



LOJİSTİK VE TAŞIMACILIK HİZMET SÖZLEŞMESİ

Yürürlük Tarihi: 2025

Sürüm: v1.0 – Türkçe

Taraflar:

- **GMOPLUS Teknoloji A.Ş.** (Türkiye Cumhuriyeti yasalarına tabi tüzel kişi),
- **GMOPLUS GmbH** (Almanya Federal Cumhuriyeti yasalarına tabi tüzel kişi),
- ve bu sözleşmeyi elektronik ortamda onaylayan **Lojistik / Taşımamacılık Hizmeti Sağlayıcısı** (bundan sonra “Taraf” olarak anılacaktır).

1. AMAÇ VE KAPSAM

Bu sözleşmenin amacı, **GMOPLUS Global platformunda lojistik, taşımamacılık, depolama veya gümrükleme hizmeti sunan firmaların faaliyetlerini düzenlemektir.**

Kapsam;

- Ulusal ve uluslararası taşıma,
- Depolama, yükleme ve boşaltma,
- Gümrükleme ve teslimat yönetimi,
- Takip, sigorta ve nakliye süreci koordinasyonunu içerir.

2. TANIMLAR

- **Platform:** GMOPLUS Global dijital altyapısı.
- **Hizmet Sağlayıcı:** GMOPLUS Global üzerinde taşımamacılık, depolama veya lojistik hizmeti sunan firma.
- **Kullanıcı / Müşteri:** Hizmet sağlayıcıdan taşıma veya lojistik hizmeti alan kişi veya kurum.
- **Taşıma Hizmeti:** Karayolu, denizyolu, havayolu veya demiryolu aracılığıyla yapılan mal taşımaları.
- **Depolama:** Mal veya ürünlerin belirli süreliğine güvenli biçimde muhafaza edilmesi hizmeti.

3. GMOPLUS'UN ROLÜ

- GMOPLUS, platform üzerinden hizmet sağlayıcılar ile kullanıcılar arasında dijital aracılık yapar.
- GMOPLUS, taşıma veya teslimattan doğrudan sorumlu değildir.
- GMOPLUS, hizmet kalitesini, müşteri memnuniyetini ve sistem güvenliğini denetleyebilir.
- GMOPLUS, platformdaki fiyatlandırma ve hizmet standartlarını belirleme hakkına sahiptir.

4. HİZMET SAĞLAYICININ YÜKÜMLÜLÜKLERİ

Hizmet sağlayıcı:

- Lojistik faaliyetlerinde **yasal izin ve lisanslara** sahip olduğunu beyan eder,
 - Taşınan malların güvenliğini sağlamakla yükümlüdür,
 - Teslimat sürelerine ve beyan edilen taşıma koşullarına uyar,
 - GМОPLUS sisteminde yer alan hizmet standartlarını uygular,
 - Hasar, kayıp veya gecikme durumunda gerekli bildirimleri yapar,
 - Taşıma belgelerini (irsaliye, fatura, sigorta polisi vb.) eksiksiz sunar,
 - GМОPLUS markasını sadece yetkili olduğu kapsamda kullanabilir.
-

5. FİYATLANDIRMA VE ÖDEME KOŞULLARI

- Hizmet bedelleri GМОPLUS sistemi üzerinden belirlenir ve platform aracılığıyla tahsil edilir.
 - GМОPLUS, her işlem için belirli bir komisyon veya hizmet bedeli kesebilir.
 - Ödeme, hizmetin tamamlanması ve kullanıcı onayı sonrası serbest bırakılır.
 - Platform dışı yapılan ödemelerden GМОPLUS sorumlu değildir.
 - Faturalandırma işlemleri hizmet sağlayıcının sorumluluğundadır.
-

6. SİGORTA VE TAŞIMA GÜVENCESİ

- Hizmet sağlayıcı, taşınan ürünlerin sigortalanmasından sorumludur.
 - Kayıp, hasar veya gecikme durumunda sigorta şartları uygulanır.
 - GМОPLUS, taşıma sürecinde oluşan fiziksel zararlardan sorumlu tutulamaz.
 - Hizmet sağlayıcı, her taşıma işleminde **taşıma sigortası (CMR, nakliyat vb.)** bulundurmakla yükümlüdür.
-

7. GİZLİLİK VE VERİ KORUMA

- Taraflar, taşıma ve lojistik süreçlerinde elde ettikleri tüm ticari bilgileri gizli tutar.
 - GМОPLUS, kişisel verileri **KVKK** ve **GDPR** standartlarına uygun şekilde işler.
 - Hizmet sağlayıcı, kullanıcı verilerini yalnızca hizmetin ifası amacıyla kullanabilir.
-

8. SORUMLULUKLAR VE SINIRLAMALAR

- GМОPLUS, taşımacılık sürecinde doğrudan yükümlülük taşımaz; yalnızca aracıdır.
 - Hizmet sağlayıcı, taşıma sürecindeki hasar, gecikme veya kayıplardan sorumludur.
 - GМОPLUS, yalnızca sistem altyapısı, iletişim ve işlem güvenliği sağlar.
 - Kullanıcı ve hizmet sağlayıcı arasındaki uyuşmazlıklar, GМОPLUS gözetiminde çözümlenebilir.
-

9. FESİH VE YAPТИRIMLAR

GMOPLUS aşağıdaki hallerde sözleşmeyi tek taraflı feshedebilir:

- a) Taşıma güvenliği veya yasal izin ihlali,
- b) Sahte belge veya beyan,
- c) Müşteri şikayetlerinin tekrarlanması,
- d) Platform kurallarına aykırı işlem yapılması,
- e) Marka itibarını zedeleyici davranışlar.

Fesih durumunda, hizmet sağlayıcının GMOPLUS erişimi askıya alınır ve ilgili kayıtlar sistemden kaldırılır.

10. UYUŞMAZLIK VE YETKİLİ MAHKEME

Uyuşmazlıkların çözümünde öncelikle uzlaşma esastır.

Uzlaşma sağlanamaması halinde:

- Türkiye'deki taraflar için **Ankara Mahkemeleri**,
 - Almanya ve diğer ülkeler için **Münih Mahkemeleri (Landgericht München)** yetkilidir.
-

11. ELEKTRONİK ONAY VE YÜRÜRLÜK

Bu sözleşme, tarafların elektronik onayıyla yürürlüğe girer.

Onay sonrası GMOPLUS sistemi tarafından **dijital imzalı PDF kopya** oluşturularak taraflara ilettilir.

Bu sözleşme, **GMOPLUS Global Genel Kullanım Sözleşmesi**'nin ayrılmaz bir parçasıdır.