



## DATENSCHUTZERKLÄRUNG UND INFORMATION NACH ART. 13 DSGVO

**Stand:** 2025

**Verantwortliche Stelle:** GMOPLUS GmbH

**Adresse:** Maria-Luiko-Str. 12, 80636 München, Deutschland

**Handelsregisternummer:** 127-127-50004

**Telefon:** +49 898 9679688

**E-Mail:** info@gmoplus.com

---

### 1. ZWECK UND GELTUNGSBEREICH

Diese Datenschutzerklärung informiert darüber, wie die GMOPLUS GmbH („GMOPLUS“) personenbezogene Daten im Rahmen der Nutzung der Website [www.gmoplus.com](http://www.gmoplus.com) sowie der zugehörigen mobilen Anwendungen erhebt, verarbeitet und schützt.

Sie gilt für alle von GMOPLUS angebotenen Dienste – insbesondere **Essensbestellung, Reservierung und Echtzeit-Live-Dienste**.

Der Schutz Ihrer Privatsphäre und Ihrer personenbezogenen Daten ist für GMOPLUS von höchster Bedeutung.

---

### 2. ERHOBENE DATEN

GMOPLUS kann die folgenden Datenkategorien verarbeiten:

**a) Identifikationsdaten:**

Name, Vorname, Benutzername, Geburtsdatum.

**b) Kontaktdaten:**

E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Lieferadresse.

**c) Transaktionsdaten:**

Bestell- und Reservierungshistorie, Zahlungen, Rechnungsdaten, Bewertungen.

**d) Zahlungsdaten:**

Zahlungsinformationen, die über Stripe oder PayPal verarbeitet werden (GMOPLUS speichert keine vollständigen Kreditkarten- oder Kontodaten).

**e) Technische Daten:**

IP-Adresse, Gerätetyp, Betriebssystem, Browsertyp, Logdaten, Cookies.

**f) Kommunikationsdaten:**

Nachrichten im Live-Chat, Supportanfragen, Gesprächsaufzeichnungen (werden **90 Tage** gespeichert).

---

### 3. ZWECKE DER DATENVERARBEITUNG

GMOPLUS verarbeitet personenbezogene Daten zu folgenden Zwecken:

- Abwicklung von Bestellungen, Reservierungen und Live-Services,
  - Durchführung von Zahlungen und Rechnungsstellung,
  - Kundenservice und Supportkommunikation,
  - Verbesserung der Servicequalität und Benutzererfahrung,
  - Betrugserkennung, Sicherheit und Systemstabilität,
  - Erfüllung gesetzlicher Pflichten (z. B. steuerrechtliche Aufbewahrung),
  - Durchführung von Werbeaktionen (nur mit ausdrücklicher Einwilligung).
- 

#### 4. RECHTSGRUNDLAGEN DER VERARBEITUNG

Die Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt auf Grundlage von:

- **Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO** – Einwilligung der betroffenen Person,
  - **Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO** – Erfüllung eines Vertrags (z. B. Bestellabwicklung),
  - **Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO** – Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen,
  - **Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO** – Wahrung berechtigter Interessen von GMOPLUS (z. B. IT-Sicherheit, Betrugsprävention).
- 

#### 5. WEITERGABE VON DATEN

GMOPLUS übermittelt personenbezogene Daten ausschließlich im erforderlichen Umfang an:

- **Dienstleister:** Stripe, PayPal, Google, AWS, Meta, Twilio (Zahlungs- und Kommunikationsdienste),
- **Partnerunternehmen:** Restaurants, Lieferdienste, Eventanbieter (nur notwendige Bestelldaten),
- **Behörden:** Steuer- und Strafverfolgungsbehörden, sofern gesetzlich vorgeschrieben.

Eine Datenübermittlung in Drittländer außerhalb des EWR erfolgt nur auf Grundlage eines **Angemessenheitsbeschlusses** oder **Standardvertragsklauseln** der EU-Kommission.

---

#### 6. SPEICHERDAUER

Datentyp	Aufbewahrungsdauer
Benutzerkonto	Während der aktiven Nutzung + 2 Jahre
Rechnungs- und Zahlungsdaten	10 Jahre (steuerliche Aufbewahrungspflicht)
Chat- und Support-Aufzeichnungen	90 Tage
Cookies	Je nach Art – bis zum Widerruf der Einwilligung

Nach Ablauf dieser Fristen werden die Daten gelöscht oder anonymisiert.

---

#### 7. RECHTE DER BETROFFENEN PERSON

Gemäß **Art. 15–22 DSGVO** haben Sie folgende Rechte:

1. **Auskunftsrecht** – Sie können Informationen über gespeicherte Daten verlangen.
2. **Recht auf Berichtigung** – Sie können falsche Daten korrigieren lassen.
3. **Recht auf Löschung („Recht auf Vergessenwerden“)** – Sie können die Löschung Ihrer Daten verlangen.
4. **Recht auf Einschränkung der Verarbeitung.**
5. **Recht auf Datenübertragbarkeit.**
6. **Widerspruchsrecht** – Sie können der Verarbeitung widersprechen.
7. **Recht auf Beschwerde** bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde (z. B. Bayerisches Landesamt für Datenschutzaufsicht).

Zur Ausübung dieser Rechte wenden Sie sich bitte an:

 **info@gmoplus.com**

GMOPLUS beantwortet Anfragen innerhalb von **30 Tagen**.

---

## 8. COOKIES UND TRACKING

GMOPLUS verwendet Cookies, um:

- die Website funktional bereitzustellen,
- die Nutzung anonym zu analysieren (Google Analytics u. a.),
- personalisierte Inhalte oder Werbung anzuzeigen (nur mit Zustimmung).

Sie können Cookies jederzeit über Ihre Browsereinstellungen deaktivieren oder löschen.

Eine detaillierte **Cookie-Richtlinie** ist separat unter [www.gmoplus.com/cookies](http://www.gmoplus.com/cookies) abrufbar.

---

## 9. DATENSICHERHEIT

Zum Schutz Ihrer Daten setzt GMOPLUS moderne technische und organisatorische Maßnahmen ein, darunter:

- SSL/TLS-Verschlüsselung,
- Zugriffsbeschränkungen und Multifaktor-Authentifizierung,
- Firewalls, Antiviren-Systeme und Sicherheitsprotokolle,
- Regelmäßige Backups und Penetrationstests,
- Schulung und Vertraulichkeitsverpflichtung der Mitarbeiter.

Im Falle einer Datenschutzverletzung wird GMOPLUS betroffene Personen und die zuständige Behörde **innerhalb von 72 Stunden** informieren.

---

## 10. ÄNDERUNGEN DER DATENSCHUTZERKLÄRUNG

GMOPLUS kann diese Datenschutzerklärung bei Bedarf an gesetzliche oder technische Änderungen anpassen.

Die aktuelle Version wird stets auf [www.gmoplus.com/datenschutz](http://www.gmoplus.com/datenschutz) veröffentlicht und tritt mit dem angegebenen Datum in Kraft.

---

**Verantwortlich:**

 **GMOPLUS GmbH**

Maria-Luiko-Str. 12, 80636 München, Deutschland

Tel: +49 898 9679688

E-Mail: [info@gmoplus.com](mailto:info@gmoplus.com)

© 2025 GMOPLUS GmbH – Alle Rechte vorbehalten