

# 基于日常管理的团队文化与成长

郑吉敏 去哪儿旅行 技术总监

## 讲师简介



郑吉敏  
技术总监

- 技术总监、技术委员会委员、业务架构SIG负责人、高级内训师
- 负责 国际酒店研发团队、酒店报价中心研发团队
- 2020年金项奖评选中主导的“对内DDD对外API驱动的酒店报价业务重塑”项目获得CEO特别奖
- 2021年个人获得技术品牌最佳贡献奖、负责的团队获得技术先进性团队称号
- 2022年负责的团队获得技术五要素王者团队称号
- Top100、ArchSummit、QCon、CSDI、SACC、CCF等大会分享，QECon、Qcon+等专题出品人



# 目录

- 1 酒店报价中心团队简介
- 2 以管理促成长-日常管理
- 3 以管理促成长-TL能力提升
- 4 回顾与思考

# 酒店报价中心团队简介

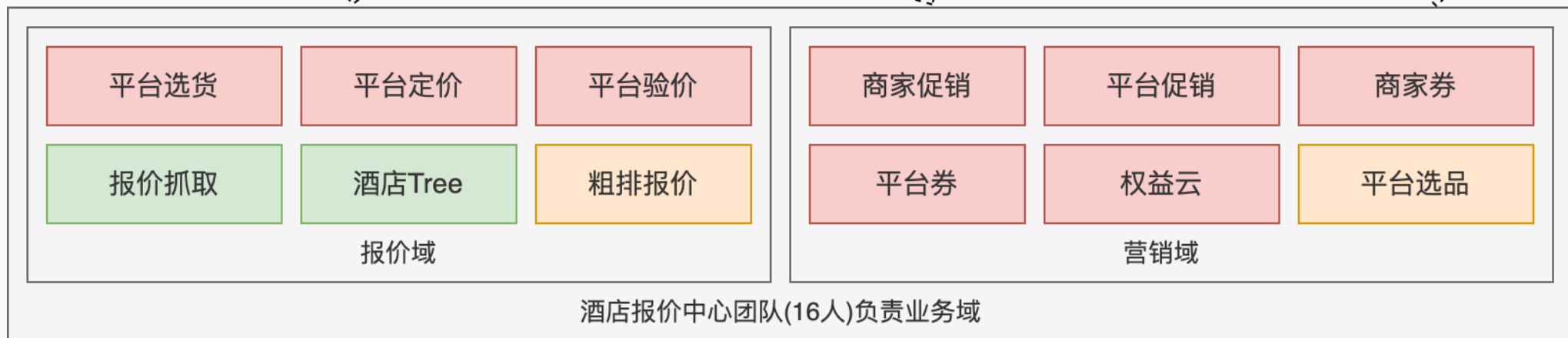
# 团队定位

**团队核心定位与价值：** 负责筛选端上展示房型，根据用户身份计算房型价格、优惠使用及权益兑换，对酒店业务关注的收益、间夜、营销、产品力影响巨大

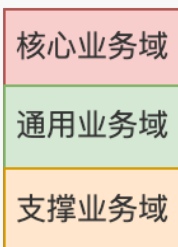
**产品力-底价、定价、高峰期运营、营销增长等战略贡献大：** 2022年业务侧重点OKR均属于核心投入团队，实际产品需求的技术负责人24个、1053.4pd、129个团队，平均每个需求43.89pd，除应届生外均承担过产品需求负责人

**运维体系化，扩大并持续做好数字化链路治理：** 完成商促新鲜度指标0->1的指标和运维体系搭建，从70%提升到稳定98%以上，总结出一套完整的数字化链路治理框架，并计划扩展到其他几项业务

**技术五要素年度王者，持续做好技术创新和稳定性：** 持续在稳定性/质量方面投入，打好根基，主流程QPS压力最大，未出现过稳定性方面问题。加大技术创新，通过架构演进支持业务的变化及快速迭代



图例



## 团队代表作

### 项目维度

- ◆ 2020 主导【对内DDD对外API的酒店报价引擎重构】获金项奖CEO特别奖
- ◆ 2020 承担技术合伙人的【机酒交叉】获金项奖一等奖
- ◆ 2021 主导【“大主站+微服务”技术架构整体调整】获金项奖三等奖
- ◆ 2022 承担技术合伙人的【优享会运营】获金项奖卓越业务贡献奖

### 团队维度

- ◆ 2021 技术先进性团队
- ◆ 2021 技术品牌最佳贡献奖
- ◆ 2022 技术五要素王者团队
- ◆ 2022 金牌人才观2人（全司6人）
- ◆ 多人多次拿下技术文章原创之星、技术分享之星
- ◆ 疫情3年，主动离职的正式员工：2人

## 团队文化

### Qunar人才观

肯担当

主动投入、认真负责、愿意承担重任

够皮实

乐观坚韧、拥抱变化、能够抗住压力

有头脑

聪明敏锐、逻辑清晰、带着想法做事

### 团队文化

真诚

精诚团结、乐于分享、共同提升

乐观

日常积累、相信未来、等待机会

成长

追求进步、抓住机遇、不断突破

# 以管理促成长

## 团队日常管理

### 着眼现在

定规则

控过程

重结果

扛责任

### 放眼未来

提升成员能力

提升团队业绩

TL个人能力培养

## 团队文化

公司人才观

肯担当

够皮实

有头脑

团队文化

真诚

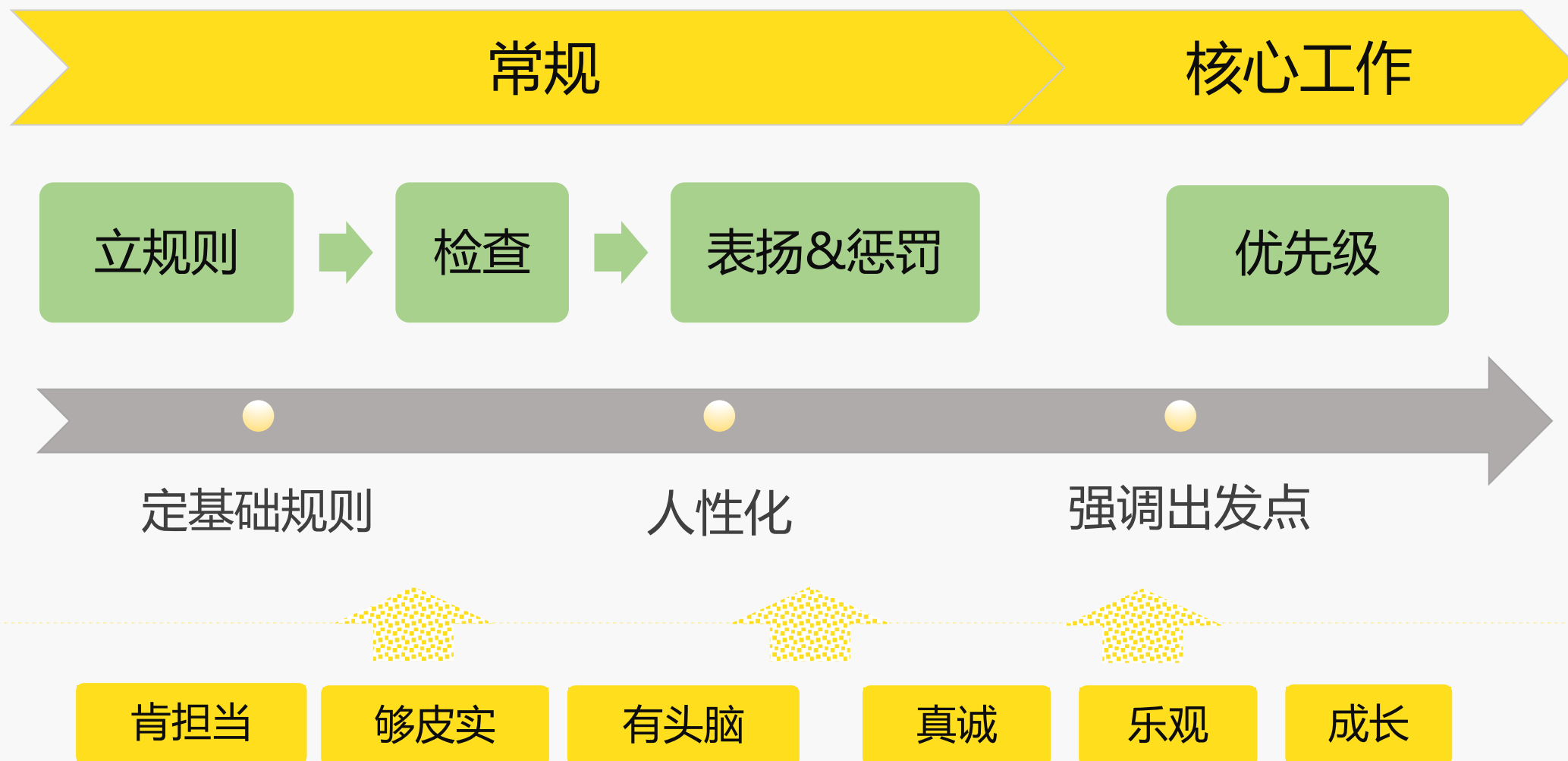
乐观

成长

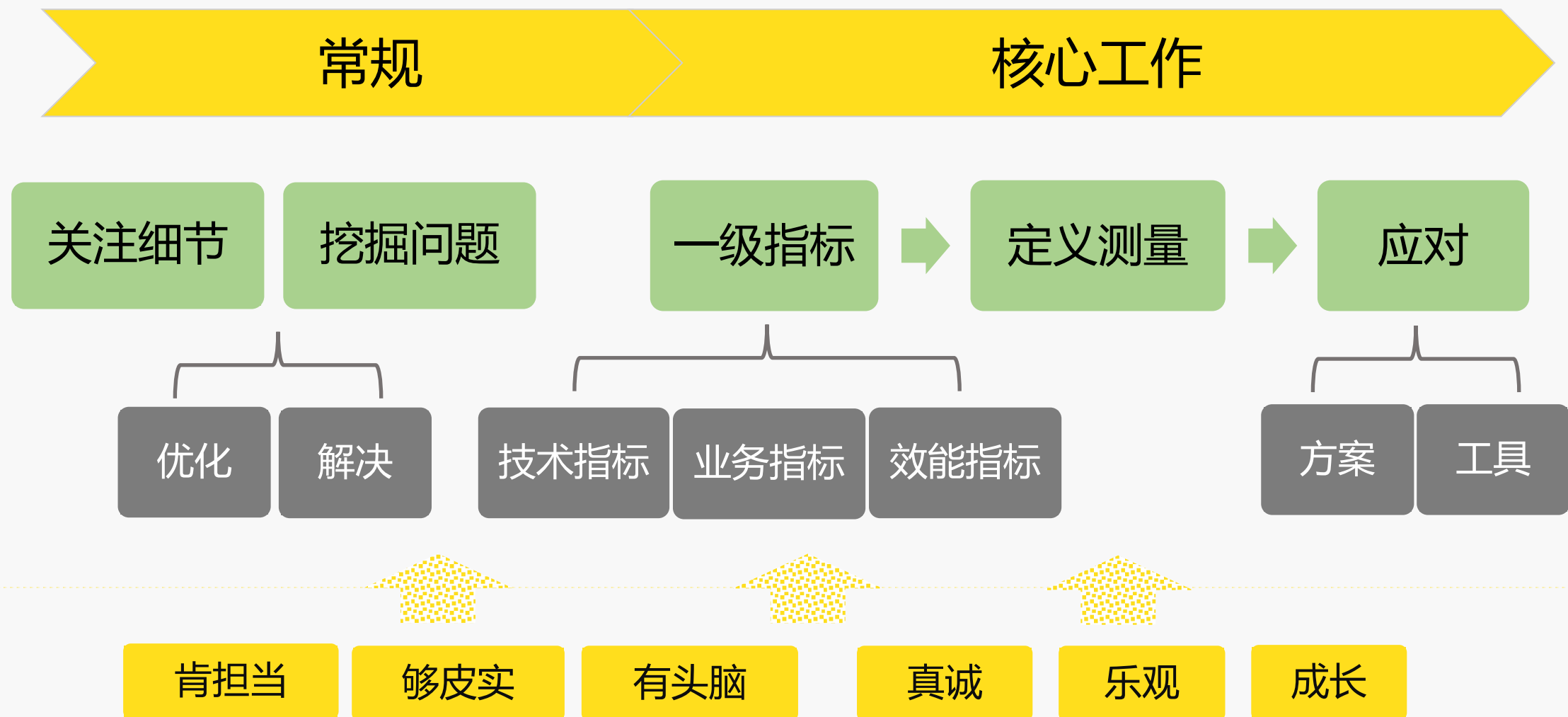


# 以管理促成长-日常管理

# 日常管理-着眼现在-定规则

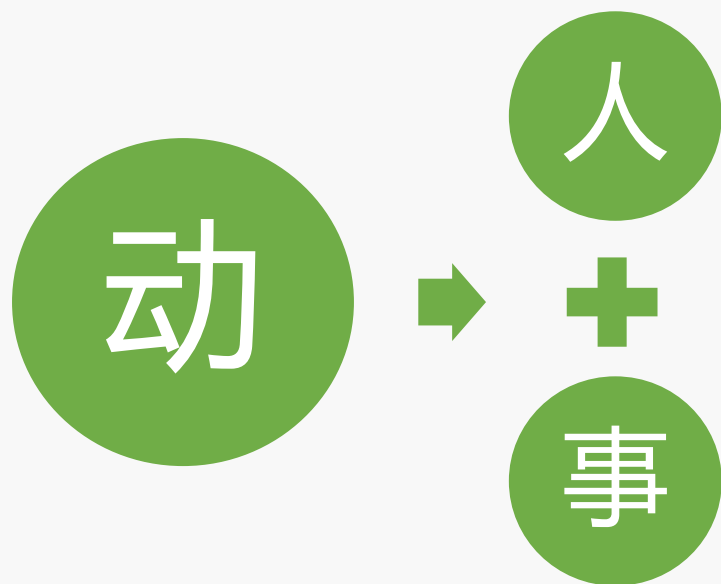


# 日常管理-着眼现在-控过程



## 日常管理-着眼现在-控过程

### 团队氛围



挖掘&培养活跃成员，放大他们的能动性  
(引导、鼓励、支持...)

努力加大核心工作以外事情的占比，并投入  
(话题、团建、公司活动...)

肯担当

够皮实

有头脑

真诚

乐观

成长

## 日常管理-着眼现在-控过程



做好日常

- 1、工作本质是为了自己
- 2、借助平台优势，主动锻炼&提升个人综合能力



抓住机会

- 1、实践
- 2、总结
- 3、证明

时刻准备着，当机会来临时候你就成功了！

你若想得到这世界最好的东西，先让世界看到你最好的你！

肯担当

够皮实

有头脑

真诚

乐观

成长

## 日常管理-着眼现在-重结果



## 日常管理-着眼现在-扛责任



## 日常管理-放眼未来

### 提升成员能力

日常

- 专业能力、方法论

成绩

- 底层逻辑

问题

- 闭环思维

体现

- 晋升、绩效、薪资

### 提升团队业绩

人

- 成绩、个人代表作

事

- 业绩、团队贡献

综合

- 影响力、成就感

肯担当

够皮实

有头脑

真诚

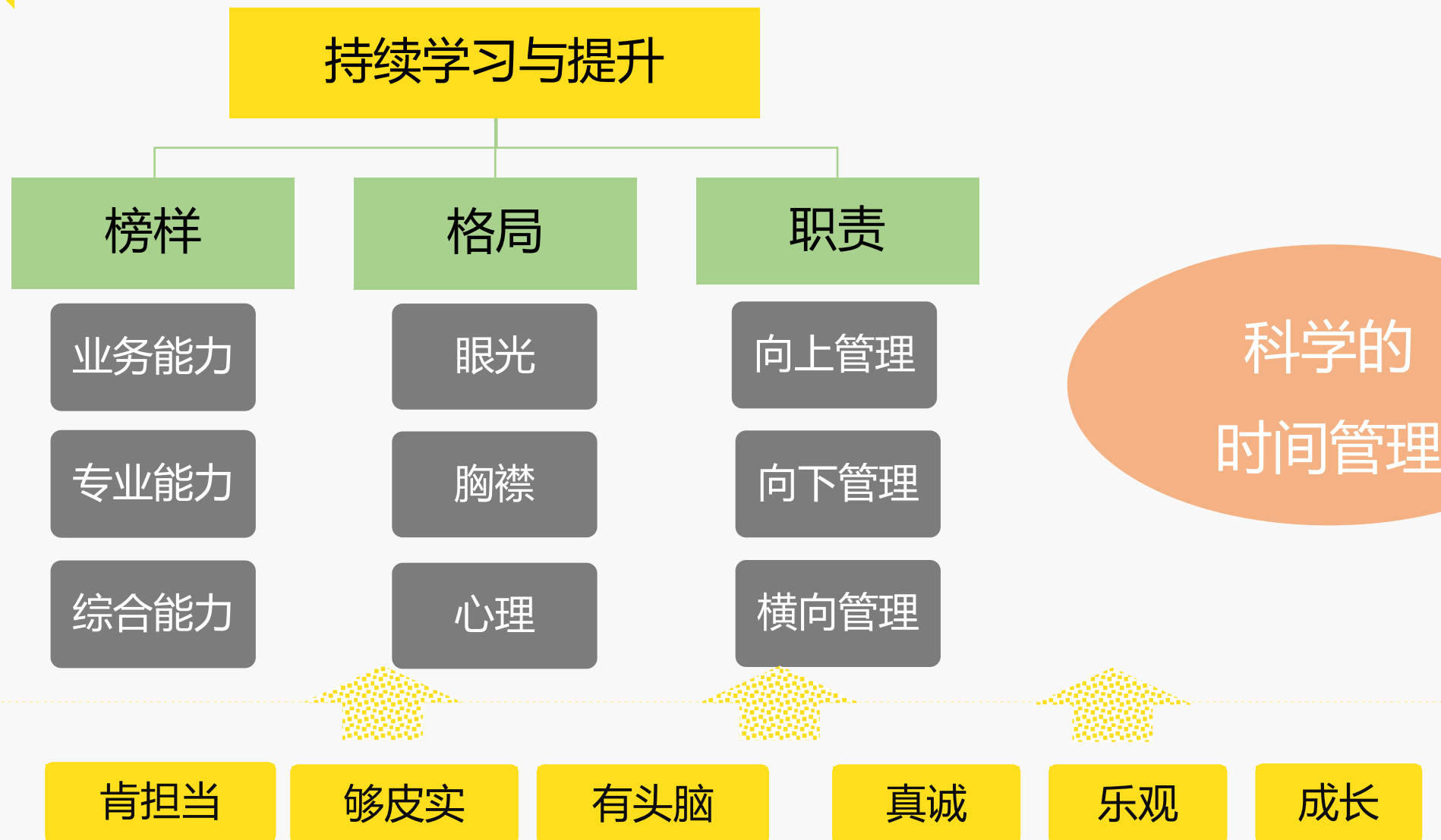
乐观

成长

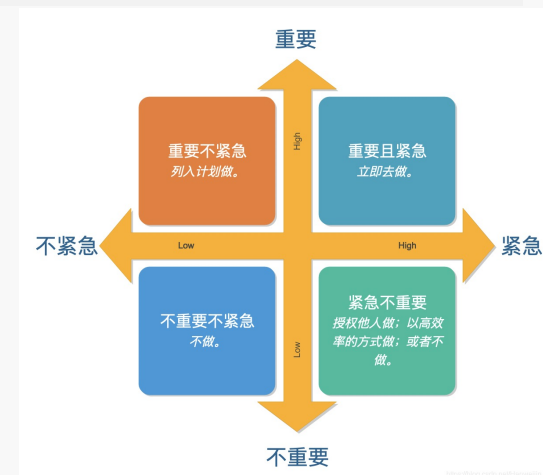
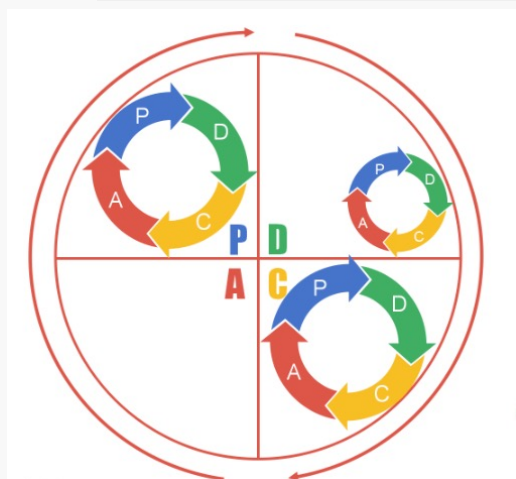
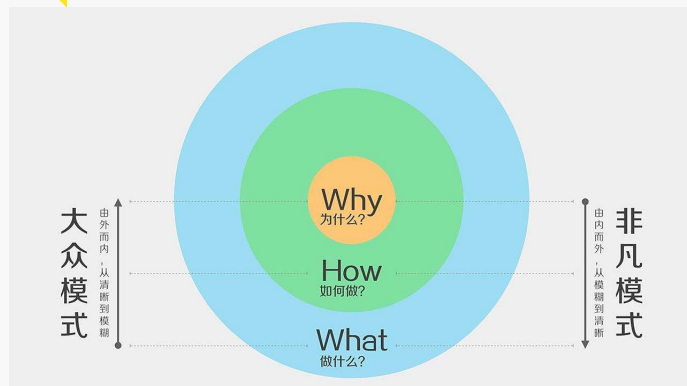


# 以管理促成长-TL能力提升

# 日常管理-TL能力提升-提升方向



# 日常管理-TL能力提升-理论与方法



肯担当

够皮实

有头脑

真诚

乐观

成长

# 回顾与思考

# 以管理促成长

## 团队日常管理

### 着眼现在

定规则

控过程

重结果

扛责任

### 放眼未来

提升成员能力

提升团队业绩

TL个人能力培养

## 团队文化

公司人才观

肯担当

够皮实

有头脑

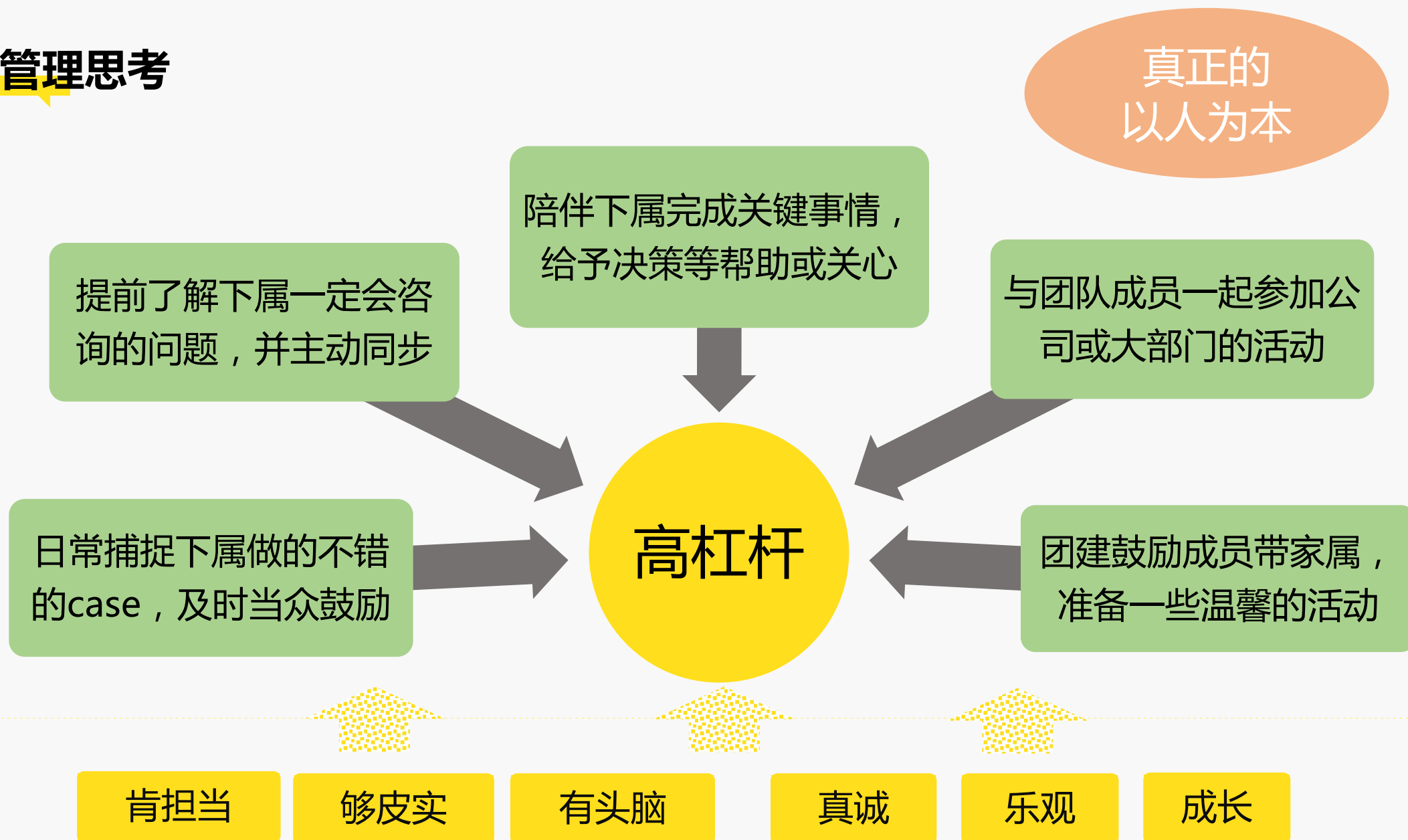
团队文化

真诚

乐观

成长

## 日常管理思考





微信官方公众号：壹佰案例  
关注查看更多年度实践案例



个人微信