

郭梦然 | 交互设计师

+86 19837423138 | r1412dream@163.com

作品集: <https://gmrdesign.github.io/personalportfolio/index.html>



个人总结

具备多年互联网产品设计经验的交互设计师，擅长从0到1构建复杂系统交互架构与设计规范。主导过多个系统全流程设计项目，具备出色的用户洞察能力与跨端规范落地经验。

核心优势

- 全链路设计方法论**：精通业务诊断、信息架构、交互设计到用户验证的全流程，能将业务需求转化为清晰、可落地的设计方案。
- B端系统深度经验**：主导多个系统设计，涵盖审核、财务、监控等复杂场景，具备处理高复杂度业务逻辑的能力。
- 用户研究与数据洞察**：善于结合定性与定量分析，通过用户地图、可用性测试与数据建模，持续挖掘体验提升点并推动落地。
- 跨领域协作与推动**：能够有效与产品、开发、法务、财务等多角色协作，确保设计方案高质量落地并产生实际业务价值。

工作经历

壹网壹创科技有限公司

2019年3月 - 2025年2月

ToB产品 交互设计

杭州

法务标题审核系统

- 针对原人工审核效率低、错误率高的问题，主导完成系统架构与交互设计，实现审核流程自动化。
- 输出用户地图与信息架构，定位关键痛点，设计高保真原型并通过用户测试验证。
- 成果：系统上线后标题投诉率下降，帮助公司减少罚款超万元。**

财务月度审核计划系统

- 将原线下纸质流程重构为线上系统，支持财务计划制定与自动化校验。
- 完成需求调研、交互设计与用户测试全流程，推动系统落地。
- 成果：审核周期从2-3周缩短至2-4天，数据错误率显著降低。**

保价监控系统

- 设计商品价格监控与防破价系统，实现自动预警与干预机制。
- 通过用户研究与高保真原型迭代，优化监控逻辑与交互路径。
- 成果：成功预警破价行为，降低投诉率，节省成本近万元/年。**

Elsevier科技有限公司

2017年3月 - 2018年8月

交互设计

阿姆斯特丹

独立负责mendely网站e-mentoring功能的全流程规划与落地；设计了一个基于mendeley网站协同工作管理的系统，方便学生和教授进行实时记录、分享项目进展，反馈和沟通项目成果。

负责实施用户访谈和学术调研，创建故事版，线框图和高保真模型，实施定性用户测试和制作动画视频。完成一篇学术论文，探讨设计的实验结果和商业价值。

成果：用户工作效率显著提升，沟通成本降低。

项目经历

为哮喘病儿童设计的智能广场游戏

2016年3月 - 2016年9月

交互设计

恩施赫德

为了解决哮喘病儿童因为身体和心理上的原因不愿意参与集体体育活动的问题，我们设计了一个基于智能广场的团体竞技游戏，吸引哮喘病儿童在游戏过程中提高运动量。游戏使用Kinect和Unity开发。

· 通过采访医生与成人患者定位核心痛点，完成原型设计、开发支持与用户测试（使用Fitbit记录行为数据）。我们先做了纸质模型，随后开发了这款多人合作对抗游戏，并在学校的智能广场进行了用户测试，使用fitbit记录步数

成果：儿童日均步数显著提升，出现中高强度运动生理特征（脸红、出汗、喘气）。

儿童在线创新实验室

2015年9月 - 2016年7月

交互设计

巴黎

为了解决孩子和家长日益增长的创新科技活动需求与无聊的选择之间的矛盾，我们5人小组设计了一个在线预定创新实验室（Fab lab）开展创新科技活动（3D打印机，激光切割机）的平台。

过程中我们采用用户访谈和收集问卷的方式，调研孩子和家长的痛点，设计出了fabby这个网站，为家长和孩子提供到附近fablab参与创新活动，我们还举行了设计工作坊，收集用户反馈。

成果：获10名付费用户，创业评比第一名。

AR密室逃脱

2016年9月 - 2017年2月

游戏设计&开发

巴黎

为了解决密室逃脱游戏中道具不能重复使用的问题，引入了AR技术，改善密室逃脱游戏的玩家体验使用unity开发这个游戏

成果：拓展了游戏的可玩性，玩具有非常好的游戏体验

教育背景

法国萨克雷大学

2015年9月 - 2017年7月

人机交互与设计 - 硕士

巴黎

• GPA: 3.65

北京邮电大学

2011年9月 - 2015年7月

电信工程及管理 - 本科

北京

• GPA: 3.7 | 奖项荣誉：连续三年获校级奖学金，优秀毕业生

技能

交互设计：流程图/线框图，信息架构，交互设计，原型设计，PRD撰写，设计工作坊

用户研究：用户画像，故事版，用户访谈，调查问卷，焦点小组，可用性测试，A/B测试，启发式评估

设计工具：Figma、Axure、Sketch、Principle

编程：html/css/javascript, Java/C/C#, 小程序开发，游戏开发

获奖

北京大学生电子商务创业比赛二等奖 美国大学生数学建模比赛二等奖 北京市大学生创新实践活动优秀奖