



## ES ANEXO 2 – POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS DE GMOPLUS GLOBAL

---

### 1. OBJETO Y ALCANCE

La presente **Política de Privacidad y Protección de Datos** (“Política”) regula la recopilación, el tratamiento, el almacenamiento y la protección de todos los datos personales y empresariales obtenidos en el marco del uso de la **plataforma GMOPLUS Global** (“GMOPLUS”, “nosotros”, “la empresa”).

Se aplica a todos los usuarios de la plataforma, incluidos **empresas miembros, expertos, fabricantes, representantes y visitantes**.

---

### 2. BASE LEGAL

GMOPLUS procesa los datos personales de conformidad con la legislación nacional e internacional aplicable, entre ellas:

- **Ley Nº 6698 sobre Protección de Datos Personales (KVKK)** – Turquía
  - **Reglamento General de Protección de Datos (RGPD / GDPR)** – Unión Europea
  - **Ley sobre la Regulación del Comercio Electrónico (Turquía)**
  - **Reglamento eIDAS y Ley Modelo de la CNUDMI (UNCITRAL) sobre Comercio Electrónico**
  - **Normas internas de seguridad y cumplimiento de GMOPLUS Teknoloji A.Ş. y GMOPLUS GmbH**
- 

### 3. DATOS RECOGIDOS

GMOPLUS puede recopilar las siguientes categorías de datos:

1. **Datos de identificación:** nombre, apellidos, razón social, número fiscal, información de registro comercial.
2. **Datos de contacto:** dirección de correo electrónico, número de teléfono, país y ciudad.
3. **Datos de cuenta y transacciones:** historial de inicio de sesión, presupuestos, pedidos, reservas y comunicaciones a través de la plataforma.
4. **Datos financieros:** información de facturación, IBAN y detalles de pago (tratados únicamente con fines de seguridad de transacción).
5. **Datos técnicos:** dirección IP, tipo de dispositivo, navegador, cookies y registros del sistema.

GMOPLUS no recopila datos innecesarios o excesivos y procesa únicamente la información necesaria para la prestación del servicio.

---

### 4. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO DE DATOS

Los datos recopilados se procesan con las siguientes finalidades:

- Crear y gestionar cuentas de usuario,

- Prestar y operar servicios de comercio, reservas y consultoría,
  - Verificar la identidad y garantizar la comunicación segura,
  - Emitir facturas y realizar operaciones financieras,
  - Proporcionar atención al cliente y soporte técnico,
  - Mantener la seguridad de la plataforma y prevenir el fraude,
  - Cumplir obligaciones legales y normativas,
  - Mejorar la experiencia del usuario y realizar análisis estadísticos.
- 

## 5. COMPARTICIÓN Y TRANSFERENCIA DE DATOS

GMOPLUS comparte datos personales con terceros **solo cuando sea necesario** y de conformidad con la legislación de protección de datos aplicable.

Los posibles destinatarios incluyen:

- Filiales de **GMOPLUS Teknoloji A.Ş. y GMOPLUS GmbH**,
- Autoridades públicas o judiciales (cuando lo exija la ley),
- Proveedores de servicios de logística, pago o verificación de identidad,
- Socios jurídicos, contables o de auditoría (bajo acuerdos de confidencialidad).

Todas las transferencias de datos se realizan **únicamente para fines específicos** y mediante **protocolos de transmisión seguros (SSL, cifrado AES-256)**.

---

## 6. TRANSFERENCIAS INTERNACIONALES DE DATOS

- En caso de transferencia de datos fuera del **Espacio Económico Europeo (EEE)**, GMOPLUS aplica las **Cláusulas Contractuales Tipo (SCC)** o solicita el **consentimiento expreso del usuario**.
  - Cuando los datos se transfieren entre **Turquía, Alemania y otros países**, GMOPLUS garantiza un nivel de protección de datos equivalente.
- 

## 7. DERECHOS DEL USUARIO

De conformidad con el RGPD, la KVKK y otras leyes aplicables, los usuarios tienen los siguientes derechos:

1. Conocer si sus datos personales están siendo procesados,
2. Ser informados sobre la finalidad y el alcance del tratamiento,
3. Conocer los terceros a los que se les han comunicado sus datos, tanto en el país como en el extranjero,
4. Solicitar la corrección de datos incompletos o inexactos,
5. Solicitar la eliminación o anonimización de sus datos cuando la ley lo permita,
6. Oponerse al tratamiento automatizado o a la elaboración de perfiles,
7. Reclamar una indemnización por daños derivados de un tratamiento ilícito de datos.

Las solicitudes pueden enviarse por correo electrónico a [privacy@gmoplus.com](mailto:privacy@gmoplus.com).

---

## **8. POLÍTICA DE COOKIES**

GMOPLUS utiliza cookies para mejorar la experiencia del usuario y garantizar la seguridad de los servicios.

Las categorías de cookies utilizadas son:

- **Cookies esenciales,**
- **Cookies de rendimiento y análisis,**
- **Cookies de preferencias.**

Los usuarios pueden gestionar o desactivar las cookies desde la configuración de su navegador; sin embargo, esto puede limitar algunas funciones de la plataforma.

---

## **9. PERIODO DE CONSERVACIÓN DE LOS DATOS**

- Los datos personales se conservan únicamente durante el tiempo necesario para cumplir su finalidad y, en cualquier caso, no más de **10 años**.
  - Una vez finalizada la relación contractual, los datos se **anonimizan o eliminan de forma segura**, salvo las obligaciones legales de conservación.
- 

## **10. MEDIDAS DE SEGURIDAD DE LOS DATOS**

GMOPLUS aplica medidas técnicas y organizativas para garantizar un alto nivel de seguridad, entre ellas:

- Cifrado de datos mediante **SSL/TLS**,
  - Controles de acceso y autenticación multifactor,
  - Cortafuegos y pruebas de penetración periódicas,
  - Revisión regular de los derechos de acceso,
  - Formación del personal en materia de confidencialidad y seguridad de la información.
- 

## **11. ACTUALIZACIÓN DE LA POLÍTICA**

Esta política entra en vigor en **2025**.

GMOPLUS podrá actualizarla cuando sea necesario.

Los usuarios serán notificados de cualquier cambio por correo electrónico o mediante notificación en la plataforma.

Si un usuario no acepta la nueva versión, tiene derecho a **cerrar su cuenta**.

---

## **12. CONTACTO Y ENTRADA EN VIGOR**

Para todas las consultas relacionadas con la privacidad y la protección de datos:

 [privacy@gmoplus.com](mailto:privacy@gmoplus.com)

 [www.gmoplus.com/privacy](http://www.gmoplus.com/privacy)

La presente política forma parte integrante de las **Condiciones Generales de Uso de GMOPLUS Global** y entra en vigor simultáneamente con ellas.