



## VERİ KORUMA VE GİZLİLİK POLİTİKASI

Yürürlük Tarihi: 2025

Sürüm: v1.0 – Türkçe

### 1. AMAÇ VE KAPSAM

Bu politika, **GMOPLUS Teknoloji A.Ş.** (Türkiye) ve **GMOPLUS GmbH** (Almanya) tarafından işletilen **GMOPLUS Global Platformu** (global.gmoplus.com) bünyesinde toplanan, işlenen ve saklanan kişisel verilerin korunması ve gizliliğini sağlamayı amaçlamaktadır.

Politika, GMOPLUS ekosisteminde hizmet alan tüm kullanıcılar, üyeler, iş ortakları, danışmanlar, tedarikçiler ve ziyaretçileri kapsar.

### 2. HUKUKİ DAYANAK

Bu politika;

- Türkiye Cumhuriyeti'nde **6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (KVKK)**,
- Avrupa Birliği genelinde **Genel Veri Koruma Tüzüğü (GDPR)**,
- ve uluslararası gizlilik standartlarına uygun olarak hazırlanmıştır.

### 3. TANIMLAR

- Kişisel Veri:** Kimliği belirli veya belirlenebilir gerçek kişiye ait her türlü bilgi.
- Veri Sahibi:** Kişisel verisi işlenen gerçek kişi.
- Veri Sorumlusu:** GMOPLUS, verilerin işleme amaç ve vasıtalarını belirleyen taraf.
- Veri İşleyen:** GMOPLUS adına veri işleme faaliyetinde bulunan kişi veya kuruluş.

### 4. TOPLANAN VERİLER VE İŞLEME AMAÇLARI

GMOPLUS aşağıdaki kişisel verileri toplayabilir ve işleyebilir:

- Kimlik Bilgileri (ad, soyad, unvan, vergi bilgileri vb.)
- İletişim Bilgileri (e-posta, telefon, adres)
- Hesap Bilgileri (kullanıcı adı, giriş kayıtları, IP bilgileri)
- Finansal Bilgiler (ödeme, fatura, banka bilgileri)
- Ticari Veriler (sipariş, rezervasyon, işlem geçmişi)
- Dijital Veriler (çerez, cihaz, konum ve oturum bilgileri)

Bu veriler řu amaçlarla iřlenir:

- Üyelik ve kimlik doęrulama,
- Sipariş, ödeme, rezervasyon ve iletişim süreçlerinin yönetimi,
- Hizmet kalitesi, güvenlik ve müşteri memnuniyetinin artırılması,
- Yasal yükümlölüklerin yerine getirilmesi,
- Pazarlama, kampanya ve sistem geliştirme faaliyetleri.

---

## 5. VERİ İşLEME VE AKTARIM KOřULLARI

- Veriler yalnızca ilgili mevzuat kapsamında işlenir ve **izin verilen süre boyunca** saklanır.
- GMOPLUS, kişisel verileri yalnızca hizmet sunumu amacıyla yurt içinde ve yurt dışında aktarabilir.
- Veriler, Avrupa Birliği ölkeleri ve güvenli ölkelerinde yer alan üçüncü taraflarla paylařılabilir.
- Üçüncü taraflara veri aktarımı öncesinde **açık rıza** alınır veya **sözleşmeye dayalı güvence** sağlanır.

---

## 6. KİşİSEL VERİLERİN KORUNMASI

GMOPLUS, kişisel verilerin güvenlięini saęlamak için:

- Şifreleme, erişim kontrolü, loglama, güvenlik duvarı ve SSL teknolojilerini kullanır,
- Yalnızca yetkili personelin erişimine izin verir,
- Periyodik denetimler ve veri ihlali risk analizleri gerçekleştirir.

Veri ihlali tespit edilmesi halinde, etkilenen kiřiler ve ilgili otoriteler derhal bilgilendirilir.

---

## 7. VERİ SAHİBİNİN HAKLARI

Veri sahipleri aşağıdaki haklara sahiptir:

- Kişisel verilerinin iřlenip iřlenmedięini öğrenme,
- İşleme amacını ve verilerin kullanımını öğrenme,
- Verilerin yurt içinde veya yurt dışında kimlere aktarıldığını bilme,
- Eksik veya yanlış işlenen verilerin düzeltilmesini talep etme,
- Mevzuata aykırı işlenmiş verilerin silinmesini veya yok edilmesini talep etme,
- İřlemeye itiraz etme ve zarar durumunda tazminat talep etme.

Bu talepler, **privacy@gmoplus.com** adresine yazılı veya elektronik olarak iletilebilir.

---

## 8. ÇEREZ (COOKIES) POLİTİKASI

GMOPLUS platformları, kullanıcı deneyimini geliştirmek ve istatistiksel analiz yapmak amacıyla çerez (cookie) teknolojisini kullanır.

Kullanıcılar, tarayıcı ayarları üzerinden çerez kullanımını sınırlayabilir veya devre dışı bırakabilir.

---

## 9. GİZLİLİK TAAHHÜDÜ

GMOPLUS, kullanıcı bilgilerinin gizliliğini korumayı taahhüt eder.

Kişisel veriler hiçbir şekilde **üçüncü şahıslara satılmaz, kiralanmaz veya izinsiz paylaşılmaz.**

Bilgiler yalnızca hizmet amaçlı olarak, sistem içi güvenli bağlantılar üzerinden kullanılır.

---

## 10. ULUSLARARASI VERİ AKTARIMI

Veriler, GMOPLUS'ın operasyonel merkezleri olan **Türkiye (Ankara)** ve **Almanya (Münih)** üzerinden işlenebilir veya saklanabilir.

Uluslararası veri aktarımı yalnızca:

- GDPR uyumlu ülkelerle,
  - Yasal yükümlülük, sözleşme veya açık rıza temeline dayanarak gerçekleştirilir.
- 

## 11. POLİTİKA DEĞİŞİKLİKLERİ VE YÜRÜRLÜK

GMOPLUS, bu politikayı yasal gereklilikler veya operasyonel ihtiyaçlar doğrultusunda güncelleyebilir.

Güncellenen politika platformda yayımlandığı tarihten itibaren yürürlüğe girer.

---

## 12. İLETİŞİM

Veri koruma ve gizlilikle ilgili tüm sorular, talepler veya şikayetler için:

✉ **E-posta:** [privacy@gmoplus.com](mailto:privacy@gmoplus.com)

🏢 **Türkiye Ofisi:** GMOPLUS Teknoloji A.Ş., Ankara, Türkiye

🏢 **Almanya Ofisi:** GMOPLUS GmbH, München, Deutschland