



FR POLITIQUE DE PROTECTION DES DONNÉES ET DE CONFIDENTIALITÉ GMOPLUS GLOBAL

Date d'entrée en vigueur : 2025

Version : v1.0 – Français

1. OBJET ET CHAMP D'APPLICATION

La présente politique a été élaborée par **GMOPLUS Teknoloji A.Ş.** (Turquie) et **GMOPLUS GmbH** (Allemagne) afin de garantir la protection des données personnelles et la confidentialité des utilisateurs de la **plateforme GMOPLUS Global (global.gmoplus.com)**.

Elle s'applique à tous les utilisateurs, membres, partenaires commerciaux, consultants, fournisseurs et visiteurs utilisant les services GMOPLUS Global.

2. BASE LÉGALE

Cette politique se fonde sur :

- La Loi turque n° 6698 sur la Protection des Données Personnelles (KVKK),
 - Le Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD / GDPR) de l'Union européenne,
 - Et les normes internationales de protection des données.
-

3. DÉFINITIONS

- **Donnée personnelle** : Toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable.
 - **Personne concernée** : La personne dont les données personnelles sont traitées.
 - **Responsable du traitement** : GMOPLUS, qui détermine les finalités et les moyens du traitement.
 - **Sous-traitant** : Toute entité traitant les données personnelles pour le compte de GMOPLUS.
-

4. DONNÉES COLLECTÉES ET FINALITÉS DU TRAITEMENT

GMOPLUS peut collecter et traiter les catégories suivantes de données personnelles :

- Données d'identité (nom, prénom, titre, informations fiscales, etc.)
- Données de contact (adresse e-mail, téléphone, adresse postale)
- Données de compte (identifiant, historique de connexion, adresse IP)
- Données financières (paiements, factures, informations bancaires)
- Données commerciales (commandes, réservations, historique des transactions)
- Données numériques (cookies, appareil, localisation, informations de session)

Ces données sont traitées pour :

- La gestion de l'inscription et de l'authentification,
 - La gestion des commandes, paiements et communications,
 - L'amélioration de la qualité du service et de la sécurité,
 - Le respect des obligations légales et contractuelles,
 - Les activités marketing et d'analyse de performance.
-

5. TRAITEMENT ET TRANSFERT DES DONNÉES

- Les données personnelles sont traitées uniquement dans le respect des lois applicables et **conservées pendant la durée nécessaire**.
 - GMOPLUS peut transférer des données à l'intérieur ou à l'extérieur du pays **uniquement dans le cadre de la prestation de services**.
 - Les transferts peuvent être effectués vers des pays de l'UE ou des pays tiers reconnus comme sûrs.
 - Le transfert de données à des tiers nécessite **le consentement explicite** de la personne concernée ou un **accord contractuel conforme**.
-

6. SÉCURITÉ DES DONNÉES PERSONNELLES

GMOPLUS met en œuvre toutes les mesures techniques et organisationnelles nécessaires à la sécurité des données :

- Cryptage, contrôle d'accès, enregistrement des connexions, pare-feu et technologie SSL,
- Accès limité au personnel autorisé,
- Audits réguliers et analyses de risques de violation de données.

En cas de violation de données, les personnes concernées et les autorités compétentes seront notifiées sans délai.

7. DROITS DES PERSONNES CONCERNÉES

Conformément à la KVKK et au RGPD, toute personne concernée dispose du droit de :

- Savoir si ses données personnelles sont traitées,
- Connaître la finalité du traitement,
- Être informée des transferts de données effectués,
- Demander la correction des données inexactes ou incomplètes,
- Demander la suppression ou la destruction des données traitées de manière illicite,
- S'opposer au traitement ou demander une indemnisation en cas de préjudice.

Les demandes peuvent être adressées par e-mail à privacy@gmoplus.com.

8. POLITIQUE RELATIVE AUX COOKIES

Les plateformes GMOPLUS utilisent des cookies pour améliorer l'expérience utilisateur, analyser le trafic et optimiser les performances.

Les utilisateurs peuvent gérer ou désactiver les cookies dans les paramètres de leur navigateur.

9. ENGAGEMENT DE CONFIDENTIALITÉ

GMOPLUS s'engage à protéger la confidentialité de toutes les informations des utilisateurs.

Les données personnelles ne seront **ni vendues, ni louées, ni partagées** avec des tiers sans autorisation préalable.

Les données sont utilisées exclusivement à des fins de service via des connexions internes sécurisées.

10. TRANSFERT INTERNATIONAL DES DONNÉES

Les données peuvent être traitées ou stockées dans les centres opérationnels de GMOPLUS situés à **Ankara (Turquie)** et **Munich (Allemagne)**.

Les transferts internationaux sont effectués uniquement :

- Vers des pays conformes au RGPD,
 - Sur la base d'obligations légales, de nécessités contractuelles ou du consentement explicite.
-

11. MODIFICATIONS ET ENTRÉE EN VIGUEUR

GMOPLUS se réserve le droit de modifier la présente politique en cas d'évolution légale ou opérationnelle.

La version mise à jour entre en vigueur dès sa publication sur la plateforme GMOPLUS.

12. CONTACT

Pour toute question, demande ou réclamation concernant la protection des données :

 **E-mail** : privacy@gmoplus.com

 **Bureau Turquie** : GMOPLUS Teknoloji A.Ş., Ankara, Turquie

 **Bureau Allemagne** : GMOPLUS GmbH, Munich, Allemagne