



GMOPLUS GMBH – ДОГОВОР С КЛИЕНТОМ (CUSTOMER AGREEMENT)

Дата вступления в силу: 2025

Оператор данных: GMOPLUS GmbH

Адрес: Maria-Luiko-Str. 12, 80636 Мюнхен, Германия

Регистрационный номер: 127-127-50004

Телефон: +49 898 9679688

Электронная почта: info@gmoplus.com

Веб-сайт: www.gmoplus.com

СТАТЬЯ 1 – СТОРОНЫ ДОГОВОРА

Настоящий **Договор с клиентом** («**Договор**») заключается между:

GMOPLUS GmbH (далее – «**GMOPLUS**»), являющейся поставщиком услуг, и пользователем платформы (далее – «**Клиент**»).

Создавая учетную запись, размещая заказ или используя сервисы платформы, Клиент подтверждает, что ознакомился с условиями настоящего Договора и согласен с ними.

СТАТЬЯ 2 – ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

Настоящий Договор регулирует права и обязанности сторон при использовании сайта www.gmoplus.com и его поддоменов для:

- онлайн-заказов еды, напитков и услуг;
 - бронирования столов, залов и мероприятий;
 - получения онлайн-поддержки и цифровых сервисов в реальном времени.
-

СТАТЬЯ 3 – ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- **Платформа:** все веб-сайты, мобильные приложения и цифровые сервисы GMOPLUS.
 - **Клиент:** физическое лицо, зарегистрировавшееся на платформе или использующее её услуги.
 - **Партнёр:** ресторан, поставщик или компания, сотрудничающая с GMOPLUS.
 - **Курьер:** лицо, осуществляющее доставку заказов.
 - **Бронирование:** заказ столика, зала или услуги через платформу.
 - **Онлайн-поддержка:** помощь, оказываемая специалистами GMOPLUS в режиме реального времени.
-

СТАТЬЯ 4 – ОБЪЁМ УСЛУГ

1. GMOPLUS предоставляет Клиенту возможность размещать заказы, осуществлять бронирования и пользоваться онлайн-поддержкой.

2. Все платежи, счета и возвраты обрабатываются исключительно GMOPLUS.
 3. GMOPLUS действует как посредник между Клиентом и Партнёром, но не несёт ответственности за качество товаров или услуг, предоставляемых Партнёрами.
 4. Поддержка клиентов, возвраты и рекламации обрабатываются напрямую GMOPLUS.
-

СТАТЬЯ 5 – РЕГИСТРАЦИЯ И УЧЁТНАЯ ЗАПИСЬ

1. Клиент обязан предоставить достоверную, полную и актуальную информацию при регистрации.
 2. Использование платформы разрешено только лицам, достигшим **18 лет**.
 3. Учетная запись является личной и не может передаваться третьим лицам.
 4. Клиент несёт ответственность за сохранность логина и пароля.
 5. GMOPLUS оставляет за собой право приостанавливать или удалять учетные записи при нарушении условий Договора.
-

СТАТЬЯ 6 – ОПЛАТА И ВЫСТАВЛЕНИЕ СЧЕТОВ

1. Оплата осуществляется через защищённые платежные системы, такие как **Stripe, PayPal** или иные, одобренные GMOPLUS.
 2. Все средства поступают непосредственно на счёт **GMOPLUS GmbH**.
 3. GMOPLUS выставляет электронные счета (е-фактуры) и направляет их Клиенту на электронную почту.
 4. Возврат средств при отмене заказа осуществляется GMOPLUS тем же способом оплаты.
 5. Комиссии и сервисные сборы включены в конечную цену, отображаемую на платформе.
-

СТАТЬЯ 7 – ЗАКАЗЫ, ДОСТАВКА И ОТМЕНА

1. Клиент может отменить заказ, если он ещё не перешёл в стадию приготовления.
 2. После начала приготовления или отправки заказа отмена невозможна.
 3. По санитарным причинам возврат приготовленных или доставленных блюд не допускается.
 4. Условия отмены бронирования зависят от политики соответствующего Партнёра.
 5. Все возвраты и жалобы обрабатываются службой поддержки GMOPLUS.
-

СТАТЬЯ 8 – ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ КЛИЕНТА

Клиент обязуется:

1. использовать платформу только в законных и личных целях;
2. не размещать оскорбительный, ложный или недопустимый контент;
3. не пытаться вмешиваться в работу сайта и не использовать уязвимости системы;
4. оставлять объективные и корректные отзывы;
5. подтверждать личность по запросу службы поддержки.

СТАТЬЯ 9 – ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ GMOPLUS

1. GMOPLUS обеспечивает безопасную и бесперебойную работу платформы.
 2. Персональные данные обрабатываются в полном соответствии с **GDPR (EC 2016/679)**.
 3. GMOPLUS имеет право проводить технические работы без предварительного уведомления.
 4. GMOPLUS не несёт ответственности за сбои, вызванные сторонними сервисами (платёжными системами, интернет-провайдерами и др.).
-

СТАТЬЯ 10 – ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ

1. Все логотипы, товарные знаки, тексты, изображения и программное обеспечение на платформе принадлежат **GMOPLUS GmbH**.
 2. Запрещается копирование, распространение или коммерческое использование без письменного разрешения.
 3. Нарушение авторских или имущественных прав влечёт юридическую ответственность.
-

СТАТЬЯ 11 – ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ И ФОРС-МАЖОР

1. GMOPLUS не несёт ответственности за события форс-мажора (природные катастрофы, сбои в сети, забастовки, технические неполадки и т.д.).
 2. GMOPLUS не отвечает за убытки, вызванные ошибками или недостоверными данными, предоставленными Клиентом.
 3. Ответственность GMOPLUS ограничивается суммой заказа или бронирования.
-

СТАТЬЯ 12 – СРОК ДЕЙСТВИЯ И РАСТОРЖЕНИЕ

1. Настоящий Договор вступает в силу при создании учетной записи или использовании услуг GMOPLUS.
 2. Клиент может удалить учетную запись и прекратить действие Договора в любое время.
 3. GMOPLUS имеет право расторгнуть Договор в случае нарушения его условий со стороны Клиента.
-

СТАТЬЯ 13 – ПРИМЕНИМОЕ ПРАВО И ПОДСУДНОСТЬ

1. Настоящий Договор регулируется **законодательством Германии**.
 2. Все споры подлежат рассмотрению в **судах города Мюнхена (Германия)**.
 3. Для пользователей из стран ЕС также применяются положения европейского законодательства о защите прав потребителей.
-

СТАТЬЯ 14 – ПРИНЯТИЕ УСЛОВИЙ И ВСТУПЛЕНИЕ В СИЛУ

Регистрируясь на сайте www.gmoplus.com, размещая заказ или оформляя бронирование, Клиент подтверждает, что ознакомился и согласен с условиями настоящего Договора. Договор вступает в силу с момента **электронного подтверждения**.

⌚ Оператор данных:

GMOPLUS GmbH

Maria-Luiko-Str. 12, 80636 Мюнхен, Германия

Тел.: +49 898 9679688

E-mail: info@gmoplus.com

© 2025 GMOPLUS GmbH – Все права защищены