

郭梦然 | 交互设计师

+86 19837423138 | r1412dream@163.com

作品集: <https://gmrdesign.github.io/personalportfolio/index.html>



个人总结

具备多年互联网产品设计经验的交互设计师，擅长从0到1构建复杂系统交互架构与设计规范。主导过多个系统全流程设计项目，具备出色的用户洞察能力与跨端规范落地经验。

核心优势

- 全链路设计方法论**: 精通业务诊断、信息架构、交互设计到用户验证的全流程，能将业务需求转化为清晰、可落地的设计方案。
- B端系统深度经验**: 主导多个系统设计，涵盖审核、财务、监控等复杂场景，具备处理高复杂度业务逻辑的能力。
- 用户研究与数据洞察**: 善于结合定性与定量分析，通过用户地图、可用性测试与数据建模，持续挖掘体验提升点并推动落地。
- 跨领域协作与推动**: 能够有效与产品、开发、法务、财务等多角色协作，确保设计方案高质量落地并产生实际业务价值。

工作经历

壹网壹创科技有限公司

2019年3月 - 2025年2月

ToB产品 交互设计

杭州

法务标题审核系统

- 针对原人工审核效率低、错误率高的问题，主导完成系统架构与交互设计，实现审核流程自动化。
- 输出用户地图与信息架构，定位关键痛点，设计高保真原型并通过用户测试验证。
- 成果：系统上线后标题投诉率下降，帮助公司减少罚款超万元。**

财务月度审核计划系统

- 将原线下纸质流程重构为线上系统，支持财务计划制定与自动化校验。
- 完成需求调研、交互设计与用户测试全流程，推动系统落地。
- 成果：审核周期从2-3周缩短至2-4天，数据错误率显著降低。**

保价监控系统

- 设计商品价格监控与防破价系统，实现自动预警与干预机制。
- 通过用户研究与高保真原型迭代，优化监控逻辑与交互路径。
- 成果：成功预警破价行为，降低投诉率，节省成本近万元/年。**

Elsevier科技有限公司

2017年3月 - 2018年8月

交互设计

阿姆斯特丹

独立负责mendely网站e-mentoring功能的全流程规划与落地；设计了一个基于mendeley网站协同工作管理的系统，方便学生和教授进行实时记录、分享项目进展，反馈和沟通项目成果。

负责实施用户访谈和学术调研，创建故事版，线框图和高保真模型，实施定性用户测试和制作动画视频。完成一篇学术论文，探讨设计的实验结果和商业价值。

成果：用户工作效率显著提升，沟通成本降低。

