# Informe Detallado — Proyecto PUMP

## Etapa: Levantamiento de Requerimientos por Áreas

Entre el 26 de marzo y el 11 de abril se llevaron a cabo diversas sesiones, tanto presenciales como virtuales, con los líderes de equipo asignados por la empresa. El propósito de estas reuniones fue levantar información detallada sobre las necesidades de automatización de procesos mediante el uso de Inteligencia Artificial (IA). Una vez recopilada y analizada la información, se presenta a continuación el resumen ejecutivo con los principales requerimientos identificados para la siguiente fase del proyecto.

## Área de contabilidad

Área a cargo de Vanessa Galván Agudelo.

Tiene como funciones principales el manejo de la información financiera, reporte de gastos, ventas, extractos, conciliaciones, esto a través de accesos a diferentes plataformas como Outlook, OneDrive, Excel, Woocommerce, DHL, entre otros. Dentro de los procesos detallados con Vanessa Galván Agudelo se analizan los que se consideran más críticos y se agrupan en una solución viable:

* Descarga y almacenamiento automático de documentos
* Generación automática de facturas, reportes
* Actualización automática de documentos, reportes
* Conciliación automática de ventas, inventarios, gastos

## Área de comercio exterior y servicio al cliente

Área a cargo de Jackeline Balzán Giraldo.

Tiene como funciones principales en servicio al cliente la información financiera, reporte de gastos, ventas, extractos, conciliaciones, esto a través de accesos a diferentes plataformas como Outlook, OneDrive, Excel, Woocommerce, DHL, entre otros. Dentro de los procesos detallados con Vanessa Galván Agudelo se analizan los que se consideran más críticos y se agrupan en una solución viable:

* Descarga y almacenamiento automático de documentos, reportes, facturas
* Actualización automática de documentos, reportes
* Conciliación automática de ventas, inventarios, gastos