

---

---

# Apostila de Gestão de Projetos

## Gerenciamento do escopo do projeto

---

---

Guia PMBOK® e PMI® são marcas registradas do Project Management Institute, Inc.

Editado por

Gladistone M. Afonso

2015

Curso de extensão em Gestão de Projetos  
FASE/FMP

# Capítulo 1

## Objetivos e características

Os objetivos do gerenciamento do escopo do projeto são: definir o que está e o que não está incluso no projeto e assegurar que o projeto inclui todo o trabalho necessário, e **apenas o necessário**, para terminar o projeto com sucesso.

Os processos que fazem parte do gerenciamento do escopo, representados na Figura 1.1, podem ser resumidos em:

**Coletar os requisitos** : definir e documentar as necessidades das partes interessadas para alcançar os objetivos do projeto.

**Definir o escopo** : desenvolver uma descrição detalhada do projeto e do produto.

**Criar a EAP** : subdividir as entregas e o trabalho do projeto em componentes menores e mais facilmente gerenciáveis.

**Verificar o escopo** : formalizar a aceitação das entregas terminadas do projeto.

**Controlar o escopo** : monitorar o progresso do escopo do projeto e escopo do produto e gerenciar as mudanças feitas na linha de base do escopo.

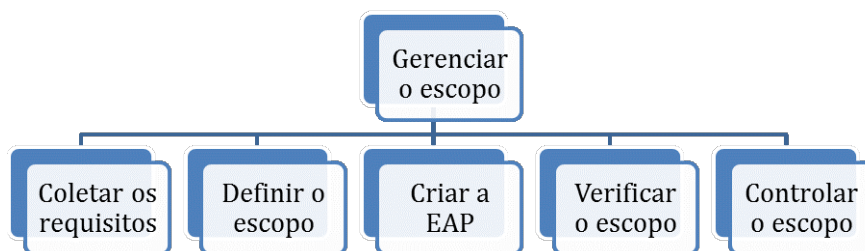


Figura 1.1: Processos do Gerenciamento do escopo

## 1.1 O que é escopo

Esse é o **Escopo do projeto** que não deve ser confundido com o **Escopo do produto**, que são os atributos, funcionalidades e características que devem estar presentes no produto ou serviço criado pelo projeto, conforme podemos observar na Figura 1.2.



Figura 1.2: Escopo produto X escopo projeto

## 1.2 Gerenciamento do Escopo

São os processos que visam garantir que o projeto inclua todo o trabalho necessários para completar com sucesso o projeto.

Para isso, deve incluir:

- Definir e controlar o que **faz** e o que **não faz** parte do projeto.
- Controlar se todo o trabalho está sendo realizado.
- Controlar o processo de mudanças do escopo.
- Confrontar as mudanças com o Termo de Abertura do Projeto.
- Evitar retrabalho ou trabalho desnecessário e seus custos

## 1.3 Processos

Para garantir a gerência do escopo, são necessários os seguintes processos:

- **Coleta de requisitos:** definir e documentar o que é necessário para se alcançar os objetivos do projeto.
- **Definição do escopo:** descrição detalhada do projeto e do produto.

- **Criação da Estrutura Analítica do Projeto (EAP):** a fim de facilitar o gerenciamento das entregas e do trabalho, o escopo deve ser dividido em partes menores e estruturadas.
- **Verificação do escopo:** formalizar a aceitação das entregas finalizadas do projeto.
- **Controle do escopo:** monitorar e gerenciar o andamento e as mudanças na linha de base do escopo.

Os processos dentro do ciclo de vida do projeto podem ser observados na Figura 1.3.

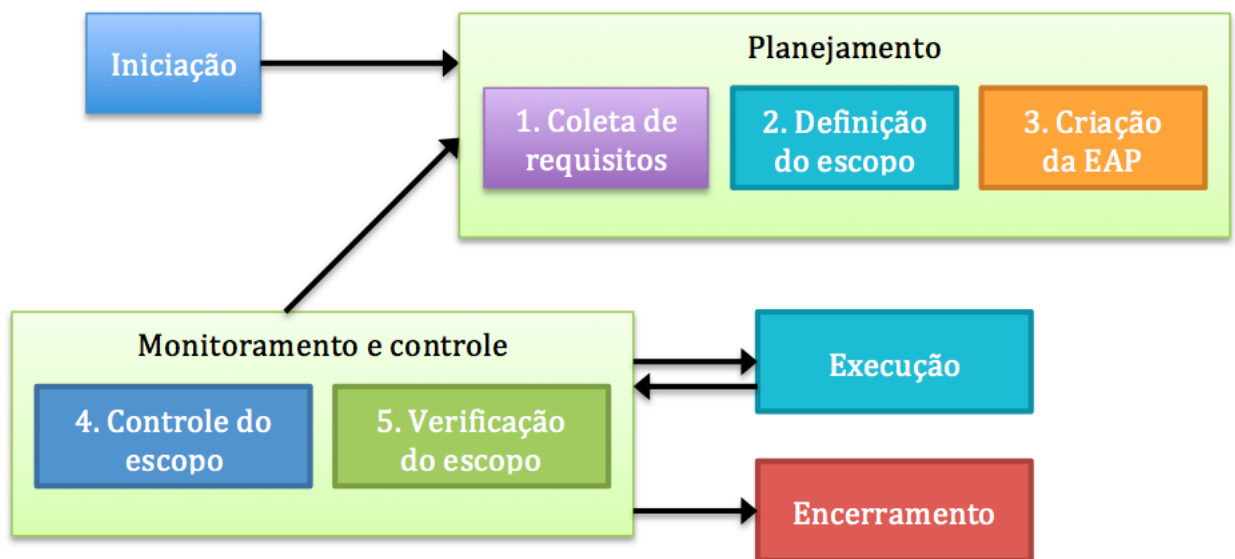


Figura 1.3: Processos dentro do ciclo de vida do projeto

### 1.3.1 Inimigos do escopo

Um escopo com problemas pode levar o projeto ao seu fim. Por isso é importante observar os dois principais inimigos do escopo:

- **Scope Creep:** aumento do escopo sem nenhum controle, de maneira contínua, muitas vezes de forma lenta, que resulta em um escopo “inchado”, ingerenciável, cujo foco foge da ideia inicial do projeto e o resultado reflete no aumento dos custos e perda de prazos.
- **Gold Plating:** adicionar elementos não especificados nos requisitos do projeto, geralmente partindo de equipes técnicas e de desenvolvimento sob a alegação de agregar valor mas cujo resultado é o aumento de custos, perda de qualidade e aumento desnecessário da complexidade do produto.

### 1.3.2 Requisitos

São condições ou capacidades que devem ser supridas pelo resultado do projeto (produto ou serviço) a fim de satisfazer um contrato ou outro documento formal.

São divididos em:

- **Requisitos funcionais:** o que o produto ou serviço deve **fazer**.
- **Requisitos não-funcionais:** o que o produto ou serviço deve **ter**.

# Referências Bibliográficas

PMI (2013). *Project Management Book Of Knowledge*. PMI, 5 edition.