

G.masakidi@outlook.fr

8 rue du merle 60400 NOYON

https://gmasakidi.github.io/CVnum erique/

Permis B

06 22 77 16 96



Atouts

Autonomie

Capacité d'adaptation

Rigueur

Sens de la communication

Capacité à fédérer



🖳 Informatique

Front-end

HTML, CSS, Javascript, WordPress, JSON, Bootstrap, Adobe XD, Photoshop

Back-end

PHP, MySQL, Dashboard

Langues

Français

Anglais

Espagnol



Centres d'intérêt

High-tech

Jeux vidéos

Cinéma

Souriant, autonome, curieux et volontaire.

Compétences

Techniques d'écoute et de la relation à la personne

Résistance au stress

Anticipation du besoin client

Argumentation commerciale

Diplômes et Formations

Développeur web et web mobile, RNCP 31114 Depuis mars 2021

LA MANU, école des métiers du numérique Noyon

Front-end, back-end

De septembre 2015 à mai 2018

DEUG de psychologie

Université Jules Verne Amiens

Psychologie du travail, psychologie sociale, psychologie cognitive,

neurosciences, psychopathologie

De septembre 2013 à

mai 2014

Licence 1ère année économie et gestion des entreprises

Université Paris-Sud, Jean Monnet Orsay

Micro-économie, gestion, analyse économique, comptabilité générale,

mathématiques, macro-économie

mai 2013

De septembre 2012 à DU de langues et civilisations anglais-espagnol

Université Paris-Sud, Jean Monnet Orsay

De septembre 2011 à Baccalauréat général

juin 2012

Lycée Jean Calvin Noyon

Série économique et sociale (ES)

Expériences professionnelles

D'août 2020 à février Conseiller client

2021

WEBHELP-COMPIEGNE Lacroix-Saint-Ouen

Appels sortants, saisie de devis et commande client, traitement de mails

entrants, gestion du recouvrement

D'août 2019 à février 2020

Téléconseiller

COMDATA CRM02 Soissons

Réception d'appels entrants, constitution et suivi de dossier, traitement de mails entrants, conseil client, mise à jour de bases de données.

D'octobre 2016 à mai

2018

Hôte de caisse

Montecristo Noyon

Accueil du client, encaissement, renseigner le client, fermeture de caisse

De mars 2014 à

décembre 2016

Sucré-salé Noyon

Accueil du client, vente, service au client, encaissement

De mai 2010 à

Assistant de gestion

décembre 2013

Plaqui-Mas Noyon

Initiation aux méthodes de comptabilité et de gestion, accueil téléphonique, prise de rendez-vous, archives, suivi de dossiers clients



@gmasakidi

@gérard-masakidi-26790b210