



GMOPLUS GMBH – ДОГОВОР С РЕСТОРАНОМ-ПАРТНЁРОМ

Дата вступления в силу: 2025

Стороны договора:

1. GMOPLUS GmbH

Адрес: Maria-Luiko-Str. 12, 80636 Мюнхен, Германия

Регистрационный номер: 127-127-50004

Телефон: +49 898 9679688

Электронная почта: info@gmoplus.com

(далее именуется «**GMOPLUS**»)

2. Ресторан / Партнёр:

Наименование компании:

Адрес:

Налоговый номер / ИНН:

Электронная почта / Телефон:

(далее именуется «**Партнёр**»)

GMOPLUS и Партнёр вместе именуются «**Стороны**».

СТАТЬЯ 1 – ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

Настоящий договор определяет условия, в соответствии с которыми Партнёр размещает свои товары и услуги на платформе www.gmoplus.com, принимает онлайн-заказы, управляет бронированиями и пользуется технической, операционной и финансовой инфраструктурой, предоставляемой GMOPLUS.

СТАТЬЯ 2 – ОБЯЗАННОСТИ GMOPLUS

1. GMOPLUS предоставляет Партнёру цифровое пространство (профиль / витрину) на платформе.
2. GMOPLUS управляет системой заказов, платежей, выставления счетов и обслуживанием клиентов.
3. GMOPLUS собирает платежи от имени Партнёра и перечисляет оставшуюся сумму после удержания комиссии.
4. GMOPLUS обеспечивает безопасную, стабильную и законную работу платформы.
5. GMOPLUS оказывает техническую поддержку и обслуживает клиентов в режиме реального времени.

СТАТЬЯ 3 – ОБЯЗАННОСТИ ПАРТНЁРА

1. Партнёр обязан поддерживать в актуальном состоянии информацию о меню, ценах, часах работы и акциях.
2. Партнёр должен своевременно готовить заказы в соответствии с нормами качества и санитарии.
3. Партнёр отвечает за передачу готовых заказов курьеру GMOPLUS.

- Партнёр обязуется соблюдать профессиональную этику и уважительно относиться к клиентам.
 - Использование сторонних платёжных или логистических систем без письменного согласия GMOPPLUS запрещено.
-

СТАТЬЯ 4 – КОМИССИЯ И СЕРВИСНЫЕ СБОРЫ

- GMOPPLUS удерживает **комиссию или сервисный сбор** с каждого заказа или бронирования.
 - Точный размер комиссии будет указан в отдельном приложении (**временно оставлено пустым**).
 - GMOPPLUS автоматически удерживает комиссию перед перечислением выплат Партнёру.
 - Выплаты Партнёру производятся еженедельно или ежемесячно, согласно графику расчётов.
 - Все суммы облагаются налогом на добавленную стоимость (НДС).
-

СТАТЬЯ 5 – ПЛАТЕЖИ И ВЫСТАВЛЕНИЕ СЧЕТОВ

- Платежи обрабатываются через безопасные платёжные системы, такие как **Stripe, PayPal** и другие, одобренные GMOPPLUS.
 - Все средства зачисляются непосредственно на счёт **GMOPPLUS GmbH**.
 - GMOPPLUS выставляет электронные счета (е-счета) от имени Партнёра и направляет их по электронной почте.
 - Финансовые отчёты и акты сверки направляются Партнёру в цифровом формате.
-

СТАТЬЯ 6 – ДОСТАВКА И КУРЬЕРСКИЕ УСЛУГИ

- Доставка осуществляется исключительно курьерской службой **GMOPPLUS**.
 - Расходы на доставку оплачиваются GMOPPLUS и включаются в счёт Партнёра.
 - Партнёр отвечает только за приготовление заказа и передачу его курьеру.
 - Среднее время доставки составляет **около 45 минут**, если иное не согласовано.
-

СТАТЬЯ 7 – ОТМЕНА, ВОЗВРАТ И ЖАЛОБЫ

- Все запросы на отмену или возврат средств обрабатываются исключительно службой поддержки GMOPPLUS.
 - Возврат приготовленных или доставленных блюд не допускается по санитарным причинам.
 - В случае обоснованных жалоб клиентов GMOPPLUS имеет право вернуть средства или предоставить компенсацию.
 - Партнёр обязан сотрудничать с GMOPPLUS в решении вопросов, связанных с жалобами клиентов.
-

СТАТЬЯ 8 – ИСПОЛЬЗОВАНИЕ БРЕНДА И ЛОГОТИПА

- Партнёру предоставляется право использовать **бренд, логотип и фирменные знаки GMOPPLUS** на период действия договора.

2. Это право является **неисключительным и неподлежащим передаче**.
 3. Запрещается любое использование, которое может нанести ущерб репутации GМОPLUS.
-

СТАТЬЯ 9 – ЗАЩИТА ДАННЫХ И СООТВЕТСТВИЕ GDPR

1. Персональные данные клиентов собираются и обрабатываются исключительно GМОPLUS.
 2. Партнёр может использовать эти данные только для выполнения конкретных заказов.
 3. Независимое хранение, копирование или распространение этих данных запрещено.
 4. GМОPLUS обрабатывает данные в полном соответствии с **GDPR (EC 2016/679)**.
-

СТАТЬЯ 10 – СРОК ДЕЙСТВИЯ И РАСТОРЖЕНИЕ

1. Настоящий договор вступает в силу с момента электронной подписи или подтверждения и действует бессрочно.
 2. Любая из сторон может расторгнуть договор, уведомив об этом за **30 дней** письменно.
 3. GМОPLUS имеет право **немедленно расторгнуть** договор при нарушении его условий или закона.
-

СТАТЬЯ 11 – ПРИМЕНИМОЕ ПРАВО И СУДЕБНАЯ ПОДСУДНОСТЬ

1. Настоящий договор регулируется **законодательством Германии**.
 2. Все споры подлежат рассмотрению в **судах города Мюнхена (Германия)**.
 3. Для партнёров из других стран ЕС применяются соответствующие нормы потребительского законодательства.
-

СТАТЬЯ 12 – ВСТУПЛЕНИЕ В СИЛУ

Подписывая или подтверждая настоящий договор в электронном виде, Стороны подтверждают, что ознакомились с его условиями, поняли их и согласны соблюдать.

Договор вступает в силу с момента **электронного подтверждения или подписания**.

Подписи Сторон

GМОPLUS GmbH

Уполномоченный представитель:

Подпись:

Дата:

ПАРТНЁР (РЕСТОРАН / КОМПАНИЯ)

Уполномоченный представитель:

Подпись:

Дата:
