



## **GMOPLUS GMBH – RESTAURANT PARTNER VERTRAG**

**Gültig ab:** 2025

**Vertragspartner:**

**1. GMOPLUS GmbH**

Adresse: Maria-Luiko-Str. 12, 80636 München, Deutschland

Handelsregisternummer: 127-127-50004

Telefon: +49 898 9679688

E-Mail: [info@gmoplus.com](mailto:info@gmoplus.com)

(im Folgenden „**GMOPLUS**“ genannt)

**2. Restaurant / Geschäftspartner:**

Name/Firma: .....

Adresse: .....

USt-ID / Steuernummer: .....

E-Mail / Telefon: .....

(im Folgenden „**Partner**“ genannt)

GMOPLUS und der Partner werden gemeinsam als „**Parteien**“ bezeichnet.

---

### **§1 – GEGENSTAND DES VERTRAGS**

Dieser Vertrag regelt die Bedingungen, unter denen der Partner seine Produkte und Dienstleistungen über die Plattform [www.gmoplus.com](http://www.gmoplus.com) und deren Unterseiten anbietet, Bestellungen entgegennimmt, Reservierungen verwaltet und die technische Infrastruktur von GMOPLUS nutzt.

---

### **§2 – PFLICHTEN VON GMOPLUS**

1. GMOPLUS stellt dem Partner eine digitale Verkaufsfläche (Profil/Vitrine) auf der Plattform bereit.
2. GMOPLUS verwaltet das Online-Bestell-, Zahlungs-, Rechnungs- und Kundendienstsystem.
3. GMOPLUS zieht die Zahlungen im Namen des Partners ein und überweist den Restbetrag nach Abzug der Servicegebühren.
4. GMOPLUS sorgt für den sicheren und rechtskonformen Betrieb der Plattform.
5. Der Kundensupport und die Echtzeitunterstützung werden vollständig durch GMOPLUS erbracht.

---

### **§3 – PFLICHTEN DES PARTNERS**

1. Der Partner verpflichtet sich, Menü, Preise, Öffnungszeiten und Produktinformationen stets aktuell zu halten.
2. Bestellungen sind pünktlich und gemäß den Qualitätsstandards von GMOPLUS vorzubereiten.
3. Die Zubereitung muss hygienisch und nach geltendem Lebensmittelrecht erfolgen.
4. Der Partner verhält sich gegenüber Kunden höflich und respektvoll, auch bei negativen Bewertungen.

5. Die Nutzung anderer Zahlungs- oder Liefersysteme über die Plattform ist nur mit schriftlicher Zustimmung von GMOPLUS erlaubt.
- 

#### §4 – KOMMISSION UND SERVICEGEBÜHREN

1. GMOPLUS erhebt auf jede Bestellung oder Reservierung eine **Kommission oder Servicegebühr**.
  2. Der genaue Prozentsatz oder Betrag wird in einer separaten Zusatzvereinbarung festgelegt (**vorerst leer gelassen**).
  3. GMOPLUS zieht die Servicegebühr automatisch von den eingezogenen Beträgen ab.
  4. Überweisungen an den Partner erfolgen wöchentlich oder monatlich gemäß den Abrechnungszyklen.
  5. Alle Gebühren enthalten die gesetzliche Mehrwertsteuer (MwSt.).
- 

#### §5 – ZAHLUNG UND RECHNUNGSSTELLUNG

1. Alle Zahlungen erfolgen über die von GMOPLUS autorisierten Zahlungsdienste (**Stripe, PayPal** oder andere).
  2. Die eingezahlten Beträge werden direkt auf das Konto der **GMOPLUS GmbH** überwiesen.
  3. GMOPLUS stellt elektronische Rechnungen (E-Rechnungen) im Namen des Partners aus.
  4. Abrechnungen und Transaktionsberichte werden digital übermittelt.
- 

#### §6 – LIEFERUNG UND KURIERDIENSTE

1. Lieferungen werden ausschließlich durch den **GMOPLUS-Kurierdienst** durchgeführt.
  2. Die Kurierkosten werden von GMOPLUS bezahlt, aber in der monatlichen Abrechnung des Partners berücksichtigt.
  3. Der Partner ist nur für die ordnungsgemäße Vorbereitung und Übergabe der Bestellungen verantwortlich.
  4. Die durchschnittliche Lieferzeit beträgt **45 Minuten**, sofern nicht anders angegeben.
- 

#### §7 – STORNIERUNGEN, RÜCKERSTATTUNGEN UND BESCHWERDEN

1. Stornierungen und Rückerstattungen werden ausschließlich durch den Kundendienst von GMOPLUS abgewickelt.
  2. Bereits zubereitete oder ausgelieferte Speisen sind aus hygienischen Gründen von der Rückgabe ausgeschlossen.
  3. Bei berechtigten Kundenbeschwerden kann GMOPLUS Rückerstattungen oder Gutschriften vornehmen.
  4. Der Partner verpflichtet sich, bei Reklamationsfällen mit GMOPLUS zusammenzuarbeiten.
- 

#### §8 – MARKEN- UND LOGOVERWENDUNG

1. Der Partner darf das **GMOPLUS-Logo** und andere Markenkennzeichen während der Vertragslaufzeit verwenden.
2. Eine Weitergabe oder Lizenzierung an Dritte ist nicht gestattet.

3. Jegliche Nutzung, die das Markenimage von GMOPLUS beschädigt, ist untersagt.

---

## §9 – DATENSCHUTZ UND DSGVO-KONFORMITÄT

1. Kundendaten werden ausschließlich von GMOPLUS verarbeitet und gespeichert.
2. Der Partner darf diese Daten nur zur Bearbeitung der jeweiligen Bestellung verwenden.
3. Eine eigenständige Speicherung, Weitergabe oder Nutzung der Daten ist verboten.
4. GMOPLUS verarbeitet personenbezogene Daten im Einklang mit der **Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO – EU 2016/679)**.

---

## §10 – VERTRAGSDAUER UND KÜNDIGUNG

1. Der Vertrag tritt mit der elektronischen Zustimmung oder Unterschrift in Kraft und gilt auf unbestimmte Zeit.
2. Jede Partei kann den Vertrag mit einer Frist von **30 Tagen** schriftlich kündigen.
3. GMOPLUS ist berechtigt, den Vertrag bei Verstößen gegen Gesetze oder Vertragsbedingungen **fristlos zu kündigen**.

---

## §11 – ANWENDBARES RECHT UND GERICHTSSTAND

1. Dieser Vertrag unterliegt dem **deutschen Recht**.
2. Gerichtsstand für alle Streitigkeiten ist **München, Deutschland**.
3. Für Partner aus anderen EU-Ländern gelten ergänzend die europäischen Verbraucherschutzbestimmungen.

---

## §12 – INKRAFTTRETEN

Mit der elektronischen Zustimmung oder Unterzeichnung erklären die Parteien, dass sie den Vertrag vollständig gelesen, verstanden und akzeptiert haben.

Der Vertrag tritt mit dem Datum der Zustimmung in Kraft.

---

## UNTERSCHRIFTEN DER PARTEIEN

### GMOPLUS GmbH

Vertreter: .....

Unterschrift: .....

Datum: .....

### PARTNER (RESTAURANT / UNTERNEHMEN)

Vertreter: .....

Unterschrift: .....

Datum: .....