



УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ И ДОГОВОР О ЧЛЕНСТВЕ

Дата вступления в силу: 2025

Ответственная организация: GMOPLUS GmbH

Адрес: Maria-Luiko-Str. 12, 80636 Мюнхен, Германия

Регистрационный номер: 127-127-50004

Телефон: +49 898 9679688

Электронная почта: info@gmoplus.com

1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В рамках настоящего договора следующие термины имеют следующие значения:

- **GMOPLUS** – компания GMOPLUS GmbH, оператор онлайн-платформы www.gmoplus.com, включая все поддомены и мобильные приложения.
- **Пользователь** – любое физическое лицо, зарегистрировавшееся или использующее платформу (с аккаунтом или без него).
- **Партнёр-ресторан** – предприятия, предлагающие блюда или услуги через GMOPLUS.
- **Курьер** – лицо, назначенное или нанятое GMOPLUS для доставки заказов.
- **Сервис бронирования** – система, позволяющая пользователям бронировать столики, отели или мероприятия.
- **Онлайн-сервис в реальном времени** – интерактивные сервисы GMOPLUS (чат, онлайн-заказ, поддержка).
- **Комиссия / Сервисный сбор** – переменная плата, взимаемая GMOPLUS за использование платформы.
- **Аккаунт пользователя** – личная учетная запись, созданная на платформе.
- **GDPR (GDPR – General Data Protection Regulation)** – Общий регламент ЕС о защите данных.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

Настоящие условия регулируют использование платформы GMOPLUS и определяют права и обязанности пользователей в рамках предоставляемых услуг: **Заказ еды, Бронирование и Онлайн-сервисы в реальном времени**.

Используя платформу, пользователь подтверждает, что ознакомился и принимает данные условия.

3. ОТВЕТСТВЕННОЕ ЛИЦО

Все европейские услуги предоставляются **GMOPLUS GmbH**, Мюнхен, Германия.

Для пользователей из Турции услуги предоставляет **GMOPLUS Teknoloji A.Ş.**, Анкара, Турция.

4. РЕГИСТРАЦИЯ И УЧЁТНАЯ ЗАПИСЬ

- Регистрация на платформе является бесплатной.
 - Пользователи младше 18 лет могут пользоваться платформой только с разрешения родителей или опекунов.
 - Вся предоставляемая информация должна быть достоверной и актуальной.
 - GMOPLUS оставляет за собой право приостанавливать или удалять аккаунты при обнаружении ложных данных или нарушений.
 - Пользователь несёт ответственность за сохранность своих данных для входа в систему.
-

5. ТИПЫ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ И ПРАВА ДОСТУПА

Платформа поддерживает следующие типы пользователей:

Администратор / Владелец ресторана / Менеджер филиала / Курьер / Персонал кухни / Клиент / Гость / Сотрудник поддержки / Маркетинг / Финансы.

Каждый тип пользователя имеет определённые права доступа, установленные GMOPLUS.

6. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ СЕРВИСОВ

Пользователи GMOPLUS могут:

- Заказывать блюда у партнёров-ресторанов;
- Делать бронирования;
- Использовать чат и онлайн-поддержку в реальном времени.

GMOPLUS может временно приостанавливать работу сервиса для технического обслуживания.

7. ЗАКАЗЫ, БРОНИРОВАНИЯ И ОНЛАЙН-СЕРВИСЫ

- Заказы и бронирования вступают в силу только после электронного подтверждения.
 - Отмена регулируется Политикой отмены и возврата.
 - Онлайн-коммуникации могут записываться и храниться **в течение 90 дней** в целях безопасности и контроля качества.
-

8. ОПЛАТА, КОМИССИЯ И СЧЕТА

- Все платежи обрабатываются безопасно через **Stripe** или **PayPal** на счёт GMOPLUS.
 - GMOPLUS распределяет средства между соответствующими партнёрами.
 - Размер комиссий является переменным и устанавливается GMOPLUS.
 - Все счета-фактуры выставляются исключительно **GMOPLUS GmbH**.
-

9. ДОСТАВКА

- Среднее время доставки составляет **около 45 минут**.
- Курьерская служба организуется GMOPLUS.

- Ресторан отвечает только за правильное приготовление блюда.
 - В случае задержки или ошибки доставка компенсируется или возвращается GMOPLUS.
-

10. ОТМЕНА И ВОЗВРАТ

- Скоропортящиеся продукты не подлежат возврату согласно статье 16(d) Директивы ЕС 2011/83.
 - Пользователь может отменить заказ в течение 15 минут после подтверждения.
 - Возврат средств осуществляется в течение 3–10 рабочих дней тем же способом оплаты.
-

11. ОТЗЫВЫ И КОНТЕНТ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

- Пользователь несёт ответственность за публикуемый контент (отзывы, комментарии, изображения).
 - Оскорбительный, ложный или клеветнический контент удаляется.
 - GMOPLUS имеет право модерировать и удалять неподходящие материалы.
-

12. ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- GMOPLUS обрабатывает персональные данные в строгом соответствии с **GDPR**.
 - Передача данных третьим лицам возможна только с явного согласия пользователя.
 - Полная Политика конфиденциальности доступна на www.gmoplus.com/privacy-ru.
-

13. АВТОРСКИЕ ПРАВА

- Все товарные знаки, логотипы, программное обеспечение и контент принадлежат GMOPLUS.
 - Любое несанкционированное копирование или использование запрещено.
 - Загружая контент, пользователь предоставляет GMOPLUS неисключительное ограниченное право на его использование.
-

14. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ЛОГОТИПА И БРЕНДА

- Партнёры могут автоматически использовать логотип GMOPLUS в рамках сотрудничества на платформе.
 - Любое использование за пределами платформы или вводящее в заблуждение строго запрещено.
-

15. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

- GMOPLUS не несёт ответственности за перебои в Интернете, сбои технических систем или сторонние сервисы.
 - Сервис предоставляется «как есть», без гарантии непрерывной работы.
 - Юридическая ответственность за умысел или грубую небрежность сохраняется.
-

16. РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

- Пользователь может удалить свою учётную запись в любое время.
 - GMOPLUS вправе приостановить или удалить аккаунт при нарушении условий.
 - Финансовые обязательства сохраняются после расторжения.
-

17. ПРИМЕНИМОЕ ПРАВО И ЮРИСДИКЦИЯ

- Настоящее соглашение регулируется **законодательством Германии**, исключая Венскую конвенцию (CISG).
 - Подсудность: **суды города Мюнхен (Германия)**.
 - Для потребителей действуют обязательные нормы страны их проживания.
-

18. ВСТУПЛЕНИЕ В СИЛУ И ПРИНЯТИЕ

Регистрируясь или используя сервисы GMOPLUS, пользователь подтверждает, что прочитал, понял и принимает все положения данного договора.

GMOPLUS GmbH

Maria-Luiko-Str. 12, 80636 Мюнхен, Германия

© 2025 Все права защищены