

Foire aux questions sur la gestion des titres*

Q: Qu'arrive-t-il à mes titres une fois qu'ils ont été reçus au siège social de NextGear Capital?

R: Les titres et les documents sont numérisés dans notre système au moyen de logiciels de pointe qui nous permettent d'obtenir la meilleure qualité possible.

1. Les images numérisées sont vérifiées systématiquement et manuellement, puis rattachées à votre plan de nantissement.
2. Vous pouvez consulter une copie numérique de vos titres en vous connectant à votre compte myNextGear.*

Q: Comment mes titres papier sont-ils conservés par NextGear Capital?

R: Les titres et les documents associés sont conservés par NextGear Capital dans une chambre forte à la fine pointe de la technologie.

1. Le titre et les documents associés sont placés dans une chemise de classement individuelle munie d'une étiquette à code à barres à identification par radiofréquence.
2. En permettant à notre personnel de localiser et de retrouver facilement la chemise n'importe où dans nos bureaux, ces étiquettes à codes à barres à identification par radiofréquence facilitent la gestion des demandes de titres.

Q: Comment s'effectue l'envoi et le suivi des titres expédiés par NextGear Capital?

R:

1. Le système de titres de NextGear Capital est intégré au site Web de FedEx et à son système de suivi de colis.
2. Notre système de titres génère une feuille de route exclusive pour chaque livraison. Cette feuille de route comprend un numéro de suivi FedEx accompagné d'un lien Internet qui vous est automatiquement envoyé par courriel lorsque le colis est expédié de notre chambre forte.

Q: Comment est-ce que NextGear Capital s'assure de la sécurité de mon titre?

R:

1. Un système d'extinction des incendies au HFC-125 protège la chambre forte de NextGear Capital qui contient les titres. Le HFC-125 est un gaz comprimé inodore et incolore qui éteint les incendies par combinaison de mécanismes chimiques et physiques. Il ne laisse aucun résidu et présente une toxicité acceptable lorsqu'il est utilisé dans des espaces habités.
2. Notre chambre forte destinée aux titres bénéficie d'une cote de résistance au feu de 6 heures, ce qui signifie qu'un incendie déclenché à l'extérieur de la chambre devra mettre 6 heures pour parvenir à enflammer le contenu de cette dernière. La norme habituelle de l'industrie en matière d'équipement d'entreposage des documents est une résistance au feu de 2 heures.
3. Seul le personnel autorisé peut accéder à la chambre forte et aux titres.
4. Les titres et les documents demeurent dans la chambre forte jusqu'à ce qu'un employé muni de l'autorisation appropriée demande le titre en vue de son traitement ou de son envoi.

Q: Quelles procédures d'urgence et/ou quel plan de reprise après sinistre NextGear Capital a-t-elle mis en place pour protéger les titres et la chambre forte?

R:

1. Afin d'assurer la continuité des activités, tous les systèmes de données sont dupliqués de manière électronique dans deux centres de données séparés situés hors site.
2. En cas de sinistre dû à une catastrophe, bien que tout sinistre de ce type soit imprévu, NextGear Capital fera appel, au besoin, aux agences de titres, à des groupes administratifs temporaires et aux entreprises de vente aux enchères.

*Tous droits réservés. Certaines conditions s'appliquent. Toutes les conditions de votre billet à ordre payable sur demande et de votre contrat de garantie de prêt s'appliquent. L'accès numérique est assujéti aux modalités, aux conditions et aux services fournis par votre fournisseur Internet et/ou votre fournisseur de services sans fil. Pour toute question, veuillez communiquer avec votre représentant local.



11799 North College Avenue Carmel, IN 46032
888.969.3721 nextgearcapital.com