



## GENEL KULLANIM SÖZLEŞMESİ

**Yürürlük Tarihi:** 2025

**Sürüm:** v1.0 – Türkçe

**Yetkili Taraf:**

- Türkiye için: **GMOPLUS Teknoloji A.Ş.**
- Diğer ülkeler için: **GMOPLUS GmbH**

### 1. TANIMLAR VE KAPSAM

Bu **GMOPLUS Global Genel Kullanım Sözleşmesi** ("Sözleşme"), [global.gmoplus.com](http://global.gmoplus.com) alan adı üzerinden hizmet sunan GMOPLUS platformu ile, platforma kayıtlı kullanıcılar ("Üye", "Kullanıcı" veya "Firma") arasında düzenlenmiştir.

Bu sözleşme, yalnızca **işletmeden işletmeye (B2B)** faaliyet gösteren kullanıcıları kapsar.

Kullanıcılar, platform üzerinden ürün, hizmet, eğitim, yatırım, danışmanlık veya ticari iş birliği faaliyetleri yürütebilir.

Kullanıcı, kayıt işlemini tamamlayarak bu sözleşmenin tüm hükümlerini **okuduğunu, anladığını ve kabul ettiğini** beyan eder.

### 2. TARAFLAR VE YETKİLİ TEMSİL

**GMOPLUS,**

- Türkiye'de "**GMOPLUS Teknoloji A.Ş.**" unvanı ile,
- Almanya ve diğer ülkelerde "**GMOPLUS GmbH**" unvanı ile faaliyet gösterir.

Her üyenin bulunduğu ülkeye göre yetkili taraf otomatik olarak belirlenir.

Kullanıcı, kayıt esnasında ülke bilgilerini doğru beyan etmekle yükümlüdür.

### 3. HESAP TÜRLERİ VE KULLANIM AMAÇLARI

GMOPLUS Global aşağıdaki hesap türlerini sunar. Her hesap türü için özel hükümler, bu sözleşmenin **Ek-1** bölümünde yer alır:

1. **Distribütör / Bayi Hesabı** – Markaların ürünlerini temsil eden ve satan firmalar.
2. **Dış Ticaret Firması Hesabı** – İthalat/ihracat yapan ticari işletmeler.
3. **Dış Ticaret Uzmanı Hesabı** – Dış ticaret danışmanlık hizmeti sunan profesyoneller.
4. **Lojistik Firması Hesabı** – Taşımacılık ve depolama hizmeti veren firmalar.
5. **Serbest Dış Ticaret Temsilcisi Hesabı** – Bağımsız çalışan dış ticaret aracı kişiler.
6. **Ziyaretçi Hesabı** – Ürünleri görüntüleyen, pasif kullanıcılar.
7. **Üretici Hesabı** – Ürün imalatı yapan sanayi kuruluşları.

## 8. İthalat / İhracat Firması Hesabı – Her iki faaliyeti birden yürüten işletmeler.

Her kullanıcı yalnızca kendi statüsüne uygun faaliyetlerde bulunabilir.

## 4. KAYIT VE DOĞRULAMA

- Kullanıcı, platforma üye olurken doğru ve güncel bilgiler vermekle yükümlüdür.
- GMOPLUS, gerekli gördüğü durumlarda ticari belge, vergi numarası, sivil kaydı veya temsil yetki belgesi talep edebilir.
- Yanlış beyan tespitinde GMOPLUS, hesabı askıya alma veya fesih hakkına sahiptir.

## 5. HİZMETLERİN KAPSAMI

GMOPLUS Global aşağıdaki hizmetleri sağlar:

- Dijital ticaret altyapısı (ürün listeleme, sipariş, rezervasyon, teklif alma/gönderme)
- Uluslararası iş ağı oluşturma
- Eğitim ve yatırım fırsatları modülleri
- Lojistik ve gümrük süreçlerinin dijitalleştirilmesi
- Profesyonel danışmanlık ilanları ve komisyon yönetimi

GMOPLUS, hizmet kapsamını genişletme veya değiştirme hakkını saklı tutar.

## 6. KULLANICI YÜKÜMLÜLÜKLERİ

Kullanıcı:

- Platformu yalnızca yasal ve ticari amaçlar için kullanacağını,
- Başkalarının ticari itibarına zarar verecek davranışlarda bulunmayacağını,
- Yanıltıcı bilgi, sahte ilan veya belge paylaşmayacağını,
- GMOPLUS altyapısına zarar verecek eylemlerden kaçınacağını kabul eder.

Kullanıcılar arasında doğabilecek sözleşmesel uyuşmazlıklarda GMOPLUS yalnızca platform sağlayıcısıdır ve taraf değildir.

## 7. TİCARİ İLİŞKİLER VE SORUMLULUK SINIRI

GMOPLUS, kullanıcılar arasındaki ticari anlaşmazlıklar, teslimat gecikmeleri, fiyat uyuşmazlıkları veya mal/hizmet kusurlarından sorumlu tutulamaz.

GMOPLUS'un sorumluluğu, platform hizmetlerinin sağlanmasıyla sınırlıdır.

## 8. GİZLİLİK VE VERİ KORUMA

- GMOPLUS, kullanıcı verilerini yalnızca platform hizmetlerinin yürütülmesi amacıyla işler.
- Tüm veriler, yürürlükteki KVKK (Türkiye) ve GDPR (Avrupa) hükümlerine uygun olarak korunur.
- Taraflar, edindikleri ticari bilgileri üçüncü kişilerle paylaşamaz.

## 9. FİKRİ MÜLKİYET

GMOPLUS'un logosu, arayüz tasarımı, yazılım kodları ve ticari markaları münhasıran GMOPLUS'a aittir. Kullanıcı, platformun hiçbir kısmını kopyalayamaz, satamaz veya yeniden dağıtamaz.

## 10. SÖZLEŞMENİN SÜRESİ VE FESİH

- Sözleşme, kullanıcının platforma kayıt olduğu anda yürürlüğe girer.
- GMOPLUS, kullanıcı kuralları ihlal ettiğinde hesabı durdurabilir veya feshedebilir.
- Kullanıcı, hesabını kapatarak sözleşmeyi tek taraflı olarak sonlandırabilir.

## 11. UYUŞMAZLIK VE YETKİLİ MAHKEME

Uyuşmazlık halinde:

- Türkiye kullanıcıları için **İstanbul (Anadolu) Mahkemeleri**,
- Avrupa ve diğer ülkeler için **Berlin Mahkemeleri** yetkilidir.

## 12. EK HÜKÜMLER

- Her kullanıcı, kayıt sırasında bu sözleşmeyi elektronik ortamda onaylar.
- Onay sonrası sistem otomatik olarak **PDF imzalı kopyayı** oluşturur ve kullanıcının kayıtlı e-posta adresine gönderir.
- Farklı dil versiyonları arasında anlam farklılığı oluşursa **İngilizce versiyon esas alınır**.

## EKLER

- Ek-1:** Hesap Türlerine Özel Hükümler (Bayi, Lojistik, Üretici vb.)
- Ek-2:** Gizlilik Politikası
- Ek-3:** Elektronik İmza Süreci Prosedürü