

## GİZLİLİK POLİTİKASI VE KVKK AYDINLATMA METNİ

**Yürürlük Tarihi:** 2025

**Veri Sorumlusu:** GMOPLUS Teknoloji A.Ş.

**Adres** Çankaya / Ankara, Türkiye

**Vergi Dairesi / No:**

**Telefon:** +90 (312) 400 05 26

**E-posta:** info@gmoplus.com

### 1. AMAÇ VE KAPSAM

Bu gizlilik politikası; GMOPLUS Teknoloji A.Ş. ("GMOPLUS") tarafından işletilen [www.gmoplus.com](http://www.gmoplus.com) adresli internet sitesi ve mobil uygulamaları üzerinden toplanan kişisel verilerin, **6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (KVKK)** ve **AB Genel Veri Koruma Tüzüğü (GDPR)** kapsamında işleme usul ve esaslarını açıklamak amacıyla hazırlanmıştır.

GMOPLUS, kullanıcılarının gizliliğine ve kişisel verilerin korunmasına büyük önem verir. Bu politika, hem Türkiye'deki hem de Avrupa'daki kullanıcılar için geçerlidir.

### 2. TOPLANAN KİŞİSEL VERİLER

GMOPLUS, kullanıcılarla ilgili aşağıdaki veri kategorilerini toplayabilir:

**a) Kimlik Bilgileri:**

Ad, soyad, doğum tarihi, kullanıcı adı.

**b) İletişim Bilgileri:**

E-posta adresi, telefon numarası, teslimat adresi.

**c) Hesap ve İşlem Bilgileri:**

Sipariş, rezervasyon, ödeme, fatura, yorum, puanlama geçmişi.

**d) Ödeme Bilgileri:**

Stripe ve PayPal aracılığıyla yapılan işlemlerde kullanılan ödeme araç bilgileri (GMOPLUS sisteminde saklanmaz).

**e) Teknik Veriler:**

IP adresi, cihaz türü, işletim sistemi, tarayıcı bilgisi, log kayıtları, çerez verileri.

**f) Canlı Görüşme ve Destek Verileri:**

Canlı destek mesajları, görüşme kayıtları (90 gün süreyle saklanır).

### 3. KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENME AMAÇLARI

GMOPLUS, topladığı kişisel verileri aşağıdaki amaçlarla işler:

- Kullanıcının sipariş, rezervasyon ve canlı destek işlemlerini gerçekleştirmek,
- Ödeme, faturalandırma ve teslimat süreçlerini yürütmek,
- Hizmet kalitesini artırmak, müşteri memnuniyetini ölçmek,
- Kullanıcı destek hizmeti sağlamak,
- Teknik hataların tespiti ve sistem güvenliğini sağlamak,
- Yasal yükümlülüklerin yerine getirilmesi (fatura, vergi, kayıt saklama),
- Kampanya ve promosyon bildirimlerinin yönetimi (açık rıza alınması koşuluyla).

---

#### 4. KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİNİN HUKUKİ SEBEPLERİ

Kişisel veriler, aşağıdaki hukuki sebepler çerçevesinde işlenmektedir:

- **KVKK Madde 5/2 (c):** Sözleşmenin kurulması veya ifası için gerekli olması.
- **KVKK Madde 5/2 (ç):** Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirmesi.
- **KVKK Madde 5/2 (f):** Meşru menfaatin gerektirdiği haller.
- **KVKK Madde 5/1:** Açık rıza alınan durumlarda.
- **GDPR Madde 6 (1)(a)-(f)** hükümleri uyarınca AB kullanıcıları için geçerli paralel düzenleme.

---

#### 5. KİŞİSEL VERİLERİN AKTARIMI

GMOPLUS, kişisel verileri aşağıdaki kişi ve kuruluşlarla paylaşabilir:

- **Hizmet Sağlayıcılar:** Stripe, PayPal, AWS, Google, Twilio, Meta vb.
- **İş Ortakları:** Restoranlar, rezervasyon sağlayıcıları, kuryeler (yalnızca gerekli teslimat bilgileri).
- **Yasal Merciler:** Mahkeme, savcılık, Gelir İdaresi Başkanlığı gibi resmi kurumlar.

Veriler, yurt dışına yalnızca **Kişisel Verileri Koruma Kurulu** tarafından belirlenen güvenli ülkelere aktarılır veya **açık rıza** alınarak paylaşılır.

---

#### 6. VERİ SAKLAMA SÜRELERİ

Veri Türü	Saklama Süresi
Kullanıcı hesap verileri	Üyelik süresi boyunca + 2 yıl
Sipariş, ödeme, fatura kayıtları	10 yıl (Vergi Usul Kanunu gereği)
Canlı görüşme kayıtları	90 gün
Çerez verileri	Kullanıcı onayı süresince

Süre sonunda veriler anonimleştirilir veya güvenli şekilde silinir.

---

## 7. KULLANICI HAKLARI

Kullanıcılar aşağıdaki haklara sahiptir (KVKK m.11 / GDPR Chapter III):

1. Kişisel verilerinin işlenip işlenmediğini öğrenme,
2. İşlenmişse bilgi talep etme,
3. Amacına uygun işlenip işlenmediğini öğrenme,
4. Eksik veya yanlış işlenmiş verilerin düzeltilmesini isteme,
5. Silinmesini veya anonimleştirilmesini talep etme,
6. Aktarıldığı üçüncü kişileri öğrenme,
7. Otomatik sistemlerce yapılan analizlere itiraz etme,
8. Zarara uğranması halinde tazminat talep etme.

Bu haklar için kullanıcılar, **info@gmoplus.com** adresine e-posta gönderebilir. GMOPLUS, başvuruları **30 gün içinde** sonuçlandırır.

---

## 8. ÇEREZ (COOKIE) KULLANIMI

GMOPLUS, kullanıcı deneyimini geliştirmek ve sistem güvenliğini sağlamak için çerezler kullanır.

**Çerez Türleri:**

- **Zorunlu Çerezler:** Oturum yönetimi için gereklidir.
- **Analitik Çerezler:** Kullanıcı davranışlarını anonim olarak analiz eder.
- **Reklam Çerezleri:** Kişiyi özel kampanyalar sunar (açık rıza ile etkinleştirilir).

Kullanıcı, tarayıcı ayarlarından çerezleri yönetebilir veya silebilir.

---

## 9. VERİ GÜVENLİĞİ ÖNLEMLERİ

GMOPLUS, kişisel verilerin korunması için gerekli tüm **idari ve teknik önlemleri** alır:

- SSL/TLS şifreleme,
- Yetki tabanlı erişim,
- Günlük yedekleme,
- Güvenlik duvarları ve antivirüs sistemleri,
- Personel gizlilik taahhüdü,
- Düzenli sızma (penetrasyon) testleri.

Veri ihlali tespit edilirse, etkilenen kullanıcılar ve KVKK Kurumu en geç **72 saat içinde** bilgilendirilir.

---

## 10. GÜNCELLEME VE YÜRÜRLÜK

GMOPLUS, yasal değişiklikler veya sistemseller gereklilikler doğrultusunda bu politikayı güncelleyebilir. Güncellenmiş sürüm [www.gmoplus.com](http://www.gmoplus.com) üzerinde yayınlanır ve yürürlük tarihinden itibaren geçerli olur.

---

### Veri Sorumlusu:

🔑 **GMOPLUS Teknoloji A.Ş.**

Çankaya / Ankara

Tel: +90 (312) 400 05 26

E-posta: [info@gmoplus.com](mailto:info@gmoplus.com)

---

© 2025 GMOPLUS Teknoloji A.Ş. – Tüm hakları saklıdır.