



ES ACUERDO DE SERVICIOS LOGÍSTICOS Y DE TRANSPORTE GMOPLUS GLOBAL

Fecha de entrada en vigor: 2025

Versión: v1.0 – Español

Partes:

- **GMOPLUS Teknoloji A.Ş.**, entidad jurídica sujeta a las leyes de la República de Turquía,
- **GMOPLUS GmbH**, entidad jurídica sujeta a las leyes de la República Federal de Alemania,
- y el **Proveedor de Servicios Logísticos / Transportista**, que acepta electrónicamente el presente acuerdo (en adelante denominado “la Parte”).

1. OBJETO Y ALCANCE

El presente acuerdo tiene como objetivo regular las actividades, derechos y obligaciones de los **proveedores de servicios de transporte, almacenamiento, logística y aduanas** que operan en la **plataforma GMOPLUS Global**.

El acuerdo abarca:

- Servicios de transporte nacional e internacional,
- Almacenamiento, carga y descarga,
- Gestión de aduanas y coordinación de entregas,
- Seguimiento de envíos, seguros y procesos logísticos.

2. DEFINICIONES

- **Plataforma:** La infraestructura digital de comercio y comunicación de GMOPLUS Global.
- **Proveedor de servicios:** Empresa que ofrece servicios de transporte, logística o almacenamiento a través de la plataforma.
- **Cliente / Usuario:** Persona o entidad comercial que recibe servicios logísticos a través de GMOPLUS.
- **Servicio de transporte:** Movimiento de mercancías por carretera, mar, aire o ferrocarril.
- **Almacenamiento:** Conservación segura de mercancías durante un período determinado.

3. ROL DE GMOPLUS

- GMOPLUS actúa como **intermediario digital** entre los proveedores de servicios y los usuarios.
- GMOPLUS **no es responsable directamente** del transporte físico, la entrega o el manejo de mercancías.
- GMOPLUS puede supervisar la calidad del servicio, la satisfacción del cliente y la seguridad de la plataforma.
- GMOPLUS se reserva el derecho de establecer estándares de servicio y políticas de precios en la plataforma.

4. OBLIGACIONES DEL PROVEEDOR DE SERVICIOS

El Proveedor de Servicios se compromete a:

- Poseer todas las **licencias, permisos y certificaciones** necesarias para las actividades de transporte y logística,
 - Garantizar la seguridad e integridad de las mercancías transportadas,
 - Cumplir con los plazos de entrega y las condiciones de transporte acordadas,
 - Respetar los estándares de calidad definidos por GМОPLUS,
 - Notificar de inmediato cualquier daño, pérdida o retraso,
 - Proporcionar toda la documentación pertinente (guías de transporte, facturas, pólizas de seguro, etc.),
 - Utilizar la marca GМОPLUS únicamente dentro del marco autorizado.
-

5. TARIFAS Y CONDICIONES DE PAGO

- Las tarifas de los servicios se establecen y cobran exclusivamente a través del sistema GМОPLUS.
 - GМОPLUS podrá aplicar una **comisión o tarifa de servicio** por cada transacción.
 - Los pagos se liberarán después de la finalización del servicio y la confirmación del cliente.
 - GМОPLUS no se hace responsable de los pagos realizados fuera de la plataforma.
 - El Proveedor es responsable de la facturación y de las obligaciones fiscales correspondientes.
-

6. SEGURO Y GARANTÍA DE TRANSPORTE

- El Proveedor de Servicios es responsable de garantizar que todas las mercancías transportadas estén **debidamente aseguradas**.
 - En caso de pérdida, daño o retraso, se aplicarán las condiciones de la póliza de seguro.
 - GМОPLUS no será responsable de los daños físicos ocurridos durante el transporte.
 - El Proveedor deberá contar con un **seguro de transporte válido (CMR, seguro de carga, etc.)** para cada envío.
-

7. CONFIDENCIALIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS

- Ambas partes mantendrán la confidencialidad de toda la información comercial o técnica obtenida durante la relación.
 - GМОPLUS procesa los datos personales de acuerdo con las leyes **KVKK (Turquía)** y **GDPR (Unión Europea)**.
 - El Proveedor podrá utilizar los datos del cliente únicamente para el cumplimiento de sus servicios.
-

8. RESPONSABILIDAD Y LIMITACIONES

- GМОPLUS no será responsable de los daños, retrasos o pérdidas relacionadas con el transporte.
- El Proveedor será el único responsable de los bienes transportados y de la calidad del servicio.

- GМОPLUS proporciona únicamente la infraestructura digital, la comunicación y la seguridad de las transacciones.
 - Las disputas entre clientes y proveedores podrán resolverse bajo la supervisión de GМОPLUS.
-

9. TERMINACIÓN Y SANCIONES

GМОPLUS se reserva el derecho de rescindir unilateralmente este acuerdo en los siguientes casos:

- a) Incumplimiento de normas de seguridad o falta de licencias válidas,
- b) Uso de documentos falsificados o información engañosa,
- c) Reclamaciones reiteradas de los clientes,
- d) Violación de las políticas de la plataforma GМОPLUS,
- e) Acciones que perjudiquen la reputación de la marca GМОPLUS.

En caso de rescisión, el acceso del Proveedor a la plataforma será suspendido y sus servicios eliminados.

10. RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS Y JURISDICCIÓN

En caso de disputa, las partes intentarán llegar primero a un acuerdo amistoso.

Si no se alcanza un acuerdo:

- Para las partes con sede en **Turquía**, serán competentes los **tribunales y oficinas de ejecución de Ankara**,
 - Para las partes con sede en **Alemania y otros países**, será competente el **Tribunal Regional de Múnich (Landgericht München)**.
-

11. ENTRADA EN VIGOR Y APROBACIÓN ELECTRÓNICA

El presente acuerdo entrará en vigor tras su **aprobación electrónica** por ambas partes.

Una vez aprobado, el sistema generará automáticamente una **versión PDF firmada digitalmente** y la enviará por correo electrónico a las partes.

Este acuerdo constituye una **parte integral de los Términos Generales de Uso de GМОPLUS Global**.