



GMOPLUS GMBH – CONTRAT CLIENT (CUSTOMER AGREEMENT)

Date d'entrée en vigueur : 2025

Responsable du traitement : GMOPLUS GmbH

Adresse : Maria-Luiko-Str. 12, 80636 Munich, Allemagne

Numéro d'immatriculation : 127-127-50004

Téléphone : +49 898 9679688

E-mail : info@gmoplus.com

Site web : www.gmoplus.com

ARTICLE 1 – PARTIES AU CONTRAT

Le présent contrat client (« **Contrat** ») est conclu entre :

GMOPLUS GmbH, ci-après dénommée « **GMOPLUS** »,

et l'utilisateur du site ou de l'application mobile, ci-après dénommé « **Client** ».

En accédant à la plateforme ou en utilisant les services de GMOPLUS, le Client reconnaît avoir lu, compris et accepté les termes du présent Contrat.

ARTICLE 2 – OBJET DU CONTRAT

Le présent Contrat a pour objet de définir les conditions d'utilisation de la plateforme www.gmoplus.com et de ses sous-domaines, notamment :

- la commande en ligne de produits alimentaires ou de services,
 - la réservation de tables, d'événements ou de services,
 - l'accès aux services en temps réel tels que l'assistance ou le support client.
-

ARTICLE 3 – DÉFINITIONS

- **Plateforme** : L'ensemble des sites, applications et systèmes numériques exploités par GMOPLUS.
 - **Client** : Toute personne physique utilisant la plateforme à des fins personnelles.
 - **Partenaire** : Tout restaurant, fournisseur ou prestataire de services affilié à GMOPLUS.
 - **Livreur** : Personne chargée de la livraison des commandes.
 - **Réservation** : Acte de réservation effectué par le Client via la plateforme.
 - **Support en direct** : Service d'assistance en temps réel fourni par GMOPLUS.
-

ARTICLE 4 – DESCRIPTION DU SERVICE

1. GMOPLUS met à disposition du Client une plateforme numérique permettant la commande, la réservation et la communication en ligne.

2. Les paiements, la facturation et les remboursements sont gérés directement par GMOPPLUS.
 3. GMOPPLUS agit en tant qu'intermédiaire entre le Client et le Partenaire, sans être responsable du contenu, de la qualité ou de la disponibilité des produits ou services fournis par les Partenaires.
 4. Le support technique et le service après-vente sont assurés par GMOPPLUS.
-

ARTICLE 5 – INSCRIPTION ET COMPTE UTILISATEUR

1. Le Client doit fournir des informations exactes, complètes et à jour lors de son inscription.
 2. L'accès aux services GMOPPLUS est réservé aux personnes âgées de **18 ans ou plus**.
 3. Le compte utilisateur est strictement personnel et ne peut être partagé.
 4. Le Client est seul responsable de la confidentialité de ses identifiants et mots de passe.
 5. GMOPPLUS se réserve le droit de suspendre ou supprimer tout compte en cas d'usage abusif ou de non-respect des conditions générales.
-

ARTICLE 6 – PAIEMENT ET FACTURATION

1. Les paiements s'effectuent via des prestataires sécurisés tels que **Stripe, PayPal** ou tout autre service approuvé par GMOPPLUS.
 2. Les fonds sont directement transférés sur le compte bancaire de **GMOPPLUS GmbH**.
 3. GMOPPLUS émet les factures électroniques et les transmet par e-mail au Client.
 4. En cas d'annulation ou de remboursement, GMOPPLUS effectue le remboursement directement au Client selon le mode de paiement initial.
 5. Les éventuels frais de service ou commissions sont inclus dans le prix final affiché.
-

ARTICLE 7 – COMMANDES, LIVRAISONS ET ANNULATIONS

1. Les commandes peuvent être annulées tant qu'elles n'ont pas été traitées.
 2. Une fois la préparation commencée, l'annulation n'est plus possible.
 3. Pour des raisons d'hygiène, les produits alimentaires préparés ne sont pas remboursables.
 4. Les réservations sont soumises aux politiques d'annulation du Partenaire concerné.
 5. GMOPPLUS gère toutes les demandes de remboursement, d'annulation et de support client.
-

ARTICLE 8 – DROITS ET OBLIGATIONS DU CLIENT

Le Client s'engage à :

1. Utiliser la plateforme uniquement à des fins légales et personnelles,
2. Ne pas publier de contenu offensant, discriminatoire ou inapproprié,
3. Ne pas nuire au bon fonctionnement du site ni contourner les systèmes de sécurité,
4. Formuler ses commentaires et évaluations de manière respectueuse et honnête,
5. Coopérer avec GMOPPLUS lors des vérifications d'identité si nécessaire.

ARTICLE 9 – DROITS ET OBLIGATIONS DE GMOPPLUS

1. GMOPPLUS s'engage à assurer la sécurité et la disponibilité de la plateforme.
 2. Les données personnelles sont traitées conformément au **RGPD (UE 2016/679)**.
 3. GMOPPLUS peut effectuer des opérations de maintenance sans préavis.
 4. GMOPPLUS ne saurait être tenu responsable des pannes liées à des prestataires tiers (paiement, hébergeur, fournisseur d'accès, etc.).
-

ARTICLE 10 – PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

1. L'ensemble des éléments de la plateforme (logo, marque, design, contenu, code) appartient exclusivement à GMOPPLUS.
 2. Toute reproduction, copie ou utilisation non autorisée est strictement interdite.
 3. Toute violation des droits de propriété intellectuelle entraînera des poursuites civiles et pénales.
-

ARTICLE 11 – EXCLUSION DE RESPONSABILITÉ ET FORCE MAJEURE

1. GMOPPLUS ne pourra être tenu responsable en cas de force majeure (catastrophe naturelle, coupure réseau, guerre, grève, panne technique).
 2. GMOPPLUS ne pourra être responsable des dommages résultant d'une erreur ou d'une mauvaise utilisation du Client.
 3. La responsabilité de GMOPPLUS est limitée au montant de la commande ou du service concerné.
-

ARTICLE 12 – DURÉE ET RÉSILIATION

1. Le présent Contrat entre en vigueur dès la création du compte ou l'utilisation du service par le Client.
 2. Le Client peut résilier son compte à tout moment.
 3. GMOPPLUS peut résilier unilatéralement le Contrat en cas de non-respect des conditions d'utilisation.
-

ARTICLE 13 – LOI APPLICABLE ET JURIDICTION COMPÉTENTE

1. Le présent Contrat est régi par le **droit allemand**.
 2. Tout litige sera porté devant les **tribunaux de Munich (Allemagne)**.
 3. Pour les utilisateurs basés dans d'autres pays de l'Union européenne, les dispositions locales de protection du consommateur s'appliquent également.
-

ARTICLE 14 – ACCEPTATION ET ENTRÉE EN VIGUEUR

En s'inscrivant sur www.gmoplus.com, en passant une commande ou en effectuant une réservation, le Client reconnaît avoir lu, compris et accepté les conditions du présent Contrat.
Le Contrat prend effet dès l'acceptation électronique.

 **Responsable du traitement :**

GMOPLUS GmbH

Maria-Luiko-Str. 12, 80636 Munich, Allemagne

Tél. : +49 898 9679688

E-mail : info@gmoplus.com

© 2025 GMOPLUS GmbH – Tous droits réservés