|  |  |
| --- | --- |
| **Identificador** | CS001 |
| **Nome** | Realizar Cadastro |
| **Atores** | Contratante |
| **Sumário** | Primeiro passo o cliente realiza o cadastro, para solicitar serviços desejados. |
| **Complexidade** | Médio |
| **Regras de Negócio** | N/D |
| **Pré-condições** | O contratante utiliza o serviço depois do cadastro realizado. |
| **Pós-condição** | Cadastro realizado com Sucesso, os serviços são adicionados. |
| **Pontos de Inclusão** | N/D |
| **Pontos de Extensão** | N/D |

CS001 – Realizar cadastro

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificador** | CS002 |
| **Nome** | Realizar Cadastro Com Serviço |
| **Atores** | Contratante |
| **Sumário** | Realizado o cadastro, o contratante pode ter acesso a todos serviços disponível. |
| **Complexidade** | Médio |
| **Regras de Negócio** | N/D |
| **Pré-condições** | Acesso liberado só com cadastro |
| **Pós-condição** | Feito o acesso serviço a ser contratado |
| **Pontos de Inclusão** | N/D |
| **Pontos de Extensão** | Cadastro será aprovado pelo ADM, e retorna para questionar detalhe do serviço |

CS002 – Realizar Cadastro Com Serviço

CS003 – Solicitar Orçamento

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificador** | CS003 |
| **Nome** | Solicitar Orçamento |
| **Atores** | Contratante |
| **Sumário** | Ao realizar o cadastro o cliente e aprovado pelo ADM e já pode realizar orçamento |
| **Complexidade** | Médio |
| **Regras de Negócio** | N/D |
| **Pré-condições** | Solicitar orçamento |
| **Pós-condição** | Realizar serviço contratado |
| **Pontos de Inclusão** | N/D |
| **Pontos de Extensão** | N/D |

CS004 – Assinar o contrato e paga a entrada

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificador** | CS004 |
| **Nome** | Assinar o contrato e paga a entrada |
| **Atores** | Contratante |
| **Sumário** | Assinando o contrato e pagando a entrada do serviço contratado. |
| **Complexidade** | Médio |
| **Regras de Negócio** | N/D |
| **Pré-condições** | Serviço em andamento de processo para fechar serviço. |
| **Pós-condição** | Realiza e encaminhado |
| **Pontos de Inclusão** | N/D |
| **Pontos de Extensão** | N/D |

CS005 – realizar serviço contratado na data

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificador** | CS005 |
| **Nome** | realizar serviço contratado na data |
| **Atores** | Contratante |
| **Sumário** | Realizar o serviço contratado na data |
| **Complexidade** | Médio |
| **Regras de Negócio** | N/D |
| **Pré-condições** | N/D |
| **Pós-condição** | Só na data de contrato |
| **Pontos de Inclusão** | N/D |
| **Pontos de Extensão** | Fazer reajuste do valor dos serviços não previsto |

CS006 – Concorda ou recusa a finalização

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificador** | CS006 |
| **Nome** | Concorda ou recusa a finalização |
| **Atores** | ADM |
| **Sumário** | O contratante tem a opção de concorda ou recusa o serviço. |
| **Complexidade** | Médio |
| **Regras de Negócio** | N/D |
| **Pré-condições** | Analisar o serviço |
| **Pós-condição** | Fechar acordo |
| **Pontos de Inclusão** | Preenche pesquisa de satisfação |
| **Pontos de Extensão** | ADM analisa a Justificativa |

CS007 – Preencher pesquisa de satisfação

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificador** | CS007 |
| **Nome** | Preencher pesquisa de satisfação |
| **Atores** | Contratante |
| **Sumário** | Preencher pesquisa de satisfação |
| **Complexidade** | Médio |
| **Regras de Negócio** | N/D |
| **Pré-condições** | N/D |
| **Pós-condição** | N/D |
| **Pontos de Inclusão** | N/D |
| **Pontos de Extensão** | N/D |