



## FR ACCORD DE FORMATION ET DE CONSEIL GMOPLUS GLOBAL

Date d'entrée en vigueur : 2025

Version : v1.0 – Français

Parties :

- **GMOPLUS Teknoloji A.Ş.** (soumise au droit de la République de Turquie),
  - **GMOPLUS GmbH** (soumise au droit de la République fédérale d'Allemagne),
  - et le **Participant / Consultant / Prestataire de services / Client d'entreprise**, qui accepte le présent accord électroniquement (ci-après dénommé « la Partie »).
- 

### 1. OBJET ET CHAMP D'APPLICATION

Le présent accord définit les droits, obligations et conditions régissant l'utilisation des **services de formation, de conseil, de certification, de mentorat et de partage de connaissances professionnelles** proposés par la plateforme **GMOPLUS Global**.

Il s'applique à :

- Les programmes de formation et d'apprentissage en ligne,
  - Les services de conseil professionnel et d'accompagnement d'entreprise,
  - Les services de mentorat et de développement de compétences,
  - Les programmes de certification et de qualification,
  - Les profils de consultants professionnels proposant ou recevant des services via GMOPLUS.
- 

### 2. DÉFINITIONS

- **GMOPLUS** : désigne collectivement les entités juridiques GMOPLUS Teknoloji A.Ş. et GMOPLUS GmbH.
  - **Consultant** : expert, formateur ou professionnel agréé et enregistré sur GMOPLUS Global.
  - **Participant** : personne physique ou morale bénéficiant des services de formation ou de conseil de GMOPLUS.
  - **Plateforme** : infrastructure numérique exploitée sous le domaine global.gmoplus.com.
  - **Service de Formation / de Conseil** : transfert de connaissances, compétences ou expertises professionnelles, en ligne, hybride ou en direct via GMOPLUS.
- 

### 3. PORTÉE DES SERVICES

GMOPLUS Global propose les services suivants :

- Cours en ligne, webinaires et sessions de formation en direct dispensés par des experts agréés ;
- Services de conseil aux entreprises, programmes de transformation numérique et d'exportation ;

- Programmes de certification et d'évaluation des compétences ;
- Un système de **place de marché** permettant aux utilisateurs d'offrir ou d'acheter des services professionnels ;
- Gestion sécurisée du contenu éducatif, des vidéos, des documents et des données utilisateurs.

GMOPLUS agit uniquement en tant que **fournisseur de plateforme** et n'est pas directement responsable du contenu, des déclarations ou des opinions des consultants.

---

## 4. OBLIGATIONS DES PARTIES

### 4.1. Obligations de GMOPLUS

GMOPLUS s'engage à :

- Assurer le fonctionnement continu et sécurisé de la plateforme,
- Protéger les droits de propriété intellectuelle liés aux supports pédagogiques,
- Garantir la confidentialité et la sécurité des données des utilisateurs conformément à la politique de confidentialité GMOPLUS,
- Faciliter la communication numérique entre consultants et participants.

### 4.2. Obligations du Consultant

Le Consultant s'engage à :

- Fournir des contenus originaux, exacts et à jour,
- Respecter les standards de qualité et d'éthique de GMOPLUS,
- Adopter une conduite professionnelle, impartiale et respectueuse envers les participants,
- Ne pas offrir de services en dehors de la plateforme sans l'accord écrit de GMOPLUS.

### 4.3. Obligations du Participant

Le Participant s'engage à :

- Utiliser les services achetés exclusivement à des fins personnelles ou internes à son entreprise,
  - Ne pas partager, reproduire ni distribuer commercialement les contenus sans autorisation,
  - Respecter les conditions de paiement et de réservation établies par GMOPLUS.
- 

## 5. TARIFS ET CONDITIONS DE PAIEMENT

- Tous les services de formation et de conseil proposés sur la plateforme sont payants.
  - Les tarifs varient selon le type de service et les honoraires du consultant.
  - Les paiements doivent être effectués via le **système de paiement sécurisé GMOPLUS Global**.
  - GMOPLUS peut prélever une **commission ou des frais de service** sur chaque transaction.
  - Toute annulation ou demande de remboursement doit être effectuée avant le début du service conformément à la politique d'annulation GMOPLUS.
- 

## 6. DROITS D'AUTEUR ET PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

- Tous les supports, vidéos, documents, logiciels et contenus numériques disponibles sur la plateforme GMOPLUS sont protégés par les lois sur la propriété intellectuelle.
  - Les participants et les consultants ne peuvent pas copier, distribuer ou reproduire les contenus sans l'accord écrit préalable de GMOPLUS.
  - GMOPLUS se réserve le droit d'engager des actions légales en cas d'infraction ou d'utilisation non autorisée.
- 

## 7. CONFIDENTIALITÉ ET PROTECTION DES DONNÉES

- GMOPLUS traite les données personnelles et commerciales uniquement dans le cadre de l'exécution des services.
  - Le traitement des données est conforme aux lois applicables, notamment la **KVKK (Turquie)** et le **RGPD (Union Européenne)**.
  - Les parties s'engagent à ne pas divulguer d'informations confidentielles à des tiers sans consentement écrit.
- 

## 8. DURÉE ET RÉSILIATION

- Le présent accord entre en vigueur dès son **acceptation électronique** par les parties.
  - Chaque partie peut le résilier avec un **préavis écrit de 15 jours**.
  - GMOPLUS se réserve le droit de résilier immédiatement le contrat en cas de :
    - a) violation des droits de propriété intellectuelle,
    - b) comportement contraire à l'éthique ou non professionnel,
    - c) violation des obligations de confidentialité,
    - d) utilisation abusive ou frauduleuse de la plateforme.
- 

## 9. RÈGLEMENT DES LITIGES ET JURIDICTION COMPÉTENTE

En cas de différend, les parties s'efforceront de parvenir à un règlement amiable.

À défaut d'accord :

- Pour les utilisateurs basés en **Turquie**, les **tribunaux et offices d'exécution d'Ankara** sont compétents ;
  - Pour les utilisateurs basés en **Allemagne et dans d'autres pays**, le **tribunal régional de Munich (Landgericht München)** est compétent.
- 

## 10. ENTRÉE EN VIGUEUR ET ACCEPTATION

Le présent accord entre en vigueur dès son acceptation électronique par les parties.

Une **copie PDF signée électroniquement** est automatiquement générée et envoyée aux parties par courrier électronique.

Le présent accord constitue une **partie intégrante des Conditions Générales d'Utilisation de GMOPLUS Global**.