# 用户体验设计师

郭梦然, 26岁 喜欢观察和思考, 善于学习和自我驱动



作品: https://gmrdesign.github.io/

邮箱: mmrann1412@163.com

电话: 19837423138

### 设计经历

2019.3 2019.8

### To B产品设计和用户调研@壹网壹创

杭州, 中国

1. 法务标题审核系统: 自动化法务审核工作流程的监控系统。我负责用户调研和 交互设计。

系统自上线以来帮助公司减少标题投诉率,减少罚款成本

2. 财务月度计划审核系统:帮助财务和店铺制定月度计划,自动化财务审核流程 的系统,我负责的工作有:需求调研,交互设计,UI设计,用户测试。

系统自上线以来把线下审核过程转变为线上,将审核时间从原来的1-2周转变 为2-4天,减少数据错误:系统自动校验,统一店铺记录模板

3. 保价监控系统:帮助店铺监控并预防破价行为的监控系统。我负责业务对接和 产品设计。

系统自上线以来,提前发现并预警破价行为,减少投诉率,降低成本

4. 建立设计控件,实施用户测试

2017.3 2017.9

#### 市场调研和用户体验设计@Elsevier 阿姆斯特单,荷兰

为了提高学生和教授科研中的沟通效率,设计项目树用于实时记录,分享和反馈 项目进展。我负责实施用户访谈和学术调研,创建故事版,线框图和高保真模 型,实施定性用户测试和制作动画视频。基于这个过程写了两篇论文分别探讨设 计的实验结果和商业价值。

用户在测试中给出了积极反馈;设计被公司用于网站优化。

2015.9 2016.7

#### 用户体验设计和市场调研@Fabby

巴黎,法国

带家长和孩子到Fab lab实现超酷科技活动的平台

为了满足家长和孩子对科技活动的兴趣和难以入门的困惑,同时帮助Fab lab吸引 更多用户,我们设计了送家长和孩子到Fab lab体验科技活动的在线预订平台。我 负责用户访谈和市场调研;一部分交互设计;举行设计工作坊,实施用户测试。

与巴黎两家Fab labs 建立合作关系;获得第一个付费用户;

创业项目评比第一名。

2016.9 2017.2

#### 用户调研和产品设计@Airplay

恩施赫德,荷兰

为哮喘病儿童设计的基于智能广场的团体竞技游戏

为了帮助不愿参与集体运动的哮喘病儿童进行更多体育锻炼,我们设计了 Airplay,一个基于智能广场的团体竞技游戏,吸引哮喘病儿童在游戏过程中调高 活动量。游戏使用Kinect和Unity开发。我负责用户访谈和学术调研、纸质模型测 试和游戏交互设计和用户测试。

孩子的运动量在游戏中提升30%

2015.12 2016.2

#### RoomEscape游戏设计和视频制作

巴黎, 法国

一个基于AR技术的密室逃脱游戏

为了提高密室逃脱游戏的可玩性,提高场景丰富性,我们把AR引入密室逃脱。我 负责:游戏设计和交互设计,游戏建模和制作游戏视频。

## 教育和获奖

特文特大学硕士学位 巴黎十一大学硕士学位 人机交互与设计专业 | 全额奖学金

北京邮电大学学士学位 电信工程及管理专业 | 奖学金

## 设计和开发

#### 用户体验设计

用户画像 故事版 场景设计 用户流程

线框图 交互原型

UI设计 动效设计 视觉设计

#### 用户研究

用户访谈 参与式设计 调查问卷 焦点小组 工作坊 可用性测试 A/B测试

#### 编程和开发

html/css 小程序开发 Unity