

## GENEL KULLANIM ŞARTLARI VE ÜYELİK SÖZLEŞMESİ

Yürürlük Tarihi: 2025

Taraf: GМОPLUS Teknoloji A.Ş. ("GМОPLUS")

Adres: Çankaya / Ankara, Türkiye

Vergi Dairesi / No:

Telefon: +90 (312) 400 05 26

E-posta: info@gmoplus.com

### 1. TANIMLAR

Bu sözleşmede geçen kavramlar aşağıdaki anlamları taşır:

- GМОPLUS:** GМОPLUS Teknoloji A.Ş.'ye ait olan ve [www.gmoplus.com](#) alan adı ile hizmet veren çevrimiçi platformu, mobil uygulamaları ve bağlı alt sayfaları ifade eder.
- Kullanıcı:** Platforma üye olan, kayıtlı veya misafir olarak giriş yapan gerçek kişidir.
- Restoran İş Ortağı:** GМОPLUS aracılığıyla sipariş alan ve ürün/hizmet sunan işletmelerdir.
- Kurye:** GМОPLUS tarafından görevlendirilen veya yetkilendirilen teslimat personelidir.
- Rezervasyon Hizmeti:** Kullanıcıların restoran, etkinlik, otel, salon vb. alanlarda rezervasyon oluşturmasına imkân sağlayan sistemdir.
- Gerçek Zamanlı Canlı Hizmet:** GМОPLUS'un sunduğu canlı destek, canlı sipariş veya canlı bağlantı hizmetleridir.
- Hizmet Bedeli / Komisyon:** GМОPLUS'un iş ortaklarından tahsil ettiği, oranı sözleşmeye göre değişebilen hizmet ücretidir.
- Üyelik:** Kullanıcının GМОPLUS sisteme kayıt olarak hesap oluşturmasıdır.
- KVKK:** 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu.

### 2. SÖZLEŞMENİN KONUSU VE KAPSAMI

Bu sözleşme; GМОPLUS'un çevrimiçi platformu üzerinden sunulan "Yemek Sipariş", "Rezervasyon" ve "Gerçek Zamanlı Canlı" hizmetlerinin kullanım koşullarını, tarafların hak ve yükümlülüklerini düzenler.

Kullanıcı, GМОPLUS platformunu kullanmakla bu sözleşmeyi okuduğunu, anladığını ve hükümlerini kabul ettiğini beyan eder.

### 3. TARAF VE YETKİLİ ŞİRKET

Türkiye'de sunulan hizmetlerin sahibi ve işletmecisi GМОPLUS Teknoloji A.Ş.'dir.

Avrupa Birliği ülkelerinde aynı hizmetler GМОPLUS GmbH (Maria-Luiko-Str. 12, 80636 München, Germany) tarafından sunulur.

### 4. ÜYELİK VE HESAP OLUŞTURMA

- Üyelik ücretsizdir.
  - 18 yaş altı kullanıcılar velilerinin bilgisi dahilinde işlem yapabilir.
  - Üyelik sırasında girilen tüm bilgiler doğru ve güncel olmalıdır.
  - GМОPLUS, yanlış veya yanlıltıcı bilgi giren kullanıcıların hesaplarını askıya alma veya kapatma hakkına sahiptir.
  - Hesap güvenliğinden kullanıcı sorumludur.
- 

## 5. KULLANICI TÜRLERİ VE YETKİLERİ

Platformda aşağıdaki hesap türleri bulunur:

- **Sistem Yöneticisi (Admin):** Tüm sistem işlemlerinde tam yetkilidir.
  - **Restoran Sahibi:** Menü, fiyat, çalışma saatleri ve kampanya tanımlarını yönetir.
  - **Şube Yöneticisi:** Şubesine ait sipariş ve stok takibini yürütür.
  - **Kurye:** Teslimat sürecini yönetir, "Hazırlandı / Yolda / Teslim Edildi" aşamalarını bildirir.
  - **Mutfak Personeli:** Sipariş hazırlık durumlarını günceller.
  - **Müşteri:** Sipariş verir, rezervasyon yapar, yorum bırakabilir.
  - **Misafir Kullanıcı:** Üyelik olmadan menü ve içerik görüntüler, ancak işlem yapamaz.
  - **Destek Personeli:** Canlı destek ve şikayet yönetimi yapar.
  - **Pazarlama & Finans Personeli:** Kampanya ve ödeme işlemlerini yönetir.
- 

## 6. HİZMETLERİN KULLANIMI

Kullanıcılar GМОPLUS aracılığıyla:

- Restoranlardan **yemek siparişi** verebilir,
- İşletmelerde **rezervasyon** oluşturabilir,
- **Canlı destek veya canlı bağlantı** sistemini kullanabilir.

GМОPLUS, teknik bakım, güvenlik veya sistem geliştirmesi gibi nedenlerle hizmetleri geçici olarak durdurabilir.

---

## 7. SİPARİŞ, REZERVASYON VE CANLI HİZMET İŞLEMLERİ

- Sipariş ve rezervasyon işlemleri kullanıcı tarafından onaylandığında geçerli olur.
  - Sipariş/rezervasyon iptalleri, "İptal ve İade Politikası" hükümlerine tabidir.
  - Canlı hizmet kapsamında yapılan görüşmeler 90 gün süreyle kayıt altında tutulur.
-

## **8. ÖDEME, KOMİSYON VE FATURALANDIRMA**

- Tüm ödemeler GМОPLUS'un Stripe veya PayPal altyapısı üzerinden güvenli şekilde alınır.
  - Tahsilat GМОPLUS hesabına yapılır, ilgili iş ortaklarına ödemeler GМОPLUS tarafından aktarılır.
  - Restoranlara uygulanacak komisyon oranları değişken olup GМОPLUS tarafından belirlenir.
  - Tüm sipariş ve hizmet faturaları **GМОPLUS Teknoloji A.Ş.** tarafından kesilir.
- 

## **9. TESLİMAT SÜRECİ**

- Standart teslimat süresi **ortalama 45 dakikadır**.
  - Kurye hizmeti GМОPLUS tarafından sağlanır.
  - Restoran, yalnızca siparişin eksiksiz hazırlanmasından sorumludur.
  - Gecikme veya yanlış teslimat durumlarında iade ve telafi işlemleri GМОPLUS tarafından yürütülür.
- 

## **10. İPTAL, İADE VE CAYMA HAKKI**

- Hızlı bozulabilen gıda ürünlerinde cayma hakkı istisnası geçerlidir.
  - Diğer hizmetlerde, kullanıcı sipariş onayından itibaren 15 dakika içinde iptal talebi oluşturulabilir.
  - İptal veya iade durumlarında ücret, 3–10 iş günü içinde kullanıcıya iade edilir.
- 

## **11. KULLANICI YORUMLARI VE İÇERİK KURALLARI**

- Kullanıcı, platformda yaptığı yorum ve paylaşımlardan sorumludur.
  - Hakaret, iftira, kişisel veri paylaşımı veya yanlıltıcı içerik içeren yorumlar kaldırılır.
  - GМОPLUS, uygun görmediği yorumları silme hakkını saklı tutar.
- 

## **12. GİZLİLİK VE VERİ KORUMA**

- GМОPLUS, kişisel verileri KVKK hükümlerine uygun olarak işler ve korur.
  - Veriler kullanıcı onayı olmadan üçüncü kişilerle paylaşılmaz.
  - Avrupa kullanıcılarının verileri GМОPLUS GmbH tarafından GDPR'a uygun biçimde saklanır.
- 

## **13. FİKRİ MÜLKİYET HAKLARI**

- GМОPLUS logosu, markası, yazılımı ve tüm içerik hakları GМОPLUS'a aittir.

- Kullanıcılar, sistemdeki görselleri veya metinleri izinsiz kopyalayamaz.
  - Platforma yüklenen içerikler GМОPLUS tarafından sınırlı kullanım hakkına konu olabilir.
- 

#### **14. MARKA VE LOGO KULLANIMI**

- Restoran ve iş ortaklarının GМОPLUS logosunu platform içeriğinde veya promosyonlarında kullanması **otomatik olarak izinli** sayılır.
  - Ancak logonun GМОPLUS dışı amaçlarla (örneğin sahte kampanya) kullanımı yasaktır.
- 

#### **15. SORUMLULUK REDDİ VE HİZMET KESİNTİLERİ**

- GМОPLUS, internet alt yapısı, sistem hatası veya üçüncü taraf servis kesintilerinden doğan zararlardan sorumlu tutulamaz.
  - Platform “olduğu gibi” sunulur; kesintisiz erişim taahhüdü verilmez.
- 

#### **16. SÖZLEŞMENİN FESİ**

- Kullanıcı hesabını dilediği zaman silebilir.
  - GМОPLUS, üyelik şartlarını ihlal eden kullanıcıların hesaplarını sonlandırabilir.
  - Sözleşmenin feshi, doğmuş borç ve sorumlulukları ortadan kaldırılmaz.
- 

#### **17. UYGULANACAK HUKUK VE YETKİLİ MAHKEME**

- Bu sözleşme **Türk Hukuku'na** tabidir.
  - Uyuşmazlık halinde **Ankara Merkez Mahkemeleri ve İcra Daireleri** yetkilidir.
- 

#### **18. YÜRÜRLÜK VE KABUL**

Kullanıcı, GМОPLUS'a üye olarak veya hizmetleri kullanarak bu sözleşmenin tüm hükümlerini okuduğunu, anladığını ve kabul ettiğini beyan eder.

---

**GМОPLUS Teknoloji A.Ş.**

[www.gmoplus.com](http://www.gmoplus.com)

© 2025 Tüm Hakları Saklıdır.