

# PRACTICA 3

## PARTE 1

### 1) ¿A qué nos referimos al hablar de Arquitectura de la Información y cuáles son los ítems principales que constituyen su metodología?

Al hablar de Arquitectura de la Información nos referimos a un conjunto de métodos y herramientas que permiten organizar los contenidos, para ser encontrados y utilizados por los usuarios, de manera simple y directa. Sus elementos principales son definición de objetivos del sitio, definición de la audiencia y definición de contenidos del sitio, definición de la estructura del sitio.

### 2) ¿Cuál es la ventaja de tener identificados y definidos los objetivos del sitio?

### 3) ¿Qué es la audiencia?

La audiencia es el público, es decir, el tipo de personas que utilizarán el sitio web. Se clasifica según:

- Capacidad física.
- Capacidad técnica.
- Conocimiento de la institución.
- Necesidades de información.
- Ubicación geográfica.

### 4) ¿Según qué tipos de características se deben analizar las audiencias?

Se debe analizar la forma de navegación, servicios interactivos previstos y los tipos de contenidos que se buscarán en el sitio con respecto a la audiencia a la que está enfocado el sitio.

### 5) ¿Qué son los escenarios de uso?

Los escenarios de uso son situaciones de uso reales del sitio, basados en usuarios existentes que puedan llegar al sitio web. Los escenarios de uso se estudian para determinar la audiencia que recibirá el sitio.

### 6) ¿Cuáles deberían ser los contenidos indispensables de un sitio web?

Los contenidos indispensables en un sitio web son: formulario de contacto, mapa del sitio, formulario de búsqueda, acceso privado para usuarios registrados, formato de impresión de los contenidos, sección “acerca de”, menú de navegación, pie de página, ruta de acceso, botón inicio, botón ayuda, glosario, sección “quienes somos”.

### 7) ¿Cuáles son los requerimientos funcionales más frecuentes en un sitio web?

Los requerimientos funcionales son las cosas que se busca que el sitio web haga, los tipos de interacción que se busca incluir. Los más frecuentes son:

- Formulario de Contacto para envío de mensajes electrónicos.
- Sistema de envío de una noticia por mail a un amigo.
- Formato de impresión de los contenidos.
- Mapa del Sitio.

- Buscador interno del Sitio Web.
- Área de acceso privado para usuarios registrados.
- Sistema de envío de boletines de noticias del sitio a usuarios registrados

#### 8) Al definir la estructura de un sitio, ¿cuáles son los dos aspectos fundamentales que se deben considerar?

Los aspectos fundamentales que se deben considerar son la estructura y el diseño del sitio.

#### 9) ¿Cuál es la diferencia entre estructura y diseño de un sitio web?

Estructura se refiere a la forma que tendrá el sitio de acuerdo a funcionalidades y sistemas de navegación. No considera ni incluye elementos gráficos.

Diseño se refiere a la solución grafica del sitio.

#### 10) ¿Cuáles son las características que debe tener el sistema de navegación? Explicar c/u.

Todo buen sistema de navegación debe satisfacer al menos los siguientes objetivos:

- Consistente: el sistema debe ser similar en todo el sitio, en lo referido a su ubicación y disposición en las páginas. Esto se aplica también a aquellas instituciones que pueden tener más de un Sitio Web.
- Uniforme: el sistema debe utilizar similares términos con el fin de que el usuario que lo vea en las páginas, confíe en que sus opciones llevan siempre hacia los mismos lugares dentro del sitio.
- Visible: el sistema debe distinguirse claramente dentro del sitio, con el fin de que el usuario cuente con él, como si se tratara de una guía permanente en el área en que se encuentre del sitio.

#### 11) ¿Cuáles son los elementos más importantes de un sistema de navegación?

Hay dos elementos que son muy importantes:

- Textual: se refiere a que la navegación se hará a través de elementos concretos, tales como menús, guías, botones y otros elementos que deben ser claramente distinguibles dentro de la interfaz.
- Contextual: es todo lo referido a cómo se presenta la información, utilizando para ellos elementos basados en texto, gráficos o bien de entorno. Los elementos relevantes en este caso, serán todos aquellos que permiten mostrar la navegación en la pantalla. Entre ellos, la gráfica utilizada, la redacción de los textos que se muestran e incluso el nombre del dominio (URL) que permitirá que el usuario sienta que está en el lugar indicado.

#### 12) ¿Cuáles son las cuatro etapas sucesivas que se deben realizar para definir el Diseño Visual de un sitio web y en qué consiste cada una?

Las cuatro etapas sucesivas que se deben realizar son: diseño de las estructuras de páginas, bocetos de diseño, borradores de página y maquetado web.

### 13) ¿Cuáles son los sistemas que puede utilizar un Sitio Web para recibir feedback o retroalimentación de parte del usuario?

- Sistemas de correo electrónico: permite enviar mensajes a los encargados del sitio sobre temas puntuales. En estos sistemas se debe asegurar el funcionamiento de los servidores de correo electrónico asociado, con el fin de que los mensajes sean enviados exitosamente.
- Sistemas de Encuestas o Votaciones: permite hacer sondeos rápidos entre los usuarios del sitio acerca de temas simples. En el caso de este sistema, la validación obligatoria que requiere debe permitir que los usuarios voten sólo una vez; que la pregunta y sus respuestas no contravengan disposiciones legales ni que generen una controversia, dado el carácter público del sitio.
- Sistemas de Foros: permite a los usuarios entregar opiniones sobre temas concretos en modo asincrónico. En el caso de este sistema se debe tener especial cuidado con los contenidos que generen los usuarios, puesto que en muchos casos el uso de interfaces computacionales relajan la responsabilidad de quienes escriben en lo referido a formas de expresarse y contenidos vertidos en este tipo de programas.
- Sistemas de Chat: permite establecer conversaciones escritas en tiempo real con otros usuarios o con los encargados del sitio. En el caso de este sistema se debe cuidar la generación de contenidos por parte de los usuarios, porque tal como en el caso de los Foros se puede llegar a hacer un mal uso de este tipo de sistemas.
- Sistemas de Simulación: permite entender los escenarios que se pueden dar ante determinadas situaciones, sin necesidad de acceder a ellos. Habitualmente este tipo de sistemas es agregado a los Sitios Web como aplicaciones especiales, por lo que sólo se debe asegurar su correcta operación funcional.
- Sistemas de Búsqueda: estos sistemas proveen una forma interesante de obtener feedback de los usuarios. Al incorporar mecanismos de bitácora para las búsquedas que hacen en el Sitio Web (en la medida que se cuente con un sistema buscador), se irá registrando lo que ellos andan buscando; al revisar en forma periódica y obtener estadísticas de uso del sistema, se podrá avanzar en comprender las necesidades del usuario y de esa manera enfatizar en la información más buscada por ellos. Adicionalmente, el control de búsquedas fallidas a su vez permite identificar ya sea errores de organización de contenidos o, simplemente, detectar el tipo de información que el usuario espera encontrar en el sitio.

### 14) ¿En qué consiste la Prueba de verificación de Contenidos?

La prueba de verificación de contenidos es una prueba básica para revisar si el Sitio Web desarrollado incluye todos los contenidos que se han especificado en los Términos de Referencia o los que se hayan definido en el marco del plan de desarrollo. Se puede hacer en forma manual o automática.

### 15) ¿En qué consiste la Prueba de Verificaciones de Interfaces?

Mediante la Prueba de Verificaciones de Interfaces se revisan aspectos gráficos del Sitio Web, para determinar si su despliegue en las páginas es correcto.

### 16) ¿Cuáles son los chequeos más importantes que se deben realizar respecto de las funcionalidades y aplicaciones que ofrece el sitio?

Los checklist más importantes son:

- Usabilidad.

- Accesibilidad.
- Indexación en buscadores.
- Seguridad.
- Rapidez de acceso.
- Presencia en Internet.

## PARTE 2

### 1) ¿Qué es una interfaz y cuáles son sus elementos fundamentales?

Se denomina interfaz al conjunto de elementos de la pantalla que permiten al usuario realizar acciones sobre el Sitio Web que está visitando. Por lo mismo, se considera parte de la interfaz a sus elementos de identificación, de navegación, de contenidos y de acción.

Todos ellos deben estar preparados para ofrecer servicios determinados al usuario, con el fin de que éste obtenga lo que vino a buscar cuando visitó el Sitio Web. Por lo anterior, cada uno de los elementos que sean integrados dentro de la interfaz debe estar pensado para causar un efecto sobre el usuario y deben ser utilizados con un propósito.

### 2) ¿Qué es un sistema de navegación y cuáles deben ser sus elementos indispensables?

Se denomina sistema de navegación al conjunto de elementos presente en cada una de las pantallas, que permite a un usuario moverse por las diferentes secciones de un Sitio Web y retornar hasta la portada, sin sentir la sensación de haberse perdido en ese camino. Sus elementos mas importantes son:

- Menú general.
- Pie de página.
- Barra corporativa.
- Rutas de acceso.
- Fecha de publicación.
- Botón inicio.
- Mapa del sitio.
- Formulario de contacto.
- Formulario de búsqueda.
- Botón imprimir.

### 3) ¿Qué es Flash y qué problemas puede acarrear su uso?

Flash es una tecnología propietaria de la empresa Adobe que tiene como objetivo ofrecer interactividad en un entorno gráfico mejorado. Debido a que tiene herramientas para hacer un uso especializado de sonidos, imágenes y video, es el entorno más utilizado cuando se desea ofrecer información de este tipo.

Su uso recarga la presentación del sitio y si la presentación no está bien hecha, puede impedir el acceso de los robots de búsqueda al interior del mismo.

#### 4) ¿Qué es AJAX y qué problemas puede acarrear su uso?

Ajax es una combinación de tecnologías que se basa en el lenguaje Javascript para ofrecer una experiencia de intercambio dinámico de información en Sitios Web, enriqueciendo la experiencia de revisar datos y conseguir resultados de manera rápida y confiable.

Debido a que se basa en un lenguaje de *scripting* como Javascript, el cual se puede usar con fines maliciosos como extraer información de parte del usuario, muchas veces se puede dar el caso que dicha capacidad no está habilitada en el browser utilizado. Si este es el caso, la aplicación que utilice Ajax también quedará desactivada.