



DE GMOPLUS GLOBAL LOGISTIK- UND TRANSPORTDIENSTLEISTUNGSVERTRAG

Gültigkeitsdatum: 2025

Version: v1.0 – Deutsch

Vertragspartner:

- **GMOPLUS Teknoloji A.Ş.**, nach dem Recht der Republik Türkei,
 - **GMOPLUS GmbH**, nach dem Recht der Bundesrepublik Deutschland,
 - und der **Logistik- / Transportunternehmen**, der diesen Vertrag elektronisch akzeptiert (nachfolgend „Partei“ genannt).
-

1. ZWECK UND GELTUNGSBEREICH

Dieser Vertrag regelt die Pflichten, Rechte und Verantwortlichkeiten von **Logistik- und Transportunternehmen**, die über die **GMOPLUS Global Plattform** tätig sind.

Der Geltungsbereich umfasst insbesondere:

- Nationale und internationale Transportdienstleistungen,
 - Lagerung, Umschlag und Frachtmanagement,
 - Zollabfertigung und Lieferkoordination,
 - Sendungsverfolgung, Versicherung und Transportlogistik.
-

2. BEGRIFFSBESTIMMUNGEN

- **Plattform:** Die digitale Handels- und Kommunikationsinfrastruktur von GMOPLUS Global.
 - **Dienstleister:** Das auf der Plattform registrierte Unternehmen, das Transport-, Lager- oder Logistikdienstleistungen anbietet.
 - **Kunde / Nutzer:** Das Unternehmen oder die Person, die Transport- oder Logistikleistungen über die Plattform in Anspruch nimmt.
 - **Transportdienstleistung:** Beförderung von Gütern auf dem Land-, See-, Luft- oder Schienenweg.
 - **Lagerdienstleistung:** Sicheres Aufbewahren von Waren über einen bestimmten Zeitraum.
-

3. ROLLE VON GMOPLUS

- GMOPLUS fungiert als **digitale Vermittlungsplattform** zwischen Dienstleistern und Kunden.
- GMOPLUS ist **nicht direkt verantwortlich** für Transport, Lieferung oder physische Warenbewegungen.
- GMOPLUS kann Servicequalität, Kundenzufriedenheit und Systemintegrität überwachen.

- GMOPLUS behält sich das Recht vor, Preisrichtlinien und Servicestandards auf der Plattform festzulegen.
-

4. PFLICHTEN DES DIENSTLEISTERS

Der Dienstleister verpflichtet sich:

- Über die erforderlichen **Genehmigungen und Lizenzen** für Transport- und Logistikdienstleistungen zu verfügen,
 - Die Sicherheit der transportierten Güter zu gewährleisten,
 - Lieferzeiten und vereinbarte Transportbedingungen einzuhalten,
 - Die GMOPLUS-Standards für Logistik und Dienstleistung zu befolgen,
 - Schäden, Verluste oder Verzögerungen unverzüglich zu melden,
 - Vollständige Transportdokumente (Frachtbriefe, Rechnungen, Versicherungen usw.) bereitzustellen,
 - Die Marke GMOPLUS nur im autorisierten Rahmen zu verwenden.
-

5. PREISGESTALTUNG UND ZAHLUNGSBEDINGUNGEN

- Die Dienstleistungspreise werden über das GMOPLUS-System definiert und ausschließlich über die Plattform abgerechnet.
 - GMOPLUS kann eine Servicegebühr oder Provision pro Transaktion erheben.
 - Zahlungen werden nach Abschluss des Dienstes und Bestätigung durch den Kunden freigegeben.
 - GMOPLUS übernimmt keine Verantwortung für Zahlungen außerhalb der Plattform.
 - Rechnungsstellung und steuerliche Pflichten liegen beim Dienstleister.
-

6. VERSICHERUNG UND TRANSPORTGARANTIE

- Der Dienstleister ist verpflichtet, eine **Transportversicherung** für alle beförderten Waren abzuschließen.
 - Bei Verlust, Beschädigung oder Verzögerung gelten die Versicherungsbedingungen.
 - GMOPLUS haftet nicht für physische Schäden während des Transports.
 - Der Dienstleister muss je nach Art des Transports eine gültige Versicherung (z. B. CMR, Frachtversicherung usw.) vorlegen.
-

7. DATENSCHUTZ UND VERTRAULICHKEIT

- Beide Parteien verpflichten sich, alle im Rahmen der Logistikdienstleistungen erhaltenen Daten vertraulich zu behandeln.
 - GMOPLUS verarbeitet personenbezogene Daten in Übereinstimmung mit **KVKK** (Türkei) und **DSGVO (GDPR)** (EU).
 - Der Dienstleister darf Kundendaten ausschließlich zur Erfüllung seiner Dienstleistungen verwenden.
-

8. HAFTUNG UND BESCHRÄNKUNGEN

- GMOPLUS haftet nicht für Transportschäden, Verzögerungen oder Verluste – die Verantwortung liegt beim Dienstleister.
 - GMOPLUS stellt nur die digitale Infrastruktur, Kommunikations- und Sicherheitsdienste bereit.
 - Streitigkeiten zwischen Kunde und Dienstleister können unter Aufsicht von GMOPLUS beigelegt werden.
-

9. KÜNDIGUNG UND SANKTIONEN

GMOPLUS kann diesen Vertrag einseitig kündigen, wenn:

- a) Sicherheits- oder Lizenzverstöße festgestellt werden,
- b) Falsche oder gefälschte Dokumente verwendet werden,
- c) Wiederholte Kundenbeschwerden auftreten,
- d) Plattformrichtlinien verletzt werden,
- e) Das Markenimage von GMOPLUS beeinträchtigt wird.

Nach Kündigung wird der Zugang des Dienstleisters zur Plattform gesperrt und alle Einträge werden entfernt.

10. STREITBEILEGUNG UND GERICHTSSTAND

Im Falle von Streitigkeiten bemühen sich die Parteien zunächst um eine gütliche Einigung.

Kommt keine Einigung zustande:

- Für Parteien mit Sitz in **der Türkei** sind die **Gerichte und Vollstreckungsbehörden in Ankara** zuständig,
 - Für Parteien mit Sitz in **Deutschland und anderen Ländern** ist das **Landgericht München (München, Deutschland)** zuständig.
-

11. INKRAFTTRETEN UND ELEKTRONISCHE BESTÄTIGUNG

Dieser Vertrag tritt mit der **elektronischen Zustimmung** der Parteien in Kraft.

Nach Bestätigung erstellt das System automatisch eine **digital signierte PDF-Version** und sendet diese an die beteiligten Parteien.

Dieser Vertrag ist ein **integraler Bestandteil der GMOPLUS Global Allgemeinen Nutzungsbedingungen**.