**개인정보 처리방침**

극한직업 : RICH 개발팀(이하 ‘회사’라 함)은 회원의 개인정보보호를 중요시하며, “정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률”, “개인정보보호법” 및 “위치정보의 보호 및 이용에 관한 법률”, 유관기관이 제정한 지침 등 법령을 준수하고 있습니다.   
  
‘회사’는 본 개인정보처리방침을 통해 회원이 제공하는 개인정보가 어떠한 용도와 방식으로 이용되고 있는지, ‘회사’가 회원의 개인정보를 보호하기 위해 어떠한 노력을 기울이고 있는지를 알려드리고자 합니다.   
  
1. 개인정보 수집ㆍ이용에 대한 동의  
회사는 회원의 ‘가입’ 또는 ‘서비스 이용 시’ 서비스이용약관 및 개인정보의 수집•이용 등 활용에 대한 동의절차를 마련하며, 회원이 [동의]를 선택하면 개인정보 수집•이용에 동의한 것으로 봅니다.  
  
2. 수집/이용하는 개인정보의 항목 및 수집 방법   
가. 수집/이용하는 개인정보 항목   
1) 회원가입 및 서비스 제공, 원활한 고객상담을 위해 아래의 개인정보를 수집 및 이용합니다.   
# 필수 정보  
- 서비스 플랫폼: 회원ID(전자우편주소 포함). 비밀번호  
- 구글 플러스: 구글플러스ID, 프로필, 닉네임  
- 카카오 플랫폼: 카카오 게임ID, 카카오톡 닉네임, 카카오톡 친구목록, 카카오톡 프로필 사진  
# 선택 정보  
- 결제 문의 시 추가 수집 항목: 고객명, 이메일, 휴대폰번호, 결제스토어, 결제스토어ID   
- 게임 문의 시 추가 수집 항목: 모바일 기기 모델명, OS 정보 및 버전   
**🡺 선택사항의 경우 동의를 거부하더라도 서비스 이용이 가능합니다.**  
**# 서비스 제공을 위해서 필요한 최소한의 개인정보이므로 동의를 해 주셔야 서비스를 이용하실 수 있습니다.**  
  
2) 서비스 제공의 연령 확인 또는 관련 법률 준수를 위한 본인인증이 필요한 경우 별도 동의를 통해 정보를 수집할 수 있습니다.  
- 이름, 휴대폰 번호, 생년월일, 성별  
3) 법률 준수를 위한 본인인증이 필요한 경우 법정생년월일을 통한 확인이 진행 될 수 있습니다.  
  
4) 서비스 이용과정에서 아래와 같은 정보들이 생성되어 수집될 수 있습니다.   
- 서비스 이용기록, 접속 로그, 결제기록, IP주소   
- 모바일 기기 모델명, 통신사 정보, OS 정보 및 버전, 기기식별번호(UUID), 단말기 언어 및 국가정보   
  
나. 개인정보 수집 방법   
- 모바일 기기를 통한 수집   
- 1:1 상담 문의 및 이용자가 직접 입력   
- 제휴사로부터의 제공   
- 생성정보 수집 툴을 통한 수집 등   
  
1) 회사는 서비스에 필요한 개인정보를 수집하며, 인권 침해 등(출신 및 본적지, 인종, 사상 및 신조, 건강상태 등)의 개인정보를 요구하지 않습니다.  
  
회원은 위 개인정보의 제공을 거부할 수 있습니다. 다만, 개인정보의 제공을 거부할 경우 서비스 일부 또는 전체의 이용이 불가능할 수 있습니다.   
  
2. 개인정보의 수집 및 이용 목적   
회사는 수집한 개인정보를 다음의 목적을 위해 활용합니다.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **이용 목적** | **수집항목** | **보유기간** |
| 고객식별 및 본인 확인 | 아이디(ID) 및 비밀번호, 연락처 정보 또는 이메일, 생년월일 | 회원 탈퇴 또는 개인정보 보유 기간/도래 시까지 단, 관계 법령에 따라 개인정보를 보존해야 하는 경우 회사는 해당 법령에서 정한 기간 동안 보관합니다. #개인정보 보유 기간이라 함은 일정기간(1년)서비스를 이용하지 않는 경우로써, 탈퇴 등의 조치가 진행됩니다. 단, 고객센터를 통한 접수된 개인정보는 3개월 보관 후 삭제 진행됩니다. |
| 만 14세 미만 확인 |
| 문의 접수/처리 및 서비스의 부정 이용방지 | 성명, 아이디(ID) 및 이메일, 휴대전화번호 |
| 서비스 이용 내역 확인 | 서비스 이용기록, 이용정지 기록, 이용해지 기록, 결제기록, 통신사 정보 |
| 중복 가입 확인 | 아이디(ID) 중복체크를 위한 확인 |
| 분쟁 조정을 위한 기록 보존 및 고지 사항 전달 | 성명, 아이디(ID) 및 이메일, 휴대전화번호 |
| 마케팅 및 광고 활용 | 성명, 아이디(ID) 및 이메일, 휴대전화번호 |

1) 회원 및 이용자 관리 목적   
콘텐츠 제공에 따른 본인확인, 개인 식별, 중복가입 확인, 불량회원 관리, 비정상 사용자 적발 및 이용제한, 계약이행, 분쟁 조정을 위한 기록보존, 불만 및 민원처리, 고지사항 전달, 마케팅 및 광고 활용 등  
  
2) 서비스제공 목적   
불만처리 및 기타 고객서비스 제공, 고지사항 전달, 유료결제 서비스 제공 및 결제 내역 고지, 게임 내 협동플레이 및 커뮤니티 서비스 지원   
  
3) 신규 서비스 개발 및 마케팅•광고 활용 목적   
신규 서비스 및 맞춤 서비스 제공, 통계학적 특성에 따른 서비스 제공 및 광과 게재, 서비스 유효성 확인, 접속 빈도 파악, 회원 서비스 이용의 통계, 이벤트 및 광고성 정보와 참여기회 제공, 서비스 품질 향상 및 통계정보 처리  
  
4) 자동 친구 추가 및 친구 등록 기능의 제공  
회원의 모바일 기기를 통한 제 3자의 자동 친구 추가 및 등록 기능 제공  
  
3. 수집한 개인정보의 보유 및 이용기간   
1) 회원의 동의 하에 수집된 개인정보는 회원 자격이 유지되는 동안 보유 및 이용되며, 해지를 요청한 경우에는 재생할 수 없는 방법에 의하여 디스크에서 완전히 삭제하며 추후 열람이나 이용이 불가능한 상태로 처리됩니다.   
  
단, 회사는 개인정보 도용 등으로 인한 피해 발생시 복구와 피해자 보호 등을 위해 회원의 ID는 해지한 날로부터 최대 5일 동안 임시로 보관할 수 있으며 이후에는 재생할 수 없는 방법으로 완전히 삭제합니다. 또한, 개별적으로 회원의 동의를 받은 경우나 상법, 전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률 등 관계법령의 규정에 의하여 보존할 필요가 있는 경우는 예외로 합니다.   
  
가) 복구 및 피해자 보호를 위한 내부 방침  
- 보존 이유: 개인정보 도용 등에 의한 피해자 보호 및 복구를 위한 목적  
- 보존 기간: 5일  
  
2) 개인정보 수집 및 이용목적이 달성 되면 지체 없이 파기되나, 아래 각 항목에 해당하는 경우 명시한 기간 동안 개인정보를 보관할 수 있으며, 그 외 다른 목적으로는 사용하지 않습니다.  
2-1) 불건전한 서비스 이용으로 서비스에 물의를 일으킨 회원의 경우 사법기관 수사의뢰를 하거나 다른 회원을 보호할 목적으로 1년간 해당 개인정보를 보관 할 수 있습니다.  
2-2) 관계 법령의 규정을 통한 일정 기간 동안 회원의 개인정보를 보관할 수 있습니다.  
  
가) 계약 또는 청약철회 등에 관한 기록   
- 보존 이유: 전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률   
- 보존 기간: 5년   
나) 대금결제 및 재화 등의 공급에 관한 기록   
- 보존 이유: 전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률   
- 보존 기간: 5년   
다) 소비자의 불만 또는 분쟁처리에 관한 기록   
- 보존 이유: 전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률   
- 보존 기간: 3년   
라) 접속 로그, 접속 IP 정보, 서비스 이용기록   
- 보존 이유: 통신비밀보호법   
- 보존 기간: 3개월   
  
  
4. 개인정보의 파기절차 및 방법   
회원의 개인정보는 수집 및 이용목적이 달성되면 지체 없이 파기되며 파기 절차 및 방법은 아래의 기준에 의해 관리됩니다.   
1) 파기절차   
회원이 회원가입 등을 위해 입력한 정보 또는 제휴사로부터 제공받은 정보 등 회사가 수집/이용한 정보는 이용목적이 달성된 후 내부 방침 및 기타 관련 법령에 의한 보관 기간 동안 저장된 후 파기됩니다.   
2) 파기방법   
① 종이에 출력된 개인정보는 분쇄기로 분쇄하거나 소각을 통하여 파기합니다.   
② 전자적 파일 형태로 저장된 개인정보 기록은 재생할 수 없는 기술적 방법을 사용하여 삭제합니다.   
  
  
5. 개인정보의 공유 및 제공   
회사는 회원의 개인정보를 수집 시 고지한 목적 내에서 사용하며, 원칙적으로 회원의 사전 동의 없이는 회원의 개인정보를 타인 또는 기관에 제공 등 외부에 공개하지 않습니다. 다만, 아래의 경우에는 예외로 합니다.   
  
첫째, 회원이 사전에 동의한 경우   
둘째, 회사가 별도로 정한 정책 및 서비스 이용 약관/정책을 위반한 경우   
셋째, 서비스를 이용하여 타인에게 정신적, 물질적 피해를 줌으로써 그에 대한 법적인 조치를 취하기 위하여 개인정보를 공개해야 한다고 판단되는 충분한 근거가 있는 경우   
넷째, 기타 법에 의해 요구된다고 선의로 판단되는 경우   
예) 관련법에 의하여 자료 제공이 강제되는 경우 또는 적법한 절차에 의한 법원, 수사기관, 기타 행정기관의 요청이 있는 경우   
다섯, 이용자 별 맞춤 서비스 및 기타 다양한 서비스 제공 등의 사업적인 이유로 이용자의 개인정보를 제휴사에 제공하는 경우  
- (다섯)에 해당하는 경우 정보 제공 이전에 제휴사명, 제휴 목적, 제공 또는 공유되는 개인정보의 범위, 개인정보의 이용/보관에 대해 사전 고지를 하며, 회원이 동의하지 않는 경우 제휴사에게 제공 또는 공유하지 않습니다.  
  
6. 수집한 개인정보의 위탁   
회사는 원활하고 향상된 서비스를 위해 개인정보 처리를 타인에게 위탁 운영하고 있습니다.   
회사는 관계법령에 따라 개인정보 취급위탁 시 개인정보가 안전하게 관리될 수 있도록 필요한 사항을 규정, 운영하고 있습니다.   
수탁 업체가 변경될 경우, 당사는 변경된 업체 명을 개인정보처리방침 화면에 공지합니다.   
- 위탁 목적: 서비스 품질 향상을 위한 콘텐츠 수정 및 보완, 신규 콘텐츠/이벤트 개발, 모바일게임 이용고객 상담 및 고객 지원

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **분류** | **수탁업체** | **제공 목적** | **제공하는 개인정보 항목** | **제공받는 자의 개인정보 보유 및 이용기간** |
| 게임서비스 | RICH 개발팀 | 서비스 품질 향상을 위한 콘텐츠 수정 및 보완, 신규 콘텐츠/이벤트 개발 모바일 게임 이용고객 상담 및 고객 지원 | 휴대전화 정보, 게임기록, 접속로그 및 인증일자, 결제기록, 통신사정보, 단말기 정보, 이메일주소, 게임아이디, 닉네임, 불량 이용 기록 | 회원 탈퇴 시 또는 위탁 계약 종료 시까지 |

회사는 회원님의 개인정보를 해외에 있는 다른 회사로 전송하거나 해외에서 관리하려는 경우 추가로 회원에게 이전되는 개인정보의 항목, 개인정보가 이전되는 국가, 이전 일시 및 이전 방법, 개인정보를 제공 받는 자,  
담당자, 개인정보를 이전 받는 자의 개인정보 이용목적 및 보유, 이용 기간을 모두 고지하고 동의를 얻습니다.  
  
7. 회원 및 법정대리인의 권리와 그 행사방법   
1) 회원 및 법정 대리인은 언제든지 개인정보의 제공 동의 철회(회원탈퇴)를 할 수 있습니다. 개인정보의 제공 동의철회를 위해서는 서비스 내 “회원 탈퇴” 또는 “계정 삭제”를 클릭하여 탈퇴가 가능합니다. 또한, 등록되어 있는 자신의 개인정보를 조회하거나 수정할 수 있으며, 고객센터를 통한 조회 및 수정이 가능합니다.   
단, “회원 탈퇴” 또는 “계정 삭제”시 관련 서비스를 제공받지 못할 수 있으며, 3-2항의 각호에 해당하는 경우 관계법령에 따라 일정기간 보관할 수 있습니다.  
  
2) 회원 자신의 개인정보에 대한 정정 또는 삭제를 요구하는 경우 본인 여부를 확인한 후 지체 없이 필요한 조치를 취합니다.   
  
3) 개인정보의 오류에 대한 정정을 요청하신 경우에는 정정을 완료하기 전까지 당해 개인정보를 이용 또는 제공하지 않습니다. 또한 잘못된 개인정보를 제3자에게 이미 제공한 경우에는 정정 처리결과를 제3자에게 지체 없이 통지하여 정정이 이루어지도록 합니다.

4) 회사는 회원의 요청에 의해 해지 또는 삭제된 개인정보에 대해 "회사가 수집하는 개인정보의 보유 및 이용기간"에 명시된 바에 따라 처리하고 그 외의 용도로 열람 또는 이용할 수 없도록 처리하고 있습니다.  
  
5) 고객의 개인정보는 모바일 1:1문의 또는 메일 문의(support@fromest.com)를 통해 조회하실 수 있으며, 정정이 필요하신 경우 고객센터로 연락하시면 지체 없이 조치하겠습니다.  
  
  
8. 개인정보의 기술적, 관리적, 물리적 보호대책   
회사는 회원의 개인정보를 취급함에 있어 개인정보가 분실, 도난, 유출, 변조, 훼손되지 않고 안전성을 확보하기 위하여 다음과 같은 기술적 및 관리적 대책을 강구하고 있습니다.   
  
첫째, 비밀번호 암호화   
회원의 개인정보는 비밀번호에 의해 철저히 보호되고 있으며, 비밀번호는 암호화 저장 및 관리되고 있습니다. 회원의 비밀번호는 본인만 알고 있으며, 개인정보의 확인 및 변경도 비밀번호를 알고 있는 본인에 의해서만 가능합니다. 따라서 회원 여러분께서는 비밀번호를 누구에게도 알려주시면 안됩니다.   
  
둘째, 해킹 등에 대비한 대책   
회사는 해킹이나 컴퓨터 바이러스 등에 의해 회원의 개인정보가 유출되거나 훼손되는 것을 막기 위해 최선을 다하고 있습니다. 개인정보의 훼손에 대비해서 자료를 수시로 백업하고 있고 최신 백신프로그램을 이용하여 회원의 개인정보나 자료가 유출되거나 손상되지 않도록 방지하고 있으며 암호 알고리즘 등을 통하여 네트워크상에서 개인정보를 안전하게 전송할 수 있도록 하고 있습니다. 그리고 침입차단시스템을 이용하여 외부로부터의 무단 접근을 통제하고 있으며, 기타 시스템적으로 안정성을 확보하기 위한 가능한 모든 기술적 장치를 갖추려 노력하고 있습니다.   
  
셋째, 취급 직원의 최소화 및 교육   
회사는 회원의 개인정보 관련 취급을 담당자에 한정시키고 있고 이를 위한 별도의 비밀번호를 부여하여 정기적으로 갱신하고 있으며 담당자에 대한 수시 교육을 통하여 회사의 개인정보처리방침의 준수를 항상 강조하고 있습니다.   
  
넷째, 개인정보보호전담기구의 운영   
사내 전담기구 등을 통하여 회사의 개인정보처리방침의 이행사항 및 담당자의 준수여부를 확인하여 문제가 발견될 경우 즉시 수정하고 바로 잡을 수 있도록 노력하고 있습니다.   
  
다섯째, 출입 및 보관 통제   
개인정보를 취급 및 보관하는 지역은 보안구역으로 정의하고 비인가자나 외부인의 출입을 통제하고 있으며, 개인정보를 포함하는 인쇄물, 출력물 수기 기록 및 외장형 저장 매체 등은 잠금 장치가 있는 안전한 장소에 보관해 잠금 장치를 해제하지 않고서는 그 내용이나 해당 정보의 유무 확인이 불가하도록 관리하고 있습니다.   
  
당사의 모바일 서비스는 모바일 기기를 기반으로 한 서비스 입니다. 모바일 기기 분실 시 개인정보가 유출될 수 있으므로 모바일 기기를 분실하지 않도록 주의하셔야 하며, 화면 잠금 기능 또는 패턴 기능 등의 보안서비스를 설정하셔서 사용하시는 것을 권장합니다. 기기분실 등 회원 본인의 부주의로 중요 개인정보가 유출해 발생한 문제에 대해 회사는 일체의 책임을 지지 않습니다.   
  
  
9. 개인정보에 관한 민원서비스   
회사는 고객의 개인정보를 보호하고 개인정보와 관련한 불만을 처리하기 위하여 아래와 같이 개인정보보호 책임자를 지정하고 있습니다.   
  
[개인정보보호 담당자 및 책임자]   
소속 부서: RICH 개발팀  
이메일: shangjiawe@gmail.com  
  
귀하께서는 회사의 서비스를 이용하시며 발생하는 모든 개인정보보호 관련 민원을 위 연락처로 신고하실 수 있습니다. 회사는 이용자들의 신고사항에 대해 신속하게 충분한 답변을 드릴 것입니다.   
기타 개인정보침해에 대한 신고나 상담이 필요하신 경우에는 아래 기관에 문의하시기 바랍니다.   
- 개인정보분쟁조정위원회 (https://www.kopico.go.kr / 02-1833-6972)   
- 대검찰청 인터넷범죄수사센터 (http://icic.sppo.go.kr / 02-3480-3600)   
- 경찰청 사이버테러대응센터 (www.ctrc.go.kr / 02-392-0330)   
  
10. 개인정보 자동수집 장치의 설치 · 운영 및 그 거부에 관한 사항  
1) 회사는 이용자에게 특화된 맞춤서비스 등을 제공하기 위해서 회원의 정보를 수시로 저장하고 찾아내는 ‘쿠키(Cookie, 접속정보파일)’를 운용합니다. 회사는 쿠키 운용과 관련하여 회원의 컴퓨터 및 휴대폰은 식별하지만 회원을 개인적으로 식별하지 않습니다.  
2) 회원은 ‘쿠키’에 대한 선택권을 가지고 있습니다. 이용자는 웹 브라우저에서 [도구]>[인터넷옵션]>[보안]>[사용자정의수준]을 선택하거나, 모바일 기기 설정 또는 옵션에서 설정함으로써 모든 쿠키를 허용하거나, 쿠키가 저장될 때 마다 확인을 거치거나, 아니면 모든 쿠키의 저장을 거부할 수 있습니다. 단, 쿠키의 저장의 선택에 따라 쿠키를 통해 회사에서 제공하는 서비스 이용에 제한을 받을 수 있습니다.   
  
11. 링크 사이트

회사는 커뮤니티 카페 또는 모바일 서비스 내 배너 등을 통하여 회원에게 자료에 대한 링크를 제공할 수 있습니다. 이 경우 해당 사이트의 「개인정보처리방침」은 회사의「개인정보처리방침」과 무관하므로 새로 방문한 사이트의 개인정보처리방침」을 확인하시기 바랍니다.  
  
12. 의견수렴 및 불만처리

회사는 개인정보보호와 관련하여 의견과 불만을 제기할 수 있는 창구를 개설하고 있습니다. 개인정보와 관련하여 불만이 있으신 분은 위 개인정보 관리책임자에게 의견을 주시거나 정부에서 운영 중인 개인정보침해신고센터 (전화 02-1336, www.1336.or.kr)에 처리를 신청하시고 개인정보에 관한 분쟁이 있는 경우에는 한국정보보호진흥원 내의 개인정보분쟁조정위원회에 처리를 의뢰하실 수 있습니다.   
  
13. 영업 양수 등의 통지  
회사는 영업의 전부 또는 일부를 양도하거나 합병, 상속 등으로 그 권리, 의무를 이전하는 경우 이용자에게 관련 내용으로 다음의 항목을 통지합니다.

1.)영업의 전부 또는 일부의 양도, 합병 또는 상속의 사실  
2)서비스 제공자 등의 권리, 의무를 승계한 자의 성명, 주소, 전화번호, 기타 연락처

14. 기타   
‘회사’의 개인정보처리방침은 법률 및 지침 변경이나 회사의 내부 방침 변경 등으로 인하여 변경될 수 있으며, ‘회사’는 개인정보처리방침을 개정하는 경우 그 변경사항을 서비스 내 초기화면 기타 회원이 확인할 수 있는 방법으로 고지합니다. 개인정보처리방침의 내용 추가, 삭제 및 수정이 있을 시에는 개정 최소 10일전부터 고지할 것입니다.   
  
<부칙>

본 방침은 2017년 1월 6일부터 적용됩니다.

2016년 12월 13일부터 시행되던 종전의 정책은 본 정책으로 대체합니다.