



ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ И УВЕДОМЛЕНИЕ О ЗАЩИТЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ – GMOPLUS

Дата вступления в силу: 2025

Ответственный за обработку данных: GMOPLUS GmbH

Адрес: Maria-Luiko-Str. 12, 80636 Мюнхен, Германия

Регистрационный номер: 127-127-50004

Телефон: +49 898 9679688

Электронная почта: info@gmoplus.com

1. ЦЕЛЬ И СФЕРА ДЕЙСТВИЯ

Настоящая политика объясняет, как **GMOPLUS GmbH** («GMOPLUS») собирает, использует, хранит и защищает персональные данные пользователей веб-сайта www.gmoplus.com, включая все поддомены и мобильные приложения.

Политика распространяется на все предоставляемые сервисы: **онлайн-заказ еды, бронирование и онлайн-сервисы в реальном времени.**

GMOPLUS придаёт большое значение защите вашей конфиденциальности и персональных данных.

2. СОБИРАЕМЫЕ ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

GMOPLUS может обрабатывать следующие категории данных:

a) Идентификационные данные:

Имя, фамилия, дата рождения, имя пользователя.

b) Контактные данные:

Электронная почта, номер телефона, адрес доставки или выставления счёта.

c) Данные транзакций:

История заказов и бронирований, платежи, счета, отзывы и оценки.

d) Платёжные данные:

Обрабатываются через **Stripe** или **PayPal**. GMOPLUS не хранит полные данные банковских карт.

e) Технические данные:

IP-адрес, тип устройства, операционная система, браузер, файлы cookie, системные логи.

f) Данные коммуникации:

Сообщения чата, обращения в службу поддержки, аудио- или видеозаписи (хранятся **90 дней**).

3. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Персональные данные обрабатываются для следующих целей:

- Выполнение заказов, бронирований и онлайн-услуг,
- Проведение платежей и выставление счетов,
- Обеспечение работы службы поддержки и обратной связи,
- Повышение качества обслуживания и удобства пользования,
- Обеспечение безопасности и предотвращение мошенничества,
- Соблюдение налогового и иного законодательства,
- Отправка маркетинговых уведомлений (при наличии согласия).

4. ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ

Обработка персональных данных осуществляется на основании **статьи 6(1)** Общего регламента ЕС о защите данных (GDPR):

- **(a)** согласие субъекта данных,
- **(b)** выполнение договора или предпринятые до заключения договора действия,
- **(c)** исполнение юридических обязательств,
- **(f)** законные интересы GMOPLUS (например, обеспечение безопасности, предотвращение мошенничества, улучшение сервиса).

5. ПЕРЕДАЧА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

GMOPLUS может передавать персональные данные только в необходимых случаях:

- **Поставщикам услуг:** Stripe, PayPal, AWS, Google, Meta, Twilio и др.;
- **Партнёрам:** рестораны, курьерские службы, организаторы мероприятий (только необходимые данные для выполнения заказа);
- **Госорганам:** суды, налоговые органы и другие компетентные инстанции, если это предусмотрено законом.

Передача данных за пределы Европейской экономической зоны осуществляется только при наличии **решения Еврокомиссии об адекватности уровня защиты** или на основании **стандартных договорных условий**.

6. СРОКИ ХРАНЕНИЯ ДАННЫХ

Тип данных	Срок хранения
Учётная запись пользователя	Период действия аккаунта + 2 года
Данные заказов и счетов	10 лет (в соответствии с налоговым законодательством)
Записи чатов и обращений	90 дней
Cookies	До отзыва согласия пользователем

По истечении срока хранения данные удаляются или обезличиваются.

7. ПРАВА ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ (статьи 15–22 GDPR)

Пользователь имеет следующие права:

1. **Право на доступ** – узнать, обрабатываются ли его данные,
2. **Право на исправление** – внести изменения в неточные данные,
3. **Право на удаление («право быть забытым»)**,
4. **Право на ограничение обработки**,
5. **Право на перенос данных**,
6. **Право на возражение** против обработки на основании законных интересов,
7. **Право подать жалобу** в надзорный орган (например, Баварское управление по защите данных).

Для реализации этих прав пользователь может направить запрос на адрес:

✉ info@gmoplus.com

GMOPLUS обязуется ответить в течение **30 дней**.

8. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ФАЙЛОВ COOKIE

GMOPLUS использует файлы cookie для следующих целей:

- Обеспечение корректной работы сайта,
- Анализ использования сайта и улучшение его производительности,
- Персонализация контента и показ релевантной рекламы (только при согласии).

Пользователь может управлять файлами cookie в настройках браузера.

Подробная **Политика использования cookie** доступна на сайте www.gmoplus.com/cookies.

9. МЕРЫ БЕЗОПАСНОСТИ

GMOPLUS применяет надёжные технические и организационные меры для защиты персональных данных:

- Шифрование SSL/TLS,
- Контроль доступа и двухфакторная аутентификация,
- Межсетевые экраны (firewalls), антивирусные системы,
- Регулярные резервные копии и тестирование безопасности,
- Конфиденциальность и обучение сотрудников.

В случае утечки данных GMOPLUS уведомит надзорные органы и затронутых пользователей в течение **72 часов**.

10. ИЗМЕНЕНИЯ В ПОЛИТИКЕ

GMOPLUS оставляет за собой право изменять настоящую Политику конфиденциальности в связи с изменениями законодательства или внутренними процессами.

Актуальная версия всегда доступна на www.gmoplus.com/privacy-ru и вступает в силу с даты публикации.

Ответственный за обработку данных:

 **GMOPLUS GmbH**

Maria-Luiko-Str. 12, 80636 Мюнхен, Германия

Телефон: +49 898 9679688

Электронная почта: info@gmoplus.com

© 2025 GMOPLUS GmbH – Все права защищены