






# GERARD MASAKIDI

Développeur web et web mobile

 G.masakidi@outlook.fr  
 8 rue du merle 60400 NOYON  
 27 ans  
 Permis B  
 06 22 77 16 96

## Atouts

Autonomie

Capacité d'adaptation

Rigueur

Sens de la communication

Capacité à fédérer

## Informatique

Front-end

HTML, CSS, Javascript, Wordpress, Bootstrap, Adobe XD, Photoshop

Back-end

PHP, dashboard, JSON

## A Langues

Français

Anglais

Espagnol

## Centres d'intérêt

High-tech

Jeux vidéos

Cinéma

*Souriant, autonome, curieux et volontaire.*

## Compétences

Techniques d'écoute et de la relation à la personne

Résistance au stress

Anticipation du besoin client

Argumentation commerciale

## Diplômes et Formations

Depuis mars 2021 **Développeur web et web mobile, RNCP 31114**  
**LA MANU, école des métiers du numérique** Noyon  
Front-end, back-end

De septembre 2015 à mai 2018 **DEUG de psychologie**  
**Université Jules Verne** Amiens  
Psychologie du travail, psychologie sociale, psychologie cognitive, neurosciences, psychopathologie

De septembre 2013 à mai 2014 **Licence 1ère année économie et gestion des entreprises**  
**Université Paris-Sud, Jean Monnet** Orsay  
Micro-économie, gestion, analyse économique, comptabilité générale, mathématiques, macro-économie

De septembre 2012 à mai 2013 **DU de langue et civilisation anglaise et espagnol**  
**Université Paris-Sud, Jean Monnet** Orsay

De septembre 2011 à juin 2012 **Baccalauréat général**  
**Lycée Jean Calvin** Noyon  
Série économique et sociale (ES)

## Expériences professionnelles

D'août 2020 à février 2021 **Conseiller client**  
**WEBHELP-COMPIEGNE** Lacroix-Saint-Ouen  
Appels sortants, saisie de devis et commande client, traitement de mails entrants, gestion du recouvrement

D'août 2019 à février 2020 **Téléconseiller**  
**COMDATA CRM02** Soissons  
Réception d'appels entrants, constitution et suivi de dossier, traitement de mails entrants, conseil client, mise à jour de bases de données.

D'octobre 2016 à mai 2018 **Hôte de caisse**  
**Montecristo** Noyon  
Accueil du client, encaissement, renseigner le client, fermeture de caisse

De mars 2014 à décembre 2016 **Serveur**  
**Sucré-salé** Noyon  
Accueil du client, vente, service au client, encaissement

De mai 2010 à décembre 2013 **Assistant de gestion**  
**Plaqui-Mas** Noyon  
Initiation aux méthodes de comptabilité et de gestion, accueil téléphonique, prise de rendez-vous, archives, suivi de dossiers clients

in

@gérard-masakidi-26790b210