



ALLGEMEINE NUTZUNGSBEDINGUNGEN UND MITGLIEDSCHAFTSVEREINBARUNG

Stand: 2025

Verantwortlich: GMOPLUS GmbH

Adresse: Maria-Luiko-Str. 12, 80636 München, Deutschland

Handelsregisternummer: 127-127-50004

Telefon: +49 898 9679688

E-Mail: info@gmoplus.com

1. BEGRIFFSBESTIMMUNGEN

Im Rahmen dieser Vereinbarung bedeuten:

- **GMOPLUS** – die GMOPLUS GmbH, Betreiberin der Online-Plattform unter www.gmoplus.com sowie aller zugehörigen Unterseiten und mobilen Anwendungen.
- **Benutzer** – jede natürliche Person, die sich registriert oder als Guest auf der Plattform bewegt.
- **Restaurant-Partner** – Unternehmen, die über GMOPLUS Bestellungen entgegennehmen und Waren/Dienstleistungen anbieten.
- **Kurier** – von GMOPLUS beauftragte Lieferperson.
- **Reservierungsdienst** – System, über das Benutzer Tisch-, Veranstaltungs- oder Hotelreservierungen tätigen.
- **Echtzeit-Live-Dienst** – von GMOPLUS bereitgestellte Live-Kommunikation, Live-Bestellungen oder Support-Chats.
- **Servicegebühr / Provision** – von GMOPLUS erhobene, variable Vergütung für die Nutzung der Plattform.
- **Mitgliedschaft** – Erstellung eines persönlichen Kontos auf der Plattform.
- **DSGVO** – Datenschutz-Grundverordnung der Europäischen Union.

2. GEGENSTAND DER VEREINBARUNG

Diese Vereinbarung regelt die Nutzung der Online-Plattform GMOPLUS, insbesondere die Dienste „Essensbestellung“, „Reservierung“ und „Echtzeit-Live-Kommunikation“.

Mit der Nutzung der Plattform erklärt der Benutzer, die Bedingungen gelesen und akzeptiert zu haben.

3. VERANTWORTLICHES UNTERNEHMEN

Alle europäischen Dienste werden von der **GMOPLUS GmbH**, Maria-Luiko-Str. 12, 80636 München, betrieben.
Für Nutzer in der Türkei ist die **GMOPLUS Teknoloji A.Ş.** mit Sitz in Ankara zuständig.

4. MITGLIEDSCHAFT UND KONTO

- Die Registrierung ist kostenlos.

- Minderjährige (unter 18 Jahren) dürfen die Plattform nur mit Zustimmung der Eltern oder Erziehungsberechtigten nutzen.
 - Benutzer müssen korrekte und aktuelle Angaben machen.
 - GМОPLUS behält sich vor, Konten bei Falschangaben oder Missbrauch zu sperren.
 - Benutzer sind für die Sicherheit ihres Kontos selbst verantwortlich.
-

5. BENUTZERTYPEN UND RECHTE

Folgende Kontotypen sind vorgesehen:

Administrator / Restaurantinhaber / Filialleiter / Kurier / Küchenpersonal / Kunde / Gast / Support / Marketing / Finanzverwaltung.

Die jeweiligen Berechtigungen richten sich nach der Funktion im System.

6. NUTZUNG DER DIENSTE

Benutzer können über GМОPLUS:

- Speisen bei Partnerrestaurants bestellen,
- Reservierungen tätigen,
- Echtzeit-Chats oder Live-Anrufe nutzen.

GМОPLUS kann die Dienste zeitweise zur Wartung oder Verbesserung unterbrechen.

7. BESTELLUNGEN, RESERVIERUNGEN UND LIVE-DIENSTE

- Bestellungen und Reservierungen werden erst mit elektronischer Bestätigung wirksam.
 - Stornierungen richten sich nach der Storno- und Rückerstattungsrichtlinie.
 - Live-Kommunikationen können zu Qualitäts- und Sicherheitszwecken **90 Tage** gespeichert werden.
-

8. ZAHLUNG, PROVISION UND RECHNUNG

- Alle Zahlungen erfolgen sicher über **Stripe** oder **PayPal** an GМОPLUS.
 - GМОPLUS leitet die entsprechenden Beträge an Partner weiter.
 - Die Provisionssätze können je nach Partner variieren.
 - Rechnungen werden ausschließlich von **GМОPLUS GmbH** ausgestellt.
-

9. LIEFERUNG

- Die Standardlieferzeit beträgt durchschnittlich **45 Minuten**.
 - Der Kurierdienst wird von GМОPLUS organisiert.
 - Das Restaurant ist nur für die ordnungsgemäße Zubereitung verantwortlich.
 - Bei Verzögerung oder Fehlzustellung erfolgt Rückerstattung durch GМОPLUS.
-

10. STORNIERUNG UND RÜCKERSTATTUNG

- Bei verderblichen Lebensmitteln besteht kein Widerrufsrecht gemäß Art. 16 lit. d EU-Verbraucherrechte-Richtlinie.
 - Stornierungen sind innerhalb von 15 Minuten nach Bestellbestätigung möglich.
 - Rückzahlungen erfolgen innerhalb von 3 bis 10 Werktagen auf die ursprüngliche Zahlungsart.
-

11. BEWERTUNGEN UND INHALTE

- Benutzer sind für ihre Bewertungen verantwortlich.
 - Beleidigende, falsche oder rechtswidrige Inhalte werden entfernt.
 - GМОPLUS darf Inhalte moderieren oder löschen.
-

12. DATENSCHUTZ UND SICHERHEIT

- GМОPLUS verarbeitet personenbezogene Daten ausschließlich gemäß **DSGVO**.
 - Daten werden nur mit ausdrücklicher Einwilligung an Dritte weitergegeben.
 - Eine detaillierte Datenschutzerklärung ist unter www.gmoplus.com/datenschutz abrufbar.
-

13. URHEBER- UND MARKENRECHTE

- Alle Marken, Logos, Designs und Inhalte sind Eigentum von GМОPLUS.
 - Unautorisierte Nutzung, Kopie oder Verbreitung ist untersagt.
 - Das Hochladen von Inhalten räumt GМОPLUS ein nicht-exklusives Nutzungsrecht ein.
-

14. MARKEN- UND LOGONUTZUNG

- Partner dürfen das GМОPLUS-Logo in Verbindung mit ihren Angeboten automatisch verwenden.
 - Eine Nutzung außerhalb der Plattform (z. B. irreführende Werbung) ist verboten.
-

15. HAFTUNGSAUSSCHLUSS

- GМОPLUS haftet nicht für technische Störungen, Internet-Ausfälle oder Fremd-Dienstleister.
 - Der Dienst wird „wie gesehen“ ohne Gewähr bereitgestellt.
 - Gesetzliche Haftungsansprüche (z. B. Vorsatz, grobe Fahrlässigkeit) bleiben unberührt.
-

16. KÜNDIGUNG

- Benutzer können ihr Konto jederzeit löschen.
- GМОPLUS kann Konten bei Regelverstößen sperren oder kündigen.
- Offene Forderungen bleiben davon unberührt.

17. ANWENDBARES RECHT UND GERICHTSSTAND

- Es gilt **deutsches Recht** unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.
 - Gerichtsstand ist **München**.
 - Für Verbraucher gelten zwingende Verbraucherschutzvorschriften des jeweiligen Wohnsitzstaates.
-

18. INKRAFTTREten UND ANNAHME

Durch Registrierung oder Nutzung der Plattform erklärt der Benutzer, diese Bedingungen gelesen, verstanden und akzeptiert zu haben.

GMOPLUS GmbH

Maria-Luiko-Str. 12, 80636 München

© 2025 Alle Rechte vorbehalten