



FR ANNEXE 2 – POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ ET DE PROTECTION DES DONNÉES GMOPLUS GLOBAL

1. OBJET ET CHAMP D'APPLICATION

La présente **Politique de Confidentialité et de Protection des Données** (« Politique ») régit la collecte, le traitement, la conservation et la protection de toutes les données personnelles et professionnelles obtenues dans le cadre de l'utilisation de la **plateforme GMOPLUS Global** (« GMOPLUS », « nous », « notre », ou « la Société »).

Elle s'applique à tous les utilisateurs de la plateforme, y compris les **entreprises membres, experts, fabricants, représentants et visiteurs**.

2. BASE LÉGALE

GMOPLUS traite les données personnelles conformément aux réglementations nationales et internationales applicables, notamment :

- **Loi n° 6698 sur la Protection des Données Personnelles (KVKK)** – Turquie
- **Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD / GDPR)** – Union Européenne
- **Loi sur la Réglementation du Commerce Électronique (Turquie)**
- **Règlement eIDAS et Loi type de la CNUDCI (UNCITRAL) sur le Commerce Électronique**
- **Normes internes de sécurité et de conformité de GMOPLUS Teknoloji A.Ş. et GMOPLUS GmbH**

3. DONNÉES COLLECTÉES

GMOPLUS peut collecter les catégories de données suivantes :

1. **Données d'identification** : nom, prénom, raison sociale, numéro d'identification fiscale, immatriculation au registre du commerce.
2. **Données de contact** : adresse e-mail, numéro de téléphone, pays et ville.
3. **Données de compte et de transaction** : historique de connexion, devis, commandes, réservations, communications sur la plateforme.
4. **Données financières** : informations de facturation, IBAN, données de paiement (traitées uniquement à des fins de sécurité).
5. **Données techniques** : adresse IP, type d'appareil, navigateur, cookies, journaux du système.

GMOPLUS ne collecte pas de données excessives et ne traite que les informations nécessaires à la fourniture des services.

4. FINALITÉS DU TRAITEMENT DES DONNÉES

Les données collectées sont traitées aux fins suivantes :

- Création et gestion des comptes utilisateurs,
 - Fourniture et exploitation des services de commerce, de réservation et de conseil,
 - Vérification d'identité et communication sécurisée,
 - Émission de factures et gestion des opérations financières,
 - Service client et assistance technique,
 - Sécurité de la plateforme et prévention de la fraude,
 - Respect des obligations légales et réglementaires,
 - Amélioration de l'expérience utilisateur et analyses statistiques.
-

5. PARTAGE ET TRANSFERT DES DONNÉES

GMOPLUS ne partage les données personnelles avec des tiers **que lorsque cela est nécessaire** et conformément à la législation en vigueur.

Les destinataires possibles incluent :

- Les filiales de **GMOPLUS Teknoloji A.Ş.** et **GMOPLUS GmbH**,
- Les autorités publiques et judiciaires (lorsque la loi l'exige),
- Les prestataires de services de logistique, de paiement ou de vérification d'identité,
- Les partenaires juridiques, comptables ou d'audit (sous accord de confidentialité).

Toutes les transmissions de données sont effectuées **dans un but précis** et via des **protocoles sécurisés (SSL, chiffrement AES-256)**.

6. TRANSFERTS INTERNATIONAUX DE DONNÉES

- En cas de transfert de données en dehors de l'**Espace Économique Européen (EEE)**, GMOPLUS applique les **Clauses Contractuelles Types (CCT)** ou obtient le **consentement explicite** de l'utilisateur.
 - Lors du transfert de données entre la **Turquie, l'Allemagne et d'autres pays**, GMOPLUS garantit un niveau de protection des données équivalent.
-

7. DROITS DES UTILISATEURS

Conformément au RGPD, à la KVKK et aux autres lois applicables, les utilisateurs disposent des droits suivants :

1. Être informés du traitement de leurs données personnelles,
2. Connaître la finalité et la portée du traitement,
3. Être informés des tiers à qui les données sont communiquées, en Turquie ou à l'étranger,
4. Demander la rectification des données inexactes ou incomplètes,
5. Demander la suppression ou l'anonymisation des données sous réserve des conditions légales,
6. S'opposer à un traitement automatisé ou au profilage,
7. Demander réparation en cas de traitement illicite des données.

Les demandes peuvent être envoyées à l'adresse suivante : **privacy@gmoplus.com**

8. POLITIQUE EN MATIÈRE DE COOKIES

GMOPLUS utilise des cookies afin d'améliorer l'expérience utilisateur et d'assurer la sécurité des services.

Les catégories de cookies utilisées sont :

- **Cookies essentiels,**
- **Cookies de performance et d'analyse,**
- **Cookies de préférence.**

Les utilisateurs peuvent gérer ou désactiver les cookies via les paramètres de leur navigateur, mais certaines fonctionnalités de la plateforme peuvent être limitées.

9. DURÉE DE CONSERVATION DES DONNÉES

- Les données personnelles sont conservées uniquement pendant la période nécessaire à la réalisation de leur finalité et, dans tous les cas, pas plus de **10 ans**.
 - À la fin de la relation contractuelle, les données sont **anonymisées ou supprimées de manière sécurisée**, sauf obligation légale contraire.
-

10. MESURES DE SÉCURITÉ DES DONNÉES

GMOPLUS met en œuvre des mesures techniques et organisationnelles pour assurer un haut niveau de sécurité, notamment :

- Chiffrement des données via **SSL/TLS**,
 - Contrôles d'accès renforcés et authentification à plusieurs facteurs,
 - Pare-feu et tests d'intrusion réguliers,
 - Révision périodique des droits d'accès,
 - Formations à la confidentialité et à la sécurité des informations pour les employés.
-

11. MISE À JOUR DE LA POLITIQUE

La présente politique entre en vigueur en **2025**.

GMOPLUS se réserve le droit de la mettre à jour si nécessaire.

Les utilisateurs seront informés par e-mail ou notification sur la plateforme.

En cas de refus de la nouvelle version, l'utilisateur peut **fermer son compte**.

12. CONTACT ET ENTRÉE EN VIGUEUR

Pour toute question relative à la confidentialité et à la protection des données :

 privacy@gmoplus.com

 www.gmoplus.com/privacy

La présente politique fait partie intégrante des **Conditions Générales d'Utilisation de GMOPLUS Global** et entre en vigueur à la même date.