



## GMOPLUS GMBH – KURIERDIENSTVERTRAG

Gültig ab: 2025

### Vertragspartner:

1. **GMOPLUS GmbH**  
Adresse: Maria-Luiko-Str. 12, 80636 München, Deutschland  
Handelsregisternummer: 127-127-50004  
Telefon: +49 898 9679688  
E-Mail: info@gmoplus.com  
(im Folgenden „**GMOPLUS**“ genannt)
2. **Kurier (Lieferperson):**  
Name: .....  
Adresse: .....  
Telefon / E-Mail: .....  
Steuernummer / ID: .....  
(im Folgenden „**Kurier**“ genannt)

GMOPLUS und der Kurier werden gemeinsam als „**Parteien**“ bezeichnet.

---

### §1 – GEGENSTAND DES VERTRAGS

Dieser Vertrag regelt die Bedingungen, unter denen der Kurier im Auftrag von **GMOPLUS GmbH** Bestellungen, Mahlzeiten, Dokumente oder Produkte vom Restaurant oder Geschäft zum Kunden liefert.  
Der Kurier verpflichtet sich, alle Lieferungen pünktlich, sicher und vollständig durchzuführen.

---

### §2 – PFLICHTEN DES KURIERS

1. Der Kurier übernimmt die Auslieferung der Bestellungen innerhalb der vorgegebenen Zeit (durchschnittlich **45 Minuten**).
2. Der Lieferstatus wird im System als „Vorbereitet“, „Unterwegs“ oder „Zugestellt“ aktualisiert.
3. Der Kurier tritt den Kunden gegenüber stets freundlich, respektvoll und professionell auf.
4. Es müssen alle Verkehrsregeln, Hygienevorschriften und Sicherheitsstandards eingehalten werden.
5. Bestellungen sind sorgfältig zu transportieren, um Beschädigungen oder Verluste zu vermeiden.
6. Ausrüstung wie Tasche, Kleidung oder Helm, die von GMOPLUS bereitgestellt werden, sind sauber und funktionstüchtig zu halten.
7. Der Kurier darf keine direkten Barzahlungen von Kunden annehmen.
8. Kundendaten dürfen weder gespeichert noch an Dritte weitergegeben werden.

---

### §3 – PFLICHTEN VON GMOPLUS

1. GMOPLUS stellt dem Kurier die notwendige System- und App-Zugriffsrechte für Lieferungen bereit.
  2. GMOPLUS organisiert die Auftragsverteilung und weist dem Kurier Lieferzonen zu.
  3. GMOPLUS gewährleistet pünktliche Vergütungen gemäß den vereinbarten Zahlungszyklen.
  4. GMOPLUS bietet Schulungen, Unterstützung und Kommunikationskanäle für den Kurierdienst an.
  5. GMOPLUS sorgt für Versicherungsschutz während der Lieferaktivitäten.
- 

#### **§4 – VERGÜTUNG UND ZAHLUNGEN**

1. Der Kurier wird pro Lieferung oder nach Kilometerleistung bezahlt.
  2. Alle Zahlungen werden von GMOPLUS gesammelt und an den Kurier ausgezahlt.
  3. Die Abrechnung erfolgt wöchentlich oder monatlich per Banküberweisung.
  4. Die Rechnungen werden von **GMOPLUS GmbH** erstellt.
  5. Alle Vergütungen sind Nettobeträge, die gesetzlichen Abgaben (z. B. Steuern, Versicherung) werden nach den geltenden Vorschriften berechnet.
- 

#### **§5 – VERSICHERUNG UND HAFTUNG**

1. Der Kurier ist während der Auslieferung durch die von GMOPLUS bereitgestellte Haftpflicht- und Unfallversicherung geschützt.
  2. Schäden, die durch grobe Fahrlässigkeit, Missachtung von Vorschriften oder vorsätzliches Handeln entstehen, trägt der Kurier selbst.
  3. Für Verlust oder Beschädigung von Arbeitsmaterialien (z. B. Tasche, Fahrzeug) haftet der Kurier.
- 

#### **§6 – LIEFERREGELN**

1. Die Standardlieferzeit beträgt **45 Minuten**.
  2. Kundenkontakt erfolgt ausschließlich über die App oder das interne Kommunikationssystem.
  3. Lebensmittel müssen gemäß den geltenden Hygienevorschriften transportiert werden.
  4. Nach erfolgter Zustellung ist der Auftrag im System als „Zugestellt“ zu markieren.
  5. Stornierungen dürfen nur nach Rücksprache mit GMOPLUS erfolgen.
- 

#### **§7 – DATENSCHUTZ UND DSGVO-KONFORMITÄT**

1. Alle Kundendaten, Adressen und Bestellinformationen sind vertraulich zu behandeln.
  2. Der Kurier darf personenbezogene Daten ausschließlich zur Auftragserfüllung verwenden.
  3. Das Speichern, Teilen oder Nutzen dieser Daten außerhalb des GMOPLUS-Systems ist verboten.
  4. GMOPLUS verarbeitet personenbezogene Daten im Einklang mit der **Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO – EU 2016/679)**.
- 

#### **§8 – VERTRAGSDAUER UND KÜNDIGUNG**

1. Dieser Vertrag tritt mit der elektronischen Zustimmung oder Unterzeichnung in Kraft und gilt auf unbestimmte Zeit.
2. Beide Parteien können den Vertrag mit einer Frist von **15 Tagen** schriftlich kündigen.
3. GMOPLUS ist berechtigt, den Vertrag bei Sicherheitsverstößen, Datenmissbrauch oder Fehlverhalten **sofort zu kündigen**.

---

#### §9 – ANWENDBARES RECHT UND GERICHTSSTAND

1. Dieser Vertrag unterliegt dem **deutschen Recht**.
2. Gerichtsstand für alle Streitigkeiten ist **München, Deutschland**.

---

#### §10 – INKRAFTTRETEN

Mit der elektronischen Zustimmung erklären beide Parteien, dass sie alle Vertragsbedingungen gelesen, verstanden und akzeptiert haben.

Der Vertrag tritt mit dem Datum der Bestätigung in Kraft.

---

#### UNTERSCHRIFTEN DER PARTEIEN

##### GMOPLUS GmbH

Vertreter: .....

Unterschrift: .....

Datum: .....

##### KURIER (LIEFERPERSON)

Name: .....

Unterschrift: .....

Datum: .....