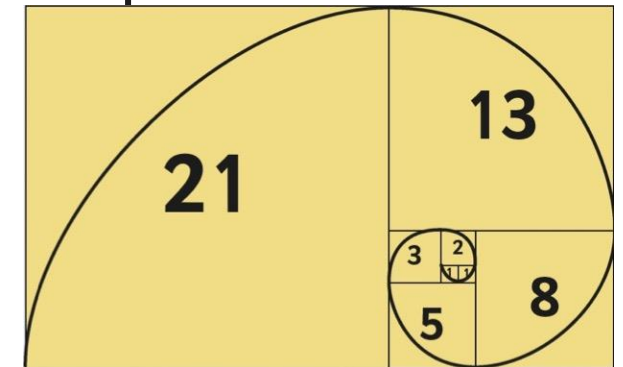
Qual a tarefa agora?

É descobrir de **quanto esforço, tempo e dinheiro** o projeto precisará.

SCRUM: TÉCNICA DE ESTIMATIVA

Requisito	Tamanho
O SW deve permitir que o Coordenador solicite passagem aérea	Gigante
O SW deve permitir que o coordenador efetue a manutenção de PJ	Pequeno

- Estimar em tamanho, não em data nem prazo;
- Tamanhos relativos e referências fazem mais sentido para nós, ex, PP P, M, G, GG;
- Associar tamanhos a números com proporção “agradável” entre eles, usando de **Fibonacci**: 3, 5, 8, 13, 21.
- A natureza se apresenta de acordo com esta sequência
- Calcular total de pontos do Product Backlog e Sprint Backlog;
- A velocidade da entrega será medida em pontos a cada Sprint (gráfico **Burndown**) pelo Scrum Master;
- A estimativa de prazo do projeto será determinada pelo Scrum Master, após determinar a velocidade de entrega da equipe por Sprint, após rodar algumas Sprints.



SCRUM: PRODUCT BACKLOG

PROJETO EXEMPLO - BACKLOG		
Requisito	Descrição	Classificação
Tela inicial	Tela inicial com as informações da empresa e da equipe	Essencial
Cadastro de usuário	Cadastro de usuário com nome, CPF, e-mail e perfil. Necessário máscara de validação para CPF e e-mail na tela de cadastro	Importante
Tela de Login	Tela para login através do e-mail e senha	Essencial
Recuperação de senha	Opção logo abaixo do login para recuperação de senha. Assim que acessada, solicitar o e-mail para o qual deseja recuperar a senha. Caso seja encontrado, a senha será enviada para o e-mail especificado.	Desejável
Manutenção de cadastro de pessoas físicas	Tela para inclusão, consulta, alteração e exclusão de pessoas físicas que participam do programa	Importante
Manutenção de cadastro de pessoas jurídicas	Tela para inclusão, consulta, alteração e exclusão de pessoas jurídicas que patrocinam do programa	Importante
Solicitação de passagem aérea	Módulo de solicitação de passagens aéreas, contendo as seguintes informações: Nome do passageiro, Data e hora, Motivo da viagem, Tipo de bagagem.	Essencial
Fluxo de aprovação de passagem aérea pela gerência	Após a solicitação da passagem, o gerente responsável pelo solicitante deverá acessar esta tela de aprovação, verificar as informações do solicitante e aprovar / reprovar a solicitação.	Essencial

1. Criar a lista de Backlog
2. Classificar

SCRUM: PRODUCT BACKLOG

PROJETO EXEMPLO - BACKLOG				
Requisito	Descrição	Classificação	Tamanho	Tam (#)
Tela inicial	Tela inicial com as informações da empresa e da equipe	Essencial	Pequeno	5
Cadastro de usuário	Cadastro de usuário com nome, CPF, e-mail e perfil. Necessário máscara de validação para CPF e e-mail na tela de cadastro	Importante	Pequeno	5
Tela de Login	Tela para login através do e-mail e senha	Essencial	Pequeno	5
Recuperação de senha	Opção logo abaixo do login para recuperação de senha. Assim que acessada, solicitar o e-mail para o qual deseja recuperar a senha. Caso seja encontrado, a senha será enviada para o e-mail especificado.	Desejável	Médio	13
Manutenção de cadastro de pessoas físicas	Tela para inclusão, consulta, alteração e exclusão de pessoas físicas que participam do programa	Importante	Médio	8
Manutenção de cadastro de pessoas jurídicas	Tela para inclusão, consulta, alteração e exclusão de pessoas jurídicas que patrocinam do programa	Importante	Médio	8
Solicitação de passagem aérea	Módulo de solicitação de passagens aéreas, contendo as seguintes informações: Nome do passageiro, Data e hora, Motivo da viagem, Tipo de bagagem.	Essencial	Grande	21
Fluxo de aprovação de passagem aérea pela gerência	Após a solicitação da passagem, o gerente responsável pelo solicitante deverá acessar esta tela de aprovação, verificar as informações do solicitante e aprovar / reprovar a solicitação.	Essencial	Grande	21

1. Criar a lista de Backlog
2. Classificar
3. Definir o tamanho

SCRUM: PRODUCT BACKLOG

PROJETO EXEMPLO - BACKLOG						
Requisito	Descrição	Classificação	Tamanho	Tam (#)	Prioridade	SPRINT
Tela inicial	Tela inicial com as informações da empresa e da equipe	Essencial	Pequeno	5	1	SP1
Cadastro de usuário	Cadastro de usuário com nome, CPF, e-mail e perfil. Necessário máscara de validação para CPF e e-mail na tela de cadastro	Importante	Pequeno	5	7	SP4
Tela de Login	Tela para login através do e-mail e senha	Essencial	Pequeno	5	2	SP1
Recuperação de senha	Opção logo abaixo do login para recuperação de senha. Assim que acessada, solicitar o e-mail para o qual deseja recuperar a senha. Caso seja encontrado, a senha será enviada para o e-mail especificado.	Desejável	Médio	13	8	SP5
Manutenção de cadastro de pessoas físicas	Tela para inclusão, consulta, alteração e exclusão de pessoas físicas que participam do programa	Importante	Médio	8	5	SP3
Manutenção de cadastro de pessoas jurídicas	Tela para inclusão, consulta, alteração e exclusão de pessoas jurídicas que patrocinam do programa	Importante	Médio	8	6	SP3
Solicitação de passagem aérea	Módulo de solicitação de passagens aéreas, contendo as seguintes informações: Nome do passageiro, Data e hora, Motivo da viagem, Tipo de bagagem.	Essencial	Grande	21	3	SP1
Fluxo de aprovação de passagem aérea pela gerência	Após a solicitação da passagem, o gerente responsável pelo solicitante deverá acessar esta tela de aprovação, verificar as informações do solicitante e aprovar / reprovar a solicitação.	Essencial	Grande	21	4	SP2

1. Criar a lista de Backlog
 2. Classificar
 3. Definir o tamanho
 4. Definir a prioridade
 5. Planejar a Sprint

SCRUM: PRODUCT BACKLOG

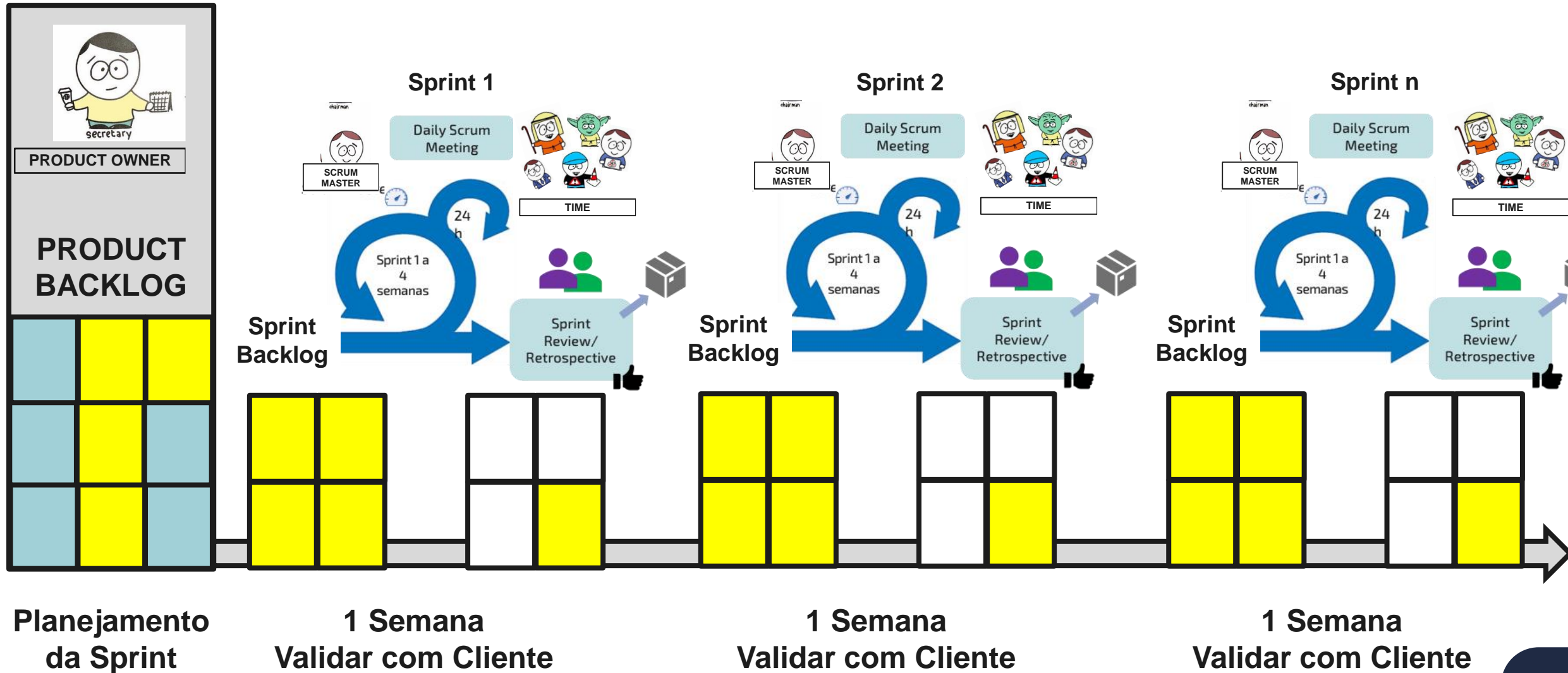
PROJETO EXEMPLO - BACKLOG						
Requisito	Descrição	Classificação	Tamanho	Tam (#)	Prioridade	SPRINT
Tela inicial	Tela inicial com as informações da empresa e da equipe	Essencial	Pequeno	5	1	SP1
Cadastro de usuário	Cadastro de usuário com nome, CPF, e-mail e perfil. Necessário máscara de validação para CPF e e-mail na tela de cadastro	Importante	Pequeno	5	7	SP4
Tela de Login	Tela para login através do e-mail e senha	Essencial	Pequeno	5	2	SP1
Recuperação de senha	Opção logo abaixo do login para recuperação de senha. Assim que acessada, solicitar o e-mail para o qual deseja recuperar a senha. Caso seja encontrado, a senha será enviada para o e-mail especificado.	Desejável	Médio	13	8	SP5
Manutenção de cadastro de pessoas físicas	Tela para inclusão, consulta, alteração e exclusão de pessoas físicas que participam do programa	Importante	Médio	8	5	SP3
Manutenção de cadastro de pessoas jurídicas	Tela para inclusão, consulta, alteração e exclusão de pessoas jurídicas que patrocinam do programa	Importante	Médio	8	6	SP3
Solicitação de passagem aérea	Módulo de solicitação de passagens aéreas, contendo as seguintes informações: Nome do passageiro, Data e hora, Motivo da viagem, Tipo de bagagem.	Essencial	Grande	21	3	SP1
Fluxo de aprovação de passagem aérea pela gerência	Após a solicitação da passagem, o gerente responsável pelo solicitante deverá acessar esta tela de aprovação, verificar as informações do solicitante e aprovar / reprovar a solicitação.	Essencial	Grande	21	4	SP2

TOTAL	86
SP1	31
SP2	21
SP3	16
SP4	5
SP5	13
MÉDIA	17,2

SCRUM: SPRINT BACKLOG

PROJETO EXEMPLO - BACKLOG						
Requisito	Descrição	Classificação	Tamanho	Tam (#)	Prioridade	SPRINT
Tela inicial	Tela inicial com as informações da empresa e da equipe	Essencial	Pequeno	5	1	SP1
Tela de Login	Tela para login através do e-mail e senha	Essencial	Pequeno	5	2	SP1
Solicitação de passagem aérea	Módulo de solicitação de passagens aéreas, contendo as seguintes informações: Nome do passageiro, Data e hora, Motivo da viagem, Tipo de bagagem.	Essencial	Grande	21	3	SP1

SCRUM: SPRINT BACKLOG



SCRUM: PRODUCT E SPRINT BACKLOG

FERRAMENTA PLANNER

Planner

Projeto Minha horta

Plano vinculado

Atividades

+ Adicionar tarefa

ATIVIDADE

Diagrama do Banco de Dados

23/03

Monica Herrero

ATIVIDADE

Finalizar a "Justificativa" no material de apresentação

ATIVIDADE

Finalizar o PPTX

Product Backlog

+ Adicionar tarefa

5

Cadastro de usuário

Cadastro de usuário com nome, CPF, e-mail e perfil. Necessário máscara de validação para CPF e e-mail na tela de cadastro

!

Leonardo Marques

13

Recuperação de senha

Opção logo abaixo do login para recuperação de senha. Assim que acessada, solicitar o e-mail para o qual deseja recuperar a senha. Caso seja encontrado, a senha será enviada para o e-mail...

0/1

8

Manutenção de cadastro de pessoas físicas

Tela para inclusão, consulta, alteração e exclusão de pessoas físicas que participam do programa. Campos: nome, endereço, cidade, estado, CEP, nascimento, CPF e e-mail

!

0/1

8

Manutenção de cadastro de pessoas jurídicas

Sprint Backlog 1 - 21/3 a 25/3

+ Adicionar tarefa

5

Tela inicial

Tela inicial com as informações da empresa e da equipe

23/03

0/4

Monica Herrero

5

Tela de Login

Tela para login através do e-mail e senha

22/03

0/2

RP Rafael Petry

21

Solicitação de passagem aérea

Módulo de solicitação de passagens aéreas, contendo as seguintes informações: Nome do passageiro, Data e hora, Motivo da viagem, Tipo de bagagem.

25/03

Thiago Gimenez Bonacelli

13

Dashboard

Parametrização da coleta

Transformação das unidades

Em andamento

+ Adicionar tarefa

Em validação

+ Adicionar tarefa

Concluídos

+ Adicionar tarefa

RP

RP

RP

RP

RP

Atividade No. 06 – Sobre o projeto de PI

- Refinar o Product Backlog:
 - **Reavaliar requisitos:** incluir, ajustar, excluir e, principalmente, detalhar!
 - Classificação, prioridade e estimativa
 - ✓ **Individual**– utilizando o projeto de PI
 - ✓ Subir no Moodle. No documento, incluir o nome e qual grupo
 - ✓ **Atenção a nomenclatura e tipo do arquivo;**
 - ✓ **Prazo: Até 26/09 as 23:59:59h;**
 - ✓ **Entregável do Projeto de PI.**





Agradeço
a sua atenção!

MONICA HERRERO

Monica.herrer@sptech.school

SÃO
PAULO
TECH
SCHOOL