



FR GMOPLUS GLOBAL – CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION

Date d'effet : 2025

Version : v1.0 – Français

Parties au contrat :

- **Pour la Turquie :** GMOPLUS Teknoloji A.Ş.
- **Pour l'Allemagne et les autres pays :** GMOPLUS GmbH

1. DÉFINITIONS ET CHAMP D'APPLICATION

Les présentes **Conditions Générales d'Utilisation de GMOPLUS Global** (« Contrat ») sont conclues entre la plateforme GMOPLUS exploitée sous le nom de domaine **global.gmoplus.com** (« GMOPLUS ») et les utilisateurs enregistrés (« Membre », « Utilisateur » ou « Entreprise »).

Le présent Contrat s'applique exclusivement aux utilisateurs **B2B (entreprise à entreprise)**.

Les utilisateurs peuvent proposer ou utiliser, via la plateforme, des produits, des services, des formations, des opportunités d'investissement ou des prestations de conseil.

En finalisant son inscription, l'utilisateur déclare avoir **lu, compris et accepté** l'intégralité des dispositions du présent Contrat.

2. PARTIES ET REPRÉSENTATION COMPÉTENTE

GMOPLUS intervient :

- en **Turquie** sous la dénomination **GMOPLUS Teknoloji A.Ş.**,
- en **Allemagne** et dans les **autres pays** sous la dénomination **GMOPLUS GmbH**.

La personne morale compétente est déterminée automatiquement en fonction du pays de l'utilisateur.

L'utilisateur s'engage à fournir, lors de l'inscription, des informations pays **exactes et à jour**.

3. TYPES DE COMPTE ET FINALITÉS

GMOPLUS Global propose les types de compte suivants. Des conditions spécifiques s'appliquent à chaque type de compte et sont définies à l'**Annexe 1** du présent Contrat :

1. **Compte Distributeur / Revendeur** – Pour les entreprises distribuant ou vendant des produits de marque.
2. **Compte Société de Commerce Extérieur** – Pour les entreprises réalisant des opérations d'import/export.
3. **Compte Expert en Commerce International** – Pour les professionnels offrant des services de conseil en commerce extérieur.
4. **Compte Société Logistique** – Pour les entreprises fournissant des services de transport et d'entreposage.
5. **Compte Représentant Indépendant en Commerce International** – Pour les intermédiaires commerciaux indépendants.
6. **Compte Visiteur** – Pour les utilisateurs passifs consultant uniquement des informations et des produits.
7. **Compte Fabricant / Producteur** – Pour les entreprises industrielles ou manufacturières.

8. **Compte Société d'Import-Export** – Pour les entreprises menant à la fois des activités d'importation et d'exportation.

Chaque utilisateur ne peut agir **que dans le cadre** du type de compte avec lequel il est enregistré.

4. INSCRIPTION ET VÉRIFICATION

- L'utilisateur est tenu de fournir, lors de l'inscription, des données **exactes et à jour**.
 - GMOPLUS peut, si nécessaire, demander des extraits d'immatriculation au registre du commerce, des informations fiscales ou des documents de représentation.
 - En cas de **déclarations erronées ou trompeuses**, GMOPLUS se réserve le droit de **suspendre le compte** ou de **résilier** le Contrat.
-

5. ÉTENDUE DES SERVICES

GMOPLUS Global fournit les services suivants :

- **Infrastructure de commerce numérique** (listes de produits, commandes, réservations, offres),
- **Développement de réseaux d'affaires internationaux**,
- **Modules de formation et d'investissement**,
- **Digitalisation des processus logistiques et douaniers**,
- **Gestion des offres de conseil et des commissions**.

GMOPLUS se réserve le droit d'**étendre** ou de **modifier** à tout moment l'étendue des services.

6. OBLIGATIONS DE L'UTILISATEUR

L'utilisateur s'engage à :

- utiliser la plateforme **uniquement** à des fins **légales et professionnelles**,
- ne pas porter atteinte à la réputation d'autres entreprises,
- ne pas publier d'informations trompeuses, d'annonces mensongères ou de documents falsifiés,
- s'abstenir de tout acte susceptible de nuire à l'infrastructure de GMOPLUS.

En cas de litige entre utilisateurs, GMOPLUS agit **exclusivement** en tant que **fournisseur technique de la plateforme** et **n'est pas partie** aux contrats conclus entre eux.

7. RELATIONS COMMERCIALES ET LIMITATION DE RESPONSABILITÉ

GMOPLUS ne peut être tenue responsable des litiges, retards de livraison, divergences de prix ou défauts de produits/services survenant entre utilisateurs.

La responsabilité de GMOPLUS est **limitée** à la **fourniture** des services de la plateforme.

8. PROTECTION DES DONNÉES ET CONFIDENTIALITÉ

- GMOPLUS traite les données à caractère personnel **uniquement** aux fins de la fourniture des services de la plateforme.
 - Toutes les données sont protégées conformément aux législations applicables en matière de protection des données (**KVKK** en Turquie et **RGPD/DSGVO** dans l'UE).
 - Les parties ne peuvent **divulguer** à des tiers aucune information confidentielle obtenue dans le cadre de l'utilisation de la plateforme.
-

9. PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

Le logo GMOPLUS, le design de la plateforme, le code source et l'ensemble des droits de marque sont la **propriété exclusive** de GMOPLUS.

L'utilisateur ne peut **copier, vendre ni redistribuer** quelque partie que ce soit de la plateforme.

10. DURÉE ET RÉSILIATION

- Le Contrat **prend effet** à compter de l'inscription de l'utilisateur.
 - En cas de violation des conditions d'utilisation, GMOPLUS peut **résilier** le Contrat ou **suspendre** le compte.
 - L'utilisateur peut **mettre fin unilatéralement** au Contrat en **fermant son compte**.
-

11. RÈGLEMENT DES LITIGES ET JURIDICTION COMPÉTENTE

En cas de litiges découlant du présent Contrat ou s'y rapportant, les parties s'efforcent d'abord de parvenir à un **règlement amiable**.

Les parties reconnaissent la **correspondance électronique (e-mail)** et les données enregistrées sur la plateforme GMOPLUS comme **moyens de preuve contraignants**.

En cas de litige :

- pour les utilisateurs **établis en Turquie**, les **tribunaux et offices d'exécution d'Ankara** sont compétents,
 - pour les utilisateurs **établis en Allemagne et dans les autres pays**, la juridiction compétente est le **tribunal régional de Munich (Landgericht München)**, à Munich, Allemagne.
-

12. DISPOSITIONS FINALES

- Chaque utilisateur accepte électroniquement les présentes conditions lors de son inscription.
 - Après acceptation, le système génère automatiquement une **version PDF** du Contrat et l'envoie à l'adresse e-mail enregistrée.
 - En cas de divergences entre les **versions linguistiques**, la **version anglaise** prévaut.
-

ANNEXES

- **Annexe 1** : Dispositions spéciales selon le type de compte (revendeur, logistique, fabricant, etc.)
- **Annexe 2** : Politique de confidentialité
- **Annexe 3** : Procédure de signature électronique