

## **Términos y Condiciones**

YOQUERO, a través de su propietaria Credit Link SpA (en adelante ambos “YOQUERO”), es un punto de encuentro entre clientes prospectos de créditos con todas las instituciones financieras del mercado (bancos, cajas de compensación, cooperativas, financieras, entre otras), licitando el proceso crediticio en línea en donde las instituciones financieras competirán por los clientes mediante el envío mutuo de información financiera y comercial relevante al producto financiero en cuestión, y posteriormente, en caso de aceptación de los términos de éste, las comunicaciones entre las partes se llevan privadamente como normalmente ocurre en este tipo de operaciones comúnmente conocidas.

YOQUERO permite a usuarios cargar sus antecedentes financieros para solicitar créditos y así recibir pre-ofertas personalizadas según sus propios antecedentes por parte de toda la industria financiera. YOQUERO permite reducir costos de tiempo y recursos tanto para clientes como también para industrias financieras, permitiéndoles tener un canal centralizado de ventas de productos financieros en línea con trazabilidad, repositorio documental por cliente y permitiéndoles acceder a otros clientes prospectos que no sean necesariamente sus clientes.

El uso de yoquero.cl por parte de los usuarios será previo registro en la plataforma, y bajo los términos y condiciones contemplados en el presente documento, que se entiende aceptados por el acto del registro:

### **La plataforma.**

YOQUERO es una plataforma que permite que los usuarios, oferentes y demandantes de productos financieros, puedan interactuar entre sí, informándose, solicitando y gestionando nuevos créditos de consumo, refinanciamiento de deudas, portabilidad financiera u otros productos financieros de punta a punta. Mediante el registro en la plataforma, el usuario reconoce y acepta que YOQUERO no presta servicios de corretaje ni intermediación de productos financieros, ni tampoco tiene ninguna relación societaria o corporativa con las instituciones financieras.

**Licencia.**

Sujeto al cumplimiento de estas Condiciones, YOQUERO le otorga una licencia limitada, no exclusiva, no sublicenciable, revocable, no transferible, para: (i) el acceso y uso de la Plataforma y futuras aplicaciones en su dispositivo personal solo en relación con el uso de la misma; y (ii) el acceso y uso de cualquier contenido, información y material relacionado que pueda ponerse a disposición a través de la plataforma. YOQUERO y sus licenciantes se reservan cualquier derecho que no haya sido expresamente otorgado por el presente documento.

**1. Términos generales de registro.-**

Para participar en yoquero.cl los usuarios deben registrarse previamente en la plataforma mediante la creación de una cuenta de usuario. La cuenta solamente podrá ser creada por usuarios que sean mayores de 18 años de edad. Tanto el registro como también el funcionamiento de la plataforma requieren que los usuarios proporcionen información que sea completa, veraz y fidedigna. Será de exclusiva responsabilidad de los usuarios que lo dispuesto en el presente párrafo se cumpla a cabalidad.

La información solicitada por la plataforma para el registro, que sea considerada por la Ley como dato personal (tales como nombres, apellidos, domicilio, cédula nacional de identidad o R.U.T., fotografías, situación financiera, patrimonial, laboral, liquidaciones de sueldo, cotizaciones de previsionales, estado de salud, etc.), será objeto de recolección, tratamiento y utilización para los siguientes fines: a) Uso de la plataforma por parte del usuario; b) Transmisión y comunicación de dichos datos a otros usuarios de la plataforma que sean oferentes de productos financieros; c) Para la realización de mejoras de la plataforma a través de la consulta a los usuarios, por cualquier medio de comunicación, sobre su satisfacción y opiniones respecto de la misma; d) Para la verificación de los antecedentes proporcionados por éstos en el proceso de registro y e) Generación de estadísticas de uso generales sin indicación de un usuario en particular.

Mediante el registro en la plataforma se presumirá que los usuarios no sólo aceptan a cabalidad los presentes términos y condiciones, sino que también aceptan, consienten y autorizan expresamente a YOQUERO la recolección, tratamiento y uso de sus datos personales para los fines ya indicados.

## **2. Uso.-**

Los usuarios aceptan que el uso de yoquero.cl se efectúa bajo su propio riesgo. La plataforma es provista «tal y como está» y según se encuentre «disponible». En consecuencia, YOQUERO, su propietaria Credit Link SpA y sus accionistas, subsidiarias, afiliadas, funcionarios, empleados, agentes, socios y licenciantes no otorgan garantías de ningún tipo sobre la plataforma, tales como su funcionamiento, la interacción con otros usuarios, la calidad de la información contenida en ella, entre otras.

Los usuarios una vez registrados en la plataforma, deberán “iniciar sesión” con su nombre y contraseña entregados durante el proceso de registro en la plataforma.

Iniciada la sesión, los usuarios tienen la opción de ingresar datos que acrediten su situación económica, datos que permiten a los ejecutivos realizar pre-ofertas más precisas con respecto a una eventual oferta final.

Si se genera un match, es decir , si un usuario acepta una pre-oferta de un ejecutivo, el ejecutivo tendrá acceso a los documentos subidos por el cliente al sistema, y en ese punto YOQUERO ya deja de ser parte del trato entre ejecutivo-cliente, ya que ambos tienen el contacto de la otra parte.

Además, los usuarios tienen la opción de publicar su rut a los ejecutivos para que estos puedan analizar de mejor forma los datos.

Tanto los documentos como la publicación de su rut a ejecutivos, son opcionales y quedan a discreción del usuario.

Si es importante que, dependiendo de la cantidad de información que desean mostrar a ejecutivos es mayor la posibilidad de que la pre-oferta concrete en una posible negociación entre ejecutivo-cliente.

### **3. Prohibiciones.-**

Queda estrictamente prohibido para los usuarios de la plataforma:

a. Proporcionar información que sea falsa o no fidedigna, para el registro y uso de la plataforma, como también actos de suplantación de usuarios o terceras personas.

b. Utilizar la plataforma para demandar, ofrecer o promover productos o servicios que sean contrarios a la ley, a la moral y/o a las buenas costumbres.

c. Emitir comentarios, opiniones y/o evaluaciones que sean groseras, contrarios a la ley, a la moral y/o a las buenas costumbres.

d. Utilizar la plataforma para el envío de publicidad masiva o “spam” a los usuarios, como también la realización de actos en contra de la plataforma o de los demás usuarios, tales como hacking, robo de passwords, traspaso de medidas de protección efectiva y cualquier otro acto que sea contrario a la ley, a la moral y/o a las buenas costumbres.

e. Todo acto que mediante la utilización del Servicio pueda suponer una infracción a los derechos de propiedad intelectual de otros usuarios o terceras personas.

YOQUERO podrá dar de baja las cuentas registradas en la plataforma o restringir el acceso a éstas, de aquellos usuarios que incurran en alguna de las prohibiciones anteriormente señaladas o incumplan cualquiera de las disposiciones establecidas en los presentes términos y condiciones de uso, ya sea a su sola discreción, por solicitud fundada de otros usuarios o de alguna autoridad judicial o administrativa.

### **4. Limitaciones de responsabilidad.-**

La actividad de YOQUERO consiste principalmente en generar un espacio para que los usuarios, oferentes y demandantes de productos financieros, puedan interactuar entre sí, informándose, solicitando y gestionando nuevos créditos de consumo, refinanciamiento de deudas, portabilidad financiera u otros productos financieros. En tal sentido, YOQUERO no presta servicios de corretaje ni intermediación de productos financieros, sino que simplemente pone a disposición de los usuarios una herramienta que será usada directamente por ellos bajo su propia responsabilidad y riesgo. Por consiguiente, no será responsabilidad de YOQUERO ni de su propietaria Credit Link SpA:

**a. El cumplimiento de las obligaciones adquiridas por los Usuarios.-**

YOQUERO no ofrece productos financieros ni intermedia o ejercer actividades de corretaje sobre los mismos que se ofrecen en la plataforma, por consiguiente, no asume ningún tipo de responsabilidad por la calidad y los términos de aquellos productos ofrecidos a los usuarios. Tampoco YOQUERO será responsable del cumplimiento de las obligaciones tributarias por parte de cada uno de los usuarios, oferentes y demandantes de los productos financieros en la Plataforma, siendo de responsabilidad de cada uno de éstos cumplir con las leyes tributarias chilenas.

**b. El uso y la información proporcionada por los usuarios.-**

El uso, el contenido y/o la información que los usuarios realicen, entreguen o publiquen en la plataforma, que sea falsa o no fidedigna, para cualquier propósito ilegal, fraudulento o para suplantar a cualquier persona o entidad, como también cualquier otro uso en contravención a la ley, la moral y/o buenas costumbres. No será responsabilidad de YOQUERO ni es de su obligación verificar la veracidad de la información proporcionada por los usuarios, ni fiscalizar la interacción de éstos en la Plataforma. Cada usuario es responsable y asume bajo su propio riesgo, de la veracidad de los datos que proporcione durante el proceso de registro a la Plataforma.

**c. Calidad de los productos ofrecidos y cumplimiento de obligaciones contractuales y legales.-**

La calidad de los servicios ofrecidos por los oferentes y su falta de certificación, el cumplimiento de las obligaciones contractuales contraídas por los oferentes y demandantes del servicio, el cumplimiento por parte de los oferentes de servicios de las obligaciones establecidas en las leyes en materia de consumidor, y los daños y perjuicios que se puedan ocasionar a los usuarios por dicho incumplimiento o por la mala calidad de los servicios contratados. Cada usuario es responsable y asume bajo su propio riesgo, el uso que haga de la plataforma, la interacción con los demás usuarios, los comentarios y opiniones que puedan realizar en la Plataforma, y la selección y cumplimiento (o su falta de cumplimiento) de los servicios ofrecidos o demandados.

**d. Errores, interrupciones, pérdida de información y ataque de hackers a la plataforma.**

No será responsabilidad de YOQUERO la existencia de virus informáticos, interferencias de información o ataques de hackers en la plataforma o en la interacción y comunicaciones entre los usuarios. YOQUERO no será responsable de los daños y perjuicios que las mencionadas fallas, virus o ataques provoquen a los usuarios, aún cuando YOQUERO hubiera sido avisado de su posible existencia.

**e. De la adopción de medidas de seguridad por parte de los usuarios, de sus contraseñas de acceso a la plataforma.**

La adopción de medidas de protección, confidencialidad y seguridad que le permitan mantener al usuario el resguardo y secreto frente a terceros no autorizados, de las claves de acceso a la plataforma como también al acceso en sí mismo y su navegación en ésta. YOQUERO no será responsable de los daños y perjuicios causados por la antedicha falta de protección, confidencialidad y seguridad por parte de los usuarios, que puedan suponer actos ilegales, fraudulentos o de suplantación de cualquier persona o entidad. Lo anterior sin perjuicio de las medidas de seguridad que YOQUERO pueda implementar para asegurar

en lo posible las conexiones y el acceso a éstas del usuario para con la plataforma, tales como encriptaciones o registros de acceso asociados a números IP.

Los usuarios deberán mantener indemne a YOQUERO frente a toda acción, demanda, procedimiento, gasto (incluyendo costas y gastos legales), pérdida y daño, que YOQUERO hubiere sufrido o incurrido por otros usuarios o terceras personas, como consecuencia de actos consistentes en la falta de cumplimiento de los presentes Términos y Condiciones de Uso, incumplimiento de obligaciones asociadas a los productos vendidos, contenidos o elementos enviados, publicados o transmitidos a través de la plataforma, y cualquier otro que sea de responsabilidad exclusiva del usuario.

#### **5. Propiedad intelectual.-**

Los derechos de propiedad intelectual respecto de la plataforma, las marcas comerciales y en general la información contenida en la plataforma y su sitio web, son de propiedad exclusiva de YOQUERO o de los terceros titulares de los mismos. El registro y el uso de la plataforma por parte de los usuarios no implican una cesión sobre los derechos de propiedad intelectual de YOQUERO o de cualquier tercero.

#### **6. Modificaciones.-**

YOQUERO podrá modificar los presentes términos y condiciones en cualquier momento, estableciendo disposiciones adicionales sobre la Plataforma. Dichas modificaciones o adiciones serán notificadas al usuario, debiendo aceptarlas para continuar el uso de la plataforma, y se considerarán plenamente incorporadas a los presentes términos y condiciones. .

#### **7. Ley aplicable, Jurisdicción y notificaciones.-**

Para todos los efectos legales de los presentes términos y condiciones, la ley aplicable será la ley chilena, fijándose como domicilio la ciudad y comuna de Santiago de Chile y

sometiéndose las partes, esto es, YOQUERO y los usuarios, a la Jurisdicción de sus Tribunales Ordinarios de Justicia.

Toda notificación de YOQUERO a sus usuarios respecto de los presentes términos y condiciones, será mediante correo electrónico a la dirección de correo electrónico registrada en la cuenta del usuario o por medio de la publicación de un mensaje en la Plataforma. Las notificaciones tendrán un efecto inmediato, salvo que YOQUERO señale lo contrario.



La presente Política de Privacidad (en adelante “la Política”) tiene por finalidad describir el tratamiento de sus datos como resultado de la visita a nuestro sitio web, o la utilización de nuestros servicios. Al acceder o utilizar de cualquier forma el sitio web YOQUERO se entiende que el usuario presta su expresa aceptación y consentimiento a los términos y condiciones de esta Política de Privacidad, que se incorpora y forma parte integral de estos Términos y Condiciones.

Dentro de los datos susceptibles de ser tratados, se encuentra toda la información personal proporcionada por el usuario a través de la plataforma tecnológica, incluyendo su nombre, teléfono, correo, así como la información contenida en los documentos que Usted sube o pone a disposición de nuestra plataforma, y la información asociada al dispositivo mediante el cual se hace uso del sitio web y recursos electrónicos, y aquella recopilada a través del uso de cookies, u otras herramientas analíticas, así como aquella información relativa a su situación financiera, patrimonial, laboral, liquidaciones de sueldo, cotizaciones de previsionales, estado de salud, etc.),

De igual manera, podemos recibir información personal del usuario proveniente de otras fuentes, tales como sitios de Internet asociados a este sitio, y empresas que hayan celebrado acuerdos de cooperación con nosotros, información que podrá ser recopilada, tratada y asociada a la información personal entregada por el usuario a este sitio web.

Usted puede rechazar ciertos tipos de uso de la información, ya sea al no proporcionar la información en primer lugar o al optar por no participar más tarde. También puede deshabilitar las cookies para evitar que su navegador nos brinde información, pero si lo hace, ciertas características del sitio web pueden no funcionar correctamente.

Podremos, además, utilizar sus datos de contacto para comunicarnos con Usted, para fines tales como notificaciones y la entrega de información relacionada con el sitio web y nuestros servicios. El usuario podrá solicitar en todo momento, no recibir más

comunicaciones enviadas por nosotros, para lo cual proveeremos el mecanismo para anular la suscripción respectiva.

La información personal será destinada a proporcionar el servicio descrito en el sitio web, y para mejorar la experiencia del usuario en el sitio, adaptando mejor sus características y rendimiento, y para ofrecer información adicional, tales como promociones de nuestro sitio web y de nuestros socios y anunciantes.

Nosotros podremos tratar sus datos a fin de dar cumplimiento a los servicios ofrecidos, incluyendo la transmisión y comunicación de dichos datos a otros usuarios de la plataforma que sean oferentes de productos financieros, proveer a usted de información sobre nuestros proyectos, mejorar nuestros servicios plataformas, personalizar su experiencia en su uso, entregar información sobre nuevas iniciativas, gestionar sus consultas y requerimientos de información, o simplemente para fines estadísticos, los datos podrán además ser utilizados para dar cumplimiento a obligaciones legales o contractuales contraídas con usted, proveer información sobre los usuarios y distribuir contenidos y productos promocionales.

Las actividades mencionadas podrán ser realizadas a través de cualquier medio análogo y/o digital de comunicación, conocido o por conocer.

La información recopilada podrá ser compartida con terceros para dar cumplimiento a los fines señalados en la presente Política, así como para el otorgamiento de nuestros servicios.

La información suministrada podrá ser compartida con nuestras filiales, subsidiarias o casa matriz y empresas del grupo.

La información personal podrá ser comunicada a terceros (bajo estrictas condiciones de confidencialidad y resguardo), a fin de proporcionar algunos de los servicios y características disponibles en el sitio, y para permitir una comunicación fluida con los usuarios.

Podremos divulgar la información personal de nuestros usuarios cuando esto sea necesario para cumplir con un mandato legal o judicial, incluyendo la protección y defensa de sus derechos, o de terceros.

Igualmente, utilizamos la información de nuestros usuarios con fines estadísticos, para ofrecer servicios a los mismos usuarios, por sí o por terceros. Esto incluye el envío de correos electrónicos destinados a promocionar el uso del sitio web, y la contratación de servicios.

Los usuarios reconocen que el ingreso, recopilación y tratamiento de información personal es realizado de manera voluntaria, entendiéndose que la información hará parte de un archivo y/o base de datos, la cual podrá ser usada en los términos aquí establecidos, asimismo quien diligencia el formulario de registro acepta que la información suministrada se incorpore a las bases de datos de nuestras filiales, subsidiarias o casa matriz y autoriza su uso en los términos descritos. En el caso de que usted comunique datos personales de terceros, usted declara y garantiza haber obtenido un consentimiento libre, previo, informado, expreso y por escrito para hacer dicho tratamiento y para la aplicación sobre ellos de la presente política, sin perjuicio de lo dispuesto en la Ley 19.628, sobre protección de la vida privada.

Adoptaremos todos los medios técnicos que estén dentro de su alcance para evitar la pérdida, robo, hurto, alteración, acceso no autorizado y/o una apropiación indebida de sus datos. Si bien, realizaremos nuestros mejores esfuerzos para garantizar la seguridad de la información, debido a que las medidas técnicas de seguridad que se puedan tomar no ocurran no son infalibles, no puede hacerse cargo en caso que estas medidas de seguridad llegasen a fallar.

Este sitio no tiene por finalidad recopilar o recolectar información relacionada con menores de edad y, será responsabilidad de los padres, tutores o representantes, la autorización que los menores de edad que se encuentren bajo su cuidado, proporcionen.

El Usuario podrá ejercer, cuando corresponda, los derechos reconocidos por la legislación vigente, a saber, el derecho de acceso, rectificación, cancelación y oposición respecto a sus datos personales. Para ejercer estos derechos, hemos habilitado la casilla de correo electrónico soporte@yoquero.cl El retiro de la información de las bases de datos significará la pérdida de los beneficios derivados del registro.

No nos hacemos responsable por cualquier consecuencia derivada del ingreso indebido de terceros a la base de datos y/o por alguna falla técnica en el funcionamiento y/ o conservación de datos en el sistema del sitio de Internet o sus demás canales electrónicos.

Respecto de cualquier otra información, que no tenga el carácter de datos personales, será considerada como no confidencial, por lo que podremos utilizar, publicar, reproducir, divulgar, comunicar públicamente y transmitir la información no confidencial o utilizar dicha información para comunicarse directamente con los usuarios.

Nos reservamos el derecho a modificar las condiciones de su Política de Privacidad y los Términos y Condiciones. Estos cambios serán oportuna y adecuadamente informados en nuestro sitio web. El uso continuado del sitio significará su aceptación de cualquier ajuste a estos términos. En caso que las modificaciones no sean aceptadas por el usuario, se le solicita dejar de utilizar los servicios del sitio web.