

GENEL KULLANIM ŞARTLARI VE ÜYELİK SÖZLEŞMESİ

Yürürlük Tarihi: 2025

Taraf: GMOPLUS Teknoloji A.Ş. ("GMOPLUS")

Adres: Çankaya / Ankara, Türkiye

Vergi Dairesi / No:

Telefon: +90 (312) 400 05 26

E-posta: info@gmoplus.com

1. TANIMLAR

Bu sözleşmede geçen kavramlar aşağıdaki anlamları taşır:

- GMOPLUS:** GMOPLUS Teknoloji A.Ş.'ye ait olan ve www.gmoplus.com alan adı ile hizmet veren çevrimiçi platformu, mobil uygulamaları ve bağlı alt sayfaları ifade eder.
- Kullanıcı:** Platforma üye olan, kayıtlı veya misafir olarak giriş yapan gerçek kişidir.
- Restoran İş Ortağı:** GMOPLUS aracılığıyla sipariş alan ve ürün/hizmet sunan işletmelerdir.
- Kurye:** GMOPLUS tarafından görevlendirilen veya yetkilendirilen teslimat personelidir.
- Rezervasyon Hizmeti:** Kullanıcıların restoran, etkinlik, otel, salon vb. alanlarda rezervasyon oluşturmaya imkân sağlayan sistemdir.
- Gerçek Zamanlı Canlı Hizmet:** GMOPLUS'un sunduğu canlı destek, canlı sipariş veya canlı bağlantı hizmetleridir.
- Hizmet Bedeli / Komisyon:** GMOPLUS'un iş ortaklarından tahsil ettiği, oranı sözleşmeye göre değişebilen hizmet ücretidir.
- Üyelik:** Kullanıcının GMOPLUS sistemine kayıt olarak hesap oluşturmaktır.
- KVKK:** 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu.

2. SÖZLEŞMENİN KONUSU VE KAPSAMI

Bu sözleşme; GMOPLUS'un çevrimiçi platformu üzerinden sunulan **"Yemek Sipariş"**, **"Rezervasyon"** ve **"Gerçek Zamanlı Canlı"** hizmetlerinin kullanım koşullarını, tarafların hak ve yükümlülüklerini düzenler.

Kullanıcı, GMOPLUS platformunu kullanmakla bu sözleşmeyi okuduğunu, anladığını ve hükümlerini kabul ettiğini beyan eder.

3. TARAF VE YETKİLİ ŞİRKET

Türkiye'de sunulan hizmetlerin sahibi ve işletmecisi **GMOPLUS Teknoloji A.Ş.**'dir.

Avrupa Birliği ülkelerinde aynı hizmetler **GMOPLUS GmbH (Maria-Luiko-Str. 12, 80636 München, Germany)** tarafından sunulur.

4. ÜYELİK VE HESAP OLUŞTURMA

- Üyelik ücretsizdir.
 - 18 yaş altı kullanıcılar velilerinin bilgisi dahilinde işlem yapabilir.
 - Üyelik sırasında girilen tüm bilgiler doğru ve güncel olmalıdır.
 - GMOPLUS, yanlış veya yanıltıcı bilgi giren kullanıcıların hesaplarını askıya alma veya kapatma hakkına sahiptir.
 - Hesap güvenliğinden kullanıcı sorumludur.
-

5. KULLANICI TÜRLERİ VE YETKİLERİ

Platformda aşağıdaki hesap türleri bulunur:

- **Sistem Yöneticisi (Admin):** Tüm sistem işlemlerinde tam yetkilidir.
 - **Restoran Sahibi:** Menü, fiyat, çalışma saatleri ve kampanya tanımlarını yönetir.
 - **Şube Yöneticisi:** Şubesine ait sipariş ve stok takibini yürütür.
 - **Kurye:** Teslimat sürecini yönetir, “Hazırlandı / Yolda / Teslim Edildi” aşamalarını bildirir.
 - **Mutfak Personeli:** Sipariş hazırlık durumlarını günceller.
 - **Müşteri:** Sipariş verir, rezervasyon yapar, yorum bırakabilir.
 - **Misafir Kullanıcı:** Üyelik olmadan menü ve içerik görüntüler, ancak işlem yapamaz.
 - **Destek Personeli:** Canlı destek ve şikâyet yönetimi yapar.
 - **Pazarlama & Finans Personeli:** Kampanya ve ödeme işlemlerini yönetir.
-

6. HİZMETLERİN KULLANIMI

Kullanıcılar GMOPLUS aracılığıyla:

- Restoranlardan **yemek siparişi** verebilir,
- İşletmelerde **rezervasyon** oluşturabilir,
- **Canlı destek veya canlı bağlantı** sistemini kullanabilir.

GMOPLUS, teknik bakım, güvenlik veya sistem geliştirmesi gibi nedenlerle hizmetleri geçici olarak durdurabilir.

7. SİPARİŞ, REZERVASYON VE CANLI HİZMET İŞLEMLERİ

- Sipariş ve rezervasyon işlemleri kullanıcı tarafından onaylandığında geçerli olur.
 - Sipariş/rezervasyon iptalleri, “İptal ve İade Politikası” hükümlerine tabidir.
 - Canlı hizmet kapsamında yapılan görüşmeler 90 gün süreyle kayıt altında tutulur.
-

8. ÖDEME, KOMİSYON VE FATURALANDIRMA

- Tüm ödemeler GMOPLUS'un Stripe veya PayPal altyapısı üzerinden güvenli şekilde alınır.
 - Tahsilat GMOPLUS hesabına yapılır, ilgili iş ortaklarına ödemeler GMOPLUS tarafından aktarılır.
 - Restoranlara uygulanacak komisyon oranları değişken olup GMOPLUS tarafından belirlenir.
 - Tüm sipariş ve hizmet faturaları **GMOPLUS Teknoloji A.Ş.** tarafından kesilir.
-

9. TESLİMAT SÜRECİ

- Standart teslimat süresi **ortalama 45 dakikadır.**
 - Kurye hizmeti GMOPLUS tarafından sağlanır.
 - Restoran, yalnızca siparişin eksiksiz hazırlanmasından sorumludur.
 - Gecikme veya yanlış teslimat durumlarında iade ve telafi işlemleri GMOPLUS tarafından yürütülür.
-

10. İPTAL, İADE VE CAYMA HAKKI

- Hızlı bozulabilen gıda ürünlerinde cayma hakkı istisnası geçerlidir.
 - Diğer hizmetlerde, kullanıcı sipariş onayından itibaren 15 dakika içinde iptal talebi oluşturabilir.
 - İptal veya iade durumlarında ücret, 3–10 iş günü içinde kullanıcıya iade edilir.
-

11. KULLANICI YORUMLARI VE İÇERİK KURALLARI

- Kullanıcı, platformda yaptığı yorum ve paylaşımlardan sorumludur.
 - Hakaret, iftira, kişisel veri paylaşımı veya yanıltıcı içerik içeren yorumlar kaldırılır.
 - GMOPLUS, uygun görmediği yorumları silme hakkını saklı tutar.
-

12. GİZLİLİK VE VERİ KORUMA

- GMOPLUS, kişisel verileri KVKK hükümlerine uygun olarak işler ve korur.
 - Veriler kullanıcı onayı olmadan üçüncü kişilerle paylaşılmaz.
 - Avrupa kullanıcılarının verileri GMOPLUS GmbH tarafından GDPR'a uygun biçimde saklanır.
-

13. FİKRİ MÜLKİYET HAKLARI

- GMOPLUS logosu, markası, yazılımı ve tüm içerik hakları GMOPLUS'a aittir.

- Kullanıcılar, sistemdeki görselleri veya metinleri izinsiz kopyalayamaz.
- Platforma yüklenen içerikler GMOPLUS tarafından sınırlı kullanım hakkına konu olabilir.

14. MARKA VE LOGO KULLANIMI

- Restoran ve iş ortaklarının GMOPLUS logosunu platform içeriğinde veya promosyonlarında kullanması **otomatik olarak izinli** sayılır.
- Ancak logonun GMOPLUS dışı amaçlarla (örneğin sahte kampanya) kullanımı yasaktır.

15. SORUMLULUK REDDİ VE HİZMET KESİNTİLERİ

- GMOPLUS, internet alt yapısı, sistem hatası veya üçüncü taraf servis kesintilerinden doğan zararlardan sorumlu tutulamaz.
- Platform “olduğu gibi” sunulur; kesintisiz erişim taahhüdü verilmez.

16. SÖZLEŞMENİN FESHİ

- Kullanıcı hesabını dilediği zaman silebilir.
- GMOPLUS, üyelik şartlarını ihlal eden kullanıcıların hesaplarını sonlandırabilir.
- Sözleşmenin feshi, doğmuş borç ve sorumlulukları ortadan kaldırmaz.

17. UYGULANACAK HUKUK VE YETKİLİ MAHKEME

- Bu sözleşme **Türk Hukuku’na** tabidir.
- Uyuşmazlık halinde **Ankara Merkez Mahkemeleri ve İcra Daireleri** yetkilidir.

18. YÜRÜRLÜK VE KABUL

Kullanıcı, GMOPLUS’a üye olarak veya hizmetleri kullanarak bu sözleşmenin tüm hükümlerini okuduğunu, anladığını ve kabul ettiğini beyan eder.

GMOPLUS Teknoloji A.Ş.

www.gmoplus.com

© 2025 Tüm Hakları Saklıdır.