



EK-2: GİZLİLİK VE VERİ KORUMA POLİTİKASI

1. AMAÇ VE KAPSAM

Bu politika, **GMOPLUS Global Platformu** ("GMOPLUS", "biz", "şirket") tarafından sunulan hizmetler kapsamında toplanan, işlenen ve saklanan tüm kişisel ve kurumsal verilerin korunması, gizliliğinin sağlanması ve ilgili mevzuatlara uygun yönetimini düzenler.

Politika, platformun tüm kullanıcılarını (**üye şirketler, uzmanlar, üreticiler, ziyaretçiler, temsilciler**) kapsar.

2. HUKUKİ DAYANAK

GMOPLUS, kişisel verilerin korunmasına ilişkin tüm işlemlerini aşağıdaki mevzuatlara uygun biçimde yürütür:

- **6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (KVKK)** – Türkiye
 - **Genel Veri Koruma Tüzüğü (GDPR / DSGVO)** – Avrupa Birliği
 - **Elektronik Ticaretin Düzenlenmesi Hakkında Kanun**
 - **eIDAS ve UNCITRAL Elektronik İşlem Standartları**
 - **GMOPLUS Teknoloji A.Ş. & GMOPLUS GmbH İç Politika ve Güvenlik Protokolleri**
-

3. TOPLANAN VERİLER

GMOPLUS aşağıdaki veri kategorilerini toplayabilir:

1. **Kimlik Bilgileri:** Ad, soyad, şirket adı, vergi numarası, kimlik veya ticaret sicil bilgileri.
2. **İletişim Bilgileri:** E-posta adresi, telefon numarası, ülke ve şehir bilgisi.
3. **Hesap ve İşlem Verileri:** Giriş kayıtları, teklif ve sipariş geçmişi, rezervasyon veya ticari mesajlaşmalar.
4. **Finansal Bilgiler:** Fatura bilgileri, IBAN, ödeme geçmişi (sadece işlem güvenliği kapsamında).
5. **Teknik Veriler:** IP adresi, cihaz türü, tarayıcı bilgisi, çerez verileri.

GMOPLUS, gereksiz veya aşırı veri toplamaz; yalnızca hizmetlerin yürütülmesi için zorunlu olan verileri işler.

4. VERİ İŞLEME AMAÇLARI

Toplanan veriler aşağıdaki amaçlarla işlenir:

- Kullanıcı hesabının oluşturulması ve yönetilmesi,
- Platform hizmetlerinin (ticaret, rezervasyon, danışmanlık vb.) sunulması,
- Güvenli iletişim ve kimlik doğrulama,
- Faturalandırma ve finansal işlemlerin yürütülmesi,

- Müşteri destek hizmetleri,
 - Sistem güvenliği, dolandırıcılık önleme ve hukuki yükümlölüklerin yerine getirilmesi,
 - Kullanıcı deneyiminin geliştirilmesi ve istatistiksel analiz.
-

5. VERİ PAYLAŞIMI VE AKTARIMI

GMOPLUS, kullanıcı verilerini **üçüncü taraflarla yalnızca gerekli durumlarda ve mevzuata uygun biçimde** paylaşır. Bu taraflar şunlardır:

- GMOPLUS Teknoloji A.Ş. ve GMOPLUS GmbH'nin bağlı kuruluşları,
- Resmî kurumlar (yasal zorunluluk halinde),
- Lojistik, ödeme veya kimlik doğrulama hizmet sağlayıcıları,
- Hukuk, muhasebe ve denetim ortakları (gerektiğinde gizlilik sözleşmesi kapsamında).

Veriler, yalnızca **amaçla sınırlı** şekilde ve **güvenli aktarım protokolleri** (SSL, AES-256) ile işlenir.

6. ULUSLARARASI VERİ AKTARIMI

- Avrupa Ekonomik Alanı (EEA) dışına veri aktarımı gerektiğinde, GMOPLUS uygun **standart sözleşme maddeleri (SCCs)** veya **açık kullanıcı rızası** temelinde hareket eder.
 - Türkiye'den Almanya'ya veya diğer ülkelere aktarım yapılması durumunda, veri güvenliği **aynı düzeyde** korunur.
-

7. KULLANICI HAKLARI

Kullanıcılar, ilgili veri koruma mevzuatları uyarınca aşağıdaki haklara sahiptir:

1. Kişisel verilerinin işlenip işlenmediğini öğrenme,
2. İşleme amacını ve kapsamını öğrenme,
3. Verilerinin yurt içinde veya dışında aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
4. Eksik veya yanlış işlenen verilerin düzeltilmesini isteme,
5. Yasal şartlar sağlanmışsa verilerinin silinmesini veya anonim hale getirilmesini talep etme,
6. Otomatik sistemlerle yapılan analizlere itiraz etme,
7. KVKK veya GDPR kapsamında tazminat talep etme.

Talepler, **privacy@gmoplus.com** adresine e-posta yoluyla iletilir.

8. ÇEREZ (COOKIE) POLİTİKASI

GMOPLUS, kullanıcı deneyimini geliştirmek ve hizmet güvenliğini sağlamak amacıyla **zorunlu, performans, analiz ve tercih çerezleri** kullanır.

Kullanıcılar tarayıcı ayarları üzerinden çerezleri kontrol edebilir veya devre dışı bırakabilir; ancak bu durumda bazı hizmetler sınırlanabilir.

9. VERİ SAKLAMA SÜRESİ

- Kişisel veriler, toplandıkları amaç için gerekli süre boyunca ve en fazla **10 yıl** boyunca saklanır.
- Sözleşme sona erdiğinde, yasal saklama yükümlülükleri hariç olmak üzere veriler anonimleştirilir veya güvenli biçimde imha edilir.

10. VERİ GÜVENLİĞİ ÖNLEMLERİ

GMOPLUS, veri güvenliği için aşağıdaki teknik ve idari önlemleri uygular:

- SSL/TLS veri şifreleme,
- Güçlü erişim kontrolleri ve çok faktörlü kimlik doğrulama,
- Güvenlik duvarı ve sızma testleri,
- Veri erişim yetkilerinin düzenli denetimi,
- Çalışan gizlilik eğitimi ve farkındalık programları.

11. POLİTİKANIN GÜNCELLENMESİ

Bu politika, **2025 yılında yürürlüğe girmiştir.**

GMOPLUS, gerekli gördüğünde güncellemeler yapabilir.

Güncellenen sürüm, kullanıcılara e-posta veya platform bildirimi yoluyla iletilir.

Kullanıcı, yeni sürümü kabul etmezse hesabını kapatma hakkına sahiptir.

12. İLETİŞİM VE YÜRÜRLÜK

Tüm gizlilik ve veri koruma talepleri için:

✉ privacy@gmoplus.com

🌐 www.gmoplus.com/privacy

Bu politika, **GMOPLUS Global Genel Kullanım Sözleşmesi**'nin ayrılmaz bir parçasıdır ve aynı tarihte yürürlüğe girer.