



ES ACUERDO DE FORMACIÓN Y CONSULTORÍA GMOPLUS GLOBAL

Fecha de entrada en vigor: 2025

Versión: v1.0 – Español

Partes:

- **GMOPLUS Teknoloji A.Ş.** (sujeta a las leyes de la República de Turquía),
 - **GMOPLUS GmbH** (sujeta a las leyes de la República Federal de Alemania),
 - y el **Participante / Consultor / Proveedor de Servicios / Cliente Corporativo**, que acepta electrónicamente el presente acuerdo (en adelante denominado “la Parte”).
-

1. OBJETO Y ALCANCE

El presente acuerdo establece los derechos, obligaciones y condiciones que rigen el uso de los **servicios de formación, consultoría, certificación, mentoría y transferencia de conocimientos profesionales** ofrecidos a través de la **plataforma GMOPLUS Global**.

Este acuerdo se aplica a:

- Programas de formación y aprendizaje en línea,
 - Servicios de consultoría profesional y empresarial,
 - Servicios de mentoría y desarrollo de habilidades,
 - Programas de certificación y acreditación,
 - Perfiles de consultores profesionales que ofrecen o prestan servicios a través de GMOPLUS.
-

2. DEFINICIONES

- **GMOPLUS:** se refiere colectivamente a las entidades jurídicas GMOPLUS Teknoloji A.Ş. y GMOPLUS GmbH.
 - **Consultor:** profesional, formador o experto autorizado y registrado en GMOPLUS Global.
 - **Participante:** persona física o jurídica que recibe servicios de formación o consultoría a través de GMOPLUS.
 - **Plataforma:** infraestructura digital operada bajo el dominio global.gmoplus.com.
 - **Servicio de Formación / Consultoría:** proceso de transferencia de conocimientos, habilidades o asesoramiento profesional, ofrecido de forma en línea, híbrida o presencial a través de GMOPLUS.
-

3. ALCANCE DE LOS SERVICIOS

GMOPLUS Global ofrece los siguientes servicios:

- Cursos en línea, seminarios web y sesiones de formación en directo impartidos por expertos acreditados;
- Consultoría corporativa, programas de transformación digital y asesoramiento comercial;

- Programas de certificación y evaluación de competencias;
- Un sistema de **mercado digital (marketplace)** donde los usuarios pueden ofrecer o contratar servicios profesionales;
- Gestión segura de contenidos educativos, vídeos, documentos y datos de los usuarios.

GMOPLUS actúa únicamente como **proveedor de la plataforma** y no es directamente responsable del contenido, la calidad o las declaraciones de los consultores.

4. OBLIGACIONES DE LAS PARTES

4.1. Obligaciones de GMOPLUS

GMOPLUS se compromete a:

- Garantizar el funcionamiento continuo y seguro de la plataforma,
- Proteger los derechos de propiedad intelectual de los materiales educativos,
- Proteger los datos de los usuarios conforme a la política de privacidad de GMOPLUS,
- Facilitar la comunicación digital entre consultores y participantes.

4.2. Obligaciones del Consultor

El Consultor se compromete a:

- Proporcionar contenidos originales, precisos y actualizados,
- Cumplir con los estándares de calidad y ética profesional de GMOPLUS,
- Mantener una conducta profesional e imparcial hacia los participantes,
- No ofrecer servicios fuera de la plataforma sin autorización escrita de GMOPLUS.

4.3. Obligaciones del Participante

El Participante se compromete a:

- Utilizar los servicios adquiridos exclusivamente para fines personales o internos de su empresa,
- No compartir, reproducir ni distribuir los contenidos con fines comerciales sin autorización,
- Realizar los pagos y reservas dentro de los plazos y condiciones establecidos.

5. TARIFAS Y CONDICIONES DE PAGO

- Todos los servicios de formación y consultoría ofrecidos en la plataforma son de pago.
- Las tarifas varían según el tipo de servicio y los honorarios del consultor.
- Los pagos deberán realizarse a través del **sistema de pago seguro GMOPLUS Global**.
- GMOPLUS podrá aplicar una **comisión o tasa de servicio** por cada transacción.
- Las cancelaciones o solicitudes de reembolso deberán efectuarse antes del inicio del servicio y conforme a la política de cancelación de GMOPLUS.

6. DERECHOS DE AUTOR Y PROPIEDAD INTELECTUAL

- Todos los materiales, vídeos, documentos, software y contenidos digitales disponibles en la plataforma GMOPLUS están protegidos por las leyes de propiedad intelectual.
 - Los participantes y consultores no podrán copiar, distribuir o reproducir el contenido sin autorización previa por escrito de GMOPLUS.
 - GMOPLUS se reserva el derecho de emprender acciones legales en caso de infracción o uso no autorizado.
-

7. CONFIDENCIALIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS

- GMOPLUS procesará los datos personales y comerciales únicamente con el propósito de ejecutar los servicios.
 - El tratamiento de los datos se realizará conforme a la **Ley KVKK (Turquía)** y al **Reglamento General de Protección de Datos (GDPR)** de la Unión Europea.
 - Las partes no podrán divulgar información confidencial a terceros sin consentimiento escrito previo.
-

8. DURACIÓN Y RESCISIÓN

- El presente acuerdo entra en vigor tras su **aceptación electrónica** por las partes.
 - Cualquiera de las partes podrá rescindirlo mediante **notificación escrita con un preaviso de 15 días**.
 - GMOPLUS podrá rescindir el acuerdo inmediatamente en los siguientes casos:
 - a) Violación de derechos de propiedad intelectual,
 - b) Conducta poco ética o no profesional,
 - c) Incumplimiento de las obligaciones de confidencialidad,
 - d) Uso indebido o fraudulento de la plataforma.
-

9. RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS Y JURISDICCIÓN COMPETENTE

En caso de disputa, las partes intentarán resolverla de manera amistosa.

Si no se alcanza un acuerdo:

- Para los usuarios con sede en **Turquía**, los **tribunales y oficinas de ejecución de Ankara** serán competentes;
 - Para los usuarios con sede en **Alemania y otros países**, el tribunal competente será el **Tribunal Regional de Múnich (Landgericht München)**.
-

10. ENTRADA EN VIGOR Y CONFIRMACIÓN

El presente acuerdo entrará en vigor tras su aceptación electrónica por las partes.

Una **copia PDF firmada digitalmente** será generada automáticamente y enviada por correo electrónico a ambas partes.

El presente acuerdo constituye una **parte integral de los Términos Generales de Uso de GMOPLUS Global**.