



POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y AVISO DE PROTECCIÓN DE DATOS – GMOPLUS

Fecha de entrada en vigor: 2025

Responsable del tratamiento: GMOPLUS GmbH

Dirección: Maria-Luiko-Str. 12, 80636 Múnich, Alemania

Número de registro mercantil: 127-127-50004

Teléfono: +49 898 9679688

Correo electrónico: info@gmoplus.com

1. OBJETO Y ALCANCE

Esta política explica cómo **GMOPLUS GmbH** (“GMOPLUS”) recopila, utiliza, conserva y protege los datos personales de los usuarios del sitio web www.gmoplus.com, incluidos sus subdominios y aplicaciones móviles.

Se aplica a todos los servicios ofrecidos por GMOPLUS, en particular **Pedidos de comida, Reservas y Servicios en tiempo real (Live)**.

La protección de la privacidad y de los datos personales de los usuarios es una prioridad fundamental para GMOPLUS.

2. DATOS PERSONALES RECOPILADOS

GMOPLUS puede tratar las siguientes categorías de datos personales:

a) Datos de identificación:

Nombre, apellidos, fecha de nacimiento, nombre de usuario.

b) Datos de contacto:

Dirección de correo electrónico, número de teléfono, dirección de entrega o facturación.

c) Datos de transacción:

Historial de pedidos y reservas, pagos, facturas, reseñas y valoraciones.

d) Datos de pago:

Información procesada a través de **Stripe o PayPal** (GMOPLUS no almacena los datos completos de la tarjeta).

e) Datos técnicos:

Dirección IP, tipo de dispositivo, sistema operativo, navegador, registros y cookies.

f) Datos de comunicación:

Mensajes de chat, consultas de soporte, grabaciones de voz o video (almacenadas durante **90 días**).

3. FINALIDAD DEL TRATAMIENTO

GMOPLUS utiliza los datos personales con los siguientes fines:

- Gestionar pedidos, reservas y servicios en tiempo real,
 - Procesar pagos y emitir facturas,
 - Proporcionar asistencia al cliente,
 - Mejorar la calidad y seguridad del servicio,
 - Detectar fraudes y garantizar la seguridad,
 - Cumplir con las obligaciones legales y fiscales,
 - Enviar promociones o notificaciones (solo con consentimiento explícito).
-

4. BASES LEGALES DEL TRATAMIENTO

El tratamiento de los datos personales se realiza conforme a las siguientes bases jurídicas:

- **Artículo 6(1)(a) RGPD** – Consentimiento del interesado,
 - **Artículo 6(1)(b) RGPD** – Ejecución de un contrato o prestación de un servicio,
 - **Artículo 6(1)(c) RGPD** – Cumplimiento de una obligación legal,
 - **Artículo 6(1)(f) RGPD** – Interés legítimo de GMOPPLUS (seguridad, prevención de fraude, mejora del servicio).
-

5. CESIÓN Y TRANSFERENCIA DE DATOS

Los datos personales solo se compartirán en los casos estrictamente necesarios con:

- **Proveedores de servicios:** Stripe, PayPal, AWS, Google, Meta, Twilio, etc.
- **Socios comerciales:** Restaurantes, repartidores, organizadores de eventos (solo la información necesaria).
- **Autoridades públicas:** Tribunales, organismos fiscales o de control, cuando lo exija la ley.

Las transferencias internacionales de datos fuera del Espacio Económico Europeo se realizan únicamente a países con **nivel adecuado de protección** reconocido por la Comisión Europea o mediante **cláusulas contractuales tipo**.

6. PERÍODO DE CONSERVACIÓN

| Tipo de dato | Tiempo de conservación |
|------------------------------------|--|
| Cuenta de usuario | Durante la relación contractual + 2 años |
| Datos de pedidos y facturación | 10 años (por obligaciones legales) |
| Grabaciones y registros de soporte | 90 días |
| Cookies | Hasta la retirada del consentimiento |

Al finalizar los períodos indicados, los datos se eliminan o se anonimizan de forma segura.

7. DERECHOS DEL USUARIO (Artículos 15–22 RGPD)

El usuario tiene los siguientes derechos:

1. **Derecho de acceso** – Obtener información sobre los datos tratados.

2. **Derecho de rectificación** – Corregir datos inexactos o incompletos.
3. **Derecho de supresión (“derecho al olvido”)**.
4. **Derecho a la limitación del tratamiento**.
5. **Derecho a la portabilidad de los datos**.
6. **Derecho de oposición** – A oponerse al tratamiento basado en intereses legítimos.
7. **Derecho a presentar una reclamación** ante una autoridad de control (por ejemplo, la Agencia Española de Protección de Datos – AEPD).

Para ejercer estos derechos, el usuario puede escribir a:

 info@gmoplus.com

GMOPLUS responderá en un plazo máximo de **30 días**.

8. COOKIES Y HERRAMIENTAS DE SEGUIMIENTO

GMOPLUS utiliza cookies con los siguientes fines:

- Garantizar el correcto funcionamiento del sitio web,
- Analizar de forma anónima el uso del sitio (estadísticas y rendimiento),
- Mostrar contenido o publicidad personalizada (solo con consentimiento).

El usuario puede gestionar o desactivar las cookies en la configuración del navegador.

La **Política de Cookies** completa está disponible en www.gmoplus.com/cookies.

9. SEGURIDAD DE LOS DATOS

GMOPLUS aplica medidas técnicas y organizativas para garantizar la protección de los datos personales:

- Cifrado SSL/TLS,
- Control de acceso y autenticación,
- Firewalls y sistemas antivirus,
- Copias de seguridad periódicas y pruebas de seguridad,
- Formación del personal y acuerdos de confidencialidad.

En caso de violación de seguridad, GMOPLUS notificará a las autoridades competentes y a los usuarios afectados dentro de un plazo máximo de **72 horas**.

10. MODIFICACIONES DE LA POLÍTICA

GMOPLUS podrá actualizar esta política para adaptarla a cambios legales o tecnológicos.

La versión más reciente estará siempre disponible en www.gmoplus.com/privacidad y entrará en vigor en la fecha indicada.

Responsable del tratamiento:

 **GMOPLUS GmbH**

Maria-Luiko-Str. 12, 80636 Múnich, Alemania

Teléfono: +49 898 9679688

Correo electrónico: info@gmoplus.com

© 2025 GMOPPLUS GmbH – Todos los derechos reservados