



## GMOPLUS GMBH – KUNDENVERTRAG (CUSTOMER AGREEMENT)

**Gültig ab:** 2025

**Verantwortlich:** GMOPLUS GmbH

**Adresse:** Maria-Luiko-Str. 12, 80636 München, Deutschland

**Handelsregisternummer:** 127-127-50004

**Telefon:** +49 898 9679688

**E-Mail:** info@gmoplus.com

**Website:** [www.gmoplus.com](http://www.gmoplus.com)

---

### §1 – VERTRAGSPARTEIEN

Dieser Kundenvertrag („**Vertrag**“) wird geschlossen zwischen

**GMOPLUS GmbH** (nachfolgend „**GMOPLUS**“ genannt),

und dem **Nutzer/Kunden** (nachfolgend „**Kunde**“ genannt),

der die Dienste der Plattform [www.gmoplus.com](http://www.gmoplus.com) nutzt.

Mit der Registrierung oder Nutzung der GMOPLUS-Dienste akzeptiert der Kunde die nachstehenden Vertragsbedingungen.

---

### §2 – GEGENSTAND DES VERTRAGS

Der Vertrag regelt die Bedingungen für die Nutzung der Plattform [www.gmoplus.com](http://www.gmoplus.com), einschließlich aller Subdomains und mobilen Anwendungen, insbesondere im Zusammenhang mit:

- Online-Bestellungen (z. B. Speisen & Getränke),
  - Tisch- und Eventreservierungen,
  - Echtzeit- und Live-Diensten (z. B. Support, Kommunikation).
- 

### §3 – DEFINITIONEN

- **Plattform:** Die gesamte digitale Infrastruktur von GMOPLUS, einschließlich Website, Unterseiten und mobilen Anwendungen.
  - **Kunde:** Jede natürliche Person, die die Plattform nutzt oder ein Konto erstellt.
  - **Partnerbetrieb:** Vertraglich gebundene Restaurants, Veranstalter oder Dienstleister.
  - **Kurier:** Person, die für Lieferung oder Transport zuständig ist.
  - **Reservierung:** Buchung von Tischen, Räumen oder Veranstaltungen über GMOPLUS.
  - **Live-Dienst:** Echtzeitunterstützung durch das GMOPLUS-Supportteam.
- 

### §4 – LEISTUNGSBESCHREIBUNG

1. GМОPLUS bietet dem Kunden die Möglichkeit, Online-Bestellungen, Reservierungen und Echtzeitdienste über die Plattform abzuwickeln.
  2. Alle Zahlungen und Rechnungsstellungen erfolgen zentral über GМОPLUS.
  3. GМОPLUS agiert als Vermittler zwischen Kunde und Partnerbetrieb, übernimmt aber keine Haftung für den Inhalt oder die Qualität der Leistungen der Partnerbetriebe.
  4. Die Kundenbetreuung, Zahlungsverarbeitung und Rückerstattungen werden ausschließlich von GМОPLUS verwaltet.
- 

## §5 – REGISTRIERUNG UND KONTO

1. Der Kunde verpflichtet sich, bei der Registrierung vollständige und wahrheitsgemäße Angaben zu machen.
  2. Die Nutzung der Plattform ist nur für Personen ab **18 Jahren** erlaubt.
  3. Das Benutzerkonto ist persönlich und darf nicht an Dritte weitergegeben werden.
  4. Der Kunde ist für die Sicherheit seiner Zugangsdaten selbst verantwortlich.
  5. GМОPLUS behält sich das Recht vor, Konten bei Verstößen zu sperren oder zu löschen.
- 

## §6 – ZAHLUNG UND RECHNUNGSSTELLUNG

1. Zahlungen erfolgen über sichere Zahlungsdienste wie **Stripe**, **PayPal** oder andere von GМОPLUS zugelassene Anbieter.
  2. Alle Zahlungen werden direkt an das Konto der **GМОPLUS GmbH** überwiesen.
  3. Rechnungen werden elektronisch (E-Mail oder eRechnung) an den Kunden übermittelt.
  4. Im Falle einer Stornierung oder Rückerstattung erfolgt die Rückzahlung ausschließlich durch GМОPLUS.
  5. Etwaige Gebühren oder Kommissionen sind im Endpreis bereits enthalten.
- 

## §7 – BESTELLUNG, LIEFERUNG UND STORNIERUNG

1. Bestellungen können über das Nutzerkonto storniert werden, solange die Bearbeitung noch nicht begonnen hat.
  2. Sobald die Bestellung in Zubereitung oder Lieferung ist, ist eine Stornierung ausgeschlossen.
  3. Rücksendungen oder Rückerstattungen sind bei zubereiteten Lebensmitteln aus hygienischen Gründen nicht möglich.
  4. Bei Reservierungen gelten die Stornierungsbedingungen des jeweiligen Partnerbetriebs.
  5. GМОPLUS verwaltet und dokumentiert sämtliche Rückerstattungen und Kundenanfragen.
- 

## §8 – RECHTE UND PFLICHTEN DES KUNDEN

Der Kunde verpflichtet sich:

1. Die Plattform nur zu rechtmäßigen und privaten Zwecken zu nutzen,
2. Keine beleidigenden, diskriminierenden oder unzutreffenden Inhalte zu veröffentlichen,

3. Keine technischen Manipulationen oder Angriffe auf das System vorzunehmen,
  4. Bewertungen und Kommentare sachlich und respektvoll zu verfassen,
  5. Bei Supportanfragen die Identität gegebenenfalls zu bestätigen.
- 

## **§9 – RECHTE UND PFLICHTEN VON GМОPLUS**

1. GМОPLUS gewährleistet den sicheren und ordnungsgemäßen Betrieb der Plattform.
  2. GМОPLUS verarbeitet personenbezogene Daten ausschließlich gemäß der **Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO)**.
  3. Wartungsarbeiten oder technische Unterbrechungen können ohne Vorankündigung erfolgen.
  4. GМОPLUS haftet nicht für Störungen, die durch Dritte (Zahlungsanbieter, Internetprovider, Lieferanten) verursacht werden.
- 

## **§10 – GEISTIGES EIGENTUM**

1. Alle Marken, Logos, Software, Texte und Bilder auf der Plattform sind Eigentum von GМОPLUS.
  2. Jede unbefugte Nutzung, Vervielfältigung oder Weitergabe ist untersagt.
  3. Verstöße können zivil- und strafrechtlich verfolgt werden.
- 

## **§11 – HAFTUNGSAUSSCHLUSS UND HÖHERE GEWALT**

1. GМОPLUS übernimmt keine Haftung für Ereignisse höherer Gewalt (Naturkatastrophen, Netzwerkausfälle, Streiks, technische Störungen).
  2. Für Fehler aufgrund falscher Angaben des Kunden haftet GМОPLUS nicht.
  3. Der Haftungsumfang von GМОPLUS ist in jedem Fall auf den Auftragswert begrenzt.
- 

## **§12 – VERTRAGSDAUER UND KÜNDIGUNG**

1. Dieser Vertrag tritt mit der Erstellung eines Kundenkontos oder der Nutzung der Dienste in Kraft.
  2. Der Kunde kann sein Konto jederzeit löschen und damit den Vertrag beenden.
  3. GМОPLUS kann den Vertrag bei Verstößen gegen die Nutzungsbedingungen fristlos kündigen.
- 

## **§13 – ANWENDBARES RECHT UND GERICHTSSTAND**

1. Dieser Vertrag unterliegt dem **deutschen Recht (BGB)**.
  2. Gerichtsstand für alle Streitigkeiten ist **München, Deutschland**.
  3. Für Nutzer außerhalb Deutschlands gelten zusätzlich die Vorschriften des **EU-Verbraucherschutzrechts**.
- 

## **§14 – INKRAFTTREten UND ANNAHME**

Mit der Registrierung auf [www.gmoplus.com](http://www.gmoplus.com), dem Absenden einer Bestellung oder dem Abschluss einer Reservierung erklärt der Kunde, dass er die Bedingungen dieses Vertrags gelesen, verstanden und akzeptiert hat. Der Vertrag tritt mit der elektronischen Zustimmung in Kraft.

---

 **Verantwortlich:**

**GMOPLUS GmbH**

Maria-Luiko-Str. 12, 80636 München, Deutschland

Tel.: +49 898 9679688

E-Mail: [info@gmoplus.com](mailto:info@gmoplus.com)

© 2025 GMOPLUS GmbH – Alle Rechte vorbehalten