



## TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES DE USO Y AFILIACIÓN

**Fecha de entrada en vigor:** 2025

**Entidad responsable:** GMOPLUS GmbH

**Dirección:** Maria-Luiko-Str. 12, 80636 Múnich, Alemania

**Número de registro mercantil:** 127-127-50004

**Teléfono:** +49 898 9679688

**Correo electrónico:** info@gmoplus.com

---

### 1. DEFINICIONES

A los efectos del presente contrato:

- **GMOPLUS:** GMOPLUS GmbH, operadora de la plataforma en línea [www.gmoplus.com](http://www.gmoplus.com), incluidos todos sus subdominios y aplicaciones móviles.
- **Usuario:** cualquier persona física que se registre o navegue en la plataforma, con o sin cuenta.
- **Restaurante Asociado:** empresas que ofrecen comidas o servicios a través de GMOPLUS.
- **Repartidor (Mensajero):** persona designada o contratada por GMOPLUS para efectuar entregas.
- **Servicio de Reservas:** sistema que permite a los usuarios realizar reservas de mesas, hoteles o eventos.
- **Servicio en Tiempo Real (Live):** servicios interactivos proporcionados por GMOPLUS (chat en vivo, pedidos en tiempo real, asistencia).
- **Comisión / Tarifa de Servicio:** tarifa variable cobrada por GMOPLUS por el uso de la plataforma.
- **Cuenta de Miembro:** cuenta personal creada por el usuario.
- **RGPD:** Reglamento General de Protección de Datos (UE 2016/679).

---

### 2. OBJETO DEL CONTRATO

Estos términos regulan el uso de la plataforma GMOPLUS y definen los derechos y obligaciones de los usuarios con respecto a los servicios ofrecidos: **Pedidos de comida, Reservas y Servicios en tiempo real**.

El acceso o uso de la plataforma implica la aceptación plena y sin reservas de las presentes condiciones.

---

### 3. ENTIDAD RESPONSABLE

Todos los servicios europeos son gestionados por **GMOPLUS GmbH**, con sede en Múnich, Alemania.

Para los usuarios en Turquía, los servicios son ofrecidos por **GMOPLUS Teknoloji A.Ş.**, Ankara, Turquía.

---

### 4. REGISTRO Y CUENTA

- El registro es gratuito.

- Los menores de 18 años pueden utilizar la plataforma únicamente con el consentimiento de sus padres o tutores.
  - Toda la información proporcionada debe ser veraz y actualizada.
  - GМОPLUS se reserva el derecho de suspender o cancelar cuentas en caso de información falsa o uso indebido.
  - El usuario es responsable de la seguridad de sus credenciales de acceso.
- 

## 5. TIPOS DE USUARIOS Y PERMISOS

La plataforma incluye distintos tipos de cuentas:

Administrador / Propietario de Restaurante / Gerente de Sucursal / Repartidor / Personal de Cocina / Cliente / Invitado / Soporte / Marketing / Finanzas.

Cada tipo de usuario posee permisos específicos definidos por GМОPLUS.

---

## 6. USO DE LOS SERVICIOS

A través de GМОPLUS, los usuarios pueden:

- Realizar pedidos de comida a restaurantes asociados;
- Efectuar reservas;
- Utilizar el chat o asistencia en tiempo real.

GМОPLUS puede suspender temporalmente los servicios por mantenimiento o mejoras.

---

## 7. PEDIDOS, RESERVAS Y SERVICIOS EN TIEMPO REAL

- Los pedidos y reservas serán válidos únicamente tras confirmación electrónica.
  - Las cancelaciones se rigen por la Política de Cancelación y Reembolso.
  - Las comunicaciones en vivo pueden grabarse y conservarse durante **90 días** por motivos de seguridad y control de calidad.
- 

## 8. PAGO, COMISIONES Y FACTURACIÓN

- Todos los pagos se procesan de forma segura a través de **Stripe** o **PayPal** a la cuenta de GМОPLUS.
  - GМОPLUS distribuye los importes correspondientes a los socios asociados.
  - Las comisiones son variables y determinadas por GМОPLUS.
  - Todas las facturas son emitidas exclusivamente por **GМОPLUS GmbH**.
- 

## 9. ENTREGA

- El tiempo estándar de entrega es de **aproximadamente 45 minutos**.
- El servicio de reparto es gestionado por GМОPLUS.
- Los restaurantes son responsables únicamente de la correcta preparación de los productos.

- En caso de retraso o error, GMOPPLUS realizará el reembolso o compensación correspondiente.
- 

## 10. CANCELACIÓN Y REEMBOLSO

- Los bienes perecederos están exentos del derecho de desistimiento, conforme al artículo 16(d) de la Directiva Europea 2011/83/UE.
  - El usuario puede cancelar un pedido dentro de los 15 minutos siguientes a la confirmación.
  - Los reembolsos se procesarán dentro de los 3 a 10 días hábiles mediante el mismo método de pago utilizado.
- 

## 11. OPINIONES Y CONTENIDO DEL USUARIO

- El usuario es responsable del contenido que publique (reseñas, comentarios, imágenes).
  - Se eliminará cualquier contenido ofensivo, difamatorio o falso.
  - GMOPPLUS se reserva el derecho de moderar o eliminar publicaciones inapropiadas.
- 

## 12. PROTECCIÓN DE DATOS

- GMOPPLUS procesa los datos personales en cumplimiento del **RGPD**.
  - Los datos solo se compartirán con terceros con el consentimiento expreso del usuario.
  - La política completa de privacidad está disponible en [www.gmoplus.com/privacidad](http://www.gmoplus.com/privacidad).
- 

## 13. PROPIEDAD INTELECTUAL

- Todas las marcas, logotipos, diseños y contenidos pertenecen a GMOPPLUS.
  - Cualquier reproducción o uso no autorizado está prohibido.
  - Al subir contenido, el usuario otorga a GMOPPLUS una licencia no exclusiva y limitada para su uso.
- 

## 14. USO DE MARCA Y LOGOTIPO

- Los socios pueden utilizar el logotipo de GMOPPLUS en relación con sus actividades en la plataforma.
  - Queda prohibido cualquier uso externo o engañoso del logotipo.
- 

## 15. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

- GMOPPLUS no se hace responsable de interrupciones técnicas, fallos de Internet o servicios de terceros.
  - El servicio se ofrece “tal cual”, sin garantía de disponibilidad continua.
  - La responsabilidad legal por dolo o negligencia grave se mantiene vigente según la legislación aplicable.
- 

## 16. TERMINACIÓN

- El usuario puede eliminar su cuenta en cualquier momento.

- GМОPLUS puede suspender o cancelar una cuenta en caso de incumplimiento.
  - Las obligaciones económicas pendientes subsistirán tras la terminación.
- 

## **17. LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN**

- Las presentes condiciones se rigen por la **legislación alemana**, con exclusión del Convenio de Viena sobre compraventa internacional.
  - La jurisdicción competente será **Múnich (Alemania)**.
  - Para consumidores europeos, se aplicarán las disposiciones obligatorias del país de residencia.
- 

## **18. ENTRADA EN VIGOR Y ACEPTACIÓN**

Al registrarse o utilizar los servicios de GМОPLUS, el usuario declara haber leído, comprendido y aceptado todos los términos de este contrato.

---

### **GМОPLUS GmbH**

Maria-Luiko-Str. 12, 80636 Múnich, Alemania

© 2025 Todos los derechos reservados