



VERİ KORUMA VE GİZLİLİK POLİTİKASI

Yürürlük Tarihi: 2025

Sürüm: v1.0 – Türkçe

1. AMAÇ VE KAPSAM

Bu politika, **GMOPLUS Teknoloji A.Ş.** (Türkiye) ve **GMOPLUS GmbH** (Almanya) tarafından işletilen **GMOPLUS Global Platformu** ([global.gmoplus.com](#)) bünyesinde toplanan, işlenen ve saklanan kişisel verilerin korunması ve gizliliğini sağlamayı amaçlamaktadır.

Politika, GMOPLUS ekosisteminde hizmet alan tüm kullanıcılar, üyeleri, iş ortakları, danışmanlar, tedarikçiler ve ziyaretçileri kapsar.

2. HUKUKİ DAYANAK

Bu politika;

- Türkiye Cumhuriyeti'nde **6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (KVKK)**,
- Avrupa Birliği genelinde **Genel Veri Koruma Tüzüğü (GDPR)**,
- ve uluslararası gizlilik standartlarına uygun olarak hazırlanmıştır.

3. TANIMLAR

- Kişisel Veri:** Kimliği belirli veya belirlenebilir gerçek kişiye ait her türlü bilgi.
- Veri Sahibi:** Kişisel verisi işlenen gerçek kişi.
- Veri Sorumlusu:** GMOPLUS, verilerin işleme amaç ve vasıtalarını belirleyen taraf.
- Veri İşleyen:** GMOPLUS adına veri işleme faaliyetinde bulunan kişi veya kuruluş.

4. TOPLANAN VERİLER VE İŞLEME AMAÇLARI

GMOPLUS aşağıdaki kişisel verileri toplayabilir ve işleyebilir:

- Kimlik Bilgileri (ad, soyad, unvan, vergi bilgileri vb.)
- İletişim Bilgileri (e-posta, telefon, adres)
- Hesap Bilgileri (kullanıcı adı, giriş kayıtları, IP bilgileri)
- Finansal Bilgiler (ödeme, fatura, banka bilgileri)
- Ticari Veriler (sipariş, rezervasyon, işlem geçmişi)
- Dijital Veriler (çerez, cihaz, konum ve oturum bilgileri)

Bu veriler şu amaçlarla işlenir:

- Üyelik ve kimlik doğrulama,
 - Sipariş, ödeme, rezervasyon ve iletişim süreçlerinin yönetimi,
 - Hizmet kalitesi, güvenlik ve müşteri memnuniyetinin artırılması,
 - Yasal yükümlülüklerin yerine getirilmesi,
 - Pazarlama, kampanya ve sistem geliştirme faaliyetleri.
-

5. VERİ İŞLEME VE AKTARIM KOŞULLARI

- Veriler yalnızca ilgili mevzuat kapsamında işlenir ve **izin verilen süre boyunca** saklanır.
 - GМОPLUS, kişisel verileri yalnızca hizmet sunumu amacıyla yurt içinde ve yurt dışında aktarabilir.
 - Veriler, Avrupa Birliği ülkeleri ve güvenli ülke listesinde yer alan üçüncü taraflarla paylaşılabilir.
 - Üçüncü taraflara veri aktarımı öncesinde **açık rıza** alınır veya **sözleşmeye dayalı güvence** sağlanır.
-

6. KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI

GМОPLUS, kişisel verilerin güvenliğini sağlamak için:

- Şifreleme, erişim kontrolü, loglama, güvenlik duvarı ve SSL teknolojilerini kullanır,
- Yalnızca yetkili personelin erişimine izin verir,
- Periyodik denetimler ve veri ihlali risk analizleri gerçekleştirir.

Veri ihlali tespit edilmesi halinde, etkilenen kişiler ve ilgili otoriteler derhal bilgilendirilir.

7. VERİ SAHİBİNİN HAKLARI

Veri sahipleri aşağıdaki haklara sahiptir:

- Kişisel verilerinin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- İşleme amacını ve verilerin kullanımını öğrenme,
- Verilerin yurt içinde veya yurt dışında kılmlere aktarıldığını bilme,
- Eksik veya yanlış işlenen verilerin düzeltilmesini talep etme,
- Mevzuata aykırı işlenmiş verilerin silinmesini veya yok edilmesini talep etme,
- İşlemeye itiraz etme ve zarar durumunda tazminat talep etme.

Bu talepler, privacy@gmoplus.com adresine yazılı veya elektronik olarak iletilebilir.

8. ÇEREZ (COOKIES) POLİTİKASI

GМОPLUS platformları, kullanıcı deneyimini geliştirmek ve istatistiksel analiz yapmak amacıyla çerez (cookie) teknolojisini kullanır.

Kullanıcılar, tarayıcı ayarları üzerinden çerez kullanımını sınırlayabilir veya devre dışı bırakabilir.

9. GİZLİLİK TAAHHÜDÜ

GMOPLUS, kullanıcı bilgilerinin gizliliğini korumayı taahhüt eder.

Kişisel veriler hiçbir şekilde **üçüncü şahıslara satılmaz, kiralanmaz veya izinsiz paylaşılmaz**.

Bilgiler yalnızca hizmet amaçlı olarak, sistem içi güvenli bağlantılar üzerinden kullanılır.

10. ULUSLARARASI VERİ AKTARIMI

Veriler, GMOPLUS'ın operasyonel merkezleri olan **Türkiye (Ankara)** ve **Almanya (Münih)** üzerinden işlenebilir veya saklanabilir.

Uluslararası veri aktarımı yalnızca:

- GDPR uyumlu ülkelerle,
- Yasal yükümlülük, sözleşme veya açık rıza temeline dayanarak gerçekleştirilir.

11. POLİTİKA DEĞİŞİKLİKLERİ VE YÜRÜRLÜK

GMOPLUS, bu politikayı yasal gereklilikler veya operasyonel ihtiyaçlar doğrultusunda güncelleyebilir.

Güncellenen politika platformda yayımlanıldığı tarihten itibaren yürürlüğe girer.

12. İLETİŞİM

Veri koruma ve gizlilikle ilgili tüm sorular, talepler veya şikayetler için:

 **E-posta:** privacy@gmoplus.com

 **Türkiye Ofisi:** GMOPLUS Teknoloji A.Ş., Ankara, Türkiye

 **Almanya Ofisi:** GMOPLUS GmbH, München, Deutschland