

KURYE HİZMET SÖZLEŞMESİ

Yürürlük Tarihi: 2025

Taraflar:

1. GMOPLUS Teknoloji A.Ş.

Adres: Çankaya / Ankara

Vergi Dairesi / No:

2.

Telefon: +90 (312) 400 05 26

E-posta: info@gmoplus.com

(Bundan sonra “**GMOPLUS**” olarak anılacaktır.)

3. Kurye (Teslimat Personeli):

Adı Soyadı:

T.C. Kimlik No:

Adres:

Telefon:

E-posta:

(Bundan sonra “**Kurye**” olarak anılacaktır.)

GMOPLUS ve Kurye bundan sonra birlikte “**Taraflar**” olarak anılacaktır.

MADDE 1 – SÖZLEŞMENİN KONUSU

İşbu sözleşme, GMOPLUS platformu üzerinden verilen yemek siparişi, rezervasyon veya ürün teslimatlarının Kurye tarafından gerçekleştirilmesine ilişkin usul ve esasları düzenlemektedir. Kurye, GMOPLUS tarafından kendisine atanan siparişleri zamanında, güvenli ve eksiksiz bir şekilde teslim etmeyi kabul eder.

MADDE 2 – KURYE’NİN GÖREV VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ

- Siparişleri GMOPLUS sisteminde belirtilen teslim süresine uygun olarak müşteriye ulaştırmak.
- Teslimat durumunu uygulama üzerinden “Hazırlandı”, “Yolda”, “Teslim Edildi” olarak güncellemek.
- Müşteriye karşı güler yüzlü, saygılı ve profesyonel davranışın takip edilmesi.
- Trafik kurallarına, iş güvenliği ve hijyen standartlarına uymak.
- Siparişlerin bütünlüğünü korumak, zarar görmesini engellemek.
- GMOPLUS tarafından sağlanan araç, çanta, üniforma gibi ekipmanları düzenli ve temiz şekilde kullanmak.
- Müşteriyle doğrudan nakit para alışverişinde bulunmamak.
- Kişisel verileri veya müşteri bilgilerini paylaşmamak.

MADDE 3 – GMOPLUS’UN YÜKÜMLÜLÜKLERİ

1. Kurye’ye teslimat sistemi ve gerekli teknik altyapıya erişim sağlamak.
 2. Kurye’ye atanacak sipariş bölgelerini belirlemek.
 3. Teslimat bedellerini belirlenen dönemlerde ödemek.
 4. Eğitim, destek ve müşteri iletişimini süreçlerinde rehberlik sağlamak.
 5. Gerekli olduğunda teslimat güvenliği veya sigorta desteği sağlamak.
-

MADDE 4 – ÜCRETLENDİRME VE ÖDEME

1. Kurye’ye yapılan ödemeler, **teslimat başına ücret** veya **mesafe/kilometre bazlı** olarak hesaplanır.
 2. Ödeme periyotları haftalık veya aylık olarak belirlenebilir.
 3. Tüm tahsilatlar GMOPLUS tarafından yapılır ve Kurye’ye doğrudan aktarılır.
 4. Kurye ödemeleri, GMOPLUS’un belirleyeceği banka hesabı üzerinden gerçekleştirilir.
 5. Kurye’nin hizmet faturaları **GMOPLUS Teknoloji A.Ş.** tarafından düzenlenir.
 6. Tüm ödemeler net tutar üzerinden yapılır; kesintiler (vergi, sigorta vs.) yasal hükümlere göre uygulanır.
-

MADDE 5 – SİGORTA, SORUMLULUK VE GÜVENLİK

1. Kurye, GMOPLUS’un anlaşmalı sigorta polisi kapsamında teslimat esnasında doğabilecek hasar, kaza veya kayıplara karşı korunur.
 2. Kuryenin kişisel hatasından, dikkatsizliğinden veya kural ihlalinden kaynaklanan zararlar kendisine aittir.
 3. Araç, telefon, teslimat çantası gibi ekipmanların güvenliğinden Kurye sorumludur.
-

MADDE 6 – TESLİMAT KURALLARI

1. Ortalama teslim süresi **45 dakikadır**.
 2. Müşteriyle iletişim yalnızca sistem üzerindeki mesajlaşma veya çağrı kanalıyla yapılır.
 3. Gıda ürünleri hijyen kurallarına uygun şekilde taşınmalıdır.
 4. Teslimat sırasında müşteri onayı alınır ve sistemde “Teslim Edildi” olarak işaretlenir.
 5. İptal edilen siparişlerde GMOPLUS talimatı olmadan işlem yapılmaz.
-

MADDE 7 – VERİ GİZLİLİĞİ VE KVKK UYUMU

- Kurye, müşterilere ait hiçbir kişisel veriyi (adres, telefon, sipariş bilgisi vb.) kaydedemez veya paylaşamaz.
- Tüm veriler **GMOPLUS Teknoloji A.Ş.** tarafından 6698 sayılı **Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (KVKK)** ve **GDPR (AB 2016/679)** hükümlerine uygun şekilde saklanır.
- Gizlilik ihlali halinde Kurye hakkında yasal işlem başlatılabilir.

MADDE 8 – SÖZLEŞMENİN SÜRESİ VE FESİ

- Bu sözleşme, imza veya dijital onay ile süresiz olarak yürürlüğe girer.
- Taraflardan biri, 15 gün önceden yazılı bildirim yaparak sözleşmeyi feshedebilir.
- GMOPLUS, güvenlik, veri ihlali veya müşteri şikayetü gibi ciddi durumlarda sözleşmeyi derhal feshedebilir.

MADDE 9 – UYGULANACAK HUKUK VE YETKİLİ MAHKEME

- İşbu sözleşme **Türk Hukuku’na** tabidir.
- Taraflar arasında doğacak uyuşmazlıklarda **Ankara Merkez Mahkemeleri ve İcra Daireleri** yetkilidir.

MADDE 10 – YÜRÜRLÜK

Taraflar, işbu sözleşmeyi elektronik ortamda onaylayarak hükümlerini okudularını, anladıklarını ve kabul ettiklerini beyan ederler.

Sözleşme, onay tarihinden itibaren yürürlüğe girer.

KEYİMLERİ VE İMZALARı

GMOPLUS TEKNOLOJİ A.Ş.

Yetkili:

İmza:

Tarih:

KURYE (TESLİMAT PERSONELİ)

Ad Soyad:

İmza:

Tarih: