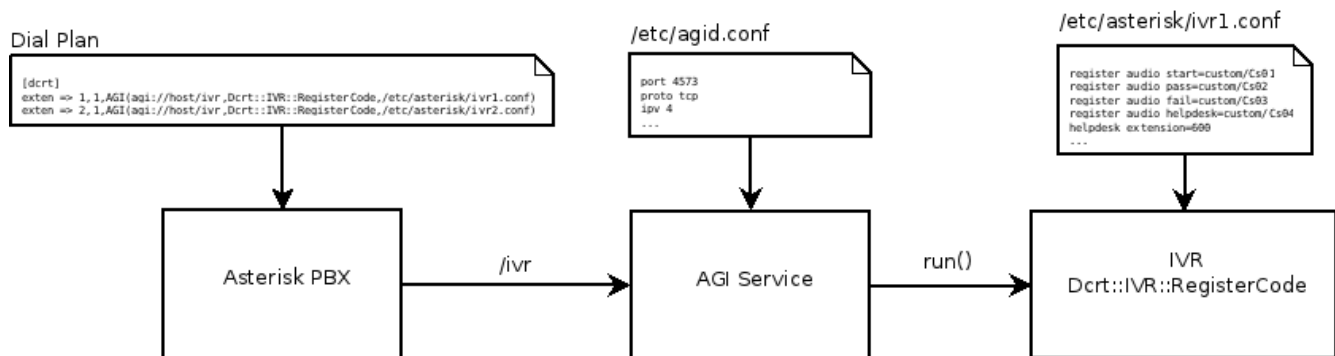


Въведение

Dcrt IVR е програмен продукт за създаване на IVR услуги за Asterisk PBX, използвайки програмния език Perl. Състои се от AGI сървър и два IVR модула.

Продуктът позволява:

1. Провизиране на IVR услуги през номерационния план на Asterisk PBX.
2. Използване на Perl за реализиране на IVR функционалност.
3. IVR модулите разполагат с лог, конфигурация и достъп до AGI API на Asterisk PBX.



Инсталиране

1. От CPAN се инсталират модул Asterisk::FastAGI и неговите зависимости.
2. Изпълнява се команда „yum install dcrt-ivr-x.y.z-1.el6.noarch.rpm“ за инсталиране на Dcrt IVR и неговите зависимости.

Деинсталиране

1. Изпълнява се команда „yum remove dcrt-ivr“.

Настройка

1. IVR услугите се провизират през /etc/asterisk/extensions_custom.conf на FreePBX или негов аналог. Всяка IVR услуга се провизира със собствен номер. Посочват се името на IVR модула и опционален конфигурационен файл:

```
[dcrt]
exten => 1,1,AGI(agi://127.0.0.1/ivr,Dcrt::IVR::RegisterCode,/etc/asterisk/ivr1.conf)
exten => 2,1,AGI(agi://127.0.0.1/ivr,Dcrt::IVR::RegisterCode,/etc/asterisk/ivr2.conf)
```

2. AGI сървърът се настройва през /etc/agid.conf, съгласно:

http://search.cpan.org/~rrandom/Net-Server-2.008/lib/Net/Server.pod#CONFIGURATION_FILE

[http://search.cpan.org/~rrandom/Net-Server-](http://search.cpan.org/~rrandom/Net-Server-2.008/lib/Net/Server/PreFork.pm#COMMAND_LINE_ARGUMENTS)

[2.008/lib/Net/Server/PreFork.pm#COMMAND_LINE_ARGUMENTS](http://search.cpan.org/~rrandom/Net-Server-2.008/lib/Net/Server/PreFork.pm#COMMAND_LINE_ARGUMENTS)

3. Конфигурационните файлове на IVR услугите се попълват съгласно документацията на съответния IVR модул.

Формат на аудио файловете: WAV, 16bit, 8Khz, моно

Настройки на Dcrt::IVR::RegisterCode

Параметър	По подразбиране	Задължителен	Описание
register_uri	"	X	URI на уеб услугата за регистрация
register_audio_start	"	X	Аудио файл при свързване
register_audio_pass	"	X	Аудио файл след успешна рег.
register_audio_fail	"	X	Аудио файл след неуспешна рег.
register_audio_helpdesk	"		Аудио файл преди свързване към helpdesk
register_timeout	5000		Макс. милисекунди изчакване за въвеждане на следваща цифра от кода
register_maxdigits	10		Макс. брой цифри в кода за регистрация
register_maxerrors	2		Макс. брой последователни неуспешни регистрации
lwp_timeout	5		Макс. секунди изчакване на отговор от уеб услугата за регистрация
helpdesk_context	from-internal		Контекст за свързване към helpdesk
helpdesk_extension	"		Номер за свързване към helpdesk
helpdesk_priority	1		Приоритет за свързване към helpdesk

Настройки на Dcrt::IVR::RecordCode

Параметър	По подразбиране	Задължителен	Описание
record_directory	"	X	Директория на аудио записа
record_format	wav		Формат на аудио записа
record_digits	*#1234567890AB CD		Спиране на аудио записа при натискане на посочени DTMF
record_timeout	15000		Максимална продължителност на аудио записа в милисекунди
record_beep	1		Подаване на звуков сигнал при започване на запис
record_silence	5		Спиране на аудио записа при разпознаване на тишина с посочена продължителност в секунди
record_audio_start	"	X	Аудио файл при свързване
record_audio_success	"	X	Аудио файл след успешен запис

Лог на Dcrt::IVR::RegisterCode

Запис	Стойност	Описание
REGISTER_ALLOW	Caller ID	Обаждането е с валиден Caller ID. Проверката за валидност е да има Caller ID и да съдържа само цифри
REGISTER_DENY	Caller ID	Обаждането е с невалиден Caller ID
REGISTER_DTMF	DTMF	Въведените от потребителя DTMF
REGISTER_WEBSERVICE	HTTP код	HTTP код от GET към URI на уеб услугата за регистрация
REGISTER_PASS	0	Успешна регистрация
REGISTER_FAIL	Резултат от регистрацията	Неуспешна регистрация
REGISTER_HELPDESK	Номер за свързване към helpdesk	Обаждането се свързва към helpdesk

Лог на Dcrt::IVR::RecordCode

Запис	Стойност	Описание
RECORD_ALLOW	Caller ID	Обаждането е с валиден Caller ID. Проверката за валидност е да има Caller ID и да съдържа само цифри
RECORD_DENY	Caller ID	Обаждането е с невалиден Caller ID
RECORD_RESULT	Код	Причина за спиране на записа
RECORD_SUCCESS	Име на записа	Успешен запис

FreePBX Administration

Използване на Dcrt IVR в FreePBX Administration.

1. През Admin / Custom Destinations се създава нов Custom Destination, като се използват данните на провизирана IVR услуга:

Edit Custom Destination

Custom Destination: **dcrt,1,1**

Description: **dcrt-ivr-1**

Notes:

[Submit Changes](#) [Delete](#)

2. Обажданията могат да се свързват с IVR услугата през нейния Custom Destination:

Set Destination

Custom Destinations **dcrt-ivr-1**