

komеid

ВЫЗЫВНАЯ ПАНЕЛЬ НОВОГО ПОКОЛЕНИЯ

РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

СОДЕРЖАНИЕ

1. Описание сервиса и как это работает (слайд 3-5)
2. Вызывная панель (слайд 6-11)
3. Мобильные приложения (слайд 12-22)
4. Бесконтактное открытие двери (слайд 23-25)
5. Что делать, если не приходят звонки android и не работает бесконтактное открытие (слайд 26-27)
6. Часто задаваемые вопросы (слайд 28)

ОПИСАНИЕ СЕРВИСА



Сенсорная вызывная панель **homeID** - помощник в контроле доступа вашей частной собственности.

Система может быть установлена в бизнес центрах, спортзалах, парковках и в других местах где необходима система пропуска. Так же сервис отлично работает в многоквартирных/частных жилых комплексах, с лихвой покрывая функциональность так привычной нам домофонной системы.

ОПИСАНИЕ СЕРВИСА

НА ПРИМЕРЕ ДОМОФОННОЙ СИСТЕМЫ

Как это работает

Принцип работы такой же как и в привычном домофоне. На сенсорной вызывной панели гость набирает номер квартиры, вызов поступает на мобильное устройство/планшет или домашний телефон жильца(-ов).

Как работает вызов

При звонке в квартиру вызов из домофона придет всем пользователям, привязанным к этой квартире. Вызов будет идти до той поры, пока один из пользователей(членов семьи) не поднимет звонок. В таком случае, у всех остальных пользователей вызов сбросится.

На одну квартиру возможно зарегистрировать сколько угодно пользователей

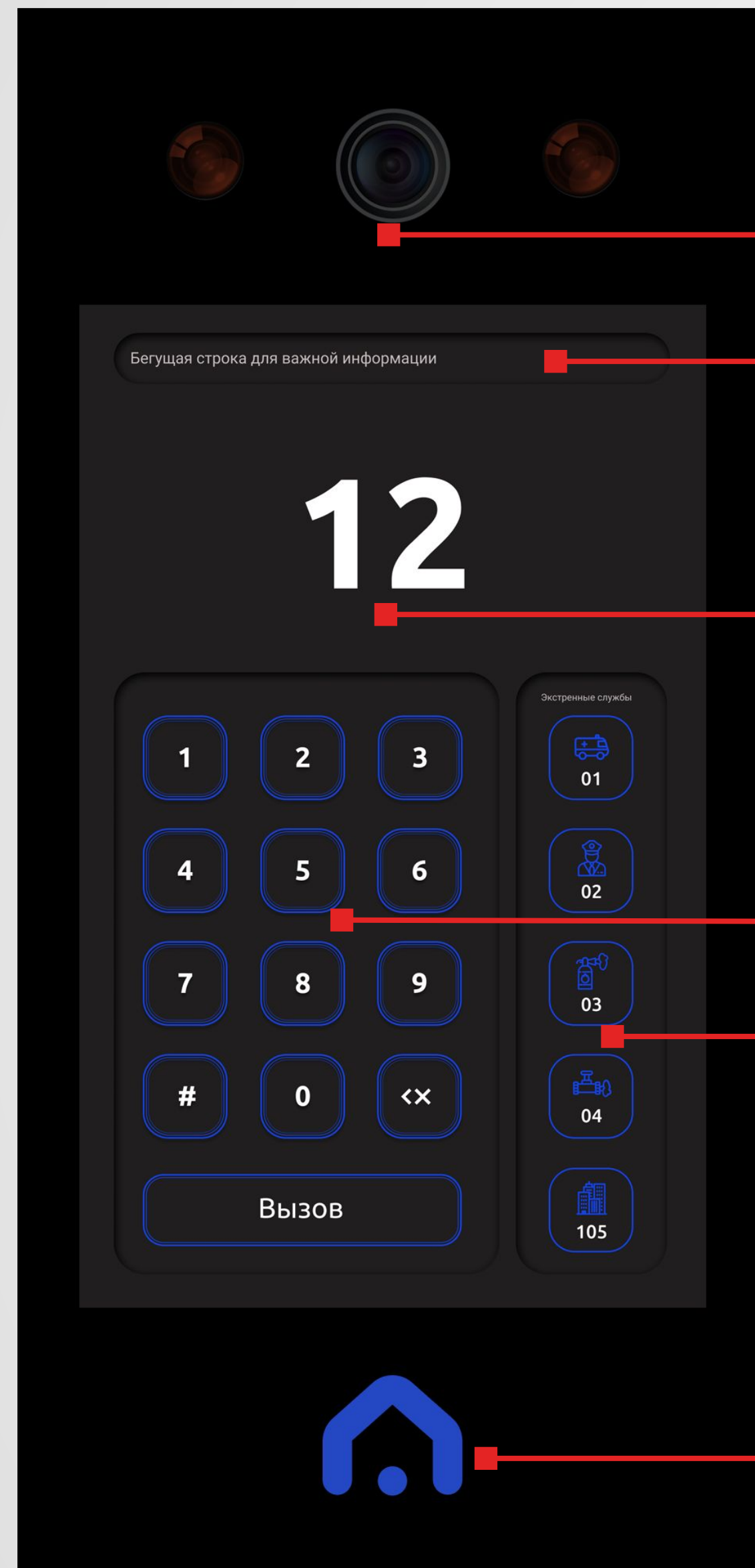
Вы можете зарегистрировать сколько угодно пользователей на вашу квартиру. Также можно отключать доступ для пользователей при необходимости.

Наличие интернет соединения обязательно

Для функционирования звонков и удаленного открытия двери необходимо наличие интернета. При его отсутствии открыть дверь можно картой-ключом или кодом.

ВЫЗЫВНАЯ ПАНЕЛЬ

Начальный экран вызывной панели (состояние ожидания набора)



Камера

Бегущая строка для отображения важной информации

Строка ввода номера квартиры и кода двери

Наборная панель

Панель с дополнительной информацией

Rfid/nfc считыватель для ключей

ВЫЗЫВНАЯ ПАНЕЛЬ

Звонок в квартиру (вызов)



Панель, изначально, находится в состоянии ожидания набора номера квартиры (слайд 5). Гость набирает номер квартиры (например 12) и нажимает кнопку “Вызов”. Панель переходит в состояние вызова.

Если звонок останется без ответа, панель, через некоторое время, остановит вызов и перейдет в режим ожидания набора.

Секция звонка (идет вызов)

Кнопка отмены вызова

ВЫЗЫВНАЯ ПАНЕЛЬ

Звонок в квартиру (РАЗГОВОР)



Когда пользователь (жилец квартиры № 12) поднимет трубку и инициирует разговор, панель перейдет в режим разговора.

Секция звонка поменяет цвет на зеленый и справа начнется отсчет времени длительности самого разговора.

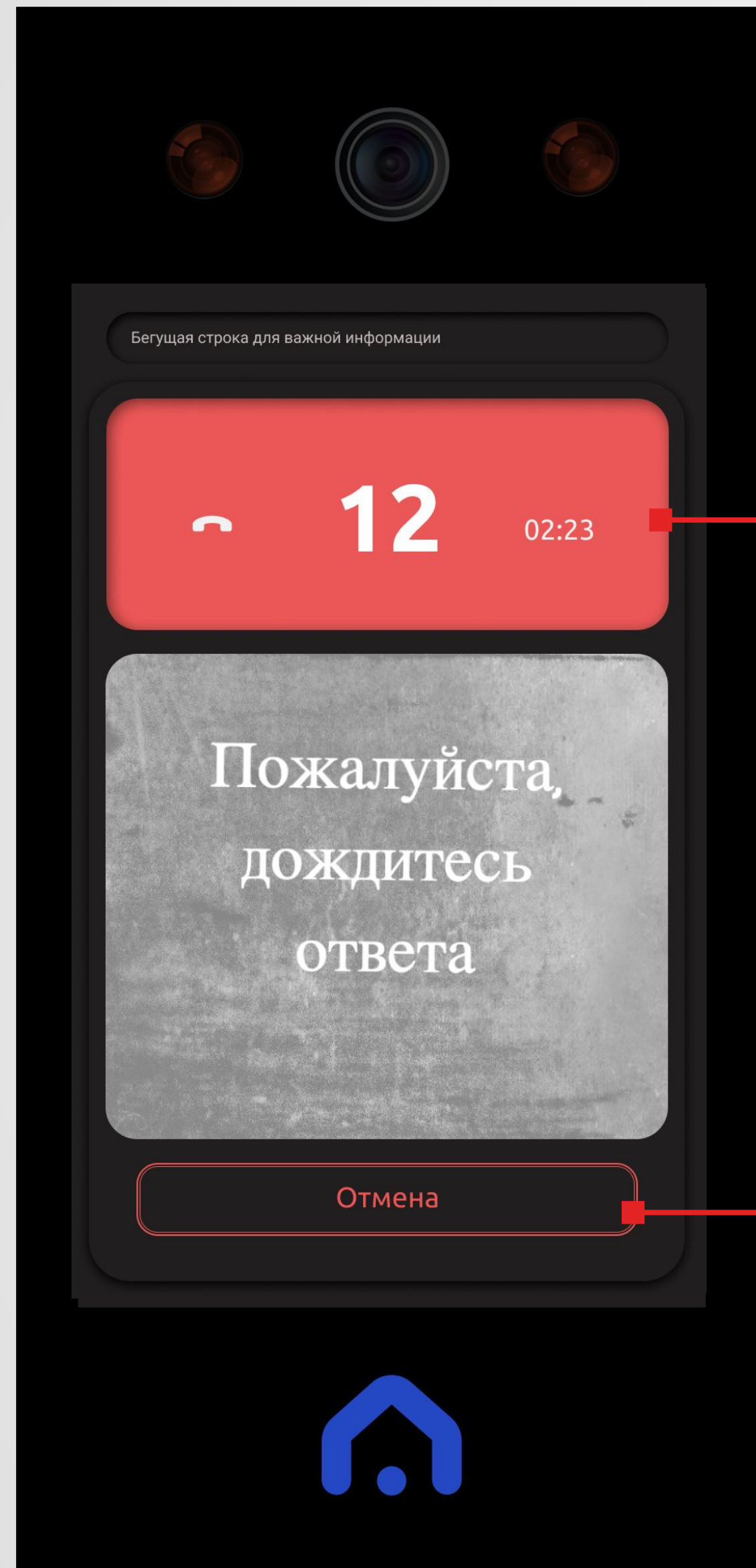
Теперь гость и жилец слышат друг друга и могут разговаривать.

Секция звонка (разговор)

Кнопка отмены вызова

ВЫЗЫВНАЯ ПАНЕЛЬ

Звонок в квартиру (ЗАВЕРШЕНИЕ ЗВОНКА)



Когда пользователь (жилец квартиры № 12) завершит вызов (кладет трубку), или гость нажмет на кнопку “Отмена”, панель перейдет в режим завершения разговора.

Секция звонка поменяет цвет на красный и, через несколько секунд, панель перейдет в режим ожидания ввода номера квартиры (слайд 5).

Секция звонка (вызов окончен)

Кнопка отмены вызова

ВЫЗЫВНАЯ ПАНЕЛЬ

ОТКРЫТИЕ ДВЕРИ

Дверь в подъезд можно открыть несколькими способами:

из мобильного приложения

коснувшись кнопки на главном экране мобильного приложения (слайд 16)

с помощью мобильного/домашнего телефона

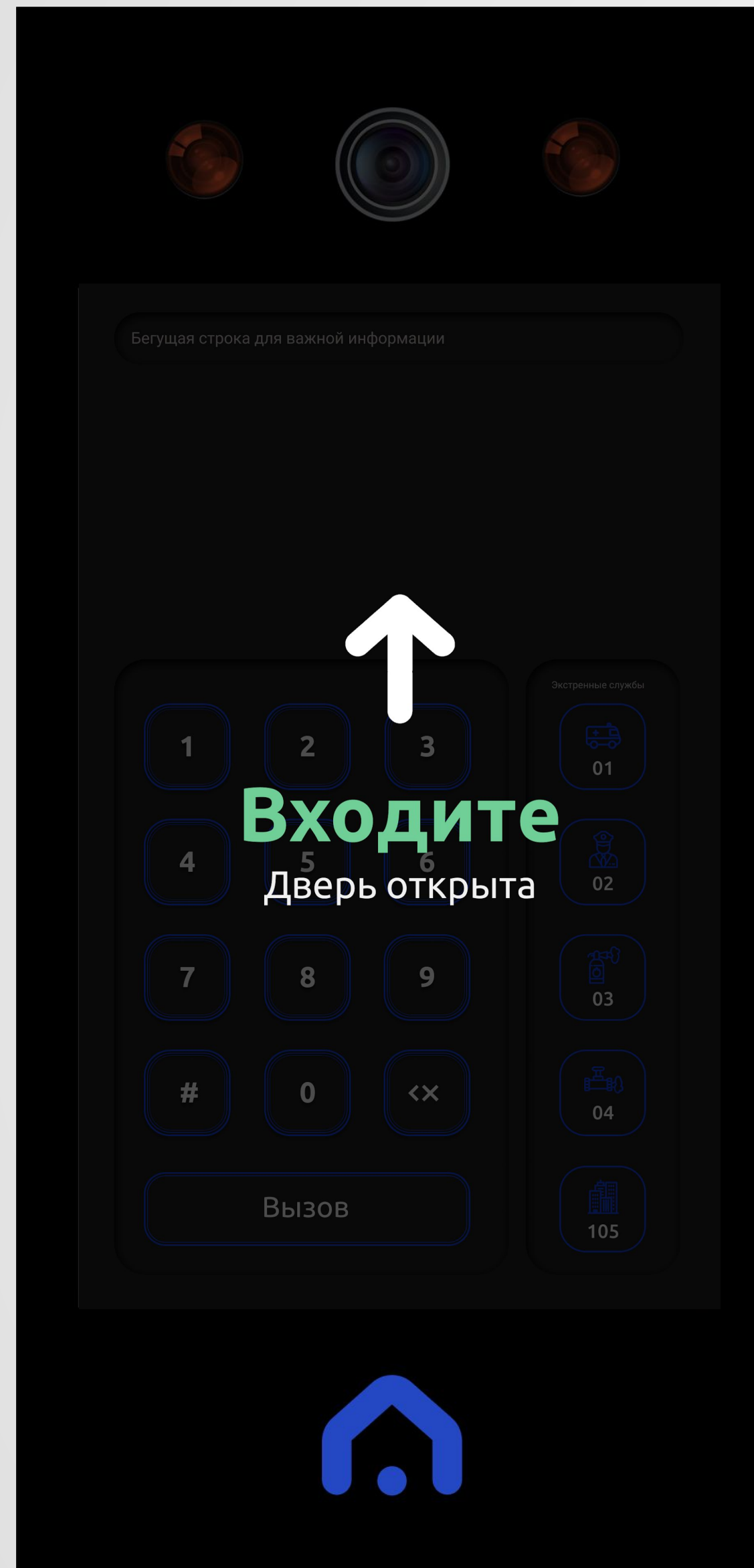
панель позвонит вам на мобильный телефон или на домашний, нужно нажать "0", чтобы открыть дверь

с помощью кода

описание на слайде 10

при помощи bluetooth вашего телефона

используя RFID карту доступа или брелок



ВЫЗЫВНАЯ ПАНЕЛЬ

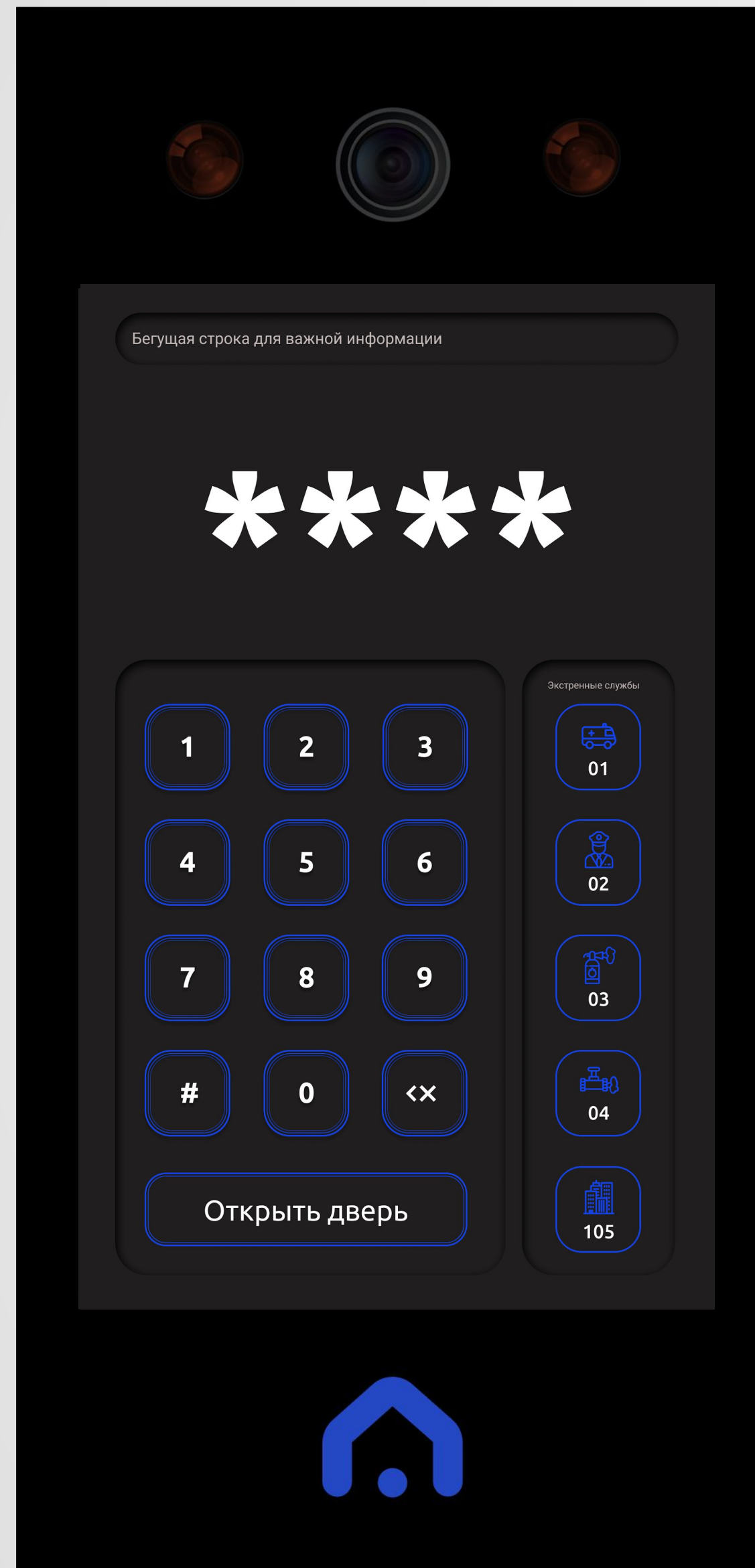
ОТКРЫТИЕ ДВЕРИ (ВВОД КОДА)

Дверь открыть можно с помощью кода (как в привычном домофоне).

Код для открытия двери указан в мобильном приложении в информационной секции (слайд 17).

Чтобы ввести код, на панели нужно **нажать на кнопку “#”**, панель перейдет в режим ввода кода и **кнопка “Вызов” изменится на “Открыть дверь”**, затем нужно **ввести код**.

Дверь откроется и появится сообщение “Дверь открыта” (слайд 9). Панель через несколько секунд вернется в режим ожидания ввода номера квартиры.



МОБИЛЬНОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ

Мобильное приложение HomeID доступно на трех платформах: **IOS, android** и **huawei**.

Для того чтобы пользоваться сервисом необходимо скачать мобильное приложение и зарегистрироваться в нем, используя пакет документов, который вы получили при заключении договора.

Пройдя регистрацию вы автоматически будете привязаны к номеру своей квартиры.

Аналогичным способом можно привязать неограниченное количество пользователей (членов семьи) к квартире.

Для работоспособности сервиса необходимо наличие интернета на мобильном телефоне.

МОБИЛЬНЫЙ СЕРВИС

Установите приложение HomeID - зайдите в google play market, huawei appGalery или apple app store, введите в строке поиска **HomeID**, или отсканируйте qr код для вашей платформы.



QR код для
скачивания
IOS



QR код для
скачивания
android



QR код для
скачивания
huawei

МОБИЛЬНЫЙ СЕРВИС

РЕГИСТРАЦИЯ

Запустите приложение и начните регистрацию.

Во время регистрации приложение попросит у вас несколько разрешений:

- **разрешение на использование микрофона** (чтобы вы могли общаться с гостями при звонке)
- **разрешения на уведомления** (чтобы вам приходили звонки с вызывной панели (домофона))
- **разрешение на использование камеры** (чтобы вы могли отсканировать qr код)


Для полноценной работы приложения необходимо разрешить эти три пункта.

МОБИЛЬНЫЙ СЕРВИС


РЕГИСТРАЦИЯ

Рэгістрацыя

Увядзіце нумар тэлефона

 +375 (29)111-11-12

Done

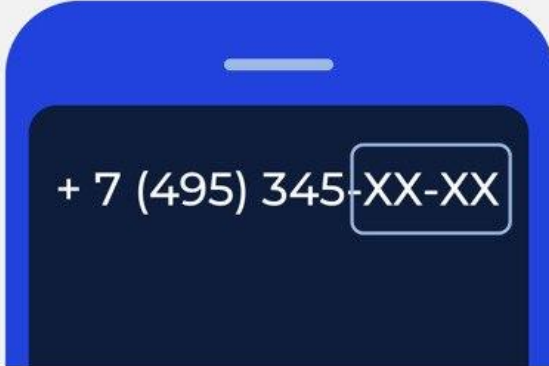
1	2 ABC	3 DEF
4 GHI	5 JKL	6 MNO
7 PQRS	8 TUV	9 WXYZ
0		

Введите ваш номер телефона

Увядзіце ваш код

Дачакайцеся званка на нумар
+375291111112

Увядзіце апошнія 4 лічбы
ўваходнага нумара



Адправіць код паўторна можна праз 00:57

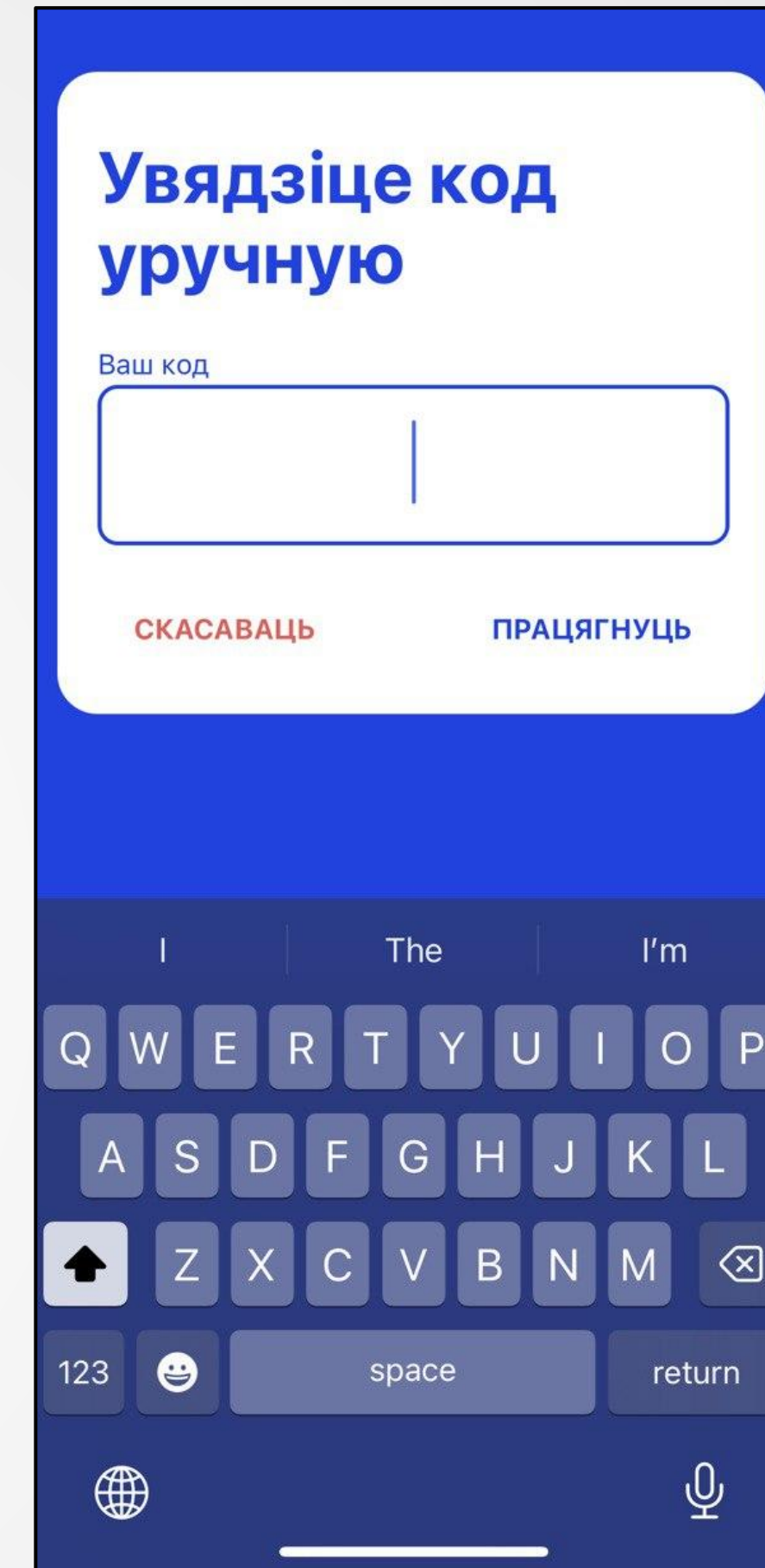
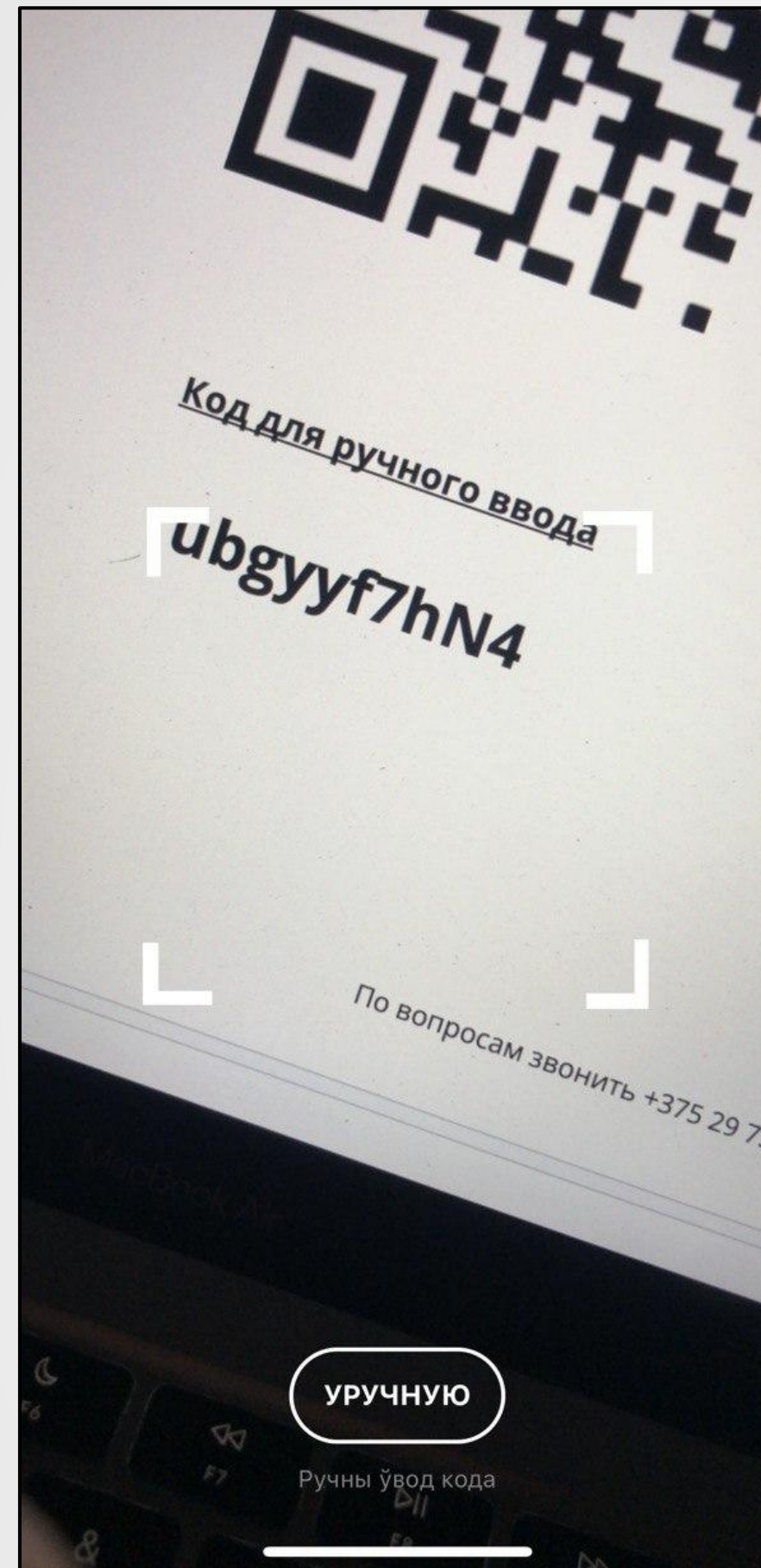
АДПРАВІЦЬ КОД ПАЎТОРНА

Введите код из смс.

Если звонок с кодом не пришел, по истечению таймера, нажмите на “Отправить код повторно”.

МОБИЛЬНЫЙ СЕРВИС

РЕГИСТРАЦИЯ

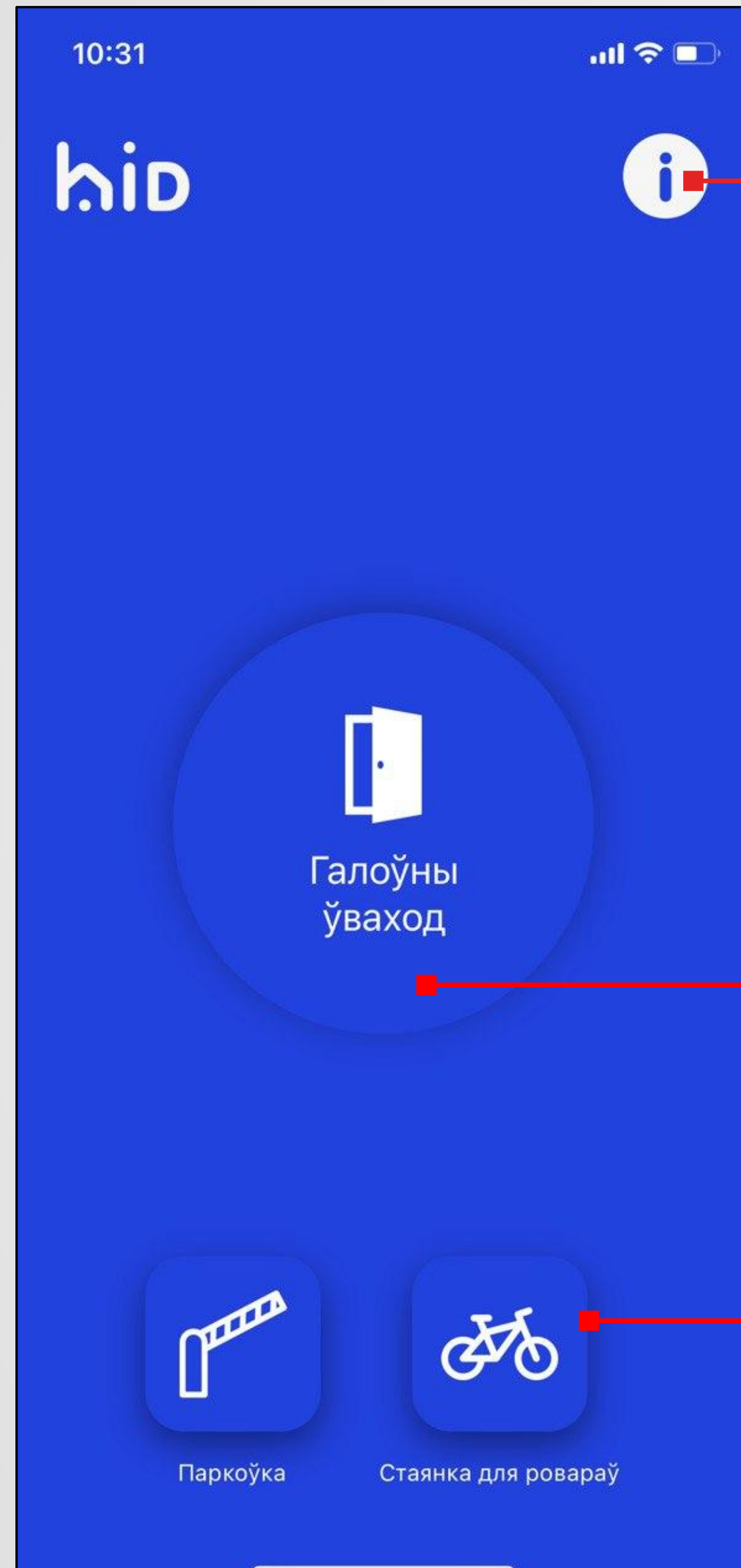


Отсканируйте qr код вашей квартиры.
Он находится в пакете документов, который
вы получили при заключении договора.

**Если возможности отсканировать qr
код нет, нажмите “Вручную” и
введите код в появившееся окно.**

МОБИЛЬНЫЙ СЕРВИС

Главный экран



После регистрации вы увидите главный экран мобильного приложения.

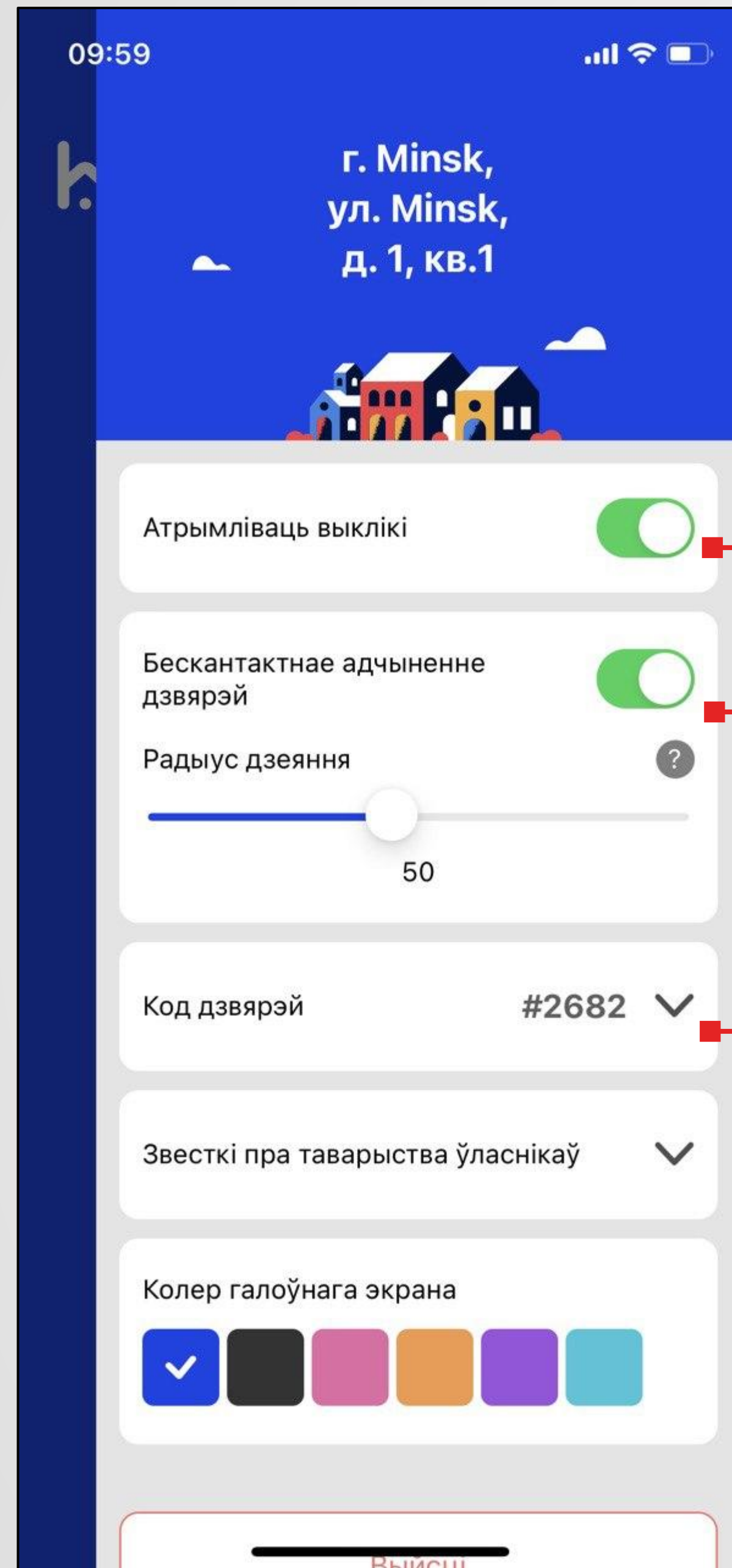
информационное окно (слайд 17)

кнопка открытия двери

доп. кнопки (парковки, глагбаумы, подвалы и тд.)

МОБИЛЬНЫЙ СЕРВИС

ИНФОРМАЦИОННАЯ СЕКЦИЯ



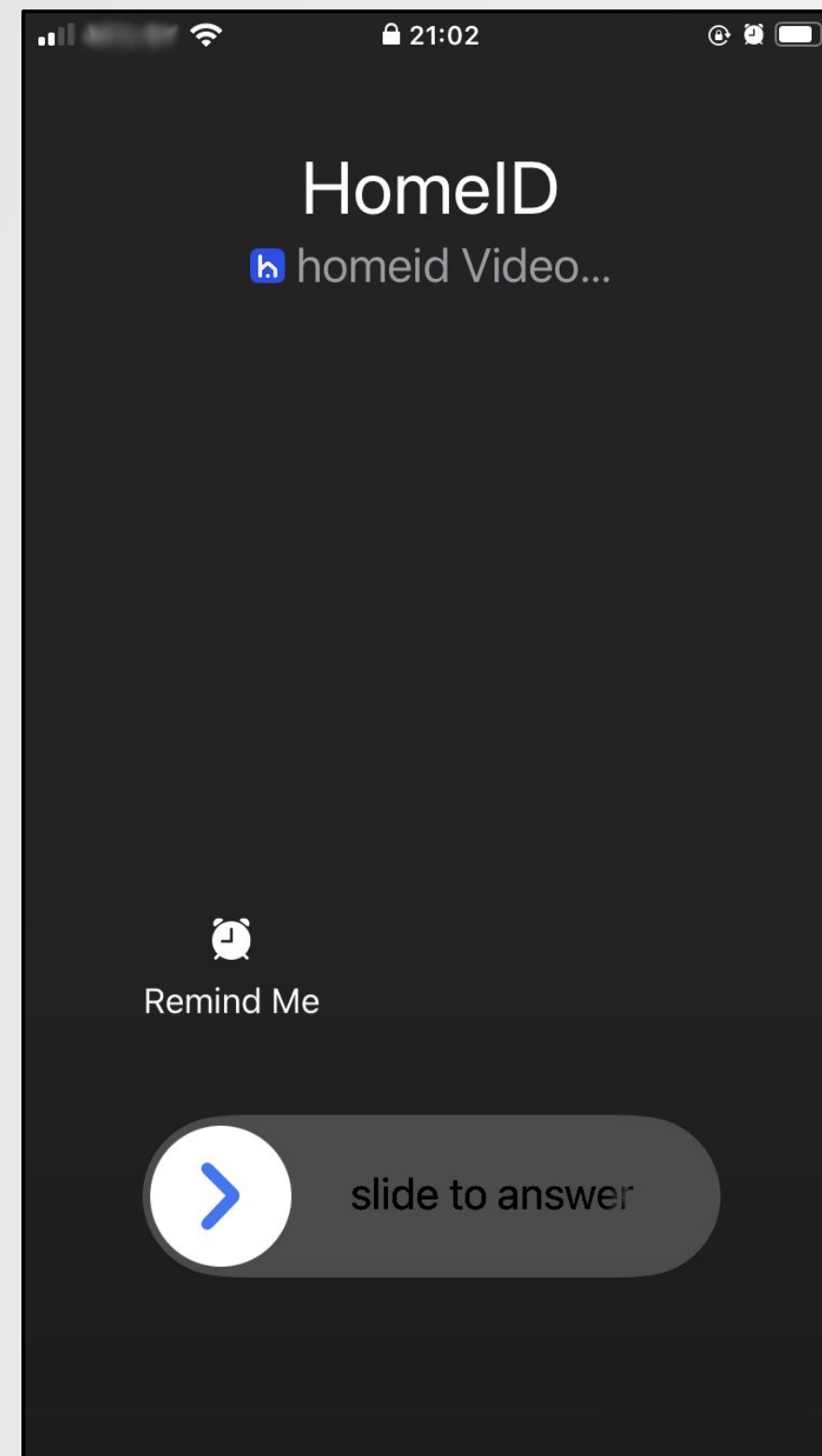
включение/отключение звонков

включение/отключение бесконтактного
открытия двери и настройка чувствительности
блютуз (слайд 25)

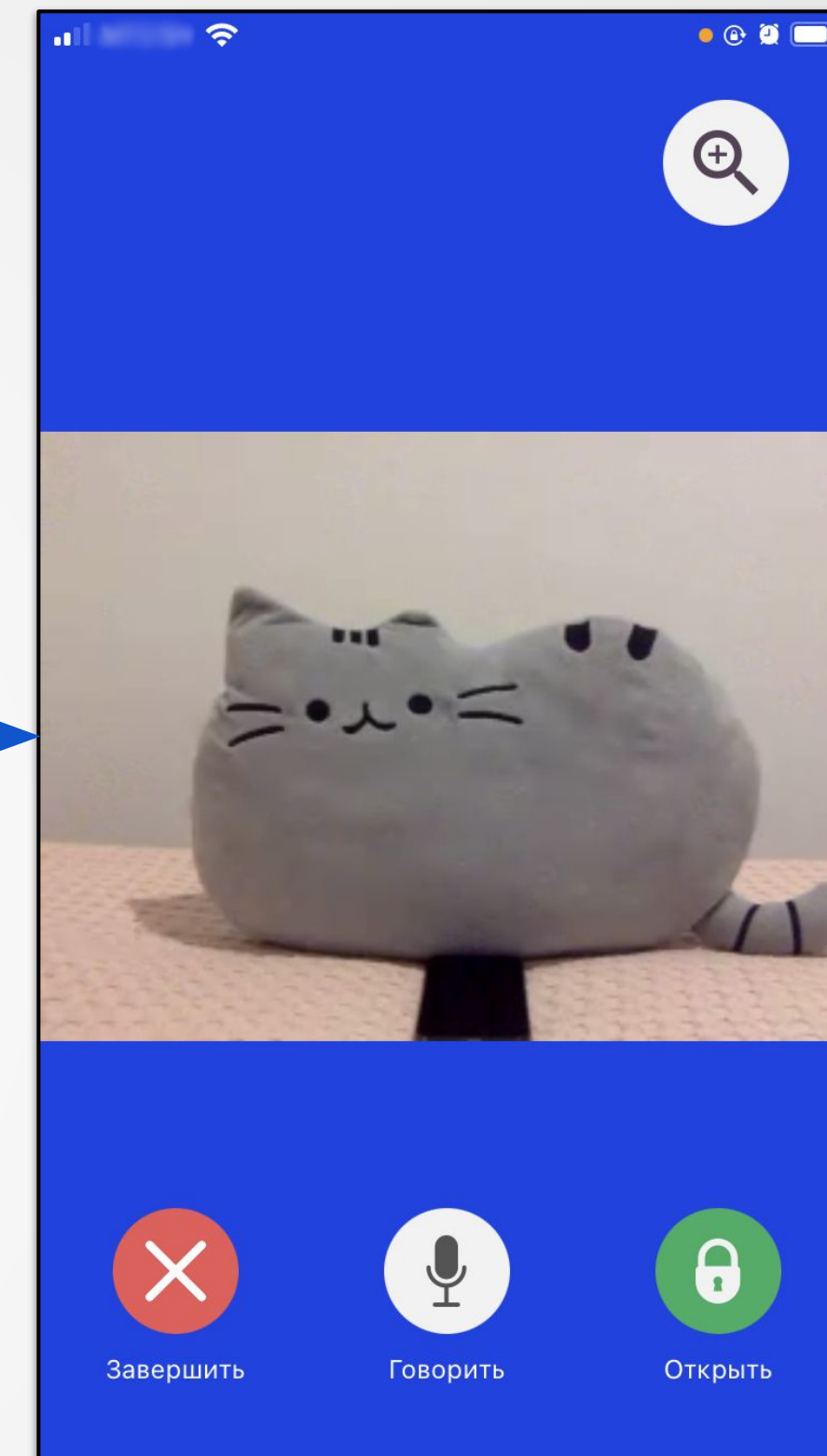
код для открытия двери и гостевой код

МОБИЛЬНЫЙ СЕРВИС

Звонки



Звонки работают так же, как в привычных мессенджерах.



После принятия звонка перед вами сразу появится изображение со звуком с камеры домофона. Гость все еще не знает о том, что вы подняли звонок.

МОБИЛЬНЫЙ СЕРВИС

Звонки



Увеличить изображение можно нажав на кнопку “+” в правом верхнем углу.



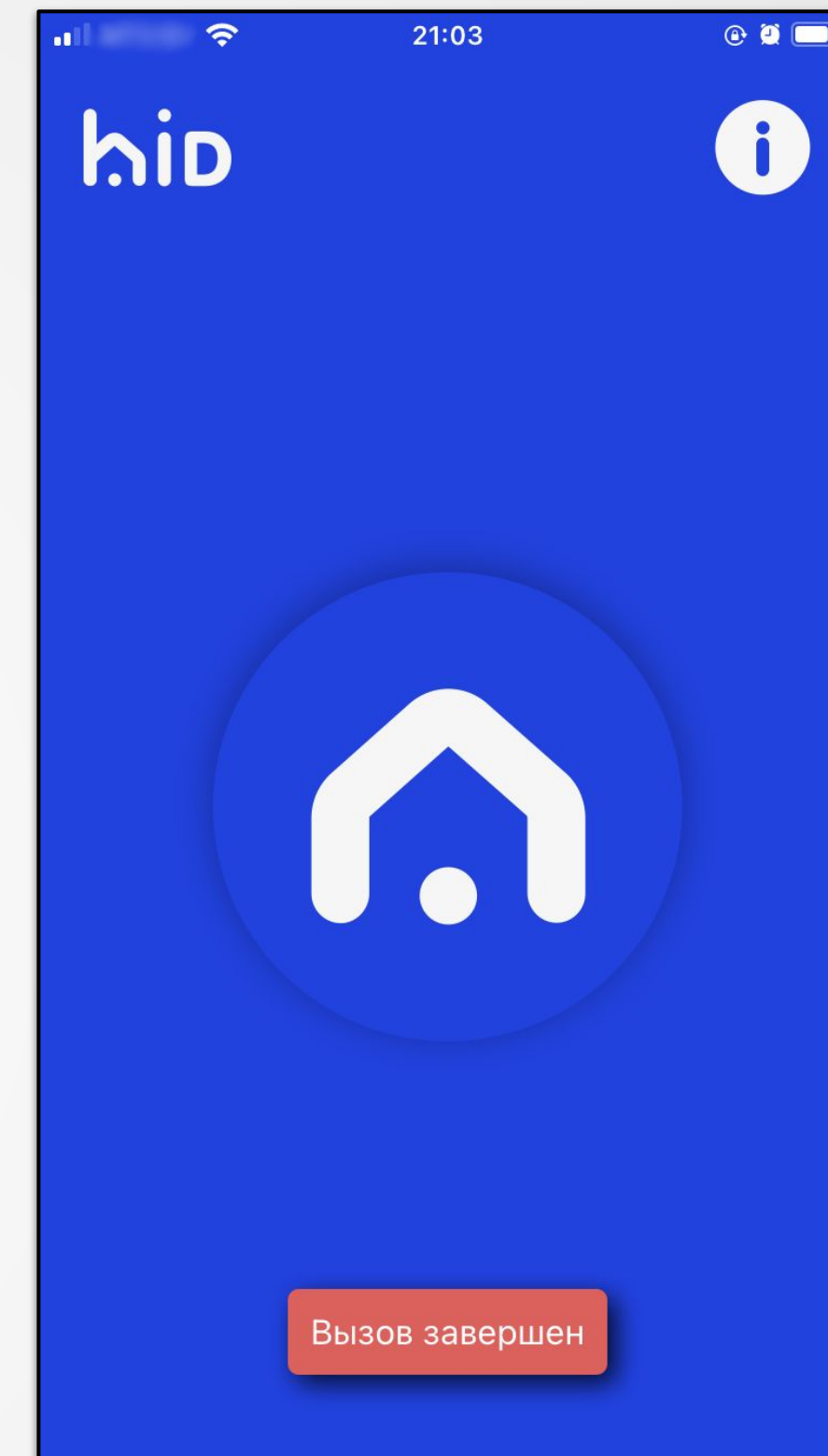
Для того чтобы начать разговор с гостем нужно нажать на кнопку “Говорить” (с изображением микрофона). Панель поменяет состояние (слайд 7) и начнется отсчет времени с начала разговора.

МОБИЛЬНЫЙ СЕРВИС

Звонки



Кнопка “Открыть” открывает подъездную дверь. Гость увидит сообщение и дверь откроется.



Для того чтобы закончить звонок нужно нажать на “Завершить”. Звонок закончится и приложение перейдет на главный экран. Вызов на дверной панели также закончится.

МОБИЛЬНЫЙ СЕРВИС

КАК РАБОТАЮТ ЗВОНКИ

Когда жилец поднимает звонок, он видит и слышит гостя, но **гость еще не знает о том, что жилец поднял трубку** (для гостя панель все еще пытается дозвониться до адресата).

После поднятия звонка жилец может:

1. **завершить звонок** - нажав на кнопку “Отмена”. Панель будет находиться в состоянии вызова (слайд 6) некоторое время (не дозвонились), затем автоматически перейдет в режим ожидания набора (слайд 5) квартиры.
2. **открыть дверь** - нажав на кнопку “Открыть”. Вызов автоматически завершится, гость увидит сообщение что дверь открыта и дверь откроется. Панель автоматически перейдет в режим ожидания набора (слайд 5).
3. **поговорить с гостем** - нажав на кнопку “Говорить”. Панель перейдет в режим разговора (слайд 7) и, вместо значка МИКРО на телефоне, начнется отсчет времени разговора. Затем пользователь может открыть дверь и/или завершить звонок.

БЕСКОНТАКТНОЕ ОТКРЫТИЕ ДВЕРИ

БЛЮТУЗ И КАК ЭТО РАБОТАЕТ

Вызывная панель HomeID может открыть вам дверь сама, что бы вам не пришлось доставать брелок или вводить код.

Для этого вам нужно включить “Бесконтактное открытие двери” в информационной секции в вашем смартфоне (слайд 18).

Для работы должен быть включен блютуз и мобильный интернет. Также для приложения HomeID должны быть установлены разрешения (слайды 26-28).

Сервис использует блютуз с ультранизким энергопотреблением (BLE), поэтому **вам не стоит волноваться о том, что ваш телефон будет быстрее разряжаться.**

Смотрите слайды 24 и 25

БЕСКОНТАКТНОЕ ОТКРЫТИЕ ДВЕРИ

ЧУВСТВИТЕЛЬНОСТЬ

Каждый телефон, особенно это касается android смартфонов, имеет свои характеристики работы блютуз. На одних телефонах он более чувствительный (может работать на более далеких расстояниях), на других менее. Также на сигнал блютуз влияют физические препятствия (даже если телефон лежит в сумке, уровень сигнала может быть хуже).

Поэтому для каждого пользователя настройки чувствительности будут персональны, для кого-то открывать дверь в подъезд нужно, примерно, за несколько метров до подъезда, а для кого-то гораздо ближе.

С помощью ползунка чувствительности (слайд 18) вы можете настроить расстояние, с которого панель HomeID должна открывать дверь именно в вашем случае.

Чем меньше значение, тем с более близкого расстояния будет срабатывать открытие.

Для ios телефонов этот параметр будет в районе 60-70.

Для android телефонов может варьироваться.

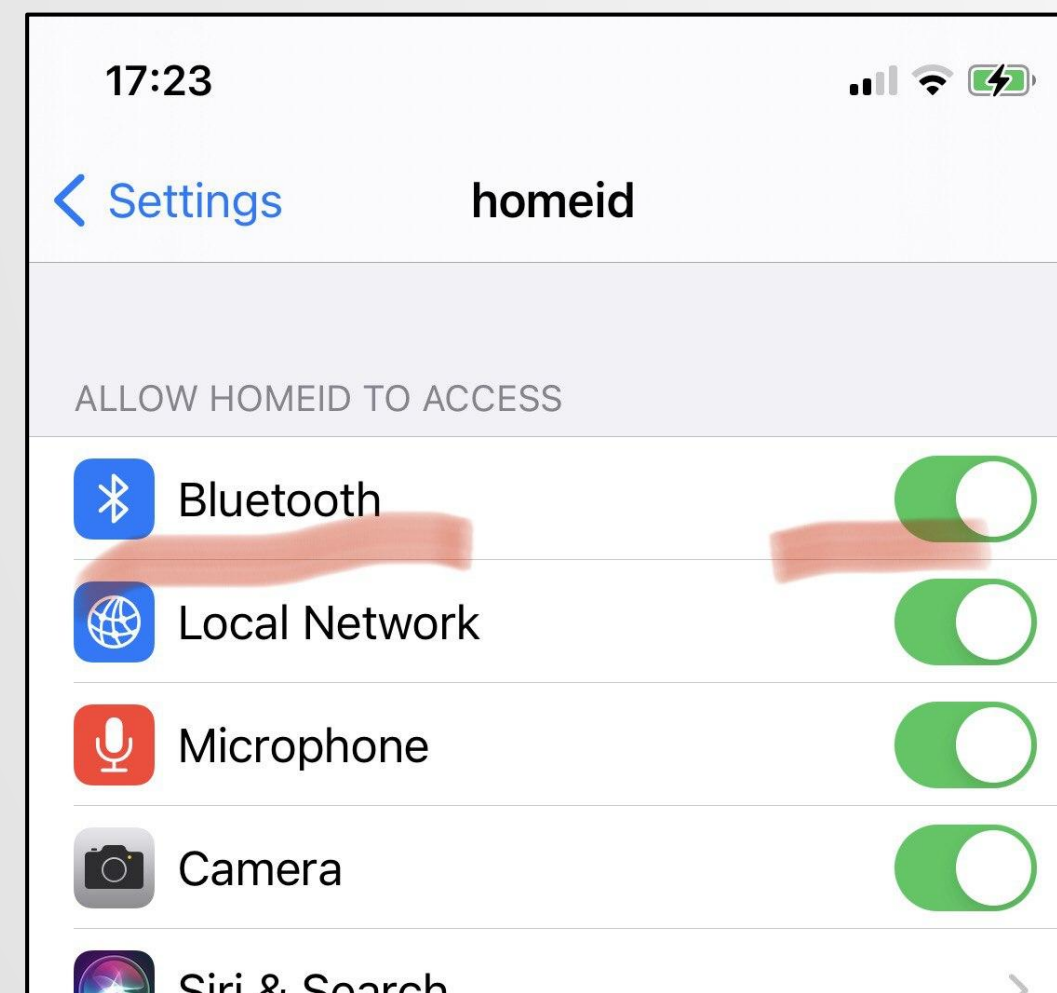
БЕСКОНТАКТНОЕ ОТКРЫТИЕ ДВЕРИ

РАЗРЕШЕНИЯ ДЛЯ МОБИЛЬНЫХ ТЕЛЕФОНОВ

Устройство блютуз должно быть включено.

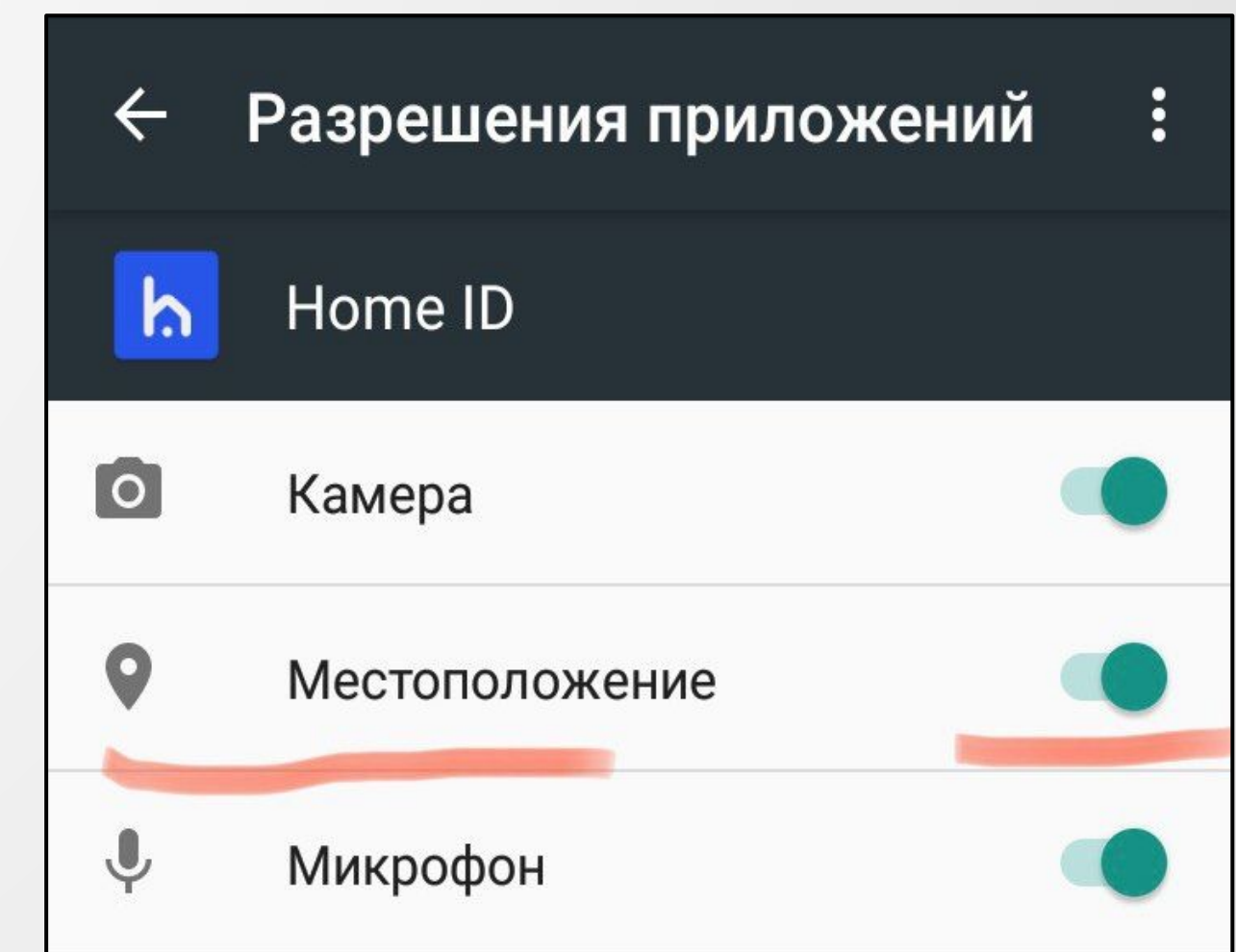
Разрешения для ios

- на использование блютуз



Разрешения для android

- на использование геолокации



НЕ РАБОТАЮТ ЗВОНКИ ИЛИ БЕСКОНТАКТНОЕ ОТКРЫТИЕ НА ANDROID

Почему на некоторых android телефонах (Xiaomi, OnePlus, Samsung, Oppo, Vivo, AsusSony, Honor) звонки работают некорректно или не приходят совсем ?

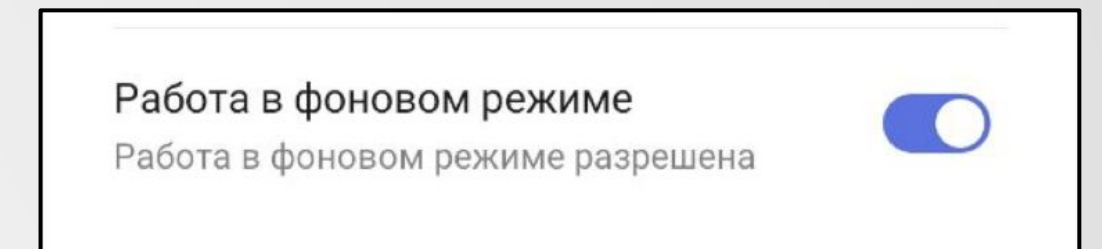
Производители телефонов вводят такие ограничения на фоновые действия (например обработка пуш-уведомлений, которые нужны для звонков), чтобы увеличить время автономной работы батареи телефона.

Часто такие проблемы возникают на телефонах **Xiaomi**. Чтобы исправить это нужно произвести некоторые настройки на вашем телефоне. (следующий слайд)

НЕОБХОДИМЫЕ НАСТРОЙКИ(ANDROID)

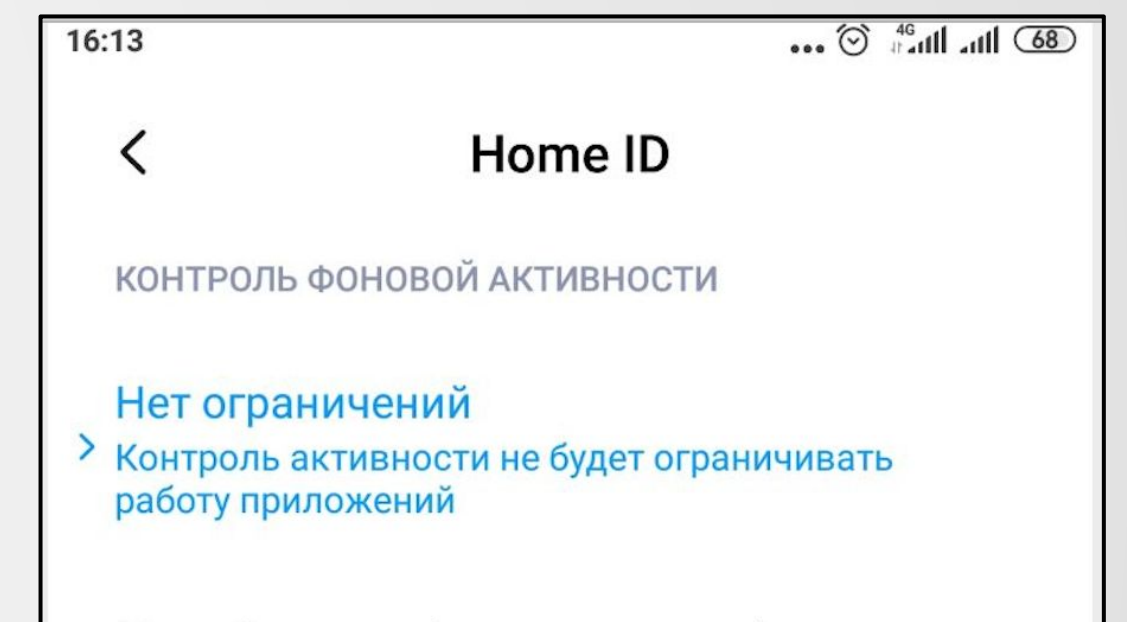
Шаг 1. Убедитесь, что для HomeID разрешена фоновая работа.

Разрешите работу в фоновом режиме



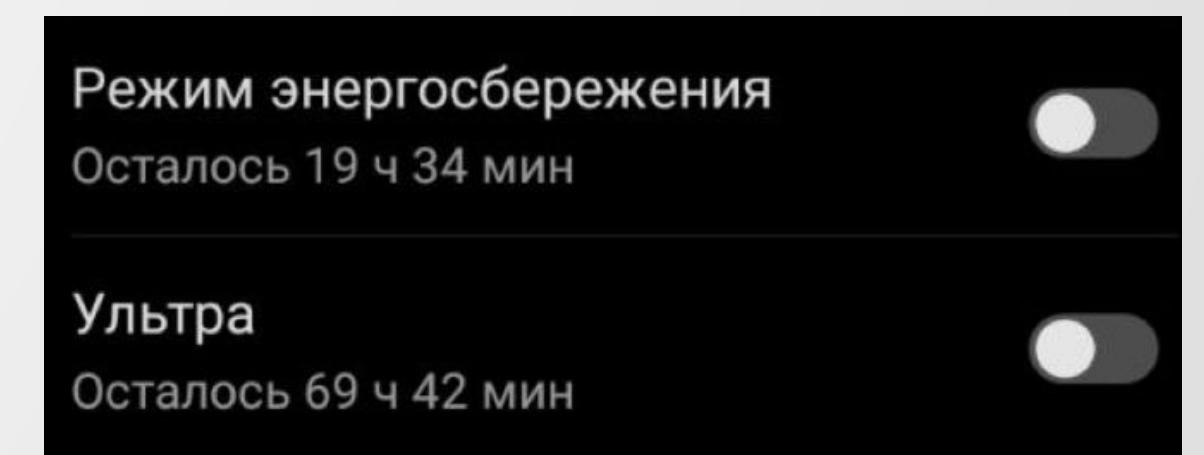
Шаг 2. Отключите встроенную оптимизацию батареи и фоновой активности

Настройки - Зарядка и производительность - Выберите HomeID - Нет ограничений. (Этой настройки может не быть, это не страшно)

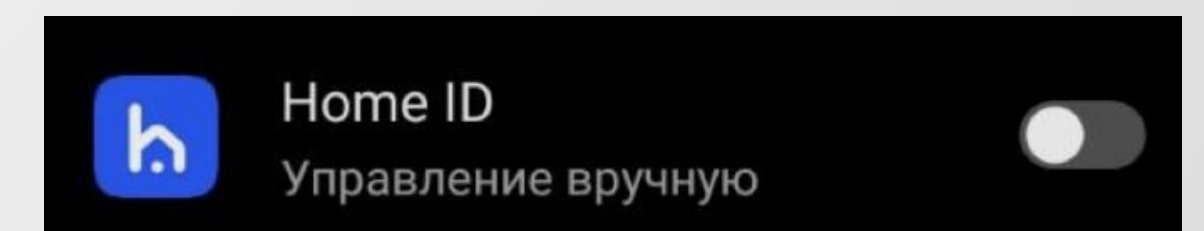


Шаг 3. Отключите режим энергосбережения и автоматическое управление приложением (включите управление вручную)

Настройки - Зарядка и производительность - Выберите HomeID - Нет ограничений.



Настройки - Батарея - Запуск приложений



ЧАСТО ЗАДАВАЕМЫЕ ВОПРОСЫ

1. **Вопрос:** Почему Iphone приложение автоматически не переходит на экран звонка в приложение?

Ответ: Это стандартное поведение звонков на заблокированном ios телефоне. Нужно нажать на видео после принятия звонка.

