



FR ACCORD DE FORMATION ET DE CERTIFICATION GMOPLUS GLOBAL

Date d'entrée en vigueur : 2025

Version : v1.0 – Français

Parties :

- **GMOPLUS Teknoloji A.Ş.** (soumise au droit de la République de Turquie),
 - **GMOPLUS GmbH** (soumise au droit de la République fédérale d'Allemagne),
 - et le **Participant / Formateur / Institution / Partenaire**, ayant accepté électroniquement le présent accord (ci-après dénommé « la Partie »).
-

1. OBJET ET CHAMP D'APPLICATION

Le présent accord définit les conditions générales régissant l'utilisation des services de **formation, de conseil et de certification** proposés par la **plateforme GMOPLUS Global**.

Il couvre notamment :

- La création et la diffusion de contenus pédagogiques,
 - Les procédures d'inscription, de participation et de certification des participants,
 - L'autorisation des formateurs et institutions partenaires,
 - La protection des certificats, documents et supports numériques.
-

2. DÉFINITIONS

- **Plateforme de Formation GMOPLUS Global** : l'infrastructure numérique gérée par GMOPLUS pour la formation, la certification et le développement professionnel.
 - **Participant** : toute personne physique inscrite à un programme de formation ou de certification GMOPLUS Global.
 - **Formateur / Institution** : toute personne ou entité autorisée par GMOPLUS à dispenser des formations ou à délivrer des certifications.
 - **Certificat** : document numérique délivré par GMOPLUS attestant la réussite d'un programme de formation.
-

3. PORTÉE DES SERVICES

GMOPLUS propose les services de formation suivants :

- Programmes de formation en ligne ou en présentiel,
- Cours de perfectionnement professionnel certifiés,
- Formations techniques liées aux systèmes, API, logiciels et infrastructures commerciales de GMOPLUS,

- Programmes éducatifs destinés aux partenaires commerciaux dans les domaines du commerce, de la logistique et du commerce international.

GMOPLUS se réserve le droit de modifier le contenu, la durée ou les modalités d'exécution des programmes avec préavis.

4. OBLIGATIONS DES PARTIES

4.1. Obligations de GMOPLUS

GMOPLUS s'engage à :

- Organiser, annoncer et administrer les formations, qu'elles soient digitales ou présentielles,
- Définir les critères d'évaluation et de certification,
- Garantir la sécurité et la confidentialité des données des participants,
- Fournir un support technique et un accès adéquat aux systèmes de formation.

4.2. Obligations du Participant / Formateur

Le Participant ou le Formateur s'engage à :

- Fournir des informations exactes et complètes lors de l'inscription,
 - Utiliser les contenus pédagogiques exclusivement à des fins d'apprentissage,
 - Ne pas reproduire, partager ou diffuser les supports sans autorisation préalable,
 - Utiliser les systèmes GMOPLUS conformément à leur objectif et aux règles établies,
 - En tant que Formateur : respecter les principes éthiques et fournir des informations exactes et vérifiables.
-

5. FRAIS ET CONDITIONS DE PAIEMENT

- Les frais de formation et de certification sont précisés dans les annonces de chaque programme.
 - L'accès aux formations payantes n'est activé qu'après confirmation du paiement.
 - Pour les programmes organisés avec des formateurs ou institutions partenaires, le partage des revenus est automatisé via le système GMOPLUS.
 - En cas d'annulation ou de report, GMOPLUS se réserve le droit d'accorder un remboursement ou un avoir conformément à sa politique interne.
-

6. PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

- Tous les supports de formation, vidéos, textes et présentations sont la propriété intellectuelle de GMOPLUS ou des formateurs autorisés.
 - Les participants ne peuvent pas copier, distribuer ou utiliser ces contenus à des fins commerciales.
 - La marque et le logo GMOPLUS ne peuvent être utilisés que dans des supports de formation approuvés.
 - GMOPLUS se réserve le droit de suspendre un compte formateur en cas de violation des droits d'auteur.
-

7. PROTECTION DES DONNÉES ET CONFIDENTIALITÉ

- Les données des participants sont utilisées uniquement dans le cadre de la gestion des formations et des certifications.
 - GМОPLUS traite et protège les données personnelles conformément aux lois applicables, notamment **la loi KVKK (Turquie) et le RGPD (Union européenne)**.
 - Les deux parties s'engagent à ne pas divulguer les informations confidentielles à des tiers.
-

8. CONDITIONS DE CERTIFICATION

- Les certificats sont délivrés uniquement aux participants ayant terminé la formation avec succès et respecté les critères d'évaluation.
 - Les certificats numériques incluent un code de vérification (QR) et peuvent être authentifiés via le système GМОPLUS.
 - Les certificats sont personnels, intransférables et ne peuvent être reproduits.
 - GМОPLUS se réserve le droit d'annuler un certificat en cas d'usage frauduleux ou trompeur.
-

9. RÉSILIATION DU CONTRAT

GМОPLUS se réserve le droit de résilier unilatéralement le présent accord dans les cas suivants :

- a) Fourniture d'informations fausses ou violation des règles de la plateforme,
- b) Comportement contraire à l'éthique ou diffusion d'informations erronées par un formateur,
- c) Non-respect des obligations de paiement,
- d) Violation des droits de propriété intellectuelle.

En cas de résiliation, l'accès à la plateforme et aux certificats est immédiatement suspendu.

10. RÈGLEMENT DES LITIGES ET JURIDICTION COMPÉTENTE

En cas de litige, les parties tenteront d'abord de parvenir à un accord amiable.

À défaut :

- Pour les utilisateurs basés en **Turquie**, les **tribunaux et bureaux d'exécution d'Ankara** sont compétents ;
 - Pour les utilisateurs basés en **Allemagne et dans d'autres pays**, la juridiction compétente est le **tribunal régional de Munich (Landgericht München)**.
-

11. ENTRÉE EN VIGUEUR ET CONFIRMATION

Le présent accord entre en vigueur dès son **acceptation électronique** par les deux parties.

Une fois accepté, une **copie PDF signée électroniquement** est automatiquement générée et envoyée aux deux parties par e-mail.

Le présent accord constitue une **partie intégrante des Conditions Générales d'Utilisation GМОPLUS Global**.