



ES ACUERDO COMERCIAL Y DE COMISIÓN B2B GMOPLUS GLOBAL

Fecha de entrada en vigor: 2025

Versión: v1.0 – Español

Partes:

- **Para Turquía:** GMOPLUS Teknoloji A.Ş.
- **Para Alemania y otros países:** GMOPLUS GmbH
y la **empresa miembro o usuario profesional** registrado en la plataforma (en adelante, el “Miembro”).

1. OBJETO Y ALCANCE

El presente acuerdo establece las condiciones que rigen las **transacciones comerciales B2B** realizadas a través de la **plataforma GMOPLUS Global**, incluyendo los servicios de intermediación, los procesos de pago, las tasas de comisión y las responsabilidades de las partes.

Se aplica a todos los **fabricantes, distribuidores, empresas de comercio exterior, proveedores logísticos, consultores y representantes comerciales independientes** que operan a través de GMOPLUS Global.

2. DEFINICIONES

Plataforma: el sistema digital de comercio GMOPLUS Global, operado bajo el dominio global.gmoplus.com.

Miembro: persona jurídica o física registrada en la plataforma para realizar actividades comerciales.

Comprador y Vendedor: las partes que celebran una transacción comercial a través de la plataforma.

Transacción: cualquier proceso relacionado con un producto o servicio, incluyendo ofertas, pedidos, pagos o reservas.

Comisión: la tarifa de servicio cobrada por GMOPLUS por las transacciones completadas en la plataforma.

Intermediación: la actividad de GMOPLUS para conectar a compradores y vendedores y facilitar transacciones digitales.

3. ALCANCE DE LOS SERVICIOS

GMOPLUS ofrece los siguientes servicios en la plataforma:

- Infraestructura B2B para la publicación y comercialización de productos y servicios,
- Módulos digitales para cotizaciones, pedidos y pagos,
- Servicios de intermediación comercial y apoyo al comercio internacional,
- Gestión de comisiones y seguimiento de pagos,
- Integración de redes logísticas y aduaneras.

GMOPLUS actúa únicamente como **intermediario tecnológico**; todos los riesgos comerciales y legales recaen en las partes involucradas.

4. OBLIGACIONES DEL MIEMBRO

El Miembro se compromete a:

- Ofrecer productos y servicios que cumplan con las leyes y normativas comerciales aplicables,
- Mantener la información de precios, existencias y entrega precisa y actualizada,
- No infringir los derechos de terceros,
- Cumplir con los estándares éticos de comercio establecidos por GМОPLUS,
- Abstenerse de realizar actos fraudulentos, engañosos o ilícitos.

GМОPLUS se reserva el derecho de suspender o cancelar una cuenta en caso de incumplimiento de estas obligaciones.

5. CONDICIONES DE COMISIÓN

1. GМОPLUS cobra una comisión por cada transacción completada a través de la plataforma.
 2. La tasa de comisión varía según el tipo de transacción y se publica en la plataforma.
 3. La comisión podrá cobrarse:
 - a) Automáticamente a través del sistema de pago, o
 - b) Manualmente mediante factura.
 4. Una vez prestado el servicio, la comisión se considera devengada.
 5. Las comisiones pagadas son **no reembolsables**.
-

6. PAGO Y FACTURACIÓN

- Todas las transacciones comerciales se realizan a través del **sistema de pagos GМОPLUS** o de proveedores financieros autorizados.
 - GМОPLUS emite una **factura de comisión** por cada transacción o de forma periódica (por ejemplo, mensual).
 - La facturación se realiza en **liras turcas (₺)** o **euros (€)**, según el país del Miembro.
 - En caso de demora en el pago, podrán aplicarse **intereses legales**.
-

7. CONFIDENCIALIDAD Y SEGURIDAD DE LOS DATOS

- Todas las transacciones y datos de los usuarios están sujetos a la **Política de Privacidad y Protección de Datos (Anexo 2)**.
 - GМОPLUS garantiza la confidencialidad de la información comercial y no la divulgará sin fundamento legal.
 - Todas las operaciones están protegidas mediante **cifrado SSL/TLS**.
-

8. RESPONSABILIDAD Y LIMITACIÓN

- GМОPLUS no será responsable de disputas entre las partes relacionadas con la calidad del producto, los plazos de entrega o los precios.

- GМОPLUS actúa únicamente como proveedor de servicios digitales.
 - La responsabilidad total de GМОPLUS se limita al **importe de la comisión cobrada** por la transacción correspondiente.
-

9. TERMINACIÓN Y CANCELACIÓN

- El Miembro puede rescindir este acuerdo unilateralmente cerrando su cuenta.
 - GМОPLUS podrá rescindir el contrato de forma inmediata en los siguientes casos:
 - a) Declaraciones falsas o engañosas,
 - b) Uso indebido de la plataforma,
 - c) Actividades comerciales contrarias a la ley o a la moral.
 - En caso de terminación, las comisiones pagadas no serán **reembolsadas**.
-

10. RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS Y JURISDICCIÓN COMPETENTE

Las partes intentarán resolver cualquier disputa de manera amistosa antes de emprender acciones legales.

En caso de conflicto:

- Para los usuarios con sede en **Turquía**, los tribunales competentes serán los **Tribunales y Oficinas de Ejecución de Ankara**,
 - Para los usuarios con sede en **Alemania y otros países**, el tribunal competente será el **Tribunal Regional de Múnich (Landgericht München)**.
-

11. ENTRADA EN VIGOR Y ACEPTACIÓN

El presente acuerdo entra en vigor en el momento en que el Miembro lo acepta electrónicamente.

Tras la aceptación, se genera automáticamente una **copia en PDF** del acuerdo y se envía a la dirección de correo electrónico registrada del Miembro.

Este acuerdo forma parte **integrante de las Condiciones Generales de Uso de GМОPLUS Global**.