



DİJİTAL İMZA VE ELEKTRONİK ONAY PROTOKOLÜ

Yürürlük Tarihi: 2025

Sürüm: v1.0 – Türkçe

1. TARAFLAR

İşbu protokol,

- GMOPLUS Teknoloji A.Ş.** (Türkiye Cumhuriyeti yasalarına tabi),
- GMOPLUS GmbH** (Almanya Federal Cumhuriyeti yasalarına tabi),
- ve **GMOPLUS Global platformuna (global.gmoplus.com)** kayıtlı gerçek veya tüzel kullanıcı (bundan sonra “Kullanıcı” olarak anılacaktır) arasında akdedilmiştir.

Taraflar, bu protokol hükümlerini elektronik ortamda onaylayarak kabul ederler.

2. PROTOKOLÜN AMACI

Bu protokolün amacı, GMOPLUS Global ekosisteminde yer alan tüm sözleşme, belge ve işlemlerin elektronik ortamda **hukuken geçerli şekilde imzalanması, onaylanması ve saklanması** esaslarını düzenlemektir.

3. TANIMLAR

- Dijital İmza:** Elektronik ortamda atılan, kimlik doğrulama sağlayan ve hukuken el yazısı imzası ile eşdeğer kabul edilen imzadır.
- Elektronik Onay:** Kullanıcının platform üzerinden yaptığı açık kabul işlemi (tıklama, onay kutusu veya elektronik buton ile) anlamına gelir.
- GMOPLUS Platformu:** global.gmoplus.com alan adı ve bağlı sistemlerini ifade eder.
- Kullanıcı:** GMOPLUS Global’de kayıtlı olan, işlem gerçekleştiren gerçek veya tüzel kişidir.

4. UYGULAMA KAPSAMI

Bu protokol, GMOPLUS Global ekosisteminde yürütülen aşağıdaki tüm dijital işlemleri kapsar:

- Üyelik ve hesap sözleşmeleri,
- Hizmet ve satış sözleşmeleri,
- Eğitim, danışmanlık, sertifikasyon veya ticaret anlaşmaları,
- Dijital belgeler, form onayları, teklif ve rezervasyon işlemleri,
- Kullanıcı veya şirket profillerine ait değişiklik beyanları.

5. ELEKTRONİK İMZA VE ONAY GEÇERLİLİĞİ

1. Kullanıcı, platform üzerinden gerçekleştirdiği tüm elektronik onayların **dijital imza** hükmünde olduğunu kabul eder.
2. Elektronik imza; 5070 sayılı Elektronik İmza Kanunu (Türkiye) ve eIDAS Yönetmeliği (AB) kapsamında **el yazısı imzası ile aynı hukuki geçerliliğe** sahiptir.
3. GMOPLUS tarafından oluşturulan sözleşmeler, onaylar ve PDF belgeler elektronik ortamda saklanır ve gerektiğinde yasal mercilere ibraz edilebilir.
4. Kullanıcı, kendi hesabı üzerinden yapılan tüm elektronik onaylardan sorumludur.

6. GMOPLUS'UN YÜKÜMLÜLÜKLERİ

GMOPLUS:

- Dijital imza ve elektronik onay altyapısını güvenli biçimde sağlar.
- Belgelerin elektronik arşivini oluşturur ve en az 10 yıl süreyle saklar.
- Her onay işleminde IP adresi, tarih, saat, cihaz bilgisi ve kullanıcı kimliğini sistemsal olarak kayıt altına alır.
- Elektronik imzalı belgelerin doğrulanabilirliğini sağlayacak QR kod / hash teknolojisini uygular.

7. KULLANICININ YÜKÜMLÜLÜKLERİ

Kullanıcı:

- Hesap bilgilerini ve giriş güvenliğini korumakla yükümlüdür.
- Kendi hesabı üzerinden yapılan tüm işlemlerin sonuçlarından sorumludur.
- Yetkisiz kişilerin erişimi sonucu oluşacak onaylardan GMOPLUS'u sorumlu tutamaz.
- Elektronik imza ve onay sürecinde gerçeğe aykırı beyanlarda bulunamaz.

8. ELEKTRONİK BELGELERİN SAKLANMASI VE ERİŞİM

- Tüm elektronik belgeler, GMOPLUS sunucularında şifreli biçimde saklanır.
- Kullanıcı, kendi onayladığı sözleşme ve belgelerin PDF kopyalarına **hesap panelinden erişim hakkına** sahiptir.
- Belgelerin yasal geçerliliği, sistem kayıtlarıyla (tarih, IP, kimlik, imza hash) birlikte korunur.

9. DELİL NİTELİĞİ VE YASAL GEÇERLİLİK

- Elektronik ortamda oluşturulan ve onaylanan belgeler, **Hukuk Muhakemeleri Kanunu** uyarınca **kesin delil** sayılır.
- Taraflar, GMOPLUS sisteminde yer alan elektronik kayıtların mahkemelerde **bağlayıcı delil** olarak kullanılabileceğini kabul eder.
- GMOPLUS tarafından üretilen dijital onay verileri (log, imza, belge hash) yasal delil niteliğindedir.

10. GİZLİLİK VE VERİ KORUMA

- GMOPLUS, elektronik imza süreçlerinde elde edilen tüm verileri gizli tutar.
 - Tüm işlemler **KVKK (Türkiye)** ve **GDPR (AB)** hükümlerine uygun şekilde yürütülür.
 - Kullanıcı verileri yalnızca imza doğrulama, arşivleme ve yasal gereklilikler için işlenir.
-

11. SORUMLULUK VE MÜCBİR SEBEPLER

- GMOPLUS, mücbir sebep (doğal afet, savaş, siber saldırı vb.) durumlarında meydana gelebilecek teknik aksaklıklardan sorumlu tutulamaz.
 - Kullanıcı, sistemin kötüye kullanımı veya kasıtlı ihlaller sonucu doğabilecek zararlardan kendisi sorumludur.
-

12. UYUŞMAZLIKLAR VE YETKİLİ MAHKEME

Uyuşmazlık durumunda taraflar öncelikle uzlaşma yoluna gider.

Uzlaşma sağlanamazsa:

- Türkiye kullanıcıları için **Ankara Mahkemeleri ve İcra Daireleri**,
 - Almanya ve diğer ülkelerdeki kullanıcılar için **Münih Mahkemeleri (Landgericht München)** yetkilidir.
-

13. YÜRÜRLÜK VE ONAY

Bu protokol, Kullanıcının elektronik onayıyla yürürlüğe girer.

Onay işlemi sonrasında sistem tarafından otomatik olarak **dijital imzalı bir PDF kopya** oluşturulur ve taraflara iletilir.

Bu protokol, **GMOPLUS Global Genel Kullanım Şartları'nın ayrılmaz bir parçasıdır.**