

Instituto de Informática
Departamento de Informática Aplicada

Dados de identificação

Disciplina: MODELAGEM E GERENCIAMENTO DE PROCESSOS DE NEGÓCIO

Período Letivo: 2017/2

Período de Início de Validade: 2017/2

Professor Responsável pelo Plano de Ensino: LUCINÉIA HELOISA THOM

Sigla: INF01216

Créditos: 4

Carga Horária: 60h

CH Autônoma: 0h

CH Coletiva: 60h

CH Individual: 0h

Súmula

Fundamentos de Modelagem e Gerenciamento de Processos de Negócio. Tendências em Gerenciamento de Processos de Negócio.

Currículos

Currículos	Etapas Aconselhadas	Natureza
BACHARELADO EM CIÊNCIA DA COMPUTAÇÃO		Eletiva

Objetivos

O desenvolvimento da disciplina busca dar ao aluno, ao final do semestre, condições de:

1. Compreender a importância, contexto e conceitos de Gerenciamento de Processos de Negócio e Workflow;
2. Compreender as fases, atividades e papéis envolvidos no ciclo de vida de um sistema de workflow;
3. Entender a Análise de Requisitos em Modelagem de Processos a partir de Cenários Reais;
4. Entender a modelagem de processos com ênfase na Notação para Modelagem de Processos (BPMN) e em aspectos avançados, tais como o uso de padrões de workflow;
5. Entender a análise qualitativa e quantitativa de processos;
6. Conhecer aspectos sobre a automação de processos;
7. Conhecer tendências em Gerenciamento de Processos de Negócio e Workflow.

Conteúdo Programático

Semana: 1

Título: Introdução ao Gerenciamento de Processos de Negócio (BPM) e Workflow

Conteúdo: Origem do Gerenciamento de Processos de Negócio e Workflow

- i. Organização Funcional
- ii. Nascimento do Pensamento Orientado a Processos
- b. Funcionalidades e aplicações de BPM e Workflow
- c. Ciclo de vida de BPM

Semana: 2

Título: Conceitos Básicos em Gerenciamento de Processos de Negócio e Workflow

Conteúdo: Introdução dos principais conceitos de BPM e Workflow independente de Notação.

Semana: 2

Título: Análise de Requisitos em Modelagem de Processos de Negócio

Conteúdo:

- Arquitetura de Dijkman
- Técnicas de levantamento de processos

Semana: 3 a 5

Título: Modelagem de Processos de Negócio

Conteúdo:

- a. Aspectos gerais sobre modelagem de Processos de Negócio
- b. Introdução à Notação para Modelagem de Processos (BPMN)

Semana: 6 a 8

Título: Aspectos Avançados em Modelagem de Processos

Conteúdo:

- a. Mineração de Processos
- b. Padrões de Workflow

Semana: 8 a 9
Título: Análise Qualitativa e Quantitativa de Processos
Conteúdo: - Técnicas para Análise Quantitativa - Técnicas para Análise Quantitativa
Semana: 10 a 11
Título: Automação de Processos
Conteúdo: - Conceitos sobre Automação de Processos - Regras de Transformação de Modelo de Negócio em Modelo Executável
Semana: 12 a 13
Título: Tendências em Gerenciamento de Processos e Workflow
Conteúdo: - Tópicos em Modelagem de Processos

Metodologia

A disciplina é apresentada em aulas teórico-práticas, em que se combina a apresentação dos conceitos e técnicas com sua aplicação pelos alunos além de discussões sobre os exemplos, exercícios e os trabalhos extra-classe. O moodle será utilizado como arcabouço de ensino, concentrando os planos de aula, o material didático disponibilizado pelo professor, comunicação e tarefas. As 60 horas previstas para atividades teóricas e práticas indicadas neste Plano de Ensino incluem 30 encontros de 100 minutos de duração (2 períodos de 50 minutos por encontro, 2 encontros por semana, durante 15 semanas), num total de 3.000 minutos, e mais 10 horas (600 minutos) de atividades autônomas, realizadas sem contato direto com o professor, correspondentes a exercícios e trabalhos extraclasse.

Carga Horária

Teórica: 35

Prática: 25

Experiências de Aprendizagem

- Exercícios para fixação de conceitos
- Desenvolvimento de apresentação de trabalho prático
- Apresentação de seminários

Crêterios de avaliação

Provas: Será realizada 1 (uma) prova, que ocorre conforme calendário da disciplina em data pré-definida. A prova envolve o conteúdo da disciplina ministrado até a prova. Peso 3.

Seminários: Serão realizados um ou mais seminários ao longo da disciplina. Peso 2.

Trabalhos Práticos: Serão realizados um ou mais trabalhos práticos, organizados em sua maioria como atividades extraclasse. Estão previstas aulas de acompanhamento com o professor para resolver dúvidas da elaboração do trabalho. Os trabalhos práticos serão realizados em grupo e seus desenvolvimentos (parciais e/ou final) enviados via moodle nas datas indicadas. O conjunto dos trabalhos práticos tem peso 4 sobre o total. Haverão apresentações (parciais e/ou final) do trabalho.

Participação: avaliação sobre realização/participação de exercícios e dinâmicas propostos, aulas de laboratório, posicionamento quanto a conteúdo e dúvidas, qualidade de participação em aula e motivação durante o desenvolvimento dos trabalhos, e assiduidade do aluno. Peso 1 sobre o total.

Formação do Conceito Final: O conceito final do aluno será atribuído levando-se em consideração a prova, trabalhos práticos e participação, nos pesos acima definidos. A média ponderada da prova, trabalhos e avaliação do professor será convertida em conceito, mediante referencial abaixo:

Nota $\geq 9,0$ = A

Nota $\geq 7,5$ e $< 9,0$ = B

Nota $\geq 6,0$ e $< 7,5$ = C

Nota $< 6,0$ = D

Observações: Somente será calculada a média geral daqueles alunos que tiverem obtido um índice de frequência às aulas igual ou

superior a 75% das aulas previstas. Aos que não satisfizerem este requisito, será atribuído o conceito FF (Falta de Frequência).

Atividades de Recuperação Previstas

O aluno que obtiver conceito final D poderá realizar uma prova de recuperação versando sobre todo o conteúdo da disciplina. Se a nota obtida nessa prova for igual ou superior a 6,0, o conceito mudará para C.

Bibliografia

Básica Essencial

Dumas, Marlon; La Rosa, Marcello; Mendling, Jan; Reijers, Hajo A. Fundamentals of Business Process Management. Heidelberg: Springer-Verlag, 2013. ISBN 978-3-642-33143-5. Disponível em: <http://www.springer.com/br/book/9783642331428>

Weske, Mathias. Business Process Management: Concepts, Languages. Heidelberg: Springer-Verlag, 2007. ISBN 978-3-642-28616-2. Disponível em: <http://www.springer.com/us/book/9783642286155>

Básica

Sem bibliografias acrescentadas

Complementar

Eriksson, Hans-Erik. Penker, Magnus. Business modeling with uml : business patterns at work. New York: John Wiley, 2000. ISBN 978-0-471-29551-8. Disponível em: <http://www.wiley.com/WileyCDA/WileyTitle/productCd-0471295515.html>

Fischer, Layna. Workflow handbook 2006 including business process management. Florida: Future Strategies, 2006. ISBN 0-9777527-0-4.

Hohpe, Gregor, Woolf, Bobby. Enterprise integration patterns: designing, building, and deploying messaging solutions. Boston: Addison-Wesley, 2004. ISBN 978-0321200686.

Sharp, Alec, McDermott, Patrick. Workflow modeling : tools for process improvement and application development. Boston: Artech House, 2001. ISBN 1596931922.

Outras Referências

Não existem outras referências para este plano de ensino.

Observações

Nenhuma observação incluída.