



ES ACUERDO GLOBAL DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS Y CONSULTORÍA GMOPLUS

Fecha de entrada en vigor: 2025

Versión: v1.0 – Español

1. PARTES

El presente acuerdo se celebra entre:

- **GMOPLUS Teknoloji A.Ş.**, sociedad constituida conforme a las leyes de la República de Turquía,
- **GMOPLUS GmbH**, sociedad constituida conforme a las leyes de la República Federal de Alemania,
- y el **Proveedor de Servicios / Consultor**, que ofrece servicios profesionales o de consultoría a través de la **plataforma GMOPLUS Global (global.gmoplus.com)**.

Al aceptar electrónicamente este acuerdo, el Proveedor de Servicios reconoce haber leído y aceptado todos sus términos y condiciones.

2. OBJETO DEL ACUERDO

El presente acuerdo regula los derechos, responsabilidades y obligaciones de los **Proveedores de Servicios** que ofrecen consultoría, formación, servicios profesionales o técnicos a través de la **plataforma GMOPLUS Global**, así como los derechos de supervisión de GMOPLUS sobre dichas actividades.

3. DEFINICIÓN Y ALCANCE DE LOS SERVICIOS

El Proveedor podrá operar en uno o varios de los siguientes ámbitos:

- Consultoría en comercio exterior, análisis de mercados y posicionamiento de productos,
- Formación, seminarios, cursos en línea y desarrollo profesional,
- Soporte técnico, servicios digitales, integración de software,
- Consultoría comercial, legal, financiera u operativa.

El alcance exacto de los servicios se detalla en el perfil y las descripciones publicadas por el Proveedor en la plataforma GMOPLUS.

4. OBLIGACIONES DE LAS PARTES

4.1 Obligaciones de GMOPLUS

GMOPLUS se compromete a:

- Mantener la seguridad técnica y la disponibilidad de la plataforma,
- Supervisar que las actividades del Proveedor cumplan con la legislación vigente,

- Gestionar los pagos de forma segura a través del sistema GMOPLUS,
- Evaluar las reclamaciones y disputas de los usuarios de manera imparcial.

4.2 Obligaciones del Proveedor de Servicios

El Proveedor se compromete a:

- Prestar los servicios de manera **profesional, ética y conforme a la ley**,
- No proporcionar información falsa, engañosa o incompleta,
- Respetar las **tasas de comisión y normas operativas** establecidas por GMOPLUS,
- Mantener la confidencialidad de los datos de los clientes y no compartirlos con terceros,
- Utilizar la marca GMOPLUS únicamente dentro del marco autorizado.

5. HONORARIOS, COMISIONES Y PAGOS

- Los honorarios por los servicios serán establecidos por el Proveedor y aprobados por GMOPLUS.
- GMOPLUS podrá aplicar una **comisión o tarifa de servicio** por cada transacción.
- Los pagos se liberarán tras la finalización del servicio y la confirmación del cliente.
- Todos los pagos se realizarán exclusivamente a través de la infraestructura de pago de GMOPLUS.
- GMOPLUS no se responsabiliza de los pagos efectuados fuera de la plataforma.

6. CALIDAD DEL SERVICIO Y SUPERVISIÓN

- GMOPLUS se reserva el derecho de establecer normas de calidad y criterios de rendimiento para los servicios ofrecidos.
- El desempeño del Proveedor será evaluado en función de los comentarios de los usuarios y los datos del sistema.
- GMOPLUS podrá suspender o eliminar un servicio en caso de incumplimiento de los estándares de calidad o seguridad.

7. DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL

- Todo contenido producido por el Proveedor (informes, materiales formativos, análisis, etc.) pertenece al Proveedor, salvo acuerdo en contrario.
- GMOPLUS tendrá un **derecho de uso limitado** de dichos materiales con fines educativos o promocionales internos.
- Ambas partes se comprometen a respetar las marcas y la reputación comercial de la otra parte.

8. CONFIDENCIALIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS

- Ambas partes acuerdan mantener la confidencialidad de toda la información comercial, financiera y personal obtenida durante la cooperación.
- GMOPLUS procesará los datos personales conforme a la legislación **KVKK (Turquía)** y **GDPR (Unión Europea)**.

- El Proveedor podrá utilizar los datos de los clientes únicamente con el fin de prestar los servicios acordados.
-

9. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

- GМОPLUS no será responsable de las disputas o reclamaciones surgidas directamente entre el Proveedor y el cliente.
 - La responsabilidad de GМОPLUS se limita al mantenimiento de la infraestructura técnica y los sistemas de pago de la plataforma.
 - El Proveedor asume toda la responsabilidad y riesgo por los servicios que presta.
-

10. DURACIÓN Y TERMINACIÓN

- Este acuerdo entra en vigor una vez que el Proveedor lo acepte electrónicamente.
 - Cualquiera de las partes podrá rescindir el acuerdo mediante **notificación escrita con siete (7) días de antelación**.
 - GМОPLUS podrá **rescindir unilateralmente** el acuerdo en caso de incumplimiento, fraude o violación de las normas de la plataforma.
-

11. RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS Y JURISDICCIÓN

En caso de disputa, las partes intentarán llegar primero a una resolución amistosa.

Si no se logra un acuerdo:

- Para las partes situadas en **Turquía**, serán competentes los **Tribunales y Oficinas de Ejecución de Ankara**,
 - Para las partes situadas en **Alemania u otros países**, será competente el **Tribunal Regional de Múnich (Landgericht München)**.
-

12. ACEPTACIÓN ELECTRÓNICA Y VIGENCIA

El presente acuerdo entra en vigor tras la **aceptación electrónica** de las partes.

Una vez aprobado, el sistema generará automáticamente una **copia PDF firmada digitalmente** y la enviará a las partes por correo electrónico.

Este acuerdo forma parte integrante de los **Términos Generales de Uso de GМОPLUS Global**.