



DATENSCHUTZERKLÄRUNG UND INFORMATION NACH ART. 13 DSGVO

Stand: 2025

Verantwortliche Stelle: GMOPLUS GmbH

Adresse: Maria-Luiko-Str. 12, 80636 München, Deutschland

Handelsregisternummer: 127-127-50004

Telefon: +49 898 9679688

E-Mail: info@gmoplus.com

1. ZWECK UND GELTUNGSBEREICH

Diese Datenschutzerklärung informiert darüber, wie die GMOPLUS GmbH („GMOPLUS“) personenbezogene Daten im Rahmen der Nutzung der Website www.gmoplus.com sowie der zugehörigen mobilen Anwendungen erhebt, verarbeitet und schützt.

Sie gilt für alle von GMOPLUS angebotenen Dienste – insbesondere **Essensbestellung, Reservierung und Echtzeit-Live-Dienste**.

Der Schutz Ihrer Privatsphäre und Ihrer personenbezogenen Daten ist für GMOPLUS von höchster Bedeutung.

2. ERHOBENE DATEN

GMOPLUS kann die folgenden Datenkategorien verarbeiten:

a) Identifikationsdaten:

Name, Vorname, Benutzername, Geburtsdatum.

b) Kontaktdaten:

E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Lieferadresse.

c) Transaktionsdaten:

Bestell- und Reservierungshistorie, Zahlungen, Rechnungsdaten, Bewertungen.

d) Zahlungsdaten:

Zahlungsinformationen, die über Stripe oder PayPal verarbeitet werden (GMOPLUS speichert keine vollständigen Kreditkarten- oder Kontodaten).

e) Technische Daten:

IP-Adresse, Gerätetyp, Betriebssystem, Browsetyp, Logdaten, Cookies.

f) Kommunikationsdaten:

Nachrichten im Live-Chat, Supportanfragen, Gesprächsaufzeichnungen (werden **90 Tage** gespeichert).

3. ZWECKE DER DATENVERARBEITUNG

GMOPLUS verarbeitet personenbezogene Daten zu folgenden Zwecken:

- Abwicklung von Bestellungen, Reservierungen und Live-Services,
 - Durchführung von Zahlungen und Rechnungsstellung,
 - Kundenservice und Supportkommunikation,
 - Verbesserung der Servicequalität und Benutzererfahrung,
 - Betrugserkennung, Sicherheit und Systemstabilität,
 - Erfüllung gesetzlicher Pflichten (z. B. steuerrechtliche Aufbewahrung),
 - Durchführung von Werbeaktionen (nur mit ausdrücklicher Einwilligung).
-

4. RECHTSGRUNDLAGEN DER VERARBEITUNG

Die Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt auf Grundlage von:

- **Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO** – Einwilligung der betroffenen Person,
 - **Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO** – Erfüllung eines Vertrags (z. B. Bestellabwicklung),
 - **Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO** – Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen,
 - **Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO** – Wahrung berechtigter Interessen von GMOPLUS (z. B. IT-Sicherheit, Betrugsprävention).
-

5. WEITERGABE VON DATEN

GMOPLUS übermittelt personenbezogene Daten ausschließlich im erforderlichen Umfang an:

- **Dienstleister:** Stripe, PayPal, Google, AWS, Meta, Twilio (Zahlungs- und Kommunikationsdienste),
- **Partnerunternehmen:** Restaurants, Lieferdienste, Eventanbieter (nur notwendige Bestelldaten),
- **Behörden:** Steuer- und Strafverfolgungsbehörden, sofern gesetzlich vorgeschrieben.

Eine Datenübermittlung in Drittländer außerhalb des EWR erfolgt nur auf Grundlage eines **Angemessenheitsbeschlusses** oder **Standardvertragsklauseln** der EU-Kommission.

6. SPEICHERDAUER

Datentyp	Aufbewahrungszeitraum
Benutzerkonto	Während der aktiven Nutzung + 2 Jahre
Rechnungs- und Zahlungsdaten	10 Jahre (steuerliche Aufbewahrungspflicht)
Chat- und Support-Aufzeichnungen	90 Tage
Cookies	Je nach Art – bis zum Widerruf der Einwilligung

Nach Ablauf dieser Fristen werden die Daten gelöscht oder anonymisiert.

7. RECHTE DER BETROFFENEN PERSON

Gemäß **Art. 15–22 DSGVO** haben Sie folgende Rechte:

1. **Auskunftsrecht** – Sie können Informationen über gespeicherte Daten verlangen.
2. **Recht auf Berichtigung** – Sie können falsche Daten korrigieren lassen.
3. **Recht auf Löschung („Recht auf Vergessenwerden“)** – Sie können die Löschung Ihrer Daten verlangen.
4. **Recht auf Einschränkung der Verarbeitung.**
5. **Recht auf Datenübertragbarkeit.**
6. **Widerspruchsrecht** – Sie können der Verarbeitung widersprechen.
7. **Recht auf Beschwerde** bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde (z. B. Bayerisches Landesamt für Datenschutzaufsicht).

Zur Ausübung dieser Rechte wenden Sie sich bitte an:



info@gmoplus.com

GMOPLUS beantwortet Anfragen innerhalb von **30 Tagen**.

8. COOKIES UND TRACKING

GMOPLUS verwendet Cookies, um:

- die Website funktional bereitzustellen,
- die Nutzung anonym zu analysieren (Google Analytics u. a.),
- personalisierte Inhalte oder Werbung anzuzeigen (nur mit Zustimmung).

Sie können Cookies jederzeit über Ihre Browsereinstellungen deaktivieren oder löschen.

Eine detaillierte **Cookie-Richtlinie** ist separat unter www.gmoplus.com/cookies abrufbar.

9. DATENSICHERHEIT

Zum Schutz Ihrer Daten setzt GMOPLUS moderne technische und organisatorische Maßnahmen ein, darunter:

- SSL/TLS-Verschlüsselung,
- Zugriffsbeschränkungen und Mehrfaktor-Authentifizierung,
- Firewalls, Antiviren-Systeme und Sicherheitsprotokolle,
- Regelmäßige Backups und Penetrationstests,
- Schulung und Vertraulichkeitsverpflichtung der Mitarbeiter.

Im Falle einer Datenschutzverletzung wird GMOPLUS betroffene Personen und die zuständige Behörde **innerhalb von 72 Stunden** informieren.

10. ÄNDERUNGEN DER DATENSCHUTZERKLÄRUNG

GMOPLUS kann diese Datenschutzerklärung bei Bedarf an gesetzliche oder technische Änderungen anpassen.

Die aktuelle Version wird stets auf www.gmoplus.com/datenschutz veröffentlicht und tritt mit dem angegebenen Datum in Kraft.

Verantwortlich:



Maria-Luiko-Str. 12, 80636 München, Deutschland

Tel: +49 898 9679688

E-Mail: info@gmoplus.com

© 2025 GMOPPLUS GmbH – Alle Rechte vorbehalten