



CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION ET D'ADHÉSION

Date d'entrée en vigueur : 2025

Société responsable : GMOPLUS GmbH

Adresse : Maria-Luiko-Str. 12, 80636 Munich, Allemagne

Numéro d'immatriculation : 127-127-50004

Téléphone : +49 898 9679688

E-mail : info@gmoplus.com

1. DÉFINITIONS

Aux fins des présentes conditions :

- **GMOPLUS** : la société GMOPLUS GmbH, exploitant la plateforme en ligne www.gmoplus.com ainsi que ses sous-domaines et applications mobiles.
 - **Utilisateur** : toute personne physique s'inscrivant ou naviguant sur la plateforme, avec ou sans compte.
 - **Partenaire Restaurant** : entreprise proposant des repas ou des services via GMOPLUS.
 - **Livreur (Coursier)** : personne mandatée par GMOPLUS pour effectuer la livraison.
 - **Service de Réservation** : système permettant aux utilisateurs d'effectuer des réservations (restaurant, hôtel, événement, etc.).
 - **Service en Direct (Live)** : services interactifs en temps réel (chat, commande en direct, assistance).
 - **Frais de service / Commission** : rémunération variable perçue par GMOPLUS pour l'utilisation de la plateforme.
 - **Compte Membre** : compte personnel créé sur la plateforme.
 - **RGPD** : Règlement Général sur la Protection des Données (UE 2016/679).
-

2. OBJET DU CONTRAT

Les présentes conditions régissent l'utilisation de la plateforme GMOPLUS et définissent les droits et obligations des utilisateurs dans le cadre des services proposés : **Commandes de repas, Réservations et Services en direct.**

L'accès ou l'utilisation du site implique l'acceptation pleine et entière des présentes conditions.

3. SOCIÉTÉ RESPONSABLE

Tous les services européens sont fournis par **GMOPLUS GmbH**, basée à Munich, Allemagne.

Pour les utilisateurs situés en Turquie, le service est assuré par **GMOPLUS Teknoloji A.Ş.**, Ankara, Turquie.

4. INSCRIPTION ET COMPTE UTILISATEUR

- L'inscription est gratuite.

- Les mineurs de moins de 18 ans peuvent utiliser la plateforme uniquement avec l'accord de leurs parents ou tuteurs légaux.
 - Les informations fournies doivent être exactes et mises à jour.
 - GMOPLUS se réserve le droit de suspendre un compte en cas de fausse déclaration ou de fraude.
 - L'utilisateur est seul responsable de la confidentialité de ses identifiants.
-

5. TYPES D'UTILISATEURS ET DROITS

La plateforme comprend plusieurs profils :

Administrateur / Propriétaire de restaurant / Gérant de succursale / Livreur / Personnel de cuisine / Client / Visiteur / Support / Marketing / Finance.

Chaque profil dispose de droits spécifiques déterminés par GMOPLUS.

6. UTILISATION DES SERVICES

Les utilisateurs peuvent, via GMOPLUS :

- Commander des repas auprès de restaurants partenaires ;
- Effectuer des réservations ;
- Accéder aux services en direct (chat, assistance ou commande interactive).

GMOPLUS peut interrompre temporairement l'accès pour maintenance ou amélioration du service.

7. COMMANDES, RÉSERVATIONS ET SERVICES EN DIRECT

- Une commande ou réservation devient valide après confirmation électronique.
 - Les annulations sont régies par la Politique d'annulation et de remboursement.
 - Les interactions en direct peuvent être enregistrées et conservées pendant **90 jours** à des fins de sécurité et de qualité.
-

8. PAIEMENTS, COMMISSIONS ET FACTURATION

- Les paiements sont traités en toute sécurité via **Stripe** ou **PayPal**, directement sur le compte GMOPLUS.
 - GMOPLUS reverse ensuite les montants dus aux partenaires concernés.
 - Les taux de commission peuvent varier selon les partenaires.
 - Les factures sont émises uniquement par **GMOPLUS GmbH**.
-

9. LIVRAISON

- Le délai moyen de livraison est d'environ **45 minutes**.
- Le service de livraison est géré par GMOPLUS.
- Le restaurant est responsable de la préparation correcte de la commande.
- En cas de retard ou d'erreur, GMOPLUS gère le remboursement ou la compensation.

10. ANNULATION ET REMBOURSEMENT

- Les produits périssables ne sont pas soumis au droit de rétractation conformément à l'article 16(d) de la Directive 2011/83/UE.
- L'utilisateur peut annuler une commande dans un délai de 15 minutes après confirmation.
- Les remboursements sont effectués dans un délai de 3 à 10 jours ouvrables selon le mode de paiement initial.

11. AVIS ET CONTENUS UTILISATEUR

- L'utilisateur est seul responsable du contenu qu'il publie (avis, commentaires, images).
- Les propos diffamatoires, offensants ou faux seront supprimés.
- GMOPLUS se réserve le droit de modérer ou de supprimer tout contenu inapproprié.

12. PROTECTION DES DONNÉES

- GMOPLUS traite les données personnelles conformément au **RGPD**.
- Les données ne sont partagées avec des tiers qu'avec le consentement explicite de l'utilisateur.
- La politique de confidentialité complète est disponible sur www.gmoplus.com/confidentialite.

13. PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

- Les marques, logos, logiciels et contenus appartiennent à GMOPLUS.
- Toute reproduction ou utilisation non autorisée est strictement interdite.
- Le téléchargement de contenus par l'utilisateur confère à GMOPLUS un droit d'usage limité et non exclusif.

14. UTILISATION DU NOM ET DU LOGO GMOPLUS

- Les partenaires sont autorisés à utiliser le logo GMOPLUS dans le cadre de leur activité sur la plateforme.
- Toute utilisation externe ou trompeuse du logo est interdite.

15. LIMITATION DE RESPONSABILITÉ

- GMOPLUS n'est pas responsable des interruptions techniques, des pannes Internet ou des services externes.
- Le service est fourni "tel quel", sans garantie de disponibilité continue.
- Les obligations légales de responsabilité (faute grave, intention) demeurent inchangées.

16. RÉSILIATION

- L'utilisateur peut supprimer son compte à tout moment.
- GMOPLUS peut suspendre ou résilier un compte en cas de violation des présentes conditions.

- Les obligations financières antérieures demeurent exigibles après résiliation.
-

17. DROIT APPLICABLE ET JURIDICTION

- Les présentes conditions sont régies par le **droit allemand**.
 - Tout litige relève de la compétence exclusive des tribunaux de **Munich (Allemagne)**.
 - Pour les consommateurs européens, les dispositions impératives du pays de résidence s'appliquent.
-

18. ENTRÉE EN VIGUEUR ET ACCEPTATION

En s'inscrivant ou en utilisant la plateforme GMOPLUS, l'utilisateur déclare avoir lu, compris et accepté l'ensemble des présentes conditions.

GMOPLUS GmbH

Maria-Luiko-Str. 12, 80636 Munich, Allemagne

© 2025 Tous droits réservés