

## GMOPLUS GENEL KULLANIM ŞARTLARI VE ÜYELİK SÖZLEŞMESİ

Yürürlük Tarihi: 2025

Taraf: GMOPLUS Teknoloji A.Ş. ("GMOPLUS")

Adres: Birlik Mah. 413 Sok. No:14/1, Çankaya / Ankara, Türkiye

Vergi Dairesi / No: 396 164 47 17

Telefon: +90 (312) 400 05 26

E-posta: info@gmoplus.com

### 1. TANIMLAR

Bu sözleşmede geçen kavramlar aşağıdaki anlamları taşır:

- GMOPLUS:** GMOPLUS Teknoloji A.Ş.'ye ait olan ve [www.gmoplus.com](http://www.gmoplus.com) alan adı ile hizmet veren çevrimiçi platformu, mobil uygulamaları ve bağlı alt sayfaları ifade eder.
- Kullanıcı:** Platforma üye olan, kayıtlı veya misafir olarak giriş yapan gerçek kişidir.
- Restoran İş Ortağı:** GMOPLUS aracılığıyla sipariş alan ve ürün/hizmet sunan işletmelerdir.
- Kurye:** GMOPLUS tarafından görevlendirilen veya yetkilendirilen teslimat personelidir.
- Rezervasyon Hizmeti:** Kullanıcıların restoran, etkinlik, otel, salon vb. alanlarda rezervasyon oluşturmaya imkân sağlayan sistemdir.
- Gerçek Zamanlı Canlı Hizmet:** GMOPLUS'un sunduğu canlı destek, canlı sipariş veya canlı bağlantı hizmetleridir.
- Hizmet Bedeli / Komisyon:** GMOPLUS'un iş ortaklarından tahsil ettiği, oranı sözleşmeye göre değişebilen hizmet ücretidir.
- Üyelik:** Kullanıcının GMOPLUS sistemine kayıt olarak hesap oluşturmaktır.
- KVKK:** 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu.

### 2. SÖZLEŞMENİN KONUSU VE KAPSAMI

Bu sözleşme; GMOPLUS'un çevrimiçi platformu üzerinden sunulan **"Yemek Sipariş"**, **"Rezervasyon"** ve **"Gerçek Zamanlı Canlı"** hizmetlerinin kullanım koşullarını, tarafların hak ve yükümlülüklerini düzenler.

Kullanıcı, GMOPLUS platformunu kullanmakla bu sözleşmeyi okuduğunu, anladığını ve hükümlerini kabul ettiğini beyan eder.

### 3. TARAF VE YETKİLİ ŞİRKET

Türkiye'de sunulan hizmetlerin sahibi ve işletmecisi **GMOPLUS Teknoloji A.Ş.**'dir.

Avrupa Birliği ülkelerinde aynı hizmetler **GMOPLUS GmbH (Maria-Luiko-Str. 12, 80636 München, Germany)** tarafından sunulur.

### 4. ÜYELİK VE HESAP OLUŞTURMA

- Üyelik ücretsizdir.

- 18 yaş altı kullanıcılar velilerinin bilgisi dahilinde işlem yapabilir.
- Üyelik sırasında girilen tüm bilgiler doğru ve güncel olmalıdır.
- GMOPLUS, yanlış veya yanıltıcı bilgi giren kullanıcıların hesaplarını askıya alma veya kapatma hakkına sahiptir.
- Hesap güvenliğinden kullanıcı sorumludur.

---

## 5. KULLANICI TÜRLERİ VE YETKİLERİ

Platformda aşağıdaki hesap türleri bulunur:

- **Sistem Yöneticisi (Admin):** Tüm sistem işlemlerinde tam yetkilidir.
- **Restoran Sahibi:** Menü, fiyat, çalışma saatleri ve kampanya tanımlarını yönetir.
- **Şube Yöneticisi:** Şubesine ait sipariş ve stok takibini yürütür.
- **Kurye:** Teslimat sürecini yönetir, “Hazırlandı / Yolda / Teslim Edildi” aşamalarını bildirir.
- **Mutfak Personeli:** Sipariş hazırlık durumlarını günceller.
- **Müşteri:** Sipariş verir, rezervasyon yapar, yorum bırakabilir.
- **Misafir Kullanıcı:** Üyelik olmadan menü ve içerik görüntüler, ancak işlem yapamaz.
- **Destek Personeli:** Canlı destek ve şikâyet yönetimi yapar.
- **Pazarlama & Finans Personeli:** Kampanya ve ödeme işlemlerini yönetir.

---

## 6. HİZMETLERİN KULLANIMI

Kullanıcılar GMOPLUS aracılığıyla:

- Restoranlardan **yemek siparişi** verebilir,
- İşletmelerde **rezervasyon** oluşturabilir,
- **Canlı destek veya canlı bağlantı** sistemini kullanabilir.

GMOPLUS, teknik bakım, güvenlik veya sistem geliştirmesi gibi nedenlerle hizmetleri geçici olarak durdurabilir.

---

## 7. SİPARİŞ, REZERVASYON VE CANLI HİZMET İŞLEMLERİ

- Sipariş ve rezervasyon işlemleri kullanıcı tarafından onaylandığında geçerli olur.
- Sipariş/rezervasyon iptalleri, “İptal ve İade Politikası” hükümlerine tabidir.
- Canlı hizmet kapsamında yapılan görüşmeler 90 gün süreyle kayıt altında tutulur.

---

## 8. ÖDEME, KOMİSYON VE FATURALANDIRMA

- Tüm ödemeler GMOPLUS'un Stripe veya PayPal altyapısı üzerinden güvenli şekilde alınır.
  - Tahsilat GMOPLUS hesabına yapılır, ilgili iş ortaklarına ödemeler GMOPLUS tarafından aktarılır.
  - Restoranlara uygulanacak komisyon oranları değişken olup GMOPLUS tarafından belirlenir.
  - Tüm sipariş ve hizmet faturaları **GMOPLUS Teknoloji A.Ş.** tarafından kesilir.
- 

## 9. TESLİMAT SÜRECİ

- Standart teslimat süresi **ortalama 45 dakikadır**.
  - Kurye hizmeti GMOPLUS tarafından sağlanır.
  - Restoran, yalnızca siparişin eksiksiz hazırlanmasından sorumludur.
  - Gecikme veya yanlış teslimat durumlarında iade ve telafi işlemleri GMOPLUS tarafından yürütülür.
- 

## 10. İPTAL, İADE VE CAYMA HAKKI

- Hızlı bozulabilen gıda ürünlerinde cayma hakkı istisnası geçerlidir.
  - Diğer hizmetlerde, kullanıcı sipariş onayından itibaren 15 dakika içinde iptal talebi oluşturabilir.
  - İptal veya iade durumlarında ücret, 3–10 iş günü içinde kullanıcıya iade edilir.
- 

## 11. KULLANICI YORUMLARI VE İÇERİK KURALLARI

- Kullanıcı, platformda yaptığı yorum ve paylaşımlardan sorumludur.
  - Hakaret, iftira, kişisel veri paylaşımı veya yanıltıcı içerik içeren yorumlar kaldırılır.
  - GMOPLUS, uygun görmediği yorumları silme hakkını saklı tutar.
- 

## 12. GİZLİLİK VE VERİ KORUMA

- GMOPLUS, kişisel verileri KVKK hükümlerine uygun olarak işler ve korur.
  - Veriler kullanıcı onayı olmadan üçüncü kişilerle paylaşılmaz.
  - Avrupa kullanıcılarının verileri GMOPLUS GmbH tarafından GDPR'a uygun biçimde saklanır.
- 

## 13. FİKRİ MÜLKİYET HAKLARI

- GMOPLUS logosu, markası, yazılımı ve tüm içerik hakları GMOPLUS'a aittir.
- Kullanıcılar, sistemdeki görselleri veya metinleri izinsiz kopyalayamaz.

- Platforma yüklenen içerikler GMOPLUS tarafından sınırlı kullanım hakkına konu olabilir.

---

#### 14. MARKA VE LOGO KULLANIMI

- Restoran ve iş ortaklarının GMOPLUS logosunu platform içeriğinde veya promosyonlarında kullanması **otomatik olarak izinli** sayılır.
- Ancak logonun GMOPLUS dışı amaçlarla (örneğin sahte kampanya) kullanımı yasaktır.

---

#### 15. SORUMLULUK REDDİ VE HİZMET KESİNTİLERİ

- GMOPLUS, internet alt yapısı, sistem hatası veya üçüncü taraf servis kesintilerinden doğan zararlardan sorumlu tutulamaz.
- Platform “olduğu gibi” sunulur; kesintisiz erişim taahhüdü verilmez.

---

#### 16. SÖZLEŞMENİN FESHİ

- Kullanıcı hesabını dilediği zaman silebilir.
- GMOPLUS, üyelik şartlarını ihlal eden kullanıcıların hesaplarını sonlandırabilir.
- Sözleşmenin feshi, doğmuş borç ve sorumlulukları ortadan kaldırmaz.

---

#### 17. UYGULANACAK HUKUK VE YETKİLİ MAHKEME

- Bu sözleşme **Türk Hukuku’na** tabidir.
- Uyuşmazlık halinde **Ankara Merkez Mahkemeleri ve İcra Daireleri** yetkilidir.

---

#### 18. YÜRÜRLÜK VE KABUL

Kullanıcı, GMOPLUS’a üye olarak veya hizmetleri kullanarak bu sözleşmenin tüm hükümlerini okuduğunu, anladığını ve kabul ettiğini beyan eder.

---

**GMOPLUS Teknoloji A.Ş.**

[www.gmoplus.com](http://www.gmoplus.com)

© 2025 Tüm Hakları Saklıdır.