

# Departamento De Registros

## Titulo preguntas frecuentes\*

**P:** ¿Qué sucede con mis títulos de propiedad una vez que el corporativo de NextGear Capital los recibe?

**R:** Los títulos de propiedad y los documentos se escanean y se guardan en nuestro sistema utilizando sofisticadas aplicaciones de software para asegurar la más alta calidad.

1. Las imágenes se verifican tanto sistemática como manualmente y luego se asocian a su plan de financiamiento.
2. Usted podrá ver una copia digital de sus títulos de propiedad en myNextGear.\*

**P:** ¿Cómo se almacenan los documentos físicos de los títulos de propiedad en NextGear Capital?

**R:** Los títulos de propiedad y todos los documentos de soporte se almacenan en la bóveda de NextGear Capital, que cuenta con tecnología de punta.

1. Cada título individual y los documentos de soporte se colocan en una carpeta a la que se le asigna un código de barras y una etiqueta de identificación mediante radiofrecuencia (RFID).
2. Estos códigos de barra y las etiquetas RFID facilitan a nuestro personal la localización y recuperación de un archivo en cualquier lugar en nuestras oficinas y facilitan el proceso de solicitud de títulos.

**P:** ¿Cómo envía NextGear Capital los títulos de propiedad y como se rastrean?

**R:**

1. El sistema de títulos de propiedad de NextGear Capital está integrado con FedEx y con su sistema de rastreo en red.
2. Nuestro sistema de títulos de propiedad crea una guía para cada embarque. Esta guía incluye el número de rastreo de FedEx y una liga que se le envía por correo electrónico automático una vez que el paquete se ha enviado desde la bóveda donde se guardan los títulos.

**P:** How does NextGear Capital ensure my title is secure?

**R:**

1. Un sistema de supresión de incendios HFC-125 protege la bóveda de NextGear Capital. HFC-125 es un gas comprimido, incoloro, sin olor que extingue el fuego mediante una combinación de mecanismos físicos y químicos. No deja residuos y, debido a su toxicidad aceptable, se puede usar en espacios habitados.
2. Nuestra bóveda para títulos está clasificada con una tasa de incendios de 6 horas, lo que significa que es necesario que transcurran 6 horas para que el fuego del exterior atraviese la pared de la bóveda. La tasa de incendio estándar en la industria para almacenamiento de documentos es de 2 horas.
3. El acceso a la bóveda donde se guardan los títulos está restringido al personal autorizado.
4. Todos los títulos de propiedad y los documentos permanecen en la bóveda hasta que un empleado que cuenta con la autorización apropiada solicita un título para procesarlo o enviarlo.

**P:** ¿Qué procedimientos de emergencia y/o plan de recuperación de desastre tiene NextGear Capital para proteger los títulos de propiedad y la bóveda?

**R:**

1. Para conservar la continuidad del negocio, todos los sistemas de datos se copian electrónicamente en dos centros de datos independientes y ubicados en otros sitios.
2. No se espera que ocurra una pérdida catastrófica; sin embargo, en el remoto caso de que ocurriera, NextGear Capital trabajará con todas las agencias estatales, subastas y oficinas de registro según sea necesario.

\*Todos los derechos reservados. Aplican ciertas condiciones. Aplican todos los términos de su Pagaré a la vista y de su Contrato de crédito y Garantía. Acceso digital sujeto a los términos, condiciones y servicios proporcionados por su proveedor de internet y/o de servicios inalámbricos. Por favor, póngase en contacto con su representante de cuenta local si tiene alguna pregunta.



11799 North College Avenue Carmel, IN 46032  
888.969.3721 [nextgearcapital.com](http://nextgearcapital.com)