



B2B TİCARİ İŞLEM VE KOMİSYON SÖZLEŞMESİ

Yürürlük Tarihi: 2025

Sürüm: v1.0 – Türkçe

Taraflar:

- **GMOPLUS Teknoloji A.Ş.** (Türkiye'deki kullanıcılar için)
- **GMOPLUS GmbH** (Almanya ve diğer ülkelerdeki kullanıcılar için)
ve platform üzerinden işlem yapan **üye firma veya profesyonel kullanıcı (kısaca "Üye")** arasında akdedilmiştir.

1. AMAÇ VE KAPSAM

Bu sözleşmenin amacı, **GMOPLUS Global platformu** üzerinden gerçekleştirilen B2B ticari faaliyetlerde, işlemlerin, aracılığın, ödemelerin, komisyon oranlarının ve taraf sorumluluklarının düzenlenmesidir.

Bu sözleşme, GMOPLUS Global'de işlem yapan **üretici, distribütör, dış ticaret firması, uzman, lojistik sağlayıcı ve serbest temsilciler** için geçerlidir.

2. TANIMLAR

Platform: global.gmoplus.com alan adı üzerinden işletilen GMOPLUS Global dijital ticaret sistemi.

Üye: GMOPLUS sisteminde kayıtlı, ticari faaliyet gösteren tüzel veya gerçek kişi.

Alicı ve Satıcı: Platform üzerinden ticari sözleşme gerçekleştiren taraflar.

İşlem: Ürün veya hizmete ilişkin sipariş, teklif, ödeme veya rezervasyon süreci.

Komisyon: GMOPLUS'un, gerçekleşen ticari işlemlerden aldığı hizmet bedeli.

Aracılık: GMOPLUS'un alıcı ve satıcıyı buluşturma, teklif yönetimi ve ödeme altyapısı hizmeti.

3. HİZMETİN KAPSAMI

GMOPLUS, platformda aşağıdaki ticari hizmetleri sunar:

- Ürün ve hizmetlerin B2B listeleme ve pazarlama altyapısı,
- Dijital teklif, sipariş ve ödeme modülleri,
- Ticari temsilcilik ve dış ticaret aracılığı,
- Komisyon ve ödeme takibi,
- Lojistik ve gümrük partner ağlarının entegrasyonu.

GMOPLUS, sadece **teknolojik aracılık** sağlar; taraflar arasındaki ticari risk ve hukuki sorumluluk kendilerine aittir.

4. ÜYELERİN YÜKÜMLÜLÜKLERİ

Üyeler, aşağıdaki yükümlülükleri kabul eder:

- Platformda sundukları ürün ve hizmetlerin yasal ve ticari mevzuata uygun olması,
- Fiyat, stok ve teslimat bilgilerinin doğru ve güncel tutulması,
- İşlemlerde üçüncü kişilerin haklarını ihlal etmemeleri,
- GМОPLUS'un belirlediği ticari etik kurallarına uymaları,
- Herhangi bir dolandırıcılık, yanlış beyan veya kötüye kullanımından kaçınmaları.

GМОPLUS, kurallara aykırı tespitlerde üyelikleri askıya alma veya feshetme hakkına sahiptir.

5. KOMİSYON ESASLARI

1. GМОPLUS, platform aracılığıyla gerçekleşen her ticari işlemden komisyon tahsil eder.
2. Komisyon oranı, işlem türüne göre değişir ve güncel oranlar platformda duyurulur.
3. Komisyon tahsilatı:
 - a) Ödeme altyapısı üzerinden otomatik olarak,
 - b) Veya fatura karşılığı manuel olarak yapılabilir.
4. Komisyon, hizmet sunulduğu anda kazanılmış kabul edilir.
5. Üyeler, GМОPLUS'un komisyonlarını iade edilmemek üzere kabul eder.

6. ÖDEME VE FATURALANDIRMA

- Tüm ticari işlemler **GМОPLUS ödeme sistemi** veya onaylı üçüncü taraf finansal altyapılar üzerinden yürütülür.
- GМОPLUS, işlem başına veya aylık bazda **komisyon faturası** düzenler.
- Faturalandırma, kullanıcı ülkesine göre **Türk Lirası (₺)** veya **Euro (€)** cinsinden yapılır.
- Ödemelerin geç yapılması halinde, **yasal faiz oranı** uygulanabilir.

7. GİZLİLİK VE VERİ GÜVENLİĞİ

- Tüm ticari işlemler ve kullanıcı bilgileri **EK-2 Gizlilik Politikası** hükümlerine tabidir.
- GМОPLUS, kullanıcı verilerini gizli tutar ve üçüncü kişilere izinsiz aktarmaz.
- Platformdaki tüm işlemler SSL/TLS protokolü ile şifrelenir.

8. SORUMLULUKLAR VE SINIRLAMALAR

- GМОPLUS, taraflar arasındaki ürün kalitesi, teslimat süresi veya fiyat uyuşmazlıklarından sorumlu değildir.
- GМОPLUS, sadece dijital altyapı sağlayıcısıdır.
- GМОPLUS'un toplam sorumluluğu, ilgili işlemde alınan **komisyon bedeli** ile sınırlıdır.

9. FESİH VE İPTAL

- Üyeler, platform hesabını kapatarak sözleşmeyi tek taraflı olarak feshedebilir.

- GMOPLUS, aşağıdaki durumlarda sözleşmeyi derhal feshedebilir:
 - a) Yanlıltıcı veya sahte beyan,
 - b) Platformun kötüye kullanımı,
 - c) Mevzuat veya ahlaka aykırı ticari işlem.
 - Fesih halinde ödenmiş komisyonlar iade edilmez.
-

10. UYUŞMAZLIK VE YETKİLİ MAHKEME

Taraflar, öncelikle uzlaşma yoluna gitmeyi kabul eder.

Uyuşmazlık durumunda:

- Türkiye'deki kullanıcılar için **Ankara Mahkemeleri ve İcra Daireleri**,
- Almanya ve diğer ülkelerdeki kullanıcılar için **Münih Mahkemeleri (Landgericht München)**

yetkilidir.

11. YÜRÜRLÜK VE KABUL

Bu sözleşme, üye tarafından elektronik ortamda onaylandığı tarihte yürürlüğe girer.

GMOPLUS, onay sonrası sözleşmenin **PDF versiyonunu** üyeye e-posta ile gönderir.

Bu sözleşme, **GMOPLUS Global Genel Kullanım Sözleşmesi'nin** ayrılmaz bir parçasıdır.