



RU ГЛОБАЛЬНОЕ СОГЛАШЕНИЕ ОБ УСЛУГАХ ЛОГИСТИКИ И ТРАНСПОРТА GMOPLUS

Дата вступления в силу: 2025

Версия: v1.0 – Русский

Стороны:

- **GMOPLUS Teknoloji A.Ş.**, юридическое лицо, действующее в соответствии с законодательством Турецкой Республики,
- **GMOPLUS GmbH**, юридическое лицо, действующее в соответствии с законодательством Федеративной Республики Германия,
- и **Поставщик логистических / транспортных услуг**, принявший настоящее соглашение в электронной форме (далее именуемый «Сторона»).

1. ЦЕЛЬ И ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ

Настоящее соглашение определяет права, обязанности и ответственность **поставщиков логистических, транспортных, складских и таможенных услуг**, работающих на **платформе GMOPLUS Global**.

Оно охватывает следующие виды деятельности:

- Национальные и международные транспортные услуги,
- Складирование, погрузку и разгрузку,
- Таможенное оформление и координацию доставки,
- Отслеживание отправок, страхование и логистическое сопровождение.

2. ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- **Платформа:** Цифровая торговая и коммуникационная инфраструктура GMOPLUS Global.
- **Поставщик услуг:** Компания, предоставляющая услуги по транспортировке, логистике или хранению товаров через платформу.
- **Клиент / Пользователь:** Лицо или организация, получающая логистические или транспортные услуги через GMOPLUS.
- **Транспортная услуга:** Перевозка товаров автомобильным, морским, воздушным или железнодорожным транспортом.
- **Складирование:** Безопасное хранение товаров на определённый срок.

3. РОЛЬ GMOPLUS

- GMOPLUS действует как **цифровой посредник** между поставщиками услуг и пользователями.
- GMOPLUS **не несёт прямой ответственности** за физическую перевозку, доставку или обработку грузов.

- GMOPLUS может контролировать качество обслуживания, удовлетворённость клиентов и безопасность системы.
 - GMOPLUS оставляет за собой право устанавливать стандарты обслуживания и ценовую политику на платформе.
-

4. ОБЯЗАННОСТИ ПОСТАВЩИКА УСЛУГ

Поставщик услуг обязуется:

- Иметь все необходимые **лицензии, разрешения и сертификаты** для осуществления транспортной и логистической деятельности,
 - Обеспечивать сохранность и безопасность перевозимых товаров,
 - Соблюдать установленные сроки доставки и условия перевозки,
 - Следовать стандартам качества, установленным GMOPLUS,
 - Незамедлительно сообщать о повреждениях, потерях или задержках,
 - Предоставлять полные транспортные документы (накладные, счета, страховые полисы и т.д.),
 - Использовать бренд GMOPLUS только в рамках предоставленных полномочий.
-

5. ЦЕНООБРАЗОВАНИЕ И УСЛОВИЯ ОПЛАТЫ

- Стоимость услуг определяется и оплачивается исключительно через систему GMOPLUS.
 - GMOPLUS может взимать **комиссию или сервисный сбор** за каждую транзакцию.
 - Платежи освобождаются после завершения услуги и подтверждения клиента.
 - GMOPLUS не несёт ответственности за платежи, произведённые вне платформы.
 - Поставщик несёт ответственность за выставление счетов и налоговые обязательства.
-

6. СТРАХОВАНИЕ И ГАРАНТИИ ПЕРЕВОЗКИ

- Поставщик обязан обеспечивать **страхование всех перевозимых грузов**.
 - В случае потери, повреждения или задержки применяются условия страхового полиса.
 - GMOPLUS не несёт ответственности за физические повреждения, произошедшие во время транспортировки.
 - Поставщик должен иметь действующий **страховой полис перевозки (CMR, страхование грузов и т.д.)** для каждой перевозки.
-

7. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И ЗАЩИТА ДАННЫХ

- Обе стороны обязуются сохранять конфиденциальность всей коммерческой или технической информации, полученной в ходе сотрудничества.
- GMOPLUS обрабатывает персональные данные в соответствии с законодательством **KVKK (Турция)** и **GDPR (ЕС)**.
- Поставщик может использовать данные клиентов исключительно для выполнения своих услуг.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ И ОГРАНИЧЕНИЯ

- GMOPLUS не несёт ответственности за ущерб, задержки или потери, связанные с транспортировкой.
- Поставщик несёт полную ответственность за качество и безопасность предоставляемых услуг.
- GMOPLUS предоставляет только цифровую инфраструктуру, средства коммуникации и безопасность транзакций.
- Споры между клиентами и поставщиками могут разрешаться под наблюдением GMOPLUS.

9. РАСТОРЖЕНИЕ И САНКЦИИ

GMOPLUS имеет право расторгнуть настоящее соглашение в одностороннем порядке в следующих случаях:

- а) Нарушение требований безопасности или отсутствие действующих лицензий,
- б) Использование поддельных или вводящих в заблуждение документов,
- с) Многократные подтверждённые жалобы клиентов,
- d) Нарушение правил платформы GMOPLUS,
- е) Действия, наносящие ущерб репутации бренда GMOPLUS.

В случае расторжения доступ поставщика к платформе блокируется, а все его услуги удаляются из системы.

10. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ И ПОДСУДНОСТЬ

В случае возникновения спора стороны стремятся урегулировать его мирным путём.

Если соглашение не достигнуто:

- Для сторон, зарегистрированных в **Турции**, компетентными являются **суды и исполнительные органы Анкары**;
- Для сторон, зарегистрированных в **Германии и других странах**, компетентным является **Земельный суд Мюнхена (Landgericht München)**.

11. ВСТУПЛЕНИЕ В СИЛУ И ЭЛЕКТРОННОЕ ПОДТВЕРЖДЕНИЕ

Настоящее соглашение вступает в силу после его **электронного подтверждения** обеими сторонами.

После подтверждения система автоматически создаёт **PDF-версию с цифровой подписью** и отправляет её сторонам по электронной почте.

Настоящее соглашение является **неотъемлемой частью Общих условий использования GMOPLUS Global**.