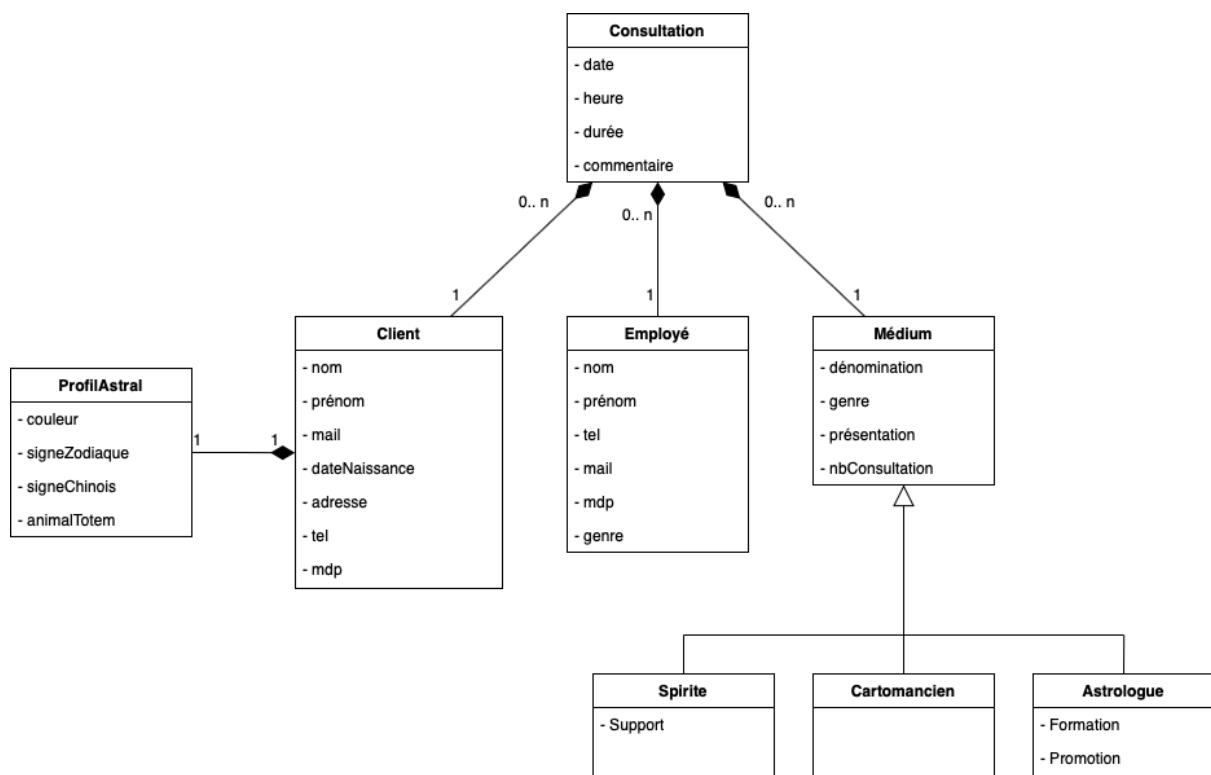


Dossier de spécification : Prédic'tif

Introduction:

Prédic'tif est un cabinet de voyance par téléphone. L'entreprise propose un service de mise en contact entre médiums et clients. Les clients inscrits sur la plateforme peuvent sélectionner un médium correspondant à leur besoin parmi différents types de divination. Ce dernier est incarné par un employé du même genre qui joue le rôle. L'échange se déroule ensuite par conversation téléphonique. Afin d'aider les employés, une API permet de générer des prédictions sur des critères amour, travail et santé. L'application permet également d'avoir des statistiques sur les médiums les plus consultés, sur les employés, ou encore la répartition des clients. Pour plus de détails, consulter les règles métiers page 12.

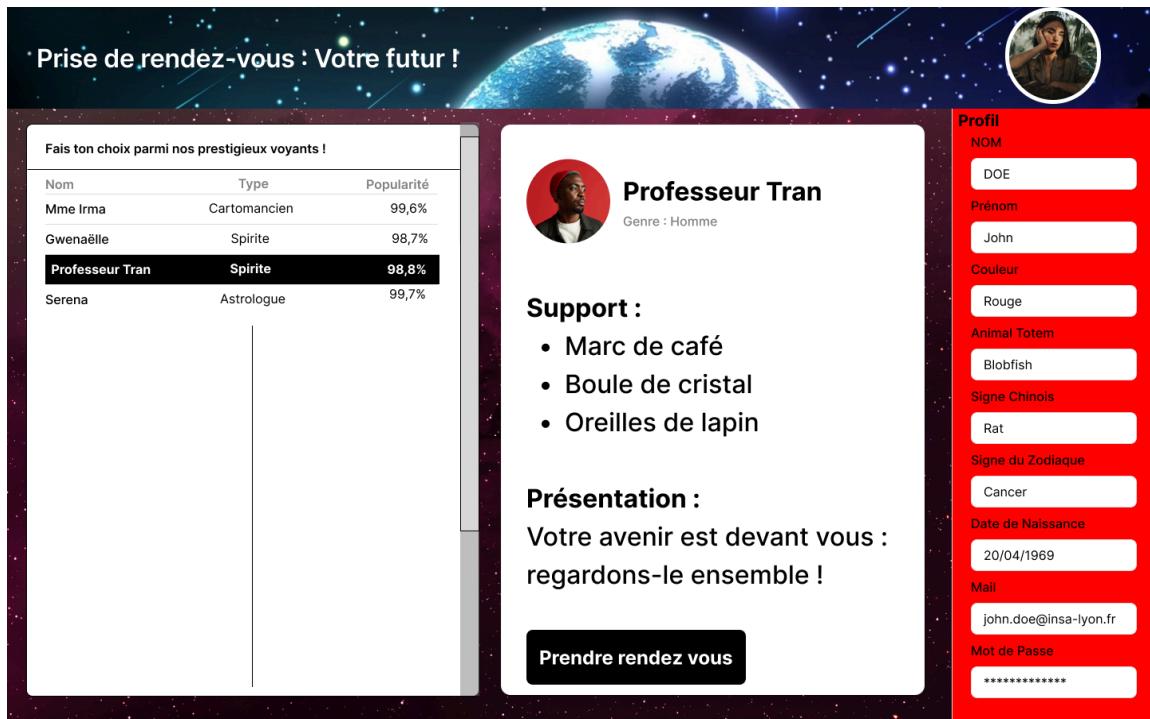
Le diagramme ci-dessous rend compte des liens entités associations qui ont permis la création des objets métiers..



La classe Consultation a un lien bidirectionnel avec les classes Employé, Médium et Client.
La classe profil astral a un lien unidirectionnel avec la classe Client.

Description des IHM :

1) Menu Client :



La page Menu Client permet au client connecté de voir ses informations sur une colonne à droite avec son profil astral notamment. Pour prendre un rendez-vous, une liste déroulante cliquable permet de sélectionner un médium dont les informations s'affichent au centre de la fenêtre. La liste peut être triée selon les trois colonnes. Le pourcentage de popularité est inventé pour inspirer de la confiance et ne change pas. Pour prendre le RDV, il faut cliquer sur le bouton éponyme. Un message confirmant ou non le RDV s'affiche dans une fenêtre pop-up. L'application va contacter un employé s'il y en a un disponible de même genre que le médium via une notification sur téléphone en cas de succès de prise de RDV.

Intention	Contrôle	Action/evt	Réponse
Initialisation			Service rechercherClientParID(ID)
Prendre rendez-vous	Prendre RDV	Clic	Service créerConsultation(Client,Medium) Si ok fenêtre pop-up attente prise contact Sinon fenêtre pop-up médium indisponible
Choisir un médium	Sur ligne liste	Clic	affichage infos médium dans l'encart du milieu Service trouverMediumParId(ID) activation bouton Prendre RDV

2) Inscription

Prédicteur

2 hrs ago

Satisfait ? Parle de nous sur les réseaux !

6 likes 18 comments

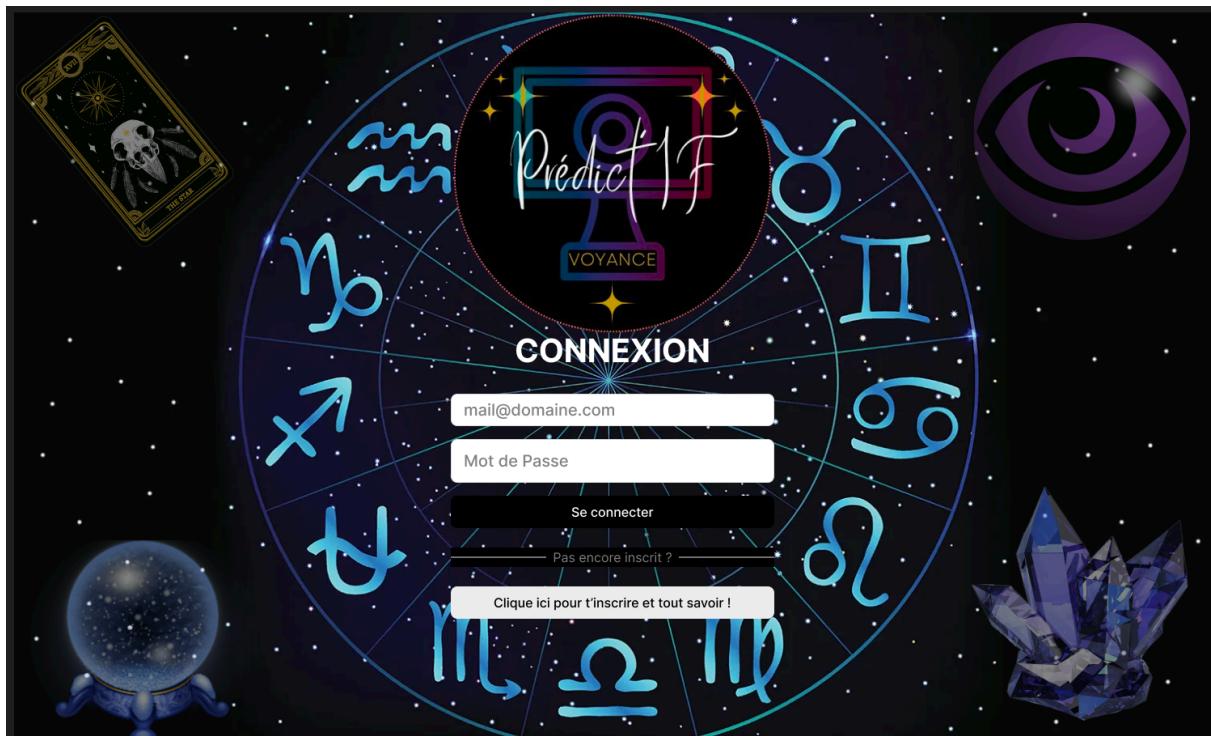
La fenêtre Inscription permet à un nouveau client de s'inscrire sur le site en rentrant ses informations dans les champs de texte. En cas de format non valide (la date doit être sous la forme JJ/MM/AAAA, les mots de passe identiques, etc), lorsque le bouton est actionné une phrase d'erreur apparaît en demandant de réessayer et vide tous les champs avec des contraintes à respecter.

Intention	Contrôle	Action/evt	Réponse
Initialisation	-	-	Pas d'appel de services
Inscrire client	S'inscrire	Clic	Service inscrireClient(Client) Si inscription ok vers fenêtre Menu Client Sinon gestion erreur (champs invalides, réessayer)

3) Connexion

La fenêtre de Connexion permet de tenter de se connecter pour les clients et les employés. En cas de succès, la page redirige donc selon le statut de la personne vers la page Menu Client ou la page Menu Employé. Un lien est également présent vers la page Inscription pour permettre aux nouveaux clients de se créer un compte.

Intention	Contrôle	Action/evt	Réponse
Initialisation	-	-	Pas d'appel de services
Inscrire client	pas encore inscrit ?	Clic	vers fenêtre inscription
Se connecter	Se connecter	Clic	Service authentifierEmploye(mail,mdp) Si null authentifierClient(mail,mdp) si null message d'erreur connexion, réessayer sinon vers Menu Client Sinon vers Menu Employé

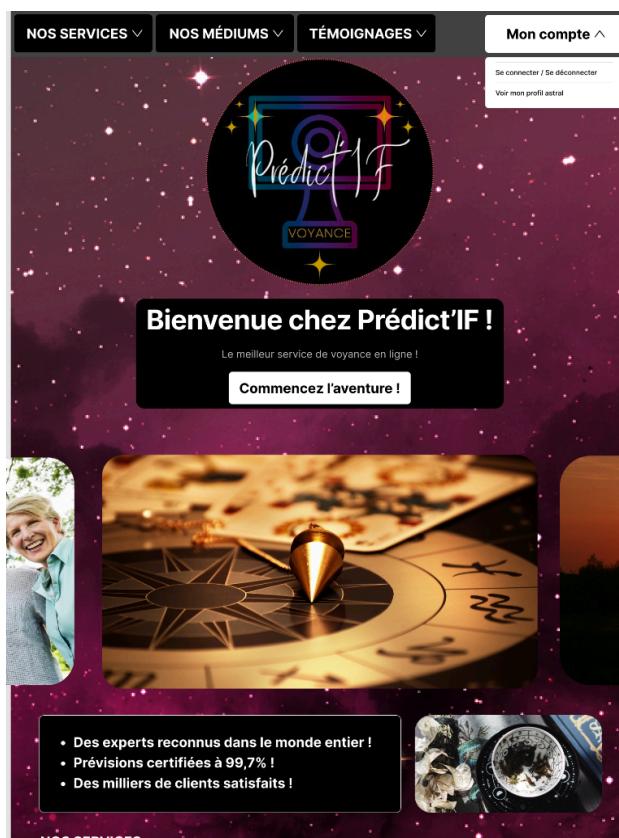


4) Accueil

La fenêtre Accueil a d'abord vocation à attirer des nouveaux clients et inspirer la confiance aux utilisateurs de Prédic'tif. Un fort accent est donc mis sur l'esthétique de la page. En haut, une barre de menu permet de faire défiler la page vers les informations associées : Médiums, services et témoignages. De plus, un onglet défilant mon compte permet à l'utilisateur de se connecter et de trouver encore un lien vers la page Menu Client. On retrouve le logo de Prédic'tif au-dessus du bouton commencer l'aventure qui permet de prendre un RDV. Un carrousel d'images positives évoquant réussite, bonheur, amour défile en arrière plan. La zone témoignage regroupe les retours positifs d'anciens clients. La zone

médium affiche les infos de quelques médiums et la zone service propose des informations sur les différents types de divination.

Intention	Contrôle	Action/evt	Réponse
Initialisation	-	-	Pas d'appel de services
Infos médiums	Nos médiums	Clic	page se baisse vers zone Médiums
Infos services	Nos services	Clic	page se baisse vers zone Services
Témoignages	Témoignages	Clic	page se baisse vers zone Témoignages
Prendre RDV	Commencer l'aventure !	Clic	Si connecté vers fenêtre menu client Sinon vers fenêtre connexion
Voir son compte	Mon Compte	Mouseover	menu défilant avec profil astral et connexion/déconnexion
Voir son profil astral	Voir mon profil astral	Clic	Si connecté vers fenêtre menu client Sinon vers fenêtre connexion
Se connecter	Se connecter/Se déconnecter	Clic	vers fenêtre connexion



NOS SERVICES

Nous proposons tous types de services pour subvenir à vos besoins :

SPIRITE : Le medium spirite agit comme intermédiaire direct entre les mondes physique et spirituel, afin que la communication puisse avoir lieu. Aussi, c'est parce que l'esprit du médium se dégage plus facilement de la matière qu'il reçoit et relaye les messages des esprits. Si vous souhaitez poser des questions à vos ancêtres ou vous reconnecter avec votre grand mère, ce service est fait pour vous !

CARTOMANCIE : La cartomancie est considérée comme l'un des arts divinatoires les plus fiables. Elle permet de faire des prédictions dans différents domaines. Par ailleurs, elle peut vous révéler votre passé, votre avenir et même votre présent. N'attendez plus !

ASTROLOGIE : L'astrologie est un outil précieux de soutien, d'aide et de conseil. Elle vise à libérer les potentiels de l'individu et offre une perspective plus vaste de la vie. A la lumière de l'astrologie, nos épreuves, nos souffrances deviennent porteuses de sens et s'inscrivent dans un processus d'évolution et de progression. Achète !

NOS MÉDIUMS

Découvrez quelques uns de nos talentueux médiums !

Gwenaëlle : Spécialiste des grades conversations au-delà de TOUTES les frontières !



Mme Irma : Comprenez votre entourage grâce à mes cartes ! Résultats rapides.



SERENA : Basée à Champigny-sur-Marne, Serena vous révélera votre avenir pour éclairer votre passé.



TÉMOIGNAGES

Ils l'ont fait : pourquoi pas vous ?

Michel : J'adore ! Grâce à Prédic'tIF je suis devenu millionnaire et ma femme m'a quitté !

Martine : Mes hémorroïdes ne sont plus qu'un mauvais souvenir ! Merci Prédic'tIF !

Donation : Vous savez, moi je ne crois pas qu'il y ait de bonne ou de mauvaise situation. Moi, si je devais résumer ma vie aujourd'hui avec vous, je dirais que c'est d'abord des rencontres. Des gens qui m'ont tendu la main, peut-être à un moment où je ne pouvais pas, où j'étais seul chez moi. Et c'est assez curieux de se dire que les hasards, les rencontres forgent une destinée... Parce que quand on a le goût de la chose, quand on a le goût de la chose bien faite, Le beau geste, parfois on ne trouve pas l'interlocuteur en face, je dirais, le miroir qui vous aide à avancer. Alors ce n'est pas mon cas, comme je le disais là, puisque moi au contraire, j'ai pu ; Et je dis merci à la vie, je lui dis merci, je chante la vie, je danse la vie... Je ne suis qu'amour ! Et finalement, quand beaucoup de gens aujourd'hui me disent : "Mais comment fais-tu pour avoir cette humanité ?" Eh bien je leur réponds très simplement, je leur dis que c'est ce goût d'amour, Ce goût donc qui m'a poussé aujourd'hui à entreprendre une construction mécanique, Mais demain, qui sait, peut-être simplement à me mettre au service de la communauté, à faire le don, le don de soi...



NOUS CONTACTER
+33 07 82 32 17 15

5) Menu Employé

La fenêtre Menu Employé est accédée par l'employé lorsqu'il reçoit une notification de médium à incarner. Il a donc accès à toutes les informations concernant la consultation, à savoir les informations sur le médium à incarner, et sur le client (le profil astral s'affiche en passant la souris). En effet, il a la possibilité de voir l'historique du client (en passant la souris), et son profil afin de préparer la consultation. Lorsqu'il est prêt, l'employé clique sur le bouton démarrer la consultation qui va notifier le client que la communication téléphonique peut être établie. Un bouton permet également d'accéder aux statistiques via la fenêtre Statistiques. L'employé retourne aussi sur cette page en fin de consultation où les champs prochaine consultation sont alors vides.

Date	Médium	Commentaires

Affichage historique client

Couleur :	Vert
Signe du zodiac :	Bélier
Signe chinois :	Singe
Animal Totem :	Faucon

Affichage profil astral client

Section 2

Predict'ZF



Nom
Prénom

Stats

Prochaine consultation

Infos client

Nom : Roche

Prénom : Aubin

Profil astral ▾

Médium à incarner

Dénomination : Irma

Genre : Femme

Support : Cartes

Historique des consultations ▾

Je suis prêt(e)

Fenêtre principale menu employé

Intention	Contrôle	Action/evt	Réponse
Initialisation	-	-	Service trouverConsultation ParId(id)
Voir les statistiques	Stats	Click	Ouverture de la

de l'employé			fenêtre Statistiques par-dessus
L'employé est prêt à démarrer sa consultation	Je suis prêt(e)	Click	Vers fenêtre Consultation Service demarrerConsultation(id)
Regarder les infos sur les dernières consultations du client	Historique des consultations	mouseover	Service afficherHistoriqueClient(id) Affiche l'historique par dessus
Regarder le profil astral du client	Profil Astral	mouseover	Affiche le profil astral par dessus la fenêtre

6) Consultation

Predict'DF

Consultation en cours ...
Achever consultation

Médium incarné
Dénomination
Genre
Support

Irma
Femme
Cartes

Infos client
Besoin d'aide ?

Roche Aubin

Vert	SZ: Belier
AT:	Singe
SC:	Faucon

Amour 4

Santé 2

Travail 3

Générer prédictions

Amour

“.....”

Santé

“.....”

Travail

“.....”

La fenêtre Consultation permet à l'employé de conserver les informations sur le client sous l'œil pendant la communication. Ainsi on retrouve le médium choisi tout comme le profil astral du client. Les champs Amour, Travail et Santé permettent de choisir des valeurs entre 1 et 4. Ces valeurs sont utilisées lors du clic sur le bouton générer prédition, pour créer des phrases qui s'affichent dans les encarts en bas de page. La consultation est terminée lorsque l'employé appuie sur le bouton Achever Consultation.

Intention	Contrôle	Action/evt	Réponse
Initialisation	-	-	Service trouverConsultationParId(id)
Achever une consultation	Achever consultation	clic	Vers fenêtre Commentaire
Choisir note amour	Amour	mouseover	menu défilant 1 à 4
Choisir note santé	Santé	mouseover	menu défilant 1 à 4
Choisir note travail	Travail	mouseover	menu défilant 1 à 4
Demandeur de l'aide pour la consultation	Générer prédition	clic	recupererPrédictions(noteAmour, noteSanté, noteTravail)

7) Commentaire

Predict SF

Commentaires

Valider

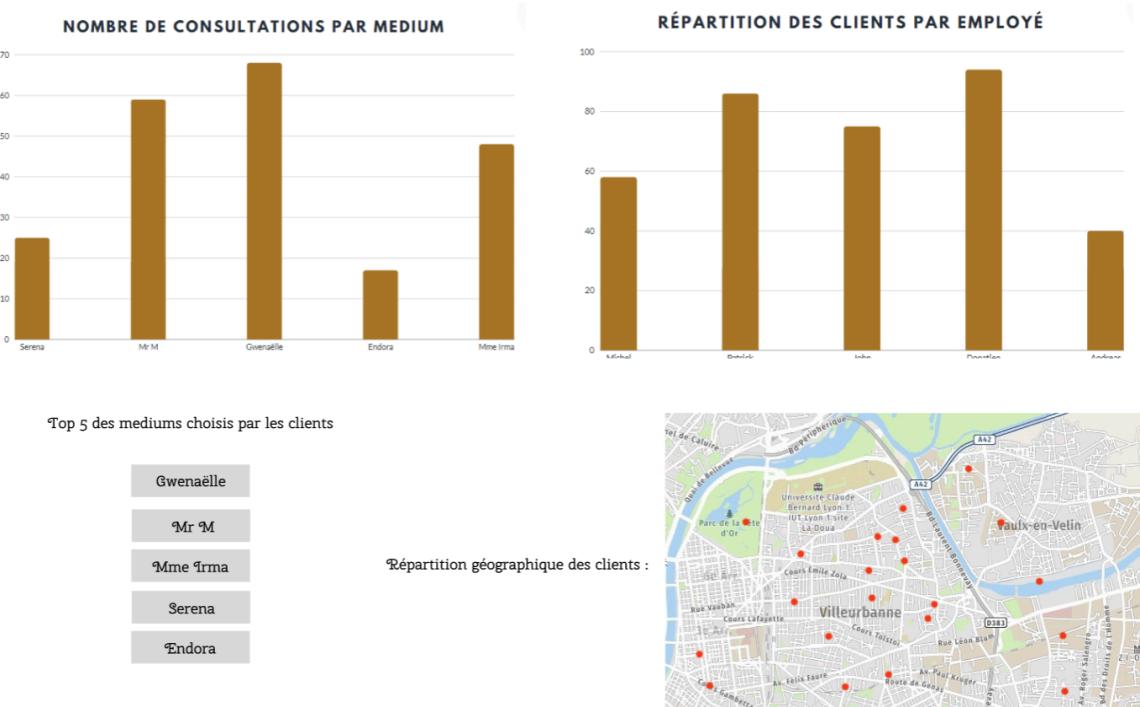
La fenêtre Commentaire apparaît à la fin d'une consultation et permet à l'employé de saisir un commentaire dans le champ prévu sur le déroulement de la séance. Ce dernier servira pour les prochains employés lorsqu'ils souhaiteront préparer une consultation avec ce client.

Intention	Contrôle	Action/Evt	Réponse
Initialisation	-	-	Pas d'appel de service
Termine entièrement la consultation	Valider	clic	Vers Fenêtre Menu Employe Service finConsultation(id, commentaire)

8) Statistiques

La fenêtre Statistiques permet aux employés d'avoir des informations sur l'activité de l'entreprise. On retrouve 4 champs correspondants aux 4 statistiques fournies : Top 5 des médiums, localisation des clients, nombres de consultations par médium, nombre de consultations par client pour l'employé qui consulte.

Intention	Contrôle	Action/Evt	Réponse
Initialisation	-	-	Services statistiquesEmployee(id) nbConsultMedium() getTopFiveMedium() consulterListeClients()



Description des services métiers :

inscrireClient(Client client) : Boolean : inscrit le client dans la base de données avec tous ses attributs, dont le profil astral qui est généré, avec une contrainte d'unicité sur l'adresse mail. Renvoie faux si l'opération échoue, vrai sinon.

authentifierClient(String mail, String mdp) : Client : permet de retrouver le client associé au mail et de contrôler le mot de passe. Renvoie null si le mail n'existe pas ou si le mot de passe ne correspond pas.

modifierProfilClient(Client client, String mail, String mdp) : Client : permet de modifier les informations du client en paramètre, seulement le mot de passe et le mail. Renvoie le client modifié.

rechercherClientParID(Long id) : Client : Renvoie le client associé à l'id fourni, null si il n'existe pas.

trouverMediumParID(Long id) : Medium : Renvoie le médium associé à l'id fourni, null si il n'existe pas.

trouverEmployeParID(Long id) : Employe : Renvoie l'employé associé à l'id fourni, null si il n'existe pas.

trouverConsultationParID(Long id) : Consultation : Renvoie la consultation associée à l'id fourni, null si elle n'existe pas.

consulterListeClients() : List<Client> : renvoie la liste de tous les clients inscrits.

initialiserEmploye() : Boolean : crée en dur une quinzaine d'employés et les insère dans la base de données. Renvoie Vrai si l'opération a fonctionné, faux sinon.

initialiserMedium() : Boolean : crée en dur une vingtaine de médiums et les insère dans la base de données. Renvoie Vrai si l'opération a fonctionné, faux sinon.

creerConsultation(Medium medium, Client client) : Boolean : permet de créer une consultation en recherchant un employé du bon genre disponible. En cas d'égalité c'est celui qui a le moins de consultations à son actif qui est choisi. Si il n'existe pas la fonction renvoie faux. Sinon, une consultation est créée et insérée dans la base de données. De plus, une notification est envoyée à l'employé, qui passe son attribut disponible à faux. La fonction renvoie alors vrai.

demarrerConsultation(Long id) : void : une notification est envoyée au client avec le numéro de l'employé

finConsultation(Long id, String commentaire) : void : marque la fin de la consultation. Modifie la consultation avec le commentaire, et passe l'attribut de l'employé à disponible.

afficherHistoriqueClient(Long idClient) : List<Consultation> : renvoie la liste des consultations faites par le client en paramètre.

recupererPredictions(Client client, int amour, int sante, int travail) : List<String> : renvoie une liste contenant une prédiction sur l'amour, une sur la santé, une sur le travail dans cet ordre. Les trois informations dépendent des paramètres entiers liés fournis en paramètre et du profil astral du client.

statistiquesEmployee(Employe employe) : Map<String, Integer> : renvoie pour l'employé passé en paramètre une map pour chaque client le nombre de consultations avec ce client effectuées.

nbConsultMedium() : Map<String, Integer> : renvoie une map avec pour chaque médium le nombre de consultations effectuées.

getTopFiveMedium() : List<Medium> : renvoie sous forme de liste le top 5 des médiums qui ont fait le plus de consultations du plus au moins.

Objets métiers dans l'application avec leurs attributs:

- Client(`Long id, String nom, String prenom, String mail, String motDePasse, String adressePostale, Date dateNaissance, String numTel, Double latitude, Double longitude, List<Consultation> listeRDV`)
- Employé(`Long id, String nom, String prenom, String mail, String motDePasse, String genre, String numTel, List<Consultation> listeConsultation, Boolean disponible`)
- classe abstraite Medium(`Long id, String genre, String presentation, String denomination, Integer nbConsultation`)
- classe qui hérite de Médium Spirite(`String genre, String presentation, String denomination, String support`)
- classe qui hérite de Médium Cartomancien(`String genre, String presentation, String denomination`)
- classe qui hérite de Médium Astrologue(`String genre, String presentation, String denomination, String formation, String promotion`)
- Consultation(`Long Id, Date dateConsultation, Employe employe, Medium medium, Client client, String commentaire`)
- ProfilAstral(`String couleur, String signeZodiaque, String signeChinois, String animalTotem`)

Règles métiers :

Consultation : Il n'y a pas de liste d'attente pour les consultations : soit un employé est disponible et la consultation est créée, soit la prise de RDV est impossible.

Employé : Un employé ne peut faire qu'une consultation à la fois. il doit obligatoirement être du même genre que le médium à incarner. Les adresses mail des employés sont supposées uniques. Un employé est choisi pour une consultation, si il répond aux critères, selon celui qui a le moins de consultations à son actif pour que le travail soit réparti équitablement. Il y a 15 employés disponibles à l'initialisation.

Client : la suppression du compte est impossible. Les seules informations modifiables sont le mot de passe et le mail. Tout comme les employés, les adresses mail doivent aussi être uniques. Les mots de passe ne sont pas chiffrés

Médium : les médiums appartiennent forcément à une des trois catégories suivantes : Spirite, Cartomancien ou Astrologue. Plusieurs consultations avec le même médium peuvent être engagées simultanément. Il y a 18 profils de médium sélectionnables.

Général : les consultations se font en dehors de la plateforme par téléphone. Une fois que le client a pris son RDV il n'a plus besoin de revenir sur la plateforme, il sera recontacté par notification téléphonique.