# Gabrielle Buriti

Rua Borges – Parada Inglesa - São Paulo/SP - ZN - 02247-000 gabriellegayno@outlook.com • (11) 94863-3056

#### **OBJETIVOS**

Analista de Negócios de TI | | Product Owner | Projetos e Processos | Ecommerce

Product Owner com experiência em projetos de e-commerce e implementação de sistemas. Possuo habilidades em análise de requisitos, modelagem de processos e gestão de projetos ágeis (Scrum). Foco em inovação e colaboração, gosto de trabalhar lado a lado com equipes diversas, mantendo a comunicação ativa sempre com foco em qualidade no produto. Habilidades e conhecimentos também em desenvolvimento de layouts, protótipos, documentações, análise de integrações entre sistemas, análise de requisitos, scrum, kanban, html, css, javascript.

Conhecimento em testes de software, incluindo diferentes tipos de testes e seus objetivos. Familiaridade com o ciclo de vida de desenvolvimento de software.

Capacidade de criar, analisar e interpretar documentos de requisitos e especificações. Habilidades de comunicação escrita e verbal para reportar bugs, criar users stories e interagir com a equipe.

Atuei em projetos de médio porte utilizando Magento e Adobe commerce, adquirindo conhecimento e experiência como analista de projetos desde requisitos até sustentação, layouts (mobile, desktop), análise de requisitos funcionais e não funcionais, contratação de equipe, definição de escopo, estive a frente com as empresas de hubs de integração de marketplaces, integração de adquirentes e gateways de pagamento, implementação de ferramentas de calculo de frete, ERP, entre outros...

Marketing criando landing pages, analise vendas e KPIs e criação e gerenciamento de campanhas. Experiência em realização de testes manuais.

Treinamento de equipes diversas.

Resolução e atualização de tickets de suporte técnico diversos referente a plataforma. Além de Magento e Adobe commerce, atuei em projetos menores com Shopify, Woocomerce, Joomla e Wordpress.

### **PONTOS FORTES:**

- Visão analítica e estratégica para atuar em resolução de problemas/negociação;
- Conhecimento em metodologias ágeis;
- Organização;
- Raciocínio lógico:
- Proatividade.

Conhecimento em Plataformas e ferramentas: Magento Commerce / Trello / Mundipagg / Intelipost / Pagar.me / Miro / Canva / Figma / Zeplin / Jira / Zendesk / Skyhub / Anymarket / Wordpress / Dinamize / Freshdesk / GitHub / Slack

Ferramentas Google – Workspace / Ads / Analytics / Shopping / Search Console / Tag Manager

## EXPERIENCIA PROFISSIONAL

Editora Juspodvim, São Paulo-SP

Product Owner, Abr 2022 – Jun 2023

- Atuação junto a direção, gerencia, equipes de desenvolvimento, marketing, parceiros, clientes e demais stakeholders;
- Testes de funcionalidade;
- Análise de sistemas e integrações;
- Aplicação de metodologias ágeis;
- Treinamentos de equipes internas e externas e organização das demandas;
- Desenvolvimento de material de apoio. (vídeo e pdf)
- Ux Design para melhorias de usabilidade da plataforma de ecommerce (Desktop/Mobile);
- Gerenciamento de produtos, categorias, menus, páginas;
- Configuração e gerenciamento de Live search: (sistema de busca)
- Gerenciamento e controle de acessos da plataforma;
- Atuação help desk através de plataforma de (chamados/tickets) em resolução de problemas tecnicos de clientes com o ecommerce repassados pelo SAC.
- Contato com equipes internacionais para resolução de problemas de configuração da plataforma Magento Commerce;

## Ar Clube - ar condicionado, São Paulo, SP

Product Owner, Mar 2018 - Mas 2022

#### **Product Owner**

Durante minha trajetória profissional na arClube, desempenhei diversas funções cruciais para o sucesso dos projetos nos quais estive envolvido. Defini e refinei o backlog do produto, assegurando que todas as funcionalidades estivessem claramente descritas e priorizadas. Também fui responsável pelo planejamento de sprints, aplicando estratégias de priorização para trabalhar cada funcionalidade conforme o valor de negócio, além de buscar e garantir os recursos financeiros necessários para a execução das tarefas.

Acompanhei e ajustei as funcionalidades em cada sprint através de reuniões diárias de curta duração, garantindo a transparência do backlog de produto para todos os envolvidos. Orientei o time de desenvolvimento acerca das prioridades do backlog, tomando decisões cruciais sobre as datas de liberação e aprovando ou reprovando os resultados apresentados. Além disso, elaborei User Stories baseadas nas demandas épicas do product backlog, contribuindo para uma melhor organização e execução do projeto.

- Gerenciamento de Projeto com aplicação de metodologias ágeis;
- Ánálise de requisitos, funcionais e não funcionais;
- Elaboração de escopo de projeto versionado;
- Atuação junto a direção, gerencia, equipes de desenvolvimento, marketing, parceiros, clientes e demais stakeholders;
- Aplicação de entrevistas técnicas para formação de equipe;
- Contato com fabricantes (LG, Samsung, Midea Carrier, Electrolux) para configurações de campanhas de Marketing seguindo padrões e manuais das marcas.
- Análise de sistemas e integrações;
- Aplicação de treinamentos para equipes internas;
- Visão de Ux Design para melhorias de usabilidade da plataforma de ecommerce (Desktop/Mobile);

- Gerenciamento de produtos categorias, menus e criação de páginas;
- Criação e gerenciamento de controle de acessos da plataforma;
- Contato com equipes internacionais para resolução de problemas de configuração da plataforma Magento Commerce;

#### Webdesigner;

- Criação de layouts com design responsivo, UI/UX design e transformação de ideias em projetos visuais.
- Criação de layouts para websites e landing pages com foco em usabilidade e experiência do usuário.
- Domínio de ferramentas de design como Adobe Photoshop, Illustrator, Figma.
- Conhecimento de HTML, CSS e JS e colaboração eficiente com desenvolvedores para garantir a fidelidade do design.
- Aplicação de boas práticas de acessibilidade e design responsivo para diferentes dispositivos.
- Criação de animações, microinterações e prototipagem avançada.
- Habilidade em SEO e otimização de performance para sites mais rápidos e eficientes.
- Manutenção das Rede Sociais.
- Criação de campanhas Google Ads, Facebook Ads email marketing.
- Gerenciamento de campanhas de marketing com Fabricantes (LG, Samsung, Midea, Electrolux, Daikin).

## EDUCAÇÃO

## Universidade Cruzeiro do Sul

Análise e Desenvolvimento de Sistemas, 2017

## PRINCIPAIS LICENÇAS E CERTIFICADOS

- Fundamentals of Predictive Project Management Project Management Institute – PMI – 2024
- Product Owner Metodologias Ágeis na Gestão de Produtos Impacta Tecnologia – 2022
- Certificação SFPC Scrum Foundation Professional Certificate CertiProf – 2020
- E-commerce e Loja Virtual Lemonade School – 2018
- Lógica de Programação e Banco de Dados Compuclass Informática – 2012

- UML Projetos de Sistemas Orientado a Objetos Impacta Tecnologia – 2012
- ANT Formação executiva em análise de negócio Trainning Education – 2012
- BPMN Modelagem de processos de negócios Trainning Education - 2012