



## ES ACUERDO DE FORMACIÓN Y CERTIFICACIÓN GMOPLUS GLOBAL

Fecha de entrada en vigor: 2025

Versión: v1.0 – Español

### Partes:

- **GMOPLUS Teknoloji A.Ş.** (sujeta a las leyes de la República de Turquía),
  - **GMOPLUS GmbH** (sujeta a las leyes de la República Federal de Alemania),
  - y el **Participante / Formador / Institución / Socio**, que acepta electrónicamente el presente acuerdo (en adelante denominado “la Parte”).
- 

## 1. OBJETO Y ALCANCE

El presente acuerdo establece los términos y condiciones que regulan el uso de los servicios de **formación, asesoramiento y certificación** ofrecidos a través de la **plataforma GMOPLUS Global**.

Este acuerdo cubre:

- La creación y publicación de materiales educativos,
  - Los procedimientos de inscripción, participación y certificación de los participantes,
  - La autorización de formadores e instituciones asociadas,
  - La protección de los certificados digitales, documentos y materiales formativos.
- 

## 2. DEFINICIONES

- **Plataforma de Formación GMOPLUS Global:** La infraestructura digital gestionada por GMOPLUS para la formación, certificación y desarrollo profesional.
  - **Participante:** Persona física inscrita en un programa de formación o certificación de GMOPLUS Global.
  - **Formador / Institución:** Persona o entidad autorizada por GMOPLUS para impartir programas de formación o certificación.
  - **Certificado:** Documento digital emitido por GMOPLUS que acredita la finalización satisfactoria de un curso o programa.
- 

## 3. ALCANCE DE LOS SERVICIOS

GMOPLUS proporciona los siguientes servicios de formación:

- Programas de formación en línea o presenciales,
- Cursos certificados de desarrollo profesional,

- Formaciones técnicas relacionadas con los sistemas, API, software e infraestructura de comercio digital de GMOPLUS,
- Programas educativos destinados a socios comerciales en las áreas de comercio, logística y comercio internacional.

GMOPLUS se reserva el derecho de modificar el contenido, la duración o la modalidad de los programas con previo aviso.

---

## **4. OBLIGACIONES DE LAS PARTES**

### **4.1. Obligaciones de GMOPLUS**

GMOPLUS se compromete a:

- Organizar, anunciar y gestionar los programas de formación, tanto digitales como presenciales,
- Definir los criterios de evaluación y certificación,
- Garantizar la seguridad y confidencialidad de los datos de los participantes,
- Proporcionar soporte técnico y acceso adecuado a los sistemas de aprendizaje.

### **4.2. Obligaciones del Participante / Formador**

El Participante o Formador se compromete a:

- Proporcionar información veraz y completa al registrarse,
  - Utilizar los materiales formativos únicamente con fines educativos o profesionales,
  - No reproducir, distribuir o compartir los contenidos sin autorización previa,
  - Utilizar los sistemas de GMOPLUS conforme a su propósito y políticas,
  - En calidad de Formador: respetar los principios éticos y proporcionar información precisa y verificable.
- 

## **5. TARIFAS Y CONDICIONES DE PAGO**

- Las tarifas de formación y certificación se especificarán en los anuncios de cada programa.
  - El acceso a los cursos de pago se activará únicamente tras la confirmación del pago.
  - En los programas desarrollados con formadores o instituciones asociadas, el reparto de ingresos se gestionará automáticamente a través del sistema GMOPLUS.
  - En caso de cancelación o aplazamiento, GMOPLUS podrá ofrecer reembolsos o créditos según su política interna.
- 

## **6. DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL**

- Todos los materiales educativos, vídeos, textos y presentaciones son propiedad intelectual de GMOPLUS o de los formadores autorizados.
- Los participantes no podrán copiar, distribuir ni utilizar dichos materiales con fines comerciales.
- La marca y el logotipo de GMOPLUS sólo podrán utilizarse en materiales formativos aprobados oficialmente.
- GMOPLUS se reserva el derecho de suspender la cuenta de un formador en caso de infracción de los derechos de autor.

---

## 7. PROTECCIÓN DE DATOS Y CONFIDENCIALIDAD

- Los datos de los participantes se utilizarán exclusivamente para la gestión de los procesos de formación y certificación.
- GMOPLUS procesará y protegerá los datos personales de conformidad con las leyes **KVKK (Turquía)** y **GDPR (Unión Europea)**.
- Ambas partes se comprometen a mantener la confidencialidad de toda la información compartida y a no divulgarla a terceros.

---

## 8. CONDICIONES DE CERTIFICACIÓN

- Los certificados se otorgarán únicamente a los participantes que completen el curso y cumplan con los requisitos de evaluación.
- Los certificados digitales incluirán un código de verificación (QR) y podrán validarse a través del sistema GMOPLUS.
- Los certificados son personales, intransferibles y no podrán reproducirse.
- GMOPLUS se reserva el derecho de revocar los certificados en caso de uso fraudulento o indebido.

---

## 9. TERMINACIÓN DEL CONTRATO

GMOPLUS podrá rescindir unilateralmente este acuerdo en los siguientes casos:

- a) Suministro de información falsa o violación de las normas de la plataforma,
- b) Conducta poco ética o difusión de información incorrecta por parte del formador,
- c) Incumplimiento de las obligaciones de pago,
- d) Violación de los derechos de propiedad intelectual.

En caso de rescisión, el acceso a la plataforma y los certificados quedará suspendido de inmediato.

---

## 10. RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS Y JURISDICCIÓN

En caso de disputa, las partes intentarán resolverla de manera amistosa.

Si no se alcanza un acuerdo:

- Para los usuarios con sede en **Turquía**, los **tribunales y oficinas de ejecución de Ankara** serán competentes;
- Para los usuarios con sede en **Alemania y otros países**, la jurisdicción competente será el **Tribunal Regional de Múnich (Landgericht München)**.

---

## 11. ENTRADA EN VIGOR Y CONFIRMACIÓN

El presente acuerdo entrará en vigor tras su **aceptación electrónica** por ambas partes.

Una vez aceptado, se generará automáticamente una **copia PDF firmada digitalmente** y se enviará a ambas partes por correo electrónico.

El presente acuerdo constituye una **parte integral de los Términos Generales de Uso de GMOPLUS Global**.