



## ES POLÍTICA GLOBAL DE PROTECCIÓN DE DATOS Y PRIVACIDAD DE GMOPLUS

Fecha de entrada en vigor: 2025

Versión: v1.0 – Español

---

### 1. OBJETIVO Y ALCANCE

Esta política ha sido elaborada por **GMOPLUS Teknoloji A.Ş.** (Turquía) y **GMOPLUS GmbH** (Alemania) con el fin de garantizar la protección de los datos personales y la privacidad de los usuarios dentro de la **plataforma GMOPLUS Global (global.gmoplus.com)**.

Se aplica a todos los usuarios, miembros, socios comerciales, consultores, proveedores y visitantes que interactúan o utilizan los servicios de GMOPLUS Global.

---

### 2. BASE LEGAL

Esta política se basa en:

- La **Ley N° 6698 de Protección de Datos Personales (KVKK)** de la República de Turquía,
  - El **Reglamento General de Protección de Datos (RGPD / GDPR)** de la Unión Europea,
  - Y otros estándares internacionales de protección de datos.
- 

### 3. DEFINICIONES

- **Datos personales:** Cualquier información relacionada con una persona física identificada o identificable.
  - **Titular de los datos:** Persona cuyos datos personales son objeto de tratamiento.
  - **Responsable del tratamiento:** GMOPLUS, quien determina los fines y medios del tratamiento de los datos personales.
  - **Encargado del tratamiento:** Cualquier persona física o jurídica que trate datos personales por cuenta de GMOPLUS.
- 

### 4. DATOS RECOGIDOS Y FINALIDADES DEL TRATAMIENTO

GMOPLUS puede recopilar y procesar las siguientes categorías de datos personales:

- Datos de identidad (nombre, apellidos, título, información fiscal, etc.),
- Datos de contacto (correo electrónico, teléfono, dirección),
- Datos de cuenta (nombre de usuario, registros de inicio de sesión, dirección IP),
- Datos financieros (pagos, facturas, datos bancarios),
- Datos comerciales (pedidos, reservas, historial de transacciones),

- Datos digitales (cookies, dispositivo, ubicación y datos de sesión).

Estos datos se procesan para:

- Gestionar la afiliación y la verificación de identidad,
  - Administrar pedidos, pagos, reservas y comunicaciones,
  - Mejorar la calidad del servicio, la seguridad y la satisfacción del cliente,
  - Cumplir con obligaciones legales y contractuales,
  - Realizar actividades de marketing, campañas y análisis estadísticos.
- 

## 5. TRATAMIENTO Y TRANSFERENCIA DE DATOS

- Los datos personales se procesan únicamente de acuerdo con la ley y se conservan **durante el tiempo necesario**.
  - GMOPLUS puede transferir datos personales dentro o fuera del país **solo con fines relacionados con la prestación del servicio**.
  - Las transferencias pueden realizarse a países de la Unión Europea o a terceros países con niveles adecuados de protección.
  - Antes de la transferencia, GMOPLUS obtiene el **consentimiento explícito** del titular o garantiza medidas contractuales adecuadas.
- 

## 6. SEGURIDAD DE LOS DATOS PERSONALES

GMOPLUS aplica todas las medidas técnicas y organizativas necesarias para garantizar la seguridad de los datos:

- Cifrado, control de acceso, registro de actividad, firewall y tecnología SSL,
- Acceso restringido al personal autorizado,
- Auditorías periódicas y análisis de riesgos de seguridad de datos.

En caso de una violación de datos, se notificará inmediatamente a las personas afectadas y a las autoridades competentes.

---

## 7. DERECHOS DE LOS TITULARES DE LOS DATOS

De acuerdo con la KVKK y el RGPD, los titulares de los datos tienen derecho a:

- Saber si sus datos personales están siendo tratados,
- Conocer la finalidad del tratamiento,
- Saber a quién se transfieren los datos dentro o fuera del país,
- Solicitar la corrección de datos incompletos o inexactos,
- Solicitar la eliminación o destrucción de los datos tratados de manera ilícita,
- Oponerse al tratamiento y solicitar una indemnización por daños.

Las solicitudes pueden enviarse por correo electrónico a **privacy@gmoplus.com**.

---

## 8. POLÍTICA DE COOKIES

Las plataformas de GMOPLUS utilizan cookies para mejorar la experiencia del usuario, analizar el tráfico y optimizar el rendimiento.

Los usuarios pueden gestionar o desactivar las cookies desde la configuración de su navegador.

---

## 9. COMPROMISO DE CONFIDENCIALIDAD

GMOPLUS se compromete a proteger la confidencialidad de toda la información de los usuarios.

Los datos personales **no serán vendidos, alquilados ni compartidos** con terceros sin autorización.

Los datos se utilizan exclusivamente para la prestación de servicios a través de conexiones seguras.

---

## 10. TRANSFERENCIA INTERNACIONAL DE DATOS

Los datos pueden ser tratados o almacenados en los centros operativos de GMOPLUS ubicados en **Ankara (Turquía)** y **Múnich (Alemania)**.

Las transferencias internacionales solo se realizan:

- A países conformes con el RGPD,
  - En base a obligaciones legales, necesidad contractual o consentimiento explícito.
- 

## 11. MODIFICACIONES Y ENTRADA EN VIGOR


GMOPLUS se reserva el derecho de modificar esta política conforme a los cambios legales o necesidades operativas.

La versión actualizada entrará en vigor en la fecha de su publicación en la plataforma GMOPLUS.

---

## 12. CONTACTO

Para consultas, solicitudes o quejas relacionadas con la protección de datos, contacte con:

 **Correo electrónico:** [privacy@gmoplus.com](mailto:privacy@gmoplus.com)

 **Oficina Turquía:** GMOPLUS Teknoloji A.Ş., Ankara, Turquía

 **Oficina Alemania:** GMOPLUS GmbH, Múnich, Alemania