



POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ ET NOTE D'INFORMATION – GMOPLUS

Date d'entrée en vigueur : 2025

Responsable du traitement : GMOPLUS GmbH

Adresse : Maria-Luiko-Str. 12, 80636 Munich, Allemagne

Numéro d'immatriculation : 127-127-50004

Téléphone : +49 898 9679688

E-mail : info@gmoplus.com

1. OBJET ET CHAMP D'APPLICATION

La présente politique explique comment **GMOPLUS GmbH** (« GMOPLUS ») collecte, utilise, conserve et protège les données personnelles des utilisateurs du site www.gmoplus.com, y compris ses sous-domaines et applications mobiles.

Elle s'applique à tous les services proposés par GMOPLUS, notamment **Commandes de repas, Réservations et Services en direct**.

La protection de votre vie privée et de vos données personnelles est une priorité absolue pour GMOPLUS.

2. DONNÉES PERSONNELLES COLLECTÉES

GMOPLUS peut traiter les catégories de données suivantes :

a) Données d'identification :

Nom, prénom, date de naissance, identifiant utilisateur.

b) Données de contact :

Adresse e-mail, numéro de téléphone, adresse de livraison.

c) Données de transaction :

Historique des commandes et réservations, paiements, factures, avis.

d) Données de paiement :

Informations de paiement traitées par **Stripe** ou **PayPal** (GMOPLUS ne conserve jamais les numéros de carte).

e) Données techniques :

Adresse IP, type d'appareil, système d'exploitation, navigateur, cookies, logs.

f) Données de communication :

Messages de chat, e-mails de support, enregistrements audio/vidéo (conservés **90 jours**).

3. FINALITÉS DU TRAITEMENT

GMOPLUS traite les données personnelles pour les objectifs suivants :

- Exécution des commandes, réservations et services en direct,
 - Gestion des paiements et de la facturation,
 - Fourniture d'un service client et assistance,
 - Amélioration continue de la qualité du service,
 - Sécurité du système, prévention de la fraude,
 - Respect des obligations légales et fiscales,
 - Envoi d'offres promotionnelles (avec consentement explicite).
-

4. BASES LÉGALES DU TRAITEMENT

Les traitements de données s'appuient sur les fondements juridiques suivants :

- **Article 6(1)(a) RGPD** – Consentement de la personne concernée,
 - **Article 6(1)(b) RGPD** – Exécution d'un contrat,
 - **Article 6(1)(c) RGPD** – Respect d'une obligation légale,
 - **Article 6(1)(f) RGPD** – Intérêt légitime de GMOPLUS (sécurité, amélioration du service).
-

5. PARTAGE DES DONNÉES PERSONNELLES

Les données peuvent être communiquées uniquement dans la mesure nécessaire à :

- **Prestataires de services** : Stripe, PayPal, AWS, Google, Meta, Twilio, etc.
- **Partenaires commerciaux** : Restaurants, kouriers, organisateurs d'événements (informations de commande nécessaires uniquement).
- **Autorités publiques** : Administration fiscale, tribunaux, autorités judiciaires si la loi l'exige.

Les transferts hors de l'Espace Économique Européen sont effectués uniquement vers des pays reconnus comme adéquats par la Commission européenne ou en vertu de **clauses contractuelles types**.

6. DURÉE DE CONSERVATION DES DONNÉES

Type de données	Durée de conservation
Compte utilisateur	Pendant la durée d'utilisation + 2 ans
Données de commande et de facturation	10 ans (obligations légales)
Enregistrements de chat et de support	90 jours
Cookies	Jusqu'au retrait du consentement
Après expiration des délais, les données sont supprimées ou rendues anonymes.	

7. DROITS DES UTILISATEURS (RGPD Articles 15–22)

Chaque utilisateur dispose des droits suivants :

1. **Droit d'accès** – obtenir la confirmation que des données sont traitées,
2. **Droit de rectification** – corriger les données inexactes,
3. **Droit à l'effacement (« droit à l'oubli »),**
4. **Droit à la limitation du traitement,**
5. **Droit à la portabilité des données,**
6. **Droit d'opposition** – s'opposer au traitement fondé sur l'intérêt légitime,
7. **Droit d'introduire une réclamation** auprès d'une autorité de contrôle (CNIL ou autre).

Pour exercer ces droits, l'utilisateur peut contacter :

✉ info@gmoplus.com

GMOPLUS s'engage à répondre dans un délai de **30 jours**.

8. COOKIES ET TRACEURS

GMOPLUS utilise des cookies pour :

- Assurer le bon fonctionnement du site,
- Mesurer l'audience et les performances (analytiques),
- Personnaliser le contenu et les offres (publicitaires avec consentement).

L'utilisateur peut gérer ou désactiver les cookies dans les paramètres de son navigateur.

Une politique détaillée est disponible sur www.gmoplus.com/cookies.

9. SÉCURITÉ DES DONNÉES

GMOPLUS met en œuvre des mesures techniques et organisationnelles appropriées :

- Chiffrement SSL/TLS,
- Contrôle d'accès et authentification,
- Pare-feu et systèmes antivirus,
- Sauvegardes régulières et tests de sécurité,
- Formation et engagement de confidentialité du personnel.

En cas de violation de données, GMOPLUS notifiera les autorités et les utilisateurs concernés dans un délai maximum de **72 heures**.

10. MODIFICATIONS DE LA POLITIQUE

GMOPLUS peut mettre à jour cette politique à tout moment pour se conformer à la législation ou améliorer la transparence.

La version la plus récente sera toujours disponible sur www.gmoplus.com/confidentialite et entrera en vigueur à la date indiquée.

Responsable du traitement :

🔑 **GMOPLUS GmbH**

Maria-Luiko-Str. 12, 80636 Munich, Allemagne

Tel : +49 898 9679688

E-mail : info@gmoplus.com

© 2025 GMOPLUS GmbH – Tous droits réservés