



## GMOPLUS GMBH – CONTRATO DE CLIENTE (CUSTOMER AGREEMENT)

**Fecha de entrada en vigor:** 2025

**Responsable del tratamiento:** GMOPLUS GmbH

**Dirección:** Maria-Luiko-Str. 12, 80636 Múnich, Alemania

**Número de registro mercantil:** 127-127-50004

**Teléfono:** +49 898 9679688

**Correo electrónico:** info@gmoplus.com

**Sitio web:** [www.gmoplus.com](http://www.gmoplus.com)

---

### ARTÍCULO 1 – PARTES DEL CONTRATO

El presente **Contrato de Cliente** (“**Contrato**”) se celebra entre:

**GMOPLUS GmbH**, en adelante “**GMOPLUS**”, como proveedor de servicios, y el usuario de la plataforma, en adelante “**Cliente**”.

Al registrarse, realizar un pedido o utilizar los servicios de la plataforma, el Cliente declara haber leído, comprendido y aceptado los términos de este Contrato.

---

### ARTÍCULO 2 – OBJETO DEL CONTRATO

El presente Contrato tiene por objeto definir los derechos, obligaciones y responsabilidades de las partes en relación con el uso de [www.gmoplus.com](http://www.gmoplus.com) y sus subdominios, en los siguientes ámbitos:

- Pedidos y entregas en línea (comida, productos y servicios),
  - Reservas de mesas, eventos o servicios,
  - Servicios digitales y asistencia en tiempo real.
- 

### ARTÍCULO 3 – DEFINICIONES

- **Plataforma:** Todos los sitios web, aplicaciones móviles y sistemas digitales operados por GMOPLUS.
  - **Cliente:** Persona física que utiliza o se registra en la plataforma.
  - **Socio (Partner):** Restaurante, empresa o proveedor de servicios que colabora con GMOPLUS.
  - **Repartidor:** Persona encargada de realizar la entrega de los pedidos.
  - **Reserva:** Solicitud de reserva efectuada por el Cliente a través de la plataforma.
  - **Soporte en Vivo:** Asistencia en tiempo real proporcionada por el equipo de GMOPLUS.
- 

### ARTÍCULO 4 – ALCANCE DE LOS SERVICIOS

1. GMOPLUS ofrece al Cliente la posibilidad de realizar pedidos, reservas y utilizar servicios en línea mediante su plataforma digital.

2. Todos los pagos, facturas y reembolsos son gestionados directamente por GМОPLUS.
  3. GМОPLUS actúa como intermediario entre el Cliente y los Socios, sin ser responsable de la calidad o disponibilidad de los productos o servicios ofrecidos por éstos.
  4. El servicio de atención al cliente y los procesos de devolución son administrados exclusivamente por GМОPLUS.
- 

## ARTÍCULO 5 – REGISTRO Y CUENTA DE USUARIO

1. El Cliente debe proporcionar información veraz, completa y actualizada durante el registro.
  2. El uso de la plataforma está reservado a personas mayores de **18 años**.
  3. La cuenta de usuario es personal e intransferible.
  4. El Cliente es responsable de mantener la confidencialidad de sus credenciales de acceso.
  5. GМОPLUS se reserva el derecho de suspender o eliminar cuentas en caso de incumplimiento de este Contrato o de la legislación aplicable.
- 

## ARTÍCULO 6 – PAGO Y FACTURACIÓN

1. Los pagos se procesan a través de plataformas seguras como **Stripe**, **PayPal** u otros proveedores aprobados por GМОPLUS.
  2. Todos los pagos se realizan directamente a la cuenta de **GМОPLUS GmbH**.
  3. GМОPLUS emite las facturas electrónicamente y las envía por correo electrónico al Cliente.
  4. Los reembolsos derivados de cancelaciones se efectuarán por GМОPLUS utilizando el mismo método de pago.
  5. Las comisiones o tarifas de servicio están incluidas en el precio final mostrado al Cliente.
- 

## ARTÍCULO 7 – PEDIDOS, ENTREGA Y CANCELACIONES

1. Los pedidos podrán cancelarse mientras no hayan entrado en la fase de preparación.
  2. Una vez iniciado el proceso de preparación o entrega, no será posible la cancelación.
  3. Por razones de higiene, no se aceptan devoluciones de productos alimentarios preparados o entregados.
  4. Las cancelaciones de reservas estarán sujetas a la política de cada Socio.
  5. GМОPLUS gestiona todas las solicitudes de cancelación, reembolso y atención al cliente.
- 

## ARTÍCULO 8 – DERECHOS Y OBLIGACIONES DEL CLIENTE

El Cliente se compromete a:

1. Utilizar la plataforma únicamente con fines legales y personales.
2. No publicar contenido ofensivo, difamatorio o engañoso.
3. No intentar manipular ni dañar el sistema o su seguridad.
4. Realizar valoraciones y comentarios honestos y respetuosos.

- 
5. Verificar su identidad cuando GМОPLUS lo solicite por razones de seguridad.

---

## ARTÍCULO 9 – DERECHOS Y OBLIGACIONES DE GМОPLUS

1. GМОPLUS garantiza el funcionamiento seguro y continuo de la plataforma.
  2. Los datos personales del Cliente se procesan conforme al **Reglamento General de Protección de Datos (RGPD – UE 2016/679)**.
  3. GМОPLUS podrá realizar tareas de mantenimiento o actualización sin previo aviso.
  4. GМОPLUS no será responsable de interrupciones causadas por terceros (proveedores de pago, servicios de red, etc.).
- 

## ARTÍCULO 10 – PROPIEDAD INTELECTUAL

1. Todas las marcas, logotipos, contenidos, software y materiales de la plataforma son propiedad exclusiva de GМОPLUS.
  2. Queda prohibida cualquier reproducción, distribución o uso comercial no autorizado.
  3. GМОPLUS se reserva el derecho de ejercer acciones legales en caso de infracción de derechos de autor o de marca.
- 

## ARTÍCULO 11 – EXCLUSIÓN DE RESPONSABILIDAD Y FUERZA MAYOR

1. GМОPLUS no será responsable por eventos de fuerza mayor (desastres naturales, fallos técnicos, huelgas, cortes de red, etc.).
  2. GМОPLUS no será responsable por errores, omisiones o daños derivados del uso incorrecto por parte del Cliente.
  3. La responsabilidad de GМОPLUS, en cualquier caso, se limitará al valor del pedido o reserva correspondiente.
- 

## ARTÍCULO 12 – DURACIÓN Y TERMINACIÓN

1. Este Contrato entra en vigor al crear una cuenta o utilizar los servicios de GМОPLUS.
  2. El Cliente puede cerrar su cuenta y rescindir el contrato en cualquier momento.
  3. GМОPLUS podrá rescindir unilateralmente el contrato en caso de incumplimiento por parte del Cliente.
- 

## ARTÍCULO 13 – LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN

1. Este Contrato se regirá por la **legislación alemana**.
  2. Cualquier controversia se someterá a los **tribunales de Múnich (Alemania)**.
  3. Para los usuarios de otros países de la UE, se aplicarán también las normas locales de protección del consumidor.
- 

## ARTÍCULO 14 – ACEPTACIÓN Y ENTRADA EN VIGOR

Al registrarse en [www.gmoplus.com](http://www.gmoplus.com), realizar un pedido o efectuar una reserva, el Cliente declara haber leído,

comprendido y aceptado los términos y condiciones de este Contrato.

El Contrato entra en vigor en el momento de la **aceptación electrónica**.

---

 **Responsable del tratamiento:**

**GMOPLUS GmbH**

Maria-Luiko-Str. 12, 80636 Múnich, Alemania

Tel.: +49 898 9679688

Correo electrónico: [info@gmoplus.com](mailto:info@gmoplus.com)

© 2025 GMOPLUS GmbH – Todos los derechos reservados