



GMOPLUS GMBH – CONTRAT DE PARTENAIRE RESTAURANT

Date d'entrée en vigueur : 2025

Parties au contrat :

1. **GMOPLUS GmbH**

Adresse : Maria-Luiko-Str. 12, 80636 Munich, Allemagne

Numéro d'immatriculation : 127-127-50004

Téléphone : +49 898 9679688

E-mail : info@gmoplus.com

(Ci-après dénommée « **GMOPLUS** »)

2. **Restaurant / Partenaire commercial :**

Nom / Raison sociale :

Adresse :

Numéro fiscal / SIRET :

E-mail / Téléphone :

(Ci-après dénommé « **Partenaire** »)

GMOPLUS et le Partenaire sont collectivement désignés comme les « **Parties** ».

ARTICLE 1 – OBJET DU CONTRAT

Le présent contrat définit les conditions dans lesquelles le Partenaire propose ses produits et services via la plateforme www.gmoplus.com, reçoit des commandes, gère les réservations et bénéficie de l'infrastructure technique et logistique fournie par GMOPLUS.

ARTICLE 2 – OBLIGATIONS DE GMOPLUS

1. GMOPLUS fournit au Partenaire un espace numérique dédié (vitrine / profil en ligne).
2. GMOPLUS gère le système de commande, de paiement, de facturation et de service client.
3. GMOPLUS collecte les paiements au nom du Partenaire et lui reverse le montant dû après déduction des frais de service.
4. GMOPLUS assure la conformité légale, la sécurité et la maintenance continue de la plateforme.
5. Le service d'assistance et le support client sont assurés par GMOPLUS.

ARTICLE 3 – OBLIGATIONS DU PARTENAIRE

1. Le Partenaire maintient à jour les informations relatives à son menu, ses prix, ses horaires et ses promotions.
2. Il prépare les commandes en temps voulu et conformément aux normes de qualité et d'hygiène en vigueur.
3. Il remet les commandes complètes aux livreurs GMOPLUS dans les délais convenus.
4. Il respecte la réputation et les standards de qualité de GMOPLUS.

5. Il ne peut utiliser d'autres systèmes de paiement ou de livraison sans l'accord écrit de GMOPLUS.
-

ARTICLE 4 – COMMISSION ET FRAIS DE SERVICE

1. GMOPLUS perçoit une **commission ou des frais de service** sur chaque commande ou réservation.
 2. Le taux de commission ou le montant exact sera défini dans une annexe séparée (**section laissée vide pour l'instant**).
 3. GMOPLUS déduit automatiquement les frais de service avant le versement des paiements au Partenaire.
 4. Les versements s'effectuent sur une base hebdomadaire ou mensuelle.
 5. Tous les montants incluent la taxe sur la valeur ajoutée (TVA).
-

ARTICLE 5 – PAIEMENT ET FACTURATION

1. Les paiements sont effectués via des prestataires sécurisés tels que **Stripe, PayPal** ou d'autres systèmes approuvés par GMOPLUS.
 2. Tous les montants collectés sont versés directement sur le compte bancaire de **GMOPLUS GmbH**.
 3. GMOPLUS émet des factures électroniques au nom du Partenaire.
 4. Les rapports de transactions et les relevés de compte sont envoyés électroniquement.
-

ARTICLE 6 – LIVRAISON ET SERVICE DE LIVREURS

1. Les livraisons sont effectuées exclusivement par le réseau de livreurs de GMOPLUS.
 2. Les frais de livraison sont payés par GMOPLUS, mais refacturés au Partenaire sur la facture mensuelle.
 3. Le Partenaire est uniquement responsable de la préparation et de la remise des commandes prêtes à livrer.
 4. Le délai moyen de livraison est fixé à **45 minutes**, sauf exception.
-

ARTICLE 7 – ANNULATIONS, REMBOURSEMENTS ET RÉCLAMATIONS

1. Les demandes d'annulation et de remboursement sont traitées uniquement par le service client GMOPLUS.
 2. Les plats préparés ou livrés ne peuvent être remboursés pour des raisons d'hygiène.
 3. En cas de réclamation justifiée, GMOPLUS peut procéder à un remboursement ou à un avoir.
 4. Le Partenaire s'engage à collaborer avec GMOPLUS dans la gestion des réclamations clients.
-

ARTICLE 8 – UTILISATION DE LA MARQUE ET DU LOGO

1. Le Partenaire est autorisé à utiliser la marque et le logo **GMOPLUS** pendant la durée du présent contrat.
 2. Cette autorisation ne peut être transférée ni cédée à un tiers.
 3. Toute utilisation susceptible de nuire à l'image ou à la réputation de GMOPLUS est strictement interdite.
-

ARTICLE 9 – PROTECTION DES DONNÉES ET CONFORMITÉ RGPD

1. Les données clients sont collectées et traitées exclusivement par GMOPLUS.
 2. Le Partenaire ne peut utiliser ces données qu'à des fins d'exécution des commandes.
 3. Il est strictement interdit de copier, stocker ou partager ces données en dehors du système GMOPLUS.
 4. GMOPLUS traite les données conformément au **Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD – UE 2016/679)**.
-

ARTICLE 10 – DURÉE ET RÉILIATION

1. Le contrat entre en vigueur à la date de signature électronique et reste valable pour une durée indéterminée.
 2. Chaque Partie peut résilier le contrat avec un préavis de **30 jours** par écrit.
 3. GMOPLUS peut résilier le contrat immédiatement en cas de non-respect des conditions ou de manquement grave.
-

ARTICLE 11 – LOI APPLICABLE ET JURIDICTION COMPÉTENTE

1. Le présent contrat est régi par le **droit allemand**.
 2. Tout litige sera soumis à la compétence exclusive des **tribunaux de Munich (Allemagne)**.
 3. Pour les Partenaires situés dans d'autres pays de l'Union européenne, les réglementations locales de protection du consommateur s'appliquent également.
-

ARTICLE 12 – ENTRÉE EN VIGUEUR

En validant électroniquement ou en signant le présent contrat, les Parties reconnaissent avoir lu, compris et accepté l'ensemble de ses dispositions.

Le contrat entre en vigueur à la date d'acceptation.

SIGNATURES DES PARTIES

GMOPLUS GmbH

Représentant autorisé :

Signature :

Date :

PARTENAIRE (RESTAURANT / ENTREPRISE)

Représentant autorisé :

Signature :

Date :
