

MÜŞTERİ SÖZLEŞMESİ

Yürürlük Tarihi: 2025

Veri Sorumlusu: GMOPLUS Teknoloji A.Ş.

Adres: Çankaya / Ankara, Türkiye

Vergi Dairesi / No:

Telefon: +90 (312) 400 05 26

E-posta: info@gmoplus.com

Web sitesi: www.gmoplus.com

MADDE 1 – TARAFLAR

İşbu Müşteri Sözleşmesi (“Sözleşme”), bir tarafta hizmet sağlayıcı **GMOPLUS Teknoloji A.Ş.** (bundan sonra “**GMOPLUS**” olarak anılacaktır) ile, diğer tarafta GMOPLUS platformu üzerinden sipariş, rezervasyon veya hizmet alan **kullanıcı/müşteri** (bundan sonra “**Kullanıcı**” olarak anılacaktır) arasında akdedilmiştir.

Kullanıcı, siteye üye olarak veya hizmetlerden yararlanarak bu sözleşmenin tüm hükümlerini kabul etmiş sayılır.

MADDE 2 – SÖZLEŞMENİN KONUSU

Bu sözleşmenin konusu, www.gmoplus.com üzerinden Kullanıcı tarafından yapılan sipariş, rezervasyon ve diğer çevrimiçi işlemlere ilişkin koşulları; tarafların hak, yükümlülük ve sorumluluklarını belirlemektir.

MADDE 3 – TANIMLAR

- Platform:** GMOPLUS’a ait tüm web siteleri, alt alan adları, mobil uygulamalar ve dijital hizmet altyapısı.
- Kullanıcı (Müşteri):** Siteye kayıt olan veya hizmetlerden faydalanan gerçek kişi.
- İş Ortağı:** GMOPLUS ile sözleşmeli restoran, işletme veya hizmet sağlayıcı.
- Kurye:** Sipariş teslimatını gerçekleştiren kişi.
- Rezervasyon:** GMOPLUS üzerinden yapılan masa, salon veya etkinlik rezervasyonu.
- Canlı Destek:** GMOPLUS destek ekibi tarafından verilen çevrimiçi yardım hizmeti.

MADDE 4 – HİZMETİN KAPSAMI

- GMOPLUS, kullanıcıya; online yemek siparişi, rezervasyon ve gerçek zamanlı hizmetlere erişim imkânı sunar.
- Tüm işlemler GMOPLUS altyapısı üzerinden gerçekleştirilir; tahsilat, faturalandırma ve iade süreçleri doğrudan GMOPLUS tarafından yürütülür.

3. Kullanıcı ile İş Ortağı arasındaki ticari ilişki, GMOPLUS'un aracılığıyla gerçekleşir; GMOPLUS taraflar arasındaki iletişimi ve teknik süreci yönetir.

MADDE 5 – ÜYELİK VE HESAP KULLANIMI

1. Kullanıcı, siteye kayıt olurken doğru, güncel ve eksiksiz bilgi vermekle yükümlüdür.
2. 18 yaş altı kullanıcılar, veli/vasi izni olmaksızın hesap oluşturamaz.
3. Kullanıcı hesabı kişiseldir; üçüncü kişilerle paylaşılması yasaktır.
4. Hesap güvenliği kullanıcının sorumluluğundadır.
5. GMOPLUS, kullanım şartlarına aykırı davranan kullanıcıların hesaplarını askıya alma veya kapatma hakkını saklı tutar.

MADDE 6 – ÖDEME VE FATURALANDIRMA

1. Kullanıcı, sipariş ve rezervasyon ödemelerini GMOPLUS'un belirttiği güvenli ödeme altyapıları (**Stripe, PayPal veya TAMI**) üzerinden gerçekleştirir.
2. Tahsilatlar doğrudan **GMOPLUS Teknoloji A.Ş.** hesabına yapılır.
3. Tüm faturalandırma işlemleri GMOPLUS tarafından yürütülür.
4. GMOPLUS, kullanıcıya e-fatura veya dijital fatura gönderir.
5. İade ve iptal durumlarında ücret iadesi yine GMOPLUS tarafından yapılır.

MADDE 7 – SİPARİŞ, TESLİMAT VE İPTAL KOŞULLARI

1. Kullanıcı, sipariş verdikten sonra sistem üzerinden iptal talebi oluşturabilir.
2. Sipariş hazırlanma aşamasına geçtiyse iptal hakkı olmayabilir.
3. Hazırlanmış veya teslim edilmiş ürünlerde iade yapılamaz (gıda güvenliği gereği).
4. Rezervasyonlarda iptal süresi, ilgili işletmenin politikalarına göre değişiklik gösterebilir.
5. Tüm iptal ve iade işlemleri GMOPLUS müşteri hizmetleri tarafından yönetilir.

MADDE 8 – KULLANICI HAKLARI VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ

Kullanıcı;

1. Platformu yalnızca kişisel ve yasal amaçlarla kullanabilir.
2. Yanıltıcı, hakaret içeren veya yasa dışı içerik paylaşamaz.
3. Sistem açıklarını kötüye kullanamaz, yazılım manipülasyonu yapamaz.
4. Yorum ve değerlendirme bölümlerinde dürüst ve saygılı davranmakla yükümlüdür.

5. Destek taleplerinde kimlik doğrulaması yapılabilir.

MADDE 9 – GMOPLUS’UN HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ

1. GMOPLUS, platformun güvenli, sürekli ve hatasız çalışmasını sağlamakla yükümlüdür.
2. Kullanıcı verilerini KVKK’ya uygun biçimde işler ve korur.
3. GMOPLUS, hizmetlerin kesintisiz sunulması için gerekli teknik önlemleri alır.
4. Mücbir sebepler veya üçüncü taraf kaynaklı aksaklıklarda sorumluluk sınırlıdır.

MADDE 10 – FİKRİ MÜLKİYET HAKLARI

1. GMOPLUS logosu, markası, yazılımı, tasarımı ve içeriği tümüyle GMOPLUS’a aittir.
2. Kullanıcı, bu içerikleri izinsiz kopyalayamaz, paylaşamaz veya ticari amaçla kullanamaz.
3. Aksi durumda GMOPLUS yasal haklarını saklı tutar.

MADDE 11 – SORUMLULUK REDDİ VE MÜCBİR SEBEP

1. GMOPLUS, doğal afet, altyapı arızası, internet kesintisi, üçüncü taraf ödeme sistemlerinde yaşanan aksaklıklar gibi durumlarda sorumlu tutulamaz.
2. GMOPLUS, kullanıcı hatalarından veya yanlış bilgi beyanından kaynaklanan zararlardan sorumlu değildir.

MADDE 12 – SÖZLEŞMENİN SÜRESİ VE FESHİ

1. Sözleşme, kullanıcı hesabının oluşturulması veya hizmetin kullanılmasıyla yürürlüğe girer.
2. Kullanıcı hesabını kapattığında sözleşme sona erer.
3. GMOPLUS, mevzuata veya kullanıcı politikalarına aykırı davranışlarda sözleşmeyi tek taraflı feshedebilir.

MADDE 13 – UYGULANACAK HUKUK VE YETKİLİ MAHKEME

1. Bu sözleşme Türk Hukuku’na tabidir.
2. Taraflar arasında doğabilecek uyuşmazlıklarda **Ankara Merkez Mahkemeleri ve İcra Daireleri** yetkilidir.
3. Avrupa’daki kullanıcılar için yürürlükteki yerel ve AB yasaları uygulanır.

MADDE 14 – YÜRÜRLÜK VE KABUL

Kullanıcı, www.gmoplus.com üzerinden üyelik oluşturmak, sipariş vermek veya rezervasyon yapmak suretiyle bu sözleşmenin tüm hükümlerini okuduğunu, anladığını ve kabul ettiğini beyan eder. Sözleşme, dijital onay veya kayıt anında yürürlüğe girer.

Veri Sorumlusu:

🔑 **GMOPLUS Teknoloji A.Ş.**

Çankaya / Ankara

Tel: +90 (312) 400 05 26

E-posta: info@gmoplus.com

© 2025 GMOPLUS Teknoloji A.Ş. – Tüm hakları saklıdır.