
Résumé incident Celery / Redis – à diffuser

Problème constaté

Les workers Celery perdent régulièrement la connexion **rediss://** ; logs : « *missed heartbeat from celery@...* ».

Diagnostic rapide

- Le flux passe par une **VIP / load-balancer** qui coupe toute socket TCP restée inactive > 60 s (idle-timeout).
- Quand la VIP envoie un RST, la prochaine opération Redis déclenche l'erreur, d'où les heartbeats manqués.

Contournements déployables côté appli (pas de changement d'infra)

Option	Principe	Paramètres clés
B – Keep-alive	Envoyer un paquet avant l'expiration du timeout VIP.	<pre>python\nbroker_heartbeat = 15\nworker_heartbeat = 15\nbroker_transport_ options = {\n "health_check_interv al": 10, # PING Redis 10 s\n "socket_keepalive": True # active SO_KEEPALIVE\n}\n + sysctl TCP keep-alive 30 s</pre>
C – Pas de pooling	Ouvrir/fermer la socket à chaque tâche → plus de période idle.	<pre>python\nbroker_pool_l imit = 1 # (ou 0)\n</pre>

Plan d'action recommandé

1. Appliquer **Option B** (keep-alive + heartbeat 15 s) en pré-prod et vérifier 24 h.
2. Si la coupure persiste, activer aussi **Option C** comme filet de sécurité.
3. En parallèle, demander au réseau d'augmenter l'idle-timeout de la VIP (≥ 15 min) pour une solution durable.

Une fois ces réglages en place, les logs *missed heartbeat* devraient disparaître et les workers rester stables.

