



ALLGEMEINE NUTZUNGSBEDINGUNGEN UND MITGLIEDSCHAFTSVEREINBARUNG

Stand: 2025

Verantwortlich: GMOPLUS GmbH

Adresse: Maria-Luiko-Str. 12, 80636 München, Deutschland

Handelsregisternummer: 127-127-50004

Telefon: +49 898 9679688

E-Mail: info@gmoplus.com

1. BEGRIFFSBESTIMMUNGEN

Im Rahmen dieser Vereinbarung bedeuten:

- **GMOPLUS** – die GMOPLUS GmbH, Betreiberin der Online-Plattform unter www.gmoplus.com sowie aller zugehörigen Unterseiten und mobilen Anwendungen.
- **Benutzer** – jede natürliche Person, die sich registriert oder als Gast auf der Plattform bewegt.
- **Restaurant-Partner** – Unternehmen, die über GMOPLUS Bestellungen entgegennehmen und Waren/Dienstleistungen anbieten.
- **Kurier** – von GMOPLUS beauftragte Lieferperson.
- **Reservierungsdienst** – System, über das Benutzer Tisch-, Veranstaltungs- oder Hotelreservierungen tätigen.
- **Echtzeit-Live-Dienst** – von GMOPLUS bereitgestellte Live-Kommunikation, Live-Bestellungen oder Support-Chats.
- **Servicegebühr / Provision** – von GMOPLUS erhobene, variable Vergütung für die Nutzung der Plattform.
- **Mitgliedschaft** – Erstellung eines persönlichen Kontos auf der Plattform.
- **DSGVO** – Datenschutz-Grundverordnung der Europäischen Union.

2. GEGENSTAND DER VEREINBARUNG

Diese Vereinbarung regelt die Nutzung der Online-Plattform GMOPLUS, insbesondere die Dienste „Essensbestellung“, „Reservierung“ und „Echtzeit-Live-Kommunikation“.

Mit der Nutzung der Plattform erklärt der Benutzer, die Bedingungen gelesen und akzeptiert zu haben.

3. VERANTWORTLICHES UNTERNEHMEN

Alle europäischen Dienste werden von der **GMOPLUS GmbH**, Maria-Luiko-Str. 12, 80636 München, betrieben. Für Nutzer in der Türkei ist die **GMOPLUS Teknoloji A.Ş.** mit Sitz in Ankara zuständig.

4. MITGLIEDSCHAFT UND KONTO

- Die Registrierung ist kostenlos.

- Minderjährige (unter 18 Jahren) dürfen die Plattform nur mit Zustimmung der Eltern oder Erziehungsberechtigten nutzen.
 - Benutzer müssen korrekte und aktuelle Angaben machen.
 - GMOPLUS behält sich vor, Konten bei Falschangaben oder Missbrauch zu sperren.
 - Benutzer sind für die Sicherheit ihres Kontos selbst verantwortlich.
-

5. BENUTZERTYPEN UND RECHTE

Folgende Kontotypen sind vorgesehen:

Administrator / Restaurantinhaber / Filialleiter / Kurier / Küchenpersonal / Kunde / Gast / Support / Marketing / Finanzverwaltung.

Die jeweiligen Berechtigungen richten sich nach der Funktion im System.

6. NUTZUNG DER DIENSTE

Benutzer können über GMOPLUS:

- Speisen bei Partnerrestaurants bestellen,
- Reservierungen tätigen,
- Echtzeit-Chats oder Live-Anrufe nutzen.

GMOPLUS kann die Dienste zeitweise zur Wartung oder Verbesserung unterbrechen.

7. BESTELLUNGEN, RESERVIERUNGEN UND LIVE-DIENSTE

- Bestellungen und Reservierungen werden erst mit elektronischer Bestätigung wirksam.
 - Stornierungen richten sich nach der Storno- und Rückerstattungsrichtlinie.
 - Live-Kommunikationen können zu Qualitäts- und Sicherheitszwecken **90 Tage** gespeichert werden.
-

8. ZAHLUNG, PROVISION UND RECHNUNG

- Alle Zahlungen erfolgen sicher über **Stripe** oder **PayPal** an GMOPLUS.
 - GMOPLUS leitet die entsprechenden Beträge an Partner weiter.
 - Die Provisionssätze können je nach Partner variieren.
 - Rechnungen werden ausschließlich von **GMOPLUS GmbH** ausgestellt.
-

9. LIEFERUNG

- Die Standardlieferzeit beträgt durchschnittlich **45 Minuten**.
 - Der Kurierdienst wird von GMOPLUS organisiert.
 - Das Restaurant ist nur für die ordnungsgemäße Zubereitung verantwortlich.
 - Bei Verzögerung oder Fehlzustellung erfolgt Rückerstattung durch GMOPLUS.
-

10. STORNIERUNG UND RÜCKERSTATTUNG

- Bei verderblichen Lebensmitteln besteht kein Widerrufsrecht gemäß Art. 16 lit. d EU-Verbraucherrechte-Richtlinie.
 - Stornierungen sind innerhalb von 15 Minuten nach Bestellbestätigung möglich.
 - Rückzahlungen erfolgen innerhalb von 3 bis 10 Werktagen auf die ursprüngliche Zahlungsart.
-

11. BEWERTUNGEN UND INHALTE

- Benutzer sind für ihre Bewertungen verantwortlich.
 - Beleidigende, falsche oder rechtswidrige Inhalte werden entfernt.
 - GMOPLUS darf Inhalte moderieren oder löschen.
-

12. DATENSCHUTZ UND SICHERHEIT

- GMOPLUS verarbeitet personenbezogene Daten ausschließlich gemäß **DSGVO**.
 - Daten werden nur mit ausdrücklicher Einwilligung an Dritte weitergegeben.
 - Eine detaillierte Datenschutzerklärung ist unter www.gmoplus.com/datenschutz abrufbar.
-

13. URHEBER- UND MARKENRECHTE

- Alle Marken, Logos, Designs und Inhalte sind Eigentum von GMOPLUS.
 - Unautorisierte Nutzung, Kopie oder Verbreitung ist untersagt.
 - Das Hochladen von Inhalten räumt GMOPLUS ein nicht-exklusives Nutzungsrecht ein.
-

14. MARKEN- UND LOGONUTZUNG

- Partner dürfen das GMOPLUS-Logo in Verbindung mit ihren Angeboten automatisch verwenden.
 - Eine Nutzung außerhalb der Plattform (z. B. irreführende Werbung) ist verboten.
-

15. HAFTUNGSAUSSCHLUSS

- GMOPLUS haftet nicht für technische Störungen, Internet-Ausfälle oder Fremd-Dienstleister.
 - Der Dienst wird „wie gesehen“ ohne Gewähr bereitgestellt.
 - Gesetzliche Haftungsansprüche (z. B. Vorsatz, grobe Fahrlässigkeit) bleiben unberührt.
-

16. KÜNDIGUNG

- Benutzer können ihr Konto jederzeit löschen.
- GMOPLUS kann Konten bei Regelverstößen sperren oder kündigen.
- Offene Forderungen bleiben davon unberührt.

17. ANWENDBARES RECHT UND GERICHTSSTAND

- Es gilt **deutsches Recht** unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.
- Gerichtsstand ist **München**.
- Für Verbraucher gelten zwingende Verbraucherschutzvorschriften des jeweiligen Wohnsitzstaates.

18. INKRAFTTRETEN UND ANNAHME

Durch Registrierung oder Nutzung der Plattform erklärt der Benutzer, diese Bedingungen gelesen, verstanden und akzeptiert zu haben.

GMOPLUS GmbH

Maria-Luiko-Str. 12, 80636 München

© 2025 Alle Rechte vorbehalten