

MÜŞTERİ SÖZLEŞMESİ

Taraflar

İşbu Müşteri Sözleşmesi ("Sözleşme"), Mobil Gmoplus platformunu ("Platform") kullanarak hizmet talep eden kişi veya kuruluş ("Müşteri") ile Platform arasında akdedilmiştir.

Platform Bilgileri:

Unvan: GLOBAL GMOPLUS VAR.

Adres: Çankaya, Ankara, Türkiye

Telefon: +90 312 400 0526

WhatsApp: +90 850 441 06 14

E-posta: info@gmoplus.com

Madde 1 – Konu

İşbu Sözleşme, Müşteri'nin Mobil Gmoplus Platformu üzerinden hizmet talebinde bulunması ve hizmet ortağı ile eşleştirilmesi süreçlerinde tarafların hak ve yükümlülüklerinin belirlenmesini konu edinmektedir.

Madde 2 – Platform'un Rolü

- Platform, yalnızca **aracılık hizmeti** sunar; hizmet ortağı tarafından verilen hizmetin tarafı değildir.
- Platform, Müşteri ile Hizmet Ortağı'nı buluşturan bir dijital altyapı sağlar.
- Platform, hizmetin ifası, kalitesi, süresi veya sonucu konusunda garanti vermez ve sorumluluk üstlenmez.

Madde 3 – Müşteri'nin Yükümlülükleri

Müşteri:

- Platform'a sağladığı tüm bilgilerin doğru ve güncel olduğunu taahhüt eder.
- Hizmet talebi sırasında belirtilen koşullara uygun davranır.
- Hizmet Ortağı ile yapılacak işin ifasında doğacak sorumlulukları kabul eder.
- Hizmet bedelini, Platform veya Hizmet Ortağı tarafından belirlenen yöntemle zamanında öder.
- Platform'un itibarına zarar verecek davranışlardan kaçınır.

Madde 4 – Hizmet Ortağı ile İlişki

- Müşteri, hizmeti doğrudan Hizmet Ortağı'ndan aldığını ve Hizmet Ortağı ile aralarındaki

ilişkinin kendi sorumluluğunda olduğunu kabul eder.

- Hizmet Ortağı tarafından sunulan hizmetlerde doğabilecek her türlü ayıp, gecikme, eksiklik veya zarardan yalnızca Hizmet Ortağı sorumludur.
 - Müşteri, bu hususlarda Platform'a herhangi bir talepte bulunamaz.
-

Madde 5 – Ücretlendirme ve Ödeme

1. Müşteri, hizmet bedelini ilan edilen veya Hizmet Ortağı ile mutabık kalınan şekilde ödemekle yükümlüdür.
 2. Platform, hizmet bedeli üzerinden komisyon veya aracılık ücreti alabilir.
 3. Ödeme yöntemleri ve komisyon oranları Platform tarafından belirlenir ve güncellenebilir.
-

Madde 6 – Gizlilik ve Kişisel Veriler

- Müşteri'nin kişisel verileri, **6698 sayılı KVKK** kapsamında işlenmekte olup yalnızca hizmet sunumu amacıyla kullanılacaktır.
 - Müşteri, verilerinin Platform tarafından Hizmet Ortağı ile paylaşılmasına onay verir.
-

Madde 7 – Sorumluluk Reddi

- Platform, Müşteri'nin aldığı hizmetin kalitesinden, süresinden veya sonuçlarından sorumlu tutulamaz.
 - Müşteri, Hizmet Ortağı ile yaşadığı ihtilaflarda çözüm için öncelikle Hizmet Ortağı'na başvuracağını kabul eder.
-

Madde 8 – Sözleşmenin Süresi ve Feshi

- İşbu Sözleşme, Müşteri'nin Platform'a kayıt olması veya hizmet talebinde bulunması ile yürürlüğe girer.
 - Müşteri, hesabını kapatarak sözleşmeyi sonlandırabilir.
 - Platform, Müşteri'nin yükümlülüklerine aykırı hareket etmesi halinde üyeliği tek taraflı olarak askıya alabilir veya sona erdirebilir.
-

Madde 9 – Uyuşmazlıkların Çözümü

Uyuşmazlıkların çözümünde öncelik dostane müzakeredir. Taraflar arasında çözüm sağlanamaması halinde Ankara Mahkemeleri ve İcra Daireleri yetkilidir.

Madde 10 – Yürürlük

İşbu Sözleşme, Müşteri tarafından elektronik ortamda onaylandığı anda yürürlüğe girer.
