



GMOPLUS GMBH – CONTRAT DE SERVICE DE LIVRAISON (COURIER SERVICE AGREEMENT)

Date d'entrée en vigueur : 2025

Parties au contrat :

1. **GMOPLUS GmbH**

Adresse : Maria-Luiko-Str. 12, 80636 Munich, Allemagne

Numéro d'immatriculation : 127-127-50004

Téléphone : +49 898 9679688

E-mail : info@gmoplus.com

(Ci-après dénommée « **GMOPLUS** »)

2. **Livreur / Coursier :**

Nom et prénom :

Adresse :

Téléphone / E-mail :

Numéro fiscal / Identifiant :

(Ci-après dénommé « **Livreur** »)

GMOPLUS et le Livreur sont ci-après désignés collectivement comme les « **Parties** ».

ARTICLE 1 – OBJET DU CONTRAT

Le présent contrat a pour objet de définir les conditions selon lesquelles le Livreur effectue, pour le compte de **GMOPLUS GmbH**, la livraison de repas, produits ou documents entre les partenaires (restaurants, entreprises) et les clients finaux via la plateforme www.gmoplus.com.

Le Livreur s'engage à exécuter chaque livraison de manière rapide, sûre et professionnelle.

ARTICLE 2 – OBLIGATIONS DU LIVREUR

1. Effectuer les livraisons dans les délais indiqués (temps moyen de **45 minutes**).
2. Mettre à jour le statut de livraison dans le système GMOPLUS (« Préparé », « En route », « Livré »).
3. Adopter un comportement courtois, respectueux et professionnel envers les clients.
4. Respecter le Code de la route, les règles d'hygiène et les consignes de sécurité.
5. Transporter les produits avec soin pour éviter tout dommage.
6. Maintenir en bon état les équipements fournis par GMOPLUS (sac, uniforme, véhicule, etc.).
7. Ne pas accepter de paiements en espèces directement des clients.
8. Protéger la confidentialité des données clients et ne pas les partager.

ARTICLE 3 – OBLIGATIONS DE GMOPLUS

1. Fournir au Livreur l'accès à l'application et aux outils nécessaires pour gérer les livraisons.

2. Déterminer la zone d'activité du Livreur et lui attribuer des commandes via le système.
 3. Effectuer les paiements de manière ponctuelle selon les cycles convenus.
 4. Offrir assistance, formation et accompagnement technique au Livreur.
 5. Garantir une couverture d'assurance pendant les activités de livraison.
-

ARTICLE 4 – RÉMUNÉRATION ET PAIEMENT

1. Le Livreur est rémunéré **par livraison ou selon la distance parcourue (kilométrage)**.
 2. Tous les paiements sont collectés par GMOPLUS et reversés au Livreur.
 3. Le règlement est effectué de façon hebdomadaire ou mensuelle par virement bancaire.
 4. Les factures sont émises par **GMOPLUS GmbH**.
 5. Les montants sont nets et soumis aux déductions légales applicables (taxes, cotisations sociales).
-

ARTICLE 5 – ASSURANCE ET RESPONSABILITÉ

1. Le Livreur bénéficie d'une assurance responsabilité civile et accident souscrite par GMOPLUS pendant l'exécution des livraisons.
 2. Les dommages résultant d'une faute grave, d'une négligence ou d'une violation des règles sont à la charge du Livreur.
 3. Le Livreur est responsable de l'entretien et de la sécurité de ses équipements personnels (véhicule, téléphone, etc.).
-

ARTICLE 6 – RÈGLES DE LIVRAISON

1. Le délai moyen de livraison est fixé à **45 minutes**.
 2. Les communications avec le client doivent passer exclusivement par l'application GMOPLUS.
 3. Les produits alimentaires doivent être transportés conformément aux règles d'hygiène en vigueur.
 4. La livraison doit être validée dans le système comme « Livrée » après réception par le client.
 5. Les annulations ne peuvent être effectuées sans l'autorisation de GMOPLUS.
-

ARTICLE 7 – PROTECTION DES DONNÉES (RGPD)

1. Les données clients (adresse, numéro de téléphone, commande) sont strictement confidentielles.
 2. Le Livreur ne peut les utiliser qu'à des fins d'exécution de la livraison.
 3. Il est interdit de copier, stocker ou transférer ces données à des tiers.
 4. GMOPLUS traite toutes les données conformément au **Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD – UE 2016/679)**.
-

ARTICLE 8 – DURÉE ET RÉSILIATION

1. Le contrat entre en vigueur à la date de signature électronique et reste valable pour une durée indéterminée.

2. Chaque Partie peut résilier le contrat avec un préavis écrit de **15 jours**.
3. GMOPLUS se réserve le droit de **résilier immédiatement** le contrat en cas de manquement grave, de fraude ou de violation de données.

ARTICLE 9 – LOI APPLICABLE ET JURIDICTION

1. Le présent contrat est régi par le **droit allemand**.
2. Tout litige sera soumis à la compétence exclusive des **tribunaux de Munich (Allemagne)**.

ARTICLE 10 – ENTRÉE EN VIGUEUR

En validant électroniquement ou en signant le présent contrat, les Parties reconnaissent avoir lu, compris et accepté l'ensemble de ses dispositions.

Le contrat entre en vigueur à la date de la confirmation électronique.

SIGNATURES DES PARTIES

GMOPLUS GmbH

Représentant autorisé :

Signature :

Date :

LIVREUR (COURSIER)

Nom et prénom :

Signature :

Date :