



HİZMET SAĞLAYICI VE DANIŞMANLIK SÖZLEŞMESİ

Yürürlük Tarihi: 2025

Sürüm: v1.0 – Türkçe

1. TARAFLAR

İşbu sözleşme:

- GMOPLUS Teknoloji A.Ş. (Türkiye Cumhuriyeti yasalarına tabi),
- GMOPLUS GmbH (Almanya Federal Cumhuriyeti yasalarına tabi),
- ve GMOPLUS Global platformu üzerinden profesyonel hizmet veya danışmanlık sunan Hizmet Sağlayıcı arasında akdedilmiştir.

Taraflar, elektronik onay yoluyla bu sözleşmenin hükümlerini kabul ederler.

2. SÖZLEŞMENİN KONUSU

Bu sözleşme, GMOPLUS Global platformu ([global.gmoplus.com](#)) üzerinden profesyonel hizmet, danışmanlık, eğitim, rehberlik veya teknik destek sunan Hizmet Sağlayıcılarının faaliyetlerini, haklarını, yükümlülüklerini ve GMOPLUS'un denetim haklarını düzenler.

3. HİZMETİN TANIMI VE KAPSAMI

Hizmet Sağlayıcı, GMOPLUS Global üzerinde aşağıdaki alanlarda faaliyet gösterebilir:

- Dış ticaret danışmanlığı, pazar analizi, ürün konumlandırma,
- Eğitim, seminer, online kurs ve profesyonel gelişim faaliyetleri,
- Teknik destek, dijital servis, yazılım entegrasyonu veya uzmanlık hizmetleri,
- Ticari, hukuki, mali veya operasyonel danışmanlık hizmetleri.

Hizmetin kapsamı, Hizmet Sağlayıcı tarafından platforma eklenen profil ve hizmet açıklamalarında detaylandırılır.

4. TARAFLARIN YÜKÜMLÜLÜKLERİ

4.1 GMOPLUS'un Yükümlülükleri

- Platformun teknik güvenliğini ve erişilebilirliğini sağlamak,
- Hizmet Sağlayıcının faaliyetlerini yasal çerçevede yürütmesini gözetmek,
- Ödemeleri sistem üzerinden güvenli şekilde yönetmek,
- Kullanıcı şikayetlerini ve uyuşmazlıklarını objektif biçimde değerlendirmek.

4.2 Hizmet Sağlayıcının Yükümlülükleri

Hizmet Sağlayıcı:

- Hizmetini profesyonel, etik ve yasal çerçevede sunmakla yükümlüdür.
- Yanlıltıcı bilgi, yanlış beyan veya eksik hizmetten sorumludur.
- GМОPLUS tarafından belirlenen komisyon oranlarını ve sistem kurallarını kabul eder.
- Kullanıcılarından aldığı kişisel veya ticari bilgileri üçüncü kişilerle paylaşamaz.
- GМОPLUS markasını yalnızca yetkili olduğu alanlarda kullanabilir.

5. ÜCRET, KOMİSYON VE ÖDEMELER

- Hizmet bedelleri Hizmet Sağlayıcı tarafından belirlenir, ancak GМОPLUS tarafından onaylanır.
- GМОPLUS, her işlem üzerinden **komisyon veya hizmet bedeli** tahsil edebilir.
- Ödemeler, hizmetin tamamlanması ve alıcının onayından sonra serbest bırakılır.
- Tüm ödemeler yalnızca GМОPLUS ödeme altyapısı üzerinden yapılır.
- GМОPLUS, platform dışı yapılan ödemelerden veya doğrudan işlemlerden sorumlu değildir.

6. HİZMET KALİTESİ VE DENETİM

- GМОPLUS, platform üzerindeki tüm hizmetlerin kalite standartlarını belirleme hakkına sahiptir.
- Hizmet Sağlayıcının performansı, kullanıcı geri bildirimleri ve sistem verilerine göre değerlendirilir.
- GМОPLUS, kalite veya güven sorunları tespit ettiğinde hizmeti askıya alma veya iptal etme hakkına sahiptir.

7. FİKRİ MÜLKİYET HAKLARI

- Hizmet Sağlayıcı tarafından üretilen içerikler (rapor, eğitim materyali, analiz vb.), aksi belirtilmekle Hizmet Sağlayıcıya aittir.
- GМОPLUS, bu içerikleri tanıtım veya sistem içi eğitim amacıyla sınırlı lisansla kullanabilir.
- Taraflar, karşılıklı olarak birbirlerinin marka ve ticari itibar haklarına saygı göstermeyi kabul eder.

8. GİZLİLİK VE VERİ KORUMA

- Taraflar, işbu sözleşme kapsamında öğrendikleri tüm ticari, finansal ve kişisel bilgileri gizli tutmakla yükümlüdür.
- GМОPLUS, kişisel verileri **KVKK** ve **GDPR** hükümlerine uygun olarak işler.
- Hizmet Sağlayıcı, kullanıcı verilerini sadece hizmetin sunulması amacıyla kullanabilir.

9. SORUMLULUK SINIRLAMASI

- GМОPLUS, Hizmet Sağlayıcı ile kullanıcı arasındaki doğrudan ticari ilişkilerden doğan anlaşmazlıkların sorumlu değildir.

- GМОPLUS'un sorumluluğu yalnızca platformun teknik altyapısı ve sistem yönetimi ile sınırlıdır.
 - Hizmet Sağlayıcı, sunduğu hizmetin tüm riskini kendisi üstlenir.
-

10. SÖZLEŞMENİN SÜRESİ VE FESİ

- Sözleşme, Hizmet Sağlayıcının elektronik olarak onay vermesiyle yürürlüğe girer.
 - Her iki taraf da sözleşmeyi 7 (yedi) gün önceden bildirim yapmak suretiyle sonlandırabilir.
 - GМОPLUS, hizmet kurallarına aykırı davranış, sahtecilik veya kullanıcı mağduriyeti durumlarında sözleşmeyi tek taraflı olarak feshedebilir.
-

11. UYUŞMAZLIKLAR VE YETKİLİ MAHKEME

Uyuşmazlık halinde taraflar öncelikle uzlaşma yoluna gider.

Anlaşmazlık çözülemezse:

- Türkiye'deki taraflar için **Ankara Mahkemeleri ve İcra Daireleri**,
 - Almanya ve diğer ülkelerdeki taraflar için **Münih Mahkemeleri (Landgericht München)** yetkilidir.
-

12. ELEKTRONİK ONAY VE YÜRÜRLÜK

Bu sözleşme, tarafların elektronik onayıyla yürürlüğe girer.

Onay sonrası sistem tarafından **PDF formatında dijital imzalı kopya** otomatik olarak oluşturulur ve taraflara gönderilir. Bu sözleşme, **GМОPLUS Global Genel Kullanım Şartları**'nın ayrılmaz bir parçasıdır.