



## **GMOPLUS GMBH – CONTRATO DE SOCIO RESTAURANTE**

**Fecha de entrada en vigor:** 2025

### **Partes del contrato:**

**1. GMOPLUS GmbH**

Dirección: Maria-Luiko-Str. 12, 80636 Múnich, Alemania

Número de Registro Mercantil: 127-127-50004

Teléfono: +49 898 9679688

Correo electrónico: info@gmoplus.com

(En adelante, “**GMOPLUS**”)

**2. Restaurante / Socio Comercial:**

Nombre / Empresa: .....

Dirección: .....

Número fiscal / IVA: .....

Correo electrónico / Teléfono: .....

(En adelante, “**Socio**”)

GMOPLUS y el Socio serán referidos conjuntamente como las “**Partes**”.

---

### **ARTÍCULO 1 – OBJETO DEL CONTRATO**

El presente contrato establece los términos y condiciones bajo los cuales el Socio ofrece sus productos y servicios a través de la plataforma [www.gmoplus.com](http://www.gmoplus.com), recibe pedidos, gestiona reservas y utiliza la infraestructura técnica, operativa y financiera proporcionada por GMOPLUS.

---

### **ARTÍCULO 2 – OBLIGACIONES DE GMOPLUS**

1. GMOPLUS proporciona al Socio un espacio digital personalizado dentro de la plataforma.
2. GMOPLUS gestiona los sistemas de pedidos en línea, pagos, facturación, entrega y atención al cliente.
3. GMOPLUS recauda los pagos en nombre del Socio y transfiere el importe restante después de deducir las comisiones y tarifas de servicio.
4. GMOPLUS garantiza el funcionamiento seguro, continuo y conforme a la ley de la plataforma.
5. GMOPLUS ofrece asistencia técnica y atención al cliente en tiempo real.

---

### **ARTÍCULO 3 – OBLIGACIONES DEL SOCIO**

1. El Socio mantendrá actualizada la información sobre su menú, precios, horarios de apertura y promociones.
2. Preparará los pedidos a tiempo y de acuerdo con los estándares de calidad e higiene aplicables.
3. Es responsable de entregar los pedidos completos y correctamente empaquetados al repartidor.
4. Mantendrá un trato profesional y respetuoso con los clientes.

5. No podrá utilizar sistemas de pago o entrega de terceros sin la autorización por escrito de GMOPLUS.
- 

#### ARTÍCULO 4 – COMISIÓN Y TARIFAS DE SERVICIO

1. GMOPLUS cobrará una **comisión o tarifa de servicio** sobre cada pedido o reserva realizada a través de la plataforma.
  2. El porcentaje exacto o monto será definido en un anexo separado (**actualmente pendiente de definir**).
  3. GMOPLUS deducirá automáticamente la comisión antes de transferir los pagos al Socio.
  4. Las transferencias se efectuarán de forma semanal o mensual, según el ciclo de facturación acordado.
  5. Todos los montos estarán sujetos al **IVA** correspondiente.
- 

#### ARTÍCULO 5 – PAGOS Y FACTURACIÓN

1. Los pagos se procesarán a través de sistemas seguros como **Stripe, PayPal** u otros aprobados por GMOPLUS.
  2. Todos los fondos se depositarán directamente en la cuenta de **GMOPLUS GmbH**.
  3. GMOPLUS emitirá **facturas electrónicas** en nombre del Socio y las enviará por correo electrónico.
  4. Los resúmenes de transacciones y liquidaciones se enviarán de forma digital.
- 

#### ARTÍCULO 6 – ENTREGA Y SERVICIOS DE REPARTO

1. Las entregas serán realizadas exclusivamente por el servicio de mensajería de **GMOPLUS**.
  2. Los costos de entrega serán cubiertos por GMOPLUS y reflejados posteriormente en la factura del Socio.
  3. El Socio será responsable únicamente de la preparación y entrega del pedido al repartidor.
  4. El tiempo promedio de entrega será de **aproximadamente 45 minutos**, salvo excepciones.
- 

#### ARTÍCULO 7 – CANCELACIONES, REEMBOLSOS Y RECLAMACIONES

1. Todas las solicitudes de cancelación o reembolso serán gestionadas únicamente por el servicio de atención al cliente de GMOPLUS.
  2. No se aceptarán devoluciones de productos alimentarios preparados o entregados, por razones de higiene.
  3. En casos de reclamaciones justificadas, GMOPLUS podrá emitir reembolsos o créditos.
  4. El Socio colaborará con GMOPLUS en la resolución de reclamaciones de clientes.
- 

#### ARTÍCULO 8 – USO DE LA MARCA Y DEL LOGO

1. El Socio está autorizado a utilizar la marca, logotipo y materiales comerciales de **GMOPLUS** durante la vigencia del contrato.
  2. Esta autorización es **no exclusiva e intransferible**.
  3. Queda prohibido cualquier uso que pueda dañar la imagen o reputación de GMOPLUS.
-

## ARTÍCULO 9 – PROTECCIÓN DE DATOS Y CUMPLIMIENTO DEL RGPD

1. Los datos de los clientes serán recopilados y procesados exclusivamente por GMOPLUS.
  2. El Socio podrá utilizarlos únicamente con el fin de procesar pedidos o reservas.
  3. Está prohibido almacenar, copiar o compartir estos datos fuera del sistema GMOPLUS.
  4. GMOPLUS tratará los datos conforme al **Reglamento General de Protección de Datos (RGPD – UE 2016/679)**.
- 

## ARTÍCULO 10 – DURACIÓN Y TERMINACIÓN

1. Este contrato entra en vigor a partir de su aceptación electrónica o firma digital y tendrá una duración indefinida.
  2. Cualquiera de las Partes podrá rescindir el contrato con un preaviso de **30 días** por escrito.
  3. GMOPLUS podrá rescindir el contrato de manera inmediata en caso de incumplimiento grave o violación legal.
- 

## ARTÍCULO 11 – LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN

1. El presente contrato se regirá por la **legislación alemana**.
  2. Cualquier controversia será competencia exclusiva de los **tribunales de Múnich, Alemania**.
  3. Para los socios situados en otros países de la Unión Europea, se aplicarán también las regulaciones de protección al consumidor locales.
- 

## ARTÍCULO 12 – ENTRADA EN VIGOR

Mediante la firma o aceptación electrónica de este contrato, ambas Partes declaran haber leído, comprendido y aceptado todos sus términos y condiciones.

El contrato entrará en vigor en la fecha de la **confirmación electrónica o firma**.

---

## FIRMAS DE LAS PARTES

### GMOPLUS GmbH

Representante autorizado: .....

Firma: .....

Fecha: .....

### SOCIO (RESTAURANTE / EMPRESA)

Representante autorizado: .....

Firma: .....

Fecha: .....

---