

## Página Inicial:

É a página inicial do aplicativo onde os usuários podem começar a explorar restaurantes, fazer pedidos e realizar o cadastramento do usuário. Com uma navegação simplificada para o usuário no site. Considerando agrupar categorias semelhantes e reduzir o número de cliques necessários para acessar informações importantes, como o carrinho de compras ou o perfil do usuário.

## Página de Perfil do Usuário:

Esta é a página onde os usuários podem visualizar e editar suas informações pessoais, como endereço de entrega, preferências de pagamento e histórico de pedidos. E realizar a integração com redes sociais, onde os usuários compartilhem suas experiências do site nas redes sociais. Isso pode aumentar a visibilidade do aplicativo e atrair novos usuários.

## Páginas de Categoria:

A página de categoria é dedicada a tipos específicos de alimentos, como “Pizza”, “Hambúrgueres” e outros tipos de alimentos. Os usuários podem navegar por essa página para encontrar opções específicas de comida. Adicionando sugestões de pesquisa, filtros avançados e resultados mais relevantes para facilitar aos usuários encontrar restaurantes e pratos específicos.

## Páginas de Restaurantes:

A página de restaurantes, cada restaurante listado no site tem sua própria página, onde os usuários podem ver o menu, ler avaliações, ver horários de funcionamento e fazer pedidos. Com uma pesquisa aprimorada, adicionando, filtros avançados e resultados mais relevantes para facilitar aos usuários encontrarem restaurantes e pratos específicos.

## Página de Pedido:

A página de pedido, exibe todos os itens selecionados pelo usuário, incluindo pratos, bebidas e sobremesas, mostra a quantidade de cada item e seus preços individuais e permite que o usuário revise e ajuste os itens antes de confirmar o pedido. Informa o status atual do pedido, como “Confirmado” ou “Entregue”, fornece estimativas de tempo para a entrega com base na localização do usuário e do restaurante.

Opções de interação, que permite que o usuário entre em contato com o entregador, se necessário. Oferecer a possibilidade de cancelar o pedido ou solicitar alterações (por exemplo, adicionar ou remover itens) antes que ele seja entregue.

## Item Pedido:

Mostra o nome ou descrição do prato, bebida ou sobremesa selecionado pelo usuário, indica a quantidade desse item no pedido. Por exemplo, se o usuário

pediu duas pizzas, quantidade será “2”. Exibe o preço individual do item, isso ajuda os usuários a entenderem o custo de cada escolha.

Opções adicionais (quando aplicável), se o item permitir personalizações, como adicionar ingredientes extras e escolher o tamanho ou selecionar uma variante, essas opções são apresentadas aqui.

### Página do Carrinho:

A página de carrinho é onde os usuários podem adicionar ou remover itens, ajustar quantidades e aplicar cupons de desconto. Revisão de itens, os usuários podem visualizar produtos adicionados ao carrinho, incluindo pratos, bebidas e sobremesas. Eles podem verificar se todos os itens estão corretos e ajustar quantidades conforme necessário.

Adição ou remoção de itens, os usuários têm a flexibilidade de adicionar novos itens ao carrinho ou remover aqueles que não desejam mais. Isso permite que eles façam ajuste de última hora com base em suas preferências.

### Página de Promoções e Cupons:

A página de promoções e cupons é onde os usuários podem encontrar ofertas especiais, promoções sazonais e cupons de desconto que podem ser aplicados aos pedidos. Exibição de pratos com preços reduzidos, combos promocionais ou itens adicionais gratuitos, destaque para promoções específicas relacionadas a feriados, eventos comemorativos ou outras ocasiões especiais. Por exemplo, descontos para o Dia dos Namorados ou ofertas temáticas para Copa mundo.

### Página de Pagamento:

A página de pagamento é o próximo passo após a revisão do carrinho. Nessa etapa, os usuários podem escolher entre opções como cartão de crédito, débito ou pagamento na entrega. Inserir os detalhes necessários, como número do cartão, data de validade e código de segurança.

Inserir informações de entrega, preencher o endereço de entrega, incluindo rua, número, complemento, bairro e CEP. Confirmar se a entrega será no local de trabalho, em casa ou em outro endereço. Revisar o pedido, verificar novamente os itens selecionados, quantidade e preços. Certificar-se de que todas as informações estejam corretas antes de finalizar o pedido.

### Página de Acompanhamento de Pedido:

A página de acompanhamento de pedido é onde os usuários podem verificar o status do pedido após fazerem uma solicitação no site. Nessa página eles podem acompanhar as seguintes etapas.

Confirmação, após fazer o pedido, o usuário recebe uma confirmação imediata. Essa etapa indica que o pedido foi registrado com sucesso e está em processamento.

Preparação, o restaurante recebe o pedido e começa a preparar os itens

selecionados. Os usuários podem verificar o progresso e estimativas de tempo para a conclusão de preparação.

Entrega, quando o pedido está pronto, o entregador é designado para fazer a entrega. Os usuários podem rastrear o entregador em tempo real e receber atualizações sobre a localização e o tempo estimado de chegada.

Entrega concluída, após a entrega bem-sucedida, o status é atualizado para “Entrega Concluída”. Os usuários podem avaliar a experiência, deixar feedback e considerar fazer novos pedidos.

### **Página de Suporte e Ajuda:**

A página de suporte e ajuda, os usuários encontrarão uma variedade de recursos dedicados a fornecer assistências. Navegar pelas opções de perguntas frequentes (FAQs) para encontrar resposta rápidas e úteis para as consultas mais comuns. Além disso, disponibilizar informações de contato direto, garantindo que o usuário possa alcançar a equipe de suporte sempre que necessário.

### **Página de Avaliações e Feedback:**

A página de avaliações e feedback tem o intuito de incentivar os usuários a deixarem avaliações mais detalhadas sobre restaurantes e entregadores. Isso ajudará outros usuários a tomarem decisões informadas e melhorará a confiabilidade das avaliações.