



EĞİTİM VE DANIŞMANLIK HİZMETLERİ SÖZLEŞMESİ

Yürürlük Tarihi: 2025

Sürüm: v1.0 – Türkçe

Taraflar:

- **GMOPLUS Teknoloji A.Ş.** (Türkiye Cumhuriyeti yasalarına tabi tüzel kişilik),
- **GMOPLUS GmbH** (Almanya Federal Cumhuriyeti yasalarına tabi tüzel kişilik),
- ve işbu sözleşmeyi elektronik olarak kabul eden **Eğitim Katılımcısı / Danışman / Hizmet Sağlayıcı / Kurumsal Kullanıcı** (kısaca “Taraf” olarak anılacaktır).

1. AMAÇ VE KAPSAM

Bu sözleşmenin amacı, GMOPLUS Global platformu üzerinden sunulan **eğitim, danışmanlık, sertifikasyon, uzmanlık paylaşımı ve profesyonel bilgi aktarımı** hizmetlerinin kullanımına ilişkin esasları, tarafların hak ve yükümlülüklerini belirlemektir.

Sözleşme;

- GMOPLUS tarafından sağlanan çevrim içi eğitim modüllerini,
- Uzman danışmanlık ve mentorluk hizmetlerini,
- Şirket içi (kurumsal) eğitim paketlerini,
- Sertifika ve yetkinlik programlarını,
- GMOPLUS üzerinden hizmet sunan profesyonel danışman profillerini kapsar.

2. TANIMLAR

- **GMOPLUS:** GMOPLUS Teknoloji A.Ş. ve GMOPLUS GmbH’yi ifade eder.
- **Danışman:** GMOPLUS Global üzerinde kayıtlı ve onaylı uzman, eğitici veya profesyonel hizmet sağlayıcı.
- **Katılımcı:** Eğitim veya danışmanlık hizmetinden yararlanan kişi veya kurum.
- **Platform:** global.gmoplus.com alan adı altında işletilen dijital hizmet altyapısı.
- **Eğitim / Danışmanlık Hizmeti:** GMOPLUS tarafından çevrim içi, hibrit veya canlı şekilde sunulan bilgi ve yetkinlik aktarım süreci.

3. HİZMETİN KAPSAMI

GMOPLUS Global aşağıdaki hizmetleri sağlar:

- Uzman eğitmenler tarafından verilen çevrim içi dersler, webinarlar ve canlı oturumlar,
- Kurumsal danışmanlık, dijital dönüşüm ve dış ticaret destek programları,

- Sertifika programları ve başarı belgeleri,
- Kullanıcıların hizmet satın alabileceği ve sunabileceği pazar yeri (marketplace) altyapısı,
- Eğitim içeriği, video, doküman ve veri güvenliği yönetimi.

GMOPLUS, yalnızca **platform sağlayıcısı** olup, eğitmen veya danışmanın içerik ve açıklamalarından doğrudan sorumlu değildir.

4. TARAFLARIN YÜKÜMLÜLÜKLERİ

4.1. GMOPLUS'un Yükümlülükleri

- Hizmetlerin kesintisiz ve güvenli şekilde yürütülmesini sağlamak,
- Eğitim materyallerinin telif hakkını korumak,
- Kullanıcı verilerini gizlilik politikası çerçevesinde korumak,
- Katılımcı ile danışman arasındaki dijital süreçleri kolaylaştırmak.

4.2. Danışmanın Yükümlülükleri

- Sunacağı eğitim veya danışmanlık içeriğinin doğru, özgün ve güncel olmasını sağlamak,
- GMOPLUS standartlarına uygun biçimde hizmet vermek,
- Katılımcılara karşı etik, profesyonel ve tarafsız davranışın,
- GMOPLUS'un yazılı onayı olmadan platform dışında hizmet teklif etmemek.

4.3. Katılımcının Yükümlülükleri

- Satın aldığı eğitimi veya danışmanlığı yalnızca kendi kullanımına tahsis etmek,
- İçerikleri izinsiz paylaşmamak, çoğaltmamak veya ticari amaçla kullanmamak,
- Ödeme ve rezervasyon işlemlerini zamanında gerçekleştirmek.

5. ÜCRETLENDİRME VE ÖDEME KOŞULLARI

- GMOPLUS platformunda sunulan tüm eğitim ve danışmanlık hizmetleri ücretlidir.
- Ücretler, hizmet türüne ve danışmanın belirlediği tarifeye göre değişiklik gösterebilir.
- GMOPLUS, ödemeleri güvenli ödeme altyapısı üzerinden tahsil eder.
- GMOPLUS, her işleminden belirlenen oranda **komisyon veya hizmet bedeli** kesintisi yapabilir.
- Katılımcı iptal taleplerini, eğitim başlamadan önce GMOPLUS politikalarına uygun şekilde iletmelidir.

6. TELİF HAKLARI VE FİKRİ MÜLKİYET

- GMOPLUS platformundaki tüm eğitim içerikleri, sunumlar, videolar, dokümanlar ve yazılımlar fikri mülkiyet koruması altındadır.
- Katılımcı veya danışman, GMOPLUS'un açık izni olmadan bu içerikleri kopyalayamaz, dağıtamaz veya üçüncü taraflarla paylaşamaz.
- Herhangi bir ihlal tespit edilmesi halinde GMOPLUS yasal işlem başlatma hakkını saklı tutar.

7. GİZLİLİK VE KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI

- GMOPLUS, kişisel ve ticari verileri yalnızca hizmetin yürütülmesi amacıyla işler.
- Tüm veri işlemleri, **KVKK (Türkiye)** ve **GDPR (AB)** mevzuatlarına uygun şekilde gerçekleştirilir.
- Taraflar, birbirlerine ait gizli bilgileri üçüncü kişilerle paylaşamazlar.

8. SÖZLEŞMENİN SÜRESİ VE FESHI

- Sözleşme, elektronik ortamda onaylandığı tarihte yürürlüğe girer.
- Taraflardan biri, **en az 15 gün önceden yazılı bildirim** yapmak suretiyle sözleşmeyi sona erdirebilir.
- GMOPLUS, aşağıdaki hallerde sözleşmeyi derhal feshedebilir:
 - a) Telif hakkı ihlali,
 - b) Etik kurallara aykırı davranış,
 - c) Gizlilik ihlali,
 - d) Platformun kötüye kullanımı.

9. UYUŞMAZLIKLAR VE YETKİLİ MAHKEME

Uyuşmazlık halinde taraflar öncelikle uzlaşmayı dener.

Uzlaşma sağlanamadığında:

- Türkiye kullanıcıları için **Ankara Mahkemeleri ve İcra Daireleri**,
- Almanya ve diğer ülkelerdeki kullanıcılar için **Münih Mahkemeleri (Landgericht München)** yetkilidir.

10. YÜRÜRLÜK VE ONAY

Bu sözleşme, tarafların elektronik ortamda onay vermesiyle yürürlüğe girer.

Onay sonrası sistem tarafından **dijital imzalı PDF kopya** oluşturulur ve taraflara e-posta yoluyla gönderilir.

Bu sözleşme, **GMOPLUS Global Genel Kullanım Sözleşmesi'nin** tamamlayıcı bir parçasıdır.