



## HİZMET SAĞLAYICI VE DANIŞMANLIK SÖZLEŞMESİ

Yürürlük Tarihi: 2025

Sürüm: v1.0 – Türkçe

### 1. TARAFLAR

İşbu sözleşme:

- GMOPLUS Teknoloji A.Ş.** (Türkiye Cumhuriyeti yasalarına tabi),
- GMOPLUS GmbH** (Almanya Federal Cumhuriyeti yasalarına tabi),
- ve GMOPLUS Global platformu üzerinden profesyonel hizmet veya danışmanlık sunan **Hizmet Sağlayıcı** arasında akdedilmiştir.

Taraflar, elektronik onay yoluyla bu sözleşmenin hükümlerini kabul ederler.

### 2. SÖZLEŞMENİN KONUSU

Bu sözleşme, GMOPLUS Global platformu (global.gmoplus.com) üzerinden profesyonel hizmet, danışmanlık, eğitim, rehberlik veya teknik destek sunan Hizmet Sağlayıcıların faaliyetlerini, haklarını, yükümlülüklerini ve GMOPLUS'un denetim haklarını düzenler.

### 3. HİZMETİN TANIMI VE KAPSAMI

Hizmet Sağlayıcı, GMOPLUS Global üzerinde aşağıdaki alanlarda faaliyet gösterebilir:

- Dış ticaret danışmanlığı, pazar analizi, ürün konumlandırma,
- Eğitim, seminer, online kurs ve profesyonel gelişim faaliyetleri,
- Teknik destek, dijital servis, yazılım entegrasyonu veya uzmanlık hizmetleri,
- Ticari, hukuki, mali veya operasyonel danışmanlık hizmetleri.

Hizmetin kapsamı, Hizmet Sağlayıcı tarafından platforma eklenen profil ve hizmet açıklamalarında detaylandırılır.

### 4. TARAFLARIN YÜKÜMLÜLÜKLERİ

#### 4.1 GMOPLUS'un Yükümlülükleri

- Platformun teknik güvenliğini ve erişilebilirliğini sağlamak,
- Hizmet Sağlayıcının faaliyetlerini yasal çerçevede yürütmesini gözetmek,
- Ödemeleri sistem üzerinden güvenli şekilde yönetmek,
- Kullanıcı şikayetlerini ve uyuşmazlıkları objektif biçimde değerlendirmek.

## 4.2 Hizmet Sağlayıcının Yükümlülükleri

Hizmet Sağlayıcı:

- Hizmetini profesyonel, etik ve yasal çerçevede sunmakla yükümlüdür.
- Yanıltıcı bilgi, yanlış beyan veya eksik hizmetten sorumludur.
- GMOPLUS tarafından belirlenen komisyon oranlarını ve sistem kurallarını kabul eder.
- Kullanıcılardan aldığı kişisel veya ticari bilgileri üçüncü kişilerle paylaşamaz.
- GMOPLUS markasını yalnızca yetkili olduğu alanlarda kullanabilir.

---

## 5. ÜCRET, KOMİSYON VE ÖDEMELER

- Hizmet bedelleri Hizmet Sağlayıcı tarafından belirlenir, ancak GMOPLUS tarafından onaylanır.
- GMOPLUS, her işlem üzerinden **komisyon veya hizmet bedeli** tahsil edebilir.
- Ödemeler, hizmetin tamamlanması ve alıcının onayından sonra serbest bırakılır.
- Tüm ödemeler yalnızca GMOPLUS ödeme altyapısı üzerinden yapılır.
- GMOPLUS, platform dışı yapılan ödemelerden veya doğrudan işlemlerden sorumlu değildir.

---

## 6. HİZMET KALİTESİ VE DENETİM

- GMOPLUS, platform üzerindeki tüm hizmetlerin kalite standartlarını belirleme hakkına sahiptir.
- Hizmet Sağlayıcının performansı, kullanıcı geri bildirimleri ve sistem verilerine göre değerlendirilir.
- GMOPLUS, kalite veya güven sorunları tespit ettiğinde hizmeti askıya alma veya iptal etme hakkına sahiptir.

---

## 7. FİKRİ MÜLKİYET HAKLARI

- Hizmet Sağlayıcı tarafından üretilen içerikler (rapor, eğitim materyali, analiz vb.), aksi belirtilmedikçe Hizmet Sağlayıcıya aittir.
- GMOPLUS, bu içerikleri tanıtım veya sistem içi eğitim amacıyla sınırlı lisansla kullanabilir.
- Taraflar, karşılıklı olarak birbirlerinin marka ve ticari itibar haklarına saygı göstermeyi kabul eder.

---

## 8. GİZLİLİK VE VERİ KORUMA

- Taraflar, işbu sözleşme kapsamında öğrendikleri tüm ticari, finansal ve kişisel bilgileri gizli tutmakla yükümlüdür.
- GMOPLUS, kişisel verileri **KVKK** ve **GDPR** hükümlerine uygun olarak işler.
- Hizmet Sağlayıcı, kullanıcı verilerini sadece hizmetin sunulması amacıyla kullanabilir.

---

## 9. SORUMLULUK SINIRLAMASI

- GMOPLUS, Hizmet Sağlayıcı ile kullanıcı arasındaki doğrudan ticari ilişkilerden doğan anlaşmazlıklardan sorumlu değildir.

- GMOPLUS'un sorumluluğu yalnızca platformun teknik altyapısı ve sistem yönetimi ile sınırlıdır.
  - Hizmet Sağlayıcı, sunduğu hizmetin tüm riskini kendisi üstlenir.
- 

## 10. SÖZLEŞMENİN SÜRESİ VE FESHİ

- Sözleşme, Hizmet Sağlayıcının elektronik olarak onay vermesiyle yürürlüğe girer.
  - Her iki taraf da sözleşmeyi 7 (yedi) gün önceden bildirim yapmak suretiyle sonlandırabilir.
  - GMOPLUS, hizmet kurallarına aykırı davranış, sahtecilik veya kullanıcı mağduriyeti durumlarında sözleşmeyi tek taraflı olarak feshedebilir.
- 

## 11. UYUŞMAZLIKLAR VE YETKİLİ MAHKEME

Uyuşmazlık halinde taraflar öncelikle uzlaşma yoluna gider.

Anlaşmazlık çözülemezse:

- Türkiye'deki taraflar için **Ankara Mahkemeleri ve İcra Daireleri**,
  - Almanya ve diğer ülkelerdeki taraflar için **Münih Mahkemeleri (Landgericht München)** yetkilidir.
- 

## 12. ELEKTRONİK ONAY VE YÜRÜRLÜK

Bu sözleşme, tarafların elektronik onayıyla yürürlüğe girer.

Onay sonrası sistem tarafından **PDF formatında dijital imzalı kopya** otomatik olarak oluşturulur ve taraflara gönderilir.

Bu sözleşme, **GMOPLUS Global Genel Kullanım Şartları**'nın ayrılmaz bir parçasıdır.