

# GMOPLUS Müşteri Sözleşmesi

## Taraflar:

### 1. GMOPLUS GmbH

Adres: Maria-Luiko-Str.12, 80636 Münih – Almanya

Telefon: +49 898 9679688

(Bundan sonra "GMOPLUS" olarak anılacaktır)

### 2. Müşteri

Adı / Ünvanı: .....

Adres: .....

Telefon / E-posta: .....

(Bundan sonra "Müşteri" olarak anılacaktır)

## 1. Sözleşmenin Konusu

Bu sözleşme, Müşteri'nin GMOPLUS platformu üzerinden hizmet veya ürün satın almasını ve GMOPLUS'un sağladığı hizmetleri kullanmasını düzenler.

## 2. Tanımlar

- Platform:** GMOPLUS'un web siteleri ve uygulamaları.
- Hizmet:** GMOPLUS tarafından sunulan dijital ve/veya fiziksel hizmetler.
- Kullanıcı Hesabı:** Müşteri'nin platform üzerinde oluşturduğu hesap.

## 3. GMOPLUS'un Yükümlülükleri

- Müşteri'ye belirtilen hizmetleri sağlamak.
- Platformun güvenli ve kullanılabilir olmasını sağlamak.
- Müşteri bilgilerinin gizliliğini korumak.

## 4. Müşteri'nin Yükümlülükleri

- Platformu yalnızca yasal amaçlarla kullanmak.
- Hizmetler için ödemeleri zamanında yapmak.
- Platformda doğru ve güncel bilgi vermek.

## 5. Fiyatlandırma ve Ödeme

- Fiyatlar platformda belirtilen şekilde uygulanır.
- Ödeme yöntemleri, kredi kartı, havale veya dijital ödeme sistemleri olabilir.
- Fiyat ve ödeme koşulları, sözleşmenin ayrılmaz parçasıdır.

## 6. İptal ve İade Politikası

- Müşteri hizmeti iptal etmek isterse, platformda belirtilen süre ve koşullara uymak zorundadır.
- İade işlemleri GМОPLUS'un politikalarına göre yapılacaktır.

## 7. Gizlilik ve Kişisel Veriler

- GМОPLUS, KVKK ve GDPR kapsamında Müşteri verilerini korur.
- Müşteri'nin verileri, hizmetlerin sağlanması ve geliştirilmesi amacıyla işlenebilir.

## 8. Sorumluluk Sınırlamaları

- GМОPLUS, Müşteri tarafından platformda yapılan işlemlerden kaynaklanan doğrudan veya dolaylı zararlar için sınırlı sorumludur.
- Müşteri, platformu kullanırken oluşabilecek riskleri kabul eder.

## 9. Fikri Mülkiyet

- Platformda yer alan tüm içerik, yazılım ve görseller GМОPLUS'a aittir.
- Müşteri, izin almadan içerikleri çoğaltamaz veya kullanamaz.

## 10. Sözleşmenin Süresi ve Feshi

- Sözleşme, Müşteri'nin hizmeti kullanmaya başlaması ile yürürlüğe girer.
- Taraflardan herhangi biri, yazılı bildirim ile sözleşmeyi feshedebilir.

## 11. Uyuşmazlıkların Çözümü

- Bu sözleşmeden doğacak ihtilaflarda **Münih mahkemeleri** yetkilidir.
- Almanya hukuku uygulanır.

### İmzalar:

GМОPLUS GmbH  
Ad – Ünvan – İmza

Müşteri  
Ad – Ünvan – İmza

Tarih: ... / ... / 2025